

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León

UNAN-León

Área del Conocimiento Ciencias de la Educación y Humanidades

Dirección Específica de Comunicación Social



Monografía:

Educación de calidad en tiempos de pandemia y la importancia de la plataforma virtual
MOODLE en la carrera de Comunicación Social, UNAN-León entre el periodo
comprendido de marzo-noviembre 2023.

Autoras:

Br. Noelia Rashel Ordoñez Herrera
Br. Esmeralda Marcela Sandoval Rojas

Tutor:

Melvin Lezama Benavides, PhD

León, Nicaragua, marzo 2024

“2024: 45/19 La Patria, La Revolución”

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León

UNAN-León

Área del conocimiento Ciencias de la Educación y Humanidades

Dirección Específica de Comunicación Social



Monografía:

Educación de calidad en tiempos de pandemia y la importancia de la plataforma virtual
MOODLE en la carrera de Comunicación Social, UNAN León entre el periodo
comprendido de marzo-noviembre 2023.

Autoras:

Br. Noelia Rashel Ordoñez Herrera _____

Br. Esmeralda Marcela Sandoval Rojas. _____

Tutor:

Melvin Lezama Benavides, PhD. _____

León, Nicaragua, marzo 2024

“2024: 45/19 La Patria, La Revolución”

Contenido

Introducción	1
Planteamiento del problema	3
Justificación	4
Hipótesis	5
Objetivos	6
Marco Teórico	7
Marco Conceptual	15
Marco Jurídico	16
Antecedentes	17
Bases Teóricas	19
Diseño Metodológico	21
Resultados.....	32
Análisis de resultados	67
Conclusiones.....	69
Recomendaciones	70
Referencias Bibliográficas.....	71
Anexos	76

Dedicatoria

- A nuestros padres por formarnos con excelentes valores lo cual se ven reflejados en las personas que somos ahora y por brindarnos su apoyo y fortaleza en el desarrollo de este trabajo ayudándonos a concluir satisfactoriamente lo encomendado.
- A Dios, el que nos acompaña y siempre nos ayuda a levantarnos de cada tropiezo, el cual nos ha dado la sabiduría para poder realizar este trabajo.
- A nuestros seres queridos con nuestro más sincero cariño, por apoyarnos en el transcurso de este camino.

Agradecimiento

- El principal agradecimiento a Dios quien nos ha guiado y dado la fortaleza para seguir adelante.
- A nuestras familias por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios.
- A nuestros docentes que nos han enriquecido de conocimientos y han sido guías en este proceso.
- A todas las personas que de una u otra forma nos apoyaron en la realización de este trabajo.
- A nuestro tutor Melvin José Lezama Benavides por su conocimiento, disponibilidad y entrega para ayudarnos a realizar este trabajo.

Introducción

A finales del año 2019 la ciudad china, Wuhan reportó los primeros casos de COVID-19, una de las mayores amenazas sanitarias globales de las últimas décadas, fue entonces cuando el estilo de vida de millones de personas cambio repentinamente, el confinamiento abrió brechas que no habían sido analizadas hasta que la pandemia comenzó, miles de escuelas, negocios y centros de trabajo fueron obligados a cerrar por temor a la rápida propagación del virus.

Muchas personas convirtieron su casa en su oficina o en el aula de clases para no perder el ritmo de vida que solían tener antes de la pandemia, la tecnología se convirtió en el mejor aliado para el ser humano. Esta nueva dinámica social ha generado otras que conllevan grandes cambios actitudinales y de pensamiento, así como el desarrollo de nuevas habilidades humanas, técnicas y tecnológicas, para hacer que el mundo y la vida sigan su curso.

Desde el inicio de la pandemia del COVID-19, lo que antes era rutina y costumbre se convirtió en un reto difícil de lograr estudiantes y docentes desarrollan clases y resuelven dudas, no frente a un tablero de exposición, sino mediante plataformas que antes eran ajenas y extrañas; padres de familia asisten a reuniones de colegio mediante plataformas digitales; ciudadanos de a pie tratan de pagar sus servicios públicos vía internet y compran productos básicos a través de portales web.

De esta manera, las nuevas dinámicas han propiciado un proceso de adaptación y cambio que conlleva nuevas dificultades que se presentan en la educación virtual. Por otro lado, las herramientas virtuales fomentan la participación de los usuarios con juegos, herramientas interactivas como formularios, encuestas y casos clínicos. Y, además, permite evaluar el progreso de la audiencia para validar el aprendizaje de los temas estudiados.

Otras de las ventajas de las plataformas virtuales como *MOODLE* es poder contar con la garantía de tener el soporte necesario para conectar a todos los usuarios simultáneamente, también aumentan la motivación y el compromiso del estudiante. Como la relación ente

docente y alumno es más personalizada, se proporcionan los recursos para brindar un proceso de aprendizaje de calidad que influye en la motivación y compromiso de las partes implicadas.

Favorece una mayor atención del estudiante, ya que los conocimientos se adaptan a niveles superiores, si el alumno cuenta con una preparación suficiente, o a niveles más básicos, si carece de ellos. Los materiales didácticos virtuales se deben adaptar a las diferentes características de los estudiantes y a los contextos donde se desarrolle el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo adaptativo se toma como lo que está relacionado con la capacidad de adaptación. La adaptabilidad permite ajustar la instrucción a las necesidades individuales de los estudiantes de aplicaciones, sistemas y contextos.

Planteamiento del problema

La pandemia del covid-19 afectó a todos los sectores del mundo y en el ámbito educativo esto ha causado estragos en la forma en que se orienta a los niños y jóvenes alrededor del mundo.

El coronavirus ha cambiado instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar, ahora se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas. Según la UNESCO, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que nos ha sacudido este año.

Estas medidas terminan por iluminar la realidad de los muchos otros roles que la escuela ofrece además de lo académico. Ya que, para algunos, resulta ser una complicación incómoda, mientras que para otros. Este es un enorme desafío de equidad educativa que puede tener consecuencias que alteran la vida de los estudiantes vulnerables. Desafortunadamente, las escuelas que pueden ofrecer una experiencia académica virtual completa, con alumnos que cuentan con dispositivos electrónicos, profesores que saben cómo diseñar lecciones en línea funcionales y una cultura basada en el aprendizaje tecnológico, no son muchas. La realidad es que la mayoría de las escuelas no están preparadas para este cambio que permite reconocer que el acceso desigual a internet es tan sólo uno de los muchos problemas que enfrenta nuestro sistema educativo a nivel global.

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Comunicación Social sobre la educación de calidad e importancia de MOODLE como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior?

Justificación

La propuesta de investigación fue seleccionada por las autoras desde una perspectiva personal, porque se necesita saber cuál es la percepción de los estudiantes de Comunicación Social sobre el uso del aula virtual (*Moodle*) como herramienta de aprendizaje, la experiencia que han tenido los estudiantes al utilizar este método de estudio y cómo afecta la falta de una cultura educativa en tecnología en su experiencia de enseñanza-aprendizaje.

En Latinoamérica no todos tienen acceso a internet, factores como el área geográfica y el área económica dificultan el acceso a una herramienta tan importante para el desarrollo humano ya que facilita el acceso a la información, comunicación y el entretenimiento

La pandemia del COVID-19 ha afectado cierto porcentaje de las instituciones educativas y a la comunidad estudiantil en general, quienes se han visto en la obligación de modificar sus rutinas y adaptar espacios de estudio para dar cumplimiento a los deberes académicos, por tal razón, las instituciones académicas de todo el mundo han adaptado plataformas para cargar las actividades.

Moodle es la plataforma virtual que la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-León) utiliza para el aprendizaje, pero para algunos estudiantes esta novedad les dificultó su desempeño académico por una notable falta de cultura tecnológica, que es de suma importancia para ir acorde a los nuevos sistemas educativos, porque estas herramientas impulsan la capacidad de los estudiantes de relacionarse y expresarse con sus compañeros y docentes, lo que además permite que las actividades sean interactivas y participativas. El tema seleccionado por las autoras está ligado al objetivo número 6 del Plan Nacional de lucha contra la Pobreza y Desarrollo Humano 2022-2026 de Nicaragua, dicho objetivo expresa lo siguiente: “Juventud como Eje Central del Desarrollo”

Hipótesis

El aprendizaje, buen manejo y uso de las herramientas tecnológicas, específicamente *Moodle*, permitirán al estudiante obtener un aprendizaje significativo en los nuevos contextos educativos.

Objetivos

Objetivo General

- Educación de Calidad y la importancia de la Plataforma Virtual MOODLE en la carrera de Comunicación Social UNAN-León.

Objetivos específicos

1. Caracterizar al objeto de estudio con respecto al uso de la herramienta educativa Moodle.
2. Conocer la experiencia de los estudiantes a través de aspectos relacionados a la brecha digital.
3. Exponer perspectivas tanto de docentes como de estudiantes sobre la plataforma virtual Moodle para el proceso aprendizaje/enseñanza de los estudiantes de la carrera de comunicación social.
4. Incorporar un entorno virtual de aprendizaje social para una mejor comprensión de los estudiantes universitarios.

Marco Teórico

El COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).

El virus que causa la COVID-19 se transmite principalmente a través de las gotículas generadas cuando una persona infectada tose, estornuda o espira. Éstas son demasiado pesadas para permanecer suspendidas en el aire y caen rápidamente sobre el suelo o las superficies.

La pandemia ha afectado a la educación, el año 2020, será un año recordado por la pandemia del COVID-19, y por todos sus impactos negativos en la salud, la economía, la educación, las relaciones interpersonales, etc. Según la Unesco (2020), “casi de la noche a la mañana, las escuelas y universidades de todo el mundo cerraron sus puertas, afectando a 1.570 millones de estudiantes en 191 países. Principalmente, América Latina, que ya arrastraba problemas de calidad e inclusión en la educación, ha tenido que lidiar con este problema aún mayor, desde las conexiones de internet, los contenidos en línea, hasta profesores que no estaban preparados para asumir semejante reto”

Uno de los aspectos considerados primordiales para llevar a cabo la formación virtual es la conexión a Internet, cuyo acceso muchas veces es posible y otras no. Según IESALC (2020) “la virtualización es la principal herramienta educativa para sostener el funcionamiento de la educación a nivel mundial, cuyas clases se transmiten en *streaming*, entre otros, que además son de mayor dificultad de acceso por la cantidad de datos que gastan y la calidad de conectividad que demandan “(p.42).

Los actores más importantes en este reto han sido los profesores, que para dinamizar sus clases y hacerlas más interesantes han tenido que recurrir a la imaginación, la investigación de herramientas que pueden ayudar a fortalecer las clases y finalmente a la innovación curricular. En un encuentro de buenas prácticas docentes en la virtualidad, en la

Universidad La Salle Bolivia, en el mes de Julio de 2020, los docentes a cargo de exponer sus mejores prácticas indicaron los siguientes aspectos que les ayudaron a dinamizar sus clases:

-Aspectos personales con los estudiantes: empatía, motivación, actitud positiva, trabajo en equipo, participación, respeto por las reglas de puntualidad y respeto por los estudiantes.

-Aspectos de los docentes: Clases muy ordenadas y preparadas previamente. La presencia del docente en el aula virtual debe ser amplia, los estudiantes deben ver a su profesor, se debe buscar que los estudiantes utilicen su video y herramientas de compartir. Hacer consultas aleatorias y sostenidas durante la clase, para elevar la participación de los estudiantes y mantener su atención.

-Aspectos procedimentales: Uso de herramientas para crear contenidos y experiencias de comunicación interactivas, para atraer la atención de los estudiantes, como *Genially*.

-Uso de plataformas virtuales para subir contenidos: videos, espacios para reflexionar en los foros y wikis e interactuar de manera asincrónica con los estudiantes, para potenciar de esta manera su pensamiento crítico.

- Recursos didácticos de gamificación en clases sincrónicas: Con la aplicación de herramientas como: *Kahoot*, *Fluky*, *Brainscape*, *Plikers*, *JigsawPlanet*, *MinecraftEdu*, *Mentimeter*, entre otros.

-Realización de ejercicios prácticos en grupos aleatorios: con la herramienta break out rooms-zoom, como estrategia de apoyo a estudiantes que requieren colaboración en ejercicios prácticos en grupos pequeños, como si estuvieran en un laboratorio presencial, utilizando la herramienta *AnyDesk*, para acceder de forma remota al computador del estudiante y ayudar a resolver problemas de forma remota.

-Complementar la clase virtual con actividades fuera del aula.

A nivel mundial, más de 160 países han mandado el cierre de centros escolares Banco Mundial, (2020). “Más de un billón de estudiantes han sido afectados con la suspensión de clases presenciales en dos niveles: nacional y localizado, esto equivale al 62.3 por ciento de la población estudiantil activa” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, 2020)

Respecto a América Latina y el Caribe, alrededor de 159 millones de niños, niñas y adolescentes equivalentes al 95.0 por ciento de estudiantes matriculados se han visto afectados (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020). Nicaragua es el único país de la región que no ha cerrado sus escuelas de forma oficial (UNESCO, 2020)

“Con la mayoría de las escuelas cerradas, las medidas implementadas para asegurar la continuidad educativa se han diferenciado en la región en dependencia de la infraestructura tecnológica previamente instalada. De hecho, la mayoría de países no contaba con las herramientas necesarias para desarrollar procesos de aprendizaje a distancia” (Álvarez et al., 2020). En este sentido, un poco más de la mitad de los (as) niños (as) de educación primaria tienen acceso a internet y en el caso de los adolescentes de educación secundaria esta tasa asciende a 81 por ciento (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2019). En este contexto, el uso de tecnologías tradicionales como radio y la televisión también han cobrado relevancia debido a su mayor alcance en la región (Dreesen et al., 2020).

El conectivismo es la aplicación de los principios de redes para definir tanto el conocimiento como el proceso de aprendizaje. El conocimiento es definido como un patrón particular de relaciones y el aprendizaje es definido como la creación de nuevas conexiones y patrones como también la habilidad de maniobrar alrededor de redes o patrones existentes.

En los últimos años se ha incursionado en la teoría del conectivismo promovido por *Stephen Downes* y *George Siemens*. Esta teoría del aprendizaje para la era digital sustenta que el aprendizaje es un proceso que ocurre en cualquier parte, en ambientes difusos y cambiantes. Es decir, reside fuera de nosotros cuando es conocimiento aplicable por medio de una organización o base de datos, conectando un conjunto de información especializada.

El punto de inicio del conectivismo es el individuo el conocimiento personal se hace de una red, que alimenta de información a organizaciones e instituciones, que a su vez retroalimentan información en la misma red, que finalmente termina proveyendo nuevo aprendizaje al individuo. Será muy interesante observar el papel que a partir de ahora van a ir tomando las interacciones entre profesor y alumno dentro de los procesos formales de aprendizaje, y los recursos que van a empezar a utilizarse para optimizar estos procesos; el profesor, que antes era prácticamente la única fuente de conocimiento para los alumnos, ahora poco a poco ha de pasar a parecerse más a un guía, una figura de referencia que abra las puertas a los alumnos a su propia autonomía y emancipación, la capacidad de crear conocimientos gracias a la doble vía asimilación-exposición que caracteriza el aprendizaje basado en el colectivo, tanto el del grupo de clase como el colectivo global que es internet.

Este ciclo de desarrollo del conocimiento permite a los aprendices mantenerse actualizados en el campo en el cual han formado conexiones.

Más allá del status teórico de la propuesta, destaca entre los principios conectivistas cuatro conceptos con un fuerte potencial heurístico para explicar el aprendizaje en el contexto social mediado por TICS: apertura, diversidad, interacción y autonomía

Efectos de la pandemia sobre el sistema educativo

Las medidas rigurosas de prevención y contención del COVID-19 han impuesto diversos retos para la provisión de la educación a la niñez, los adolescentes y jóvenes en general. Como primer reto, se tiene el asegurar la continuidad del aprendizaje a distancia. Si bien el cierre de escuelas ha acelerado la adopción de mecanismos digitales en el entorno educativo, la brecha digital preexistente limita la facilidad y rapidez con la que los sistemas educativos adoptan estas nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, apenas el 30 por ciento de la población nicaragüense contó con conexión móvil a internet en 2017 (CEPAL, 2020).

Respuestas regional e internacional ante la crisis: Bajo este escenario, los sistemas educativos nacionales en la región han implementado diversas estrategias con dos enfoques transversales: 1. asegurar la continuidad educativa; y 2. asegurar el bienestar físico y psicoemocional de niños y jóvenes, especialmente los que pertenecen a poblaciones vulnerables.

“El primer grupo de estrategias responden a las nuevas necesidades educativas de los (as) docentes y estudiantes. Las mismas pretenden suavizar las brechas de aprendizaje que estarán presentes cuando se retomen las actividades presenciales” (Sanz, Sainz y Capilla, 2020). “Estas medidas están mayormente referidas a diversos modelos de educación a distancia que combinan diversos dispositivos, recursos y niveles de conectividad” (Álvarez, et al., 2020).

Estrategias que pueden usarse para enfrentar el problema, en todo este escenario sombrío, las Universidades han tenido que replantear sus servicios educativos, para garantizar la continuidad de las clases, desde plataformas tecnológicas, hasta sistemas de video conferencia, analizando factores, de conectividad, facilidad de acceso y de escalabilidad. La preparación y capacitación docente para clases en línea ha sido otro elemento a considerar: y de esta manera poder responder al desafío de enseñar, aprender, evaluar e innovar en línea.

Según otras investigaciones como (Moreno, 2020) "La innovación pedagógica en los tiempos del COVID-19 es la prueba que necesita el sistema educativo para fortalecerse, cambiar, evolucionar y darle más peso al aprendizaje que a la enseñanza y de este modo estar más preparados a situaciones inesperadas". (p. 26).

Un aspecto fundamental, es que los profesores cambien sus metodologías tradicionales de enseñanza para evolucionar, innovar y crear estrategias metodológicas que impacten positivamente en la educación y la formación profesional. Que se atrevan a implementar herramientas nuevas y que constantemente se vayan actualizando en este mundo competitivo de la educación.

El proceso es arduo, y en constante evolución, si bien se ha vencido un reto, parcialmente, existen muchos otros que deben ser tomados en cuenta, como el acceso a la educación de los más desfavorecidos, que no tienen acceso a una conexión de internet, un dispositivo móvil o un computador, hasta probablemente no tengan luz. También es un futuro reto, el de construir una tecnología educativa inclusiva que favorezca a los que sufren de necesidades especiales, como discapacidad visual y auditiva, para adaptar plataformas y herramientas tecnológicas en su inclusión en futuros retos educativos virtuales.

LAS TICS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Las tecnologías de la información y la comunicación logran ocupar espacios muy importantes en la educación, en donde se van desarrollando cada vez, nuevos ambientes de aprendizaje que diversifican la formación en las instituciones educativas, y estos ambientes tienen buena acogida de los estudiantes, ya que demuestran interés en la búsqueda del conocimiento. Es notable que el sistema educativo entiende la tendencia del uso de las TIC para ir acorde a las nuevas exigencias de la sociedad.

La docencia a nivel superior va desarrollando alternativas para que la enseñanza se vaya transformando, por los nuevos tiempos, exigencias y educación actualizada. Según Baelo y Cantón (2009): las nuevas exigencias en la educación se centran en la mejora del proceso educativo y, en ese sentido, la integración de las TIC facilita aspectos relacionados con la mejora del trabajo individual, la autonomía del alumnado, la facilidad para el desarrollo del trabajo en equipo y colaborativo, la posibilidad de modificar y adaptar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesorado y el alumnado.

La educación superior y el profesorado han avanzado mucho en la mejora de la educación, pero también es importante que se siga desarrollando hábitos de la utilización de los medios tecnológicos, pero con direccionamiento hacia el crecimiento cognitivo, no solo como herramienta de trabajo, sino como dinamizadora de la educación.

Educación a Distancia con Moodle por Coronavirus

MOODLE es un acrónimo en inglés de *Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular Orientado a Objeto). Es una de las plataformas más usadas en la educación, es un centro de gestión de aprendizajes con enfoque constructivista permitiendo la comunicación entre los participantes y promoviendo el trabajo cooperativo.

Autores como Chacón y Cuervo (2005), afirman que: “Moodle es una herramienta poderosa para diseñar y producir cursos en línea, basados en la utilización de Internet y páginas Web. Esta plataforma fue diseñada basándose en el enfoque del constructivismo social”. El diseñador original, Sr. Martin Dougiamas de Australia Occidental, combinó de esta manera, las teorías de aprendizaje y de colaboración con su conocimiento tecnológico en sistemas.

Una de las principales características de MOODLE, radica en que es un software construido para el aprendizaje globalmente diseñado para soportar la enseñanza-aprendizaje, fácil de usar, gratuito, actualizado, flexible, seguro, escalable, robusto, basado en web, entre otras. Esto implica que las personas tienen la posibilidad para estudiar y aprender sin limitaciones de espacio y tiempo, basta con asumir el rol de estudiante virtual para hacer uso de los recursos y herramientas para el proceso de aprendizaje.

Las clases en un aula virtual puede transcurrir de forma muy similar a un aula tradicional, de hecho, lo único que van a necesitar los estudiantes será un dispositivo con acceso a Internet, que puede ser un computador, Tablet o incluso el teléfono móvil o celular, aunque por un tema de comodidad y practicidad para trabajar es mejor si accedemos desde una computadora.

Los profesores y maestros no deben preocuparse de no poder dar sus clases correctamente, pues Moodle integra un montón de herramientas que permiten que una clase virtual transcurra de forma similar a una clase en un aula tradicional.

Miles y miles de personas hacen uso de plataformas de este tipo para dictar clases online, así que se trata de un software más que adecuado para este tipo de situaciones.

MOODLE es una plataforma estupenda para dar clases online y reducir las oportunidades de que los alumnos se contagien con el coronavirus, aunque claro, hay que saber utilizarlo. Por supuesto no se trata de un software complicado, y de hecho crear un curso en él es una tarea más sencilla de lo que parece.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) se ha caracterizado por estar a la vanguardia y hacer uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Por ello, en su Plan Estratégico 2015-2019 propone objetivos estratégicos en cada una de las funciones de Docencia, Investigación, Proyección y Extensión e Internacionalización, para alcanzarlos define estrategias y describe los resultados esperados. Éstas tienen como referente un Modelo Educativo que define directrices concretas para el ejercicio de las funciones universitarias que desarrolla la comunidad educativa, en el marco de la formación integral de los futuros profesionales.

En este contexto, la incorporación de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser permanente. Dentro de la Función Docencia se estipula el siguiente objetivo estratégico que íntegramente dice: “Desarrollar la innovación pedagógica mediante la sistematización de la investigación y del quehacer educativo, en los procesos de enseñanza aprendizaje en cada uno de los niveles de formación que emprende la Universidad, que incorpore las TIC, actitudes creativas y emprendedoras”. Para el cumplimiento del mismo propone como estrategia “Incorporación permanente de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje según niveles de formación” (UNAN, Managua, 2015, pág. 22).

Es así que, todas las Facultades cuentan con sus aulas virtuales para desarrollar carreras completas, asignaturas de pregrado y posgrado, capacitaciones tanto al personal docente como no docente para el desarrollo de procesos de manera creativa e innovadora.

Los resultados de este estudio demuestran que la Plataforma MOODLE responde a las necesidades educativas de los estudiantes de la modalidad de profesionalización e incide positivamente en el aspecto económico y en el acceso a la información de manera rápida, fácil y puntual; intercambian y refuerzan conocimientos, propiciando el aprendizaje colaborativo.

Marco Conceptual

Pandemia: es una epidemia que ocurre a una escala que cruza las fronteras internacionales y que generalmente afecta a personas a escala mundial. Una enfermedad o afección, por el hecho de estar extendida o que causa muchas muertes no es una pandemia, ya que debe tener un carácter infeccioso. Por ejemplo, el cáncer es responsable de muchas muertes, pero no se considera una pandemia porque la enfermedad no es contagiosa (es decir, fácilmente transmisible) y tampoco es infecciosa. (ASALE, 2021)

Moodle: es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. (MOODLE , 2024)

COVID-19: es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente. Se piensa que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita al tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos, pero esto es menos frecuente.

Los signos y síntomas pueden ser leves o graves y suelen aparecer entre 2 y 14 días después de la exposición al SARS-CoV-2. Algunas personas no tienen síntomas, pero pueden transmitir el virus. (Organización Mundial de la Salud, 2024)

Comunicación Social: Se denomina comunicación social al área de estudios que estudia e investiga la comunicación, la información, la expresión, el rol de los medios de comunicación masiva y las industrias culturales. (Ucha, 2013)

Educación a distancia: La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos. (García Llamas, 1986)

Herramientas tecnológicas: Se podría decir que una herramienta tecnológica es un conjunto de programas informáticos que tiene por objetivo facilitar la realización de una tarea en un dispositivo tecnológico. Estas herramientas te ayudarán a obtener los resultados esperados, ahorrando tiempo y recursos. (Euroinnova , 2024)

Marco Jurídico

“La educación es un derecho humano universal, que debe ser garantizado en todo momento y lugar, independiente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencias”, UNESCO y *Right to Education*, (2019). Estas las entenderemos como desastres que destruyen, por un período de tiempo, las condiciones habituales de la vida, los cuidados y la educación de niñas y niños y, por lo tanto, alteran, niegan, obstaculizan o retrasan la realización del derecho a la educación

(CRC, 2008). La educación en situaciones de emergencias permite asegurar oportunidades de aprendizaje para todas las edades en espacios seguros con personal docente calificado, desde el inicio de una crisis hasta la recuperación, asegurando protección física, psicosocial y cognitiva, para el aprendizaje de calidad (INEE, 2004).

Artículo 121.

El acceso a la educación es libre e igual para todos los nicaragüenses. La enseñanza primaria es gratuita y obligatoria en los centros del Estado. La enseñanza secundaria es gratuita en los centros del Estado, sin perjuicio de las contribuciones voluntarias que puedan hacer los padres de familia.

Antecedentes

Marzo de 2020 se convirtió en un mes que América Latina no podrá olvidar debido a la suspensión de clases consecuencia directa de la pandemia COVID 19 donde el estrés generado por el confinamiento, y el rol de las instituciones académicas frente al uso de herramientas tecnológicas para crear ambientes de aprendizaje virtual improvisados, lleva a replantear el modo y la forma en que dichas instituciones adiestran en tiempos de crisis.

Según Morín, explicita que “la educación basada en el pensamiento complejo, vive y siente, crea y no especula. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Morín, Edgar. (1999). Desde entonces el célebre académico generaba con su obra una interesante reflexión sobre cómo consolidar una educación que contribuya un porvenir viable que demande crear aportes que den pauta a los cambios de pensamiento indispensables para preparar el porvenir de la educación ante tanta incertidumbre sobre el futuro educativo que les espera a las nuevas generaciones, sobre todo, en estos tiempos tan difíciles para un mundo enfermo de COVID-19.

Plataforma virtual en la carrera de Educación comercial.” (UNAN-Managua) es un trabajo investigativo que describe la necesidad e importancia del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la asignatura de Microeconomía de quinto año de la carrera de Educación comercial, integrando la propuesta metodológica de implementación de una plataforma virtual, para enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes que cursan dicha asignatura, y el de enseñanza de los docentes que la imparten.

Plataforma Virtual en la carrera de Educación Comercial. (p.7)

El estudio surge de la experiencia y necesidad vivenciada por los autores de la investigación, estudiantes de los cursos sabatinos de profesionalización de la carrera de Educación comercial con mención en Administración, quienes, considerando la importancia del uso de las TIC en su desarrollo profesional, se plantearon como objetivo valorar la necesidad del uso de la plataforma Moodle. Plataforma Virtual en la carrera de Educación Comercial. (p.7)

Esta investigación se desarrolló por medio de encuestas y entrevistas realizadas a los estudiantes que cursaban la asignatura y a la docente que la impartía en ese momento, quienes aportaron información relevante que permitió evaluar la necesidad y factibilidad de integrar la plataforma como recurso didáctico tecnológico para establecer canales de comunicación entre docente discente y modernizar el desarrollo de la carrera de Educación comercial, tomando en cuenta los recursos con que contaba la universidad para utilizar este tipo de herramientas novedosas. Plataforma Virtual en la carrera de Educación Comercial. (p.7)

Los resultados de la investigación aportaron que el uso de la plataforma es indispensable para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, y que su implementación significaría ahorro de tiempo, espacio y acceso rápido al contenido de los cursos. Plataforma Virtual en la carrera de Educación Comercial. (p.7)

La principal recomendación es tomar como referencia esta investigación para implementar el uso de la plataforma Moodle, para el resto de asignaturas que contemplan el pensum académico de la carrera de Educación comercial de los cursos de profesionalización. Plataforma Virtual en la carrera de Educación Comercial. (p.7)

Bases Teóricas

Bases teóricas de la Educación a distancia, Significó la educación abierta y a distancia, una ruptura en la concepción educativa en donde el conocimiento y la generación de él dependían de un espacio la escuela de un sujeto el Profesor en una situación indiscutible de responsabilidad del saber y un alumno dependiente totalmente del espacio, del tiempo y de la estructura escolar. Aparece como algo radical, puesto que supone otra forma de pensar a la escuela y los que allí acuden en relación con el contenido y las formas de tener acceso a él. Rompe ese paradigma de la escuela tradicional no sólo de la educación a distancia sino de la educación formal y tradicional.

Teoría de autonomía e independencia, los principales expositores de las teorías de la autonomía y la independencia, *Charles Wedemeyer* y *Michael Moore*, se centran en el análisis del aprendizaje (más que en el de la enseñanza) específicamente en el aprendizaje del estudiante adulto. Las principales ideas que fundamentan su teoría son:

1. Los adultos, por definición, son autos responsables, y de acuerdo con esto tienen derecho a determinar la dirección de su educación.
2. En los seres humanos existen diferencias en los estilos cognitivos y el ritmo de aprendizaje.
3. La efectividad del aprendizaje radica en que sea experiencial.
4. En un mundo en continuo cambio, el aprendizaje dura toda la vida.

Con base en estas premisas, *Wedemeyer* y *Moore* sostienen que la educación abierta y a distancia, además de posibilitar el acceso a la educación, debe permitir y facilitar la independencia y la autonomía del estudiante para ejercer su libertad de elección, su responsabilidad para tomar decisiones en su educación y establecer sus metas en el aprendizaje.

Teoría de la industrialización, para muchos especialistas la teoría de la industrialización de *Peters* es considerada como la más elaborada y acabada para explicar la educación abierta y a distancia, como fenómeno histórico-socioeducativo. Esta modalidad educativa es comprendida como un producto de la época industrial, consecuencia del desarrollo y avance tecnológico. Desde la teoría de la industrialización, la educación abierta y a distancia es vista como una organización sistémica en la que cada componente tiene una función particular dentro del conjunto. La concreción de este enfoque se observa en aquellas instituciones de enseñanza abierta y a distancia que fueron creadas como universidades autónomas e independientes.

Teoría de la interacción y de la comunicación, *Börje Holmberg*, principal expositor de la teoría de la interacción y la comunicación, se aboca al estudio de las características psicopedagógicas deseables en los materiales didácticos de un sistema de enseñanza abierta y a distancia.

La conversación tradicional es sustituida en su modelo de conversación didáctica guiada por una comunicación simulada que se concreta en la interacción y conversación que establece el alumno con los materiales didácticos. La investigación aplicada al modelo de conversación didáctica guiada ha arrojado consideraciones importantes, por ejemplo, que su aplicación es de mayor utilidad en niveles elementales e iniciales o en poblaciones estudiantiles con menor madurez.

Diseño Metodológico

Tipo de estudio

- a) Según su aplicabilidad

El estudio es una investigación de desarrollo tecnológico, ya que permite desarrollar la innovación por medio de recursos que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de comunicación social, UNAN- León. (Hernández, Rodríguez , 2015)

- b) según el periodo y secuencia del estudio.

Epidemiología: es el estudio de la frecuencia y distribución de los eventos de salud y de sus determinantes en las poblaciones humanas y la aplicación de este estudio en la prevención y control de los problemas de salud.

Aspectos epidemiológicos del COVID-19 en Nicaragua:

El COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el mundo entero y Nicaragua no es la excepción. A continuación, se presentan algunos aspectos epidemiológicos relacionados al COVID-19 en nuestro país:

- a) Evolución de la epidemia: desde el inicio de la pandemia en Nicaragua en marzo del 2020, se han reportado 17,608 casos y 208 muertes relacionadas a COVID-19.
- b) Impacto en el sistema de salud: la pandemia ha tenido un impacto significativo en el sistema de salud de Nicaragua principalmente debido al aumento de la demanda de atención médica y la sobrecarga del personal de salud. Además, la pandemia ha exacerbado las desigualdades en el acceso a la atención médica del país.
- c) Medidas de prevención: el gobierno ha implementado diversas medidas de prevención ante la pandemia, como la suspensión de eventos públicos,

la suspensión de las clases en los colegios, el aislamiento social, el uso de mascarillas y el distanciamiento físico. Sin embargo estas medidas no siempre han sido respetadas por la población.

- d) Vacunación: Nicaragua ha recibido cerca de 375,000 dosis de vacunas de Covax, lo que representa alrededor del 10% de la población total. Se espera que lleguen más vacunas en los próximos meses.
- e) Impacto económico: las remesas son un importante componente de la economía nicaragüense. Nuestro país aún se sostiene de las remesas familiares, según economistas, quienes alertan que en el último año hubo un aumento de casi 60% de acuerdo a cifras oficiales.

La profundización de la recesión económica, principalmente por el debilitamiento de pilares económicos hasta ahora estables (exportaciones y remesas), ocasionaría un aumento en el desempleo y la tasa de pobreza.

- f) Impacto ambiental: aumento en la deforestación; la pandemia tiene un impacto negativo en la deforestación en Nicaragua debido a la disminución de vigilancia y la ejecución de leyes y regulaciones. Además, la reducción de la actividad económica y la menor disponibilidad de ingresos puede llevar a un aumento en la tala de árboles para uso doméstico y tala ilegal.

Aumento de la contaminación en zonas urbanas: la contaminación urbana ha aumentado en zonas urbanas como Managua debido a la reducción en la actividad económica y uso de energía en los hogares.

A raíz de la pandemia del COVID-19 han aumentado los residuos de mascarillas, guantes de látex, envases plásticos ocasionando la contaminación de lagos, ríos, lagunas y océanos, exponiendo la poca importancia que se le da al cuidado del medio ambiente.

Es un tipo de estudio observacional que recoge datos cualitativos y cuantitativos y se encarga de emplear medidas continuas o repetidas para dar seguimiento a individuos particulares durante un período prolongado de tiempo. (Hernández, Rodríguez , 2015)

C) Según el nivel de profundidad.

Esta investigación es Descriptiva-Explicativa, este tipo de investigación se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad, este tipo de investigación utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. No sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo, se trata de responder o dar cuenta de los porqués del objeto que se investiga. También porque describe la importancia de los recursos tecnológicos, mide la factibilidad del uso de la plataforma Moodle, y explica los recursos que permiten utilizarla para el desarrollo de los componentes, como recurso de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. (Hernández, Rodríguez , 2015)

Paradigma

Paradigma pragmático: se utiliza para referirse a los supuestos filosóficos o al conjunto básico de creencias que guían las acciones y definen la cosmovisión del investigador (Lincoln et al. 2011)

El pragmatismo en la investigación se basa en el postulado de que los investigadores deben emplear el enfoque filosófico y/o metodológico que se adecue mejor a la problemática que se investiga (Tashakori y Teddlie 1998).

La investigación tiene un enfoque mixto, con preponderancia cualitativa debido a que se aplican técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis de los mismos, de forma cualitativa y posteriormente cuantitativa.

En este contexto, Hernández, Fernández y Baptista (2010:4) en su obra Metodología de la Investigación, sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: *El enfoque mixto*.

Población

La población del estudio está integrada por los estudiantes activos de la carrera de comunicación social de tercero a quinto año que fueron 90 estudiantes en el periodo de Mayo a Julio del 2023.

Muestra

Para este estudio se realizó un muestreo intencional, este ocurre cuando “los elementos seleccionados para la muestra son elegidos por el criterio del investigador en este caso va dirigido a estudiantes y docentes de la carrera de comunicación social de la Facultad de Educación y Humanidades que fueron 30 en total los cuales están conformados por 10 estudiantes de 3 año, 10 estudiantes de 4 año y por ultimo 4 docentes de la Carrera de Comunicación social y 6 estudiantes de 5 año de la misma carrera. Como parte de la muestra representativa en total. Según lo define Arias (2006) el muestreo intencional u opinatico, es aquel donde los elementos maestresales son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador, el tamaño de la muestra fue de 60 personas.

Fuentes de información

Fuentes de información primarias

Monografías o libros electrónicos

Obras de referencias

-Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, Morín (1999)

- Implementación de la Plataforma Virtual Moodle 3.10 en un Hosting Gratuito para el Centro de Educación Básica “Las Acacias”, año 2021, Colonia Las Acacias, Municipio Choluteca, Departamento Choluteca, Honduras.

- Implementación de las Tecnologías de la información y comunicación, por medio de Aulas Virtuales (Moodle), como una herramienta de apoyo en la docencia del Colegio Calasanz en el año 2015

Instrumento de recolección de datos

- Entrevistas.
- Encuestas.

Procedimiento de recolección de datos

Primero fueron aplicadas las encuestas a los estudiantes de 3^{ero}, 4^{to} y 5^{to} año de la carrera de Comunicación social de la UNAN-León, luego se procedió a la aplicación de las entrevistas a un pequeño grupo (10 a 11 personas) para obtener datos que son reflejados en la sección de resultados. El estudio contiene el muestreo secuencial, las investigadoras escogieron grupos personas para que participaran en las encuestas y entrevistas en un determinado tiempo, en ese periodo las investigadoras monitoreaban y analizaban las respuestas brindadas por los encuestados

Plan de análisis

Una vez que las investigadoras obtuvieron los datos necesarios para la investigación programas como *Jotform* y *Question Pro* fueron utilizados para el procesamiento de estos datos lo cual hizo posible la obtención de gráficos que son importantes para nuestro trabajo.

Las investigadoras seleccionaron un enfoque transversal porque es un tipo de estudio observacional que recoge datos cualitativos y cuantitativos y se encarga de emplear medidas continuas o repetidas para dar seguimiento a individuos particulares durante un período prolongado de tiempo, a menudo años o décadas. (Hernández, Rodríguez , 2015)

Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

Problema de Investigación	Objetivos Específicos	Categoría de Variable/VARIABLES	Instrumento de Recolección de datos	Resultados Esperados
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Comunicación Social sobre el uso del aula virtual MOODLE como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior?	Caracterizar al objeto de estudio con respecto al uso de la herramienta educativa Moodle.	Variable demográfica.	Encuesta	A través del instrumento de recolección se espera recopilar información con respecto a las variables demográficas y conocer que tanto acceso tiene los estudiantes a medios tecnológicos.

Problema de Investigación	Objetivos Específicos	Categoría de Variable/VARIABLES	Instrumento de Recolección de datos	Resultados Esperados
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Comunicación Social sobre el uso del aula virtual MOODLE como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior?	Conocer la experiencia de los estudiantes a través de aspectos relacionados a la brecha digital.	Variable psicografica.	Encuesta.	Como resultado se pretende conocer las debilidades y fortalezas que se tienen con respecto al aula virtual de la universidad y mejorar.

Problema de Investigación	Objetivos Específicos	Categoría de Variable/VARIABLES	Instrumento de Recolección de datos	Resultados Esperados
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Comunicación Social sobre el uso del aula virtual MOODLE como herramienta de aprendizaje en la educación superior?	Exponer perspectivas tanto de docentes como de estudiantes sobre el aula virtual Moodle para el proceso aprendizaje/enseñanza de los estudiantes de la carrera de comunicación social.	Variable psicografica.	Encuesta.	A través de este instrumento se dará a conocer las opiniones de alumnos y docentes sobre la plataforma <i>MOODLE</i> .

Problema de Investigación	Objetivos Específicos	Categoría de Variable/VARIABLES	Instrumento de Recolección de datos	Resultados Esperados
¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Comunicación Social sobre el uso del aula virtual MOODLE como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior?	Incorporar un entorno virtual de aprendizaje social para una mejor comprensión de los estudiantes universitarios.	Variable demográfica.	Entrevista	Se espera obtener sugerencias en pro de mejorar como institución.

Aspectos éticos

La investigación está focalizada en el interés en la consideración de los aspectos éticos de la investigación en su naturaleza, respetando la dignidad del ser humano, la protección de los datos, la confidencialidad, la privacidad, para mejorar la condición humana y el progreso de la sociedad.

La investigación fue llevada a cabo con integridad y transparencia, tanto los métodos y herramientas de investigación ya sea encuestas o preguntas de entrevistas fueron adaptadas al contexto y fueron sensibles a las cuestiones socio-culturales de género.

La información proporcionada a las investigadoras incluyo:

- ¿Quién y qué organización está recopilando datos y realizando el estudio?
- Sobre que es el estudio.
- ¿En qué actividades participaron los encuestados: entrevistas, encuestas y grupos focales?
- ¿Cómo se recopilaron los datos, por ejemplo: grabaciones de audio, ¿encuestas online o en papel?

Como se almacenaron los datos, todo esto respetando la privacidad de los encuestados para crear una investigación limpia y ética.

Valor social

La investigación realizada es un aporte de mucho valor para favorecer a la educación, porque ofrece una transformación en el proceso de enseñanza donde el estudiante y el docente logren ir de la mano con la tecnología y sus avances en el ámbito educativo.

Selección equitativa

Las investigadoras seleccionaron a un grupo específico de estudiantes (III, IV, V año de la carrera de Comunicación Social) para completar los datos necesarios recogidos a través de los instrumentos de recolección.

Proporción favorable de riesgo/ beneficio

La post pandemia ha ocasionado que debamos afrontar nuevos desafíos en muchos sectores, en especial en la educación.

A continuación, beneficios de las clases virtuales

- Retroalimentación
- Participación en clase
- Horario flexible
- Habilidades digitales
- Condiciones de diálogo auténtico.

Para que se desarrolle un diálogo auténtico es preciso, a la vez, que, por una parte, los participantes hagan una firme, clara, sincera, defensa de la verdad que poseen y que, por otra, sin perjuicio de la firmeza en la defensa de la propia posición, se mantengan abiertos a la crítica de los demás.

Evaluación independiente

Las Evaluaciones Independientes consisten en el análisis sistemático y objetivo del diseño, gestión, desempeño, resultados e impactos de una intervención pública, proyecto, programa o política en curso o concluida; con el objetivo de proporcionar información confiable y útil en el proceso de toma de decisiones

Consentimiento informado

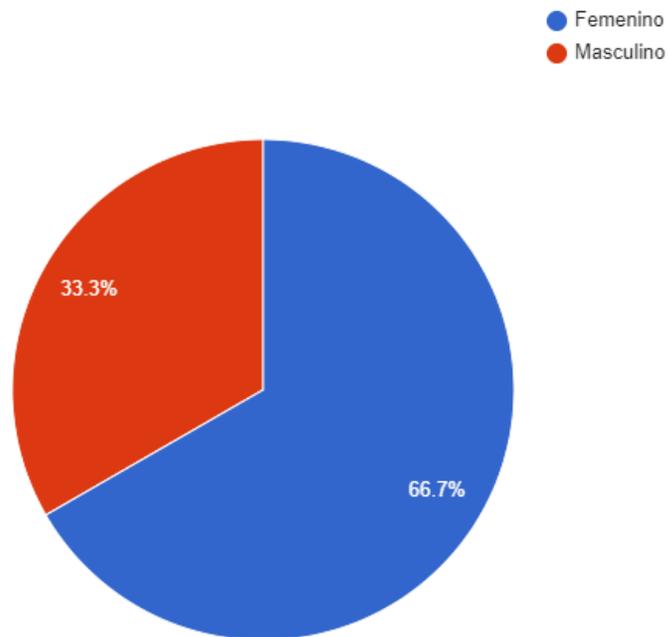
El consentimiento informado es el procedimiento mediante el cual se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en una investigación.

Resultados

Este apartado presenta los resultados encontrados en la aplicación de los instrumentos utilizados en la investigación.

Figura 1

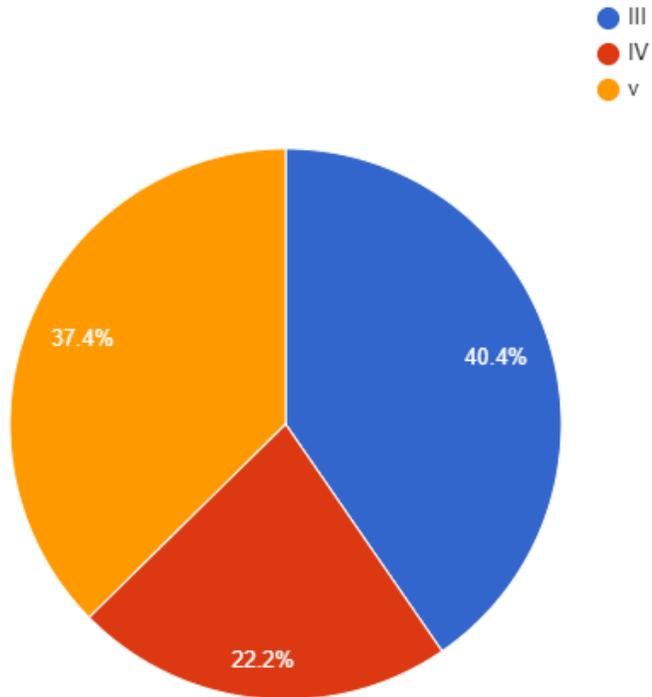
Distribución proporcional del género



Nota: La figura muestra que el 66.67% de los encuestados son del sexo femenino, y solo el 33.33% son de sexo masculino, encontrando mayor porcentaje de estudiantes de sexo femenino en la carrera de comunicación social entre los años cursados de III a V año.

Figura 2

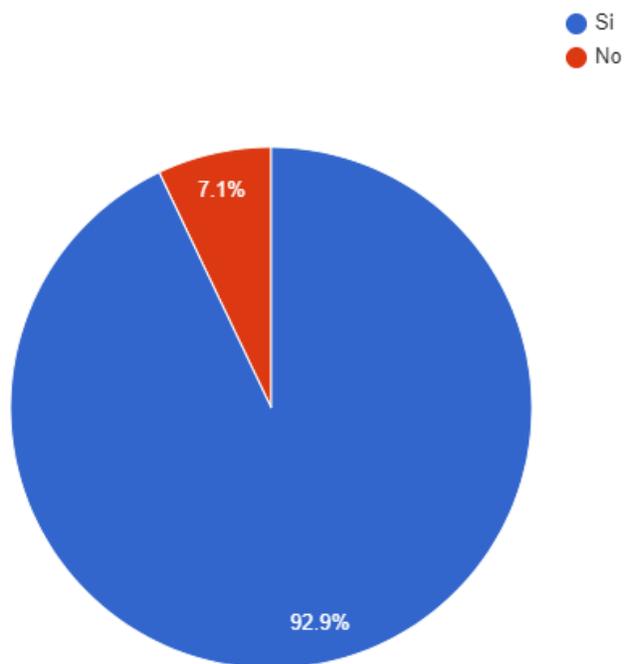
Distribución porcentual de las personas que participaron en la investigación según el año de estudio.



Nota: Según la figura el mayor número de los encuestados pertenecen a III año de la carrera con el 40.74% y el menor número le pertenece a IV de la carrera con un 22.22%.

Figura 3

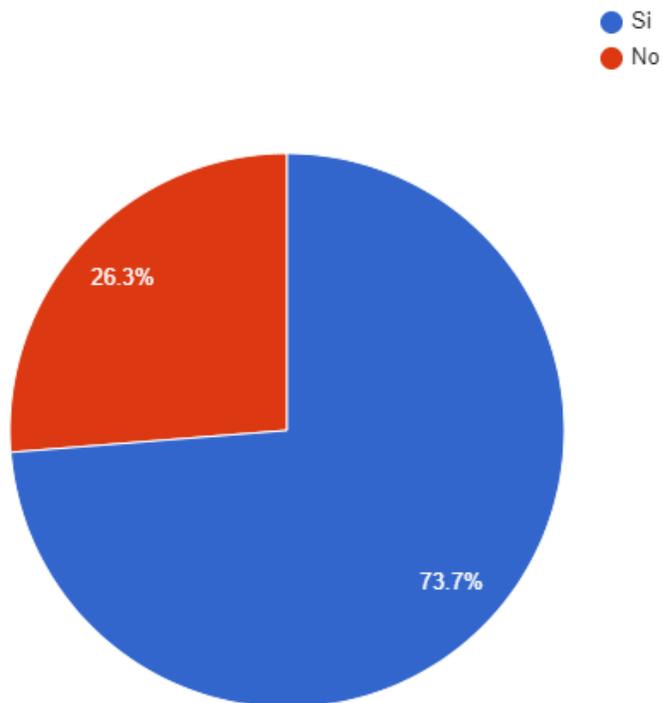
¿Conoce la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la universidad?



Nota: La figura muestra que el 92.98% de los estudiantes encuestados tiene conocimiento y ha interactuado a través de la plataforma virtual MOODLE, solamente el 7.01% no ha tenido contacto a través de este recurso.

Figura 4

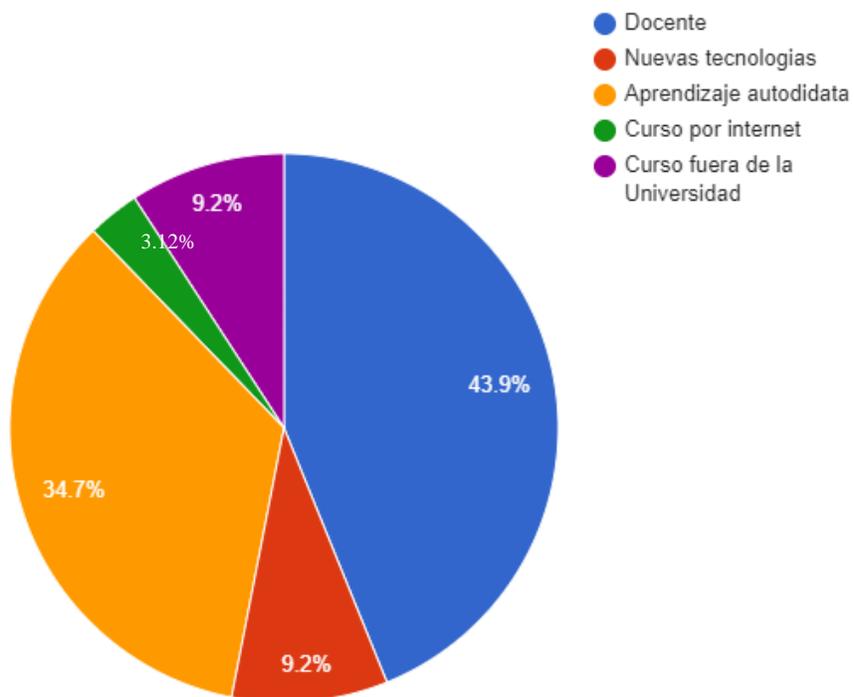
¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma Moodle?



Nota: La figura muestra que el 73.33% de los estudiantes respondieron que si han recibido Cursos para aprender a utilizar el aula Virtual, el 26.67% indica que no recibieron cursos para aprender sobre el manejo.

Figura 5

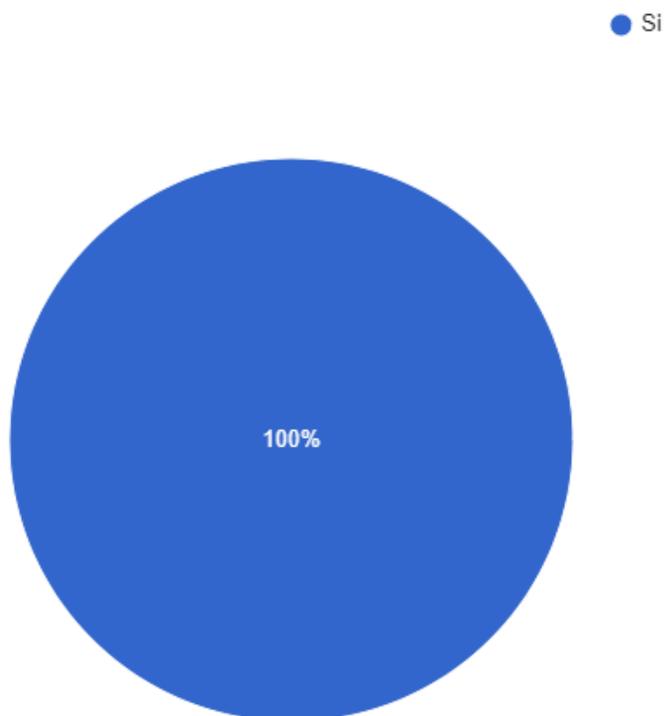
Si tu respuesta anterior ha sido si, ¿quién lo ha capacitado?



Nota: La figura muestra a los encuestados con un 43.75% expresa que el docente le ha impartido curso, y una minoría con 3.12% dice que ha aprendido por medio de cursos de internet.

Figura 6

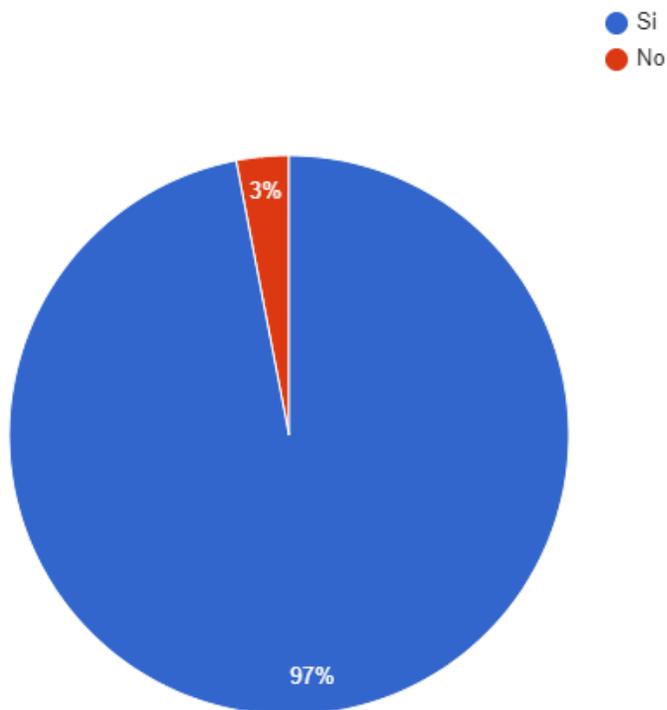
¿Cuenta con herramientas tecnológicas para acceder a las plataformas virtuales?



Nota: La figura dice que a través de la encuesta se comprobó que el 100% de los encuestados tienen acceso a medios tecnológicos por lo tanto todos los estudiantes tienen ese beneficio y facilidad.

Figura 7

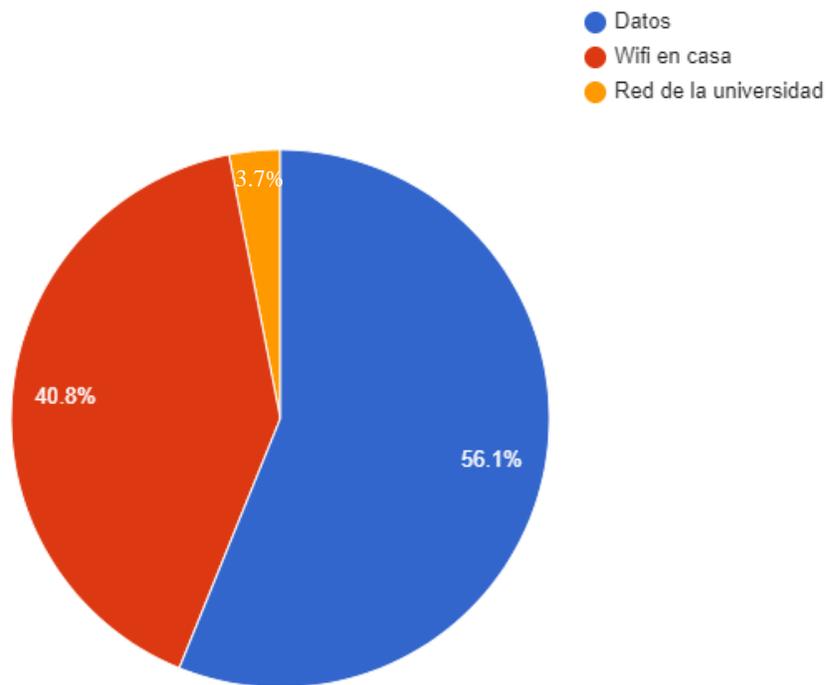
¿Tienes acceso a internet?



Nota: La figura anterior muestra que un 97.30% de los estudiantes encuestados disponen de conexión de internet, opuesto a solo el 3.70% quienes manifiestan no tener acceso, demostrando la factibilidad para el uso de la plataforma educativa virtual.

Figura 8

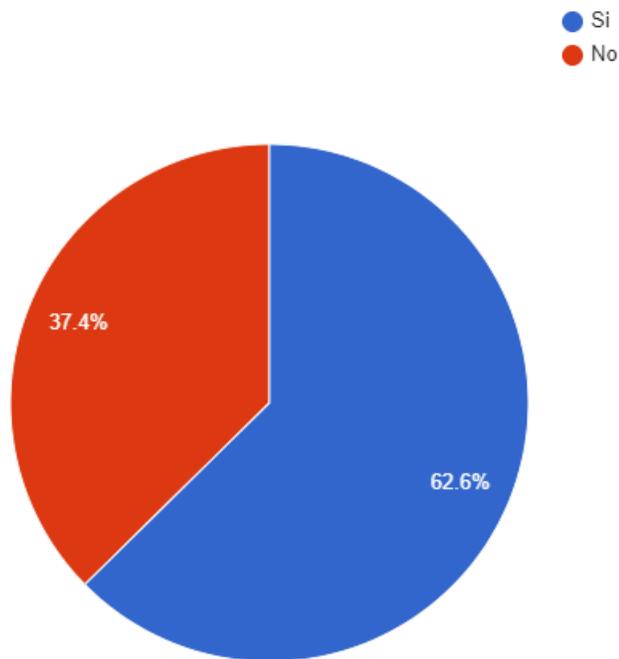
Si tu respuesta fue "si" ¿a través de que te conectas?



Nota: La figura previa muestra que un 55.56% de los encuestados gozan de conexión a internet a través de datos, por el contrario, el 3.70% de los estudiantes se conecta por medio de la red de la universidad.

Figura 9

Dentro o fuera de la universidad, ¿puede usted tener fácil acceso a la plataforma Moodle en el momento en que lo desee?



Nota: En la figura se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes con 62.39% tiene facilidad de acceso a una conexión a internet fuera de la universidad, también se observa que una menor cantidad de estudiantes con 37.70 %5 no tienen esta misma facilidad.

A continuación, se muestran los resultados del análisis cualitativo realizado en esta investigación, en la Figura 10 se muestra el análisis exploratorio que contribuyó a la identificación de categorías a priori.

Figura 10

Análisis Exploratorio Cualitativo según datos de las entrevistas



Nota: En la entrevista dirigida a un pequeño grupo seleccionado de estudiantes y docentes de la carrera de Comunicación Social de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades se manifestaron distintos puntos de vista, sin embargo, se coinciden en algunas opiniones y sugerencias con respecto a la educación a través del aula virtual.

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
Plataforma	<p>La educación virtual a través de la plataforma no puede sustituir a la educación presencial porque hay estudiantes que son más sobresalientes en otras materias que otros y debe de prestarse atención a los que tiene alguna dificultad con alguna materia.</p> <p>Apunte de un autor: un entorno o un aula virtual sustituye de algún modo (puede que complementando) a las aulas presenciales los</p>	<p>La plataforma es una excelente iniciativa que vino a revolucionar el mundo y fue de gran ayuda durante la pandemia.</p> <p>Apunte de un autor: De acuerdo a lo expuesto por Granados (2015), los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos para facilitar el aprendizaje rompiendo los medios tradicionales de aprendizaje y brindando aportes asumiendo</p>	<p>González Palacios et, al. (2019) sostiene que la dificultad más allá de lo técnico se encuentra en la falta de cultura tanto del docente como del estudiante, ambos de aprender y apreciar el concepto de educación virtual en toda su extensión para potenciar lo que ya existe. Al respecto Miño Puigcerros, Domingo Coscollola y Sancho Gil (2019) expresan que las limitaciones no se encuentran en la metodología y loe</p>	<p>Es una modalidad en la cual todos tenemos que aprender y adaptarnos. Es una de las modalidades con mayor auge y que está permitiendo la profesionalización desde diferentes espacios</p> <p>Apunte de un autor: Según Baelo y Cantón (2009) las nuevas exigencias en la educación se centran en la mejora del proceso educativo, en ese sentido, la integración de las TICS facilita</p>

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
	entornos virtuales pretenden crear un aula donde esta no está disponible o bien ampliar las potencialidades del aula real (Díaz Becerro, 2009).	nuevos retos en la labor de enseñanza y por ende en el proceso de aprendizaje. Es así como la educación virtual permite la generación de competencias que son requeridas por la sociedad y depende de la habilidad del docente crear el ambiente ideal para el aprendizaje significativo.	métodos implementados, sino en el desafío de introducir en una cultura institucional tradicional perspectivas de aprendizaje y prácticas de colaboración mejor desarrolladas en entornos no formales donde otras formas de aprendizaje, comunicación y relacionarse están permitidos y valorados.	aspectos relacionados con la mejora del trabajo individual, la autonomía del alumnado, la facilidad para el desarrollo del trabajo en equipo y colaborativo, la posibilidad de adaptar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesorado y el alumnado.

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
Estudiante/Docente		<p>La comunicación entre estudiantes y docentes no es muy fluida en realidad.</p> <p>Apunte según autor: (Garcia M, Olvera C y Flores J 2007)</p> <p>consideran que la comunicación h sido por mucho tiempo excluida del aula, al ser un área importante para reflexionar y actuar, existen varios aspectos que provocan los problemas de comunicación entre profesores y estudiantes universitarios</p>	<p>La comunicación entre docentes y estudiantes si es fluida pero no en todos los ambientes comunicativos que se deben, a ese se le llama selección individual.</p> <p>Apunte de un autor: Según (Torrealba ,2004)</p> <p>para el hecho pedagógico es relevante la interacción cooperativa o dialógica, que se caracteriza porque los actores comparten y persiguen un mismo objetivo y, por lo tanto, cada uno</p>	<p>Las plataformas educativas te brindan muchas opciones y herramientas para estar en constante comunicación y poder retroalimentar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Apunte según autor: (Bautista et al ., 2020) la tecnología ha tenido un gran avance significativo en todas sus ramas las cuales se han ido perfeccionando con el fin de obtener resultados más</p>

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
		En su mayoría son el resultado de deficiente acción educativa en la formación de los estudiantes, además de una limitada visión por parte de los profesores, en quienes recae la mayor responsabilidad pues son los encargados de educar, corregir y guiar a las cambiantes generaciones.	orienta sus estrategias de modo que complementen las del otro con base en dicho objetivo. Aunque en los procesos de interacción suele ocurrir que los distintos actores tengan roles diferentes (el docente como mediador de aprendizajes, por ejemplo, o el alumno como constructor de sus propios aprendizajes), es de esperar que el desempeño de cada rol sea coherente con las estrategias de acción y con el objetivo deseado,	eficientes en un mundo globalizado y conectado a través de internet. Esta evolución y crecimiento tecnológico plantea diferentes alternativas de enfocar y abordar la educación implementando nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje alrededor del mundo. Por tanto, se podría afirmar que la tecnología en general y las clases virtuales en particular son la educación del futuro, teniendo un alcance a

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
			de modo que no presente un obstáculo, sino que al contrario brinde un beneficio a las dos partes.	grandes distancias y en los distintos lugares a través del mundo con solo poseer una red inalámbrica de internet.

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
Herramientas sincrónicas/ Asincrónicas	Videos en directo en donde te expliquen claramente el uso de esta plataforma.	Video Conferencias.	Laboratorios equipados para diseño	Comunicarse como estudiantes con el docente es complicado porque a veces las respuestas no son inmediatas.
	Apunte según autor: (Cabero & Llorente, 2007) precisa que dentro de los entornos virtuales de aprendizaje se cuenta con diferentes herramientas comunicativas para establecer la	Apunte según autor: (Palacios, Cárdenas y Mantilla 2009) el aula se conforma en un espacio para expresar los sentimientos, respeto y sinceridad; la comunicación puede ser o no efectiva por temor a las reacciones del docente, lo que puede limitar la motivación e		

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
	comunicación, estas nos van a permitir establecer una comunicación sincrónica, es decir, que emisor y receptor se encuentren realizando el acto comunicativo en el mismo tiempo o en tiempos diferentes.			interés por el conocimiento; además, los estudiantes mencionan que hace falta mayor apoyo del docente en algunas actividades que requieren acompañamiento.
	Conferencias			El contacto del estudiante con el maestro debe ser más equitativo.
	Foros			
	Apunte según autor: (Miratia, 2005) se prevé una extensión natural de lo que viene siendo la creciente virtualización			Apunte según autor: según (Prieto, 1999) La clave de un proceso educativo está en gran

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
	<p>de la sociedad actual. La innovación de las TIC ha provocado cambios en los modelos educativos generando así nuevos escenarios de aprendizaje como son los entornos virtuales (aprendizaje en casa, en el trabajo o centros de recursos de aprendizaje) fomentando nuevos roles tanto para el docente como para los estudiantes.</p> <p>Propondría utilizar la plataforma de Facebook ya que es de mayor</p>			<p>medida en la capacidad de comunicación del educador. Los educadores son seres de comunicación y (Burbules, 1999) el diálogo es una enseñanza recíproca y se describe como una forma de comunicación pedagógica.</p>

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
	<p>alcance para ayudar a los estudiantes con el uso de la plataforma, compartir información acerca de la carrera, espacios recreativos y videos que ayuden al estudiante a mejorar cada día en su aprendizaje, tips entre otras cosas de su carrera.</p> <p>Apunte según autor: (Torrez y Zúñiga 2016) la red social Facebook presenta herramientas idóneas para ser utilizadas por docentes y</p>			

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
	estudiantes en procesos educativos, se requiere de una planeación didáctica adecuada para su aprovechamiento.			

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
Accesibilidad	<p>La plataforma beneficia, aunque es difícil el acceso más aun para los que vivimos en el campo.</p> <p>Apunte según autor: El estudio de la brecha digital constituye importantes retos teóricos y metodológicos, dado que no existen modelos únicos para su análisis y se presentan múltiples perspectivas para observarla. Al respecto, Dey y Ali señalan: “Parece haber un</p>	<p>Me parece excelente porque le da la oportunidad a brindar estudio a aquellos estudiantes que están más lejos de lo que uno puede imaginar.</p> <p>Apunte según autor: La educación virtual es la más reciente modalidad de educación no presencial, y se encuentra estrechamente vinculada a la utilización de las TIC, con las cuales se hace posible establecer una relación o vínculo</p>	<p>Las plataformas virtuales educativas son una excelente iniciativa que ha beneficiado a muchos que tienen el interés de profesionalizarse y que se les hace difícil presentarse a los recintos de estudios.</p> <p>Apunte según autor: Uno de los principales desafíos de las instituciones de educación superior en estos tiempos es adaptarse al cambio tecnológico imperante.</p>	<p>Muy buena iniciativa, pero se debe fortalecer.</p> <p>Apunte según autor: (Guri & Gros, 2011). Sin embargo, un tema preocupante y a tener en cuenta en la nueva modalidad es la deserción estudiantil. Si se comprende el contexto crítico en que se iniciaron las clases virtuales y los efectos que estas tendrán a futuro, además de la rapidez con que se inició el proceso de adaptación, los riesgos</p>

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
	desacuerdo entre académicos y profesionales con respecto a cómo definir y medir la brecha digital y también cómo reducirla.” (2016, p. 5).	enseñanza-aprendizaje en esta cuarta generación de educación a distancia. Con frecuencia se lo presenta como un sistema de aprendizaje innovador, basado en la red, que ha roto con las brechas de tiempo y de espacio que supone la educación presencial (Garrison y Anderson, en Azuaje, 2012; Llopiz et al., 2020).	Se trata de una necesidad indispensable para mantener la calidad educativa. No sin algún grado de confusión, debido a los rápidos avances y transformaciones, conceptos como infraestructura tecnológica, campus virtual, cursos online y plataformas educativas son algunas de las novedades y progresos en la materia (Blackburn, 2018).	de derivar en un proceso de deserción universitaria se intensifican y se expanden. Para evitarlos, se requiere una retroalimentación sólida y frecuente entre estudiantes, profesores y universidades, con el objeto de atender las dificultades que se vayan suscitando.

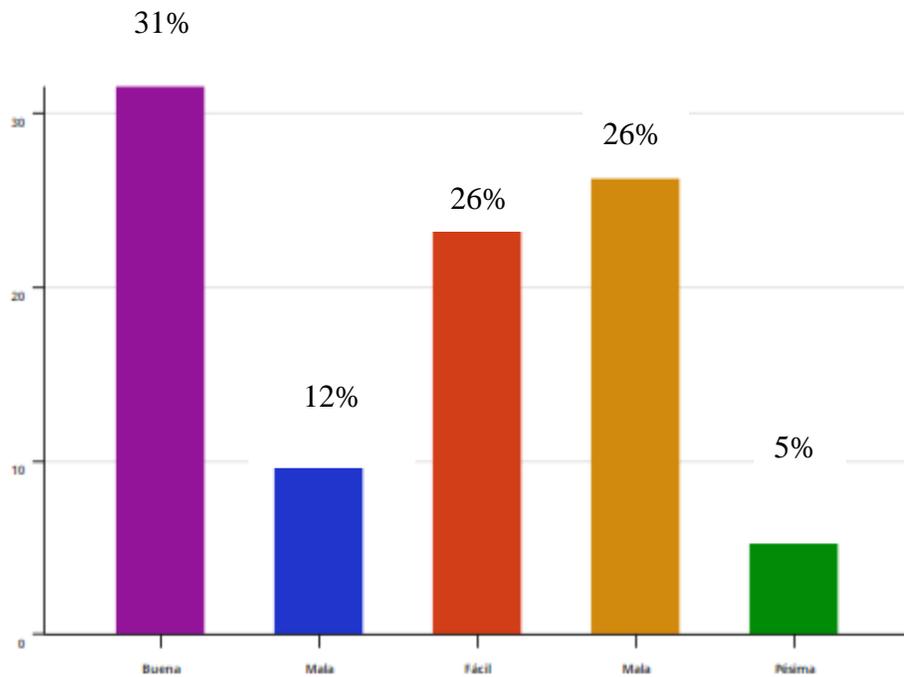
Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
Utilidad/Importancia	<p>Las plataformas digitales educativas son importantes y útiles porque el mundo siempre evoluciona digitalmente.</p> <p>Apunte de un autor: Rojas et al. (2014) De acuerdo con el autor en su estudio publicado, relaciona a las plataformas virtuales como la medicina del enfermo perfectas para desarrollar cambios significativos con un enfoque constructivista</p>	<p>Las plataformas educativas son importantes porque pueden ser utilizadas en cualquier momento y lugar sin requerir una computadora lo más rápido es usar un teléfono.</p> <p>Apunte de un autor: (Sanabria, 2020) subraya las ventajas que posee la formación de los estudiantes bajo la modalidad de la educación virtual, a</p>	<p>Las plataformas educativas son útiles porque nos ayudan a entregar trabajos, pero considero que su única función debería ser eso.</p> <p>Apunte de un autor: Manobanda P. (2016) Es muy importante el poder contar con herramientas de aprendizaje como es el caso de <i>Moodle</i>, ya que es una plataforma de aprendizaje que, además de poder utilizarse para la enseñanza a distancia,</p>	<p>Sin duda son muy útiles para complementar lo presencial.</p> <p>Apunte de un autor: La tecnología puede aportar a la experiencia de aprendizaje cuando complementa, y no reemplaza, la interacción cara a cara”, explica un reporte de la Universidad George Mason, <i>¿Does online education live up to its promise? A look at the evidence and implications for federal</i></p>

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
<p>y social, así mismo las plataforma virtuales fomentan la colaboración y la comunicación, crea conocimiento, gestiona y comparte recurso, fomenta el trabajo en equipo, en fin enseñar en plataforma virtuales es una enseñanza cualitativamente mejor e innovadora que los planteados por paradigmas tradicionales.</p>	<p>continuación, se exponen algunas de ellas:</p> <p>(a) Los estudiantes con cierta madurez tienen la posibilidad de trabajar a su propio ritmo: la virtualidad favorece su rol de protagonistas en el proceso de aprender. Un buen diseño les permite decidir cuándo, cómo y con qué aprender; (b) Las herramientas de comunicación online entre el docente y el estudiante, así como entre ellos,</p>	<p>es una herramienta importante para complementar la educación presencial, en la cual se denota lo importante que es para apoyar la labor del docente con la aplicación de este tipo de herramientas. Estas ventajas de la plataforma del <i>Moodle</i> nos permiten tener un aprendizaje más significativo, ya que tiene contenidos de forma sencilla que nos permiten la comunicación a</p>	<p><i>policy</i> (2019). “Los resultados de los modelos híbridos que siguen este enfoque no replican los problemas que surgen en los cursos que son totalmente en línea”. Algunos de estos problemas son malas experiencias de aprendizaje y resultados desfavorables para los alumnos.</p>	

Categorías a Priori	E1	E2	E3	E4
		pueden propiciar aprendizajes colaborativos; (c) La modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios.	distancias mediante foros, correo y chat, favoreciendo así el aprendizaje cooperativo entre el estudiante y el profesor.	

Figura 11

Conocer la experiencia de los estudiantes a través de aspectos relacionados a la brecha digital.

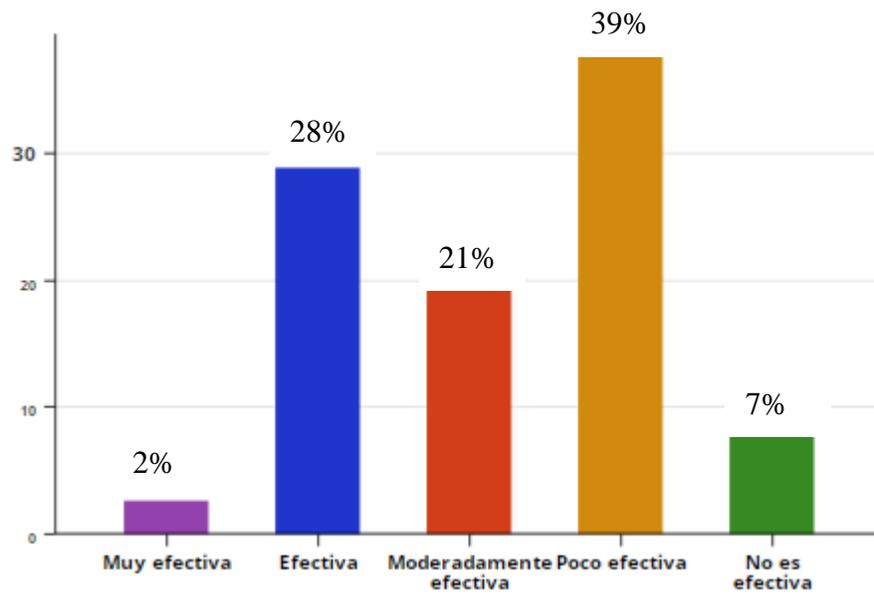


Experiencia en el uso de la plataforma Moodle

Nota: En la figura, nos muestra que el 31,58% de los estudiantes consideran que su experiencia con la plataforma Moodle fue buena, mientras que el 5,26% creen que es pésima su experiencia con la plataforma.

Figura 12

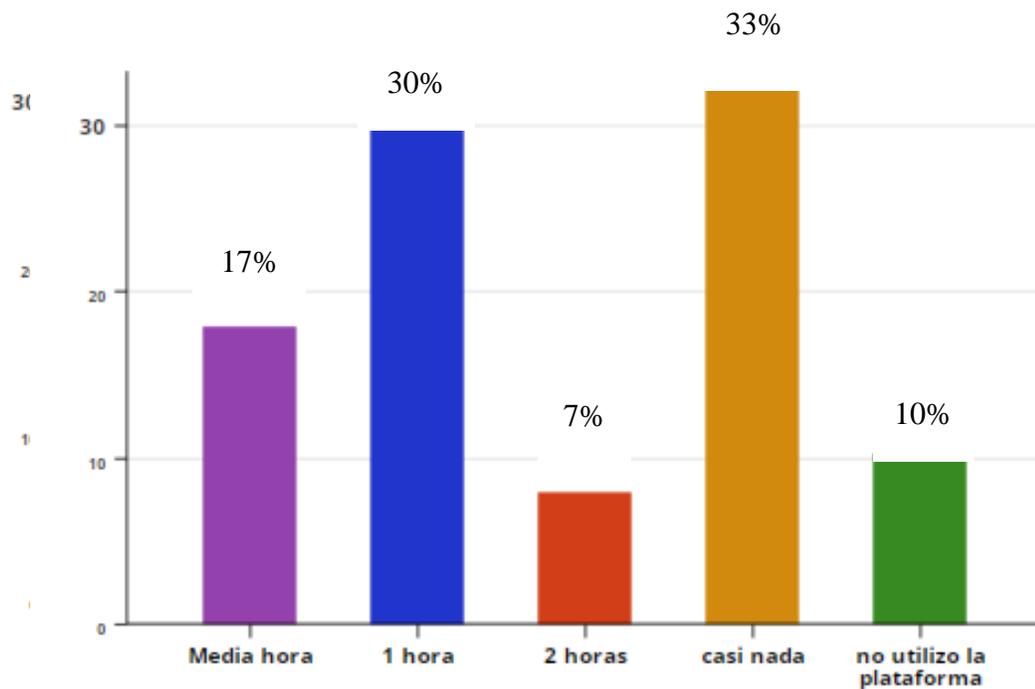
Efectividad de la plataforma para la interacción con maestros y compañeros



Nota: La figura nos dice que el 39,47% de los estudiantes consideran que la plataforma es poco efectiva, mientras que, el 7,89% creen que no es efectiva.

Figura 13

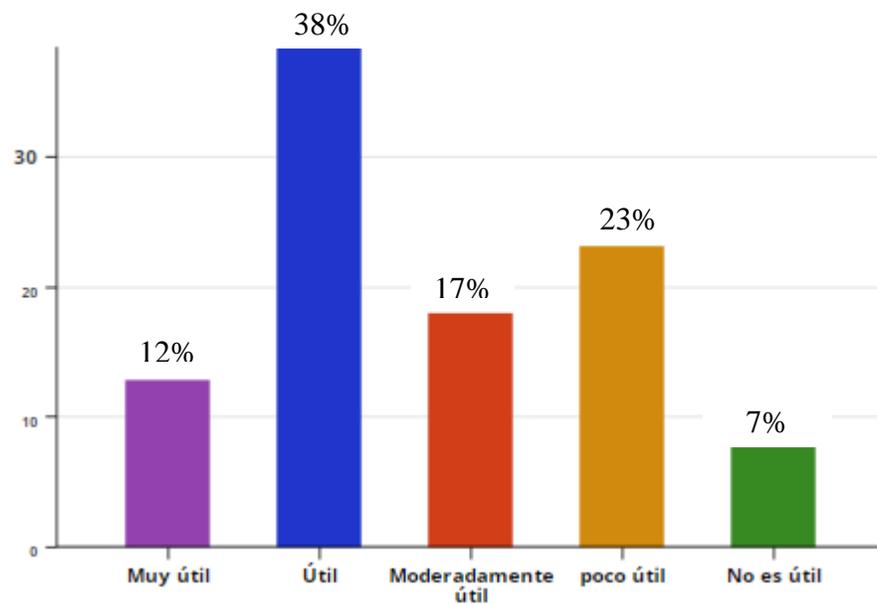
Tiempo que le dedican los estudiantes a la plataforma Moodle para su educación



Nota: La figura muestra que el 33,33% de los estudiantes no utilizan casi nada la plataforma, mientras que el 10,26% no utilizan para nada la plataforma

Figura 14

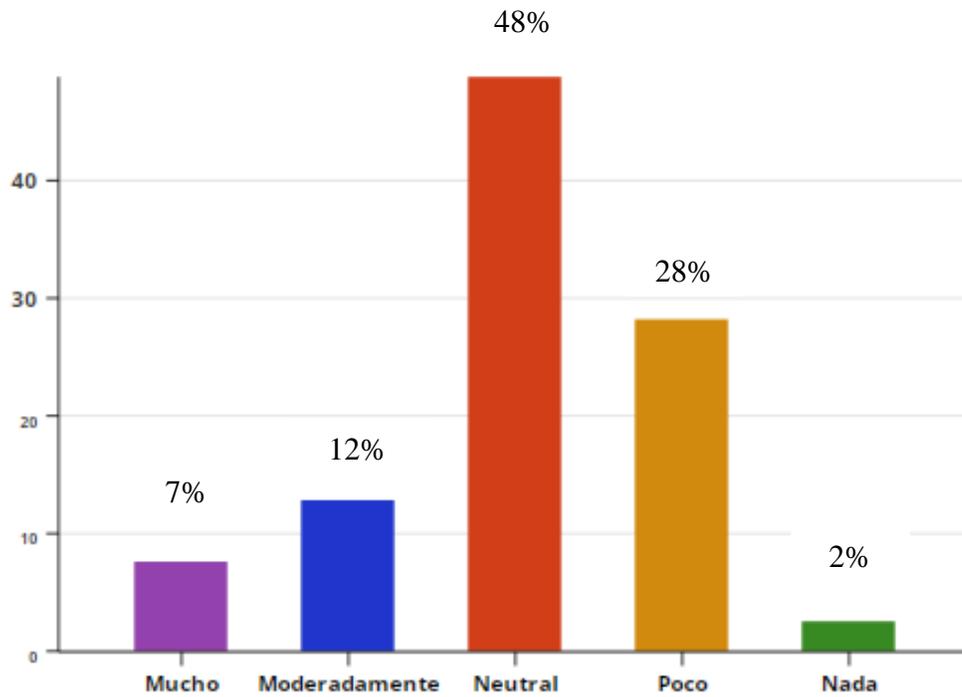
Utilidad de la plataforma Moodle



Nota: La figura muestra que el 38,46% considera útil la plataforma, pero el 7,69% cree que no es útil.

Figura 15

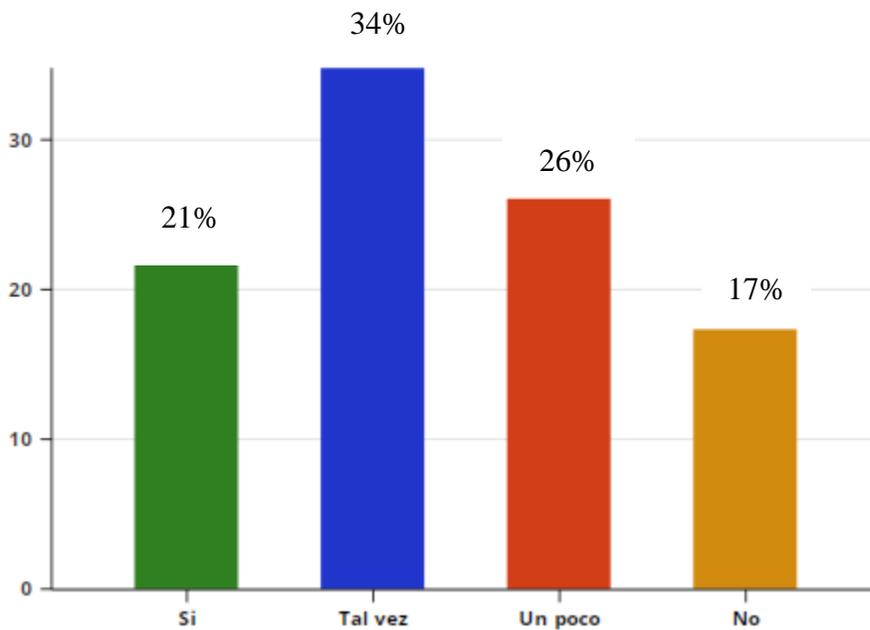
Calificación del dominio que se tiene acerca de la plataforma



Nota: la figura muestra que el 48,72% de los estudiantes creen que tiene un dominio equitativo de la plataforma y el 2,56% creen que no tienen nada de dominio sobre la plataforma.

Figura 16

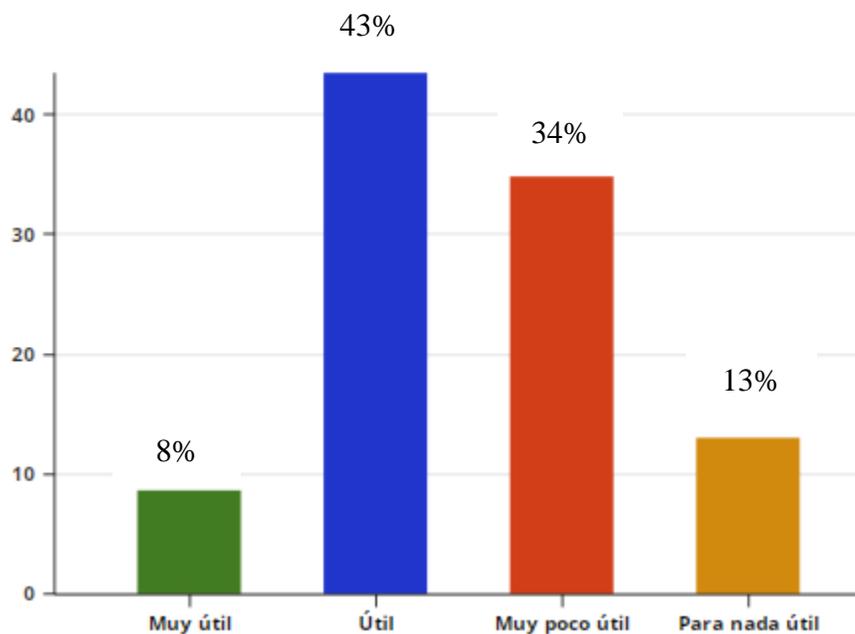
La utilidad del contenido impartido en la plataforma



Nota: la figura muestra que el 34,78% de los estudiantes consideran que el contenido que es impartido en la plataforma es quizá útil y el 17,39% piensan que no es útil.

Figura 17

Aplicabilidad de la Universidad UNAN-León al ofrecer los recursos de aprendizaje



Nota: La figura dice que el 43,48% de los estudiantes consideran que la universidad ha sido útil al ofrecer este recurso de aprendizaje y el 8,70% cree que ha sido muy útil la universidad al ofrecer el recurso de la educación en línea.

- ✚ Incorporar una herramienta didáctica para una mejor comprensión de los estudiantes universitarios.

De acuerdo al resultado del objetivo anterior, los entrevistados coinciden en que necesitan una herramienta más entretenida, más llamativa y en la que tengan más interés de acceder por lo que como grupo investigativo decidimos crear una página de Facebook, en donde puedan acceder a un contenido educativo y al mismo tiempo compartir sus dudas e intereses. (Cabe destacar que la idea no es sustituir el aula virtual sino agregarles un lugar alternativo a los estudiantes)

Facebook encabezaba de nuevo en 2023 el ranking de las redes sociales con más usuarios activos con aproximadamente 2.960 millones, según datos facilitados por *DataReportal*. Y es que, desde que comenzara su andadura en la primera década del siglo XXI, la resonancia de esta red social ha sido imparable.

Portal educativo:



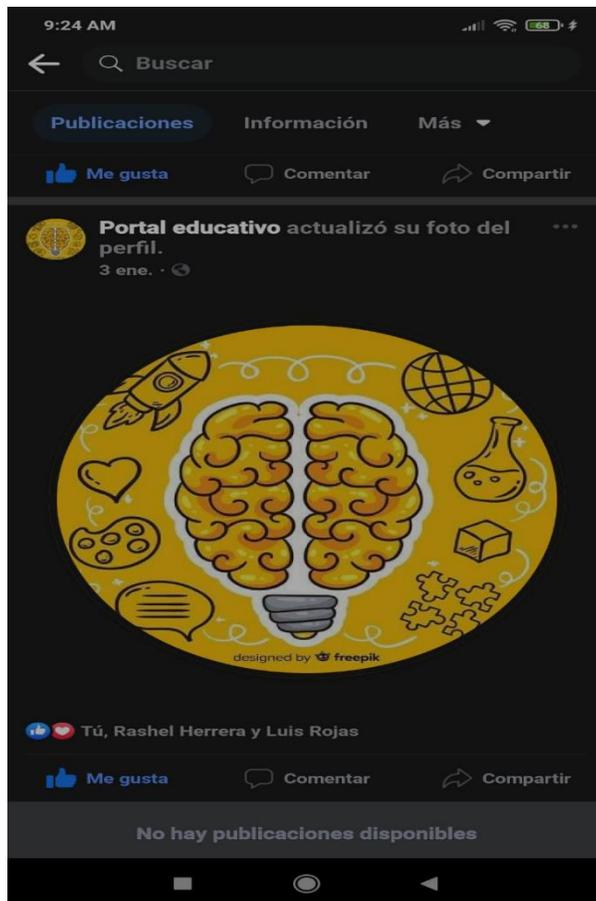
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100072269132844&mibextid=ZbWKwL>

Estructura: La página estará orientada a los estudiantes de la carrera de comunicación social, para ayudarles en cualquier aspecto de su trayecto estudiantil, compartiendo información que le sea útil para sus tareas, informes, presentaciones de *power point*, y exposiciones asignadas en los componentes impartidos por los maestros.

Idea original: en la plataforma crear o empezar un espacio o apartado en el que los alumnos puedan expresar sus dudas o preguntas con respecto al componente específico del cual quieran saber un poco más, esta idea de hará realidad con el apoyo de los profesores de la carrera de comunicación social de la UNAN-León, la principal idea es que los docentes se pongan de acuerdo y asignen un día en específico para ayudar a los estudiantes.

Figura 18

Portada de la página de Facebook “Portal Educativo”



Establecer un número de preguntas que pueden hacerse en medio de la sesión y así avanzar con el proceso de aprendizaje. Nuestro trabajo como autoras que promueven la iniciativa es el compartir contenido educativo.

Desarrollo de la página: las autoras consideraron crear la página llamada Portal Educativo en la plataforma social de Facebook debido a que es la más utilizada por las personas, hoy en especial los jóvenes y el alcance que tiene esta para popularizar contenido de cualquier tipo.

Según Lic. Verónica Sánchez docente considera que Facebook es una buena herramienta que ayudaría en la formación educativa siempre y cuando se le dé el buen uso adecuado al momento de compartir información de interés educativo a los alumnos, referentes a las dudas y consultas que ellos tengan sobre algún tema en específico.

Considero que se podría emplear un sistema por medio de foros, aunque soy de la opinión de que el alumno aprende más de forma presencial, pero debido al uso excesivo de un aparato móvil por los alumnos a ellos se les haría más fácil consultar por medio de un foro ya que se ahorran tiempo.

Análisis de resultados

En la caracterización del objeto de estudio, el sexo femenino predomina para la realización de nuestra encuesta, exteriorizando que existe una mayor dificultad para el género femenino con respecto al uso de la plataforma virtual *MOODLE*. Con respecto al año que sobresale en la participación de la encuesta la mayoría de los estudiantes pertenecen al III año de la carrera de Comunicación Social, demostrando que se necesita más reforzamiento con respecto a la utilidad de la plataforma virtual educativa. La mayoría de los estudiantes a los que se les realizó la encuesta tiene conocimiento e interacción a través de la plataforma educativa *MOODLE*, lo cual por supuesto es un punto relevante para reconocer la importancia de la misma.

Las encuestas demuestran que una cantidad bastante significativa de estudiantes ha recibido algún curso para aprender sobre el manejo del aula virtual, lo cual es un punto positivo que debe reconocerse. Los estudiantes expresan que una gran parte de los estudiantes contaron con la ayuda de algún docente en el proceso de usar la plataforma virtual *MOODLE*, cumpliendo así el docente el rol de guía para estimular y colaborar en el aprendizaje del estudiante, todos los estudiantes encuestados tienen acceso a recursos tecnológicos que facilitan el desarrollo con normalidad de sus asignaciones. La encuesta refleja que todos los estudiantes tienen acceso a una conexión a internet, mostrando así la facilidad para conectarse y ser parte de las actividades en el aula virtual.

En las encuestas se puede apreciar que la mayoría de los jóvenes, un 62.39% tienen facilidad de acceso a una conexión a internet fuera de la universidad, también se puede observar que una menor cantidad de estudiantes, un 37.70% no tienen esta misma facilidad, en las encuestas se puede apreciar que una mayoría de estudiantes consideran haber tenido una buena experiencia con respecto al uso de la plataforma virtual *MOODLE*. Las encuestas exponen que los estudiantes sienten que hay poca comunicación con los docentes

mostrando así una debilidad que se puede trabajar para lograr que el aula virtual sea una excelente herramienta que complemente a las clases presenciales. Muchos de los encuestados coinciden en que no utilizan la plataforma virtual demostrando así que las dificultades que se muestran se deben también al poco uso que tienen para usar esta herramienta tan útil.

La universidad ha brindado recursos para asegurar el aprendizaje apropiado para los estudiantes y además demuestra como la universidad se asegura de que como institución se puede estar a la vanguardia con la tecnología.

Conclusiones

Los estudiantes cuentan con conexión a internet, igualmente tienen las herramientas para acceder a la plataforma, este análisis fue realizado con los datos demográficos proporcionados en las encuestas realizadas por las investigadoras. La mayoría usa datos y tienen fácil acceso en la universidad ya sea dentro o fuera tienen acceso a la plataforma.

Con el inicio de una nueva modalidad virtual los estudiantes de la carrera de Comunicación social se han adecuados a la plataforma virtual MOODLE a un paso adecuado esto gracias al acompañamiento del docente y de la universidad que ha brindado espacios seguros para ayudar al estudiante a acoplarse a la misma, al mismo tiempo otro aspecto que es de vital importancia es la facilidad que tienen los estudiantes para acceder tanto a una conexión segura como herramientas, siendo la más utilizada el celular, que perfectamente puede ser utilizado desde cualquier lugar.

Acoplarse a una nueva manera de evaluación ha sido un reto tanto para estudiantes como para docentes, sin embargo los estudiantes opinan que han tenido una experiencia buena con respecto a la plataforma virtual MOODLE, esto hablando sobre lo accesible que es, sin embargo en la encuesta aplicada también se puede reflejar que hay retos por afrontar de ambas partes, con respecto al docente se debe trabajar en una comunicación más fluida con el alumno y como estudiante se necesita que se despierte ese sentido de interesarse por cultivarse en conocimiento sobre virtualidad y por supuesto trabajar en debilidades como que no dedican el tiempo suficiente, una cultura digital permitirá mejorar los modelos, procesos, estructuras y sistemas existentes, lo que depende de un cambio de mentalidad.

Respondiendo a la base teórica seleccionada, Teoría de Interacción y Comunicación de Börge *Holmberg* la cual se centra en las interacciones didácticas como objeto de estudio, especialmente en los procesos de comunicación a través de los medios, materiales educativos y de los soportes motivacionales presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia: “en este proceso de interacción es vital la participación, la guía, la mediación y la acción tutorial del docente a través de la comunicación efectiva y acertada que oriente el desarrollo de las competencias en el estudiante” (Pardo-Rodríguez, 2021, p. 12)

Recomendaciones

A la Universidad: disponer de los cursos tecnológicos para el manejo del aula virtual y que sean un requerimiento básico para aprobar componentes. Conocer las diferentes plataformas educativas que existen no sólo permite compartir todo tipo de información en un solo lugar y en correcto orden para un mejor entendimiento; también ayuda a tener una buena comunicación a través de foros abiertos durante todo el desarrollo del curso.

Al departamento de Comunicación Social: las investigadoras proponen la iniciativa de proporcionar a los universitarios una página de Facebook, como un instrumento más para interactuar, las redes sociales educativas ayudan a que los alumnos tomen conciencia de la importancia de socializar o trabajar en equipo. De igual modos, el uso de estas plataformas, de forma controlada, incentivarán el aprendizaje mediante diferentes dinámicas.

A estudiantes y docentes: las investigadoras proponen aprovechar lo mejor posible el recurso de videoconferencia un sistema que facilita la celebración de reuniones en las que todo el equipo puede participar. La capacidad de establecer un chat con varias personas independientemente de su ubicación es una forma excelente de reunir a equipos dispares y formar una conexión más profunda

A los docentes: crear un ambiente que resulte acogedor de aprendizaje que reconozca emociones sin vernos en el aula. La crisis sanitaria mundial por la pandemia de la COVID-19, implica un alto riesgo de morbilidad y experiencia traumática, que pudo conducir a desarrollar trastornos de estrés postraumático, con repercusión en la calidad de vida relacionada con la salud.

Fomentar la comprensión y mantener la atención, a pesar de las distracciones.

Al departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades: Promover el aprendizaje activo y colaborativo, aunque estemos solos en la casa.

Referencias Bibliográficas

Comunicación Social (s.f.) Recuperado de:

http://wiki.derechofacil.gob.ar/index.php/Comunicaci%C3%B3n_social

Definición de Pandemia. [En Wikipedia]. Recuperado de (2024, enero 16) de

<https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia#Definici%C3%B3n>

Definición de COVID-19. (marzo, 2020). Recuperado de

<https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>

[Educación en Línea con MOODLE, tecnología utilizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje]. (s.f). Recuperado de

<https://repositorio.unan.edu.ni/2379/1/trabajofinalnormasapas.pdf>

Fernanda Beltrán, (2020), [Educación a distancia. Ventajas y beneficios]. Recuperado de

<https://www.berlitz.com/es-mx/blog/educacion-a-distancia-ventajas-y-beneficios>

García Aretio, L. (1987), [Hacia una definición de educación a distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación superior a distancia. Abril. Año 4, N° 18. 4pp]. Recuperado de

http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20258/hacia_definicion.pdf

Guachambosa Silvia. (2016, enero 4). Para que sirve MOODLE de

<https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=324883#:~:text=Moodle%20es%20una%20plataforma%20de%20aprendizaje%20dise%C3%B1ada%20para%20proporcionarles%20a,contenidos%20educativos%20tambi%C3%A9n%20conocidos%20como>

Herramientas tecnológicas en internet (s.f.) Recuperado de

<https://ni.euroinnova.edu.es/blog/herramientas-tecnologicas-en-internet#:~:text=Especializados%20en%20TIC-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20herramientas%20tecnol%C3%B3gicas%3F,esperados%2C%20ahorrando%20tiempo%20y%20recursos.>

Jiménez. R. (2022). [¿Cómo influyen las redes sociales en educación?]. Recuperado de

<https://medac.es/blogs/sociocultural/influyen-las-redes-sociales-la-educacion#:~:text=Las%20redes%20sociales%20educativas%20ayudan,el%20aprendizaje%20mediante%20diferentes%20d%C3%A1micas>

García, J. L (1986, octubre). Educación a Distancia [archivo PDF]. Recuperado de

http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20258/hacia_definicion.pdf

Ley general de educación, ley N°. 582, (22 de marzo de 2006). [Ley general de educación].

Recuperado de

[http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/\(\\$All\)/B2FBC86E5FD975420625755B00765A99](http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/B2FBC86E5FD975420625755B00765A99)

Las TICS en educación superior (s.f) recuperado de

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>

Montoya, L. & Castellanos, M. (2019, marzo). Revista Información Científica. Scielo de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241#:~:text=En%20la%20actualidad%20la%20teor%C3%ADa,desde%20la%20teor%C3%ADa%20del%20constructivismo

Marco Metodológico (s.f.) recuperado de

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://virtual.urbe.edu/tesispub/0102580/cap03.pdf&ved=2ahUKEwjQnrve9JGBAxUxk2oFHQglAxxQFnoECAwQBg&usg=AOvVaw0RZSnhtFIGjYM9Fma4-N60>

Mujica- Sequeira, R. (2022). [Características del Paradigma Pragmático]

<https://blog.docentes20.com/2022/09/%E2%9C%8D-caracteristicas-del-paradigma-pragmatico-docentes-2-0/>

Morin. E, (1999), [los 7 saberes para la educación del futuro, UNESCO]. Recuperado de

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740_spa

National library of medicina. (2022). [Trastorno de estrés postraumático y calidad de vida del paciente post-COVID-19 en Atención Primaria]. Recuperado de

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9420717/#:~:text=La%20crisis%20sanitaria%20mundial%20por,que%20ha%20presentado%20la%20infecci%C3%B3n>

*NU CEPAL- UNESCO, (2020) [La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19
Recuperado de*

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Parra. A, (2020), [Muestreo intencional. Características y ejemplos]. Recuperado de

<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreointencional/#:~:text=El%20muestreo%20intencional%20es%20un,buen%20juicio%2C%20lo%20cual%20resulta>

*Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0. (2022). [Teorías de la Enseñanza a Distancia].
Recuperado de*

<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/293/806>

*Rodríguez, Hernández., (2015), [Plataforma Virtual en la carrera de Educación
Comercial]. Recuperado de*

<https://repositorio.unan.edu.ni/1850/1/20567.pdf>

*Salgado. M, (19 JUNIO, 2020) [las dificultades de aprender y educar en tiempos del COVID-19.
Recuperado de*

<https://funides.com/notas-informativas/las-dificultades-de-aprender-y-educar-en-tiempos-del-covid-19/>

Scielo, (2020), [Artículo editorial, los cambios en los procesos educativos en tiempos de pandemia]. Recuperado de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2020000200002

Sampaollessi, L. (2022). [Aportes y beneficios de las Plataformas Educativas]. Recuperado de

<https://aulicum.com/blog/plataformaseducativas/#:~:text=Los%20beneficios%20de%20las%20plataformas,seguimiento%20del%20trabajo%20del%20alumnado>

Tovar, A, (2022, [La teoría de la interacción y Comunicación Bórje Holmberg]. Recuperado de

<https://www.goconqr.com/es/mapamental/7123020/la-teoria-de-la-interaccion-y-comunicacion-borje-holmberg>

Torrez, et al. (2015), [Implementación de las Tecnologías de la información y comunicación, por medio de Aulas Virtuales (Moodle), como una herramienta de apoyo en la docencia del Colegio Calasanz en el año 2015]. Recuperado de

<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/3480/1/228259.pdf>

Varela, A, (2021) [Implementación de la Plataforma Virtual Moodle 3.10 en un Hosting Gratuito para el Centro de Educación Básica “Las Acacias”, año 2021, Colonia Las Acacias, Municipio Choluteca, Departamento Choluteca, Honduras]. Recuperado de

<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/8248/1/245737.pdf>

Anexos

Instrumentos de recolección de datos.

Caracterización del objeto de estudio

 Conocer la experiencia de los estudiantes y su necesidad de acceso a medios tecnológicos (Segundo objetivo específico)

Escala de Likert.

1. ¿Cómo calificas tu experiencia con Moodle?
2. ¿Qué tan familiarizado estás con la plataforma Moodle? 3.
3. ¿Qué tan efectiva te parece la plataforma para interactuar con los maestros y compañeros de clase?
4. ¿Qué tan útil ha sido la Universidad UNAN-León al ofrecer los recursos de aprendizaje?
5. ¿Cuánto tiempo dedicas en promedio para tu educación en la plataforma Moodle?
6. ¿Qué tan útil te parece la plataforma Moodle?
7. Clasifique de mayor a menor importancia, el nivel de dificultad encontrada en el uso de la plataforma Moodle. Siendo 5 la mayor dificultad y 1 menor dificultad.
8. Clasifique según su criterio si la plataforma es una buena herramienta de estudio a la hora de presentar asignaciones
9. ¿Cómo calificarías el conocimiento y dominio que tienes de la plataforma Moodle?
10. ¿Crees que la educación en línea debería ser incorporada en la educación de los jóvenes y niños aunque no exista una pandemia como el Covid-19?
11. ¿El contenido que es compartido en la plataforma es útil para ti? Es decir, si resuelve algunas dudas que tengas sobre una clase.

12. ¿Recomendarías este método de aprendizaje para las nuevas generaciones de estudiantes?

13. ¿Por qué recomendarías o no recomendarías este método de aprendizaje a las nuevas generaciones de estudiantes?

 Caracterizar al objeto de estudio con respecto al uso de la herramienta educativa Moodle.

Encuesta:

1. ¿Cuál es tu edad?
2. Genero
3. ¿Qué año cursas?
4. ¿Conoce la herramienta tecnológica Moodle y su aplicabilidad en la universidad?
5. ¿Con que frecuencia hace uso de la plataforma Moodle?
6. ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma Moodle?
7. Si tu respuesta anterior ha sido si, quién lo ha capacitado:
8. ¿Cuenta con herramientas tecnológicas para acceder a las plataformas virtuales?
9. si su respuesta anterior fue "si", ¿cuál es esa herramienta?
10. ¿Tienes acceso a internet?
11. si tu respuesta fue "si" ¿a través de que te conectas?
12. Dentro o fuera de la universidad, ¿puede usted tener fácil acceso a la plataforma Moodle en el momento en que lo desee?

Entrevista:

1. ¿Qué tan contento estás con la plataforma virtual MOODLE?
2. ¿Qué considera se puede hacer para mejorar las iniciativas de educación?

3. ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y docentes?
4. ¿Qué opina en general sobre la educación a distancia a través plataformas?
5. ¿Qué es lo más difícil acerca de la plataforma MOODLE?
6. ¿Te cuesta acoplarte a las tendencias tecnológicas? ¿por qué?
7. ¿consideras útiles y necesarias las plataformas virtuales?
8. ¿Qué te parece el hecho de que la universidad quiere estar a la vanguardia con respecto a la tecnología?
9. ¿a través de que otro medio educativo te gustaría aprender?

Figura 19

Sitios confiables de internet

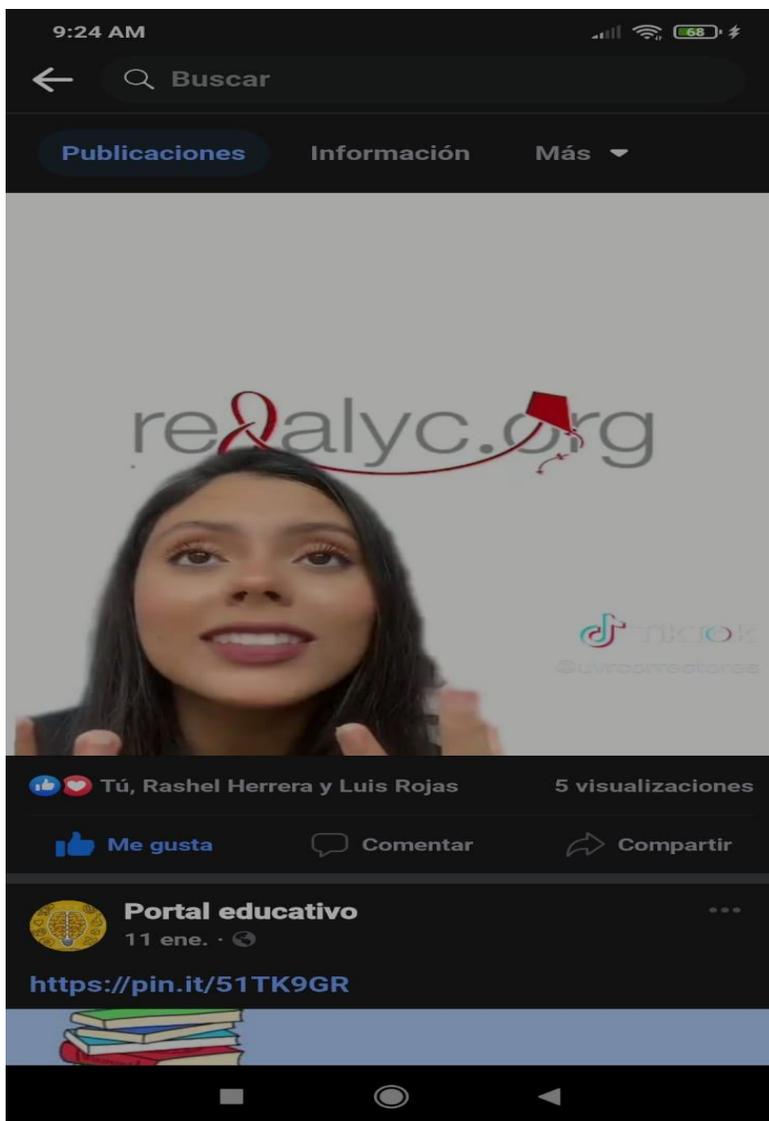


Figura 20

Atajos para utilizar Excel

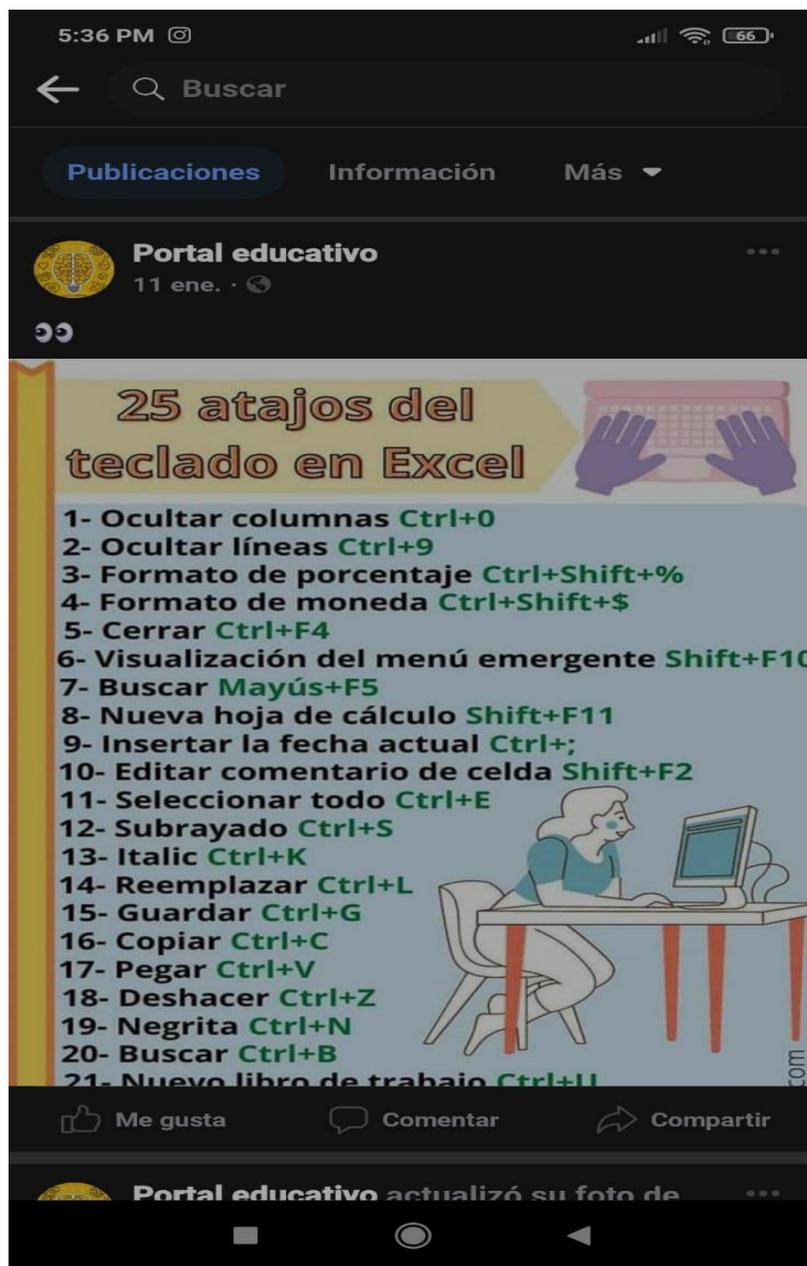
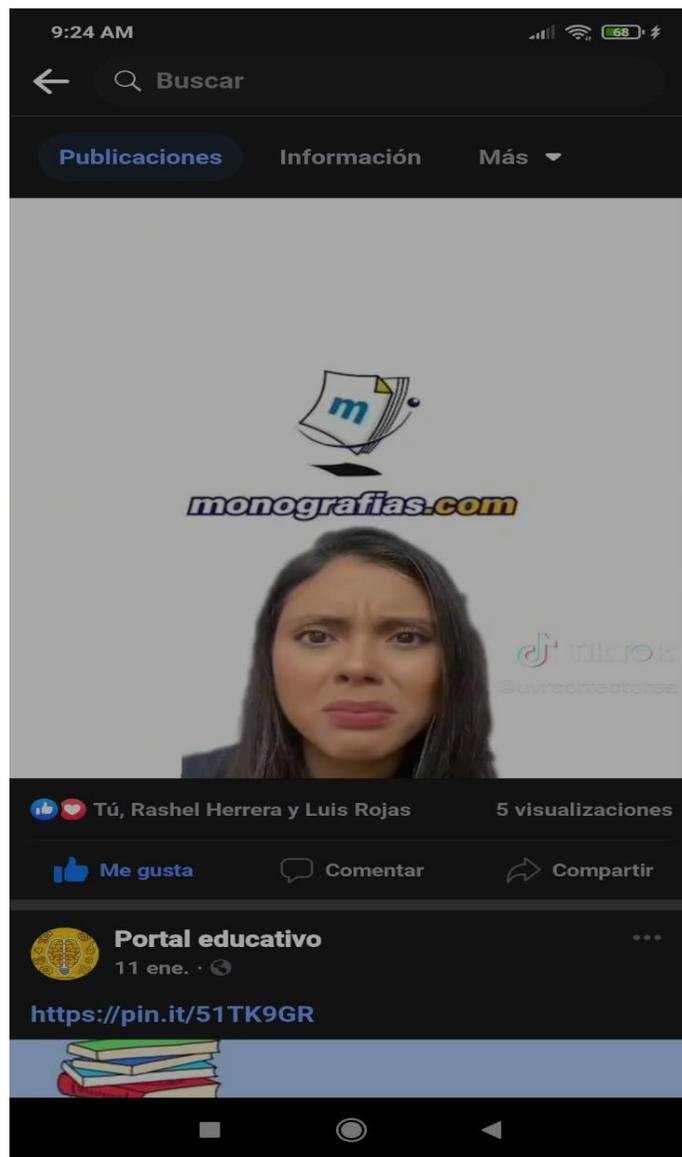


Figura 21

Sitios no confiables de internet



Figura

Consejos para presentar exposiciones en grupo



Figura 23

Truco para recuperar archivos perdidos en Word

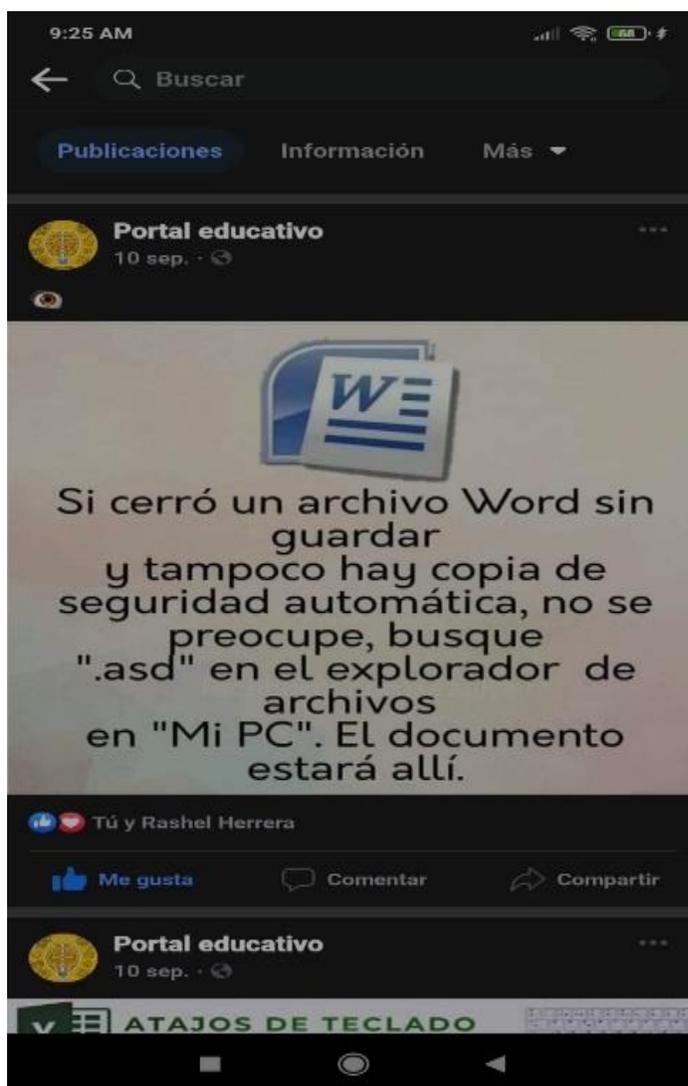


Figura 24

Reacciones de los seguidores de la página “Portal Educativo”

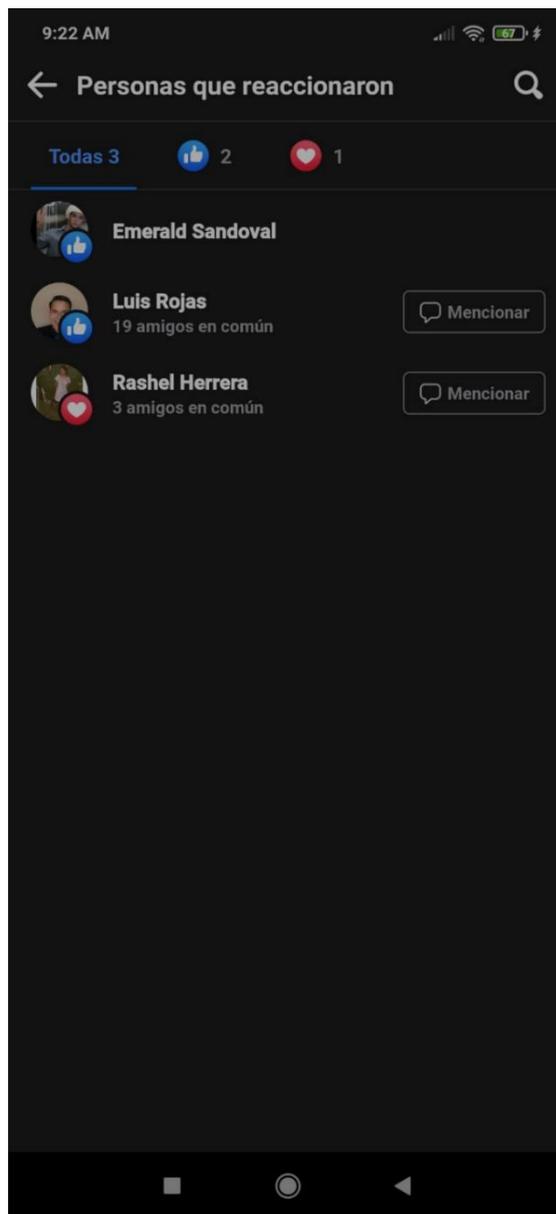


Figura 25

Sitios no confiables de internet

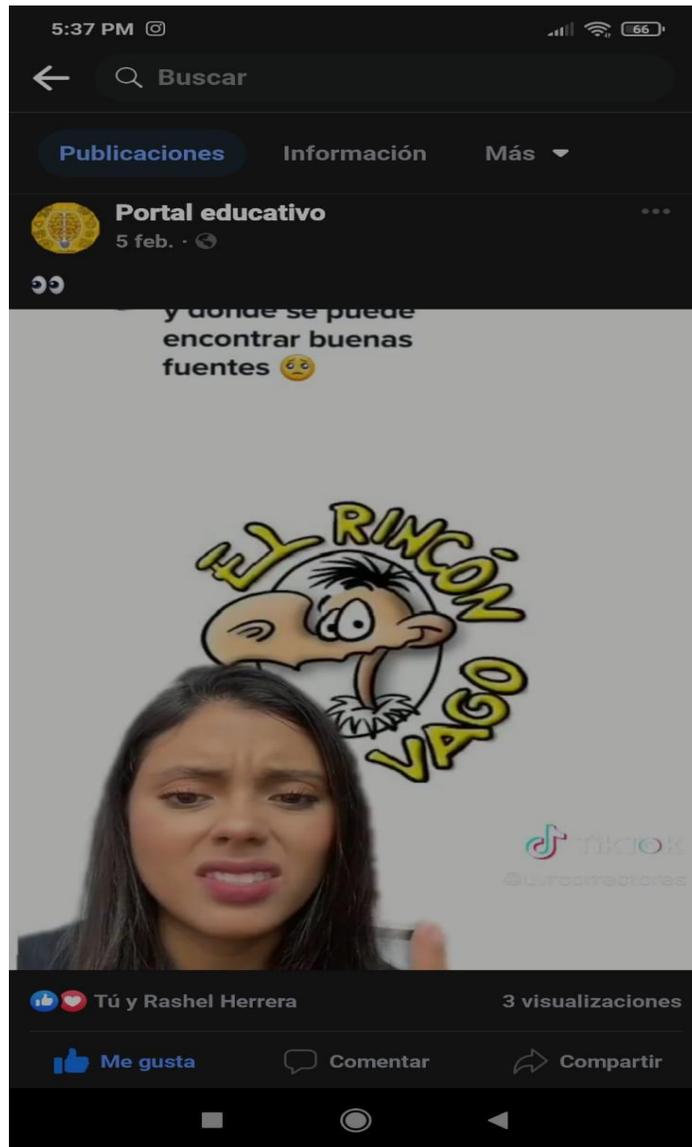


Figura 26

Páginas web para estudiantes

