

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN- León
Área de conocimiento de Ciencias de la Educación y Humanidades
Área Específica de Trabajo Social



**Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes
de un Centro Educativo Público de León**

Monografía para optar al Título de Licenciadas en Trabajo Social

Autoras:

Bra. Yeniffer Tatiana Alvarado Blandón	16-03809-0
Bra. Dayanis Esmeralda Centeno Romero	17-00652-0
Bra. Lylliam Lucia Gómez Zapata	16-03610-0

Tutor:

Msc. Juan Isidro Calero Rivas

León, marzo, 2025

2025 46/19 Siempre más allá! Avanzamos en la Revolución!

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN- León
Área de conocimiento de Ciencias de la Educación y Humanidades

Área Específica de Trabajo Social



**Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes
de un Centro Educativo Público de León**

Monografía para optar al Título de Licenciadas en Trabajo Social

Autoras:

Bra. Yeniffer Tatiana Alvarado Blandón 16-03809-0

Bra. Dayanis Esmeralda Centeno Romero 17-00652-0

Bra. Lylliam Lucia Gómez Zapata 16-03610-0

Tutor:

Msc. Juan Isidro Calero Rivas

León, marzo 2025

2025 46/19 Siempre más allá! Avanzamos en la Revolución!

Agradecimiento

Agradecemos primeramente a Dios por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud, ser el manantial de vida y darnos lo necesario para seguir adelante en nuestra vida diaria, para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A los maestros, estudiantes del centro educativo donde se realizó el estudio por habernos apoyado con la información requerida, misma que nos sirvió para finalizar nuestra monografía y poder optar al título de Licenciadas en Trabajo Social.

A nuestros maestros por su gran apoyo y motivación, guiando en este camino de formación para la culminación de nuestros estudios profesionales, también nos brindaron su apoyo incondicional y transmitido sus conocimientos para lograr ser un profesional de éxito.

Dedicatoria

Dedico este triunfo primeramente a Dios que me dio la fuerza de poder salir adelante y tener todos los recursos para culminar mi gran sueño que es tener una profesión porque sin su ayuda no fuera un sueño hecho realidad.

El presente trabajo de investigación es dedicado a mi madre que fue uno de los pilares fundamental para salir adelante ya que ella sembraba en mí la responsabilidad y el deseo de triunfar y superarme para alcanzar mis objetivos.

A mi esposo que también me apoyo durante la culminación de mis estudios y la culminación de mi trabajo de investigación (monografía) ya que sembró amor, responsabilidad, el deseo de superarme como persona y tener éxito en todos mis objetivos a cumplir.

Bra. Yeniffer Tatiana Alvarado Blandón.

Dedicatoria

Dedico este soñado triunfo a mi Dios, quien me ha dado la vida y dado la oportunidad de llegar a este momento tan importante de culminar este camino profesional.

A mis padres quienes han influenciado mi vida con responsabilidad, esfuerzo, amor y dedicación, quienes han sido sabios consejeros en mi inspiración y mi motivo de superación personal y profesional.

A las personas que alentaron y guiaron directa e indirectamente en la culminación de este proceso de investigación.

Con mucho amor les dedico esta muestra de que sus enseñanzas, apoyo y valioso tiempo están en mi corazón y que han dado frutos.

Bra. Dayanis Esmeralda Centeno Romero.

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado primeramente a Dios por mantenerme con vida, salud y principalmente nos dio el don de la perseverancia para alcanzar nuestra meta.

A mis padres que son unos de los pilares fundamentales porque ellos sembraron la semilla del amor, humildad, responsabilidad, el deseo de triunfar y superarme para cumplir mis objetivos.

A todas las personas que de alguna manera u otra forma colaboraron en la realización de este trabajo.

Bra. Lylliam Lucia Gómez Zapata.

RESUMEN

Los factores de apoyo asociados al rendimiento académico del estudiante han trascendido en múltiples aspectos del ámbito educativo para mejorar sus habilidades y conocimientos de aprendizaje. Esta investigación se realizó en modalidad regular en un centro educativo público de León, durante el periodo de junio a noviembre del 2024. El objetivo principal es determinar los factores de apoyo familiares y pedagogicos asociados con el bajo rendimiento académico en estudiantes de un Centro Educativo Público. Identificando los factores de apoyo familiares y pedagogicos para mejorar el rendimiento académico, determinar las estrategias metodológicas utilizadas para mejorar el rendimiento académico, y valorar si el apoyo familiar, el uso de la tecnología y las estrategias pedagógicas han sido aprovechados por los estudiantes. El enfoque es mixto, descriptivo, de corte transversal, el universo fueron 41 estudiantes matriculados, el 50% mujeres y 50% varones, y 8 docentes guías los cuales facilitaron la recopilación de datos que nos permitieron presentar los resultados importantes para tomar en cuenta en el mejoramiento de estrategias metodológicas en el rendimiento académico. Según los resultados, los estudiantes dedican muy poco tiempo para el estudio y cumplimiento de responsabilidades académicas, hacen uso de redes sociales continuamente, no tienen hábitos de estudio, mientras que el docente trata de enfatizar el compromiso y responsabilidad desde el núcleo familiar, así mismo reestructurando estrategias que ayudan a generar un buen rendimiento académico en el estudiante creando un sistema más eficaz para mejorar entendimiento, dando así la importancia de los factores de apoyo que influye al estudiante a mejorar su rendimiento académico.

Palabras Claves: Factores, rendimiento académico, aprendizaje, enseñanza, Fracaso escolar, motivación escolar, pedagogía.



León, 28 de marzo del 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN
FUNDADA EN 1812
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades
Departamento de Trabajo Social

CERTIFICACIÓN

El suscrito profesor Juan Isidro Calero Rivas certifica que: he revisado el trabajo monográfico titulado: **Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes de un Centro Educativo Público de León**. Elaborado por las bachilleras: Yeniffer Tatiana Alvarado Blandón, número de carnet 16-03809-0, Dayanis Esmeralda Centeno Romero, número de carnet 17-00652-0, Lylliam Lucía Gómez Zapata, número de carnet 16-03610-0.

Considerando que esta monografía reúne y cumple con los aspectos técnicos y metodológicos, para ser presentada, examinada y defendida el día 28 del mes de marzo del 2024.

M.Sc. Juan Isidro Calero Rivas

Tutor

2025 46/19 Siempre más allá! Avanzamos en la Revolución!

Índice

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	4
I- MARCO TEORICO	5
II- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	29
III - DISEÑO METODOLÓGICO	33
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. BIBLIOGRAFÍA	57
VIII. ANEXOS.....	

INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Definiendo el rendimiento académico como la capacidad que da respuesta a estímulos educativos y que es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Desde este punto de vista, el rendimiento académico hace referencia a la labor de constatar resultados muy concretos con respecto a aprendizajes que se proponen en determinados planes de estudio de la educación formal. Tiene relación con lo esperado del estudiante y con el nivel exigible a determinado curso o plan de acción académico.

Investigar por qué ocurre el bajo rendimiento académico, en el centro de educación pública, se podrá dar una idea de cómo está siendo afectado el alumnado por factores tanto personal como social y económico. Se sabe que las explicaciones que la persona hace de sus éxitos o fracasos, su motivación, el clima institucional e incluso el afecto de sus profesores y compañeros constituyen un cuerpo de conocimientos teóricos y prácticos en los que es posible apoyarse para profundizar y buscar soluciones a los problemas entorno al rendimiento académico. Por lo tanto, es esencial que los estudiantes cuenten con herramientas que favorezcan su participación y apropiación de conocimientos para el desarrollo de sus habilidades. En base a lo anterior se plantea el tema siguiente: **Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes de un Centro Educativo Público de León.**

En un intento por solucionar dichos problemas el gobierno a través del Ministerio de educación y otras instituciones ha hecho algunas reformas entre las más recientes invertir en mejorar la cobertura educativa, implementando nuevos programas como es la merienda escolar, la entrega de útiles escolares, calzado, uniformes y el bono solidario, para fomentar que los niños y jóvenes acceden al sistema escolar nacional, capacitación a los docentes, la gratuidad de la educación, aumentando de esta manera la matrícula

escolar, sin embargo éste esfuerzo no ha solucionado los problemas ni ha mejorado la calidad del sistema educativo, esto debido a que la cobertura educativa no es sinónimo de calidad, dejando en evidencia que hay mucho por hacer. Así es que para profundizar en este tema y reconociéndolo como una problemática dentro de los estudiantes se planteó la siguiente interrogante: **¿Cuáles son los Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes de un centro educativo público?**

La educación juega un papel crucial en la vida de los individuos al determinar un componente fundamental de su acervo de capital humano, la educación actúa como una inversión en las personas, con efectos de largo plazo a través de sus vidas. La interacción entre alumnos y su entorno, definido como su contexto socioeconómico y las características de las escuelas y prácticas docentes en el aula de clase, dan como resultado el aprendizaje y aprovechamiento. La interacción entre los alumnos y las escuelas se desarrolla dentro de lo que es un sistema educativo y de la misma manera, esta relación se ve influida por la política educativa.

Por esta razón es importante identificar los problemas de bajo rendimiento que pueda transformarse en una situación crítica, donde se debe involucrar todos los sectores y principalmente a los padres que juegan un rol fundamental en la educación de los adolescentes. Por tanto, esta investigación es de valor social y científico para la sociedad y comunidad educativa, haciéndoles reflexionar sobre la importancia de la educación y de cómo se debe valorar a los estudiantes para tener un rendimiento académico que satisfaga no solo a la institución educativa, al gobierno, a la familia y al propio estudiante. Si no que den como resultados excelentes líderes y profesionales, verdaderamente capacitados para desarrollarse en el área que deseen estar o bien en el área que estén y sobre todo que aporten a la sociedad de manera positiva. Los resultados de este estudio son de gran importancia para los estudiantes ya que permite tener un conocimiento amplio sobre la importancia de recibir educación de calidad y poder tomar decisiones que van a impactar en el resto de su vida.

Por lo tanto, esta investigación pretende proporcionar un aporte sobre las causas reales del bajo rendimiento escolar en la actualidad, con el propósito de aumentar el nivel de

conciencia de los maestros, alumnos y padres de familia y que además contribuya a reorientar el quehacer de las autoridades del MINED.

Esta investigación permitirá conocer y priorizar los factores que determinan el bajo rendimiento escolar del centro de educación pública, y así se pueda brindar una mejor atención a los estudiantes y ver la mejor forma de evaluación.

Para la Institución de educación superior pública, la presente investigación sirve como precedente para establecer relaciones con la problemática del bajo rendimiento académico en los centros educativos públicos y así tener una guía para futuras investigaciones.

Para el equipo investigadoras, les permite fortalecer las capacidades y habilidades profesionales, adquiriendo mayor conocimiento sobre el tema, y poder involucrarse en esta temática tan impactante en la vida estudiantil. Así mismo ganar experiencia en el área investigativa lo que para nuestra profesión es una parte medular.

OBJETIVOS

General

Valorar los factores de apoyo familiares y pedagógicos asociados al rendimiento académico en estudiantes de un Centro Educativo Público de León

Específicos

-  Identificar los factores de apoyo familiares que inciden en mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
-  Determinar las estrategias pedagógicas utilizadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
-  Valorar si el apoyo familiar, el uso de la tecnología y las estrategias pedagógicas han sido aprovechada por los estudiantes para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

I- MARCO TEORICO

1.1- Antecedentes

El apoyo familiar constituye la base fundamental sobre la cual los estudiantes desarrollan su confianza en sí mismos, su autoestima y su capacidad para establecer relaciones saludables a lo largo de sus vidas. Por ello, en la segunda publicación de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2023), en referencia al tercer estudio regional comparativo y explicativo, se presentaron datos reveladores sobre el rendimiento académico de los estudiantes en la región. La investigación destacó una relación positiva entre el desempeño académico y el apoyo activo de los padres, resaltando el compromiso parental en la educación de sus hijos. Se enfatizó la importancia de involucrarse activamente, ofrecer apoyo y crear un entorno seguro dentro del hogar.

El apoyo familiar es un pilar fundamental para el aprendizaje y el éxito académico de los estudiantes, como lo señala en la investigación realizada por León (2021) titulada “Apoyo de los padres para los primeros años escolares y el éxito académico”. Los resultados obtenidos revelaron una correlación estadísticamente significativa entre el éxito académico y el apoyo psicológico y emocional proporcionado por los padres a sus hijos. De esta manera, se evidencia que el respaldo emocional de los padres hacia los niños en edad escolar emerge como un factor crítico en el éxito académico en general.

De la misma manera, El trabajo investigativo llevado a cabo por Carvajal et al., (2022) titulado “Acompañamiento familiar en el proceso formativo y académico de estudiantes de primaria en la Institución Educativa Rural San Miguel, ubicada en Antioquia-Colombia”, destaca la importancia del papel de la familia en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Los hallazgos de la investigación han resultado en la implementación de una propuesta pedagógica que enfatiza el acompañamiento familiar como elemento crucial para el éxito académico. Esta propuesta resalta la necesidad de la investigación activa por parte de los docentes en el fortalecimiento de las relaciones familiares, la cual tienen impacto directo en el rendimiento educativo de los estudiantes. Por lo tanto, es imperativo que los maestros comprendan el entorno de cada estudiante para poder establecer

estrategias afectivas de acompañamiento y apoyo tanto en el ámbito académico como en el desarrollo personal de los estudiantes.

Otro estudio realizado en Perú por Oscurilla 2018. Factores influyentes del bajo rendimiento académico. Destaca que los factores familiares influyen significativamente en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la institución educativa Túpac Amaru de Chilca. También se ha hallado que los factores sociales influyen significativamente en el bajo rendimiento académico en los estudiantes. (Tapia, 2018).

Estudio realizado en el Salvador por Guzmán 2011. Sobre *“factores que inciden en el bajo rendimiento escolar”*. Se encontró que los padres o responsables les inculcan reglas de convivencia o relacionadas a sus actividades cotidianas. Destacando que el 29% recibe castigo por malas notas, un 30% los padres le supervisan la llegada a casa, un 11% manifiesta que regulan su horario de estudio, el 9% les supervisan las horas de trabajo escolar y el 21% recibe premio por buenas notas. (Guzmán et al., 2011).

América Latina y el Caribe enfrentan una crisis en materia educativa y avance en el logro de los aprendizajes fundamentales. Esto sigue siendo una tarea pendiente para poder hacer efectivo el derecho a una educación de calidad. Los resultados obtenidos de un Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019), dados a conocer por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago), junto a los representantes de los 16 países que formaron parte de esta investigación: Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay. Se observó que el nivel de asistencia a clases se asocia con mayores logros en el aprendizaje. Este estudio reveló que los estudiantes que faltaron a clase obtuvieron menores resultados que quienes asistieron de manera regular. También se observó que los estudiantes que dedican un día o más a la semana de estudio fuera del horario escolar obtienen mejores resultados que sus pares, incluso cuando se toma en consideración el nivel socioeconómico, también indicó que la frecuencia con que los padres y madres de familia se involucran con sus hijos e hijas en actividades relacionadas con el aprendizaje,

y las altas expectativas sobre el futuro de la educación de estos, resulta de un mayor aprendizaje de los niños y niñas. (UNESCO 2019).

Estudio realizado en España, por Fajardo y colaboradores en el 2017. Con una muestra constituida de 486 alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria de la ciudad de Cáceres de entre 12 y 18 años, Durante el curso 2011/12. Se analizaron las variables nivel de estudio y clase ocupacional de los padres, ayuda recibida por parte de algún familiar o persona cercana y autopercepción familiar, como variables determinantes en el rendimiento académico de los alumnos de la ESO. Revelo que una formación académica elevada de los padres, así como su pertenencia a las clases ocupacionales medias o privilegiadas son predictores de un buen rendimiento académico en sus hijos. Del mismo modo, serán los alumnos que no reciben ayuda en casa y aquellos que perciben de sus familias una mejor valoración como estudiantes, los que obtendrán mejores puntuaciones en la variable rendimiento académico. (Gómez-Pintado & Marcellán Baraze, 2017)

Otro estudio realizado en España por Agirre y colaboradores 2019 en 850 estudiantes del País Vasco, seleccionados aleatoriamente, quienes rellenaron el Relational Support Inventory (RSI) para medir el apoyo social, y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-22) para evaluar la inteligencia emocional percibida. Los datos obtenidos con regresiones múltiples evidencian que el apoyo que el alumnado percibe tener de su familia y docentes tiene un efecto directo y relevante sobre el logro académico en la Educación Secundaria. Asimismo, el trabajo destaca la importancia del apoyo de la familia y del profesorado en el ajuste socio personal en comparación con la inteligencia emocional percibida durante este periodo educativo. (Antonio-Agirre et al., 2019)

Otro estudio realizado en Perú por Oscuvilca 2018. Factores influyentes del bajo rendimiento académico. Destaca que los factores familiares influyen significativamente en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la institución educativa Túpac Amaru de Chilca. También se ha hallado que los factores sociales influyen significativamente en el bajo rendimiento académico en los estudiantes. (Tapia, 2018).

Estudio realizado en el Salvador por Guzmán 2011. Sobre *“factores que inciden en el bajo rendimiento escolar”*. Se encontró que los padres o responsables les inculcan reglas

de convivencia o relacionadas a sus actividades cotidianas. Destacando que el 29% recibe castigo por malas notas, un 30% los padres le supervisan la llegada a casa, un 11% manifiesta que regulan su horario de estudio, el 9% les supervisan las horas de trabajo escolar y el 21% recibe premio por buenas notas. (Guzmán et al., 2011)

Estudio realizado en Colombia por Enríquez 2012 *sobre Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico*, en el estudio participaron 601 escolares entre 5 y 15 años de edad, de 1° a 5° grado; el 26,5% presenta bajo rendimiento académico. Las variables que explican el bajo rendimiento académico controlado por los otros factores incluidos en el modelo son: maltrato, problemas de salud en los últimos quince días, historia de ausentismo y dificultades disciplinarias, así como tener dos o más hermanos menores de cinco años en su composición familiar. (Enríquez Guerrero et al., 2013)

Se considera la enseñanza como un proceso que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso en la actividad constructiva de los estudiantes. Es decir que la enseñanza es un proceso que pretende apoyar el logro del aprendizaje significativo. (Díaz, Barriga & Hernández, 2002, p.140).

La enseñanza es una actividad que se realiza para orientar o dirigir el aprendizaje de los estudiantes. Para enseñar bien se necesita tener una noción clara y exacta de lo que realmente es enseñar y aprender, pues existe una relación directa y necesaria, no solamente teórica si no también práctica. Las estrategias requieren un control y ejecución, donde se relacionen los recursos y técnicas educativas para definir las actividades y actuaciones que se organizan con el claro propósito de alcanzar objetivos que se han propuesto. Se puede afirmar que las estrategias son técnicas o procedimientos utilizados en la enseñanza para promover y generar aprendizajes.

Los profesores utilizan estrategias para planificar actividades, para generar aprendizajes en los estudiantes, explorar conocimientos previos, cumplir con los objetivos de competencia, evaluar los aprendizajes, además le permiten la evaluación, a estas se les pueden llamar estrategias de enseñanza, en cambio, las estrategias de aprendizaje son procedimientos, conjunto de pasos que el estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente. (Torres & Girón, 2009). Para (Alcaraz et al; 2004, p.150). Las estrategias de enseñanza son el conjunto

de decisiones programadas por los docentes con el fin de que los alumnos adquieran determinados conocimientos o habilidades.

En sus inicios, la pedagogía se centraba principalmente en la transmisión de conocimientos de forma autoritaria, con énfasis en la disciplina y el control. Sin embargo, a medida que se fue comprendiendo mejor el proceso de aprendizaje, adoptó enfoques más centrados en el estudiante y en la construcción activa del conocimiento.

En el siglo XX, surgieron diferentes corrientes pedagógicas que han dejado huella en la práctica educativa. El enfoque constructivista, propuesto por teóricos como Jean Piaget y Lev Vygotsky, destacó la importancia de la construcción individual y social del conocimiento. La pedagogía crítica, impulsada por Paulo Freire, enfatizó la concienciación y la transformación social a través de la educación. Estos enfoques y otros han influido en la forma en que se concibe la enseñanza y el aprendizaje en la actualidad.

En el ámbito nacional se encontró estudio realizado en Estelí Nicaragua por Rivera en el año 2017. Recalcando que el 84 % tienen un lugar fijo para estudiar y preparan todo lo necesario para realizar las tareas o trabajos asignados en clase y apenas una minoría nunca lo hacen. Un 68 % realizan otras acciones cuando estudian, esta situación no les permite una mejor concentración al momento de estudiar; 10% estudiantes consideran que no usan distractores. En cuanto a la planificación de estudio un 60 % lo hacen y se verifica que también aprovechan ese tiempo planificado reflejado por un 58 %. Los resultados definen que un 80 % realizan las tareas en tiempo y forma con una actitud más favorable, mientras que solamente 1% estudiante nunca termina las tareas en su debido momento. (A. Pérez, 2017)

Estudio realizado en León, Nicaragua por Silva (2020). Encontró que la variable que más afecta a los niños es la variable personal ya que el factor motivación obtuvo un 100% en los resultados la cual nos demuestra que los niños no sienten motivación para participar en las clases o en realizar sus tareas. También otro factor que afecta el desempeño académico es el factor cognitivo en el cual se obtuvo un porcentaje de 97 % afectando el desarrollo académico de los estudiantes.

(Silva Valladares, 2020).

1.2- Fundamentación Teórica

En relación con los determinantes del rendimiento académico, la evidencia internacional reúne estos determinantes en tres tipos de factores: **características individuales de los estudiantes, características familiares y características de los centros escolares.**

En particular, de los factores estudiados los antecedentes familiares constituyen el más determinante, especialmente, los ingresos familiares, el nivel educativo de los padres y los recursos educativos que existentes en el hogar.

En relación a las variables que afectan a los estudiantes en su rendimiento podemos encontrar:

- Variables personales:

que incluyen aquellas que caracterizan al alumno como aprendiz: inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y las variables motivacionales (autoconcepto, metas de aprendizaje, atribuciones causales).

- Como variables contextuales podemos encontrar:

Las variables socio ambientales se refieren al estatus social, familiar y económico que se dan en un medio lingüístico y cultural específico en el que se desarrolla el individuo.

Las variables institucionales se refieren a la escuela como institución educativa e incluyen factores de organización escolar, dirección, formación de los profesores, asesores, clima de trabajo percibido por los participantes en la comunidad educativa.

Las variables instruccionales incluyen los contenidos académicos o escolares, los métodos de enseñanza, las prácticas y tareas escolares, las expectativas de los profesores y estudiantes. (González Pienda, 2003)

Tipos de Estudiantes

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. En este sentido, en el contexto

escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad, en el salón de clases se reconoce su esfuerzo. (Navarro 2003).

De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes (Covington 1984):

Los orientados al dominio: Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso: Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

Los que evitan el fracaso: Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.

Tipos de familia

- Familia Nuclear sin hijos: Formada por una pareja sin descendientes. Familia
- Nuclear Biparental: Formada por una pareja con hijas/hijos Familia
- Monoparental: Formada por un adulto y sus hijas/hijos. Puede tener diversos orígenes, ya sea por separación o divorcio, por la constitución de familias encabezadas por una madre soltera (en la mayoría de los casos) o padre soltero, o por el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- Familia Homoparental: Formada por una pareja de personas del mismo sexo y sus hijas/hijos biológicos o adoptados.
- Familia Extendida: Formada por una familia nuclear, con o sin hijos, que integra a parientes como abuelas/abuelos, tías/tíos, primas/primos y otros consanguíneos o afines.

- Familia Ensamblada o Reconstituida: La conforman integrantes de dos o más familias, por ejemplo, cuando se juntan dos personas con descendientes de alguna relación previa.
- Familia de Hecho: Este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal, más conocido como “Unión Libre”.
- Familia sin núcleo: Cuando las relaciones de parentesco son, por ejemplo: hermanas(os), abuela(o) y sus nietas(os), tía(o) y sus sobrinas(os).
- Familia Compuesta: En tipo de familias son conformadas por amigos o personas sin parentesco donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con la consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad entre las personas que habitan el mismo espacio.

Niveles de Rendimiento Académico

La escala para la valoración de los aprendizajes de Tercero a Undécimo Grado y Formación Docente.

Nivel de Competencia:

- Competencia Alcanzada: Aprendizaje Avanzado AA. Logra evidenciar de forma sobresaliente las habilidades esperadas en los indicadores de logros para el alcance de las competencias de grado. 90 – 100.
- Aprendizaje Satisfactorio AS: Logra evidenciar de forma satisfactoria las habilidades esperadas en los indicadores de logros para el alcance de las competencias de grado. 76 – 89.
- Competencia en Proceso: Aprendizaje Fundamental AF. Logra evidenciar las habilidades básicas fundamentales para avanzar en el desarrollo de los indicadores de logros para el alcance de las competencias de grado. 60 – 75.

- Aprendizaje Inicial AI. Logra evidenciar de forma limitada habilidades esperadas en los indicadores de logros para el alcance de las competencias de grado. Menos de 60.

El apoyo familiar en la actualidad ha demostrado tener efectos beneficiosos en el crecimiento y rendimiento académico de los estudiantes. En un mundo cada vez más complejo y desafiante, la familia actúa como un refugio emocional y un faro moral para ayudar a los estudiantes a enfrentar situaciones difíciles. El diálogo abierto y el apoyo efectivo dentro del hogar fomenta la resiliencia emocional.

La educación superior es una etapa crucial en la formación de cualquier estudiante, ya que es aquí donde se comienzan a sentar las bases para su futuro profesional, y es para muchos la antesala a su ingreso al mundo del trabajo. Es por ello que es importante que los estudiantes logren un buen rendimiento académico, que les permita no solo obtener su título universitario, sino también desempeñarse de manera exitosa en su área de especialización. Esto que parece obvio, no es tan sencillo, puesto que cada vez se observa con más frecuencia las brechas de habilidades y conocimientos que traen los nuevos estudiantes a la educación superior, lo que dificulta su aprendizaje, progresión y muchas veces pone en riesgo su éxito académico. De aquí parte la necesidad de equipar a los estudiantes, hijos y futuros profesionales con las habilidades necesarias para hacer frente al estrés y la adversidad.

Factores que intervienen en el rendimiento académico:

Factor tecnológico:

Este proporciona acceso a información, personalización del aprendizaje, fomento del trabajo en equipo, retroalimentación inmediata, seguimiento del progreso y flexibilidad en el aprendizaje.

Existen riesgos al mal uso y/o uso excesivo de dispositivos digitales, en especial si son dispositivos conectados a internet. Estos riesgos pueden implicar problemas en el

desarrollo cognitivo, problemas de salud y desarrollo psicosocial o problemas de seguridad. Algunos de los principales son:

- Impacto en el desarrollo cognitivo y salud mental; como un desarrollo defectuoso de la capacidad de mantener la atención de forma sostenida, del control inhibitorio y el autocontrol (creando incluso, en casos extremos, una especie de síndrome de abstinencia digital),
- Falta de curiosidad
- Mayor dificultad en entablar relaciones sociales sanas
- Depresión e inestabilidad emocional
- Capacidad de acabar tareas o el desarrollo óptimo de capacidades creativas
- Problemas de sueño.
- Mayor probabilidad de desarrollar miopía.
- Desarrollo de hábitos sedentarios.
- Exposición a contenido dañino (pornográfico, violento, racista...).
- Exposición a contenido comercial inapropiado
- Contacto por parte de un tercero extraño que pueda poner en riesgo la seguridad del niño.

La tecnología puede ayudar a los estudiantes a tener éxito y a alcanzar su máximo potencial, sin embargo, es importante tener en cuenta que esta debe ser controlado o regulado por parte de los padres de familia/tutores y docentes.

Factor Cognitivo:

También llamado factores internos del aprendizaje, son considerados internos puesto que el proceso de aprendizaje son los que se relacionan con el pensamiento y se derivan en dos:

- La atención: Es la capacidad que se dirige a la actividad mental, hacia un objeto. En el aprendizaje, la atención permite seleccionar lo más importante de lo que se quiere aprender.
- Concentración: Es la capacidad de mantener la atención en una actividad o en un objeto. Mientras más sentido tenga la actividad, mayor será la concentración.

Factor social:

Al abordar la importancia que tienen los factores sociales dentro del proceso de aprendizaje es trascendente ya que predominan en el trabajo cotidiano del aula regulando o limitando la conducta de los niños; señalando la familia y el docente como los principales factores sociales en la formación de valores, conductas ,actividades y actitudes; reflejando factores externos e internos que lo rodean, como son los medios de comunicación, la asistencia, eventos sociales y culturales como son la cultura, el idioma, la familia y el facilitador.

- Cultura: Es el conjunto total de la práctica humana, de modo que incluyen las practicas, económicas, políticas, científica, jurídicas, religiosas, comunicativas, sociales y en general.
- Idioma: Es un sistema de comunicación verbal o gestual, propio de una comunidad humana.
- Facilitador: Es la persona que ayuda en un grupo a entender los objetivos comunes y contribuye a crear un plan para alcanzarlos sin tomar partido, utilizando herramientas que permitan al grupo alcanzar un consenso en los desacuerdos preexistentes, o que surjan en el transcurso del mismo. En el aula de clases, el maestro es el facilitador.

Factores Efectivos:

Estos juegan un papel muy importante en la enseñanza, ya que mejoraran o empeoraran el nivel educativo del niño; adolescente y adulto, la familia es uno de los factores más importantes para el aprendizaje, ya que se necesita la motivación y el efecto de las personas que permanecen dentro del núcleo familiar para el avance y el desarrollo del estudiante, lo que ayudara para obtener un mayor aprendizaje. (Las et al., 2016).

Cuatro son las dimensiones que se propone desarrollar para sensibilizar a los padres de familia en el apoyo al rendimiento académico de sus hijos e hijas: afecto, acompañamiento(compañía), motivación y actitud de relación con la escuela. Las cuatro dimensiones se desprenden de cuatro requerimientos o necesidades fundamentales de los estudiantes para fortalecer su rendimiento escolar. Se trata, por tanto, de sensibilizar a los padres y madres de familia sobre la importancia de estas dimensiones y la

necesidad de construir nuevas formas de relación con sus hijos caracterizadas por el afecto, la compañía, la motivación y la relación con la escuela.

En relación a las dimensiones antes mencionadas para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje:

- Asegurar un clima familiar adecuado de respeto y buen trato. De promoción de hábitos y normas, y de valoración y motivación por el aprendizaje, a partir de la construcción cotidiana de lazos de confianza.

- Ampliar los espacios de aprendizajes de los hijos e hijas, forjando nuevas y diversas situaciones educativas y recreativas en los hogares o fuera de ellos. Es importante que se promueva el encuentro y el diálogo entre padres e hijos a partir de experiencias y vivencias compartidas en familia para fortalecer los aprendizajes escolares.

Sin duda las experiencias que se comparten en el mercado, en los juegos y actividades de recreación, las visitas a parques, museos y lugares turísticos o culturales facilitan el diálogo, la experiencia compartida y nuevos aprendizajes. Las conversaciones en la mesa, los comentarios frente a las noticias, la reseña de actividades del día, el compartir la descripción de las jornadas laborales o las jornadas escolares, son también “pretextos” para ampliar los horizontes del aprendizaje de hijos e hijas.

- Promover la lectura y valorar la expresión y sensibilidad de los hijos/as. La experiencia de compartir el gusto por la lectura entre padres e hijos forja sensaciones de disfrute con todo aquello que encierra un libro y de placer por los nuevos saberes y emociones que vive. Compartir un libro entre padres e hijos es una posibilidad certera de complicidad, emoción y construcción de lazos afectivos. La comprensión lectora es, sin lugar a dudas, una condición fundamental para un buen rendimiento escolar.

- Acercarse y participar en la escuela. Que padres, madres y tutores conozcan el mundo de la escuela o colegio e interactúen con los maestros es una necesidad sustancial a estudiantes. Ellos requieren contar con padres y madres que se preocupen y se interesen por la cotidianidad en la escuela. Padres que se relacionan con la institución educativa contribuyen a un mejor rendimiento académico del estudiante.

Para una mejor comprensión presentamos el siguiente cuadro:

DIMENSIONES ROLES	FAMILIARES	ORIENTACIONES PARA PADRES DE FAMILIA
Afecto	Asegurar condiciones adecuadas para el aprendizaje.	- Construir relaciones permanentes de confianza. - Adecuar un espacio y materiales para las tareas. - Promover hábitos, normas y límites. - Acompañar el desarrollo de tareas. - Promover nuevos intereses. - Realizar seguimiento.
Acompañamiento	Ampliar el mundo de los aprendizajes del hijo e hija en el hogar	- Compartir intereses, aprender con los niños. - Motivar nuevas Experiencias y saberes. - Compartir espacios recreativos y educativos.
Motivación	Promover el interés y placer por la lectura	-Compartir la lectura de textos literarios. -Motivar la expresión y el arte. -Disponer en casa de una biblioteca mínima.
Relación con la escuela	Participar en las actividades de la institución educativa	-Participar de las actividades de la escuela. -Dialogar con los maestros, acordar acciones de apoyo a los estudiantes

Factor personal

Las variables de tipo personal (del estudiante) que con frecuencia aparecen como predictores del aprendizaje y del rendimiento académico pueden agruparse en dos dimensiones:

Factor Cognitivo

Existe una relación significativa y positiva entre las aptitudes de los alumnos y su logro académico. El grado de esta relación oscila dependiendo de si la medida de aptitud es general o específica, igual que la del rendimiento, y también parece depender de la edad de los alumnos. En cuanto a la importancia de la edad de los sujetos, la correlación entre

aptitud y rendimiento decrece a medida que el alumno asciende en grado académico tal como señalamos antes. (González Pienda 2003).

La eficacia en el aprendizaje no está relacionada únicamente con la capacidad cognitiva, sino que depende también de cómo el alumno utiliza ese potencial a través de los denominados estilos de aprendizaje. Estos se describen como los modos diferentes en que los alumnos perciben, estructuran, memorizan, aprenden y resuelven las tareas y problemas escolares. De manera que dependiendo del estilo personal que adopten tendrán mayor o menor probabilidad de éxito escolar. Pero, además de tener habilidades y saber utilizarlas, para obtener un rendimiento satisfactorio, también es necesario contar con lo que el alumno "ya sabe" (conocimientos previos) para conseguir un verdadero aprendizaje significativo.

Los conocimientos previos son cada vez más decisivos a medida en que se avanza en los niveles educativos y su ausencia o lo que también se denomina "falta de base" puede llevar a imposibilitar la comprensión de futuros aprendizajes, sobre todo, en determinadas asignaturas (matemáticas, física, química, ciencias sociales.), con lo que el fracaso está asegurado. Hay alumnos que, contando con capacidad suficiente, sin embargo, no obtienen buenos resultados porque no saben qué hacer ante una tarea determinada, fallan en la planificación al intentar abordarla, no se siente capaz de resolverla, o no elige la estrategia adecuada. ((González Pienda 2003)., s.f.)

Factores Contextuales

Dentro de las variables contextuales que influyen en el rendimiento académico se encuentran las denominadas socio-ambientales y dentro de estas la que mayor influencia tiene es la familia. Cada alumno, además de su particular herencia genética, ha iniciado su proceso de socialización en el seno de una familia que ayuda a construir la primera base de su personalidad sujeta a influencias y cambios posteriores.

En efecto, dentro del seno familiar, el aprendiz construye la base de su personalidad, allí aprende los primeros roles, los primeros modelos de conducta, empieza a conformar la primera autoimagen de sí mismo, aprende las normas, la jerarquía de valores que pondrá en práctica, sabe de premios y castigos.

Al analizar el modo como actúa la familia en relación al rendimiento académico, se diferencian distintas variables con diferente incidencia, según la naturaleza de las mismas. Entre dichas variables se encuentran:

- La estructura o configuración familiar, es decir, el número de miembros que la componen y el lugar que ocupan los hijos en la misma.
- El origen o clase social de procedencia conformado por la profesión y el estatus social de los padres, así como por los ingresos económicos el ambiente y medio socio-culturales con que cuentan los hijos y las características de la población de residencia, etc.
- El clima educativo familiar, en el se incluye tanto la actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos como el clima afectivo familiar en el que se desarrolla el hijo, junto con las expectativas que han depositado en él. La variable familiar que mayor peso tiene en relación al rendimiento escolar es el clima educativo familiar. (González Pienda 2003).
- Variables de ámbito motivacional-afectivo:

La motivación constituye la condición previa para estudiar y aprender. Para aprender y mejorar el rendimiento es imprescindible saber cómo hacerlo, poder hacerlo, cual precisa el disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias (variables cognitivas); pero, además, es necesario querer hacerlo, tener la disposición, intención y motivación suficientes (variables motivacionales) que permitan poner en marcha los mecanismos cognitivos en la dirección de los objetivos o metas que se pretenden alcanzar. ((González Pienda 2003)., s.f.)

Aspectos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

Aspectos internos que afectan el aprendizaje son las características de la personalidad del educando, en virtud que el desajuste en la personalidad se correlaciona negativamente con el aprovechamiento escolar.

Los aspectos externos que afectan el aprendizaje significativamente están constituidos por los materiales de enseñanzas, ya que son el vehículo mediante los cuales se transmiten los mensajes o la información a los estudiantes y es el medio de relación entre educador y educando. por ellos, son características, la forma en que estén organizados

los mensajes y la manera en que sean transmitidos influirán en que la información brindada pueda ser procesada correctamente y logre el subjetivo deseado.

Dentro de los aspectos también tenemos la disciplina escolar, como la imposición de normas y controles externos a la conducta individual. El maestro o profesor es otro aspecto importante que interviniente en el proceso de enseñanza y aprendizaje como característica del maestro constituyen un aspecto externo de gran importancia, ya que el facilitador es la fuente de información, contenido, y es también el planificador y participante del proceso de enseñanza- aprendizaje. ((Las et al., 2016)., s.f.)

Estrategias que pueden ayudar a mejorar el rendimiento académico y con ello potenciar la calidad académica y el éxito institucional.

Organización y planificación: Una de las claves para mejorar el rendimiento académico es la organización y planificación. Es importante que los estudiantes tengan un calendario o una agenda en la que puedan anotar todas las fechas importantes, como las fechas límite de entrega de trabajos, exámenes y otros compromisos académicos. También es recomendable que se establezcan horarios de estudio y se respeten para lograr una mejor gestión del tiempo.

Participación activa en clase: La participación activa en clase es fundamental para el aprendizaje y para mejorar el rendimiento académico. Los estudiantes deben asistir a las clases y prestar atención al contenido que se imparte. Además, es importante que participen en las discusiones y hagan p r e g u n t a s para aclarar sus dudas.

Estudio en grupo: El estudio en grupo puede ser muy beneficioso para el aprendizaje. Al trabajar con otros estudiantes, se pueden intercambiar ideas y conocimientos, lo que ayuda a una mejor comprensión de los temas. demás, el estudio en grupo puede ser una forma efectiva de motivación y de mantener un ritmo constante de trabajo.

Uso de recursos adicionales: Los estudiantes pueden utilizar una gran variedad de recursos adicionales para mejorar su rendimiento académico. Estos pueden incluir tutorías, libros de texto, materiales en línea y conferencias. Es importante que los

estudiantes exploren diferentes opciones y encuentren las que mejor se adapten a su estilo de aprendizaje.

Para padres o tutor responsable:

ayudarlo a establecer un horario de estudios:

Es importante, para el mejor rendimiento que le ayudes a establecer horas de estudio diarias. Si bien es cierto, los fines de semana pueden descansar de este horario, lo ideal es que de lunes a viernes sí lo tengan.

- Evita que la hora de estudios sea luego de comer.
- Procura que la hora de estudiar no sea muy tarde ni a última hora.
- para estudiantes de secundaria se recomienda estudiar de 1 hora y media a dos horas. En el caso de dos horas, es mejor que haya intervalos de descanso de cinco o diez minutos cada hora.

Controla la cantidad de tiempo que están expuestos a internet:

El uso excesivo de internet y dispositivos móviles afecta el rendimiento escolar de todo estudiante; por eso es recomendable que, como padre o tutor a cargo, puedas controlar el tiempo que dedican a su uso de esa manera evitas que desarrollen conductas adictivas que no solo lo afecten en el presente, sino también a largo plazo.

Cuidado de la salud:

El cuidado de la salud es fundamental para mejorar el rendimiento académico. Los estudiantes deben procurar dormir suficientes horas, hacer ejercicio regularmente y llevar una dieta equilibrada, además de los temas relacionados a bienestar y salud mental, que cada vez se muestran como áreas más críticas que deben ser atendidas dentro de la población estudiantil. Esto les permitirá estar en las mejores condiciones para concentrarse y aprender.

Estas son algunas estrategias que ayudarán a que mejore su rendimiento académico. También es importante que converse con sus docentes para saber en qué están

fallando, en qué van bien, cómo pueden mejorar y en qué puedes ayudarlos para lograrlo.

En resumen, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes es importante que se organicen y planifiquen, participen activamente en clase, estudien en grupo, utilicen recursos adicionales y cuiden su salud de forma integral.

Para que esto ocurra, será fundamental que las instituciones de educación superior repiensen sus estructuras, procesos y metodologías que apoyan el éxito estudiantil, ya que cada vez se enfrentan a estudiantes más diversos, con nuevas problemáticas y un desafío de aprendizaje más exigente por parte del entorno social y laboral. El desafío no es sencillo, pero cambiando la mirada podemos atenderlo de una forma exitosa, la principal brecha será cambiar nuestro entendimiento del rol de las instituciones y su gente.

Estrategias y estilos de aprendizaje:

El éxito de los estudiantes está relacionado no sólo con sus capacidades intelectuales, sino también con los procedimientos que han desarrollado para alcanzar sus objetivos de aprendizaje. Estos procedimientos, llamados también estrategias, son definidos por Martín et al. (1999) como “procesos cognitivos encuadrados en un plan de acción, empleado por el estudiante para abordar con éxito una tarea de aprendizaje”.

Parece que las estrategias son usadas por el estudiante en función de factores motivacionales. Esta relación relativamente estable, origina un constructo conocido como estilo de aprendizaje, estudiado por (Marton et al. (1984) y Vermunt (1992). , s.f.)

Estos dos autores parten de la premisa de que existen diferencias cualitativas en los resultados del aprendizaje y de que, también, existen diferencias en las estrategias que los estudiantes aplican a la hora de enfrentarse al estudio, lo cual origina distintos estilos de aprendizaje.

Distinguen, estos autores, entre estilo profundo y estilo superficial. El estilo profundo supone la intención de comprender y el intento de relacionar la información entrante con

la experiencia y los conocimientos previos, con el fin de obtener significados personales. Por su parte, el estilo de aprendizaje superficial consiste en satisfacer los requisitos de la tarea que se está realizando en ese momento, lo que conduce a memorizar lo que se cree que quiere el profesor.

posteriormente, añadió a esta clasificación un nuevo estilo, el denominado estratégico o concreto; el estudiante se centra en la evaluación con la intención de obtener las mejores notas posibles.

Uso de la tecnología:

Las tecnologías de la información (TIC) son herramientas que se usan a través de los celulares, ordenadores, consola de juegos y otros aparatos. Los estudiantes adolescentes los emplean en gran parte de su día debido a su fácil acceso. No obstante, es necesario una adecuada regulación de su empleo, ya que tiene tanto efectos positivos en el rendimiento académico como efectos negativos, que afectan el aprendizaje.

Ventajas el uso de las TIC en las aulas

- Las TIC facilitan la comunicación entre las personas que se encuentran alejadas, se puede realizar de manera constante y en cualquier momento.
- Los adolescentes emplean mayormente las redes sociales y aplicaciones de mensajería. A través de estas redes, pueden integrarse en grupos que poseen la misma afición o gusto y permanecer dentro del anonimato.
- Te brinda un mayor acceso a la información, en cualquier momento y lugar.

Desventajas el uso de las TIC en las aulas

- El uso inadecuado de las TIC puede interferir en otras actividades. Como los estudios, deportes, ejercicios, etc.
- Puede existir la falta de privacidad y uso incorrectos de los datos personales.
- El exceso de la información impide encontrar algo en específico, retando el tiempo que empleamos en otras actividades.

El empleo de las nuevas tecnologías, una gran parte de los estudiantes usa los aparatos móviles y aplicaciones para acceder a sus clases en línea, mientras que los profesores lo emplean para realizar estas clases.

El empleo de las TIC se ha incrementado desde la pandemia del COVID 19 en el ámbito laboral y educativo, facilitando el intercambio de la información y adquisición de nuevos conocimientos.

Datos a considerar:

- El acceso a internet en los estudiantes se dio en mayor proporción a través de los celulares.
- Un inadecuado uso de las redes sociales en los adolescentes puede hacerlo víctimas del ciberbullying, el sexting o el grooming.
- La adicción hacia las TIC puede generar deficiencias en los distintos ámbitos de la vida.

Interacción profesor-alumno:

Según (Martín et al., (1999) , s.f.) el profesor debe explorar con sus alumnos el propósito del aprendizaje de una determinada habilidad o tema, que los anime a participar estableciendo objetivos para la clase o unidad, a sugerir estrategias y procedimientos, las tareas a ejecutar para construir conocimiento, en otras palabras, enseñarle al alumno a planificar su propio aprendizaje.

Para una mejor comprensión se pueden mencionar; Los mapas conceptuales, Las redes semánticas, La lluvia de ideas, La formulación de hipótesis, La elaboración de estrategias de resolución de problemas, La planificación conjunta del aprendizaje, La construcción de gráficos, cuadros, Los juegos de roles, Los juegos de simulación, Las situaciones de resolución de problemas, Las estrategias metacognitivas, para aprender a aprender.

El trabajo pedagógico se debe centrar en el aprendizaje más que en la enseñanza y exige desarrollar estrategias pedagógicas diferenciadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizajes del alumno, enriqueciendo el trabajo actual con diferentes actividades basadas en la exploración, búsqueda de información y construcción de

nuevos conocimientos por parte de los alumnos, tanto individual como colaborativamente y en equipo. El aprendizaje buscado se orienta en función del desarrollo de destrezas y capacidades de orden superior (tales como descripción, clasificación, análisis, síntesis, capacidad de abstracción, y otras especificadas en cada sección de los Objetivos Fundamentales con los cuales trabajamos), a través del conocimiento y dominio de contenidos considerados esenciales.

El docente en su calidad de facilitador o mediador, el apoyar al que aprende creando situaciones de andamiaje, el promover conflictos cognitivos para que éste reconstruya los contenidos activamente vistos en clase. El lenguaje como función mediatizadora cumple un rol crucial en el proceso de interacción y comunicación entre profesores y alumnos. El profesor debe proporcionar ayuda al alumno en todo el proceso de enseñanza aprendizaje. En otras palabras, profesor y alumnos construyen conjuntamente conocimiento; sin embargo, a medida que el alumno despliega sus habilidades y estrategias y las internaliza, va adquiriendo mayor autonomía en su propio aprendizaje requiriendo cada vez menos del apoyo del profesor.

En este sentido, en las primeras instancias, el profesor debe preparar una serie de estrategias y procedimientos basados en el aprendizaje experiencial y por descubrimiento, iniciando la clase en una secuencia tal que comience con la exploración de lo que los alumnos ya saben por su experiencia de vida y su previo aprendizaje escolar para conducirlos paulatinamente a lo que ellos desearían saber. La planificación efectuada por el profesor, en las primeras ocasiones, debería ser lo suficientemente flexible para permitir cambios en los procedimientos, lo que significa considerar otras alternativas de antemano.

Durante todo el proceso enseñanza aprendizaje, debe crear las instancias para que todos los alumnos participen activamente, privilegiando el trabajo en grupos, en equipo, por parejas e incentivándoles a formularse interrogantes respecto de lo que están aprendiendo, guiándoles a descubrir por sí mismos las respuestas a ellas, mediante diversos procedimientos, que con el transcurso del tiempo se van haciendo más conocidos para los alumnos.

Los alumnos pueden participar activamente aportando materiales, elementos, artículos de diarios o revistas, fotos, videos, etc., que ellos o el profesor consideren necesarios para su propio aprendizaje. Es preciso que los alumnos extraigan el máximo de provecho de las ayudas visuales. (programas de T.V. documentales), ya que ellas les permiten ejercer procesos de pensamiento y además les permite discriminar acerca de las actitudes de su aprendizaje, en elegir los objetivos, las tareas a ejecutar, las secuencias a seguir, pero es deber del profesor incentivarlos para que se vayan siendo más responsables de su propio aprendizaje.

1.3- Conceptos

Factores

En términos generales, un factor es un elemento que juega un rol determinante en un resultado, es decir, que resulta influyente en algún aspecto de la realidad, y que por lo tanto debe ser tomado en cuenta a la hora de estudiarla. (htt)

Rendimiento académico

Es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación. (Navarro, 2003)

Aprendizaje

Es un proceso que engloba la dimensión emocional, motivacional y cognitiva de la persona. En este tipo de aprendizaje, el estudiante utiliza sus conocimientos previos para adquirir nuevos conocimientos. Este proceso se da cuando el nuevo contenido se relaciona con nuestras experiencias vividas y otros conocimientos adquiridos con el tiempo. La motivación y las creencias personales sobre lo que es importante aprender juegan un papel muy relevante en este proceso.

Enseñanza

Actividad intencional, diseñada y orientada por el docente en un contexto institucional para promover el aprendizaje de los alumnos.

Fracaso escolar

Las dificultades para alcanzar los objetivos marcados por el sistema educativo. Dichas dificultades no se refieren solamente a los hándicaps personales, sino también a la falta de capacidad de adaptación del sistema. ((Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2010)., s.f.)

Motivación Escolar

Es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto. (Navarro, 2003)

Pedagogía

permite diseñar ambientes de aprendizaje motivadores, inclusivos y participativos, donde los estudiantes puedan construir su propio conocimiento y desarrollar su máximo potencial

II- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definiciones	Dimensión	Componentes (sub-dimensiones)	Indicadores / Descriptores	Índice
Factores de apoyo familiares	Factores sociodemográficos; Factores familiares; Son patrones que influyen en la conducta y que muchas veces se transmiten de una generación a otra.	social	Personal	Edad	-Menor de 12 años -12-15 años -16-19 años
				Sexo	-Masculino - Femenino
				Rendimiento académico	-Regular -Bueno -Muy bueno -Excelente
		Social	Familiar	Tutor o responsable	-Solo papá - Abuelo(a) - Tío(a) - Hermanos(as) - Ambos padres - Solo mamá - Otros parientes
				Escolaridad del tutor	-Primaria - Secundaria -Universitario -Técnico -Sin estudio
				Pertenencia de casa de habitación	- Propia - Alquilada - Familiar
				Estado civil de los padres	- Divorciados - Unión libre de hecho estable - Separados por migrar (padre/madre) - Hijo de madre soltera
				Relación familiar	- Excelente - Buena - Regular

					- Mala
				Reglas del Hogar	- Hora de llegada a casa. - Horas de trabajo escolar. - Horario de estudio. - Premio por buenas notas. - Castigo por malas notas.
		Social	Personal	Desayuno	- Si - No
				Horas de sueño en promedio por las noches	-5-6 horas -7-8 horas -9 horas o más
				Uso de tv, Tablet, computadoras, celular	-Si -No
				Uso de Tecnologia	-Si -No
				Causa de Insomnia	-Largas horas chat o jugando -Mucho ruido. -Llego tarde a casa. -Problemas familiares. -Preocupado por las clases. -Preocupados por los amigos.
				Horas que dedica a la (tv, celular, otros):	-2 horas -5 horas -8 horas o más

				Redes sociales que usa con más frecuencia	- Facebook - Telegram - WhatsApp - Instagram - Tik tok - Messenger - Pop-cat - You tube - Twitter - Snapchat - Video juego - Google
				Causa de Inasistencia	-Enfermedad. - No me gusta estudiar. - Problemas familiares. -Falta de dinero
Estrategias pedagógicas para mejorar el rendimiento académico.	Factores escolares; Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza.	Social	Escolar	Materia de difícil comprensión	-Matemáticas - Lengua y Literatura -Ingles
				Distractores dentro del aula de clases	-Mi grupo de amigos - No le entiendo a la clase. - Problemas familiares. -No me gusta como da clases el profesor.
				materia incomprensida:	-Asisto a reforzamiento ☐ -pido ayuda. ☐ -Otros:
				Comprensión a las asignaturas	-Si ☐ -No ☐
				Incomprensión a las asignaturas por:	-Porque no vivo con mis padres. - Porque no se interesan mis padres en mis estudios. - Porque no estudio todos los días. - Porque el maestro no te explica bien.

					-Porque prefiero hacer otras actividades y no estudiar. -Porque estudio con la radio encendida. -Porque no me interesa el estudio. -El maestro no se da a entender. -Falta de Acceso a libros. -No tener acceso a Internet para investigar -Porque debo trabajar y estudiar. -Porque cuido a mi hermano/a. - Cuido a mi primo/a.
				Motivado por mejorar el rendimiento académico.	-Si -No
				Motivación a participar en la clase:	-Si -No
				Frecuencia con que estudia	-Una vez a la semana -Sólo cuando tengo examen. -Todos los días -No estudias ningún día de la semana -Más de dos veces a la semana
				Clases virtuales	-Si -No
				Comprensión a clase virtual	-Si -No

III - DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

Considerando la naturaleza de este estudio, se aplicó el enfoque Cualit-Cuantitativo, ya que permite estudiar a profundidad la variable Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico. Así mismo, se analizará métodos de recolección de información como; La encuesta con preguntas abiertas y cerradas con estudiantes y completando el estudio con el método de entrevista con preguntas cerradas aplicadas a maestros/os.

Según el análisis y alcance de resultados

Es retrospectivo, dado que en la investigación se registró la información en el semestre pasado

Esta investigación es retrospectiva, ya que se estudió la incidencia del efecto sobre la causa. Ya que los factores de apoyo asociados al rendimiento académico pueden tener un impacto positivo y significativo en el rendimiento de los estudiantes.

Según análisis y alcance de resultados: El estudio es descriptivo, ya que, por sus características, es un primer acercamiento para conocer sobre los factores que sirven de apoyo en la mejora del rendimiento académico.

Según el periodo o secuencia del estudio.

Es transversal, porque se realizó en un lapso establecido, las variables se estudiaron durante el primer semestre del 2023.

Área estratégica de investigación:

Población, educación, inclusión social e interculturalidad

Línea de investigación:

Determinante social.

Fuentes de información:

Fuente primaria: Encuesta aplicada a estudiantes de un centro educativo público y Entrevista a los docentes.

Fuente secundaria: las fuentes secundarias son artículos de revistas y artículos científicos y monográficos.

Universo

Constituidos por 41 estudiantes matriculados del centro educativo público.

8 docentes guías del centro educativo público.

Muestra

Para obtener una muestra representativa se aplicó el 50% del total de la población, obteniendo una muestra constituida por 20 estudiantes activos y 8 docentes guías.

Total, de la muestra: 28; (20 estudiante y 8 docentes guía)

Tipo de muestreo

El tipo de muestreo realizado fue probabilístico - aleatorio simple, ya que los miembros suelen estar accesibles para ser parte de la muestra en la aplicación de la encuesta que responde al enfoque cuantitativo.

Para el enfoque cualitativo se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia y se seleccionaron a los docentes guías de los grupos de clases

El estudio se realizó en el municipio de occidente, enfocando la recolección de información con encuestas con preguntas abiertas y cerradas a estudiantes, y a los docentes entrevista.

Criterios de inclusión

Estudiar en el Centro Educativo.

Laborar en el centro educativo.

Contar con disponibilidad para aplicar las técnicas de recolección de datos.

Descripción de las Unidades de Análisis

Esta investigación se realizó a los estudiantes, docentes de un centro educativo público, para obtener información.

Métodos de Obtención de Información

Teniendo en cuenta el tipo de investigación y las unidades de análisis, los instrumentos utilizados para recopilación de datos son los siguientes:

Encuesta: Se aplicó a estudiantes del instituto público, elaboradas con preguntas cerradas para obtener respuestas directas, y limitadas de los encuestados, de ella sacaremos datos cuantitativos específicos que serán fácil de agruparlos y analizarlos.

Tenemos las preguntas abiertas para que el participante se exprese libremente, así conocer detalles importantes que quizá no están considerados para la investigación, permitiendo catalogar la información del estudio.

Entrevista: Se aplicó a Docentes del Centro Educativo una entrevista para obtener una impresión más acercada a las vivencias propias de cada uno, dando una respuesta más acertada al estudio y a los objetivos planteados en la investigación.

Las preguntas fueron formuladas de acuerdo con el tema y objetivos propuestos para el estudio.

Plan de Tabulación, Procesamiento y Análisis

Al finalizar la investigación los datos fueron procesados por bases de datos Software estadístico, Excel. Para la variable de la promoción de la variable Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico, con estudiantes, los resultados serán presentados con tablas y gráficas.

El análisis de la investigación se realizó con cruce de variables, se tomará en cuenta el instrumento como la entrevista aplicada a docentes y la encuesta aplicada a estudiantes porque cada objetivo planteado en nuestra investigación nos ayudará en el análisis y las conclusiones de esta investigación.

CRUCE DE VARIABLES

Acápite	Encuesta Alumnos	Entrevista a Docentes
1- Identificar los factores inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de educación media.	¿Cuál es la escolaridad de los padres? ¿Quién es el tutor o responsable? -La casa donde habitas el estudiante es: -Situación de los padres -Tu relación con tu familia es: -En tu casa existen algunas de las siguientes reglas:	¿Cree que el nivel académico de los padres influye en el rendimiento académico? ¿La familia transmite valores como la responsabilidad y respeto para que el estudiante cumpla sus deberes estudiantiles? ¿El status económico de la familia influye en el rendimiento académico? ¿El apoyo de la familia influye en el rendimiento académico? ¿El bajo rendimiento académico tiene que ver con la falta de apoyo familiar? ¿Quién cree que es el responsable de cumplir las normas estudiantiles que regulan el rendimiento académico?
2- Valorar el mal uso de la tecnología como incide en el rendimiento académico.	-Se alimenta antes de ir a la escuela: ¿Cuántas horas promedio duermes en la noche: ¿Miras televisión, Tablet, computadora, celular? ¿Usas frecuentemente las redes sociales? ¿Le cuesta dormir por la noche, por qué?	¿La buena alimentación del estudiante permite captar mejor en clase ¿Los estudiantes reemplazan el estudio por el uso de redes sociales? ¿El no tener un adecuado descanso influye en el bajo rendimiento académico? ¿El tipo de influencia o amistades incide en el rendimiento académico? ¿El estudiante que le enseñan valores positivos en el hogar, es candidato a tener un mejor rendimiento académico?

	¿Cuántas horas promedio dedicas frente a la pantalla digital (tv, celular, otros): ¿Qué redes sociales usas con más frecuencia? -Causa de inasistencia a clase	¿la inasistencia varía según la asignatura? ¿La inasistencia incide en el bajo rendimiento académico?
3- Describir los factores sociales que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes.	¿Qué clase te cuesta entenderle? ¿Qué te distrae en clases? ¿Qué haces cuando no le entiendes a la clase? Comprensión a las asignaturas ¿Por qué crees que no comprendes las asignaturas? ¿Te gustaría poder mejorar tu rendimiento escolar? ¿Te sientes motivado a participar en la clase? ¿Con qué frecuencia estudias? ¿Recibes clases virtuales? ¿Le entiendes a la clase cuando es virtual?	¿Considera que imparte una buena enseñanza? ¿cree que su enseñanza fomenta la motivación del estudiante? ¿La metodología y relación docente-estudiante influye en el rendimiento académico? ¿Se le puede dejar solo al estudiante con la responsabilidad de sus estudios y esperar los mejores resultados? ¿Una actitud empática y comprensiva del docente fomenta motivación para el estudio? ¿Una adecuada explicación y el cumplimiento de las normas estudiantiles repercuten en el mejorar el rendimiento académico? ¿La cobertura educativa refleja calidad en educación? ¿Qué cree usted que se debe hacer para mejorar el rendimiento? -En lo personal ¿se siente motivado a dar una enseñanza de calidad?

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo Especifico 1: Identificar los factores de apoyo familiares que inciden en mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En base a los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados a los estudiantes se presentan sus consideraciones sobre el rendimiento académico.

Tabla N^a1: Datos generales:

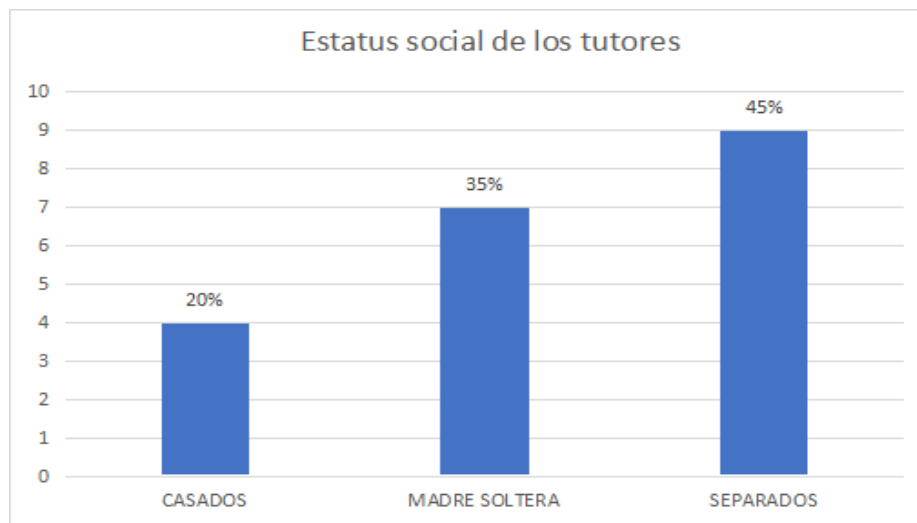
Características socio-demográficas de los estudiantes del segundo año del centro educativo, instituto público.

Variables	Estudiantes		
		(N:20)	%
Sexo	Femenino	10	50
	Masculino	10	50
Edad	13 – 14	8	40
	15 – 16	7	35
	17 – 18	5	25
Escolaridad del tutor	Secundaria	10	50
	Técnico	2	10
	Universitario	5	25
	Ninguno	3	15
Relación con familia	Excelente	6	30
	Buena	6	30
	Regular	5	25
	Mala	3	15

De la ciudad de León en alumnos del segundo año de secundaria del turno vespertino, con una muestra total de 20 alumnos activos, de los cuales el 50% corresponden al sexo femenino y el otro 50% al sexo masculino, con una edad promedio de 15 años.

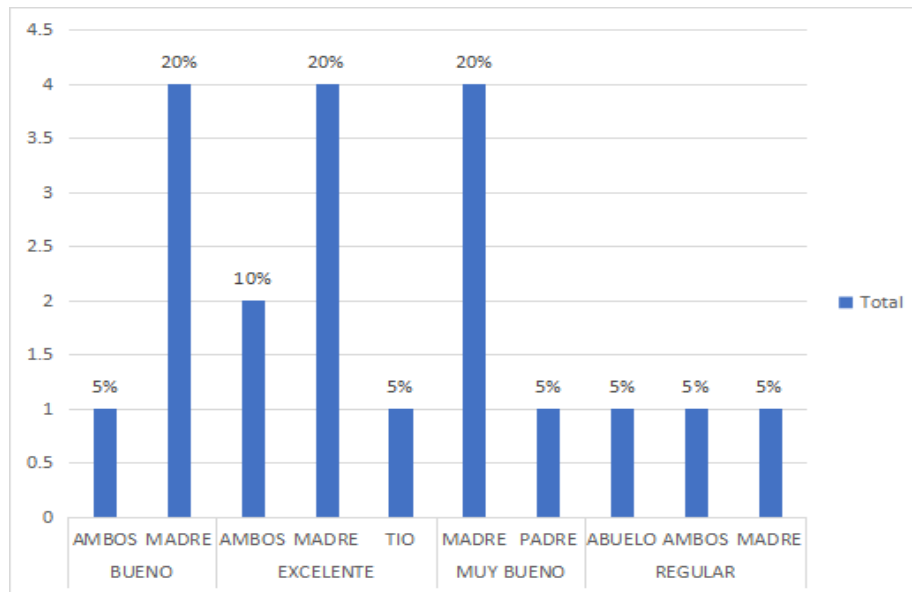
Dentro de las características de los tutores se concluyó que el 50% de ellos tenían una escolaridad de secundaria básica y un 25% con preparación universitaria a esto se le suma que el 15% de ellos no presentaban ninguna preparación académica. En lo que respecta a la relación entre familia que el estudiante conlleva se obtuvo que el 30% de ellos es excelente, otro 30% dicen tener una buena relación, un 25% dice ser regular y un 15% una mala relación. (Ver tabla N°1).

Tabla N°2. Estatus social de los padres del alumno



Dentro de las características de los tutores se analizó el estado civil obteniendo los siguientes datos, el 45% de ellos son separados, un 35% madres solteras y solo un 20% son padres casados con una relación sólida y apoyo a la familia.

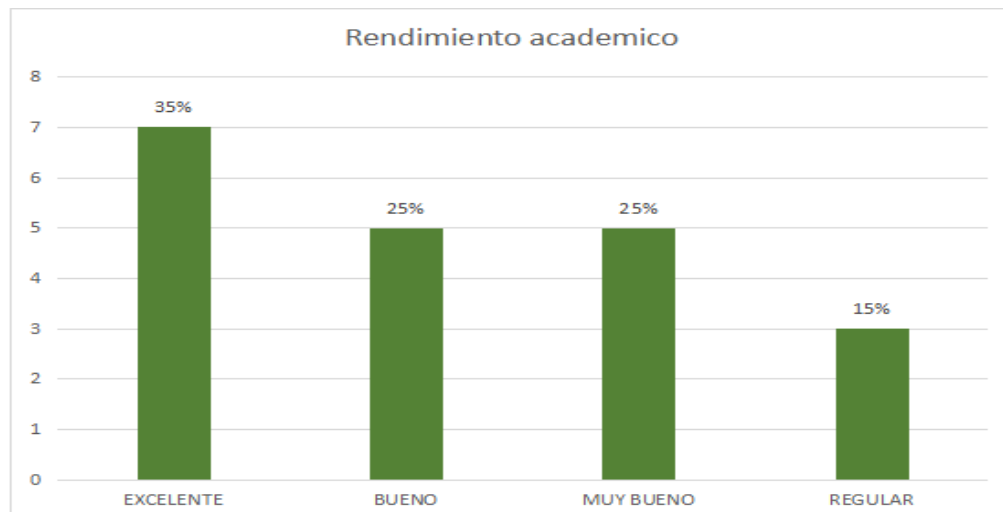
Tabla N°3. Rendimiento académico con respecto al cuido del tutor.



Se estimó la variable rendimiento académico con respecto al tutor responsable del alumno, en lo que refiere aquellos alumnos con excelencia académica el 20% están bajo el cuido de las madres, un 10% ambos padres lo que nos evidencias que existe mayor compromiso en base a la mejora rendimiento académico de parte de las madres a través del apoyo constante y la dedicación para con sus hijos.

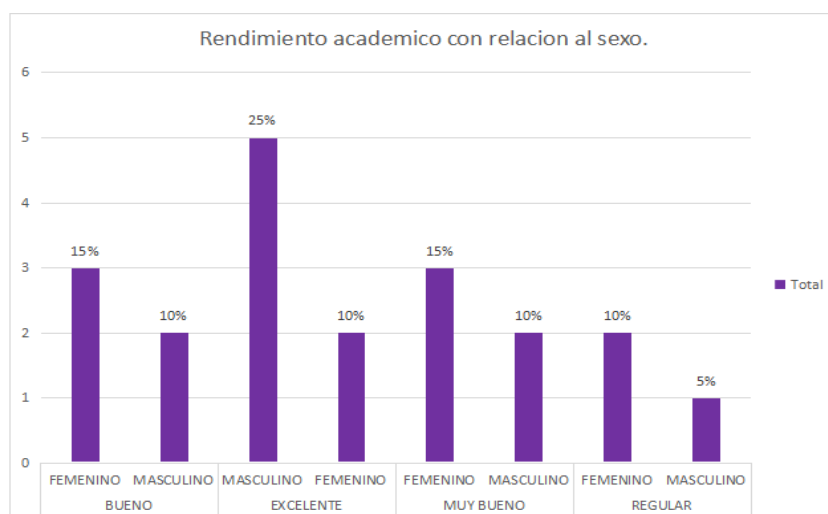
Objetivo específico 2: Determinar las estrategias pedagógicas utilizadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

Tabla N°4. Escala de rendimiento académico de los estudiantes del segundo año del turno vespertino del centro educativo público.



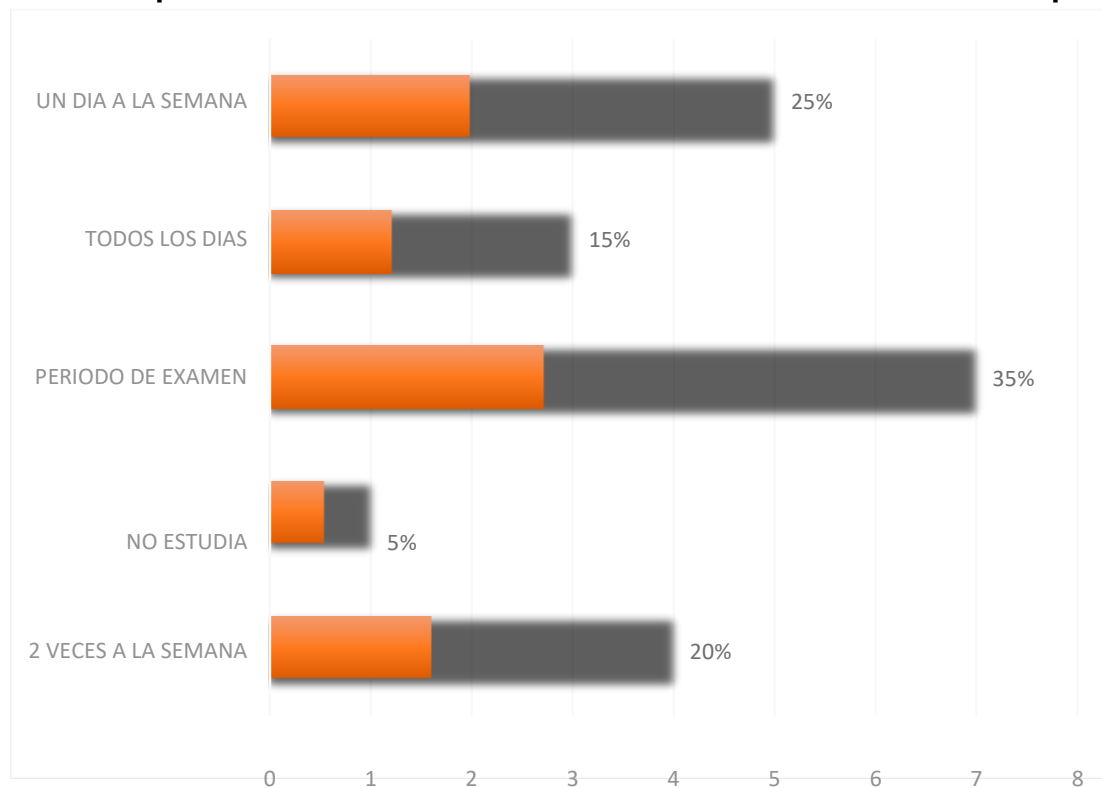
En lo que se refiere al rendimiento académico de los encuestados alumnos del segundo año del turno vespertino del centro educativo educación media del instituto público, encontramos que solo un 35% calificaba dentro de la escala de excelente, un 25% dentro de la escala de muy bueno y bueno y un 15% dentro de la escala de regular.

Tabla N°5. Comparación de rendimiento académico con respecto al sexo en alumnos del segundo año del turno vespertino centro educativo educación media del instituto público.



Se realizó un cruce de variables comparando el bajo rendimiento académico con el sexo para valorar si el bajo rendimiento estaba asociado al sexo encontrando que en la escala de excelente el 25% pertenecía al sexo masculino, en la escala de muy bueno el sexo femenino sobresale con un 15%, dentro de la escala de bueno se mantiene el sexo femenino destacando con un 15% y en la escala de regular de igual manera el sexo femenino encabeza con un 10% (ver Grafica N°3). Lo que nos evidencia que el sexo femenino es el que mayormente está siendo afectado en el bajo rendimiento académico en comparación con el masculino.

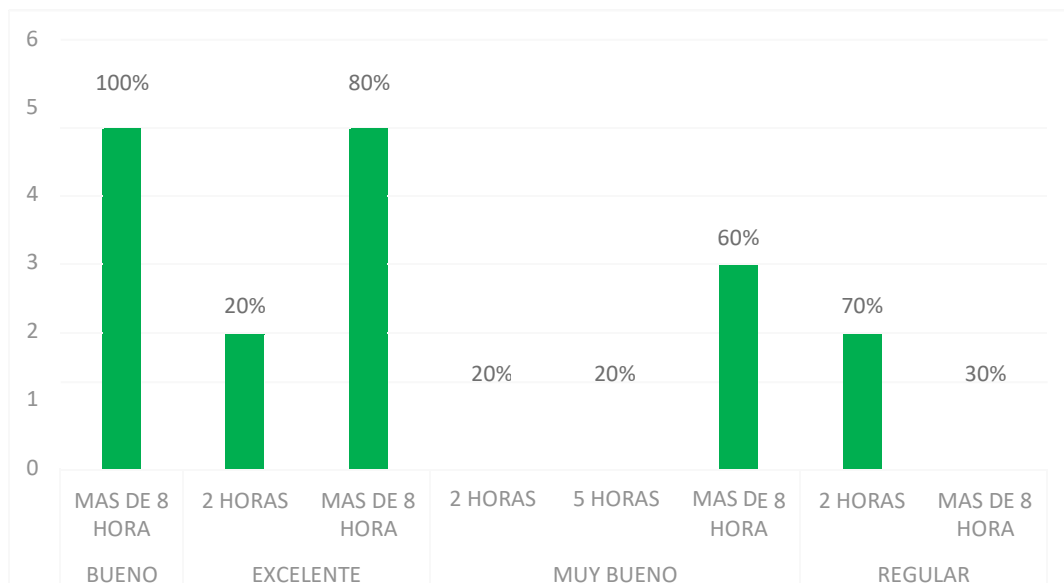
Tabla N°6. Tiempo que dedican a sus estudios los alumnos de segundo año del turno vespertino del centro educativo educación media del instituto público.



Se analizaron variable que podrían interferir en el bajo rendimiento académico en los encuestados dentro de estas estudiamos el tiempo que los alumnos del centro educativo educación media del instituto público dedican a sus estudios encontrando que un 35% solamente estudian en periodo de exámenes y solo un 15% estudia diariamente, el 25% dedican un día a la semana a sus estudios, el 20% dos veces a la semana y un 5% no estudia ni en periodos de exámenes.

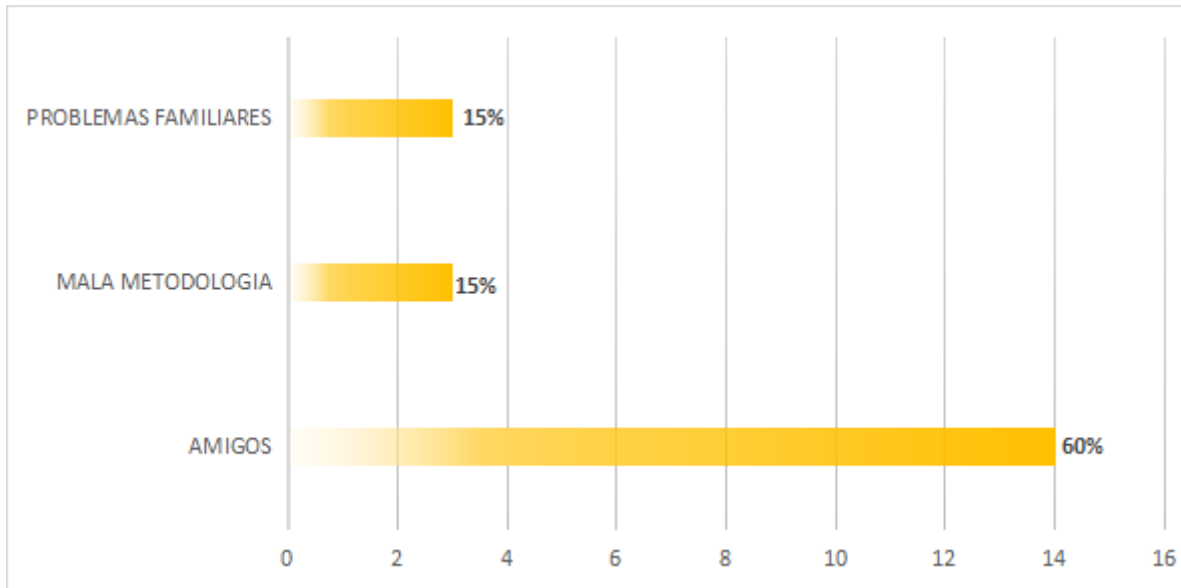
Objetivo específico 3: **Valorar si el apoyo familiar, el uso de la tecnología y las estrategias pedagógicas han sido aprovechados por los estudiantes para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.**

Tabla N°7. Relación bajo rendimiento académico con en el tiempo de uso de redes sociales.



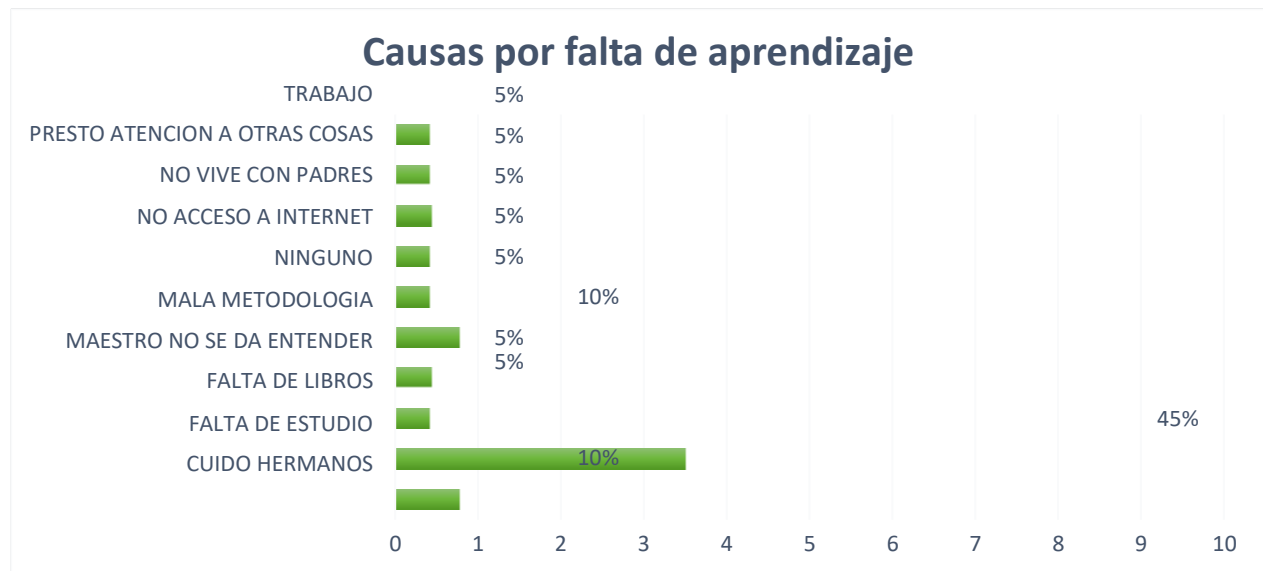
se evaluó si el bajo rendimiento académico de los alumnos estaba relacionado con el tiempo que pasan en las redes sociales, encontrándose que el 100% de los que tenían un buen rendimiento pasaban más de 8 horas en las redes sociales, no existe una marcada relación entre estas variables ya que tanto los de excelencia académica como los de bajo rendimiento, solo un 20% dedicaban 2 hora a las redes sociales a diferencia de los alumnos con bajo rendimiento el 70% dedica 2 horas y el 30% más de 8 horas, lo que no hay una asociación estadísticamente significativa.

Tabla N°8. Principales distractores en los alumnos del segundo año del centro educativo educación media del instituto publico



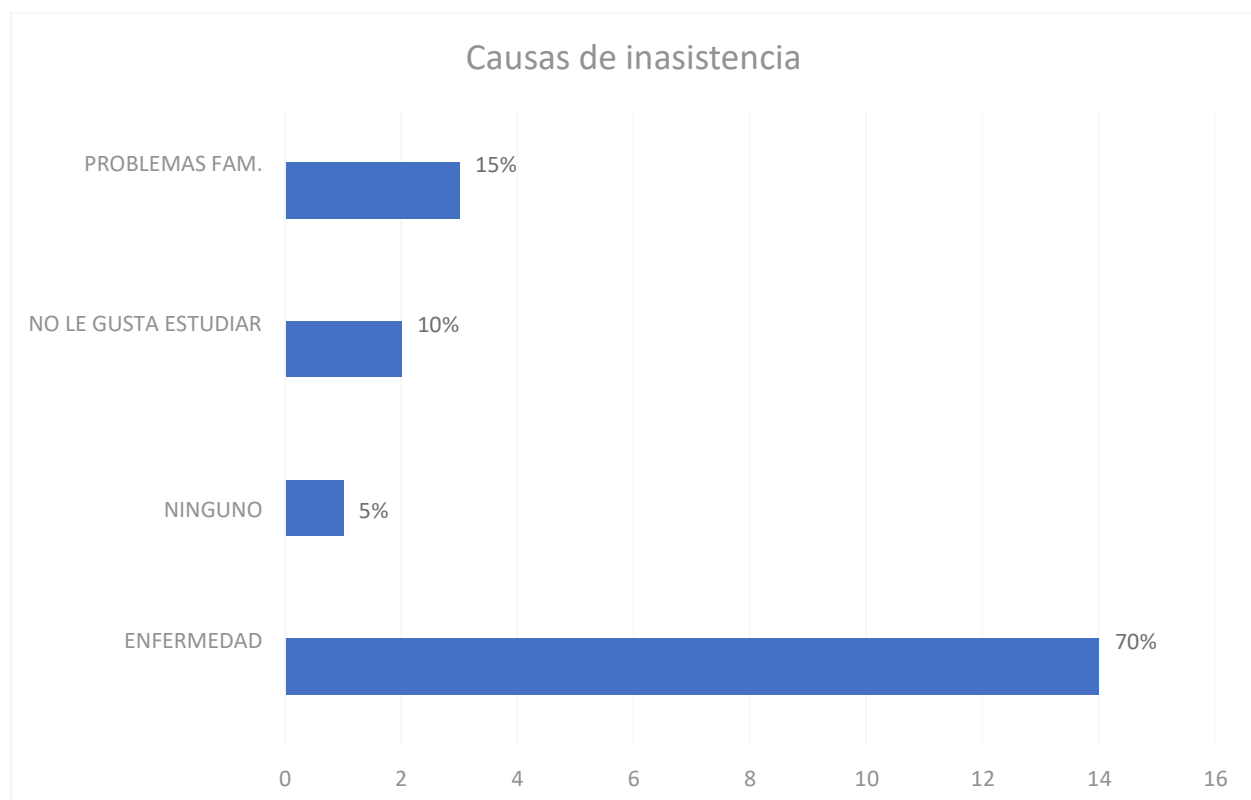
Analizando los posibles distractores que influyen en el bajo rendimiento académico encontramos que el 60% se les atribuye a los amigos, un 15% a problemas familiares y el otro 15% a la falta de metodología de enseñanza por parte de los docentes.

Tabla N°9. Causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes del centro educativo educación media del instituto público.



Se evaluó las posibles causas que afectan el bajo rendimiento en los alumnos del centro educativo educación media del instituto público, destacando como causa principal la falta de estudio en periodos de evaluaciones con un 45%, en un 10% la mala metodología que aplica el docente en su materia y otro 10% por cuidar hermanos limitando el tiempo para sus estudios

Tabla N°10. Principales causas por las que los alumnos del centro educativo educación media del instituto público no asisten a clases.



Se les consultó las causas por las que han faltado a clases a los encuestados del centro educativo educación media del instituto público teniendo como principal causa de inasistencia enfermedad en un 70%, problemas familiares en un 15%, un 10% por que no le gusta estudiar y un 5% no tenía causa alguna.

De los distractores que influyen en el bajo rendimiento académico encontramos que el 60% se les atribuye a los amigos, un 15% a problemas familiares y el otro 15% a la falta de metodología de enseñanza por parte de los docentes.

Dentro de las causas que afectan el bajo rendimiento en los alumnos del centro educativo educación media del centro público, destaca como causa principal la falta de estudio en periodos de evaluaciones con un 45%, en un 10% la mala metodología que aplica el docente en su materia y otro 10% por cuidar hermanos limitando el tiempo para sus estudios.

Resultados de Información cualitativa aplicada a docentes guías del centro de educación publica:

🚦 Identificar los factores de apoyo familiares que inciden en mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Pregunta 1	Resultados
1. ¿cree que el nivel académico de los padres influye en el rendimiento académico?	Los 8 docentes entrevistados consideran que el nivel de escolaridad de los padres suele ser un aspecto importante a considerar cuando se habla de lo que aprenden los estudiantes en la escuela, ya que influye en la forma de estructurar el entorno familiar, así como en la interacción que tienen con sus hijos para promover el logro académico.
2. ¿La situación económica de los padres influye en el rendimiento académico?	Los 8 docentes entrevistados indicaron que los factores económico-familiares intervienen medianamente en el bajo rendimiento del estudiante, así como los ingresos económicos en su hogar, su condición laboral, el número de personas con las que vive, y el grado de escolaridad del padre.
3. ¿El bajo rendimiento académico tiene que ver con la falta de apoyo familiar?	Nuevamente los 8 docentes establecen que el bajo rendimiento académico puede estar relacionado con la falta de apoyo familiar. El entorno familiar puede influir de manera positiva o negativa en el rendimiento escolar de los estudiantes. Algunos factores que pueden afectar el rendimiento académico son: Conflictos familiares, Familias disfuncionales, Falta de interés de los

	padres en la educación, Baja autoestima, Ambiente familiar poco favorecedor. Para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, es importante que los padres estén al pendiente del proceso de enseñanza de sus hijos.
--	---

 Determinar las estrategias pedagógicas utilizadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

1. ¿Considera que imparte una buena enseñanza?	Los 8 docentes entrevistados expresan que es importante que los estudiantes reciban una buena enseñanza, ya que les permite adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y competencias, y crecer como personas. La educación de calidad es un derecho fundamental que contribuye a: Mejorar la calidad de vida de las personas Reducir las desigualdades sociales Fomentar la tolerancia y la igualdad de género Contribuir al desarrollo de sociedades más pacíficas Mejorar la empleabilidad Fortalecer la democracia y el estado de derecho Para que la enseñanza sea de calidad, es importante que los docentes utilicen estrategias que se adapten a las necesidades de los estudiantes.
2. ¿La metodología y relación entre docente-estudiante influye en el rendimiento académico?	Los 8 docentes entrevistados que la metodología de enseñanza y la relación entre el docente y el estudiante influyen en el rendimiento académico. Las metodologías activas pueden mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

	Las metodologías de enseñanza permiten establecer actividades adecuadas para cada etapa formativa. Las estrategias metodológicas que incluyen materiales didácticos pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Los docentes pueden ayudar a los estudiantes a sentirse incluidos, respetados y alentados. Los docentes con inteligencia emocional pueden crear ambientes de aprendizaje positivos. Las expectativas de los docentes sobre sus alumnos pueden influir en su rendimiento académico.
3. ¿se le puede dejar solo al estudiante con la responsabilidad de sus estudios y esperar los mejores resultados?	Los 8 docentes entrevistados concuerdan que la responsabilidad y los hábitos de estudio son el soporte del éxito escolar porque permiten que los estudiantes cumplan con sus deberes académicos, gestionen el tiempo y puedan adquirir conocimientos de manera efectiva y eficaz. Un estudiante responsable es autónomo y desarrolla la capacidad para buscar soluciones a los problemas y se esfuerza por mejorar día a día.

 **Valorar si el apoyo familiar, el uso de la tecnología y las estrategias pedagógicas han sido aprovechados por los estudiantes, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.**

4. ¿La familia transmite valores como la responsabilidad y respeto para que el estudiante cumpla con sus deberes estudiantiles?	Nuevamente los 8 docentes entrevistados consideran que La familia es un agente educativo que contribuye al desarrollo integral de los niños y adolescentes. Los padres son los primeros educadores morales y son los principales responsables de inculcarles los valores que consideran importantes. Los valores que se aprenden en la familia son esenciales para el proceso de socialización del
---	--

	niño y determinarán gran parte de su felicidad en la juventud y la adultez.
1. ¿Los estudiantes en su mayoría reemplazan el estudio por el uso de las redes sociales?	Los 8 docentes entrevistados consideran que hay un 50% de los estudiantes que reemplazan las redes sociales por los estudios para obtener un excelente rendimiento académico.
3. ¿Una adecuada explicación y el cumplimiento de normas estudiantiles aporta a mejorar el rendimiento académico?	Los 8 docentes entrevistados consideran que las explicaciones y los cumplimientos de normas son una basa fundamental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes ya que son una base principal para lograr cada meta que se propongan
2. ¿Una actitud empática y compresiva del docente fomenta motivación para el estudio?	Nuevamente los 8 docentes entrevistados consideran que es importante la empatía entre docente y estudiante ya que se manifiesta la motivación para mantener un rendimiento académico excelente dentro de su aula de clases y eso ayuda a que cada estudiante apoye a los que tiene un bajo rendimiento académico.

DISCUSION

Según los resultados, los docentes en su mayoría, expresan que existe una responsabilidad de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes, la influencia del tutor responsable, es parte fundamental, se puede observar falta de responsabilidad y compromiso por parte de los padres y del estudiante mismo. Es un problema también personal hoy entre más oportunidades hay de superación también ha aumentado la cantidad de padres ausentes, desinteresados que dejan toda la responsabilidad del estudio en manos de los adolescentes quienes aún no tienen la madurez necesaria para clasificar lo que puede resultar para bien o no en sus vidas”.

En cambio, en una pequeña minoría de docentes, le atribuyen la responsabilidad sobre el rendimiento académico al alumno, son muy pocos los estudiantes que realmente se preocupan por sus calificaciones, características comunes de estos estudiantes es que vienen de hogares jefeados únicamente por la madre, son el único sostén económico, por tanto, trabajan.

Contamos con una generación que solo piensa en hoy, no miden consecuencias, y padres que no asumen el rol que les corresponde; Por esta razón la influencia de las familias, principalmente de los padres es esencial para el desarrollo emocional e intelectual del estudiante, en esta etapa necesitan una persona ejemplo, guía y educador para lograr un rendimiento académico satisfactorio.

Otro factor recurrente según los resultados, es que el bajo rendimiento académico de los estudiantes estaba relacionado con el tiempo que pasan en las redes sociales, tenemos a bien mencionar que, en esta etapa de los jóvenes, el uso incontrolado de redes sociales puede ser más bien un factor de riesgo, ya que no miden el peligro, pueden ser fácilmente engañados, manipulados. Para las aulas de clases sugirieron una navegación con plataformas restringidas, solo acceso a las plataformas que realmente se usaran para fines educativos.

La vigilancia de los padres sobre el uso y el tiempo de redes sociales es crucial, no solo para mejorar el rendimiento académico, sino que también para disminuir el riesgo social que contienen las redes: “A los padres les recomendamos que vigilen el uso de la tecnología, que estipulen horarios para las tareas, y oriente a sus hijos sobre los peligros del mal uso de las redes. Ya que no podemos obviar la realidad actual en el que vivimos, y en el que estamos siendo orientados”. (Profesor #1) Estamos en un mundo en el que es necesario estar constantemente actualizado. Aunque no hay estadísticas significativas que asocia el uso de redes con el bajo rendimiento, a través de lo que se ha observado en la práctica docente se puede garantizar que con una buena instrucción los estudiantes pueden lograr un mejor rendimiento académico pese a los riesgos de uso tecnológico.

La familia está inculcando muy pocos valores como el respeto, responsabilidad, que son necesarios para el cumplimiento de normas y deberes tanto en la escuela como en la sociedad. La mitad de los docentes entrevistados dicen que los estudiantes muestran valores útiles para mantener un buen rendimiento académico. La mitad dice que no, “hay mucha carencia de valores, el concepto de respeto, responsabilidad y moral a cambiado en gran manera. Hoy tenemos estudiantes que exigen respeto principalmente para ellos mismos, que se les premie con mínimo o sin esfuerzo, estudiantes que no conocen su rol como estudiantes y la importancia que tiene la preparación académica, estudiantes emocionalmente frágiles que ven la corrección como ofensa y los límites como abuso”. (Docente #3)

... “los padres no enseñan los valores que los estudiantes realmente necesitan, lo que les enseñan a los estudiantes en casa es: defiéndete, no te dejes, no te quedes callado, etc. A simple vista parecieran buenos consejos, pero no les enseñan a usar estos consejos de manera adecuada”. (Docente # 7)

Se puede decir que son muy pocos los padres de familia realmente interesados en que sus hijos logren o mantengan un buen rendimiento, ya que en la escuela de padres o reuniones escolares, los padres no se presentan, no preguntan por cómo van sus hijos en los acumulados, no se cercioran si están asistiendo a clases, “los mismos alumnos

hacen comentarios como “de todos modos a mi mama le vale” “de todos modos no me revisa nada” “ni va a venir a la reunión” “me vale póngame cero” “ni de mi mama/papa me dejo” etc. Estas son las expresiones de los estudiantes lo que nos da a conocer mucho sobre el entorno en el que se están desarrollando, es necesario una persona realmente involucrada en el avance escolar del estudiante”. (Docente #5)

El rol de los docentes es enseñar al estudiante interesado, aconsejar, llamar la atención, dar a conocer cómo van en clases para que se preocupen con tiempo, también es parte de sus funciones informar a los padres de familia sobre la dificultad de los estudiantes, identificar las asignaturas con mayor problema. Las distintas estrategias utilizadas por los docentes van encaminadas para que la mayoría de los estudiantes alcancen calificaciones con AA, aprendizaje alcanzado, Aprendizaje inicial o AF-aprendizaje fundamental que es de 60-75 estos son un promedio mínimo para aprobar”.

En cuanto a la posibilidad económica concluyen en que esto no influye en el rendimiento académico, en lo que influye es en aspectos como la aceptación, la popularidad en el círculo de amigos, pero no directamente en el rendimiento académico ya que contamos con una educación gratuita, se entregan libros de estudio, hay biblioteca y sala de tecnología.

Para conocer cuál es la prioridad del estudiante o motivación y cuan eficiente está siendo el uso de la tecnología en el aula de clase. Se consultó si la mayoría de los estudiantes reemplazan el estudio por el uso de redes sociales.

El Docente 8 expreso: “si, los estudiantes portan sus celulares inteligentes con datos móviles lo que es un sensible distractor, o desviador de la atención”.

Los docentes consideran que en quien recae la responsabilidad de que el estudiante alcance resultados académicos satisfactorios es del padre de familia... “esta responsabilidad es de los padres de familia, en segunda instancia esta responsabilidad recae en las estrategias metodológicas de cada docente, de cuan creativa hace su clase, de manera que motive el aprendizaje del estudiante”. (Docente # 4)

Para una mínima minoría de docentes la responsabilidad es meramente de la familia

Para mejorar la situación educativa de los estudiantes, hay tres fuentes principales e indispensables involucradas: En primer lugar está el rol que juega la familia o tutor responsable: estos deben ser acompañantes activos realmente comprometidos e interesados en que su hijo/a tengan un buen rendimiento académico, y estar involucrados en las problemáticas que el estudiante presenta, que no ignore los problemas que tienen ya que necesitan ser escuchados, aconsejados, necesitan que se les motive y oriente en cada momento, también necesitan que se les enseñe límites, orden y que respeten y cumplan con las normativas estudiantiles. En segundo lugar, están las estrategias metodológicas y el método de enseñanza de cada docente. En tercer lugar, está el propio estudiante, quien debe asumir sus deberes y obligaciones como estudiantes.

V. CONCLUSIONES

- ✚ A lo largo de esta investigación, se ha evidenciado que los factores de apoyo en el rendimiento académico de los estudiantes tienen que ser principalmente de la familia que les enseñe de compromiso, respeto y responsabilidad.
- ✚ Este estudio ha demostrado que los profesores necesitan el apoyo de la familia para que el rendimiento académico sea excelente durante la jornada educativa, también los docentes están claros que tiene que aplicar diferentes estrategias para que el alumno tenga mayor interés en las clases y así mantener un buen rendimiento académico.
- ✚ El uso de la tecnología representa un recurso con gran potencial para los procesos educativos, pero eso depende en el uso de cada estudiante, ya que esto genera el uso para poder tener un mejor rendimiento académico en el centro educativo.
- ✚ Para hacer uso positivo del uso de la tecnología como recurso de consulta para el estudio, el estudiante debe ser muy bien orientado tanto en el hogar como en el centro educativo debe de tener un uso debidamente controlado.
- ✚ La investigación revela que los profesores tienen que buscar o aplicar estrategias pedagógicas para un mejor desarrollo de la enseñanza en las aulas de clases para que cada estudiante pueda obtener un buen rendimiento académico teniendo así un desarrollo adaptable, flexible dentro de las aulas de clases, adecuado para cada estudiante, maestro y familia no solo es estar presente, es estar involucrado, comprometido y ser intencional con las funciones o roles que les corresponde.

VI. RECOMENDACIONES

Después de establecer los resultados, discusión y conclusiones de esta investigación, brindamos las siguientes recomendaciones:

Padres de familia:

- ☐ Participación activa en las actividades académicas organizadas por docentes o dirección del instituto nacional de occidente.
- ☐ Estar al pendiente del rendimiento académico de sus hijos y de las evaluaciones académicas que se practiquen.
- ☐ Estimular a sus hijos para mejorar su rendimiento académico y despertar el interés en sus estudios día a día.
- ☐ Entablar lazos sólidos con sus hijos mostrando interés en todas las actividades que emprendan.
- ☐ Controlar los tiempos que dedican a las redes sociales y a sus estudios.
- ☐ No someter a estrés a sus hijos con problemas de tipo económico o conyugal.

Para los estudiantes:

- ☐ Cambiar las actitudes con respecto a sus hábitos de estudios.
- ☐ Ser más participativos en actividades evaluativas que indique el docente.
- ☐ Comentar al docente si la metodología usada para impartir la clase les dificulta su aprendizaje.
- ☐ Limitar el tiempo dedicado a sus amigos en momentos que se imparten las clases y cuando se está en periodos evaluativos.
- ☐ Enfocarse en una meta y buscar soluciones para poder alcanzarla de una forma exitosa.
- ☐ Realizar periódicamente estudios en base a temas en el cual se tiene mayor dificultad, con el apoyo de padres o tutores que dominen el tema en cuestión.
- ☐ Disminuir el tiempo de uso de los medios visuales como celulares en periodos de exámenes.

Para el centro educativo:

-  Que el profesorado tenga conocimientos capacidades metodológicas y didácticas, cualidades humanas, valores y convicciones para el éxito de sus funciones.
-  Promover la interacción de la familia a fin de favorecer la mejora de los resultados escolares y la formación integral de los estudiantes.
-  Fomentar el interés y la motivación del estudiante por la formación, de modo que sea elemento activo en el proceso de aprendizaje, que se sienta seguro, que comprenda lo que se espera de él y que amplíe sus expectativas.
-  Detectar tempranamente las dificultades de los estudiantes de tal manera que se pongan en marcha los apoyos pertinentes adaptados al ritmo personal de aprendizaje.
-  Reforzar el papel del centro educativo como instrumento compensador de las desigualdades sociales, culturales y económicas.

VII. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

(s.f.). Obtenido de <https://concepto.de/factores/#ixzz8yMiRMVbG>

(s.f.). Obtenido de

<https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298%0Ahttp://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jana.2015.10.005%0Ahttp://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/58%0Ahttp://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&P>

Antonio-Agirre, I. R.-F. (s.f.). Obtenido de Antonio-Agirre, I., Rodríguez-Fernández, A., & Revuelta, L. (2019). Social support, emotional intelligence and academic performance in secondary education. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(2), 109–118. <https://doi.o>

Bravo Osorio, F., León Corredor, O. L., Castiblanco Carrasco. (s.f.). Obtenido de (Antonio-Agirre, s.f.)Bravo Osorio, F., León Corredor, O. L., Castiblanco Carrasco, A., Castañeda Peña, H., Centeno Bravo, B. N., Merino Rubilar, C., Rojas, E., Lobos Figueroa, J. P., Abello Camacho, D., Gutiérrez y Restrepo, E., Villanueva, A., & Rocha,

Enrique Guerrero . (2013). Obtenido de

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=86950639&lang=es&site=ehost-live>

Estrategias efectivas para mejorar el bajo rendimiento academico vida escolar. (24 de septiembre de 2023).

Estrategias para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes universitarios
Isaías Sharon Jirikils . (s.f.).

Evolucion Didactica unidad 2 formatos disponibles descargue como pdf, TXT o lea en linea desde scribd. (s.f.).

Factores asociados al rendimiento academico: el apoyo familiar . (5 de julio de 2024). Obtenido de DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2407>

Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2010). El fracaso escolar: definición, causas, diagnóstico, prevención y tratamiento. Temas Para La Educación: Revista Digital Para Profesionales de La Enseñanza. (2010). Obtenido de . <http://dialnet.unirioja.es/servlet>

Guzmán, A. X., Pino, A., & Ruiz, G. (2011). Factores Que Inciden En El Bajo Rendimiento Escolar De Los Estudiantes Del Tercer Ciclo De Educación Básica Del Centro Escolar Antonio Najarro Del Municipio De Mejicanos. 2009-2010. (s.f.).

Isaías Sharon Jirikils Experto en Recursos Humanos, Innovación, IA y Psicología Predictiva | Psicólogo organizacional | Académico en People Analytics y Desarrollo de Talento | Creo Tecnología para RR.HH | Ph.D en Educación y TIC . (23 de febrero de 2023).

Navarro, E. R. (2003). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>. REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación, 1, 2, 3–4. . (s.f.). Obtenido de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Pérez, A. (2017). Influencia de las estrategias de estudio en el rendimiento académico de estudiantes del octavo grado de los centros educativos Denis Cáceres Olivas, Julio César Castillo Ubau e Instituto Marista del municipio de Condega, en la disciplina. (s.f.).

Pérez, I. (2007). Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2o año de la escuela secundaria técnica número 38 “José María Morelos y Pavón.” 159. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/xmlui/handle/231104/369>. (s.f.).

Pintado, G. (2017). Obtenido de <https://doi.org/10.5944/educXX1.14475>

Silva Valladares, J. L. (2020). Factores que se asocian al bajo rendimiento académico en los niños y niñas del 2do grado de primaria del turno matutino de la escuela Inmaculado Corazón de María del reparto la providencia municipio de León en el periodo co. (s.f.).

Tapia, L. (2018). Factores Influyentes Del Bajo Rendimiento Academico En Los Estudiantes. Factores Influyentes Del Bajo Rendimiento Academuco En Los Estudiantes De Secundaria, factores influyentes del bajo rendimiento academuco en los estudiantes de secun. (s.f.).

VIII. ANEXOS



ENCUESTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes de un centro educativo público de León.

Indicación: marca con una “x” la respuesta que consideres adecuada, por favor responde con sinceridad. La información que nos proporciones será de uso exclusivo para esta investigación.

DATOS GENERALES:

Edad: ____ Sexo: _____ Rendimiento escolar _____

Factores familiares

1. Escolaridad de los padres

- | | |
|---|---|
| ☐ Universitario ☐ | ☐ Secundaria |
| ☐ Técnico ☐ | ☐ Sin estudio ☐ |
| ☐ Primaria ☐ | |

2. ¿tutor o responsables?

- | | |
|--|--|
| ☐ Abuelo (a): ☐ | ☐ Ambos padres ☐ |
| ☐ Tío(a) ☐ | ☐ Solo mamá ☐ solo papá ☐ |
| ☐ hermanos(as) ☐ | ☐ Otros parientes |

3. La casa donde habitas es:

- ☐ Propia ☐
- ☐ Alquilada ☐
- ☐ Familiar ☐

4. Situación de los padres:

- ☐ Divorciados.
- ☐ Juntos (Casados o unión libre hecho estable). ☐
- ☐ Separados por migrar al extranjero (Madre o Padre).
- ☐ Hijo de madre soltera.

5. Tu relación con tu familia es:

- | | |
|---|---|
| ☐ Excelente ☐ | ☐ Regular |
| ☐ Buena ☐ | ☐ Mal ☐ |

6. En tu casa existen algunas de las siguientes reglas:

- | | |
|---|---|
| ☐ Hora de llegada a casa ☐ | ☐ Premio por buenas notas ☐ |
| ☐ Horario de estudio o hacer
tarea ☐ | ☐ Castigo por malas notas ☐ |
| | ☐ No faltar a clases |

Factores personales

7. Se alimenta antes de ir a la escuela:

- ☐ Si
- ☐ No

8. ¿Cuántas horas promedio duermes en la noche:

- | | |
|--|--|
| ☐ 5-6horas ☐ | ☐ 9 horas o más |
| ☐ 7-8horas ☐ | |

9. ¿Miras televisión, Tablet, computadora, celular?

- ☐ Si ☐
- ☐ No ☐

10. ¿Usas frecuentemente las redes sociales?

- ☐ Si ☐
- ☐ No

11. ¿te cuesta dormir por la noche, por qué?

- ☐ Si

- ☐ No
-

12. Cuántas horas promedio dedicas frente a la pantalla digital (Televisor, Celular, otros):

- ☐ 2 horas ☐
☐ 5 horas ☐
☐ 8 horas o más ☐

13. ¿Qué redes sociales usas con más frecuencia? (Marca una X todos aquellos que consideres que usas más a diario o con frecuencia).

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| ☐ Facebook | ☐ Tik Tok | ☐ Twitter |
| ☐ Telegram | ☐ Messenger | ☐ Snapchat ☐ |
| ☐ WhatsApp | ☐ Pop-Cat | ☐ Video juego |
| ☐ Instagram | ☐ You Tube | ☐ Google ☐ |

14. causa de inasistencia a clase

- | | |
|--|---|
| ☐ Enfermedad ☐ | ☐ Problemas familiares |
| ☐ No me gusta estudiar ☐ | ☐ Falta de dinero ☐ |

Factores escolares

15. ¿Qué clase te cuesta entender?

1. _____
2. _____

3. _____

16. ¿Qué te distrae en clases?

- | | |
|---|---|
| ☐ Mi grupo de amigo | ☐ No me gusta como da clases el profesor |
| ☐ No le entiendo a la clase ☐ | |
| ☐ Problemas familiares ☐ | |

17. ¿Qué haces cuando no le entiendes a la clase?

Voy a reforzamiento

☐ Pido ayuda ☐ Otros: _____

18. Comprensión a las asignaturas

- ☐ Si
- ☐ No ☐

19. ¿Por qué crees que no comprendes las asignaturas?

- | | |
|---|---|
| ☐ Porque no vives con tus padres. | ☐ no me interesa el estudio. |
| ☐ No se interesan tus padres en tus estudios. | ☐ El maestro no se da a entender. |
| ☐ No estudias todos los días. | ☐ Falta de Acceso a libros. ☐ |
| ☐ No comprado la explicación. | ☐ No tener acceso a Internet para investigar: ☐ |
| ☐ Prefiero hacer otras actividades y no estudiar. | ☐ Porque debo trabajar y estudiar. |
| ☐ Estudio con la radio encendida. ☐ | ☐ Porque cuido a mi hermano/a ☐ |
| | Cuido a mi primo/a. ☐ |

20. Te gustaría poder mejorar tu rendimiento escolar:

- ☐ Si
- ☐ No ☐

21. Te sientes motivado a participar en la clase:

- ☐ Si ☐
- ☐ No ☐

22. ¿con qué frecuencia estudias?

- | | |
|---|---|
| ☐ Una vez a la semana. | ☐ No estudias ningún día de la semana. |
| ☐ Sólo cuando tengo examen. ☐ | |
| ☐ Todos los días. ☐ | ☐ Más de dos veces a la semana. |

23. Recibes clases virtuales:

- ☐ Si ☐
- ☐ No

24. Le entiendes a la clase cuando es virtual:

- ☐ Si ☐
- ☐ No

ENTREVISTA A MAESTRO



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL



Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes de un centro educativo público.

1. Tiempo de docencia _____
2. Componente que imparte _____
3. Cree que el nivel académico de los padres influye en el rendimiento académico.
4. la situación económica de los padres influye en los estudios del alumno.
5. la familia trasmite valores como la responsabilidad y respeto para que el estudiante cumpla sus deberes estudiantiles.
6. El bajo rendimiento académico tiene que ver con la falta de apoyo familiar.
7. El responsable de cumplir las normas estudiantiles que regulan el rendimiento académico es: **a) padres de familia__ b) docentes__ c) gobierno y docentes__ d) estudiante__ ¿Por qué?**
8. La buena alimentación del estudiante permite captar mejor en clase.
9. Los estudiantes en su mayoría reemplazan el estudio por el uso de redes sociales.
10. El no tener un adecuado descanso perjudica el proceso de enseñanza.

11. La influencia de amigos incide en el bajo rendimiento académico.
12. El estudiante al que le enseñan valores positivos en el hogar es candidato tener un mejor rendimiento académico.
13. De sus 41 estudiantes cuantos fallan a clase en la semana.
14. La inasistencia varía según la signatura
15. La inasistencia Incide en el bajo rendimiento académico.
16. Considera que imparte una buena enseñanza.
17. La metodología y la relación docente-estudiantes influye en el rendimiento académico.
18. Se le puede dejar solo al estudiante con la responsabilidad de sus estudios y esperar lo mejores resultados.
19. Una actitud empática y comprensiva dl docente fomenta motivación para el estudio.
20. Una adecuada explicación y el cumplimiento de normas estudiantiles aportan a mejorar el rendimiento académico.
21. La cobertura educativa refleja calidad en l educación.
22. Que cree que se debería mejorar.
 - a) La pedagogía__ b) metodología educativa__ c)comunicación docente-estúdiate ____ d) relación familiar.

León 01 de junio 2024

Carta de autorización para aplicar encuestas

A:

Director del centro Educativo Publico

Su despacho

Reciba un fraterno saludo

Por este estamos solicitando la autorización para realizar un estudio investigativo titulado **Factores de apoyo asociados con el rendimiento académico en estudiantes de un Centro educativo público de León.** Para optar al título universitario de licenciado en trabajo social.

Sin más a que hacer referencia se despide de usted, esperando su respuesta positiva

Bra. Yeniffer Tatiana Alvarado Blandón

Bra. Lyllyam Lucia Gómez Zapata

Bra. Dayanis Esmeralda. Centeno Romero

Evidencias fotografías de la aplicación de encuestas al alumnado y entrevista a docentes del centro escolar.



