

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua  
(UNAN-LEON)**

**Área de Conocimiento Ciencias de la Educación y Humanidades**

**Área Específica Ciencias de la Educación**



**Fundada en 1812**

**Monografía para optar al título de Licenciatura en Ciencias de la Educación,  
mención Lengua y Literatura**

**TEMA:**

**“Lenguaje estándar como nivel predominante en la comunicación de los  
estudiantes de Lengua y Literatura de primero a segundo año”**

**Autora:**

**Br. Iveth Angélica Hernández Berrios.**

**Tutora: M.Sc. María Antonieta Esquivel Rugama.**

**agosto del 2024**

**¡45/19 ¡La patria, la revolución!**





**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León  
(UNAN-LEON)**

**Área de Conocimiento Ciencias de la Educación y Humanidades**

**Área Específica Ciencias de la Educación**



**Fundada en 1812**

**Monografía para optar al título de Licenciatura en Ciencias de la Educación,  
mención Lengua y Literatura**

**TEMA:**

**“Lenguaje estándar como nivel predominante en la comunicación de los  
estudiantes de Lengua y Literatura de primero a segundo año”**

---

**Br. Iveth Angélica Hernández Berrios**

---

**MSc. María Antonieta Esquivel R.**



## **APROBACIÓN MONOGRAFÍA**

En cumplimiento del Reglamento de Formas de Finalización de Estudios, Capítulos VI: de la tutoría y VII: De la entrega y evaluación de los trabajos monográficos. Artos 41 al 43

Como tutora del trabajo de Investigación realizado, con título:

**“Lenguaje estándar como nivel predominante en la comunicación de los estudiantes de lengua y literatura de primero a segundo año”**

Cuya sustentante es:

Br. Iveth Angélica Hernández Berrios.

Habiendo orientado, asesorado y apoyado al equipo investigador durante todo el proceso de elaboración de la Investigación Acción, conforme la perspectiva cualitativa, social y educativa.

- Dictaminado el aprobado del protocolo, por la tutora.
- Sometido al dictamen de la dirección del Departamento de Lengua y Literatura.
- Señaladas las deficiencias y recomendaciones que mejoran la calidad metodológica, de análisis, interpretación y presentación del trabajo de Finalización de Estudios.
- Reportadas las correcciones realizadas e Incorporadas las mejoras, se sometió de nuevo a la dirección del Departamento.
- Logrado el Aval de la Jefatura de departamento a favor del Proyecto en mención.
- Realizada la inscripción del protocolo avalado, completado el trámite, y presentado el dictamen del protocolo en físico ante la secretaria Académica de la Facultad.
- Guiado y acompañado el desarrollo armónico y ordenado del estudio, concluido este y elaborado el Informe Final, atendiendo las disposiciones en el mismo y de conformidad con el enfoque de la investigación emito la presenta carta de:

**Aprobación del trabajo realizado y del Informe de monografía elaborado,**  
para la finalización de la evaluación, atendiendo los requerimientos  
establecidos.

María Antonieta Esquivel Rugama. M.Sc.

Tutora

Julio del 2024



## **Dedicatoria**

A mis padres que me han enseñado buenos sentimientos, hábitos y valores que han ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles y haberme forjado como la persona que soy en la actualidad. Muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que concluyo este. Y me formaron con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

En especial se la dedico a mi hijo que fue mi pilar para salir adelante y terminar mi Monografía por ser mi inspiración para poder superarme cada día más y así para poder luchar para que en la vida nos depare un futuro mejor.

A mi esposo por sus palabras de aliento y motivación me han impulsado a seguir adelante cuando las cargas de estudio parecían abrumadoras. Gracias por creer en mí y por ser mi roca en los momentos de duda.

**Autora, Iveth Angélica Hernández Berrios**



## **Agradecimiento**

**A:**

Dios en primer lugar, porque nos permite sonreír ante todos nuestros logros que son resultado de su ayuda y nuestro esfuerzo.

Mis Padres: Por su confianza, esmero y dedicación, ellos son los principales promotores de nuestros sueños.

Toda mi familia y especialmente a mi hijo. Por creer en mí y sacar el esfuerzo que se requiere para ser una persona competitiva y sobresaliente y tomar buenas decisiones en nuestros proyectos profesionales.

Mi tutora M. Sc María Antonieta Esquivel Rugama. Gracias por haber confiado en mi por el apoyo y su valiosa colaboración y sobre todo su dedicación en la elaboración de este trabajo.

La Universidad: Estoy muy agradecida con la UNAN-león por haberme compartido sus conocimientos y prepararme para ser una profesional de calidad y poder contribuir con nuestra sociedad.

**Autora, Iveth Angélica Hernández Berrios**



## Resumen

<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<i>Introducción</i> .....	<b>2</b>
<i>Tema:</i> .....	<b>3</b>
<i>Planteamiento del problema</i> .....	<b>4</b>
<i>Preguntas iniciales de investigación</i> .....	<b>5</b>
<i>Objetivos</i> .....	<b>6</b>
<i>Hipótesis</i> .....	<b>7</b>
<i>Antecedentes</i> .....	<b>8-9</b>
<i>Justificación</i> .....	<b>11</b>
<i>Capítulo II Marco Teórico Conceptual</i> .....	<b>12</b>
<i>A. Mapa conceptual</i> .....	<b>13</b>
<i>B. Teorías</i>	
1. <i>¿Qué es lenguaje?</i> .....	<b>14</b>
2. <i>Tipos de lenguaje</i> .....	<b>15-17</b>
3. <i>Qué es el lenguaje culto: características y ejemplos</i> .....	<b>18</b>
4. <i>Lenguaje estándar: definición y características</i> .....	<b>19</b>
5. <i>Qué es el lenguaje popular y ejemplos</i> .....	<b>20</b>
6. <i>Existen 3 niveles de la lengua Estándar</i> :.....	<b>21-22</b>
7. <i>Ejemplo de un texto redactado en lenguaje estándar</i> .....	<b>23</b>
8. <i>Frases escritas en variedad estándar</i> .....	<b>24</b>
□ <i>REQUISITOS PARA ESTANDARIZAR UNA LENGUA</i> .....	<b>25</b>
<i>Diasistema</i>	
9. <i>¿Qué es el Proceso de Estandarización?</i> .....	<b>25</b>
a. <i>EL LENGUAJE ESTANDAR</i>	
b. <i>USOS OFICIALES</i> .....	<b>26-27</b>
c. <i>La estandarización de la lengua la recuperación del euskara</i> .....	<b>28</b>
a. <i>Lenguas habladas, lenguas escritas</i> .....	<b>28</b>
b. <i>El estándar es necesario</i>	
c. <i>Las consecuencias de la estandarización</i> .....	<b>29-30</b>



<b>María Teresa Serafini y su aporte al lenguaje.....</b>	<b>31</b>
a. Tono estándar	
b. Tono familiar	
c. Tono literario	
d. Cuadros María Teresa Serafini.....	32
Desafíos de la creación de la lengua estándar.....	33-34
<b>Capítulo III Marco contextual.....</b>	<b>35</b>
<b>Breve Reseña Histórica de la Universidad. ....</b>	<b>36</b>
<b>Capítulo IV Marco Metodológico .....</b>	<b>38</b>
<b>A.Diseño de investigación .....</b>	<b>39</b>
<b>B.Metodología .....</b>	<b>40</b>
<b>C. Modelo o tipo de estudio .....</b>	<b>41-42</b>
1.Descripción	
a. Modelo de investigación cualitativo	
b. Características del método de investigación cualitativo	
2. Ventajas de usar un método de investigación cualitativo. ....	43-44
C ¿Cómo implementar el método de investigación cualitativo?.....	45
Para utilizar un método de investigación cualitativo, te recomendamos seguir estos pasos: .....	45
<b>D.Área de estudio .....</b>	<b>46</b>
<b>E.Universo, Población, Muestra</b>	
<b>F.Fuentes de información</b>	
<b>G.Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>47</b>
<b>H.Procedimientos de recolección de datos</b>	
<b>I.Plan de análisis</b>	
<b>J.Aspectos físicos.....</b>	<b>48</b>
<b>K.Proceso de investigación.....</b>	<b>49</b>
<b>Capítulo V Ejecución y resultados: .....</b>	<b>50</b>
A. Diagnóstico .....	51-65
B. Tabulación de datos obtenidos.....	66-69
C. Método de triangulación .....	70
D. Reflexión final en función de los resultados ..del diagnóstico.....	71
<b>Conclusiones</b>	





<b>Recomendaciones .....</b>	<b>72</b>
Propuesta alternativa de solución dificultades en la lengua estándar.....	73-74
<b>Capítulo VI Bibliografía .....</b>	<b>75</b>
Bibliografía .....	76
<b>Capítulo VII ANEXOS.....</b>	<b>77</b>
<i>Anexo 1. Cronograma de actividades</i>	
<i>Anexo 2. Preguntas de investigación</i>	
<i>Anexo 3. Entrevista a docentes</i>	
<i>Anexo 4. Galería de fotos.</i>	



## Resumen

El presente trabajo monográfico está basado en la temática “Lenguaje estándar como nivel predominante en la comunicación de los estudiantes de lengua y literatura de primero a segundo año. El concepto de lenguaje estándar se considera que es una forma correcta de hablar. Es un lenguaje utilizado por medios como la justicia, las instituciones, y libros de gramática.

La investigación tiene como finalidad que los estudiantes se adapten al lenguaje estándar para contribuir con la expresión adecuada que debe manejar un estudiante universitario.

Cabe destacar, que en el entorno de la educación superior es indispensable que un docente mantenga un nivel de léxico avanzado en este caso el lenguaje estándar ya que aporta al progreso y desarrollo personal, intelectual, ético, lingüístico y comunicativa.

También se puede hablar de una variante estándar porque es la forma más difundida y entendida por la mayoría. Es la que está normalizada. Variante no estándar una forma más usada en ámbitos restringidos: más que todo una jerga.

En la investigación se habla sobre los diferentes tipos de lenguaje que existen y los niveles de lenguaje los cuales son: subestándar, estándar y Superestándar y el aporte de María Teresa Serafini que habla sobre los tonos que los clasifica en tono estándar, familiar, literario. Sobre la estandarización de la lengua la recuperación del euskara.



# ***Capítulo I***

## ***Introducción***



## Introducción

La lengua es una de las dimensiones mediante la cual los seres humanos construimos la realidad a la lengua que le otorgamos el significado de prácticas sociales. Damos nombre a nuevas realidades, organizamos nuevos pensamientos y al fin al cabo tratamos de comprender y reflexionar sobre el mundo que nos rodea.

En la noción de la lengua existe el concepto del lenguaje estándar esa construcción **sociocognitiva** de una idea particular sobre una lengua cultivada (Cabrera, 2013:) el lenguaje estándar es solo una variedad más del complejo dialectal que por razones extralingüísticas, no es lingüísticamente superior a ninguna otra. Es por un proceso de ideologización por el que la conformación de una variedad estándar sea objetiva, se neutraliza y llega a identificarse erróneamente con la lengua.

El lenguaje es la facultad que posee el ser humano de expresarse y comunicarse mediante diferentes sistemas que no se reducen a las palabras ni a la utilización oral o escritos, sino que abarca cualquier conjunto de signos.

La lengua es uno de los instrumentos del lenguaje, en concreto del lenguaje verbal; compete a una comunidad lingüística concreta y existen multitud de ellas. Por último, el habla es el modo en que cada uno de nosotros, individualmente, recreamos la lengua.



## *Tema:*

*“Lenguaje estándar como nivel **predominante** en la comunicación de los  
estudiantes de lengua y literatura de primero a segundo año.”*

## *Problema*

*¿Cuál es el lenguaje en el que **comúnmente** se comunican los estudiantes en la  
universidad?*



## Planteamiento del problema

La variedad estándar, no es aquella que posee un mayor acceso por parte de los hablantes. Ya que la mayoría de las personas utilizan las lenguas no estándares; y por tal motivo nadie logra hablar esta variedad de manera completamente correcta.

Estándar es el patrón que sigue alguna de las variables que determinan el beneficio de una actividad como algo normalizado o que se adapta a las reglas establecidas. El lenguaje estándar es una forma de expresión utilizada por los estudiantes, pero no de una manera correcta, ya que a veces predomina el lenguaje vulgar.

En la actualidad los jóvenes expresan de una forma inadecuada el lenguaje estándar, lo cual hace que su imagen como profesional se estropee, y deja ver su falta de conciencia sobre los tipos de lenguaje y al cual se deben de regir

Muchos estudiantes creen que hablar de una manera vulgar no afecta en su imagen profesional, sin embargo, sucede lo contrario; ya que se manifiesta en expresiones inadecuadas, tales como: modismo (A caballo regalado no le mires el diente, a perro flaco, todo son pulgas, a troche y moche) vulgarismo (a la mejor (a lo mejor). agarré y me fui (entonces me fui), agarré y se lo dije (entonces se lo dije) **ai** (ahí o hay), **aiga** (haber).

Para alcanzar el nivel apropiado en la comunicación, o mejor dicho para hablar con propiedad es necesario leer, documentarse y conocer acerca de cómo hablar de forma adecuada e incentivar y estimular el uso adecuado del lenguaje.



## **Preguntas iniciales de investigación**

¿Qué tipos de lenguaje existen?

¿Qué es el proceso de estandarización?

¿Qué es el lenguaje estándar?

¿Cuál es el lenguaje en el que comúnmente se comunican los estudiantes en la universidad?

¿Asumen o no el lenguaje estándar? ¿por qué?

¿El uso del lenguaje común, vulgar, constituye vicios de dicción?

¿Qué son vicios de dicción?

¿Cómo se logra usar adecuadamente el lenguaje estándar en la universidad?



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Determinar las dificultades que presentan los estudiantes para el uso adecuado del lenguaje estándar en un nivel académico y entorno social.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar las causas que generan estas dificultades en el uso adecuado del lenguaje estándar.
- Especificar las consecuencias del uso inadecuado de los niveles de lenguaje.
- Diseñar unas estrategias que integren nuevas metodologías que contribuyan al uso adecuado del lenguaje estándar.





## **Hipótesis**

Las dificultades que presentan los estudiantes en primero y segundo año al apropiarse del lenguaje estándar, se solucionan con la aplicación de estrategias, de uso adecuado del lenguaje estándar en el desarrollo de las habilidades en el área de comunicación.



## Antecedentes

Los niveles de la lengua oral, su uso en diversas situaciones comunicativas autores: Junior Johanis Ingram William, Sterling Francisca López Rojas, Johnny José Carmona Duarte.

El equipo investigador habla de que se logró persuadir a los educandos sobre su desenvolviendo oral en el ámbito educativo y universitario. Ellos mostraban mucho interés participando de manera efectiva en todas las actividades requeridas para el momento. Mantuvieron una postura óptima en todas las intervenciones que desarrollamos la lengua estandarizada que hace parte del medio universitario>> (Junior.Sterling, 2021)

Reflexionan con base en los resultados de la entrevista realizada a los docentes y estudiantes. Al momento de aplicar la encuesta a los estudiantes en las cuales existe una alternativa entre ellos. Con los resultados que obtuvieron constataron que la mayoría afirma hacer uso del registro estándar, son mínimos, los estudiantes que reconocen que si hacen uso del nivel popular. (Junior. Sterling, 2021)

Para resaltar ese problema se propone mantener un acervo lingüístico popular que se ha transmitido de generación en generación para los niños, con respecto a los jóvenes, hacer uso de términos y expresiones populares en los diferentes contextos comunicativos con el fin de conservar su identidad cultural, en dicha universidad seguir promoviendo investigaciones de carácter lingüístico que contribuyan al estudio del idioma como elemento de cultura>> (Junior.Sterling, 2021).

En el año 2019, Cindy Lizeth Velásquez Núñez, Seydi Mariely Quiroz Morales, organizaron un estudio sobre Incidencia del empleo de la Variante Lingüística conocida como jerga estudiantil en la expresión oral de los alumnos de Educación Básica del Instituto Técnico Departamental Terencio Sierra.

A continuación, se presentan las conclusiones a las que llegó el dúo de investigadoras:



- 1) Según este estudio los problemas que favorecen el empleo de la jerga estudiantil son: dificultades en la comunicación, pobreza léxica y limitaciones sintácticas, debido a estos factores los estudiantes cometen muchos errores que transgreden las normas lingüísticas al hablar.
- 2) Los vocablos más comunes de la jerga estudiantil que utilizan los estudiantes que participaron en esta investigación hacen referencia a distintas actividades de su vida cotidiana dentro y fuera de las aulas escolares, entre ellas, actividades académicas, para referirse a sus compañeros, saludar a sus amigos, y dirigirse a sus padres y demás familiares y, novios (as).
- 3) La mayor influencia en la forma de expresarse de los estudiantes procede de la interacción personal con sus semejantes, ya que se ha evidenciado que el tener confianza con su grupo de compañeros y amigos, hace que ellos pronuncien vocablos inadecuados en su comunicación diaria.

#### **Algunos vicios de lenguaje son:**

- **Barbarismo**
- **Solecismo**
- **Anfibología**
- **Cacofonía**
- **Pleonasmo**

#### **Vocablos inadecuados:**

- **Inundación -Inundación**
- **Fregaplatos-Friegaplatos**
- **Exalar-Exhalar**
- **Exausto -Exhausto**

Los expertos pedagogos recomiendan la lectura como método principal para evitar estas confusiones ya que cuando posamos la vista sobre una misma palabra en repetidas ocasiones, nuestro cerebro la asimila más rápidamente y es capaz de almacenarla y utilizarla con propiedad (Magisterio, 2019)



Según esta investigación los informantes manifestaron que las principales causas por las que los estudiantes utilizan la variante lingüística conocida como jerga estudiantil son: la interacción con sus amigos y la falta de orientación adecuada en el entorno social

Desde el punto de vista de un estudiante en el contexto académico son modos de hablar que no constituyen una variedad idiomática y que pasan a formar parte en muy escasa medida de la lengua común.

vicios del lenguaje más frecuentes en la comunicación de los estudiantes del Instituto Nacional San Carlos Borromeo del municipio de San Carlos del departamento Río San Juan Durante el año 2018>> Siendo sus Autores: Meylin Antonia Alegría Martínez, Martha Edelma Rodríguez Salmerón, Nuvia Auxiliadora Rodríguez Rivas; San Carlos, Río San Juan, Julio 2019.

Mucho de estos diversos elementos son porque no tienen el hábito de lectura, el mal uso que se le da al internet como herramienta de investigación, la mensajería instantánea, en la cual produce una escritura incorrecta, qué muchas veces repercuten en el vocabulario diario convirtiéndose en un vicio que poco a poco deberá de manifestarse solamente en los mensajes a través del internet, sino también en las redacciones, reportes, trabajos escolares, y/o laborales.

**¿Cuáles podrían ser los elementos o factores que disminuyen el hábito de la lectura?**

- Vocabulario escaso
- Dificultad en la mecanización de la lectura
- No atender al contenido
- Falta de interés o habilidades



## Justificación

Esta investigación está orientada a los estudiantes de nuestra alma mater en la cual nos enfocaremos en los estudiantes de primer y segundo año, para realizar una valoración de su nivel de comunicación a nivel universitario para saber si utilizan el lenguaje adecuado en este caso el lenguaje estándar.

Para esta dicha investigación se propone usar nuevas metodologías de enseñanza para todos los jóvenes que están iniciando su carrera y que conozcan cómo usar el lenguaje estándar, para que haya un enriquecimiento aún más en el idioma español de una forma constructiva para todo el estudiantado.

El lenguaje estándar radica en su importancia para la comunicación efectiva y el desarrollo personal. El lenguaje estándar es una variedad de lenguaje que se basa en la tradición lingüística y es reconocida por su uso en contextos formales, como la educación, el gobierno y los medios de comunicación. El lenguaje estándar proporciona una base común para la comunicación, lo que facilita la comprensión mutua entre hablantes de diferentes regiones o dialectos. Actúa como una herramienta para la cohesión social y la unidad nacional, al establecer un conjunto de reglas y normas compartidas.

Además, el lenguaje estándar tiene un impacto significativo en la educación. El aprendizaje de un lenguaje estándar brinda a los estudiantes acceso a una amplia gama de conocimientos y oportunidades. Les permite comunicarse de manera efectiva en el ámbito académico y profesional, y también les ayuda a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y análisis.

La introducción de estándares lingüísticos, como el Diccionario de la Lengua Española, toma un enfoque centrado en el estudiante al proporcionar pautas para el desarrollo lingüístico. Estos estándares no buscan limitar la diversidad lingüística, sino más bien establecer una base sólida para la comunicación efectiva y el crecimiento personal.



# **Capítulo II**

# **Marco**

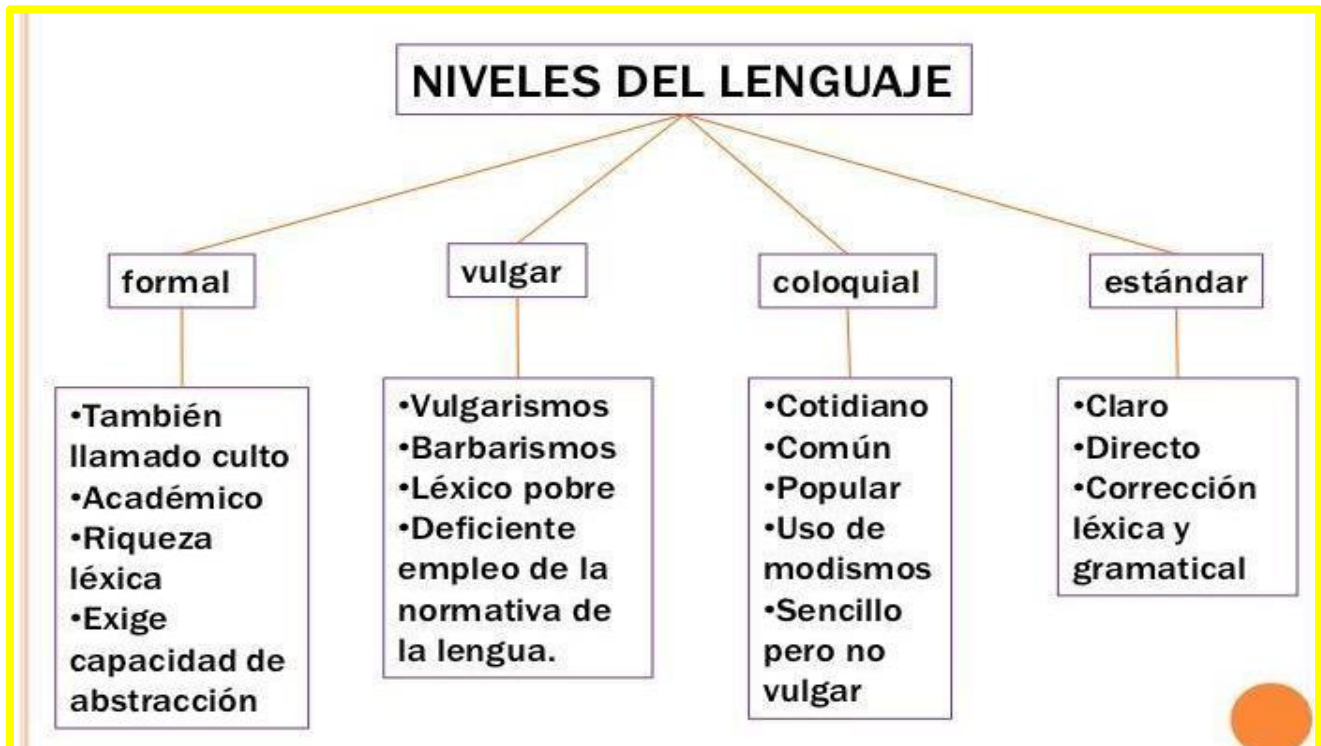
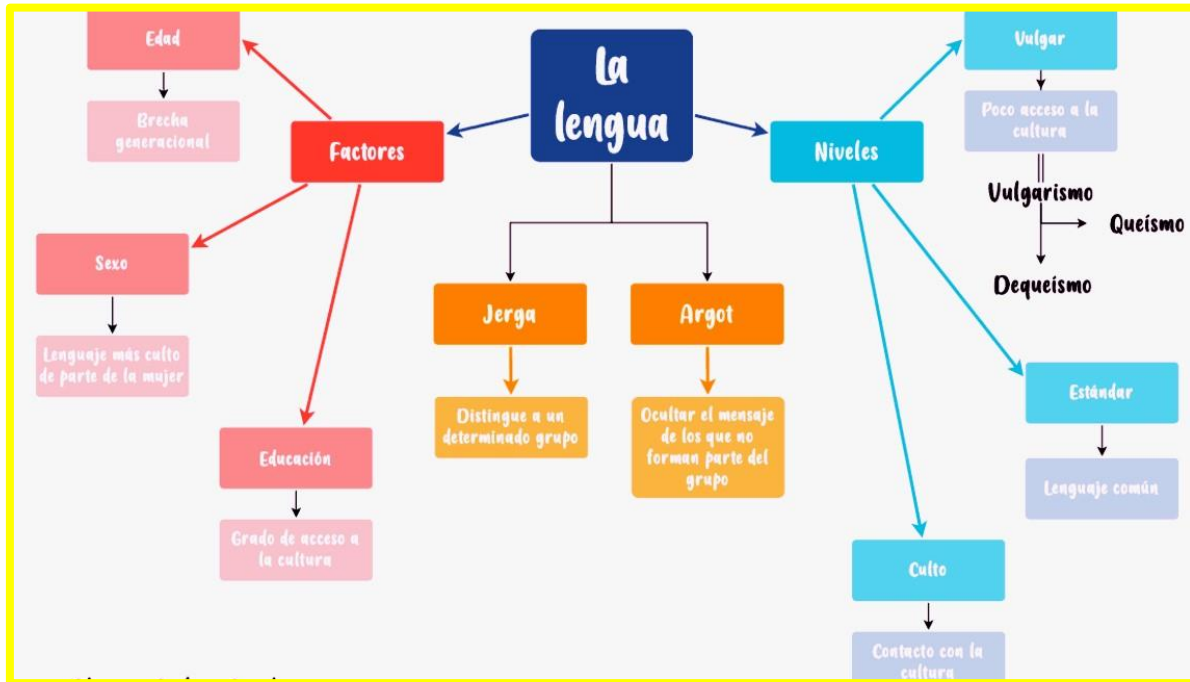
# **Teórico**

# **Conceptual.**



## Mapa conceptual

### A. Mapa conceptual





## **B. Teorías**

### **1. ¿Qué es lenguaje?**

En el caso de los seres humanos, el lenguaje es un sistema de comunicación, formado por signos de tipo oral y escrito, que sirven para que podamos expresar nuestras ideas, pensamientos, emociones y sentimientos a otros seres humanos, ya sea a dos o más personas.

Eso sí, los distintos tipos del lenguaje no siempre han incluido tanto el habla como la transmisión de información mediante la escritura. De hecho, hace cientos de miles de años que somos capaces de usar lenguaje mediante el habla, pero la escritura tan solo existe como tal desde hace menos de 8.000 años.

Por otro lado, el lenguaje es solo una parte de la comunicación, que es un concepto más amplio. Ser un buen comunicador es clave para desarrollarse en el día a día y para tener éxito en las relaciones interpersonales, en el trabajo y en la vida en general, pero este conjunto de habilidades va más allá del uso del lenguaje. Para que te hagas una idea, incluso el intercambio de señales químicas realizado por millones de animales invertebrados e incluso microscópicos puede ser considerado métodos de comunicación.

Así pues, mientras que los diferentes tipos de lenguaje siempre tienen un componente cultural y se plasman en lo que se conoce como signos lingüísticos (elementos que comunican información que no está contenida en ellos mismos y que requieren de haber sido asociados a ciertos conceptos, mediante el aprendizaje), la comunicación puede incluir también aspectos emocionales y con carga emocional innata, como ver a alguien llorando.

La comunicación, igual que el lenguaje, puede ser de diferentes formas, pues es posible que haya más de un comunicador (una persona o varias) o que el mensaje se envíe por un canal distinto.





## **2. Tipos de lenguaje**

### **a. Lenguaje natural**

El lenguaje natural es el lenguaje que hablamos todos de manera ordinaria (castellano, catalán, inglés, francés, etc.) y hace referencia a aquellas lenguas que se han desarrollado de manera espontánea por un grupo de personas con propósito de comunicarse. Es diferente a otro tipo de lenguajes, como, por ejemplo: los lenguajes de programación o el lenguaje matemático.

Así, el lenguaje natural entendemos todo aquel tipo de acto de comunicación que emplea inconscientemente el código aprendido y asimilado durante la infancia y el proceso de desarrollo, propio del entorno y cultura de pertenencia.

### **b. Lenguaje artificial**

Se entiende como tal todo aquel lenguaje creado y empleado conscientemente con el objetivo de cumplir con un objetivo determinado, expresarse de una forma diferente de la natural o de cara a especificar aspectos técnicos que pueden ser ambivalentes y difíciles de entender mediante el lenguaje natural.

El lenguaje artificial no nace de forma espontánea, sino que es creado y no responde al propósito de la comunicación de uso general. El lenguaje de programación es un ejemplo claro, pues es un lenguaje para comunicarse con computadoras y entre dispositivos que computan. Por ello, puede decirse que es un tipo de lenguaje ad hoc, en cuyos orígenes ha habido un objetivo específico claro, ligado a un contexto concreto.



Dentro de los lenguajes artificiales destacan el lenguaje formal, el lenguaje literario y poético como forma de expresión emocional y artística y el lenguaje técnico (dentro del cual podemos encontrar lenguajes específicos de diferentes disciplinas tales como el lenguaje jurídico o el médico).

### **c. Lenguaje literario**

El tipo de lenguaje escrito que emplean los escritores. Puede parecer igual que el lenguaje culto, sin embargo, se pueden introducir giros coloquiales e incluso vulgares. Es un tipo de lenguaje que crea belleza y tramas literarias complejas, además de comunicación. En él, las formas importan mucho, y los intentos de expresión no se centran solo en el contenido explícito de los mensajes. Por ejemplo, el hecho de hacer que un personaje de ficción hable con un cierto acento sirve para construir su rol en la historia, dado que puede informar sobre sus orígenes étnicos o sociales.

### **d. El lenguaje verbal**

Se caracteriza por el uso de las palabras cuando se interactúa con otra persona (o personas), ya sea a través del lenguaje escrito o hablado. Ahora bien, no solo se refiere única y exclusivamente al empleo de palabras, sino también a gritos, siglas, jeroglíficos, etc.

Por otro lado, este es un tipo de lenguaje que parte del establecimiento de normas y de símbolos cuya interpretación se ha pactado de antemano (aunque hay un cierto espacio para disentir). Por ello, se tarda tiempo en aprender a utilizarlo.



### **e. Lenguaje Oral**

El lenguaje oral es, básicamente, el lenguaje hablado. Este tipo de lenguaje es una combinación de sonidos utilizados para expresar el pensamiento, en la que los sonidos se agrupan en palabras habladas. Una palabra hablada puede ser un solo sonido o un grupo de sonidos. Para la expresar algo estas palabras deben ser agrupadas correctamente siguiendo una serie de normas.

Además, este es uno de los primeros tipos de lenguaje verbal que aparecieron en nuestra historia evolutiva, probablemente junto al lenguaje icónico, o poco después.

### **f. lenguaje escrito**

Los sonidos del lenguaje oral están representados por letras para formar el lenguaje escrito. Dicho de otra forma, el lenguaje oral tiene palabras equivalentes en el lenguaje escrito.

Estas palabras se plasman en papel o en una computadora, y expresan ideas, e igual que ocurre en el lenguaje oral, estas palabras deben ser agrupadas apropiadamente para la correcta expresión.

### **g. Lenguaje no verbal**

Este tipo de lenguaje se lleva a cabo sin palabras y, en muchos casos, la persona que lo realiza no es consciente.

La mirada, la manera de sentarse, de caminar, los gestos, los movimientos corporales, son algunos ejemplos de comunicación no verbal.



### **3. Qué es el lenguaje culto: características y ejemplos**

Cualquier lengua que se hable hoy día es resultado de un proceso de evolución marcado por el uso que hacen sus hablantes de ella. De esta forma, el castellano que hablamos hoy no es el mismo que el castellano utilizado por ejemplo en el siglo XVI. Toda lengua está con continuo desarrollo, y a su vez, no se utiliza de la misma forma si atendemos a diferentes planos sociales y culturales. Así, se pueden distinguir tres variedades lingüísticas primordiales dentro del castellano: el lenguaje culto, estándar y popular.

#### **a. Características**

El tipo de lenguaje culto se asocia a hablantes con un alto grado de formación y bagaje cultural. Son altos conocedores de la lengua y se empeñan en usar el castellano de manera distintiva y superior culturalmente hablando. El lenguaje culto se caracteriza por el empleo de una gramática y ortografía correctas, al igual que utilizan una serie de vocablos o términos no usados comúnmente por el resto de los hablantes como pueden ser los cultismos (palabras procedentes del griego o latín).

Durante toda la historia se ha vinculado el uso de un lenguaje culto con personas de alto estrato social y económico, puesto que eran las únicas personas que podían tener acceso a una educación elevada. Con el paso del tiempo y gracias a las mejoras sociales y educativas se ha podido disminuir esa situación, siendo ahora menos perceptibles las diferencias educativas, aunque sigan existiendo.

Además, los hablantes de un lenguaje culto se preocupan por una correcta pronunciación y un lenguaje variado que enriquezca su forma de expresión. Dentro



de ejemplos de lenguaje culto podríamos destacar el lenguaje científico-técnico o literario.

### **b. Ejemplos de lenguaje culto**

Si a usted le place, podríamos visitarle el próximo martes sin más dilación

Me enorgullece enormemente presentarle mi candidatura al puesto

Habiendo finalizado el partido, se enzarzaron en una diatriba

Concienciados como nos hallamos sobre la problemática del calentamiento global...

Mutatis mutandis, ambos sucesos son casi idénticos

## **4. Lenguaje estándar: definición y características**

### **a. Concepto**

La variedad de lengua estándar conforma una lengua común utilitaria a todos los hablantes de una lengua y está normalizada de acuerdo a unas reglas que dictan cuáles son sus formas correctas en cuanto al léxico y morfosintaxis.

De este modo se pretende una cohesión y uniformidad en la lengua utilizada dentro de un mismo territorio, sobre todo con fines oficiales. Es usada como lengua modelo y utilizada especialmente en los campos de la formación, medios de comunicación y ámbitos oficiales y formales.

### **b. Características del lenguaje estándar**

La normalización de las reglas ortográficas y gramaticales que prescriben lo que es correcto de lo que no.



Un diccionario que aúne la variedad léxica estandarizada.

Un sistema de pronunciación libre de registros dialectales.

La existencia de una institución que promueva y regularice el uso de esa lengua (como es el caso de la Real Academia Española). Asimismo, se suele utilizar el estándar de aprendizaje de la lengua como segundo idioma.

### **c. Ejemplos de lenguaje estándar**

Encontraron el cuerpo sin vida a las 22:18 del pasado viernes

El periodo del Renacimiento tuvo gran importancia en el resurgimiento de las artes

Para poder hacer el registro, es necesario cumplir con los requisitos aquí abajo citados

La presidenta ha anunciado que pronto se cumplirán las medidas aprobadas

Está previsto que para 2020 los alquileres bajen un 10%

## **5. Qué es el lenguaje popular y ejemplos**

### **a. Concepto**

La variedad de lenguaje popular hace referencia al tipo de lenguaje que utiliza el “pueblo”, hablantes que usan la lengua de manera informal y ordinaria para comunicarse diariamente con personas de su entorno más cercano.

### **b. Características**

Este tipo de variedad se caracteriza por la rotura y transgresión de la normalización gramática y ortográfica, dando pie a la utilización de vulgarismos y otras expresiones



informales como modismos o muletillas que en ocasiones denotan una baja formación académica.

Además, no siempre atiende a una correcta pronunciación y el vocabulario que utiliza es pobre, repetitivo y de carácter coloquial.

### **c.Ejemplo**

- 1.El que mucho abarca poco aprieta.
2. El que quiere azul celeste que le cueste
3. El que Madruga come pechuga
4. El que va para viejo va para pendejo
- 5 el que pone baile que pague la marimba
6. El que de ajeno se viste en la calle lo desviste
7. Orejas de burro
8. Cintura de avispa
- 9.Corazón de ayote(**Mántica, 1989**)

### **6. Existen 3 niveles de la lengua y que se organizan de la siguiente manera:**

**a. Subestándar:** la lengua que está por debajo de la norma.

**b. Estándar:** está en consonancia con la norma.

**c.Superestándar:** la lengua que se encuentra por encima de la norma.



## **Subestándar**

### **Concepto**

Es el nivel de la lengua que es empleado por las personas con menor conocimiento lingüístico. En este nivel se suelen cometer errores gramaticales, léxicos y sintácticos, se suele emplear en entornos más informales cuando el protocolo está más relajado. Está asociado con las personas con menos acceso educativo. Dentro de este nivel es donde nos encontramos los registros de la lengua que se conocen como lengua vulgar y lengua popular

## **Estándar**

### **Concepto**

Es el que empleamos la gran mayoría de la población. Sabemos detectar qué formas son las correctas o las normativas y, por tanto, se tiene un mínimo conocimiento lingüístico para emplear bien la lengua. Este nivel es el que se suele llevar a cabo en situaciones comunicativas en las que no hay tanta familiaridad. El registro que forma parte de este nivel de la lengua es la lengua coloquial, ya que se adapta a las formas básicas de corrección.

## **Superestándar**

### **Concepto**

Terminamos hablando del nivel de uso de la lengua más superior. Se suele emplear en entornos más formales o de protocolo y apuesta por un uso culto y sofisticado del lenguaje. Es habitual usar este nivel en entornos académicos, laborales, técnicos, etc. Los tres registros de la lengua que se usan en este nivel es la lengua culta, la lengua académica o técnica y la lengua poética.





Una lengua estándar es un dialecto particular de una lengua que ha recibido un estatus legal o cuas ilegal en alguna jurisdicción, donde es considerada la lengua "más correcta".

Es la versión cuyas normas ortográficas y gramaticales siguen la mayoría de los textos escritos en esa lengua, y la que se enseña a quienes la aprenden como lengua extranjera.

### **Características de una lengua estándar:**

1. Un diccionario que unifique un vocabulario y una ortografía estandarizados.
2. Una gramática reconocida que registra las formas, reglas y estructuras del lenguaje y que recomienda ciertas formas y castiga otras.
3. Un sistema de pronunciación estándar, que es considerado como "educado" o "adecuado" por los hablantes y que se considera libre de marcadores regionales.
4. Una institución que promueve el uso de la lengua y que posee cierta autoridad, formal o informal, en la definición de sus normas de uso, como la Real Academia Española.
5. Un estatuto o constitución que le da un estado oficial en el sistema legal de un país.
6. El uso de la lengua en la vida pública, por ejemplo, en el poder judicial y el poder legislativo.
7. La enseñanza escolar de la ortografía y gramática estandarizada.

### **7.Ejemplo de un texto redactado en lenguaje estándar**

Sería cualquier fragmento de un texto en español que utilice correctamente el léxico, la gramática y la sintaxis:

"Resulta preocupante y hasta sospechoso el secretismo con que el Poder Ejecutivo pretende manejar un tema de tanta relevancia como el anteproyecto del código de



consumo. Se ha sabido que dicho documento sería aprobado esta semana -quizá hoy- por el Consejo de ministros, a espaldas de los expertos y la ciudadanía.

Parece que esto sería un escándalo de gran envergadura, cuando se conoce que uno de los asuntos más polémicos, como el de los alimentos transgénicos, se toca incumpliendo el derecho a la información de los consumidores y violando las normas actuales sobre etiquetado

## **8.Frases escritas en variedad estándar**

La lengua estándar es la considerada por los hablantes como la más adecuada porque es la que mejor se ajusta a la norma.

El estándar español actual es multilateral y configura un modelo regido por un principio de coherencia o complementariedad. (**Corbeil**, 1983; **Corbeil**, 1983)

El periodo del Renacimiento tuvo gran importancia en el resurgimiento de las artes.

La presidenta ha anunciado que pronto se cumplirán las medidas aprobadas.

Está previsto que para 2020 el precio de los alquileres baje un 10%, aproximadamente.

El suceso tuvo lugar a las 22 horas del viernes y, a día de hoy, la policía continúa con las labores de investigación.

El español es hoy por hoy uno de los principales idiomas del mundo.

El Instituto Cervantes es la institución pública encargada de promocionar y enseñar la lengua española en el extranjero, así como difundir la cultura española en el exterior.

El uso de la lengua varía por diversos factores como lo son el lugar de procedencia, la edad, la educación o el entorno social del individuo. Sin embargo, a pesar de estos factores, los hispanohablantes no tenemos dificultad en comunicarnos, ya que compartimos muchos rasgos comunes en el uso y manejo de nuestra lengua.



Cuando hablamos de niveles de uso la lengua, nos referimos a los estilos o registros que utilizamos, ya sea para hablar o para escribir, por ejemplo: coloquial o familiar, vulgar, culto, técnico y literario, nivel literario.

### **REQUISITOS PARA ESTANDARIZAR UNA LENGUA**

Una institución o personas que promueven el uso de la lengua y que poseen cierta autoridad, formal o informal, en la definición de sus normas de uso, como, en el caso de la lengua española, la Real Academia Española.

Un diccionario o grupo de diccionarios estándar, que corporizan un vocabulario y usará la ortografía estandarizada definida previamente.

Un sistema de pronunciación estándar, que es considerado como «educado» o «adecuado» por los hablantes y que se considera libre de marcadores regionales.

### **DIASISTEMA**

En muchos casos, aunque no siempre, la forma de lenguaje estándar puede ser una lengua planificada a partir del diasistema de una lengua, con el objetivo de obtener un modelo de lengua unitario para la enseñanza, los usos oficiales y los usos escritos y formales, que a su vez permita cohesionar política y socialmente el territorio donde es oficial.

## **9. ¿Qué es el Proceso de Estandarización?**

Es la legalización o la fijación de una lengua o idioma.

### **a. EL LENGUAJE ESTANDAR**

El proceso de estandarización está incluido en la parte de la política lingüística parecida a la modelación formal de una lengua.

En lingüística, diasistema es «un conjunto más o menos complejo de "dialectos", "niveles" y "estilos de lenguaje que se relacionan entre sí para crear un lenguaje oficial."».



## **b. USOS OFICIALES**

La creación de una lengua estándar representa a menudo el triunfo de una cierta variedad funcional, geolocal o sociolocal. Su selección suele ocasionar que otras variedades que difieren de la estándar pierdan prestigio social. Por eso en algunos países la selección de una lengua estándar puede generar un conflicto social y político, al ser entendida como una actitud excluyente. (Munguía, 2015)

Sabemos que el lenguaje debe basarse en dos cosas muy primordiales

- ❖ La comunicación humana
- ❖ Medio para el desarrollo de otras capacidades comunicativas y cognitivas

Buena parte de lo que somos y de lo que hacemos como seres humanos se lo debemos a nuestra capacidad para utilizar el lenguaje.

De hecho, esta no tiene igual entre todos los representantes del reino animal: si bien otras especies son capaces de realizar vocalizaciones complejas (como los loros y algunos córvidos) y otras adoptan sistemas de lenguaje por gestos muy rudimentario (como los chimpancés), nadie más que nosotros plasman en símbolos y fonemas conceptos muy abstractos capaces de ser interconectados entre sí formando oraciones.

Además, el lenguaje se vuelve indispensable en nuestra vida en sociedad y es clave en nuestras relaciones interpersonales, y nos permite vivir estando integrados en sociedades compuestas por millones de personas.

Violeta del monte habla sobre La noción de 'lengua estándar', y la de 'norma lingüística', consustancial con ella, es muy antigua ya; no tanto sin embargo como la vida misma de las lenguas. Aparece, próxima a las naciones-estado y los estados-nación, cuando las sociedades más estructuradas y jerarquizadas empiezan a producir textos, a alfabetizar, a buscar lenguas de relación o lenguas francas, y no se limitan a usar su lengua sólo para comunicarse oralmente.



Estas entidades (las normas y los estándares) –que mejor será denominar actitudes, por lo que señalaré de inmediato-- acompañan e impregnan pues desde hace siglos la tarea de descripción de las lenguas, tanto como centran las políticas lingüísticas y las actividades aplicadas (la enseñanza de segundas lenguas) o las instrumentales (el uso de la lengua en los medios de comunicación).

Ahora bien, la estandarización, el hecho de que sea en bastante medida imprescindible para garantizar la unidad y la vida de una lengua, es un fenómeno de consecuencias similares a la globalización. Aceptarla a ciegas y como instrumento de nivelación en una única dirección es una actitud contraria no sólo a la justicia sino a la ecología de lo biológico social: a la natural tendencia a la variación que caracteriza la vida de las lenguas.

Negarla de plano y predicar que en cada escuela ha de enseñarse el dialecto de sus alumnos y profesores es, dejar que sea el darwinismo social el que tome las decisiones, y condenar además a ciertos grupos a que su movilidad dependa de la suerte de sus elites, en el caso de que las tengan.

En lo que sigue de este texto quiero contribuir al debate lingüístico sobre la LE primero con una brevísima comparación entre la estandarización de la LE española y la de otras lenguas europeas, luego con algunas consideraciones sobre los rasgos de la estandarización del español actual y, por último, con algunas consecuencias previsibles de ella (Demonte).

De manera que en el “habla” cabría en principio toda la realización normal o sistemática del código lingüístico, pero también las realizaciones

anormales, no convencionales, los errores mismos y la multitud de hechos que sin pertenecer a la convención lingüística se dan en el habla diaria por las circunstancias de la comunicación y que últimamente son objeto de la pragmática (p. 326)

La denominada “lengua estándar” no es sino una variedad de una lengua natural. Ceñirnos a ella nos permite tener una mejor valoración social en determinados



ámbitos y en general es útil para la intercomunicación entre los hablantes de las distintas variedades.

Ahora bien, la lengua estándar es una variedad más, ni mejor ni peor en naturaleza que las demás. Quiero decir con esto que el que hable la denominada variedad estándar no utiliza una mejor herramienta para hacer circular su pensamiento.

Utiliza exactamente la misma herramienta que el resto (su facultad del lenguaje). Así, del mismo modo que advertimos la igualdad en complejidad entre todas las lenguas humanas, advertimos la igualdad en complejidad entre todas las variedades de una lengua. Para los que todavía piensen que hay lenguas y variedades “mejores”, “más adaptadas” o “más adecuadas” que otras, les recomiendo leer el libro de Juan Carlos Moreno Cabrera, *La dignidad e igualdad de las lenguas*. (Zorraquino, 2010).

### **c. La estandarización de la lengua la recuperación del euskara**

Empecemos porque el euskara porque hablamos de el que significa que es bueno es una lengua que admite adjetivos aparentemente contradictorios. Es una lengua aborígen y una lengua occidental a la vez una lengua especialmente antigua, y bastante moderna a la vez. Es una lengua en proceso de recuperación y una lengua amenazada a la vez.

#### **a. Lenguas habladas, lenguas escritas**

Todas las lenguas en un principio lenguas habladas. Durante generaciones, la transmisión oral fue el único medio para perpetuar el conocimiento.

#### **b. El estándar es necesario**

- En el caso del euskara, la comunidad lingüística sabe que la lengua es una y sólo una. Tal vez porque era la forma de hablar de un pueblo, o porque era una forma hablada común entre varios pueblos.



- Todas las lenguas son diferentes, y también lo son sus sonidos. Por ello, cada comunidad de hablantes moldeó y adaptaron a sus necesidades el código escrito. Así surgieron los diferentes alfabetos.
- No hay que olvidar que el sólo conocimiento de la lengua no asegura, en la sociedad actual, todas las necesidades comunicativas de la persona.
- La mayoría de las lenguas que han desaparecido o están en trance de desaparecer han pasado por esa situación: fueron convirtiéndose cada vez más en dependientes y subordinadas a otras lenguas hegemónicas o dominantes, hasta que, debilitadas, fueron desapareciendo.
- Se creó en el siglo XVI una forma de escribir la lengua que fuera entendida por la mayor parte posible de la población y para ello se fijó en las variedades que tenía a su alrededor, principalmente en las del norte de los pirineos.
- Intentó elaborar algo lo más cercano posible a todas las variantes cercanas, en busca de la mayor cantidad de lectores. Buscaba una lengua estándar.
- Al no conseguir el estatus de lengua culta, la comunidad de vasco hablantes quedó reducida a iletrada, cuando no a ignorante, a pesar de tener una rica tradición cultural de transmisión fundamentalmente oral.

### **c. Las consecuencias de la estandarización**

Hoy en día, todas las personas que trabajan o viven en torno al mundo del euskara o de la cultura vasca aceptan que el camino recorrido gracias a la estandarización ha sido necesario y positivo. No hay que olvidar que todas las lenguas tienen dialectos o variedades dialectales. Es una situación natural. Y tanto la lengua o variedad común como los dialectos son necesarios, y merecen ser conocidos y utilizados, aunque en contextos diferentes.

Para que una lengua recupere los espacios que le son propios como medio de comunicación con capacidad para expresar todo lo necesario en las sociedades actuales, hace falta una voluntad real de la comunidad lingüística



Pero, después de analizar el proceso del euskara, se pueden concretar una serie de pasos fundamentales que, en base a la reflexión que hacemos de nuestra propia experiencia, y teniendo muy claro que el estándar en sí no es un objetivo, sino una herramienta para la normalización de la lengua, podemos ofrecer a aquellos pueblos que quieran abordar la tarea.

El primer paso de la estandarización sería definir un sistema ortográfico común. En muchos casos, la unidad del léxico ha sido posterior a la unidad de la ortografía.

**En este primer paso es necesario tener en cuenta:**

1. Que todas las lenguas tienen variedades, y también varían en su componente fonológico.
2. Es conveniente fijarse en las variedades lingüísticas más dinámicas, y, entre ellas, en las más conservadoras, esto es, en las que mejor han conservado las formas originales. De todas formas, no hay que aceptar todas las formas de un dialecto, ya que algunas pueden estar muy alejadas de las demás variedades lingüísticas.
3. La estandarización nunca se puede asociar a una ideología o forma de hacer política concreta.
4. La variedad estándar no es contrincante directa de las variedades, ya que no aspira a 'ocupar' sus usos, sino los ámbitos de uso de la lengua dominante: la enseñanza, los medios de comunicación, la administración y la ciudad.
5. La variedad estándar crea o ayuda a crear un sentido de unidad del pueblo.
6. Preparar un diccionario normativo de la lengua, para recoger todo el léxico y la onomástica con respecto a la ortografía aceptada. Tendría que recoger las formas más utilizadas, dejando las minoritarias en segundo lugar. También habría que recoger las acepciones más utilizadas a lo largo de la historia del idioma.





## María Teresa Serafini y su aporte al lenguaje

María Teresa Serafini habla del tono de las palabras y su clasificación de manera que nosotros como grupo investigador lo delimitamos un poco más colocando lo más importante que se ha relacionado nuestro tema.

María Teresa Serafini nos trata de decir que no basta con conocer su significado y el modo en que se enlazan en una frase, sino que es necesario saber en qué contexto es oportuno utilizarlos. Los distinguiremos entre el tono estándar, familiar y literario.

**a. Tono estándar:** Es típico de las palabras susceptibles de ser utilizadas en cualquier contexto porque son neutras: ni familiares o chistosas, ni literarias. Las palabras de tono estándar pueden ser empleadas sin error en todas las situaciones, desde las más convencionales hasta las más informales. Por ejemplo, niño.

**b. Tono familiar:** Es propio de las palabras usadas sobre todo en la lengua hablada y en contextos informales. Las palabras de tono familiar han de evitarse en todos los contextos elevados y formales. Por ejemplo, meoncete, mocosito, angelito, muñecón. A veces pueden utilizarse en contextos formales, con una intención irónica.

**c. Tono literario:** Corresponde a palabras utilizadas en contextos muy formales, como los de algunos textos literarios. Por ejemplo, párvulo, querubín, infante. Las palabras de tono elevado y literario se emplean en ocasiones en contextos medio-bajos (medianamente formales o incluso informales) en tono irónico o chistoso: ¿Vendrán con toda la prole? Había estado perorando toda la tarde.

En el uso de la lengua nos encontramos a menudo con situaciones en las que podemos optar por palabras de igual significado, pero distinto tono. En el ámbito de los tres tonos, es posible distinguir algunos subcasos. Por ejemplo, metomentodo y rompe pelotas son más o menos sinónimos dentro de un tono familiar, pero el segundo es un término vulgar que será preciso evitar en casi todos los contextos.



#### d. Cuadros María Teresa Serafini

Tono estándar	Tono familiar	Tono literario
Tope	Manazas	
Desmañada		
Inportuno	Embrallon, metomentodo	
	Liante, rompelotas	
hijos	chicos	progenie
poeta		vate

Engañar	engaitar	embaucar
Burlar	hacer pirola	
Terremoto	remezon	seismo
recordar		Rememorar
Olvidar	Irse el santo al cielo	Sepultar en el olvido



## ¿Cuáles son los principales desafíos en la creación de una lengua estándar?

Los principales desafíos en la creación de una lengua estándar incluyen resistencias por parte de hablantes de diferentes dialectos, la necesidad de promover una lengua culta para evitar la desaparición de dialectos, y la importancia de establecer un código común aceptado por los hablantes.

Además, la estandarización lingüística implica la necesidad de definir y afianzar una lengua estándar para facilitar la comunicación entre hablantes de diferentes variedades, así como la creación de mecanismos para escribir en esa lengua. Otros desafíos incluyen la necesidad de unidad ortográfica, la promoción de la lengua estándar en la educación formal y en los medios de comunicación, y la valoración consciente de la lengua por parte de los hablantes.

## ¿Qué factores sociales pueden resistir la creación de una lengua estándar?

La creación de una lengua estándar puede enfrentar resistencias sociales debido a varios factores:

- **Resistencia a la homogeneización:**
- La estandarización puede ser vista como una amenaza a la diversidad lingüística y cultural, lo que puede generar resistencia por parte de grupos que desean preservar sus dialectos y variedades específicas.
- **Identidad y pertenencia:**
- La lengua estándar puede ser percibida como una imposición externa que no refleja la identidad y la pertenencia de los hablantes a sus comunidades, lo que puede generar resistencia a su adopción.



- **Estatus social:** La variedad lingüística estándar puede ser vista como una forma de imponer un estatus social superior sobre otras variedades, lo que puede generar resistencia por parte de aquellos que no desean ser asociados con una variedad considerada "inferior".
- **Cultural e histórica:** La resistencia puede también ser motivada por la conexión emocional y cultural que los hablantes tienen con sus dialectos y variedades, que pueden ser vistos como parte de su herencia y tradición.
- **Estructuras sociales:** La resistencia puede ser influenciada por las estructuras sociales y las relaciones de poder dentro de una comunidad, donde los grupos dominantes pueden imponer su variedad lingüística como la "correcta" y los grupos subordinados pueden resistir a esta imposición.
- **Ideología y estereotipos:** La resistencia puede ser también influenciada por ideologías y estereotipos lingüísticos que pueden generar prejuicios y discriminación hacia las variedades no estándar, lo que puede generar resistencia a la adopción de la lengua estándar.
- **Educación y medios de comunicación:** La resistencia puede ser también influenciada por la educación y los medios de comunicación, que pueden promover la variedad estándar y marginar otras variedades, lo que puede generar resistencia por parte de aquellos que no desean abandonar sus dialectos y variedades.

En resumen, la resistencia a la creación de una lengua estándar puede ser motivada por una variedad de factores sociales, culturales e históricos que pueden influir en la percepción y el uso de la lengua por los hablantes.



# Capítulo III

## Marco

## contextual.



## Breve Reseña Histórica de la Universidad.

### Reseña Histórica – Fundación de la Universidad de León, Nicaragua – UNAN León

El Seminario Conciliar de San Ramón *Nonnato* o Colegio Tridentino, elegido en el año 1680 por orden del Concilio de Trento, es el principal germen de la **UNAN-León**. El Padre Agustín Ayestas, uno de sus más insignes rectores, se destacó por las gestiones que hizo para convertir el seminario en universidad, gestiones que continuó su sucesor el Obispo Nicolás García Jerez ante las Cortes de Cádiz, que emitieron el decreto constitutivo de la Universidad en el año 1812 : "... eríjase la Universidad de León con las mismas facultades de las demás de América", oficialmente instalada en el año 1816. La actual UNAN-León fue así la segunda Universidad de Centroamérica y la última de América fundada durante los últimos días de la colonia española.

Los doctores Tomás Ruíz, Agustín Ayestas y Nicolás García Jerez son considerados los fundadores de la Universidad de León cuyo lema inicial fue ***Sic itur ad astra*** (por esta ruta hacia las estrellas). En sus comienzos las academias establecidas en la Universidad enseñaban solamente las cátedras clásicas de Leyes, Cánones y Medicina y hasta un poco más tarde iniciaron los estudios de Farmacia.

La Universidad se reorganizó a mediados de la década de los años 1880 sobre la base del modelo napoleónico o profesionalizante, bajo la influencia del esquema organizativo asumido por el resto de las universidades latinoamericanas; la Universidad respondía, de esa manera, estrictamente a la demanda de profesionales que necesitaba el funcionamiento del estado y la oligarquía postcolonial.

En 1947 la Universidad de León fue elevada al rango de Universidad Nacional como dependencia directa del Ministerio de Educación. En el año 1956 es nombrado Rector de la Universidad Nacional el Dr. Mariano Fiallos Gil, quien puso como condición para aceptar el cargo, el que se le diera libertad para nombrar a los profesores y miembros de su equipo de gobierno y que el estado garantizara el otorgamiento de la autonomía universitaria.

**Rector Fiallos Gil hizo las gestiones pertinentes y logró la autonomía universitaria el 27 de marzo de 1958.**

El Rector Fiallos Gil hizo las gestiones pertinentes y logró la autonomía universitaria el 27 de marzo de 1958 mediante el decreto ejecutivo número 38, acuñándose el lema institucional: ¡A la Libertad por la Universidad! lema que ya no se mantiene vigente ya que hubo un cambio el nuevo lema es 45/19 La patria, la revolución. .



La autonomía universitaria fue elevada a rango constitucional en el año 1966 bajo el rectorado del Dr. Carlos Tunnermann B. Se inició a partir de esa fecha una época de transformación y modernización de la universidad, que se prolongó hasta los inicios de los años 80's.

Desde su fundación la Universidad ha estado muy relacionada con el acontecer nacional y ha influido notablemente en el ritmo del cambio social y político de la nación. De las aulas de la Universidad han salido líderes y profesionales de reputación y prestigio nacional e internacional, especialmente personalidades de Costa Rica, Honduras y El Salvador.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua se escinde y transforma en la UNAN-León y UNAN-Managua en el año 1983 por decisión del gobierno de la época, mismo periodo se aprueba el 6% del presupuesto nacional para las universidades públicas. Actualmente, la UNAN-León se rige por la Ley 89 de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior y su reforma del año 90 y los Estatutos de 1992. Elevándose así a: **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN.**

En la historia más reciente se destacan:

- ✚ Lucha del 6% Constitucional.
- ✚ Reforma del Estatuto UNAN León.
- ✚ Reforma Curriculares a Sistema de Créditos
- ✚ Aniversario del Bicentenario de la Universidad de León, UNAN León.
- ✚ Aniversario del Centenario del Centro Universitario de la Universidad Nacional, CUUN – Movimiento Estudiantil UNAN León.
- ✚ Congreso Universitario Centroamericano – CSUCA.
- ✚ Incorporación al Proceso de Autoevaluación y Acreditación Universitaria.
- ✚ Definición de Planes Estratégicos y Desarrollo Institucional.
- ✚ Aperturas de los Centros Universitarios Regionales UNAN León en Jinotega, Somoto, Somotillo.



# **Capítulo IV**

## **Marco**

### **Metodológico**





## A. Diseño de investigación

La perspectiva de investigación es de carácter cualitativa; porqué estudio los comportamientos es decir el habla estándar como un nivel predominante, para los estudiantes porque se apega al desarrollo de la práctica educativa

Mi investigación consiste en observar las dificultades que presentan los estudiantes para logra el uso adecuado del lenguaje estándar que se presenta en el aula. El comportamiento del docente y estudiantil influyen en la construcción y el avance del aprendizaje significativo.

### Investigación cualitativa

La **investigación cualitativa** implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras.

Este tipo de investigación **se basa en el juicio de los investigadores**, por lo que se debe reflexionar cuidadosamente sobre sus elecciones y suposiciones. Se trata de una técnica que se emplea habitualmente en áreas como la antropología, la sociología, la educación o la historia, entre otras, ya que esta les **ayuda a obtener una mejor comprensión de conceptos complejos, interacciones sociales o fenómenos culturales**. Asimismo, es útil para explorar cómo o por qué han ocurrido los hechos, permite interpretarlos y contribuye a describir las acciones a realizar.

Algunas de las **herramientas que se emplean** en la investigación cualitativa son:

- **Entrevistas:** pueden ser sesiones en profundidad estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas con el investigador y un participante.
- **Grupos focales:** varios participantes debaten un tema en particular o un conjunto de preguntas. Los investigadores pueden ser facilitadores u observadores.
- **Observación:** puede ser in situ, en contexto o de juego de roles.



- **Análisis de documentos:** preguntas o informes.
- **Historia:** los sujetos cuentan oralmente experiencias o recuerdos al investigador.

La principal ventaja de la investigación cualitativa es que **es un método de investigación flexible**, ya que se puede ajustar para desarrollar nuevos conocimientos. Además, puede realizarse con pequeñas muestras de población. Sin embargo, al mismo tiempo, la investigación cualitativa **es difícil de estandarizar y no permite el análisis estadístico ni la generalización** a poblaciones más amplias que la que se ha estudiado.

### **B. Metodología**

Este tipo de metodología se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas, sea una comunidad, asociación, escuela o empresa.

Es apropiada para aquellos que realizan investigaciones en pequeña escala, preferentemente en las áreas de educación, salud y asistencia social e incluso en administración. Constituye un método idóneo para emprender cambios en las organizaciones (Blaxter, 2000) por lo que es usada por aquellos investigadores que han identificado un problema en su centro de trabajo y desean estudiarlo para contribuir a la mejora. (Bell, 2005)

Según (Creswell, 2014) la investigación acción “se asemeja a los métodos de investigación mixtos, dado que utiliza una colección de datos de tipo cuantitativo, cualitativo o de ambos, sólo que difiere de éstos al centrarse en la solución de un



problema específico y práctico”. El mismo autor clasifica básicamente dos tipos de investigación acción: práctica y participativa

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), enseguida se enlistan los ciclos del proceso:

Detección y diagnóstico del problema de investigación.

Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.

Implementación del plan y evaluación de resultados.

Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

### **C. Modelo o tipo de estudio**

#### **1. Descripción**

##### **a. Modelo de investigación cualitativo**

El método de investigación cualitativo es un método o proceso de investigación que busca la comprensión profunda de un fenómeno dentro de su entorno natural.

La investigación cualitativa, a diferencia de la cuantitativa, se centra en el “por qué” en lugar del “que” y básicamente se enfoca en recopilar datos que no son numéricos.

El método de investigación cualitativo se basa en métodos de recolección de datos más enfocados en la comunicación que en los procedimientos lógicos o estadísticos.



Las principales áreas de enfoque son los individuos, las sociedades y las culturas. La suposición de este método de investigación se enfoca en que el conocimiento es más subjetivo que objetivo.

En este tipo de investigación, el investigador aprende de los participantes e intenta mantener una postura de neutralidad mientras recopila datos de ellos

## **b. Características del método de investigación cualitativo**

¿Qué es lo que hace que un método de investigación sea cualitativo?

Que tenga como parte de su conformación las siguientes características básicas:

- **Entorno natural**

Quienes utilizan el método de investigación cualitativo a menudo realizan trabajo de campo donde recopilan datos en sus entornos naturales, es decir en el lugar donde los participantes experimentan los problemas, por así decirlo.

Este método de investigación no cambia la configuración natural de la muestra, al contrario, los investigadores en este tipo de investigación interactúan cara a cara con los participantes a lo largo del tiempo, el tiempo que dura la investigación.

- **Múltiples métodos**

Generalmente se utilizan diferentes métodos para recopilar datos, como, por ejemplo; entrevistas cara a cara, observación, etc., a comparación de la investigación cuantitativa en la cual únicamente se depende de una sola fuente de datos.



## **2. Ventajas de usar un método de investigación cualitativo.**

### **1. Comprender las actitudes de las personas**

Las conductas de los consumidores pueden cambiar de un momento a otro. Cuando eso ocurre de repente, las empresas pueden quedarse preguntándose qué les ha pasado.

Aquí, los resultados que proporciona la investigación cualitativa permiten comprender por qué puede cambiar una actitud. Esto puede incluso conducir a una explicación definitiva, que puede permitir a la empresa adaptarse al cambio de perspectiva.

Como la investigación cualitativa nos ayuda a todos a comprender mejor las actitudes, resulta más fácil mantener las relaciones con los consumidores.

### **2. Dar flexibilidad a la investigación:**

Un método de investigación cualitativo ofrece un enfoque mucho más flexible, ya que se pueden adaptar durante el mismo proceso de realización en caso de observar que no se está obteniendo información de utilidad.

Además, los datos cualitativos permiten añadir más contexto y explicar detalles que no siempre pueden comprenderse a través de los números

### **3. Generar nuevas ideas y contenidos**

El enfoque de la investigación cualitativa permite recoger ideas genuinas de grupos demográficos socioeconómicos específicos.



A continuación, estas ideas se convierten en datos que pueden utilizarse para crear contenidos valiosos que reflejen el mensaje de marca que se ofrece. Cuando este proceso se realiza correctamente, todos se benefician de una propuesta de valor refinada y beneficiosa.

La captura de datos cualitativos permite a los investigadores ser mucho más especulativos en torno a qué áreas deciden investigar y cómo hacerlo. Esto permite que el proceso de investigación sea guiado por la «intuición» del investigador sobre dónde se encontrará buena información.

#### **4. Agilizar los resultados**

Aunque no siempre lo parezca, utilizar un método de investigación cualitativo puede hacer que los resultados se obtengan más rápidamente.

La investigación cualitativa puede ser mucho más concentrada, tomando muestras de grupos específicos y puntos clave de una empresa para recopilar datos significativos. Esto puede acelerar el proceso de recolección de datos y reducir los costes.

Por ejemplo, en el análisis de contenido cualitativo los datos se pueden presentar en tablas y matrices generalmente. Esto es útil particularmente cuando las citas se utilizan para articular los hallazgos de la investigación entrecruzados.

En el método comparativo constante, la presentación de los resultados se centra en revelar los temas que han surgido de los datos.



## C ¿Cómo implementar el método de investigación cualitativo?

Para utilizar un método de investigación cualitativo, te recomendamos seguir estos pasos:

### ¿Cómo implementar el método de investigación cualitativo?

**01** Desarrolla tu pregunta de investigación



**02** Define el tamaño de la muestra



**03** Elige las técnicas y herramientas



**04** Recopila y analiza los datos



**05** Resume los resultados





## **D. Área de estudio**

El estudio pertenece al área de lengua la cual, contiene cuatro marcos habilidades en su totalidad: lectura, escritura, y escucha; los últimos dos, referencian a la lengua verbal. La temática admitida de manera consciente por el grupo de trabajo concierne a la lengua; en determinación “Lenguaje Estándar como nivel predominante en la comunicación de los estudiantes de lengua y literatura de primero y segundo año.

## **E. Universo, Población, Muestra**

El universo totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible a ser estudiada.

El universo que nosotros elegimos son estudiantes de primero y segundo año de la facultad ciencias de la educación y humanidades, pertenecientes al departamento de lengua y literatura.

La población objetivo de primer año (25) segundo año (25) de Lengua y Literatura, modalidad regular por lo que hemos seleccionado a través de un muestreo por convivencia de primer año (10) y segundo año (10)

Se ha seleccionado a (20) estudiantes de la carrera de lengua y literatura como muestra y 3 docentes. Los docentes elegidos como modelo fueron seleccionados por convivencia y por aprobación de ellos.

## **F. Fuentes de información**

### **1. Primarias:**

- Estudiantes como grupo objetivo
- Docentes con experiencias

### **2. Secundarias**

- Monografías
- Artículos
- Información electrónica
- Sitios web





## **G. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se presentarán las técnicas y los instrumentos que se utilizaran para la recolección de información se destacaran: observación, análisis de documento, encuesta, entrevistas.

Se deberá elaborar, validar aplicar y analizar los instrumentos y los datos recopilados.

## **H. Procedimientos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se elaborarán los instrumentos. Una vez realizados y admitidos los instrumentos, se aplicará tomando en cuenta la población (muestra).

Al concluir la aplicación, se procederá a la selección clasificación y categorización de la información para la tabulación y graficación; creando condiciones para el análisis a través del cruce, triangulación conduce a un proceso de análisis.

## **I. Plan de análisis**

Aplicando los instrumentos de los datos recogidos se seleccionan, clasifican, tipifican y categorizan por el levantamiento de la información adquirida.

Para la recolección de datos se elaborarán los instrumentos. Una vez realizados y admitidos los instrumentos, se aplicará tomando en cuenta la población (muestra).

Al concluir la aplicación, se procederá a la selección clasificación y categorización de la información para la tabulación y graficación; creando condiciones para el análisis a través del cruce, triangulación conduce a un proceso de análisis.



## **J. Aspectos físicos**

- La lengua estándar es una variedad de una lengua considerada la forma más prestigiosa y aceptada por la comunidad lingüística. En términos de aspectos físicos, la lengua estándar no difiere muchos de otras variedades de la misma lengua.
- En primer lugar, el órgano principal utilizado para producir sonidos del lenguaje es la lengua, que se encuentra en la cavidad oral.
- Respeto: en el proceso para la recopilación de información, se respetará las ideas y criterios de los partícipes y, del mismo modo, se les ofrecerá el respeto que ellos merecen.
- Responsabilidad: después de adquirir la aprobación del procedimiento,
- Manifestar en qué se basará la encuesta y el compromiso que tendrán al completar el llenado de los instrumentos que se aplican.
- Autonomía: tendrán la oportunidad de participar de manera voluntaria e independiente expresando sus criterios en cada uno de los cuestionarios, y retirarse al momento que quieran.



## K. Proceso de investigación





# **Capítulo V:**

# **Ejecución y**

# **resultados**

# **del proceso.**



## A. Diagnóstico

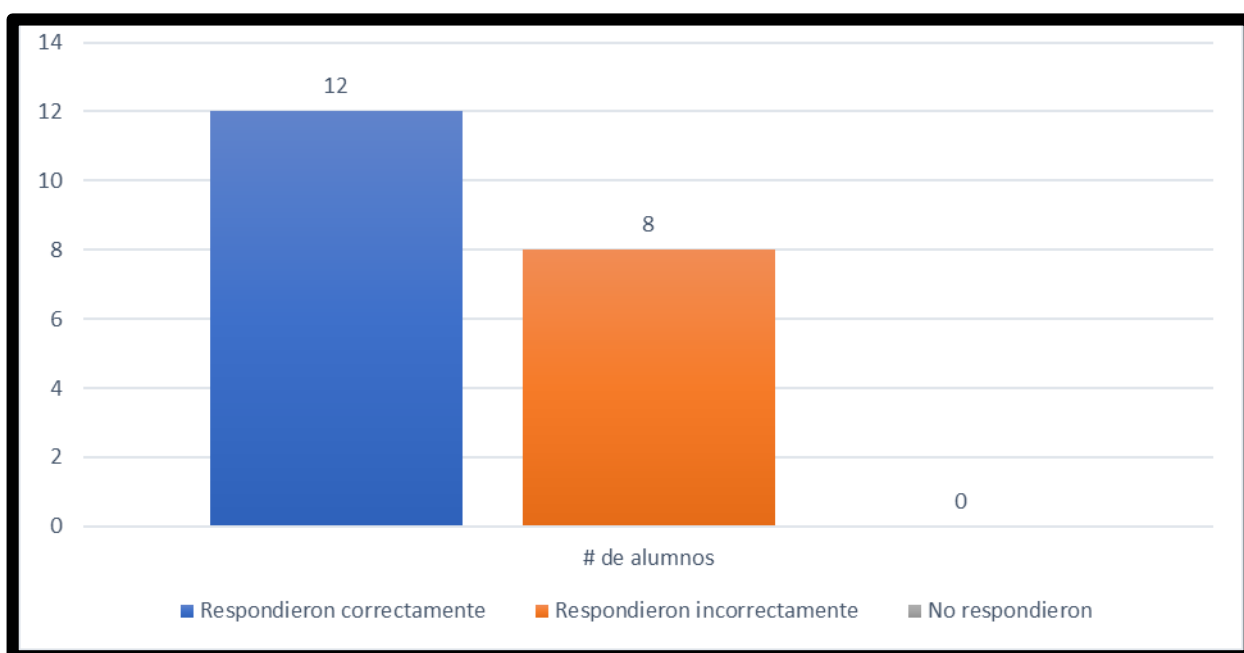
Análisis de los datos recogidos y resultado del diagnóstico.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las encuestas realizadas

Análisis y discusión de los resultados de la encuesta.

Información obtenida de 20 estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura de primer y segundo año de la modalidad regular.

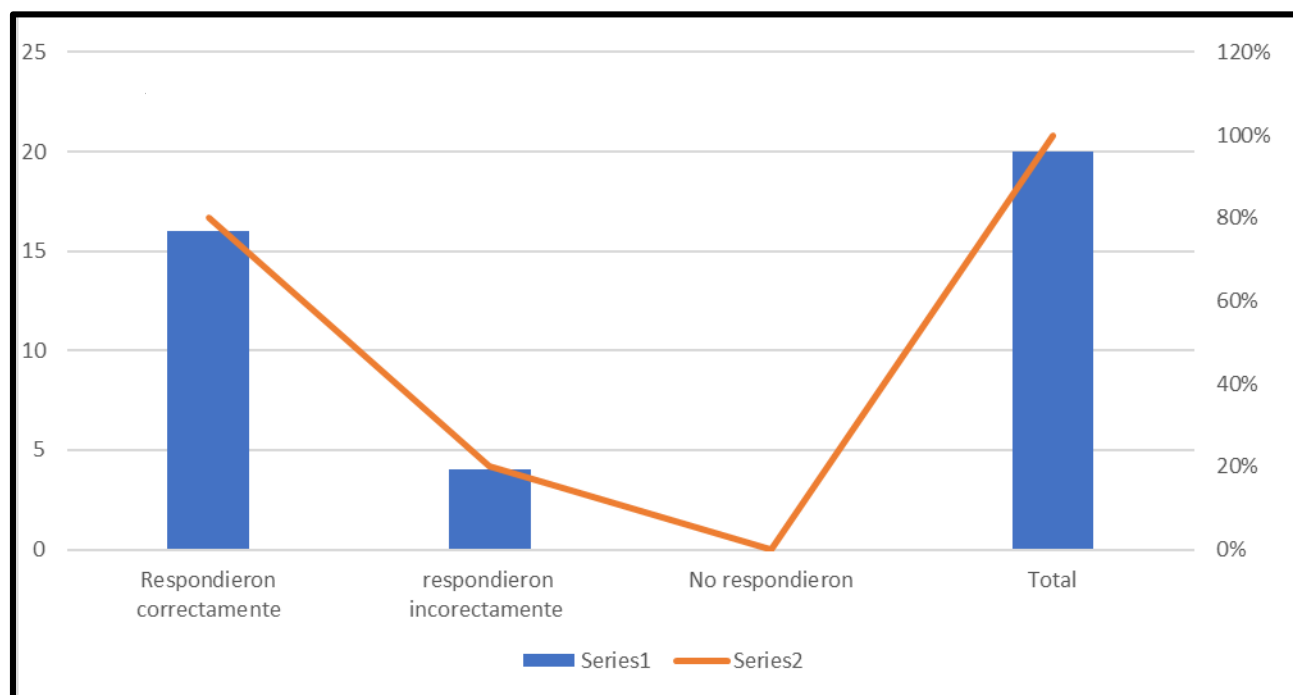
### ¿Qué crees que significa lenguaje estándar?



El 60% de los estudiantes contestó que es la variedad de lengua estándar que conforma una lengua común utilitaria a todos los hablantes de una lengua y está formalizada de acuerdo con unas reglas que dictan cuáles son sus formas correctas en cuanto al léxico y morfosintaxis. Mientras que el 40% conformado por 8 estudiantes contestó que es el lenguaje que hablamos todos de manera ordinaria que son el castellano, catalán inglés y francés y hace referencia aquellas lenguas que se han desarrollado de manera espontánea por un grupo de personas con un propósito de comunicarse.



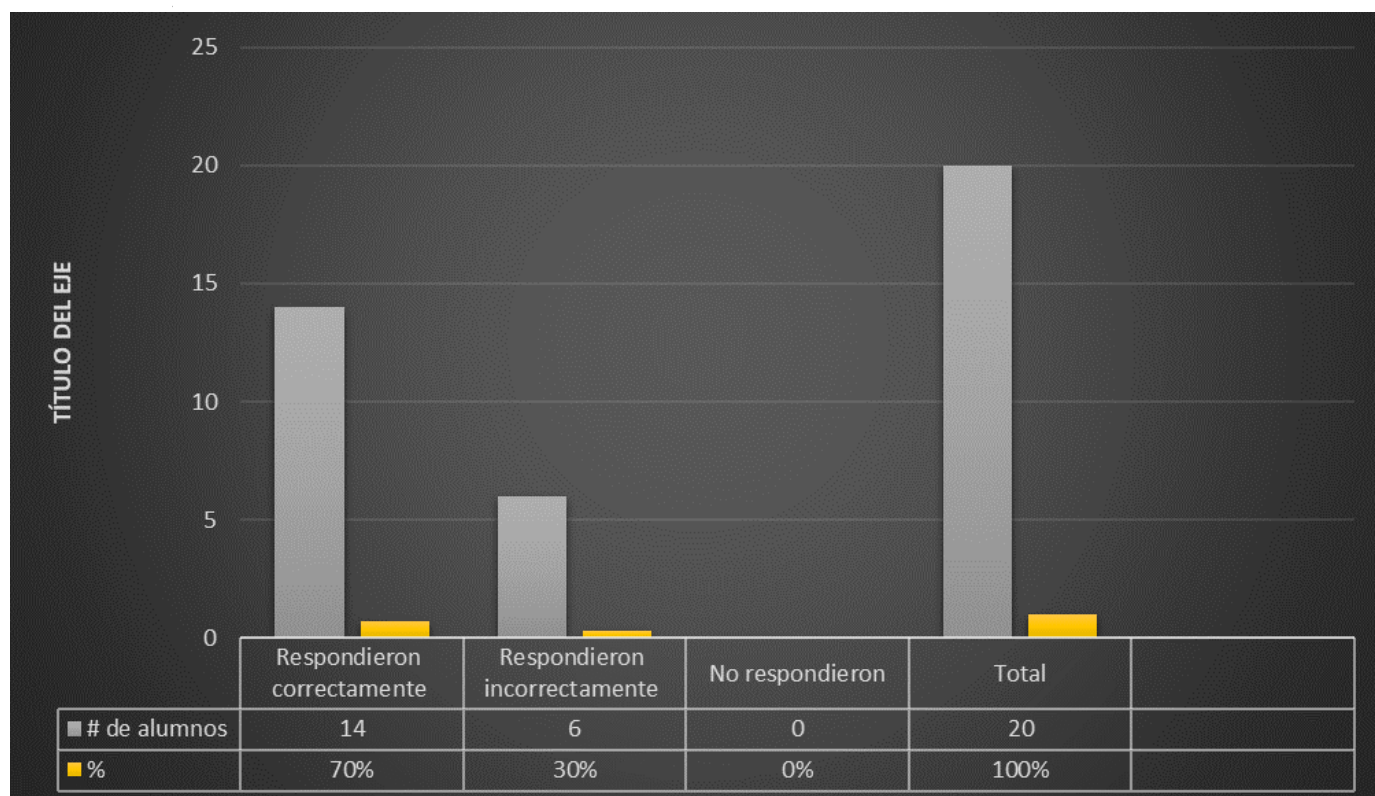
### ¿Que crees que significa lenguaje coloquial?



El 80% de los estudiantes respondió que A y C son correctas el cual tuvieron razón ya que el significado de lenguaje coloquial es un modo de habla que se suele utilizar en la vida cotidiana ya que no se necesita prestar atención particular del lenguaje, y también es el que emplea para hacer referencia a la manera de expresión que privilegia la fluidez y la espontaneidad por sobre las reglas de la lengua. El 20% de los estudiantes respondieron incorrectamente ya que para ellos el lenguaje coloquial es el que equivale a un uso más cuidadoso planificado y correcto del idioma.



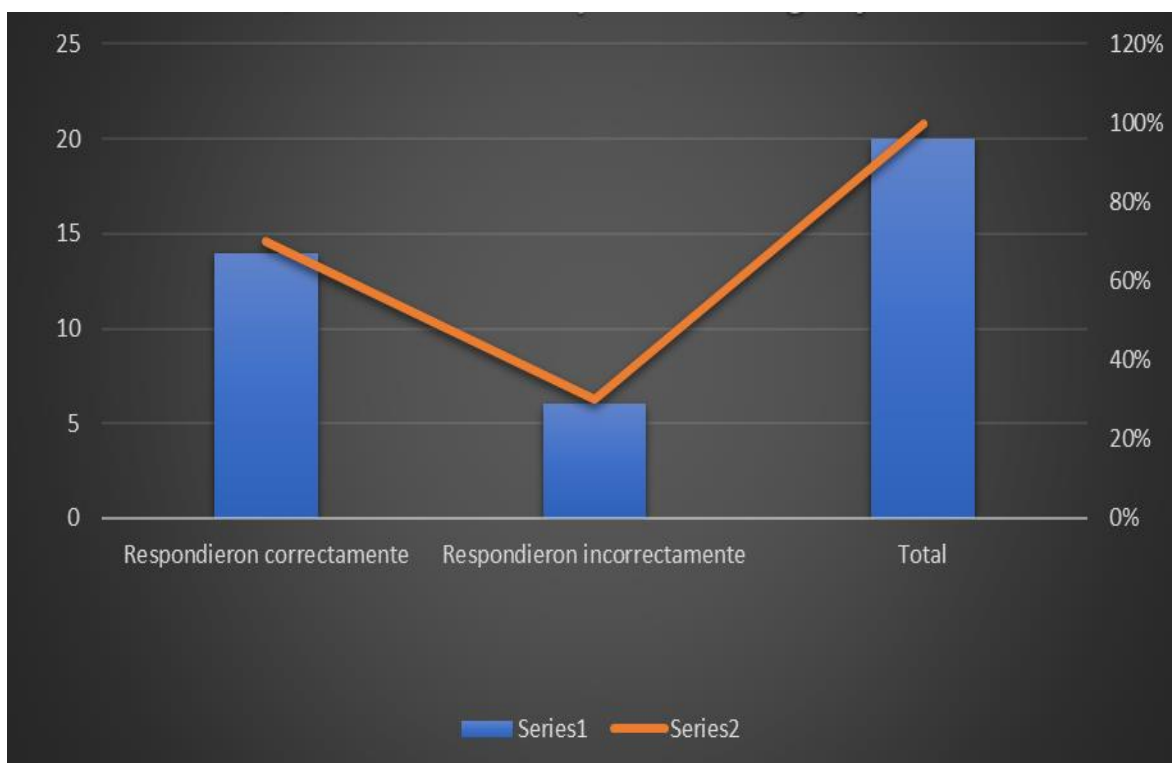
## ¿Te expresas de la misma manera en tu casa que frente a tus profesores?



EL 70% de los estudiantes respondieron correctamente ya que no sería adecuado expresarse de mala manera frente a docentes ya que sería una falta de respeto el 30% respondió que, si se expresarían igual estando en sus casas que con sus profesores, ya que son valores inculcados desde sus casas o simplemente porque así es su forma de ser.



## ¿Conoces los tipos de lenguaje?

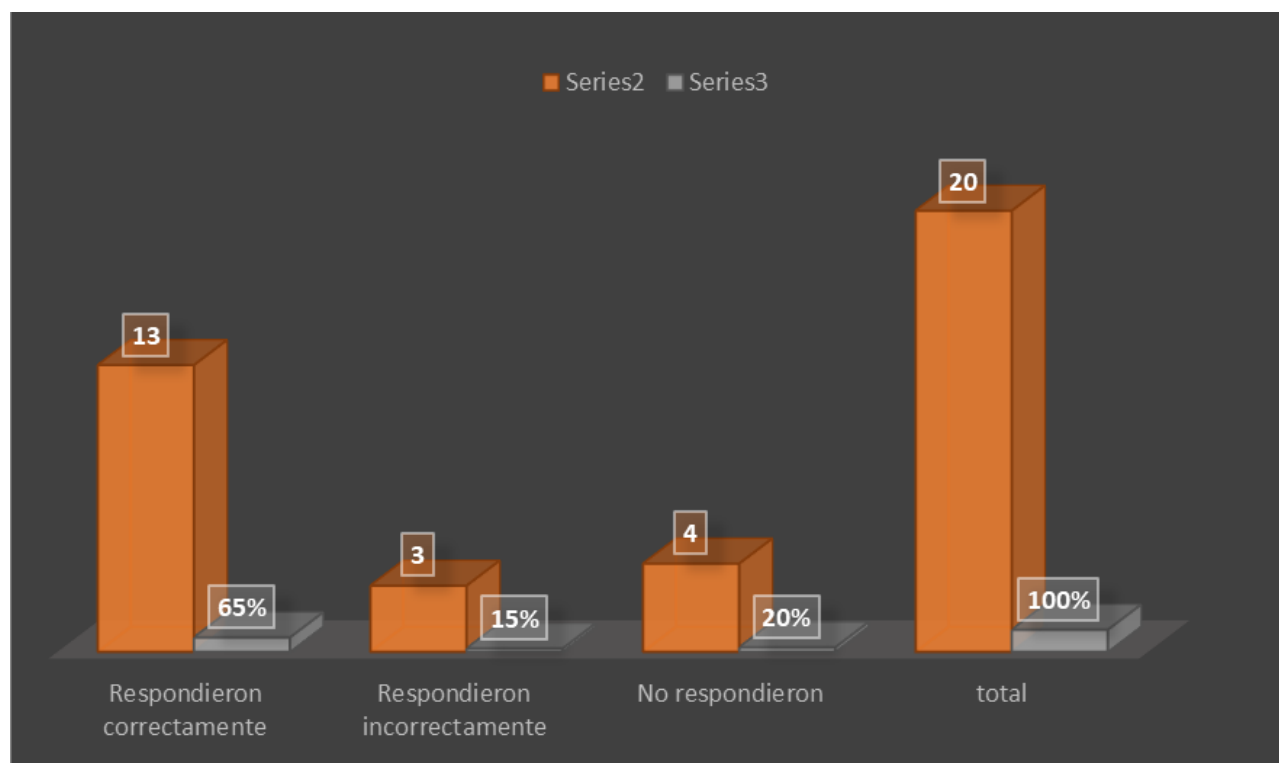


El 70% conformado por 14 alumnos respondieron que si saben cuáles son los tipos de lenguaje mencionaron 3 que fueron lenguaje no verbal, lenguaje verbal, lenguaje literario. Pero 6 estudiantes contestaron que no tenían ninguna idea de cuáles eran los tipos de lenguaje.





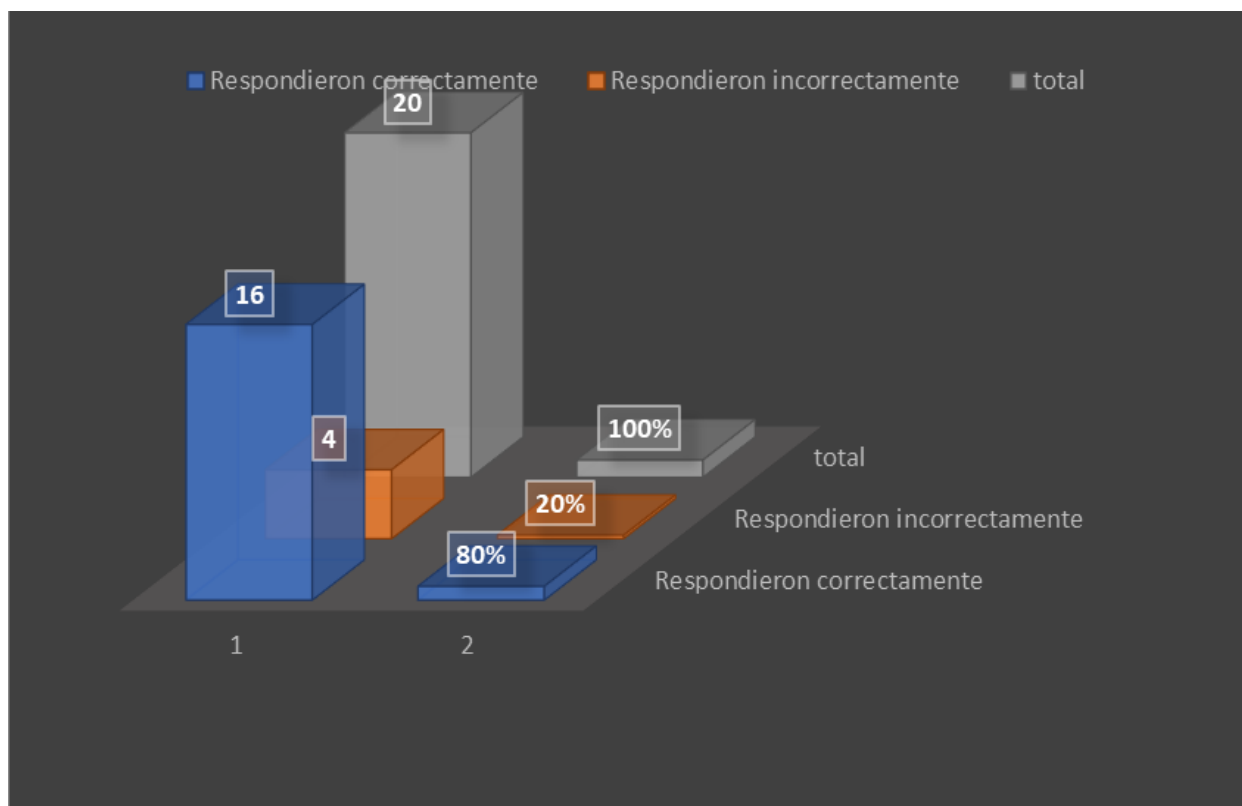
## ¿Mencione las características del lenguaje estándar?



El 65% de los estudiantes contestaron que si saben cuáles son las características y mencionaron que una de las más importantes es que carece completamente de modismo y que se rige por las reglas ortográficas. El 15% respondieron incorrectamente ya que para ellos una de las características sólo es hablar y escuchar a las personas. El 20% de los estudiantes no respondieron nada. Obtenido un total de 100%.



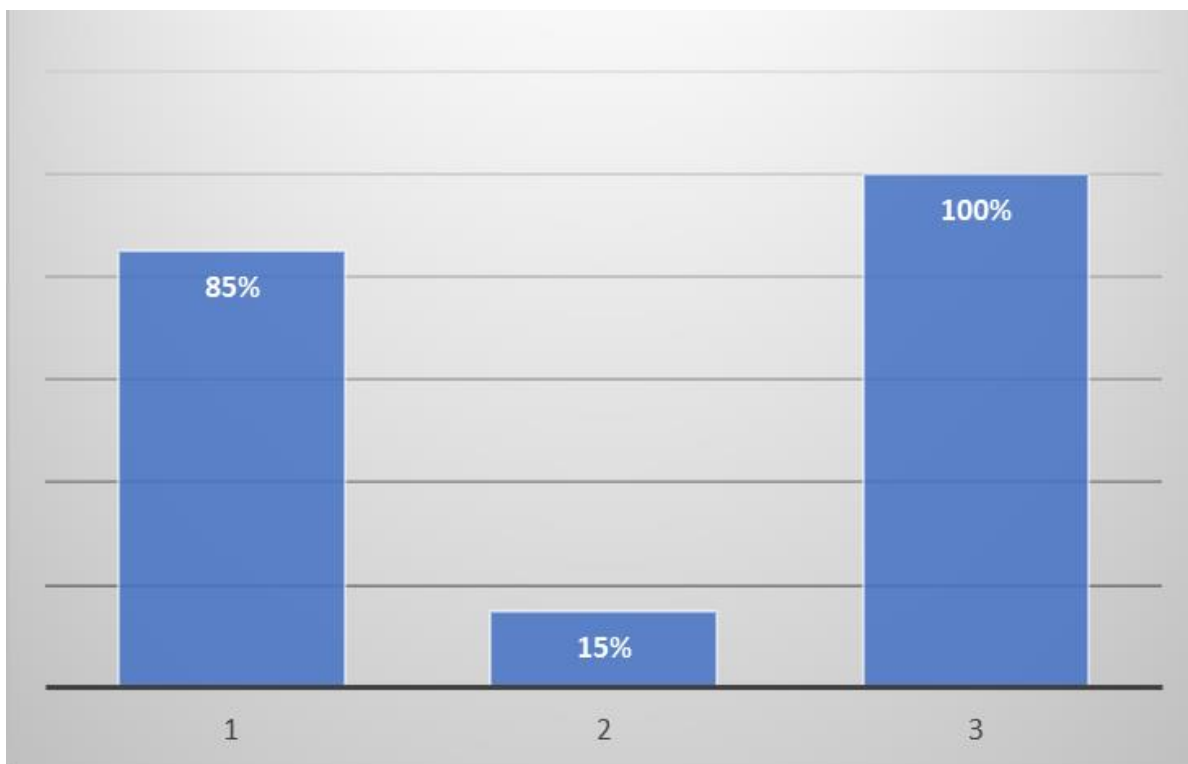
### ¿Identifique el tipo de lenguaje con el que habla Ricardo?



La mayoría de los estudiantes conformado por un 80% respondieron correctamente ya que Ricardo se refería al director de la facultad la frase es: Gracias por recibirme, le quiero comentar que a partir del próximo lunes me integraré al equipo de trabajo de una empresa muy importante, quiero agradecerle la oportunidad de trabajar y estudiar. El 20% respondió que se refería a sus amigos demostrando que no tiene ni idea sobre los tipos de lenguaje



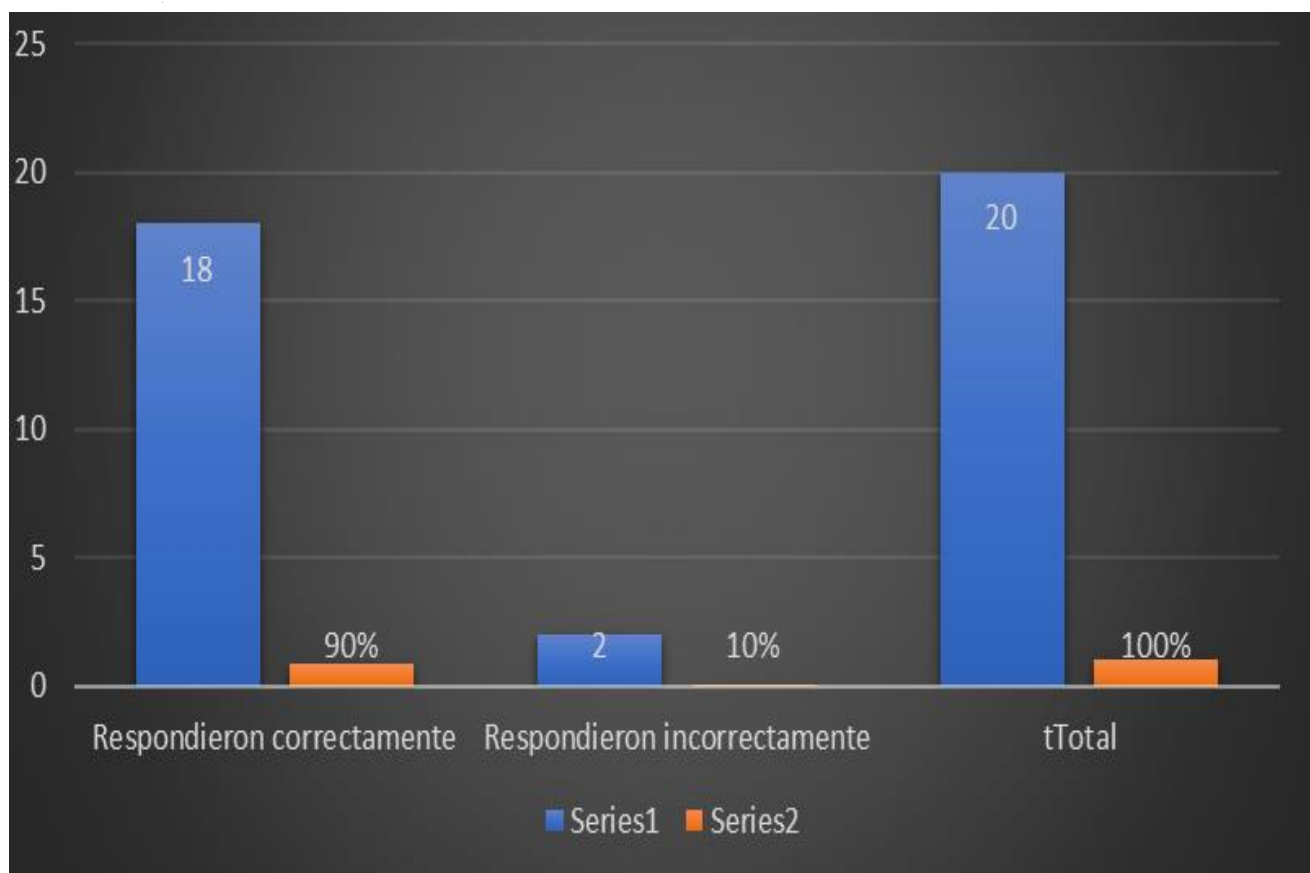
### Frase que utilizo con cada uno de acuerdo al tipo de lenguaje



La frase es: ¡qué onda! Si trabajaré en la empresa, arranco el lunes así que ya no me desvelaré entre semana, ni modo con las cascaritas. El 85% respondió muy bien ya que en esta ocasión se refería a sus amigos por la manera de expresarse obteniendo como resultado un lenguaje vulgar. El 15% de los estudiantes respondió que se refería a sus padres.



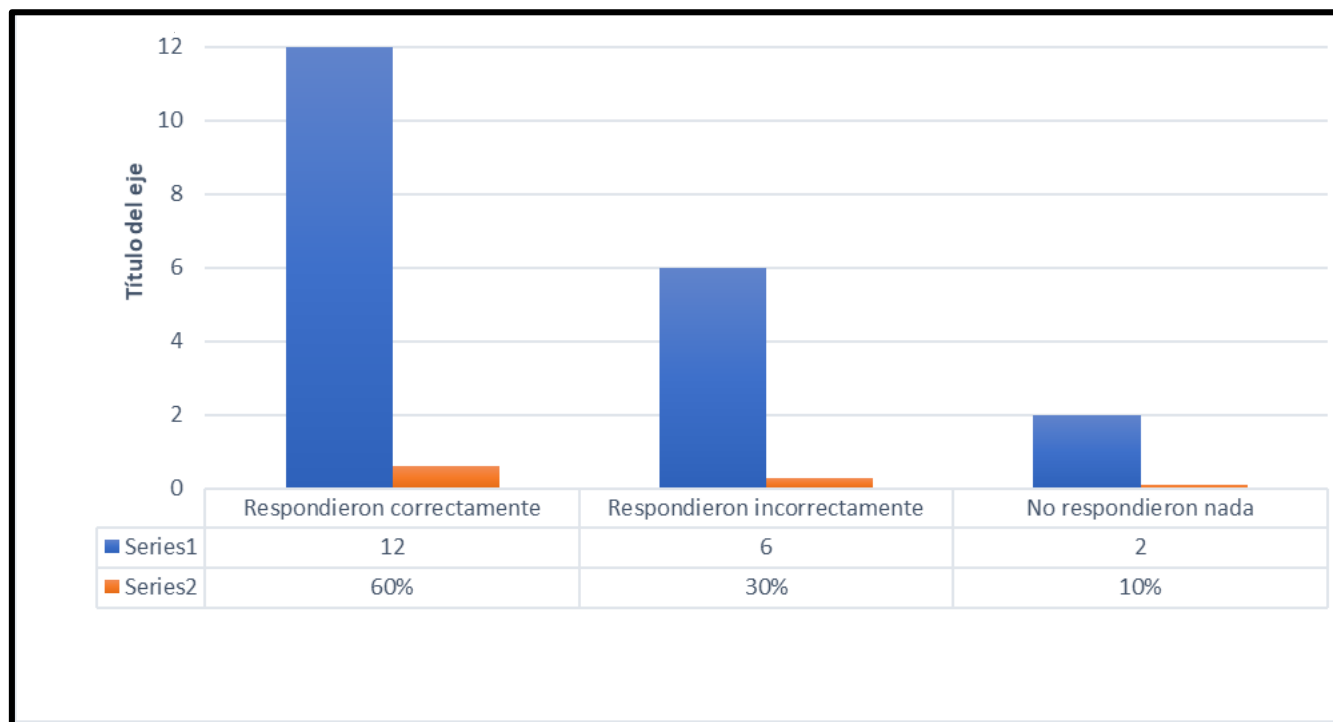
### Frases de acuerdo al tipo de lenguaje



“Les tengo un dato, me hablaron de la empresa que les platiqué para iniciar el lunes, aprenderé mucho trabajando en ese lugar porque es de mi área de estudio”. En esta frase los alumnos englobaron la opción b el cual era padres conformado por un 90% y el 10% respondieron que al director de la facultad.



## ¿Qué es el lenguaje vulgar?

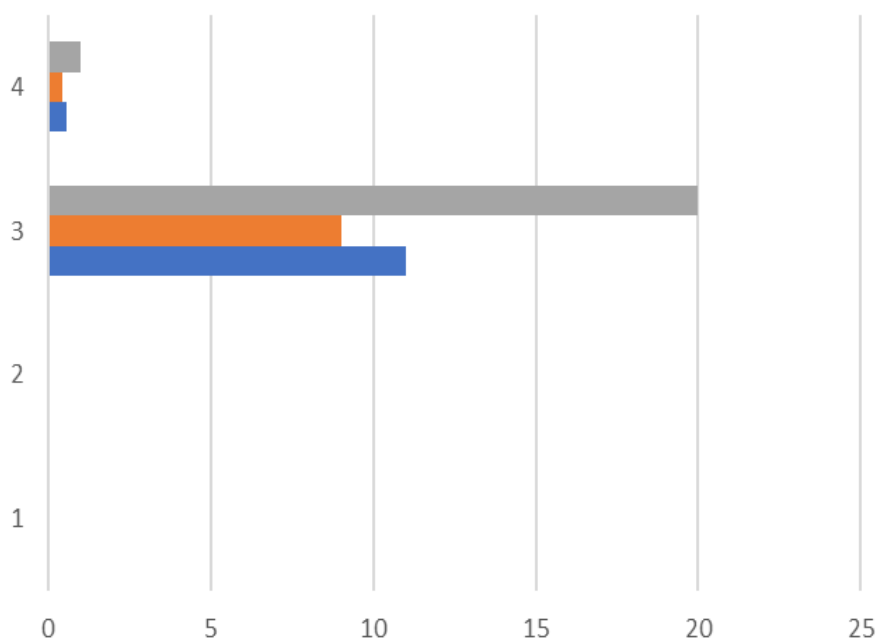


El 60% respondieron que es el lenguaje que utilizan para ofender y ridiculizar a las personas mencionaron que las palabras que utilizan para expresarse son pendejas, tu culo, tostón, perro. El 30% respondió incorrectamente ya que piensan es el que se rige por normas ortográficas. El 10% no respondieron nada.



## ¿Diferencia del lenguaje coloquial y lenguaje estándar?

Diferencia lenguaje coloquial y el lenguaje estándar

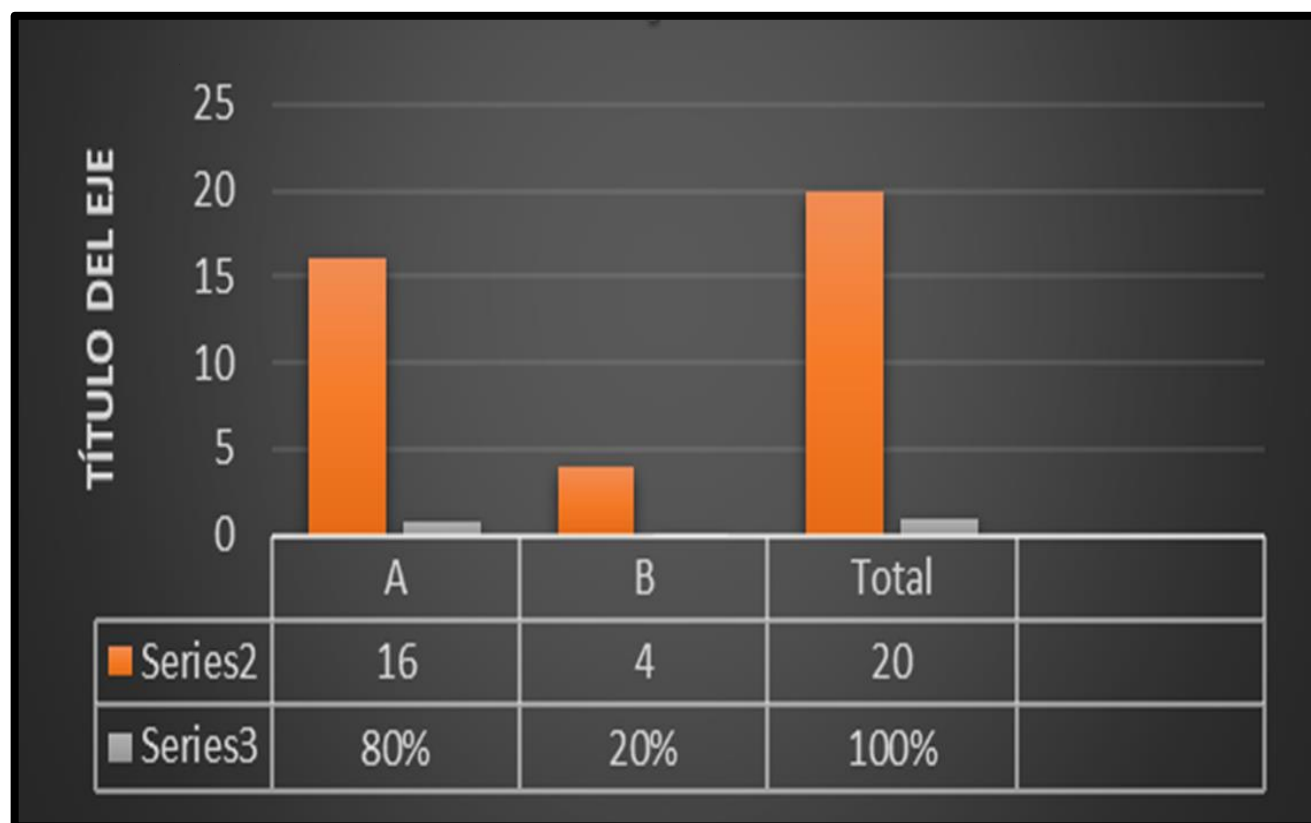


	1	2	3	4
■ total			20	100%
■ Respondieron incorrectamente			9	45%
■ Respondieron correctamente			11	55%

El 55% de los estudiantes respondieron que el estándar no tiene modismos ni acentos regionales mientras que el coloquial sí ya que es de manera espontánea fluida y nos presta mucha atención particular a un lenguaje. El 45% respondieron incorrectamente ya que para ellos el coloquial es el que se rige a las normas hasta un correcto idioma.



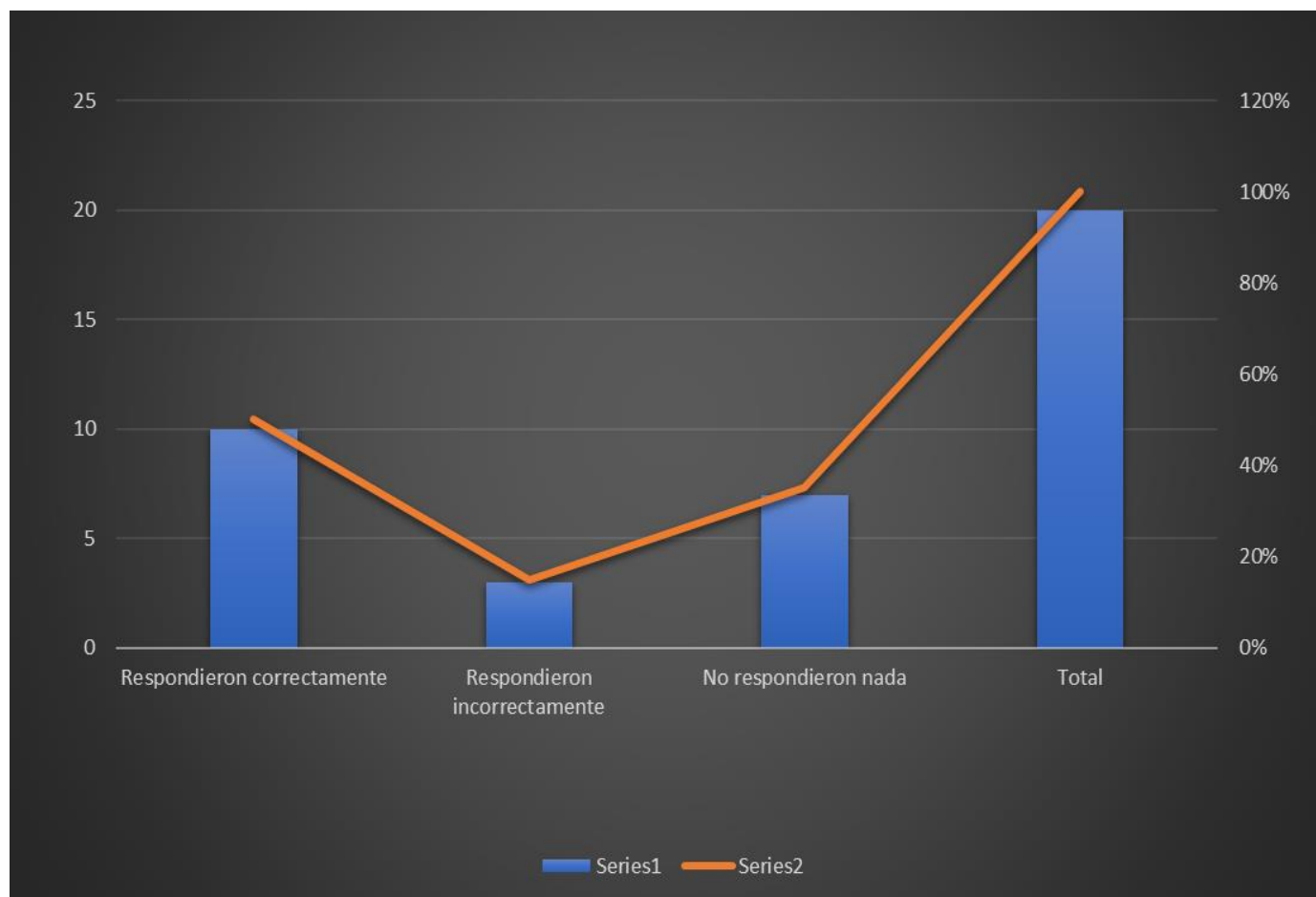
¿Cuál es el lenguaje que se utiliza con mayor frecuencia?



Del 100% de los estudiantes el 80% contestó que el lenguaje que utilizan con mayor frecuencia es el coloquial y el 20% respondió que ellos utilizan el lenguaje estándar para hablar con sus compañeros.



## ¿Qué es lenguaje popular?

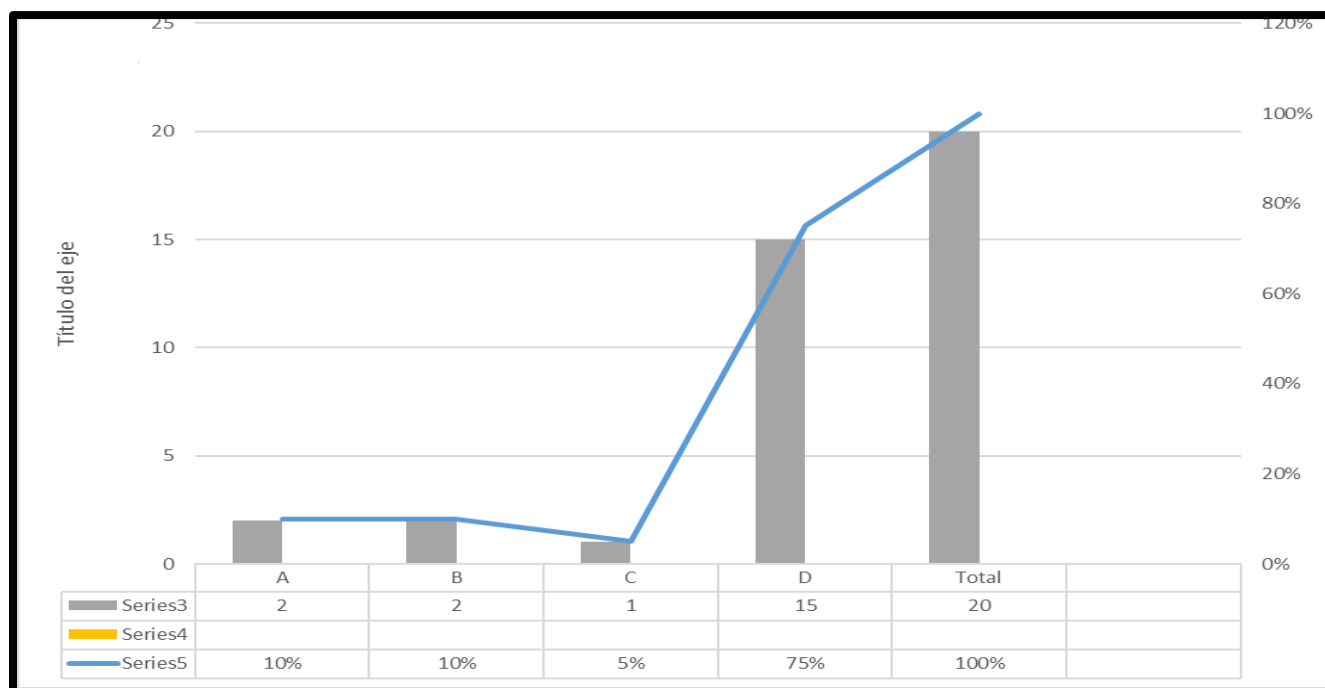


El 50% de los estudiantes respondieron que es el que utiliza el pueblo hablantes que usan la lengua de manera informal y ordinaria para comunicarse diariamente con las personas en su entorno más cercano. El 35% de los estudiantes no respondieron nada. El 15% de los estudiantes respondieron que es el que se adapta a la gente.





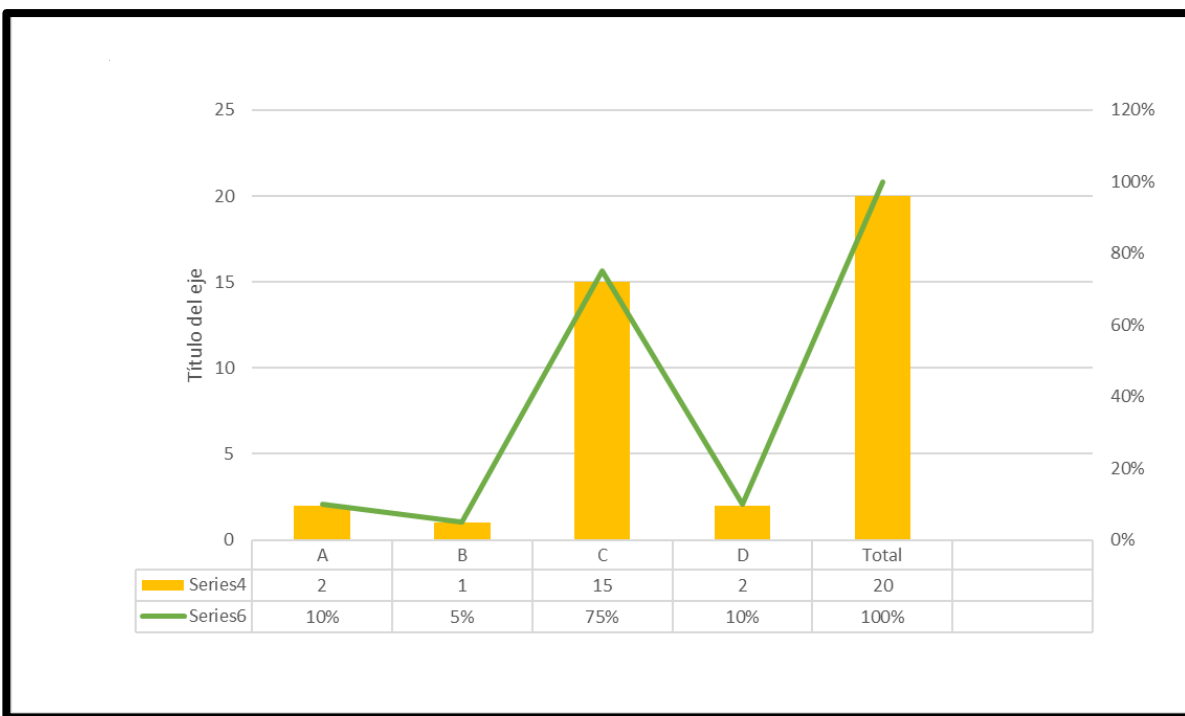
## ¿Qué beneficios te traerá mejorar tu competencia comunicativa?



El 75% respondió que los beneficios para mejorar la competencia comunicativa serían mejorar futuras relaciones laborales, para mejor desempeño en tareas escolares el 10% no respondió nada el siguiente 10% sólo marco un inciso que fue mejorar futuras relaciones personales el 5% dijo que no le interesaba mejorar su competencia comunicativa.



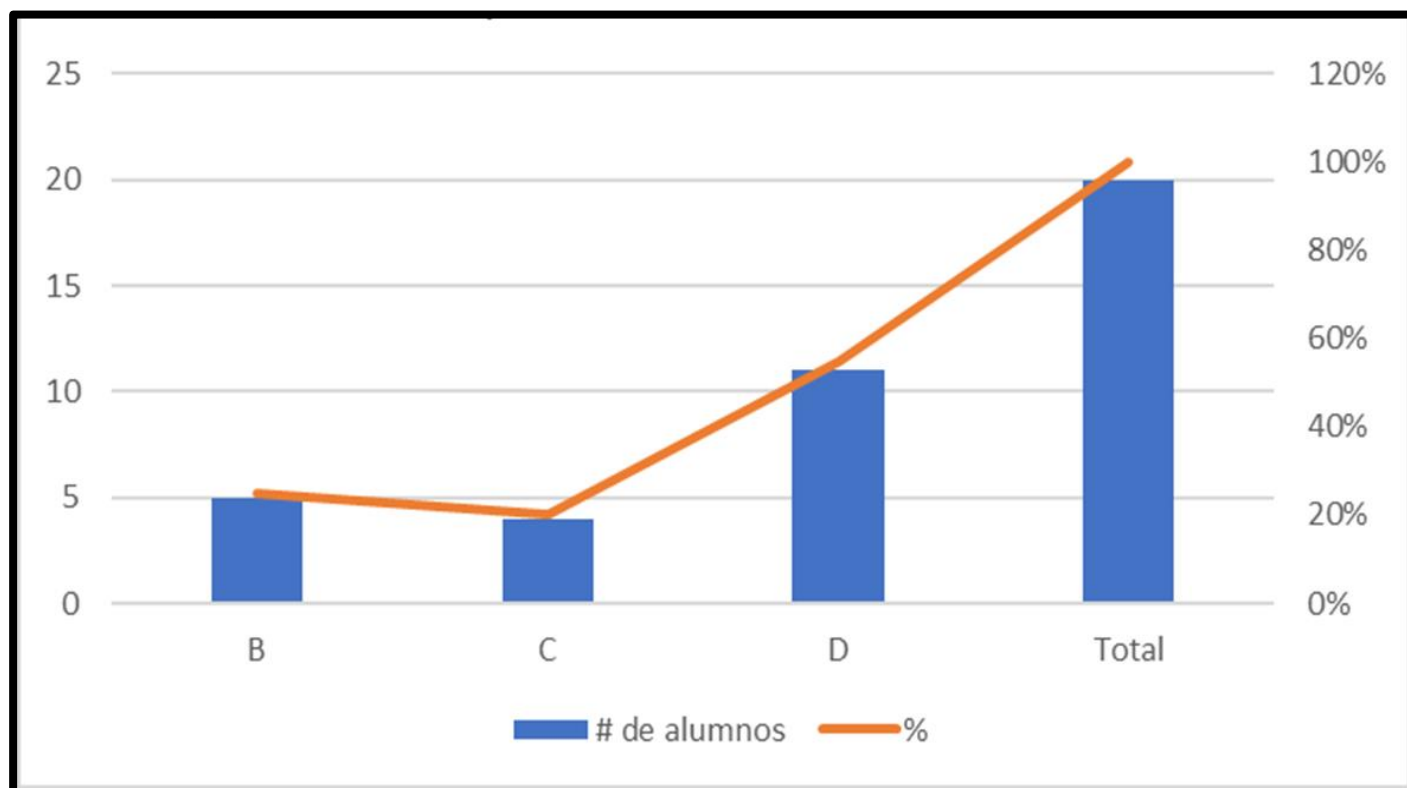
## ¿Cuál de las siguientes oraciones utilizarías?



El 75% de los estudiantes marco el inciso (C): Me he propuesto obtener un empleo antes de finalizar mis estudios. El 10% respondió inciso (D): Le hecho ganas y no me gusta hacer las cosas chafas. El 10 % marco el inciso(A): Lo que yo quiero es ponerme a las pilas. El 5% respondió chance y lo mejor aprendo rápido.



## ¿A qué se le llama adecuación?



El 55% respondió el inciso C Que es a la relación apropiada entre una expresión y la situación en que se usa el 25% respondió inciso A) A la pronunciación adecuada el 20% respondió inciso B) A la entonación correcta.



### B. Tabulación de datos obtenidos

<b>¿Qué crees que significa lenguaje estándar?</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>	<b>12</b>	<b>60%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>	<b>8</b>	<b>40%</b>
<b>No respondieron</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

<b>¿Qué crees que significa lenguaje coloquial?</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>
<b>respondieron incorrectamente</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>
<b>No respondieron</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

<b>¿Te expresas de la misma forma en tu casa que frente a tus profesores?</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>	<b>14</b>	<b>70%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>	<b>6</b>	<b>30%</b>
<b>No respondieron</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>



<b>¿Conoces los tipos de lenguaje?</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>	<b>14</b>	<b>70%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>	<b>6</b>	<b>30%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

<b>Menciona las características del lenguaje estándar</b>		<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>		<b>13</b>	<b>65%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>		<b>3</b>	<b>15%</b>
<b>No respondieron</b>		<b>4</b>	<b>20%</b>
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>100%</b>

<b>Identifique tipo de lenguaje</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>
<b>total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>



<b>Frase que utilizó con cada uno de acuerdo al tipo de lenguaje</b>			<b># de alumnos</b>		<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>			<b>17</b>		<b>85%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>			<b>3</b>		<b>15%</b>
<b>Total</b>			<b>20</b>		<b>100%</b>

ciones

<b>Frase de acuerdo al tipo de lenguaje</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>	<b>18</b>	<b>90%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>	<b>2</b>	<b>10%</b>
<b>total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

<b>¿Qué es el lenguaje popular?</b>	<b># alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Respondieron correctamente</b>	<b>10</b>	<b>50%</b>
<b>Respondieron incorrectamente</b>	<b>3</b>	<b>15%</b>
<b>No respondieron nada</b>	<b>7</b>	<b>35%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>



<b>¿Qué beneficios te traerá mejorar tu competencia comunicativa</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>A</b>	<b>2</b>	<b>10%</b>
<b>B</b>	<b>2</b>	<b>10%</b>
<b>C</b>	<b>1</b>	<b>5%</b>
<b>D</b>	<b>15</b>	<b>75%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

<b>Cuál es el lenguaje que se utiliza con mayor frecuencia</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>A</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>
<b>B</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

<b>En el área del lenguaje ¿A qué se le llama "Adecuación"</b>		
<b>A</b>	<b># de alumnos</b>	<b>%</b>
<b>B</b>	<b>5</b>	<b>25%</b>
<b>C</b>	<b>4</b>	<b>20%</b>
<b>D</b>	<b>11</b>	<b>55%</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>



### C. Método de triangulación

Es importante desarrollar un nivel de lengua oral adecuado	Los estudiantes creen que si es importante porque reflejan su nivel de educación a lo largo de los años de estudio.	Es necesario que los estudiantes desarrollen un nivel de comunicación formal.
A nivel de lengua oral que lenguaje utilizas en entorno universitario	El 70% de los estudiantes afirma que uso el lenguaje estándar. El 30% afirma que utiliza más una lengua vulgar, popular.	Los estudiantes afirman que ellos se expresan de manera estándar cuando nos es así ya que los docentes afirman que ellos se expresan más de la forma vulgar.
Es de gran relevancia comunicarte con una lengua estandarizada	Los docentes consideran que es de gran relevancia que los estudiantes se adapten a un lenguaje estándar.	Es de gran relevancia ya que en el entorno laboral se expresan de manera estandarizada.
Qué beneficios te traerá mejorar tu competencia comunicativa.	El 75% respondió que todas son correctas ¿Por qué?	Para mejorar futuras relaciones laborales para una mejora de tareas escolares y para apoyar en el funcionamiento correcto de una empresa u organización.
Consecuencias que provoca la mala utilización de la lengua	Mala imagen ante la sociedad. Desinterés personal e incoherencia comunicativa	Provocara una mala interpretación. No habrá estimulación en desarrollo de la conciencia intelectual.
En el área de lenguaje ¿A qué se llama adecuación?	El 80% respondió que a la pronunciación adecuada el 20% respondió a la entonación adecuada	La respuesta correcta es a la relación apropiada entre una expresión y la situación en que se usa





## **D. Reflexión final en función de los resultados del diagnóstico**

### **E. Conclusiones y Recomendaciones**

#### **Conclusiones**

Al culminar mi trabajo monográfico y llevado a cabo el proceso de investigación tomando en cuenta los resultados del diagnóstico llegamos a la conclusión que:

- Los estudiantes a un no han logrado reconocer que hacen uso del lenguaje vulgar de la lengua en el ámbito educativo, sin embargo, la realidad en la que viven es diferente ya que resaltan muchas sus faltas a la hora de interactuar.
- Los docentes tienen que mostrar más interés para que los estudiantes puedan adaptarse a un lenguaje estándar
- Los docentes afirman que hacen todo lo necesario para que sus estudiantes se adapten a un lenguaje estándar pero no hay ningún desempeño en cuanto a su habla ya que aún siguen expresándose de la manera incorrecta siendo la manera de su hablar el lenguaje vulgar.



## Recomendaciones

### Para los estudiantes:

El manejo de un buen lenguaje implica varios aspectos, de la gramática y el vocabulario hasta la claridad y la coherencia en la comunicación. Aquí se muestran algunas estrategias que puedan ayudar a los estudiantes a mejorar su lenguaje.

- Leer mucho: la lectura es fundamental para ampliar el vocabulario y mejorar la comprensión de la gramática. Leer diferentes tipos de textos, como libros, periódicos revistas y blogs, para exponer diferentes estilos de escritura.
- Practicar la escritura: Escribir regularmente ayudara a que haya más familiarizarte con las reglas gramaticales y a mejorar la expresión escrita
- Evita el uso excesivo de jerga o tecnicismos
- Hacer uso del diccionario para apropiarse de un buen vocabulario.
- Manejar una terminología del significado de las palabras.
- Mantener la iniciativa con el hábito de la lectura.
- Hacer menos uso de dispositivos móviles o tecnológicos como método de ayuda.



## **F. Propuesta alternativa de solución a las dificultades en la lengua estándar**

Las dificultades en el uso de la lengua estándar pueden ser un desafío para muchas personas. Sin embargo, existen algunas propuestas alternativas que pueden ayudar a abordar estos problemas de manera efectiva:

### **1. Enfoque en el desarrollo de habilidades comunicativas**

En lugar de centrarse únicamente en el dominio de la lengua estándar, se puede poner mayor énfasis en el desarrollo de habilidades comunicativas más amplias. Esto incluye:

- Mejorar la capacidad de escuchar activamente y comprender diferentes formas de expresión.
- Desarrollar la habilidad de adaptarse a diferentes contextos y audiencias.
- Fomentar la confianza y la fluidez en la expresión oral y escrita.

### **2. Valoración de la diversidad lingüística**

Reconocer y valorar la diversidad lingüística puede ser una estrategia efectiva. Esto implica:

- Aceptar y respetar las diferentes variedades y dialectos de la lengua.
- Promover el uso de formas de expresión propias de la comunidad o región.

Fomentar el aprendizaje y la apreciación de otras lenguas y culturas.

### **3. Enfoque en la comunicación efectiva**

En lugar de centrarse únicamente en la corrección gramatical, se puede poner mayor énfasis en la comunicación efectiva. Esto significa:

- Priorizar la claridad, la precisión y la coherencia en la expresión.
- Desarrollar habilidades de adaptación y negociación del significado.



- Fomentar la capacidad de transmitir ideas de manera convincente y persuasiva.

#### **4. Aprendizaje contextualizado y práctico**

Proponer un enfoque de aprendizaje más contextualizado y práctico puede ser beneficioso. Esto incluye:

- Vincular el aprendizaje de la lengua estándar con situaciones y contextos reales.
- Utilizar materiales y recursos relevantes para la vida cotidiana y profesional.
- Fomentar la práctica y la aplicación de los conocimientos adquiridos.

#### **5. Enfoque en la inclusión y la equidad**

Finalmente, es importante adoptar un enfoque más inclusivo y equitativo en relación con el uso de la lengua estándar. Esto implica:

- Reconocer y abordar las barreras sociales, económicas y culturales que pueden dificultar el acceso a la lengua estándar.
- Promover oportunidades de aprendizaje y desarrollo lingüístico para todos los grupos de la sociedad.
- Fomentar la valoración y el respeto por las diferentes formas de expresión.

En resumen, estas propuestas alternativas buscan abordar las dificultades en el uso de la lengua estándar de una manera más integral, inclusiva y centrada en el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas. Al adoptar un enfoque más amplio y flexible, se puede lograr una mejor comprensión y uso de la lengua, así como una mayor valoración de la diversidad lingüística.



# Capítulo VI

## Bibliografía



## Bibliografía

Bell. (2005).

Blaxter, H. y. (2000). *investigacion accion* .

Cabrera, M. (2013:). *nocion de la lengua*.

Corbeil. (1983).

Creswell. (2014).

Demonte, V. (s.f.). *digital*. Obtenido de digital:  
<https://digital.csic.es/bitstream/10261/13074/1/Documento1.pdf>

Junior.Sterling, J. (2021). <http://hdl.handle.net/123456789/9142>. Obtenido de <http://hdl.handle.net/123456789/9142>:  
<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle.net/123456789/9142>

Latorre, A. (2004).

*Magisterio*. (Miercoles23 de enero de 2019). Obtenido de *Magisterio*:  
<https://www.magisnet.com>

Mántica, C. (1989). *El habla Nicaragüense y otros ensayos*. En C. Mántica, *El habla nicaragüense y otros ensayos* (pág. 306). San José, Costa Rica: Litográfica e Imprenta Lil. S.A.

Munguia, Q. (Jueves 13 de Agosto de 2015). *Prezi*. Obtenido de Prezi:  
[https://prezi.com/kj0v\\_wjyh2ki/lenguaje-estandar/](https://prezi.com/kj0v_wjyh2ki/lenguaje-estandar/)

Zorraquino, M. (10 de marzo de 2010). *Zaragoza linguistica* . Obtenido de <https://zaragozalinguistica.wordpress.com/2010/03/10/la-denominada-%E2%80%9Clengua-estandar%E2%80%9D/#:~:text=La%20denominada%20%E2%80%9Clengua%20est%C3%A1ndar%E2%80%9D%20no,hablantes%20de%20las%20distintas%20variedades.>



# Capitulo VII

# ANEXOS



## Anexo 1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	julio	agosto	septiembre	lugar	autora	
Conformación del equipo	x			Dpto. Lengua y literatura	Iveth Hernández	
Diseño y metodología de la investigación	x			Dpto. Lengua y literatura	Iveth Hernández	
Identificación y formulación del problema	x			Dpto. Lengua y literatura	Iveth Hernández	
Formulación de objetivos e hipótesis	x			Dpto. Lengua y literatura	Iveth Hernández	
Antecedentes y justificación	x			Dpto. Lengua y literatura	Iveth Hernández	
Marco teórico conceptual		x		Biblioteca CC-EE-HH	Iveth Hernández	
Marco teórico contextual		x		Dpto. Lengua y Literatura	Iveth Hernández	
Marco metodológico		x	x	biblioteca CC-EE-HH	Iveth Hernández	
Diseño metodológico investigación			x	biblioteca CC-EE-HH	Iveth Hernández	
Elaboración de instrumentos			x	biblioteca CC-EE-HH	Iveth Hernández	
Recopilación de datos			x	biblioteca CC-EE-HH	Iveth Hernández	
Elaboración y presentación del protocolo	x			Dpto. Lengua y LITERATURA	Iveth Hernández	





## **Anexo 2. Preguntas de investigación Instrumento**

### **Encuesta a estudiantes.**

*Estimado estudiante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León, de la Facultad Ciencias de la Educación y Humanidades. Soy estudiante del Quinto año de la carrera de Lengua y Literatura de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, modalidad regular, es un gusto saludarle, solicito su cooperación para llenar la siguiente encuesta, ya que, estoy trabajando en una investigación que tiene como objetivo, hacer el uso adecuado del Lenguaje Estándar como nivel predominante en la comunicación de los estudiantes de Lengua y Literatura de primero y segundo año, Por ende, hago formal solicitud de su participación para que me brinde información que me será de mucha utilidad para mi investigación.*

### **Datos personales**

**Edad** \_\_\_\_\_ **sexo** \_\_\_\_\_ **Año académico** \_\_\_\_\_

Reflexiona:

“El lenguaje de hoy no es peor que el de ayer. Es más práctico. Como el mundo en que vivimos”. - Noam Chomsky.

### **1)Conteste las siguientes preguntas**

#### **¿Qué crees que significa lenguaje estándar?**

- A) Una institución o personas que promueven el uso de la lengua y que poseen cierta autoridad, formal o informal, en la definición de sus normas de uso, como, en el caso de la lengua española, la Real Academia Española.
- B) Es el lenguaje que hablamos todos de manera ordinaria (castellano, catalán, inglés, francés, etc.) y hace referencia a aquellas lenguas que se han desarrollado de manera espontánea por un grupo de personas con propósito de comunicarse.
- C) La variedad de lengua estándar conforma una lengua común utilitaria a todos los hablantes de una lengua y está normalizada de acuerdo con unas reglas que dictan cuáles son sus formas correctas en cuanto al léxico y morfosintaxis.
- D) Ninguna de las anteriores.



**¿Qué crees que significa lenguaje coloquial?**

- A) Modo de habla que solemos usar en la vida cotidiana, en las situaciones en las que no necesitamos prestar una atención particular del lenguaje.
- B) Es el que equivale a un uso más cuidadoso planificado y correcto del idioma.
- C) Es el que emplea para hacer referencia a la manera de expresión que privilegia la fluidez y la espontaneidad por sobre las reglas de la lengua.
- D) A y C son correctas.

**¿Te expresas de la misma forma en tu casa que frente a tus profesores? ¿Por qué crees que sea así?**

**¿Conoces los tipos de lenguaje? Si los conoces menciona 3 y cual utilizas  
¿Más?**

**¿Mencione las características del lenguaje estándar?**

**2)Realiza la siguiente actividad.**

Ricardo dará la noticia a sus amigos, a sus padres y al director de la facultad.



**Lee cada diálogo de Ricardo e identifica qué frase utilizó con cada uno de acuerdo al tipo de lenguaje.**

1. "Gracias por recibirme, le quiero comentar que a partir del próximo lunes me integraré al equipo de trabajo de una empresa importante, quiero agradecerle la oportunidad de trabajar y estudiar."

**a) Amigos**

**b) Padres**

**c) director de la facultad**

2. "¡Qué onda!, sí trabajaré en la empresa, arranco el lunes así que ya no me desvelaré entre semana, ni modo con las cascaritas"

**a) Amigos**

**b) Padres**

**c) director de la facultad**

3. "Les tengo un dato, me hablaron de la empresa que les platiqué para iniciar el lunes, aprenderé mucho trabajando en ese lugar porque es de mi área de estudio".

**a) Amigos**

**b) Padres**

**c) director de la facultad**

**¿Cuál es la diferencia entre el lenguaje coloquial y el lenguaje estándar?**

**¿Qué es el lenguaje popular?**

**¿Qué es lenguaje vulgar mencione que palabras utiliza para expresarse?**



### **3)Englobe la respuesta correcta**

**¿Qué beneficios te traerá mejorar tu competencia comunicativa?**

- a. Elaborar de una mejor manera las tareas escolares.
- b. Mejorar futuras relaciones laborales.
- c. Apoyar el funcionamiento correcto de una empresa u organización.
- d. Todas son correctas.

**2.- Si quisieras obtener un trabajo ¿cuál de las siguientes oraciones utilizarías?**

- a. Lo que yo quiero es ponerme las pilas.
- b. Chance y a lo mejor aprendo bien rápido.
- c. Me he propuesto obtener un empleo antes de finalizar mis estudios.
- d. Le echo ganas y no me gusta hacer las cosas chafas.

**3.- Cual es el lenguaje que se utiliza con mayor frecuencia.**

- a. Coloquial
- b. Estándar

**4.- En el área de lenguaje, ¿a qué se le llama “adecuación”?**

- a. A la pronunciación adecuada.
- b. A la entonación correcta.
- c. A la relación apropiada entre una expresión y la situación en que se usa.
- d. A la relación apropiada entre lo que se dice y el idioma que se utiliza.



### **Anexo 3. Entrevista a docentes**

#### **1. ¿Usted como docente del área de lengua y literatura que significa lenguaje estándar?**

A) Una institución o personas que promueven el uso de la lengua y que poseen cierta autoridad, formal o informal, en la definición de sus normas de uso, como, en el caso de la lengua española, la Real Academia Española.

B) Es el lenguaje que hablamos todos de manera ordinaria (castellano, catalán, inglés, francés, etc.) y hace referencia a aquellas lenguas que se han desarrollado de manera espontánea por un grupo de personas con propósito de comunicarse.

C) La variedad de lengua estándar conforma una lengua común utilitaria a todos los hablantes de una lengua y está normalizada de acuerdo con unas reglas que dictan cuáles son sus formas correctas en cuanto al léxico y morfosintaxis.

#### **2. ¿Qué lenguaje utilizan sus alumnos cuando está en el salón?**

#### **3. ¿Cree usted que es adecuado el lenguaje que hablan sus estudiantes?**

#### **4. ¿Será que los estudiantes se expresan de igual manera cuando están en su casa?**

#### **5. ¿Usted como docente que medidas proporcionaría a sus estudiantes para utilizar**

**un lenguaje adecuado?**

#### **6. ¿Conoce como se clasifican los niveles de lenguaje?**



## Anexo 4. Galería de fotos.

**Encuesta a estudiantes.**

Estimado estudiante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León, de la Facultad Ciencias de la Educación y Humanidades. Soy estudiante del Quinto año de la carrera de Lengua y Literatura de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, modalidad regular, es un gusto saludarle, solicito su cooperación para llenar la siguiente encuesta, ya que, estoy trabajando en una investigación que tiene como objetivo, hacer el uso adecuado del Lenguaje Estándar como nivel predominante en la comunicación de los estudiantes de Lengua y Literatura de primero y segundo año. Por ende, hago formal solicitud de su participación para que me brinde información que me será de mucha utilidad para mi investigación.

**Datos personales**

Edad 18 sexo Femenino Año académico 2do

Reflexiona:

"El lenguaje de hoy no es peor que el de ayer. Es más práctico. Como el mundo en que vivimos". - Noam Chomsky.

**1)Conteste las siguientes preguntas**

**¿Qué crees que significa lenguaje estándar?**

A) Una institución o personas que promueven el uso de la lengua y que poseen cierta autoridad, formal o informal, en la definición de sus normas de uso, como, en el caso de la lengua española, la Real Academia Española.

B) Es el lenguaje que hablamos todos de manera ordinaria (castellano, catalán, inglés, francés, etc.) y hace referencia a aquellas lenguas que se han desarrollado de manera espontánea por un grupo de personas con propósito de comunicarse.

☒ C) La variedad de lengua estándar conforma una lengua común utilitaria a todos los hablantes de una lengua y está normalizada de acuerdo con unas reglas que dictan cuáles son sus formas correctas en cuanto al léxico y morfosintaxis.

D) Ninguna de las anteriores.

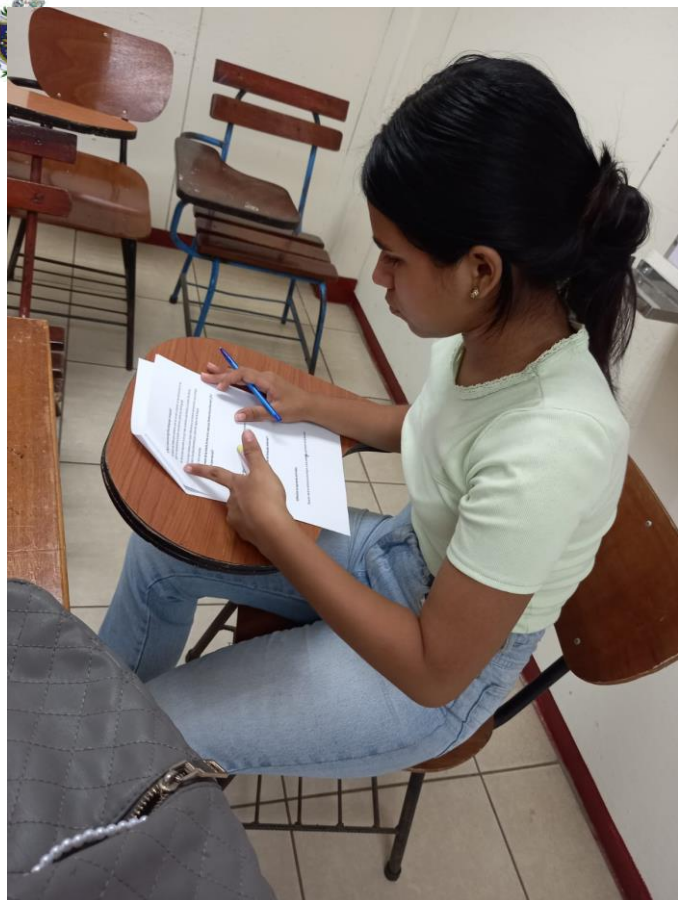




Encuestas realizadas a estudiantes Primer Año







Aplicación de instrumentos a Segundo Año.





