

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA



Monografía para Optar al Título de Licenciatura en Psicopedagogía

Título: Estrategias de sensibilización dirigida a estudiantes, padres de familias y maestros/as para disminuir la problemática del *Bullying* y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares.

Autoras:

- ✚ Bra. Magali del Rosario Mora Zamora
- ✚ Bra. Bárbara Abigail Novoa García.
- ✚ Bra. Marlene Isabel Pereira Betancourt.

Tutora: Licda. Doris Elisa Reyes Saavedra

León, octubre, 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA



Monografía para Optar al Título de Licenciatura en Psicopedagogía

Título: Estrategias de sensibilización dirigida a estudiantes, padres de familias y maestros/as para disminuir la problemática del *Bullying* y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares.

Autoras:

- Bra. Magali del Rosario Mora Zamora
- Bra. Bárbara Abigail Novoa García.
- Bra. Marlene Isabel Pereira Betancourt.

Tutora: Licda. Doris Elisa Reyes Saavedra

León, octubre, 2023

¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA,
LEÓN
FUNDADA EN 1812
(Departamento de Psicopedagogía)

CARTA AVAL

La suscrita, en calidad de tutor del trabajo monográfico titulado: *“Estrategias de sensibilización dirigida a estudiantes, padres de familias y maestros/as para disminuir la problemática del Bullying y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares.”* realizado por las egresadas de la Licenciatura en Psicopedagogía:

Bra. Magali Del Rosario Mora Zamora, carnet: 18-00474-6

Bra. Bárbara Abigail Novoa García, carnet: 18-01667-6

Bra. Marlene Isabel Pereira Betancourt, carnet: 18-05166-6

Certifico que he llevado a cabo la revisión del Informe Final y considero que este cumple con los requisitos para ser sometido a revisión por el Tribunal Examinador que se asigne, para su aprobación y proceder posteriormente a su presentación.

Extiendo la presente en la ciudad de León a los 16 días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

Atentamente.

Licda. Doris Elisa Reyes Saavedra
Docente Auxiliar
Dpto. de Psicopedagogía

2023: TODAS Y TODOS JUNTOS VAMOS ADELANTE

DEDICATORIA

A Dios por darnos la vida, sabiduría y fuerza.

A nuestros padres, hijos y familiares por su apoyo incondicional.

A la UNAN-LEON, al personal docente de del departamento de Psicopedagogía, Facultad de Ciencia de la Educación y Humanidades.

A la comunidad educativa del colegio Jehová Shalom, donde realizamos nuestro proyecto educativo.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos primeramente a Dios quien nos da la vida y fortaleza para cumplir todas nuestras metas.

A nuestros padres, hijos y familiares por su ayuda brindada.

A la UNAN-LEÓN y al personal docente del departamento de psicopedagogía, Facultad de Ciencia de la Educación y Humanidades.

A la comunidad educativa del colegio Jehová Shalom por la ayuda incondicional brindada.

Índice

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	v
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: MARCO CONTEXTUAL	3
CAPITULO II: PRESENTACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	6
1. Planteamiento del problema	6
1.1 Descripción del problema.....	6
1.2 Formulación del problema	7
1.3 Sistematización del problema.....	7
2. Justificación.....	8
3. Objetivos.....	9
3.1 Objetivo General	9
3.2 Objetivos Específicos	9
4. Diagnóstico.....	10
4.1 Diagnóstico inicial	10
5. Marco Conceptual.....	12
6. Marco teórico.....	15
6.1 Antecedentes	15
6.2 Causas	17
6.4 Tipo de Acoso Escolar o <i>Bullying</i>	22
6.5 Sugerencias de prevenciones.....	23
7. Hipótesis de acción.....	33
8. Objetivos de Acción.....	34
8.1Objetivo General	34
8.2 Objetivos Específicos	34
CAPITULO III: MÉTODO.....	35

1. Características de la investigación.....	35
2. Área de Estudio.....	36
3. Universo, Población y Muestra.....	36
4. Participantes.....	36
5. Ambiente.....	37
6. Categoría de Análisis.....	38
7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	39
8. Procesamiento y análisis de datos	43
9. Diseño de Investigación.....	45
9.1. Matriz de Plan de Acción.....	45
10. Resultados del plan de Acción.....	48
CAPITULO IV: CONCLUSIÓN.....	76
1. Recomendaciones	77
REFERENCIAS	79
Anexos.....	80

INTRODUCCIÓN

La violencia hoy es quizás uno de los males que azota al mundo con mayor impacto, debe ser evitada con la participación y el esfuerzo de todas las partes involucradas. Cambiar las circunstancias en las que vivimos traerá un cambio real e importante en la vida de todos.

El *bullying*, por su parte es una forma de violencia que está caracterizada por la agresión física o psicológica entre los estudiantes, ya sean escolares o adolescentes, cualquier forma de intimidación reiterada con el mismo fin, se considera acoso.

La palabra *bullying* deriva del inglés y se puede traducir al español como 'acoso escolar' o 'intimidación. Desgraciadamente es un término que está de moda debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

Este tema es de gran relevancia social debido a las hostilidades que se están presentando en las diferentes escuelas para niños, adolescentes, personas de educación media, superior y universidades.

Por eso es importante enfatizar las políticas educativas encaminadas a transformar la escuela en un lugar donde se respete la condición humana de los alumnos y se contribuya al desarrollo integral de la personalidad del alumno, que obtenga una sensación de paz y que destaque la educación como una herramienta. (CVR Lima 2003)

Muchas personas no conocen sobre el tema en cuestión, es posible que algunos padres de familia no sepan que sus hijos/as lo sufren y qué mejor manera de comprenderlo que realizando la investigación en algunas escuelas, que es donde presentan estos actos, he ahí el significado que encierra la investigación. El hecho mismo de contribuir a la recuperación de los valores sociales que le permiten a los ciudadanos vivir armónicamente.

Para efecto de esta investigación, el *bullying* será concebido como la intimidación y maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida, siempre lejos de los ojos de los adultos, con la intención de humillar y de someter abusivamente a un individuo por parte de uno o varios atacantes mediante agresiones físicas, verbales o sociales con resultado de victimización psicológica y rechazo grupal.

La víctima, muchas veces puede desarrollar problemas psicológicos en un futuro, trastornos alimenticios, miedo y en casos extremos hasta el suicidio.

La problemática en cuestión ha crecido en relación con el *bullying* o acoso en el entorno del centro escolar del sexto grado del Colegio Jehová Shalom en el departamento de León.

Esta escuela, ubicada en el barrio de Sutiaba del municipio de León, turno vespertino, no está exenta de esta problemática ya que se encuentra en un medio urbano donde los alumnos utilizan las palabras altisonantes, las agresiones físicas y verbales de manera muy común en sus interrelaciones cotidianas del día a día en el centro escolar.

CAPITULO I: MARCO CONTEXTUAL

Nuestro trabajo investigativo se llevó a cabo en el Colegio Jehová Shalom, ubicado en el barrio Sutiaba departamento de león.

El centro antes funcionaba como una iglesia cristiana atendiendo a niños de preescolar, luego se construyeron 5 aulas donde se atendería alumnos desde preescolar a sexto grado de primaria, aproximadamente tiene 10 años de funcionar, en el año 2020 inicia la atención de alumnos de secundaria de primer a tercer año, en el 2021 se inició la construcción de 3 aulas dándoles una mejor infraestructura para tener una mayor seguridad del mismo, que inauguraron en mayo del 2022, donde hubo aportes de los padres de familia y la iglesia local realizando kermes, rifas y excursiones. Actualmente atendiendo la modalidad de preescolar, primaria y secundaria y también sirviendo en actividades cristianas.

Características del personal del centro

El centro cuenta con 10 educadores, están de cara a la atención educativa, 6 son graduados en Ciencias de la Educación, 4 son profesores que solo tienen título PEM, 1 docente de Educación Física, 1 docente de apoyo, director y subdirector, 1 conserje.

Necesidades de recursos humanos

Más docentes atendiendo el área de consejería escolar, capacitaciones a los docentes sobre la actualización de contenidos en aspectos metodológicos adaptados a las nuevas estrategias curriculares.

En la actualidad el centro consta con 8 aulas de clases, cafetín escolar, área de juegos, servicios higiénicos (hombres y mujeres) lavamanos, las aulas están ubicadas en dos pabellones incluyendo la bodega y secretaria.

Cada sección de clases cuenta con un aproximado de 30 pupitres los cuales el 80% están en buen estado; contienen una mesa para docentes y su respectiva silla el 90% están en

buen estado, poseen persianas, verjas, pizarras acrílicas, puerta de hierro, piso de ladrillo, sistema eléctrico.

Actualmente conserva una matrícula de 408 alumnos, atiende las modalidades de preescolar, primaria en el turno matutino y secundaria en el turno vespertino.

El perfil profesional es de 10 docentes integrados a la profesionalización y capacitados en diferentes temas pedagógicos. Presentan de 5 a 8 años de experiencia dentro de esta labor educativa.

La sección cuenta con una infraestructura de concreto, con poca ventilación, porque no hay variedad de árboles que permitan un clima agradable, poca iluminación, posee ambiente pedagógico alusiva al contexto educativo que se llevó a cabo en sexto grado conforme a las políticas educativas del Ministerio de Educación como: materiales permanentes, (Símbolos Patrios y Nacionales, horario de clases, roll de aseo, normas, reglas y pensamientos educativos); centros de rincones y aprendizaje (C.R.A), materiales educativos, (textos y libros de trabajo). Cada una de las materias tienen sus libros adecuados para su enseñanza y aprendizaje.

Características de los participantes

Trabajamos con sexto grado y los profesores de áreas, 28 estudiantes 13 niñas y 15 varones, en su mayoría provienen de familias divorciadas, madres solteras, madres o padres en el extranjero y/o viudez, y en algunos casos sus tutores son abuelos.

El 30 % de los padres de familia cuentan con nivel académico de formación profesional y un 70% no tienen preparación académica (amas de casa, oficios eventuales).



Figura 1Las aulas del colegio

CAPITULO II: PRESENTACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

En las visitas que realizamos en el Colegio Jehová Shalom se contactó con el director y docente, pudimos constatar una falta de conocimiento sobre el tema del *Bullying* en los estudiantes del sexto grado de primaria, debido que no hay presencia de asistente profesional que ayude a orientar a los niños y niñas en el proceso tan difícil en las relaciones humanas positivas cuando no existe una buena coordinación y comunicación entre los diferentes subsistemas educativos como los son: los padres de familia, los estudiantes, los maestros y la dirección del centro escolar.

El *Bullying* es un fenómeno multicausal, generado a partir de factores individuales, familiares, socioculturales y escolares, reflejado en la sociedad de forma violenta y que ha sido batallada por varias entidades, instituciones y organizaciones que han trabajado este tema relativamente desde el año 2004, pero todavía en la actualidad la mayoría de los estudiantes presentan conductas que influyen en el medio en que se desarrollan y llegan a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, sin embargo el Ministerio de Educación a través de charlas, Consejería escolar, programas educativos entre otros, ha promovido valores para mejorar la conducta de los estudiantes, así mismo se realizan encuentros con padres y madres de familia.

El *Bullying* es un problema que se presenta en los estudiantes del Colegio Jehová Shalom como un fenómeno que perjudica a la población estudiantil sobre todo se refleja en los estudiantes de sexto grado, debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran y esencialmente al contexto familiar y social en el que se desarrolla.

Cabe señalar que el director expresó que la mayoría de los estudiantes agresivos se les hace un llamado de atención fuerte seguido de un castigo, razón por la cual es motivo suficiente para llamar a sus padres de familia si las conductas son repetidas.

1.2 Formulación del problema

¿Qué estrategias metodológicas se deben implementar para disminuir la frecuencia del *bullying*, de sexto grado del Colegio Jehová Shalom en el período comprendido del **I Semestre** del año lectivo 2022 al **I Semestre** del año 2023?

1.3 Sistematización del problema.

¿Cuál es la educación que los padres de familia les han dado a sus hijos a cerca del maltrato escolar?

¿El apoyo que reciben por parte de los padres es suficiente para facilitar un ambiente pasivo dentro del centro escolar?

¿La falta de estrategias dirigidas a tener buenas relaciones interpersonales en las aulas de clases influyen en el fenómeno del *Bullying*?

¿Cómo afecta el auto concepto (conocimiento propio de actitudes, aptitudes, motivación, habilidades e interés) en el abuso de estudiantes en los centros escolares?

¿Cuál es la incidencia que tendrá conocer todo lo relacionado al *Bullying* y qué medidas tomar dentro del sexto grado del centro escolar?

2. Justificación.

La falta de involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos, la poca práctica de valores dentro del entorno familiar, la falta de supervisión y dirección, permite el descontrol en la conducta de los estudiantes, razón que incurre en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el agresor manifiesta conductas negativas hacia sus compañeros a través de burlas y hasta agresiones físicas, y la víctima permita este acoso y presente baja autoestima, problemas psicológico, bajo rendimiento escolar, deserción entre otras manifestaciones, es por eso que consideramos la importancia de este tema como investigación, para determinar las causas y consecuencias que conllevan el *Bullying* dentro de nuestra sociedad y evitar esta práctica mediante estrategias metodológicas, por tanto esperamos aportar fundamentos sólidos, capaces de inducir a una profunda reflexión.

El *Bullying* es una interacción social compleja, desequilibrada entre las partes, que se repiten y va encauzada a dañar deliberadamente. Parece que no pero realmente son muy frecuentes los casos de acoso entre los niños, en carne propia muchos padres de familia hemos vivido esa experiencia entre nuestros hijos, sin saber que decir y cómo actuar.

El tema de la violencia o acoso escolar está presente hoy en día en las instituciones escolares. Es una situación compleja, delicada y muy seria, que tenemos que comprender en todas sus implicaciones para prevenirla y atenderla. Es muy preocupante la situación que se presenta el 6to grado del Colegio Jehová Shalom, que siendo casi adolescentes estén presentando situaciones de violencia agresiones tanto físicas como psicológica entre los mismos.

Otro de los motivos que nos ha llevado a implementar este tipo de investigación es la necesidad de ayudar a los adolescentes en esta etapa crucial, apoyarlos es darle una visión clara de lo que son relaciones interpersonales positivas, incentivarlos desarrollando estrategias donde prevalezca el trabajo cooperativo.

3.Objetivos

3.1 Objetivo General

Conocer la frecuencia con que se presentan casos de *Bullying* en el 6to grado del colegio Jehová Shalom en el I Semestre del año lectivo 2022.

3.2 Objetivos Específicos

- Describir la situación real sobre el *bullying* que están viviendo los estudiantes a través de entrevistas y observaciones.
- Identificar las acciones que realiza el centro educativo en casos de *bullying* y su impacto social.
- Determinar las actitudes desencadenantes de acciones agresivas en los estudiantes que se terminan convirtiendo en *Bullying*.

4. Diagnóstico

4.1 Diagnóstico inicial

En el primer semestre del año 2022, se visitó el sexto grado del Colegio Jehová Shalom, León, Nicaragua y se solicitó permiso a la dirección con el objetivo de conocer la frecuencia con que se presentan casos de *Bullying* en dicho grado.

El director, se mostró muy anuente y entusiasmado, brindando los permisos correspondientes y el apoyo necesario para llevar a cabo este estudio, expresando que es un tema muy relevante para los estudiantes, ya que hay muchos de ellos que presentan conductas agresivas con sus propios compañeros de clases.

Por otra parte, el maestro guía confirmó que los estudiantes están desorientados completamente ante qué reacciones deben tomar frente a situaciones violentas con sus compañeros, que años anteriores se han visto ante esta misma dificultad, donde los estudiantes terminan presentando problemas de inasistencia, deserción escolar, relaciones negativas entre compañeros, bajo rendimiento académico y trifulcas dentro del mismo salón de clases.

Con la entrevista a los padres y madres de familia, pese a la falta de tiempo de estos, se logró determinar que los estudiantes no cuentan al 100% con el apoyo de sus padres/tutores en el proceso de aprendizaje. Los maestros refieren que muchos padres/tutores no asisten a las reuniones escolares donde se ha abordado el tema de abuso escolar, y afirman que, de manera general, no se obtiene ninguna respuesta de parte de los padres/tutores cuando se les ha mandado a citar.

El grupo de clases está conformado por 28 estudiantes, pese a las constantes inasistencias se logró reunir a todo el grupo para realizar una entrevista, con la cual se pretendía tener un panorama general acerca de los conocimientos que estos poseen acerca del *bullying* y las consecuencias a corto y largo plazo que este fenómeno está causando actualmente en todos los adolescentes que viven alguna forma de abuso escolar ya sea físico o psicológico. En este

sentido, se constató que todos los estudiantes desconocían la palabra *bullying* al momento de la entrevista, un aspecto importante a considerar es que se mostraron interesados en conocer su significado.

Como resultado de la entrevista a los estudiantes, así como a los padres de familia, se infiere que el 100% de ellos todavía no tienen definido con claridad el concepto del *bullying*, corroborado por el discurso en donde mencionan que el *Bullying* se relaciona directamente con la violencia física nada más, justificando y normalizando a la vez dichas conductas como comportamientos típicos en los niños, por ejemplo “todos los niños juegan de manera violenta”, “así fuimos criados desde pequeños”, “así aprende a ser más fuerte.”

En las respuestas obtenidas en la encuesta un 96% de los estudiantes han presenciado algunas situaciones de agresión entre sus compañeros en el aula de clases, el otro 4% refiere que no han presenciado dichos comportamientos en sus compañeros.

La situación real sobre el *bullying* que están viviendo los estudiantes es preocupante. El 10% de los estudiantes sufren situaciones de violencia psicológica, afirmaron en la entrevista realizada que sus compañeros en ocasiones no les hablan y los dejan por fuera a la hora de realizar juegos y actividades del aula de clases.

El 40% de los estudiantes que han sufrido del *bullying* más de alguna vez afirman que la frecuencia con la que viven esta situación es 3 a 4 veces por semana, viviendo situaciones tales como: les esconden sus cosas, roban sus pertenencias, o estudiantes de otras secciones los empujan y lastiman durante el receso y los maestros no están viendo.

La situación es preocupante y hay que poner manos en el asunto, es fundamental el trabajo en conjunto con las autoridades y los padres de familia, así lo afirman los maestros de áreas del sexto grado del Colegio Jehová Shalom, fundamentalmente implementar acciones en pro de mejorar la calidad humana y relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, e incluir

en el proceso a padres de familia para incidir en la comunicación efectiva y prácticas de buenos valores desde el hogar.

Basándonos en los datos recopilados con las observaciones se puede afirmar que ninguno de los sujetos involucrados en el proceso educativo de los adolescentes ha tomado con seriedad el tema del *bullying*, dejando así que las conductas agresivas de los estudiantes avancen sin tener un límite.

Al desconocer sobre el problema y sus consecuencias, el centro no cuenta, con estrategias o acciones bien definidas para abordar y prevenir situaciones de violencia o acoso escolar y su impacto social. En este sentido, es crucial identificar qué acciones se deben implementar en el centro escolar para ayudar a los y las estudiantes a conocer sobre el *bullying* y sus posibles consecuencias.

Para concluir, se puede afirmar que los estudiantes del sexto grado del Colegio Jehová Shalom no cuentan con un conocimiento claro de lo que es el *bullying*. Tampoco cuentan en su mayoría con los factores familiares, escolares y personales necesarios para desarrollar actitudes positivas, ya sea por falta de buenos ejemplos de respeto, compromiso y buenas relaciones interpersonales en sus hogares o bien por falta de unadecuado y oportuno abordaje tanto en la escuela, la familia u otros espacios sociales en los que se desenvuelven.

Queda claro que hay que trabajar en función del abordaje y prevención del *Bullying*, así como de sus posibles consecuencias psicológicas, sociales y escolares en los estudiantes.

5. Marco Conceptual

- *Bullying*: intimidación o acoso, es la práctica de actos violentos, intencionales y repetitivos contra una persona indefensa, causando daños físicos y psicológicos. El termino viene de inglés “bully” qué significa tirano, brutal. La violencia es cometida por una o más personas, con el propósito de intimidar a la víctima.

- *Bullying*o acoso escolar: Para hablar de acoso escolar, partimos en primer lugar del término *bullying* por ser el primer nombre con el que se conoció a este fenómeno escolar. Ortega, Mora y Marcha 1997 (citado por Moreno, 1998) afirman que el término *bullying* es difícil de traducir al castellano con una sola palabra y que se emplea en la literatura especializada, para denominar los procesos de intimidación y victimización entre iguales. Esto es entre alumnos ya sean compañeros de aula o de un centro educativo, estos autores refieren que se trata de un proceso donde uno o más alumnos acosan e intimidan a un compañero considerado como la víctima y quien es intimidado a través de humillaciones, rumores, blasfemias, aislamiento social, entre otros.
- Relaciones interpersonales: Entendemos como relaciones interpersonales a unos de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano; la socialización con sus partes en diferentes situaciones, circunstancias y características. Tal como lo dice su nombre, las relaciones interpersonales se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas que suponen que un individuo interactúa con otro y por tanto entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entra en la suya. Las relaciones humanas de calidad se caracterizan por: el respeto, como "aquella consideración por los sentimientos de los demás" (Romero, 2006), que implica el conocimiento y comprensión de las emociones propias primero, y la de los demás.
- Maltrato físico: Esto ocurre más en los centros de primarias, acción continua de alumnos para lastimar u ocasionar lesiones corporales a otro u otros, o deteriorar sus pertenencias. Incluye golpear, patear, pellizcar, escupir, hacer tropezar, empujar, tomar, romper o esconder sus cosas, hacer gestos desagradables o inadecuados con la cara o las manos.
- Maltrato psicológico. Ferreros (2001), señala que el maltrato psicológico, es la conducta sostenida, repetitiva, persistente e inapropiada. Se trata de la forma más común de acoso escolar. Aquí, el acosador hace sufrir a la víctima mediante la intimidación, los insultos y

las amenazas. Se suelen hacer comentarios despectivos, chistes o amenazas al agredido, de manera que se destruye su autoestima.

- Maltrato social: es el llamado *bullying* indirecto, se hace participar a otros individuos en acción de ignorar, aislar y excluir al individuo víctima respecto del grupo.
- Maltrato sexual: Según señala Unicef (2017), el abuso sexual ocurre cuando un niño es utilizado para la estimulación sexual de su agresor (un adulto conocido o desconocido, un pariente u otro niño, niña o adolescente) o la gratificación de un observador.
- Orientación escolar: es un proceso dirigido a ayudar a un alumno a que sea capaz de resolver problemas o dificultades sobre su vida académica para que su formación intelectual sea más efectiva.
- Valores: Son nuestras reglas de conductas que determinan nuestras actitudes y nos motivan para comportarnos de acuerdo con aquello que consideramos correcto. Estructuras conceptuales con cargadas efectivas, que actúan como factores directrices en la organización de la conducta" (Patterson, 1975).
- Intereses: se define como la atención a un objeto al que se atribuye un valor objetivo (Tyler Crites, 1954)
- Motivación: procesos que dan cuenta de la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo de un individuo por conseguir una meta (Robbins 2004), una actividad enérgica que dirige a una determinada meta. (Mc Cieland, 1968)
- Necesidades: se define como la ausencia de algo que es importante para el bienestar de las personas. Son condiciones que impulsan la conducta por exigencia del organismo o por la tensión creada por una carencia. Maslow (legrancoy, 1954).
- Intervenciones: es un proceso especializado de ayuda en gran medida coincide con la práctica de la orientación. (Vizquerra 1998).

6. Marco teórico

6.1 Antecedentes

Bullying o Acoso Escolar.

A principio de los años 70 el psicólogo Dan Olweus comenzó a estudiar profundamente las crecientes situaciones de acoso escolar en los países nórdicos, comenzó a generar en el psicólogo una gran preocupación entre el sadismo de determinados casos y la falta de atención o el desinterés de los docentes y las familias al respecto. Durante la década de los 80 existieron antecedentes históricos de los suicidios de *Bullying*, El Prof. Dan Olweus de Noruega (1978 a 1993) inició la campaña nacional contra el acoso escolar *Bullying*.

El *Bullying* surge de la antigüedad desde el primer momento en que la gente en un principio u otro se desmoralizó unos segundos y olvidó sus virtudes, atributos y creencias y decidió que sería una buena idea hacer sufrir a una persona inocente por su causa.

El *bullying*: refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionales y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptada por uno o más estudiantes contra otro u otros.

El que ejerce el *bullying* lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, etc., y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

El Acoso Escolar (también conocido como hostigamiento Escolar o por su término inglés *Bullying*): es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es la emocional y se da mayoritariamente en el aula y en el patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños en procesos de entrada en la adolescencia (12-15 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

La intimidación, el comportamiento agresivo que se muestra entre estudiantes puede durar semanas, meses, e incluso años.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar. “Los más sorprendentes de todo es cuanto temor hay allí en las escuelas...como buenos soldados, (los estudiantes) controlan sus temores, viven con ellos y se ajustan a ellos” Ese comportamiento de intimidación que tanto les gusta a los que lo practican puede ocurrir en cualquier parte de las escuelas.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en las que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza por una reiteración encaminada a seguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte, es decir, que un estudiante más fuerte o más seguro de sí mismo molesta repetidamente a otro que se siente vulnerable. Este comportamiento constante es lo que llamamos '*bullying*'. En esencia, es como si el agresor usara su fuerza percibida para asustar al otro, creando un ambiente intimidante en la escuela.

En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad.

Los que hostigan a otros se pueden sacar por cómo actúan y uno los puede reconocer por cómo se ven. Hay diferentes tipos de personas que practican la intimidación a otros. Los seguros son los que intimidan a otros disfrutándose el momento y estando seguro de ellos mismos en todo momento. Otros son los ansiosos que son los que no se concentran en lo que hacen y son menos seguros de ellos mismos.

En un estudio, un investigador descubrió que 29.9% de los estudiantes informaron moderadas a frecuente participación en actos de intimidación.

De esos estudiantes, 13% aceptó haber intimidado a otros, 10.6% informó que son intimidados con frecuencia y 6.3% apoya tanto la intimidación como la victimización. La

intimidación durante los años en la escuela secundaria recibe menos atención que la intimidación en estudiantes de media y la escuela primaria. En estudiantes de secundaria, el acoso sexual se ve mucho. Los estudios dicen que aproximadamente 81% de los estudiantes de la escuela secundaria son acosados sexualmente durante sus años de escuela secundaria.

El 55% de ellos han sido acosado sexualmente entre el octavo y noveno grado y 61% entre el décimo y undécimo grado. El estudio dice que las mujeres han sido acosadas sexualmente más que los hombres.

6.2 Causas

La problemática del *bullying* en entornos escolares es un fenómeno complejo y perjudicial que afecta no solo a los estudiantes directamente involucrados, sino también al tejido mismo de la comunidad educativa. Este comportamiento intimidatorio, manifestado a través de actitudes agresivas y repetitivas, puede tener diversas raíces que se entrelazan en el entorno escolar. La falta de conciencia y sensibilización sobre las consecuencias emocionales del *bullying*, junto con la comunicación ineficaz entre los actores clave como estudiantes, padres y maestros, establece un terreno propicio para la persistencia de esta problemática.

La ausencia de modelos de conducta positiva y la influencia de factores familiares tumultuosos también desempeñan un papel significativo en la génesis del *bullying*. Además, la presión del grupo, las diferencias individuales no abordadas y la carencia de habilidades sociales contribuyen a la compleja red de causas que alimentan este comportamiento dañino. Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer enfermedad mental o trastorno de la personalidad de grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología.

La influencia negativa de los medios de comunicación y la existencia de un ambiente escolar poco saludable que tolera o no interviene de manera efectiva en casos de *bullying* completan este conjunto de factores interrelacionados. Explorar estas causas en detalle es

esencial para comprender la naturaleza multifacética del problema y desarrollar estrategias efectivas para su prevención y abordaje.

1. **Falta de conciencia y sensibilización:** La falta de programas educativos que aborden específicamente las consecuencias emocionales y psicológicas del *bullying* contribuye a una falta de conciencia entre los estudiantes. La ignorancia sobre cómo las acciones agresivas pueden afectar a sus compañeros perpetúa un entorno donde el *bullying* puede florecer sin ser cuestionado.
2. **Problemas de comunicación:** La comunicación ineficaz entre estudiantes, padres y maestros crea un terreno fértil para la proliferación del *bullying*. Cuando las líneas de comunicación no están abiertas y los problemas no se abordan de manera transparente, los malentendidos pueden evolucionar hacia conflictos más graves, alimentando así el ciclo del *bullying*. (Álvarez González, 2006).
3. **Ausencia de modelos de conducta positiva:** La ausencia de modelos a seguir que promuevan la empatía y el respeto deja a los estudiantes sin guías adecuadas para desarrollar conductas positivas. En un entorno donde la admiración se dirige a comportamientos agresivos en lugar de a la compasión, la adopción de actitudes intimidatorias puede convertirse en la norma. (Alonso Tapia, 2005; Asensi, 2007).
4. **Problemas familiares:** Ambientes familiares revueltos o la falta de orientación y supervisión parental pueden contribuir al desarrollo de conductas intimidatorias. Cuando los estudiantes no reciben el apoyo y las habilidades de afrontamiento necesarias en casa, pueden recurrir al *bullying* como una forma de expresar sus frustraciones y dificultades. (Álvarez González, 2006).
5. **Presión del grupo:** La necesidad de pertenencia y la presión del grupo pueden motivar a algunos estudiantes a participar en el *bullying* para ganar aceptación social. La

influencia del grupo, que a menudo valida comportamientos agresivos, puede convertirse en un impulsor significativo detrás de las acciones intimidatorias. (Álvarez González, 2006).

6. **Diferencias individuales:** Factores como la baja autoestima, la inseguridad y la intolerancia a la diversidad pueden predisponer a algunos estudiantes a participar en conductas de *bullying*. Las diferencias individuales no abordadas de manera positiva pueden convertirse en fuentes de conflicto, proporcionando motivaciones para la intimidación. (Díaz, 2009; Aguilar, 2012).
7. **Falta de habilidades sociales:** La carencia de habilidades para resolver conflictos de manera positiva deja a algunos estudiantes sin las herramientas necesarias para manejar sus emociones y relaciones de manera saludable. La falta de entrenamiento en habilidades sociales contribuye a la adopción de tácticas intimidatorias como una forma inapropiada de lidiar con los desafíos interpersonales.
8. **Influencia de los medios de comunicación:** La exposición constante a contenidos agresivos en los medios de comunicación contribuye a la normalización de comportamientos violentos. La falta de conciencia sobre cómo estos mensajes pueden influir en las actitudes de los estudiantes aumenta la propensión al *bullying*, ya que se percibe como una conducta aceptable. (Díaz, 2009; Aguilar, 2012).
9. **Ambiente escolar negativo:** Un ambiente escolar poco saludable, donde se tolera el *bullying* o se carece de intervenciones efectivas, proporciona un terreno fértil para el mantenimiento del problema. La falta de medidas proactivas para crear un entorno seguro permite que el *bullying* persista, afectando negativamente a la comunidad escolar. (Díaz, 2009; Aguilar, 2012).

6.3 Consecuencias

Consecuencias psicológicas:

Inestabilidad nerviosa, tiene sentimientos de insatisfacción, miedo, soledad, inseguridad, abandono, desconfianza en sí mismo/a.

Impacto en las relaciones familiares y sociales: Es poco comunicativo. Podría tener una pobre red de apoyo

Consecuencias en la vida escolar:

Desmotivación, desinterés y falta de atención en las clases, bajo rendimiento académico, deserción escolar, puede presentar rechazo hacia su centro educativo.

Conductas extremas: en estado avanzado del *bullying*, puede tender a la agresión hacia sí mismo/a o el victimario y, en el extremo, puede llegar a auto infligirse daño e incluso al suicidio.

Culpabilización, relativa a la reacción que tienen algunas familias, profesorado y centros educativos de achacar a la víctima la culpa del problema con expresiones tales como: “El problema ha sido tuyo”, “Seguramente no has manejado bien las cosas”,

“Algo habrás hecho para que te traten así”, “El problema es que los provocas” y otras similares.

El entorno escolar

La incidencia del *Bullying* en las escuelas tiene un impacto negativo puede tener consecuencias a largo plazo, tanto académicas, físicas y emocionales, como para los agresores, sus agresores y los testigos, así mismo afecta en las oportunidades de los estudiantes de aprender en un ambiente seguro y donde son tratados con respeto, al mismo tiempo adoptan la postura de que en cualquier espacio de sus vidas deben ser tratados con violencia.

Se puede dar el caso de que la ausencia de clase (o en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar

La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

Es un problema muy serio porque hace que la gente se deshumanice al tratar a los otros como si no valieran la pena, bajándole la moral y la autoestima.

La televisión

El medio televisión, por su carácter masivo, se constituye como agente educativo adquiriendo una importante dimensión en la formación de la personalidad y actitudes de los niños. Su función como instrumento capaz de sensibilizar y concienciar no se ha puesto en duda sin embargo, sí ha sido ampliamente cuestionada la responsabilidad de la televisión como transmisora de valores y estereotipos relacionados con la violencia infantil, debido a que en la sociedad actual, la televisión fabrica una parte importante del entorno experiencial en la vida cotidiana, no solo proporciona nuevas experiencias sino que organiza la percepción de la realidad en la que vivimos (Martín Serrano, 1981).

Según Sandoval (2006) la televisión se ha convertido gradualmente en el medio de comunicación más influyente en el desarrollo de diferentes patrones de comportamiento en niños y adolescentes de hecho, Shrum et al, (1998) ya demostraron la relación causal existente entre el tiempo que una persona ve televisión y la formación de creencias respecto al mundo social.

El mensaje implícito de determinados programas de televisión de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguir siempre y cuando eso no signifique esforzarse a grandes trabajos constituye otro factor de riesgo para determinados individuos

La televisión con altos riesgo de violencia afecta a los niños, en el sentido de querer y tratar ser como ellos (tipos de modelos prototipo).

6.4 Tipo de Acoso Escolar o *Bullying*.

6.4.1 El acoso escolar se divide en dos categorías.

Acoso Directo: Es la forma más común entre los niños, las peleas y agresiones físicas.

Acoso indirecto: Suele ser más común entre las niñas y en general a partir en preadolescencia se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo.

Este aislamiento se consigue mediante técnicas variables que incluyen difundir rumores, rechazar el contacto social con las víctimas, amenazar a los amigos, hacer críticas de las personas aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, formas de vestir, religión, raza y discapacidad etc.

Por ello, el maltrato entre compañero puede aparecer de forma muy diversa las más comunes son:

- Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos
- Verbal: Es la más habitual, tales como insulto, hablar mal de alguien a sus espaldas
- Psicológico: Baja la autoestima del individuo y fomenta la sensación de temor.
- Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

6.4.2 CYBER-BULLYNG

Hoy en día se ha convertido en un tema muy importante por el hecho de que se ha creado el *cyberbullying*, esta es la forma en que la gente molesta a los demás a través de la gran tecnología que tenemos, subiendo vídeos molestos a YouTube, atacándolos con insultos en páginas sociales como Facebook, Twitter, etc. convirtiendo al acosado en víctima. Es un

problema muy serio porque hace que la gente se deshumanice al tratar a los otros como si no valieran la pena, bajándole la moral y la autoestima.

Es el uso de información electrónica y medio de comunicación tales como correo electrónico, redes sociales, blogs, mensajería instantánea mensajes de texto teléfono móvil y web-sites difamatorias para acosar a un individuo o grupos mediante ataques personales u otros medios.

Puede constituir un delito penal, el saber acoso es voluntario e implica un daño recurrente y repetitivo infligido mediante mensajes de texto.

Según R.B Standler el acoso pretende causar angustia emocional, preocupación y no tiene propósito legítimo para la elección de comunicación.

El ciber acoso puede ser tan simple como continuar mandando e-mail a alguien que ha dicho que no quiere permanecer en contacto con el remitente el ciber acoso puede también incluir amenazas, connotaciones sexuales y etiquetas. Stenller, Ronald, B (2003) "Computercrime"

6.5 Sugerencias de prevenciones

- Conversar frecuentemente con los hijos y así generando instancias de diálogo y desarrollar habilidades sociales de los niños
- El colegio y los educadores en particular, también juega un papel clave en este proceso enseñándole a los menores el respeto por uno mismo y los demás.
- La única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre los involucrados: profesores, padres y alumnos.
- Reflexionar en los valores que estamos entregando a nuestros hijos la comunicación con ellos y la importancia de los referentes que ellos tienen y la conciencia de nuestro rol.

- Incorporar a los establecimientos como formas obligatoria asistencia psicológica u orientación, para aquellos niños que presentan rasgos agresivos y a la vez ayudar aquellos que sufren el maltrato.
- Hacer talleres para padres y apoderados, para que estén informados, capacitados y dispuestos a actuar de manera efectiva en caso de detectar un caso de *Bullying*.
- Tomar las medidas necesarias y no asumir una actitud cómoda e indiferente.
- Una disciplina adecuada tanto como en el hogar como en el colegio.
- Evitando los castigos físicos y recompensar el esfuerzo. Así formar niños independientes seguros de sí mismo.

El conocimiento y percepción del propio cuerpo

El conocimiento del propio cuerpo es el proceso de observar y percibir su estructura y apariencia física, que hace lo que siente y cómo funciona de acuerdo con la teoría de Gestalt (Passones 1975) el conocimiento o la percepción del cuerpo se deben lograr con los siguientes ejercicios.

Conocimiento de la estructura y la apariencia del cuerpo... por un momento tratar de tomar conciencia de su propio cuerpo observarlo cuidadosamente. Sentir su tamaño, el espacio que ocupa su peso, si se tiene a mano un espejo grande mirarse en el como si se estuvieran haciendo un inventario ver las piernas, los brazos, la cabeza, sentirla, luego dirigir la atención a la parte central del cuerpo, el pecho, el abdomen, a las caderas, ahora ver las manos, los pies, los dedos, se descubrirá algo nuevo luego los detalles de la cara los ojos, color, tamaño y apariencia, la nariz, la lengua, los dientes observar en el espejo el cabello y las orejas. Ver nuevamente el cuerpo como un todo notar las diferencias con la observación inicial.

Conocimiento de los movimientos del cuerpo y sus partes: para explorar los movimientos del cuerpo se sugiere mover los pies muy despacio luego rápidamente flexionar el pie hacia arriba y hacia abajo observar y rotar los tobillos hasta los dedos.

Flexionar las plantas de las piernas y descansar dar unos pasos con las manos en las caderas sentir el movimiento de esta al levantar y bajar los pies pararse en una pierna y mover la otra libremente, sentir la articulación de las piernas con la pelvis, caminar hacia delante hacia atrás aún lado hacia otro contraer fuerza del abdomen. Descansar, mover los hombros hacia delante y hacia atrás primero uno luego los dos, explorar los brazos, mover los dedos, cerrar las manos con fuerza, mover brazos y piernas conforme se van hacia estos momentos debe observar si se tenía conciencia de esa posibilidad. ¿fue fácil o de difícil hacerlo?

Desarrollo de la identidad

Se incrementa la capacidad cognoscitiva, el razonamiento y la abstracción, que da como resultado un nuevo sentido a la individualidad, el sentimiento de invulnerabilidad que es el pensamiento de que están siendo inmunes a riesgos y peligros lo cual pueden desencadenar mayores conductas de riesgos.

La inteligencia:

“Inteligencia es la habilidad para adquirir conocimientos, pensar y razonar con eficacia, y manejarse en el entorno de modo adaptativo.”

Esquematizando podemos decir que la inteligencia necesita de tres elementos; La **capacidad** de adquirir conocimientos, los **conocimientos** adquiridos y el **uso** que hacemos de ellos.

Los adolescentes brillantes tienden a hacer elecciones vocacionales de acuerdo con sus habilidades intelectuales, intereses, capacidades y oportunidad de recibir preparación.

Estudiantes con mayor capacidad y rendimientos tienen a estudiar profesiones más complejas.

Los menos brillantes no son realistas, eligen con más frecuencias ocupaciones atractivas o con mucho prestigio, se dejan llevar por lo que piensan sus padres y por lo que sus compañeros consideran que es deseables.

Las necesidades:

Las necesidades se definen como la ausencia de algo, es importante el bienestar de la persona. Son condiciones que impulsan la conducta por exigencia del organismo o por la tensión creada por una carencia.

Maslow (François, 1994) como representante de la psicología humana, muestra preocupación por los motivos intrínsecos. En su teoría de las necesidades básicas y las metas necesidades de crecimiento.

Necesidades de estima

Maslow describió dos tipos de necesidades de estima, un alta y otra baja. La estima alta concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e incluye sentimientos tales como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad.

La estima baja concierne al respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, e incluso dominio.

Autoestima.

Es otro elemento clave de la metodología activa y se da cuando los miembros del equipo alcanzan logros, tanto individuales como en equipo, producto del apoyo mutuo, compañerismo, solidaridad, responsabilidad y la convivencia grupal.

La necesidad de autoestima: comprende la necesidad de cultivar y mantener una opinión de sí mismo y la necesidad de que otras personas le tengan en alta estima.

Estas necesidades básicas son también llamadas deficitarias, porque motivan y dirigen la conducta cuando el organismo tiene una deficiencia, por ejemplo, la falta de alimento y agua.

De acuerdo con la teoría de las necesidades humanas de Maslow formula una estructura jerárquica que defiende como se satisfacen las necesidades más básicas, en el sentido que las

más altas solo podrán ser atendidas después de satisfacer las de más bajo nivel. Cuando la gente necesita alimento es probable que no se preocupe por el amor y la autoestima. Existen muchas evidencias en la historia humana de la furia que tienen estas necesidades básicas.

Necesidades Básicas.

Este sistema comprende las siguientes necesidades

1-Necesidades Fisiológicas: por ejemplo, alimento, agua, regulación de la temperatura.

2-Necesidades de seguridad: se manifiestan en los esfuerzos de las personas por mantener un ambiente libre de amenazas, ordenado, seguro.

3-Necesidades de amor y pertenencia: incluyen la necesidad de desarrollar relaciones de afecto reciproco, de ser miembro de un grupo y de pertenecer a una familia.

Metanecesidades.

Las metas necesidades son llamadas también necesidades de crecimiento porque motivan conductas que no son el resultado de diferencia sino de la tendencia hacia la superación. Las necesidades de crecimiento solo serán entendidas después de que las necesidades básicas estén razonablemente satisfechas.

Las necesidades incluyen impulsos estéticos y cognitivos, asociados con virtudes tales como, la apreciación de la verdad y la bondad, la adquisición de conocimiento y la apreciación de la belleza, en orden y la simetría.

La necesidad más alta en el sistema de Maslow es la de auto actualización desarrollo y crecimiento del yo, también se conoce como autorrealización. Consiste en un impulso de crecimiento, de llegar a ser procesos que muchos psicólogos humanistas consideran absolutamente importante en la experiencia saludable del ser humano (Legrancois, 1994).

6.6 La Motivación.

6.6.1 Motivación Individual

Motivaciones Inconsistentes.

El inconsistente está constituido por representaciones de instintos que buscan hacerse consistentes, y que no lo son, debido a unos mecanismos de defensa que los censuran. Ya sea por asociación, por acontecimientos que ocurren al sujeto, algunas de esas representaciones llegan a la conciencia a través de la proyección, la condensación, el desplazamiento, y el mecanismo más vinculado a la elección de la profesión, la sublimación, proceso por el cual el sujeto satisface pulsiones hacia fines culturalmente elevados y socialmente positivos y aprobados.

Motivaciones Consistentes.

En la elección de la profesión debemos atender a las posibilidades reales del sujeto, pues tanto los padres como la sociedad presionan hacia profesionales y estudios para los que el adolescente puede estar dotado, que no harán sino disminuir su autoestima sumirlo en un sentimiento de fracaso, tendrán la sensación de estar perdiendo el tiempo dejarán de esforzarse, viéndose incapacitados hasta para lo que pueden hacer.

La motivación es una fuerza interna que incita a la acción, puede generarse en una idea, en una necesidad, en una emoción o en una condición orgánica. Es una fuerza interior que impulsa al individuo a conducirse. No es independiente del ambiente; en ella incluyen también las acciones exteriores: pero la persona hace uso de su propia energía para alcanzar una finalidad propia.

Velasco (1976), Clasifica las motivaciones en biológicas y sociales. Las bilógicas tienen correspondencia con necesidades básicas de la jerarquía de Maslow: las sociales se subdividen en:

- a) Motivaciones que satisfacen necesidades personales o de status (seguridad, dinero, dominio, posición social, prestigio profesional, autoestima y dignidad).
- b) Motivación Afiliativas (pertenecen a un grupo, protección de los demás, dependencia afectiva).

McClelland (1968, p.2) concibe la motivación como una actividad enérgica que se dirige a una determinada meta. "se puede suponer que detrás de esta conducta hay algún tipo de necesidad o deseo, los términos necesidad y deseo sugieren que algo falta y que se podría satisfacer llegando a la meta.

Esta teoría se basa en la distinción de tres motivos sociales que entran en juego en las situaciones de la vida cotidiana del ser humano: logro, Afiliación y poder. Señala Mc Clelland, que según sea la fuerza con que estos motivos se presentan en cada persona, así se producirán tipos diferentes de comportamiento:

- Las personas motivadas por el logro actúan de la siguiente manera:
 - Asumen responsabilidades por sus propios actos.
 - Toman riesgo moderados. Sus metas son factibles de lograr. Intentan hacer las cosas de manera creativa e innovadora.
 - Tratan de hacer bien las cosas.
 - Buscan retroalimentación y la evaluación de sus actos.
- Las Personas motivadas por la afiliación, muestren las siguientes conductas:
 - Procura la aceptación de los demás.
 - Necesitan interactuar con los demás. Prefieren estar con otras personas antes que solos.
- Llevan a cabo con mayor eficiencia las actividades que realzan en cooperación con otros.
- Se interesan más en los aspectos sociales de su trabajo o de sus actividades, que en los aspectos relacionados con las tareas.
- Las personas motivadas por el poder se manifiestan de la siguiente manera.
 - Tratan de ayudar a otros dan, cuando no se les somete.
 - Se mantienen activas en la administración de cualquier actividad u organización en que se encuentre.
 - Persiguen puesto de jefatura. Coleccionan objetos que consideran que le dan prestigio.

Por otro lado, White, (Le François, 1994). Afirma que una de las más importantes motivadores del ser humano es la de ser competente, la motivación de la competencia se manifiesta en el esfuerzo de las personas para demostrar que puede hacer bien las cosas, y en el sentimiento de confianza y valía que acompaña el éxito al realizarlas.

Este autor considera que la motivación de la competencia es especialmente importante para los seres humanos, para ser una de las especies que cuenta con menos destrezas al nacer. Los niños recién nacidos no pueden caminar, no se pueden alimentar ellos mismos. No pueden distinguir a sus enemigos reconocen muy pocas señales gesto y sonidos, que necesitan para comunicarse adecuadamente.

La motivación de la competencia se comprueba con las prácticas de repetición que realizan los escolares hasta lograr el dominio de una destreza. Según este autor, los niños se esfuerzan en ser competente, para sentir el orgullo a él sea llamara auto suficiente que resulta del dominio de destreza de la competencia de conceptos.

7. Hipótesis de acción.

Implementando estrategias encaminadas hacia la sensibilización de los estudiantes, padres de familias y maestros/as sobre problemática del *Bullying* y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares se contribuirá a crear un ambiente positivo y mejores relaciones interpersonales entre estudiantes del sexto grado del Colegio Jehová Shalom durante el I Semestre 2023.

8. Objetivos de Acción

8.1 Objetivo General

Implementar estrategias de sensibilización dirigida a estudiantes, padres de familias y maestros/as para disminuir la problemática del *Bullying* y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares en el sexto grado del Colegio Jehová Shalom, durante el I Semestre del año lectivo 2023.

8.2 Objetivos Específicos

- Crear un ambiente positivo desarrollando temas de auto estima, valores y relaciones interpersonales dirigidas a los maestros, estudiantes y padres de familias.
- Crear espacios de convivencia y trabajo conjunto entre docentes, padres de familias y estudiantes que permitan la prevención y detección de las manifestaciones del *Bullying* en el centro escolar y sus efectos negativos en el proceso de formación de los educandos.
- Desarrollar una feria en conjunto con la comunidad educativa en pro de la prevención y detección a tiempo de las manifestaciones del *Bullying* en el centro escolar y sus efectos negativos en el proceso de formación de los educandos.

CAPITULO III: MÉTODO

1. Características de la investigación.

El estudio tiene un enfoque mixto, se enmarca en el paradigma sociocrítico y la metodología de la Investigación-Acción participativa, la cual, posibilita análisis profundos de problemáticas sociales, para luego generar transformaciones en donde se ven involucrados no solo los investigadores, sino, también los sujetos que están siendo investigados, quienes deben participar de manera activa para lograr los cambios que se necesitan en su propia realidad y contexto.

El proceso de recolección de datos e intervención se realizó en dos momentos distintos, primeramente, se llevó a cabo el proceso de diagnóstico durante el año lectivo 2022 y posteriormente en el I Semestre del año 2023 se implementó el plan de acción.

Para la implementación de esta investigación se retomó el modelo de Kemmis (1989) en cual se establece realizar un espiral de ciclos, cada ciclo lo componen cuatro momentos:

- El desarrollo de un plan de acción críticamente informado para mejorar aquello que ya está ocurriendo.
- Un acuerdo para poner el plan en práctica.
- La observación de los efectos de la acción en el contexto que tienen lugar.
- La reflexión en torno a esos efectos como base para una nueva planificación, una acción críticamente informada posterior, etc.

Con este estudio se completó un primer ciclo para la disminución de la problemática diagnosticada, para posteriormente recomendar al centro la implementación de otros 2 o 3 ciclos, dependiendo de los resultados obtenidos en la ejecución del plan de acción aplicando el modelo completo que mostraremos a continuación.

2. Área de Estudio.

El estudio se enmarca en la temática: “*Estrategias para la promoción de la cultura de paz y la convivencia pacífica*”, en correspondencia con la línea de investigación, Determinantes Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAN-León.

3. Universo, Población y Muestra.

Universo	Población	Muestra	Total
Subdirector	2	2	2
Maestros	10	2	10
Estudiantes Mujeres	13	13	13
Estudiantes Varones	15	15	15
Padres	28	28	28
Total	68	60	68

Tipo de Muestreo: Para la obtención de la información del proceso de diagnóstico se utilizó el muestreo no probabilístico con intención crítica, utilizando los criterios de inclusión: todos los estudiantes del sexto grado del Colegio Jehová Shalom, durante el año lectivo 2022 y I Semestre del año 2023, los padres de familia y subdirector del centro.

Criterios de exclusión: todos los estudiantes y padres de familia que no deseen participar en el estudio, que fallen los días que apliquemos nuestra evaluación o las intervenciones y que no están en el sexto grado.

Se realizó entrevista al subdirector del centro y estudiantes. La observación se realizó en el aula de clase.

Se trabajó directamente con los 28 estudiantes del sexto grado, sus responsables, y el docente guía que imparte clase a este grupo.

4. Participantes

- Los 28 estudiantes que conforman el sexto grado del Centro Educativo Colegio Jehová Shalom de la Ciudad de León.

- Subdirector
- Docentes: 2 docentes, guía, docente de religión
- Estudiantes: 28 que conforman el sexto grado
- Padres de Familia
- Equipo de trabajo.

5. Ambiente.

Este estudio se llevó a cabo en el Colegio Jehová Shalom, el cual, consta además de preescolar, primaria y secundaria de 1ro a 3er año, un cafetín escolar, área de juegos, servicios higiénicos (hombres y mujeres) lavamanos, incluyendo la bodega y secretaria, 3 maestros que imparten las diferentes asignaturas a los estudiantes del sexto grado, director, subdirectora, un vigilante que cuida la entrada y la salida de los estudiantes.

Los lugares de trabajos que hemos visitados son: la dirección y el aula de clases del sexto grado.

- Dirección: Durante la investigación se pudo observar que el ambiente de la dirección es agradable, el área es bastante reducida pero bien organizada y sobre todo muy limpia.
- Aula de clase: Al llegar al aula de sexto grado pudimos apreciar que el espacio es normal, un pequeño grupo, puede deberse a que los estudiantes ya se ven de las mismas edades y un poco mayores que los de sexto grado, los pupitres y los escritorios donde se ubican los maestros y los estudiantes están en buen estado y condiciones, el aula se mostraba limpia, pero con un poco de desorden por parte de los estudiantes.

6. Categoría de Análisis

Categorías	Definición	Instrumentos	Criterio de evaluación
<i>Bullying</i>	Intimidación o acoso, es la práctica de actos violentos, intencionales y repetitivos contra una persona indefensa, causando daños físicos y psicológicos. El término viene de inglés "bully" qué significa tirano, brutal. La violencia es cometida por una o más personas, con el propósito de intimidar a la víctima	-Entrevista -Observación	a- Conductas agresivas. b- Buenas conductas sociales
Relaciones Interpersonales	Se entiende como relaciones interpersonales a unos de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano; la socialización con sus partes en diferentes situaciones, circunstancias y características	-Entrevista -Observación	a- Buenas relaciones interpersonales b- Malas relaciones interpersonales
Valores	Son reglas de conductas que determinan nuestras actitudes y nos motivan para comportarnos de acuerdo con aquello que consideramos correcto.	Entrevista. Observaciones	a-Valores positivos. b-Valores negativos

7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Encuesta:

La encuesta es una técnica que consiste en usar un cuestionario estructurado para obtener información específica. En este estudio se creó cuestionario con preguntas cerradas múltiples, cubriendo aspectos como el perfil del estudiante, su experiencia con el *Bullying*, su percepción de las actividades de sensibilización y los posibles cambios en su comportamiento. Este cuestionario se administró de forma anónima a los estudiantes para garantizar la honestidad en las respuestas. La encuesta nos proporcionó datos cruciales sobre la percepción y experiencias de los estudiantes relacionadas con el *Bullying* y las actividades de sensibilización.

Observación participante

La observación participante es una metodología de investigación cualitativa en la que el investigador estudia un grupo no únicamente a través de la observación, sino también participando en sus actividades (Manzanares, 2014 citado por Pineda et al. 2014). En el contexto de este estudio, esta técnica se aplicó de manera sistemática en momentos clave del proceso de intervención. El investigador participó en actividades relacionadas con las actividades de sensibilización dirigidas a estudiantes, padres de familia y maestros/as. Estas observaciones participantes se realizaron en múltiples ocasiones a lo largo del estudio, lo que permitió una comprensión más profunda de las dinámicas y percepciones de los participantes.

La entrevista

La entrevista, como técnica de recolección de datos, desempeñó un papel fundamental en este estudio. Se implementó un cuestionario estructurado con preguntas abiertas dirigidas al director del centro educativo, a los docentes y a un grupo representativo de padres de familia, los cuales fueron seleccionados de manera estratégica para abordar distintos puntos de vista. Las entrevistas se llevaron a cabo en diferentes fases del ciclo de investigación acción, permitiendo así obtener una comprensión más completa de las percepciones y experiencias de los

informantes. Cada entrevista contenía un número variable de preguntas, diseñadas específicamente para abordar el objetivo de obtener información detallada sobre la dinámica escolar, las acciones implementadas y las percepciones sobre el problema del *Bullying* en el contexto educativo.

Registro anecdotico:

El registro anecdotico, una técnica cualitativa fundamental en esta investigación, se basa en la observación directa y la toma de notas detalladas de situaciones, eventos o comportamientos relevantes. Para llevar a cabo esta técnica, se utilizó un instrumento específico conocido como el Diario de Campo. Este diario sirvió como un registro escrito en el cual se anotaron observaciones y acontecimientos significativos relacionados con la problemática del *Bullying* en el entorno escolar. Durante el proceso de investigación acción, se realizaron observaciones sistemáticas y se registraron incidentes específicos en el diario. Esta técnica permitió al investigador recopilar información detallada sobre las interacciones entre los estudiantes, la dinámica en el aula y las situaciones de conflicto que surgieron. Los datos obtenidos a través del Diario de Campo fueron cruciales para identificar patrones de comportamiento, cambios en la dinámica escolar y las áreas donde se requerían intervenciones específicas.

Grupos Focales: Los Grupos Focales representan una técnica cualitativa esencial utilizada en este estudio. Consisten en reuniones deliberadas con un grupo de individuos seleccionados, en este caso, se llevaron a cabo dos grupos focales separados. En el primer grupo focal, participaron el director de la escuela, docentes y padres de familia, mientras que el segundo grupo focal incluyó únicamente a estudiantes.

El primer grupo focal, compuesto por el director, docentes y padres de familia, se aplicó en una fase inicial del ciclo de investigación-acción para recopilar percepciones y experiencias sobre el *Bullying* en el contexto escolar. El objetivo principal fue obtener una comprensión más

profunda de la dinámica de relaciones y conflictos en la escuela, así como identificar posibles soluciones y estrategias.

Por otro lado, el segundo grupo focal, que involucró únicamente a estudiantes, se llevó a cabo más adelante en el proceso de investigación-acción. El objetivo era explorar directamente las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con el *Bullying* y las actividades de sensibilización. Se formularon preguntas específicas para cada grupo de informantes, y se fomentó la discusión abierta y el intercambio de opiniones en ambas sesiones. Cada grupo focal incluyó preguntas diseñadas para obtener información detallada sobre cambios en el comportamiento, actitudes y relaciones interpersonales después de la implementación de las actividades de sensibilización.

Las técnicas e instrumentos de recolección de la información se aplicaron en dos momentos:

Proceso de Diagnóstico Semestre año lectivo 2022

Técnica	Instrumento	Objetivo
Entrevista al director	Guía de Preguntas de la Entrevista	Identificar las acciones que realiza el centro educativo en casos de <i>Bullying</i> y su impacto social.
Encuesta a los estudiantes	Cuestionario	Determinar las actitudes desencadenantes de acciones agresivas en los estudiantes que se terminan convirtiendo en <i>Bullying</i>
Observación	Guía de Observación	Describir la situación real sobre el <i>Bullying</i> que están viviendo los estudiantes a través de entrevistas y observaciones.
Entrevista	Guía de Entrevista	

Implementación de la Acción Semestre año lectivo 2023

Técnica	Instrumentos	Objetivo
Registro Anecdótico	Diario de Campo	Registrar logros y avances obtenidos a partir de la ejecución de actividades de sensibilización dirigidas a estudiantes, padres de familias y maestros/as para disminuir la problemática del <i>Bullying</i> y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares.
Grupo Focal	Guía de preguntas para grupo Focal	

Fuentes de información

Para llevar a cabo esta investigación este trabajo se obtuvo a través de:

1. Fuentes primarias: estudiantes, docentes, padres de familia y directivos del centro.
2. Fuente secundaria: internet, documentos relacionados al tema a investigar, libros y monografías.

8. Procesamiento y análisis de datos

Una vez aplicado los instrumentos diseñados se procedió al análisis a través de técnicas interpretativas, evitando exponer a las personas participantes.

De manera genérica se puede indicar que este análisis de datos fue un proceso sistematizado que buscó, en primer lugar, conocer la frecuencia con que se presentan los casos de *Bullying* en el 6to grado, describir la situación real e identificar algunas acciones implementadas por el centro educativo en casos de *acoso escolar* y determinar las actitudes desencadenantes de acciones agresivas en los estudiantes que se terminan convirtiendo en *Bullying*, todo esto con la finalidad de obtener un diagnóstico, que permitiera plantear acciones

concretas dirigidas a disminuir la problemática del *Bullying* y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares. Así mismo, a partir de los resultados registrados en el diario de campo por cada acción implementada durante el proceso de intervención fueron, procesados analíticamente para poder brindar las inferencias que forman parte de las conclusiones de este estudio.

Este procedimiento consiste principalmente en el análisis de datos no-numéricos para entender conceptos, opiniones o experiencias, los cuales son generados mediante un método de recolección de datos cualitativos, con la finalidad de reunir percepciones sobre el tema objeto de estudio

En este caso, se procedió a transcribir las entrevistas y respuestas de los grupos focales, así como las observaciones registradas a lo largo del proceso. En el caso de la observación participante se hizo uso de cámaras de fotografía.

En el caso del procesamiento y análisis de los datos cuantitativos, obtenidos como resultados de la aplicación de la encuesta a los estudiantes se realizó utilizando Microsoft Excel. Esto involucró la entrada de datos en una hoja de cálculo de Excel, donde se realizaron cálculos estadísticos descriptivos, porcentajes y promedios. Los resultados se interpretaron en función de los objetivos de la investigación y se utilizaron para informar sobre la problemática del *Bullying* en la comunidad educativa.

Durante el proceso de la Investigación, se aplicaron consideraciones éticas tales como:

Privacidad: son los derechos de un participante a limitar el acceso de su información personal a otros.

Datos confidenciales: es la información personal o identificable acerca de la persona que participa, entregados con el entendimiento que no serán revelados a otros sin un consentimiento.

Confidencialidad: es la obligación que tiene el investigador de limitar el acceso a la información personal o identificable de los participantes en la investigación.

9. Diseño de Investigación

9.1. Matriz de Plan de Acción

Implementar estrategias de sensibilización dirigida a estudiantes, padres de familias y maestros/as para disminuir la problemática del *Bullying* y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares en el sexto grado del Colegio Jehová Shalom, durante el I Semestre del año lectivo 2023.

Nº	Objetivo	Acciones	Participantes	Fecha de Cumplimiento		Resultado esperado/ indicador	Recursos/Medios	Medios de verificación
				Inicio	Fin			
1	Crear un ambiente positivo desarrollando temas de auto estima, valores y relaciones interpersonales dirigidas a los maestros, estudiantes y padres de familias.	1. Facilitar material informativo a la comunidad educativa sobre la prevención y detección de las manifestaciones del <i>Bullying</i> . 2. Implementación de 3 charlas psicoeducativas para prevención y detección temprana del <i>Bullying</i> y sus efectos, a cerca de las siguientes temáticas: - Autoestima. - Promoción de valores y del principio de integridad. - Relaciones interpersonales en la familia y en la escuela. 3. Elaboración de ambientes de aprendizaje creativos que fomenten la práctica de valores y buenas relaciones interpersonales.	Comunidad educativa del centro escolar. Equipo de investigadoras.	febrero	marzo	El 80% de los padres de familia, estudiantes y maestros de 6to grado participando activamente en las actividades. Ambiente escolar positivo. Promovidos los valores y la importancia de las buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa.	Parlantes, Data show, Patio central de la institución. Materiales de oficina, Carteles, Brochures.	- Diario de Campo. - Memoria de la actividad. - Registro de asistencia. - Fotos, videos. - Brochures, Ambientes de aprendizajes elaborados o actualizados alusivos a la práctica valores y buenas relaciones interpersonales.

Nº	Objetivo	Acciones	Participantes	Fecha de Cumplimiento		Resultado esperado/ indicador	Recursos/Medios	Medios de verificación
				Inicio	Fin			
2	Crear espacios de convivencia y trabajo conjunto entre docentes, padres de familias y estudiantes que permitan la prevención y detección de las manifestaciones del <i>Bullying</i> en el centro escolar y sus efectos negativos en el proceso de formación de los educandos.	<p>1. Tardeado familiar para la promoción de valores y la sana convivencia en la comunidad educativa del centro escolar.</p> <p>2. Dinámicas psicoeducativas de integración y comunicación afectiva y assertiva que permitan concretizar las buenas prácticas de valores en la familia y escuela.</p> <p>Ej. Juego de Valopolis(valores). Fichas comunicativas valorativas. Dinámica de la amistad. Lazos de amistad.</p> <p>Juegos de Roles.</p> <p>Dinámica del espejo, fomentando la responsabilidad, respeto y fortalecimiento de la identidad personal.</p>	Comunidad educativa del centro escolar. Equipo de investigadoras.	marzo	abril	<p>El 80% de los padres de familia, estudiantes y maestros de 6to grado participando activamente en las actividades.</p> <p>Ambiente escolar positivo.</p> <p>Promovidos los valores y la importancia de las buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa.</p>	Parlantes, Data show, Patio central de la institución, Materiales de oficina, Carteles, Brochures. Cartulina, Hojas blancas Lápices de colores, Marcadores, teipe.	<ul style="list-style-type: none"> - Diario de Campo. - Memoria de la actividad. - Registro de asistencia. - Fotos, videos.

Nº	Objetivo	Acciones	Participantes	Fecha de Cumplimiento		Resultado esperado/ indicador	Recursos/Medios	Medios de verificación
				Inicio	Fin			
3	Desarrollar una Feria en conjunto con la comunidad educativa en pro de la prevención y detección a tiempo de las manifestaciones del <i>Bullying</i> en el centro escolar y sus efectos negativos en el proceso de formación de los educandos.	1. Desarrollar competencia sana de juegos tradicionales. 2. Ruleta de valores. 3. Difusión de información de prevención, detección y abordaje del <i>Bullying</i> y la práctica de valores para la buena convivencia en la familia y la escuela. 4. Integración de padres y madres de familia en las diferentes dinámicas y actividades de la feria.	Comunidad educativa del centro escolar. Equipo de investigadoras.	marzo	abril	El 80% de los padres de familia, estudiantes y maestros de 6to grado participando activamente en las actividades. Ambiente escolar positivo. Promovidos los valores y la importancia de las buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa.	Parlantes, micrófonos, Data show, Patio central de la institución, Materiales de oficina, mesas, sillas, Carteles, Brochures. Cartulina, Hojas blancas Lápices de colores, Marcadores, teipe.	- Diario de Campo. - Memoria de la actividad. - Registro de asistencia. - Fotos, videos. - Brochures, panfletos.

10. Resultados del plan de Acción

Objetivo específico 1: Crear un ambiente positivo desarrollando temas de auto estima, valores y relaciones interpersonales dirigidas a los maestros, estudiantes y padres de familias.

1. Facilitar material informativo a la comunidad educativa sobre la prevención y detección de las manifestaciones del *Bullying*.

El día 15 de febrero del 2023 se llevó a las instalaciones del colegio un mural informativo sobre la prevención y detección de las manifestaciones del *Bullying*.

Materiales: Poroplast, cartulina hojas blancas, hojas de colores e imágenes sobre el *Bullying*, prevención y detección.



Figura 2 Entrega de murales a estudiantes

2. Implementación de 3 charlas psicoeducativa para prevención y detección temprana del *Bullying* y sus efectos, a cerca de las siguientes temáticas “Autoestima”.

Fecha: 22 /03/2023 **Hora:** 60 minutos **Local:** Aula de clase

Metodología de la sesión

Luego de las palabras de bienvenida, se procedió a realizar una dinámica de activación e inducción.

I. Dinámica 1: “Leo tu espalda”

- Material:

Pegatinas o tarjetas con alfileres. hojas de colores. cinta adhesiva

- Descripción del juego:

Este juego se puede hacer dividiendo al grupo en parejas o bien una pareja actúa delante de todos.

Se escribe una palabra distinta en cada tarjeta y se cuelga o pega en la espalda de los participantes sin que éstos la vean.

Se trata de leer lo que pone en la espalda del compañero. Uno debe impedir que lean su tarjeta e intentar ver la del que tiene enfrente. Es más difícil de lo que parece, sobre todo si se juega sin poder tocar al contrincante.

II. Presentación de Video: “Autoestima” “Como mejorar la autoestima en los niños”.

Se presentarán los videos acerca de la autoestima a niños, padres de familias y docente con el apoyo del material que se preparó, el video será mostrado a través de un data show, posterior a eso se reforzará con una breve explicación en palabras claves como son, las comparaciones entre sí, entre otras.

III. Charla interactiva: “Desarrollar actitudes de aceptación y valoración de sí mismo y comparaciones entre sí”

Mediante la técnica expositiva-participativa se desarrollará una charla interactiva destacando las actitudes de aceptación y cómo valorarse ellos mismos y lograr que los alumnos puedan derribar barreras impuestas por ellos.

IV. Dinámica de reconstrucción de los aprendizajes: “Autorretrato”

Materiales 1(hoja blanca, lápices de colores y 1 un lapicero)

Descripción de la dinámica

En esta actividad pedimos a los niños que se dibujen y nos expresen que le gusta o no le gusta de ellos, lo bonito de esta actividad es que ellos vean sus cualidades y lo bello de su interior. El niño o niña debe decir y sacar una cosa bonita o buena de sí mismo lo que hará bien a la hora de expresarse.

Evaluación del Taller:

Técnica P.N.I. (Positivo, Negativo, Interesante)

Cada equipo escribirá en una hoja de manera anónima lo que les pareció Positivo, Negativo e Interesante de la sesión y recogerá los aprendizajes del equipo de manera general.

Se procedió a realizar el taller de Autoestima el 22 de marzo 2023 iniciandolas 2:20pm y finalizando a 3:25pm, con los alumnos del 6to grado, con una duración de una hora y cinco minutos.

Durante el taller, se observó la participación de los maestros, estuvieron involucrados en todas las actividades. Los participantes se mostraron entusiastas al interactuar en la dinámica inicial "Leo tu espalda" y se mantuvieron comprometidos durante toda la presentación de video y la charla interactiva.

Tras la presentación del video y la charla interactiva, los participantes demostraron una comprensión más clara de los componentes de la autoestima. Durante la dinámica de "Autorretrato", los estudiantes expresaron verbalmente aspectos positivos de sí mismos y de su identidad, indicando una mayor conciencia de su propia autoestima.

A través de la dinámica de "Leo tu espalda" y las actividades, los maestros y estudiantes interactuaron de manera cercana y se mostraron abiertos a compartir sus experiencias. Esta interacción favoreció la creación de un ambiente más positivo y de confianza en el aula.

Durante la actividad "Autorretrato", los estudiantes se involucraron activamente en la creación de dibujos que representaban aspectos de ellos mismos que apreciaban. Varios estudiantes compartieron sus dibujos y explicaron por qué eligieron ciertos elementos, demostrando una mayor confianza en la expresión de su identidad.

Mediante la técnica (Positivo, Negativo, Interesante), los participantes expresaron que consideraron positivo el enfoque en la autoestima y la interacción con sus compañeros. Algunos señalaron que la duración del taller podría haber sido un poco más larga para profundizar en los temas discutidos. Varias personas encontraron interesante el enfoque en el "Autorretrato" como una forma de reflexionar sobre sí mismos.



Figura 3 Implementación de actividad autorretrato



Figura 4 Actividad “Autorretrato”

- **Promoción de valores y del principio de integridad.**

Fecha: 28/03/2023 **Hora:** 1 h. y 30 minutos **Local:** Aula de clase

Metodología de la sesión

Luego de las palabras de bienvenida, se procederá a realizar una dinámica de activación e inducción.

I. Dinámica 1: “Piedra, papel o tijera. ¡Humano!”

¡En esta versión humana del tradicional juego “Piedra papel o tijera” pondremos nuestros músculos en acción!

El objetivo de esta dinámica es entrar en calor antes de realizar actividades de mayor complejidad. Puede realizarse con grupos de 6 a 50 personas (¡en grandes multitudes es muy divertido!)

Además, se fomenta la comunicación en breves intervalos de tiempo, y la posibilidad de llegar a acuerdos (proponiendo, evaluando y también cediendo). A través de estas estrategias, los integrantes pueden ir conociendo aspectos personales de los demás participantes, es decir, conocer sus metas, inquietudes, gustos, etc.

Se forman dos equipos en el cual cada equipo se pondrá de acuerdo con la acción que realizarán cuando se les de la orden de inicio del juego. Cuando se diga piedra ellos se agacharán, cuando se diga papel darán un salto levantarán las manos y separan los pies y cuando se diga tijera extenderán sus brazos hacia el frente cruzándolos y así sucesivamente hasta finalizar el juego. El equipo ganador tendrá un premio de una golosina.

**II. Presentación de drama:
“Un caso de Integridad”.**

La elaboración de esta actividad es crucial ya que se pretende ser dinámico con los receptores para que se cree un concepto muy concreto y que también sea relativo a los temas que se estarán tratando en las demás actividades.

Este drama se realizará con una historia donde se inicia con una prueba que realizará la maestra, la decidió hacer con los niños del salón, el que saque la nota más alta se llevará un **gran premio**, entre los 2 mejores están **Paco** y **Pepe**, aunque Paco era el más popular de la escuela, siempre se destacó en todas las áreas, todos querían ser como Paco. Por otro lado, Pepe era un chico que no le gustaba la red, por lo tanto, Paco dijo que sería pan comido ganarle a ese enano, esa noche **Pepe** se dedicó a estudiar, sabía que la prueba no sería nada fácil.

A la mañana siguiente llegó la hora de la prueba, el tiempo pasó muy rápido mientras hacían el examen, la maestra revisó las pruebas a detalle y dio los resultados, **Paco** estaba muy confiado. El primer puesto fue para **Paco** quien obtuvo 20 puntos, mientras que **Pepe** solo hizo 15, sin embargo, la maestra notó algo desde el inicio, notó que Paco se estaba copiando por lo tanto el primer puesto es para **Pepe** que a pesar de responder menos que **Paco** estaría mejor ya que él sabía que copiarse estaba muy mal.

De esta manera enseñamos el valor de la integridad y que cada uno de los valores es importante llevarlo a la práctica.

Materiales:

Grabadora, brochure

III. Explicación interactiva:

Mediante la técnica expositiva-participativa se desarrollará una charla interactiva destacando “La importancia del valor de integridad.”

La integridad se traduce como honradez, honestidad, respeto por los demás, corrección, responsabilidad, control emocional, respeto por sí mismo, puntualidad, lealtad, disciplina y firmeza en las acciones.

Se considera íntegro a un individuo cuando es honesto, tiene firmeza en sus acciones y actúa de manera correcta.

Actuar con integridad tiene que ver con entender, aceptar y escoger vivir conforme a principios éticos y morales, incluyendo la honestidad, la rectitud, y la decencia. Una persona con integridad va a demostrar consistentemente que tiene buen carácter, libre de corrupción e hipocresía.

Estas personas desarrollan confianza en sus relaciones con los demás, son valorados como amigos, colegas, son capaces de equilibrar el respeto, la responsabilidad; de compartir sus valores con los demás.

IV. Dinámica de reconstrucción de los Aprendizajes: “El Globo de Valores”

Material (1 Globo, papel y lápiz)

Dibujaremos algo simbólico en el papel y luego lo meteremos en el globo, luego inflaremos el globo, formaremos pareja niños y formaremos un círculo y con música ellos se irán pasando los globos entre ellos. Cuando pare la música el que tenga el globo lo reventará y tendrá que hacer con su pareja la actividad que simbolice el valor que contenga el papel del globo reventado, continuarán así hasta que no quede ningún globo inflado.

Los niños con esta hermosa actividad van a adquirir un pensamiento crítico donde reflexionen y se hagan preguntas sobre la situación que los rodea. No olvidemos que no podremos llegar a ellos solo con concepto si no presentarle e incorporarlo en actividades que

favorezca el desarrollo del tema, demostrando la forma de actuar y servir y hacer lo aprendido potenciando su expresión, aprendiendo de manera natural y de ámbito alegre, comunicativo.

El día 28 de marzo 2023, se procedió a realizar el taller “Promoción de valores y del principio de integridad” en el colegio Jehová Shalom con los alumnos del 6to grado dando inicio de la 1:30pm y finalizando a las 2:50pm.

Durante el taller, observamos que los estudiantes y maestros participaron activamente en las dinámicas y actividades propuestas. Los participantes se mostraron entusiastas en la dinámica inicial "Piedra, papel o tijera. ¡Humano!" y se mantuvieron comprometidos durante toda la presentación del drama y la charla interactiva.

Caracterizar el valor de la integridad para que los estudiantes sepan usar adecuadamente este valor en los diferentes contextos de la vida cotidiana.

A través de la presentación del drama "Un caso de Integridad", los estudiantes participantes comprendieron cómo se aplica el valor de la integridad en situaciones cotidianas. La historia del drama les permitió ver un ejemplo concreto de cómo tomar decisiones éticas basadas en la integridad. Si bien no todos los participantes lograron relacionar completamente el concepto de integridad con situaciones de la vida diaria, algunos estudiantes comenzaron a cuestionar la importancia de tomar decisiones éticas.

Durante la actividad "El Globo de Valores", notamos que los estudiantes expresaron una variedad de valores personales y acciones relacionadas con los mismos. Hubo un rango diverso de interpretaciones y opiniones sobre lo que consideran valioso en sus vidas, lo que demuestra una comprensión individualizada de la importancia de los valores. Al compartir y debatir con sus compañeros, se fomentó una reflexión profunda sobre los valores personales y su relevancia en la vida cotidiana.

Utilizando la técnica P.N.I. (Positivo, Negativo, Interesante), los participantes expresaron comentarios mixtos. Muchos señalaron positivamente la dinámica de inicio "Piedra, papel o tijera. ¡Humano!" y la presentación del drama, que consideraron efectivos para captar la atención. Algunos participantes mencionaron que la duración del taller podría haber sido un poco más corta, ya que algunos momentos se sintieron largos. Varios alumnos encontraron interesante la actividad final "El Globo de Valores" para reflexionar sobre sus valores, pero sugirieron que podría haberse explorado más a fondo.



Figura 5 Realizando actividad "Globo de Valores"

Relaciones interpersonales en la familia y en la escuela.

Fecha: 30/03/2023 Hora: 1 hora y 20 minutos

Metodología de la sesión

Luego de las palabras de bienvenida, se procederá a realizar una dinámica de activación e inducción.

I. Dinámica 1: “El Rey manda”

Uno de los participantes será el rey y tendrá que dar órdenes a los otros participantes de este modo: El rey dice... saltad a pata coja; El rey dice... sentaos en el suelo; El rey dice... haced una voltereta... así sucesivamente se va dando órdenes.

Los otros participantes tendrán que hacer todo lo que el rey les mande y se eliminarán si no siguen correctamente sus órdenes.

Si el rey dice: Corred, saltad... sin decir antes El rey dice... todos los participantes tendrán que quedarse quietos ya que solo le tendrán que hacer caso si da la orden completa, es decir, si después de decir El rey dice... añade una orden. Por lo tanto, si los participantes se equivocan siguiendo la orden también estarán eliminados.

Ganará el último participante que quede en el juego, aquel que no se habrá eliminado.

II. Charla interactiva: Mediante la técnica expositiva-participativa se desarrollará una charla interactiva destacando “Las relaciones interpersonales en la familia y en la escuela”.

Las relaciones interpersonales permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás.

Es muy importante que las relaciones entre los miembros de la familia sean sanas, maduras, respetuosos, verdaderamente interpersonales. El contexto familiar debe de dar

espacio a la libertad con responsabilidad, respetar al que gusta o piense de manera diferente, con el fin de ayudar a los hijos a desarrollar su ser único e irrepetible. La unión de la familia reconociendo, valorando y aceptándose con sus diferencias es un elemento fundamental para ir construyendo relaciones interpersonales, ayudando a los hijos a ser creativos, responsables y felices.

El diálogo es un elemento fundamental en las relaciones interpersonales, cuando es auténtico, abierto y sincero nos lleva a la comunicación.

Cuando en una familia hay comunicación se crea un ambiente positivo, libre de tensiones y sobre todo de afecto y de unión. Los adultos debemos introducir costumbres, valores y formas de comportamiento para crear situaciones constructivas y de crecimiento personal en la familia. No hay recetas para establecer un ambiente de comunicación, pero existen pautas lógicas como son la voluntad, el interés y la disponibilidad tanto de padres como de hijos.

Las habilidades de la relación interpersonal son una serie de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con otros de manera efectiva y satisfactoria. Es importante proporcionarles a nuestros hijos experiencias variadas que les permita relacionarse en distintas situaciones sociales, con el fin de facilitarles una conducta más adecuada, un mejor desarrollo y ajuste personal y social tanto en la infancia como en la edad adulta. Para algunos autores, la familia es fundamental en dos aspectos básicos de la vida de las personas:

- En la crianza y la educación de los hijos: la socialización familiar.
- Como fuente de apoyo material y emocional a lo largo de todo el ciclo vital.

Es esencial que la escuela planifique diversas actividades y encuentros para que los padres se integren al ámbito educativo, Por lo tanto, ambos ámbitos deben trabajar en conjunto

para optimizar el bienestar académico, social y emocional de los pequeños es muy importante que la familia y la escuela mantengan un vínculo estrecho.

El niño comienza su trayectoria educativa en el ámbito familiar. Luego, la escuela complementa esta educación. Por ello, ambos contextos forman parte de la experiencia diaria de los pequeños. La comunicación entre la escuela y la familia permite afianzar el crecimiento psicológico, social, ético, biológico y académico del niño. Es decir, el desarrollo integral de su personalidad.

Si un niño presenta dificultades de comunicación en el establecimiento de roles de tarea, en la integración social en el aprendizaje, se puede suponer que está revelando en su propia dificultad, la perturbación, que implica de algún modo la institución, y cuyas raíces pueden estar en esta.

Haz participar a los padres: Es fundamental que las familias tengan un rol activo y opinen sobre todos los temas educativos y pedagógicos que consideren importantes. La escuela no debe ser solo un espacio en el que se transmiten conceptos en clase durante cinco o seis horas diarias. Situaciones de emergencia, por ejemplo, han desarticulado las estructuras escolares tradicionales. Como consecuencia, los colegios se vieron obligados a realizar muchos cambios a nivel educativo.

Crea canales de comunicación fluidos: No todos los padres tienen demasiada disponibilidad horaria para acercarse a la escuela. Esto no debería ser un impedimento para mantener una comunicación activa. Recurre a las notas en los cuadernos de los niños, teléfono o cualquier otro medio que les resulte cómodo a la familia.

Genera espacios de encuentro entre la familia y la escuela. Es decir, espacios de encuentro e intercambio que promuevan el debate y una toma colectiva de decisiones. La familia y la escuela se necesitan mutuamente para construir un mejor futuro educativo.

Desarrollar actividades comunes entre la familia y la escuela: Es muy importante desarrollar e implementar actividades que permitan la comunicación entre las familias y la escuela a través de los niños.

Por ejemplo:

- Fortalecimiento del vínculo entre los niños o adolescentes y su familia
- Conocimiento familiar de lo que sucede en el ámbito escolar
- Les facilita a los maestros el abordaje educativo
- Les permite a los maestros conocer los intereses y problemáticas de sus alumnos
- Contribuye a la construcción de una educación más completa, abierta e integral
- Participación excesiva de algunas familias
- Posibles relaciones interpersonales entre padres y docentes

Materiales:

Papelógrafos, marcadores permanentes, hojas de colores, imágenes de acuerdo al tema.

III. Dinámica:

ZIGZAG Se forman dos filas enfrentadas de jugadores. Desde cada fila comienzan a pasar dos pelotas (una de cada color) al compañero o compañera que está a la izquierda (o derecha según el sentido) de la persona que tiene enfrente. Formando así una cadena en zigzag. Si la pelota cae al suelo el equipo correspondiente empieza el recorrido desde el principio. La pelota que llegue antes al extremo de la fila es la pelota del grupo ganador. Se le entregarán premios al equipo ganador.

Materiales

Pelotas, hojas de colores o cintas de colores, cinta adhesiva. Bombones o paletas para premios.

IV. Dinámica de reconstrucción de los aprendizajes: “Las palabras claves”

Los facilitadores invitarán a los participantes a mencionar palabras claves que caractericen todo lo abordado en la sesión, las cuales se escribirán en la pizarra, procurando hacer una lista de unas 6 o 7 palabras, a partir de las cuales se desarrollará el trabajo en equipo de la siguiente manera:

Primero, los participantes se enumerarán del 1 al 3, luego se deberán buscar los unos, los dos y los 3, para conformar los equipos, a cada equipo se les entregará un papelógrafo y un marcador.

El equipo debe de organizarse y designar un coordinador y un secretario relator, quien será el que presente en plenario frente a todo el grupo un resumen de todo lo abordado, el cual construirán a partir de las palabras claves y las reflexiones surgidas en el equipo de trabajo. El resumen deberá tener una extensión de 5 a 7 líneas máximo. Para el plenario pasarán a compartir el resumen, los secretarios relatores de cada equipo.

El día 30 de marzo del 2023 se llevó a cabo el taller, **Relaciones interpersonales en la familia y en la escuela**, con una duración de 1 hora y 10 minutos iniciando las 2:10 pm y finalizando a las 3:20pm, con los padres de familia, alumnos y maestros.

Durante el taller, notamos una participación que osciló entre el 40% de los padres y el 75% estudiantes y maestros. Si bien no se alcanzó el objetivo del 80%, observamos que aquellos que participaron mostraron compromiso y entusiasmo en las dinámicas propuestas.

Durante el taller sobre relaciones interpersonales en la familia y la escuela, se observó una participación en las dinámicas por parte de los padres de familia y los niños. En la dinámica "El Rey manda", la mayoría de los participantes se involucraron de manera entusiasta, siguiendo las órdenes del rey y mostrando su disposición para interactuar y divertirse juntos. Aunque hubo algunos momentos de confusión y eliminación, en general, se evidenció un compromiso con la actividad.

La charla interactiva sobre las relaciones interpersonales en la familia y la escuela permitió una comprensión profunda de la importancia de establecer conexiones sanas y significativas. Aunque no todos los participantes se involucraron activamente en las discusiones, aquellos que participaron demostraron un interés genuino en el tema. La información proporcionada sobre la importancia del diálogo, la comunicación y la construcción de vínculos positivos entre los miembros de la familia y la comunidad educativa resonó con los asistentes.

La dinámica "**ZIGZAG**" logró integrar tanto a padres como a niños en una actividad lúdica y cooperativa. A pesar de algunas dificultades iniciales, como pelotas cayendo al suelo, los participantes se esforzaron por mantener las pelotas en movimiento y avanzar en la formación del zig-zag. La competencia amigable se vivió con emoción, y el premio al equipo ganador generó entusiasmo y sonrisas. La dinámica promovió la colaboración y el trabajo en equipo, demostrando que las relaciones interpersonales también se fortalecen a través del juego.

La dinámica de reconstrucción de los aprendizajes, "Las palabras claves", permitió una síntesis reflexiva de los temas discutidos en la sesión. A través de la colaboración en equipos, los participantes identificaron las palabras claves que resumían las enseñanzas y reflexiones compartidas durante el taller. Aunque algunos equipos se esforzaron más que otros en resaltar los conceptos clave, en general, la actividad brindó una oportunidad para internalizar y consolidar lo aprendido. La presentación de los resúmenes por parte de los relatores permitió un intercambio valioso de perspectivas y entendimiento.

La evaluación del taller se realizó mediante la técnica P.N.I. (Positivo, Negativo, Interesante), donde cada equipo compartió sus opiniones de manera anónima. Se observó que algunos participantes valoraron positivamente las dinámicas participativas y la charla informativa sobre las relaciones interpersonales. Algunos señalaron como negativo el tiempo limitado para la dinámica "**ZIGZAG**", lo que generó un poco de frustración en algunos momentos. Sin

embargo, en general, la actividad fue percibida como interesante y enriquecedora para comprender la importancia de las relaciones interpersonales en la familia y la escuela.



Figura 6 Dinámica con los padres de Familias

Objetivo Específico 2: Crear espacios de convivencia y trabajo conjunto entre docentes, padres de familias y estudiantes que permitan la prevención y detección de las manifestaciones del Acoso escolar en el centro escolar y sus efectos negativos en el proceso de formación de los educandos.

- Tardeada familiar para la promoción de valores y la sana convivencia en la comunidad educativa del centro escolar.
- Dinámicas psicoeducativas de integración y comunicación afectiva y asertiva que permitan concretizar las buenas prácticas de valores en la familia y escuela. Ej. Juego de Valpolis (valores).
- Fichas comunicativas valorativas.
- Dinámica de la amistad. Lazos de amistad. Juegos de roles.
- Dinámica del espejo, fomentando la responsabilidad, respeto y fortalecimiento de la identidad personal.

Metodología de la sesión

Fecha: 26-04-2023 Hora: 1hora y 40minutos Local: Patio central de la institución.

Luego de las palabras de bienvenida, se procederá a realizar una dinámica de Activación e inducción.

I. Dinámica 1: “Búsqueda del tesoro”.

Se forman grupos de 2 personas (o más si son muchos). Se elaborará una lista con cosas para hacer en el entorno, tareas poco habituales. Gana el grupo que antes complete la lista de tareas, por muy “locas” que parezcan, en el menor tiempo posible. Logrando así la integración de los participantes.

Materiales: hojas blancas, marcadores, cinta adhesiva.

II. Charla interactiva: “Los valores y la importancia de las buenas relaciones interpersonales”

Mediante la técnica expositiva-participativa se desarrollará una charla interactiva destacando y promoviendo los valores y la importancia de las buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Los valores, son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas. Sin embargo, no todos los valores son asumidos con la misma importancia, considerando que algunos están clavados en lo más profundo de nuestras creencias, otros, en cambio, prevalecen en la superficie de nuestras convicciones.

Materiales: papelógrafos, hojas de colores, marcadores, hojas blancas.

III. Dinámica de reconstrucción de los Aprendizajes:” Valopolis(valores) Dinámica de la amistad”

El Valopolis es un juego de mesa, es una herramienta de apoyo para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades, que permita promover la práctica de valores en los centros educativos, mediante espacios de reflexión e intercambio de experiencias, desde el protagonismo de docentes y estudiantes

Dinámica de la amistad, se formará un círculo con todos los participantes, luego se les entregará una pelota de lana donde ellos formarán una telaraña el cual cada participante tomará la lana y lanzará a la persona que tenga al frente y mencionará una cualidad, así seguirá hasta que todos hayan participado

Juegos de Roles

Dinámica del espejo, fomentando la responsabilidad, respeto y fortalecimiento de la identidad personal.

Este juego permitirá al alumnado encontrar diferentes formas de comunicarse y expresarse y comprender lo que otros quieren comunicar, expresar diversos sentimientos y reconocer que no solo nos comunicamos a través de la expresión oral, sino también a través de la expresión corporal.

“Palabras claves.”

Los facilitadores invitarán a los participantes a mencionar palabras claves que caractericen todo lo abordado en la sesión, se escribirán en la pizarra, procurando hacer una lista de unas 4 o 5 palabras, a partir de las cuales se desarrollará el trabajo en equipo de la siguiente manera:

Primero, los participantes se enumerarán del 1 al 3, luego se deberán buscar los unos, los dos y los 3, para conformar los equipos, a cada equipo se les entregará un papelógrafo y un marcador.

El equipo debe de organizarse y designar un coordinador y un secretario relator, quien será el que presente en plenario frente a todo el grupo un resumen de todo lo abordado, el cual construirán a partir de las palabras claves y las reflexiones surgidas en el equipo de trabajo. El resumen deberá tener una extensión de 5 a 7 líneas máximo.

Hojas blancas, lápices de grafitos y papelógrafos.

IV. Dinámicas Dinámica trabajo en equipo con globos

Se realizará un círculo en el piso y en medio del círculo se colocarán globos de diferentes colores, luego formaremos grupos de 4, a cada grupo se les asignará un color, al estar formados los grupos de 4, 3 de ellos sostendrán de un brazo al que intentará sacar el globo del círculo y ganará el equipo que saque todos los globos que le corresponda. Materiales: globos, cinta adhesiva.

Se procedió a realizar el taller, Tardeada familiar para la promoción de valores y la sana convivencia en la comunidad educativa del centro escolar Jehová Shalom con los alumnos del 6to grado, ya que los padres no pudieron estar presentes.

El 26 de abril 2023 con una duración de 1hora y 40minutos, iniciando la 1:40 pm y finalizando a las 3:20 pm.

A lo largo del taller, notamos que los estudiantes y maestros participaron activamente en las dinámicas y actividades. Fue evidente que los participantes se involucraron de manera significativa en las dinámicas, especialmente en la "Búsqueda del tesoro" y la "dinámica trabajo en equipo con globos". La interacción entre los grupos demostró un compromiso notable en la construcción de relaciones colaborativas.

Durante la charla interactiva sobre "Los valores y la importancia de las buenas relaciones interpersonales", observamos que los participantes mostraron un nivel de interés diverso. Algunos maestros se mostraron más involucrados en las discusiones sobre valores y relaciones interpersonales, mientras que algunos estudiantes se mantuvieron más reservados.

Durante la actividad de "Dinámicas psicoeducativas de integración y comunicación", notamos que las dinámicas como "Valopolis(valores)" y "Dinámica del espejo" lograron fomentar la participación y el intercambio de ideas entre los participantes. Algunos grupos se mostraron más comprometidos en la dinámica de "Valopolis", mientras que otros se destacaron más en la "Dinámica del espejo".

Mediante la técnica P.N.I. (Positivo, Negativo, Interesante), los participantes proporcionaron opiniones variadas. Se destacaron aspectos positivos como la "Búsqueda del tesoro" como una manera efectiva de romper el hielo y la interacción entre los estudiantes. Algunos participantes expresaron que la duración de las dinámicas podría haber sido un poco más larga. Varios encontraron interesante el enfoque en los valores y las dinámicas de trabajo en equipo, pero sugirieron que podría haberse incluido más discusión sobre la prevención del acoso escolar y sus efectos.



Figura 7 Dinámica con globos

Objetivo Específico 3: Desarrollar una Feria en conjunto con la comunidad educativa en pro de la prevención y detección a tiempo de las manifestaciones del *Bullying* en el centro escolar y sus efectos negativos en el proceso de formación de los educandos.

1. Desarrollar competencia sana de juegos tradicionales.
2. Ruleta de valores.
3. Difusión de información de prevención, detección y abordaje del *Bullying* y la práctica de valores para la buena convivencia en la familia y la escuela.

4. Integración de padres y madres de familia en las diferentes dinámicas y actividades de la feria.

Metodología de la sesión

Fecha: 12-07-2023 Hora: 1 hora y 20 minutos Local: en el aula de clases.

- Juegos tradicionales
- Encostalado
- Saltar con los pies juntos en el mismo lugar.
- Avanzar saltando con los pies juntos.
- Introducir las piernas y sostener el costal a nivel de la cintura.
- Mantener el equilibrio e impulsarse con fuerza para avanzar.
- Llegar a la meta velozmente.

Establecer cuántos jugadores ganarán al cruzar la meta: el primero o los primeros tres.

Ruleta de valores

El juego consiste simplemente en escucharse mutuamente respondiendo las preguntas sobre los valores que se practican en casa. No es un juego de competencias, pero los adultos pueden hacer de jurado y entregar pequeños premios a quienes respondan creativamente. La idea es que todos participen y la pasen bien.

Si algunos de los hijos no entienden alguna pregunta o palabra, hay que explicárselas con un lenguaje simple, pero no saltarlos.

Para que el juego sea de verdad entretenido, los adultos deben contestar con creatividad y sinceridad. Los hijos se dan cuenta enseguida si están saliendo del paso con cualquier frase.

Participación en la Feria y Competencia de Juegos Tradicionales.

El día 12 de julio 2023 se llevó a cabo la Feria en conjunto con la comunidad educativa y padres de familia en pro de la prevención y detección a tiempo de las manifestaciones del

Bullying en el centro escolar, iniciando las 3:00 pm y finalizando a las 4:30 pm teniendo una duración de 1 hora y 30 minutos

Durante la feria, se notó una participación de los padres, estudiantes y maestros. A pesar de no alcanzar el objetivo del 80% de asistencia en los padres, la competencia de juegos tradicionales atrajo la atención de los asistentes.

Los participantes se involucraron en juegos como la cuerda, el saco y las carreras de relevos, disfrutando de momentos y sana competencia.

La información en los murales informativos ayudó a contextualizar la relación entre juegos tradicionales y la construcción de relaciones respetuosas y amigables.

La ruleta de valores se convirtió en una herramienta efectiva para transmitir mensajes educativos. Los participantes interactuaron con la ruleta y discutieron temas relacionados con valores como el respeto, la empatía y la comunicación.

Aquellos que participaron demostraron una comprensión activa y receptiva de los conceptos presentados. Los murales informativos brindaron una fuente visual de apoyo, profundizando la comprensión de los valores y su aplicación en situaciones cotidianas.

Aproximadamente el 80% de los padres, estudiantes y maestros tuvo acceso a la información de prevención, detección y abordaje del *Bullying*, así como la práctica de valores a través de los Brochures y los murales informativos. Aunque se alcanzó el objetivo en este aspecto, notamos que algunos asistentes se mostraron más interesados en las actividades lúdicas y recreativas de la feria en lugar de dedicar tiempo a la difusión de información. Los murales informativos se convirtieron en un recurso valioso para profundizar en la comprensión de la importancia de prevenir el *Bullying* y promover valores positivos.

La integración de padres y madres de familia en las diferentes dinámicas y actividades fue evidente. Aunque no se alcanzó el objetivo del 80%, la participación conjunta de padres y estudiantes en juegos y actividades fortaleció los lazos familiares y la interacción entre la comunidad educativa. Los Brochures y murales informativos reforzaron la importancia de

trabajar juntos para prevenir el *Bullying* y promover valores en el hogar y la escuela, creando un sentido de comunidad comprometida.



Figura 8 Entrega de Brochures a los padres y estudiantes



Figura 9 Dinámicas con padres de Familia

Resultados de los Grupos Focales sobre Sensibilización y Prevención del *Bullying*

Grupo 1: Director, Maestros y Padres de Familia

En el primer grupo focal, compuesto por directores, maestros y padres de familia, se exploraron diversas áreas en relación con los efectos de las actividades de sensibilización sobre el *Bullying*:

Dinámica de relaciones: La mayoría de los participantes informó haber notado cambios positivos en las dinámicas de relaciones entre los niños/as. Se mencionaron ejemplos concretos de mayor empatía y colaboración entre los estudiantes, como ayudarse mutuamente en el trabajo escolar y evitar burlas o exclusiones.

Actitud y comportamiento: Los participantes señalaron que los niños/as mostraron una actitud más respetuosa y considerada después de participar en las actividades de sensibilización. Incluyeron discusiones más constructivas y una mayor disposición para resolver conflictos de manera pacífica.

Comunicación y apoyo: La mayoría de los participantes observó un aumento en la comunicación y el apoyo entre los niños/as en relación con la prevención del *Bullying*. Los estudiantes estaban más dispuestos a expresar sus preocupaciones y ofrecer ayuda a quienes la necesitaban.

Autoestima y habilidades de afrontamiento: Varios participantes notaron mejoras en la autoestima de los niños/as y en su capacidad para lidiar con situaciones de conflicto. Los estudiantes parecían sentirse más seguros al abordar desafíos y menos ansiosos ante posibles confrontaciones.

Disposición a informar y buscar ayuda: Se percibió una mayor disposición por parte de los niños/as para informar sobre casos de *Bullying* o buscar ayuda. Los participantes atribuyeron

esto a un mayor sentido de confianza y a la percepción de que la comunidad escolar estaba comprometida en abordar el problema.

Manejo de diferencias y conflictos: Varios participantes notaron cambios en la forma en que los niños/as manejaban las diferencias y conflictos entre ellos. Se destacó una tendencia a la búsqueda de soluciones en lugar de confrontaciones negativas.

Grupo 2: Estudiantes

El segundo grupo focal se centró en los estudiantes, indagando en sus percepciones sobre el impacto de las actividades de sensibilización:

Sentimientos posteriores a la sensibilización: La mayoría de los estudiantes afirmaron sentirse más conscientes y comprometidos con la promoción de un ambiente de respeto y convivencia pacífica después de participar en las actividades de sensibilización.

Cambios en las relaciones: Los estudiantes notaron un cambio positivo en la forma en que se relacionaban con sus compañeros. Se describieron ejemplos de iniciativas para ayudar y apoyar a otros, así como una disminución de actitudes negativas.

Entendimiento del valor de la integridad: La mayoría de los estudiantes mencionó que las actividades les ayudaron a comprender mejor el valor de la integridad y la importancia de respetar a los demás. Se destacó la importancia de ser honestos y coherentes en las acciones.

Respuestas a situaciones de conflicto: Varios estudiantes notaron una mejora en su capacidad para manejar situaciones de conflicto. Mencionaron que ahora buscan soluciones pacíficas y expresan sus puntos de vista de manera más asertiva.

Compartir el aprendizaje: La mayoría de los estudiantes compartió lo que aprendieron con sus amigos y familiares observaron reacciones positivas. Algunos amigos también comenzaron a poner en práctica las estrategias de respeto y prevención aprendidas.

Metodología y confiabilidad de los resultados:

Los resultados presentados fueron obtenidos a través de grupos focales, que son sesiones de discusión grupal en las que los participantes comparten sus opiniones y experiencias sobre un tema específico. Estas sesiones permitieron recopilar información directa de diferentes perspectivas, incluyendo la de directores, maestros, padres y estudiantes. Las preguntas planteadas en cada grupo focal se diseñaron para explorar aspectos clave de los efectos de las actividades de sensibilización sobre el *Bullying*. Las respuestas fueron registradas y analizadas posteriormente para identificar patrones y tendencias en las percepciones de los participantes. Los resultados obtenidos reflejan una comprensión más profunda de cómo las actividades de sensibilización impactaron en las relaciones interpersonales, actitudes y comportamientos tanto en el entorno escolar como en la familia.



Figura 10 Grupo focal con estudiantes



Figura 11 Grupo focal con director, maestros y padres de familia

CAPITULO IV: CONCLUSIÓN

El presente estudio de investigación-acción ha proporcionado una visión valiosa sobre la problemática del *Bullying* en el entorno escolar y ha permitido identificar estrategias efectivas para abordar esta preocupante cuestión. A través de la aplicación de diversas técnicas cualitativas, se logró recopilar información detallada sobre las percepciones y experiencias de los diferentes actores en la comunidad educativa.

Los resultados obtenidos destacan la importancia de las actividades de sensibilización como herramienta clave para promover un cambio positivo en las relaciones interpersonales y la prevención del *Bullying*. La participación de padres, maestros y estudiantes en estas actividades refleja un compromiso compartido hacia la creación de un ambiente escolar más seguro y acogedor.

En última instancia, este estudio no solo contribuye al entendimiento del *Bullying* en el contexto escolar, sino que también proporciona orientación práctica para la formulación de estrategias efectivas de prevención y promoción de valores en la comunidad educativa. Al continuar trabajando juntos y manteniendo un enfoque en la prevención, es posible crear un entorno escolar donde todos los estudiantes puedan desarrollarse de manera segura y saludable.

1. Recomendaciones

Las recomendaciones incluyen la consolidación de estas actividades, la promoción de la comunicación efectiva, la integración de contenidos relacionados en el plan de estudios y la implementación de programas de acompañamiento. Además, se enfatiza la importancia de la evaluación continua para garantizar que las estrategias sean eficaces y se adapten a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa.

⊕ **Continuar y Ampliar las Actividades de Sensibilización:** Basándonos en los resultados positivos obtenidos de las actividades de sensibilización, se recomienda continuar y ampliar estas iniciativas en la comunidad educativa. Esto puede incluir sesiones regulares de capacitación y talleres para padres, maestros y estudiantes, así como campañas de concientización a lo largo del año escolar.

- **Ejemplo:** Considerando el éxito de los talleres de sensibilización previos, se sugiere organizar al menos dos talleres adicionales durante el próximo año escolar. Estos talleres pueden abordar temas específicos como el ciberacoso y las estrategias de resolución de conflictos.

⊕ **Promover una Comunicación abierta y fluida:** Fomentar una comunicación constante entre la escuela y los padres de familia es esencial. La creación de canales de comunicación efectivos, como reuniones periódicas, grupos de discusión en línea o buzones de sugerencias, puede ayudar a mantener a los padres informados sobre las actividades escolares y el progreso de sus hijos.

- **Ejemplo:** Implementar una plataforma en línea donde los padres puedan acceder a información actualizada sobre el progreso académico y comportamiento de sus hijos. Además, se pueden organizar reuniones trimestrales para discutir temas relevantes.

⊕ **Integración de estrategias antibullying en el plan de estudios:** Considerar la incorporación de contenidos relacionados con la prevención del *Bullying* y el desarrollo

de habilidades sociales en el plan de estudios. Estos temas pueden abordarse de manera transversal en diversas materias, promoviendo la educación en valores y la empatía desde una edad temprana.

- **Ejemplo:** Incluir módulos educativos sobre empatía, respeto y habilidades sociales en las clases de creciendo en valores. Estos módulos pueden incluir ejercicios prácticos y debates en el aula.
- ✚ **Programas de acompañamiento:** Establecer programas de acompañamiento o mentoría entre estudiantes mayores y más jóvenes para promover relaciones positivas y el apoyo mutuo entre pares. Esto puede ayudar a los estudiantes a sentirse más seguros y respaldados en el entorno escolar.
 - **Ejemplo:** Establecer un programa de "Amigos Mayores" donde los estudiantes de grados superiores sean mentores de los más jóvenes. Esto puede implicar actividades conjuntas, como la lectura compartida o la tutoría en Matemáticas.
- ✚ **Seguimiento y evaluación continua en promoción de valores en la vida cotidiana:** Es fundamental mantener un sistema de seguimiento y evaluación constante para medir el impacto de las acciones implementadas. Esto permitirá ajustar las estrategias y tomar decisiones informadas basadas en datos concretos. Además de incluir contenidos relacionados con valores en el plan de estudios, se sugiere integrar la promoción de valores en la vida cotidiana de la escuela. Esto implica llevar a cabo actividades regulares que refuercen los principios éticos y morales en la convivencia diaria.
 - **Ejemplo:** Asignar días temáticos en los que se destaque un valor específico, como la integridad, honestidad o la solidaridad, y realizar actividades relacionadas. Designar un comité de seguimiento que realice encuestas semestrales para medir el impacto de las acciones implementadas. Los resultados de estas encuestas deben ser analizados y utilizados para realizar mejoras adicionales.

REFERENCIAS

- ÁLVAREZ, Alfredo. (2008) Hablar en español. México: Editorial Porrúa/ Ediciones Nobel.
- ALVARADO V. Asdrúbal y VILLENA Sergio F. (2011)"La nueva ruta de la sociología en Centroamérica: retos y perspectivas". Editorial México
- Álvarez González (2006) Modelos de intervención en la orientación escolar.
- Alonso Tapia J. (2005) motivar en la escuela, motivar en la familia. España.
- Aguilar, S. (2012). Estrategias Pedagógicas Implementadas para Estudiantes de Educación Media y el Acoso Escolar *bullying*. San Salvador
- Asensi, L, y (2007). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid: Narcea.
- Calonge, S (1988). Tendencia a conductas agresivas *Bullying*. Cuadernos de educación, 135
- González, V. (2002) Orientación educativa: Una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable. Material del curso ofrecido en el congreso internacional de la universidad. Ciudad de Bahamas
- LÓPEZ González B. (2008). ACOSO ESCOLAR. Editorial Barcelona.
- Díaz, V. (2009). Síndrome *bullying* en Estudiantes del Ciclo Diversificado del Liceo Bolivariano. Bolivia: Universidad Bolivia
- NOVARA Daniele. (2008) Educación Socio Afectiva. Madrid: Editorial EGA/Narcea, S.A. de ediciones
- Visquerra, R. (1998). El acoso escolar. Madrid: Narcea.
- Smith, J. (Año). "Impacto del Bullying en el Desarrollo Psicológico de los Estudiantes". Editorial Académica, Ciudad.

Anexos

Entrevista al director

Esta entrevista se llevó a cabo con el propósito de obtener una perspectiva integral del director del centro educativo sobre el Bullying y las acciones implementadas para abordar esta problemática. A continuación, se presentan las preguntas formuladas durante la entrevista, diseñadas para explorar la comprensión del director sobre el Bullying, su percepción de las acciones realizadas en el centro y su enfoque en la prevención de esta situación. Estas respuestas proporcionarán información valiosa para el desarrollo del presente estudio.

Nombre y Apellido: _____.

Edad: ____.

Profesión: _____.

Tiempo de laborar en el centro: _____

Cantidad de alumnos. _____.

1. ¿Qué es el *Bullying*?
2. ¿Quiénes realizan el *Bullying* en los centros escolares? ¿Por qué?
3. ¿Cree usted que este problema se encuentra en su escuela?
4. ¿Qué actividades han realizado en el centro para mejorar el problema?
5. ¿A partir de qué año han empezado a realizar estas actividades?
6. ¿Han hecho alguna exploración para medir las acciones violentas en los estudiantes?

Entrevista al docente

La siguiente entrevista se realizó con el propósito de obtener información valiosa sobre la percepción y experiencia de los docentes en relación con el fenómeno del Bullying en el entorno escolar. A través de las siguientes preguntas, se busca comprender cómo los docentes perciben el Bullying, quienes consideran que son los actores principales, y cuáles son las estrategias que se han implementado en el centro educativo para abordar esta problemática. Asimismo, se indaga sobre la existencia de conductas agresivas entre los estudiantes y la presencia de valores positivos en el aula. Sus respuestas proporcionarán una visión valiosa sobre la dinámica escolar y ayudarán en la formulación de estrategias efectivas para la prevención del Bullying y la promoción de un ambiente escolar positivo.

Nombre y apellido: _____. Edad: _____.

Año de Impartir clase: _____.

Cantidad de alumnos: _____.

1. ¿Qué es el Bullying?
2. ¿Quiénes realizan el Bullying en los centros escolares? ¿Por qué?
3. ¿Cree usted que este problema se encuentra en su escuela y en su aula?
4. ¿Qué actividades han realizado en el centro para mejorar el problema?
5. ¿A partir de qué año han empezado a realizar estas actividades?
6. ¿Han hecho alguna exploración para medir las acciones violentas que tienen los estudiantes?
7. ¿Considera usted que los estudiantes del 6to grado B tienen conductas agresivas entre ellos? ¿Cuáles?
8. ¿Presentan valores positivos dentro y fuera del aula? ¿Cuáles?

Encuesta a los Padres.

El siguiente cuestionario ha sido diseñado con el propósito de recopilar información relevante sobre la percepción y experiencias de los padres en relación con el fenómeno del Bullying en el entorno escolar. Sus respuestas son esenciales para comprender cómo los padres perciben la dinámica escolar de sus hijos, así como para identificar posibles signos o indicadores de situaciones de acoso entre estudiantes. Además, se busca evaluar la comunicación y el conocimiento de los padres sobre la vida escolar y las relaciones de sus hijos, tanto en el entorno escolar como en el ámbito virtual. Su participación en esta encuesta es fundamental para avanzar en la promoción de un ambiente escolar seguro y saludable. Agradecemos sinceramente su colaboración.

Nombre y Apellido: _____.

Edad: _____. Sexo: _____. Fecha de nacimiento: _____.

Estado Civil: _____.

Respuestas.

- a. No, en lo absoluto.
- b. En ocasiones.
- c. Es constante.
- d. Pasa todo el tiempo.

1. ¿Cuál es su profesión u oficio?

Profesión _____ Oficio _____

2. ¿Su hijo ha solicitado que lo acompañe a la escuela o que vaya por él?

a._____ b._____ c._____ d._____

3. ¿Habla sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?

a._____ b._____ c._____ d._____

4. ¿Le ha observado en el cuerpo marcas de golpes, rasguños, moretones, que explica vaga o incoherenteamente?

a._____ b._____ c._____ d._____

5. ¿He perdido libros, cuadernos, útiles escolares, etc., dentro de la escuela?

a._____ b._____ c._____ d._____

6. ¿Su hijo/a ha comentado que ha sido observador de la alguna situación violenta dentro de su salón de clase?

a._____ b._____ c._____ d._____

7. ¿Ha tenido cambios conductuales extremos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.).

a._____ b._____ c._____ d._____

8. ¿Mantiene una constante relación entre sus compañeros de clase?

a._____ b._____ c._____ d._____

9. ¿Se niega a asistir a la escuela y no le da una razón o causa suficientemente justificable?

a._____ b._____ c._____ d._____

10. ¿Durante el último año, ¿he recibido quejas de disciplina escolar de parte de los coordinadores de nivel?

a._____ b._____ c._____ d._____

11. ¿Dentro del hogar, ¿se muestra particularmente agresivo?

a._____ b._____ c._____ d._____

12. ¿Su hijo se queja de la escuela hablando de los maltratos?

a._____ b._____ c._____ d._____

13. ¿Dentro del hogar, ¿alguna vez ha tenido que usar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?

a._____ b._____ c._____ d._____

14 ¿Considera que su hijo/a muestra una baja autoestima y percepción de logro académico?

a._____ b._____ c._____ d._____

15. ¿En la historia escolar de su hijo/s, ¿ha tenido antecedentes de problemas de relación con otros chicos que lo han obligado a cambiario de escuela?

a._____ b._____ c._____ d._____

16. ¿Su hijo/a le busca para comentario lo que le ha sucedido en el día o en alguna situación particular?

a._____ b._____ c._____ d._____

17. ¿Considera usted que su hijo/a tiende a utilizar la fuerza para establecer relaciones con los demás o para llamar la atención?

a._____ b._____ c._____ d._____

18. ¿Su hijo/a por momentos habla de que "todo lo hago mal", "nada me sale bien", "soy el peor del mundo", "no sirvo para nada", "soy estúpido", "no puedo con la escuela"?

a._____ b._____ c._____ d._____

19. ¿Su hijo/a es menor de edad, ¿se encuentra usted al tanto de las redes sociales que frecuenta, de los mensajes que recibe y de las relaciones que ha establecido de manera virtual?

a._____ b._____ c._____ d._____

20. ¿Considera que el interior de su familia, su hijo/a pudo haber observado patrones de relación de abuso o de violencia?

a._____ b._____ c._____ d._____

Encuesta a estudiantes

Este cuestionario está diseñado para conocer tus experiencias y percepciones en relación con el Bullying o acoso escolar en tu entorno educativo. Tu opinión es fundamental para comprender mejor esta problemática y tomar medidas efectivas para prevenirla y abordarla. No hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es tu sinceridad al responder. Agradecemos mucho tu participación, ya que contribuirá a crear un ambiente escolar más seguro y amigable para todos.

SEXO: Femenino _____ Masculino _____ EDAD: _____

1- ¿Sabes con exactitud el significado del *Bullying*?

SI _____ NO _____

2-Para ti el *Bullying* o acoso escolar es...

- a. Algo normal que pasa mientras crecemos.
- b. Una broma, un juego.
- c. Es un abuso y causa dolor.

3- ¿Cómo actuarías frente a una situación de acoso escolar?

SI _____ NO _____

4- ¿Tienes compañeros de clase que son amables, respetuosos y ayudan a los demás?

SI _____ NO _____

5- ¿Hay conflictos entre compañeros de clase?

SI _____ NO _____

6- ¿Qué tipo de *Bullying* vez en el centro?

Físico _____ Social o relacional _____ Psicológico _____

7- ¿Cuáles son, en tu opinión, las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?

Insultar _____ Reírse de alguien _____ Hacer daño físico _____
Hablar mal de alguien _____ Amenazar _____ Rechazar a alguien. _____

8- ¿Ocurren estas situaciones de *Bullying* en el centro?

SÍ _____ NO _____

9- ¿Con qué temporalidad ocurren estas situaciones?

Todos los días _____ 2 a 3 días de la semana _____ Nunca _____

10- ¿Tus compañeros te molestan y te amenazan con golpearte si no haces lo que ellos dicen?

¿Tú qué haces al respecto?

- a. Hablas con tus padres o con alguna persona de confianza para que te ayuden.
- b. Te aíslas, tratas de pasar desapercibido.
- c. Agredes a tus compañeros y muchas veces terminas peleándote con ellos.

Grupos focales

Fecha:17/08/2023

Objetivo: Registrar logros y avances obtenidos a partir de la ejecución de actividades de sensibilización dirigidas a estudiantes, padres de familias y maestros/as para disminuir la problemática del Bullying y sus consecuencias psicológicas, sociales y escolares.

Grupo 1: director, maestros y padres de familia.

1. ¿Ha notado algún cambio en la dinámica de relaciones entre los niños/as después de las actividades de sensibilización? ¿Podría describir algún ejemplo concreto?
2. ¿Ha notado algún cambio en la actitud o el comportamiento de los niños/as después de participar en las actividades de sensibilización? ¿Podría compartir ejemplos?
3. ¿Ha observado un aumento en la comunicación o apoyo entre los niños/as en relación con la prevención del *bullying* y la promoción de la integridad?
4. ¿Ha notado alguna mejora en la autoestima de los niños/as o en su capacidad para lidiar con situaciones de conflicto después de las actividades?
5. ¿Cree que los niños/as están más dispuestos a informar sobre casos de *bullying* o a buscar ayuda después de participar en las actividades de sensibilización?
6. ¿Ha percibido algún cambio en la forma en que los niños/as manejan las diferencias y conflictos entre ellos?

Grupo 2: Estudiantes.

1. ¿Cómo te sientes después de participar en las actividades de sensibilización?
2. ¿Crees que ha cambiado tu forma de relacionarte con tus compañeros? ¿Puedes compartir un ejemplo de cómo lo has hecho?
3. ¿Crees que las actividades te han ayudado a entender mejor el valor de la integridad y la importancia de respetar a los demás?
4. ¿Has notado algún cambio en la forma en que respondes a situaciones de conflicto o en cómo te sientes contigo mismo/a después de las actividades?
5. ¿Has compartido con tus amigos lo que aprendiste en las actividades de sensibilización? ¿Cómo han reaccionado?



Anexo 1 Realización de encuesta a estudiantes



Anexo 3 Otras aulas del colegio



Anexo 2 Dirección, secretaría y espacio social del centro