Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – León
Área del Conocimiento Ciencias de la Educación y Humanidades

Área Específica de Ciencias de la Educación

Carrera de Lengua y Literatura

Monografía

Para optar al título de licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Lengua y Literatura

Tema:

Uso y Manejo de las TIC en el aprendizaje de la Lengua y Literatura.

Autora: Br. Elia Lorena Carmona Chávez.

Tutora: María Antonieta Esquivel Rugama.

Máster en didáctica y formación de formadores.

León, Nicaragua, octubre del 2025.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – León
Área del Conocimiento Ciencias de la Educación y Humanidades

Área Específica de Ciencias de la Educación

Carrera de Lengua y Literatura

Monografía

Para optar al título de licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Lengua y Literatura

Tema:

Uso y Manejo de las TIC en el aprendizaje de la Lengua y Literatura.

Autora: Br. Elia Lorena Carmona Chávez_____

Tutora: María Antonieta Esquivel Rugama_____

Máster en didáctica y formación de formadores.

León, Nicaragua, octubre del 2025.

2025: 46/19 ¡Siempre más allá! ¡Avanzamos en la revolución

Índice

Índice 3
CARTA AVAL DE LA TUTORA 5
DEDICATORIA 6
AGRADECIMIENTOS 7
RESUMEN 8
INTRODUCCIÓN 1
1. Antecedentes 2
1.1 Antecedentes Internacionales 2
1.2 Antecedentes Nacionales 4
2. Planteamiento del problema 6
3. Justificación 7
4. Hipótesis 9
5. Objetivos 9
Objetivo General 9
Objetivos Específicos: 9
6. Marco Contextual 10
7. Marco Teórico y Conceptual 11
7.1 Sustento Teórico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) .. 11
7.1.1 Definición y Características 11
7.1.2 Principales características de las TIC 11
7.1.3 Tipos de TIC 13
7.2 Importancia de las TIC en la educación 14
7.3 Contextualización de las TIC en la Educación 15
7.3.1 Evolución Histórica de las TIC en la Educación 15
7.4 Teorías y Modelos de Aprendizaje Relacionados con las TIC 18
7.4.1 Teoría del Constructivismo y su relación con las TIC 23
7.5 La Enseñanza de Lengua y Literatura en el Currículo Educativo 27
7.5.1 Fundamentación Curricular 27
7.5.2 Competencias a Desarrollar en el Currículo de la Educación Básica y Media 29
7.5.3 Aplicaciones de las TIC en la enseñanza y aprendizaje de Lengua y Literatura 30

8. Marco Metodológico 35
8.1 Paradigma de investigación 35
8.2 Enfoque de investigación 35
8.3 Alcance del estudio de diagnóstico realizada 37
8.4 Población 37
8.5 Muestra 38
8.6 Fuentes de información 39
8.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 40
8.8 Procedimiento de recolección de los datos 40
8.9 Plan de trabajo y análisis de los datos 40
8.10 Identificación y Operacionalización de Variables 42
Matriz de Operacionalización de Variables 43
9. Ejecución de los procesos de investigación 45
9.1 Aplicación de los Instrumentos 45
9.2 Manejo y Análisis de los Datos Recogidos 46
10. Análisis de Resultados y Discusión 47
10.1 Utilización de las herramientas TIC por parte de los estudiantes y docentes del centro educativo 47
10.1.1 Los docentes y la utilización de las TIC 47
10.1.2 Los estudiantes y la utilización de las TIC 49
10.2 Relación entre el uso de las TIC y la implementación de prácticas innovadoras docentes. 53
10.3 Desafíos y limitaciones respecto al uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje 56
11. Conclusiones 60
12. Recomendaciones 62
13. Propuesta de Intervención 63
Referencias Bibliográficas 67
ANEXOS 69

CARTA AVAL DE LA TUTORA

APROBACIÓN MONOGRAFÍA

En cumplimiento del Reglamento de Formas de Finalización de Estudios, Capítulos VI: de la tutoría y VII: De la entrega y evaluación de los trabajos monográficos. Artos 41 al 43

Como tutora del trabajo de Investigación realizado, con titulo:

"Uso y Manejo de las TIC en el aprendizaje de la Lengua y Literatura".

Cuyo sustentante es:

Br. Elia Lorena Carmona Chávez.

- Habiendo orientado, asesorado y apoyado al equipo investigador durante todo el proceso de elaboración de la Investigación Acción, conforme la perspectiva cualitativa, social y educativa.
- Dictaminado el aprobado del protocolo, por la tutora.
- Sometido al dictamen de la dirección del Departamento de Lengua y Literatura.
- Señaladas las deficiencias y recomendaciones que mejoran la calidad metodológica, de análisis, interpretación y presentación del trabajo de Finalización de Estudios.
- Reportadas las correcciones realizadas e Incorporadas las mejoras, se sometió de nuevo a la dirección del Departamento.
- Logrado el Aval de la Jefatura de departamento a favor del Proyecto en mención.
- Realizada la inscripción del protocolo avalado, completado el trámite, y presentado el dictamen del protocolo en físico ante la Secretaría Académica de la Facultad.
- Guiado y acompañado el desarrollo armónico y ordenado del estudio, concluido este y elaborado el Informe Final, atendiendo las disposiciones en el mismo y de conformidad con el enfoque de la investigación emito la presenta carta de:

  Aprobación del trabajo realizado y del Informe de monografía elaborado,

  para la finalización de la evaluación, atendiendo los requerimientos establecidos.

María Antonieta Esquivel Rugama. M.Sc.

Tutora

León, Octubre___ del 2025

2025: 46/19 ¡Siempre más allá!¡Avanzamos en la revolución!

DEDICATORIA

"Confía en el Señor con todo tu corazón, y no te apoyes en tu propia prudencia. Reconócelo en todos tus caminos, y él enderezará tus veredas".

(Proverbios 3:5-6)

Estoy agradecida con las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo monográfico.

A mis docentes:

Merecen reconocimiento, en especial mi tutora: Máster María Antonieta Esquivel Rugama que con su esfuerzo y dedicación me motivaron para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

Padres:

Quiénes no me abandonaron y guiaron con su amor, a continuar para culminar con éxito este capítulo de finalización académica.

Dios:

Ser supremo, quién derramó sabiduría y bendiciones en mi vida, me sostuvo en sus manos, en cada paso.

AGRADECIMIENTOS

"Esfuérzate y sé valiente. No temas ni te desanimes por causa de ellos, porque el Señor tu Dios va contigo; nunca te dejará ni te abandonará".

(Deuteronomio 31:6)

Expreso mí más profundo y sincero agradecimiento a todos los que de una forma u otra se han involucrado en este trabajo monográfico.

Agradezco en primer lugar a Dios , dador de la vida , por llenarme de bendiciones y darme la oportunidad de alcanzar mis metas.

A mis padres, quienes me brindaron su ayuda desinteresadamente, facilitándome el camino del saber emprendiendo cada meta.

Al cuerpo docente del departamento de Lengua y Literatura, quienes, con su compromiso y dedicación en educar, por enseñarme todo lo que sé y guiarme a ser mejor persona y profesional.

A mi tutora: Máster María Antonieta Esquivel Rugama, por su completa dedicación, paciencia y afecto de enseñar. Gracias por haberme guiado en este trayecto, con base a su experiencia y sabiduría ha sabido direccionar mis caminos.

RESUMEN

En el presente estudio se investiga el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de undécimo grado del Centro Escolar Público "Modesto Armijo Lozano". El problema central se enfocó en cómo el manejo de las TIC contribuye con procesos de aprendizaje efectivos y fomenta la innovación pedagógica. Esta investigación es de tipo **cualitativa** que corresponde a diagnóstico como parte inicial de la Investigación-acción participativa, con un enfoque de **campo**; empleando instrumentos como entrevistas a docentes, encuesta cualitativa a estudiantes, análisis documental y una guía de observación al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los principales resultados revelan que la integración de las TIC está directamente relacionada con la mejora de la motivación y el desarrollo de habilidades de análisis y comprensión en los estudiantes en lengua y literatura. Se identificó que las herramientas más utilizadas son los dispositivos móviles, con los que los estudiantes acceden a buscadores como Google y Google Académico.

A pesar de los beneficios, el estudio también identificó desafíos significativos: la limitada infraestructura tecnológica del centro educativo, la falta de competencias en la búsqueda de información en la web por parte de los estudiantes y las distracciones asociadas al uso de los dispositivos móviles. Se concluye que, aunque existe una integración inicial de las TIC, es necesario implementar estrategias que fortalezcan la infraestructura, capaciten a los estudiantes en el manejo de la información y promuevan una integración pedagógica más profunda por parte de los docentes a través de una propuesta de intervención que incluye el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del centro, capacitación dirigida a los estudiantes, formación continua y estratégica para los docentes, y desarrollo de normas de uso de dispositivos móviles en el aula de clases.

Palabras clave: TIC, Lengua y Literatura, aprendizaje, innovación pedagógica, educación.

INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en herramientas indispensables en el ámbito educativo donde su integración en el proceso de enseñanza aprendizaje incide en la manera en la que los estudiantes aprenden y los profesores enseña a aprender.

La presente investigación tiene como propósito determinar la forma en que el manejo de las TIC en la asignatura de lengua y literatura contribuye al desarrollo de procesos de aprendizaje efectivos en los estudiantes y fomenta la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras por parte de los docentes en las aulas del Centro Educativo seleccionado para el estudio. Para lograrlo, se diseñaron y aplicaron diversos instrumentos de investigación que permitieron el cumplimiento de los objetivos de investigación.

La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de comprender cómo las herramientas digitales están transformando la educación, especialmente en un contexto donde el acceso a la tecnología es cada vez más común entre los jóvenes y su funcionalidad es determinante en los procesos de enseñanza aprendizaje en todos los subsistemas educativos, principalmente en estudiantes de undécimo grado que se preparan para avanzar a un subsistema superior.

A través de este estudio, se busca identificar las herramientas y recursos tecnológicos más utilizados, la relación entre su uso y la aplicación de prácticas pedagógicas innovadoras, así como los desafíos y limitaciones que enfrentan estudiantes y docentes en este proceso.

Los resultados obtenidos ofrecen una visión más precisa y detallada del impacto de las TIC en la educación. El estudio confirma que el uso de las TIC está intrínsecamente ligado al proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura en el centro educativo "Modesto Armijo Lozano", aunque su integración enfrenta tanto oportunidades como desafíos. Esto sirvió de base para para formular y proponer estrategias de intervención que optimicen su integración en el desarrollo de las clases de Lengua y Literatura.

1. Antecedentes

En la indagación de información en los distintos buscadores, como el repositorio institucional de la UNAN-León (SIBUL) y otros repositorios universitarios institucionales a nivel internacional para comprender y conocer de otras experiencias en el fenómeno del uso y manejo de las TIC en el aprendizaje de la Lengua y Literatura, se hizo una búsqueda y análisis de las principales investigaciones relacionadas con el presente tema de investigación.

Las TIC en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora en el aula de clase. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos, sobre todo en asignaturas de gran impacto y relevancia en el currículo educativo de educación secundaria como lo es la materia de Lengua y Literatura. El uso, manejo y aplicación de estas tecnologías han dado lugar a realizar diversas investigaciones que sirven como antecedentes de este trabajo, los cuales son teóricos y de campo, describiéndose a continuación:

1.1 Antecedentes Internacionales

Los antecedentes internacionales pueden ser teóricos y también de campo, es decir, estudios generados a partir de la aplicación de instrumentos y pruebas experimentales. Estos antecedentes corresponden a aquellos estudios realizados fuera del país en donde se realiza la investigación y que están relacionados con el tema de esta investigación.

Ballester (2016) realizó una investigación en la Universidad Jaume I (Valencia, España) cuyo objetivo fue analizar la importancia que se otorga a la competencia digital dentro de la enseñanza, y de la asignatura de Lengua castellana y Literatura de manera particular. Asimismo, se profundiza en los motivos por los que aún no se ha integrado dentro de la didáctica y su bajo uso entre el profesorado. Con este fin y, a través de la metodología de investigación-acción, se realiza un recorrido por diferentes agentes educativos que intervienen en el proceso y se finaliza con una propuesta de mejora que se desarrolló en el IES Vila-roja de Almassora, tras haber tenido contacto con la realidad de la docencia, sus características y limitaciones. El resultado de este trabajo fue la propuesta de una unidad didáctica que se implementó durante el periodo de prácticas del máster que cursaba la autora, con el objetivo de mejorar las limitaciones que se observaron en cuanto

a la enseñanza de la competencia digital y a su integración y relación dentro de la asignatura de Lengua castellana y Literatura.

De manera similar, Gómez (s/f), presentó una investigación realizada con estudiantes de grado once de una institución educativa de Pance (Cali, Colombia) en la asignatura Lengua castellana. El objetivo de esta experiencia fue estudiar la manera como las Tecnologías de la Información y la Comunicación, fortalecen el aprendizaje de la lectura y escritura en los jóvenes. Desde lo metodológico se diseñó un ambiente de aprendizaje usando el Diagrama "V" de Gowin, permitiendo que los estudiantes construyeran su conocimiento a partir de la investigación y que dieran cuenta de él, a partir de la construcción de propuestas para solucionar o minimizar problemáticas reales.

Este estudio concluyó, que los docentes carecen de competencias para diseñar estrategias didácticas que permitan la vinculación de la investigación y las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes, no solo en lengua castellana sino en todas las disciplinas. Se requiere despertar en el aprendiente el interés por la indagación y el desarrollo de propuestas en contextos reales.

Cruzzatty et al (2022), realizaron un artículo de investigación cuyo objetivo fue dar a conocer cuáles son las herramientas que utilizan las TIC para que puedan ser trabajables, manipulables por los docentes y estudiantes de la escuela Adolfo Jurado González en su aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura. La investigación está basada en la metodología de investigación-acción que permitió conocer los aspectos sociales, sobre el uso adecuado de las herramientas TIC en la enseñanza aprendizaje de Lengua y Literatura.

En este sentido, se apoyaron en las respuestas de las Autoridades, Docentes y Estudiantes, de la Unidad Educativa Nicolás Infantes Díaz, y de la investigación documental donde se recogió información de los repositorios en otros temas o trabajos de investigación bibliográficos, artículos científicos y otros tipos de escritos relacionados con el tema de enseñanza y aprendizaje de la Lengua y Literatura en el uso adecuado de las TIC.

El estudio concluye que, mientras el mundo avanza tecnológicamente, los estudiantes también van construyendo su propio aprendizaje, esto a través de la enseñanza dirigida por los docentes. Los entornos tecnológicos crean un espacio abierto para profundizar el

conocimiento de los estudiantes y abrirán campo en el mundo cambiante de la tecnología. Por ello, mediante la aplicación de las TIC, la enseñanza y aprendizaje en Lengua y Literatura se convierte en una asignatura fácil de asimilar, la cual les va a permitir a los estudiantes sean más competitivos en su entorno.

De la misma manera en que las herramientas tecnológicas proveen a los estudiantes un potencial donde van a demostrar sus destrezas y habilidades que adquieren con el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura; el uso adecuado de las TIC va a permitir adquirir conocimientos básicos en el uso de las diferentes herramientas beneficiosas para lograr el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Antecedentes Nacionales

Los antecedentes nacionales también pueden ser teóricos y de campo; y corresponden a aquellos estudios o investigaciones realizadas en el país en donde se realiza la investigación y que están relacionados con el tema en estudio. En esta temática, en Nicaragua ya se han venido desarrollando investigaciones con el objetivo de realizar algunas intervenciones pedagógicas en el aula aprovechando las bondades de las TIC.

En este sentido, Flores et al (2014), presentaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las ciencias naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar, municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. El estudio fue de tipo mixto donde se aplicaron instrumentos cualitativos y cuantitativos y se concluyó que los docentes y estudiantes de la escuela José Benito Escobar hacen uso de la TIC, pero no con frecuencia. Los docentes al momento de impartir la asignatura de Ciencias Naturales no incorporan estrategias metodológicas haciendo uso de estas tecnologías. Dentro de las dificultades encontradas en algunos estudiantes sobre el uso de tecnología fue que hay estudiantes cuyos padres son de escasos recursos económicos lo que les impide tener acceso a nuevas tecnologías. Una de las dificultades encontradas en los docentes fue que poseen pocos conocimientos en el uso y manejo de las Tics.

La importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje consiste en que se apoya en una pedagogía constructivista en la cual el aprendizaje colaborativo es el más relevante, pero no siempre desarrollado en el aula de clases.

Sobre esta misma línea, Manzanares y Linarte (2019) presentaron un trabajo investigativo que tuvo por objetivo valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria, del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, del distrito VIII de Tipitapa, en el primer trimestre del año escolar 2019. El tipo de investigación fue de carácter cualitativo, la información se recopiló a profundidad volviéndose densa debido a las observaciones en el campo, describiendo todo el proceso investigativo, analizando los métodos de recopilación de datos, construyendo la realidad tal como la observan y conservan cada uno de los involucrados. Para este estudio fue necesaria la participación de actores educativos, como director, docente y estudiantes.

Las principales conclusiones fueron que el colegio cuenta con medios tecnológicos para utilizarse como herramienta pedagógica en la asignatura de Lengua y Literatura, y cada uno de los agentes del proceso enseñanza -aprendizaje son conscientes de la importancia y efectividad de utilizar las TIC en el proceso pedagógico, pero la docente no está capacitada para obtener mayor provecho de tales medios, no hay preparación docente adecuada en el ámbito tecnológico-digital para satisfacer las necesidades de la llamada "Generación táctil".

Posteriormente, y bajo un enfoque relacionado a la investigación anterior, Betanco et al (2021) presentaron una investigación que tuvo como propósito valorar la importancia del uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje en Lengua y Literatura con estudiantes de tercer año 2020 – cuarto año 2021, modalidad regular en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAN-León. Esta investigación fue de tipo cualitativo bajo el método de investigación-acción.

El estudio concluyó que los docentes y estudiantes se encuentran familiarizados con el buen uso de las TIC, por lo que, han sido partícipes de las constantes actualizaciones, por medio de talleres y que actualmente se encuentran en atención con las aulas virtuales. Se analizaron las causas tanto del buen uso como del no uso de las TIC y fue notable que la mayoría de los estudiantes cuentan con acceso a distintos recursos tecnológicos, el más común, dispositivo móvil. Aunque existe un campo de ineficacia e interés por parte de los estudiantes, ellos mismos se autoevalúan destacando el valor del buen uso de las TIC para su futura formación profesional.

2. Planteamiento del problema

¿Cómo el uso y manejo adecuado de las TIC puede influir en el aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en estudiantes de educación secundaria?

En la era digital actual, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en herramientas indispensables en el ámbito educativo donde su integración en el proceso de enseñanza aprendizaje incide en la manera en la que los estudiantes aprenden y los profesores enseñan a aprender. Además de los avances tecnológicos y el acceso cada vez más generalizado, no se aprovecha al máximo su potencial para enriquecer el aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en los centros educativos de educación secundaria.

Por tanto, surgen las siguientes preguntas de investigación:

a) ¿Qué herramientas TIC son más utilizadas por los docentes en la enseñanza y aprendizaje de lengua y literatura en secundaria?
b) ¿Qué herramientas TIC utilizan los estudiantes durante su proceso de aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura?
c) ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC y la adopción de prácticas innovadoras de los docentes en la enseñanza de la asignatura de lengua y literatura?
d) ¿Cuáles son los desafíos y limitaciones enfrentan los docentes en la implementación de las TIC durante el proceso de enseñanza en el aula?
e) ¿Cuáles desafíos y limitaciones enfrentan los estudiantes en el uso de herramientas TIC durante su proceso de aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura?

3. Justificación

Enarbolando la educación como una bandera histórica del FSLN desde los avances, principales logros en la lucha contra la pobreza y la desigualdad, y transformaciones relevantes en el periodo 2007-2020 con el gobierno sandinista; a partir de la educación gratuita y transformadora en los que destacan el acceso universal, la inversión, la dignificación de las aulas y los ambientes escolares, la equidad de género con una juventud protagónica y transformadora y, la declaratoria de restitución de derechos consignados en los ejes, lineamientos y acciones de la nueva estrategia nacional de educación 2024 - 2026: *Bendiciones y Victorias*,. que ratifica la razón de la revolución en y con el protagonismo de las personas, familias y comunidad.

De tal manera, la asignatura de lengua y literatura ocupa un lugar central en el currículo educativo de educación media en Nicaragua, siendo fundamental para el desarrollo de competencias comunicativas y críticas en los estudiantes, quienes a través del estudio de esta materia no solo mejoran sus habilidades de lectura y escritura, sino que también desarrollan la capacidad de análisis, interpretación y producción de textos. Estos conocimientos son esenciales no solo para su desempeño académico, sino también para su vida personal y profesional futura.

Así mismo, en el contexto educativo actual, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se presentan como herramientas poderosas para facilitar el aprendizaje y la enseñanza, que enarbola la estrategia nacional de la educación en todas las modalidades 2022 - 2024 - 2026. Las TIC ofrecen una variedad de recursos y metodologías innovadoras que pueden enriquecer el proceso educativo, haciéndolo más dinámico, interactivo y adaptado a las necesidades de los estudiantes del avanzado siglo XXI. En este sentido, estas tecnologías tienen el potencial de transformar la experiencia educativa de manera significativa, pero a pesar de su potencial, la integración efectiva de éstas en la enseñanza de lengua y literatura no está exenta de desafíos.

Por otro lado, los desafíos y limitaciones en cuanto al uso y manejo de las TIC están relacionadas con la accesibilidad a infraestructura tecnológica y la formación adecuada por parte de docentes y estudiantes, las cuales una vez superadas, abrirán paso al abanico de oportunidades que este tipo de tecnología ofrece a los protagonistas de la educación,

tales como: innovación en la metodología de enseñanza, personalización del aprendizaje, fomento de la colaboración y creatividad entre los estudiantes y la conexión con la comunidad educativa.

Esta investigación no solo contribuirá al conocimiento académico sobre la integración de las TIC en la enseñanza de lengua y literatura, sino también tendrá implicaciones prácticas directas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua y literatura, tales como la integración de mayores recursos didácticos en la planificación de las clases y la innovación en los procesos de evaluación. En consecuencia, los resultados y hallazgos podrán ser aplicados por docentes, directores de centros educativos, delegados del MINED y formuladores de políticas educativas; para mejorar la calidad de la educación tanto a nivel local y nacional en el país. Al generar un entendimiento más profundo de las dinámicas entre las TIC y el aprendizaje de lengua y literatura, esta investigación puede abrir nuevas vías para innovaciones pedagógicas y mejoras sustanciales en el subsistema educativo de educación secundaria.

4. Hipótesis

El uso y manejo adecuado de las TIC en docentes y estudiantes mejorará significativamente el proceso de aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en educación secundaria dentro y fuera del aula de clases.

5. Objetivos

Objetivo General

Determinar cómo el manejo de las TIC en la asignatura de lengua y literatura contribuye al desarrollo de procesos de aprendizaje efectivos en los estudiantes y fomenta la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras por parte de los docentes en las aulas del Centro Educativo Público Modesto Armijo Lozano de la Ciudad de León.

Objetivos Específicos:

a. Establecer los principales recursos tecnológicos y metodologías utilizadas para fomentar tanto el aprendizaje efectivo de los estudiantes como la innovación pedagógica en el desarrollo de la asignatura de lengua y literatura en el centro educativo.
b. Analizar el impacto del manejo de las TIC en el desarrollo de habilidades de aprendizaje en los estudiantes de lengua y literatura de educación secundaria.
c. Estipular los desafíos y limitaciones que enfrentan docentes y estudiantes en el manejo de las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura.

6. Marco Contextual

En educación secundaria regular, los centros educativos se caracterizan en atender a adolescentes comprendidos entre las edades de los 12 a los 18 años; población que ha crecido en entornos donde la tecnología es omnipresente. Esto les ha permitido desarrollar, en mayor o menor medida, competencias tecnológicas básicas, como el manejo de dispositivos móviles y computadoras, y el uso de redes sociales y aplicaciones de mensajería.

Aunque muchos adolescentes son hábiles usuarios de herramientas digitales, su competencia en habilidades específicas de alfabetización digital, como la búsqueda crítica de información, el manejo de software educativo o la ciberseguridad, suele variar ampliamente. Es común que utilicen la tecnología principalmente para el entretenimiento o la socialización, más que para objetivos educativos.

La presente investigación fue aplicada en el Instituto Público Modesto Armijo Lozano, ubicado en la Ciudad de León, en la parte periférica de la misma, específicamente en el centro de la Comunidad Indígena de Sutiaba. Este centro educativo fue fundado en el año 1961 por el entonces señor presidente de la república doctor René Schick Gutiérrez y con el apoyo del doctor Modesto Armijo Lozano a quien se debe el nombre del colegio. En el año 2003 fue reconstruido y entregado con una nueva estructura la cual es de 5 pabellones con un total de 41 aulas que prestan condiciones adecuadas para las clases.

Este centro de estudios posee actualmente 43 aulas de clases, 1 biblioteca (donada por Zaragoza, España), un área con oficinas administrativas (dirección, subdirección, secretaría, sala de maestros), una sala TIC, cancha multiuso y 18 servicios higiénicos. Se atienden las modalidades de preescolar, primaria y secundaria (vespertina, nocturna y extra edad nocturna) con una población estudiantil total de 2669 estudiantes actualmente.

7. Marco Teórico y Conceptual

7.1 Sustento Teórico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

7.1.1 Definición y Características

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han generado una revolución digital al derrumbar las barreras de espacio y tiempo que existían hace unas décadas, dando paso a una reinvención en la economía, la innovación y la competitividad mundial.

Estas son el resultado de la interacción de las telecomunicaciones y de la informática, cuyo elemento más representativo es el ordenador, y más específicamente el Internet. Dada la amplitud del término TIC, no hay una definición única, pero si aproximadas a un conjunto de variables relacionadas con la comunicación y el internet. Entre las más aproximadas se tiene que éstas son "el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, la producción, procesamiento, el tratamiento, almacenamiento, la transmisión y comunicación de información presentada en diferentes códigos, ya sea, texto, sonido, imagen, entre otros" (Blog Ikusi).

La expresión "TIC" corresponde a las siglas en español de Tecnologías de la Información y la Comunicación, siendo en inglés "ICT" (Information and Communications Technology).

El elemento más poderoso que integra las TIC es el Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, solo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

Por su parte, Salinas (2008) expone que las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sean efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de la vida.

7.1.2 Principales características de las TIC

Julio Cabero (1998), citado en el Blog Ikusi; recopiló, de diferentes autores, las características más representativas de las tecnologías de la información y comunicación. Siendo diez en total:

a) Inmaterialidad: Realizan la creación, el proceso y comunicación de información inmaterial que puede ser llevada de forma completamente transparente e instantánea a cualquier lugar y a múltiples usuarios. Siendo, la información en múltiples códigos y formas, su materia prima.

b) Interactividad: Consiste en permitir el intercambio de información entre la máquina y el usuario, adaptando, en función a la interacción, los recursos usados a las necesidades y particularidades del sujeto.

c) Interconexión: Hace referencia a la posibilidad de crear nuevas tecnologías a partir de la conexión entre estas, es decir, aunque se presentan de manera independiente pueden combinarse ampliando así sus conexiones.

d) Instantaneidad: Las redes de comunicación y su integración con la informática han posibilitado el uso de servicios que propician la transmisión y comunicación de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma instantánea.

e) Calidad de imagen y sonido: Los avances tecnológicos han permitido elevar los parámetros de las transmisiones multimedia sean de alta calidad, aumentando la fiabilidad de la información transmitida.

f) Digitalización: La información de distinto tipo que contiene (sonido, imágenes, animaciones, texto, entre otros) es transmitida de forma digital, y debe ser representada en un formato único universal.

g) Penetración en todos los sectores de la sociedad: El impacto de las tecnologías de la información y comunicación se extiende a todos los sectores de la sociedad, es decir, se refleja en el sector cultural, educativo, económico, industrial, entre otros.

h) Innovación: Las TIC están siempre en una innovación y cambio constante, lo que permite que el traspaso de información y comunicación sean cada vez mejor.

i) Tendencia hacia automatización: La propia complejidad lleva a que existan herramientas que permitan un manejo automático de la información en las diversas áreas personales, profesionales y sociales, dando paso a la mejora de la productividad y la reducción de los tiempos de ejecución de tareas.

j) Diversidad: Su utilidad es muy diversa, va desde la mera comunicación entre usuarios hasta el proceso de transformación para crear información nueva.

En otras palabras, ejecutan más de una función, sirviendo así para diversos propósitos.

7.1.3 Tipos de TIC

Según el Blog Ikusi, existen tres tipos de tecnologías de la información y comunicación, y se refieren a distintos criterios de acuerdo con el contexto de uso del término. Estos son:

A- Redes

Las redes son sistemas de comunicación, los cuales conectan varios equipos. Estos se componen básicamente de: usuarios, hardware y software. Entre sus ventajas está el intercambiar y compartir información, compartir recursos, mayor efectividad, y homogeneidad en las aplicaciones, y se refieren a:

A1-Redes telefónicas

a) Telefonía fija: En la actualidad es el método menos utilizado y el más básico, para contar con conexión a Internet es necesario utilizar un módem.
b) Banda ancha: Es un método superior a la telefonía fija, debido a que es más veloz.
c) Telefonía móvil: Es el método más usado, y permite una velocidad igual a la red de banda ancha. Este método sufre regularmente de alteraciones y mejoras que los anteriores.

A-2 Redes de televisión

a) Televisión terrestre: La transmisión se hace en forma de ondas de radio transmitidas por el espacio abierto. Es el método tradicional para transmitir la señal de difusión.
b) Televisión por satélite: Retransmite una señal de televisión emitida desde un punto de la Tierra, desde un satélite de comunicación.
c) Televisión por cable: La que se transmiten señales de radiofrecuencia a través de fibras ópticas o cables coaxiales.
d) Televisión por Internet: Los contenidos son traducidos en un formato capaz de ser transportado por redes IP.

A-3 Redes en el hogar

Estas redes pueden ser implementadas por medio de cables Ethernet o de forma inalámbrica. Es la más común por la comodidad que brinda a los usuarios.

B- Terminales y equipos

Son los puntos de acceso que tienen las personas a la información global. Estos son los elementos que más han evolucionado y evolucionan constantemente. Abarcan todos los dispositivos a través de los cuales operan las redes de información y comunicación, y se encuentran conectados a la red. Algunos de estos aparatos son: la computadora, sistemas operativos para ordenadores, televisores, navegadores de internet, teléfonos inteligentes, consolas de video juegos, tableta y dispositivos de audio y video, entre otros.

C- Servicios

Se refiere al amplio espectro de servicios ofrecidos por las redes, terminales y equipos. Entre éstos destacan: correo electrónico, educación a distancia, juegos en línea, blogs, comercio electrónico, buscadores, administración electrónica, banca online, almacenamiento en la nube, servicios de entretenimiento, entre otros.

Es importante destacar que dentro de estos tipos de TIC, la banda ancha, telefonía móvil y los servicios que se encuentran en internet son los más utilizados por el segmento de población de estudiantes.

7.2 Importancia de las TIC en la educación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas y programas informáticos que se utilizan para crear nuevas formas de comunicación en diferentes sectores. Las TIC en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos (OEI, 2021).

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020), hoy en día las TIC ocupan un lugar central en la educación a distancia. Estas garantizan la continuidad educativa y sirven como canales de comunicación e intercambio de información entre docentes y estudiantes.

Su implementación promueve la interacción de forma más autónoma, mejora los aprendizajes y favorece la adquisición de nuevas habilidades. A continuación, puedes ver el papel que tienen las TIC en la educación virtual, sus beneficios y cómo es su panorama en República Dominicana

En general, las TIC en la educación mejoran el proceso de aprendizaje y ofrecen mayores oportunidades en el mercado laboral. Estas aportan beneficios tanto a los estudiantes

como a las universidades y a los docentes. Según Universia (2020), los principales beneficios son:

a) Permiten la interacción sin barreras geográficas. De esta manera, los estudiantes pueden aprender de manera constante, sin importar distancias y horarios.
b) Facilitan el aprendizaje continuo, la formación a distancia y el balance entre la vida laboral y personal.
c) Dan lugar al aprendizaje a ritmo propio, que contemple los diferentes tipos de inteligencia y aprendizaje.
d) Garantizan la diversidad y el acceso a información de cualquier tema sin limitar el conocimiento. Gracias a esto, se incrementan las posibilidades de acceso a materiales didácticos. Así como la calidad de estos y su consulta por parte de investigadores y estudiantes.
e) Brinda nuevas formas de enseñanza, que simplifican la labor docente e incrementan la satisfacción de los estudiantes.
f) Simplifican, sistematizan y aceleran los procesos evaluativos con un sistema de retroalimentación inmediata.
g) Facilitan la creación de entornos virtuales con los que establecer vínculos sólidos con docentes y estudiantes.

Para el caso particular de este estudio, los beneficios respecto al uso de las TIC que se pueden mencionar son: facilitación del proceso de enseñanza aprendizaje en la lengua y literatura, accesibilidad a una diversidad de recursos por parte de docentes y estudiantes, innovación en los procesos de planificación y evaluación de contenidos, así como el aprovechamiento de entornos virtuales de aprendizaje.

7.3 Contextualización de las TIC en la Educación

7.3.1 Evolución Histórica de las TIC en la Educación

El desarrollo tecnológico hace que la sociedad progrese. Un ejemplo de ello es la evolución de las tecnologías educativas a lo largo del tiempo, un hecho que ha propiciado la aparición de nuevos entornos de aprendizaje. Establecer una línea del tiempo de la tecnología educativa resulta muy útil para valorar todo su potencial aplicado a la docencia en las diferentes áreas o disciplinas del conocimiento.

A lo largo de la historia han existido una serie de inventos que han condicionado de manera determinante las técnicas de enseñanza en los entornos escolares. El papel ha sido desde su aparición el soporte principal para la transmisión del conocimiento. Su origen está en los papiros datados en el año 2200 a.C. Posteriormente, en el siglo I a. de C. se inventó el papel con las características que han trascendido a lo largo del tiempo (Universidad Isabel I, 2022). Luego del perfeccionamiento del contenido en papel, la copia manual fue el principal medio de reproducción editorial, hasta que Gutenberg inventó la imprenta en el año 1450, marcando un impacto cultural generalizado.

La revolución industrial marcó la evolución de la tecnología educativa a través de la invención de dos objetos que hoy en día resultan de lo más cotidiano. Primero, el empleo del grafito para la escritura que se materializó en la aparición del lápiz en 1790 con su producción mecanizada para su uso escolar en todo el mundo; y segundo, cincuenta años después se inventó la pizarra como medio para compartir el conocimiento con todo el alumnado al mismo tiempo. Aunque su uso ha evolucionado a través de los distintos materiales empleados, su aparición fue determinante en la evolución de las tecnologías para la educación, ya que cambió para siempre la organización del aula ((Universidad Isabel I, 2022).

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula comenzó su desarrollo en el siglo XX mediante el empleo de los medios de comunicación en el aula, lo que favoreció el interés del alumnado por los contenidos educativos y se crearon nuevos espacios de interacción para el aprendizaje. Según diversos sitios autores que han documentado la evolución de las TIC en la educación, incluyendo la Universidad Isabel I, expresan que “El entorno web ha abierto nuevos caminos para la evolución de las tecnologías educativas. Las herramientas digitales favorecen el aprendizaje colaborativo, basado en la interacción entre el alumnado y los profesionales de la educación”.

El uso de pizarras digitales, ordenadores y dispositivos móviles es ya una realidad en el entorno educativo. Conocer las características de la tecnología educativa y aplicarlas en los procesos de aprendizaje supone una competencia imprescindible en el aula.

Durante el siglo XX se empezaron a considerar diferentes tipos de modalidades educativas (formal, informal, autoaprendizaje, entre otras), las cuales presentan características que las hacen únicas frente a todas las demás. Desde la antigüedad y hasta tiempos actuales, el método de enseñanza presencial o formal ha sido el más utilizado en

las instituciones educativas tradicionales, su principal ventaja es que el profesor acompaña al estudiante durante su formación empleando diversas estrategias de enseñanza y utilizando diferentes recursos didácticos como los libros, las guías, pizarras, proyectores, etc.

La aparición de las TIC en la escena académica se potenció con el uso y la masificación del acceso al internet, convirtiéndose en un eje fundamental para el desarrollo de nuevas didácticas de enseñanza y formando un nuevo mundo con posibilidades interesantes para el aprendizaje. La tecnología en la educación actual permitió el surgimiento de la educación virtual que en la actualidad se destaca por facilitar que los estudiantes no tengan que estar presentes para tomar sus clases, a la vez que posibilita la realización de actividades autónomas (Blog ASIC).

De igual manera, los servicios de tecnología, la mediación del computador y la conexión a internet favorece la generación de espacios o aulas virtuales de formación a las cuales puede asistir cualquier persona desde lugares remotos y sin la necesidad de desplazamientos innecesarios. La educación con tecnología ha cambiado los esquemas de la enseñanza manteniendo la certeza de contar con acceso al acompañamiento y el conocimiento de forma ilimitada.

El salto más importante de las TIC en la educación se dio a raíz de la emergencia sanitaria por el COVID-19 en el año 2020; donde la posibilidad del desplazamiento de los estudiantes hacia las escuelas, centros educativos y universidades se vio interrumpida por las disposiciones anti-contagio de las diferentes naciones en el mundo para evitar el riesgo latente de contagio y propagación del virus.

Es así como la viabilidad de la tecnología en la educación de todo el mundo, incluyendo Nicaragua, surgió como la mejor solución para hacer frente a esta problemática y evitar la interrupción de las clases y atraso en el avance programático de las asignaturas en ese período. Así, muchas instituciones educativas de todos los niveles volcaron su funcionamiento a la virtualidad con el propósito de no dejar de lado a los casi 1.6 mil millones de estudiantes de todo el mundo que se vieron afectados por la pandemia (Blog ASIC).

Para el caso específico de Nicaragua, conllevó a la implementación de una serie de acciones referidas a la dotación, capacitación a docentes y la producción de materiales multimedia contextualizados que han contribuido a la incorporación, aprovechamiento y

uso adecuado y responsable de la tecnología en el aprendizaje en las diferentes modalidades de estudio (MINED, 2023).

7.4 Teorías y Modelos de Aprendizaje Relacionados con las TIC

A lo largo de la historia los profesionales que han estudiado cómo aprenden las personas han ido elaborando diferentes modelos de aprendizaje con el propósito de entender los mecanismos y procesos que se siguen, utilizando dichos modelos para intentar mejorar el sistema educativo en los diferentes contextos de la historia.

Los modelos pedagógicos y las teorías del aprendizaje permiten que el estudiante aproveche de mejor manera las herramientas educativas, apropiándose de lo que le enseñan los maestros y adaptándolo a su cotidianidad. Estos modelos siempre han sido objeto de revisión y análisis, pues deben adaptarse a las características de los estudiantes y a las necesidades del entorno, y aunque hay muchas definiciones, estos básicamente responden (o deberían responder) a las preguntas primordiales para un docente: qué enseñar, a quién, cómo, cuándo y en qué basarse.

Todo esto da como resultado un proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene como meta cumplir con los objetivos de un determinado proyecto educativo. Por tanto, los modelos pedagógicos son una manera de estructurar el proceso de aprendizaje en los estudiantes independientemente del subsistema educativo en el que se encuentre.

Es importante tener en cuenta que existen muchos tipos de aprendizaje, siendo algunos de ellos basados en la asociación entre dos estímulos y otros basados en la mera repetición de la exposición a un estímulo. Aunque generalmente se identifica el aprendizaje con el sistema educativo, aprender y educar no son conceptos que se solapen por completo, Castillero (2018) expresa que “si bien en la educación se pretende que alguien o algo aprenda, el hecho de aprender puede darse sin la existencia de dicha intención”. Se puede aprender, por ejemplo, a través de la exposición a modelos parentales, a través de la observación o incluso con base a aspectos biológicos o innatos.

Antes de explicar los diferentes modelos de aprendizaje que pueden existir, resulta conveniente definir qué es aprender en educación. Al respecto, Castillero (2018) expresa que aprender es “la acción a través de la cual un ser (sea o no humano) adquiere algún tipo de información o datos del medio (sea dicho medio externo o interno al propio ser),

a través de diferentes vías". El hecho de que exista un aprendizaje no implica únicamente que la información llegue al sujeto, sino también que sea capaz de realizar algún tipo de operación con ella, reestructurando su conducta o su comprensión del entorno, de sí mismo o de la realidad.

A continuación, se muestran algunos de los principales modelos de aprendizaje que han existido a lo largo de la historia y que han ejercido una gran influencia en algún momento de la historia, los cuales han sido explicados de forma resumida por Castillero (2018) de la siguiente manera:

a) **Modelos conductuales o conductistas:** A un nivel científico, algunos de los primeros modelos del aprendizaje que existieron parten del paradigma teórico del conductismo (el cual a su vez se deriva en gran medida del positivismo lógico). Este tipo de modelos propone que el aprendizaje se consigue a través de la asociación entre estímulos, si bien también contempla procesos de aprendizaje no asociativo tales como la habituación a un estímulo o la sensibilización a este.

El conductismo como paradigma no contempla en un primer momento la existencia de la mente, o mejor dicho no considera que pueda conocerse esta al no poder observarla empíricamente. Incluso en algunos casos se considera la mente como producto de la acción y la asociación, o directamente como un concepto referido a algo que no existe. Dentro de los modelos conductistas podemos encontrar tres modelos especialmente destacables: Condicionamiento clásico (Teoría desarrollada por Pavlov y Watson donde exponen que el aprendizaje es producto del estímulo y respuesta); condicionamiento instrumental (desarrollado por Thorndike donde agrega que el estímulo y respuesta tiene consecuencias en el aprendiz); y condicionamiento operante (desarrollado por Skinner, quien además de considerar el estímulo y respuesta y sus respectivas consecuencias, incluye los conceptos de reforzadores y castigos.).

El modelo conductista de Skinner ha sido el de mayor aplicación en el ámbito escolar. De hecho, el propio ser no es considerado más que un receptor pasivo de la información. Estos modelos adolecían de una gran dificultad a la hora de intentar explicar el aprendizaje: no tenían en cuenta la actividad mental más allá de la capacidad asociativa, no explicando gran parte de los elementos que permiten el hecho de aprender.

b) **Modelos cognitivistas:** Estos modelos pretendían solventar las dificultades del modelo conductista, el cual explora la cognición humana como un hecho evidenciable a través de diferentes métodos y valora las diferentes capacidades y procesos mentales, donde el ser humano es un sujeto activo en el aprendizaje.

Dentro del cognitivismo se encuentran grandes modelos, entre los que destacan los de Bandura, los modelos del procesamiento de la información y los del aprendizaje acumulativo de Gagné; al respecto Castillero (2018) los explica de la siguiente manera:

i. **Modelo cognitivo social de Bandura:** Albert Bandura consideraba que los procesos mentales y el ambiente interaccionan de tal manera que se produce un aprendizaje a partir de dicha vinculación. El aprendizaje es para este autor, al menos en el ser humano, eminentemente social gracias a la interacción con otros se observan y adquieren las diferentes conductas e informaciones que acaban integrándose en los esquemas mentales. Él Introdujo el concepto de aprendizaje observacional, así como la idea del modelado o incluso el aprendizaje vicario como manera de aprender.

ii. **Procesamiento de la información:** Este modelo plantea que la mente capta, opera y produce la información procedente del medio, trabajando con ella a través de diferentes niveles de procesamiento o incluso en función de diferentes procesos de memoria.

iii. **Aprendizaje acumulativo de Gagné:** Considerada la teoría general de la instrucción, la cual propone que se aprende a través de una secuenciación de asociaciones propias del condicionamiento clásico. Robert Gagné propone que se realizan diferentes tipos de aprendizaje, los cuales se ordenan jerárquicamente de tal manera que para que se pueda realizar uno, deben haberse realizado los anteriores. Según él, primero se aprenden señales, para después hacerlo con estímulos y respuestas, cadenas de las anteriores, asociaciones verbales, maneras de diferenciar entre las diferentes cadenas y, en base a todo ello, se logran realizar asociaciones y adquirir conceptos y principios que por último se aprenden a usar para resolver problemas.

c) **Modelos constructivistas:** Dado que los modelos cognitivistas dejaron de lado procesos mentales tales como la capacidad de vincular lo nuevo con

lo previamente aprendido, el papel de la motivación y la propia voluntad del sujeto por aprender; es que surgió el constructivismo, el cual centra su atención en la actitud del aprendiz y su capacidad de hacer lo que se va a aprender sea significativo.

En el constructivismo es "el propio aprendiz quien construye el conocimiento que aprende, en base a la información exterior, sus propias capacidades y las ayudas que proporcione el entorno" (Sanz, citado por castillero, 2018). Este modelo de aprendizaje es el que más prevalencia ha tenido en los últimos tiempos y se destacan los aportes de diversos autores tales como Piaget, Vygotsky y Ausubel. Sus aportes se describen a continuación según Castillero (2018):

i. **La teoría del aprendizaje de Piaget:** Jean Piaget es un autor altamente conocido en el mundo de la educación. Concretamente, destacan sus estudios sobre el desarrollo humano en los que teorizó sobre diferentes estadios de maduración mental, y las investigaciones sobre la adquisición de diferentes habilidades cognitivas. También generó una teoría al respecto del cómo aprendemos.

Dentro de su teoría, aprender algo supone que el ser humano lleve a cabo algún tipo de operación en el que se altere de algún modo el conjunto de esquemas cognitivos que el sujeto tenía previamente. Los esquemas mentales forman una estructura básica de pensamiento que se va adquiriendo a lo largo de la vida y aprender implica la llegada de nueva información al sistema. Ante la llegada de un nuevo conocimiento, los esquemas van a tener que adaptarse, o bien ampliarse para incorporar al esquema previo la nueva información (proceso conocido como asimilación) o bien modificarse en el caso de que dicha información contradiga los esquemas pasados (permitiendo la acomodación de la nueva información).

ii. **Teoría Sociocultural de Vygotsky:** Otra de las más citadas y renombradas teorías sobre el aprendizaje y la educación es la de Lev Vygotsky. En este caso, incorpora la teoría sociocultural que se caracteriza por valorar la importancia de otorgar un apoyo ajustado y adaptado al aprendiz con el fin de que puedan aprender.

Para Vygotysky, la estructura del lenguaje es modificada cuando comienza a transferirse al plano interno y se hace auto comunicativa. Además, la función del lenguaje atraviesa

por procesos de revisión cuando se transforma de acción dirigida por otro a una que es autodirigida.

Según Mota y Villanueva (2007), en esta teoría se puede ver cómo hay una serie de aprendizajes a los que un sujeto puede llegar a alcanzar por sí solo, otra que no será capaz de alcanzar de ninguna manera, y una tercera que si bien no puede conseguir alcanzar por el momento sí es posible que lo haga si cuenta con suficiente ayuda. Sería en la diferencia entre lo que el sujeto puede hacer y lo que podría hacer con suficiente ayuda, la llamada Zona de Desarrollo Próximo, el punto en el que la educación formal debería centrarse.

Este modelo considera fundamental la idea de andamiaje, en la que el apoyo temporal de docentes, familiares o compañeros va a permitir construir el conocimiento de un modo que no se lograría por sí mismo a pesar de tener potencial para alcanzarlos.

iii. **La asimilación del aprendizaje significativo de Ausubel:** Según el teórico estadounidense David Ausubel, el aprendizaje existen por recepción, en la que "el aprendiz adquiere información porque le es dada, y de aprendizaje por descubrimiento, en la que el propio sujeto investiga y aprende en función de sus intereses" (Castillero, 2018). En relación con esto también distingue entre aprendizaje mecánico y repetitivo y aprendizaje significativo.

Al respecto, el aprendizaje significativo es el más importante de cara a obtener un aprendizaje de calidad, en el que se vincula lo nuevo a lo ya existente y se da un sentido tanto a lo aprendido como al hecho de aprender.

Teoría del interaccionismo social: Esta teoría aborda una perspectiva dentro de las ciencias sociales que se centra en la interacción entre los individuos y cómo estos construyen, interpretan y redefinen el mundo social a través de su comunicación y comportamiento. El interaccionismo social tiene sus raíces en la sociología y la psicología social, y está profundamente influenciado por el pragmatismo estadounidense de finales del siglo XIX y principios del XX. Se atribuye principalmente al sociólogo George Herbert Mead, quien desarrolló sus ideas a principios del siglo XX, particularmente entre los años 1920 y 1930.

Así mismo, esta teoría se enfoca en cómo las interacciones cotidianas entre las personas generan significados compartidos y construyen la realidad social. Algunos de los

principales aportes incluyen el papel del lenguaje, la construcción social de la realidad y la capacidad de los individuos para internalizar las expectativas de la sociedad en su conjunto.

En el campo educativo, la teoría del interaccionismo social ha influido en a) la interacción en el aula, ya que se considera que la enseñanza y el aprendizaje son procesos sociales en los que tanto profesores como estudiantes construyen el conocimiento de manera colaborativa; b) el rol de la comunicación, ya que el lenguaje y la interacción son clave para el aprendizaje; y c) el aprendizaje social donde destacan el aprendizaje como un proceso activo y social, en contraste con la simple recepción pasiva de información.

7.4.1 Teoría del Constructivismo y su relación con las TIC

El modelo de aprendizaje constructivista se basa en la premisa de que los estudiantes construyen activamente su propio conocimiento a través de la experiencia y la reflexión. En lugar de ser receptores pasivos de información, los estudiantes son vistos como participantes activos en su proceso de aprendizaje, donde el conocimiento es construido a partir de interacciones con su entorno y la integración de nuevas experiencias con conocimientos previos.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel crucial en la facilitación del aprendizaje constructivista en la actualidad, dado que "proporcionan herramientas y recursos que permiten a los estudiantes participar de manera más interactiva y colaborativa en el proceso de aprendizaje" (Coll y Monereo, 2008). Por ejemplo, las plataformas de aprendizaje en línea, las simulaciones interactivas, los foros de discusión, las redes sociales educativas y las aplicaciones de creación de contenido permiten a los estudiantes explorar conceptos, colaborar con otros, y reflexionar sobre sus aprendizajes de maneras que serían difíciles de lograr en un entorno tradicional.

7.4.1.1 Integración del Constructivismo y las TIC

La acelerada incursión de las TIC en la educación, en el contexto de las demandas que plantea la sociedad del conocimiento a los sistemas educativos, enfrenta a la disciplina psicológica con el reto de repensar los modelos que explican el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto Coll y Monereo (2008), plantean cómo se puede integrar el constructivismo y las TIC:

Aprendizaje Colaborativo: Las TIC facilitan la colaboración entre estudiantes a través de herramientas como Google Docs., wikis, y plataformas de gestión del aprendizaje (LMS) como Moodle o Blackboard. Estas plataformas permiten que los estudiantes trabajen en proyectos conjuntos, compartan recursos, y proporcionen retroalimentación a sus compañeros, lo cual es fundamental en un enfoque constructivista.

Acceso a Información y Recursos: Con las TIC, los estudiantes tienen acceso a una gran cantidad de información y recursos en línea, como bibliotecas digitales, videos educativos, y bases de datos académicas. Esto les permite investigar, explorar y construir su conocimiento de manera más autónoma.

Simulaciones y Modelos Interactivos: Las TIC ofrecen simulaciones y modelos interactivos que permiten a los estudiantes experimentar con conceptos en un entorno seguro y controlado. Estas herramientas son especialmente útiles en disciplinas como ciencias y matemáticas, donde los estudiantes pueden visualizar y manipular variables para entender mejor los conceptos abstractos.

Reflexión y Metacognición: Las plataformas digitales permiten a los estudiantes reflexionar sobre su aprendizaje a través de blogs, diarios digitales y otras herramientas de autoevaluación. Esto fomenta la metacognición, un componente clave del constructivismo, ya que los estudiantes pueden reflexionar sobre lo que han aprendido, cómo lo han aprendido, y cómo pueden aplicar ese conocimiento en nuevos contextos.

La fundamentación pedagógica del Currículo Nacional de la educación básica y media nicaragüense se basa en el aprendizaje significativo, la cual centra al estudiante como sujeto de derecho y aprendizaje (MINED, 2009). Este modelo de aprendizaje desarrollado por Ausubel, es reconocido como uno de los más importantes para obtener un aprendizaje de calidad.

7.4.1.2 Integración de la Estrategia Nacional de Educación con las TIC en Educación

La Estrategia Nacional de Educación en todas sus modalidades "Bendiciones y Victorias" 2024 – 2026, es un aporte al Desarrollo Humano y Pleno de las familias nicaragüense ya que aporta al fortalecimiento del Modelo Político de protagonismo de las personas, familias y comunidades, que enfatiza la restitución del derecho a una educación gratuita, integral y de calidad, para trascender frente a los desafíos de estos nuevos tiempos, en la lucha contra la pobreza y para el desarrollo humano pleno de los nicaragüenses. Esta estrategia consta de 16 ejes, de los cuales se relacionan los siguientes con la integración del uso de las TIC en la enseñanza de lengua y literatura:

Eje No.1. Educación para la vida: Promueve el aprendizaje continuo de capacidades, habilidades y valores para la formación integral como persona, para el trabajo y demás ámbitos de la vida. En el numeral 6 se expone que "Promoveremos el hábito de lectura, escritura creativa y oratoria como herramientas para el crecimiento y bienestar personal en todas las modalidades educativas". Esto será logrará a través de las siguientes acciones:

- Desarrollo de la comprensión lectora, expresión oral y escrita desde los procesos de aprendizaje a lo largo de la vida.
- Programa de fomento a la lectura y escritura creativa, desde la escuela, centros tecnológicos, universidades, bibliotecas, con la integración de la familia y comunidad.
- Programa de desarrollo de habilidades del lenguaje, comunicación y oratoria para el crecimiento y bienestar socioemocional en niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

Eje No. 11. Investigación e innovación: La investigación promueve la aplicación de conocimientos, habilidades, métodos y medios para la generación de nuevos conocimientos y resultados en los ámbitos: educativo, económico y socio productivo del país. La innovación fomenta el aprovechamiento de los resultados de la investigación para la generación de propuestas que aporten al desarrollo humano y socio productivo del país.

Al respecto, el numeral 38 especifica que “Desarrollaremos conocimientos y habilidades para la innovación pedagógica. Plataforma de innovación pedagógica docente, para capacitación y desarrollo de proyectos, en aporte a la transformación educativa nacional”.

Eje No. 13. Calidad Educativa: Es la complementariedad de condiciones humanas y materiales para asegurar los aprendizajes con pertinencia y relevancia al desarrollo socio productivo de nuestro país, desde el derecho a la educación pública y gratuita en todos los niveles y modalidades educativas. Al respecto el numeral 37 expone que **“**Fortaleceremos la gestión educativa con el uso efectivo, ético y responsable de la inteligencia artificial y las tecnologías educativas” a través de las siguientes acciones:

- Incorporación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de aprendizaje y la gestión administrativa y académica.
- Producción e implementación de tecnologías educativas en todas las modalidades. Eventos de capacitación sobre el uso ético y responsable de la inteligencia artificial dirigidos a la comunidad educativa.

Así mismo, el numeral 58 menciona que “Incentivaremos la producción y uso de herramientas digitales en los procesos de aprendizaje, para todos los niveles y modalidades” a través de:

- Programa de producción de aplicaciones y herramientas digitales para la educación, para complementar y facilitar los procesos de aprendizaje.
- Integración del uso de tecnologías en los planes de estudio de todas las modalidades educativas.
- Implementación de simuladores virtuales y realidad aumentada, generando experiencias de aprendizaje interactivas

7.5 La Enseñanza de Lengua y Literatura en el Currículo Educativo

El análisis de la enseñanza de la asignatura de lengua y literatura dentro del sistema de educación básica nacional debe partir desde su fundamentación curricular y el modelo curricular adoptado por el Ministerio de educación (MINED)en el país y su integración con las nuevas tecnologías de la información y comunicación en todos los subsistemas educativos; siendo la enseñanza de esta asignatura de gran importancia para el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias de los estudiantes

La Educación Básica y Media es el más complejo y de mayor cobertura de los subsistemas que integran el sistema educativo nacional. Comprende los niveles de Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Básica Acelerada, Educación de Jóvenes y Adultos, Educación Básica Especial y Educación Secundaria; y es responsabilidad del Ministerio de Educación (MINED). En términos generales, este subsistema ha enfrentado en las últimas dos décadas una problemática ligada con la cobertura, la calidad y la gestión en el servicio educativo (MINED, 2009).

Una preocupación del MINED ha sido, en términos generales, que los estudiantes egresan, sea del Ciclo Básico o del Bachillerato, sin los conocimientos, las habilidades, las competencias, las destrezas y las actitudes necesarias para un buen desempeño en la vida.

Según el MINED, las competencias que se desarrollan en el currículo de la educación básica y media son las competencias básicas y específicas. Las primeras son: ciudadanas y de desarrollo personal, científicas, matemáticas, sociales y comunicativas.

Al respecto, La competencia comunicativa o de uso del lenguaje, se refiere al "uso del lenguaje para acceder a la comprensión y a la producción de diferentes tipos de textos" (MINED, 2009, p.37). Es decir, a la manera como el estudiante emplea su lenguaje en los procesos de negociación del sentido. Comprende el domino de las habilidades básicas del idioma materno, el idioma oficial del Estado y del inglés como lengua extranjera, igualmente la Expresión Cultural y Artística, la cual se concretiza en el desarrollo de la sensibilidad estética, el fortalecimiento de la Cultura, el respeto a la Diversidad Cultural del país y de otras culturas.

7.5.1 Fundamentación Curricular

En el diseño curricular del subsistema de educación básica y media nicaragüense, se concibe el Currículo como "todas las experiencias de aprendizaje que desarrolla el

estudiante en interacción con su medio ambiente natural y social, las que hacen posible el desarrollo de Competencias esperadas y propias de cada estudiante" (MINED, 2009, p.26). Asimismo, adopta la visión tradicional, conceptualizándolo como los Planes, programas de estudio, complejos didácticos y documentos de apoyo técnico – metodológicos que el MINED entrega a las Escuelas para su administración, gestión y desarrollo. Por tanto, el currículo es un microsistema del Subsistema de Educación Básica y Media, alrededor del cual actúan otros componentes que lo apoyan para su desarrollo.

Desde siempre, la teoría educativa se ha valido de marcos que dan sustentos a las diferentes propuestas que se traducen en el sistema educativo de una época. Tanto el modelo curricular como las teorías específicas son cuestiones macro curriculares que modelan un estilo de educación, que va mucho más allá de una institución educativa en particular. Al respecto, Sampaolessi (2021), resalta que "un modelo curricular y las teorías educativas que lo sustentan responden a un modo de entender la educación, un modo que está anclado a una época en particular, en relación con una estructura sociocultural y unas políticas educativas públicas que lo determinan y consensuan".

El modelo curricular elegido objetivo de nación, no es una elección aislada, por el contrario, es una respuesta situada en las políticas educativas públicas determinadas en el contexto y época en el que se forman los educandos. Los modelos curriculares más ampliamente aplicados y conocidos en la educación son: modelo educativo por objetivos y modelo educativo por competencias; sobre los cuales se han tejido diversidad de concepciones y aplicaciones. El primero representa el contexto en el cual operará el sistema educativo y contiene un conjunto completo de objetivos y tareas de la organización en la que será implantado, es decir, se centra en los contenidos. En cambio, el segundo, se basa en el desarrollo de unas capacidades que, finalmente, se traducen en ciertas habilidades que se pretende que los educandos desarrollen.

Según el MINED (2009), la aplicación del enfoque curricular por competencias significa "considerar a la persona humana como el sujeto social que como tal tiene las capacidades para realizar múltiples procesos cuyas exigencias son particulares, dependiendo de las implicaciones cognitivas, comunicativas, motivacionales, volitivas y contextuales, asociadas a cada proceso". En este sentido, definen competencias como:

> La capacidad para entender, interpretar y transformar aspectos importantes de la realidad personal, social, natural o simbólica. Cada competencia es así entendida

como la integración de tres tipos de saberes: "conceptual (saber), procedimental (saber hacer) y actitudinal (ser). (p.32).

La competencia implica poder usar el conocimiento en la realización de acciones y productos (ya sean abstractos o concretos). En este sentido, se busca trascender de una educación memorística, basada principalmente en la reproducción mental de conceptos y sin mayor aplicación, a una educación que, además del dominio teórico, facilite el desarrollo de habilidades aplicativas, investigativas y prácticas, que le hagan del aprendizaje una experiencia vivencial y realmente útil para sus vidas y para el desarrollo del país (MINED, 2009).

Así mismo, el MINED considera para el subsistema de educación básica, un currículo centrado en el ser humano, organizado en competencias, en áreas y disciplinas para el desarrollo de los aprendizajes, el cual lleva a considerar el tipo de sociedad y de ser humano que se desea formar, a reflexionar y reorientar muchas de las prácticas de enseñanza y a investigar y determinar, en función de las necesidades del contexto sociocultural y de los intereses de los estudiantes.

La orientación de la educación hacia el desarrollo de competencias se convierte en una estrategia para formar personas capaces de ejercer sus deberes y derechos, así como para participar en un mundo laboral que requiere, cada vez más, amplios conocimientos (MINED, 2009).

7.5.2 Competencias a Desarrollar en el Currículo de la Educación Básica y Media

De acuerdo con lo establecido en el Currículo Nacional Básico, las competencias a desarrollar en la educación básica y media son las siguientes:

- Competencias Básicas: Ciudadanas y de Desarrollo Personal, Científicas, Matemática, Sociales y Comunicativas.
- Competencias Específicas: Para el Trabajo y la Productividad.

La enseñanza de Lengua y Literatura pertenece al conjunto de competencias básicas comunicativas incluidas en el currículo educativo de educación básica. Para el MINED (2009), la competencia comunicativa o de uso del lenguaje, se refiere al "uso del lenguaje para acceder a la comprensión y a la producción de diferentes tipos de textos. Es decir, a la manera como el estudiante emplea su lenguaje en los procesos de negociación del sentido".

Esta competencia comunicativa incluye el domino de las habilidades básicas del idioma materno, el idioma oficial del Estado y del inglés como lengua extranjera, igualmente la Expresión Cultural y Artística, la cual se concretiza en el desarrollo de la sensibilidad estética, el fortalecimiento de la Cultura, el respeto a la Diversidad Cultural del país y de otras culturas.

La competencia comunicativa trata de desarrollar comprensiones y capacidades lingüísticas, sociolingüísticas y artísticas, entendidas como capacidades globales, que permitan convertir la lengua y otras formas de expresión en un instrumento útil para la vida, significa reconocer su valor como elemento ordenador del pensamiento, que contribuye al desarrollo de las habilidades expresivas y receptivas del lenguaje y de la comunicación (MINED, 2009).

La necesidad social de formar individuos críticos y receptores activos es un componente importante en esta competencia. Al respecto, se expresa que "El desarrollo de la capacidad comunicativa es un elemento necesario para facilitar el intercambio, la relación interpersonal y la integración a la sociedad" (MINED, 2009, p.37). Cuando el estudiante se convierte en elemento activo y crítico del hecho comunicativo, aumenta su grado de autonomía e independencia personal. Se trata no solo de analizar conceptos restringidos al ámbito escolar, sino de estudiar procesos que se manifiestan en la vida cotidiana del estudiante cuando actúa como emisor / receptor en todo momento.

El MINED (2009) establece que estas Competencias se incorporan en los Ejes Transversales y en las diferentes Áreas Curriculares, con énfasis en el Área Comunicativa Cultural, en las disciplinas de Lengua y Literatura, Expresión Cultural y Artística y Lengua Extranjera.

7.5.3 Aplicaciones de las TIC en la enseñanza y aprendizaje de Lengua y Literatura

El currículo de educación básica, además de las competencias que propone desarrollar en los estudiantes, establece ejes transversales, los cuales para el MINED (2009) son:

> "Temas que surgen de las necesidades e intereses de la sociedad, que por su complejidad multidisciplinaria se integran y desarrollan en las diferentes áreas y disciplinas del currículo y se constituyen en fundamentos para la práctica pedagógica al integrar los campos del ser, el saber, el hacer, desaprender y el convivir, a través de los conceptos, procedimientos, valores y actitudes que orientan la enseñanza y el aprendizaje" (p.38).

Al respecto, también el MINED expresa que los ejes transversales, son realidades educativas que deben impregnar dinámicamente el currículo y ayudan a construir una escuela más integrada a la comunidad, apuntando a la formación de personas con autonomía moral e intelectual, capaces de comprometerse consigo mismo o misma y con las demás personas, para responder de manera crítica a los desafíos históricos, sociales y culturales de la sociedad en la que se encuentran inmersos.

Estos siete ejes transversales del currículo de educación básica son: desarrollo de la personalidad, identidad nacional y cultural, educación de la sexualidad y para la prevención de ITS y VIH, educación para la salud y seguridad alimentaria y nutricional, educación en derechos humanos, desarrollo ambiental sostenible, educación para la equidad de género y la diversidad, educación en, por y para el trabajo y tecnologías de la información y comunicación (MINED, 2009, p.42).

El eje transversal de Tecnologías de la Información y Comunicación es de suma importancia en la actualidad dado el nuevo contexto educativo postpandemia y el avance e influencia de la tecnología en la forma en la que los estudiantes aprenden hoy en día.

El MINED (2009) define este eje transversal como "el conjunto de herramientas y medios para el tratamiento y acceso a la información y comunicación, útil en todos los procesos educativos. Algunas de las tecnologías más utilizadas en educación son: radio, televisión, computadora, teléfonos, entre otros. Éstas promueven el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje centradas en el estudiantado, favoreciendo actitudes colaborativas, creativas, innovadoras, reflexivas, críticas y de investigación. Igualmente, se consideran como herramientas pedagógicas y de aprendizaje.

La importancia de la asignatura de Lengua y Literatura en la formación de estudiantes de secundaria es sumamente importante porque los prepara para su adaptación y desarrollo hacia el siguiente subsistema educativo: el universitario, pero esta materia se debe complementar estrechamente con el aprovechamiento de las TIC donde se impulse su uso en las estrategias de aprendizaje diseñadas por los docentes para su correcto aprovechamiento.

La integración de herramientas y recursos TIC en la enseñanza de Lengua y Literatura en educación secundaria ofrece múltiples ventajas, como el fomento de la creatividad, el desarrollo de habilidades críticas y la personalización del aprendizaje. A continuación, se presentan algunas herramientas y recursos específicos que pueden ser utilizados para

enriquecer la enseñanza de esta asignatura. Salinas (2004) plantea algunas ideas sobre el uso innovador de estas tecnologías en la enseñanza:

a) **Procesadores de Texto Colaborativos:** Los procesadores de texto basados en navegadores facilitan la colaboración de varias personas en un mismo documento, y, por lo tanto, facilitan el trabajo en equipo usando. Los más comunes son:

- Google Docs.: Permite a los estudiantes colaborar en tiempo real en la redacción y edición de textos. Los docentes pueden seguir el progreso de cada estudiante, proporcionar retroalimentación instantánea, y guiar el proceso de escritura. Esta herramienta es excelente para proyectos de escritura colectiva, revisiones de pares y la mejora de competencias de redacción.
- Microsoft Word en OneDrive: Similar a Google Docs., permite la colaboración en la nube. Además, las funciones avanzadas de revisión y comentarios son útiles para trabajos de edición y corrección de textos.

b) **Plataformas de Publicación y Blogging:** Son espacios creados para los estudiantes puedan crear sus blogs y publicar textos que ellos mismos redacten. Sobresalen los siguientes:

- WordPress: Los estudiantes pueden crear blogs personales donde publiquen sus ensayos, relatos cortos, análisis literarios o reflexiones. Esta actividad fomenta la competencia en escritura, así como la capacidad para organizar ideas y expresar opiniones de manera coherente.
- Blogger: Ofrece una interfaz sencilla y accesible para que los estudiantes inicien su blog literario. Es ideal para proyectos de largo plazo, como diarios de lectura o crónicas literarias.

c) **Herramientas para la Creación de Contenidos Multimedia:** Es cualquier combinación de texto, arte gráfico, sonido, animación y video que llega a las personas por computadora u otros medios electrónicos utilizando el internet. Están diseñadas para administrar los elementos de multimedia individualmente y permiten interactuar con los usuarios. Entre los más idóneos a usar en la asignatura de lengua y literatura se encuentran:

- Canva: Permite a los estudiantes crear infografías, presentaciones y pósteres literarios. Esta herramienta es útil para sintetizar información, analizar personajes

o temas de manera visual, y presentar resúmenes de libros o conceptos gramaticales.

- Powtoon: Los estudiantes pueden crear animaciones y videos educativos que resumen capítulos de libros, explican figuras retóricas o presentan biografías de autores. Esto apoya la competencia en comunicación audiovisual y la creatividad.

d) Plataformas de Gamificación: La Gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo-profesional con el fin de conseguir mejores resultados, ya sea para absorber mejor algunos conocimientos, mejorar alguna habilidad, o bien recompensar acciones concretas, entre otros muchos objetivos (Gaitán, s.f). Algunas de las plataformas más comunes y aplicables a la asignatura se encuentran:

- Kahoot!: Es ideal para la creación de cuestionarios interactivos sobre temas literarios, gramática, vocabulario, o comprensión de lectura. La competencia y la diversión se combinan para reforzar el aprendizaje y mantener a los estudiantes motivados.
- Quizizz: Similar a Kahoot!, pero con la ventaja de que los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo. Los docentes pueden utilizarlo para evaluar la comprensión de lecturas asignadas o para repasar conceptos gramaticales.

e) Recursos Audiovisuales: Los contenidos audiovisuales sirven para integrar a los alumnos por medio de su cultura diaria. Según Echegaray (s.f), éstos se refieren a los diferentes medios que existen donde se incluye imagen y audio (fotografías, diapositivas, videos, podcast, canciones, entre otros) que utilizados didácticamente son de mucha ayuda en las experiencias de aprendizaje en diversas asignaturas. Hoy en día, se han creado múltiples herramientas, aplicaciones y programas que sirven y son utilizados en las sesiones de aprendizaje, entre los más comunes se pueden mencionar:

- YouTube: Los docentes pueden crear listas de reproducción con adaptaciones cinematográficas de obras literarias, entrevistas a autores, o análisis literarios. Esto permite a los estudiantes acceder a contenido relevante y atractivo fuera del aula.

- Audible: Los audiolibros disponibles en plataformas como Audible son una excelente manera de mejorar la comprensión auditiva, la pronunciación, y de permitir que los estudiantes accedan a literatura mientras están en movimiento.

f) Herramientas de Análisis Literario: Éstas han sido creadas para fomentar y potenciar el consumo de literatura entre estudiantes, escritores y demás aficionados por la literatura. Al respecto se pueden mencionar algunas herramientas que pueden ser utilizadas como apoyo para fomentar la lectura:

- Mendeley: Es una herramienta de gestión de referencias y PDF que puede ayudar a los estudiantes a organizar y citar fuentes de investigación literaria. También es útil para almacenar y compartir artículos académicos y otros recursos literarios.
- Voyant Tools: Es una herramienta en línea para el análisis de textos que permite a los estudiantes visualizar frecuencias de palabras, identificar patrones de lenguaje y realizar análisis estilísticos de textos literarios.

g) Foros y Plataformas de Discusión: Son espacios donde impera la libertad de expresión de los integrantes. Permite la discusión de temas diversos de temáticas lógico-científicas como de temas más cotidianos como el deporte, la política, economía, etc. Entre las más comunes se encuentran:

- Moodle: Es una plataforma educativa que incluye foros de discusión donde los estudiantes pueden debatir temas literarios, compartir interpretaciones de textos y realizar actividades colaborativas.
- Edmodo: Similar a Moodle, pero con una interfaz más orientada a redes sociales, Edmodo permite a los docentes organizar discusiones en línea, asignar tareas y facilitar el aprendizaje colaborativo en lengua y literatura.

h) Aplicaciones de Lectura Interactiva: Son espacios creados para las personas puedan acceder a gran cantidad de textos de diversos temas. A continuación, se mencionan algunos:

- Kindle: Los dispositivos y aplicaciones Kindle permiten a los estudiantes acceder a una vasta biblioteca de textos literarios y educativos. La función de destacar y tomar notas digitales es útil para estudios detallados y discusiones en clase.
- Wattpad: Esta plataforma permite a los estudiantes leer y publicar historias, interactuar con autores y participar en una comunidad global de escritores. Es ideal para fomentar la escritura creativa y la lectura por placer.

8. Marco Metodológico

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), el diseño de investigación es un plan o estrategia que concibe el investigador para obtener la información que requiere. Este diseño permite dar respuesta a los objetivos e interrogantes planteadas y verificar su cumplimiento a través de la aplicación de ciertos instrumentos de recopilación de información.

8.1 Paradigma de investigación

Este estudio se basa en un paradigma naturalista de investigación, el cual busca comprender los fenómenos en su contexto natural, de manera descriptiva y holística, sin intentar manipularlos o descomponerlos analíticamente por el investigador para generar un cambio social positivo y, al mismo tiempo, producir conocimiento (Sampieri et al, 2014). Todo esto, con el propósito de resolver el problema relacionado con el uso y aplicación de las TIC en lengua y literatura dentro del aula de clases.

Bajo este paradigma se realizó un análisis de las entrevistas a los diferentes informantes, encuestas cualitativas a los estudiantes sujetos de esta investigación, análisis documental y la observación para describir el contexto, captar la interacción e interactividad de los protagonistas y el ambiente en el que se desarrollan las actividades académicas de lengua y literatura en undécimo grado.

8.2 Enfoque de investigación

El enfoque de esta investigación es cualitativo, la cual es utilizada para comprender en profundidad fenómenos complejos, experiencias, perspectivas y significados, en lugar de medir cantidades numéricas (Sampieri et al, 2014). En este sentido, es muy importante para comprender con mayor profundidad el fenómeno estudiado y su proceso metodológico, así como plasmar los resultados tal y como los presentan y expresan las personas involucradas en el centro de educación seleccionado respecto al uso y manejo de las TIC en lengua y literatura.

Al mismo tiempo, es cualitativo de campo ya que busca comprender el fenómeno de estudio en su contexto natural (aulas de clases) donde la investigación-acción es un enfoque aplicado que busca resolver problemas sociales o comunitarios, involucrando a los propios afectados en el proceso de búsqueda de soluciones.

Esta investigación cualitativa se relaciona con la teoría de campo de Kurt Lewin porque esta última postula que el comportamiento es una función del individuo y su entorno, lo que requiere un enfoque que analice holísticamente todas las variables interconectadas y en interacción en un "espacio vital". (Vliet, 2021).

Kurt Lewin no clasificó los estudios por tipos como tal, sino que desarrolló un método de investigación-acción que integra la investigación social empírica, la acción social y la evaluación controlada, utilizando un enfoque de «teoría del campo» donde el comportamiento es el resultado de factores psicológicos y ambientales interdependientes.

Este tipo de investigación ayudó a comprender a detalle y a profundidad las prácticas asociadas al uso y manejo de las TIC por parte de docentes y estudiantes. Este término fue expuesto por primera vez por el psicólogo social Kurt Lewin en 1944, quien propone un modelo cíclico para la investigación-acción, un enfoque participativo y reflexivo que implica mejorar prácticas a través de la acción y evaluación continua. Sus etapas son las siguientes:

Figura No.1: Modelo de Kurt Lewin



Basado en este diagrama y puntualizando en el esquema anterior del proceso de diagnóstico, se ha realizado la investigación contextualizada al centro educativo seleccionado con una propuesta de intervención que conlleva a la investigación-acción.

8.3 Alcance del estudio de diagnóstico realizada

El nivel o alcance de una investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto del estudio" (Arias, 2012. p. 23). Según Sampieri et al (2014) existen cuatro alcances de investigación: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo.

Por la naturaleza de este estudio, su alcance es exploratorio y descriptivo. Los estudios exploratorios se realizan cuando el investigador quiere familiarizarse con un fenómeno desconocido, es el inicio para realizar investigaciones más profundas. A su vez, los estudios descriptivos tienen como principal función especificar las propiedades, características, perfiles, de grupos, comunidades, objeto o cualquier fenómeno. (Sampieri et al 2014).

Así mismo, el alcance exploratorio ayudó a identificar el problema real sobre el uso de las TIC por los estudiantes y la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras en el aula por parte de los profesores y el alcance descriptivo es útil porque permitió mapear el panorama actual del uso de las TIC en la asignatura de lengua y literatura en el contexto específico de undécimo grado de este centro seleccionado, identificando qué herramientas se utilizan, con qué frecuencia y de qué manera, permitiendo cumplir con los objetivos propuestos.

8.4 Población

La población en una investigación se concibe como el conjunto de personas o sujetos de los que se desea conocer algo relevante y en este estudio está constituida de la siguiente manera:

- Director en funciones del centro de educación pública Modesto Armijo Lozano
- Profesoras de Lengua y Literatura en sus roles de docencia dentro del aula de clases en undécimo grado.
- Estudiantes del turno vespertino de undécimo grado como protagonistas esenciales de este estudio.
- Aulas de undécimo grado del turno vespertino en funciones

Esta población se caracteriza por la apertura y actitud positiva hacia la realización de este estudio en un clima de armonía que permita el correcto abordaje.

8.5 Muestra

Una muestra se concibe como un subconjunto representativo del universo o población del estudio. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra en investigaciones de tipo cualitativo, donde los criterios para la selección de la muestra se centran más en la profundidad y riqueza de los datos que en la representatividad estadística.

En una investigación cualitativa, las muestras tienden a ser no probabilísticas e intencionales, es decir, se seleccionan participantes que puedan aportar información rica y relevante sobre el fenómeno que se estudia.

8.5.1 Tipo de muestreo

El tipo de muestreo utilizado para todos los elementos que componen el universo de esta investigación es no probabilístico bajo la técnica de un muestreo por conveniencia, ya que se seleccionó a estudiantes y profesores que tuvieran experiencias específicas con el uso de TIC en la asignatura de lengua y literatura. El objetivo fue garantizar que los participantes tuvieran familiaridad con el fenómeno que se está investigando

8.5.2 Estudiantes de undécimo grado, en el centro de educación seleccionado

La cantidad total de estudiantes en undécimo grado del turno vespertino del centro educativo es de 128 estudiantes y la selección de éstos se hizo basado en un muestreo intencional de estudiantes que tienen acceso frecuente a TIC y aquellos que no lo tienen, para observar cómo el contexto externo influye en el uso de TIC en el aula y fuera de ésta. Estos estudiantes seleccionados serán entrevistados dentro de sus aulas como protagonistas esenciales del estudio.

Tabla 1-Población y muestra de interés de estudiantes

Informante	Población	Muestra
Estudiantes undécimo grado turno vespertino	128	14

Nota: Datos de matrícula proporcionados por el director del centro.

Tabla 2- Criterios de inclusión y exclusión de estudiantes

Criterios de inclusión de estudiantes	Criterios de exclusión de estudiantes
• Ser estudiante activo del turno vespertino	• Estudiantes de otros grados • Estudiantes inactivos o externos

8.5.3 Profesores de lengua y literatura

La cantidad de profesores de lengua y literatura que imparten en este centro educativo en el turno vespertino son tres en total. De esa población se tomó el 100% como muestra, considerando los criterios de selección estipulados en la tabla siguiente:

Tabla 3-Profesores de lengua y literatura

Profesores de lengua y literatura	Población	Muestra (100%)	Criterios de selección
Profesores de lengua y literatura que imparten clases en el turno vespertino en sus roles de docencia dentro del aula de clases en undécimo grado.	3	3	Profesores activos

Nota: Elaboración propia.

Tabla 4-Criterios de inclusión y exclusión de profesores

Criterios de inclusión de profesores	Criterios de exclusión de profesores
• Ser docente de Lengua y Literatura en el turno vespertino. • Tener cinco o más años de experiencia ejerciendo la docencia.	• Profesores de otras materias. • Tener menos de cinco años ejerciendo la docencia.

8.5.4 Director del centro educativo

El director del centro de educación secundaria del turno vespertino es un informante clave, que posee información relevante sobre el desempeño y práctica pedagógica de los profesores a su cargo.

8.6 Fuentes de información

Esta investigación utilizó fuentes primarias y secundarias de recopilación de información, las cuales se describen a continuación:

- **Fuentes primarias:** Encuestas abiertas, entrevistas aplicadas y observación.
- **Fuentes Secundarias:** Datos recopilados de fuentes bibliográficas para realizar el análisis de texto y de contexto del fenómeno estudiado.

8.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación por su carácter cualitativo aplicó tres instrumentos básicos: a) encuestas abiertas aplicadas a los estudiantes de undécimo grado b) entrevistas semiestructuradas aplicada al director/subdirector de turno del centro y profesoras de lengua y literatura y, c) Guía de observación del proceso de enseñanza y aprendizaje en los momentos de la acción didáctica dentro del aula de clases en los grupos de undécimo grado. Los instrumentos aplicados se incluyen en los Anexos finales del trabajo No.1 a No.3. Estos fueron el formato de encuesta aplicada, guía de entrevista semiestructurada, y guía de observación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la guía de análisis de documentos.

Así mismo los datos se fueron recopilando a partir de la entrega de los avances del estudio a la tutora y las respectivas revisiones y correcciones del trabajo en progreso.

8.8 Procedimiento de recolección de los datos

Los datos obtenidos mediante las encuestas abiertas, entrevistas y observación se volcaron en matrices preelaboradas, según las preguntas de investigación utilizadas. El análisis de los datos se realizó agrupando la información obtenida alrededor de categorías que incluía las preguntas de investigación, interpretándolas según su contenido y considerando los criterios de validez en cuanto a su relación con los objetivos de la investigación y su credibilidad en cuanto a la posibilidad de que los hallazgos del estudio sean reconocidos como verdaderos por las personas que participaron en el estudio.

8.9 Plan de trabajo y análisis de los datos

No.	Actividades	Participante	Período	Observaciones
Plan de Trabajo				
1	Presentación y aprobación de propuesta de tema de Monografía	Investigadora y Tutora	Julio 2024	
2	Construcción del planteamiento del problema	Investigadora	Agosto 2024	
3	Revisión Literaria	Investigadora	01-15 septiembre 2024	
4	Elaboración de Marco Teórico	Investigadora	16 al 30 de septiembre 2024	
5	Elaboración del Marco metodológico	Investigadora	01 al 10 de octubre 2024	
6	Diseño de los instrumentos de recopilación de la información	Investigadora	11 al 30 de octubre 2024	
7	Presentación del protocolo para aprobación	Investigadora y Tutora	01 de noviembre 2024	

8	Revisión del protocolo	Tutora	01 al 07 de noviembre 2024	
9	Integración de mejoras	Investigadora	08 al 20 de noviembre 2024	
10	Presentación final de protocolo y aprobación del estudio	Investigadora, Tutora y coordinación de carrera.	20 al 25 de noviembre 2024	
Plan de análisis de los datos				
1	**Recopilación de la información**			
	Aplicación de entrevistas			
	Profesoras de lengua y literatura	Investigadora y profesoras	04 al 08 de agosto 2025	
	Director del centro educativo	Investigadoras y director	11 de agosto 2025	No fue posible realizar por razones de salud y subsidio
	Aplicación de encuestas			
	Estudiantes de undécimo grado	Investigadora y encuestados	18 al 22 de agosto 2025	
	Observación			
	Aplicación de la guía de observación en las aulas de clase		25 al 27 de agosto 2025	2 bloques de clase de 45 minutos cada uno
2	**Procesamiento y análisis de la información**	**Investigadora**		
	Transcripción y análisis de las entrevistas		28 de agosto al 02 de septiembre 2025	
	Organización por categorías de las respuestas de la entrevista		02 al 04 de septiembre 2025	
	Análisis de las guías de observación realizada		05 de septiembre	
	Análisis de documentos consultados		01 al 05 de septiembre	
3	Elaboración del informe	Investigadora	05 al 14 de septiembre	
4	Entrega del informe	Investigadora	15 de septiembre	
5	Revisión del informe final de investigación	Tutora	20 de septiembre	
6	Incorporación de mejoras	Investigadora	23 de septiembre al 08 de octubre	
7	Revisión del informe con las mejoras incorporadas	Tutora	15 de octubre	
8	Aprobación para la defensa	Tutora		
9	Preparación de la defensa final	Investigadora		
10	Presentación de los resultados al centro educativo, autoridades, docentes y estudiantes	Investigadora		
11	Redacción de artículo científico con miras a publicación	Investigadora		

8.10 Identificación y Operacionalización de Variables

A continuación, se detalla una matriz en la que se identificaron las variables del estudio (derivadas del objetivo general) con sus respectivos indicadores (derivados de los objetivos específicos). Estas variables serán reconocidas como las unidades de análisis de la investigación.

En dicha matriz se especifican las fuentes de información para cada indicador, así como la técnica e instrumento que fueron utilizadas para recopilar la información necesaria del estudio.

Matriz de Operacionalización de Variables

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	INSTRUMENTO
1. Establecer los principales recursos tecnológicos y metodologías utilizadas para fomentar tanto el aprendizaje efectivo de los estudiantes como la innovación pedagógica en el desarrollo de la asignatura de lengua y literatura en el centro educativo.	Recursos Tecnológicos	Se refiere a la disponibilidad que tienen los docentes a recursos tecnológicos para impartir sus clases	Utilización de recursos TIC	• Frecuencia de uso de los recursos TIC para impartir clases	Entrevista a docentes, jefe de área, director y observación en el aula.
	Metodologías aplicadas por los docentes.	Las Metodologías son aquellas actividades que atienden una necesidad o problema didáctico, curricular, institucional o tecnológico e impactan positivamente en la comunidad escolar.	Tipo de metodologías empleadas por los docentes para impartir lengua literatura vinculantes al uso de las TIC.	• Metodologías empleadas en el aula de clases.	Entrevista a docentes, jefe de área y director y observación en el aula.
2. Analizar el impacto del manejo de las TIC en el desarrollo de habilidades de aprendizaje en los estudiantes de lengua	Manejo de las TIC	Es la capacidad para manejar un conjunto de herramientas tecnológicas para el tratamiento y acceso a la información.	Grado de manejo de las TIC por los docentes	• Tipo de herramientas TIC a los que tienen acceso los docentes. Dispositivos más utilizados para impartir las clases como recursos de apoyo	Entrevista a docentes, jefe de área y observación en el aula.

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	INSTRUMENTO
y literatura de undécimo grado.	Habilidades de aprendizaje	Son aquellas que viabilizan la adquisición de conocimientos, conceptos y habilidades. Estas incluyen aquellas que permiten al estudiante autogestionarse (organizarse) y reflexionar meta cognitivamente sobre lo aprendido.	Desarrollo de habilidades en los estudiantes.	Tipo de habilidades desarrolladas en los estudiantes.	Entrevista a docentes, jefe de área y observación en el aula.
3. Estipular los desafíos y limitaciones que enfrentan docentes y estudiantes en el manejo de las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura.	Desafíos que enfrentan los docentes y estudiantes para usar las TIC durante el proceso de enseñanza aprendizaje.	Aquellos retos que enfrentan los docentes y estudiantes para usar las TIC.	Tipo de desafíos a los que se enfrentan docentes y estudiantes.	• Desafíos que limitan el manejo de las TIC por parte de docentes y estudiantes.	Encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes y jefe de área.
	limitaciones que enfrentan los docentes y estudiantes en el manejo de las TIC en la asignatura de lengua y literatura.	Son las limitantes, muros u obstáculos a los que se enfrentan los estudiantes y docentes para hacer uso de las TIC.	Grado de acentuación de las limitantes que enfrentan docentes y estudiantes.	• Tipo de dispositivos utilizados • Capacitación para su uso • Recursos proporcionados en el centro.	Encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes y jefe de área.

9. Ejecución de los procesos de investigación

A partir de la aplicación de los instrumentos de recopilación de la investigación se realizó la ejecución del proceso investigativo, basado en el Modelo de Kurt Lewin (Figura No.1) donde se inició con la aplicación del primer cuadrante del diagrama, la cual consistió en la identificación del problema a través de la exploración y diagnóstico; pasando luego al segundo cuadrante que implicó emprender las acciones necesarias para abordar el tema de investigación en el contexto específico del centro educativo seleccionado para ,finalmente, sugerir soluciones prácticas necesarias para la planificación de la acción a través de la propuesta de intervención sugerida, la cual quedará a criterio del centro si la desea retomar, bien otro equipo de investigación.

9.1 Aplicación de los Instrumentos

La investigación se llevó a cabo utilizando una metodología de campo con un enfoque cualitativo, lo que permitió la recolección de datos directamente del entorno natural del estudio: el centro educativo "Modesto Armijo Lozano", con permanencia en el aula y en los procesos de la práctica educativa. Se aplicaron tres tipos de instrumentos diseñados para obtener una comprensión integral del fenómeno investigado:

- **Entrevista a las docentes de Lengua y Literatura del turno vespertino y al director:** Se realizó una entrevista estructurada para recabar las percepciones, experiencias y competencias respecto al uso de las TIC en la enseñanza. La entrevista a las 3 docentes, tuvo como objetivo conocer la importancia que ellas le atribuyen a la tecnología, los tipos de capacitaciones que han recibido y los recursos que utilizan en sus clases. En el caso de la entrevista al director, no fue posible aplicarla por asuntos de salud de él.
- **Encuesta cualitativa a los estudiantes:** Este instrumento fue diseñado para capturar las experiencias y percepciones de los estudiantes de undécimo grado sobre cómo usan las TIC en sus clases de Lengua y Literatura. Se aplicó a 12 estudiantes ya que no fue posible obtener las respuestas de los 14 propuestos inicialmente; y se centraron en preguntas abiertas para explorar qué herramientas utilizan, la frecuencia de su uso, su percepción sobre cómo la tecnología influye en su aprendizaje y los desafíos que enfrentan.

- **Guía de observación:** La observación directa se realizó en el aula para registrar el uso real de las TIC por parte de la docente de undécimo grado del turno vespertino y los estudiantes. La guía de observación permitió documentar aspectos como el tipo de dispositivos utilizados, las actividades interactivas realizadas, la infraestructura tecnológica disponible y las barreras técnicas o pedagógicas observadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Guía de análisis de documentos:** Se realizó un análisis documental de diferentes libros, artículos y publicaciones que sustentan las teorías y modelos de enseñanza y aprendizaje, las Tecnologías de la información y Comunicación y la aplicación de los recursos tecnológicos en la enseñanza de lengua y literatura.

9.2 Manejo y Análisis de los Datos Recogidos

Una vez aplicados los instrumentos, el manejo de los datos se llevó a cabo a través de un proceso de análisis de contenido, una técnica cualitativa que permite interpretar y estructurar la información textual obtenida, así como la triangulación de la información recopilada de la encuestas, entrevistas y guía de observación.

La triangulación de la información es una estrategia metodológica en investigación que implica utilizar múltiples fuentes de datos y métodos, para estudiar el fenómeno, con el fin de aumentar la validez, credibilidad y el rigor de los hallazgos. Al abordar una pregunta desde diversas perspectivas, se puede obtener una imagen más completa y profunda del problema, reducir sesgos y fortalecer la fiabilidad de las conclusiones.

9.2.1 Selección, Clasificación y Tipificación de la Información

a) Selección y Transcripción de Datos: Se transcribieron las respuestas de las entrevistas y encuestas, así como las notas de la guía de observación, en documentos digitales para su posterior análisis.

b) Clasificación de la Información por Bloques Temáticos: Se organizaron los datos según los objetivos de la investigación y las preguntas de los instrumentos. Esto permitió agrupar la información relevante en categorías como:

10. Análisis de Resultados y Discusión

10.1 Utilización de las herramientas TIC por parte de los estudiantes y docentes del centro educativo

Uno de los objetivos de esta investigación fue conocer las herramientas TIC que los estudiantes y docentes utilizan durante su proceso de enseñanza-aprendizaje; donde determinó que ambos utilizan estas herramientas según su rol en el aula de clases.

10.1.1 Los docentes y la utilización de las TIC

En Undécimo grado del turno vespertino de este centro educativo, la asignatura de Lengua y Literatura es impartida por una sola profesora, quien atiende 128 estudiantes en este turno**,** divididos en tres grupos y en promedio son más de 35 estudiantes por aula. En este sentido, el manejo de grupos numerosos de clases dificulta la atención personalizada y focalizada, ante lo cual el uso de las herramientas TIC se vuelve esencial para mantener la atención y hacer dinámica las clases, las cuales son teóricas y el contenido en sí tiende a ser considerado aburrido por los estudiantes. Para recopilar información más valiosa de parte de las docentes, se entrevistó no únicamente a la docente del turno vespertino, sino a todas las que imparten esta asignatura en undécimo grado de todos los turnos.

Los estudiantes de undécimo grado en el transcurso del año escolar deben preparar su investigación documental como requisito para bachillerarse, lo que implica un mayor esfuerzo por parte del docente en la revisión de los avances de este trabajo.

El tipo de recursos TIC que las profesoras utilizan, según lo expresado en la entrevista son teléfonos inteligentes (que portan los estudiantes), tablets, computadoras y los proyectores (Ver tabla No.5). Ellas mencionaron que tienen acceso a estos recursos en el centro educativo y están dispuestos para todos los docentes. Una de ellas también expresó que el centro tiene una hermosa sala TIC y la ingeniera a cargo de la sala es muy cooperadora con los docentes.

Tabla No.5. Tipo de recursos TIC utilizados por las docentes de undécimo grado

Pregunta clave	Docente 1	Docente 2	Docente 3
¿Qué tipo de recursos TIC utiliza para impartir sus clases?	• Teléfonos inteligentes • Tablets • Computadoras • Proyectores.	• Proyectores • Computadoras • Celulares	• Teléfonos inteligentes • Computadoras

Las profesoras hacen uso de las TIC en la planificación sus clases mayormente, ya que tiene que quedar plasmado en su plan de clase y lo consideran muy importante porque los estudiantes interactúan con los contenidos, desarrollan sus habilidades lingüísticas, tienen acceso a bibliotecas virtuales y digitales, pueden ver videos, documentales, imágenes y audiolibros (Ver tabla No.6). Para ellas, esto les ayuda a diversificar sus estrategias didácticas dentro del aula y ampliar los temas con mayor facilidad. A los estudiantes les gusta mucho y la clase se vuelve más activa y dinámica, según su experiencia.

Tabla No.6. Momentos en que las docentes hacen uso de los recursos TIC y su importancia.

Pregunta clave	Docente 1	Docente 2	Docente 3
¿En qué momentos hace uso de los recursos TIC? (planificación de la clase, durante la clase, evaluación)	En la planificación de sus clases ya que tiene que quedar plasmado el uso de recursos TIC.	En la planificación de las clases y en la evaluación para crear actividades interactivas.	Planificación de la clase, durante la clase en actividades diversas y para evaluar.
¿Qué importancia tiene para usted el uso de la tecnología en la enseñanza de lengua y literatura?	Muy importante porque los estudiantes interactúan con los contenidos, **desarrollan sus habilidades lingüísticas**, tienen acceso a bibliotecas virtuales y digitales, pueden ver videos, documentales, imágenes y audiolibros.	Es fundamental para motivar, contextualizar y diversificar las estrategias didácticas enriqueciendo el aprendizaje de lengua y literatura.	Es importante para realizar trabajos con rapidez y cientificidad. Ampliación de temas con mayor facilidad Actualización

Es importante destacar que también incorporan la gamificación para hacer las clases más activas y dinámicas. Aunque el centro cuenta con una sala TIC y tiene acceso a internet, su uso es limitado debido a la alta demanda y la necesidad de solicitarla con antelación. Esto lleva a que tanto docentes como estudiantes opten por utilizar sus dispositivos móviles en el aula.

10.1.2 Los estudiantes y la utilización de las TIC

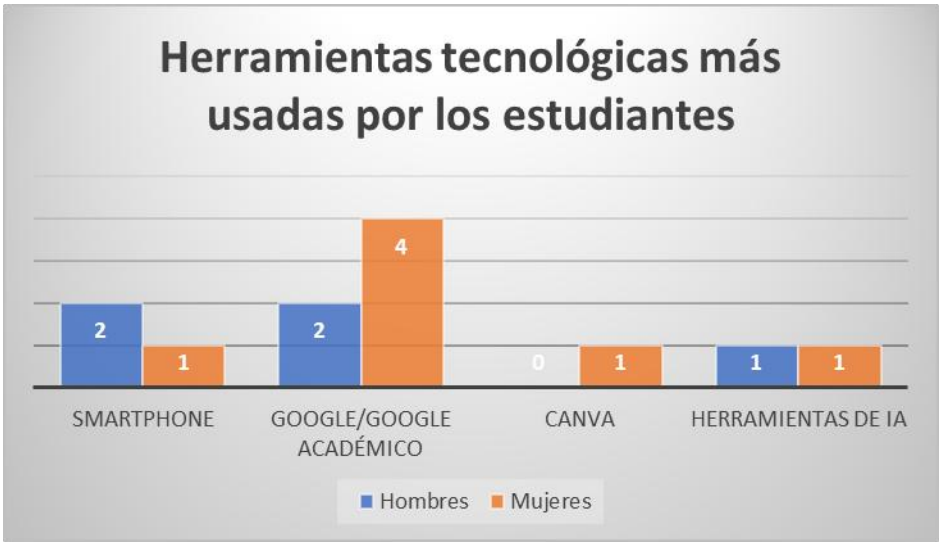
Durante esta investigación se encuestaron a 12 estudiantes en total de undécimo grado del turno vespertino, seleccionados de manera intencional y que aportaron información valiosa desde su perspectiva y experiencia en cuanto al uso de las TIC. De los estudiantes encuestados, el 58.33% fueron mujeres y el 41.67%, lo que indica una predominancia de estudiantes mujeres en el aula, tal y como lo muestra la tabla No.7.

Tabla No.7. Distribución por sexo de los estudiantes

Sexo de los estudiantes	Cantidad	Porcentaje
Mujer	7	58.33%
Hombre	5	41.67%
Total	**12**	**100.00%**

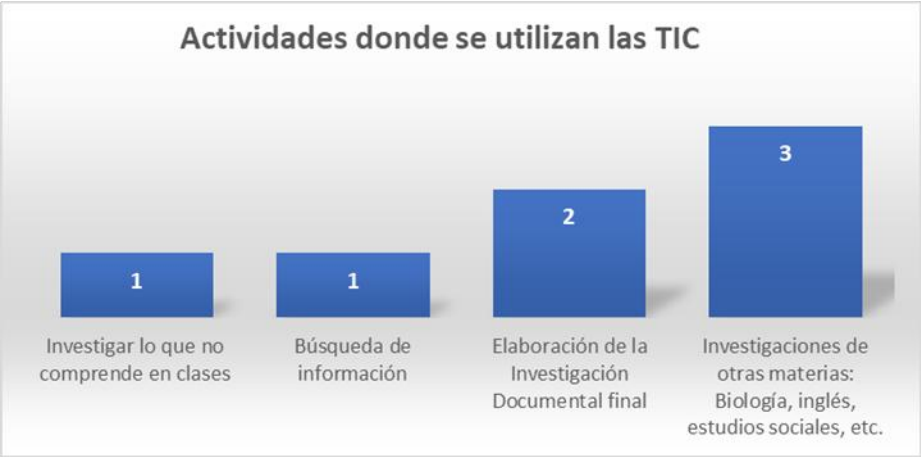
El estudio revela que la utilización de las TIC por parte de los estudiantes es predominante a través de dispositivos móviles. Las docentes de Lengua y Literatura, confirmaron esta información. El gráfico No.1 muestra las herramientas TIC más usadas por los estudiantes.

Gráfico No.1



Las herramientas que utilizan los estudiantes son principalmente Google y Google Académico, para investigar información, buscar palabras desconocidas y realizar sus trabajos de investigación documental; ya que en este último año de secundaria deben preparar y presentar este tipo de investigación como requisito para bachillerarse. En ese caso, son las mujeres las que más utilizan estas aplicaciones. En cuanto a las actividades donde los estudiantes utilizan más las TIC se encuentran: investigaciones académicas de otras materias como biología, inglés, estudios sociales, entre otros; seguido por la elaboración de la investigación documental que ellos se encuentran realizando y en igual medida la búsqueda de información en general y para investigar lo que no comprenden en clases (Ver gráfico No.2).

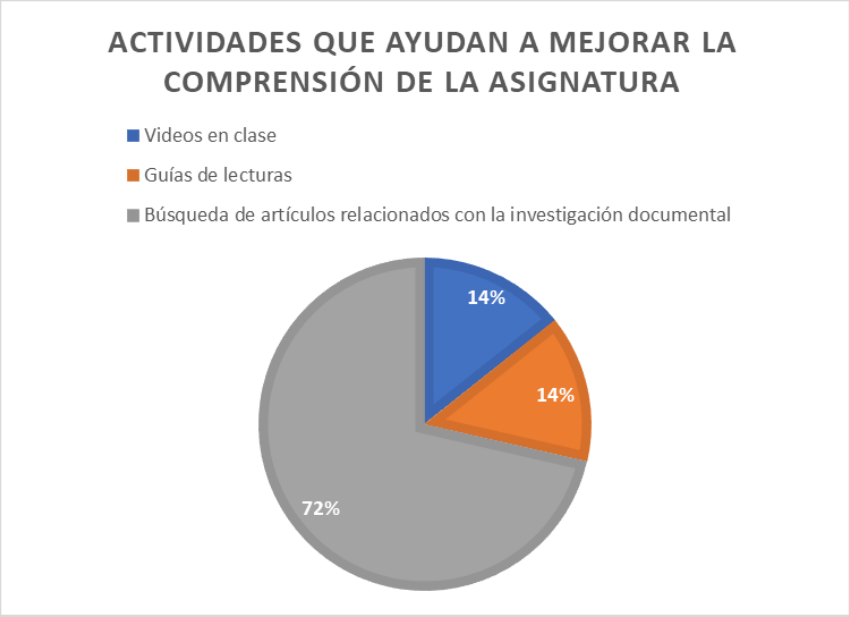
Gráfico No.2



Algunos también mencionan el uso de herramientas más avanzadas como Canva y Chat GPT para la creación de infografías y para ayudarse en sus tareas. La guía de observación confirma que el uso de los dispositivos móviles por parte de los estudiantes está orientado a la investigación de contenidos y a la realización de actividades académicas dentro y fuera de clase, mediado siempre por la docente la asignatura.

De acuerdo a la información proporcionada por los estudiantes, las actividades que les ayudan a mejorar la comprensión de la asignatura de lengua y literatura, son: la búsqueda de información o artículos relacionados con la investigación documental que se encuentran preparando (72%), videos en clase y guías de lecturas en una misma proporción (14%). Ver gráfico No.3

Gráfico No.3



La información proporcionada por los estudiantes a través de las encuestas aplicadas, fue contrastada con lo que expresaron las docentes según su experiencia, y corresponde a una triangulación efectiva de información. En este sentido, dos de las profesoras coinciden en que ellos ven videos, tutoriales, leen libros digitales, acceden a recursos para realizar sus investigaciones (tanto de la investigación documental que se encuentran realizando, así como de otras materias). Pero una de ellas expresó que, a pesar que muchos aprovechan al máximo el uso de las tecnologías, otros todavía no y se distraen o aburren.

Tabla No.8. Uso que los estudiantes le dan a las TIC, según docentes.

Pregunta clave	Docente 1	Docente 2	Docente 3
Según su criterio, ¿Cuál es el uso que los estudiantes le dan a las TIC´S actualmente?	• Algunos aprovechan al máximo el uso de la tecnología, otros lo sienten aburrido. • Las TIC son muy importantes en el desarrollo de las clases, ya que es algo	• Los estudiantes principalmente la usan para buscar información, comunicarse y crear, así como colaborar en algún proyecto	• Buscan videos, tutoriales, libros digitales, recursos para tareas e investigaciones y usan aplicaciones de mensajería como el WhatsApp.

	innovador, diferente y muy entretenido para ellos.	educativo orientado por la institución.	

10.2 Relación entre el uso de las TIC y la implementación de prácticas innovadoras docentes.

Las profesoras de Lengua y Literatura de undécimo grado poseen una gran trayectoria y experiencia impartiendo esta asignatura en el sistema educativo leonés. En promedio, cuentan con 18.33 años de experticia en la materia, tiempo que les ha permitido reconocer la importancia de las TIC en el ejercicio de su profesión e integrarlas a su práctica docente durante los últimos años.

Tabla No.9. Años de experiencia docente

Dato clave	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Promedio
Años de experiencia docente impartiendo Lengua y Literatura	8 años	22 años	25 años	18.33

Al respecto, el uso de la tecnología en el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras en el aula de clase incide de manera profunda y transformadora en el desarrollo de sus clases porque según su experiencia, la tecnología redefine el rol del docente y del estudiante permitiendo la implementación de metodologías que antes eran difíciles o imposibles de llevar a cabo.

La implementación de prácticas docentes innovadoras haciendo uso de las TIC tiene estrecha relación con las capacitaciones y programas de formación docente en este ámbito por parte de los centros educativos a través del MINED, las competencias desarrolladas por cada docente en este ámbito y la forma en que logran poner en práctica los conocimientos

adquiridos en dichas capacitaciones para integrarlas al proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua y literatura en el aula de clases.

La tabla No.10 muestra información clave expresada por cada docente entrevistada. Todas las docentes afirmaron haber recibido diversas capacitaciones y cursos sobre el uso de herramientas tecnológicas aplicadas al ámbito educativo para la integración de las TIC en el aula. Estas han sido impartidas a través de los EPI (Encuentros Pedagógicos de Interaprendizaje) mensuales orientados por el MINED, así como cursos independientes. Ellas afirman haber recibido diversas capacitaciones en programas y herramientas, plataformas de gestión de aprendizaje, tales como: Google classroom, Moodle, canvas, bibliotecas digitales, lectores PDF, Word online, Duolingo, YouTube, kahoot, Quizlet y juegos educativos.

Tabla No.10. Capacitaciones, competencias y puesta en práctica de conocimientos para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje

Pregunta clave	Docente 1	Docente 2	Docente 3
¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y literatura?	Diversas capacitaciones en programas y herramientas, plataformas de gestión de aprendizaje, tales como: Google classroom, Moodle, canvas, bibliotecas digitales, lectores PDF, Word online, Duolingo, YouTube, kahoot, Quizlet y juegos educativos.	Ha participado en cursos sobre herramienta tecnológicas, educativas y metodologías activas para la integración de las TIC en el aula.	Capacitaciones a través de los EPI Capacitación en plataforma campus MINED.
¿Cómo considera sus competencias respecto al uso de la tecnología para impartir las clases de lengua y literatura?	Según su parecer, buenas porque no se trata solo de saber usar un programa sino de integrar la tecnología de forma pedagógica, transformar el aprendizaje y	Se considera competente en el uso de las herramientas tecnológicas, pero en ocasiones ha sido difícil implementarlas por	Acepta que le falta fortalecer sus competencias digitales.

Pregunta clave	Docente 1	Docente 2	Docente 3
	empoderar al estudiante.	situaciones diversas en el centro.	
¿De qué manera ha logrado poner en práctica los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones?	Utilizando la Tablet, el data show, al presentarles videos educativos según la clase. También al investigar en Google la clase asignada y la incorporación de la gamificación y sus elementos del juego a la clase.	Ha incorporado recursos interactivos donde ellos hacen uso del celular y algunas presentaciones.	Al trabajar en contextos de redes sociales. Poner recordatorios y notas digitales para organizar sus actividades escolares.

En cuanto a las competencias respecto al uso de la tecnología para impartir sus clases de lengua y literatura, dos profesoras consideran sus competencias como "buenas" y se sienten competentes usándolas porque, según su criterio, no se trata solo de saber usar un programa sino de integrar la tecnología de forma pedagógica, transformar el aprendizaje y empoderar al estudiante sobre su uso. En cambio, una de ellas acepta que le falta fortalecer sus competencias digitales, y se reconoce la honestidad como una "oportunidad de mejora" en su práctica pedagógica. Esto puede obedecer la edad y tiempo del ejercicio de la docencia, ya que, a las docentes mayores, generalmente se les dificulta el uso de la tecnología.

Un elemento importante de las capacitaciones es el impacto que ésta logre tener en la práctica docente en el aula de clases, donde las profesoras afirman que han logrado integrar el conocimiento adquirido en dichas capacitaciones con el adecuado uso e integración de ciertos recursos tecnológicos para impartir su clase como: la utilización de la Tablet, el data show al presentarles videos educativos según la clase. También al investigar en Google la clase asignada y la incorporación de la gamificación y sus elementos del juego a la clase.

Por otro lado, los estudiantes confirman que el uso de las TIC hace las clases de Lengua y Literatura más interesantes y entretenidas. La guía de observación indica que el uso de las TIC aumenta la motivación y el interés de los estudiantes, ya que aprenden de una manera más influyente y divertida. Actividades como la elaboración de la investigación documental,

las guías de lectura basadas en artículos de internet y la creación de ensayos han ayudado a los estudiantes a mejorar sus habilidades de análisis, comprensión y escritura. Algunos incluso mencionan que la tecnología les ha permitido acceder a libros digitales y aprender sin la necesidad de copiar y pegar, lo que fomenta una comprensión más profunda.

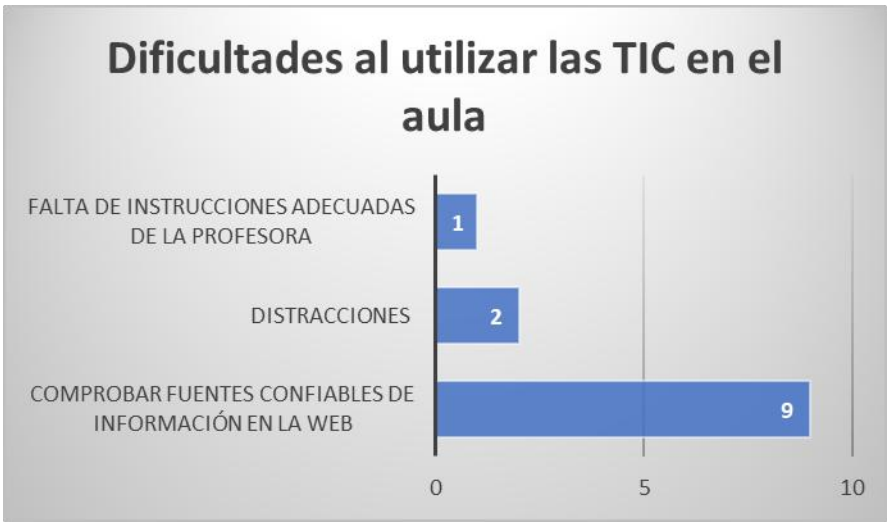
El uso de las TIC también ha fortalecido la interacción entre docentes y estudiantes. La guía de observación registra que el docente fomenta la interacción a través de la orientación sobre actividades. No obstante, el uso de plataformas digitales para la entrega de tareas o el registro de notas no es habitual; en cambio, se utilizan métodos más informales como WhatsApp o la entrega de trabajos físicos.

10.3 Desafíos y limitaciones respecto al uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje

El uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje representa algunos desafíos y limitaciones. En este sentido, una docente de lengua y literatura expresó que uno de los grandes desafíos en el uso de las TIC al impartir sus clases, se encuentra el inadecuado uso que los estudiantes le dan a las TIC actualmente. De acuerdo a su experiencia, algunos aprovechan al máximo el uso de la tecnología, otros lo sienten aburrido, pero según el contenido de la clase, ellos están dispuestos a participar y a estar activos durante la hora.

Los desafíos y limitaciones respecto al uso de las TIC por parte de los estudiantes, están relacionadas también con las dificultades que ellos manifiestan al utilizar las TIC en el aula de clases. El gráfico No.4 muestra que la dificultad más común entre ellos es la comprobación de fuentes confiables de información en internet (75%). Esto se debe a que se encuentran elaborando su investigación documental y la búsqueda de bibliografía y escritura según las normas APA es una gran dificultad; relacionándose esto con 8.33% que manifiesta la falta de instrucciones adecuadas por parte de su profesora en el aula de clases.

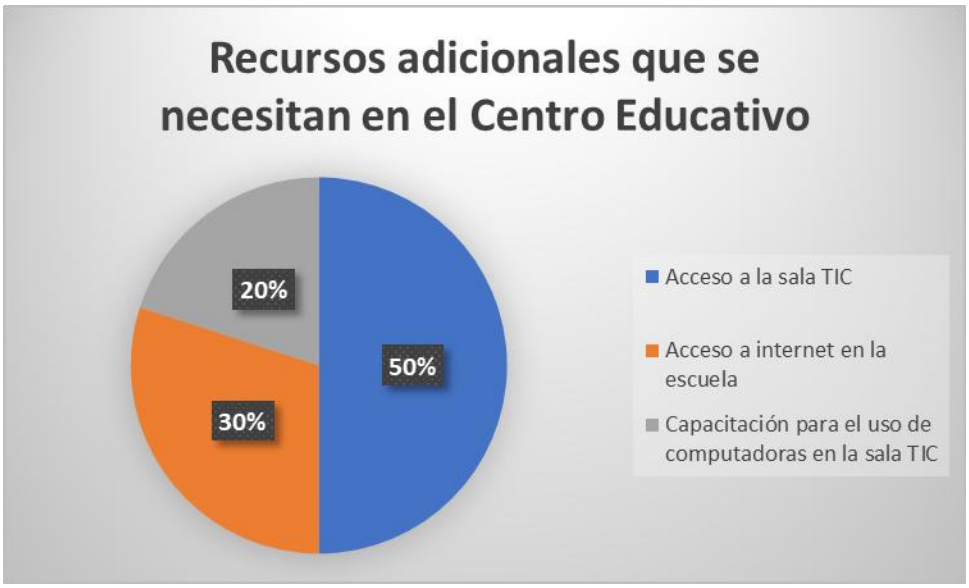
Gráfico No.4



Un desafío notable es la disponibilidad y acceso a la infraestructura tecnológica. La sala TIC, aunque existe, está frecuentemente ocupada, lo que obliga a los docentes y estudiantes a depender de sus propios dispositivos móviles. Algunos estudiantes señalaron que se necesitarían más computadoras para poder avanzar en sus tareas y que le permitan un uso más frecuente a la sala TIC, la cual no se da abasto con la demanda y no todos tienen una computadora o Tablet en casa; y el teléfono no les permite hacer todas las tareas de manera adecuada.

El gráfico No.5 muestra que el 50% de los estudiantes manifiestan que necesitan mayor acceso a la sala TIC del centro educativo, seguido de un 30% que demanda acceso a internet vía WIFI y un 20% manifiesta que necesitan capacitación para el uso de las computadoras en la sala TIC.

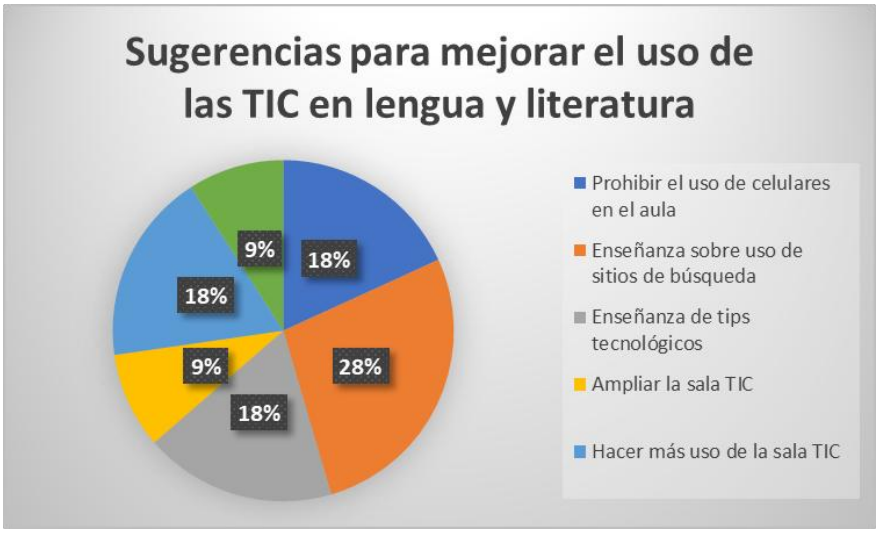
Gráfico No.5



Las distracciones representan otro desafío considerable. Los estudiantes admiten que el uso de sus dispositivos móviles para fines académicos también les abre la puerta a videojuegos y otras aplicaciones, lo que puede desviar su atención de la clase. Un estudiante incluso sugirió la prohibición de los celulares en el aula para evitar estas distracciones.

Entre las sugerencias que los estudiantes proponen para mejorar el uso de las TIC en la asignatura de lengua y literatura se encuentran: Enseñanza sobre el uso de sitios de búsqueda (28%), prohibición del uso de celulares en el aula, hacer más uso de la sala TIC y enseñanza de tips tecnológicos (18% respectivamente); así como la ampliación de la sala TIC (9%)

Gráfico No.6



Es importante destacar que, aunque las profesoras han recibido diversas capacitaciones relacionadas con el uso y aplicación de las TIC, la falta de una integración pedagógica constante y la ausencia de plataformas digitales para el seguimiento del aprendizaje son limitaciones evidentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El acceso a la sala TIC es una sugerencia recurrente de los estudiantes para mejorar su aprendizaje.

Es importante resaltar también que todos los estudiantes expresaron la importancia de las TIC en su proceso de aprendizaje, sobre todo porque se encuentran realizando su investigación documental final de cara a su bachillerato al finalizar el año; y requieren hacer uso de un sinnúmero de herramientas tecnológicas para poder avanzar. Una docente mencionó la importancia de este proceso porque "es aquí donde ponen en práctica las habilidades y destrezas adquiridas en esta asignatura en el transcurso de su secundaria". Pero también se evidencian algunas debilidades de los estudiantes, percibidas durante la observación de la clase, relacionadas con la distracción, la mala ortografía, expresión oral y redacción.

11. Conclusiones

- El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) está intrínsecamente ligado al proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura en el Centro Educativo "Modesto Armijo Lozano".
- La enseñanza de Lengua y Literatura es esencial para el desarrollo de las competencias básicas comunicativas incluidas en el currículo educativo de educación básica, y la integración de las TIC es prioritaria para los docentes en el ejercicio de la docencia.
- Las herramientas TIC más utilizadas por estudiantes y docentes son los dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes y tabletas. Los estudiantes se apoyan principalmente en buscadores como Google y Google Académico para investigaciones académicas. Las docentes, por su parte, utilizan las TIC para la planificación de clases y la presentación de videos educativos con data show.
- Las docentes han implementado metodologías innovadoras como la gamificación para hacer las clases más activas y dinámicas. A pesar de la disponibilidad de una sola sala TIC, su uso es limitado debido a la alta demanda, lo que lleva a la dependencia de los dispositivos personales de estudiantes y docentes.
- El uso de las TIC ha tenido un impacto positivo y transformador en el aprendizaje de los estudiantes. Según la perspectiva de las docentes, la tecnología redefine sus roles y los del alumnado, permitiendo metodologías que antes eran difíciles de implementar. Los estudiantes confirman que las clases con TIC son más interesantes y entretenidas, lo que aumenta su motivación y su interés. Actividades como la elaboración de la investigación documental y las guías de lectura han contribuido a mejorar sus habilidades de análisis, comprensión, escritura y lectura.
- A pesar de los beneficios relacionados al uso de recursos TIC en lengua y literatura, la investigación identificó desafíos notables. El principal es la insuficiencia de la infraestructura tecnológica del centro, ya que la sala TIC no puede cubrir la demanda de todos los estudiantes. Esto crea una dependencia de los dispositivos móviles, lo que a su vez introduce el reto de las distracciones durante las clases.

- Aunque las docentes han recibido capacitaciones para mejorar sus competencias respecto al uso de la tecnología para impartir las clases de lengua y literatura existe una limitación en la integración pedagógica constante de las TIC y la ausencia de plataformas digitales para el seguimiento y la evaluación del aprendizaje.
- Los desafíos y limitaciones en cuanto al uso y manejo de las TIC están relacionadas con la accesibilidad a infraestructura tecnológica y la formación adecuada por parte de docentes y estudiantes, las cuales una vez superadas (con la propuesta de intervención), abrirán paso al abanico de oportunidades que este tipo de tecnología ofrece a los protagonistas de la educación, tales como: innovación en la metodología de enseñanza, personalización del aprendizaje, fomento de la colaboración y creatividad entre los estudiantes y la conexión con la comunidad educativa.
- Se afirma la hipótesis de investigación planteada ya que el uso y manejo adecuado de las TIC en docentes y estudiantes mejora significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en el centro educativo donde se realizó la investigación.

12. Recomendaciones

- **Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.** Se recomienda a la dirección del centro educativo gestionar la ampliación de la sala TIC y aumentar el número de equipos disponibles para estudiantes y docentes. Además, se debe garantizar un acceso a internet más robusto y fiable entre la comunidad educativa.
- **Capacitación dirigida a estudiantes.** Dado que la principal dificultad de los estudiantes es la validación de fuentes de información en la web, se sugiere implementar talleres o sesiones de formación a estudiantes de undécimo grado al iniciar el año académico donde les enseñen a identificar sitios de búsqueda confiables y a utilizar correctamente las normas APA para la citación.
- **Formación continua y estratégica para docentes.** Aunque las docentes han recibido capacitaciones, se recomienda que el centro ofrezca una formación más especializada y enfocada en la **integración pedagógica** de las TIC en la asignatura de lengua y literatura, no solo en el uso de herramientas tecnológicas.
- **Desarrollo de normas de uso y aprovechamiento de dispositivos móviles.** Se recomienda establecer un reglamento claro sobre el uso de celulares en el aula que, en lugar de prohibir, promueva un uso responsable y enfocado en el aprendizaje, minimizando las distracciones entre los estudiantes.

13. Propuesta de Intervención

A. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica

Propuesta de Intervención: Proyecto "Ampliación y Optimización del Aula TIC (incluyendo los equipos)"

Objetivo: Aumentar la capacidad y accesibilidad de la sala TIC para satisfacer la demanda de estudiantes y docentes.

Acciones:

- **Evaluación de necesidades:** Realizar un inventario detallado del equipamiento actual y determinar la cantidad de computadoras y equipos adicionales que se necesitan.
- **Gestión de recursos:** Presentar un plan de proyecto a las autoridades educativas del MINED León y a posibles donantes o patrocinadores para obtener financiamiento.
- **Mejora de la conectividad:** Contratar o mejorar el servicio de internet para garantizar una red Wi-Fi robusta y disponible en múltiples áreas del centro educativo.
- **Implementación:** Habilitar más estaciones de trabajo en la sala TIC y establecer un sistema de reserva en línea para asegurar un uso equitativo y eficiente por parte de los diferentes grupos.

Responsable: director del centro educativo

Participantes: Autoridades del MINED departamental (para analizar la disponibilidad de fondos) y comunidad educativa (docentes y estudiantes).

B. Capacitación dirigida a estudiantes

Propuesta de Intervención: Taller de Formación en Competencias Digitales para la realización de la Investigación Documental

Objetivo: Incentivar el uso de herramientas digitales conforme el eje 13(calidad educativa) de la Estrategia Nacional de Educación en educación secundaria para dotar a los estudiantes con las habilidades necesarias para realizar investigaciones académicas.

Acciones:

- **Diseño del taller:** Crear un módulo de capacitación centrado en el uso avanzado de buscadores como Google Académico y en la diferenciación de fuentes confiables al inicio del año académico de undécimo grado.
- **Contenido:** El taller debe incluir temas como:

    - ✓ Técnicas de búsqueda avanzada en bases de datos y bibliotecas digitales.
    - ✓ Criterios para evaluar la credibilidad de sitios web y artículos en línea.
    - ✓ Normas de citación APA para la elaboración de la investigación documental.

Metodología: Impartir el taller de manera práctica en la sala TIC, permitiendo a los estudiantes aplicar los conocimientos directamente en su investigación final.

Facilitador: Experto en Metodología de la Investigación del MINED

Responsables: Docentes de lengua y literatura

Participantes: Estudiantes de undécimo grado del centro educativo

C. Formación continua y estratégica para docentes

Propuesta de Intervención: Programa de Profesionalización Docente en Innovación Pedagógica en lengua y literatura incorporando recursos TIC

Objetivo: Incentivar el uso de herramientas digitales conforme el eje 13(calidad educativa) de la Estrategia Nacional de Educación en educación secundaria para desarrollar y fortalecer las competencias de los docentes en la integración pedagógica de las TIC, promoviendo el uso de plataformas de gestión del aprendizaje.

Acciones:

- **Diagnóstico de necesidades:** Realizar un diagnóstico para identificar las áreas específicas donde los docentes necesitan mayor apoyo.
- **Programa de formación:** Diseñar un programa de formación que vaya más allá del uso básico de herramientas y se enfoque en:

    - ✓ Integración de plataformas LMS (Google Classroom, Moodle) para la asignación de tareas, seguimiento del progreso y retroalimentación.
    - ✓ Diseño de actividades interactivas y proyectos de aprendizaje colaborativo utilizando las TIC.
    - ✓ Creación de rúbricas y estrategias de evaluación digital.
- **Modelo de mentoría:** Implementar un programa de mentoría entre docentes, donde los más competentes en tecnología puedan guiar a sus compañeros para fortalecer sus habilidades.

Responsable: Dirección y subdirección del centro educativo

Participantes: Docentes de lengua y literatura del centro educativo

D. Desarrollo de normas de uso de dispositivos móviles

Propuesta de Intervención: Creación de un "Protocolo de Uso Académico de Dispositivos Móviles en el aula de clases"

Objetivo: Establecer pautas claras para el uso responsable de los teléfonos celulares en el aula, minimizando las distracciones y maximizando su potencial educativo.

Acciones:

- **Grupo de trabajo:** Formar un comité de trabajo con la participación del director, docentes, estudiantes y padres de familia para elaborar el protocolo.
- **Contenido del protocolo:** El documento debe incluir:

    - ✓ Momentos permitidos y no permitidos para el uso de celulares en el aula.
    - ✓ Definición de usos académicos (búsqueda de información, acceso a materiales, etc.) y usos no académicos (redes sociales, videojuegos).
    - ✓ Sanciones o consecuencias por el uso inadecuado.
- **Concientización:** Realizar sesiones informativas y campañas de sensibilización para explicar la importancia del protocolo y sus beneficios para el aprendizaje, destacando que el objetivo es un uso responsable y no la prohibición total.

Responsable: director del centro y encargado de la sala TIC

Participantes: Estudiantes, docentes y padres de familia.

Referencias Bibliográficas

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020). La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf

Barberá, E., & Badia, A. (2005). Competencias para usar las TIC en la enseñanza. Barcelona: Editorial UOC.

Betanco, R., Montalván, R., Reyes, S. (2021). Uso de las TIC como estrategia en la enseñanza – aprendizaje en lengua y literatura, con estudiantes del tercer año 2020 - cuarto año 2021, modalidad regular, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN – León. [Monografía de grado, UNAN-León]. http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9476/1/250684.pdf

Blog Ikusi (2024). Tecnologías de la información y comunicación: la guía definitiva. https://www.ikusi.com/mx/blog/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-la-guia-definitiva/

Blog ASIC. Evolución de la educación y el uso de las TIC. https://asicamericas.com/blog/evolucion-de-la-educacion-y-el-uso-de-las-tics/

Castillero, O. (2018). Los 9 modelos de aprendizaje principales, y su aplicación. Portal Psicología y Mente. https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelos-de-aprendizaje

Coll, C. y Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación. Barcelona: Editorial UOC.

Comisión Nacional de Educación (2024). Estrategia Nacional de Educación en todas sus modalidades 2024-206. https://www.tecnacional.edu.ni/media/estrategiaseducacionnacional/Estrategia_Nacional_de_Educaci%C3%B3n22-07-24_compressed.pdf

Cruzzatty, M., Herrera, L. (2022). Uso adecuado de las herramientas tics para el aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en Unidades Académicas.

Dominio de las ciencias, vol.8(3), pp.980-989. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8635238.pdf

Flores, F., Lazo, Y., Palacios, M. (2015). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014 [Tesis de grado, UNAN-Managua]. https://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf

Gaitán, V.(s.f). Gamificación: El aprendizaje divertido. Blog Educativa, https://www.educativa.com/blog-articulos/gamificacion-el-aprendizaje-divertido/.

Gómez, D. (s.f). El uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de lectura y escritura en lengua castellana. https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/7575e07a-d82a-48e4-aaf6-896d6631d9b5/content

Manzanarez, S., Linarte, T., (2019). *Uso de las tecnologías de la información (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria, del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, del distrito VIII de Tipitapa, en el primer trimestre del año escolar 2019* [Tesis de grado, UNAN-Managua]. https://repositorio.unan.edu.ni/11027/

Ministerio de educación (2009). Currículo Nacional Básico: Diseño curricular del subsistema de la educación básica y media nicaragüense.

Mota, C. &Villalobos, J. (2007). El aspecto sociocultural del pensamiento y el lenguaje: Visión Vygotskyana. Educere-Artículos Arbitrados, vol.38, pp.411-418, https://ve.scielo.org/pdf/edu/v11n38/art05.pdf

Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria.* RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 7(1), pp. 19-41.

Sampaolessi, L. (2021). Blog Comunidad. https://www.aulica.com.ar/modelo-curricular/

Universidad Isabel I (2022). Evolución de las tecnologías educativas desde su origen. https://www.ui1.es/blog-ui1/evolucion-tecnologias-educativas

ANEXOS



Anexo No.1: Guía de Entrevista a profesores de lengua y literatura

Objetivos:

1. Describir las herramientas TIC más utilizadas por los profesores en la enseñanza de lengua y literatura en undécimo grado de secundaria.
2. Determinar la relación existente entre el uso de TIC y la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras por parte de los profesores en la enseñanza de lengua y literatura.

Participantes: profesores y estudiante investigadora

Medios de recolección de los datos: Datos obtenidos de fuentes primarias por la investigadora a través de una guía de entrevista. Se utilizarán libreta de apuntes y grabadora.

Lugar: centro educativo

Metodología: Se solicitará cita para la entrevista y luego se procederá a aplicar el instrumento.

A continuación, la guía a aplicar:

Guía de preguntas o líneas de conversación de la entrevista

A. Datos Generales:

1. Nombre del entrevistado: _____
2. Tiempo de ejercer la docencia: _____
3. Turnos en los que imparte clases: _____

B. Preguntas clave de la entrevista.

1. ¿Qué importancia tiene para usted el uso de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje de lengua y literatura?

2. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y literatura?

3. ¿Cómo considera sus competencias respecto al uso de la tecnología para impartir las clases de lengua y literatura?

4. ¿De qué manera ha logrado poner en práctica los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones?

5. ¿Qué tipo de recursos TIC utiliza para impartir sus clases? (Pizarras digitales, proyectores, computadoras, teléfonos inteligentes o tablets, aplicaciones de aprendizaje o plataformas)- Especifique la disponibilidad o accesibilidad de estos recursos para usted como profesor.

6. ¿En qué momentos hace uso de los recursos TIC? (planificación de la clase, durante la clase, evaluación)

7. ¿De qué manera incide el uso de la tecnología en el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras en el aula de clase?

8. Según su criterio, ¿Cuál es el uso que los estudiantes le dan a las TIC´S actualmente?

UNAN - León

Anexo No.2: Guía de Entrevista al director del centro educativo

Objetivos:

1. Determinar la relación existente entre el uso de TIC y la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras por parte de los profesores en la enseñanza de lengua y literatura.
2. Examinar las barreras y desafíos que enfrentan los docentes y estudiantes en la implementación y uso de las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en undécimo grado de secundaria.

Participantes: director y estudiante investigadora

Medios de recolección de los datos: Datos obtenidos de fuentes primarias por la investigadora a través de una guía de entrevista. Se utilizarán libreta de apuntes y grabadora.

Lugar: Oficina de dirección

Metodología: Se solicitará cita para la entrevista y luego se procederá a aplicar el instrumento.

A continuación, guía de entrevista a aplicar al director:

Guía de preguntas o líneas de conversación de la entrevista

A. Datos Generales:

1. Nombre del entrevistado: _____
2. Tiempo de ejercer el cargo: _____
3. Turnos que dirige: _____

B. Preguntas clave de la entrevista.

1. ¿Qué importancia tiene para usted el uso de la tecnología en la enseñanza de lengua y literatura?

2. ¿Qué tipo de capacitaciones se organizan y desarrollan para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y literatura?

3. ¿Cómo considera las competencias de los docentes respecto al uso de la tecnología para impartir las clases de lengua y literatura?

4. ¿De qué manera incide el uso de la tecnología en el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras en el aula de clase?
5. Según su criterio, ¿Cuál es el uso que los estudiantes le dan a las TIC´S actualmente?

6. ¿Qué desafíos enfrentan los docentes de este centro para implementar prácticas pedagógicas innovadora, según lo observado y evaluado por usted como autoridad superior de este centro?

Si el director ejerce esta función en varios turnos, es válida preguntar:

¿Cómo dirige los diversos turnos y modalidades educativas del centro, en particular en educación media o secundaria?

Gracias por su apoyo.



Anexo No.3: Encuesta a estudiantes de undécimo grado

Objetivos:

Examinar las barreras y desafíos que enfrentan los docentes y estudiantes en la implementación y uso de las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en undécimo grado de secundaria.

Participantes: Estudiantes de undécimo grado y estudiante investigadora

Medios de recolección de los datos: Datos obtenidos de fuentes primarias por la investigadora a través de una guía de encuesta abierta.

Lugar: Centro educativo

Metodología: Se solicitará permiso a la dirección del centro para encuestar a los estudiantes seleccionados.

A continuación, guía de encuesta abierta a aplicar a estudiantes de undécimo grado:

Guía de preguntas

A. Datos Generales:

1. Sexo: Hombre----------Mujer----------
2. Edad: _____
3. Turno en el que estudia: _____

B. Preguntas clave de la encuesta:

Percepción del uso de las TIC

1.¿Qué herramientas tecnológicas utilizas más en las clases de lengua y literatura? ¿Para qué las usas?

2.¿Cómo describirías el uso de las tecnologías (computadoras, tabletas, internet, etc.) en tus clases de lengua y literatura?

Frecuencia y formas de uso

1.¿Con qué frecuencia utilizas dispositivos tecnológicos en las clases de lengua y literatura?

2.¿Cómo utilizas las TIC durante tus clases? ¿Puedes darme ejemplos específicos de actividades o tareas donde las usas?

Impacto en el aprendizaje

1. ¿Cómo crees que el uso de las TIC ha influido en tu comprensión de los temas de lengua y literatura?

2. ¿Consideras que las TIC han mejorado tus habilidades para leer, escribir o analizar textos en lengua y literatura? Explícalo con ejemplos.

3. ¿Hay alguna actividad relacionada con las TIC que te haya ayudado a mejorar en lengua y literatura? ¿Cuál fue y cómo te ayudó?

Desafíos y limitaciones

1. ¿Qué dificultades o retos has encontrado al utilizar las TIC en las clases de lengua y literatura?

2. ¿Qué tipo de apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para aprovechar mejor las TIC en esta asignatura?

Actitudes y motivación

1. ¿Cómo te sientes al usar tecnologías en las clases de lengua y literatura? ¿Te gusta? ¿Por qué?

2. ¿Crees que el uso de las TIC hace las clases de lengua y literatura más interesantes o entretenidas? Explica tu respuesta.

Propuestas de mejora

1. Si pudieras cambiar o mejorar algo en la forma en que se usan las TIC en tus clases de lengua y literatura, ¿qué sería y por qué?

2. ¿Qué sugerencias darías para que el uso de las TIC en lengua y literatura te ayude más en tu aprendizaje?

Gracias por su apoyo.



Anexo No.4: Guía de observación del proceso enseñanza-aprendizaje durante la clase de lengua y literatura

Objetivos:

1. Describir las herramientas TIC más utilizadas por los docentes en la enseñanza de lengua y literatura en undécimo grado de secundaria
2. Analizar las prácticas pedagógicas innovadoras por parte de los docentes en la enseñanza de lengua y literatura.

Participantes: docente, estudiantes de undécimo grado y estudiante investigadora

Medios de recolección de los datos: Datos obtenidos de fuentes primarias por la investigadora a través de una guía de observación.

Lugar: aulas de undécimo grado del centro educativo

Metodología: Se solicitará permiso a la dirección del centro para realizar la observación de las clases.

A continuación, se detallan los ítems a observar:

I. Datos Generales

Nombre del observador	
Fecha de la observación	
Nombre del docente observado	
Unidad y tema desarrollado	
Duración de la clase observada	
Número de estudiantes presentes	
Número de estudiantes ausentes	

II. Uso de las TIC por parte del docente

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Uso de dispositivos tecnológicos por el docente	¿El docente utiliza dispositivos como computadora, proyector, pizarra digital, Tablet o smartphone durante la clase?		
2	Herramientas digitales	¿El docente utiliza recursos digitales como presentaciones, videos, plataformas en línea o software especializado en la enseñanza de lengua y literatura?		
3	Actividades interactivas	¿El docente realiza actividades interactivas apoyadas por las TIC, como juegos didácticos en línea, ejercicios interactivos, o el uso de aplicaciones educativas?		

4	Integración de TIC en la explicación de contenidos	¿El docente utiliza las TIC para explicar conceptos o apoyar el aprendizaje de temas específicos (ej. análisis de textos, lectura, redacción)?		
5	Recursos Multimedia	¿Se utilizan recursos multimedia (audio, video, imágenes) durante la clase para reforzar la enseñanza de contenidos de lengua y literatura?		

III. Uso de TIC por parte de los estudiantes

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Uso de dispositivos tecnológicos por los estudiantes	¿Los estudiantes usan dispositivos tecnológicos (computadoras, tabletas, smartphones) durante la clase para realizar actividades relacionadas con la asignatura?		
2	Participación en actividades TIC	¿Los estudiantes participan activamente en actividades que implican el uso de TIC (ej. trabajos en plataformas digitales, búsqueda de información en internet, uso de aplicaciones)?		

3	Colaboración a través de TIC	¿Se observa colaboración entre los estudiantes utilizando herramientas tecnológicas (ej. foros en línea, plataformas colaborativas, trabajos en equipo con TIC)?		

IV. Ambiente de aprendizaje y TIC

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Infraestructura tecnológica en el aula	¿El aula cuenta con el equipamiento necesario para el uso de TIC (computadora, proyector, acceso a internet, tabletas, pizarra digital)?		
		¿Los estudiantes tienen acceso a internet en el centro? Vía WIFI, laboratorios, ¿etc.?		
2	Acceso a recursos digitales	¿El docente proporciona acceso a recursos digitales o plataformas educativas como parte del proceso de aprendizaje?		
3	Interacción docentes-estudiantes a través de TIC	¿El docente fomenta la interacción con los estudiantes utilizando herramientas tecnológicas (ej. correos electrónicos, chats, plataformas educativas)?		

V. Evaluación y seguimiento del uso de las TIC

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Uso De TIC en evaluaciones	¿El docente utiliza herramientas tecnológicas para realizar evaluaciones o pruebas (ej. exámenes en línea, cuestionarios interactivos, entrega de tareas o trabajos)?		
2	Seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje a través de las TIC	¿El docente utiliza las TIC para hacer seguimiento del progreso de los estudiantes (ej. registro de notas en plataformas, retroalimentación a través de medios digitales)?		

VI. Percepción de las TIC en el aprendizaje de la asignatura

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Mejora en la comprensión de los contenidos	¿Se observa que el uso de TIC ayuda a los estudiantes a comprender mejor los contenidos de lengua y literatura?		

2	Motivación de los estudiantes	¿El uso de TIC parece aumentar la motivación o interés de los estudiantes en los temas abordados?		
3	Barreras en el uso de las TIC	¿Se observan dificultades técnicas o pedagógicas que limitan el uso efectivo de las TIC en el aula?		

Notas adicionales del observador:



Anexo No.5: Guía de Análisis Documental

Categoría de Análisis	Información a Registrar
Recursos tecnológicos	• Servicios que ofrecen las TIC como recursos tecnológicos en la educación
Teorías y modelos de enseñanza y aprendizaje	• Modelos de aprendizaje a través de la historia • Teorías del aprendizaje y su relación con las TIC • La enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura y la aplicación de las TIC
Tecnologías de la Información y Comunicación	• Definición y características • Tipología • Evolución histórica de las TIC en la educación: a nivel mundial y nacional

Anexo No.6: Análisis de Contenido de los instrumentos aplicados en la investigación

6.1 Análisis de Contenido de la entrevista a docentes de lengua y literatura de undécimo grado del turno vespertino

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3
Nombre de la docente entrevistada	Reina Rivas Pacheco	Merari Centeno Gadea	Johanna Soledad Manzanares
Tiempo de ejercer docencia	8 años	22 años	25 años
Turno en el que imparte clases	Vespertino	Matutino y vespertino	Matutino y vespertino
1. ¿Qué importancia tiene para usted el uso de la tecnología en la enseñanza de lengua y literatura?	Muy importante porque los estudiantes interactúan con los contenidos, **desarrollan sus habilidades lingüísticas**, tienen acceso a bibliotecas virtuales y digitales, pueden ver videos, documentales, imágenes y audiolibros. Esto les ayuda a enriquecer la **compresión de los textos literarios**, es algo innovador y diferente. A los estudiantes les gusta mucho y **la clase se vuelve más activa y dinámica.**	Es fundamental para motivar, contextualizar y diversificar las estrategias didácticas enriqueciendo el aprendizaje de lengua y literatura.	Es importante para realizar trabajos con rapidez y cientificidad. Ampliación de temas con mayor facilidad Actualización
2. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y literatura?	Ha recibido diversas **capacitaciones en programas y herramientas, plataformas de gestión de aprendizaje,** tales como: Google classroom, Moodle, canvas, bibliotecas digitales, lectores PDF, Word online, Duolingo, YouTube, kahoot, Quizlet y juegos educativos.	He participado en cursos sobre herramienta tecnológicas, educativas y metodologías activas para la integración de las TIC en el aula.	Capacitaciones a través de los EPI Capacitación en plataforma campus MINED
3. ¿Cómo considera sus competencias respecto al uso de la tecnología para impartir las clases de lengua y literatura?	Según su parecer, **buenas** porque **no se trata solo de saber usar un programa sino de integrar la tecnología de forma pedagógica**, transformar el aprendizaje y empoderar al estudiante.	Me considero competente en el uso de las herramientas tecnológicas, pero en ocasiones ha sido difícil implementarlas por situaciones diversas en el centro.	Acepta que le falta fortalecer sus competencias digitales.
4. ¿De qué manera ha logrado poner en práctica los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones?	Utilizando la Tablet, el data show al presentarles videos educativos según la clase. También al investigar en Google la clase asignada y la incorporación de la gamificación y sus	He incorporado recursos interactivos donde ellos hacen uso del celular y algunas presentaciones.	Al trabajar en contextos de redes sociales Poner recordatorios y notas digitales para organizar sus actividades escolares.

Preguntas	Docente 1	Docente 2	Docente 3
	elementos del juego a la clase.		
5. ¿Qué tipo de recursos TIC utiliza para impartir sus clases?	Utiliza: teléfonos inteligentes, tablets, computadores y los proyectores. Tiene accesibilidad y están dispuestos para los docentes, tienen una hermosa sala TIC y la ingeniera a cargo de la sala es muy cooperadora con los docentes.	Utilizo proyectores, computadoras, celulares ya que poseen mayor accesibilidad.	Teléfonos inteligentes Computadoras
6. ¿En qué momentos hace uso de los recursos TIC? (planificación de la clase, durante la clase, evaluación)	Hace uso de las TIC planificando sus clases ya que tiene que quedar plasmado en su clase.	En la planificación de las clases. Buscar recursos durante la clase para presentar contenidos En la evaluación para crear actividades interactivas	Planificación de la clase, durante la clase en actividades diversas y para evaluar.
7. ¿De qué manera incide el uso de la tecnología en el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras en el aula de clase?	Incide de manera profunda y transformadora en el desarrollo de prácticas pedagógicas, la tecnología redefine el rol del docente y del estudiante permitiendo la implementación de metodologías que antes eran difíciles o imposibles de llevar a cabo.	Permite diseñar actividades más dinámicas, personalizadas y colaborativas y de esta manera ayuda al pensamiento crítico.	Motiva a los estudiantes a fortalecer sus habilidades digitales y mejorar la calidad de su aprendizaje.
8. Según su criterio, ¿Cuál es el uso que los estudiantes le dan a las TIC´S actualmente?	Algunos aprovechan al máximo el uso de la tecnología, otros lo sienten aburrido, pero según el contenido de la clase, ellos están dispuestos a participar y a estar activos durante la hora. Las TIC son muy importantes en el desarrollo de las clases, ya que es algo innovador, diferente y muy entretenido.	Los estudiantes principalmente la usan para buscar información, comunicarse y crear, así como colaborar en algún proyecto educativo orientado por la institución.	Buscan videos, tutoriales, libros digitales, recursos para tareas e investigaciones y usan aplicaciones de mensajería como el WhatsApp.

6.2 Análisis de Contenido de la entrevista al director del centro educativo (No se realizó)

Preguntas	Respuestas
Nombre del entrevistado	
Tiempo de ejercer el cargo	
Turno que dirige	
1. ¿Qué importancia tiene para usted el uso de la tecnología en la enseñanza de lengua y literatura?	
2. ¿Qué tipo de capacitaciones se organizan para integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y literatura?	
3. ¿Cómo considera las competencias de los docentes respecto al uso de la tecnología para impartir las clases de lengua y literatura?	
4. ¿De qué manera incide el uso de la tecnología en el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras en el aula de clase?	
5. Según su criterio, ¿Cuál es el uso que los estudiantes le dan a las TIC´S actualmente?	
6. ¿Qué desafíos enfrentan los docentes de este centro para implementar prácticas pedagógicas innovadora, según lo observado y evaluado por usted como autoridad superior de este centro?	

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

Preguntas	Respuestas						
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
Sexo	Hombre	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Hombre	Mujer
Edad	17	17	16	16	17	16	17
Turno que estudia	Vespertino	Vespertino	Vespertino	Vespertino	Vespertino	Vespertino	Vespertino
1. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizas más en las clases de lengua y literatura? ¿Para qué las usas?	S/R	Celular para investigar información acerca de la investigación documental que están trabajando.	El teléfono celular para investigar sobre su investigación documental.	Usa Google y Chat GPT	Google: le ayuda a investigar palabras que no comprende Canva: Le ayuda a realizar infografías y esquemas.	Utilizan los celulares para investigar información	Utiliza Google académico para realizar sus investigaciones.
2. ¿Cómo describirías el uso de las tecnologías (computadoras, tabletas, internet, etc.) en tus clases de lengua y literatura?	Un avance para el mundo y una oportunidad para aprender y comprender con mayor facilidad	Es beneficioso y perjudicial para quienes no usan la tecnología con responsabilidad y para lo que se le indique.	Les ayuda a poder investigar para saber más de lo que necesitan investigar y al utilizarla de forma correcta, es muy buena.	El uso es entretenido y les ayuda	S/R	La computadora como una manera más fácil de trabajar documentos. El internet es esencial para investigar Las tablets para ver videos y jugar con aplicaciones.	El mayor uso es el del internet para investigar y hacer las tareas de la clase.
3. ¿Con qué frecuencia utilizas dispositivos tecnológicos en las clases de lengua y literatura?	Poco uso de dispositivos, utilizan mayormente documentos en clase	Con frecuencia porque así encuentran mayores fuentes de información.	Cotidianamente	Cuando se lo orientan en clase	Lo utiliza solamente cuando la profesora manda a investigar algo o les envía información sobre el tema que está impartiendo.	Lo utiliza casi siempre ya que están trabajando en la investigación documental.	La utiliza mucho para investigar

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

4. ¿Cómo utilizas las TIC durante tus clases? ¿Puedes darme ejemplos específicos de actividades o tareas donde las usas?	Se utiliza con poca frecuencia, lo usan para investigar lo que no comprendieron en clases.	La utiliza bien para buscar información y para redactar su investigación documental.	La usa en su investigación documental para ampliar información y buscar los objetivos.	S/R	utiliza las TIC cuando la profesora los manda a investigar algo en casa.	La utiliza con responsabilidad en las tareas de Lengua y Literatura, biología, inglés, etc.	La utiliza para investigar palabras desconocidas, biografías e historia de personajes.
5. ¿Cómo crees que el uso de las TIC ha influido en tu comprensión de los temas de lengua y literatura?	Le ha ayudado a tener más desarrollo de la mente y les ayuda a mejorar sus respuestas	Ha influido de forma positiva porque le ayuda a aprovechar el tiempo en cosas productivas.	Porque a través de las TIC puede aprender más sobre la clase.	S/R	Ha sido de gran ayuda porque le facilita la comprensión de ciertos temas específicos	Ha influido mucho porque aclara de manera precisa los temas sobre los que desean investigar.	Ha influido positivamente para ayudar a comprender mejor los textos y hacer resúmenes.
6. ¿Consideras que las TIC han mejorado tus habilidades para leer, escribir o analizar textos en lengua y literatura? Explícalo con ejemplos.	S/R	Si las ha mejorado en su forma de analizar y comprender textos.	S/R	S/R	Si, le ha ayudado a mejorar a analizar mejor textos e información.	Sí ha mejorado sus habilidades ya que ahora interpreta mejor los textos que lee y aprende sin necesidad de copiar y pegar. Para realizar su investigación documental ha contribuido mucho.	Si le ha ayudado mucho y ha mejorado sus resultados en la clase.
7. ¿Hay alguna actividad relacionada con las TIC que te haya ayudado a mejorar en lengua y literatura? ¿Cuál fue y cómo te ayudó?	S/R	No recuerda ninguna	S/R	S/R	Ver videos relacionados con el tema de clase le ayuda a comprender y aprender de distintas maneras y a realizar mejor las actividades.	Si, en las lecturas y guías orientadas por la profesora en la clase.	Sí, las guías de lectura basadas en artículos del internet e investigación documental que se está preparando para defender a final de año.

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

8. ¿Qué dificultades o retos has encontrado al utilizar las TIC en las clases de lengua y literatura?	S/R	Dificultades: comprobar fuentes confiables de páginas y autores en la web para avanzar en su investigación documental.	La dificultad ha sido no encontrar el tema específico que busca.	S/R	Se le dificulta la búsqueda específica de información porque no encuentra la información en internet que busca.	Una dificultad son las distracciones al utilizar recursos TIC y el reto es aplicarlo a los estudios y no para jugar videojuegos o ver videos.	La mayor dificultad es que no siempre encuentra lo que busca en internet, quizás sea porque sabe utilizar bien los sitios de búsqueda.
9. ¿Qué tipo de apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para aprovechar mejor las TIC en esta asignatura?	S/R	Se necesitan más computadoras disponibles para que más jóvenes puedan avanzar en sus tareas e investigaciones.	S/R	S/R	Necesita apoyo en utilizar mejor una computadora.	Mayor acceso a internet en la escuela.	Clases de computación para saber usar bien esta herramienta.
10. ¿Cómo te sientes al usar tecnologías en las clases de lengua y literatura? ¿Te gusta? ¿Por qué?	S/R	Si siente bien y cómoda porque le facilita encontrar información más rápida y aprender temas nuevos.	Le gusta porque le ayuda a saber más de la clase.	S/R	Le gusta usar tecnologías porque le facilita el trabajo y sus asignaciones.	No le gusta mucho su uso durante la clase porque depende mucho de ello.	Le gusta mucho porque aprende mejor los contenidos.
11. ¿Crees que el uso de las TIC hace las clases de lengua y literatura más interesantes o entretenidas? Explica tu respuesta	S/R	A veces, no siempre porque no están dispuestos a leer y analizar tanta información que se encuentra.	Sí hace la clase más interesante y fácil de comprender.	S/R	Sí, el uso de las TIC les permite guiarse y hay actividades que los maestros hacen mejor con las TIC y las implementan y hacen más	Si hace más interesante las clases porque aprende nuevas cosas.	Hace más interesante la clase porque tienen mayor información a la disposición.

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

					entretenida la clase.		
12 Si pudieras cambiar o mejorar algo en la forma en que se usan las TIC en tus clases de lengua y literatura, ¿qué sería y por qué?	S/R	No lo sabe	Necesitan más herramientas tecnológicas en la clase y la escuela.	S/R	S/R	Cambiaría la forma en la que se integran y desarrollan en la clase.	No cambiaría nada porque el uso de las TIC facilita el aprendizaje
13 ¿Qué sugerencias darías para que el uso de las TIC en lengua y literatura te ayude más en tu aprendizaje?	S/R	Usar mejor las computadoras y prohibir los celulares ya que se distraen más fácilmente.	S/R	S/R	S/R	Le gustaría que le enseñaran a usar mejor los sitios de búsqueda, técnicas para mejorar la ortografía y a obviar anuncios y virus en la red.	Utilizar la sala TIC de la escuela ya que no siempre está disponible y todos tienen celulares disponibles para navegar en internet.

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

Preguntas	Respuestas						
	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14
Sexo	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre		
Edad	17	19	16	18	18		
Turno que estudia	Vespertino	Vespertino	Vespertino	Vespertino	Vespertino		
1. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizas más en las clases de lengua y literatura? ¿Para qué las usas?	Chat GPT y Google.	Utiliza Google y Google Académico para investigar información sobre su investigación documental.	Utiliza su teléfono celular para realizar sus investigaciones de la clase.	Utiliza Google para buscar información sobre su investigación documental y Chat GPT para ayudarse a realizar las tareas de la clase.	Utiliza su teléfono celular		
2. ¿Cómo describirías el uso de las tecnologías (computadoras, tabletas, internet, etc.) en tus clases de lengua y literatura?	El internet es muy importante para investigar en la clase.	Utiliza mucho el dispositivo móvil ya que le permite el acceso a información y a realizar las actividades orientadas por el profesor.	Hacen uso del internet para realizar los trabajos de la clase orientados por la profesora tanto en clase como en casa.	Es una fuente importante que le ayuda a investigar y apoyarse para realizar sus tareas en clase.	El internet es la herramienta más usada en la clase de lengua y literatura.		
3. ¿Con qué frecuencia utilizas dispositivos tecnológicos en las clases de lengua y literatura?	Muy frecuente	Muy frecuente en clases cuando el profesor orienta actividades en clase o asignaciones en casa.	Poco frecuente es el uso en la clase de lengua y literatura y cuando la usan es para complementar los aprendido.	Utilizan con mucha frecuencia los dispositivos porque están avanzando en su investigación documental.	Utiliza con mucha frecuencia su teléfono para buscar información y aprender más.		
4. ¿Cómo utilizas las TIC durante tus clases?	La utilizan para buscar	Se utiliza por un determinado	En las clases su uso ha sido	La utiliza para ayudarse a	Hace uso de las TIC		

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

Preguntas	Respuestas						
	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14
¿Puedes darme ejemplos específicos de actividades o tareas donde las usas?	información en internet. Por ejemplo: en el proceso de elaboración de la investigación documental.	tiempo cuando el profesor lo permite y orienta y cuando están avanzando en sus investigaciones documentales.	poco frecuente, pero han hecho mucho uso para realizar su investigación documental.	investigar en todas las clases y en las tareas que les orientan.	generalmente en clases para investigar y avanzar en su investigación documental.		
5. ¿Cómo crees que el uso de las TIC ha influido en tu comprensión de los temas de lengua y literatura?	Ha influido mucho	Ha influido mucho para comprender mejor ciertos temas y ampliarlos.	Les ayuda a saber más sobre los temas de la clase, y le facilita el acceso a información.	Le ha ayudado mucho porque puede aprender más sobre los temas que le imparten sus profesores.	Le ha ayudado en su comprensión lectura y de análisis de la información que busca.		
6. ¿Consideras que las TIC han mejorado tus habilidades para leer, escribir o analizar textos en lengua y literatura? Explícalo con ejemplos.	Si ha mejorado sus habilidades.	Ha mejorado ciertas habilidades de análisis de información y resumen.	Si les ha mejorado sus habilidades de lectura y comprensión.	Ha mejorado sus habilidades de lectura, ya que tiene acceso a libros digitales.	Si le ha ayudado en la escritura de ensayos.		
7. ¿Hay alguna actividad relacionada con las TIC que te haya ayudado a mejorar en lengua y literatura? ¿Cuál fue y cómo te ayudó?	S/R	En la investigación documental que están terminando le ha ayudado a analizar y comprender la información.	La actividad que le ayudado es el desarrollo de su investigación documental porque han tenido que investigar y usar muchos	Actualmente le ha ayudado a construir su investigación documental de lengua y literatura.	La realización de un ensayo le ayudó a investigar y a usar las normas APA.		

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

Preguntas	Respuestas						
	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14
			recursos de la web.				
8. ¿Qué dificultades o retos has encontrado al utilizar las TIC en las clases de lengua y literatura?	Una dificultad ha sido la búsqueda de información porque no encuentra lo que anda buscando.	Una dificultad es buscar adecuadamente fuentes confiables de información y que las puedan citar.	Una dificultad son las instrucciones adecuadas por parte de la profesora.	Su mayor dificultad es la búsqueda de información en sitios correctos y que pueda citar los autores.	Un reto es no distraerse con el uso de las TIC en clases.		
9. ¿Qué tipo de apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para aprovechar mejor las TIC en esta asignatura?	S/R	Tiempo en la sala TIC para realizar actividades específicas que orienta la profesora.	Se requiere mayor acceso a internet en la escuela para buscar información y hacer los trabajos que se orientan.	Capacitación en uso de computadoras y acceso a la sala TIC.	Acceso a la sala TIC		
10. ¿Cómo te sientes al usar tecnologías en las clases de lengua y literatura? ¿Te gusta? ¿Por qué?	Le gusta porque le ayuda a investigar y a concretar las ideas que tiene.	Se siente bien porque le ayuda a conocer más de las TIC, su uso y la información a la que pueden tener acceso.	Le gusta mucho porque le facilita el trabajo en realizar sus tareas.	Se siente bien porque encuentra más rápido la información que busca y aprende de forma más rápida.	Se siente bien porque le permite aprender más y su capacidad de análisis es mayor.		
11. ¿Crees que el uso de las TIC hace las clases de lengua y literatura más interesantes o entretenidas?	La hace entretenida la clase, les ayuda a pensar más y se capacitan.	Sí hace más interesante la clase porque han aprendido a utilizar otros dispositivos, y no únicamente	Si ha hecho más interesante la clase porque encuentran mucha información	Por una parte, sí le ayuda a investigar, pero por otra, los vuelve dependientes y se distraen	Efectivamente, hace la clase más interesante porque siempre hay algo nuevo en cada tema que la profesora		

6.3 Análisis de Contenido de las encuestas a los estudiantes

Preguntas	Respuestas						
	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14
Explica tu respuesta		el teléfono. Además, han aprendido a usarlos de forma más responsable.	relacionada al tema que imparte la profesora.	mucho con otras aplicaciones en la web.	da y nos manda a complementar en internet.		
12. Si pudieras cambiar o mejorar algo en la forma en que se usan las TIC en tus clases de lengua y literatura, ¿qué sería y por qué?	S/R	Cambiaría el uso a uno más responsable y enfocado a la clase sin usar distractores. También mejoraría en el sentido de integrar las TIC de forma más dinámica a las clases.	No cambiaría nada porque se siente bien con la forma en que usan las TIC en la clase.	No hacer uso excesivo de las TIC en clases porque muchas veces los dejan solo navegando y no se le orienta algo en específico.	No cambiaría nada		
13. ¿Qué sugerencias darías para que el uso de las TIC en lengua y literatura te ayude más en tu aprendizaje?	S/R	• Que los lleven más seguido a la sala TIC. • Aprender sobre el uso de diferentes dispositivos. • Aprender sobre herramientas de búsqueda de información en internet.	• Que los lleven a la sala TIC para hacer uso de los equipos y el internet. • No todos tienen acceso internet wifi en su casa y se requiere en la escuela.	Vigilar más el uso excesivo de los teléfonos en clase porque a veces no se pone atención a la clase por estar distraídos en el teléfono.	Que los capaciten mejor en el uso de dispositivos y computadoras.		

6.4 Análisis de contenido de la guía de observación aplicada

I. Datos Generales

Nombre del observador	**Elia Lorena Carmona Chávez**
Fecha de la observación	**11/08/2025**
Nombre del docente observado	**Reina Rivas Pacheco**
Unidad y tema desarrollado	
Duración de la clase observada	**45 minutos**
Número de estudiantes presentes	**28**
Número de estudiantes ausentes	**7**

II. Uso de las TIC por parte del docente

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Uso de dispositivos tecnológicos por el docente	¿El docente utiliza dispositivos como computadora, proyector, pizarra digital, Tablet o smartphone durante la clase?	Si	El docente utiliza dispositivos móviles, en algunas ocasiones hace uso de data show.
2	Herramientas digitales	¿El docente utiliza recursos digitales como presentaciones, videos, plataformas en línea o software especializado en la enseñanza de lengua y literatura?	En algunas ocasiones	En el centro educativo disponen de un aula tic, en la que tienen que solicitar una fecha con anticipación para hacer uso de ella.
3	Actividades interactivas	¿El docente realiza actividades interactivas apoyadas por las TIC, como juegos didácticos en línea, ejercicios interactivos, o el uso de aplicaciones educativas?	Si	Los estudiantes utilizan su dispositivo móvil para investigar sobre el contenido visto, comúnmente se utiliza para la investigación de palabras desconocías.

4	Integración de TIC en la explicación de contenidos	¿El docente utiliza las TIC para explicar conceptos o apoyar el aprendizaje de temas específicos (ej. análisis de textos, lectura, redacción)?	Si	
5	Recursos Multimedia	¿Se utilizan recursos multimedia (audio, video, imágenes) durante la clase para reforzar la enseñanza de contenidos de lengua y literatura?	No	

III. Uso de TIC por parte de los estudiantes

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Uso de dispositivos tecnológicos por los estudiantes	¿Los estudiantes usan dispositivos tecnológicos (computadoras, tabletas, smartphones) durante la clase para realizar actividades relacionadas con la asignatura?	**Si**	
2	Participación en actividades TIC	¿Los estudiantes participan activamente en actividades que implican el uso de TIC (ej. trabajos en plataformas digitales, búsqueda de información en internet, uso de aplicaciones)?	Si	Los estudiantes hacen uso de su dispositivo móvil para la investigación de contenidos,

3	Colaboración a través de TIC	¿Se observa colaboración entre los estudiantes utilizando herramientas tecnológicas (ej. foros en línea, plataformas colaborativas, trabajos en equipo con TIC)?	Si	

IV. Ambiente de aprendizaje y TIC

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Infraestructura tecnológica en el aula	¿El aula cuenta con el equipamiento necesario para el uso de TIC (computadora, proyector, acceso a internet, tabletas, pizarra digital)?	Si	Cuentan con data show, computadora utilizada por los docentes, tienen red de internet libre.
		¿Los estudiantes tienen acceso a internet en el centro? Vía WIFI, laboratorios, ¿etc.?	**Si**	
2	Acceso a recursos digitales	¿El docente proporciona acceso a recursos digitales o plataformas educativas como parte del proceso de aprendizaje?	Si	Les menciona en algunas ocasiones, que tipo de buscadores pueden utilizar como Google académico.
3	Interacción docente-estudiantes a través de TIC	¿El docente fomenta la interacción con los estudiantes utilizando herramientas tecnológicas (ej. correos electrónicos, chats, plataformas educativas)?	Si	El docente les orienta, según la actividad que van a realizar.

V. Evaluación y seguimiento del uso de las TIC

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Uso De TIC en evaluaciones	¿El docente utiliza herramientas tecnológicas para realizar evaluaciones o pruebas (ej. exámenes en línea, cuestionarios interactivos, entrega de tareas o trabajos)?	**No**	**Los estudiantes utilizan su dispositivo móvil, para la realización de actividades, no hacen uso de una plataforma digital, se realizan las entregas en físico y en algunas ocasiones han enviado tareas por medio de WhatsApp.**
2	Seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje a través de las TIC	¿El docente utiliza las TIC para hacer seguimiento del progreso de los estudiantes (ej. registro de notas en plataformas, retroalimentación a través de medios digitales)?	**No**	

VI. Percepción de las TIC en el aprendizaje de la asignatura

No.	Aspectos que observar	Descripción	Evidencia observada (SI/No)	Comentarios
1	Mejora en la comprensión de los contenidos	¿Se observa que el uso de TIC ayuda a los estudiantes a comprender mejor los contenidos de lengua y literatura?	Si	La mayoría de los estudiantes al no comprender un tema, de manera autodidacta realizan una investigación, y le realizan preguntas a su docente.

2	Motivación de los estudiantes	¿El uso de TIC parece aumentar la motivación o interés de los estudiantes en los temas abordados?	Si	Aprenden de una manera más influyente y divertida.
3	Barreras en el uso de las TIC	¿Se observan dificultades técnicas o pedagógicas que limitan el uso efectivo de las TIC en el aula?	Si	El centro educativo dispone de un aula tic, se mantiene lleno, deben de solicitar con anticipación su uso, la mayoría de los docentes optan por hacer uso del dispositivo móvil en el aula de clases.

Anexo No.7: Fotografías

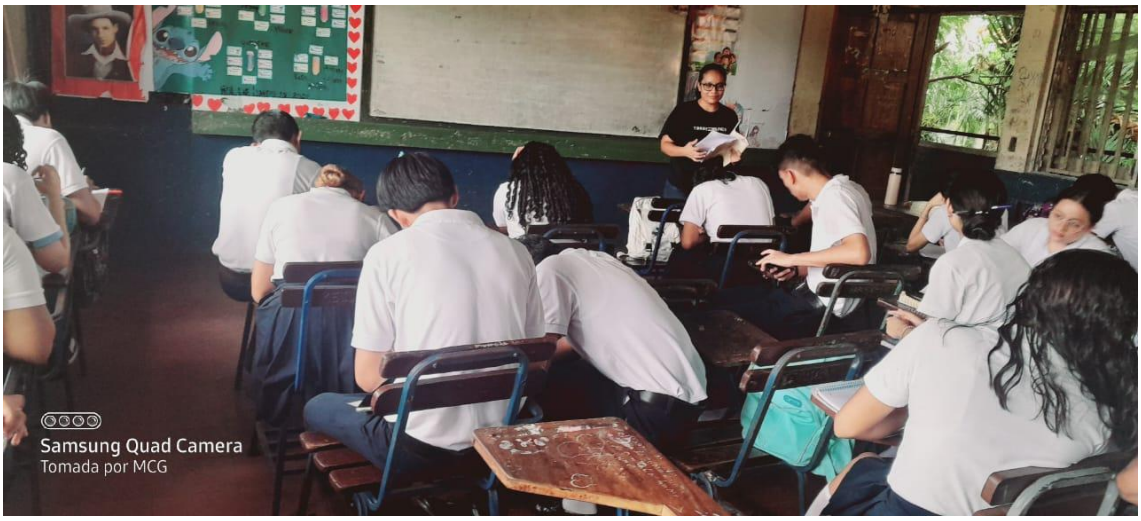




Estudiantes llenando la encuesta



Investigadora aplicando la encuesta a estudiantes de undécimo grado



Estudiantes respondiendo activamente las encuestas mientras investigadora espera en el aula

Anexo No.8 Cartas de solicitud de ingreso al centro educativo

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, UNAN-LEON
FUNDADA EN 1812
ÁREA ESPECÍFICA DE CONOCIMIENTO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

León, 03 de julio 2025

Lic. Luis Manuel Benavides Sánchez
Director
Centro Educativo Público
Modesto Armijo Lozano
León, Sutiaba
Su Despacho

Estimado Lic. Benavides Sánchez:

Me dirijo a usted con el objetivo de solicitar permiso y autorización para que la **Br. Elia Lorena Carmona Chávez**, camet No. 19-00467-0, estudiante de la carrera de Lengua y Literatura, modalidad regular, pueda tener el debido permiso de ingresar al Centro Educativo Público Modesto Armijo Lozano, con estudiantes de 8vo grado a cargo de la maestra Lic. Merari Centeno Gadea. Con fines de aplicar instrumentos, procesamiento de datos, análisis y resultados de análisis, mismos, que le permitirán desarrollar su trabajo de investigación titulado: **«Uso y manejo de las TIC en el aprendizaje de la Lengua y Literatura»**

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle la atención a la presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis saludos.

Cordialmente,

M.Sc. Nicolas Manuel Sánchez Pérez
Director Área Específica Ciencias de la Educación

CC. M.Sc. María Antonieta Esquivel Rugama – Tutora
Archivo
NMSP/ec

Recibido
08/07/2025
11:30 am

2025: 46/19 Siempre más allá! ¡Avanzamos en la Revolución!

Área de Conocimientos Ciencias de la Educación y Humanidades
Área Específica de Conocimientos Ciencias de la Educación
Coordinación Carrera Lengua y Literatura
Sección / Área Curricular Investigación
Tutoría Monográfica

Junio 30 del 2025

Mtro. Nicolás Manuel Sánchez Pérez.
Director Específico

Reciba de mi parte un saludo 46 / 19

Soy María Antonieta Esquivel Rugama.
Docente en esta carrera

La presente tiene por objetivo solicitarle las gestiones pertinentes para el ingreso al escenario de Investigación monográfica a la Bra. **Carmona Chávez**. Elia Lorena. A quien se le aprobara inscripción monográfica, cuyo título / tema es: **Uso y Manejo de las TIC en el aprendizaje de la Lengua y Literatura**., recientemente.

Los datos en el Centro Educativo, luego de realizar las gestiones oportunas son:

Departamento: **León**

Municipio: **León**

Centro Educativo Público: **"Modesto Armijo Lozano", Sutiaba.**

Director del centro educativo: **Lic. Luis Manuel Benavides Sánchez**.

Maestra de octavo grado: **Lic. Merari Centeno Gadea.**

Cabe mencionar, que se le permita el ingreso al centro, según lo asignado y la realización del proceso y paso a paso de la Investigación cualitativa. aplicar instrumentos, el procesamiento de los datos recogidos, el análisis y los resultados de análisis, la propuesta que les dejará para la solución alternativa a la problemática encontrada, Es un Estudio Diagnóstico Cualitativo, Si el centro le requiere que desarrolle la intervención, talleres, Unidad didáctica, que es su propuesta alternativa; depende de la propia decisión y extra al Diagnóstico.

En espera de su pronta respuesta,
Le reitero la gratitud considerada.

María Antonieta Esquivel Rugama
Docente tutora

1/7/25

MAER / maer
30/VI/2025