INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN

Sometemos a consideración de la comunidad educativa en general, y a los lectores interesados en particular, nuestro modesto trabajo que ha sido elaborado, no con el objetivo de cambiar de un día a otro, el pensamiento de las personas sino de instarles a la reflexión, a que valoren la importancia de practicar buenas Relaciones Interpersonales en los diferentes contextos donde nos relacionamos, principalmente; en los centros de estudio, para contribuir a que haya una mayor educación.

Nuestro equipo, conformado por dos jóvenes "maestras" del municipio de El Viejo, realizamos un estudio basándonos en el análisis de la problemática más sentida y vivida en los centros donde laboramos y que inciden negativamente en la formación integral de los alumnos. Al respecto, reflexionamos sobre las causas y consecuencias de las malas Relaciones Interpersonales existentes en los alumnos – maestros – alumnos del segundo año del colegio Madre Teresa de Calcuta, zona rural, El Viejo, km 167.5 carretera El Viejo – Potosí.

Durante el período de trabajo observamos que efectivamente las relaciones maestros – alumnos no son las más adecuadas, dado que existen situaciones conflictivas que influyen en el desarrollo educativo y actitudinal de ambos, circunstancias ante las cuales realizamos observaciones constantes, entrevistas y encuestas lo cual nos permitió establecer estrecha relación y momentos importantes que utilizamos en nuestra labores diarias con alumnos y maestros, como medidas de seguridad para superarlo, por ejemplo, crear ambiente agradable y confianza, mayor comunicación y libertad de manifestación de inquietudes, respeto, tolerancia por ambas partes.

Dicho trabajo está estructurado en seis capítulos, los cuales tratan de explicitar muchas ideas e inquietudes de interés para todos los niveles socio – educativos. El primer capítulo "Exploración", refleja el proceso inicial desde la constitución del equipo hasta la formulación de hipótesis. El segundo capítulo, "Metodología de Investigación" contempla

los tipos de métodos utilizados durante el proceso investigativo. El tercer capítulo "Diagnóstico" aborda los instrumentos aplicados en nuestra investigación, así como el análisis de los resultados cualitativos y cuantitativos. El cuarto capítulo "Fundamentación Teórica" brinda aspectos generales relacionados al centro educativo donde realizamos nuestra Investigación – Acción, además elementos conceptúales del tema estudiado. El quinto capítulo "Ejecución de la Acción" manifiesta la experiencia obtenida durante la realización del trabajo, al igual las propuestas de mejora, que sugerimos se apliquen en pro de las buenas relaciones maestro – alumno y el sexto capítulo "Análisis Final" expone las conclusiones, recomendaciones y reflexión colectiva.

Por lo antes expresado instamos a la comunidad educativa a consultar el presente trabajo que consideramos que es de mucho interés y así mejorar las Relaciones Humanas y por ende la calidad educativa.

ANTECEDENTES

Desde inicios de la aparición del hombre, éste ha vivido en sociedad, ante la cual ha enfrentado innumerables dificultades, principalmente, causadas por la poca o mala comunicación que origina la humanidad misma.

En nuestro país, a través de la educación en las escuelas se ha venido recomendando la práctica de valores y buenas costumbres; no se ha logrado. Debido a estas situaciones y al incremento en un alto porcentaje de violencia, caos, delincuencia, etc., en los diferentes sectores sociales, la educación no es la excepción de estos problemas. Por tal razón, nosotras como estudiantes de Español y maestras en ejercicio nos sentimos comprometidas en ayudar y crear condiciones más humanas y estables, llenas de armonía, equidad, solidaridad y respeto para coadyuvar a la paz y por ende a una vida mejor.

Es del conocimiento que en años anteriores se ha venido haciendo estudios sobre las Relaciones Humanas y énfasis en la práctica de buenos valores, para ir erradicando paulatinamente esta situación y fortalecer la buena convivencia, sin embargo durante la revisión bibliográfica en las Bibliotecas de la UNAN – León, no encontramos evidencias escritas sobre este tema.

La carente y necesidad de mejorar las Relaciones Humanas que día a día avanza y trasciende cada vez más al plano educativo, donde se ven involucrados directamente los colegios, es la causa fundamental que nos instó a realizar este estudio; pues desde el segundo semestre del año 2004 iniciamos un trabajo investigativo sobre la Importancia de las Relaciones Interpersonales entre docentes del Centro Escolar Autónomo Josefa Argüello Vidaurre, zona semi – urbana de la ciudad El Viejo, el cual fue presentado en la JUDC -Jornada Universitaria de Desarrollo Científico- (ver anexo 1) con previa autorización del centro (ver anexo 2). Es por éste y aún más la influencia negativa que ejerce en los alumnos, optamos por continuarlo en el año 2005, enfatizando la importancia de las Relaciones Interpersonales de la Comunidad Educativa del Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta, donde se presentan diferencias, irrespeto, bajo rendimiento e inconformidades de los estudiantes hacia sus maestros y viceversa.

JUSTIFICACIÓN

La práctica de buenas relaciones humanas en los diferentes sectores es la base fundamental para el desarrollo de nuestra sociedad, he aquí es donde radica la importancia de nuestro trabajo, pues como egresadas de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidad, en el área comunicativa – Español – sentimos la necesidad de aportar un granito de arena que fortalezca el vínculo social, principalmente, el sistema educativo. Pensamos que aunque nuestro tema sea común en los diferentes contextos es de gran utilidad para enriquecer nuestro valores y experiencias que conlleven a la reflexión y solides de una educación de calidad, imparcialidad y significativa.

La falta de valores humanos y comunicación ineficiente es un problema que afecta a la humanidad en general y ha trascendido a las aulas de clases afectando la relación.

Al estudiar la situación vivida y causas que la originan constatamos la importancia de nuestro tema, que nos permite buscar alternativas que superen la problemática existente.

Seleccionamos este centro, porque despertó nuestro interés al conocer que es el único de la zona que atiende las modalidades preescolar, primaria, multigrado y secundaria diurna donde se vivencian conflicto actitudinales reflejados en el bajo rendimiento e indisciplina estudiantil, lo cual consideramos es resultado de la poca comunicación al no expresar sus ideas y opiniones.

Este trabajo ratifica la importancia que tiene la práctica de buenas relaciones entre alumno – maestro – alumno y así elevar la calidad educativa y humanística.

CAPITULO I

EXPLORACIÓN

1.1- CONSTITUCIÓN Y NATURALEZA DEL EQUIPO

Nuestro equipo esencialmente estaba conformado por cuatro integrantes: Gladys, Hezel Irela y Francis, quienes desde inicio de nuestros estudios universitarios en la carrera de Español, compartimos experiencias y realización de trabajos colectivos facilitándosenos las reuniones de equipo debido a la cercanía geográfica, somos docentes, compartimos gustos, expectativas, logros, fracasos y principalmente el deseo de trasmitir conocimientos y vivencias que fortalezcan las Relaciones Humanas y así elevar la calidad educativa no únicamente de forma científica sino también espiritual y moral; con la cual se refleja una sólida amistad, sin embargo enfrentamos situaciones difíciles, de Relaciones Humanas creando así la separación de compañera, posterior a la defensa en la JUDC.

Luego analizamos y reflexionamos sobre el caso proponiéndonos estrategias de mejorar, por lo que tratamos de reconstruir los lazos de amistad, pero lamentablemente a inicio del 2006, la situación empeoró, al extremo que se retiró la segunda compañera, reduciéndose el equipo en dos. Siendo autocríticas fue producto de la falta de Relaciones Interpersonales y debilidades en los valores humanos, tales como: tolerancia, responsabilidad, confianza y comunicación.

1.2- BÚSQUEDA DE EVIDENCIAS

Constituido el equipo procedimos a constantes reflexiones acerca de percepciones principalmente, a través de la observación y luego mediante conversación con docentes y estudiantes del Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta con el propósito de sondear y comprobar lo observado. En este sentido nos dimos a la tarea de provocar cuidadosamente el deterioro de Relaciones Humanas, donde prevalecería la autocrítica o reconocimiento de sus fallas.

Estos resultados preliminares en su mayoría reafirman que efectivamente no existe un buen nivel de Relaciones Humanas que permita la integración armónica entre las partes. Concretizando así la puesta en práctica de una Investigación - Acción que permita superar las dificultades existentes entre los alumnos – maestros – alumnos de dicho centro educativo.

1.3- NEGOCIACIÓN DEL ESCENARIO

Después de constatar efectivamente la existencia de nuestra inquietud, respecto a la falta de Relaciones Humanas, el equipo de investigación se presentó a la dirección del Instituto Nacional Autónomo “Madre Teresa de Calcuta”, donde una de las integrantes es miembro activo, solicitando formal de despacho (ver anexo # 3) para contar con la autorización del director Prof. Marcelino José Rodríguez Chavarría y llevar a cabo la Investigación - Acción con los alumnos y maestros del área de Español, principalmente, planteándoseles el trabajo, y el deseo de involucrar a la comunidad educativa e implementar acciones que contribuyan al mejoramiento de las Relaciones Interpersonales.

Ante la gestión en mención, hubo aceptación incondicional por parte del director, quien se puso a la disposición de colaborar con nosotras referente al tema seleccionado, por lo que inmediatamente recurrimos a dialogar con alumnos de segundo año y profesores que imparten clases en la misma sección. Cabe señalar que hubo coincidencia en que el segundo año es la sección de mayor indisciplina, como resultado de una serie de factores relacionados a los escasos valores humanos.

1.4- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Nuestro equipo considera que existe una serie de dificultades de carácter educativo en los centros donde laboramos, posiblemente se debe a la falta de valores humanos entre otros, de ellos se derivan muchos subproblemas que inciden en el proceso enseñanza – aprendizaje, tales como la falta de comunicación oral y escrita, poco interés en el estudio, irrespeto entre los miembros de la comunidad educativa, etc., por lo que consensuamos y decidimos profundizar el estudio acerca de la importancia de las relaciones interpersonales durante el proceso enseñanza – aprendizaje en el área de Español.

Existe poca comunicación de padres y madres de familia con el personal del colegio, debido a la timidez, el trabajo y a las distancias existentes, lo que impide una relación constante y accesible entre ellos, lo cual se requiere con el fin de brindar mayor seguimiento a las diferencias manifestadas por los alumnos.

Las particularidades de los estudiantes en cuanto a su carácter, aspecto socio- económico, edad, sexo deseo de superación y nivel de conocimiento adquirido, han influido en su mayoría como causa fundamentales en la comunicación, al igual que su inspiración por descubrir cosas nuevas y exteriorizar sin límites lo que piensan, lo cual genera conflictos con sus maestros, que en ocasiones resultan ser autoritarios, tradicionalistas en la forma de educar y orientar a los alumnos (as) manifestándose así trato inadecuados por ambas partes.

¿Es posible vivir aislados del mundo que nos rodea? Claro que no. Una vida sin otras personas es imposible ya que necesitamos unos de otros para crear, desarrollar nuestras capacidades y realizarnos como seres humanos.

Qué hacer para obtener una educación de calidad y progreso en nuestra sociedad. Debemos aprender a vivir en ella, educar para la vida, asumir actitudes de cooperación y tolerancia, respetando la opinión de los demás, enseñando con amor y alegría, lo cual nos llena de satisfacción, unidad y comunicación.

Por lo antes expuesto, formulamos nuestro problema de la siguiente manera: Importancia de las relaciones interpersonales alumnos – maestros – alumnos, durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, asignatura Español, segundo año, Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta, zona rural, El Viejo – 2005.

1.5- OBJETIVOS

General

Indagar factores que inciden directamente en las Relaciones Interpersonales alumnos – maestros – alumnos de segundo año del Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta, zona rural, municipio El Viejo – Chinandega, que contribuya a fomentar y promover las condiciones ambientales de comunicación social, durante el proceso enseñanza – aprendizaje en el área de Español.

Específicos

1) Conocer la importancia del estudio de las Relaciones Interpersonales de los alumnos – maestros – alumnos del Instituto Nacional Autónomo, que permita cultivar los valores humanos.
2) Identificar las principales causas que han ocasionado la falta de Relaciones Humanas entre los alumnos – maestros – alumnos de segundo año en le proceso educativo.
3) Analizar las consecuencias como producto de la falta de relaciones interpersonales de los alumnos – maestros – alumnos de segundo año, durante el proceso enseñanza – aprendizaje.
4) Proponer alternativas de solución que permita contribuir a la puesta en práctica de los valores, que viabilice las relaciones humanas entre alumnos – maestro – alumnos.

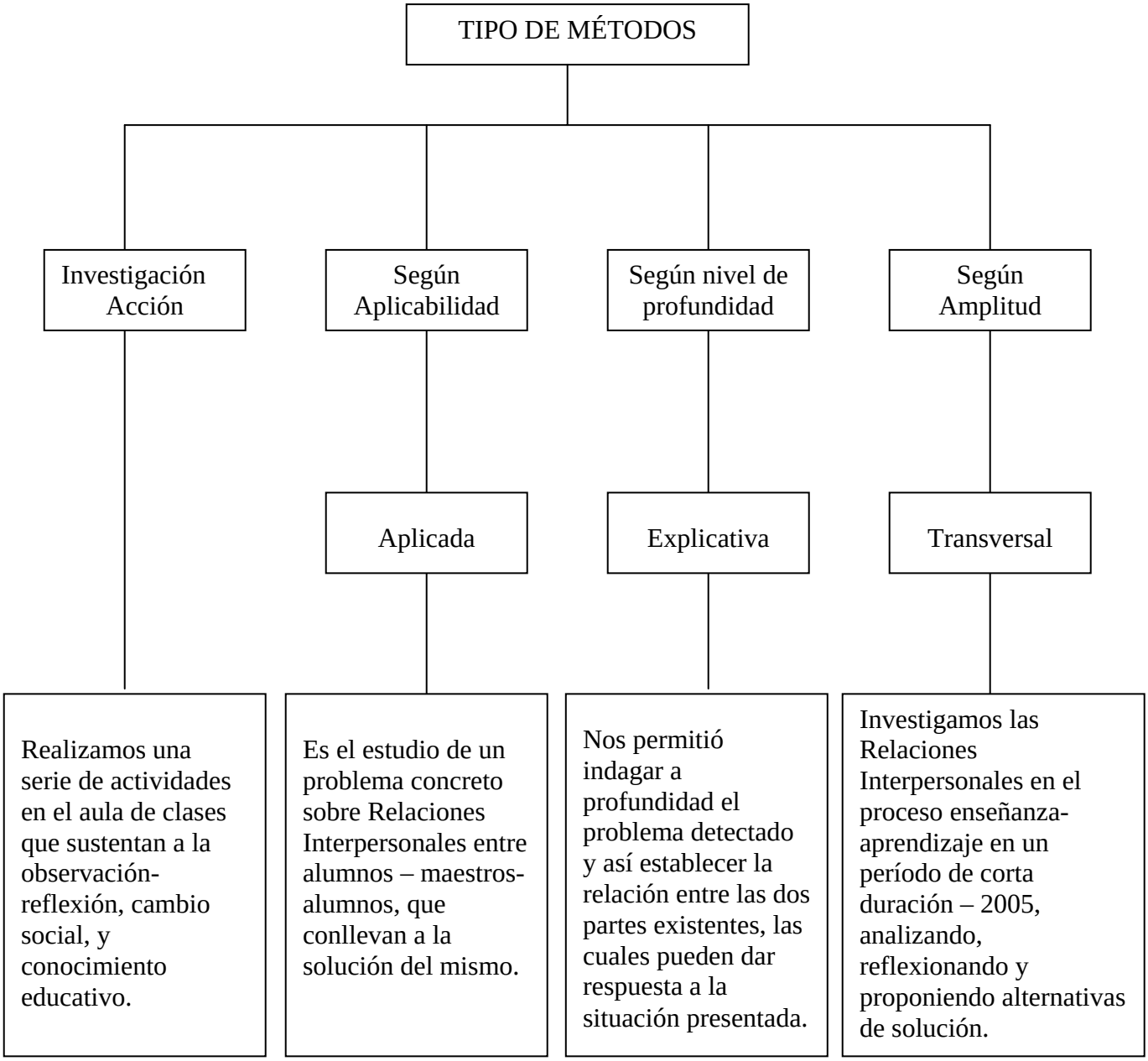
1.6- HIPÓTESIS

Las falta de valores humanos en el proceso enseñanza – aprendizaje, incide negativamente en las Relaciones Interpersonales entre alumnos- maestros – alumnos de segundo año del Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta, zona rural, El Viejo.

CAPITULO II

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

2.1- TIPOS DE MÉTODOS UTILIZADOS



2.2- CARACTERIZACIÓN DE MÉTODOS

En nuestro trabajo utilizamos la investigación – acción que nos permitió realizar el estudio y análisis de las dificultades existentes entre alumnos – maestros – alumnos en cuanto al tipo de relaciones humanas que practican tanto en el terreno de investigación como a la superación de este problema.

Cualitativo porque estudia el comportamiento social del ser humano, buscando las causas y consecuencias originadas durante el proceso enseñanza- aprendizaje.

Aplicada porque está orientada a dar respuesta a los problemas de interrelaciones humanas que originan causas negativas a la educación de los alumnos.

Para ser coherente entre teoría y práctica, hemos optimizado el tiempo y los espacios necesarios en función de crear las condiciones de un ambiente propicio que garantice la buena comunicación, especialmente con los alumnos a quienes siempre debemos escuchar, atender y conducirlos adecuadamente.

Al igual, los maestros se comprometen a brindar mayor comunicación y confianza a los estudiantes, quienes en un futuro serán los profesionales encargado de reconstruir socio-política, económica y materialmente nuestra nación.

2.3- DISEÑO METODOLÓGICO

Importancia de las Relaciones Interpersonales alumnos- maestros – alumnos durante el proceso enseñanza –aprendizaje, asignaturas Español, de segundo año del Instituto Nacional Autónomo Madre de Teresa de Calcuta, zona rural, El Viejo, 2005.

Capítulo I - II	Capítulo III - IV	Capítulo V - VI
Exploración	Diagnóstico	Ejecución de la Acción
Búsqueda de evidencia. Negociación del escenario. Planteamiento del problema. Objetivos. Formulación de hipótesis.	Instrumentos aplicados. Discusión y análisis de resultados de: ▪ Encuestas. ▪ Entrevistas.	Presentación al escenario. Observación del proceso enseñanza – aprendizaje. Propuesta de mejora.
Metodología de Investigación	Fundamentación Teórica	Análisis Final
Tipos de Métodos Utilizados. Diseño Metodológico.	Marco Contextual Marco Conceptual.	Conclusiones. Recomendaciones. Reflexión Colectiva.

CAPITULO III

DIAGNÓSTICO

3.1- DATOS GENERALES

La población con la que realizamos nuestro trabajo es el alumnado y claustro docente del Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta, cuya muestra es de 55 alumnos (as), correspondientes a segundo año y cuatro maestros (as).

Año	**Matricula Inicial**		**Matricula Actual**		**Edades**						**Trabaja**			
	AS	F	AS	F	12-13	%	14-15	%	+ de 15	%	Sí	%	No	%
2005	60		55		28	51	20	36	7	13	36	65	19	35

En la realización del diagnóstico aplicamos los siguientes instrumentos.

1) Guía de observación a clase, donde una de nosotras es miembro activo del personal docente, a través de guías de observación (ver anexo 10)

- Encuestas realizadas a 50 alumnos que representan el 91% de la matricula del II año la cual es de 55 estudiantes (ver anexo 5).
- Entrevistas a 16 estudiantes, en diferentes sesiones, representando el 29% de la matrícula del nivel en estudio (ver anexo 6).
- Entrevistas realizadas a 4 maestros que representan el 57%, al director y subdirectora del centro correspondiente al 50% del personal ya que algunos docentes se negaron a brindarnos apoyo (ver anexo 7).
- Entrevista al subdelegado del MECD- El Viejo, quien contribuyó a enriquecer nuestra investigación con sus valiosos aportes para el desarrollo y fomento de buenas Relaciones Interpersonales (ver anexo 8).

3.2- DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA

Para obtener información de los alumnos, se aplicó encuesta con preguntas cerradas relacionadas al vínculo existente entre alumnos – maestros – alumnos. (ver anexo 9).

Con respecto a la valoración acerca de las Relaciones Interpersonales, pudimos constatar que efectivamente existen dificultades; de 50 alumnos encuestados 8 que representan un 16% la valora de muy buena, 30 equivalentes a 60% las considera buena, y 12 alumnos, correspondiente al 24% correspondientes las caracteriza como regular. Es obvio que la mayoría de los estudiantes opina que estas son aceptables, creemos algunos no respondieron en base a la realidad, quizás por temor u orientación ambigua de nuestra parte.

En base a la falta de Relaciones Humanas que afecta el proceso educativo, obtuvimos las siguientes respuestas de 50 encuestados: 36 equivalentes al 72% consideran que estás crean inseguridad, 4 son el 8% afirman que bajan el autoestima, 4 igual al 8% opina que las aulas carecen de ambiente propicio para el proceso de aprendizaje y un 12% correspondiente a 6 expresan que se fomenta antivalores; como podemos observar la mayoría de los jóvenes duda de sus maestros debido a las actitudes negativas, lo cual ratifica lo expuesto en el problema de estudio, objetivos e hipótesis.

En relación a que segundo año es la sección más problemática e indisciplinada del colegio; de 50 alumnos, 16 que es el 32% opinan ser inquietos, 32 equivalentes al 64% expresan ser considerados así debido a la defensa de sus derechos y el 4% de 2 estudiantes afirman que se debe a las actitudes negativas de los maestros, lo cual no les agrada. Al respecto admiramos que todos los muchachos son autocríticos, dado que aceptan sus debilidades, lo que es una cualidad y muestra de superación de antivalores.

En cuanto a las causas de indisciplina, de 50 alumnos, 22 que representan el 44% expresan sentirse discriminados ante las diferentes secciones, 15 que son el 30% dicen ser así por la falta de dominio y comprensión de sus padres, y el 26% respecto a 13 consideran que influye mucho la situación económica muy familiar. Es evidente que un alto % sienten ser

discriminados y calificados como “las ovejas negras del colegio”, pero creemos que los demás evadieron su respuesta por temor e inseguridad.

Referente a las actitudes que debemos practicar para garantizar la calidad educativa, de 50 encuestados, 28 que son el 56% opinan que una buena comunicación entre ambas partes sería la solución a diversas dificultades, 11 que simbolizan el 22% reconocen que es necesaria la puesta en práctica de valores, 20% de 10 piensan que al participar en actividades promovidas por el colegio les ayudaría a mejorar su conducta y 1 respecto al 2%, opina la existencia de otros factores que propician calidad educativa. Consideramos que la mayor cantidad de estudiantes demuestra deseos de superación de las Relaciones Interpersonales, mediante una comunicación más óptima.

3.3- CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS DE ENTREVISTAS

Pregunta	Alumnos (as)	Maestros	Dirección	MECD
¿Cómo valora las R.H. entre docentes?	Regular, porque los maestros se hablan.	Regulares ya que no existe buena comunicación entre nosotros, además se dan muchos chismes.	Aunque existen situaciones difíciles y falta de comunicación puedo decir que las R.H. son buenas.	En realidad éstas son indispensables en la educación de jóvenes, pero lamentablemente no existe muy buena relación no sólo por caer bien o mal sino también por no aceptación a cambios realizados en el sistema.
¿De qué manera la falta de R.H. entre docentes, afecta el proceso enseñanza – aprendizaje.?	Afecta porque algunas veces perdemos interés en el estudio de la clase.	Sí afecta de forma directa y negativa porque al haber malas relaciones entre maestros, los alumnos se dan cuenta pues somos su ejemplo; además a veces sin tener culpa el joven de alguna cosa, el profesor se desquita con él (ella) lo que otro docente le causa.	Afectan sí sobre todo en la formación moral porque los maestros no formamos únicamente de manera científica	Claro que sí, pues habemos maestros influyentes en los alumnos y en ocasiones los ponemos en contra de otros maestros.

Pregunta	Alumnos (as)	Maestros	Dirección	MECD
¿Cuál es la sección donde usted considera existe mayor indisciplina?	(Encuesta) Nosotros, segundo año, por que no nos dejamos y defendemos nuestros derechos y entre nosotros.	Segundo año por que el grupo es numeroso, el profesor guía no trabaja exigentemente con ellos, además la mayoría está iniciando la etapa de adolescencia.	La sección más indisciplinada, segundo año, pues es la de constantes problemas, rebeldías, malacrianzas, etc.	
¿Qué medidas ha puesto en práctica para mejorar la indisciplina estudiantil?	Bueno, hacemos lo posible por no molestar, pero si no nos respetan tampoco nosotros porque dicen que somos las estrellas del colegio nos discriminan, solo por realizar críticas a los maestros.	Varias entre ellas: Ser más estricto en la conducta. Conversar con los padres o tutores. Hacerles llamados de atención, individuales.	Darles seguimientos y atención por medio de consejería, así como llamados directos en la dirección.	Nos acercamos a los alumnos (as) para dialogar y conocer sus argumentos, también orientamos a docentes evitar favoritismo que es causa de situaciones incomodas en los alumnos (as), así como la aplicación de consejería escolares.
¿Qué alternativas de solución aplicaría para mejorar las relaciones y evitar incidencias negativas en la educación?	Vamos a seguir consejos de la profesora de Español y dialogar con los directores del colegio dándoles a conocer lo que sucede en la sección con los maestros.	Ser más exigentes conforme al reglamento interno y la conducta.	Brindarles mayor seguimiento y comunicación tanto con estudiantes como maestros.	Velar por el cumplimiento y fomento de valores en el centro de trabajo. Brindar capacitaciones donde se incorporen estrategias y dinámicas que fortalezcan las R.H.

Referente a resultados obtenidos, obviamente alumnos y maestros están conscientes de la falta de Relaciones Humanas, pero no aceptan con responsabilidad sus fallas. Ver anexos 9 (tabla 2 y 3)

CAPITULO IV

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

4.1- MARCO CONTEXTUAL

El Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta se encuentra ubicado en el Km 167.5 carretera El Viejo – Potosí, en la comunidad Aurelio Carrasco, zona rural del municipio El Viejo, departamento de Chinandega.

El centro funciona desde los años ochenta, atendiendo a niños (as) de educación primaria multigrado con el nombre Aurelio Carrasco No. 1. En enero de 1998, reunidos la comunidad educativa se acordó el cambio de Aurelio Carrasco No. 1 a Madre Teresa de Calcuta, donde funcionaban dos aulas atendiendo alumnos de primero a cuatro grado.

Posteriormente, una Iglesia Evangélica "Menonita del Canadá" a través de pastores evangélicos de la comunidad estableció coordinación con la dirección del centro, dirigido por el profesor Marcelino José Rodríguez, quienes brindan ayuda económica haciendo posible la construcción y ampliación de la planta física, garantizando mayor cobertura y mejores condiciones a la población estudiantil de sectores aledaños; facilita la oportunidad a jóvenes y adultos de continuar sus estudios en secundaria diurna y a distancia a partir del año 2003, iniciando con una matrícula de 222 estudiantes en ambas modalidades, la cual se incrementa cada año; 2004 era de 334 y en la actualidad 2005 es de 464 alumnos.

Durante tres años de funcionar la secundaria el colegio ha acogido a diversos estudiantes que han podido dar continuidad a sus sueños y seguir adelante en su preparación aún con las dificultades existentes como: problemas económicos, distancias recorridas (vivienda – colegio), estado civil, salud, trabajo, etc.

Actualmente, el colegio cuenta con una matrícula inicial de doscientos siete estudiantes de secundaria diurna y doscientos cincuenta y siete de secundaria a distancia además, una población estudiantil de ciento ochenta y seis niños de primaria multigrado para un total de seiscientos cincuenta y tres alumnos.

Los maestros de este centro cuentan con una basta experiencia laboral que oscila entre los cinco y veintidós años (5 – 22 años), período durante el cual siempre han manifestado responsabilidad, disposición al trabajo, deseo de superación, pues un 86% de los maestros concluyeron y continúan sus estudios universitarios, garantizando asimilación de contenidos científicos y realización de proyectos, brindan un mejor servicio a los estudiantes de manera integral y fructífera inculcando en ellos conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas que les han permitido obtener buenos lugares (1ero, 2do y 3ero) en la participación de concursos realizados y coordinados por el MECD, entre ellos, concursos de: Olimpiadas de Español, Matemáticas, Oratoria, Exposición "Gesta Heroica del Gral. José Dolores Estrada" con que participamos a nivel nacional deportes, béisbol, feria científica vocacional, canto en Inglés entre otros, con los que se ha participado a nivel municipal, departamental y nacional.

La dirección del centro brinda seguimiento al estudio de los alumnos a quienes, se les estimula constantemente en matutinos, reuniones con padres, consejos escolares y murales; también otorgándoles donaciones que recibe el centro como: camisetas, gorras, etc.

El presente trabajo lo realizamos con estudiantes de segundo año correspondiente a una matrícula inicial de sesenta alumnos existiendo actualmente cincuenta y cinco niños para un porcentaje de retención del 92%; las edades de los jóvenes oscilan entre 12 y 22 años, en su mayoría no solamente estas afinidades comparten sino también: la desintegración familiar, bajos recursos económicos, familias muy numerosas y con bajo nivel académico o sin él, con quienes estudiaremos y analizaremos la importancia del área Español para el desarrollo de la comunicación y buen funcionamiento de las Relaciones Interpersonales con miembros de la comunidad educativa y sociedad en general.

A partir de los últimos años se manifiestan cambios de carácter social en la relación alumnos – maestros que influyen negativamente en la buena convivencia pues, algunos piensan que el éxito de una persona se debe exclusivamente al conocimiento técnico – científico y no a las cualidades y capacidades actitudinales, razones que originan problemas afectando y destruyendo el progreso en la vida misma de los participantes activos en el proceso enseñanza – aprendizaje; algunos seres que llegan a formarse integralmente, produciendo cambios de mentalidad que los conlleve a una vida más humana, al contrario, en otros recae una incontrolable destrucción psíquica que deteriora esta formación integral de la personalidad respecto al resto de individuos. Es una inestabilidad emocional constante pues los valores positivos reciben mayor fuerza negativa de quienes son eslabones esenciales en el cultivo de la mente y el conocimiento. Por tanto, como personas encargadas de impartir el área Español tenemos el compromiso moral y social de proyectar en los alumnos conocimientos básicos que permitan una comunicación exitosa con los miembros de los diferentes sectores sociales, primordialmente entre compañeros y maestros.

4.2- MARCO CONCEPTUAL

Las Relaciones Humanas

Es el conjunto de procedimientos para obtener el éxito en la convivencia con nuestros semejantes en diferentes situaciones sociales, como es la educación de nuestros hijos, de nuestros estudiantes, en donde generamos gracias a las buenas relaciones, simpatía en los demás y en sí mismo; las relaciones deficientes tienden a desintegrarse del grupo, por lo cual son causa de incomprensión, discordia y algunas veces el fracaso en la vida personal y social.

Fundamentos

Las relaciones humanas se basan en la naturaleza social del ser humano. El hombre necesita de los demás para existir y para alcanzar su calidad humana. Por tanto, éstas tienden a asegurar la supervivencia del grupo ya que son relaciones fundadas en el aprecio, respeto y reconocimiento del elevado valor de toda persona, pues cada individuo, independiente de la actividad, sexo, edad, color, economía, religión, política, etc., somos una pieza clave y fundamental de nuestra sociedad la cual, requiere de personas capaces de salir adelante y transformar el sistema de vida existente ya que está carente de muchos valores y aptitudes que conlleven al avance a nuestro país y sociedad en general; es por esto que tenemos la misión, como educadores, de ayudar a salir adelante a nuestros jóvenes, inculcando en ellos la práctica de buenas relaciones y comunicación.

Gracias a los demás el ser humano aprende a: hablar, leer, instruirse y adquirir una cultura. Sino fuera por ellos, cada quien tendría que producir lo que necesita para subsistir. Si desde su conocimiento el hombre viviera aislado, no saldría de un estado primitivo de animalidad y tampoco habría progreso en la humanidad.

Las buenas Relaciones Humanas tienden asegurar la supervivencia del grupo. Son relaciones fundadas en el aprecio, respeto y reconocimiento del elevado valor de toda persona humana.

Si reconocemos este hecho, nos esforzaremos en ser corteses, amables, cariñosos. Evitaremos herir, humillar y ofender a los otros; trataremos de limitar nuestro egoísmo, ayudando a los demás, siendo compresivo, pacientes y justos en nuestro modo de ser y actuar.

Además, a través de la historia sabemos que desde los comienzos sociales y culturales que le han correspondido vivir al hombre han sido ciclos de adaptación que pasaron del primitivismo al conocimiento manual e intelectual para formar sociedades, más tarde la cultura, como fenómeno inicia el primer humanismo con el renacimiento y el interés de las ciencias tecnológicas hacia las ciencias humanas, donde el hombre abstracto entra en acción, en ese entonces todo se concretó en la cultura greco romana.

Un humanista era en consecuencia aquel que a través del griego y del latín dominaba la cultura clásica, es decir, en esto se diferenciaban las personas, en el dominio de conocimiento de la época.

El ser humano a jugado el papel fundamental en todos los tiempo ha prevalecido contra todo obstáculo y circunstancia, ahora predomina el ser humano existencialista que se preocupa por la persona de carne y hueso, no por el hombre abstracto, del pasado sino por el hombre que razona, ama, sufre, trabaja, espera, se conmueve y agoniza por sobrevivir, pero el ser humano es cambiante por excelencia avanza y retrocede circunstancialmente ejecutando sus propias alternativas y decisiones; las cualidades innatas y su aprendizaje no son producto de la casualidad, existe un porqué para cada actitud surgida y adquirida, solo que el mayor porcentaje de atributo es propio de la naturaleza humana y medio del que proviene contrario al esfuerzo propio que desarrolla y que casi es siempre de menor porcentaje.

En la realidad esto es así, pero conformarse de esta manera es echar a perder el espíritu emprendedor de mejorar y cambiar lo que realmente no es útil o no se está capitalizando, es ser prácticamente un perdedor y no debemos olvidar que la vida es un reto constante que toda persona tiene que aprender a desafiar permanentemente contra toda adversidad y

elementos que puedan obstaculizar su camino y encuentro con los seres que le rodean y con quienes tiene que luchar por una vida llena de comunicación que le permita un mejor avance y desarrollo en la sociedad, pues todos somos seres diferentes, pero sociales.

A los seres humanos en muchas de las ocasiones nos toca vivir algo que nosotros mismos desconocemos pues escuchamos las palabras Relaciones Humanas y no interpretamos su significado porque no experimentamos su verdad, nos cuesta entender que es el arte de tratar con la gente, de llevarnos bien con los demás, de lograr que otros hagan lo que nosotros queramos que hagan y de muy buena voluntad y tengan buena imagen nuestra estando dispuestos a ayudarnos cuando sea necesario.

Para lograr esto y el éxito de su vida toda persona necesita de los demás, ya sea para conseguir un empleo, una recomendación, un elogio, una sugerencia, una candidatura, etc., ya que la capacidad de entenderse bien con los demás es fuente de éxitos para el presente y futuro de la humanidad, aunque para muchas personas es el único obstáculo que lo separa del triunfo por lo cual se hace necesario solicitar el apoyo de otras personas.

Condiciones básicas para las Relaciones Humanas:

Las buenas Relaciones Humanas descansan sobre tres factores básicos:

1) Madurez Emocional.
2) Satisfacción de Necesidades.
3) Aprendizaje Social.

Madurez Emocional

Entendemos el desarrollo general completo de la vida mental del individuo. Lo cual se debe a la edad o grado de madurez biológica a la influencia del ambiente y a los esfuerzos que cada quien hace por organizar su vida y superarse.

Una persona es emocionalmente madura cuando:

- Trata de conocerse mejor haciendo una apreciación imparcial y justa de sus capacidades, defectos y cualidades. Por tanto, alguien que llega a comprenderse así mismo es capaz de comprender a los demás y tolerar sus fallas porque sabe que nadie es perfecto y no se puede juzgar con demasiada severidad al prójimo y ser en cambio indulgente consigo.
- Se acepta a sí misma. No se siente deprimida no humillada por sus limitaciones ni vanidosamente superior por sus cualidades y méritos. El hecho de aceptar las fallas y defectos no significa renunciar a todo mejoramiento posible de la personalidad. Al contrario, el aceptar sin sufrir sentimientos de inferioridad ni humillación, hace posible que podamos intentar un positivo programa de superación personal.
- Acepta responsabilidades y se consagra a una misión hasta cumplirla. El individuo debe esforzarse por conseguir objetivos y propósitos deseables ya que la pasividad estanca y deteriora; al contrario, una actividad sana y productiva evita el desarrollo de preocupaciones morbosas que desintegran la personalidad y le restan sentido a la vida.
- Hace frente a sus problemas con entusiasmo, firmeza y objetividad, no se siente aplastado, pesimista por las dificultades, no elude la realidad ni pospone o aplaza indefinidamente la solución de sus problemas, al contrario se enfrenta a ellos con aliento y confianza.
- Tiene seguridad, confianza en si misma, en sus propias capacidades y en su propio juicio.
- Es flexible, capaz de mostrarse paciente con los demás de adaptarse con facilidad y soltura a las diversas constancias del medio social. Esto no significa que el individuo tenga que renunciar a sus propias convicciones a fin de conseguir que los demás lo acepten.

La persona emocionalmente madura es capaz de sostener criterios, creencias, a la vez que aceptar los ajenos. Si tienen que defender sus ideas lo hace de tal manera que no perjudica ni hiere innecesariamente a otros.

Debe entenderse que las características que hemos mencionado corresponden más a un plano ideal que real, ya que es difícil encontrar a una persona que reúna todas esas cualidades. Sin embargo, cada uno de nosotros podrá acercarse en distintos grados a ese ideal, en aspiración de establecer sobre bases firmes relaciones humanas eficientes.

Satisfacción de las Necesidades

En la medida en que demos satisfacción a nuestras necesidades fundamentales estaremos en mejores condiciones de sostener buenas relaciones. La insatisfacción de necesidades tales como: alimentación, abrigo, educación, alivio de enfermedades, justicia, respeto y consideración, crean sentimientos de frustración y resentimientos que dificultan la adaptación del individuo al medio social.

Aprendizaje Social

El tercer factor de las buenas Relaciones Humanas es el aprendizaje de principios y normas de conducta social. Aquí debemos distinguir dos aspectos: el cultivo de los modales o formas externas de trato social y el cultivo de los sentimientos humanos, espirituales que los inspiran. Las formas externas de trato social (uso de cuchillo, tenedor, vestimenta, presentaciones, etc.) se pueden adquirir aún en la edad madura. Por eso están en ventajas aquellos que desde edades tempranas han sido educados de acuerdo con las reglas de lo que se estima buena educación. Pero aún, cuando así no sea, existe siempre la posibilidad de mejorar las habilidades sociales y reparar las faltas que cometemos al alterar el orden social.

El cuidado y la higiene del cuerpo, el cultivo de la inteligencia, la corrección si la disciplina social, son valores que cada uno puede y debe mejorar, según sus necesidades y sus medios, sin olvidar que es básico cultivar sobre todo los sentimientos personales, la sostenibilidad, la consideración y el aprecio hacia los demás.

La delicadeza de nuestros sentimientos es el mejor maestro de nuestras Relaciones Humanas. Podrían variar las reglas de cortesía y del buen tono de un medio y de una época

a otras, pero siempre será apreciado el gesto que nos lleve ayudar a un anciano, ceder el asiento a una señora embarazada, respetar las ideas ajenas y no burlarnos del desvalido.

Como tratar a las Personas

Hay situaciones en que no basta el tacto y las normas comunes de cortesía para entendernos armoniosamente con nuestros semejantes. Se requiere además tratar a cada quien de acuerdo con su temperamento, pues somos seres diferentes.

El estudio inteligente de los diversos caracteres y la forma de conducirlos frente a ellos hará posible que nuestra cortesía alcance el fin deseado. Es sumamente difícil reconocer a primera vista el temperamento de una persona, hay quienes tienen una sensibilidad especial para adivinar quién es digno de confianzas y quien no. Pero en general es la experiencia, el trato constante con la gente, la observación atenta de los demás en diversas situaciones, lo que nos lleva al conocimiento del carácter ajeno. Los juicios precipitados son casi siempre falsos. Por lo mismo hay que tener cierta cautela en nuestro juicio sobre los extraños, aunque no simpatizan muchos a primera vista.

Una vez que se ha descubierto la naturaleza de cada quien es conveniente tratar de acuerdo con su modo de ser. Habrá un trato diferente para un tímido que para un descarado, aún charlatán que aún desconfiado y un orgulloso que un humilde.

Las buenas Relaciones Humanas dentro del campo laboral influyen en el modo de ser y en las actividades de los trabajadores, crear un ambiente favorable para la formación del espíritu de trabajo y son por lo tanto un factor importante para mejorar la calidad humana.

Efectos de las Relaciones Humanas en el Trabajo Laboral.

Relaciones Humanas Eficientes

- Aumentan la calidad.
- Fomenta la estabilidad del personal.
- Mejoran la disciplina.

- Promueven la asistencia.
- Fomentan el compañerismo.
- Crean seguridad.
- Disminuyen los accidentes y errores en el trabajo.
- Mejoran la salud mental del trabajador.

Relaciones Humanas Deficientes

- Disminuyen la calidad.
- Provocan cambios frecuentes del personal.
- Perjudica la disciplina.
- Fomentan el ausentismo.
- Promueven la discordia.
- Agitan al trabajador.
- Crean inquietud en el trabajo.
- Aumentan los accidentes y errores.
- Perjudica la salud mental del trabajador.

Factores claves en las relaciones para que una organización funcione efectivamente

✳ **Buena Comunicación**

Todos reciben información que necesitan para hacer su trabajo. La información es precisa y bien coordinada, y cada uno sabe a quién debe informar y sobre qué.

✳ **Todos comprenden su Trabajo y Responsabilidad**

Saben quien toma las decisiones y cuáles son estas. Los superiores no pasan por encima de sus subordinados al tomar ésas decisiones.

✳ **Los superiores Estimulan a los Subordinados**

Aceptar responsabilidades y a tomar decisiones dentro de los límites de un plan de trabajo.

- Los supervisores explican al empleado la causa de un problema en vez de sólo darle órdenes
- Las personas están adiestras para su trabajo y colocadas adecuadamente en él.

Relaciones Humanas y el Conocimiento del Trabajador

No se puede ignorar las características de los trabajadores y la importancia del medio en que vive.

Cada persona merece, por lo menos el mismo estudio y atención que las máquinas y otros factores de la producción, por tanto, debemos tomar en cuenta lo siguiente:

Cada Persona es Distinta

Por esto cada trabajador tiene su propia individualidad, presenta rasgos propios que lo hacen diferente a los demás en: inteligencia, actitudes, carácter, deseos, interés, hábitos, sentimientos, etc.

Estas diferencias individuales plantean la necesidad de conocer a los trabajadores a fin de adoptar medidas favorables al desarrollo de determinadas actitudes y forma de conductas.

El medio influye en la conducta del individuo

El prestigio de un individuo depende en gran medida de las condiciones de su medio social.

Aprendizaje Social

Las buenas Relaciones Humanas están determinadas por el aprendizaje de principios y normas de conducta social, las cuales son todas las normas de comportamiento que aprendimos que nuestra relaciones sociales con los demás; se inician en el hogar con nuestros padres y familiares, quienes nos enseñan las normas de convivencia, posteriormente en la escuela y por último cuando insertamos al mundo laboral. De esto depende en gran medida el éxito o fracaso nuestras vidas.

Las Necesidades Humanas

Todas las personas nos necesitamos unas a otras, sin embargo también debe poder valerse sola cuando sea necesario, debe sentir valor y dignidad humana al poder relacionarse con

otros pues el estar a gusto es buena señal de una personalidad sana ya que las tendencias al aislamiento son señales de peligro que deben ser tomadas en cuenta.

La realidad es que cuando una o más personas se juntan comienzan las dificultades y cuando se está en grupo se dan muchos tipos de comportamientos que de una u otra manera afectan las Relaciones Humanas. Esto se debe a que cada persona posee una serie de necesidades que los motiva a actuar de tal forma; por eso debemos estudiar las costumbres, hábitos, modo de vida de cada persona, para comprender sus actitudes a su vez las palabras y actos de las demás no sean mal interpretadas, ejemplo lo que para el director son malas palabras, pueden no serlo para el trabajador, acostumbrado al empleo de ese vocabulario en su medio, pero es una labor que requiere tacto y esfuerzo educativo.

Satisfacción de Necesidad en el Trabajo

De la Persona al Trabajo

Cada persona por su formación educativa o profesional tiene capacidad, aptitudes, habilidades y destrezas para realizar un determinado trabajo donde refleja su personalidad y satisfacción que ésta le proporciona.

Del trabajo a la persona

Las condiciones de trabajo y el medio donde se desarrolla favorecen la productividad del trabajador. Ejemplo, condiciones físicas del ambiente, la organización, equipo, instrumento y materiales que se usan.

De persona a persona

Se refiere a la compatibilidad entre dos personas que trabajan en el mismo equipo. Se considera que la productividad de una persona es más alta cuando puede elegir en el trabajo a la persona con quien se puede entender.

Modelo a seguir en las Relaciones Humanas

Ser mejor, se entiende en forma equivocada si se pretende la perfección y ser un desdichado de virtudes o alguien exento de defectos. La realidad es que tenemos tanto cualidades como defectos lo que proporciona un gran campo de posibilidades para superarnos, comunicarnos y establecer una vida llena de armonía, respeto y solidaridad.

La adaptación al trabajo se relaciona con otras adaptaciones

La personalidad es un todo integrado.

Las diversas adaptaciones:

Al trabajo, la familia, la sociedad, etc. se relacionan estrechamente entre sí. Por esto un jefe insensible no sólo puede matar la iniciativa y espíritu de cooperación del empleado, sino también influir sobre la felicidad de la familia. Del mismo modo, una mala compañía conyugal no sólo crea conflictos en el hogar, sino también problemas del empleado en su trabajo. Debido a estas situaciones si se acepta que el grupo en que el trabajador se mueve, tanto dentro como fuera de la Institución, influye sobre su actuación personal, abrumando las buenas Relaciones Humanas en los contextos donde está; por tanto debe aceptarse que la dirección debe promover condiciones favorables a los fines del trabajo en la comunidad, en el grupo y en la familia del trabajador, propiciando iniciativas que fomenten la armonía, la comprensión y la cordialidad.

Las motivaciones del rendimiento humano van más allá de las simples ventajas materiales.

La gente satisfecha con una buena paga, trabajo seguro, horario moderado y condiciones físicas adecuadas en el lugar de trabajo produce más. Son también motivaciones importantes para el rendimiento del trabajador.

a) Ser tratado con justicia.
b) Que sea reconocida su dignidad personal, oído seriamente y tratado con respeto.
c) Sentirse importante en el trabajo que realiza. Considerarse parte del éxito de la institución y tener la oportunidad de participar activamente en la solución de problemas del trabajo a su cargo.

d) Recibir elogios por el trabajo bien hecho y reconocimiento por los servicios y la contribución prestada.
e) Tener la posibilidad de progresar dentro de la Institución.

Comunicación y Vida Emocional

El sistema autoritario de educación que no da campo a las tendencias propias de la personalidad en formación, genera realmente conflictos que una enseñanza democrática permita soslayar pero tampoco tienen razón los científicos que cierran los ojos ante la seria reestructuración de las interrelaciones con los padres que tienen lugar en la juventud.

El maestro no puede limitarse únicamente a la función de transmitir conocimientos si no también las actitudes y hábitos necesarios para transmitirlo. Debe saber motivar la atención de los alumnos, desarrollar sus pensamientos y formar en ellos valores de orientación socialmente significativos que creen una opinión optimista sobre él y humana hacia los demás.

Sólo así podremos lograr el respeto mútuo entre ambas partes y una saludable interrelación entre ellas.

Relaciones interpersonales alumno – docente – alumno

Hoy en día, la falta de practicar la buenas Relaciones Humanas ha trascendido a los diferentes sectores sociales, donde el educativo no ha sido la excepción ya que constantemente se dan problemas entre alumnos y docentes, situaciones que debemos tratar de erradicar buscando las problemáticas y medidas necesarias para contrarrestarlas.

La capacidad de entenderse con los demás es fuente del éxito en el futuro o para hoy mismo es por eso que debemos buscar el apoyo de los demás, aunque para muchas personas es el único obstáculo que lo separa del éxito por lo cual se hace necesario solicitar ayuda de otras personas. Tanto el concepto como las características reflejadas, en conclusión, fueron tomadas de documentos psicopedagógicos como psicología evolutiva del profesor A. Petrovsky quien expone el siguiente concepto y característica.

Concepto de Interrelación:

Es la relación recíproca que existe entre maestros y alumnos pudiendo considerarse correctas cuando se basan en una opinión optimista para sí (estudiantes) y una actitud humana hacía él.

Características

1) El maestro tiene que ser sensible y atento con cada escolar.
2) Sincero y sencillo en sus relaciones con los alumnos.
3) Tener una actitud reflexiva y atenta hacia cada estudiante.
4) Los estudiantes deben tener autonomía moral, emocional y valorativa.
5) El alumno necesita una amistad intima entre compañeros y profesores.

Las reglas que aquí exponemos son sencillas y no son meras teorías sin comprobación. No son conjeturas ni opiniones de un hombre, son formas de enfrentar situaciones de la vida produciendo resultados mágicos por increíbles que parezcan. La aplicación de estas reglas han revolucionado la vida de muchas personas. Son reglas que se pueden aplicar de manera universal en el trato con la gente. El conocimiento de la riqueza nacional es real, la gente, el capital humano presentado por su cocimiento, habilidad, organización y motivación.

Las Relaciones Personales e Interpersonales contienen una temática acorde a los desafíos de transformación necesarios para organizar y asegurar el éxito y la efectividad escolar.

Las Relaciones Humanas tienen que ver con diversas personas trabajando en armonía y apertura donde todos se sienten empoderados donde todos los colaboradores se sienten participes, componentes significativos, el centro de los acontecimientos y la aventura que tiene que ver con los riesgos, confín perjuicio hacia la acción con curiosidad y coraje.

Un mejor conocimiento de nuestra personalidad puede aumentar nuestra capacidad de comprendernos a nosotros mismos, así como, también a las demás personas para tener un desempeño más efectivo.

Causas de conflictos

- Los bienes
- Principios
- El territorio
- Las relaciones implícitas
- Lo material (el dinero)
- Creencias religiosas (ideológicas, políticas, valores, etc)
- Psicológico (profesional, antigüedad)
- La edad
- Aprendizaje social

Relaciones Humanas entre profesores y alumnos

Desde hace algunos años, la enseñanza atraviesa un período crítico que puede ser considerado probablemente como una transición entre dos maneras enteramente diferentes y opuestas de enseñar: los métodos tradicionales y los métodos activos.

Según los primeros, el maestro es la figura central de la enseñanza, lo que consiste, sobre todo, incomunicar los conocimientos de manera verbal, en los segundos, la figura central es el niño y el objetivo esencial es de hacerle estudiar.

En otras palabras: mientras la enseñanza tradicional estaba esencialmente fundamentada en la didáctica, los métodos modernos de educación encuentran su base en la psicología del aprendizaje.

Además ciertos descubrimientos recientes de la psicología social han puesto de relieve otro factor importante: el maestro trata con grupos y con individuos y por eso mismo, sus actitudes personales ejercen una profunda influencia tanto sobre la atmósfera de la clase como sobre el comportamiento de cada alumno. La psicología social ha vuelto a llamar la atención sobre la importancia del maestro en la educación, pero no se trata ya de su método de enseñanza, sino de su personalidad.

La personalidad del profesor

La mayoría de los alumnos tienden inconscientemente a imitar a sus educadores, sean éstos los padres o los maestros. Este hecho ya justificaría el cuidado particular que debe dedicar a la elección y a la formación del cuerpo docente. Existen, además, otras razones: los alumnos son sumamente sensible al estado emocional de su maestro. Corresponde a este saber crear un ambiente que favorezca el rendimiento de las clases, además de afirmar la personalidad de los propios alumnos.

Enumeremos algunas de las cualidades indispensables para el ejercicio docente y que favorecen el establecimiento de buenas relaciones entre maestro y alumno:

- Profundo interés hacia las personas (especialmente hacia los niños, los adolescentes o los adultos, de acuerdo con el tipo de alumnado).
- Interés por la biología y, particularmente, placer en hacer crecer y ver desarrollarse a seres vivos por los propios cuidados. Así como al jardinero le agrada ver cómo crecen sus plantas, el buen educador sentirá una gran satisfacción al comprobar el progreso de sus alumnos.
- Empatía o aptitud para ponerse en el lugar de los demás, comprender e incluso prever sus reacciones en situaciones determinadas. El maestro necesita sentir, por ejemplo, que determinado alumno no logra resolver su problema de aritmética porque está preocupado por algún motivo de orden personal o familiar. Los psicólogos sociales realizan actualmente experiencias de dinámica de grupo, uno de cuyos objetivos es el ejércitamiento de la sensibilidad de los educadores en sus Relaciones Humanas y el desarrollo de su empatía.
- Inteligencia suficiente para asimilar los conocimientos de su especialidad, de las materias enseñadas, y su pedagogía. No es necesario ser un individuo especialmente dotado. Más aún, parece que algunos profesores con una inteligencia superior a la medida de sus alumnos no logran descender a su nivel. Algunos llegan a cansarse de la lentitud de compresión de sus discípulos, o bien hablan un lenguaje inaccesible a los alumnos aunque están convencido de que todos los comprenden.

- Buen conocimiento de la materia que enseñan. Si bien este conocimiento es necesario, es aún más importante conocer la manera de que los alumnos lo asimilen. Los mejores matemáticos, filosóficos o músicos no siempre sólo son los mejores profesores. Se puede ser una notabilidad en historia, no obstante, mantener malas Relaciones Humanas con los alumnos.
- Equilibrio emocional: ésta es sin duda, la cualidad más importante. Un profesor debe ser una persona tranquila, sobre todo, capaz de dominar sus reacciones emocionales. Cuando un alumno no comprende algo o manifiesta actitud de inestabilidad e indisciplina, es indispensable conversar el control de sí mismo para pensar en la mejor actitud que se adoptará y que mejor convenga. En otras palabras, es preciso tener paciencia. Además de las cualidades que acabamos de describir, depende del maestro manifestar actitudes que provoquen en el alumno el deseo de aprender, pues no todas son buenas.
- Imparcialidad y espíritu de justicia: el maestro debe luchar contra una serie de impulsos que lo hacen preferir ciertos alumnos a otros. Es indispensable que no los demuestre mediante actos de proteccionismo tales como el otorgamiento de mejores notas a los alumnos preferidos.

Actitudes de los profesores y reacciones de los alumnos

Estas actitudes pueden clasificarse, en general en tres categoría principales:

- Los profesores sin actitudes, a quienes los psicólogos sociales suelen denominar los "laissez faire" porque dan a los alumnos una extrema libertad para hacer lo que quieran. Se limitan tan sólo a dar su lección, sin preocuparse por la participación de los alumnos.
- Los profesores dictadores, que obligan a los alumnos a lograr un rendimiento académico máximo por medio de castigos, críticas, reprimendas, y de un control riguroso.
- Los profesores líderes o animadores, que procuran comprender a cada alumno a fin de lograr el armonioso desarrollo de toda su personalidad.

Los siguientes cuadros presentan un resumen de las actitudes de estos tres tipos de profesores:

Profesor "laissez faire"

Conducta del profesor	Reacción de los alumnos
✻ No adopta actitudes. ✻ Siempre indeciso. No ayuda a los alumnos a resolver sus dificultades. ✻ Da su clase y se va sin ocuparse del resultado. ✻ No se pronuncia en cuanto el progreso de los alumnos que le están confiados.	✻ Bajo rendimiento. ✻ Desorden e indisciplina. ✻ Indecisión. ✻ Desprecio por profesor indiferente.

Profesor Dictador

Conducta del profesor	Reacción de los alumnos
✻ Considera a todos los alumnos como autómatas, hechos para registrar sin error todo lo que dice. ✻ Utiliza los castigos y las reprimendas en dosis elevadas. ✻ Trata de controlar todos los gestos de los alumnos. ✻ No tiene confianza en ellos y los considera incapaces de actuar por propia voluntad. ✻ Su naturaleza dictaría al que manifiesta a veces de manera sutil, el profesor trata de obtener lo que quiere cultivando los alumnos una dependencia afectiva. Así es como me gusta que actúen, sean buenos alumno y todo irá bien, no hagan eso conmigo, son los chantajes afectivos más frecuentes.	✻ Ésta actitud crea sentimientos de rebeldía. ✻ Muchos quedan angustiados. ✻ Pasividad y sumisión. ✻ Los alumnos se tornan agresivos y son frecuentes los indigentes y las disputas. ✻ Cuando el profesor abandona toda la clase deja el estudio y se entrega a juegos y bromas.

Profesor Líder

Conducta del profesor	Reacción de los alumnos
✻ Trata de que los alumnos encuentren la solución por sí mismo. ✻ Orienta los trabajos de la clase y estimula la creación de equipos. ✻ Alienta los mejores esfuerzos de cada uno. Utiliza los elogios y las recompensas. ✻ Sus críticas son, por su índole, perfectamente aceptadas.	✻ Sienten placer en participar en los trabajos de la clase. Tratan de estudiar y de llegar por sí mismo a las conclusiones. ✻ El rendimiento es máximo. ✻ El trabajo continúa durante la ausencia del profesor. ✻ Desarrollar su sentido de la responsabilidad y el control de sí mismo.

Los procedimientos de liderazgo son los que brindan resultado más productivo en las relaciones entre profesor y alumno, además de elevar la enseñanza a su más alto grado.

La atención del que enseña como animador se concentra totalmente en los alumnos. Parece que la época en que los profesores eran considerados buenos cuando hablaban bien y conocían a fondo la materia que enseñaban.

Se ha comprobado actualmente que el verdadero educador es el que sabe hablar en el momento oportuno, para orientar un trabajo en curso o aún para dar una clase, pero que también sabe callar para escuchar al alumno o dejar a los alumnos debatir entre sí un asunto de interés colectivo. Cultivar en el alumno el sentido de la responsabilidad, el hábito de trabajar en grupo, el gusto por la investigación y por la objetividad científica, así como el respeto al prójimo no puede realizarse mediante elecciones verbales o discurso, sino, por el contrario, mediante el ejemplo personal de los educadores y por una activa participación del alumno en los estudios.

Juventud como fenómeno psicológico

Las teorías sociológicas de la juventud la consideran en primer término como determinada etapa de la socialización, como paso de la infancia dependiente a la actividad independiente y responsable del adulto.

El adolescente sensible y la opinión que tienen sobre él los demás, se convence que no únicamente sus valoraciones personales defieren sino también sus criterios.

Las dificultades de la edad juvenil son dificultades de crecimiento que se superan con éxitos sin hablar ya que no todos la sufren y no forzosamente de un modo tan doloroso. En general esta es una edad feliz. El peligro real de un egocentrismo permanente y de la reclusión de si mismo solo existe en los jóvenes con rasgos neuróticos o en los que están predispuestos a ellos debido a características del desarrollo precedente. De ahí surge precisamente la necesidad de elegir, de comprobar, de meditar por si mismo. Un buen maestro puede ayudar eficazmente a esos jóvenes incluyéndolas de manera inadvertidas en forma de que les resulte más aceptables y propicias de la comunicación con los demás solamente a través de pruebas y errores el joven logra comprender las medidas de sus posibilidades reales.

Hablemos de los jóvenes

¿Cuál es la edad apropiada en que los padres debemos preparar a nuestros hijos para enfrentarse a la vida, al desarrollo sexual, los diferentes problemas, etapas de su niñez y adolescencia?

Esta instrucción no debe ser ni de un año, dos o tres hasta catorce ni a ninguna de esas edades. La realidad es que esta orientación debe iniciarse desde el mismo momento de su nacimiento lo que nos permitirá un mejor desarrollo social al que debemos agregar el ejemplo que como adultos debemos inculcar para la práctica de buenas costumbres.

Sin duda, si a un bebé en el ambiente que lo rodea se les habla o explica de los asuntos relacionados a los problemas de la vida comunicándose con ellos de una forma abierta, sin esconderle nada y contestando cada una de las interrogantes que hacen con naturalidad, no habría problema de hablar a nuestros hijos de aspectos privados de la vida.

Hoy en día, los niños empiezan a hacer preguntas desde temprana edad y esta es la mejor oportunidad para responder correctamente, según la edad de cada niño nos permitirá una

mejor comunicación con los niños generando confianza y seguridad antes el medio que le rodea así como, respuestas fáciles y sin complicaciones.

El problema del educando adolescente trasciende más allá de lo que puede percibir dentro del aula de clase sus dificultades son incorporadas desde la niñez con el tipo de educación recibida por los padres, situación que termina de complementarse con la etapa de pubertad, difícil, y un gran trabajo de asimilación por parte de ellos. Tiende a gran escala una situación de riesgo y peligro tanto para cada uno de los adolescentes como para la sociedad misma.

En el hogar la falta de comprensión de los padres, algunos actos que alteran el temperamento de ellos; los gritos, acusaciones, choques en los cuales no hay comprensión, ante esto el joven no sabe que hacer y toma decisiones incorrectas que generalmente manifiesta en el colegio al llegar sin ningún objetivo positivo, únicamente el hacer de las suyas para desquitarse lo que no pudo hacer en el hogar, es un efecto de desahogo explosivo ante compañeros (as) y maestros, los que tenemos la responsabilidad de brindar una orientación sana, confianza y alternativa que permitan ayudar a los estudiantes, nuestros jóvenes, a ser optimistas a través de la buena comunicación, transmisión de valores tanto éticos, morales y sociales es el punto inicial para dar pautas a este reflejo; también hay que acudir a los padres quienes muchas veces toman decisiones y acciones de reproche en contra de sus hijos sin darse cuenta que la dificultad sale del hogar.

Una de las acciones es el divorcio en el hogar, la rutina se interrumpe, los hijos sueñan con unirlos de nuevo y quizás se aferran a esa fantasía hasta que sus padres ya tienen un nuevo cónyuge. Con todo el negar la realidad del divorcio no cambia nada, lo más probables es que de nada te sirvan todas las lágrimas, suplicas y tretas del mundo para hacer que tus padres se unan de nuevo; por eso de que vale que te atormentes pensando en lo que difícilmente pasaría, de modo que aceptar el divorcio es una realidad y que es permanente. Así se habrá dado un paso hacia sobreponerse a la situación.

Es debido a esta y muchas situaciones que el docente en el aula de clase debe interactuar y fomentar las habilidades comunicativas en vez de gritarle y reprocharle alguna mala conducta al muchacho que enfrenta una serie de problemas, el maestro y principalmente el de Español tenemos el compromiso de servir de locutor y enlace hacia la reflexión y solución a miles de problemas que deshacen la vida misma del adolescente, al que debemos guiar empezando por "trata de comprender a tus padres", probablemente estás enfadado por el trastorno que te han causado en la vida; pero esta no es siempre como cada una de nosotros nos las imaginamos. Así expresó un joven su amargura, su insatisfacción con la vida misma, "mis padres fueron egoístas", en verdad no pensaron en nosotros ni en como nos afectaría lo que harían, solamente en que hacer para sí y eso hicieron, puede que tengan razón, pero, ¿puede ir por la vida lleno de ira y amargura sin perjudicarse así mismo?

Es en estos momento donde cada uno de nosotros (as) como docente debemos estar cerca, abiertos y dispuestos para orientar y apoyar a los jóvenes brindándoles seguridad, confianza y sobre todo amistad para que estos traten de ver a los padres objetivamente, como personas que pueden equivocarse, que son imperfectos, el que el adolescente se de cuenta de eso puede ayudarlos a aceptarlo como son.

Otras situaciones comunes en el hogar, es la falta de comprensión y armonía entre los hermanos, ¿Por qué es tan común la discordia entre hermanos?
Algunas reacciones de los padres hacen que sean recibidas por los hermanos, los celos hacen el cambio en ese hogar, en el cual los padres deben actuar de forma mediata para mantener el balance dentro del seno familiar.

Luego viene una etapa en el hogar, muy difícil y es cuando los adolescentes piensan en la independencia y creen estar listo para recibirla "lo que los jóvenes preguntan, pág, 56. En realidad el vivir por tu propia cuenta quizás no sea tan fácil como crees, los alquileres han aumentado mucho al igual que los alimentos, la ropa, gastos de agua y luz, etc. Por tanto, que se ven obligado a hacer muchas veces los jóvenes que se ven atrapado en un lío económico? regresan a casa y esperan a que sus padres vuelvan a asumir la carga de mantenerlos" esta es una situación que los mayores debemos saber dirigir para no perder a

nuestros hijos ya que los padres debemos ser los mejores amigos de ellos, conversar, jugar y realizar actividades que los motiven, así como, algunos consejos, ejemplos. “no es necesario que te vayas de casa para desarrollarte”; pero mientras estás en casa debes esforzarte por desarrollar buen juicio y sensatez. Aprende también a llevarte bien con los demás, demuestra que puedes aguantar críticas, fracasos o desilusiones; cultivas benignidad, bondad, apacibilidad, dominio de ti mismo lo cual te ayudará a llevar una vida más tranquila y comunicativa. Esto ayudará a que el adolescente tenga confianza y pueda ser una puerta abierta a las dificultades.

En estos malos tiempos debemos fomentar en nuestros hijos, en nuestros estudiantes el optimismos simplista de los años sesenta el cual está agonizándola igual que nuestra civilización muere.

Nuestra civilización perece, fallece por que sus bases y principios estructurales, la familia están moribundos. Los padres sabemos que hoy vivimos en una jungla moral, tememos por la seguridad de nuestros hijos, sus supervivencias y sus espíritus, cuerpos y almas están amenazados, la salud, la felicidad, la santidad resultan difíciles de mantener. Antes los principales problemas de comportamiento de los estudiantes eran:

1. No hacer los deberes escolares.
2. No respetar la propiedad ajena, maltratar los libros.
3. Dejar las luces encendidas y abierta las puertas y ventanas.
4. Arrojarse objetos durante las clases.
5. Correr por los salones.
6. Daños en los libros.

Hoy en día, han cambiado los problemas, siendo los más comunes:

- Aborto.
- SIDA.
- Violación.
- Droga.

- Miedo a la muerte violenta, asesinatos.
- Armas de fuego y navajas en los colegios, los padres no se encuentran en mejor situación que los hijos ya que día a día la familia está en decadencia.

A finales del siglo XIX había una gran expectación por el siglo que se acababa, el siglo XX llamado a ser el mejor de la historia. El mundo esperaba el abolir la guerra, la pobreza y la ignorancia, se creyó que este siglo sería de humanismo, respeto y comprensión por la vida humana; en su lugar, ha sido el siglo del genocidio, de todas las atrocidades que han afectado y destruido muchas vidas, en donde la falta de la moral y práctica de valores han contribuido a tanto incomprensión y falta de humanidad.

Opciones sobre el Sexo

En los jóvenes de hoy en día, el sexo forma parte de las obsesiones que pasan dentro de la sociedad. Se trata de un cambio social, no estructuralmente; aunque no seamos conscientes del mismo. Este nuevo fenómeno no consiste en la lujuria; los hombres siempre han sido lujuriosos, orgullosos, codiciosos, cobardes, etc. pero, ésta ha cambiado de origen en el mundo moderno ya que antes procedía de la carne, de los deseos naturales del hombre, ahora procede del mundo, de los condicionamientos sociales lo que significa que la mayor parte de la lujuria deriva no sólo de los deseos innatos del cuerpo, sino también del cambio de los modelos del mundo, de la sociedad.

Los instintos del cuerpo son naturales, pero las pulsiones sociales son artificiales, las ha hecho el hombre, son inventadas, y lo podemos ver hoy en día como el ser humano transmite valores negativos al inculcar la hombría y superioridad de estos con relación a las mujeres que en muchas ocasiones se convierte en un objeto sexual, constantemente, Freud dijo que “el sexo está entre las orejas” pág. 109 L. Cómo tomar decisiones. Sabiduría práctica para cada día, 2da edición.

El cuerpo es como un asno, decía Francisco de Asís- llamada a su cuerpo “Hermano asno”, el cual es un segador perezoso o rebelde, pero al fin y al cabo un seguidor, no un dirigente

ya que su jinete, muchas veces la sociedad determina a donde debe ir. El jinete es el pensamiento.

Existen tres filosofías sobre el sexo, tres opciones fundamentales:

1) La obsesión moderna sobre el sexo.
2) La filosofía que ignora o menosprecia la materia, por tanto, desprecia el cuerpo y el sexo. Históricamente se llama gnostismo.
3) Entre los dos extremos la filosofía cristiana, el sexo es sagrado y sacramental.

Nuestra sociedad secular está tan lejos de la comprensión de la sacralidad del sexo que frecuentemente tiende a tratar el sexo como el dinero como un medio de intercambio de mero goce y de convivencia, no como cosa santa en si misma.

Esto significa dos cosas: que el sexo es tratado como un medio de cambio y no de reproducción. Por otra parte la sociedad trata de dinero como se trata del sexo. Aunque no le atribuía el sentido genuino de los sagrados, lo santo y lo referencial, hace algo muy cercano a esto. El dinero es tratado y referenciado como un fin. Debido a estas múltiples situaciones debemos hacer campaña en conjunto con padres sobre la forma de pensar y cambio de actitudes de nuestros adolescentes quienes van navegando a la deriva en esta sociedad llena de iniquidades y en quienes debemos reforzar e inculcar la práctica de valores que no los hagan caer en el vicio de la lujuria que los llena de malos pensamientos.

Ahora se puede ver que el primer objetivo de la leyes es proteger los derechos humanos y entre ellos figura el derecho a la vida, vidas contra la cuales muchos jóvenes atentan día a día debido a la falta de orientación y confianza por parte de sus mayores.

Las personas que nunca han visto un feto ni siquiera en un dibujo se quedan sorprendido cuando ven uno “pero si es un niño”, cuando se dice que es un simple tejido, mentimos. Se ha dicho que si las matrices tuviesen ventanas habría pocos abortos.

En la adolescencia, es donde se ven todas estas irregularidades que traen consigo el desastre de nuestra sociedad. A veces la adolescente no tiene otra alternativa que “el aborto”, falso, la adopción es siempre una alternativa, pues sabemos y debemos orientar a nuestros jóvenes que riesgo se provocan al realizarse un aborto pues, al acabar con la vida de ese nuevo ser, también podemos terminar con la nuestra.

Es necesario, abordar estos temas con la juventud, no solamente en el área de ciencias, sino que nosotras como docentes de Lengua y Literatura nos vemos en la obligación de orientar a la juventud principalmente a las jovencitas quienes constantemente se ven amenazadas por el deseo sexual, embarazo precoz, desesperación e irresponsabilidad de practicarse abortos al no querer permitir el desarrollo del bebé dentro de su vientre por muchos temores y no darlo en adopción porque es demasiado precioso, pero si decide matarlo y no entregarlo a una de las tantas parejas deseosas de adoptarlos y que soportan diez años de esperar y superar barreras legales ridículamente complejas pagando unos costos astronómicos.

Las exigencias que tiene la adolescente para con la familia y especialmente con los responsables con alguna frecuencia requiere la propia confrontación de valores en los adultos y debido a los patrones de crianza y la transmisión de valores exigentes en nuestra sociedad. Esta situación provoca también crisis que en algunas ocasiones tiene como consecuencia actitudes de intransigencia y rigidez de parte de las personas adultas hacia los muchachos y las muchachas y por otro lado la rebeldía de ellos y ellas.

Ante estas situaciones es muy importante propiciar el dialogo y buscar el equilibrio entre la flexibilidad y la firmeza que se requiere en esta etapa llena de cambios físicos y emocionales.

La sexualidad como se decía anteriormente es un tema que emerge con mucha fuerza. Está asociada a la formación de la identidad, al proyecto de vida, a la exploración y la ampliación del mundo externo diferente de la familia.

Es muy importante, desde el colegio, ejercitar la capacidad de ver las consecuencias de determinadas conductas, dar oportunidad para que identifiquemos y reflexionemos sobre este tema, y sobre todo crear condiciones que les permitan responsabilizarse de sus actos, también es importante hacerles ver la responsabilidad y preocupación de sus padres, así como, la importancia de respetar las normas acordadas.

En la familia es un reto luchar con los hijos a que siempre digan la verdad. Dos cosas son necesarias en esta restauración, primero, debemos convencerlos que hay una verdad objetiva, tanto en general como en los asuntos morales; segundo debemos entrar en esas áreas del campo de batallas en las que la sociedad moderna ha ido minando de forma más hermosa la verdad; y analizar porque estas áreas son tan cruciales para la batalla por la verdad.

Es por esta verdad, por el crecimiento sano y lleno de valores de nuestros adolescentes que debemos luchar e inculcar en ellos la importancia de practicar buenas relaciones interpersonales con sus compañeros (as) y adolescentes mediante la práctica constante de la buena comunicación base de entendimiento y comprensión en los miembros de nuestra sociedad.

Leyes morales o valores morales

Podemos observar en la actualidad que muchos hemos abandonado la fe en lo absoluto, morales si reparamos en un cambio clave en nuestro lenguaje sobre lo moral; ya no hablamos de leyes morales sino de valores morales. Esto puede parecer irrelevante, pero es importante ya que las leyes son reales y objetivas, vienen de una instancia superior a nosotros y nos gobiernan. La formula de una ley es “debés o no debés”, los valores no son tan imperativos no contienen una demanda absoluta, sugieren algo subjetivo no objetivo “mis valores o “tus valores” a los de la sociedad. Los valores demandan de nosotros, vienen a nosotros. Inventamos los valores pero, estamos sometidos a leyes.

Los valores son ideales bellos a los que aspiramos, si queremos las leyes nos dicen que debemos hacer querámoslo o no.

Las tres partes de la Moral

Santo Tomás de Aquino tiene una buena respuesta a estas preguntas. Dice hay tres partes en la moral y las tres deben ser buenas para que alguien sea moralmente bueno. Estas son:

1) El acto objetivo en si mismo.
2) El motivo subjetivo.
3) La situación o la circunstancia.

La ley moral nos puede ayudar en la primera parte; define que tipos de actos son buenos o malos no a causa de su motivo e interés, sino en razón del acto mismo.
El segundo factor determinante de la moral es el motivo o la intensión.

El primer factor, la naturaleza misma del acto es objetiva, el segundo factor, la intensión, es subjetiva. De esta forma, cuando la gente dice que la moral es algo subjetivo lleva parte de razón más cuando afirma que es totalmente subjetiva.

El tacto pedagógico y su importancia para la educación

El elemento más esencial para el tacto pedagógico es la actitud reflexiva y atenta del pedagogo hacia los alumnos, hacia la colectividad infantil en su conjunto, la cautela en cuanto a las conclusiones y decisiones que pueden afectar el amor propio del estudiante, menoscabar su auto valoración y paralizar las influencias positivas de la colectividad sobre él.

En la evaluación de los conocimientos y la conducta de los alumnos, cumplen un papel importante la forma en que el maestro se dirige, la actitud respetuosa que todos los docentes de la escuela observan hacia ellos. Además, un buen maestro siempre se preocupa de qué, cómo y en qué condiciones a de interrogar a uno y otro estudiantes y en qué forma efectuará la evaluación de su trabajo.

Algunos maestros olvidan un principio esencial del trato con sus alumnos:

- Exigirles pero, no menoscabarse dignidad ya que esto provoca conflictos de los que pueden ser responsables los mismos maestros.
- Los alumnos aprecian la evaluación de los maestros, a los que respetan y dominan su asignatura. La autovaloración de los alumnos con frecuencia coincide con la evaluación de ese maestro que contribuye a que se formen en ellos una conducta y una actividad de estudio correctamente orientada a la buena convivencia.

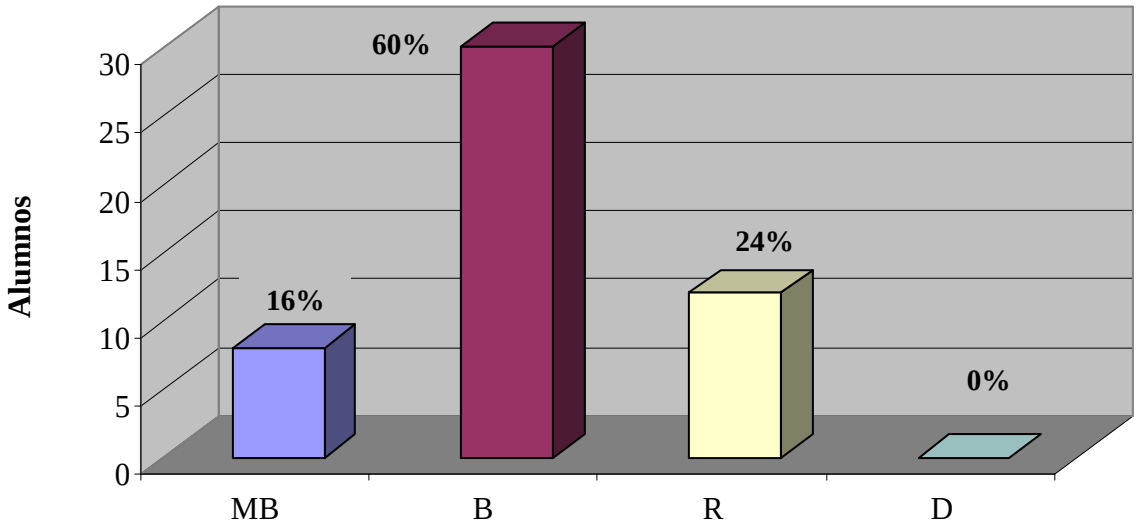
El tacto pedagógico sugiere al maestro cual es el lugar adecuado para conversar con sus alumnos (en presencia de sus compañeros, de los padres a solas, durante el horario escolar, durante un paseo, etc.); así mismo permite encontrar el momento más propicio para hablar con un alumno sobre su comportamiento.

CAPITULO V

EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN

Gráfico No. 1

Valoración relación maestro – maestro



MB = Muy buena, B = Buena, R = Regular, D = Deficiente.

Gráfico No. 2

La falta de Relaciones Humanas afecta el proceso enseñanza – aprendizaje.

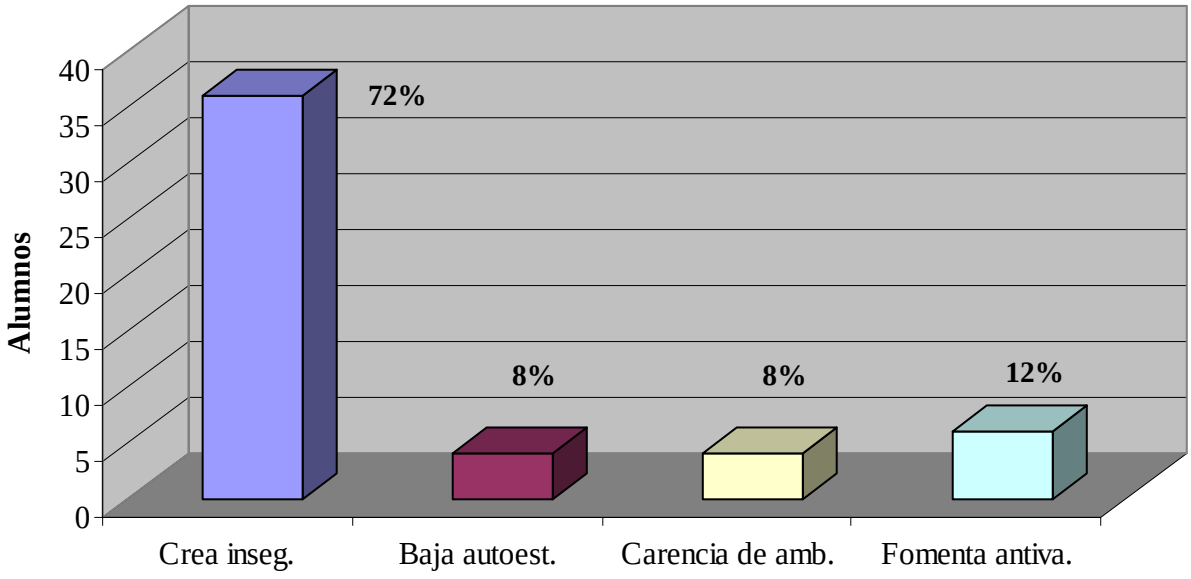


Gráfico No. 3

Según estudiantes la sección más problemática es II año.

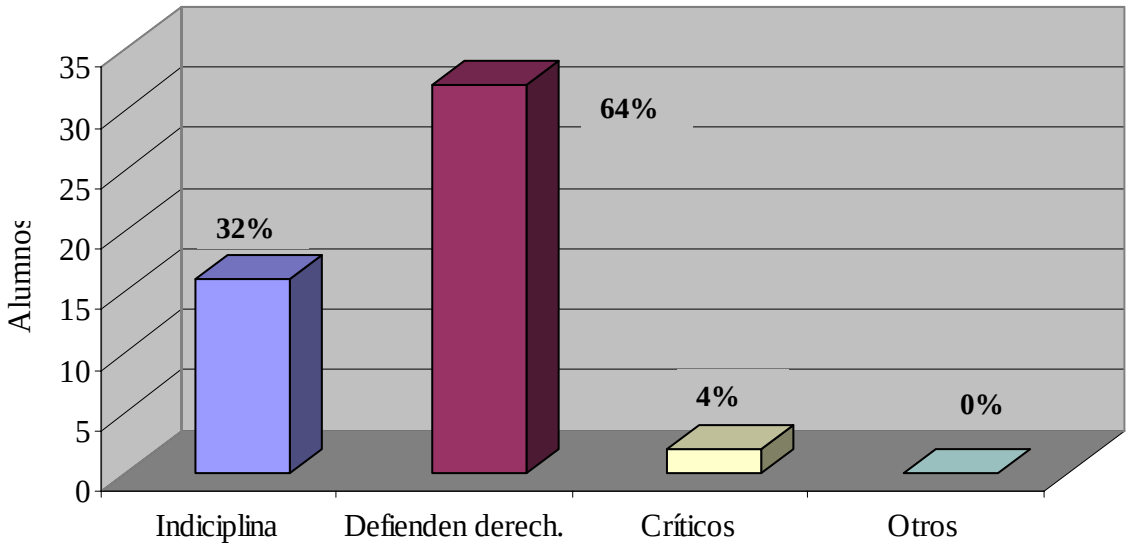


Gráfico No. 4

La indisciplina se debe a:

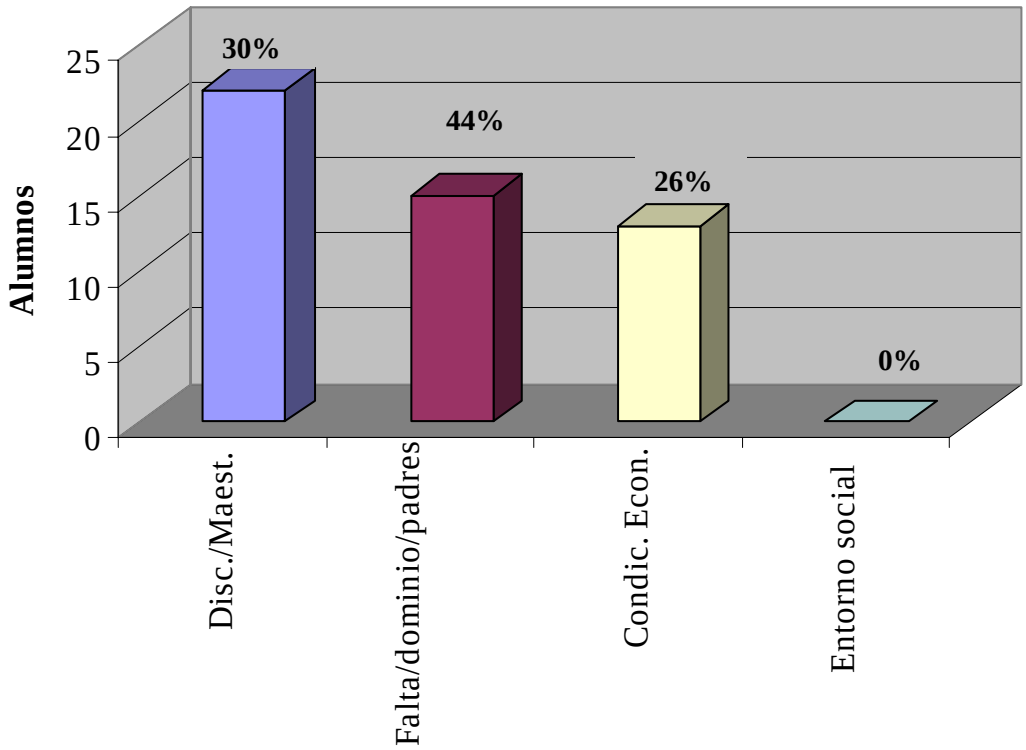
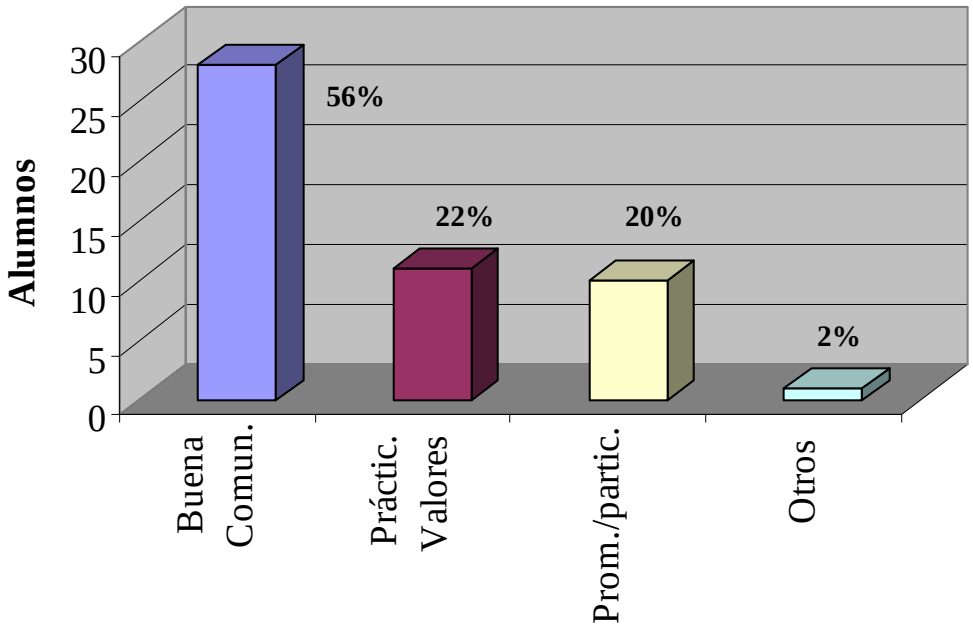


Gráfico No. 5

La calidad educativa se incrementa si los maestros:



CAPITULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

4.1.1- TIPO DE MÉTODOS UTILIZADOS

(ver anexo 14)

4.2- DISEÑO METODOLÓGICO

Importancia de las relaciones interpersonales alumnos – maestros –alumnos, durante el proceso enseñanza – aprendizaje, asignatura Español, II año INA. Madre Teresa de Calcuta, zona rural, El Viejo, 2005.

Introducción – Antecedentes
Justificación

Fase I - II

Exploración

- Constitución del equipo
- Búsqueda de evidencias
- Negociación del escenario
- Planteamiento del problema
- Objetivos: General y Específicos.
- Formulación de Hipótesis

Diagnóstico

- Datos Generales.
- Elaboración de instrumentos
- Aplicación de instrumentos.
- Discusión y análisis de resultados (tablas – gráficos)
- Contrastación

Fase III - IV

Fundamentación Teórica

- Marco Contextual
- Historia características
- Marco Conceptual

Metodología

- Caracterización de métodos.
- Tipos de métodos utilizados para el estudio.
- Diseño metodología.
- Plan de trabajo.

Fase V - VI

Ejecución de la acción

- Presentación al escenario
- Actuación y observación
- Experiencias obtenidas durante la observación a clases.
- Valoración del equipo.
- Propuestas de mejora.

Análisis Final

- Conclusión
- Recomendaciones
- Reflexión

CAPITULO V

EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN

5.1 EXPERIENCIA DURANTE LA OBSERVACIÓN A CLASE

Para realizar la investigación-acción y constatar la problemática de interrelación existente entre los agentes del sistema educativo, realizamos variadas visitas al colegio donde compartimos a intercambiamos ideas con algunos docentes y alumnos (as) fuera de los salones de clase, quienes efectivamente manifestaron inquietudes concerniente al comportamiento de maestro y estudiantes, principalmente en segundo año.

Posteriormente, incursionamos al salón de clase donde primeramente conversamos con estudiantes, esto manifestaron sentimientos y deseo de ser escuchados, tratados con respeto y no ser discriminado ante el resto de jóvenes del colegio a quienes le mencionan como las estrellas del segundo año.

Luego realizamos observación directa e indirectas de clase, principalmente de español ya que este profesor es él mayor responsable de brindar pautas y conocimientos necesarios para realizar una buena comunicación. Además, nosotras como docentes y estudiantes de esta especialidad sentimos el compromiso y deber de ayudar a mejorar las relaciones alumnos-maestros-alumnos implementando algunas estrategias que motiven y promueva la participación estudiantil, así como el desarrollo de la confianza, amistad y solidaridad con sus compañeros docentes, las cuales son retomadas por la profesora de esta materia quien mientras el desarrollo de su período de clase hace énfasis en la importancia de practicar buenos valores, de respetar, expresar inquietudes y dudas existentes de manera cordial y sin alteraciones de voz, lo que contribuye a buena comunicación y éxito de nuestra vida de los diferentes sectores donde nos desempeñamos.

La actividades la planifica y orienta a través de párrafos y lecturas reflexivas (ver anexo 15) que se analizan en equipos y plenarios que ayudan a fortalecer las relaciones humanas, estas no son improvisadas sino preparadas con antelación y dedicación en las fichas de clase (ver anexo 16).

También disfrutaba muy compartimos el entusiasmo de los alumnos al manifestar el deseo de superación y preparación científica moral que garanticen un futuro victorioso en la actividades que realice.

No sentimos satisfechos de las vivencias compartidas porque estos fortalecen la labor irresponsabilidad que como humanos y docentes tenemos que cumplir también disfrutamos y compartimos el entusiasmo de los alumnos al manifestar el deseo de superación y prelación científica, moral que garanticen un futuro victorioso en las actividades que realicen.

Nos sentimos satisfechas de las vivencias compartidas porque esto fortalecen la labor y responsabilidades que como humanos y docentes tenemos que cumplir.

5.2- NOTAS DE CAMPO

Durante nuestra investigación, referente a los docentes encargados de la educación y formación de la niñez y juventud verificamos la problemática de interrelación existente entre educadores, al igual que con alumnos (as). A solicitar su juicio y ayuda relacionada a nuestro estudio, algunos no respondieron a dicha solicitud negándonos así la oportunidad de conversar y buscar alternativas que fortalezcan la unión, solidaridad, valores y calidad en el proceso enseñanza- aprendizaje. Aunque nos impactó mucho la actitud de la profesora encargada de consejería escolar de quien los alumnos (as) expresan "es enojada, autoritaria y no le puedo decir nada porque se molesta", esta una de las causas por la que se nos menciona como "lo más indisciplinados", pero también conversamos con otros docentes que de una forma reflexiva brindaron sus aportes y necesidad de superar las dificultades existente por el bien de toda la comunidad educativa.

Los alumnos (as) se comprometen a mejorar su comunicación en pro de su formación y respeto hacia sus docentes. Por su parte el director y subdelegado municipal comparten nuestra opinión sobre la necesidad, importancia e indispensable práctica de buenas relaciones humanas las que deben implementarse en todo momento, principalmente en el período enseñanza-aprendizaje ya que estas garantizan mejores resultados. Por tanto se comprometen fomentarlas y estar pendientes de su ejercicio.

Nosotras no sentimos satisfecha y parte del grupo, además somos declarantes de la confianza, respeto y disciplina de los alumnos de segundo año durante el desarrollo de la clase español, pues el docente insta en todo momento algún comportamiento, cumplimiento del horario y tareas asignadas en las diferentes asignaturas, así como a la comunicación respetuosa.

5.3- VALORACIÓN DEL EQUIPO

Como equipo de investigación consideramos de mucha importancia el trabajo realizado en este centro, donde compartimos y observamos acciones que interrumpen las buenas relaciones, entre estas:

- Inapropiada relación humana entre docentes – docentes y alumnos – docentes – alumnos.
- Llamados de atención inadecuados por algunos docentes quienes, bajan en la conducta a estudiantes sin antes escuchar razones o motivos.
- Poca comunicación y oportunidad para que los alumnos se desarrollen y participen en clases.
- Falta de apoyo e interés de algunos docentes en el tema "Relaciones Humanas", entre ellas la profesora de Consejería y Licenciada en Trabajo Social quien se negó a brindarnos apoyo y de la cual por su posición autoritaria los alumnos manifiestan distancia.

Los resultados obtenidos de métodos aplicados reflejan claramente la poca importancia que se da a las buenas relaciones y valores morales que en la práctica son violentados por docentes y estudiantes con quienes compartimos algunas normas y recomendaciones que ayuden a superar dificultades y mantener una mejor comunicación.

5.4 – PROPUESTA DE MEJORA

Como seres humanos sociales, en todo momento estamos en contacto con otras personas diferentes a nosotras, pues somos seres únicos que nos equivocamos y tenemos derecho a vencer las faltas cometidas. Razón por lo cual consideramos necesario:

- Fomentar el liderazgo en las aulas de clase durante el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Manifestar una actitud de solidaridad con respeto y optimismo al cambio.
- Crear un ambiente de armonía y confianza que permita al estudiante vencer la timidez.
- Contribuir a la comunicación constante entre miembros de la comunidad educativa.
- Evitar costumbres que perjudiquen la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes (chismes).

CAPITULO VI

ANÁLISIS FINAL

6.1 – CONCLUSIONES

Al finalizar nuestro trabajo, el que realizamos en un período apropiado para cerciorarnos de las dificultades existentes, podemos inferir que la Investigación – Acción se realizó con el objetivo de lograr el éxito de las buenas relaciones interpersonales entre alumnos- maestros – alumnos de segundo año. Donde efectivamente estas no eran apropiadas.

El socializarnos y relacionarnos activamente nos permitió reflexionar y comprender actitudes que los maestros que en algunas circunstancias adoptamos como consecuencias de problemas familiares o que simplemente deseamos imponer nuestra voluntad, generando así inconformidad e indisciplina en los estudiantes.

No podemos negar que se nos presentaron obstáculos, pero de eso se trataba, vencerlos para lograr lo propuesto. Ante estos alumnos y maestros al igual que las autoridades asumieron el compromiso de ejercer todo su empeño por superar estas dificultades, creando así actividades que permitan una mejor comunicación y convivencia.

Muy satisfecha de haber concluido con nuestro trabajo estamos conciente de la necesidad de convivir humanamente ya que esto influye en proceso de enseñanza – aprendizaje.

6.2.- RECOMENDACIONES

1) A la Facultad de Ciencias de las Educación y Humanidades: Que incorpore las relaciones humanas como una asignatura al plan de estudio, con el fin de promover acciones que contribuyan al mejoramiento y fortalecimiento de buenas relaciones, así mismo orientar la práctica de éstas en maestros y alumnos de la Universidad.

2) Al MECD, que promueva las capacitaciones de Relaciones Humanas y actividades sociales en los centros de estudio que fortalezcan las buenas relaciones e intercambio de experiencias entre docentes.

   Que promuevan las intercapacitaciones como preparación antes de iniciar el año escolar.

3) A la dirección del Instituto Madre Teresa de Calculta, que inicie un proceso de democratización y solidaridad en la escuela, donde se involucren maestros, alumnos y comunidad educativa en general.

4) A maestros: Que practiquen las buenas relaciones interpersonales e incrementen la comunicación ya que estas nos ayudan a crecer como personas, nos hace sentir menos pesada esa gran carga de problemas que a diario tenemos púes el diálogo constante libera un poco las situaciones desagradables.

   Que aceptemos a las personas con sus virtudes y errores que como humanos todos tenemos.

   Fomentar el respeto, tolerancia y unidad en el centro para convivir en armonía y así obtener mejores resultados en el proceso enseñanza- aprendizaje.
   Escuchar de forma más atenta las inquietudes y problemas de los alumnos.

5) A los alumnos que practiquen la comunicación de ideas mediante la participación constante.

Adoptar una actitud de responsabilidad en la realización de trabajos independientes y colectivos.

Dirigirse con respeto y prudencia hacia docentes y compañeros.

Ser críticos y autocríticos de nuestras acciones.

6.3 – REFLEXIÓN COLECTIVA

El presente trabajo ha sido para nosotras de mucha importancia, tanto en nuestros centro de labores, así como en lo personal púes el interactuar con los alumnos, docentes y otros miembros del sector educativo nos ha permitido comprobar que tan importante es la práctica de buenas relaciones humanas en los diferentes ámbitos de nuestra vida , así como el éxito que podemos obtener al fomentarlas y principalmente practicarlas, ya que garantizan una formación integral en los jóvenes y sociedad en general.

Consideramos que los docentes acumulan una gran carga de problemas productos de traumas familiares, insatisfacción económica, recargo de trabajo y muchas otras exigencias que conllevan a un cúmulo de antivalores que influyen negativamente en el proceso educativo y en sus relaciones con los estudiantes, quienes debido a su edad manifiestan actitudes de revelación contra sus maestros.

Con respecto a nosotras, quienes formamos un grupo de cuatro personas donde finalizamos solamente dos, debido a dificultades presentadas; la culminación del presente estudio nos ha permito reflexionar y practicar como algo indispensable en nuestra vida las buenas relaciones humanas, la comunicación y sobre todo la tolerancia, no obviamos manifestar que aunque no estemos todas en este momento nuestra relación y comunicación no culminó, somos docentes que practicamos y fomentamos las buenas relaciones humanas.

ANEXOS

Anexo # 1

Anexo # 2

Anexo # 3

Anexo # 4

PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Actividades	Fecha	Lugar	Responsabilidad
Constitución del equipo.	Mayo del 2005	Universidad	Equipo
Coordinación de actividades.	28 de Mayo		
Sondeo de la investigación. --- Observación.	Junio 2005	I.N.A. – M.T. de C.	1 Persona
Negociación y coordinación de actividades.	3 de Julio	I.N.A. – M.T. de C.	1 Persona
Visita al Centro	20 de Julio	I.N.A. – M.T. de C.	Equipo
Análisis y selección del problema.	23 de Julio	Casa de Compañera	Equipo
Elaboración de instrumento de investigación.	8 y 22 de Agosto	Casa de compañera	Equipo
Aplicación de instrumento.	28 de Agosto – 4 y 18 de Septiembre.	I.N.A. – M.T. de C.	Equipo
Análisis de resultados.	Jueves después de cada aplicación.	Casa de compañera	Equipo
Observación constante de clase.	Todos los lunes de Octubre y Noviembre.	I.N.A. – M.T. de C.	Equipo
Elaboración del informe a revisar.	Diciembre a Febrero	Casa de compañera	Equipo

Anexo # 5

El Viejo, 10 de Julio del 2005.

A: Profesor Marcelino José Rodríguez Chavarría
Director I.N.A.M.T.de C.

Estimado Profesor:

El objetivo de la presente es solicitar su autorización y apoyo para realizar nuestro trabajo investigativo final (Monografía) en el centro de estudio que usted tan dignamente dirige.

Nuestra investigación esta enfocada en las relaciones humanas existentes entre alumnos – docentes – alumnos del colegio, no con el objetivo de involucrarnos y perjudicar a nadie sino de brindar ayuda que como docentes sentimos la necesidad de contribuir en situaciones prácticas a esta problemática.

Agradecemos su comprensión y colaboración positiva a nuestro trabajo.

Atentamente,

Francis M. Linarte

Gladys Betanco

Anexo # 6

GUÍA DE OBSERVACIÓN A CLASES

Datos Generales

Fecha

Código

Asignatura:

Prof:

Nivel:

Tema:

Objetivos:

- Observar en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje las actitudes de los alumnos.
- Verificar el uso de estrategias metodológicas utilizadas por el docente para incluir la práctica de buenas relaciones humanas.

Aspectos	EXC	MB	B	R	OBSERV
Maestro (a)					
Puntualidad al aula.					
Pone en práctica valores humanos					
Planifica actividades que contribuyan a mejorar las R.H.					
Aplica estrategias adecuadas que fortalezcan las relaciones humanas.					
Relación maestro alumno.					
Motiva el interés de la clase a los alumnos.					
Promueve la participación.					
Alumno (a)					
Asistencia y puntualidad					
Disciplina Relación alumno – alumna					
Prestan atención en clases					
Piden la palabra al intervenir.					
Integración en equipos de trabajo.					
Manifiestan responsabilidad y cumplimiento de tareas.					

Anexo # 7

ENCUESTA

Estimado (a) Alumno (a) gracias por continuar brindándonos tus valiosos aportes sobre las relaciones interpersonales alumno — maestro — alumno, ya que éstas enriquecen nuestro trabajo investigativo.

1) Su valoración acerca de las relaciones humanas entre los docente del colegio es:

MB _____ B_____ R _____ D _____

2) La falta de relaciones humanas afecta el proceso enseñanza aprendizaje de os alumnos. Porque:

a) Se crea inseguridad

b) Baja la autoestima

o) Carece de ambiente propicio

d) Se fomentan los antivalores.

3) Se considera que el Segundo Año es la Sección más problemática, porque.

a) D Presenta mayor indisciplina

b) Defienden sus derechos

c) Son más críticos

d) Otros.

6) La problemática presentada anteriormente se debe a:

- Discriminación por parte de los maestros.
- Falta de dominio de padres a hijos
- Condiciones económicas
- El entorno social

5) Entre las actitudes que garantizarían la calidad de la formación integral de os alumnos en el proceso enseñanza aprendizaje es:

a) Buena comunicación

b) Práctica de valores

c) Promover la participación

d) Otros

Anexo # 8

ENTREVISTA

Apreciado (a) estudiante, mediante la presente solicitamos una vez más tu colaboración para conocer el nivel de comunicación y confianza existente entre alumnos – docente-alumno de segundo año de este colegio.

1) Saludas a tus maestros al ingresar a tu salón de clases.

   Sí _____ No _____ Alguna veces _____

2) Cómo actúan los maestros ante críticas realizadas por los alumnos.

   Se disgustan _____

   Restan calificaciones _____

   Abiertos a la crítica _____

3) Crees que las malas relaciones entre maestros – alumnos afectan el proceso enseñanza – aprendizaje ¿Por qué?

4) Tu profesor (a) de Español te insta a la práctica de buenas relaciones humanas?

Siempre _____ Algunas veces _____ Nuca _____

5) Qué harías tú para mejorar las relaciones humanas en tu colegio?

Dialogar con los maestros _____ Dirigirse a la Dirección _____

Nada _____

Anexo # 9

ENTREVISTA

Estimado (a) Profesor (a), a través de la presente le estamos solicitando su colaboración para la realización de un trabajo investigativo que tiene la finalidad de promover acciones para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre docentes: Los datos obtenidos serán de valiosa ayuda para el éxito de nuestra labor.

1) ¿Cómo valora las relaciones humanas entre docentes?

2) ¿De qué manera considera usted que la falta de relaciones humanas entre docentes afecta el proceso enseñanza aprendizaje?

3) ¿Cuál es la sección que usted considera existe mayor indisciplina estudiantil? Argumente.

4) ¿Qué medidas ha puesto en práctica para mejora indisciplina de los estudiantes?

5) ¿Qué alternativa solución aplicará para el próximo año?.

Anexo # 10

ENTREVISTA A MECD

Objetivo

Conocer la actitud que poseen las autoridades del MECD, relacionada a la práctica e importancia de las relaciones humanas.

1) ¿Cree que es importante la práctica de relaciones humanas?

2) Según visitas realizadas a los diferentes centros cómo valora las relaciones humanas entre docente – docente y alumno – docente – alumno.

3) Considera usted que la falta de R. H. entre docentes influye en la educación de los estudiantes.

4) Qué acciones implementan como MECD para superar las malas relaciones humanas y que éstas no influyan negativamente en el proceso educativo de los alumnos.

Anexo # 1 1

ENCUESTA A ALUMNOS

TABLA No. 1

Valoración de relación humana Docente – Docente								**Falta de relaciones humanas afectan el proceso educativo**							
MB		B		R		D		Crea inseguridad		Baja autoestima		Carece de ambiente propicio		Fomenta antivalores	
No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
8	16	30	60	12	24	0	0	36	72	4	8	4	8	6	12

El II año sección problemática porque								**Causa de indisciplina**								**Actitudes que garanticen mayor calidad educativa**							
Mayor indisc.		Defienden derecho		Más crítico		Otros		Descrim. x maest.		Falta domin. x padre		Condic. Econom		Medio social		Buena comun.		Pract. Val.		Más participación		Otros	
No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
16	32	32	64	2	4	0	0	22	44	15	30	13	26	0	0	28	56	11	22	10	20	1	2

Anexo # 1 2

ENTREVISTA

TABLA No. 2

Objetivo: Conocer el grado de confianza existente entre maestros y alumnos de II año del Instituto Nacional Autónomo Madre Teresa de Calcuta.

Saludo a maestros			**Actitud de profesores ante críticas.**			**Causas que afectan el proceso enseñanza – aprendizaje porque.**			**El prof. de Español insta a practicar de buenas relaciones.**			**Medidas para mejorar las R. H. en tu colegio.**		
Sí	No	Algunas Veces	Se disgustan	Restan calificaciones	Abiertos a la crítica	No existe buena comuc.	Hacen llamado de atenc. groseros	No atienden inquiet.	Siempre	Algunas veces	Nunca	Dialogar con los maestros	Exponer situaciones en la dirección	Nada
10	2	4	7	2	7	10	3	3	12	4	--	2	12	2

Análisis

Con el análisis de la información obtenida mediante la entrevista, realizada a 16 alumnos seleccionados al azar constatamos una vez más que efectivamente existe deterioro en las relaciones interpersonales entre los docentes y alumnos de segundo año, quienes en ocasiones evitan saludar y exponer inquietudes o preguntas sobre poca comprensión en los contenidos, ya que algunos maestros los obvían o simplemente responden inadecuadamente, generando así poca comprensión, comunicación e interacción durante el proceso enseñanza – aprendizaje.

Debido a estas circunstancias es que nosotras como docentes del área comunicativa – Español – hemos interesadas en compartir experiencias y buscar alternativas que conlleven a la solución de problemas, aperturándoles más a la comunicación con el resto de profesores y compañeros de clases, creando un ambiente más agradable y mejores resultados en el rendimiento académico.

Anexo # 1 3

TABLA No. 3 ENTREVISTA A DOCENTES DEL INSTITUTO MADRE TERESA DE CALCUTA

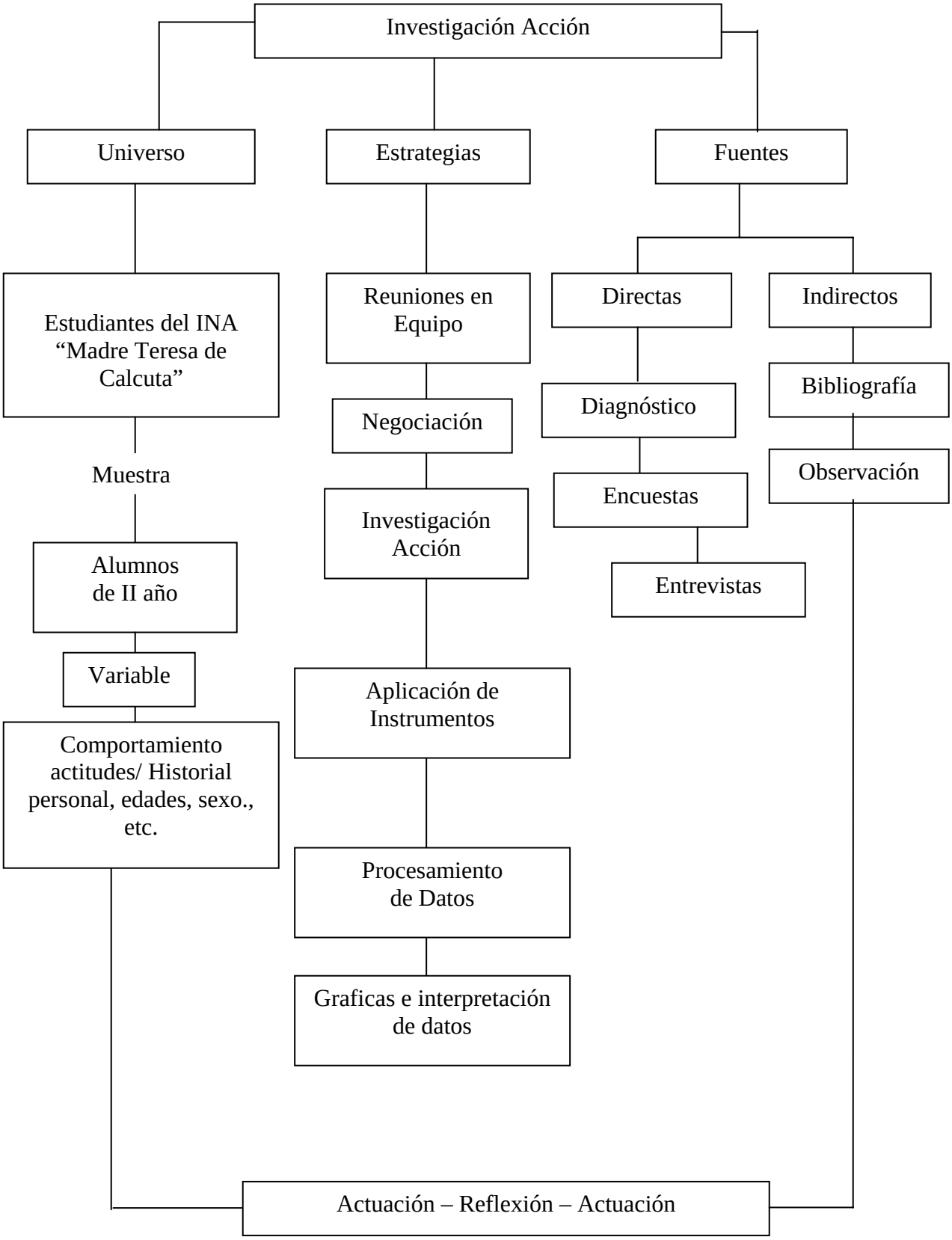
Objetivo: Conocer el punto de vista de los docentes acerca de la relación existente entre ellos y sus alumnos (as).

No.	**Valoración de R. H. entre docentes.**				**Falta de Relac. H. entre docentes afecta el proc-enseñanza- aprendizaje**				**Sección de mayor indisciplina estudiantil.**					**Medidas aplicadas para mejorar la indisciplina estudiantil.**				**Alternativas a aplicar en los próximos años.**			
	MB	B	R	D	Mala educación	Ensañamiento con los alumnos	Bajo Rendim. Académico	Poco interés en el estudiantado	I	II	III	IV	V	Dialoga const.	Ser más estricto el Reglamento.	Atención espec.	Autopreparación para entrevistas.	Ser más comuni.	Tener mayor acercamiento.	Reconocer cuando hemos errado.	Ser más exigent.
1			X					X		X				X						X	
2		X						X		X					X						X
3		X					X			X						X		X			
4			X			X				X					X			X			
5			X				X		X						X			X			

La relación de docentes oscila entre buena y regular, la cual afecta el proceso Enseñanza – Aprendizaje; causando desinterés entre los alumnos hacia el estudio; pues en ocasiones son víctimas de estados anímicos desagradables conllevándoles a inadecuada educación y bajo rendimiento académico la mayoría de maestros consideran a II año la sección más indisciplinada por tanto, han sido más estrictos conforme al cumplimiento del reglamento escolar. Nosotras creemos que no era lo más adecuado porque así predisponían al estudiante hacia el estudio generando rebeldía y rechazo hacia sus maestros y al estudio.

Anexo # 1 4

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN



Anexo # 1 5

DESIDERATA

Camina plácido entre el ruido y la prisa, piensa en la paz que se puede encontraren el silencio.

Hasta donde sea posible sin doblegarte mantén buenas relaciones con todas las personas.

Enuncia tu verdad de una manera clara serena escucha a los demás; incluso al torpe e ignorante, también ellos tienen su propia historia.

Evita las personas ruidosas agresivas pues son un fastidio para e espíritu.

Si te comparas con los demás te volverás vano amargado pues siempre habrá personas más grandes y más pequeñas que tú.

Disfruta de tus éxitos lo mismo que de tus planes, mantén el interés en tu propio quehacer, por humilde que sea, es un verdadero tesoro en el fortuito cambiar de los tiempos.

Sé cauto en tus relaciones, pues e mundo está lleno de engaños, pero no permitas que esto te vuelva cíe para la virtud que existe, ha muchas personas que se esfuerzan por alcanzar nobles ideales donde quiera la vida está llena de heroísmo.

Sé sincero contigo mismo, especialmente no finjas el afecto no seas cínico en el amor pues en medio de todas las arideces desengaños es perenne como la hierba. Acepta dócilmente e consejo de los años, abandonando con donaire las cosas de la juventud.

Cultiva la firmeza del espíritu para que te proteja de las adversidades repentinas. Pero no te angusties por meras imaginaciones muchos temores nacen de la fatiga la inseguridad.

Sobre una sana disciplina sé benigno contigo mismo, tu eres una criatura del universo, no menos que las plantas las estrellas, ¡ tienes derecho a existir !

Y, sea que te parezca claro o no, el universo marcha como debiera, por lo tanto, debes estar en paz con Dios, cualquiera que sea tu ideal de él y sean cualesquiera tus trabajos aspiraciones, conserva la paz de tu alma en la bulliciosa confusión de la vida. Aún con todas las farsas, penalidades sueños fallidos, e mundo es todavía hermoso.

¡Sé cauto!, !Esfuérzate por ser feliz!