



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA-LEON

FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS

CARRERA: FARMACIA



**TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADO
QUIMICO - FARMACEUTICO**

TEMA:

**Evaluación de la calidad de dispensación en la farmacia del
puesto de salud Primero de Mayo de la ciudad de León durante
la segunda semana del mes de Marzo del 2006**

Integrantes:

- ✓ **Br. Francis Yessenia Vanegas Osejo.**
- ✓ **Br. Eveling Yanancy Valdivia Chavarria.**

Tutor:

Lic. Rosario Mendieta.

León, 30 de Marzo 2006.

A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!



AGRADECIMIENTO

Damos gracias a Dios sobre todas las cosas y la santísima Virgen, por habernos ayudado a salir adelante sobrepasando cualquier obstáculo que se nos presentara y por haber llegado a la meta que nos habíamos propuesto siendo uno de nuestros sueños mas grandes, así como también el de nuestros padres por su mayor esfuerzo que han hecho por nosotros en la realización profesional.

También agradecemos a todas las personas que de una u otra manera nos ayudaron en la culminación de nuestro trabajo.

A la Lic. Catalina Auxiliadora Rodríguez que nos brindo la información necesaria para la realización de esta tesis.

A los pacientes que estuvieron dispuestos a colaborar con nosotros.

En especial a nuestra tutora Lic. Rosario Mendieta de Medina por darnos asesoramiento en el transcurso de nuestra tesis.

Eveling Yanancy Valdivia Chavarria.

Francis Yesenia Vanegas Osejo.



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de manera muy especial a :

Dios:

Creador de todas las cosas buenas y maravillosas, a él con mucho amor por darme sabiduría, entendimiento para derribar todas las barreras que se me presenten

La Virgen María:

Por ser la guía y el modelo perfecto de los cristianos, a ella para que nos penetre de su amor por Jesús y nos llene de fortaleza

Mis padres:

Sra.: Gloria Maria Osejo Guzman.

Sr.: Francisco Efraín Vanegas Loasiga.

Por ser la base de sostén incondicional durante el transcurso de mi carrera y de mi vida.

Mis hermanos:

Por animarme a seguir adelante y por compartir momentos alegres y tristes que se presentan en la vida.

A mí querido esposo: Julio Cesar Juárez Ruiz por su apoyo incondicional.

Francis Yessenia Vanegas Osejo



DEDICATORIA

Con mucho amor dedico este trabajo a:

Dios por haberme iluminado durante toda mi carrera.

Mis padres: - Sra. Maria el Carmen Chavarria.
- Sr. Pablo Roberto Valdivia Cano.

Por ser padres ejemplares y haberme brindado amor, comprensión y apoyo incondicional en todo el tiempo de formación profesional.

A mis hermanos especialmente:

Arlen Maria Valdivia Chavarria.

Por haberme dado su apoyo y animo en los momentos más difíciles de mi carrera.

Mis tíos: Leyla Cruz Chavarria.
Pablo Ramón Cano.

Que de una u otra manera me aconsejaron para seguir adelante.

A mi novio: Jorge Gabriel Ramires Roa, por apoyarme siempre.

Eveling Yanancy Valdivia Chavarria.



INDICE

	Pagina
TEMA.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
ANTECEDENTES.....	3
JUSTIFICACION.....	4
OBJETIVOS.....	5
MARCO TEORICO.....	6
DISEÑO METODOLOGICO.....	17
RESULTADOS.....	21
CONCLUSIONES.....	37
RECOMENDACIONES.....	38
BIBLIOGRAFIA.....	39
ANEXOS.....	40



TEMA

Evaluación de la calidad de dispensación de medicamentos en la farmacia del Puesto de salud Primero de Mayo de la ciudad de León, durante la segunda semana del mes de Marzo del 2006.



INTRODUCCION

Una de las tareas principales del farmacéutico es asegurar la disponibilidad oportuna de medicamentos esenciales de calidad y promover su uso racional, además consolidar su posición como especialista en medicamentos y responsable de proveer información adecuada al equipo de salud y la comunidad que demanda el servicio, lo cual se realiza en el servicio farmacéutico de atención primaria, que provee atención farmacéutica al paciente y comunidad (usuario).

Un aspecto importante a señalar es la calidad con que se debe brindar la atención al usuario lo cual debe partir de los principios de una entrega expedita y oportuna del medicamento lo que se garantiza mediante la aplicación de métodos y procedimientos de trabajo que permitan la entrega de medicamentos con calidad.

La dispensación farmacéutica es uno de los elementos más importante, para que exista una atención correcta a la salud, es un proceso que abarca todas las actividades realizadas desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente del medicamento prescrito de forma eficaz dando la información necesaria para que este se administre de manera que ejerza el efecto esperado en el paciente.

La necesidad de actuar con paciencia y cuidado ante una gran cantidad de pacientes que demanda atención inmediata debe estar equilibrada por la necesidad de que el proceso de dispensación sea exacta ya que la recuperación de la salud depende en parte de la función.

Por todo lo antes expuesto es necesario realizar estudios de dispensación farmacéutica ya que de esta manera pueden disminuir los errores y costos de medicación y pueden establecer un seguimiento de los tratamientos farmacológicos y así aumentar la seguridad del paciente y disminuir la posibilidad del uso inadecuado de los medicamentos.



ANTECEDENTES

El papel del farmacéutico está desarrollándose rápidamente para cubrir las necesidades de los modernos sistemas sanitarios. La cuidadosa dispensación de medicamentos bajo prescripción y el consejo fundado sobre la automedicación responsable permanecen como parte vitalmente importante del servicio prestado por los farmacéuticos. Los farmacéuticos reconocen desde hace algunos años que igualmente importante es aconsejar a otros profesionales de la salud sobre el uso seguro y racional de fármacos y aceptar la responsabilidad y eficacia por aquellos a quienes son dispensados para alcanzar los máximos beneficios terapéuticos derivados del tratamiento. Esta actividad contribuye al bienestar del individuo como la mejora general de la Salud Pública.

En estudios realizados anteriormente sobre prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias públicas y privadas a nivel primario en el municipio de León durante el período de febrero a Marzo del 2001 se encontró que las buenas prácticas de dispensación en las farmacias privadas no se cumplen ya que no realizan la interpretación de la receta ni el etiquetado del medicamento y no se brinda la información necesaria sobre los fármacos dispensados en comparación con las farmacias públicas donde se encontró que solamente brindan información en un 46%.

Otro estudio reciente realizado sobre las prácticas de dispensación del servicio de farmacia del Centro de Salud Enrique Mantica Berio Silais – León durante el mes de Marzo del 2005 se encontró que el cumplimiento de los pasos del proceso de dispensación por el personal de farmacia en este puesto de salud es regular ya que la interpretación científica de la receta, el etiquetado del medicamento y la información brindada no se realiza completamente.

Estos estudios dan una idea de cómo se encuentra el sector farmacéutico actualmente en cuanto a las buenas prácticas de dispensación.



JUSTIFICACION

Considerando que una de las principales labores que realiza el farmacéutico es la dispensación de medicamentos y debido a la abundancia de funciones técnicas y administrativas que están a su cargo, hoy en día significa para él un reto cumplir con todas las etapas del complejo proceso de dispensación, de aquí la necesidad de que el farmacéutico capacite constantemente al personal auxiliar para delegar en él actividades de menor complejidad.

Ante la demanda de este servicio la actuación profesional del farmacéutico debe ir más allá del simple hecho de dispensar el medicamento, tiene que descartar la posible existencia de problemas relacionados con las instrucciones al paciente sobre la utilización correcta del fármaco solicitado.

En la práctica esto se traduce en que el farmacéutico verificará sistemáticamente que el paciente conozca el objetivo del tratamiento la forma correcta de administración y si el medicamento es adecuado para aquel paciente.

Así pues el profesional de farmacia tiene que asegurar que el usuario conozca ¿para que utiliza el medicamento que le ha sido prescrito, cuando, que cantidad, como y hasta cuando? se lo tiene que tomar; otros aspectos importantes a comentar con el paciente serían si el medicamento requiere una preparación previa a la administración o como lo tiene que conservar.

La finalidad de este estudio es realizar una evaluación cualitativa sobre las prácticas de dispensación en la farmacia del puesto de salud Primero de Mayo de la ciudad de León ya que debido a la ausencia de estudios actualizados acerca de este tema en el puesto antes mencionado conduce a la necesidad de realizar este trabajo que permita disponer de información reciente acerca de la manera de dispensar los fármacos en esta unidad de salud a identificar las posibles debilidades en este aspecto proponiendo alternativas de solución para contribuir en la mejora del servicio de farmacia.



OBJETIVO GENERAL

- ✓ Analizar la calidad de dispensación de medicamentos en la Farmacia del Puesto de Salud Primero de Mayo en la segunda semana del mes de marzo del 2006.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Evaluar las buenas prácticas de dispensación según cumplimiento de normas en la farmacia del puesto de salud Primero de Mayo.
- ✓ Estimar el porcentaje de recetas prescritas con nombre genérico y comercial, y elaboradas correctamente según normas.
- ✓ Determinar el porcentaje de medicamentos dispensados conforme a la prescripción.
- ✓ Identificar si el personal de la farmacia brinda información y educación sobre los medicamentos dispensados.



Marco teórico

Definición del ejercicio de la farmacia:

Se entiende por ejercicio de la farmacia la aplicación de los conocimientos y medios de las ciencias básicas como: química, bioquímica, biología, fisiología, farmacología, toxicología y de las ciencias farmacéuticas en la investigación, síntesis, análisis, desarrollo y transformación de materias primas en drogas, medicamentos, cosméticos y demás productos que indican en la salud individual o colectiva, comprendiendo el control de la calidad y vigilancia sanitaria y suministros de los mismos.

Responsabilidad del Farmacéutico:

La farmacia junto con la medicina son dos profesiones vitales dentro del sector salud, por que mientras el médico diagnostica y trata las enfermedades el farmacéutico elabora (nivel industrial), prepara (nivel magistral) y dispensa (farmacia) los medicamentos para tratar las enfermedades.

Tan importante es el diagnóstico de la enfermedad y la prescripción (Cuando fuere el caso) como lo es el de la dispensación y administración del medicamento por que si ambos no son exactamente realizados no existe atención correcta a la salud.

Papel del farmacéutico en la atención sanitaria:

El farmacéutico al dispensar el medicamento representa un papel importante en la atención sanitaria por que ya se sabe que una mala dispensación puede romper la cadena de la atención sanitaria, malogrando un buen diagnóstico y una correcta prescripción. De ahí que la responsabilidad en la dispensación sea de igual trascendencia que la propia prescripción, pero a pesar de que la dispensación sea el principal papel del farmacéutico en la atención sanitaria no es el único por que el farmacéutico representa otros papeles tan importantes como: el seguimiento fármaco terapéutico y la promoción del uso racional de los medicamentos.



Unas de las funciones técnicas y administrativas del regente de farmacia pública es:

- ✓ Dispensación e información de medicamento.
- ✓ Revisión de recetas médicas
- ✓ Realizar la atención farmacéutica al público, a través de la dispensación de las recetas e información necesaria para el uso de medicamentos.

CALIDAD: Es buscar la satisfacción del consumidor utilizando para ello adecuadamente los factores humanos, económicos, administrativos y técnicos de tal manera que se logre un desarrollo integral de la institución y de la comunidad.

CALIDAD DE MEDICAMENTOS: Puede ser definido de diferentes formas:

- ✓ Calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez.
- ✓ Cumplir con las especificaciones.
- ✓ Mantener satisfecho al usuario.
- ✓ Hacer reproducible los procesos.

El concepto de calidad implica la definición previa de características exigidas en los servicios de atención primaria a través de normas o especificaciones.

Calidad de uso: representa que el producto cumpla con las especificaciones en el momento de utilizarlo durante el periodo determinado.

Calidad Total: Es pues una filosofía, no un programa, percibe al sistema de salud o a la institución como un cuerpo integrado en donde una falla en cualquiera de sus áreas afecta la organización.

La calidad total es una actitud positiva y permanente que se manifiesta en el pensar, sentir y actuar.



El sistema para lograr la calidad en la prevención cada vez más se refiere calidad para sobrevivir, exportar y competir, la cual mejora cuando se incrementa la uniformidad del producto.

Suministro de Medicamentos:

Uno de los factores que repercute en el proceso salud – enfermedad es el suministro de medicamentos es el arte, la técnica y la ciencia de aprovisionamiento, movimiento y uso. Es un proceso complejo de tipo multidisciplinario y de carácter intersectorial.

El suministro de medicamento debe verse como un sistema integral donde participan sub-sistemas:

- ✓ Componentes técnicos – científico: Participan selección, control de calidad, uso y educación.
- ✓ Componente administrativo: participan las áreas de programación, adquisición, almacenamiento y distribución.

Los sub-sistemas componentes del sistema de suministros incluyen:

- ✓ Selección: Etapa en la cual se definen los medicamentos que conforman el objeto de suministros.
- ✓ Programación: Proceso que determina la necesidad total de medicamentos y la compatibilización de recursos financieros disponibles en función de las propiedades de tratamiento de las enfermedades
- ✓ Adquisición: Corresponde a los métodos de obtención o compra de medicamentos.
- ✓ Almacenamiento: Corresponde a la fase de preservación y custodia de los medicamentos desde su ingreso efectivo a las instalaciones hasta su salida de las mismas.



- ✓ Distribución: Etapa que corresponde a la movilización de los medicamentos desde que su abastecimiento (Proveedor producto) hasta su dispensación al usuario (Paciente).
- ✓ Control: Incluye tanto el control de calidad de los medicamentos como el control administrativo del proceso de suministros, el primero pretende garantizar la conservación de calidad, seguridad y eficacia terapéutica del producto durante el proceso de suministro. El segundo está dirigido a garantizar la ejecución de las actividades y tareas del proceso en forma adecuada, oportuna y eficiente.
- ✓ Evaluación: Al igual que en la fase anterior le corresponden aspectos técnicos y administrativos, el primero corresponde a la utilización de los medicamentos por parte de la población demandante, la identificación del posible impacto epidemiológico y la determinación del consumo, costo y gasto de medicamentos. La evaluación administrativa por su parte está referida a identificar el grado de eficacia y eficiencia del desarrollo del proceso de suministro.
- ✓ Sistemas de distribución de medicamentos: Proceso que abarca el movimiento de medicamentos que entra a la farmacia hasta que se le administra al paciente por o que cualquier sistema debe dar parte sobre como maneja el medicamento dentro de la farmacia.
- ✓ Este debe proporcionar un programa de inocuidad y control de calidad para salvaguardar la distribución y el control de los medicamentos en todas las áreas dentro de la institución.
- ✓ Dispensación a pacientes ambulatorias: Es el acto de entregar correctamente el medicamento a todo paciente sano o enfermo no confinado en una cama que asiste a la consulta a través de una prescripción médica con el fin de prevenir, tratar o curar las enfermedades.



Dispensación: Es el acto farmacéutico asociado a la entrega y distribución de los medicamentos con las consecuentes prestaciones específicas como son el análisis de la orden médica, la información de la buena utilización y preparación de las dosis que se deben de administrar.

Objetivos de la Dispensación:

- ✓ Racionalizar la distribución de medicamentos.
- ✓ Disminuir los errores de medicación
- ✓ Garantizar el cumplimiento de la prescripción.
- ✓ Establecer un seguimiento de los tratamientos farmacológico.
- ✓ Procurar la correcta administración de los medicamentos al paciente.
- ✓ Potenciar el papel del farmacéutico en el equipo asistencial.
- ✓ Disminuir el costo de medicamentos.

Problemas de la Dispensación:

- ✓ Venta libre de medicamentos (Sin receta médica): la flexibilidad que se muestra en las farmacias llega a niveles alarmantes. Cualquiera puede pedir y conseguir una medicina “para la tos”, “para la fiebre”, “para la infección”. La sola demanda del paciente es suficiente para expender cualquier medicamento.

- ✓ Recomendaciones de medicamentos en dolencias que requieren una calificación. El farmacéutico o el empleado de la farmacia no posee calificación para recomendar un tratamiento medicamentoso en una situación que requiere diagnóstico médico.



- ✓ No se da la información que necesita el paciente. Es frecuente ver en las farmacias que los medicamentos dispensados son entregados sin dar mayor o ninguna información. La tarea informativa educativa está totalmente descuidada en las farmacias. Muchas veces se expenden medicamentos en dosis incompletas o exageradas.

Factores que condicionan la dispensación inapropiada:

- ✓ Deficiencias de cobertura y calidad de los servicios.
- ✓ Elevados costos de consultas privadas.
- ✓ Carácter marcadamente comercial de las farmacias.
- ✓ Falta de calificación del personal profesional y auxiliar.
- ✓ Influencia de la industria farmacéutica.

Características de la dispensación apropiada:

El propósito de la dispensación es asegurar que una efectiva forma del correcto medicamento sea dado al correcto paciente en la cantidad y dosis prescritas con instrucciones claras y en un envase que mantenga la potencia del medicamento.

Para conseguir esto es muy importante seguir una rutina para dispensar. Una vez que se tiene la prescripción, se debe completar toda la rutina que tiene las siguientes etapas:

- ✓ Interpretación correcta de la solicitud.
- ✓ Búsqueda del medicamento.
- ✓ Formulación (Elaborar, contar, verter).
- ✓ Empaquetamiento y rotulación del medicamento.
- ✓ Entrega del medicamento e información al paciente.



Acciones orientadas a mejorar la dispensación:

- ✓ Ampliación de la cobertura de los servicios de salud a fin de lograr la prescripción correspondiente.
- ✓ Cumplimiento de las normas venta bajo receta médica cuando corresponde.
- ✓ Mejorar la formación y actualización profesional del químico – farmacéutico.
- ✓ Capacitar apropiadamente al personal auxiliar de la farmacia.
- ✓ Establecer claramente las funciones del farmacéutico.

Proceso de Dispensación:

Este término abarca la diferentes actividades que se realizan desde la recepción de la prescripción hasta la entrega del medicamento prescrito al paciente.

Existen 5 áreas principales de actividad.

1- Recepción y validación de la prescripción: Al recibir una prescripción se debe confirmar el nombre del paciente. Al entregar los medicamentos debe volverse a comprobar el nombre y la identidad del paciente.

La receta de consulta externa debe cumplir con lo siguiente:

1. Institución de salud.
2. Fecha
3. Nombre del paciente.
4. Número de expediente.
5. Edad.
6. Servicio.
7. Nombre genérico del medicamento.
8. Concentración.
9. Forma farmacéutica , dosis.
10. Intervalo de dosificación.
11. Número total de unidades a entregar en letras y dígitos.
12. Firma del médico.
13. Número de registro del medicamento.



Los primeros datos generales o encabezados de la receta permiten identificar al paciente la unidad donde fue atendido y algunas situaciones son fundamentales para calcular la dosis del paciente.

El cuerpo de la receta la conforma el nombre del medicamento que debe escribirse usando el nombre genérico como norma nacional, la concentración y la forma farmacéutica además debe consignarse la dosificación y el intervalo de la administración, algunas veces aparece el número total de días durante el cual se administra el medicamento, la cantidad total en letras y dígitos, el nombre, firma y código del médico prescriptor.

2- Comprender e interpretar la prescripción:

Esta función es exclusivamente del farmacéutico ya que mediante la interpretación de la orden se dispensará el medicamento al paciente (para verificar si la prescripción es correcta y está completa).

La interpretación de la receta debe hacerla una persona capaz de:

- ✓ Leerla
- ✓ Interpretar cualquier abreviatura realizada por el prescriptor.
- ✓ Confirmar que las dosis prescritas son las ideales para el paciente.
- ✓ Realizar correctamente los cálculos de dosis y cantidades a entregar.

Si la persona encargada de dispensar los medicamentos alberga duda sobre lo que el prescriptor demanda, debe resolverlas personalmente con éste.

3- Preparación de los artículos para su entrega:

Esta parte del proceso comienza una vez que la prescripción se ha comprendido sin dudas y que la cantidad se ha calculado.

- ✓ Seleccionar el envase de las existencias o realizar reenvasado: seleccionar el artículo leyendo la etiqueta y comparar el nombre y el contenido del medicamento con lo que aparece en la prescripción.
- ✓ Medir o contar la cantidad a partir de los envases de las existencias.



Los líquidos deben medirse en un recipiente limpio, vertiéndose desde el frasco de las existencias de manera que su etiqueta mire hacia arriba, esto evita que la etiqueta se deteriore por el líquido que se derrama o gotea.

Los comprimidos y las cápsulas pueden contarse con la ayuda de un dispositivo de recuento.

La regla más importante a seguir es que las manos es una práctica incorrecta tanto desde el punto de vista higiénico como de calidad de los medicamentos.

✓ **Envasar y etiquetar el medicamento:**

Los comprimidos o las cápsulas deben envasarse en un recipiente limpio y seco, los líquidos deben guardarse en frascos limpios con tapones o cierres eficaces.

La etiqueta debe identificar el nombre del medicamento y su contenido (aunque el paciente no sepa leer) e indicar además claramente la dosis a utilizar (cantidad y frecuencia) la cantidad dispensada y la vía de administración. El objetivo final es que aparezca una etiqueta totalmente impresa o escrita. La preparación dispensada debe comprobarse comparándola con la prescripción y con los envases de existencias utilizados.

4- Registro del acto de dispensación:

Los registros de las entregas a los pacientes son esenciales. Estos registros pueden utilizarse para verificar las existencias empleadas en la dispensación y resultan imprescindibles si se necesita seguir pista a un problema relacionado con los medicamentos entregados a los pacientes.

5- Entrega de los medicamentos al paciente con instrucciones y consejos claros.

El medicamento debe entregarse al paciente identificado o su representante con instrucciones claras, añadiendo los consejos que sean necesarios y convenientes sobre la terapia.



Los consejos verbales son importantes ya que el analfabetismo y un contenido deficiente de la etiqueta pueden dar lugar a problemas.

Los consejos se deben centrar en:

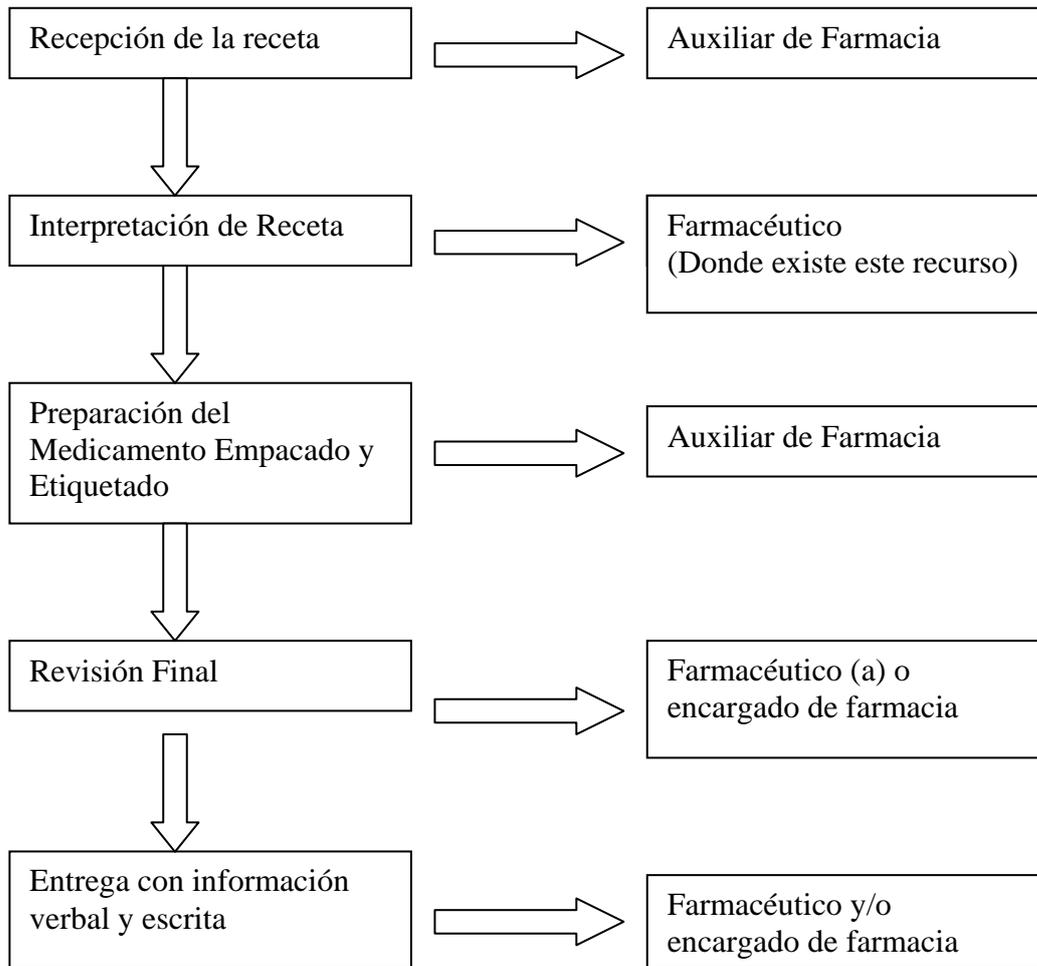
- ✓ Cuando tomas el medicamento (sobre todo en relación con las comidas y con los otros medicamentos).
- ✓ Como tomarlo (masticado, tragado entero, con mucho agua).
- ✓ Como guardarlo y cuidarlo para que se conserve bien.

Las advertencias relativas a los posibles efectos secundarios debe hacerse con mucho cuidado es preciso mencionar los efectos secundarios frecuentes pero inofensivos (Náuseas, diarrea ligera, cambio de color de la orina) para evitar que el paciente se asuste y abandone el tratamiento.

Los efectos secundarios más graves solo deben mencionarse previa puesta de acuerdo con el prescriptor.



FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE DISPENSACION



✓ Elementos principales de las buenas prácticas de dispensación según las normas COFA:

1. Calidad del medicamento.
2. Entrega.
3. Información.
4. Promoción
5. Área de atención
6. Comunicación
7. Documentación
8. Personal de Apoyo.
9. Deontología
10. Vertiente e identificación
11. Actualización de los medicamentos.



DISEÑO METODOLOGICO

Tipo de Estudio:

El presente estudio es descriptivo cualitativo de dispensación y de corte transversal, se realizó en el puesto de Salud Primero de Mayo de la ciudad de León durante la segunda semana del mes de Marzo del 2006.

Área de Estudio:

La constituyó La Farmacia del Puesto de salud Primero de Mayo de la ciudad de León.

Universo:

Estuvo constituido por 200 recetas de los pacientes que asistieron a la farmacia del Puesto de salud, demandando abastecimiento de medicamentos durante el periodo de estudio.

Muestra:

Estuvo conformada por 50 recetas lo cual representa el 25% del Universo.

Criterios de selección de la muestra:

- ✓ Recetas prescritas en el Puesto.
- ✓ Recetas dispensadas en la farmacia.
- ✓ Disposición del paciente para brindar la información sobre la dispensación de la receta

Variables

- ✓ Practicas de dispensación según cumplimiento de normas.
- ✓ Recetas prescritas con nombre genérico y comercial.
- ✓ Medicamentos dispensados conforme a la prescripción médica.
- ✓ Información y educación brindada sobre el medicamento dispensado.



Conceptualización de las Variables.

Variable	Conceptualización	Indicador	Escala de Medida
Prácticas de dispensación según cumplimiento de normas	Actividades realizadas desde la recepción de la prescripción hasta la entrega del medicamento prescrito al paciente con instrucciones claras.(pasos de la dispensación)	% de cumplimiento de los pasos del proceso de dispensación	% de cumplimiento de cada paso
Recetas prescritas con nombre genérico y comercial .	Medicamento prescrito de acuerdo a su nombre genérico y/o marca.	% de medicamento prescrito de acuerdo a su nombre genérico y/o marca.	% de recetas prescritas con nombre genérico y comercial
Medicamentos dispensados conforme a la prescripción.	Son los medicamentos que el personal de farmacia dispensa según prescripción entregada al paciente que asiste a consulta médica.	% de medicamentos prescritos con el nombre correcto, dosis, indicaciones, intervalos.	% de medicamento dispensado conforme a prescripción
Información y educación brindada sobre el medicamento dispensado.	Es la información que brinda el personal de farmacia a los pacientes al dispensar los medicamentos	Tipo de información que brinda el personal de la farmacia sobre los medicamentos dispensados	% de información brindada y educación brindada sobre el medicamento.



Métodos para recolección de los Datos.

Para la obtención de los datos se utilizaron los métodos siguientes con los cuales se recopiló la información necesaria para este estudio.

- ✓ Encuesta.
- ✓ Observación Directa.

Encuesta:

Se realizó a cada uno de los pacientes que visitaron la farmacia del puesto de salud para recopilar información sobre la manera en como fueron atendidos por el farmacéutico o auxiliar al momento de la dispensación y determinar si esta se efectúa correctamente y si se brindó la información correspondiente. Para ello se diseñó un cuestionario que se consta de 4 preguntas cerradas. Ver anexos.

También se realizó al personal de farmacia de este puesto de salud con el propósito de obtener información sobre el conocimiento que poseen el farmacéutico y el auxiliar de farmacia acerca de las buenas prácticas de dispensación y la actualización de dicho conocimiento con educación continua.

Para lo cual se diseñó una guía que consta de 8 preguntas en las que 4 son abiertas y 4 cerradas.

Observación Directa.

Se realizó en el servicio de farmacia del puesto de salud con el objetivo de verificar la forma de dispensación y determinar el grado de cumplimiento de los pasos del proceso de dispensación .Ver Anexo



Procesamiento y Análisis de la información.

Cruce de Variables.

Prácticas de Dispensación	Vs	Cumplimiento de Normas en la farmacia.
Recetas Prescritas	Vs	Con nombre Genérico y Comercial.
Medicamentos Dispensados	Vs	Medicamento dispensado Conforme a Prescripción
Información y Educación	Vs	Medicamento dispensado.

El procesamiento y análisis de la información obtenida en este estudio se proceso y analizó por el método estadístico descriptivo simple en el programa de Microsoft Excel XP Profesional, dando respuesta a los objetivos planteados.



ANALISIS DE RESULTADOS



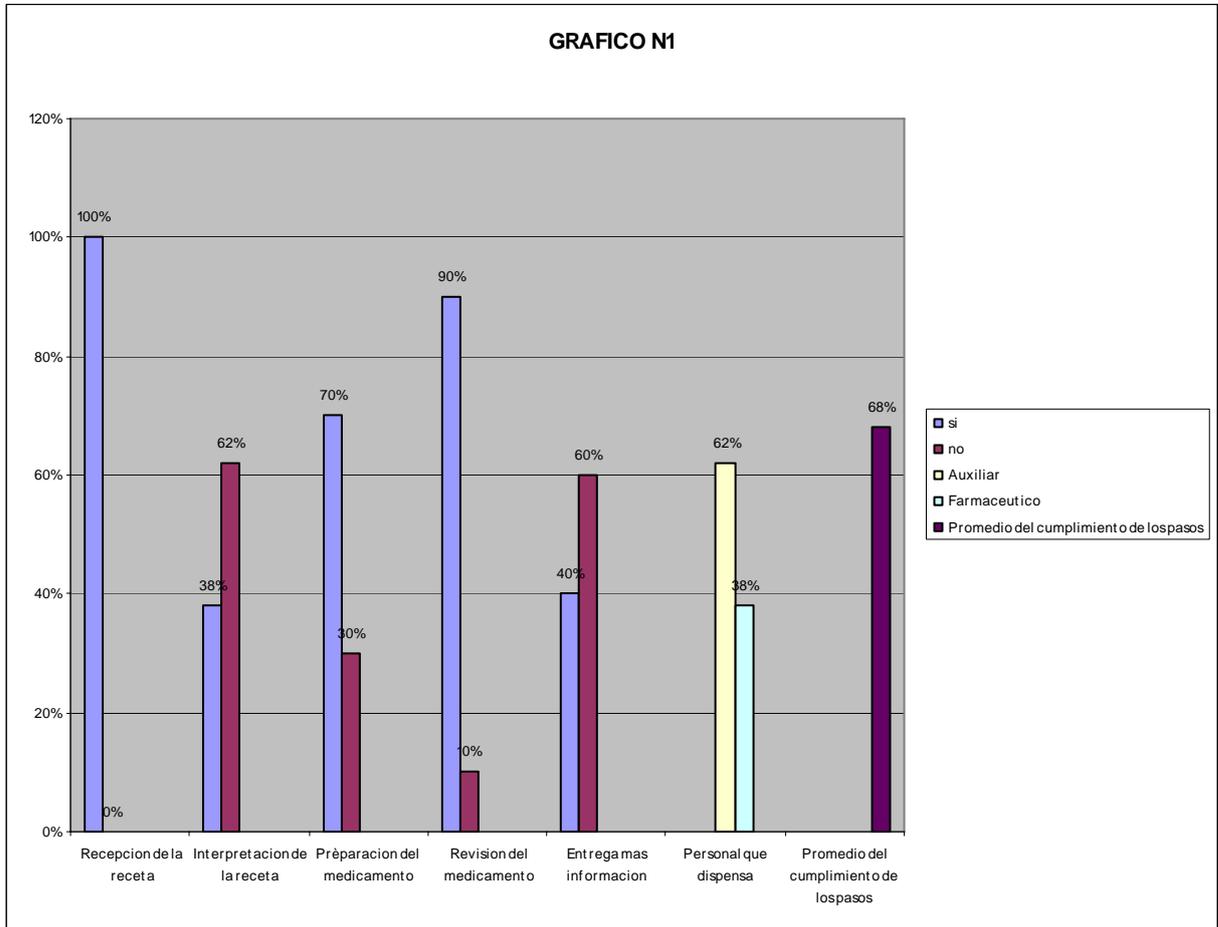
CUADRO N° 1
CUMPLIMIENTO DE LOS PASOS DEL PROCESO DE DISPENSACION
POR EL PERSONAL DE FARMACIA.

PASOS DE DISPENSACION	SI		NO		
	N ⁰	%	N ⁰	%	
Recepción de la receta	50	100	0	0	
Interpretación de la receta	19	38	31	62	
Preparación del medicamento	35	70	15	30	
Revisión del medicamento	45	90	5	10	
Entrega mas información	20	40	30	60	
Promedio de cumplimiento		67.6			
		Auxiliar		Farmacéutico	
Personal que dispensa	N ⁰	%	N ⁰	%	
	31	62	19	38	

Fuente:

Observación Directa.

El cuadro N°1 refleja el cumplimiento de los pasos del proceso de dispensación por el personal de farmacia en el cual se logro verificar que el cumplimiento de este no se da en su totalidad ya que solamente una etapa del proceso se desarrollo en un 100%





Comentario N°1

El cumplimiento de cada paso del proceso de dispensación por el personal de farmacia del puesto de Salud Primero de Mayo no se lleva a cabo en su totalidad ya que solo la primera etapa que es la recepción de la receta se realiza en un 100%, el segundo paso de este proceso que es la interpretación científica de la receta solamente el farmacéutico la realiza en casos especiales representado este en el grafico un 38.1 % de cumplimiento. Con respecto a la preparación del medicamento lo cual incluye Búsqueda., conteo , empackado y etiquetado del medicamento prescrito, se logró observar que el etiquetado no se lleva a cabo lo que demuestra un 30% de incumplimiento de esta etapa , en la entrega del fármaco la información que se brinda es de 40% , obteniendo de esta forma un promedio de cumplimiento del 67.6% lo que representa que los pasos de la dispensación se dan de manera regular , incidiendo esto de forma negativa en la compensación adecuada del paciente para usar los medicamentos y lograr un restablecimiento de su estado de salud.



**CUADRO N°2
RECETAS PRESCRITAS CON NOMBRE GENERICO COMERCIAL
Y ELABORADOS CORRECTAMENTE**

RECETAS PRESCRITAS		RECETAS PRESCRITAS		RECETAS PRESCRITAS			
Con nombre genérico		Con nombre comercial		Correctamente Según Normas			
N°	%	N°	%	Si	%	No	%
45	90%	5	10%	45	90%	5	10%

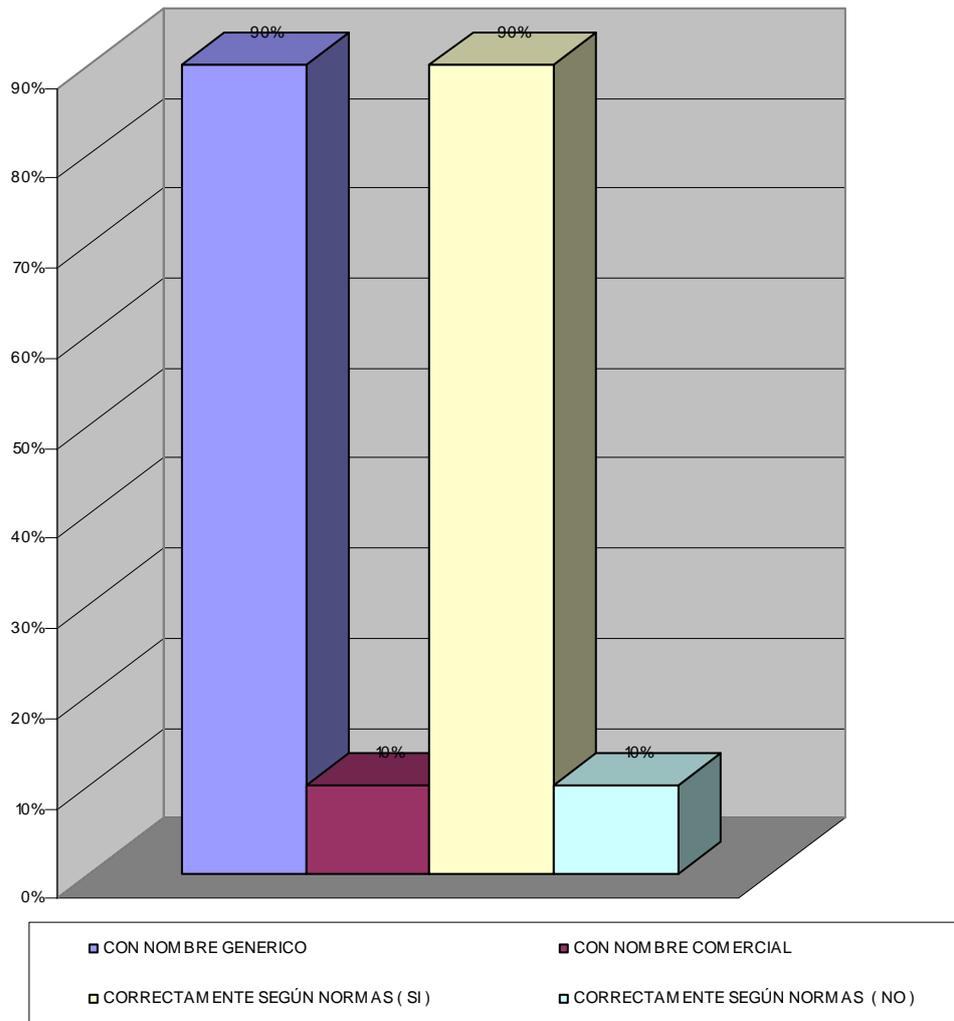
Fuente:

Observación directa y revisión de las recetas prescritas.

El cuadro N°2 refleja las recetas prescritas con nombre genérico y comercial y elaborados correctamente según normas.



GRAFICO Nº 2





Comentario N°2

En relación a las recetas prescritas se identificó que un 90% de estas son con nombre genérico lo cual representa que en el puesto de salud Primero de Mayo el medicamento dispensado se distribuye con su nombre común, facilitando de esta forma que el paciente adquiera su medicamento.

En cambio las recetas Prescritas con nombre comercial señalan el 10% significando que los medicamentos que no se encuentran en la farmacia el paciente tiene que adquirirlo por su propia cuenta en las farmacias privadas.

Respecto a las recetas elaboradas correctamente según normas se encontró que el 90% cumple con los requisitos de prescripción en cambio el 10% representa que no cumplen, ya que estas están prescritas con nombre comercial.



CUADRO N°3

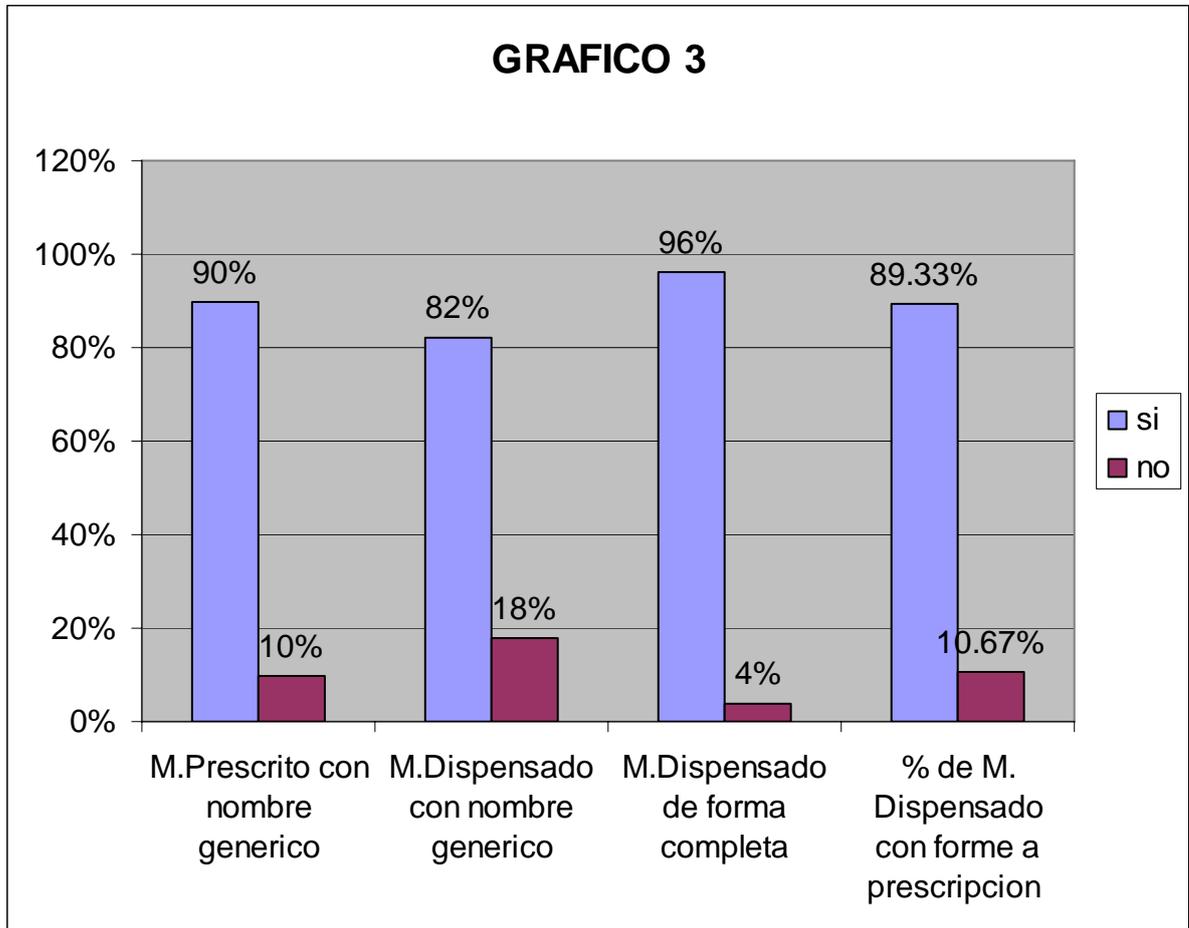
MEDICAMENTOS DISPENSADOS CONFORME PRESCRIPCION MEDICA.

Medicamento prescrito con nombre genérico		Medicamento Dispensado con nombre Genérico		Medicamento dispensado de forma completa		% de Medicamento dispensado conforme prescripción medica							
Si	No	Si	No	Si	No	Si	No						
N°	%	N°	%	N°	%	N°	%						
45	90%	5	10%	41	82%	9	18%	48	96%	2	4%	89.33%	10.67%

Fuente:

Observación directa y entrevista dirigida a los pacientes.

En el cuadro N°3 se describe el porcentaje de Medicamentos dispensado conforme a la prescripción Medica





Comentario N°3

La mayoría de las fármacos fueron prescritos con nombre genérico 90%. El 82% fue dispensado de tal forma lo cual demuestra que tanto los prescriptores como los dispensadores cumplen con las buenas normas de prescripción que establece el MINSA.

En relación a los medicamentos dispensados se encontró que un 96% fueron entregados en forma completa lo que significa que la disponibilidad del medicamento es muy buena ya que de esta manera favorece el cumplimiento terapéutico y así se contribuye a la utilización racional de estos. Obteniendo que el promedio de los medicamentos dispensados conforme a la prescripción médica es del 89.33%.



CUADRO N° 4

INFORMACION QUE BRINDA EL PERSONAL DE FARMACIA SOBRE LOS MEDICAMENTOS DISPENSADOS

<i>Tipo de Información</i>	<i>Personal de la Farmacia que brinda la Información</i>											
	<i>Auxiliar de Farmacia</i>				<i>Farmacéutico</i>				<i>Total</i>			
	<i>Si</i>		<i>No</i>		<i>Si</i>		<i>No</i>		<i>Si</i>		<i>No</i>	
	<i>N°</i>	<i>%</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
<i>Indicación</i>	18	58.1	13	41.93	3	15.8	16	84.2	21	42	29	58
<i>Dosis</i>	25	80.6	6	19.35	14	73.7	5	26.3	39	78	11	22
<i>Nombre Correcto</i>	8	25.8	23	74.19	5	26.3	14	73.7	13	26	37	74
<i>Intervalo</i>	3	9.67	28	9.32	9	47.4	10	52.6	12	24	38	76
<i>RAM</i>	0	0	31	100	0	0	19	100	0	0	50	100
<i>PROMEDIO</i>		34.8			31.8				34			

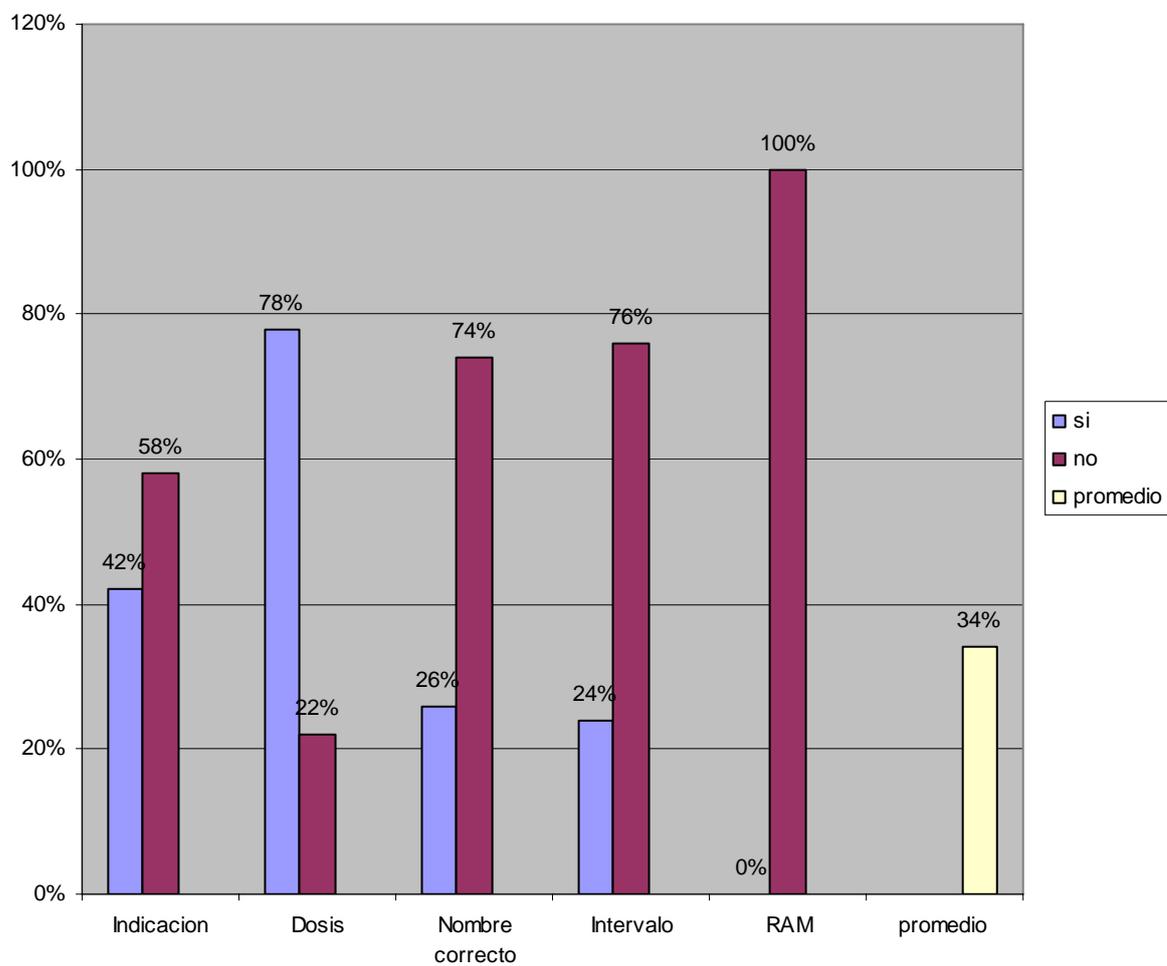
Fuente:

Observación directa y entrevista a los pacientes.

Este cuadro muestra el porcentaje de información y educación que brinda el personal de la farmacia a los pacientes.



GRAFICO Nº4





Comentario N°4

Con respecto al grafico 4 que representa la información y educación que brinda el personal de la farmacia se encontró que la información brindada tanto por el Farmacéutico como el Auxiliar es incompleta ya que al momento de entregar el medicamento se enfocan más en lo que es la dosis , seguida de la indicación , luego lo que es el nombre correcto seguido del intervalo de tiempo en que el paciente tiene que administrarse el medicamento, encontrándose por ultimo que de las reacciones adversas medicamentosas no se da ningún tipo de información para un promedio total de 34% lo que significa que es muy deficiente y lo que incide de manera desfavorable en la promoción y uso racional del medicamento siendo esto muy importante para que se de una buena manipulación y un uso adecuado de los medicamentos por parte del paciente.

El uso inadecuado de los medicamentos representa un problema de salud pública y un problema económico que puede resolverse en parte si el personal de farmacia brinda a los pacientes la información suficiente para el uso de los mismos.



CUADRO N° 5

Conocimiento que tiene el personal de farmacia sobre las buenas practicas de Dispensación y su relación con las Capacitaciones recibidas sobre el tema.

Conocimiento	Conocimiento del Concepto de Dispensación				Conocimiento de los pasos del proceso de Dispensación				Capacitaciones recibidas por el personal del farmacia sobre .B.P.D			
	Si		No		Correcto		Correcto de manera incompleta		Si		No	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Auxiliar de Farmacia	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
Farmacéutico	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%

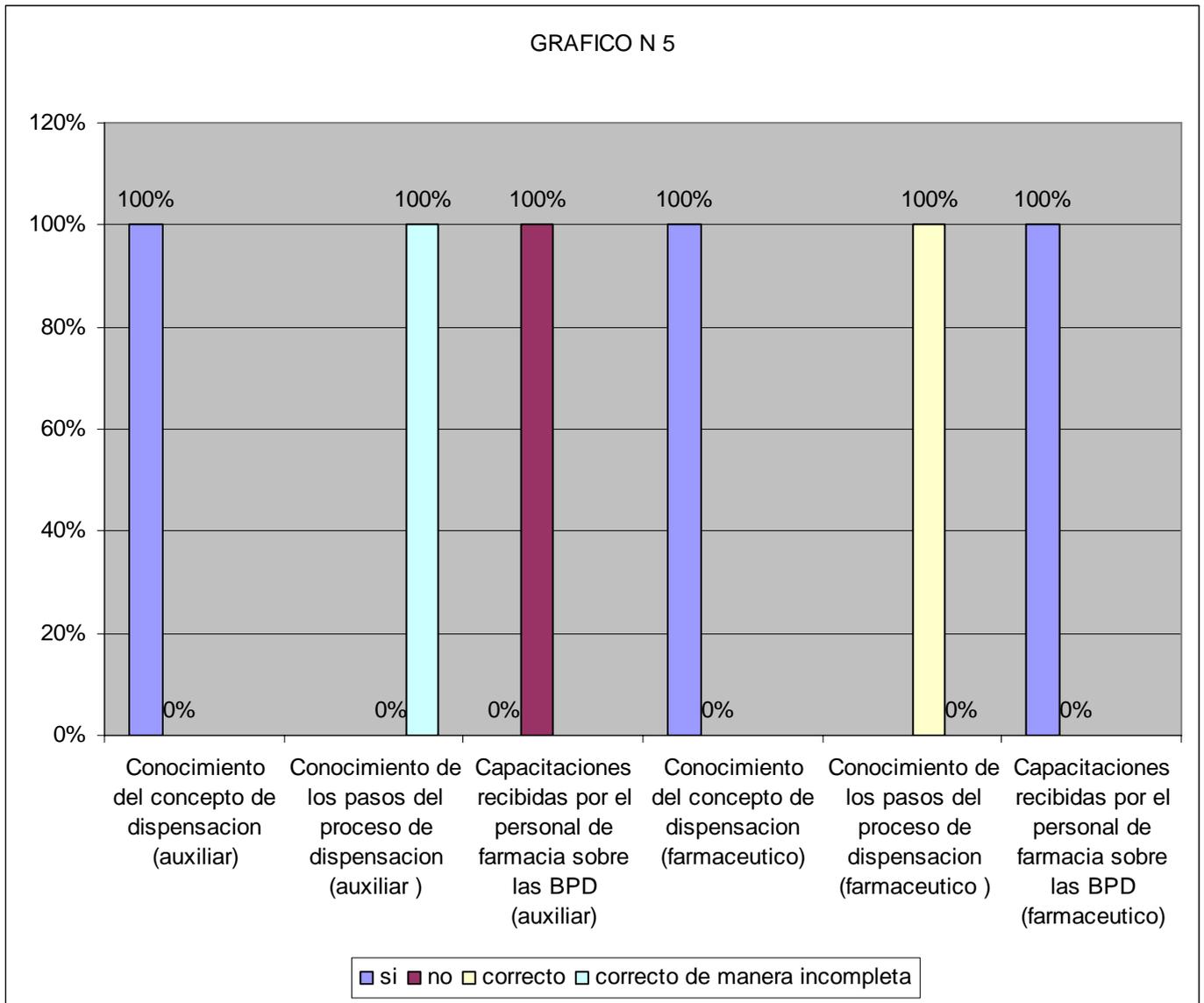
Fuente:

Entrevista dirigida al personal que labora en la farmacia.

El cuadro N°5 refleja el nivel de conocimiento que posee tanto el Farmaceutico como el Auxiliar de Farmacia.



GRAFICO N 5





Comentario N°5

El personal que labora en la farmacia del puesto de salud del Primero de Mayo tiene conocimiento sobre el tema de Dispensación, destacándose el farmacéutico, ya que este demuestra obtener un excelente conocimiento acerca de los diferentes aspectos de este proceso y las diversas capacitaciones a las que ha asistido le han servido para enriquecer sus conocimientos sobre el tema que se ha venido abordando a lo largo de este estudio.

En relación al auxiliar que tiene mas de 15 años de laborar en el área de farmacia, no ha recibido capacitaciones sobre esto y a pesar de este inconveniente ha demostrado dominar y conocer un poco con lo relacionado a este tema, esta carencia de conocimiento incide de forma negativa en la población ya que la información que se le brinda al paciente, no es completa y al existir esto no se da un correcto cumplimiento del tratamiento farmacológico



CONCLUSIONES

Una vez finalizado el análisis evaluativo sobre la calidad de las prácticas de dispensación y haber discutido los resultados obtenidos del estudio en el puesto de salud Primero de mayo ubicado en el municipio de León se llegó a las siguientes conclusiones :

- ✓ El cumplimiento de los pasos del proceso de dispensación por el personal de la farmacia de este puesto no se lleva a cabo en su totalidad ya que solo la primera etapa de este proceso se cumple en un 100% encontrándose un déficit en el resto de los procesos.
- ✓ La estimación del porcentaje de recetas prescritas con nombre genérico fue de 90% la cual representa que en el puesto de salud el medicamento se dispensa en su mayoría con el nombre común. En cambio las recetas prescritas con nombre comercial son del 10% y las recetas prescritas correctamente significan el 90%.
- ✓ La dispensación de cada uno de los medicamentos conforme a la prescripción médica fue del 89.33% lo cual demuestra que tanto los prescriptores como los dispensadores cumplen con las buenas normas de prescripción que establece el MINSA.
- ✓ En la farmacia del puesto de salud la información brindada por el personal sobre los medicamentos dispensados a los pacientes resultó en un 34% enfocándose más en la que es la dosis con un 78% y la indicación con un 42%.
- ✓ Tanto el farmacéutico como el auxiliar demuestran tener buenos conocimientos acerca del proceso de dispensación destacándose el farmacéutico en un 100%.



RECOMENDACIONES

- ✓ Que se continúe el estudio sobre las prácticas de dispensación en otros centros de salud y hospitales para evaluar de una manera más amplia la calidad de las prácticas de dispensación contribuyendo a mejorar la calidad de atención farmacéutica al paciente.
- ✓ Educar a todos los profesionales de la salud y personal que participa en la atención farmacéutica para mejorar la calidad de las buenas prácticas de dispensación.
- ✓ Brindar información adecuada al paciente sobre el uso apropiado del medicamento como tarea principal del farmacéutico.



Bibliografía

Acevedo Karen – Altamirano Richar – Areas Carlos. Prácticas de dispensación del servicio de farmacia del centro de salud Enrique Mantica Berrios SILAIS – LEON durante el mes de Marzo del 2005. Monografía para optar al título de Lic. Químico. Farmacéutico, León Nic. Abril 2005.

Carrillo Rubén – Gómez Luis Kroeger Axel – Linares Roberto .Materiales del enseñanza sobre suministros, prescripción, y dispensación de medicamentos OPS – 1995. Pág. 167- 170.

Gaceta Diario Oficial – Ley de Medicamentos y Farmacia paginas 4500-4506

Juárez Gladis - Reyes Lissett. Prácticas de dispensación de medicamentos en farmacias públicas y privadas. Tesis para optar al título Lic. Químico Farmacéutico León – Nic. Marzo 2001. UNAN – LEON. Facultad de ciencias químicas.

Julio Dr. Piura López. Introducción a la Metodología Científica, Publicación de la Escuela de Salud Pública de Nicaragua Páginas, 54 – 63.

López Norma – Rivera Mariana. Prácticas de dispensación en las enfermedades prevalentes en los infantes menores de 5 años en los centros de Salud Mantica Berio y Sutiava del municipio de León, durante los meses Octubre – Noviembre de 1999. Monografía para optar al Título de Licenciado en Química y Farmacia.

Quick Jonathan D. Col. La gestión del suministro OMS, OPS. Fundación Panamericana para la salud y educación 2da Edición revisada y ampliada Boston 2002. Pág. 569 – 573



ANEXOS



GLOSARIO

Calidad: En el caso de los medicamentos se refiere a la determinación de la identidad contenida o potencia y cualesquiera otras prioridades químicas, físicas, biológicas o del proceso de fabricación que influyen en su aptitud para producir el efecto para el cual se destina , la cual es determinada por :

- 1) Su eficacia ponderada en relación a su seguridad de acuerdo a la declaración rotulado o aquella promovida por el fabricante.
- 2) Su conformidad a las especificaciones de identidad, concentración, pureza y otras características. Estos dos grupos de factores son interdependientes puesto que las especificaciones son establecidas para garantizar la eficacia y seguridad.

Dispensación: Es el efecto profesional farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente, generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. En este acto, el farmacéutico informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado de dicho medicamento, son elementos importantes de esta orientación, entre otros, el énfasis en el cumplimiento del régimen de dosificación la influencia de los alimentos, la interacción con otros medicamentos, el reconocimiento de reacciones adversas potenciales y las condiciones de conservación del producto.

Dosis: Cantidad total del medicamento que se administra de una sola vez o el total de las cantidades fraccionarias administrativas durante un periodo determinado.

Efecto Secundario: Es aquel o aquellos efectos que no surgen como consecuencia de la acción farmacológica primaria de un medicamento ,sino que constituyen la eventual consecuencia de esta acción.

Indicaciones:

- 1) Se refiere a los estados patológicos o procedimientos a los cuales se aplican un medicamento.
- 2) Con cierta frecuencia se emplea como sinónimo de posología.



Marco Comercial: Nombre que distingue un determinado medicamento, de propiedad o de uso exclusivo de un laboratorio de producción y protegido por la ley, por un periodo determinado de tiempo.

Medicamento: Es toda sustancia contenida en un producto empleada para modificar o explorar sistemas fisiológicos en beneficio de la persona a quien le fue administrada.

Medicamento de Despacho sin receta: Medicamento cuya entrega o administración no requiere de la autorización facultativa. Pueden existir diferentes categorías para estos medicamentos de acuerdo con la legislación de cada país.

Medicamento Genérico: El que se distribuye o se expende sin ser identificado con un nombre de marca o potente o sea con el nombre común.

Nombre Genérico: Nombre empleado para distinguir un principio que no está amparado por una marca de fábrica. Es usado comúnmente por diversos fabricantes y reconocido por la autoridad competente para denominar productos farmacéuticos que contienen el mismo principio activo.

Prescripción: Es el acto de expresar que medicamentos debe recibir el paciente, la dosificación correcta duración del tratamiento.

Producto Genérico de Marca: Medicamento distinguidos con el nombre genérico o común, el cual se rotula en estrecha asociación con el nombre del laboratorio fabricante para indicar una relación entre ambos.



ANEXO N° 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
UNAN – LEON.

Facultad de Ciencias Químicas.

Cuestionario dirigido a pacientes que asisten a la unidad de salud Primero de Mayo

1) ¿Cuales son los nombres de los medicamentos que le recetaron?

2) ¿Por lo general encuentra todos los medicamentos en la farmacia?

Si _____ No _____

3) ¿Cuando le entregan el medicamento le brindan información sobre este?

Si _____ No _____

4) Si su respuesta es afirmativa marque con una X el tipo de información brindada.

- ✓ Indicación _____
- ✓ Dosis a tomar _____
- ✓ Tiempo que dura el tratamiento _____
- ✓ Vía de administración _____
- ✓ Reacciones Adversas Medicamentosas _____



ANEXO N° 2

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

UNAN – LEON.

Facultad de Ciencias Químicas.

Cuestionario dirigido al personal de Farmacia.

Solicitamos amablemente responda este cuestionario con el objetivo de recopilar información para nuestra tesis monográfica. Agradeciendo de antemano su colaboración.

- 1) ¿Que entiende usted por dispensación?
- 2) ¿Quienes realizan el sistema de dispensación?
- 3) ¿Participa usted en esta actividad?
- 4) ¿Que pasos del proceso de dispensación usted realiza?
- 5) ¿Se llevan a cabo todos los pasos de de la buena practica de dispensación?
Si _____ No _____
- 6) ¿Brinda información sobre los medicamentos dispensados al paciente?
Si _____ No _____
- 7) Ha recibido capacitación sobre las buenas prácticas de dispensación sobre los medicamentos.
Si _____ No _____
- 8) ¿Realiza charlas educativas sobre el uso de medicamentos?
Si _____ No _____



Anexo N° 3

BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION

Pasos de la Dispensación	Cumplimiento		Numero de Recetas Dispensadas	
	Cumple	No Cumple	1	2
1) Recepción de la receta				
2) Interpretación de la receta				
3) Preparación del medicamento				
5) Revisión del medicamento				
6) Entrega más Información				

MEDICAMENTOS DISPENSADOS CONFORME A LA PRESCRIPCION

N de Recetas	Nombre del medicamento Genérico	Nombre del medicamento Comercial	Nº de medicamento dispensado	Nº de medicamento no dispensado
1				
2				

