

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-LEÓN



Facultad de Ciencias Químicas

Carrera de Farmacia

Trabajo de Diploma para optar al Título de Licenciado(a) Químico Farmacéutico.

Tema: Calidad de los medicamentos dispensados en las Ventas Sociales de Medicamentos de Acción Médica Cristiana; en la Región del Pacífico y Central Agosto-Diciembre del 2008.

Autores: Marcela del Socorro Baca López
Teófilo Inocente Aráuz Ramírez.

Tutora: Msc. Cecilia Latino.

León - Febrero, 2009

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a quienes ha colaborado a que alcancemos nuestras metas propuestas y en especial:

A Dios: por habernos dado la sabiduría y la capacidad para llegar a realizar este trabajo.

A nuestros Padres: que con amor, sacrificio y entrega nos brindaron todo su apoyo moral y económico necesario para llegar a la culminación de este proyecto.

A nuestra Tutora: Msc. Cecilia Latino, que con bondad, vocación, paciencia y cariño, nos ha brindado sus conocimientos y valores para así formar profesionales íntegros, honrados y disciplinados.

.

Agradecimiento

Agradezco eternamente a:

Mis Padres:

Sra. Gladys López

Sr. Juan Baca.

Que me han dedicado y brindado su apoyo, amor, cariño y me han alentado a seguir adelante para alcanzar la meta que me había propuesto.

Mis Hermanos:

Que en todo momento ha estado conmigo dándome su apoyo incondicional.

Mis maestros:

Quienes con su esfuerzo y dedicación me impulsaron a terminar una etapa de mi vida, agradeciendo especialmente a mi tutora:

Msc. Cecilia Latino, por estar siempre dispuesta y atenta a ayudarme a resolver las dificultades que encontré durante el proceso de este trabajo investigativo.

Acción Médica Cristiana:

Por haber brindado su apoyo absoluto en la elaboración de esta investigación.

Marcela Baca

Agradecimiento

Agradezco eternamente a:

Mis Padres:

Sra. Gloria Grijalva

Sr. Teófilo Arauz.

Que me han dedicado y brindado su apoyo, amor, cariño y me han alentado a seguir adelante para alcanzar la meta que me había propuesto.

Mis Hermanos:

Que en todo momento ha estado conmigo dándome su apoyo incondicional.

Mis maestros:

Quienes con su esfuerzo y dedicación me impulsaron a terminar una etapa de mi vida, agradeciendo especialmente a mi tutora:

Msc. Cecilia Latino, por estar siempre dispuesta y atenta a ayudarme a resolver las dificultades que encontré durante el proceso de este trabajo investigativo.

Acción Médica Cristiana:

Por haber brindado su apoyo absoluto en la elaboración de esta investigación.

Teófilo Arauz

INDICE

Tema.....	6
Introducción.....	7
Problema	8
Objetivos	9
Marco Teórico.....	10
Diseño metodológico.....	24
Resultados	28
Análisis de Resultados.....	35
Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Bibliografía.....	38
Anexos	39

Tema

Calidad de los medicamentos dispensados en las Ventas Sociales de Medicamentos de Acción Médica Cristiana; en la Región del Pacífico y Central Agosto-Diciembre del 2008.

I- Introducción

La calidad de los medicamentos está constituida por una serie de acciones que incluye desde el diseño hasta atender todos los aspectos que intervienen en el proceso de elaboración de un medicamento esto incluye analizar la calidad, de los procesos que dan como resultado un medicamento, las características de los espacios donde se llevan adelante estos procesos, además como se distribuyen y almacenan los productos una vez terminados, es decir, la conservación en almacenes, farmacias y puestos de venta.

En Nicaragua, el Ministerio de Salud (MINSAL) ha establecido normas que permitan garantizar la calidad de los medicamentos en el ámbito del almacenamiento (buenas prácticas de almacenamiento) y la dispensación (Buenas Prácticas de Dispensación); Lo cual se observa en estudios realizados en el año 2000 sobre la evaluación de la calidad de los medicamentos en farmacias públicas y privadas en el Silais-León, que un 90% de los almacenes tienen condiciones adecuadas, indicando así que han cumplido con las normas establecidas.

Otros estudios realizados sobre la calidad de la dispensación en el puesto de salud Primero de Mayo, en el 2007, señala que el cumplimiento del proceso de dispensación por el personal no se lleva a cabo en su totalidad, aunque el personal demostró tener buenos conocimientos acerca de este proceso; Evaluaciones realizadas en el centro de salud Félix Pedro Picado y en la clínica provisional la Fraternidad, reveló que el proceso de dispensación no es regular ya que el segundo y último paso generalmente no se realiza, además la totalidad de medicamentos dispensados no llevan etiqueta.

Así mismo se han realizado estudios de control de calidad a los medicamentos distribuidos por las ONG(s) agrupadas en la coordinadora interinstitucional de medicamentos esenciales (COIME), en las ventas sociales de medicamentos cuyas organizaciones se han establecido para garantizar el acceso de medicamentos a la población a bajo costo y de buena calidad, y cuyos resultados el 72.86% si cumplieron con las especificaciones de calidad establecidas en la bibliografía USP 29 y 30, y un 27.14% no cumplieron con dichas especificaciones, cabe destacar que estos no han realizado estudios sobre la calidad de dispensación en dichas Ventas Sociales.

Considerando la importancia del trabajo desarrollado por las ONG Acción Médica Cristiana en Nicaragua al colaborar con el acceso de medicamentos a la población mediante su dispensación en las Ventas Sociales de los Medicamentos, se hace necesario conocer la calidad de los medicamentos que se están entregando a la población el cual es el propósito de ésta investigación; y además es una de las responsabilidades del farmacéutico garantizar una buena calidad de medicamentos a los usuarios, tomando en cuenta el beneficio-riesgo que estos podrían representar para la población.

II- Problema

¿Cómo está la Calidad de los medicamentos dispensados en las Ventas Sociales de Medicamentos de Acción Médica Cristiana; Región del Pacífico y Central, durante Agosto-Diciembre del 2008?

III-Objetivos

- Objetivo General

Analizar la calidad de los medicamentos dispensados en las Ventas Sociales de Medicamentos de Acción Médica Cristiana.

-Objetivos específicos

1. Caracterizar al personal de las Ventas Sociales de Medicamentos.
2. Determinar el cumplimiento de las normas de calidad para el almacenamiento de los medicamentos.
3. Observar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de dispensación, según las normas establecidas.

IV- Marco Teórico

1. Calidad

La Calidad es una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie.

La palabra calidad tiene múltiples significados. Es un conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. La calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades. Por tanto, debe definirse en el contexto que se esté considerando.

El aseguramiento de la calidad es un conjunto de metodologías y procedimientos que exceden el control del producto terminado.

2. Calidad de los medicamentos:

El objetivo de la garantía de la calidad en los sistemas públicos de suministro de medicamentos es asegurar que los medicamentos utilizados por los pacientes sean seguros, eficaces y de calidad homologada. Un programa de garantía de calidad incluye actividades técnicas y administrativas que abarcan el proceso de suministro en su totalidad, desde la selección de los medicamentos a la utilización por los pacientes.

Las características más importantes de un producto farmacéutico son identidad, pureza, potencia, uniformidad de la forma farmacéutica, biodisponibilidad y estabilidad. El proceso de fabricación, el envasado, el transporte, las condiciones del almacenamiento y otros factores influyen en la calidad de los medicamentos y estas influencias pueden ser acumulativas.

Una garantía de calidad integral debe asegurar que:

1. Los medicamentos se seleccionen basándose en su seguridad y eficacia y en una forma farmacéutica con una vida útil de almacenamiento lo más prolongada posible.
2. se seleccionen proveedores con unas normas de calidad aceptables.
3. los medicamentos recibidos de los proveedores comerciales y donantes se ajusten al momento de la entrega a normas de calidad específica.
4. los envases deben cumplir los requisitos del contrato y puedan resistir las manipulaciones y las condiciones de almacenamiento.
5. las actividades de reacondicionamiento y de distribución no afecte la calidad.
6. las condiciones de transporte y almacenamiento deben ser adecuadas.
7. se aborden y resuelvan las dudas y dificultades referentes a la calidad de los productos comunicados por los prescriptores, prestadores de asistencia sanitaria y consumidores.
8. con el fin de eliminar los productos defectuosos se llevan a cabo los correspondientes procedimientos de retirada de medicamentos.

Consecuencias de una calidad deficiente de medicamentos

Un producto farmacéutico de calidad inferior es que no se ajusta a las especificaciones. La utilización de productos farmacéuticos de baja calidad puede producir efectos indeseables de tipo clínico y económico y afectar a la credibilidad del sistema de distribución sanitario. Entre los efectos clínicos de encontrar una prolongación de la enfermedad, e incluso la muerte, o la inducción de reacciones adversas o tóxicas. Desde el punto de vista económico, si se compran medicamentos de calidad deficiente, se pueden desperdiciar recursos financieros limitados.

La falta de efecto terapéutico puede prolongar la enfermedad para producir la muerte:

A veces la utilización de medicamentos de calidad inferior puede dar consecuencias graves para la salud, por lo tanto la mejor política de compras es elegir productos que se ajustan a las especificaciones.

Los medicamentos de calidad deficiente puede inducir reacciones tóxicas o adversas:

Algunos productos cuando caducan o se exponen a condiciones climáticas adversas pueden experimentar cambios físicos y químicos que dan lugar a la formación de subproductos de degradación eventualmente tóxicos; un problema mucho más frecuente es la contaminación con microorganismos, habitualmente bacterias u hongos. Las consecuencias pueden ser muy graves, sobre todo en el caso de los medicamentos inyectables. La contaminación de cremas, jarabes y otros medicamentos en tarros y tubos es especialmente frecuente en los ambientes tropicales pero las consecuencias varían dependiendo del tipo de organismo y del fármaco implicado.

Una baja calidad de medicamentos constituye un desperdicio de dinero: la falta de eficacia de la asistencia al paciente o la necesidad de tratar reacciones adversas producidas por los medicamentos a consecuencia de la deficiente calidad de estos da lugar a que los tratamientos resulten más costosos.

Obtención de medicamentos de buena calidad

Para conseguir unos productos farmacéuticos de buena calidad es imprescindible una selección cuidadosa de proveedores y productos, la observancia de las Buenas Prácticas de Manufactura(BPM), basarse en certificados apropiados fiables de productos farmacéuticos y/o lotes y unas especificaciones contractuales detalladas.

Selección cuidadosa de los productos:

En muchos sistemas, los comités de formularios de farmacoterapia comienzan por valorar la seguridad y eficacia de los medicamentos seleccionados basándose en los datos de ensayos clínicos; la selección específica de los

productos incluye la valoración de la documentación técnica, proporcionada por el proveedor, de las características de la forma farmacéutica.

Las formas farmacéuticas que ofrecen una vida útil de almacenamiento mas larga son:

- Los polvos para reconstitución en comparación con los líquidos inyectables.
- Los polvos para reconstitución en comparación con las suspensiones orales.
- Los comprimidos en comparación con las cápsulas.

Planteamientos prácticos de la garantía de la calidad

Los programas para establecer un programa de garantía de la calidad integral se pueden dividir en tres categorías:

1-Procedimientos para garantizar que solo se comprarán productos farmacéuticos que se ajusten a las normas actuales de la calidad. Estos incluyen:

- Selección cuidadosa de los productos.
- Selección cuidadosa de los proveedores
- Certificados de normas de Buenas Prácticas de Manufactura
- Certificado de lote

2-Procedimientos para verificar que las mercancías enviadas se ajustan a las especificaciones; incluyen inspección previa y posterior al envío, pruebas analíticas de los medicamentos.

3-Procedimientos para supervisar y mantener la calidad de los productos farmacéuticos desde el momento en que se reciben hasta que el medicamento es consumido por el paciente. Incluyen procedimientos apropiados de almacenamiento y distribución:

- Dispensación adecuada
- Instrucciones al paciente sobre la utilización adecuada de los medicamentos.
- Programas de comunicación de defectos de los productos.

Verificación de la calidad de los productos enviados.

La calidad de los productos recibidos debe comprobarse lo antes posible después de su llegada, tanto mediante inspección física de cada envío como realizando pruebas de laboratorio oportunas de una serie de productos seleccionados.

Inspección de los envíos

Independientemente de otros procedimientos de garantía de la calidad empleados, cada envío de medicamento debe inspeccionarse físicamente, esto supone la verificación de la conformidad con las especificaciones contractuales y de que el envío contiene la totalidad del pedido, así como la inspección de muestras de todos los artículos para detectar eventuales anomalías de fácil constatación. Un entrenamiento adecuado del personal puede presentar una manera económica de garantizar la calidad de los medicamentos y además disminuir las pérdidas debidas a negligencia o fraude de los proveedores

Supervisión de la calidad de los medicamentos

A pesar de los esfuerzos, ocasionalmente algún producto defectuoso elude los controles y, además la calidad del producto mejor elaborado puede deteriorarse. Por otra parte, el personal sanitario y los pacientes pueden percibir erróneamente la calidad de un medicamento, sobre todo como a veces acontece como en el caso de los productos genéricos, si los fármacos no se conocen ni se aceptan bien.

3. Almacenamiento de medicamentos:

Es necesario tener en cuenta los factores ambientales como: la temperatura, la radiación, la luz, el aire (especialmente el oxígeno, dióxido de carbono y el vapor de agua), la humedad, la naturaleza del envase. Un medicamento tiene una vida limitada, la cual está indicada por la fecha de vencimiento y que depende de las características físicas, fisicoquímicas, y microbiológicas de la preparación. La vida útil implica, que hay una concentración crítica, por debajo de la cual el producto no es aceptable. La compatibilidad de un producto con su empaque, es un factor que debe ser tenido en cuenta para calcular la vida útil del producto y por ende su fecha de vencimiento.

Lo anterior implica la utilidad del empaque en el producto farmacéutico y la importancia que este tiene hasta que haya sido totalmente consumido. No solamente garantiza la integridad del envase contenido durante el transporte de almacenamiento, distribución y manejo en las farmacias, sino la estabilidad del producto hasta su consumo.

El área de almacenamiento:

Se define teniendo en cuenta factores como:

- Volumen del Inventario a manejar: el volumen del inventario depende directamente del perfil epidemiológico de la población que se atiende y de la política de compras que tenga la institución.
- Características propias del medicamento: Ocupan más espacio los medicamentos envasados en frascos (jarabes, emulsiones, suspensiones) y en ampollas que aquellos que vienen empacados en blister o en cajas (tabletas, cápsulas, grageas).
- Número de personas que permanecen en el sitio de almacenamiento: A mayor número de personas, haciendo labores de recepción,

almacenamiento y distribución, mayor debe ser el espacio a utilizar, para evitar que el flujo de circulación sea inadecuado.

- Forma de Compra: Las instituciones que actúan como proveedoras de otras más pequeñas deben tener en cuenta si compran medicamentos para mantener almacenados en columnas o compren medicamentos para justo a tiempo.
- Número de Insumos que maneja a institución: Se debe tener en cuenta el número de ítems manejados porque al momento de acomodarlos de acuerdo al ordenamiento utilizado, cada insumo debe tener su lugar definido.
- Crecimiento de la institución: Se debe tener en cuenta el desarrollo o crecimiento de la institución debido a que si solo se tiene en cuenta las necesidades actuales, dentro de poco tiempo el área de almacenamiento quedará obsoleta. Debe definirse el área con visión futurista.
- La conjugación de estos factores lleva o ayuda a definir un área de almacenamiento apropiada y sin peligro de que en poco tiempo ya no cumpla con los requerimientos mínimos.

Ubicación del área de almacenamiento:

Esta área debe cumplir con, ciertos requisitos para que su ubicación dentro de la institución sea la óptima y no interfiera en los procesos de recepción, almacenamiento y distribución.

Para definir el sitio donde se ubica se deben tener en cuenta criterios de equidistancia hacia los diferentes servicios, fácil recepción de pedidos a los proveedores, seguridad, drenajes, venta al público, alejado de los focos de contaminación.

Condiciones físicas:

En la farmacia, bodega o sitio de almacenamiento de medicamentos es necesario tener en cuenta ciertas condiciones como son:

- Fácil circulación de personal y suministros (tanto para entrar como para salir).
- Buena identificación: Puede ser por indicación terapéutica, por laboratorio fabricante, o por orden alfabético.
- Fácil acceso que facilite las labores de limpieza.
- Buena circulación del aire, que permita mantener la vida útil del medicamento.
- Debe evitar que los rayos solares puedan llegar hasta los medicamentos.
- Humedad relativa baja controlada.
- Temperaturas apropiadas controladas.
- Si se tiene depósito o almacén, conservar las cajas selladas con el fin de evitar polvo y otras suciedades.
- Los refrigeradores y congeladores deben protegerse contra apagones con generadores de energía.
- Las vacunas deben almacenarse en frío a la temperatura que indique en la etiqueta.

- Debe existir un área restringida para medicamentos de control especial.
- Alcohol y sustancias inflamables en cuartos herméticamente sellados, bien ventilado y aislado con materiales a prueba de incendio.
- Como medida preventiva tener extinguidor de incendio y alarmas sensibles al humo.
- Delimitar áreas para productos en cuarentena, retención o vencidos,
- Letreros de no Fumar.
- Áreas restringidas donde sea necesario.
- La entrega del medicamento debe ser en orden cronológico primero en entrar es primero en salir, por lo tanto los últimos que llegan se colocan en la parte posterior.
- Cuando se detecta un producto inestable debe guardarse en un sitio especial para efectos de reclamo.
- En el caso en que le medicamento deba reempacarse, reenvasarse y sellarse, se elaborara un rótulo con las siguientes indicaciones:

- Nombre medicamento
- Forma farmacéutica
- Concentración
- Fecha de vencimiento.

4- Tamaño del área de almacenamiento

a-El espacio físico se determina teniendo en cuenta:

b-La frecuencia de la entrega

c-Los volúmenes de medicamentos a almacenar; características de los medicamentos.

d-Intervalo en las entregas por los proveedores de los medicamentos adquiridos.

e- Número de personas atendidas.

Diseño del área del almacenamiento:

El diseño del área requiere de una división interna del espacio físico de tal modo que permita el desarrollo de buenas prácticas de almacenamiento, para lo cual se debe considerar:

1. Área para medicamentos que requiera refrigeración
2. Área para medicamentos que requieren control especial
3. Área para medicamentos en cuarentena
4. Área para sustancias inflamables
5. Área de recepción y entrega
6. Área administrativa.

Manejo del inventario

Ordenamiento: consiste en darle una ubicación a los medicamentos de acuerdo a su demanda. Es decir, colocar en lugares más próximos a las zonas de recepción. Pero también puede ordenarse por su volumen con el fin de aprovechar el espacio disponible, por orden alfabético, por forma farmacéutica, clasificación farmacología o por nivel de atención.

Conservación: para mantener las propiedades fisicoquímicas, los medicamentos deben protegerse de la luz, temperaturas altas, humedad, contaminación.

Control de inventarios

Método general: se realiza para la totalidad de los medicamentos al final del periodo fiscal, con fines contables.

Método periódico: se realiza entre intervalos de tiempo, prefijados por normas de institución o periodos de tiempo técnicamente calculados.

Método permanente: se realiza cada vez que se produce un movimiento del fármaco.

Control de factores ambientales (4):

Temperatura del Almacenamiento:

Cada medicamento tiene un límite de temperatura hasta el cual resiste sin deteriorarse, requisito este que debe estar indicado en el empaque del producto. Los medicamentos sensibles a temperatura reciben el nombre de termos sensibles. Se hace necesario controlar este factor en el área de almacenamiento, con el fin de evitar que se deterioren y que al final tengamos un producto que ya ha perdido su potencia o que, peor aun, ya se ha modificado tanto que contiene otros productos que pueden ser tóxicos para el organismo. Para el control de la temperatura, ya sea la nevera o en el área de almacenamiento, se debe llevar un registro control (temperatura, humedad relativa y cadena de frío), donde se registra diariamente la temperatura de dichas áreas. Antes de empezar a llenar registros se debe establecer el sitio en el cual colocara el termómetro, debido a que la temperatura no es igual en todos los puntos, se deben hacer mediciones en el sitio donde se registra la temperatura más alta. Para almacenar los medicamentos, siempre se debe leer la etiqueta en la cual se especifica la temperatura a la que debe ser almacenado. De acuerdo a ellos las temperaturas de almacenamientos pueden ser:

-Temperatura de ambiente controlada:

Se considera en un rango entre 15 centígrados y 30 centígrados, dependiendo del sitio geográfico en donde se localice la farmacia.

- Refrigeración:

Temperatura menor de 8 centígrados. Un refrigerador es un lugar frío en que la

temperatura es mantenida termostáticamente entre 2 y 8 grados centígrados.

-Congelación: Un congelador es un lugar frío en el cual la temperatura puede ser termostáticamente mantenida entre -20 y 10 grados centígrados.

-Calor excesivo: más de 40 centígrados

Proteger de congelación: cuando además del peligro de quebrarse durante el almacenamiento, una congelación del producto implica pérdida de la potencia o de la fuerza, una alteración destructiva de una de las características, el rótulo debe traer indicaciones claras para que el producto no sea congelado.

Humedad:

Este factor es muy importante controlar porque es el que genera deterioro a través del crecimiento de microorganismos como hongos y bacterias, reacciones químicas de oxidación de los componentes de los medicamentos y deterioro de la forma farmacéutica del producto como ablandamiento de tabletas. A los medicamentos que son sensibles a la humedad se denominan higroscópicos. La humedad se controla con un girómetro y para ubicarlo en el área de almacenamiento se procede de igual forma para ubicar el termómetro.

Otros

Además de lo descrito anteriormente, se debe tener en cuenta aspectos tales como:

Paredes y pisos: Deben ser de un material de fácil acceso y limpieza.

Buena circulación de aire: colocación de ventiladores y extractores.

Sitio exclusivo para productos inflamables.

Extintores de incendios debidamente cargados. Además se debe brindar capacitación al personal del servicio farmacéutico y del almacén sobre la forma de utilizarlos.

Delimitar y señalizar cada una de las sub-áreas dentro del área de almacenamiento.

Colocar avisos de "NO FUMAR" Y "NO INGERIR ALIMENTOS" dentro del área de almacenamiento.

Cuando no se especifican condiciones de almacenamiento, debe sobreentenderse protección de humedad, congelamiento y calor excesivo.

Protección de la luz:

Muchos medicamentos son fotosensibles, es que se deterioran cuando entran en contacto con un exceso de luz. Es por ello que dichos medicamentos deben estar alejados de radiaciones directas del sol, o de lámparas.

Los medicamentos fotosensibles generalmente vienen empacados en blister de color rojo o ámbar, ampollas de color ámbar. La recomendación es que éste tipo de medicamentos no pierdan el empaque de protección.

Envase bien cerrado:

Protege de sólidos exteriores (extraños) y de pérdidas del producto durante los procesos de manipulación, empaque, almacenamiento y distribución.

Hermeticidad:

- Del Cierre: Protege de la contaminación con sustancias extrañas: sólidos, líquidos, vapores, pérdida del producto, evaporación bajo las condiciones ordinarias de manipulación, empaque, almacenamiento y distribución y es capaz de recuperar su hermeticidad al cerrarse. Cuando se especifica un recipiente hermético, este debe ser también usado en Dosis Unitaria.
- Del envase: Es impermeable al aire o cualquier otro gas, bajo las condiciones de manipulación, empaque almacenamiento y distribución.

Condiciones higiénicas:

Son las precauciones que se deben tener desde el punto de vista de las óptimas condiciones de aseo y que nos van a permitir mantener los productos bien almacenados sin problemas de tipo microbiológico.

- Buena ventilación libre de gases contaminantes, debe ser aire fresco, y que no provenga de sitios de contaminación (parqueaderos, basureros).
- Personal suficiente y sano, el cual no padezca de enfermedades infecto-contagiosas, virales o bacterianas,
- Buen aseo en todas las áreas: aseo, limpieza y desinfección de las áreas para evitar la proliferación de hongos y bacterias.
- Instalaciones sanitarias limpias, funcionales y desinfectadas.
- Lava manos apropiados y funcionando.
- Estantes limpios y libres de polvo
- Control y sanitización del ambiente: eliminar insectos y roedores.
- Medicamentos libres de polvos y partículas adheridas a las cajas y envases.
- Estanterías con buena cantidad de gabinetes que mantengan los medicamentos protegidos de suciedades.
- Nevera limpia (aseo periódico) y exclusiva para almacenar medicamentos, libre de alimentos, reactivos de laboratorios, líquidos biológicos como sangre, muestras de laboratorio, etc.
- El aseo, limpieza y desinfección deben obedecer a un cronograma de aseo al menos día por medio.

Almacenamiento de soluciones de gran volumen:

Se debe tener en cuenta:

- Las cajas deben colocarse sobre estibas, deben estar selladas o cerradas para evitar entrada de polvo y demás suciedades en su interior. Para aquellas cajas que ya se han destapado, se aconseja colocar un cartón en la parte superior de la caja y luego cerrar sus cuatro alas.
- Colocar máximo ocho cajas, tanto durante el transporte como durante el almacenamiento haciendo traba, para mayor estabilidad y respetando siempre el aviso que viene impreso en las cajas "ESTE LADO ARRIBA". Se recomienda, en el caso de haber alguna caja deteriorada, cambiarla por otra o en su defecto colocarla encima para que se consuma primero.
- Las cajas se deben colocar siempre encima de estibas, dejando siempre espacio entre los diferentes tipos de Soluciones (solución salina, hartman, dextrosa), para evitar confusiones en el despacho de pedidos.

- Cada espacio debe estar debidamente marcado de tal forma que se identifiquen fácilmente cada uno de ellos.
- No colocar sobre las cajas otro tipo de productos, no pararse sobre las cajas ya que se puede acelerar el proceso de deterioro de las mismas.
- No transportar y almacenar con productos tóxicos que liberen gases y/o sustancias aromáticas, ni otro tipo de insumos como material contaminando.
- Para transportar manualmente las cajas se deben sujetar por la base y no por el centro o la parte de arriba.
- No arrojar, ni arrastrar cajas sobre el suelo, la fricción genera calor que puede ocasionar roturas en las bolsas, botellas, etc.
- No colocar las cajas sobre superficies húmedas, irregulares con clavos, astillas que las deterioren.

5. Elementos principales de las buenas prácticas de dispensación.

1- Calidad del medicamento: El Servicio Farmacéutico debe garantizar la calidad de los productos que dispense asumiendo la responsabilidad técnica por la adquisición a proveedores legitimados por la autoridad sanitaria, la correcta conservación y almacenamiento, el fraccionamiento y el control de vencimientos de las especialidades medicinales que se encuentran disponibles en la farmacia.

El Servicio Farmacéutico debe cooperar en la detección y denuncia de medicamentos con problemas sanitarios o de dudoso origen, con el fin de garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los productos farmacéuticos.

2-Entrega: En el Banco Nacional de Medicamentos se deben entregar medicamentos de venta bajo prescripción, por eso se debe verificar la legalidad de la receta, interpretar adecuadamente la prescripción y asegurarse de una correcta dispensación.

Cuando existan dudas fundadas sobre la validez de la receta presentada o la misma no estuviese clara, el medicamento no será dispensado y se informará del hecho al prescriptor. En los casos en que, a criterio profesional, se pueda producir efectos no deseados en el paciente, por algún parámetro de farmacocinética o farmacodinámica comprobada, así como el nivel de toxicidad, el farmacéutico debe comunicar al prescriptor.

3-Información al paciente: La dispensación de cualquier medicamento u otro producto similar, requiere del consejo profesional del farmacéutico el cual se conforma a partir de las informaciones que el paciente debe recibir.

El proceso de esta información debe cumplir una serie de etapas desde el emisor hasta el receptor, en las cuales hay que contemplar tres requisitos fundamentales:

a-Fuente de la información: El servicio debe proveerse de la información objetiva, amplia y actualizada, además debe ser una fuente confiable y con respaldo científico.

b-Contenido de la información: Al momento de la entrega se debe informar sobre: la forma correcta de administración; los efectos terapéuticos, los efectos adversos e interacciones de relevancia clínica, prevaleciendo si fuese necesario, la derivación o comunicación con el prescriptor; también debe advertir sobre los riesgos del incumplimiento del tratamiento o de una automedicación; debe reforzar las indicaciones del prescriptor en cuanto a los hábitos higiénico – sanitarios y alimentarios adecuados para la patología en cuestión, ya que muchas veces constituyen la primer garantía de la efectividad terapéutica.

c-La secuencia de la información sobre medicamentos que se debe transmitir al paciente con paciencia y claridad, comprende:

- Nombre de marca del producto y su nombre genérico
- Efecto terapéutico
- Dosis o cantidad del medicamento a utilizar
- Vía de administración
- Número de veces por día y en que momento del día.
- Duración del tratamiento indicado
- Precauciones durante su utilización
- Efectos secundarios más frecuentes.

d- Instrumentos informativos: Una vez definidas las necesidades de información al paciente, el farmacéutico deberá planificar los métodos más adecuados para suministrarla (hojas informativas, folletos, videos, demostraciones prácticas, otros).

4-Promoción del uso racional de medicamentos: Corresponde a una Buena Practica de Dispensación promover en todo momento el uso racional del medicamento, entendiendo como tal el proceso que comprende la prescripción apropiada, la disponibilidad oportuna, los precios accesibles, la dispensación en condiciones adecuadas y el uso en las dosis indicadas, los intervalos definidos y el período de tiempo indicado. El seguimiento provee una sistemática de trabajo para garantizar el uso racional del medicamento.

5-Área de atención: Se deberá disponer dentro de la farmacia de un sector diferenciado del resto, destinado al acto de la dispensación, con espacio suficiente para realizar adecuadamente las tareas de entrega del medicamento e informar para su uso correcto.

Dentro de esta área se recomienda definir un espacio privado o semiprivado para atención individual de cada paciente.

6-Comunicación: La comunicación constituye la base de las relaciones interpersonales, ya que con ella se intercambian mensajes e ideas. Se asienta en la capacidad de las personas para manejar la expresión verbal y no verbal.

La comunicación farmacéutico-paciente es de tipo global sobre medicamentos y salud que permita alcanzar los objetivos de la dispensación; resulta de gran importancia el modo en que el farmacéutico transmite la información ya que

debe procurar comprobar que lo informado fue comprendido. Corresponde que dicha atención se brinde en una atmósfera de privacidad, manteniéndose la confidencialidad de la información del paciente. Los productos y servicios brindados deben proporcionarse de acuerdo con estándares y procedimientos éticos y científicos.

7-Documentación: La documentación del proceso de dispensación está centrada en el registro de las recetas de medicamentos controlados y el de las intervenciones farmacéuticas. Esta documentación posibilita la obtención de datos estadísticos que contribuirán a alcanzar mejoras en la atención sanitaria en general y en el uso de medicamentos en particular.

8-Personal de apoyo: Para cumplir las Buenas Prácticas de dispensación, se aconseja contar con personal auxiliar capaz de realizar tareas que no impliquen juicio profesional, bajo la dirección del farmacéutico.

Todo el personal debe recibir capacitación adecuada. La dispensación y la atención farmacéutica son responsabilidad exclusiva del profesional farmacéutico.

9-Deontología: Se debe tener presente en todo acto de dispensación los deberes éticos y profesionales con el paciente y el necesario respeto entre los profesionales de la salud. En todo momento se debe actuar con la seguridad que da el respaldo científico, pero sin olvidar las limitaciones propias de la profesión.

10-Vestimenta e identificación: Para ejercer su actividad, el personal del servicio debería usar una blusa o similar y mantener correctos hábitos higiénicos. Deberá además exhibir en su guardapolvo la identificación que lo acredita como tal.

11-Actualización de los conocimientos: El personal del Servicio Farmacéutico deberá mantener sus conocimientos actualizados a lo largo de toda su vida profesional.

Los temas farmacéuticos, farmacológicos y fármaco terapéuticos y la forma de transmitirlos se consideran esenciales en el proceso de la dispensación, por ende el profesional debe involucrarse en la educación continua y permanente.

Etapas de la dispensación:

1-Recepción: Saludar al paciente y presentarse.

2-Lectura e interpretación de la receta: Asegurarse que cumpla con la identificación según la normatividad, que posea indicación de dosis, concentración, forma farmacéutica y cantidad de unidades para el tratamiento, así como la firma y sello del prescriptor.

3-Selección de medicamentos: Asegurarse que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del medicamento que se dispensará corresponde a los descritos.

4-Inspección visual: Comprobar que el medicamento tenga el aspecto adecuado y verificar que los envases primario y secundario estén en buenas condiciones; que el nombre, la concentración, la forma farmacéutica coincide, así como la vigencia del producto.

5-Información: Brindar al paciente la información verbal y escrita necesaria para administrarse y conservar correctamente el medicamento. Verificar que el paciente ha comprendido la información brindada.

6-Acondicionamiento: Entregar el medicamento en condiciones seguras para su conservación y traslado, respetando la cadena de frío cuando corresponda.

7-Seguimiento: Instruir al paciente para que vuelva a la farmacia si presenta algún problema relacionado con medicamentos o necesita mayor información.

6. Venta Social de Medicamentos

La Venta Social de Medicamentos (VSM) es un proyecto de abastecimientos de medicamentos esenciales, surge como una respuesta a las necesidades de las comunidades donde Acción Médica Cristiana tiene presencia, con el objetivo fundamental de ofrecer a la población una fuente de abastecimiento alternativo de medicamentos esenciales de calidad a bajo costo y contribuir al uso apropiado de los medicamentos.

La VSM se enmarca dentro de la política nacional de medicamentos y complementa los esfuerzos que desarrolla el Ministerio de Salud para poner el medicamento al alcance de todos/as en medio de la crisis económica que afecta a la mayoría de la población nicaragüense.

Las VSM son necesarias porque:

El déficit presupuestario hace que más del 50% de la población tenga dificultades para acceder a medicamentos esenciales de calidad.

El estado no cuenta con el financiamiento suficiente para aumentar el abastecimiento de medicamentos a las unidades de salud.

Más del 60% del gasto en salud de las familias nicaragüenses se destina a la compra de medicamentos.

Los programas del sector público de salud priorizan con un paquete básico de medicamentos a grupos vulnerables (mujeres en edad fértil, niños/as menores de 5 años, crónicos), quedando otros segmentos de la población sin cobertura, lo que impacta en la economía y salud familiar

Existen estudios nacionales e internacionales que sugieren que la VSM es una de las alternativas con mejor probabilidad de contribuir al acceso a medicamentos esenciales, mientras mejora la economía de Nicaragua y la cobertura del Seguro Social.

Un programa nacional de VSM regulado por el Ministerio de Salud garantiza que menos nicaragüenses adquieran medicamentos en lugares donde no se garantiza su calidad.

Beneficios de las VSM: Las VSM complementan los esfuerzos del Ministerio de Salud para garantizar medicamentos esenciales a la población, especialmente a grupos no priorizados y de escasos recursos.

Las VSM brindan:

- Medicamentos esenciales, de bajo costo y de calidad comprobada, aplicando una política de genéricos.
- Accesibilidad geográfica para poblaciones alejadas.
- Información y educación sobre el uso adecuado de medicamentos
- Respuesta a la demanda de la comunidad, contribuyendo a fortalecer la organización social comunitaria.
- Apoyo a las actividades del Ministerio de Salud a nivel local.

Características de las VSM

- ✓ Sin fines de lucro.
- ✓ Representan un bien comunitario.
- ✓ Los medicamentos que se ofertan coinciden con la lista de medicamentos esenciales del Ministerio de Salud y se comprueba su calidad.
- ✓ Los medicamentos son más asequibles a la población de escasos recursos.
- ✓ Los puestos de VSM son parte de una red.
- ✓ El margen de utilidad está destinado cubrir costos operativos de funcionamiento y a garantizar la autosostenibilidad financiera de la red de VSM.
- ✓ Los fondos están sujetos a auditoría social.
- ✓ Personal local capacitado y supervisado sistemáticamente.
- ✓ Promueve el uso apropiado de los medicamentos.
- ✓ Se brinda educación al momento de atender a las personas.

V- Diseño Metodológico

Tipo de estudio: El presente estudio es de tipo descriptivo porque se describió la calidad de los medicamentos dispensados y prospectivo de corte trasversal porque la evaluación de las variables fue simultánea y se estableció un tiempo determinado para recolectar los datos.

Área de Estudio: El área de estudio lo conformaron las Ventas Sociales de Medicamentos de Acción Medica Cristiana ubicadas en la Región del Pacífico y Central. Entre las Ventas Sociales del Pacífico tenemos Betesda establecida en el municipio de Posoltega, las Mangas situada en el municipio de San Isidro y la Conquista en el municipio de Carazo; Entre las Ventas Sociales ubicadas en la Región Central tenemos Aguas Amarillas establecida en el departamento de Matagalpa.

Población: La población de estudio estuvo constituida por las 14 ventas sociales de medicamentos de Acción Medica Cristiana distribuidas en Nicaragua.

Muestra: Se consideró como muestra 4 de las ventas sociales de medicamentos de Acción Medica Cristiana distribuidas en la Región del Pacífico y Central, la cual equivale a un 28.57% de la población de estudio.

Tipo de muestreo: El tipo muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia ya que se seleccionaron las Ventas Sociales de Medicamentos de Acción Medica Cristiana situadas en la zona del Pacífico y Central, debido a su fácil acceso geográfico.

Variables:

1. Caracterización del personal.
2. Normas de almacenamiento.
3. Normas de dispensación

Fuente de información: La fuente de información fue primaria porque hubo contacto directo con el personal a cargo de la Venta Social de Medicamentos y con pacientes que asistieron al momento de recolectar la información, y secundaria porque se tomaron datos de los registros de las Ventas Sociales de Medicamentos y se Considero un grupo de medicamentos que Acción Medica tiene como prioritarios para realizar algunos indicadores.

Método e instrumento de recolección de la información.

- **Método para recopilación de datos:** Como primer método para la recopilación se usó la observación y como segundo método se realizaron dos encuestas de las cuales una era dirigida al paciente y la otra al despachador(a) de la Venta Social de Medicamentos.

- **Instrumento:** Se usó como instrumento la guía de observación directa y un cuestionario el cual consta de preguntas abiertas y cerradas.

Procesamiento y Análisis de la Información

Plan de Tabulación y análisis: La información se analizó mediante el cruce de variables y utilizando el programa de Microsoft Office Excel 2007, presentando los resultados en diagrama de barra para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Cruce de variables

- Cumplimiento de normas de almacenamiento según condiciones del local.
- Cumplimiento de normas de almacenamiento según ordenamiento y controles.
- Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación (con receta) según flujo de proceso.
- Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación (sin receta) según flujo de proceso.
- Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación (con y sin receta) según la información brindada al paciente.

Operacionalización de variables

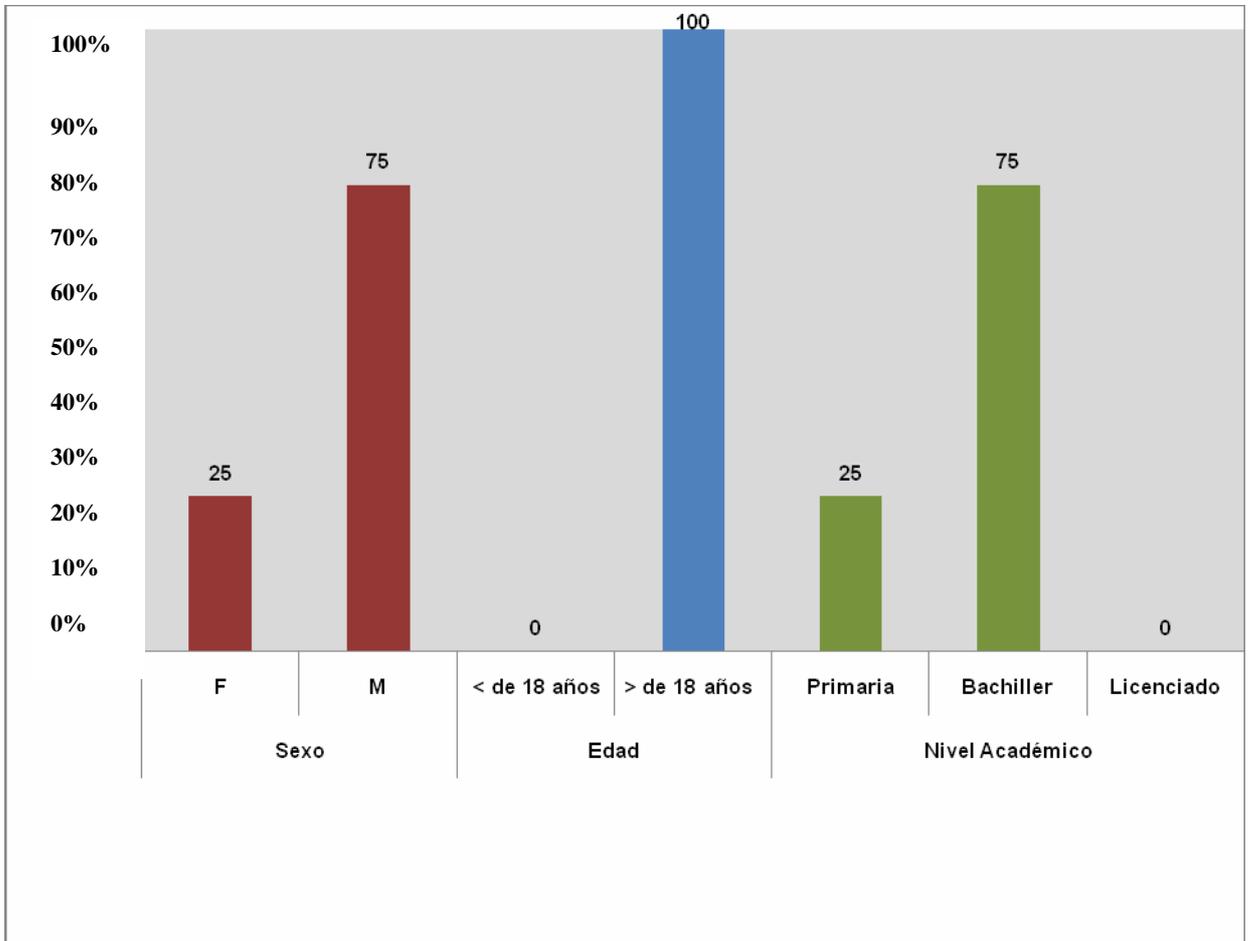
Variable	Conceptualización	Indicadores	Valor
1.caracterización del personal	Descripción del personal según sus características personales y nivel académico.	1.1-Edad 1.2-Sexo 1.3-Nivel académico	- % -F/M -Primaria -Bachiller -Lic.
2.Normas de almacenamiento	Cumplimiento de las normas establecidas para el almacenamiento de los medicamentos.	2. Condiciones del local. 2.1-Temperatura 2.2- ventilación 2.3-Higiene de la bodega 2.4 -ordenamiento -identificación 2.5- Controles	-°C -Si/No. -Si/No. . -Tipos -Tipos de controles

Variable	Conceptualización	Indicadores	Valor
3. Buenas prácticas de dispensación	Cumplimiento del proceso completo que implica dispensar el medicamento	3. Flujo de Proceso 3.1- Revisión - Interpretación 3.2- Sin receta (indagación, Indicación) 3.3.- Preparación 3.4- Etiquetado 3.5- Registro del medicamento 4. Información	 -% -% -% -Si/No -Si/No -Si/No -Si/No

RESULTADOS

Gráfico 1.

Características del personal de las Ventas Sociales de Medicamentos.

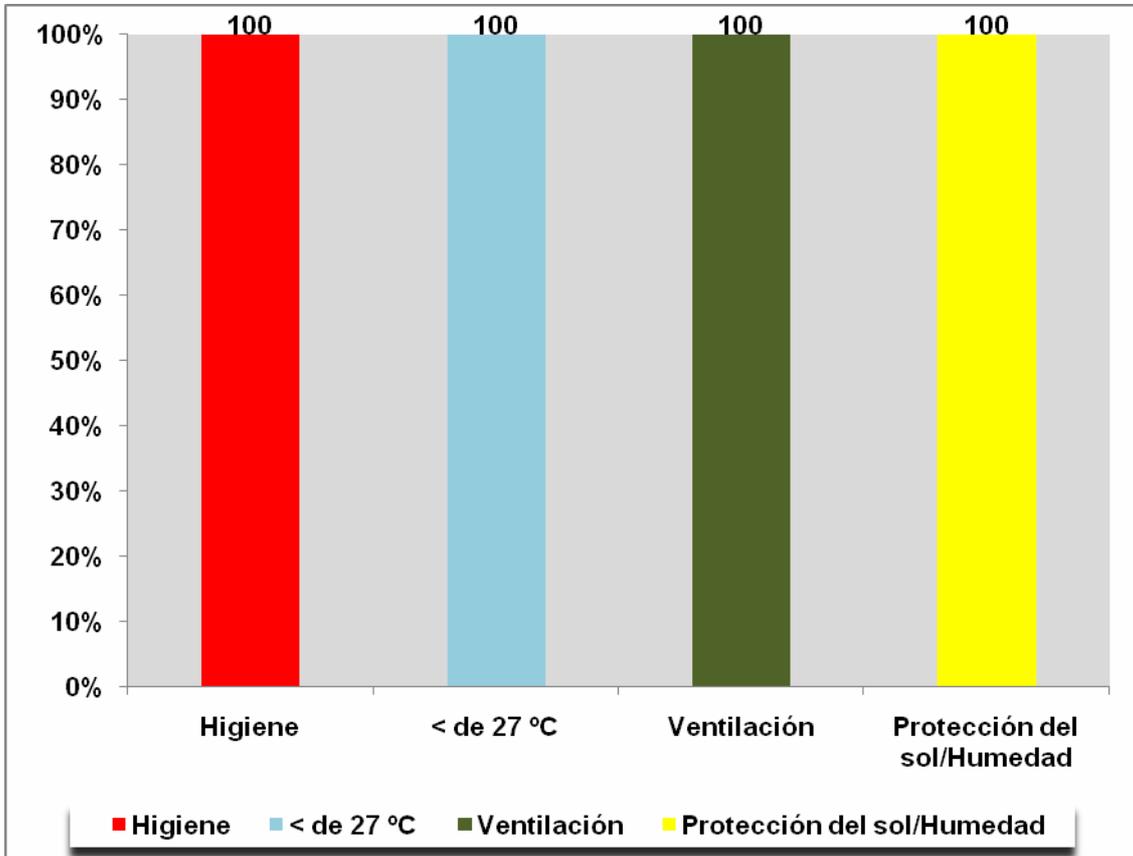


Fuente: Encuesta

El 75% del personal de las Ventas Sociales de Medicamentos son del sexo masculino, el 100% es mayor de 18 años y un 75% corresponde a un nivel académico bachiller.

Gráfico 2.

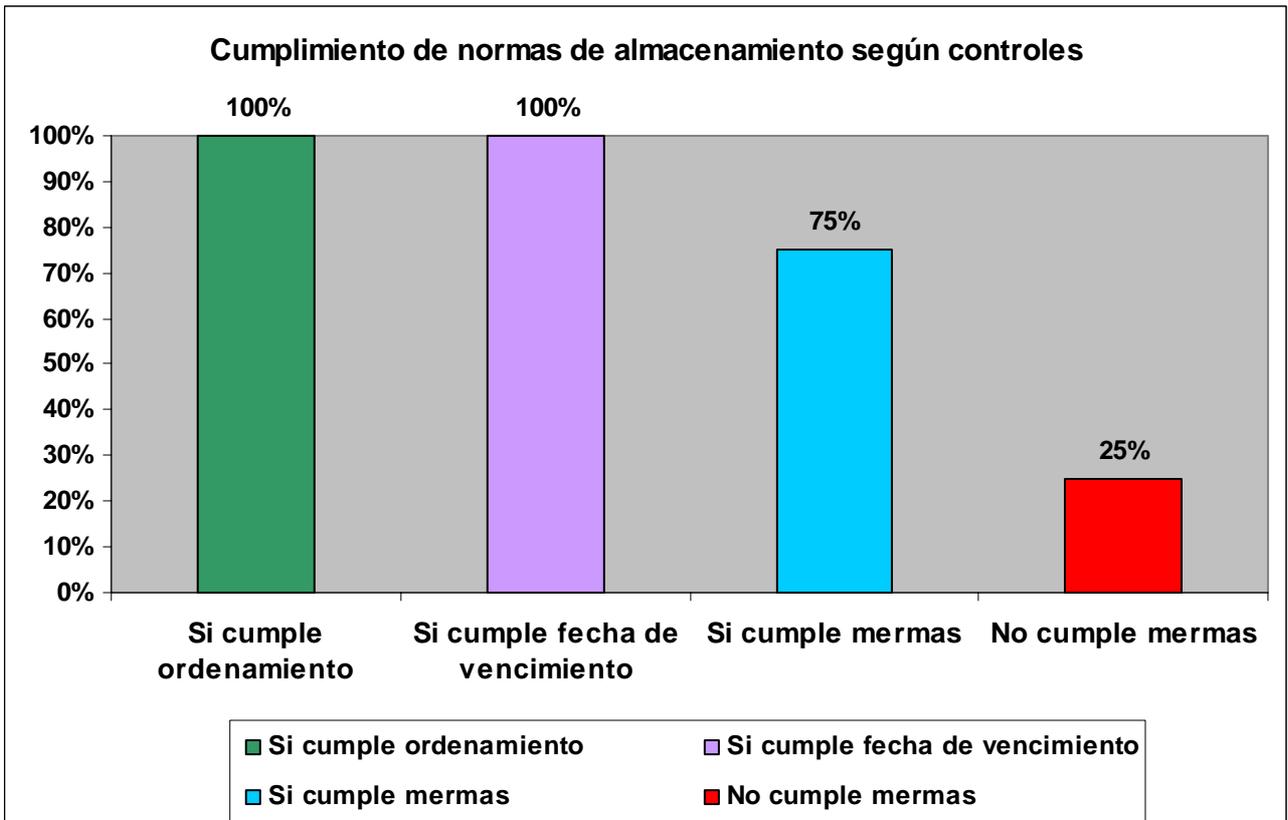
Cumplimiento de normas de almacenamiento según las condiciones del local.



Fuente: Observación directa

Todas las variables tienen un 100% de cumplimiento

Gráfico 3.

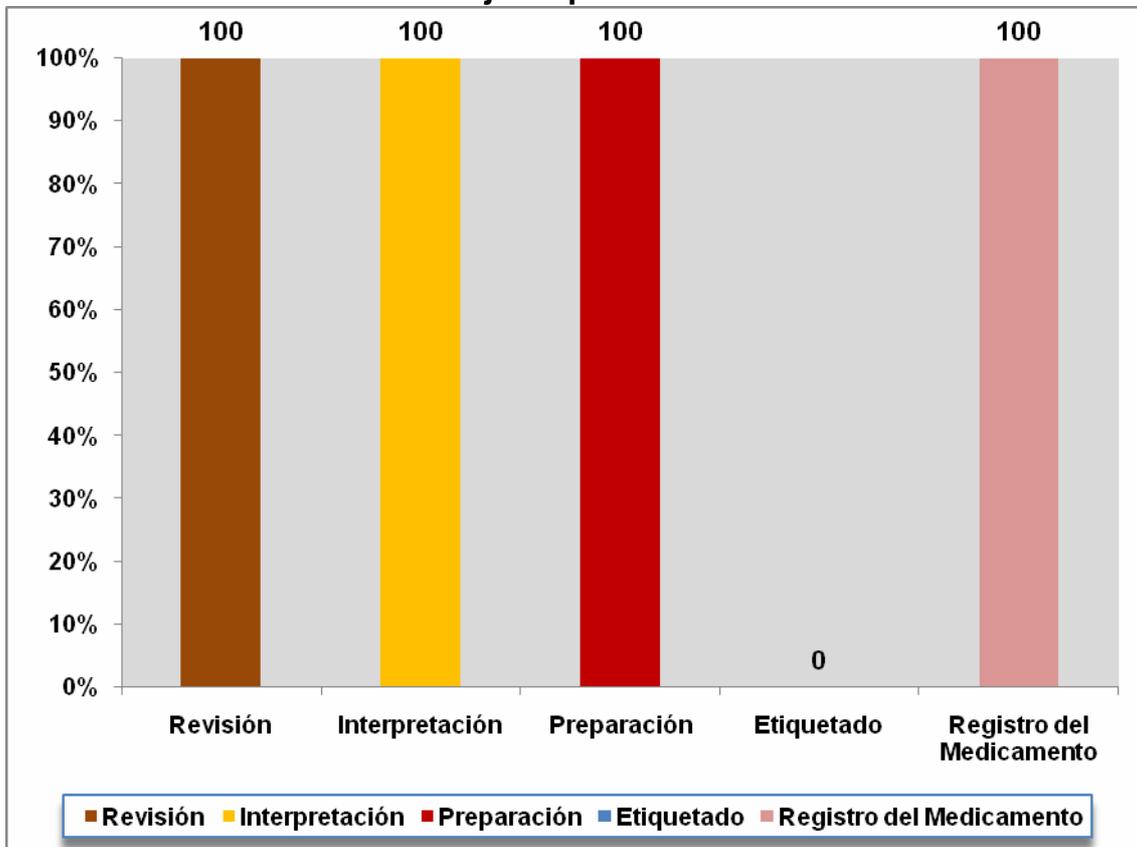


Fuente: Observación directa

Solamente 2 de las variables se cumplen en un 100%

Gráfico 4.

Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación (con receta) según el flujo de proceso.

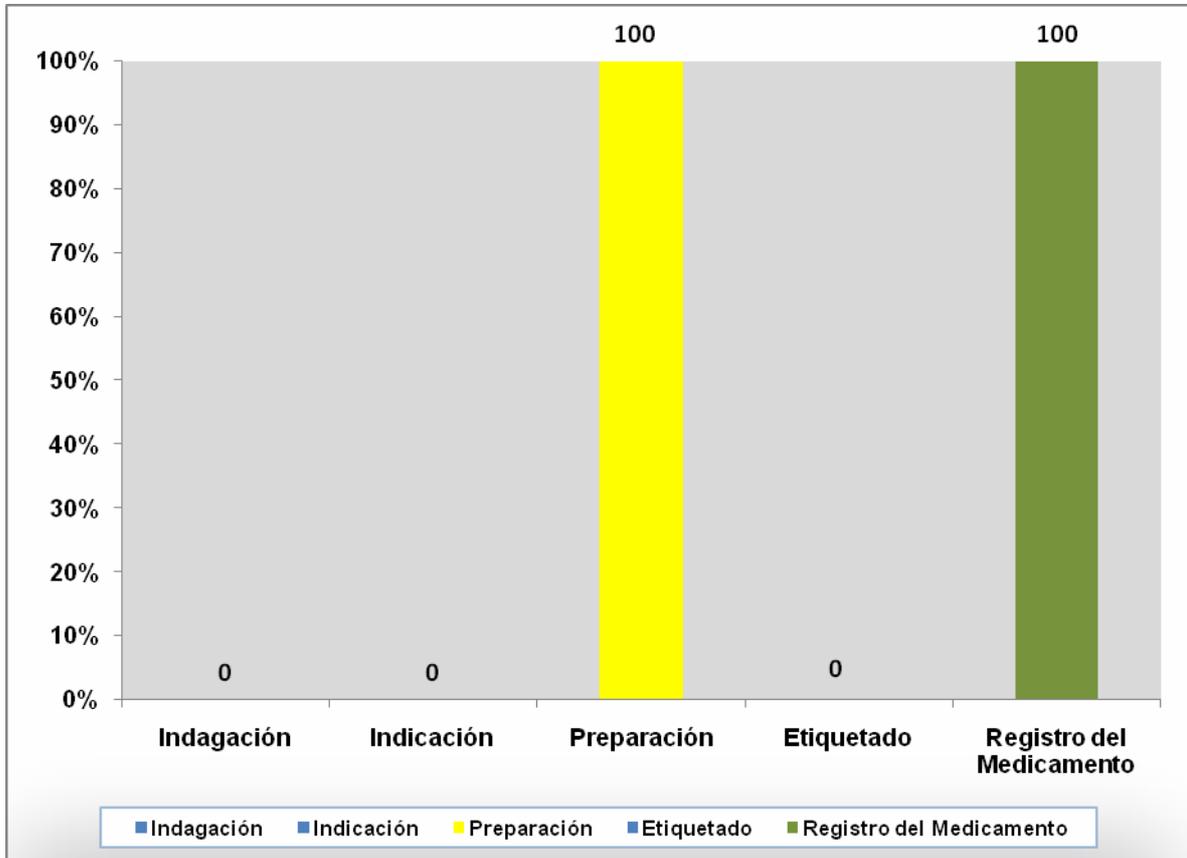


Fuente: Observación directa y Encuesta

De las cinco variables solo 4 tiene un 100% de cumplimiento.

Gráfico 5.

Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación (sin receta) según el flujo de proceso.

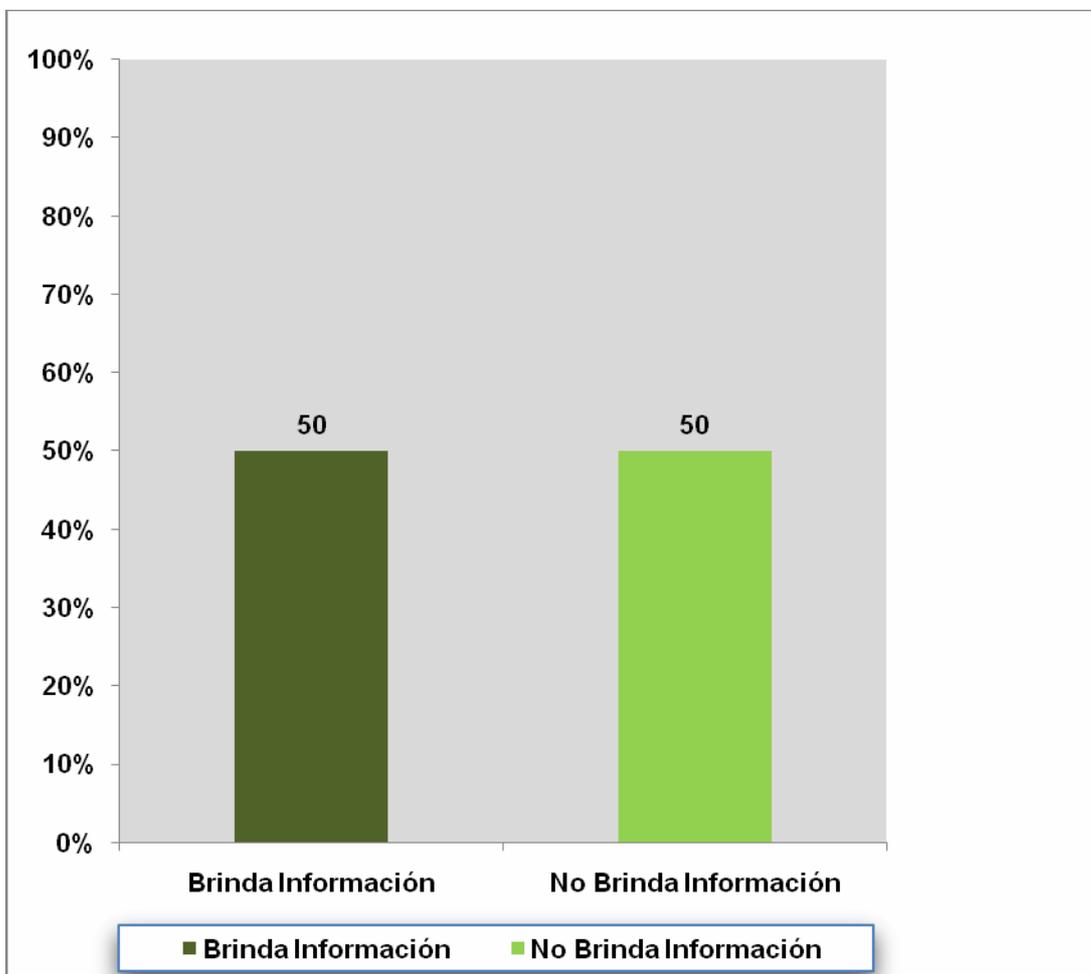


Fuente: Observación directa y Encuesta

De las cinco variables solo 2 tiene un 100% de cumplimiento.

Gráfico 6.

Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación (con y sin receta) según la información.



Fuente: Observación directa y Encuesta

El 50% de las Ventas Sociales de Medicamentos Brindan Información y el otro 50% no brindan información.

Análisis de Resultados

El personal de las Ventas Sociales de Medicamentos está constituido mayoritariamente por el sexo masculino con un 75% y solamente el 25% corresponde al sexo femenino, de los cuales todos son mayores de 18 años, esto indica que el personal posee un mayor nivel de responsabilidad en cuanto al desempeño en su trabajo como despachador/a, lo cual resulta positivo para la población atendida; con respecto al nivel académico del personal un 75% aprobó el bachillerato lo que representa un factor positivo para la atención brindada al paciente y el 25% de dicho personal tiene aprobado solamente la primaria.

En relación al cumplimiento de las normas de almacenamiento según las condiciones del local, se observó un 100% de cumplimiento en cada una de las Ventas Sociales de Medicamentos, lo que significa que estos son almacenados en un ambiente limpio, con ventilación, están protegidos del sol y la humedad y guardados bajo una temperatura menor de los 27 grados centígrados, garantizando así la estabilidad de los mismos, además según los resultados en las 4 Ventas Sociales de Medicamentos estudiadas los insumos están debidamente ordenados por orden alfabético y de igual manera en todas se realizan los controles de fecha de vencimiento, lo que garantiza la calidad de los medicamentos que se van a dispensar a la población, evitando así riesgos para el usuario y a la vez contribuyendo positivamente en su salud, sin embargo el 75% realiza el control de merma y un 25% no lo hace, dificultando así el orden en el manejo de los productos e influyendo negativamente en la administración de la organización.

Con respecto a las buenas prácticas de dispensación con receta según el flujo de proceso, se observó un 100% de cumplimiento en la mayoría de los pasos ya que en las 4 Ventas Sociales se realiza la revisión e interpretación de la prescripción del medicamento, la preparación y el registro del medicamento, sin embargo en ninguna se realiza el etiquetado del medicamento siendo esto negativo para el nivel de comprensión del paciente en el momento de administrarse el medicamento.

Cabe mencionar que en la dispensación sin receta en las 4 Ventas Sociales se realiza la preparación y el registro del medicamento, pero en ninguna el personal realiza la indagación e indicación al paciente, esto incide desfavorablemente en el uso racional de medicamentos y por ende perjudica a la comunidad usuaria del servicio; sin embargo en un 50% de las Ventas Sociales de Medicamentos si se brinda información del medicamento al paciente, aunque el otro 50% en este caso las ventas Sociales de medicamentos Besteda y la Conquista el personal no brinda ningún tipo de información al paciente, esto es una debilidad que repercute en el convencimiento de la población acerca de su medicación y la forma de administrarlo.

Conclusión

Después de haber analizado y discutido los resultados obtenidos en el estudio sobre la calidad de los medicamentos que serán entregados a la población al momento de la dispensación, depende de la forma como estos han sido almacenados. En este caso hay cumplimiento de las normas de almacenamiento en cuanto a las condiciones del local ya que éstas son las óptimas según las normas establecidas, indicando que los insumos están almacenados apropiadamente, garantizando así la estabilidad y por lo consiguiente la calidad del medicamento; Además estos se encuentran ordenados y con fecha de vencimiento actualizada, sin embargo se encontraron algunas problemas con respecto a la realización de control de merma, teniendo ésta dificultad la Venta Sociales de Medicamentos las Mangas.

En relación a garantizar la entrega de medicamentos de calidad en la dispensación se encontraron algunas dificultades en el momento de la venta de medicamentos sin receta ya que no se realizan todos los pasos faltando la indagación e indicación, y el etiquetado del medicamento no se realiza en general.

En cuanto a la información brindada se encontró que no todas las Ventas Sociales de Medicamentos estudiadas la realizan lo cual es un aspecto importante para garantizar que el paciente use el medicamento como se lo prescribió el médico o se lo indicó el personal de salud, esto además repercute en el uso racional del mismo.

Recomendaciones

1-Concientizar al personal sobre la importante función que desempeñan y el nivel de responsabilidad que tienen con la salud del paciente.

2-Promover más capacitaciones hacia el personal para ampliar sus conocimientos acerca de:

- Pasos que debe seguir cuando se dispense el medicamento.
- Técnicas para abordar al paciente para así mejorar la calidad de atención brindada.
- Controles de medicamentos.

3-Elevar el nivel académico del personal de las Ventas Sociales de Medicamentos con capacitaciones sobre áreas básicas de las matemáticas y gramática para facilitar y mejorar el desempeño de los mismos.

Bibliografía

- ✓ Abarca L. Mercedes. Calidad de las buenas Prácticas de sistema de Dispensación en el servicio de Farmacia en el Centro de Salud Félix Pedro Picado, León. Monografía para optar al título de Licenciado Químico- Farmacéutico.
- ✓ Curso de Administración del Sistema de suministro de medicamentos esenciales; Rojas Moreno Carlos, Jaramillo Gloria Inés. Modulo 7. (4)
- ✓ Curso de Administración del Sistema de suministro de medicamentos esenciales; Rojas Moreno Carlos, Jaramillo Gloria Inés. Modulo 8.
- ✓ Otero T. Noa. Calidad de Dispensación en el servicio de Farmacia de la clínica previsual La Fraternidad, León. Monografía para optar al título de Licenciado Químico- Farmacéutico.
- ✓ Vanegas. O, Francis. Evaluación de la Calidad de Dispensación en la Farmacia del puesto de Salud Primero de Mayo, León. Monografía para optar al título de Licenciado Químico- Farmacéutico.
- ✓ La Gestión del Suministro de Medicamentos, Segunda Edición.(2)
- ✓ <http://www.amc.org.ni/amc/vsm.html>. (6)
- ✓ <http://www.directoriosalud.com/web/dtasocancer/BUENASPRACTICASDEDISPENSACION.htm>. (5)
- ✓ http://es.geocities.com/j_antlers/guia.htm.(3)
- ✓ <http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad>. (1)

ANEXOS

Anexo 1.
Encuesta al despachador/a

Estimado:

Por medio del presente cuestionario queremos conocer la calidad de los medicamentos dispensados en la Venta Social de Medicamentos; la información que nos suministre será de mucha importancia para la investigación que estamos realizando.

Esperamos la mayor sinceridad en su respuesta; complete o marque con una X según su respuesta:

VSM_____

Fecha_____

Edad_____

Sexo_____

Nivel Académico_____

Anexo2.
Guía de Observación

1-Área del preparado del medicamento limpia:

Si___ No___

2-Estanterías suelos y paredes limpias:

Si___ NO___

3-La temperatura de la VSM (Despacho y Bodega) es:

Menor de 27grados___

Mayor de 27 grados___

4-Ventilación de las Ventas Sociales de Medicamentos:

Si___ No___

5-Protección de los medicamentos del sol y la humedad:

Si___ No___

6-Los insumos están organizados por:

Orden alfabético___

Acción terapéutica___

Forma farmacéutica___

7-Buen aseo personal del/a despachador(a) :

Si___ No___

8-El/la despachadora cumple con los paso de dispensación:

a-Revisión de la prescripción: Si___ No___

b- Interpretación de la prescripción: Si___ No___

c- Si el paciente no lleva prescripción ver si:

Indaga al paciente acerca del problema de salud: Si___ No___

Indica el medicamento correcto según sus signos y síntomas: Si___ No___

d- Preparación del medicamento: Si___ No___

c- Etiquetado del medicamento: Si___ No___

e- Registro del medicamento: Si___ No___

f- Información al paciente: Si___ No___

9-El/la despachadora realiza los controles a los siguientes medicamentos trazadores:

medicamento	Control de fecha de vencimiento	Control de merma
Acetaminofén pediátrico		
Acetaminofén 500mg		
Albendazol 200mg/400mg o Mebendazol de 100mg		
Sales de Aluminio o Magnesio		
Amoxicilina 250mg/5ml		
Amoxicilina 500mg		
Clotrimazol 1%		
Clotrimazol 100mg o 500 mg		
Dicloxacilina 215mg/5ml		
Dicloxacilina 500mg		
Trimetropim sulfametoxazol 240mg/5ml		
Trimetropim sulfametoxazol 480mg		
Difenhidramina pediátrica		
Ibuprofeno 400mg		
Salbutamol		
Eritromicina 500mg		
Sulfato ferroso + ácido fólico		
Glibenclamida 500mg		
Enalapril 5mg ó 10mg, 20mg		
Tetraciclina oftálmica o cloranfenicol oftálmico		

Anexo 3. Encuesta al paciente

Estimado:

Por medio del presente cuestionario queremos conocer su opinión acerca la de la calidad atención brindada en el puesto de Venta Social de Medicamentos; la información que nos suministre será de mucha importancia para la investigación que estamos realizando.

Esperamos la mayor sinceridad en su respuesta;

1-¿Trae receta para comprar el medicamento?

Si_____ No_____

2- Si el paciente no lleva receta: le preguntó ¿acerca de lo que siente o padece? Si_____ No_____

3-¿Le explico cuánto y cómo debe tomar el medicamento?

Si_____ No_____

4-¿Qué medicamento compró?

Rpta: _____

5-El medicamento comprado es de:

- Venta libre_____

-Medicamento controlado_____

6-¿Le orientaron para que sirve el medicamento?

Si_____ No_____

7-¿Comprendió los consejos?

Si_____ No_____