

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA- LEON
UNAN - LEON
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL



TEMA:

“IMPACTO SOCIO-ECONÓMICO DEL PROGRAMA FAMILIA DE ORIGEN DE ALDEAS INFANTILES SOS, EN LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS BENEFICIADAS POR EL CENTRO COMUNITARIO EL ARCOIRIS DE CRISTAL”

“Monografía para optar al Título de Licenciadas en Trabajo Social”.

Autoras.

Bra. Irayda Patricia Pizarro Estrada.

Bra. Anareli Patricia Rodríguez Blandón.

Bra. Gema Karolina Rostrán Polanco.

Tutor.

Lic. María Cecilia Aragón.

León, Octubre del 2013

AGRADECIMIENTO:

A todos nuestros docentes del departamento de Trabajo Social, en particular a nuestra tutora Lic. María Cecilia Aragón por brindarnos su incondicional apoyo y comprensión, por transmitirnos sus valiosos conocimientos para la realización de nuestro trabajo monográfico.

Al personal de Aldeas infantiles SOS, por habernos proporcionado información concerniente a nuestra investigación, en particular a la Directora de Aldeas Infantiles SOS Lic. Aura Teresa Blanco, Coordinadora del Programa Familias de Origen Lic. Guissel Sarria y a la Facilitadora del Factor Comunitario Lic. Aminta.

A la responsable del Centro Comunitario Arco Iris de Cristal y los padres de Familia beneficiados por el Centro.

Las Autoras.

DEDICATORIA:

A Dios, por haberme dado la vida y brindado sabiduría a lo largo de mi vida.
A mi Madre, Irayda del Carmen Estrada Pastora, por ser el principal pilar en mi vida, quien me ha brindado conocimientos y apoyo para que yo pueda culminar mis estudios.

Bra. Irayda Patricia Pizarro Estrada.

DEDICATORIA:

A Dios, por darme la perseverancia necesaria para concluir este proceso. A él le debo lo que soy hoy y lo que seré mañana.

A mis Padres, Argel Rodríguez Pérez y Martha Patricia Blandón por haberme brindado su confianza y apoyo incondicional en el transcurso de las diferentes etapas de mi vida y principalmente en mi Educación Superior.

A mis amigas, Eying Anerian, Irayda, Gema, Joseling, Mileydi, Daneysi, Numara a doña Gissela por ser una persona muy especial a todos ellos les agradezco por haberme brindado su apoyo incondicional en la realización de mis estudios y por haberme permitido compartir momentos inolvidables en mi vida.

A todas aquellas personas que conocí en el trayecto de mi vida universitaria que de una u otra manera me ayudaron a cumplir mi meta universitaria.

Bra. Anareli Patricia Rodríguez Blandón.

DEDICATORIA:

A Dios, el Ser Supremo quien me ha brindado la vida, fuerzas y sabiduría en mi vida.

A mis Padres, Carlos Rostrán Castro y Magaly Polanco Valenzuela, por ser quienes han estado presentes en los momentos más importantes de mi vida, brindándome su apoyo y amor incondicional para mi progreso personal y profesional.

A mis padrinos, Christa Petersen y Fred Adams, quienes jugaron un papel muy importante en el desarrollo de mi vida académica, brindándome su amor, confianza y apoyo en las decisiones más importantes de mi vida.

A mi esposo Klifford Antenor Montalván Reyes, quien contribuyó en gran manera en el proceso de mi formación superior, brindándome su apoyo incondicional para enfrentarme ante los retos del día a día.

Y en especial a mi hijo Marlon Kliffd Montalván Rostrán, quien estuvo conmigo en todo el proceso de mi investigación.

Bra. Gema Karolina Rostrán Polanco.

AREA:

Socio – Económica.

TEMA:

Impacto socioeconómico del programa “Familia de Origen de Aldeas Infantiles SOS” en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el Centro Comunitario Arco Iris de Cristal.

Problema:

¿Cuál es el impacto socio-económico del programa “Familia de origen de Aldeas Infantiles SOS” en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el Centro Comunitario Arcoíris de Cristal, Reparto Villa Austria-León, primer semestre del 2013?

INDICE

I	Agradecimientos.....	
II	Dedicatorias.....	
III	Área.....	
IV	Tema.....	
V	Problema.....	
VI	Introducción.....	2
VII	Justificación.....	4
VIII	Objetivos.....	6
IX	Marco Teórico.....	7
X	Hipótesis.....	28
XI	Operacionalización de variables.....	29
XII	Diseño metodológico.....	35
XIII	Resultados.....	39
XIV	Análisis de resultados.....	74
XV	Conclusiones.....	83
XVI	Recomendaciones.....	84
XVII	Bibliografía.....	85
XVIII	Anexos.....	86

INTRODUCCIÓN

Las condiciones de vida de las familias que habitan en los repartos de la ciudad de León, en su mayoría son de escasos recursos económicos y es por tal razón que se ven obligadas a llevar a sus hijos a su trabajo o los dejan bajo el cuidado de vecinos o familiares, mientras ellas salen a trabajar para conseguir el dinero de sus necesidades básicas; es por tal razón, que organizaciones no gubernamentales ONG, se han interesado en la implementación de programas que beneficien a este sector de la población.

Las ONG constituyen un factor motorizante e impulsor de las respuestas de los organismos nacionales e internacionales ante la situación de extrema pobreza en el tercer mundo, asimismo las ONG en su conjunto, han ejercido un rol de influencia como medios de vigilancia y presión para el desarrollo socioeconómico de los países tercermundistas.

Una de esas ONG es Aldeas infantiles SOS, esta juega un papel muy importante en nuestro país ya que contribuye a la disminución de los índices de abandono infantil en la comunidad donde opera el programa, aldeas infantiles cuenta con un programa central que se llama Familias de Origen.

Con la presente investigación monográfica caracterizamos el impacto socioeconómico del programa Familias de Origen de Aldeas Infantiles SOS en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el centro comunitario Arco Iris de Cristal del reparto Villa Austria de la ciudad de León, explorando la situación social y económica de las familias beneficiadas.

El estudio contiene una cantidad de datos que caracterizan la naturaleza del programa que Aldeas Infantiles SOS, implementa para mejorar el proceso que contribuye al empoderamiento de las familias y comunidades para que puedan dar protección y lograr el desarrollo integral de sus niños y niñas en las condiciones de vida de la población que es beneficiada por esta organización.

Una de las limitaciones en el proceso de nuestra investigación, fue la falta de acceso a la información acerca del programa familias de origen debido a las políticas de privacidad de la institución, lo cual nos llevó a obtener información

por medio de entrevista dirigidas a la directora de Aldeas SOS y al personal encargado del programa de familias de origen.

A nuestro criterio, la importancia de este estudio se manifiesta en la medida que caracterizamos lo sensible de la situación socioeconómica que viven muchas familias en nuestro país, que se ven obligadas a llevar a sus hijos al trabajo o dejándolos solos en casa, en donde éstos se exponen a muchos peligros.

JUSTIFICACIÓN

Las condiciones socioeconómicas de los hogares tercermundistas carecen de diversos factores para la satisfacción de sus necesidades básicas y mediante transcurre el tiempo sus necesidades se satisfacen en menor proporción, al ver tal situación los países desarrollados implementaron alternativas de solución ante esta problemática por medio de la creación de Organizaciones No Gubernamentales ONG.

Una de estas Organizaciones no Gubernamentales es Aldeas Infantiles SOS. La organización se especializa en el cuidado de niños basado en un modelo familiar, el cual está dirigido a familias y las comunidades más vulnerables al abandono y desprotección de sus hijos e hijas. En estos Programas se promueve que los niños y las niñas se desarrollen adecuadamente dentro de sus familias naturales, con el apoyo de las comunidades y de la organización.

El programa familias de origen se encuentra presente en cuatro diferentes puntos de la ciudad de León en los cuales se ha detectado un alto índice vulnerabilidad social y económica. El Centro Comunitario objeto de nuestra investigación se encuentra ubicado en el Reparto Villa Austria al suroeste de la ciudad de León

Tratándose de este tema en particular nuestro interés personal como grupo de investigación se basa en valorar el impacto socio económico de Aldeas Infantiles SOS en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el Centro Comunitario Arco Iris de Cristal, así mismo conocer cómo la labor de esta Institución ha beneficiado a muchos hogares nicaragüenses, brindándoles la oportunidad de desarrollarse en el campo Socio Económico.

Para nosotras como trabajadoras sociales, esta investigación tiene una gran importancia ya que nuestro campo de trabajo está dirigido a intervenir en los diferentes grupos sociales y seleccionamos a éste porque consideramos fundamental que las familias se sientan seguras al dejar a sus hijos en el Centro Comunitario, mientras trabajan.

Para la organización no gubernamental Aldeas Infantiles SOS, este trabajo es de interés, porque les servirá como modelo de medición de impacto, debido a que la institución no ha realizado evaluaciones de impacto en ningunos de los Comunitarios y podrán detectar carencias que contengan su programa y la información que exista sobre éstas les serán de utilidad para mejorarlo.

Las familias beneficiadas por el Programa Familias de Origen del Centro Comunitario “Arcoíris de Cristal”, se beneficiarán con los resultados de esta investigación porque conocerán más acerca de la eficacia de la atención que éstos centros brindan a sus hijos mientras ellas trabajan y valorarán la importancia que tiene este Programa para su satisfacción laboral y personal.

La comunidad en general podrá conocer cómo las políticas de Aldeas Infantiles SOS ayudan a que las familias se mantengan unidas y económicamente estables y los estereotipos negativos que tengan acerca de esta Institución les serán aclarados de manera comprensible y razonable.

El gobierno se verá beneficiado con esta investigación a través del Ministerio de la Familia (MIFAMILIA), porque este es el ente que se encarga de velar por el bienestar social, económico y psicológico de las familias nicaragüenses, a través de programas de protección a niños y adolescentes y en nuestra investigación encontrarán cómo la existencia de esta Institución ha contribuido (y puede seguirlo haciendo) grandemente al cumplimiento de los objetivos que ellos tienen para erradicar los índices de delincuencia y abandono infantil.

OBJETIVOS:

General:

- Caracterizar el impacto socio-económico del Programa Familias de Origen de Aldeas Infantiles SOS en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el “Centro Comunitario Arco Iris de Cristal”.

Específicos:

- Indagar las condiciones socio demográficas en las que viven las familias beneficiadas por el programa familias de origen del Centro Comunitario Arco Iris de Cristal.
- Expresar la situación económica de las familias beneficiadas por el programa familias de origen del Centro Comunitario “Arco Iris de cristal”.
- Identificar el nivel de satisfacción que ha tenido el programa familias de origen en las familias beneficiadas por el Centro Comunitario “Arco Iris de Cristal”.

MARCO TEÓRICO.

ANTECEDENTES:

En el año 1949, el austríaco Hermann Gmeiner funda la asociación de Aldeas Infantiles SOS y construye, junto con sus amigos, la primera Aldea Infantil SOS, en Imst, Austria. Esa idea tenía su origen en la profunda necesidad que Hermann Gmeiner sentía de dar a los huérfanos de guerra y a los niños abandonados una familia, un hogar, una aldea. Hoy en día, el "prototipo" de Imst constituye un modelo para todas las naciones: un concepto para la asistencia a menores flexible, realizable a escala internacional e integrativo.

Aldeas infantiles SOS es una organización internacional privada a nivel social de ayuda a la infancia, sin ánimo de lucro, inter confesional e independiente de toda organización política. Miembro de la UNESCO y con un asesor permanente en el Consejo Económico y Social de la ONU.

El objetivo de Aldeas Infantiles SOS en todo el mundo, es ofrecer a los niños una familia, un hogar estable y una formación sólida para alcanzar una vida autónoma. Adopta un modelo familiar de carácter universal, cuyo contenido está definido por las características sociales y culturales propias de cada país.

Uno de los principios de Aldeas Infantiles SOS es trabajar en las instituciones con personas originarias del país. Más de 50 años de trabajo, respaldados por el compromiso generoso de personas, han hecho posible alcanzar unos resultados positivos, que permiten devolver la esperanza y labrar un futuro de muchos niños.

En enero de 1973 Aldeas Infantiles SOS llega a Nicaragua, por motivos del terremoto que lo sacudió en Diciembre de 1972 para atender a la niñez víctima de este fenómeno natural que devastó la capital del país.

Se estableció la primera Aldea Infantil SOS en la ciudad de Estelí y luego se extiende a la capital, Managua y otros departamentos de Nicaragua. Hoy después de 40 años de continuo trabajo por la niñez, atiende a más 5,000 niños y niñas, quienes viven con altos niveles de pobreza o riesgo social, dentro de sus comunidades y atendiendo a niños y niñas que han quedado sin la protección de sus padres para quienes se ofrece un modelo de protección familiar alternativo y garante de los derechos humanos.¹

Los años de guerra civil dejaron tras de sí una precaria situación económica. Dado que solo pocas ciudades disponían de instituciones escolares y de que muchas familias no estaban en condiciones de financiar la formación escolar de sus hijos, Aldeas Infantiles SOS, construyó también escuelas primarias y de secundaria. Desde entonces ambos tipos de escuelas se han convertido en instituciones reconocidas y gozan de excelente reputación.

En octubre de 1998 sobrevino una nueva catástrofe natural: el huracán "Mitch", que destrozó una gran parte de Nicaragua. Para ayudar lo más rápidamente posible a la población afectada, Aldeas Infantiles SOS puso en marcha a principios de noviembre un Programa de Emergencia SOS, por el que se repartieron medicamentos a los hospitales y alimento para 11,500 personas.

En León se creó un albergue de emergencia, donde madres y niños fueron alojados provisionalmente.

Actualmente Nicaragua cuenta con 8 Centros Sociales y 54 Hogares y Centros Comunitarios que atienden directamente a 3,711 niños y niñas en el cuidado y protección, desarrollo Psico-social, salud y nutrición. Los cuales se encuentran en; Managua, Estelí, Matagalpa, Juigalpa, León, Jinotega y Somoto.

1 - http://es.wikipedia.org/wiki/Aldeas_Infantiles_SOS

Con la intención de continuar ayudando a la niñez desprotegida en Nicaragua, Aldeas Infantiles SOS construye un nuevo proyecto, en la ciudad de León, esta nueva Aldea se hace realidad el 20 de agosto del 2004 gracias a los esfuerzos de SOS KDI Internacional y la asociación promotora de amigos suizos y el apoyo de la Sra. Gilma Balladares, miembro del comité de Aldeas y otras personas amigas, Chinandega y otros municipios.

En León, en el año 2005 se inició el Programa de Fortalecimiento de Familias SOS, buscando que los niños que están en riesgo de perder la atención de su familia puedan crecer en un ambiente familiar.

En el 2010, Aldeas Infantiles SOS decide unir los programas de Acogimiento Familiar con el programa de Fortalecimiento Familiar con el objetivo de brindar una mejor atención a las familias beneficiadas, unificando los equipos en función del cuidado de niños y niñas. A partir del 18 de Octubre del 2010, se cambia el nombre del Programa Fortalecimiento Familiar a Programa de Familia de Origen y el Programa de Acogimiento Familiar pasa a ser programa de Familia SOS

En la ciudad de León, existen cuatro Centros Comunitarios; en los cuales se atiende a niños y niñas desde 0 a 6 años; los cuales funcionan como albergues infantiles en donde las madres de estos niños los dejan durante el día bajo el cuidado de un personal que es elegido por el comité de madres de cada Centro u Hogar Comunitario, en los cuales se les da a los niños el desayuno, almuerzo y dos meriendas una por la mañana y una por la tarde; los niños que están en edad de pre-escolar, tienen una educadora dentro del centro.

Actualmente se atiende a 202 niños y niñas, los cuales están ubicados en los repartos de mayor vulnerabilidad de la ciudad, tales como:

- Reparto Santa Lucía. Atendiendo a 49 niños y niñas.

- Reparto Villa Austria. Atendiendo a 78 niños y niñas.
- Reparto Antenor Sandino .Atendiendo a 35 niños y niñas.
- Detrás del Reparto Antenor Sandino. Atendiendo a 40 niños y niñas.

El Centro Comunitario Arco Iris de Cristal, empezó a funcionar como un hogar comunitario, se atendía y cuidaba a 15 niños y niñas en la casa de uno de los habitantes del reparto Villa Austria, a medida que la población fue observando los beneficios que brindaba el hogar comunitario se fueron interesando por ser parte de este programa, lo cual incremento el número de solicitudes de las familias para gozar de los beneficios que este programa le estaba proporcionando a la comunidad.

Aldeas Infantiles al ver que la población estaba demandando ser parte del programa, procedieron a autorizar el cambio del hogar comunitario a centro comunitario. Para esto la población tenía que garantizar el local en donde se crearía el centro comunitario y luego de varias gestiones con el MINED, este les cedió las aulas del preescolar “Las Tortuguitas”, el cual actualmente funciona como “Centro Comunitario Arco Iris de Cristal”, atendiendo a 78 niños y brindándole educación técnica a los padres de familia 2

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

Evaluación de impacto:

La tendencia a medir el impacto que generan los proyectos del sector social. Ya no solo se mide en la contabilidad o qué tan bien se están haciendo las cosas, sino también nos dicen qué ha cambiado luego de la implementación de un proyecto. El monitoreo y evaluación ayudan a evaluar qué tan bien se están haciendo las cosas con el fin de ayudar a hacerlo mejor y también nos permiten conocer que ha cambiado y así determinar el impacto. Estas tendencias se han observado tanto en Organizaciones y Fundaciones como en Empresas y organizaciones de la Cooperación Internacional

Erradicando la pobreza en Nicaragua:

La erradicación de la pobreza en Nicaragua, no es planteable desde opciones que pretendan el retorno a situaciones anteriores. Debe hacerse mirando hacia adelante, asumiendo los procesos históricos ya consolidados, y buscando nuevas vías de futuro para las comunidades del Tercer Mundo.

Erradicar la pobreza, no es sinónimo de aliviarla, es forzar la superación de un umbral límite que permita un nuevo sistema de relación. Es asumir la lucha contra las causas que la provocan y no sólo contra sus consecuencias.

Se ha demostrado que existen recursos suficientes para erradicar la pobreza. Estos podrían venir de la redistribución de los presupuestos, de la disminución de los gastos militares y de posibles impuestos sobre los flujos financieros especulativos. Dado que es técnicamente posible erradicar la pobreza y que existen recursos suficientes para ello, si no lo hacemos estamos optando deliberadamente por el mantenimiento de la pobreza.

El objetivo central de una política de reducción de la pobreza se fundamenta en la posibilidad de lograr una mejora del ingreso real de las familias. Crecimiento económico y control de la inflación serían las metas por excelencia de una

política económica que tratara de enfrentar con alguna posibilidad de éxito el problema de la pobreza.

Papel que juegan las Organizaciones No Gubernamentales en la erradicación de los índices de pobreza en los países tercer mundistas.

El papel de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) ha adquirido especial relevancia en las últimas décadas, al haber contribuido a sensibilizar a la opinión pública acerca de los problemas de desarrollo en el Tercer Mundo. Asimismo, han ejercido una función dinamizadora y muchas veces crítica frente a sus respectivos gobiernos, con objeto de que éstos impulsen acciones de cooperación internacional e incrementen los recursos destinados a la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD)

La puntualización junto a la innovación en la realización de programas y proyectos de desarrollo, acorde a las múltiples causas de los problemas de los países de Tercer mundo, llevados a cabo por las ONG del Norte en los últimos años; justifica el valor y la importancia que estas han adquirido mundialmente. Sin embargo, otras causas suman a esta importancia, como ser el grado importante de maleabilidad en sus actuaciones por contar en su gran mayoría con estructuras reducidas. Y además la canalización más directa de la ayuda, identificando los problemas y mostrando sus posibles soluciones gracias a su concisa vinculación con las organizaciones y sectores de la población de los países del sur.

En general, los gobiernos europeos son conscientes de esta importancia adquirida por las ONG a nivel mundial, lo que forjó la colaboración hacia estas organizaciones, impulsando diversas medidas de apoyo, como por ejemplo el desarrollo de canales de dialogo conjunto, esquemas de cofinanciación, entre otros. Es por esto, que la Unión Europea instrumentó heterogéneos mecanismos de diálogo y programas de cofinanciación, como reconocimiento manifiesto de las actividades que estas realizan a manera de cooperación en el plano internacional, motivo que intensificó la colaboración hacia ellas.

Aldeas Infantiles SOS

Aldeas Infantiles SOS, es una organización internacional privada a nivel social de ayuda a la infancia, sin ánimo de lucro, interconfesional e independiente de toda organización política.

Misión de Aldeas Infantiles SOS

"Creamos familias para niños y niñas necesitados, los apoyamos a su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades".

Brindamos un entorno familiar para los niños y niñas que lo necesitan.

Nuestra labor está dirigida hacia los niños, niñas y jóvenes que han perdido la protección de su familia de origen, han sufrido abandono o que por algún motivo no pueden permanecer en sus familias biológicas.

Les brindamos la oportunidad de establecer vínculos duraderos dentro del entorno familiar protector.

Los apoyamos a formar su propio futuro. Brindamos a los niños, niñas y jóvenes la posibilidad de vivir de acuerdo con su propia cultura y religión, fomentando un proceso integral que apunta a la inserción en la comunidad. Los ayudamos a descubrir, expresar y potenciar sus habilidades, intereses y talentos individuales. Nos aseguramos de que reciban la educación, la formación y las herramientas educacionales o de capacitación que necesitan en función de sus competencias, para ser miembros activos de la sociedad y personas independientes.

Participamos en el desarrollo de sus comunidades.

Participamos en la vida comunitaria y respondemos a las necesidades de desarrollos sociales de sus miembros más vulnerables; los niños, niñas y jóvenes.

Establecemos programas que tienen como meta el fortalecimiento familiar, para evitar que aquellas familias en situaciones extremas no abandonen a sus hijos. Unimos esfuerzos con los miembros de la comunidad para brindar educación y atención médica y también para responder en caso de emergencias.

Visión de Aldeas Infantiles SOS.

“Cada niño y niña pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad”

Cada niño y niña pertenece a una familia. Dentro de la familia cada niño, cada niña y cada joven es protegido y vive el valor de la pertenencia y referencia familiar. Aquí los niños, niñas y jóvenes aprenden valores, comparten responsabilidades y establecen relaciones sanas y duraderas. El entorno familiar cálido y respetuoso de sus derechos, les ofrece una base sólida sobre la cual pueden construir sus vidas.

Cada niño y niña crece con amor. A través del amor y la aceptación, las heridas emocionales sanan y se desarrolla la autoconfianza. Los niños, niñas y jóvenes aprenden a creer y a confiar en sí mismos y en los demás. Con esta seguridad pueden descubrir y aprovechar sus potencialidades.

Cada niño y niña crece con respeto. Se escucha la opinión de cada niño, cada niña y cada joven, respetando su individualidad, singularidad y sus potencialidades. Los niños, niñas y jóvenes participan en la toma de decisiones que afecten sus vidas y se los guía para que sean los protagonistas de su propio desarrollo. Cada niño, cada niña y cada joven crece con respeto y dignidad como un miembro apreciado de su familia y de la sociedad.

Cada niño y niña crece con seguridad. Los niños, niñas y jóvenes son protegidos del abuso, el abandono y la explotación, y son protegidos en casos de desastres naturales o de guerras. Reciben abrigo, alimentación, atención médica y educación. Estos son los requerimientos básicos para el desarrollo adecuado de todos ellos.

Enfoques para el Desarrollo.

Para lograr el propósito y fin de los programas de prevención del abandono infantil, es importante desarrollar el trabajo dentro de las otras pautas que proporcionan algunos enfoques, considerando de gran relevancia:

Adscripción a los principios humanos universales: Aldeas Infantiles SOS como una organización defensora de los derechos humanos participa en alianza global para alcanzar los objetivos de desarrollo para el milenio, de las naciones unidas:

- Suprimir la pobreza y el hambre extremas.
- Alcanzar educación primaria universal.
- Promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.
- Reducir la mortalidad infantil.
- Mejorar la salud mental.
- Combatir VIH-SIDA, la malaria y otras enfermedades.
- Asegurar sostenibilidad ambiental.
- Desarrollo de una red global para la el desarrollo.

El reto de los programas de prevención del abandono infantil de Aldeas Infantiles SOS, es contribuir de manera local y focalizada con los objetivos del milenio, a través de las acciones que desarrollamos con las poblaciones más vulnerables de nuestros países.

Modelos de Atención de Aldeas Infantiles SOS

Aldeas Infantiles SOS cuenta con dos ejes de modelos de atención los cuales son el Programa Familias SOS y el Programa Familias de Origen.

Programa Familias SOS

Una Familia SOS está conformada por una Madre SOS, profesional especializada en el cuidado y desarrollo infantil, y por nueve niños, niñas y

adolescentes, varios de los cuales son hermanos y hermanas biológicas en tanto, éste es un principio fundamental del modelo de atención.

La convivencia se da en una dinámica absolutamente familiar, en este ambiente se trata de brindar apoyo desde un abordaje personalizado, siendo la salud física y emocional, la educación, la vida sociocultural y la recreación; las áreas principales de trabajo. Los niños, niñas y adolescentes que conforman estas familias son apoyados tanto por éstas como por sus familias de origen hasta culminar sus estudios, lograr una cierta estabilidad laboral y poder dar sus primeros pasos a la vida independiente.³

Programa Familias de Origen

Este programa se desarrolla con niños niñas en riesgo de perder el cuidado de sus familias de origen. Trabajamos directamente con familias y comunidades, empoderándolas para que protejan y cuiden efectivamente a sus niños y niñas, en cooperación con autoridades locales.

El programa se implementa en las modalidades de Hogares y Centros Comunitarios. Los Hogares Comunitarios se desarrollan en viviendas familiares de la comunidad, que ceden un espacio para el funcionamiento del programa. Son atendidos por Madres Comunitarias que reciben capacitación y acompañamiento permanentes por parte de Aldeas Infantiles SOS.

Por su parte, los Centros Comunitarios atienden cerca de 50 niños y niñas. Estos son espacios cedidos por la comunidad u organizaciones para el funcionamiento del programa: salones vecinales, sociedades de fomento o clubes barriales.

3- Aldeas Infantiles SOS León

El programa de Familias de Origen permite lograr un modelo de transformación integrador, que se refleja en el compromiso, el involucramiento y la participación social de las comunidades. Trabajamos alineados a los siguientes valores:

La familia biológica es el mejor lugar para que las niñas y niños crezcan. La familia es el corazón de la sociedad y es el entorno natural para el sano desarrollo y bienestar de las niñas y niños. Las niñas y niños tienen el derecho a crecer dentro de su familia biológica, dentro de la cual pueden disfrutar de un entorno afectivo con amor, respeto y seguridad. Este derecho debe garantizarse, a menos que vaya en contra de los intereses superiores de la niña o niño.

Las cuidadoras y cuidadores de las niñas y niños son responsables de su desarrollo. La persona al cuidado de la niña o niño es quien ejerce el papel de padre y madre en la vida de ellos, y tiene como responsabilidad principal crear el entorno familiar afectivo que se requiere para el sano desarrollo de la niña o niño. Este papel puede ser compartido, según la composición de la familia y prácticas culturales adecuadas.

Las comunidades son una fuente directa de apoyo para las niñas, niños, y sus familias. Las niñas, niños y sus familias forman parte de la amplia comunidad en la cual viven. Los miembros de la comunidad tienen la responsabilidad de proteger los derechos de las niñas y niños, y pueden movilizar sus propios recursos para enfrentar el problema de las niñas y niños en riesgo de perder el cuidado de sus familias. Una comunidad fuerte y afectiva es capaz de apoyar con efectividad a estas niñas, niños y a sus familias y contribuir con su desarrollo.

Objetivos del Programa Familias de Origen

- **Promover la integración familiar:** Se imparten charlas a las familias beneficiadas acerca de la importancia de la unión familiar para que los niños crezcan en un ambiente sano.

- **Formación técnica a las familias beneficiadas:** Se imparten cursos de belleza, costura y repostería para generar más oportunidades de sostenibilidad económica a las familias beneficiadas
- **Promoción del empleo a las familias beneficiadas:** Se les brinda el servicio de cuidado, atención y educación a los niños que asisten al centro comunitario a partir de las 6: 30 am hasta las 5: pm, para que los adultos tengan la oportunidad de trabajar durante el día y tengan la plena satisfacción de que sus hijos están en un lugar seguro mientras ellos trabajan.
- **Educación inicial a los niños y niñas que asisten al centro comunitario:** Se imparten clases de preescolar a los niños de 2 a 6 años que asisten al centro comunitario.

Familias de Origen en Nicaragua.

Para asegurar que los niños y niñas vivan y sean protegidos en un ambiente familiar, en el presente año trabajarán en función de 3,500 niños y niñas que a pesar de estar en una situación de riesgo, continúen viviendo con su familia de origen. Con este propósito se ofrecerá espacios de cuidado diario para los niños y niñas; mientras sus padres y madres de familia se dediquen a trabajar y puedan así conseguir el sostenimiento de sus hijos e hijas.

Este servicio será ofrecido a 8 Centros Sociales y 54 Hogares y Centros Comunitarios; estos son organizados y administrados fundamentalmente por las familias participantes y las comunidades. Además se ofrecerá oportunidades de capacitación a la familia para que desarrollen habilidades y capacidades que les permitan mejorar sus condiciones de vida, que puedan tener una mejor convivencia familiar que puedan brindar protección a sus hijos e hijas dentro del seno de origen.

Actualmente Nicaragua cuenta con 8 Centros Sociales y los 54 Hogares y Centros Comunitarios atienden directamente a 3,711 niños y niñas en el cuidado

y protección, desarrollo psico-social, salud y nutrición. Actualmente se atiende en; Managua, Estelí, Matagalpa, Juigalpa, León, Jinotega y Somoto.⁴

Enfoque de prevención de Aldeas Infantiles SOS

Familias de Origen y Desarrollo Comunitario

Este programa consiste en procurar prevenir que los niños y niñas sean privados de los cuidados de sus familias, enfrentando las causas. Este enfoque consiste en trabajar con familias y comunidades, apoyándolas a mejorar sus habilidades de proteger y cuidar a sus niños y niñas, de manera que puedan crecer en un entorno familiar protegido.

Aldeas Infantiles SOS elige este enfoque porque creen que la familia natural es el mejor lugar en el que una niña y un niño pueden crecer. Una familia es donde el niño y la niña gozan del cuidado y de una relación estable al menos con un adulto. Aquí la niña y el niño tienen un sentimiento de pertenencia y crecen de acuerdo a sus raíces sociales y culturales.

Reconocemos que los miembros de la comunidad son los que mejor entienden su propia situación, pueden identificar de la mejor forma sus necesidades y prioridades, así como diseñar e implementar respuestas apropiadas de acuerdo con las normas sociales y culturales.

Se trabaja conjuntamente con la comunidad para construir soluciones sostenibles y duraderas a los problemas que enfrentan las niñas y los niños en condiciones de orfandad y vulnerabilidad. Aldeas S.O.S ha asumidos el compromiso de asegurar el bienestar a largo plazo de las niñas, niños y jóvenes.

4 – SOS-KINDERDORF. Prevención del abandono infantil. Desarrollo Comunitario.

Modalidades o espacios para Desarrollar el Programa de Prevención.

Los programas de prevención pueden ser desarrollados a partir de diversas modalidades o espacios físicos. En Latinoamérica se han considerado tres modalidades principales para los programas de prevención del abandono infantil: hogar comunitario, centro comunitario y centro social.

Sin embargo, existen diversas y valiosas experiencias que contribuyen a la prevención del abandono infantil a través de propuestas innovadoras que responden a los requerimientos locales en cada región o país. Por tanto no se excluyen otras iniciativas mientras estén sustentadas en los principios, enfoques y componentes planteados dentro de las políticas de Aldeas Infantiles SOS.

Centros Sociales SOS

La construcción de un nuevo centro social, será posible si se justifica su necesidad y se comprueba la sostenibilidad del programa. Un requisito para considerar la solicitud de construcción es que el programa haya funcionado como Hogar Comunitario en instalaciones provisionales por un mínimo de tres años.

Los centros sociales funcionan con personal especializado y con voluntariado. Los costos de los servicios que se brindan preferiblemente ser financiados con aportes del estado u otras organizaciones.

El centro social tiene un papel importante en el aumento de la cobertura de los programas de prevención dado que los hogares comunitarios deberán de crecer a partir de estos. Por lo tanto, el centro social proporcionará apoyo logístico a los hogares comunitarios.

Hogares Comunitarios.

Esta modalidad se desarrolla en vivienda familiares de la comunidad que son cedidas temporalmente para el funcionamiento del programa, a través de un convenio o contrato legal comunitario entre los propietarios de la vivienda y el

grupo de padres y madres (asociación o comité de padres de familia participantes del programa). Este convenio debe ser por un tiempo mínimo de dos años.

La caracterización principal es que las familias participantes y asuma responsabilidades en administración ejecución de proyectos. El hogar comunitario es atendido por dos “madres comunitarias”, elegidas por el comité y pagada por el mismo grupo. No existe relación contractual entre las madres comunitarias y las aldeas SOS.

Aldeas infantiles SOS proporciona capacitación permanente a las madres comunitarias, con el objetivo de ellas aseguren la protección y desarrollo integral de los niños y niñas a su cargo. Temas generales de capacitación: educación inicial, nutrición, salud integral, derechos del niño y niña, genero.

El apoyo y monitoreo de la calidad de los servicios de los hogares comunitarios es realizado a través del personal técnico del programa de prevención de Aldeas SOS.

Centro Comunitario.

Los centros junto con los hogares comunitarios son las principales opciones de trabajo en las comunidades, el objetivo es potenciar recursos comunitarios para el cuidado de las niñas y los niños de la comunidad y alcanzar una mayor cobertura. Son una alternativa cuando las viviendas de la comunidad no tienen los requisitos mínimos para la atención de los niños y niñas.

Estos centros comunitarios son espacios relativos grandes de la comunidad o de una organización que son cedidos temporalmente (mínimo 5 años) o definitivamente para el funcionamiento de un programa de prevención del abandono infantil. Estos centros comunitarios podrían atender 50 niños y niñas aproximadamente.

Es requisito fundamentalmente que exista un contrato legal entre las aldeas infantiles SOS y la organización dueña del inmueble, en el que se estipule que no se pague alquiler por el uso del espacio, debe consignarse el tiempo

mínimo de uso de las instalaciones, así como los servicios y programas que serán ejecutadas

Es importante que las organizaciones que ceden la infraestructura conozcan y acepten, los programas de trabajo y respeten la autonomía e independencia de las aldeas infantiles SOS. La organización que cede la infraestructura no deba realizar ningún tipo de intervención, sino para verificar que se cumplan los fines para los cuales se ha cedido el espacio, los cuales deben de estar claramente establecidos en el convenio o contrato legal que se realice, en caso de que no se existan centros sociales cercanos, el personal del centro comunal tendrá la tarea de proporcionar apoyo logístico a los hogares comunitarios cercanos (capacitación, monitoreo y supervisión).

Personal.

El programa debe promover la participación voluntaria de miembros de la comunidad en la ejecución del proyecto. El centro debe con el siguiente personal técnico pagado por aldeas infantiles SOS. Esta es la estructura recomendada:

- 1 Director
- 1 Administrador
- 1 Trabajador social (psicóloga o sociología)
- Educadoras , dependiendo del número de niños participantes y de las edades de los niños de los niños atendidos:
 - 1 educadora para cada 7 bebes (niños de 0 meses a 2años)
 - 1 educadora para cada 20 niños de 2 a 4 años,
 - 1 educadora para cada 25 niños de 4 a 6 años,
 - 1 educadora para cada 30 niños mayores de 6 años;
- 1 cocinera por cada 60 niños y niñas
- Facilitadoras del trabajo en los hogares comunitarios: 1 facilitadora para realizar el acompañamiento de 20 hogares comunitarios.

El personal deberá asumir otras funciones como responsabilidades de sus puestos:

- Responsabilidad de desarrollo comunitario: ejecuta procesos de organización comunitaria tanto en tantos para los centros como para los hogares comunitarios y anexos.
- Responsabilidad de fortalecimiento familiar y de Empoderamiento de las mujeres: para desarrollar programas para el centro y para los hogares comunitarios como los anexos.

Presencia del programa de prevención del abandono infantil en la ciudad de León.

En la ciudad de León, existen cuatro Centros Comunitarios; en los cuales se atiende a niños y niñas desde 0 a 6 años; los cuales funcionan como albergues infantiles en donde las madres de estos niños los dejan durante el día bajo el cuidado de un personal que es elegido por el comité de madres de cada Centro u Hogar Comunitario, en los cuales se les da a los niños el desayuno, almuerzo y dos meriendas una por la mañana y una por la tarde; los niños que están en edad de pre-escolar, tienen una educadora dentro del centro.⁵

Actualmente se atiende a 202 niños y niñas, los cuales están ubicados en los repartos de mayor vulnerabilidad de la ciudad, tales como:

- Reparto Santa Lucía. Atendiendo a 49 niños y niñas.
- Reparto Villa Austria. Atendiendo a 78 niños y niñas.
- Reparto Antenor Sandino. Atendiendo a 35 niños y niñas.
- Detrás del Reparto Antenor Sandino. Atendiendo a 40 niños y niñas.

5- SOS-KINDERDORF. Prevención del Abandono Infantil: Desarrollo Comunitario.

El Reparto Villa Austria, está ubicado al oeste de la ciudad de León, aproximadamente a 10 km del centro de la ciudad de León, en donde la mayoría de sus habitantes, poseen escasos recursos económicos.

Debido a la gran distancia que hay entre este reparto y el centro de la ciudad, muchas personas no gozan de los beneficios que esta ciudad le brinda a sus pobladores; razón por la cual ellos se ven aún más afectados económicamente.

Existen muchos niños y niñas que se encuentran en situaciones de riesgo, tales como el abuso sexual, abandono infantil y exposición a accidentes que pueden causarles daños físicos, psicológicos y hasta la muerte. Es por tal razón que Aldeas Infantiles SOS, decidió implementar sus programas de prevención de abandono infantil en sectores que tienen estas características, lo cual dio origen a la creación del Centro Comunitario “Arco Iris de Cristal”, en el cual asisten 78 niños que gozan de protección infantil durante el día mientras sus madres realizan jornadas laborales para satisfacer sus necesidades básicas.⁶

CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

- 1- **ONG:** Es una entidad de carácter civil (entendido como "El derecho y la disposición de participar en una comunidad, a través de la acción autorregulada, inclusiva, pacífica y responsable, con el objetivo de optimizar el bienestar público.") o social, con diferentes fines y objetivos humanitarios y sociales definidos por sus integrantes, creada independientemente de los gobiernos ya sea locales, regionales o nacionales y que jurídicamente adoptan diferentes estatus, tales como asociación, fundación, corporación y cooperativa, entre otras formas.

- 2- **Aldeas Infantiles SOS:** Organización internacional privada a nivel social de ayuda a la infancia, sin ánimo de lucro, interconfesional e independiente de toda organización política.

- 3- **Madre SOS:** Es una persona de referencia estable (responsable del Hogar) que constituye el núcleo fundamental de la familia SOS. Todo niño acogido en Aldeas Infantiles SOS tiene como referencia afectiva una madre SOS, quien se encarga de compartir sus preocupaciones, deberes y alegrías. Como profesional al cuidado de niños en familia, guía su desarrollo proporcionándoles la seguridad, la estabilidad y el amor que necesitan. Es ayudada y apoyada por otros profesionales en función de las necesidades de los niños que atiende. Al aceptar al niño, acepta su cultura, su religión y su historia socio – familiar.

- 4- **Abandono Infantil:** Es todo aquel comportamiento que provoca descuido y desatención de las necesidades básicas y del ejercicio de los derechos humanos de la niña y niños, adolescentes. Incluye no prever la satisfacción de las necesidades básicas para la sobrevivencia tales como: afecto, alimentación, vestido, atención médica, educación, vivienda, y protección.

- 5- **Pobreza**: La pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable.
- 6- **Extrema pobreza**: Es el estado más severo de pobreza. Cuando las personas no pueden satisfacer varias de las necesidades básicas para vivir como alimento, agua potable, techo, sanidad, y cuidado de la salud.
- 7- **Tercer mundo**: Expresión adoptada en la Conferencia de Bandung (1955) para designar el conjunto de países subdesarrollados, dependientes de las grandes potencias. Se incluyen bajo esta categoría la mayoría de países de América y la casi totalidad de los continentes africano y asiático.
- 8- **Necesidades básicas**: Exigencias del ser humano para poder vivir y alcanzar sus objetivos de vida.
- 9- **Programa Familias SOS**: Programa social que tiene como propósito construir familias de acogida para niños y niñas que hayan quedado en situación de orfandad o abandono, para que éstas se constituyan en un entorno seguro en el que encuentren las condiciones físicas y emocionales adecuadas para desarrollarse y ejercer sus derechos.
- 10- **Programa Familias de Origen**: Programa social que se desarrolla con niñas y niños en riesgo de perder el cuidado de sus familias de origen. Trabajando directamente con familias y comunidades, empoderándolas para que protejan y cuiden efectivamente a sus niñas y niños, en cooperación con autoridades locales.

- 11-**Centro social:** Albergue Infantil que funciona con personal especializado y con voluntariado el cual tiene un papel importante en el aumento de la cobertura de los programas de prevención.
- 12-**Centro Comunitario:** Albergue Infantil que consiste en potenciar los recursos comunitarios para el cuidado de las niñas y los niños de la comunidad.
- 13-**Hogar Comunitario:** Albergue Infantil que se desarrolla en vivienda familiares, atendido por dos “madres comunitarias”, elegidas por el comité y pagada por el mismo grupo en donde ellas aseguran la protección y desarrollo integral de los niños y niñas a su cargo.

HIPÓTESIS:

El impacto socioeconómico del “Programa familias de origen de Aldeas Infantiles SOS” es la mejora en la sostenibilidad socio-económica de las familias beneficiadas por el Centro Comunitario Arco Iris de Cristal.

Operacionalización de las variables.

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índices
<p>Variable Independiente:</p> <p>Impacto socioeconómico del programa Familias de Origen</p>	<p>Beneficios socioeconómicos que el Programa social promueve a través de la integridad familiar, asistencia, cuidado y educación a niños de 0 a 6 años y formación técnica a las familias beneficiadas.</p>	<p>Económica.</p>	Aporte Mensual de las familias al programa	<p>A) De C\$40 – C\$100</p> <p>B) De C\$100 –C\$ 150</p> <p>C) De C\$ 150 a más</p>
			Tiempo de atención que dedica el programa a los niños	<p>A) 6 horas</p> <p>B) 8 horas</p> <p>C) 10 horas</p>
			Promoción del autoempleo	<p>A) Crédito.</p> <p>B) Financiamiento.</p> <p>C) Otros.</p>
			Cantidad de niños que el programa atiende por familia	<p>A) 1</p> <p>B) 2</p> <p>C) 3</p> <p>D) Otros</p>

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índices
		Social	Tipo de familia que atiende	A) Parental B) Monoparental C) Extensa D) Nuclear
			Cuido y atención de los niños	A) Educación inicial B) Alimentación C) Salud D) Otros
		Educación	Niveles de educación inicial (preescolar) que cure el programa	A) I Nivel B) II Nivel C) III Nivel
			Educación técnica proporcionada a los padres de familia	A) Costura B) Repostería C) Belleza D) Otros

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índices
		Cultural	Consejería y reeducación Social que brinda el programa	A) Charlas de género. B) Charlas de Autoestima C) Charlas de Auto control D) Charlas de Autosuficiencia E) Otros
			Aceptación de la comunidad al centro comunitario	A) Si. B) No. C) Otros

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índices
<p>Variable Dependiente:</p> <p>Mejora en la sostenibilidad socio-económica de las familias beneficiadas</p>	<p>Estado de Satisfacción de las Necesidades Básicas de las familias beneficiadas</p>	<p>Económica.</p>	<p>El programa ha contribuido a la mejora del ingreso familiar</p>	<p>A) A partir de los cursos. B) a partir de que tengo más tiempo. C) A partir de que no tengo que cuidar a los niños</p>
			<p>El apoyo del programa ha permitido mejoras a la vivienda</p>	<p>A) Sí. B) No. C) Otros.</p>
			<p>Calidad de la Mejora en la vivienda</p>	<p>A) Total. B) Parcial. C) Otros.</p>
			<p>A partir del programa ha podido mejorar los Servicios básicos con los que cuenta el hogar</p>	<p>A) Energía Eléctrica. B) Agua potable. C) Tren de aseo D) Aguas negras. E) Otros.</p>

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índices
		Económica.	Nivel de satisfacción de la salud de los miembros de la familia	A) Muy satisfecha B) Satisfecha. C) Insatisfecha. D) Otros.
			Nivel de satisfacción de la educación escolar de los miembros de la familia	A) Muy satisfecha B) Satisfecha. C) Insatisfecha. D) Otros.
			A partir del programa cuenta con más Horas laborales	A) Si. B) No. C) Otros.
			El Horario de la educación técnica, propuesto por el programa, le favorece	A) Si. B) No. C) Otros.

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índices
		Social	Nivel de satisfacción de los PF con el programa	A) Bastante satisfecha. B) Medianamente satisfecha. C) Insatisfecha. D) Otros.
		Cultural.	Ha experimentado mejora en la relación familiar a partir del programa?	A) Si B) No C) Otros
			Cree que ha adquirido Diferente perspectiva de pensamiento con la intervención del programa?	A) Si B) No C) Otros
			Ha mejorado su Auto estima a partir del programa?	A) Alta B) Baja C) Media

DISEÑO METODOLOGICO

Tipo de Estudio:

El presente estudio se encuentra enmarcado en el paradigma cualicuantitativo, por cuanto nos permite una mayor profundidad y comprensión de la temática estudiada.

Es cualitativo: Porque nos centramos en la descripción de cómo el programa familias de origen de Aldeas Infantiles SOS ha incidido en la mejora de las condiciones socioeconómicas de las familias beneficiadas.

Es cuantitativo: Porque utilizaremos métodos estadísticos que nos permitirán la recopilación de datos cuantificables y medibles; así como es el número de familias beneficiadas, su ingreso económico mensual o cómo ha mejorado su condición de vida a partir de la presencia del programa familias de origen, en el centro comunitario “Arco Iris de Cristal” de Aldeas Infantiles SOS.

A su vez estos datos servirán para la presentación de tablas estadísticas que reflejaran datos numéricos.

Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información:

Este estudio es de carácter prospectivo porque queremos conocer el impacto socioeconómico del programa familias de origen de Aldeas Infantiles SOS en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el Centro Comunitario Arco Iris de Cristal ubicado en el reparto Villa Austria, sobre hechos que van ocurriendo durante el proceso de este estudio, por lo cual tomaremos desde el mes de enero del año 2013 al mes de julio del 2013.

Según el Período y Secuencia del Estudio:

Es Transversal: porque estudiamos las variables: “Presencia del programa familias de origen” y “Mejora la sostenibilidad socio-económica de las familias beneficiadas” en el transcurso del primer semestre del 2013.

Según el análisis y el alcance de los Resultados:

Es descriptivo: porque se centra en recolectar datos que describen cómo se refleja el impacto socioeconómico del programa familias de origen en las familias beneficiadas.

Área de Estudio:

El presente estudio se desarrolla en el Reparto Villa Austria, ubicado en la parte Oeste del Municipio de León. Su delimitación geográfica es:

- Al Norte: con el aeropuerto de Sutiava
- Al Sur: con el Reparto Coisuva.
- Al Este: con el parque Arlen Siu.
- Al Oeste: Con el Reparto Veracruz

Universo:

Lo conforman 65 familias que son beneficiadas por programa familias de origen.

Muestra:

El 57% del universo. 34 Familias beneficiadas y 3 del personal administrativo de Aldeas Infantiles SOS

Tipo de Muestra:

Las características del tipo de muestra es probabilístico aleatoria simple. Se utiliza este tipo de muestra porque todas las personas del universo tienen las mismas posibilidades de ser incluidos y porque todos conocen la información en relación con los objetivos de nuestro tema de investigación.

Unidades de Análisis:

Las unidades de análisis para el trabajo investigativo previsto lo constituyen:

1- Las 34 familias beneficiadas.

2- Los responsables del Programa Familias de origen que es el que rige a los Centros Comunitarios.

3- Los Administradores de Aldeas Infantiles SOS

Métodos de obtención de la Información:

Para la recolección de información se utilizaron los siguientes instrumentos:

- a) **Grupo Focal:** Esta técnica fue utilizada con las familias beneficiadas que son miembros del Comité organizador del Centro Comunitario.
- b) **Entrevistas a Informantes Claves:** Esta técnica se empleó con los responsables del Programa Familias de Origen y a los Administradores de Aldeas Infantiles SOS
- c) **Encuesta:** Esta técnica dirigida a las familias beneficiadas, con el fin de verificar cómo estos beneficios han mejorado su condición socio – económica.

Plan de Tabulación, Procesamiento y Análisis de Resultados:

Concluida la recolección de la información mediante la aplicación de los instrumentos antes señalados, procedimos a la introducción de datos para su respectivo análisis mediante el uso de la informática con el programa Excel en el cual pudimos procesar y agrupar los resultados en forma gráfica.

Posterior al procesamiento de los datos recolectados y al detalle de los gráficos, se procedió a la interpretación de los mismos para lograr el adecuado análisis de resultados obtenidos y hacer una comparación de resultados con el antes y después de la inserción de las familias beneficiadas al programa familias de origen.

La exposición de estos resultados se hará de conformidad con los objetivos específicos previstos al inicio de este estudio.

RESULTADOS

Objetivo específico No. 1

- Indagar las condiciones socio-demográficas en las que viven las familias beneficiadas por el programa familias de origen del centro comunitario “Arco Iris de cristal”

Tabla y Grafico # 1.

Esta tabla y grafico nos muestra la distribución de edades de los padres de familia encuestados los cuales en su gran mayoría están entre las edades de entre los 22 y los 28 años de edad.

Edades	Frecuencia	%
16-22 años	10	29.41%
22-28 años	13	35.29%
28-34 años	8	20.58%
34-40 años	3	8.82%

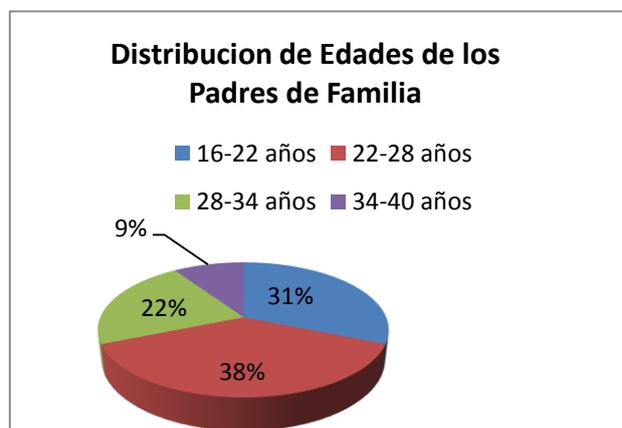


Tabla y Grafico # 2.

El grafico y tabla # 2 nos muestra la distribución de genero de los padres de familia que son beneficiados en el programa la mayoría de las beneficiadas son mujeres las que representan el 82% de los beneficiados del programa.

Sexo	Frecuencia	%
Femenino	28	82.35%
Masculino	5	14.70%
No contesto	1	2.94%

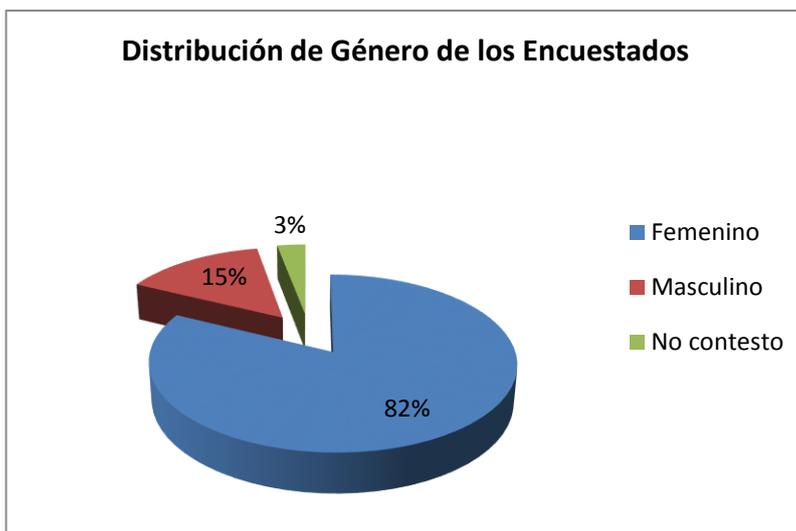


Tabla y Grafico # 3.

La tabla y el grafico numero 3 nos hace una comparación del estado civil de los padres de familias los cuales en su mayoría viven en unión libre desde antes y después del programa lo que nos hace inferir que son familias estables Villa Austria los cuales son representados con un 41.18% pero un 17.65% de la muestra no contesto la pregunta.

Estado Civil	Antes del Programa Frecuencia	Antes del programa %	Después del Programa Frecuencia	Después del Programa %
Casado (a)	6	17.65%	6	17.65%
Unión Libre	14	41.18%	14	41.18%
Soltero (a)	8	23.53%	6	23.53%
Viudo (a)	1	2.94%	0	0%
No contestó	8	11.76%	8	23.53%

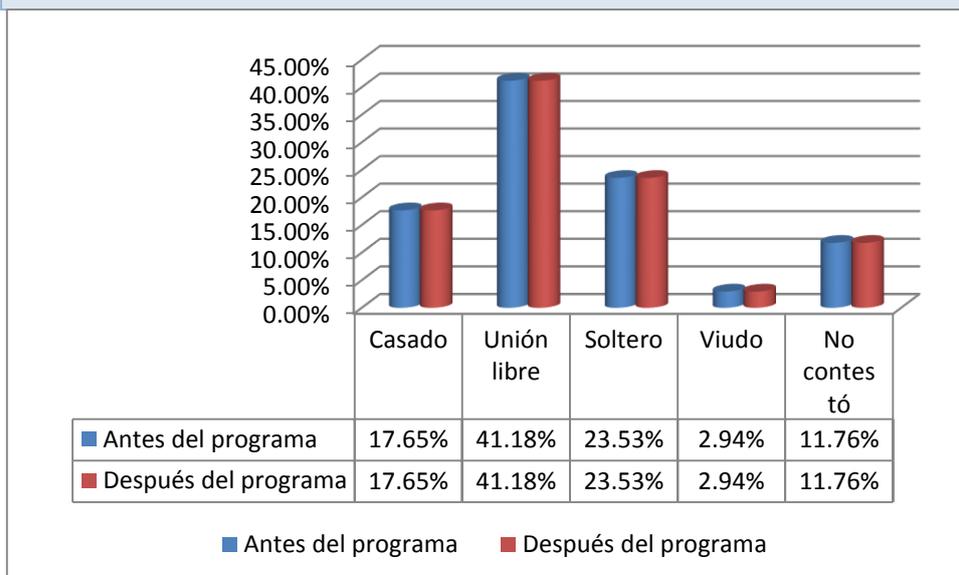


Tabla y Grafico # 4.

La tabla y grafico numero 4 representa los tipos de familias a las que pertenecen los niños que son parte del programa, como es de notar la mayoría de las familias son nucleares las que representan un 47.06% de la muestra.

Tipo de Familia	Frecuencia	%
Nuclear	16	47.06%
Parental	3	8.82%
Monoparental	6	17.65%
Extensa	5	14.71%
No Contesto	4	11.76%

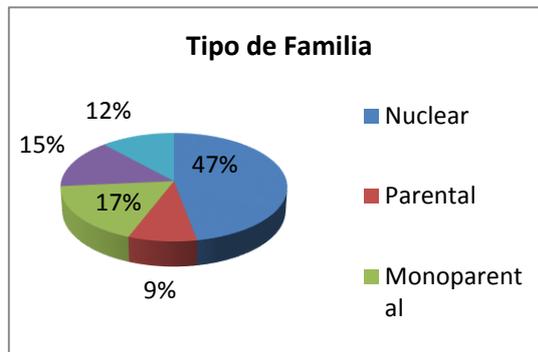


Tabla y Grafico # 5.

La tabla y grafico numero 5 distribuye los niños que participan del programa por edad y por tiempo el cual nos ubica los niños antes y después del programa es de gran importancia mencionar que los padre tiene en ocasiones más de un niño participando en el programa y que pusieron más de un niño en la opción de la pregunta así que los niños de 2 años son los que más participan en estos momentos en el programa y cuando inicio el programa había más niños de 4 años los cuales iniciaron el programa.

Edades	Antes del Programa Frecuencia	Antes del Programa %	Después del Programa Frecuencia	Después del Programa %
De 0 a 1 año	7	20.59%	3	8.82%
De 2 años	8	23.53%	10	29.41%
De 3 años	3	8.82%	2	5.90%
De 4 años	9	26.47%	7	20.59%
De 5 años	2	5.90%	8	23.53%
De 6 años	0	0.00%	1	2.94%

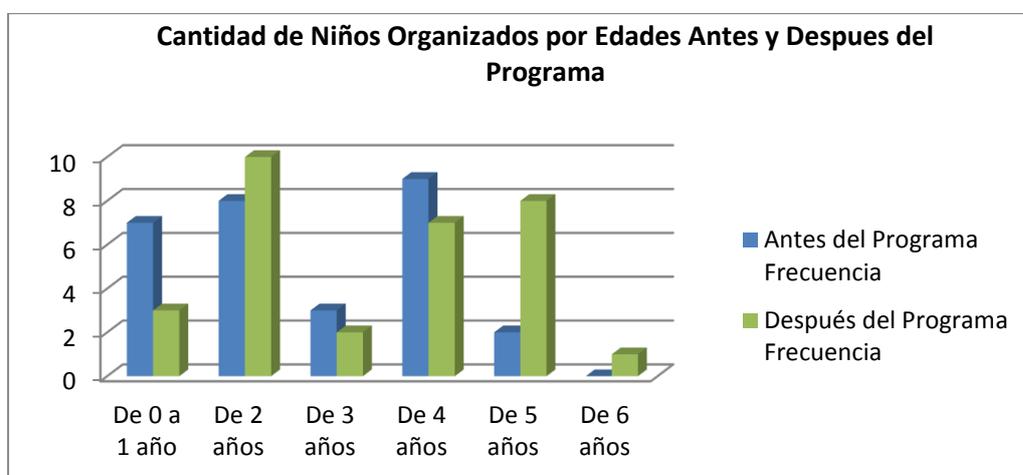


Tabla y Grafico # 6.

La tabla y grafico numero 6 nos muestra el tiempo que tienen los encuestados de formar parte del programa, la mayoría representada por un 91% dice pertenecer al programa por un tiempo de entre los 2 meses y 6 años.

Rango de Tiempo	Frecuencia	%
2 meses-6 años	31	91.17%
6 años- 12 años	3	8.82%



Tabla y Grafico # 7.

El grafico y tabla numero 7 explica la cantidad de niños que atiende el programa por familia beneficiada solo 1 de las familias atiende 3 niños en el programa pero la gran mayoría representada por un 70% de la muestra hace participar a un solo niño el en programa

Cantidad de Niños	Frecuencia	%
1	24	70.59%
2	8	23.53%
3	1	2.94%
Otro	0	0%
No contesto	1	2.94%

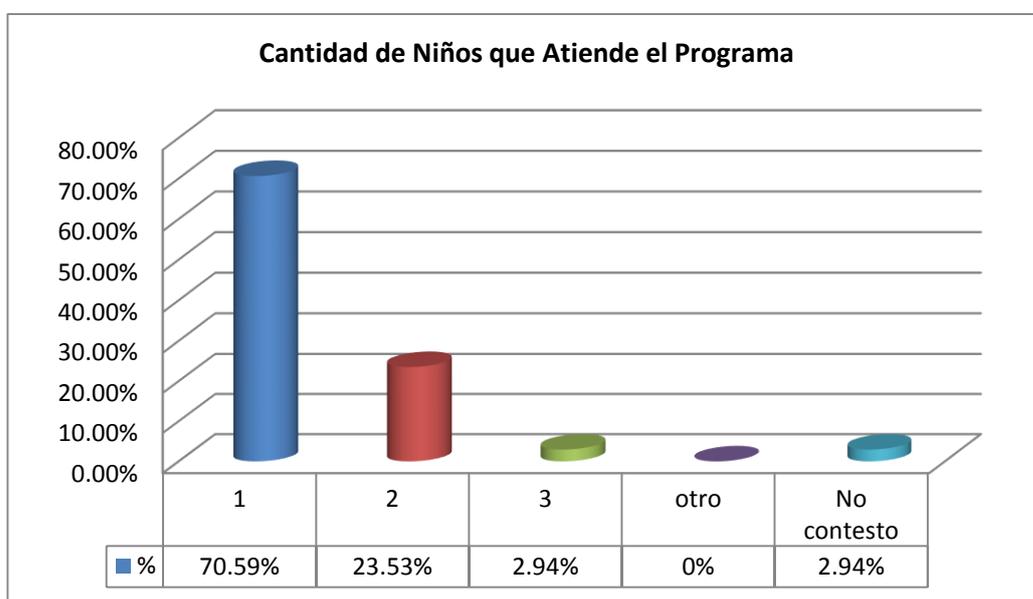


Gráfico y tabla 8

Este grafico nos muestra la distribución de los lugares de domicilio de los beneficiados con esto se quiere determinar el alcance del programa y a que zonas de León está beneficiando y si estas son zonas vulnerables; los que valioso mencionar es que la mayoría d los beneficiados son del reparto villa Austria.

Domicilio	Frecuencia	%
Villa Austria	15	41.18%
Anexo Luisa Amanda		
Espinoza	1	2.94%
Carlos Núñez	3	8.82%
Roberto Calderón	2	5.90%
Altos de Veracruz	1	2.94%
Augusto C. Sandino	1	2.94%
Coisuba	1	2.94%
Anexo Villa Austria	1	2.94%
Sutiava	3	8.82%
No contestó	6	17.65%

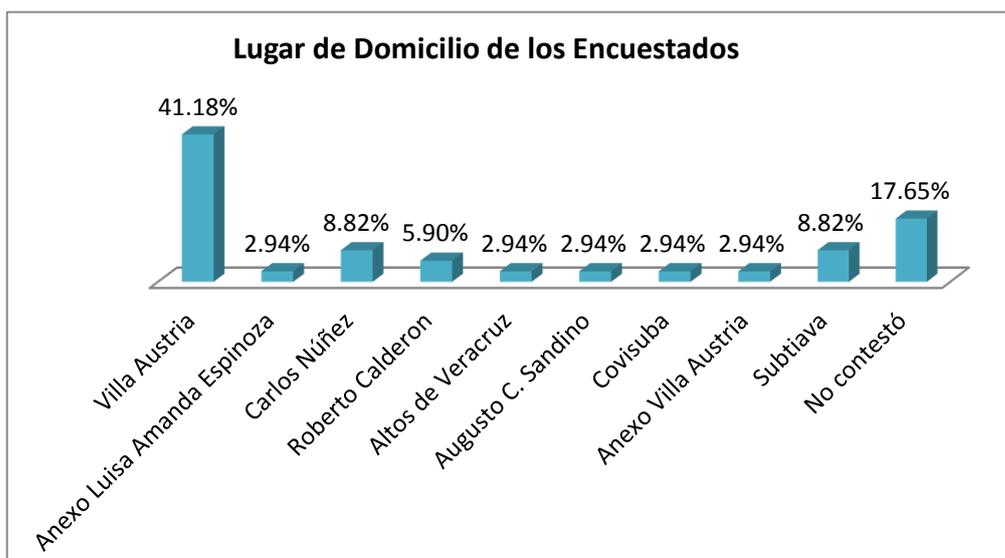


Tabla y Grafico # 8

Este gráfico y tabla nos muestra el tiempo que el programa dedica a los niños al día. La mayoría de los encuestados, la cual es representada por un 91%, están de acuerdo con que el programa dedica 8 horas al cuidado de los niños.

Tiempo Dedicado	Frecuencia	%
6 horas	1	2.94%
8 horas	31	91.18%
10 horas	2	5.88%



Tabla y Grafico # 9

La tabla y grafico numero 9 nos evidencia lo tipos de servicios o atenciones que los niños reciben en el centro entre ellos están la Educación Inicial (pre-escolar), Salud, y Alimentación. Lo padres de familia están d acuerdo que los niños reciben todos los servicios antes mencionados en un 52.94% de coincidencias.

Tipo de Atención	Frecuencia	%
Educación Inicial	15	44.11%
Alimentación	11	32.35%
Salud	0	0%
Todos	18	52.94%
Otro	0	0%

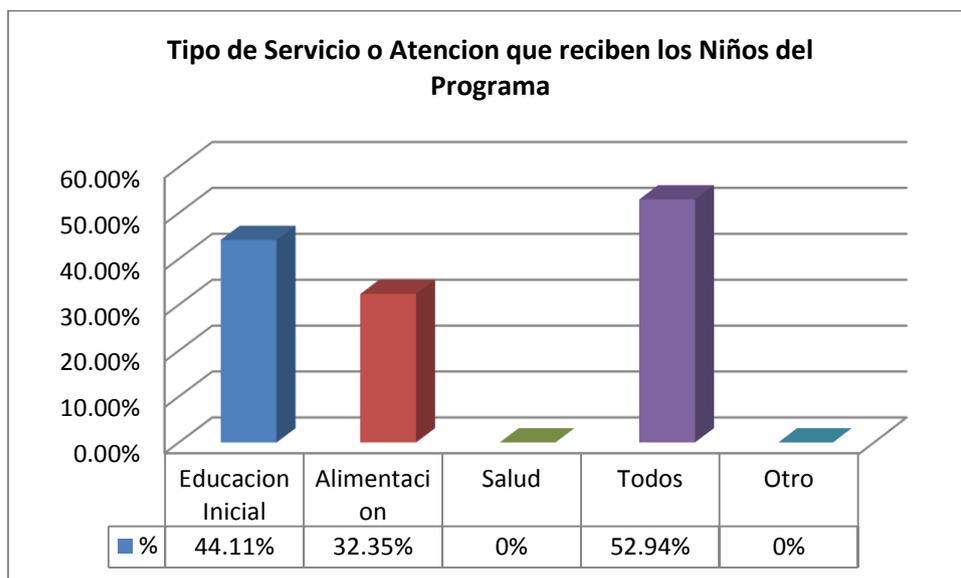


Tabla y Grafico # 10

Los niveles educativos que cubre el programa es evidenciado en este gráfico y los encuestados confirmaron con un 70% de coincidencias que el programa ofrece todos los niveles educativos de Educación Inicial que abarcan I, II, y III nivel de pre-escolar.

Niveles	Frecuencia	%
I nivel	4	11.76%
II nivel	5	14.70%
III nivel	0	0%
Todos los Niveles	24	70.59%
No Contestó	1	2.94%

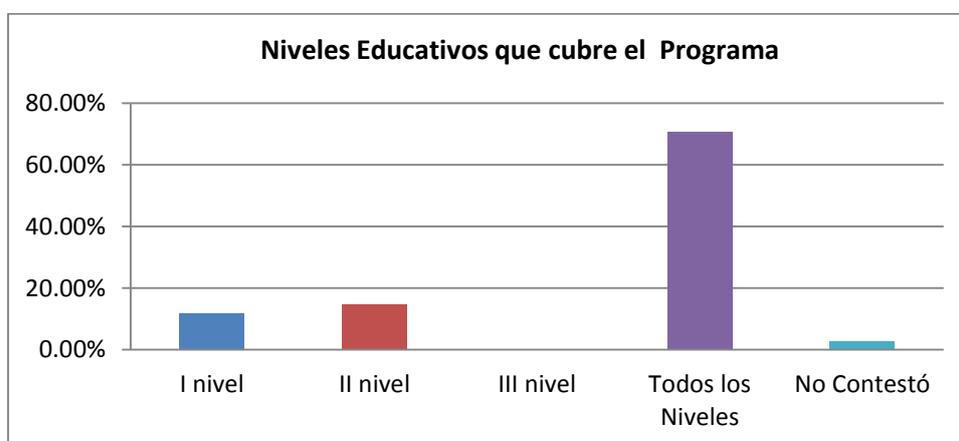


Tabla y Grafico # 11

El grafico y tabla numero 11 representa los programas de educación técnica que se ofrecen en el centro, teniendo más afluencia el cursos de costura que los otros cursos.

Tipo de Educación		
Técnica	Frecuencia	%
No contesto	9	0%
Repostería	3	8.82%
Belleza	5	17.70%
Otro	1	2.94%
Costura	16	47.10%

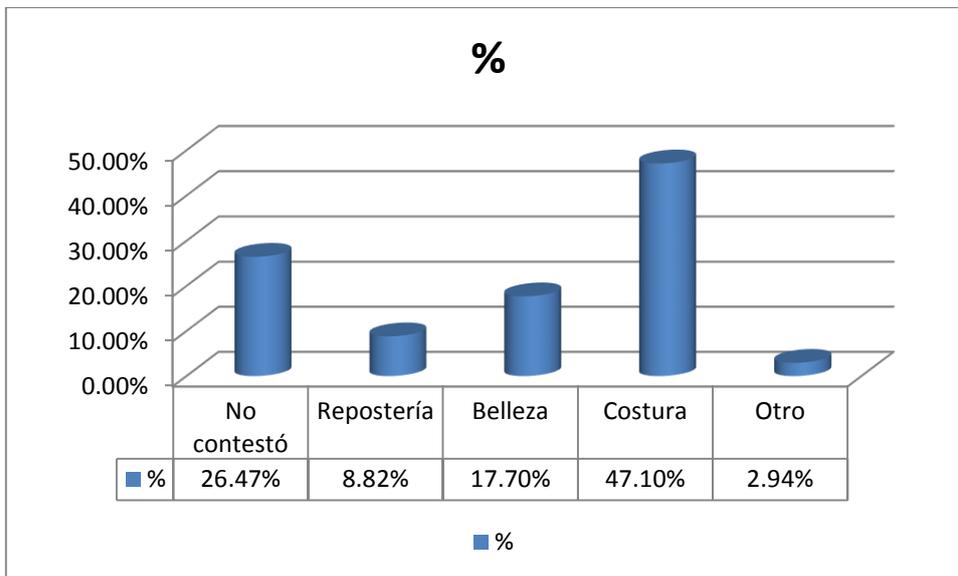


Tabla y Grafico # 12

Esta tabla y grafico numero 12 nos muestra si la relación entre las familias cambio de manera positiva y como es evidente el 94% de los encuestados dijo que sí.

Opción	Frecuencia	%
Si	32	94.12%
No	2	5.88%

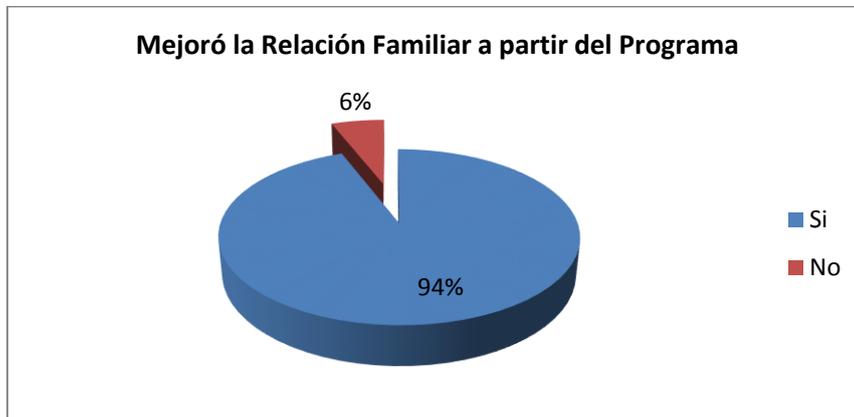


Tabla y Grafico # 6.

Esta tabla y grafico número 6 muestra los tipos de charla que el programa ofrece en mayor frecuencia. 38% de la muestra dice que todos los tipos se dan más y 32% de la muestra dice que las charlas de autoestima son más frecuentes.

Tipo de Consejería	Frecuencia	%
Charla de Genero	5	14.71%
Charla de Autoestima	11	32.35%
Charla de Autocontrol	4	11.76%
Charla de Autosuficiencia	6	17.65%
Todos	13	38.23%
Ninguna	2	5.88%
Otro	1	2.94%
No Contestó	3	8.82%

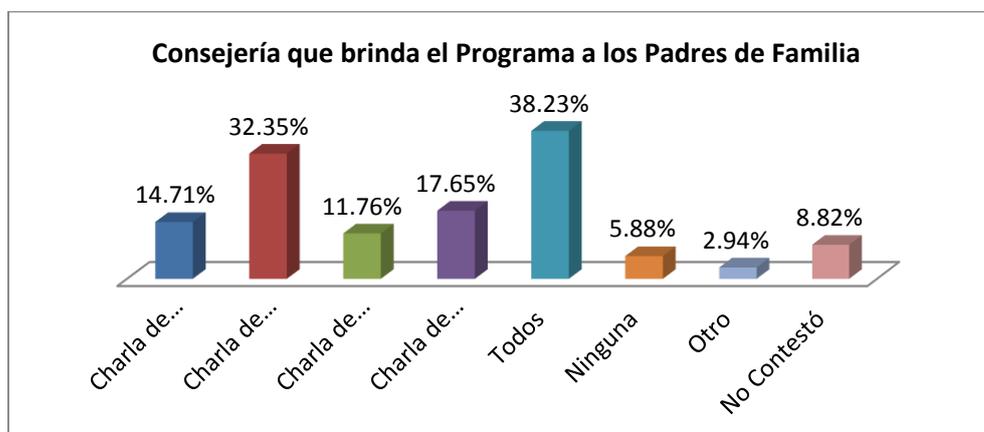


Tabla y Grafico # 7

. Esta tabla y grafico numero 7 habla de que el 88% de los encuestados si ha mejorado o cambio su perspectiva gracias al programa en

Opción	Frecuencia	%
Si	30	88.23%
No	2	5.88%
No Contestó	2	5.88%

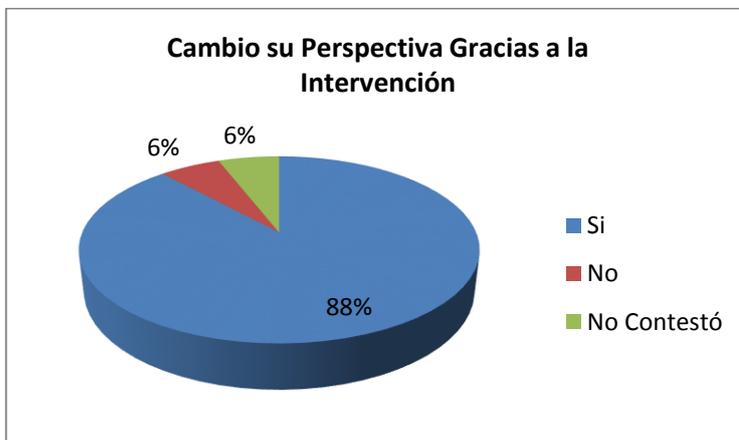
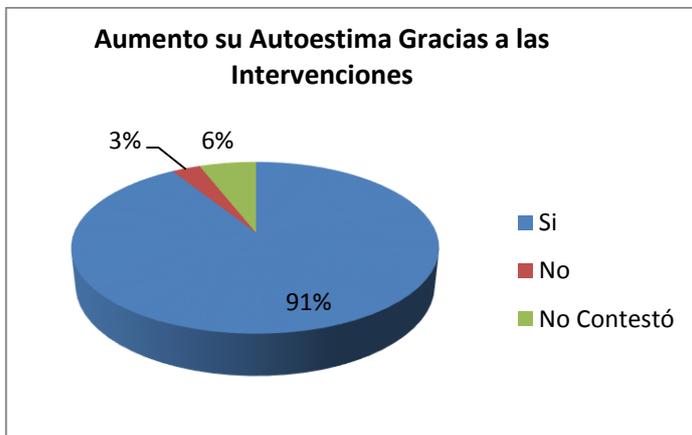


Tabla y Grafico # 8

El 91% de los encuestados ha sentido un aumento en su autoestima gracias al programa según la tabla y grafico número 8..

Opción	Frecuencia	%
Si	31	91.18%
No	1	2.94%
No Contestó	2	5.88%



Grupo Focal.

Los integrantes del grupo focal hacen referencia en los siguientes puntos:

Formas de conocimiento del Programa Familia de origen.

- “...Todo el programa se dio a conocer gracias a las reuniones que hacían los coordinadores,...luego hacían una entrevista para calificar con los requerimientos del programa para ser parte de él”.

- **Estado socioeconómico de las familias antes de integrarse al programa:**

“....Algunas familias antes de formar parte del programa no tenían empleo porque no tenían quien cuidara a sus hijos otras familias tenían un ingreso más bajo porque pagaban para que les cuidaran a sus niños en otros casos contaban con menos horas laborales”.

“....La mayoría de las familias son extensas y de escasos recursos económicos, en muchos de los casos las madres pagaban a alguien para que les cuidaran a sus hijos pero ahora con este programa han beneficiado a las familias ya que el centro es más cercano a la zona donde viven y se ahorran el dinero que pagaban para transportarse de una zona a otra para poder trabajar y dejar a sus niños al cuidado de otros; ahora las madres cuentan con más tiempo para dedicarlo al trabajo y han mejorado los ingresos de las familias”.

- **Motivación de ingreso al Programa**

“....Los beneficios han sido muchos los padres y madres tienen acceso a cursos de diferentes tipos y charlas motivacionales y educativas que les han ayudado en gran manera y los niños reciben 3 tiempos de comida y meriendas además de un buen cuidado mientras los padres trabajan, más aun la educación que los niños reciben es buena ya que han avanzado en su aprendizaje eso se nota cuando los encargados de eso nos felicitan y nos dan a conocer que los niños si avanzan”.

➤ **Aporte de la comunidad para la creación del Centro Comunitario.**

“...En primera instancia era una casa voluntaria pero después se habló con el Mined y prestaron el cetro comunitario las tortuguitas que en ese momento era tan solo una aula”.

➤ **Valoración de la educación que reciben los niños en el Centro.**

“...Nos sentimos muy contentos con la educación que los niños estas reciben en el centro comunitario”.

➤ **Mejoras en la calidad de vida de la familia a partir del el Programa**

“.... Hemos podido mejorar nuestros ingresos económicos y eso nos ha permitido poder cubrir los gastos de educación y salud de nosotros y nuestros hijos”.

➤ **Horario de atención a los niños en el Centro Comunitario.**

“...Se atiende a los niños de lunes a viernes de 7:00 am a 3 : 00 pm”.

Informantes clave

➤ **Requisitos para la creación de un Centro Comunitario**

Los requisitos para formar un Centro Comunitario son:

1. Realizar un diagnóstico para ver las demandas de la población.
2. Hacer una Asamblea con las familias de los niños entre las edades que se pide l requisito del programa.
3. Organizar un comité con estas familias. El cual debe funcionar y trabajar para dar su ayuda al centro.
4. Establecer el horario de funcionamiento el de este programa es de 6:30 am a 5:00 pm. De Lunes a Viernes.

➤ **Procedimiento a seguir para ser parte del Programa**

Tiene que cumplir al menos 6 de estos indicadores de riesgo para poder ingresar al programa

- No convive con sus padres
- No ha sido reconocido legalmente
- Familia monoparental- madre
- Madre encargada menos de 25 años
- Madre única sostén
- Madre desempleada
- Madre con niños más de dos relaciones
- Bajo nivel escolar de los padres
- Hay adultos en el cuidado diario de los niños
- Familias con niños menores de 12 años que no estudian
- Familias con niños menores de 14 años que trabajan.

➤ **Objetivo del Programa Familias de Origen**

El objetivo del programa Familias de Origen según las entrevistadas es: desarrollar capacidades en las familias para poder alcanzar el empoderamiento y autosuficiencia y prevenir el abandono infantil donde opera el programa.

1. Factores que contribuyeron en los cambios de conducta

Los factores que contribuyeron a la producción de estos cambios, son las charlas de orientación familiar que se le han dado a los padres, con los cuales ellos han cambiado sus relaciones familiares otro cambio es que los padres de familias cuentan con más horas laborables ya que gracias al programa ellos se sienten seguros de dejar a sus hijos en el centro mientras ellos trabajan.

Objetivo 2.

- Expresar la situación económica de las familias beneficiadas por el programa familias de origen del Centro Comunitario “Arco Iris de cristal”.

Tabla y Grafico # 1

. Este Grafico y Tabla nos muestra una comparación de la situación laboral de los padres antes y después del programa como es evidente la mayoría de los padres de familia, que son representados por un 68% de la muestra, Si trabajaban antes del programa pero la minoría, que la representa un 27% de la muestra, que no trabajaba pudo conseguir un trabajo estable gracias al programa.

Opción	Antes del Programa Frecuencia	Antes del Programa %	Después del Programa Frecuencia	Después del Programa %
Si	23	67.65%	21	61.76%
No	9	26.47%	12	35.29%
No Contestó	2	5.88%	1	2.94%

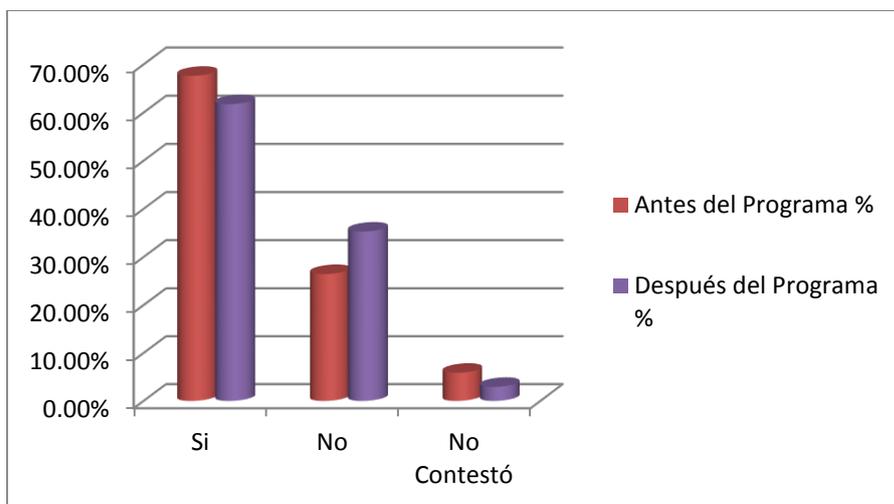


Tabla y Grafico # 2.

Este gráfico y tabla nos hace evidente que los padres de familia no han obtenido ningún beneficio extra del que provee el programa en su mayoría la cual está representada por un 82% de la muestra. Otros padres dicen si tener un beneficio que ofrece el programa y estos representan la opción otros con un 9% de la muestra, y se afirma que el beneficio son cursos técnicos que ofrece el programa a los padres.

Tipo de Beneficios	Frecuencia	%
Crédito	0	0%
Financiamiento	1	2.94%
Otros	3	8.82%
No Contestó	2	5.88%
Ninguno	28	82.35%

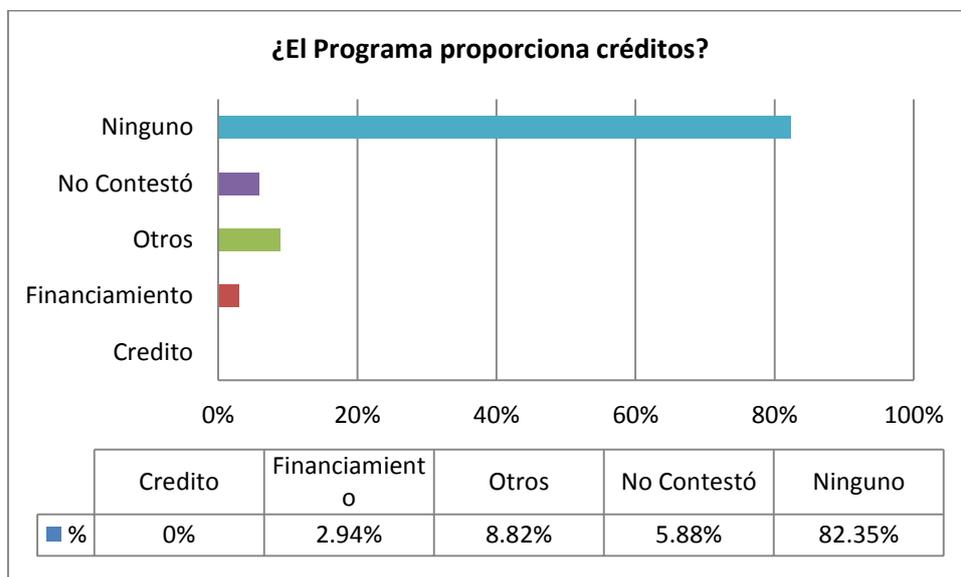


Tabla y Grafico # 3.

La tabla y grafico numero 3 refleja si los encuestados han conseguido más horas laborales gracias al programa o no. El 73.52% de los encuestados dice tener más horas laborales lo que representa un auge en el ingreso que pueden traer a sus hogares

Opción	Frecuencia	%
Si	25	73.52%
No	6	17.64%
Otro	0	0%
No contesto	3	8.82%

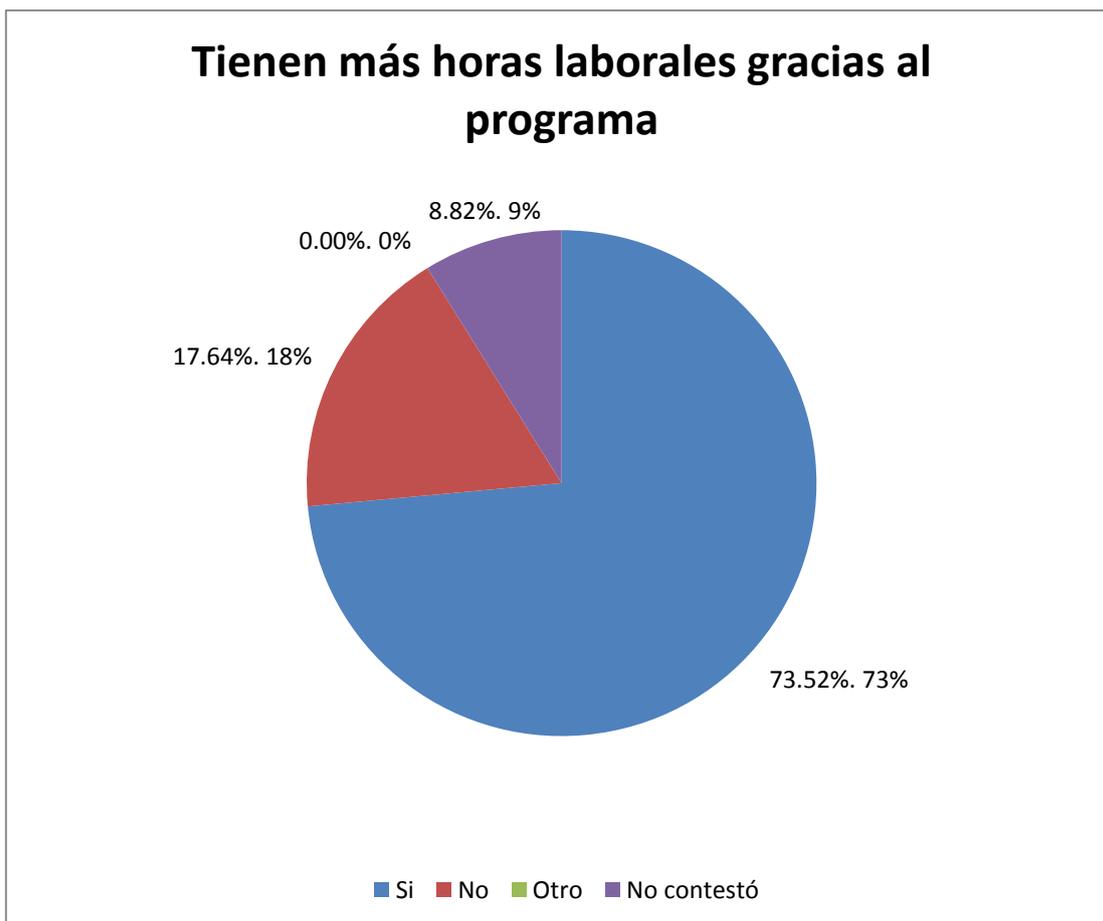


Tabla y Grafico # 4.

Este grafico representa las razones por la cuales las familias han mejorado el ingreso familiar y la mayoría representada por el 39% de la muestra está de acuerdo con que disponen de más tiempo lo cual se ha convertido en más ingresos para la familia aunque otro 31% dice que al no tener que cuidar al niño tiene más tiempo para dedicarse a otra actividades que ayudan a la economía familiar.

Razones de Mejora	Frecuencia	%
Hay más Recursos	6	17.65%
Dispone de más Tiempo	15	39%
No cuido al niño	12	31%
No Contestó	6	17.65%

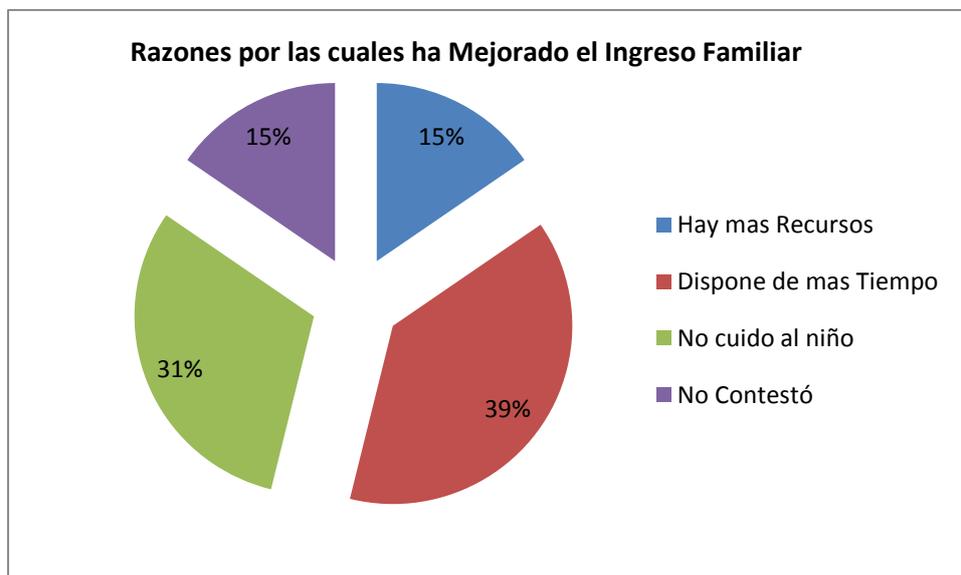


Tabla y Grafico # 5.

Este gráfico y tabla nos muestra el aporte económico que hacen para el programa de manera mensual. La preferencia están divididas ya que un 44% aporta menos de C\$70 mensual mientras que otro 44% aporta entre C\$70 y C\$150 mensuales.

Cantidad que Aportan	Frecuencia	%
Menos de C\$ 70	15	44.12%
De C\$ 70 a C\$ 150	15	44.12%
De C\$ 200 a C\$400	0	0%
De C\$ 400 a más	0	0%
No Contestó	4	11.76%

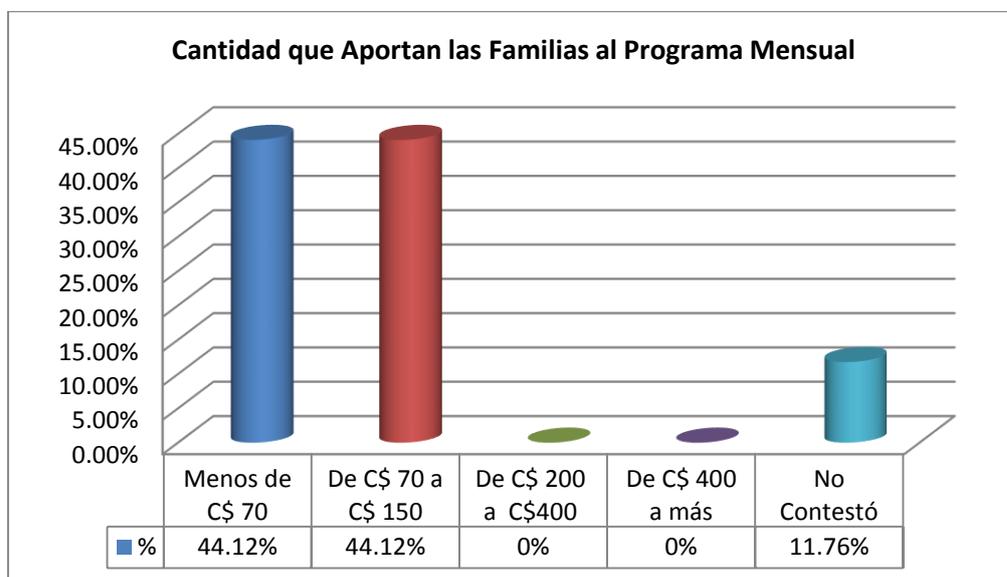


Tabla y Grafico #6.

El 50% de la muestra en esta tabla y grafico afirma que todos los servicios básicos han mejorado a partir del programa seguido por el 21% de muestra que dice que la energía eléctrica es lo que más ha mejorado.

Servicio Básico	Frecuencia	%
Energía Eléctrica	7	20.59%
Agua Potable	4	11.76%
Tren de Aseo	1	2.94%
Aguas Negras	1	2.94%
Todos	17	50%
Otros	1	2.94%
No Contestó	8	23.53%

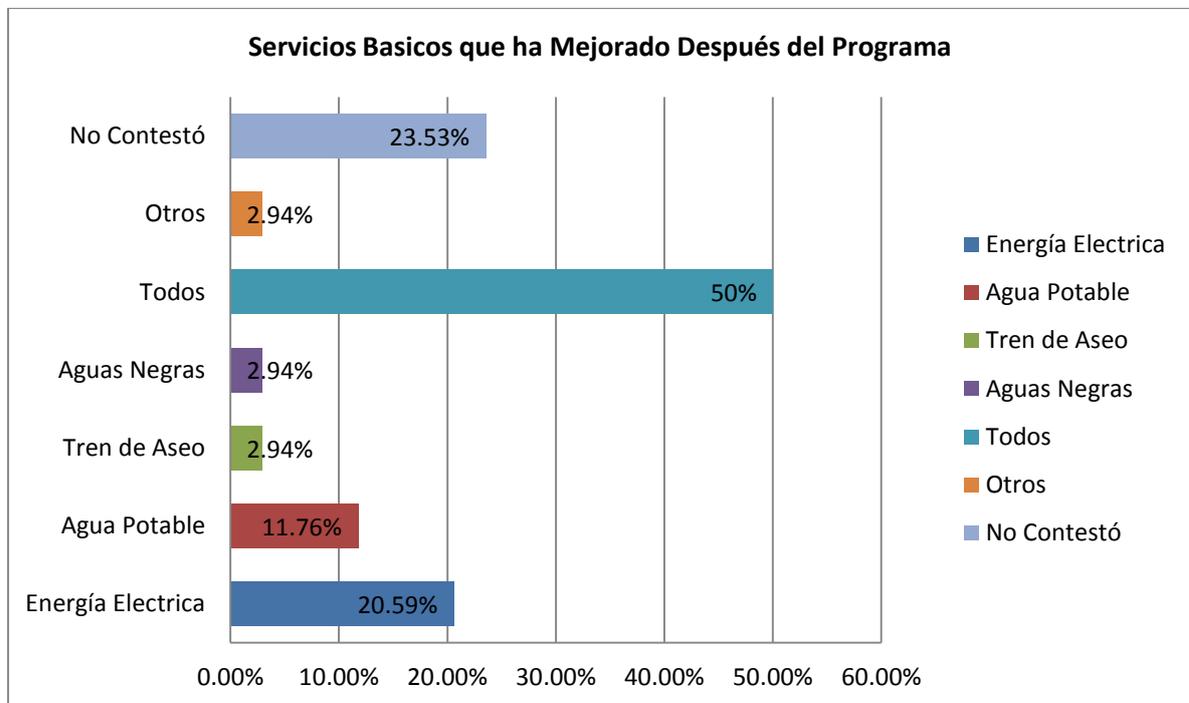


Tabla y Grafico # 7.

La tabla y grafico número 7 muestra que los padres de familia han mejorado las viviendas, un 62% de los encuestados afirma haber hecho alguna mejora menor o mayor a las viviendas.

Opción	Frecuencia	%
Si	21	61.76%
No	12	35.29%
No contestó	1	2.94%



Tabla y Gráfico # 8.

Por otro lado y la gráfica y tabla numero 8 nos refleja los tipos de mejoras que los encuestados han podido hacer a partir de ser beneficiados por el programa. La mayoría de los encuestados representada por un 35% ha hecho mejoras parciales a las viviendas otro 35% dice no haber hecho ninguna mejora ni parcial ni total solo pequeños cambios en las casas.

Tipo de Mejoras	Frecuencia	%
Total	8	23.53%
Parcial	12	35.29%
Ninguna	12	35.29%
Otro	0	0%
No Contestó	2	5.88%



Grupo Focal

Los integrantes del grupo focal hacen referencia en los siguientes puntos:

➤ **Estado socioeconómico de las familias antes de integrarse al programa.**

“...La mayoría de las familias son extensas y de escasos recursos económicos, en muchos de los casos las madres pagaban a alguien para que les cuidaran a sus hijos pero ahora con este programa han beneficiado a las familias ya que el centro es más cercano a la zona donde viven y se ahorran el dinero que pagaban para transportarse de una zona a otra para poder trabajar y dejar a sus niños al cuidado de otros; ahora las madres cuentan con más tiempo para dedicarlo al trabajo y han mejorado los ingresos de las familias”.

➤ **Contribución de las familias beneficiadas al Programa**

“...Damos una contribución de 40 córdobas al mes por cada niño que tienen dentro del programa”.

➤ **Beneficios que el Programa ofrece a las familias**

“...Los beneficios han sido muchos los padres y madres tenemos acceso a cursos de diferentes tipos y charlas motivacionales y educativas que les han ayudado en gran manera y los niños reciben 3 tiempos de comida y meriendas además de un buen cuidado mientras los padres trabajan, más aun la educación que los niños reciben es buena ya que han avanzado en su aprendizaje eso se nota cuando los encargados de eso nos felicitan y nos dan a conocer que los niños si avanzan”.

➤ **Mejoras en la calidad de vida de la familia partir del el Programa:**

“...Las familias hemos tenido cambios positivos en cuanto a las mejora de nuestro nivel de vida porque desde que estamos en el programa contamos con más horas laborables lo que mejora el ingreso familiar y además que nos dan charlas que nos hacen ver las cosas de una manera diferente y hemos aprendido bastante”.

Informantes Clave.

➤ **Requisitos para la creación de un Centro Comunitario**

- Realizar un diagnóstico para ver las demandas de la población.
- Hacer una Asamblea con las familias de los niños entre las edades que se pide el requisito del programa.
- Organizar un comité con estas familias. El cual debe funcionar y trabajar para dar su ayuda al centro.
- Establecer el horario de funcionamiento el de este programa es de 6:30 am a 5:00 pm. De Lunes a Viernes.

➤ **Horas de atención a los niños en el Centro Comunitario.**

Se les brinda 8 horas de atención a los niños que van desde las 7:00 am a 3: 00 pm.

Objetivo específico 3.

- Identificar el nivel de satisfacción que ha tenido el programa familias de origen en las familias beneficiadas por el centro comunitario “Arco Iris de cristal”.

Gráfica y tabla 1

La gráfica y tabla numero 1 refleja el nivel de satisfacción de los encuestados con la salud de su familia a partir del programa. El 50% está satisfecho y el 44% está muy satisfecho con los efectos positivos en la salud familiar desde que el programa inicio.

Nivel de Satisfacción	Frecuencia	%
Muy Satisfecho	15	44.12%
Satisfecho	17	50%
Insatisfecho	0	0%
Otro	0	0%
No Contestó	2	5.88%

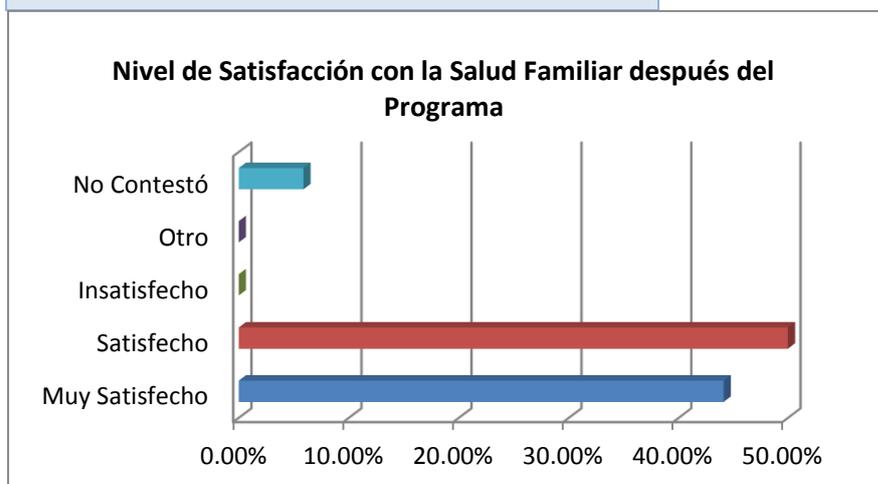


Tabla y Grafico # 2.

La gráfica y tabal numero 2 representa el nivel de satisfacción que tienen los encuestados con la educación que brinda el programa a los beneficiados de la educación técnica la cual es también parte del programa. Como se evidencia el 50% de los encuestados están muy satisfechos con la educación técnica que brinda el programa.

Nivel de Satisfacción	Frecuencia	%
Muy Satisfecho	17	50%
Satisfecho	15	44.12%
Insatisfecho	0	0%
Otro	0	0%
No Contestó	2	5.88%

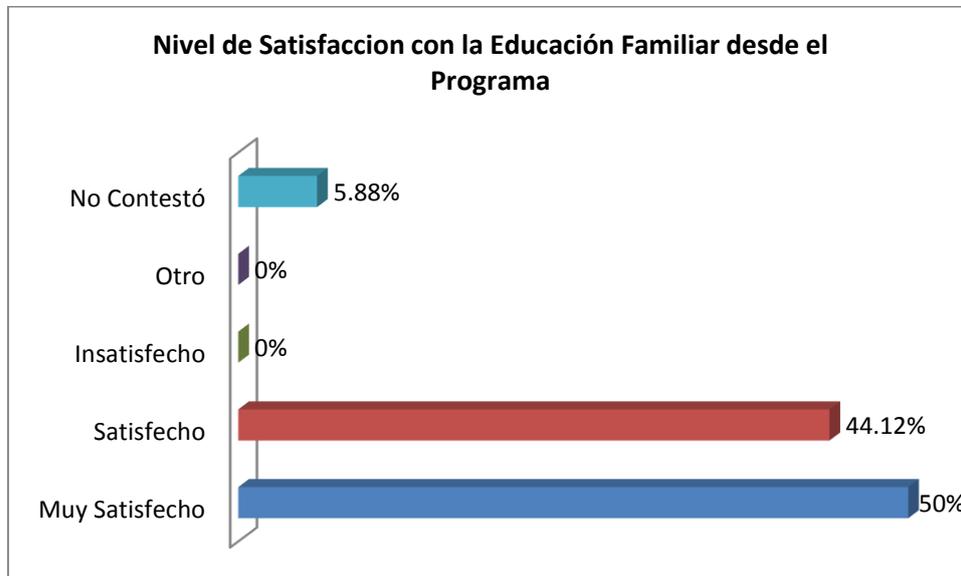


Tabla y Grafico # 3

Tabla y Grafico # 3. Este resultado mostrado por el grafico y tabla numero 3 evidencia el nivel de satisfacción que tienen los encuestados con el programa en general. El 79% de ellos se sienten bastante satisfechos con el programa en general.

Nivel de Satisfacción	Frecuencia	%
Bastante Satisfecho	27	79.41%
Medianamente Satisfecho	3	8.82%
Insatisfecho	0	0%
Otro	0	0%
No Contestó	4	11.76%

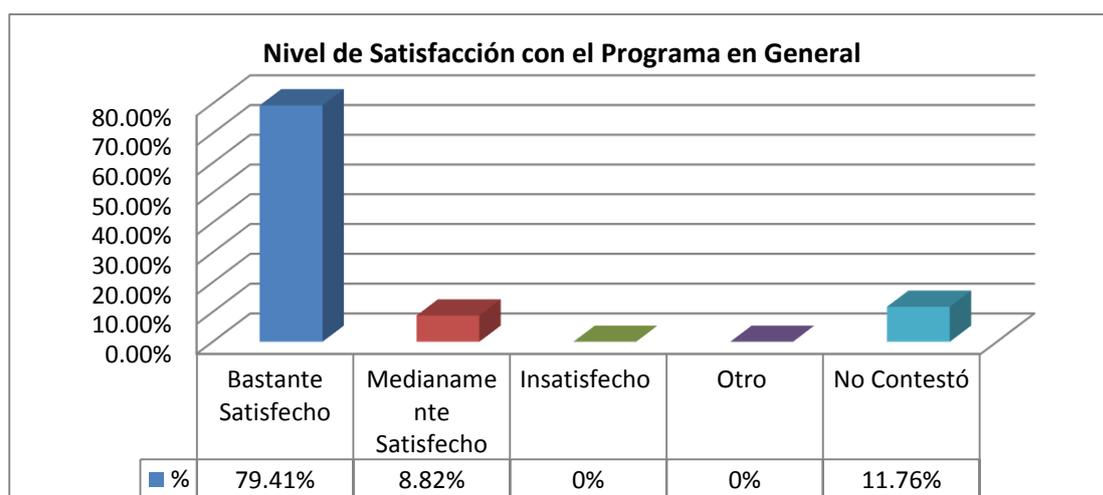
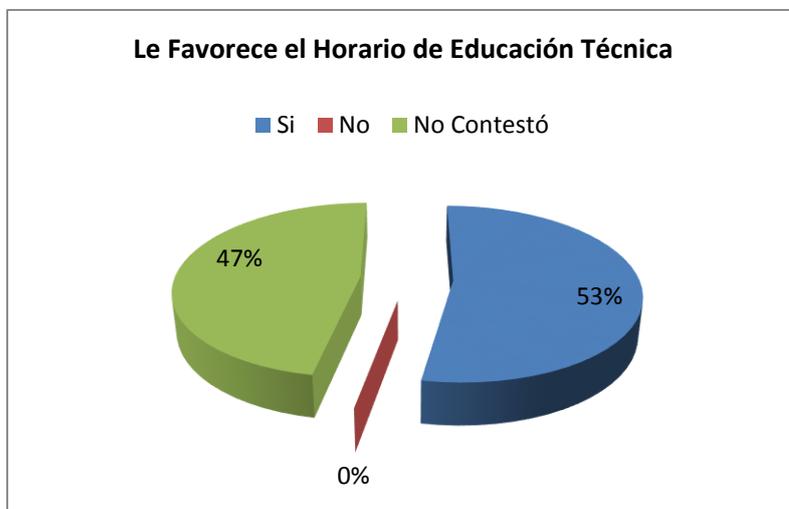


Tabla y Grafico # 4

Esta tabla y grafico muestra si a los encuestados le favorece o no el horario en que los cursos son impartidos. Como podemos observar en el grafico el 53% de los encuestados dicen si ser favorecidos con el horario que se estableció mientras que un 47% dice que el horario no le favorece y quizás por eso no participa



Opción	Frecuencia	%
Si	18	53%
No	0	0%
No Contestó	16	47.06%

Tabla y Grafico # 5.

Este grafico nos muestra que los pobladores en su casi totalidad representado por un 97% acepto con gran agrado la formación del Centro Comunitario. Y otro 3% no contesto la pregunta.

Opción	Frecuencia	%
Si	33	97.06%
No	0	0%
No Contestó	1	2.94%



Grupo Focal

Los integrantes del grupo focal hacen referencia en los siguientes puntos:

➤ **Valoración del cuidado y atención que reciben los niños en el Centro Comunitario.**

“...Excelente por que los niños reciben una excelente educación, alimentación y cuidado”.

➤ **Cambios que serían buenos para el programa.**

“...Deberían ampliar el local, acondicionarlo con más ventiladores porque los niños se mueren de calor y cambiar las letrinas por inodoros, porque son muy inseguras para los niños”.

➤ **Ventajas y desventajas del Programa**

“... Las ventajas que nos ofrece el programa son muy buenas porque nos cuidan a los niños por un costo accesible, el horario nos favorece por nuestro trabajo y a los niños les dan alimentación y educación por el mismo costo y a nosotros nos imparten cursos gratis para que podamos tener nuestro propio negocio.”

“...Nosotras no vemos ninguna desventaja en el programa, solo es mejorar el local en donde se atiende a los niños”.

➤ **Cambios que usted considera que las familias han experimentado con su inclusión al programa familias de origen?**

“... Claro que hemos experimentado cambios, algunas familias han podido crear su propia fuente de empleo y con las charlas que nos dan hemos mejorado nuestra autoestima y la relación con nuestra familia también”.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para describir el impacto socio-económico del Programa Familias de Origen de Aldeas Infantiles SOS en las familias beneficiadas, hemos llegado a analizar los resultados en base a los siguientes aspectos:

Económico:

- Según uno de los objetivos del programa familias de origen "promoción del empleo a las familias beneficiadas", la existencia del Centro Comunitario ha contribuido con la mejora de los ingresos y egresos económicos de las familias beneficiadas por el programa; ya que según la entrevista dirigida a los informantes claves, el grupo focal y la encuesta a los padres de familia, todos coinciden en que, la mayoría de las familias son extensas y de escasos recursos económicos, en muchos de los casos las madres pagaban a alguien que cuidaran de sus hijos o debían trasladarse de una zona a otra para que un familiar cuidara de sus hijos mientras trabajaban, ahora gracias a la existencia de este programa las familias cuentan con un centro de atención a sus hijos en el cual se les brinda atención, cuidado, alimentación y educación por un precio accesible lo que les permite contar con más horas laborales.
- Otro de los objetivos del programa es la "formación técnica a los padres de familia" un alto porcentaje de los padres de familia afirman no haber obtenido ningún beneficio extra del programa; lo cual nos quiere decir que estas personas no están aprovechando la oportunidad que les da el programa de desarrollar capacidades mediante la educación técnica gratuita que se les imparte para que ellos puedan alcanzar el empoderamiento y autosuficiencia. Mientras tanto la minoría asegura que gracias a esta educación técnica ellos han podido generar su propia fuente de empleo.

Social:

- Uno de los requisitos que Aldeas SOS tiene para crear un Centro Comunitario es que la comunidad facilite o gestione un local para que se pueda cuidar y atender a los niños. En nuestra investigación pudimos corroborar que la comunidad realizó las gestiones pertinentes para poder tener un local propio en donde se pudiera crear el Centro Comunitario. Esto nos indica que la comunidad está muy interesada en la superación y desarrollo de sus familias.

- Los tres diferentes grupos de obtención de información coinciden en que los padres de familia antes de su inserción al programa tenían problemas familiares y de autoestima gracias a la educación técnica, orientación familiar, charlas de diversos temas que el programa les brinda contribuyó a la mejora de la relación familiar, autoestima y la autosuficiencia del hogar, por lo tanto podemos decir que los cambios de conducta que han experimentado han sido de mucha ayuda para evitar el abandono infantil y la desintegración familiar.

- Según lo expresado en las modalidades o espacios para desarrollar el programa de prevención acerca de la capacidad de niños y niñas que se atienden en un Centro Comunitario, la cantidad de niños que se atiende en el Centro Comunitario Arco Iris de Cristal se excede un poco; por lo tanto, el tamaño del local y las condiciones no permiten una mayor comodidad para el desarrollo de las actividades de los niños.

Triangulación por fuente e instrumento.				
Objetivo específico	Indicador	Entrevista a directores	Entrevista a grupo focal	Encuesta a padres de familia
Indagar las condiciones socio demográficas en las que viven las familias beneficiadas por el programa familia de origen del centro comunitario arco iris de cristal	Tipo de familia que atiende	Familias de escasos recursos que en su mayoría son familias extensas y monoparentales	Familias de escasos recursos, extensas y monoparentales.	Familias extensas y monoparentales
	Estado civil de los padres	La mayoría de las familias beneficiadas son madres solteras.	La mayoría que estamos beneficiadas son madres solteras.	El 82% de los beneficiados son madres solteras.
	Cantidad de niños beneficiados por familia en el programa	Los niños pueden pertenecer al programa siempre que sean menores de 6 años y que cumplan con los requisitos.	Algunas familias tenían hasta 3 niños dentro del programa.	Algunas familias tiene de 1 a 2 niños y que solo una familia tenía 3 niños en el programa
	Lugar de domicilio	Los beneficiados eran del reparto villa Austria y sus alrededores.	Los beneficiados eran del reparto villa Austria y sus alrededores.	La mayoría de beneficiados eran del reparto villa Austria

Triangulación por fuente e instrumento.				
Objetivos específicos.	Indicador	Entrevista a los directores	Entrevista al grupo focal	Encuesta a los padres de familia
Indagar las condiciones socio demográficas en las que viven las familias beneficiadas por el programa familia de origen del centro comunitario arco iris de cristal	1. Cuido y atención de los niños	Se atienden 8 horas de lunes a viernes de 7 am a 3 pm, durante el cual se les imparte educación inicial, se les da una merienda por la mañana, almuerzo y merienda por la tarde	Se atienden 8 horas de lunes a viernes de 7 am a 3 pm, durante el cual se les imparte educación inicial, se les da una merienda por la mañana, almuerzo y merienda por la tarde	Se atienden 8 horas de lunes a viernes de 7 am a 3 pm, durante el cual se les imparte educación inicial, se les da una merienda por la mañana, almuerzo y merienda por la tarde
	2. Niveles de Educación inicial (pre-escolar) que cubre el programa	Lactantes, educación inicial (I, II y III Nivel).	Lactantes, educación inicial (I, II y III Nivel).	Lactantes, educación inicial (I, II y III Nivel).
	3. Educación técnica proporcionada a los padres	Cursos de costura, belleza y repostería.	Cursos de costuras, belleza y repostería.	Cursos de costuras, belleza y repostería.

Triangulación por fuente e instrumento.				
Objetivos específicos	Indicadores.	Entrevista a los directores.	Entrevista al grupo focal.	Encuesta a los padres de familia.
Indagar las condiciones socio demográficas en las que viven las familias beneficiadas por el programa familia de origen del centro comunitario arco iris de cristal	4. Consejería y reeducación Social que brinda el programa	Charlas sobre género, autoestima, autocontrol y autosuficiencia.	Charlas sobre género, autoestima, autocontrol y autosuficiencia.	Charlas sobre género, autoestima, autocontrol y autosuficiencia.
	5. Ha mejorado su Auto estima a partir del programa?	Se pretende mejorar el autoestima de todos los integrantes del programa para que se den cuenta de la capacidades que tienen y la importancia que tienen en la sociedad	Si hemos mejorado nuestro autoestima porque hemos adquirido una nueva forma de pensar en cuanto a nosotros las metas de nos podemos proponer y lo que podemos realizar.	<ul style="list-style-type: none"> • El 91% ha sentido un aumento es su autoestima. • El 3% no ha experimentado cambio. • El 6% no contesto.

Triangulación por fuente e instrumento.				
Objetivos específicos	Indicadores.	Entrevista a los directores.	Entrevista al grupo focal.	Encuesta a los padres de familia.
Expresar la situación económica de las familias beneficiadas por el programa familia de origen de aldeas SOS.	1. Situación laboral antes y después del programa	Los padres de familias pueden salir a trabajar sintiéndose seguros que sus hijos están bien cuidados.	Ahora podemos trabajar tiempo completo mientras el centro comunitario cuida a nuestros hijos.	El 68% de las familias dice que si trabaja antes del programa y siguen manteniendo su trabajo, el 27% que no trabajaba pudo conseguir trabajo estable gracias al programa.
	2. A partir del programa cuenta con más Horas laborales	El horario de atención en el Centro Comunitario les permite tener más horas laborales	El horario de atención en el Centro Comunitario les permite tener más horas laborales	<ul style="list-style-type: none"> • El 72 % tiene más tiempo • 19% no contesto • 9% no contesto
	3. El programa ha contribuido a la mejora del ingreso familiar	El programa les permite que cuenten con más horas laborales	Cuentan con más tiempo libre el cual les permite dedicar más tiempo a su trabajo y los quehaceres del hogar.	<ul style="list-style-type: none"> • 39% Dispone de Más tiempo. • 31% no cuido a los niños. • 17.65% hay más recurso. • 17.65% no contesto.

Triangulación por fuente e instrumento.				
Objetivos específicos	Indicadores.	Entrevista a los directores.	Entrevista al grupo focal.	Encuesta a los padres de familia.
Expresar la situación económica de las familias beneficiadas por el programa familia de origen de aldeas SOS.	4. Aporte Mensual de las familias al programa	C\$ 40.00 (cuarenta córdobas)	C\$ 40.00 (cuarenta córdobas)	C\$ 40.00 (cuarenta córdobas)
	5. Promoción de autoempleo y costo del curso.	Se les imparte cursos de belleza, costura y repostería con el propósito de que los padres de familia puedan obtener su propia fuente de empleo es totalmente gratuita.	Reciben cursos de belleza, costura y repostería es gratuito.	Reciben cursos de belleza, costura y repostería.
	6. Cuido y atención de los niños	Se atienden 8 horas de lunes a viernes de 7 am a 3 pm, durante el cual se les imparte educación inicial, se les da una merienda por la mañana, almuerzo y merienda por la tarde	Se atienden 8 horas de lunes a viernes de 7 am a 3 pm, durante el cual se les imparte educación inicial, se les da una merienda por la mañana, almuerzo y merienda por la tarde	Se atienden 8 horas de lunes a viernes de 7 am a 3 pm, durante el cual se les imparte educación inicial, se les da una merienda por la mañana, almuerzo y merienda por la tarde

Triangulación por fuente e instrumento				
Objetivos	Indicador	Entrevista a los directores	Entrevista grupo focal	Encuesta a los padres de familia
Identificar el nivel de satisfacción que ha tenido el programa familia de origen en las familias beneficiadas por el centro arcoíris de cristal	1. Nivel de satisfacción de la salud de las familias a partir que son beneficiados por el programa	Les brindan seguimiento a la salud de los niños y les ayudan a los padres a preocuparse más por sus hijos en cuanto a la salud.	Estaban muy satisfechos porque el programa les brinda un seguimiento a la salud de nuestros niños en el centro.	El 50 % está satisfecho el 44% está muy satisfecho con el efecto positivo en la salud familiar desde que el programa inicio
	2. El nivel de satisfacción que tiene de la educación técnica.	Nuestro objetivo es que los padres puedan ser auto sostenible y crear su propia oportunidad de empleo.	Estamos muy satisfechos porque nos ha beneficiado para proporcionar nuestro propio autoempleo.	El 50% están muy satisfechos.
	3. Nivel de satisfacción que tienen las familias beneficiadas por el programa en general.	Es crear un ambiente de amor, respeto y seguridad en las familias beneficiadas por el programa.	Estamos muy satisfechos por todos los beneficios recibidos en el programa	El 79% se encuentra satisfecho por el programa en general
	4. Satisfacción con el horario de atención de los cursos técnicos.	El objetivo de hacer los fines de semana es para no perjudicar su horario de trabajo	El grupo focal opina que les favorece porque es los domingos el día que tienen tiempo libre,	El 53% de los encuestados dice que si favorece el horario de los cursos, mientras que el 47% no les favorece y quizá por eso no participa.

Triangulación por fuente e instrumento.				
Objetivos	Indicador	Entrevista a los directores	Entrevista grupo focal	Encuesta a los padres de familia
Identificar el nivel de satisfacción que ha tenido el programa familia de origen en las familias beneficiadas por el centro arcoíris de cristal	5. Grado de aceptación de la creación del programa en el centro comunitario.	Se sienten muy contentos porque la población ha participado con el programa.	Se sienten muy contentos y satisfechos porque el programa ha venido ayudarlos en muchos aspectos (educación, salud, alimentación).	El 97% aceptan con agrado la creación del programa El 3% no contesto.

CONCLUSIÓN.

En aras de describir el impacto socioeconómico del programa familias de origen de aldeas infantiles SOS en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el centro comunitario Arco Iris de Cristal ubicado en el reparto Villa Austria de la Ciudad de León hemos procesado un conjunto de datos que nos conducen, en forma reflexiva, a las siguientes conclusiones:

- El programa Familias de Origen ha cumplido con el objetivo de desarrollar capacidades en las familias para poder alcanzar el empoderamiento, autosuficiencia y prevenir el abandono infantil.
- Los beneficios del programa familias de origen ha contribuido a la mejora de la calidad de vida de las familias beneficiadas.
- Las charlas motivacionales y educativas dirigidas a los padres de familia han contribuido en la mejora de la relación familiar.
- Los padres de familia ahora cuentan con más horas laborables.
- La educación técnica que se le brinda a los padres de familia ha contribuido a la generación del auto-empleo.
- La comunidad está involucrada para el desarrollo de su comunidad.
- Los niños que se atienden en el Centro Comunitario necesitan ser atendidos en un espacio más amplio y con mejores condiciones.

Recomendaciones.

Tal y como lo expresamos en la justificación de nuestro trabajo monográfico, uno de los intereses particulares que nuestro equipo investigador se basa en caracterizar el impacto socio económico del programa Familias de origen en las condiciones de vida de las familias beneficiadas por el Centro Comunitario “Arco Iris de cristal”, ubicado en el Reparto Villa Austria de la ciudad de León en el primer semestre del 2013. Con la utilidad y trascendencia de nuestro estudio pretendemos que Aldeas Infantiles SOS, quien es el organismo que apoya al Centro Comunitario Arco Iris de Cristal tome en cuenta nuestras recomendaciones.

En este sentido coincidimos en establecer las siguientes recomendaciones:

A Aldeas Infantiles SOS:

- Mejorar la infraestructura del Centro Comunitario.
- Minorar la cantidad de niños por educadora.
- Mejoren las condiciones de los servicios higiénicos.
- Dar seguimiento a cada uno de los casos que tienen en el programa.

A los padres de familia:

- Que aumenten su participación en las actividades proporcionadas por Aldeas Infantiles SOS.
- Que cumplan con el pago de la mensualidad para el Centro Comunitario.

A la comunidad:

- Que realicen las gestiones pertinentes con Aldeas Infantiles SOS o con otros organismos gubernamentales o no gubernamentales para que puedan ampliar y acondicionar el Centro comunitario.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

1. Aldeas Infantiles SOS n.d
http://wikipedia.org/wiki/Aldeas_Infantiles_SOS
<http://aldeasinfantilessos.com.org.ni>
2. SOS Kinderdorf. Prevención del Abandono Infantil: Desarrollo Comunitario.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

UNAN LEÓN

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

GRUPO FOCAL

El presente instrumento de Recolección de información está dirigido a los **miembros del comité de Padres de familia** beneficiados por el Programa Familias de origen en el centro comunitario “Arco Iris de Cristal” con el propósito de compilar información acerca de los beneficios que el Programa ha generado a la comunidad.

- 1 Estado socioeconómico de las familias antes de integrarse al programa.
- 2 Formas de conocimiento del Programa Fortalecimiento Familiar
- 3 Motivación de ingreso al Programa
- 4 Procedimiento a seguir para ser parte del Programa
- 5 Contribución de las familias beneficiadas al Programa
- 6 Beneficios que el Programa ofrece a las familias
- 7 Aporte de la comunidad para la creación del Centro Comunitario
- 8 Valoración de la educación que reciben los niños en el Centro Comunitario.
- 9 Valoración del cuidado y atención que reciben los niños en el Centro Comunitario

10 Mejoras en la calidad de vida de la familia partir del el Programa:

- Educación
- salud y economía

11 cambios que serían buenos para el programa.

12 Ventajas y desventajas del Programa

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE CIENCIAS DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.**

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

UNAN LEÓN

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

ENCUESTA

El presente instrumento de Recolección de información está dirigido a una muestra de **34 jefes y jefas de las familias beneficiadas y beneficiados** por el programa Familias de origen en el centro comunitario “Arco Iris de Cristal” con el propósito de compilar información sobre su situación socioeconómica antes y después de la existencia de dicho Centro.

I- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO:

Edad: _____ Sexo:

Domicilio: _____

II- DATOS FAMILIARES:

1. Su estado civil es:

Antes del Programa:

- a) Casado (a)
b) Unión Libre:
c) Soltero (a).
d) Viudo (a)

Después del programa:

- a) Casado (a)
b) Unión Libre:
c) Soltero (a)
d) Viudo (a)

2. Tipo de familia a la que pertenece:

- a) Nuclear
b) Parental
c) Monoparental
d) Extensa

3. Cantidad de hijos menores de 6 años.

- | Antes del programa. | Después del programa. |
|---|---|
| a) De 0 a 1 año: <input type="checkbox"/> | a) De 0 a 1 año: <input type="checkbox"/> |
| b) De 2 años: <input type="checkbox"/> | b) De 2 años: <input type="checkbox"/> |
| c) De 3 años: <input type="checkbox"/> | c) De 3 años: <input type="checkbox"/> |
| d) De 4 años: <input type="checkbox"/> | d) De 4 años: <input type="checkbox"/> |
| e) De 5 años: <input type="checkbox"/> | e) De 5 años: <input type="checkbox"/> |
| f) De 6 años: <input type="checkbox"/> | f) De 6 años: <input type="checkbox"/> |

III. DATOS SOCIOECONOMICOS:

4. Cuánto tiempo tiene de pertenecer al programa.

- a) _____ Meses.
- b) _____ Años.
- c) Otros: Especifique _____

5. Trabajaba antes de ser beneficiado por el programa fortalecimiento familiar en el Centro Comunitario “Arcoíris de Cristal”

- a) Si:
- b) No

6. Trabaja después de ser beneficiada por el programa fortalecimiento familiar en el centro comunitario “arcoíris de cristal”

- a) Si:
- b) No

7. El programa le ha ayudado con:

- a) Crédito.
- b) Financiamiento
- c) Otros
- d) Ninguno

8. A partir del programa cuenta con más Horas laborales:

- a) Si
- b) No
- c) Otros Especifique: _____

9. El programa ha contribuido a la mejora del ingreso familiar:

- a) A partir de los cursos.
- b) A partir de que tengo más tiempo
- c) A partir de que no tengo que cuidar a los niños
- d) Otros Especifique: _____

10. Cantidad de niños que el programa atiende por familia.

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) Otros. Especifique _____

11. Tiempo de atención que dedica el programa a los niños.

- a) 6 horas
- b) 8 horas
- c) 10 horas

12. Cuido y atención que los niños reciben:

- a) Educación Inicial
- b) Alimentación
- c) Salud
- d) Otros Especifique: _____

13. Aporte mensual de las familias al programa.

- a) De C\$ 40 a C\$ 100
- b) De C\$ 100 a C\$ 150.
- c) De 150 a más

14. A partir del programa ha podido mejorar los Servicios básicos con los que cuenta el hogar

- a) Energía eléctrica
- b) Agua potable
- c) Tren de aseo
- d) Aguas negras.
- e) Otros Especifique: _____

15. El apoyo del programa ha permitido mejoras en la vivienda

- a) Si
- b) No
- Otros Especifique: _____

16. Calidad de las Mejoras en la vivienda, a partir del programa:

- a) Total
- b) Parcial
- c) Otros Especifique: _____

17. Nivel de satisfacción de la salud de los miembros de la familia, a partir del programa

- a) Muy satisfecha
- b) Satisfecha
- c) Insatisfecha
- d) Otros Especifique: _____

18. Nivel de satisfacción de la educación escolar de los miembros de la familia, a partir del programa

- a) Muy satisfecha
- b) Satisfecha
- c) Insatisfecha
- d) Otros Especifique: _____

19. Nivel de satisfacción con el programa

- a) Bastante satisfecha
- b) Medianamente satisfecho
- c) Insatisfecha
- d) Otros Especifique: _____

IV. EDUCACION

20. Niveles de Educación inicial (pre-escolar) que cubre el programa

- a) I Nivel
- b) II Nivel
- c) III Nivel
- d) Todos los niveles

21. Educación técnica que el programa le proporciona

- a) Costura
- b) Repostería
- c) Belleza

22. El Horario de la educación técnica, propuesto por el programa, le favorece.

- a) Si
- b) No
- c) Otros Especifique: _____

V. CULTURAL

23. Aceptó con agrado el centro comunitario.

- a) Si
- b) No
- c) Otros Especifique: _____

24. Ha experimentado mejora en la relación familiar a partir del programa

- a) Si
- b) No
- c) Otros Especifique: _____

25. Consejería y reeducación Social que brinda el programa

- a) Charlas de género.
- b) Charlas de autoestima.
- c) Charlas de autocontrol.
- d) Charlas de autosuficiencia.
- e) Otros Especifique: _____

26. Cree que ha adquirido Diferente perspectiva de pensamiento con la intervención del programa.

- a) Si
- b) No
- c) Otros Especifique: _____

27. Ha mejorado su Auto estima a partir del programa

- a) Si c) Otros Especifique: _____
- b) No

Gracias!

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

UNAN LEÓN

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES

El presente instrumento de Recolección de información está dirigido a los **responsables del Programa Familias de Origen** y al director de Aldeas Infantiles S.O.S, con el propósito de compilar información sobre los beneficios que brinda el Centro Comunitario “Arcoíris de Cristal ” a las familias beneficiadas.

I. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO:

Edad: _____ Sexo: F: _____ M: _____

2. Cargo que desempeña dentro de la Institución: _____

3. Tiempo de laborar en ese cargo: _____ (en meses y años)

4. Actividad que realiza en este puesto de Trabajo: _____

II.- PREGUNTAS ABIERTAS:

5. ¿Cuál es el objetivo del Programa Familias de Origen?

6. ¿Cuáles son los requisitos para la creación de un Centro Comunitario?

7. ¿Cuántas horas dura el período de atención que se le brinda a los niños?

8. ¿Qué días de la semana se atiende a los niños?

9. ¿Cuáles son los requisitos que debe tener una familia para ingresar a su hijos (os) al Centro Comunitario?

10. ¿De cuánto es la capacidad de atención que brinda el Centro Comunitario “Arcoíris de Cristal”?

11. ¿Cómo considera usted que el Programa Familias de Origen ha mejorado las condiciones de vida de las familias beneficiadas? ¿Por qué?

12. ¿Cuáles son los cambios que usted considera que las familias han experimentado con su inclusión al programa familias de origen?

13. ¿Qué factores cree que contribuyeron con la producción de esos cambios?

Gracias!



Logo Centro Comunitario Arco Iris de Cristal



Centro Comunitario Arco Iris de Cristal



I.

Niños de II Nivel



Niños del área lactante



Cocina del Centro Comunitario.



Aplicación del instrumento a padres de Familia



Charla de género a padres de Familia impartida por facilitadora de Aldeas SOS

HORARIO DE VIDA

6:30	→	7:20	-	Recepción del niño
7:20	→	8:00	-	Desayuno del niño
8:00	→	8:15	-	Actividades Iniciales
8:15	→	8:45	-	Actividades dirigidas
8:45	→	9:15	-	Aire Libre
9:15	→	9:45	-	Actividad dirigida
9:45	→	10:15	-	Receso
10:15	→	10:45	-	Actividad dirigida
10:45	→	11:15	-	Libre opción
11:15	→	11:30	-	Evaluación de proceso
11:30	→	12:30	-	Almuerzo FHHC
12:30	→	1:30	-	Proceso de sueño
1:30	→	2:00	-	Levantada y cambio de ropa
2:00	→	2:30	-	Actividad de reforzamiento
2:30	→	3:00	-	Merienda FHHC
3:00	→	3:30	-	Actividad creativa y entrega de niños

Plan de actividades diarias de los niños del Centro Comunitario.