

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
UNAN-León**



**TEMA**

**FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA  
DE PERSONAS ADULTAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA QUE  
DEAMBULAN EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE LEÓN**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN MONOGRÁFICA PARA OPTAR AL TÍTULO  
DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.**

**AUTORES:**

**Br: Wilmer José Cortes Castellón**

**Br: Víctor Hugo Flores Jarquín**

**Br: Denis Marid González Centeno**

**Br: Scarlettte María Rivera Pineda**

**Tutora:**

**MSc.: Ivania Bonilla Navarro**

**“A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD”**

**Diciembre, 2011**

## ÍNDICE

	Pág.
<b>Área</b>	
<b>Tema</b>	
<b>Problema</b>	
<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>3</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>5</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>6</b>
<b>Hipótesis.....</b>	<b>25</b>
<b>Operacionalización de variables.....</b>	<b>26</b>
<b>Diseño metodológico.....</b>	<b>27</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>36</b>
<b>Análisis de resultados.....</b>	<b>52</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>56</b>
<b>Recomendación.....</b>	<b>57</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>59</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>60</b>

## **AGRADECIMIENTO**

- A Dios por regalarnos la vida y ser nuestro principal guía a seguir, El cual nos colmó de sabiduría para que con esfuerzo y dedicación realizáramos nuestro estudio monográfico.
- A nuestra tutora MSc. Ivania Bonilla por habernos brindado su tiempo y guiarnos a elaborar con éxito nuestra tesis monográfica.
- A todas las personas que nos brindaron su colaboración, que estuvieron y fueron parte de nuestra investigación principalmente al Lic. Freddy González.

Equipo investigador.

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme regalado la vida y las fuerzas para salir adelante y sobre todo la sabiduría para realizar este estudio monográfico, el cual me permitirá obtener mi título de Licenciatura en Trabajo Social.

A mi madre, quien ha estado conmigo en todo momento, brindándome su apoyo y su amor aún en los momentos difíciles, lo que me permitió seguir adelante y esforzarme para culminar mis estudios con mucho éxito, por eso le doy gracias a mi madre por poner esa confianza en mí, y haberme dado una carrera que me garantizará un futuro exitoso.

**Víctor H. Flores Jarquín.**

## **DEDICATORIA**

Este estudio monográfico se lo dedico especialmente:

A Dios padre celestial, quien al darme su amor infinito me concedió la dicha de concluir la carrera de trabajo social.

A mis padres **Marvin Rivera** y **Berna Pineda** por su apoyo emocional y económico, por su comprensión y solidaridad, al estar presente en cada uno de los momentos de mi vida, año con año hasta culminar mi carrera de trabajo social. Además de fomentar una serie de valores que son la base de mi desarrollo personal y profesional.

**Scarlette María Rivera Pineda**

## **DEDICATORIA**

Este estudio monográfico se lo dedico especialmente:

A Dios por darme la sabiduría y fortaleza para culminar con éxito la carrera de trabajo social.

A mi madre, **Josefa Castellón** por el apoyo y orientación que me ha dado a lo largo de mi carrera, quien me brindo su respaldo y confianza aun en los momentos difíciles hasta culminar la carrera de Trabajo Social.

A mi esposa **Mayerlin González** quien con su comprensión y solidaridad, estuvo conmigo durante el proceso de investigación.

**Wilmer José Cortes Castellón**

## **DEDICATORIA**

Este estudio monográfico se lo dedico especialmente:

A Dios por haberme dado la sabiduría que necesité para culminar con éxito el trabajo de investigación monográfico

A mi madre, **Rosario Gonzalez** por el apoyo incondicional que me brindo en el desarrollo de la investigación y en todo el transcurso de mi carrera.

**Denís Marid González Centeno**

## **ÁREA**

Socioeconómica

## **TEMA**

Factores socioeconómicos que inciden en la permanencia de personas adultas en situación de indigencia que deambulan en el Centro Histórico de la Ciudad de León.

## **PROBLEMA**

¿Cómo inciden los factores Socioeconómicos en la permanencia de personas adultas en situación de indigencia que deambulan en el Centro histórico de la Ciudad de León, en el período comprendido de Marzo-Noviembre 2011



## INTRODUCCIÓN

La indigencia es un problema social que ha venido afectando no solamente a pequeños núcleos de población, sino también a grandes ciudades en todo el mundo, problema que se detecta a nuestro alrededor, y en diversas manifestaciones de la sociedad. Actualmente ésta situación de los pobres es cada vez más precaria debido a que tienen menos acceso a los servicios básicos y presentan graves problemas de hacinamiento, saneamiento básico, vivienda de mala calidad o en mal estado, falta de agua potable y escasas oportunidades educativas, lo que genera que éstas personas ni siquiera puedan satisfacer su necesidad básica de alimentación.

Al hablar de indigencia no se puede hablar de causas, sino de factores que inciden en la permanencia de éste problema social. En lugar de afirmar que éste tipo de situación está producido por causas concretas, se tendría que decir que hay una serie de factores socioeconómicos que pueden precipitar su aparición. Entre los principales factores para que las personas permanezcan en la calle son la desintegración familiar, faltas de empleo de calidad y poca intervención estatal. Estos factores son desencadenante en un periodo de tiempo que ocasionan inestabilidad personal y provocan que el individuo termine en la calle por el deterioro de su situación poco a poco.

La situación de indigencia también genera múltiples consecuencias que afectan negativamente a las personas que tienen presente éste problema, en éste caso a los indigentes. Por su parte Wright (1990) en su investigación afirma que una de las consecuencias más frecuente de la indigencia es el problema de salud, especialmente cuando esto involucra discapacidades que limitan al individuo para trabajo. Indiscutiblemente la indigencia complica enormemente el mantenimiento de un adecuado estado de salud, ya que el hecho de vivir en la calle limita la posibilidad de tener buenas condiciones de higiene diaria, facilidades de comida y ausencia de un refugio y lugar para dormir, por lo que aumenta la probabilidad de infección, dieta inadecuada, entre otros.



La indigencia ya es una imagen habitual en Nicaragua, pues frecuentemente por las calles cualquiera puede cruzarse con personas indigentes, los cuales se encuentran en niveles de miseria y pobreza absoluta. Si bien este problema lo vemos día a día es necesario que las instituciones atender a este sector marginado de la población para mejorar esta situación y por lo tanto contribuir al desarrollo del país.

Para ello se planteo caracterizar y valorar cómo inciden los factores socioeconómicos en la permanencia de personas en situación de indigencia, de igual manera se determino el estado físico de las personas indigentes que deambulan en el centro histórico de la Ciudad de León.

La aplicación de diferentes instrumentos de recolección de información como son: la encuesta realizado a nuestro grupo de estudio, como la entrevista a informantes clave y la observación participante realizada por el equipo de investigación la que permitió alcanzar los objetivos propuestos en nuestra investigación.

En el transcurso de la investigación se presentaron ciertas dificultades como es la poca documentación bibliográfica relacionada al tema de indigencia y apatía por parte de algunas fuentes de información primaria como fueron algunas de las personas en situación de indigencia para la aplicación de la encuesta.



## JUSTIFICACIÓN

La indigencia es un problema inherente a las grandes ciudades pero esta situación ha venido modificándose y ha pasado de ser un problema particular de cualquier sociedad urbanizada, para convertirse en una imagen urbana cotidiana, donde el sentido de individualidad humano ha permeado las fronteras y hoy hemos perdido la capacidad de asombro ante el dolor ajeno, y la pobreza material ya no es tan importante como lo es, la pobreza de espíritu, que incita a algunos a adoptar un estilo de vida infrahumano y a otros a ignorar circunstancias miserables de las personas que viven esta situación de pobreza absoluta .

Esta problemática incluye a la sociedad entera, la cual mantiene un concepto superficial hacia el habitante de la calle desconociendo las causas reales que conllevan a estas personas a permanecer en esta situación y recaer en sus intentos fallidos de inclusión social, intentos que quizás han fracasado porque de cierto modo la sociedad, el estado, la iglesia, y la institución familiar no han hecho lo necesario para prestar una atención oportuna, de modo que estas personas tengan otras opciones de vida.

En la actualidad la pobreza y la indigencia, son un círculo vicioso de todas las sociedades y aunque existan grandes programas de acción para reducir tan siniestro mal, es poco probable que se pueda acabar con esta situación, ya que los gobiernos y las organizaciones no gubernamentales no han comprendido que la mejor política para los países que enfrentan el mayor porcentaje de indigentes, no es “incrementar el Producto Interno Bruto (PIB)” y presumir un grandioso crecimiento económico en igualdad con las naciones desarrolladas, el verdadero problema es la falta de equidad que existe sobre la “distribución de la riqueza”, es acabar con esa insolidaridad, con ese miedo y con esa inequidad a la que están sometidos todos los habitantes, principalmente el indigente que habita en la calle.



Por esta razón consideramos de suma importancia realizar este estudio con el fin de conocer los principales factores socioeconómicos que contribuyen a la permanencia de las personas que viven en indigencia en el centro histórico de la ciudad de León, debido a que es un tema poco investigado por las autoridades competentes (Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Alcaldía Municipal de León, Mi Familia, e INSS) y ONGs porque se ha convertido en un tema común y cotidiano que se ha validado como normal en nuestro país.

El presente estudio servirá de base para que el Gobierno Municipal en conjunto con Mi Familia y ONG retome los resultados de esta investigación para que elaboren y ejecuten programas encaminados a la intervención social de esta problemática que incide en deterioro del nivel y calidad de vida de las personas que viven en indigencia.

De igual forma nuestro trabajo investigativo constituye una herramienta informativa de la cual puedan partir la comunidad en general que estén interesados en profundizar la temática de nuestra investigación.



## OBJETIVOS

### GENERAL

Analizar los factores socioeconómicos que inciden en la permanencia de indigentes que deambulan en el centro Histórico de la ciudad de León.

### ESPECÍFICOS

1. Caracterizar los factores socioeconómicos que inciden en la permanencia de indigentes que deambulan en el Centro Histórico de la Ciudad de León.
2. Determinar el estado de salud física de las personas indigentes que deambulan en el Centro Histórico de la Ciudad de León.
3. Valorar la incidencia de los factores socioeconómicos en la permanencia de indigentes que deambulan en el Centro Histórico de la Ciudad de León.



## MARCO TEÓRICO

Según estimaciones de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el año 2004 el número de indigentes en el mundo asciende a más de 1.000 millones de personas. Sin embargo, resulta imposible calcular esta cifra con exactitud, debido a que el colectivo de personas que engloba este término difiere según los investigadores sociales.

El Departamento de Viviendas y de Desarrollo Urbano de Estados Unidos de Norte América calculó que había 754.000 indigentes en el 2005, incluidos aquellos que vivían en refugios, en viviendas "de transición", o simplemente en las calles. Eso significa que hay un déficit de 300.000 camas, refugios y en viviendas de transición.

En el año 2008 debido a la recesión económica, cada vez más gente en Estados Unidos sufre las consecuencias del fuerte golpe financiero. En la vorágine de la miseria se encuentran personas que hace tres años lo tenían todo y en la actualidad lo perdieron por efecto de de la crisis económica. La recesión económica ha cambiado la imagen que se tiene de Estados Unidos. En varias ciudades se pueden ver asentamientos de indigentes y desempleados crónicos; y es que la definición misma del término 'indigencia' ha sufrido transformaciones. Hoy, no solo adictos a las drogas o personas con problemas mentales, viven en la miseria. También las personas que vieron su economía en quiebra.

Drake, Osher & Wallach (1991) y Milburn & D'Ercole (1991) encontraron que el consumo de alcohol o de cualquier otra droga resulta ser un predictor significativo de la condición de indigencia. En tal sentido debe señalarse que las personas indigentes con enfermedades mentales severas y desórdenes adictivos frecuentemente son sujetos de un doble diagnóstico (*dual diagnosis*), patología que constituye una de las problemáticas de salud más notables en esta población al punto de que –según distintos estudios- podría oscilar entre un 12 % y un 68 %. Conforme a Toro *et al.* (1995) más de 400 estudios han sido dedicados a indagar la problemática de la indigencia en los EE.UU. utilizando diversas metodologías y, según afirman, la mayoría de ellos sugieren un elevado índice de patologías de todo tipo en tal población, notándose que abundan las enfermedades



mentales, adicciones y conductas criminales. Es por ello que algunos autores señalan que la indigencia podría ser vista como un punto extremo en el continuum de la pobreza (Sosin, 1992).

Algunos estudios (Koegel & Burnam, 1987) demuestran que en la mayoría de personas indigentes doblemente diagnosticadas los primeros síntomas alcohólicos precedieron su indigencia en al menos cinco años. Este cuadro patológico también se ha visto fuertemente en la literatura sobre causas de la indigencia indica que el primer episodio ha sido producto de síntomas severos que se presentan por consumo de droga y/o alcohol (Toro & Wall, 1991; Shinn & Weitzman, 1990), lo cual sugiere que los desórdenes adictivos pueden jugar un papel crítico en la producción y el mantenimiento de la indigencia. En un estudio de Vega (1996) se reportó un alto índice de esquizofrenia en la población estudiada (entre 4 y 28%), depresión severa (entre 15 y 20%) y síndrome orgánico cerebral (entre 1 y 6%). Precisamente Toro & Wall (1991) y Struening & Padgett (1990) refieren en sus estudios que un alto porcentaje (67%-78%) de las muestras indigentes estudiadas han sido identificadas como mentalmente enfermas incluyendo enfermedades mentales severas, abuso de sustancias psicotrópicas, personalidad antisocial y desórdenes cognitivos.

Otras problemáticas de salud asociadas a la condición de indigencia han sido la tuberculosis, el SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual, la malnutrición, la diabetes, la hipertensión, las enfermedades parasitarias e infecciosas y los problemas de discapacidad física (National Health Care for the Homeless Council, 2003). En un estudio de Vásquez, Muñoz y Sanz (1997) que incluye muestras de indigentes de Madrid y Guijón (España), se encontró que prácticamente la totalidad de la muestra presentaba algún tipo de desorden de salud, reflejándose en particular índices muy altos de SIDA y tuberculosis. Debe destacarse, sin embargo y como ya fue señalado, que el más prominente hallazgo en el ámbito de la salud y la indigencia ha sido el detectar que una gran mayoría de esta población (más del 50 %) sufre las secuelas de los desórdenes de salud que provocan el consumo del alcohol y otras drogas (Breakey & Fischer, 1990; Muñoz y Vásquez, 1999).



Además, se ha podido concluir (Hwang, 2001; Wright, 1990) que las personas indigentes están corriendo un alto riesgo de morir prematuramente y sufrir otra amplia gama de problemas de salud, incluyendo enfermedades pulmonares crónicas, desórdenes musculoesqueléticos (artritis), desórdenes gastrointestinales y neurológicos, problemas de la visión, anemia y problemas de la piel (escabiosis, celulitis, vitíligo, obstrucciones venosas, impétigo y tiña) y de los pies (micosis y callosidades), como resultado del uso de zapatos inadecuados, exposición prolongada a la humedad y largos períodos de caminatas y/o por estar mucho tiempo parados. Se ha determinado también que la salud bucal y dental es frecuentemente pobre.

**Wright (1990)** en su investigación afirma que la salud y la indigencia están conectadas de tres formas. Primero, una salud pobre física y mental es frecuentemente la causa de indigencia, especialmente cuando esto involucra discapacidades que limitan al individuo para trabajar. Segundo, los problemas de salud son frecuentemente consecuencias de la indigencia y finalmente, cualquiera sea la dirección de esta relación (causa o efecto), indiscutiblemente que la indigencia complica enormemente el mantenimiento de un adecuado estado de salud. El hecho de vivir en la calle limita la posibilidad de tener buenas condiciones de higiene diariamente, facilidades de comida y para el baño, ausencia de un refugio y lugar para dormir, por lo que aumenta la probabilidad de infección, dieta inadecuada, entre otros.

### **Indigencia en Latinoamérica**

De acuerdo con las investigaciones realizadas, los países subdesarrollados o en vías de desarrollo, son países que enfrentan la indigencia a un alto costo; América Latina en el año 2003 registró la mayor brecha social de todas las regiones del mundo, el 5% más rico recibe el 25% del ingreso nacional, mientras que el 30% más pobre recibe menos del 7,5%. El 10% más rico de la población de la región tiene un ingreso que es 84 veces mayor que el del 10% más pobre.

Según reporte emitido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en el período comprendido entre 2002 y 2007, República Dominicana figura como el país con mayor incremento de indigencia, mientras que Argentina, Chile, Costa



Rica y Uruguay conforman las naciones con menor nivel de pobreza en América Latina. Asimismo, señala que Colombia, Ecuador, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y Venezuela registran descensos de al menos 1,5% anual en ese mismo período.

Según el segundo informe sobre desarrollo humano en **Centroamérica y Panamá** del programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) presentado en julio del 2003. En 1990 la población Centroamericana era de 28 millones de habitantes, de los cuales el 59.8% (16, 744,000 habitante) se encontraban en situación de pobreza y 23% (6, 440,000 habitantes) se encontraban en situación de indigencia o sea carente de los medios para alimentarse y sobrevivir.

Para el 2003 la población actual de Centroamérica es de 38 millones de habitantes, de los cuales el 50.8% (19, 304,000 habitantes) se hayan en situación de pobreza y un 23% (8, 740,000 habitantes) en indigencia.

Pero en **Honduras** de su población actual de 7 millones de habitantes, las cifras de la pobreza y la indigencia son las siguientes: el 71.6% (5, 012,000 habitantes) se encuentran en pobreza y de estos, el 53.3% (2, 671,396 habitantes) se encuentran en indigencia. Tanto la pobreza como la indigencia han crecido en Centroamérica en general y en Honduras en particular.

La situación de los pobres es cada vez más precaria debido a que tienen menos acceso a los servicios básicos y presentan graves problemas de hacinamiento, saneamiento básico, vivienda de mala calidad o en mal estado, falta de agua potable y escasas oportunidades educativas. Los indigentes ni siquiera pueden satisfacer su necesidad básica de la alimentación.

El Modelo económico capitalista empleado en Nicaragua durante los gobiernos Neoliberales acentúa la exclusión social y ende la situación de indigencia. Especialmente con la individualización de la sociedad; la presión de los modelos sociales y el intento de huida de éstos en relación a sus responsabilidades sociales. La



indigencia no se visibiliza, se rechaza su presencia e incluso la relación con estas personas. Las mismas instituciones no sólo tratan de invisibilizarla, sino de erradicar su imagen en las calles, dando unos servicios que no les trata como a personas con derechos y dignidad, si no como pobres. Es solo cuando estas personas sufren un accidente y son llevadas a un hospital que el Sistema se percata de su existencia y entra en crisis al no saber qué hacer con ese paciente abandonado, al que no logran encasillar conforme a las etiquetas institucionales.

**En Nicaragua** la situación no esta divorciada de lo que se vive en el resto de los países latinoamericano. En un estudio sobre Condiciones de Vida y de Pobreza de los Hogares en las ciudades de Managua, León realizado por la Fundación Internacional para el Desafío Económico Global (FIDEG) en el año 2000 presenta los siguientes resultados.

Los últimos 9 años la pobreza se ha anidado en más hogares de **Managua y León**. De hecho, entre 1992 y el año 2,000, los hogares en pobreza en estas ciudades se ha incrementado en 19.7 puntos porcentuales, pasando de 43.5% a 63.2% en el período mencionado.

Esta situación se ve agravada en la medida que los hogares que vivían en la indigencia se incrementaron en 14 puntos porcentuales. Los hogares indigentes pasaron del 22.8% al 36.8% en 9 años.

Mientras tanto según las Naciones Unida en Nicaragua para el año de 1993 el porcentaje de personas que viven en situación de indigencia corresponde a un 44.1% en el área urbana y un 55.9% en el área rural teniendo una tasa de indigencia de 32.2% mientras que en el área rural asciende a 54.9%. (Vargas Oscar, 2006).<sup>1</sup>

El aumento de los hogares pobres y en especial de los hogares indigentes, es un claro reflejo que las medidas económicas implementadas en Nicaragua durante el gobierno de Arnoldo Alemán, si bien es cierto, corrigieron los desequilibrios macroeconómicos, no dieron los frutos esperados a nivel de la microeconomía.

---

<sup>1</sup> Vargas O. (2006). Nicaragua 2015 los objetivos del desarrollo del milenio, pobreza extrema. (1ª.ed). Nicaragua, Centroamérica.



El crecimiento económico que ha experimentado el país, no se ha revertido en una mejoría de todos los sectores sociales. De esta manera, las bondades de la llamada "teoría del derrame económico", que aducía que el crecimiento económico llevaría beneficios "automáticos" a amplios sectores sociales, no ha dado los resultados esperados. La realidad indica que existe una concentración de la riqueza en determinados grupos sociales, lo que ha llevado a una profundización vertiginosa de la brecha entre ricos y pobres.

El estudio que realizó la Fundación Internacional para el Desafío Económico Global (FIDEG) muestran que los hogares con jefatura femenina han experimentado mayor empobrecimiento que los hogares con jefatura masculina a lo largo de los últimos nueve años, y peor aún, la indigencia se ha anidado en un número mayor de hogares jefeados por mujeres.

Mientras en 1992, el 41% los hogares que tenían como jefe a un hombre sufría la pobreza, en el año 2,000 este porcentaje se incrementó a 59.4%. Por su parte, los hogares pobres que tenían como jefa a una mujer pasaron de 48.2% a 67.4 %.

Por otra parte, los niveles de pobreza de estas dos ciudades que se ubican dentro de las más importantes de nuestro país son bien altos León presenta (65.7%) de pobreza y Managua (58.9%) de pobreza. El común denominador en las dos ciudades, es que los hogares que tienen como jefa a una mujer, muestran una pobreza más aguda que aquellos hogares que tienen como jefe a un hombre, lo que indica que los ingresos de las mujeres son más precarios que los ingresos de los hombres.

En 2006, varias organizaciones de la sociedad civil elevaron a estado de alerta los datos de pobreza de este país. Entonces se dijo que cerca de dos millones de nicaragüenses vivían como indigentes o por debajo de la línea de la pobreza extrema.

El entonces Instituto de Estadísticas y Censos,( INEC), desconoció la alerta, diciendo que sus números indicaban que la cifra estaba a la mitad, o sea un millón de personas. El estudio más reciente sobre el estado de la pobreza en el país, presentado a finales de agosto del 2006 elaborado por la Fundación Internacional para el Desafío Económico Global (FIDEG), tampoco establece un número exacto de indigentes.



Según la Encuesta de Medición de Nivel de Vida,( EMNV)2009, realizada por el Instituto Nacional de Información para el Desarrollo, (INIDE), el ente estatal de las estadísticas (antes INEC), la pobreza extrema pasó de 17.2% en 2005 al 14.6% en 2009, es decir, unas 876 mil personas sobreviven con menos de ese dólar al día. “Eso ratifica el hecho de que hay más gente debajo de esa línea, de que habría más indigentes, de que podemos estar cerca del medio millón”.

De acuerdo con los números de la Fundación Internacional para el Desafío Económico Global (FIDEG), el 9.7% de la población, poco más de medio millón de personas, vive en Nicaragua con menos de un dólar por día, y por no tener la posibilidad de consumir las 2 mil 295 kilocalorías que es el estándar de medición alimenticio-- son considerados pobres extremos.

El término indigencia ha sido utilizado en investigaciones, en medios de comunicación y coloquialmente con múltiples acepciones, con el fin de nombrar diversas realidades sociales ligadas a la pobreza

A continuación se presenta dos conceptos con punto de vista diferentes sobre el concepto de indigencia.

**Concepto de indigencia según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2002)** “la indigencia es concebida como una forma de pobreza absoluta, definida como la carencia del ser humano muy por debajo de un nivel de necesidad mínima que dificulta severamente su subsistencia”<sup>2</sup>

Desde esta perspectiva, el desarrollo humano va más allá del ingreso y el crecimiento económico, para abarcar las potencialidades y capacidades de la población. Desde este punto de vista la indigencia significaría ausencia o denegación de las oportunidades y opciones fundamentales del desarrollo: una vida larga y saludable, adquisición de conocimientos y acceso a los recursos para lograr un nivel de vida decente.

---

<sup>2</sup> Barreat Montenegro y. (2007) Indigencia: un síndrome Biopsicosocial (capitulo16). Recuperado el 20 de marzo del 2011. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14897/1/capitulo16.pdf>



## CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA

Las personas en indigencia por los espacios donde desarrollan su vida cotidiana y por las actividades que realizan presentan las siguientes características:

Las personas llegan a esta condición por la interrelación entre conflictos o pérdidas familiares, un inadecuado manejo de sus procesos emocionales y el fármaco dependencia y/o alcoholismo.

Las personas en esta condición tienden a dormir en aceras, lotes baldíos o al lado de los comercios del centro urbano y sus alrededores, deambulan para suplir sus necesidades.

Estas personas tienen apariencias muy diversas, dado que algunos pueden estar cerca de la imagen clásica de un mendigo cuyas características principales son la falta de aseo y en algunos casos de zapatos, la ropa sobrepuesta, la barba y el pelo largo; y otros u otras pueden confundirse con cualquier transeúnte, ya que van a Organizaciones no Gubernamentales de asistencia a bañarse diariamente, se rasuran, cambian de ropa y se cortan el pelo y las uñas. Además de que cargan con algunas pertenencias.

Las actividades productivas de estas personas son variadas, entre ellas se encuentran: la mendicidad, el trabajo sexual, el reciclaje de papel, latas vacías y desechos de cobre o aluminio, trasladar carga de los comercios, limpiar zapatos, lavar y cuidar carros, cuidar comercios en las noches.

La mayoría de las personas en indigencia son hombres adultos (adultos jóvenes y adultos intermedios) solteros.

Estas personas se encuentran desempleadas y poseen un nivel equivalente a la primaria o bachillerato incompleto.



La mayor parte de estas personas sufre de diversas adicciones principalmente al alcohol, tabaco y crack. (Artavia y Astúa, 2000).<sup>3</sup>

## TIPOS DE INDIGENCIA

De acuerdo con Philodemus<sup>4</sup> (2006) los indigentes se pueden clasificar de la siguiente manera:

### 1.- Indigente sano física y mentalmente, pero sin calificación técnica o Lingüística para desempeñar algún trabajo complejo.

La primera categoría enunciada puede considerarse como indigencia pasajera puesto que las personas que se encuentran en esta situación están física y mentalmente aptos para valerse por sí mismos e ingresar al mercado de trabajo al superar sus limitaciones culturales o tecnológicas a través del aprendizaje.

Bajo estas circunstancias esta categoría de indigentes no requieren estar en calidad de asilados permanentes en las casas de protección social, sino como si se tratara de una clase de huéspedes que asisten al comedor y al dormitorio para cubrir sus necesidades de comida y techo, mientras que en el tiempo restante quedan en libertad para su aprendizaje o trabajos eventuales, en caso de que no existan talleres e instructores en la casa de protección social donde estén asilados de manera temporal.

---

<sup>3</sup> Rojas Madrigal C. (2009) indigencia en san José de Costa Rica: expresión de de la exclusión social y desarraigo consultado el 25 de marzo 2011.

<sup>4</sup> Ortega A, Reyes G, Vargas X y Rivera A. (2010). Revista científica electrónica de psicología icsa-uaeh no.8 “percepción de la ciudadanía hacia los indigentes en Pachuca hidalgo”. Consultado el 20 de marzo 2011



**2.- Indigente con alguna discapacidad física, como pueden ser los mutilados de brazos o piernas, los débiles visuales, sordomudos, paralíticos, o quienes están impedidos para valerse por sí mismos por padecer alguna enfermedad crónica y discapacitante.**

En el segundo caso en donde la causa de indigencia es provocada por discapacidad física, ya sea por mutilación o enfermedad crónica que les impida valerse por sí mismos, el indigente requerirá estar asilado de manera permanente en lugares adecuados y bajo el cuidado de personal especializado que le asista para superar sus discapacidades.

**3.- Los ancianos indigentes que carecen de familia y son incapaces de valerse por sí mismos.**

Los indigentes clasificados en la tercera categoría, por tratarse de ancianos que no pueden valerse por sí mismos y que por su misma edad tienen disminuidas sus defensas ante las enfermedades ( además de estar sujetos a procesos degenerativos relacionados con la vejez ), necesitan permanecer asilados bajo la vigilancia y atención de personal especializado en el cuidado de ancianos y en lugares adecuados a sus necesidades, que además son compatibles con aquellos que se clasifican dentro de la segunda categoría.

**4.- Los indigentes alcohólicos o farmacodependientes sin alteraciones de tipo psiquiátrico.**

Para quienes caen en la situación de indigentes por alcoholismo o farmacodependencia deben ser tratados como pacientes sujetos a rehabilitación, internados en casas especiales y con personal calificado para tratar a este tipo de enfermos.

**5.- Los indigentes que sufren algún tipo de perturbación psiquiátrica.**

De manera similar, aquellos indigentes que deben ser clasificados como enfermos psiquiátricos, necesitan ser recluidos en centros de rehabilitación o en hospitales psiquiátricos que los controlen, de modo que puedan ser atendidos profesionalmente y no constituyan una amenaza para la sociedad (cuando sufren de patologías antisociales y agresivas), o puedan ser sujetos de abuso debido a su indefensión.



Según Zepeda (2005) considera que existen tres tipos de indigencia: la institucionalizada, clásica y funcional.

a) **Indigencia institucionalizada.**- Individuos albergados de forma permanente en instituciones públicas o privadas y que, de no contar con este apoyo, todas sus actividades las realizarían en las calles. Se considera que los indigentes institucionalizados aún cuentan con valores sociales de convivencia y respeto.

Incluso, puede tratarse de ancianos sin familia y sin recursos que no subsistirían por su propio esfuerzo.

b) **Indigencia clásica.**- Agrupa a personas que pernoctan sistemáticamente en la vía pública; deambulan sin rumbo ni destino fijo, rompieron con sus lazos familiares, no pueden procurarse los satisfactores elementales y perdieron valores sociales, tales como el aseo personal. Su vestimenta es de harapos, han perdido su autoestima; con frecuencia padecen de enfermedades mentales y viven en condiciones antihigiénicas.

c) **Indigencia funcional.**- Define a individuos que cuentan con familia, con quienes mantienen lazos de afecto, y que pernoctan en la calle con frecuencia más no sistemáticamente, pero que actúan y se presentan como indigentes clásicos a causa de sus adicciones al alcohol y las drogas. Los indigentes funcionales obligan a las instituciones de asistencia a realizar los mismos esfuerzos y gastos que genera un indigente clásico, típico o tradicional.

## **FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.**

Cabe señalar que, ninguno de los factores que describiremos a continuación es motivo suficiente para caer en una situación de indigencia, pero si algunas de estas circunstancias se encadenan en un corto espacio de tiempo, es posible sufrir un desequilibrio personal. La indigencia es un fenómeno dinámico y multidimensional: es decir, una persona no acaba en la calle de un día para otro, sino que su situación se deteriora poco a poco.



**Penuria Económica Crónica:** cuando las personas no permite hacer frente de manera adecuada a las necesidades primarias. Alimentación, vivienda, educación, hijos.

**Tendencia a la Auto reproducción:** provocado por el paro y la insuficiente protección social, pero también porque la pobreza se reproduce generación tras generación, dentro de los parámetros de la pobreza y el cumplimiento de los mismos papeles en los hijos.

**Graves Conflictos Familiares:** cuando la escasez económica agrava a las familias pueden aparecen maltratos, crisis, violencia, alcoholismo, abandonos del hogar

**Amorfismo y estado de indefensión:** el mundo de los excluidos es un mundo amorfo, no forman un estamento organizado, como consecuencia su indefensión como colectivo, tienen muchos más problemas que otros colectivos, y no son capaces de defenderse ante las presiones sociales.

**Estado de dependencia:** no parecen capaces de mejorar su situación por ellos mismos, así que dependen de la ayuda de los otros.

**En la indigencia la exclusión social se evidencia claramente en las siguientes dimensiones:**

**Dimensión tecno-económica:** según Thai-Hop (1995) Las personas en condición de indigencia desempeñan actividades productivas ligadas al sector informal y a la precariedad crónica, ubicándose en sectores económicamente débiles y claramente al margen de la transformación tecnológica. Esto se evidencia en la baja e inestable remuneración que obtienen de labores productivas como la mendicidad, el transportar carga sin uso de vehículos, el "buceo" en la basura para reciclar materiales como papel, aluminio, cobre y vidrio, las ventas ambulantes, entre otras; cuyas condiciones son altamente perjudiciales para su salud.

**Dimensión sociopolítica:** las personas excluidas se encuentran en la categoría de las personas sin protección social, tampoco tienen acceso a una vivienda digna, ni a un trabajo estable. Son personas cuyo derecho a la justicia y a la dignidad humana no es reconocido (Thai-Hop, 1995). Por las actividades productivas que realizan y por vivir en



las calles, las personas en indigencia no cuentan con protección social, debido a que no están dentro de los márgenes de atención del sistema. En algunos casos, con el apoyo de las Organizaciones no gubernamentales logran realizar el trámite para asegurarse vía estatal, sin embargo son pocos los casos, ya que por el desarraigo se resisten a apersonarse a centros de salud.

**Dimensión cultural:** la exclusión tiene formas diversas como las personas que son excluidas del saber (analfabetismo); excluidos y excluidas de la información (fuera de canales o medios de información); excluidos y excluidas del derecho a la palabra y del derecho de vivir según su cultura (Thai-Hop, 1995). Las personas en indigencia se encuentran fuera de los canales de información y no son tomadas en cuenta como un grupo social en la toma de decisiones, ya que su estilo de vida se excluye de la cultura socialmente aceptada.

Estas dimensiones se mencionan por separado para su comprensión, sin embargo están imbricadas entre sí y conllevan a explicitar que quienes llegan a esta condición ven violentados sus derechos económicos, sociales, civiles, políticos y culturales, y no pueden, por su condición de vida, articularse como grupo de presión, para transformar sus circunstancias.

#### **Ruptura de lazos familiares y personales.**

No tienen una relación habitual o no mantienen ya ningún contacto con su familia directa e indirecta. Puede deberse a la muerte de uno o varios miembros, a una pelea familiar, a la distancia que les separa, a una adicción, a una enfermedad o trastorno físico o mental, etcétera.

#### **Ruptura de lazos laborales.**

Las personas en situación de indigencia no tienen empleo o no tienen un empleo fijo que les proporcione ingresos estables. Aunque, probablemente, lo tuvieron. Se calcula que un 10% de estas personas tiene incluso estudios universitarios.



### **Ruptura de lazos sociales:**

Estas persona (antes o después de serlo) puede perder sus amigos o puede tener dificultades institucionales (problemas judiciales o con la policía). Puede ser un proceso gradual o una ruptura brusca porque sus amigos le den la espalda al no aceptar su situación.

En psicología suele denominarse a estos acontecimientos "sucesos vitales estresantes". Se trata de rupturas que pueden y suelen caracterizarse por tres rasgos:

- a) **Son encadenadas**, es decir, una ruptura puede conducir a otra. Por ejemplo, la pérdida del trabajo puede provocar que la persona pierda los lazos familiares o, a la inversa, una fuerte ruptura familiar (por una muerte, una pelea, un maltrato, una adicción) le lleva a la persona a perder también el trabajo por no poder realizarlo correctamente debido a sufrir una profunda depresión.
- b) **Son traumáticas**. Provocan un alto sufrimiento psicológico en la persona, de manera que su voluntad puede verse de tal manera debilitada que no encuentra motivación para volver a rehacer sus lazos y llevar una vida digna. Además, la vida en la calle suele agravar aún más esta apatía.
- c) **Son bruscas**. Puede que la persona haya vivido varios grandes traumas encadenados y alejados en el tiempo durante su vida, pero probablemente uno de ellos le lleva directamente a la calle. Es decir, vivir en la calle no es algo meditado, sino una solución precipitada para alejarse del dolor o la única opción tras ser expulsada de su lugar de residencia habitual.

### **Violencia intrafamiliar**

Contribuye en la aparición de la indigencia especialmente en las mujeres, al vivir esta situación de violencia estas mujeres deciden abandonar su lugar de residencia para escapar a diversas experiencias de abuso físico y/o sexual. Además las experiencias negativas de su infancia también suelen contribuir como factor de riesgo. El abuso o



maltrato físico o el haber sufrido amenazas por alguna persona es una de las causas más frecuentes de la indigencia.

### **Acceso a la educación**

**Rosa María Torres** en su publicación “**itinerarios de la educación latinoamericana**” plantea que El acceso a la educación de las familias en extrema pobreza o situación de indigencia no mejora a menos que mejore su situación socio económica, al tener bajos niveles educativos esto les impide o les cierra las puertas para acceder a un empleo estable y digno para mantener a su familia obligando a esta a realizar trabajos precarios.

La educación especialmente la educación básica primaria y primer ciclo de secundaria ayuda a reducir la pobreza al aumentar la productividad de los pobres mejorando la Salud y equipando a las personas con las habilidades necesarias para participar en la economía y la sociedad.

El alumno pobre tiene una familia pobre por lo tanto si se encuentra en situación de indigencia o pobreza extrema tiende a abandonar la escuela ya sea el niño que trabaja, para ayudar al sustento de su familia y al suyo propio para compensar al padre que quedo desempleado y no encuentra trabajo o la madre que sale a vender todo el día.



**PARA LA MAYOR COMPRENSIÓN DE ESTE ESTUDIO SE PRESENTAN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:**

**Coadyuvar**

Contribuir o ayudar a la realización de algo en el logro de alguna cosa.

**Cultura**

Es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad se manifiesta. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias.

**Drogadicción**

Es una enfermedad que consiste en la dependencia de sustancias que afectan el sistema nervioso central y las funciones cerebrales, produciendo alteraciones en el comportamiento, la percepción, el juicio y las emociones

**Empleo informal**

Como un empleo que no ofrece estabilidad contractual y que impide, al trabajador, poder acceder a las ventajas de pertenecer a un régimen de seguridad social, excluyendo, obviamente, a aquellos que su profesión se lo permite.

**Estigma**

Es una condición, atributo, rasgo o comportamiento que hace que su portador sea incluido en una categoría social hacia cuyos miembros se genera una respuesta negativa y se les ve como culturalmente inaceptable o inferior.

**Farmacodependencia**

Es una forma especial de adicción que se deriva del consumo reiterado de **fármacos**, de cualquier sustancia que sirve para prevenir, curar o aliviar la enfermedad, o para reparar sus consecuencias.



### **Hacinamientos**

Acumulación de muchas personas en un espacio reducido utilizado como vivienda. Se produce cuando en un núcleo urbano la población crece en mayor medida que el parque de viviendas disponibles.

### **Indigente**

Una persona adulto o adulta que ha experimentado en sus vivencias cotidianas el proceso de exclusión social, al encontrarse en una posición distinta a lo que la sociedad considera como aceptable. La Persona en condición de indigencia vive y satisfacen sus necesidades en las calles de las zonas urbanas, en las que desarrollan su cotidianidad, realizando actividades vinculadas con la Precariedad crónica.”

### **Infrahumano**

Es todo aquello que tiene un estándar de vida mas bajo que las necesidades física humanas.

### **Inherente**

Que por su naturaleza esta inseparablemente unido a algo

### **Línea de pobreza**

Conocido también como el umbral de pobreza es el nivel de ingreso mínimo necesario para adquirir un adecuado estándar de vida en un país dado.

### **Mendigo**

Persona muy pobre que vive de las limosnas

### **Pernoctar**

Pasar la noche en determinado lugar, especialmente fuera del propio domicilio.



## **Pobreza**

Es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable.

## **Pobreza absoluta**

Se refiere exclusivamente a la situación de individuos particulares sin realizar alguna comparación entre ellos y otros. La pobreza absoluta existe cuando las condiciones de vida de los individuos poseen deficiencias en la satisfacción de necesidades físicas y socioculturales.

## **Pobreza extrema**

Es el estado más severo de pobreza. Cuando las personas no pueden satisfacer varias de las necesidades básicas para vivir como alimento, agua potable, techo, sanidad, y cuidado de la salud.

## **Políticas públicas**

disciplina de la ciencia política que tiene por estudio la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad, aunque en su diseño e implementación técnica confluyen otras disciplinas como el Derecho, la economía, la sociología e incluso la ingeniería y psicología. Generalmente por Políticas Públicas se han entendido los programas que un gobierno, cualquiera que sea, desarrolla en función de un problema o situación determinada

## **Precariedad laboral**

En el mercado de trabajo y referido a las condiciones de empleo, subempleo y desempleo del trabajador, se refiere a la inseguridad, incertidumbre y la falta de garantía de condiciones socioeconómicas mínimas y suficientes para una supervivencia digna que afecta a los trabajadores y repercute en su entorno familiar y social.



### **Producto interno bruto (PIB)**

Es el valor monetario de los bienes y servicios finales producidos por una economía en un período determinado.

### **Sociedad**

Es el conjunto de individuos que interaccionan entre sí y comparten ciertos rasgos culturales esenciales, cooperando para alcanzar metas comunes.

### **Transeúnte**

Que esta de paso, que reside transitoriamente en un lugar.

### **Vorágine**

Desorden y precipitación en los sentimientos, formas de vida.



## HIPÓTESIS

Los factores socioeconómicos inciden directamente en la permanencia de indigentes en el centro Histórico de la ciudad de León.

**Variable independiente:** factores socioeconómicos

**Variable dependiente:** permanencia de indigentes



### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable independiente  Factores Socio económicos	Son conjunto de componentes y características adquiridas a través del entorno social: costumbres, creencias que influyen directamente en las personas	Educativa	Nivel educativo	Iletrado __ Primaria incompleta __ Primaria completa__ Secundaria incompleta__ Secundaria completa __ Técnico__ Universitario__
		Familiar	Relaciones familiares  Afectación de la desintegración familiar para encontrarse en indigencia	Muy buena__ Buenas __ Regular__ Malas__ Muy malas__ ..... .....
		Económica	Situación laboral antes de vivir en indigencia	Empleado__ Desempleo__
		Salud	Influencia de sustancia adictiva para estar en situación de indigencia  Incidencia de la enfermedad por su situación de indigencia	..... .....  Mucho __ Poco__ Nada__
Variable dependiente  permanencia de indigentes	Personas que no pueden satisfacer sus necesidades básicas como: comida, vivienda vestido, afecto, se encuentran en miseria y pobreza absoluta	Personal	en Años de vivir indigencia  Tiempo que permanece en la calle	1-3años __ 4-6años __ 7-9años __ 10-mas__  Mañana____ Tarde____ Mañana y tarde__ Noche____ Todo el día__



## DISEÑO METODOLÓGICO

### Tipo de estudio

Se realizó un estudio cuali-cuantitativo porque la naturaleza del objeto de estudio corresponden a cualidades, atributos o características del ser humano que se expresan en su cotidianidad por lo tanto este problema exigía la aplicabilidad de este paradigma que nos permitió una guía estructurada de cómo realizar la investigación.

**Cualitativo** porque se estudian los aspectos de la vida social, tal como son los factores socioeconómicos que inciden en la permanencia de personas en situación de indigencia de tal forma que esta investigación se orienta a la comprensión de la vida cotidiana, a partir del descubrimiento de los significados e interpretaciones de las propias personas, por lo que se trata de penetrar en el interior de las personas para lo cual se aplicaron las técnicas cualitativas: entrevista y la observación.

Dicha investigación se complementó con el **método cuantitativo**, porque además de las técnicas cualitativas se utilizó la técnica cuantitativa (encuesta) en la que se estudian aspectos de la vida cotidiana, logrando un mayor alcance investigativo al procesar los datos de la encuesta de manera puntual y estratégicamente en un orden de cifras contables de tal forma que se obtuvo una mejor interpretación de la información logrando así la validez científica y por ende mayor fiabilidad en el trabajo investigativo.

### a) Debido al tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la información

Este estudio se clasificó como retrospectivo, por cuanto la relación causa – efecto del estudio está orientada del conocimiento del efecto al conocimiento de la causa por lo tanto la permanencia de las personas en situación de indigencia se ve incidido por los factores socioeconómicos y esto nos permitió tomar datos ocurrido en el pasado, período anterior a la investigación que nos sirvieron para una mejor comprensión del fenómeno estudiado.

### b) Según el periodo y secuencia del estudio

Es de corte transversal debido a que la investigación se realizó en un momento determinado donde se tuvo contacto con el grupo de estudio en un solo periodo, haciendo un corte en el tiempo de Marzo – Noviembre 2011.



### **c) Según el análisis y alcance de los resultados**

Es descriptivo porque no existen antecedentes sobre el tema por lo que hay muy poca información por lo tanto es de poca profundidad además esta dirigido a analizar los factores sociales que inciden en la permanencia de personas en situación de indigencia.

### **Área de estudio**

Geográficamente nuestra investigación se realizo en el Centro Histórico de la Ciudad de León. El Centro Histórico comprende el sector más antiguo de esta ciudad, el cual es el área de mayor concentración de edificaciones antiguas y de valor histórico-arquitectónico en ella se encuentran: las Iglesias mas representativas entre las que se encuentran las Iglesia: Sutiava, El Calvario, La Merced, San Juan, Recolectión y La Catedral siendo esta la más antigua y más grande de Centroamérica, nominada Patrimonio Histórico de la Humanidad. Además se encuentra la primera Universidad de Nicaragua UNAN- León.

### **Universo**

El universo está constituido por 180 personas que se encuentran en situación de indigencia aproximadamente.

### **Muestra**

27 personas en situación de indigencia. Equivalente a 15% del universo seleccionamos una muestra de pequeño tamaño por el número de casos que podamos manejar, por el acceso que tenemos hacia nuestras personas en estudio

### **Unidad de análisis**

Las unidades de análisis para esta investigación corresponden a:

27 personas en situación de indigencia que se ubican en el Centro Histórico de la Ciudad de León.

5 comerciantes que se encuentran en el Centro Histórico de la Ciudad de León.



### **Tipo de muestreo**

Utilizamos el muestreo no probabilístico por conveniencia debido a que no todos los elementos de la población tienen la misma oportunidad de ser incluidos, esta unidad de muestreo se seleccionó por su disponibilidad y fácil acceso a la información.

### **Criterios de selección**

Personas en situación de indigencia adultas mayores de 30 años de edad.

Personas en situación de indigencia que se dedican a reciclar o que mendigan en la calle.

Personas que se encuentran en indigencia y no presenten algún tipo de perturbación mental.

Personas en situación de indigencia que tengan la disposición de participar en el estudio

### **Métodos e instrumentos de recolección de datos**

Tomando en cuenta el tipo de investigación y las unidades de análisis seleccionado, los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información fueron los siguientes:

Una encuesta diseñada para aplicarla a las personas en situación de indigencia con preguntas cerradas, ya que permite clasificar y ordenar la información del estudio cualitativo, atendiendo los factores socioeconómicos que inciden en la permanencia de personas en situación de indigencia. (Ver anexos N° 2).

Entrevista dirigida a comerciantes del Centro Histórico esta nos permite obtener una información más profunda sobre los diferentes aspectos del fenómeno en estudio. (Ver anexos N° 3)..

La observación participante diseñada para las personas en situación de indigencia, elaborando una guía con los aspectos a observar sin tener ningún tipo de relación con las personas que son observadas ni formar parte de la situación en que se da el fenómeno estudiado. El grado de participación de los observadores es de observador externo. (Ver anexos N° 4).



### **Plan de tabulación y análisis de la información**

Una vez recopilada la información brindada por las personas encuestadas procedimos a elaborar una base de datos en el programa estadístico SPSS la que nos permitió realizar las tablas de frecuencias y porcentajes para los datos cualitativos y cuantitativos además nos permitió crear cruces de variables para establecer una correlación entre las mismas variables.

Se utilizó la triangulación como un procedimiento de análisis para la recogida de datos cualitativos y cuantitativos donde tomamos en cuenta las diferentes opiniones que se tienen acerca del problema en estudio.



## TRIANGULACIÓN

Las variables que se triangularon son: factores socioeconómicos (variable independiente), permanencia de indigente (variable dependiente).

La triangulación se realizo de la siguiente manera:

### **Fuente de información:**

Personas en situación de indigencia (encuesta)

Comerciantes del centro histórico (entrevista)

Equipo de investigación (observación participante)

### **Información utilizada para el proceso de triangulación:**

Afectaciones en el estado de salud de las personas en situación de indigencia.

Actividad a la que se dedican las personas en situación de indigencia.

De quien reciben ayuda.

Conoce si las personas en situación de indigencia consumen sustancias adictivas.



### TRIANGULACIÓN



Con el fin de validar la información extraída de los tres instrumentos se realizó la triangulación la que nos permitió comparar la información para lograr la objetividad de la investigación



### TRIANGULACIÓN POR FUENTES DE INFORMACIÓN

Preguntas	Encuesta a 27 indigentes del centro histórico de León	Entrevista a comerciantes del centro histórico	Observación participante por el equipo de investigación
¿Conoce alguna afectación en el estado de salud de las personas en situación de indigencia?	<p>Problemas de la piel 8 (30,8%)</p> <p>Enfermedades crónicas 11(42,3%)</p> <p>Gastritis 2 87,7%)</p> <p>Problemas respiratorios 1(3,8%)</p> <p>Reumatismo 2(7,7%)</p> <p>Parálisis 2(7,7%)</p>	<p>Enfermedades en la piel 4 (80%)</p> <p>No sabe 1 (20%)</p>	<p>Enfermedades en la piel</p> <p>Discapacidad</p>
¿Conoce si las personas en situación de indigencia consumen sustancias adictivas?	<p>Antes de la situación de indigencia 1 (3,7%)</p> <p>Durante la situación de indigencia 4 (14,8%)</p> <p>En ambos momentos 2(7,4%)</p> <p>Nunca 20 (74,1%)</p>	<p>Algunos consumen 4 (80%)</p> <p>No consumen 1 (20%)</p>	<p>Alcohol</p> <p>tabaco</p>



### TRIANGULACIÓN POR FUENTES DE INFORMACIÓN

Preguntas	Encuesta a 27 personas en situación de indigencia	Entrevista a comerciantes del centro histórico	Observación participante por el equipo de investigación
¿Actividad productiva a la que se dedican las personas en situación de indigencia?	<p>Reciclar 10 (37,0%)</p> <p>Pedir 17 (63,0%)</p>	<p>Pedir y reciclar 2(80%)</p> <p>Pedir 1 (20%)</p>	<p>Reciclar</p> <p>Pedir</p>
¿De quién reciben ayuda?	<p>Alcaldía 6 (14,0%)</p> <p>Mi familia 1 (2,3%)</p> <p>Ministerio de salud 3 (7,0%)</p> <p>Iglesia 10 (23,3%)</p> <p>Transeúntes 22 (51,2%)</p> <p>Otros 1 (2,3%)</p>	<p>No sabe 4 (80%)</p> <p>Iglesia 1 (20%)</p>	<p>Transeúntes</p> <p>Iglesia</p>



### CRUCE DE VARIABLES

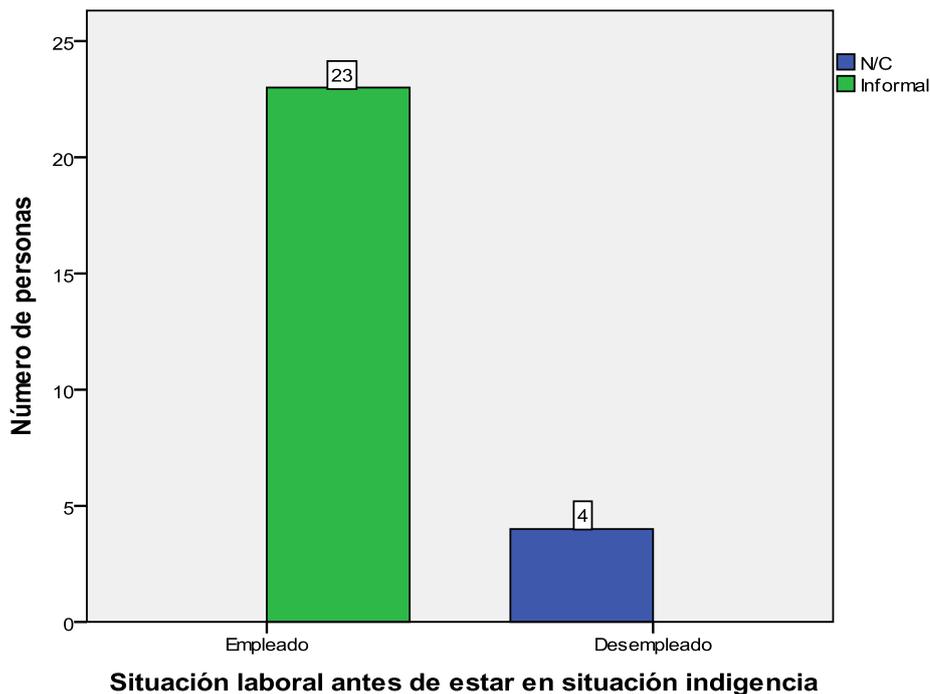
VARIABLES	RELACIÓN
Tipo de empleo	¿En qué situación laboral se encontraba antes de estar en indigencia?  ¿Cuál es el nivel educativo?
Lugar donde habita	¿Con quién vive en el lugar donde habita?
¿Cómo era su relación con su familia antes de encontrarse en situación de indigencia?	¿Cómo es su relación con su familiar en el presente?
Años de vivir en indigencia	¿Vivir en indigencia contribuye a la aparición o cronificación de enfermedades?
Nivel educativo	Influencia del nivel educativo para encontrarse en situación de indigencia
Tipo de violencia	¿Cómo le ha afectado este tipo de violencia para que usted se encuentre en situación de indigencia?



## RESULTADOS

**Objetivo específico No1. Caracterizar los factores socioeconómicos que inciden en las personas indigentes que deambulan en el Centro Histórico de la Ciudad de León.**

**Relacion entre la situacion laboral y el tipo de empleo antes de la indigencia**



**Gráfico N° 1**

Al preguntar por la situación laboral y el tipo de empleo que realizaban las personas antes de encontrarse en situación de indigencia se logro los siguientes resultados: El 85,2 % correspondiente a 23 personas se encontraban empleada en el sector informal, y el 14,8% que corresponden a 4 personas se encontraban desempleadas antes de llegar a la situación de indigencia.



### Tipo de empleo en relación al nivel educativo

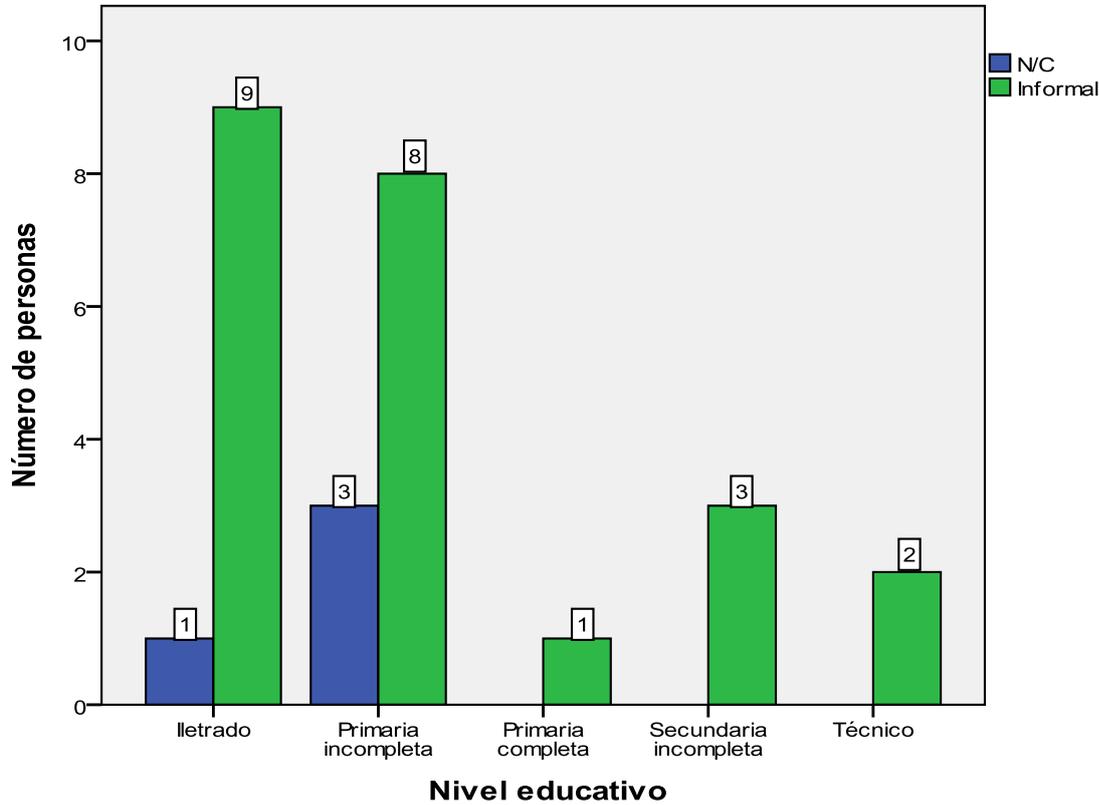
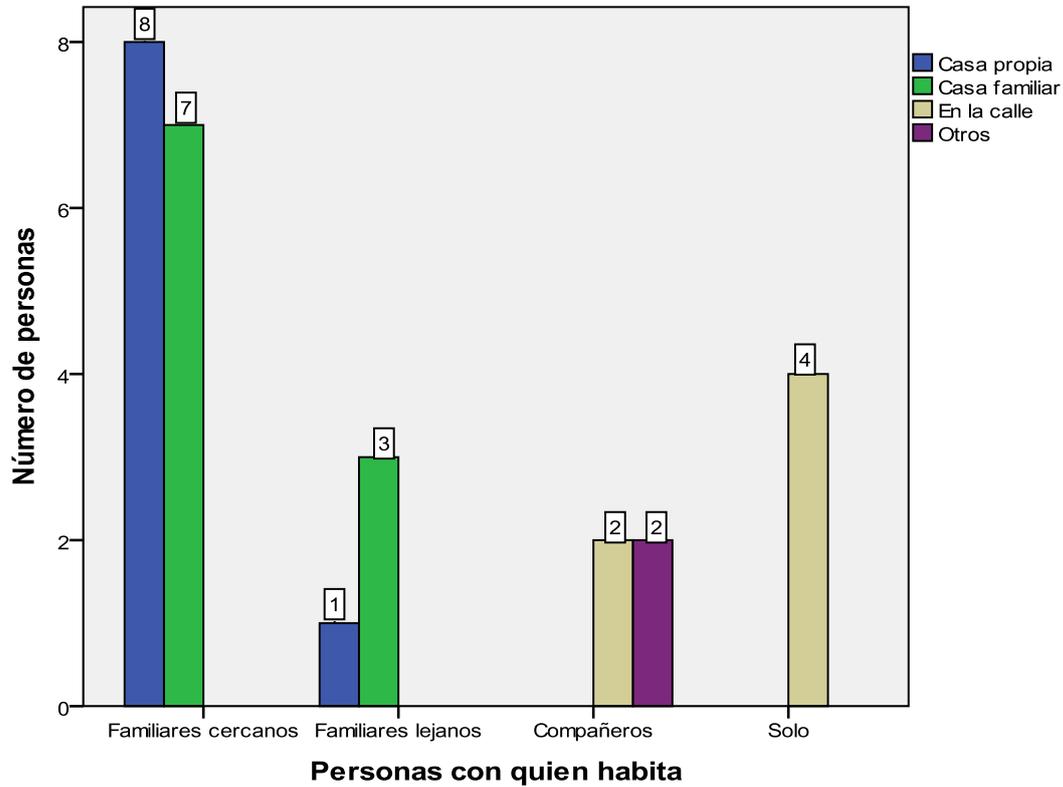


Grafico N° 2

Referente al nivel educativo y el tipo de empleo desempeñado por las personas en situación de indigencia 9(33,3%) son personas iletradas que desarrollaban un trabajo informan mientras que 1(3,7%) se encontraba desempleado, 8(29,6%) tenían la primaria incompleta y se dedicaban a un trabajo informal, 3(11, 1%) con primaria incompleta y sin trabajo, 1 (3,7%) aprobó la primaria completa y ejerciendo un trabajo informal mientras que 3(11,1) tenía secundaria incompleta desempeñándose en el sector informal y 2(7,4) poseen nivel de educación técnica y laborando en el sector informal.

### Personas con quien vive según el lugar donde habita

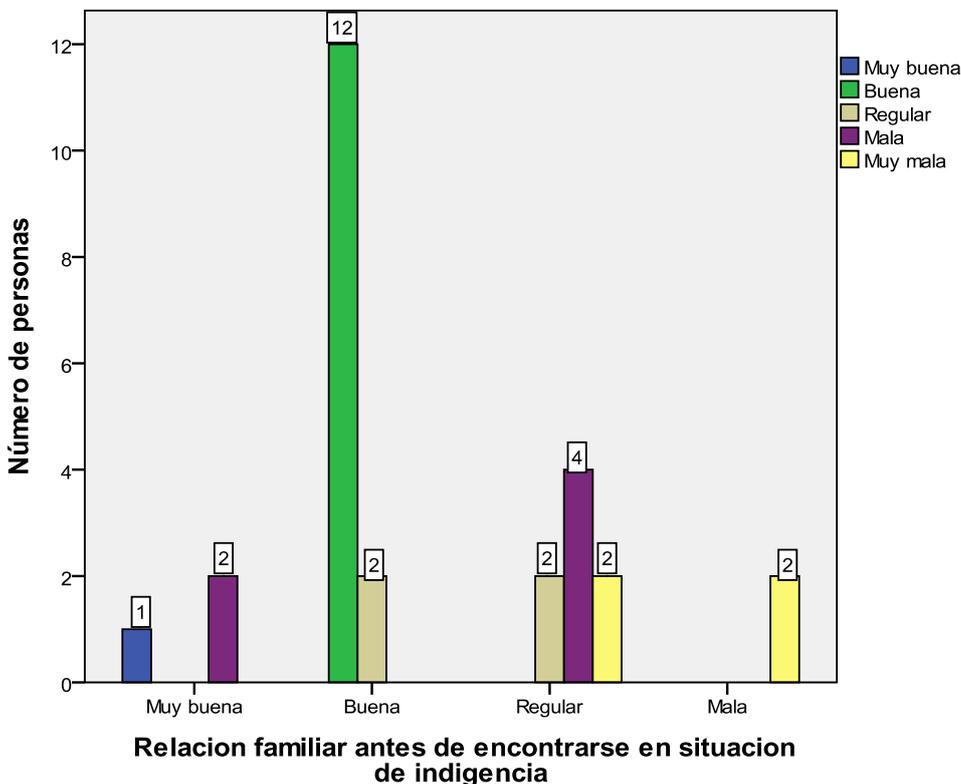


**Gráfico N° 3**

Con respecto al lugar donde habita y las personas con quien vive de 15(55,6) que vive con familiares cercanos 8(29,6%) poseen casa propia, 7(25,9) viven en casa familiar mientras que de 4 (14,8) que viven con familiares lejanos 1(3,7%) habita en casa propia, 3(11,1) en casa familiar, de 4 (14,8) que viven con compañeros 2(7,4%) vive en la calle, 2(7,4%) otro, y 4(14,8) viven solos y en la calle.

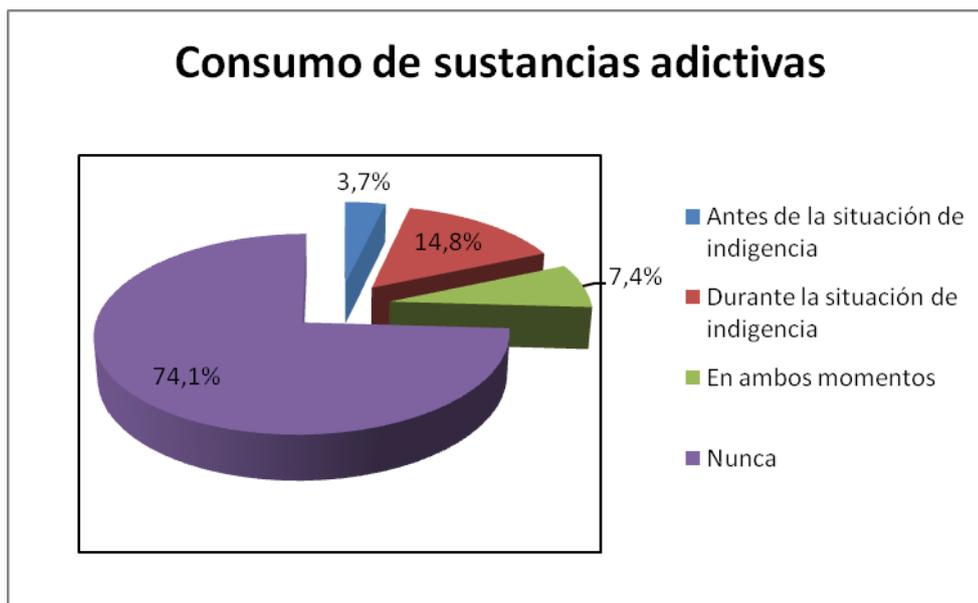


### Relación familiar antes de la indigencia por relación familiar en el presente



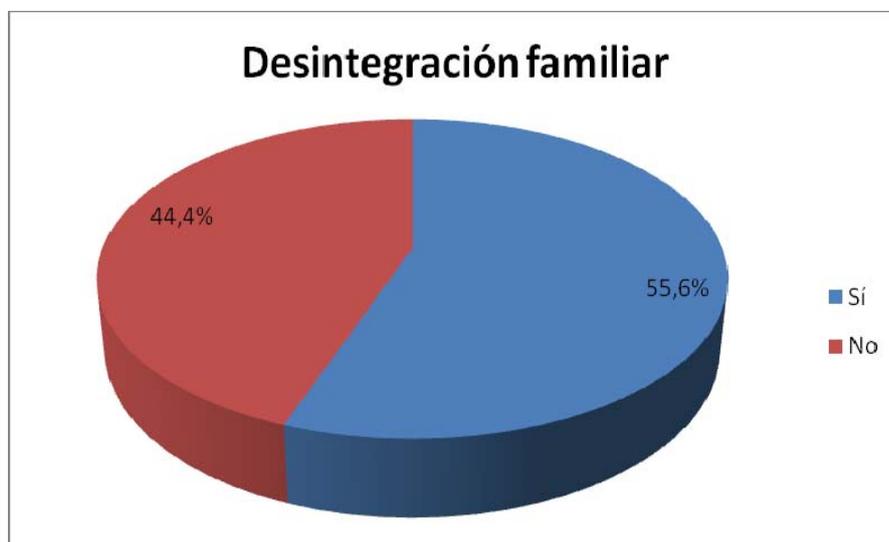
**Gráfico N° 4**

Al preguntar como se encontraba la relación familiar antes y después de estar en indigencia respondieron así : 1 (3,7%) señaló que la relación familiar antes de la indigencia y en el presente es muy buena, 2 (7,4%) opinan que antes era muy buena y en el presente la relación es mala, mientras que 12 (44,4%) expresaron que antes y durante la indigencia ha sido buena, 2 (7,4) consideran que su relación era buena y en el presente es regular, 2 (7,4) manifestaron que siempre ha sido regular, para 4 (14,8%) su relación era regular y ahora es mala mientras que para 2 (7,4) la relación era regular y ahora es muy mala y 2 (7,4%) consideran que su relación familiar tanto en el pasado como en el presente ha sido muy mala.



**Gráfico N° 5**

Con respecto al consumo de sustancias adictivas 20(74,1%) nunca han consumido algún tipo de sustancias, 4(14,8%) ha consumido durante la situación de indigencia, 2(7,4%) en ambos momentos y 1(3,7%) consumió antes de estar en la indigencia.



**Gráfico N° 6**

La desintegración nos refleja lo siguiente 15(55,6%) si ha sufrido de desintegración familiar mientras un 12(44,4) no la han sufrido desintegración.

De quien recibe ayuda

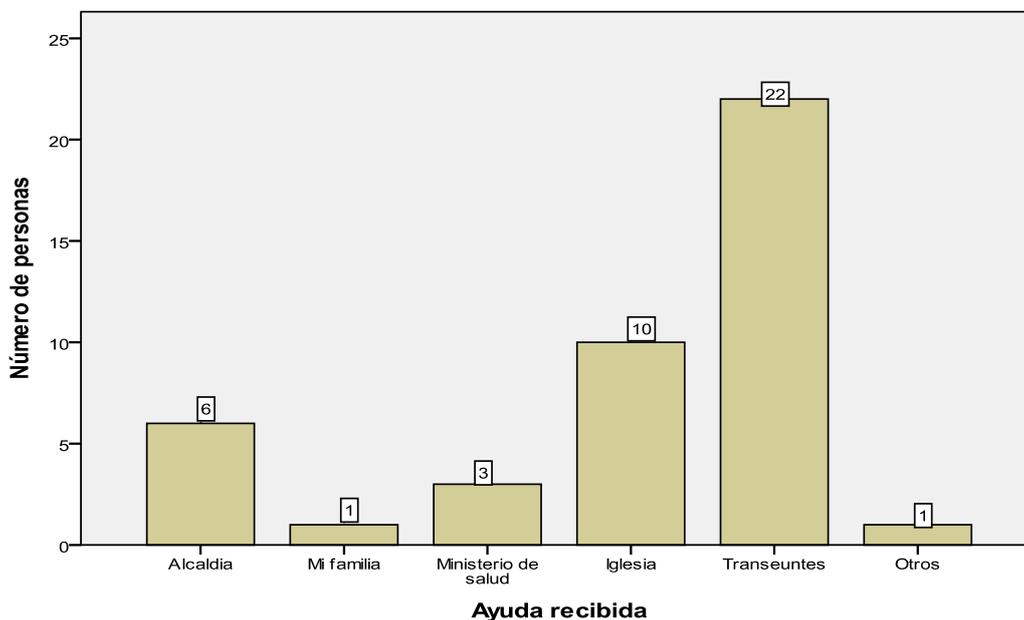


Grafico N° 7

Al preguntar de quien recibían ayuda encontramos que el 22(51,2%) recibe ayuda de los transeúntes, 10(23%) de la iglesia, 6(14%) de la alcaldía, 3(7,0%) del Ministerio de salud, Mi familia y otros con 1(2,3%)



Grafico N° 8

De igual manera se pregunto por el tipo de ayuda recibida encontrando que 18(34,0%) reciben ayuda económica, 18(34,0%) ayuda alimenticia, 7(13,2%) reciben vestimenta, 5(9,4%) ayuda médica y 5(9,4%) material.



**Grafico N° 9**

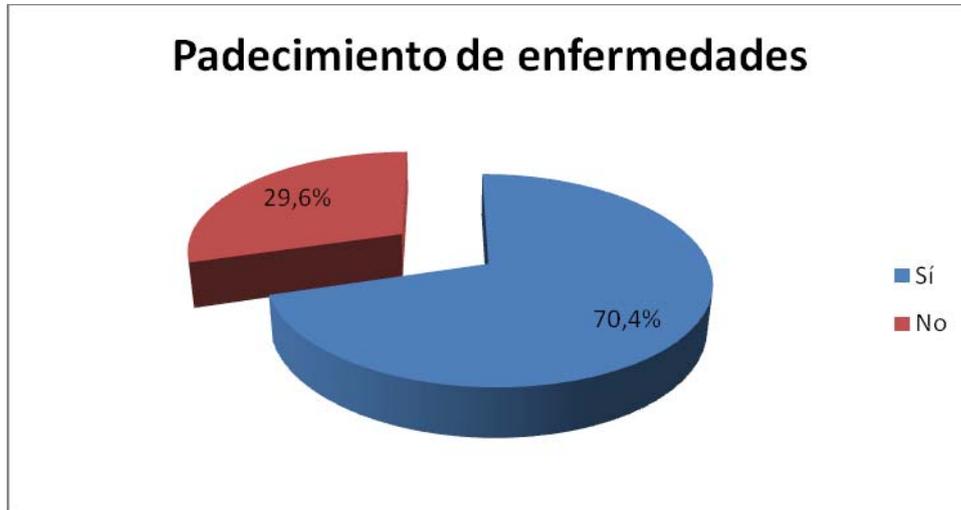
Respecto a la actividad productiva que realiza 17(63,0%) se dedica a pedir y el 10(37,0%) se dedica a recolectar



**Grafico N° 10**

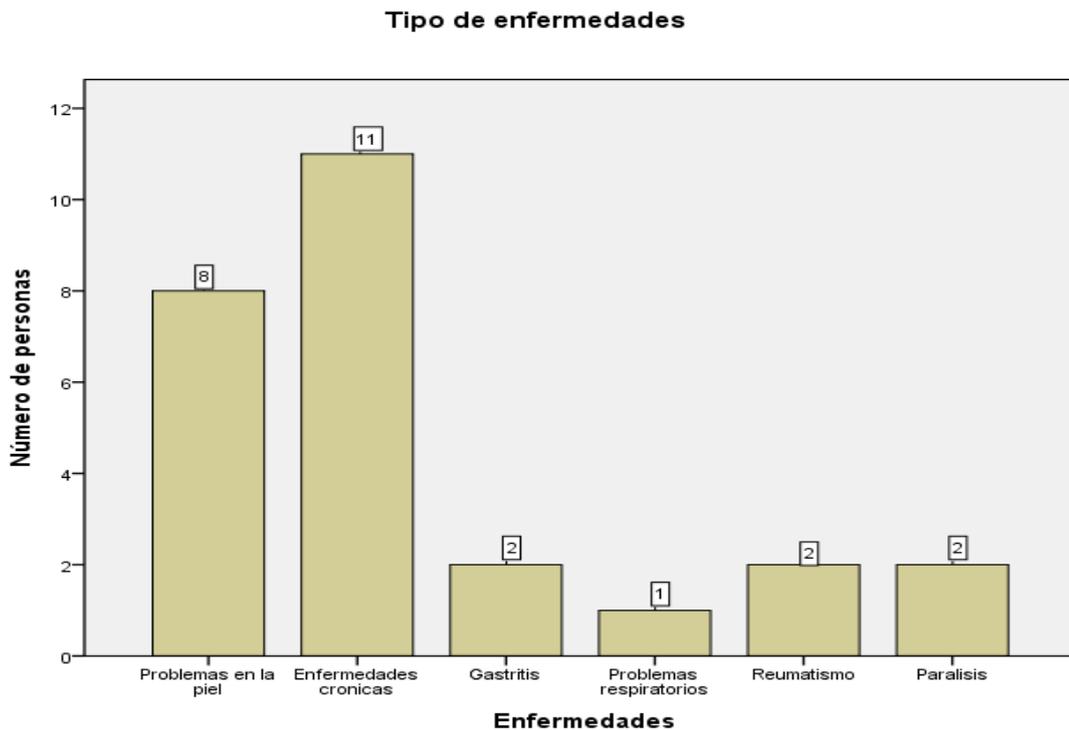
Al preguntar por el promedio de dinero adquirido durante el día se encontró que 9(33,3%) adquieren menos de 50 córdobas al día, 7(25,9%) con promedio de 51 a 75 córdobas, 6(22,2%) de 76 a 100 córdobas al día y 5(18,5%) con mas de 100 córdobas al día.

**Objetivo No 2 Determinar el estado de salud física de las personas indigentes que deambulan en el Centro Histórico de la Ciudad de León.**



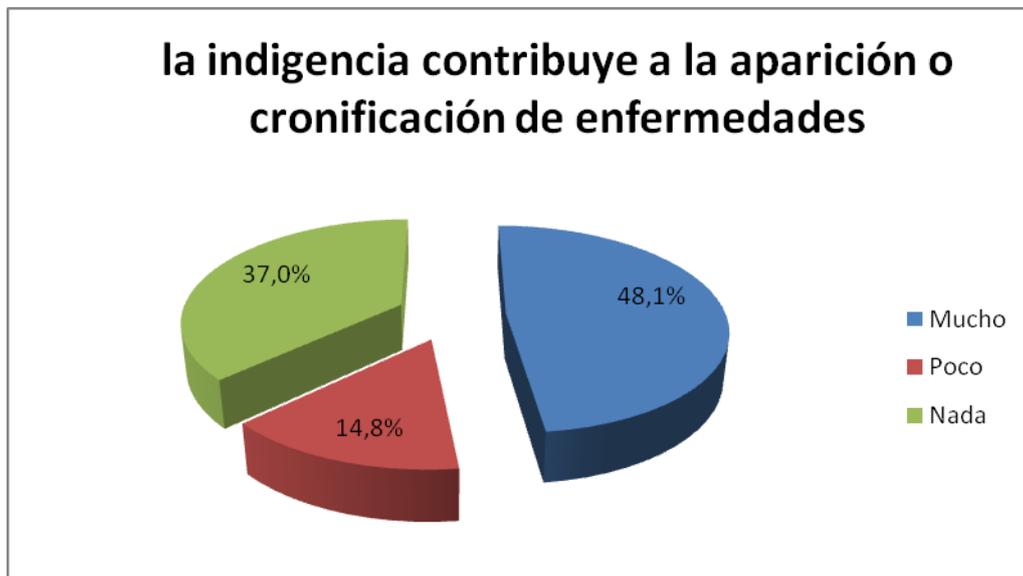
**Gráfico N° 11**

En cuanto al padecimiento de enfermedades el 19(70,4%) sufren de enfermedad y 8(29,6) no tienen enfermedad



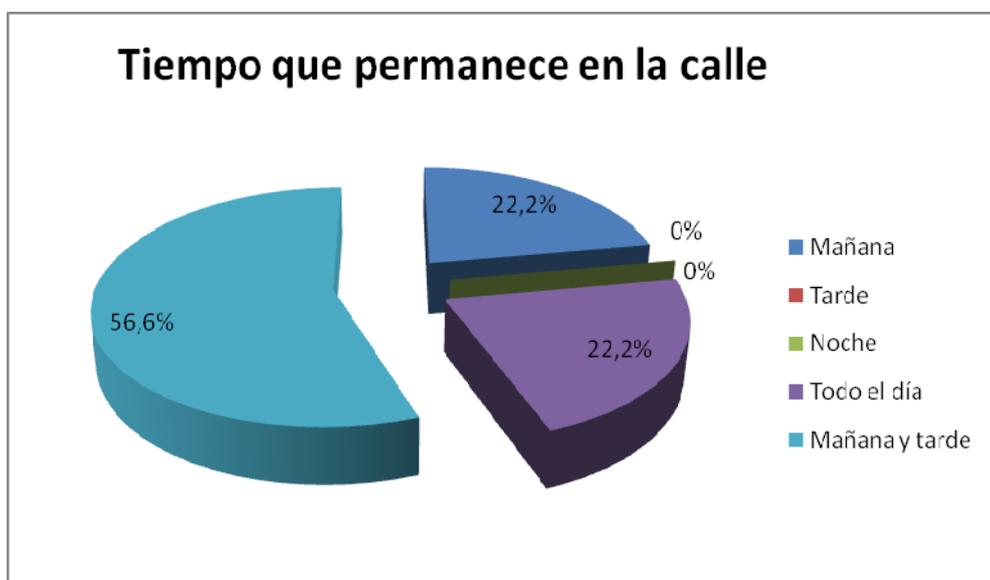
**Gráfico N° 12**

En relación al tipo de enfermedades que padecen encontramos que 11(42,3%) presenta enfermedades crónicas, 8(30,8%) problemas en la piel, 2(7,7%) gastritis, 2(7,7%) reumatismo y 2(7,7%) y 1(3,8%) problemas respiratorios.



**Grafico N° 13**

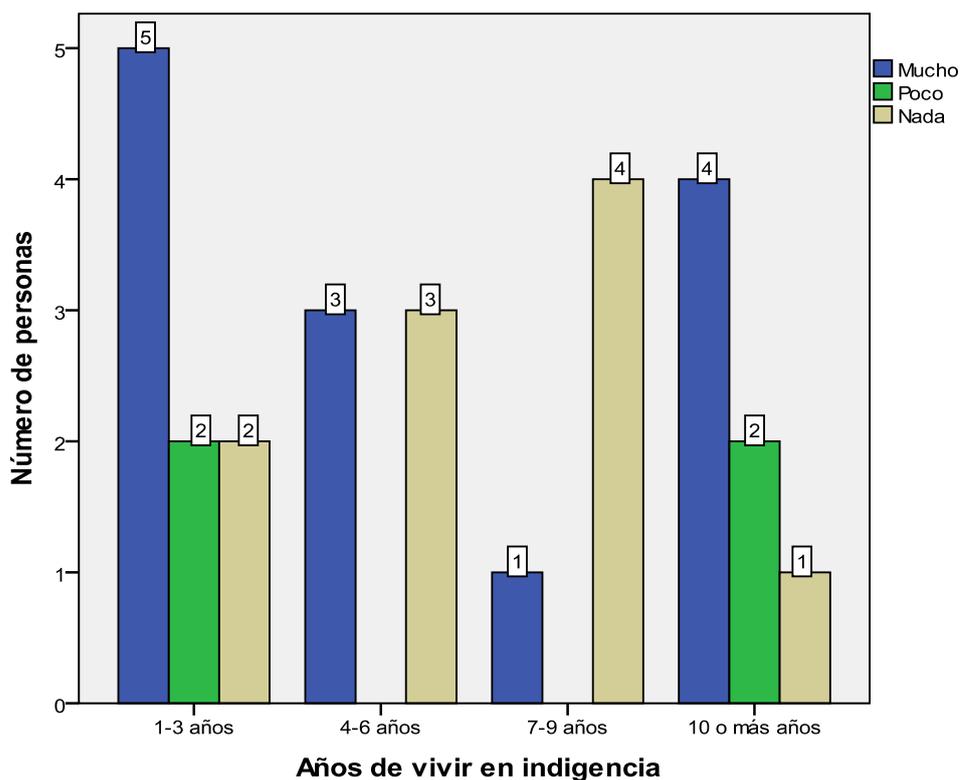
En relación a la cronificación de enfermedades por vivir en indigencia 13(48,1%) consideran que les ha contribuido mucho, 10(37,0%) no contribuye y 4(14,8%) expresaron ha contribuido poco.



**Grafico N° 14**

En cuanto al tiempo que permanecen en la calle el 15(55,6%) se mantienen durante la mañana y la tarde, 6(22,2%) durante la mañana, la tarde 0(0%), la noche 0(0%) y todo el día 6(22,2%)

### Cronificación de enfermedades en relación a los años de vivir de indigencia



**Gráfico N° 15**

Referente a los años de vivir en indigencia contribuyen a la aparición o cronificación de enfermedades 9(33,3%) que tienen de 1 a tres años de vivir en indigencia 5(18,5%) consideran que a contribuido a su enfermedad, 2(7,4%) opinaron que les contribuido poco, 2(7,4%) expresan no ha afectado en nada, del 6(22,2) que tiene de 4-6 años, 3(11,1%) considera que el ha contribuido poco ,3(11,1%) expresa que no contribuye para su enfermedad,, 5(18,5%) que vive de 7-9 años , 1(3,7%) considera ha contribuido mucho , 4(14,8%) comento que no la ha afectado, mientras que 7(25,9) que tienen de diez a mas años de vivir en indigencia 4(14,8%) le ha afectado mucho en su enfermedades , 2(7,4 ) considera le ha afectado poco y 1(3,7%) considera no le ha en su enfermedad.

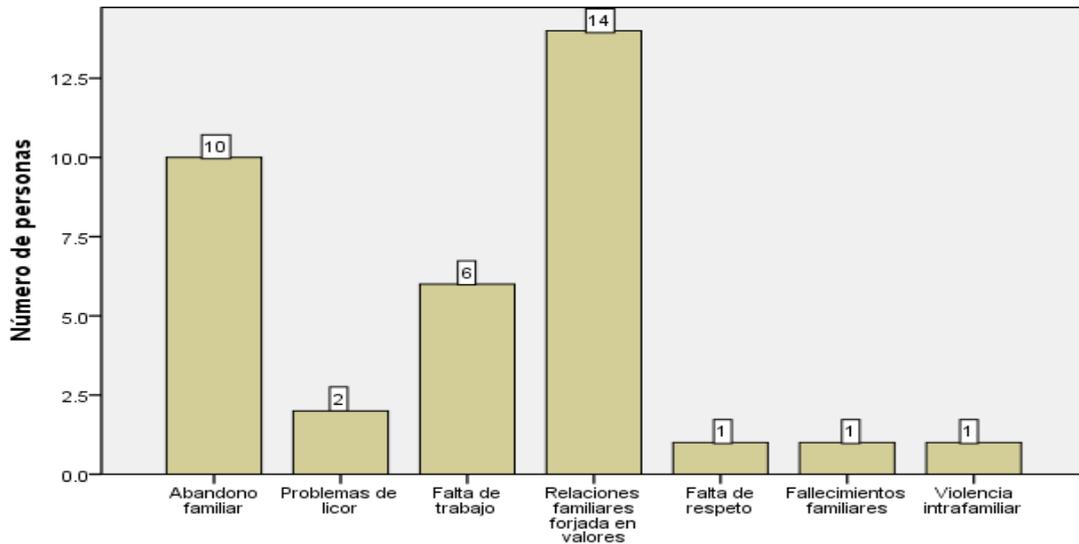
**Objetivo No 3 Valorar la incidencia de los factores socioeconómicos permanencia de en indigentes que deambulan en el Centro Histórico de la Ciudad de León**



**Gráfico N° 16**

Se determino si la situación laboral contribuyo para estar en indigencia, encontrando 20(74,1%) ha contribuido mucho, el 4(14,8) ha contribuido poco y 3 (11,1%) no ha contribuido en nada

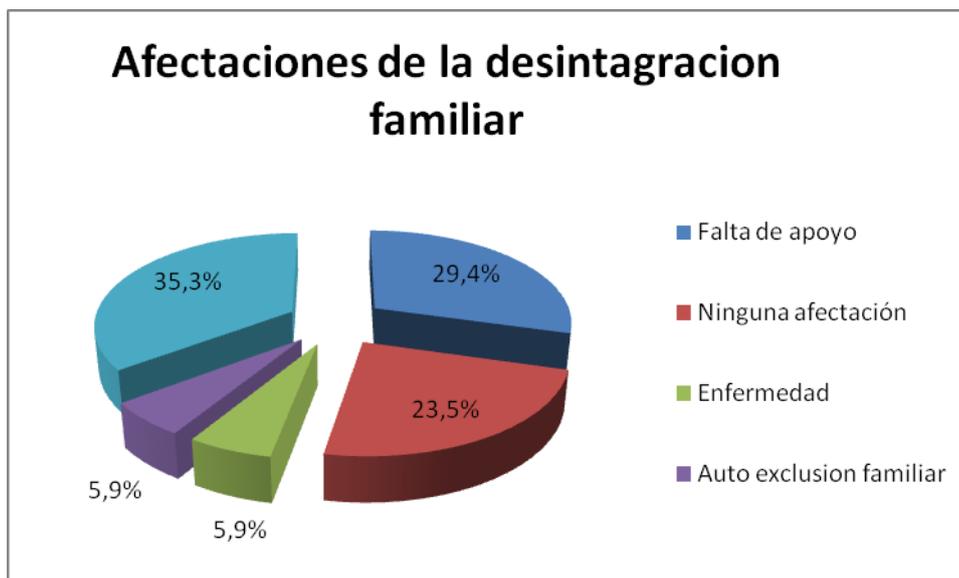
**Qué pasa para que la relacion familiar actual se encuentre en ese estado**



**Elementos que contribuyen al estado actual de las relaciones familiares**

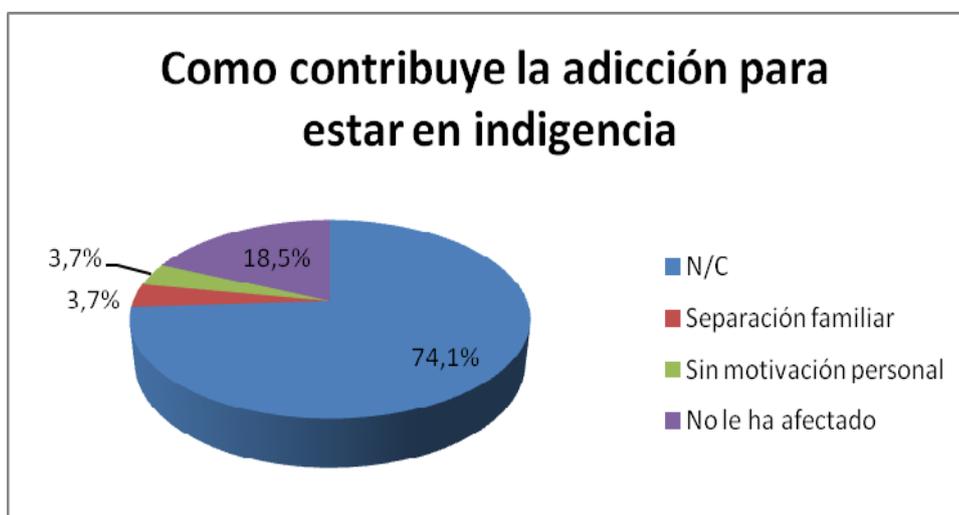
**Gráfico N° 17**

Al preguntar por el estado de la relación actual respondieron así: 14(40,0%) considera que sus relaciones están forjadas en valores, 10(28%) expresaron haber sufrido abandono familiar, 6(17,1%) por la falta de trabajo, 2(5,7%) por problemas de licor, 1(2,9%) por falta de respeto, 1(2,9%) fallecimiento familiar, 1(2,9%) violencia intrafamiliar.



**Gráfico N° 18**

Las afectaciones de la desintegración familiar para estar en indigencia son las siguientes: 6 (35,3%) falta de recursos económicos, 5 (29,4%) falta de apoyo, 4 (23,5%) ninguna afectación, enfermedades y auto exclusión familiar con 1 (5,9%) cada uno.



**Gráfico N° 19**

Con respecto a si el consumo de las sustancias adictivas a contribuido para estar en situación de indigencia el 20 (74,1%) no contestó, 5 (18,5%) no le ha afectado, 1 (3,7%) separación familiar, 1 (3,7%) sin motivación personal.

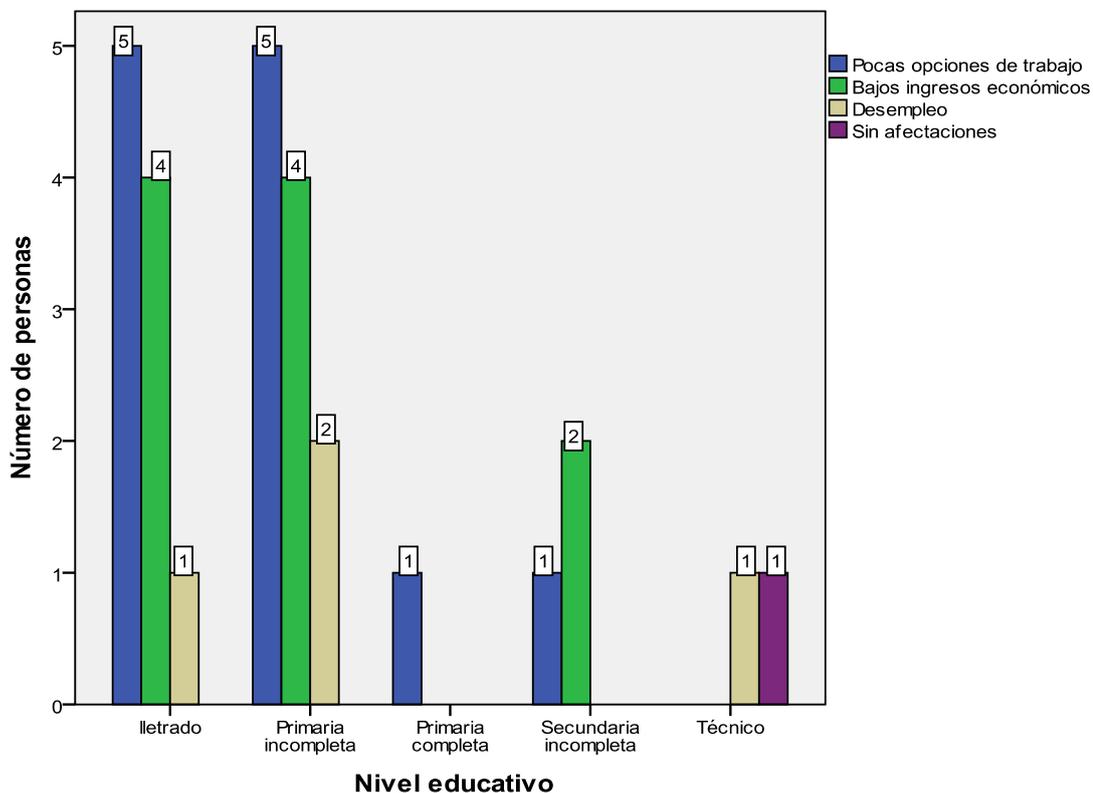


**Grafico N° 20**

Referente a la influencia del nivel educativo para la situación de indigencia encontramos que 12 (44,4%) ha sido afectado con pocas oportunidades de empleo, 10(37,0%) con bajos ingresos económicos, 4(14,8%) desempleo, 1(3,7%) sin afectaciones.



### Como le ha afectado su educación para estar en indigencia según el nivel educativo

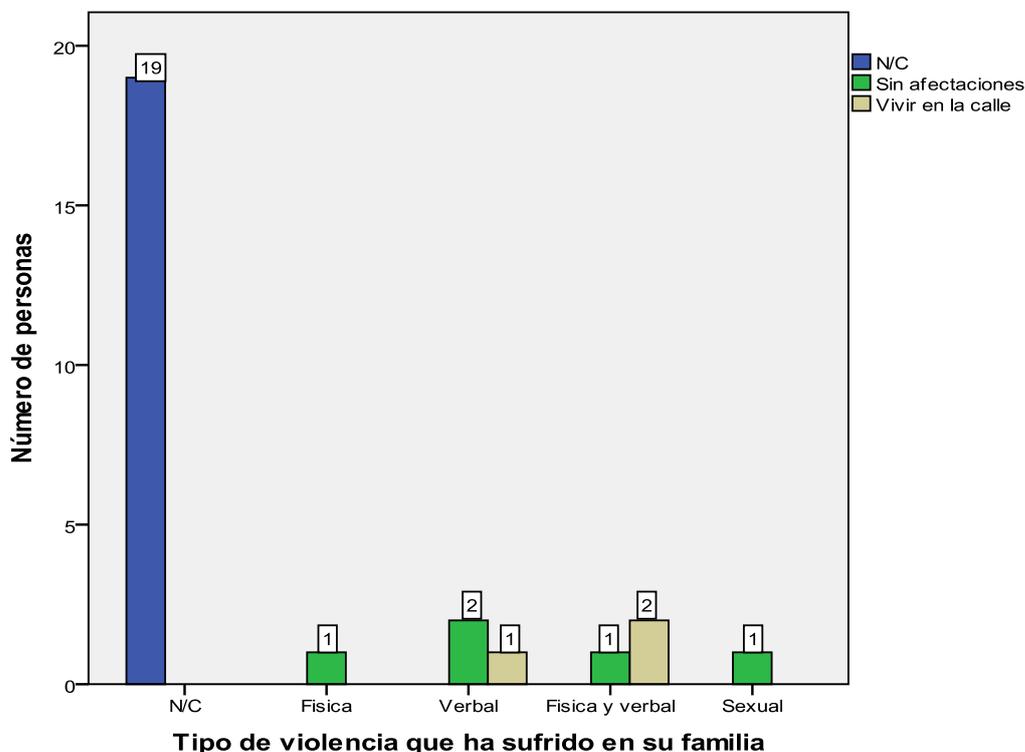


**Gráfico N° 21**

Con respecto al nivel educativo, las personas iletradas que representan 5 (18.5%) opinan que dicho nivel educativo les genera pocas opciones de trabajo, 4(14.8%) les generan bajos ingresos económicos, y 1(3.7%) consideran que ser iletrado influye estar desempleado. De las personas que alcanzaron una primaria incompleta 5(18.5%) consideran que su nivel educativo ha influido a generarles pocas opciones de trabajo, 4(14.8%) opinan que bajos ingresos económicos, y a 2(7.4%) les genera desempleo. De las personas que alcanzaron su primaria completa 1(3.7%) considera que dicho nivel educativo le influye a tener pocas opciones de trabajo, de igual manera las personas que alcanzaron una secundaria incompleta 1(3.7%) opina que esto le genera pocas opciones de trabajo, y 2(7.4%) bajos ingresos económicos. Y por ultimo observamos que de las personas que son técnicos en su nivel educativo 1(3.7%) manifiestan que se encuentran desempleados, e igualmente 1(3.7%) opinan que su nivel educativo no le da afectaciones.



**Como le ha afectado la violencia en relacion al tipo de violencia sufrida en la familia**



**Gráfico N° 22**

Al preguntar por las afectaciones de este tipo de violencia 19(70,4%) no contesto por no haber sido víctima de violencia, 1(3,7%) que ha sufrido violencia física expreso no haber tenido ninguna afectación, 2(7,4) víctima de violencia verbal respondió no sufrir afectaciones mientras que 1 (3,7) que ha sufrido violencia verbal considera que esta lo ha llevado a vivir en la calle, del 3(11,1) que sufre violencia física y verbal 1(3,7%) no ha tenido afectaciones y 2(7,4) la ha llevado a vivir en la calle, mientras 1 (3,7) que sufrió violencia sexual considera que esta no ha contribuido para estar en situación de indigencia.



## RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN

A través de las observaciones determinamos que las personas en situación de indigencia del Centro Histórico, en su mayoría se encuentran en los sectores de mucha afluencia de personas, ubicándose en los alrededores de los Centros comerciales, Parque Central, Parque San Juan, mientras que otros deambulan por las Iglesias, siendo las más concurridas la Catedral y San Francisco.

Identificamos que las personas en situación de indigencia, mayoritariamente son personas adultas, mientras que una minoría pertenece al adulto mayor. Las personas del sexo femenino se dedican a pedir, mientras que las del sexo masculino, se dedican a recolectar desechos sólidos (aluminio y plástico) pero, cabe señalar que algunos varones que se encuentran dentro del grupo del adulto mayor se dedican a pedir limosna.

Pudimos observar también, que estas personas, permanecen en la calle durante la mañana y la tarde, por lo que estas son personas que tienen algún lugar donde pasar la noche. Mientras que un grupo menor pasan todo el día en la calle y por lo tanto duermen en la calle por no tener algún lugar a donde ir.

Constatamos que las personas en situación de indigencia, reciben alguna ayuda de los transeúntes, los cuales les brindan un poco de alimentación pero, lo que prevalece es la ayuda económica. Además pudimos observar que reciben ayuda, algunas veces de la Iglesia, donde el tipo de ayuda que les entregan es alimenticia, la que es entregada durante el medio día

Logramos observar que estas personas en su mayoría presentan enfermedades de la piel, comúnmente ocasionadas por el tiempo que permanecen en la calle o en algunos casos por la falta de higiene hacia su propio cuerpo. Otro problema que pudimos observar son los problemas de discapacidad parcial en algunas de estas personas en situación de indigencia

Además también constatamos que el trato de los transeúntes hacia las personas indigentes en algunos casos es bueno, sin embargo otras personas muestran alguna indiferencia hacia ellos, simplemente los ignoraban o simplemente no la determinaban, otras personas cuando pasan por la acera, al ver a las personas en situación de indigencia voltean su mirada hacia otro lado o se cruzan la calle para evitar pasar cerca de ellas y en otros casos lamentables, mostrando gestos despectivos de desprecio.

Se observó, que algunas personas en situación de indigencia consumen alcohol y tabaco, de tal forma que es más frecuente en el sexo masculino.

Es importante mencionar que entre las personas en estado de indigencia hay cierto grado de solidaridad ya que en algunos casos observamos que comparten alimentos que las personas les dan o que recogen de los basureros cercanos al Parque central.



## ANÁLISIS DE RESULTADOS

En nuestros resultados se caracterizaron los factores sociales que inciden para que estas personas se mantengan en indigencia. el nivel educativo que estas personas poseen en su mayoría es de primaria incompleta por muchas limitantes que se le presentan en el período de formación que están relacionado con la misma pobreza, como lo explica **Rosa María Torres** en su publicación **“itinerarios de la educación latinoamericana”** establece que: El alumno pobre, tiene una familia pobre, por lo tanto, si se encuentra en situación de indigencia o pobreza extrema tiende a abandonar la escuela ya sea por problemas de salud, falta de apoyo familiar y el niño que trabaja, para ayudar al sustento de su familia.

En relación a la influencia que tiene el nivel educativo para que estas personas permanezcan en la indigencia, encontramos que estas no logran acceder a un trabajo con un 44,4% a diferencia de un 3,7% de las personas que consideran que su nivel educativo alcanzado no le ha contribuido para estar en la indigencia. Esto coincide con lo planteado en el **marco teórico** según **Rosa María Torres** en su publicación **“itinerarios de la educación latinoamericana”** se establece que el acceso a la educación de las familias en extrema pobreza o situación de indigencia no mejora a menos que mejore su situación socio económica, al tener bajos niveles educativos esto les impide o les cierra las puertas para acceder a un empleo estable y digno para mantener a su familia, obligando a esta a realizar trabajos precarios.

El nivel educativo que poseen estas personas, lo vemos íntimamente relacionado con el tipo de trabajo al que logran acceder, ya que la mayoría, antes de estar en situación de indigencia se encontraban laborando en el sector informal, donde desempeñaban trabajos inestables y con poca remuneración, que no les permitió solventar sus necesidades básicas, lo que les condujo a que en la actualidad se encuentren inmersos en situación de indigencia, de pobreza extrema lo que les ha obligado a reciclar en un momento hasta llegar a mendigar. Esto se válido con la observación participante que realizamos y la encuesta que se les aplicó a los comerciantes (informantes claves) que se



ubican en el centro histórico de la ciudad de León donde se plasmo que estas personas se dedican al reciclaje y otros a la mendicidad como forma de adquirir dinero.

Esto se reafirma en lo planteado en el marco teórico, Thai-Hop (1995) donde se expresa lo siguiente: Las personas en condición de indigencia desempeñan “actividades productivas” ligadas al sector informal y a la precariedad crónica, ubicándose en sectores económicamente débiles y claramente al margen de la transformación tecnológica. Esto se evidencia en la baja e inestable remuneración que obtienen de labores productivas como la mendicidad, el transportar carga sin uso de vehículos, el "buceo" en la basura para reciclar materiales como papel, aluminio, cobre y vidrio, las ventas ambulantes, entre otras; cuyas condiciones son altamente tóxicas y perjudiciales para su salud.

La cantidad de dinero que estas personas adquieren en sus actividades diarias el 33.3% respondieron obtener menos de 50 córdoba en cambio solo el 18.5% de los encuestado estableció ganar mas de 100 córdobas diarios. Esto es un factor de atracción para que estas personas se mantenga en indigencia ya que muchos de ellos lo consideran como un trabajo a realizar durante el resto de sus vidas

Analizando el cruce de variables entre los años de vivir en indigencia con la aparición o cronificación de enfermedades, observamos que las personas que tienen menos de tres años y las que tienen más de diez años de vivir en indigencia que representa un 33.3% son las que se ven mayormente afectadas por la cronificación de enfermedades, pero cabe mencionar que la cronificación de estas enfermedades va a depender de las características propias de dicha enfermedad y del tiempo que estas permanezcan en la calle, ya que la mayoría de ellos un 55,6% permanece ubicados en el centro histórico de la Ciudad de León, durante la mañana y la tarde.

En relación al consumo de sustancia adictivas, las personas encuestadas en un 74.1% expreso no consumir sustancias adictivas y el 14.8% ha consumido durante la situación de indigencia. Estos datos coinciden con los compilados en la encuesta y la observación ya que pudimos constatar que en su mayoría no hacen práctica del uso de las drogas



pero, cabe señalar que del el 25.9% de las personas que consumen sustancias adictivas de estas, el 18.5% consideran que las sustancias adictivas, no han contribuido para estar en situación de indigencia.

Analizando el tipo de violencia sufrido en la familia versus la afectación de esta violencia como factor causante de permanecer en situación de indigencia encontramos que el 70.4% de las personas indigentes no han sido victima de ningún tipo de violencia mientras que el 7.4 % que ha sufrido violencia física y verbal y considera que haber sufrido violencia lo llevo a permanecer en situación de indigencia.

En relación al lugar donde habitan estas personas respondieron que el 70.3% viven en casa propia y con familiares esto coincide con lo que contestaron en la encuesta a los comerciantes y lo que observamos debido a que la mayoría de estas personas indigentes se retiran por las tardes de los lugares donde se ubican en el centro histórico

Referente al tipo de enfermedades que presentan estas personas en situación de indigencia encontramos las enfermedades crónicas en mayor presencia con un 42,3% y los problemas en la piel con un 30,8% estos resultados se fundamentan con lo que se establece en el marco teórico según: **Yariani Barreat Montero, indigencia: como un síndrome Biopsicosocial Hwang, 2001; Wright, 1990** donde concluyen: que las personas indigentes están corriendo un alto riesgo de morir prematuramente y sufrir otra amplia gama de problemas de salud, incluyendo enfermedades pulmonares crónicas, desórdenes musculo esqueléticos (artritis), desórdenes gastrointestinales y neurológicos, problemas de la visión, anemia y problemas de la piel (escabiosis, celulitis, vitiligo, obstrucciones venosas, impétigo y tiña) y de los pies (micosis y callosidades), como resultado del uso de zapatos inadecuados, exposición prolongada a la humedad y largos períodos de caminatas y/o por estar mucho tiempo parados. Se ha determinado también que la salud bucal y dental es frecuentemente pobre.

De acuerdo a la incidencia de los factores sociales en la permanencia de la indigencia en este caso asistencia estatal la aplicación de los tres instrumentos tanto la entrevista a los comerciantes del centro histórico, la encuesta a las personas en situación de indigencia



como la observación participante realizada por el grupo de investigación coinciden en que estas personas no están siendo atendidas ni tomadas en cuenta por las instituciones gubernamentales y no gubernamentales ya que no existen programas o proyectos dirigidos a este sector vulnerable de la población. Como se establece en el marco teórico. Las mismas instituciones no sólo tratan de invisibilizarla, sino de erradicar su imagen en las calles, por lo tanto estas personas son ayudadas únicamente con limosna que le brindan los transeúntes o el alimento que les ofrece la iglesia. Pero cabe señalar que este tipo de ayuda asistencialista a su vez puede ser un elemento incidente para que estas personas en situación de indigencia permanezcan en la calle viendo esa ayuda que reciben como un modo vivendus y no busquen la forma para salir de esa situación de indigencia.

Consideramos importante señalar que estas personas se han visto afectadas por la desintegración familiar siendo este uno de los factores que los ha obligado a permanecer en la calle esto se debe a la muerte o el abandono de un miembro importante de la familia provocando problemas emocionales enfermedades o trastorno físico o mentales y de esta manera se ven en la necesidad de buscar sus propios recursos para sobrevivir.



## CONCLUSION

- La mayoría de la personas en situación de indigencia no lograron concluir sus estudios de educación primaria, como consecuencia no les permita acceder a un empleo de calidad.
- La desintegración familiar es uno de los factores socioeconómicos que ha incidido para que las personas lleguen a estar en situación de indigencia, ya que les ha desencadenando una inestabilidad económica sumado a la falta de apoyo que estos recibe de parte de su familia.
- Las personas que se encuentran en indigencia en su mayoría reciben ayuda económica de parte de los transeúntes del Centro Histórico de la ciudad de León y de algunas iglesias católicas de las que reciben ayuda alimentaria y monetaria en cambio Mi Familia y la Alcaldía Municipal de León no les brinda ayuda.
- Vivir en situación de indigencia ha contribuido a que el estado de salud de estas personas se deteriore, debido a la aparición o cronificación de enfermedades por las que son afectadas, Siendo las más frecuentes enfermedades crónicas.
- Los factores socioeconómicos que influyen para que estas personas permanezcan en indigencia son: su bajo nivel educativo, mínima participación de parte de las instituciones estatales, la falta de un empleo de calidad y la desintegración familiar.



## RECOMENDACIONES

### ➤ **Alcaldía Municipal de León (ALM):**

A través de la coordinación con Mi familia, Ministerio de Salud (MINSA) y el Centro de Investigación en Demografía y Salud (CIDS) realicen estudios en caminados a conocer la problemática real de las personas que se encuentran en indigencia que permitirá una intervención mas efectiva a esta problemática social.

Que elabore y ejecute programas y proyectos que respondan a las características particulares de la personas en situación de indigencia y así tener mas oportunidades de salir definitivamente de esta situación

Que contemple dentro del presupuesto de la municipalidad, la construcción y el financiamiento de albergues o casas-hogares para las personas indigentes donde se ofrezcan asistencia social: atención médica, psicológica, de alimentación, vestido y servicios para el aseo personal así como actividades que procuren una reintegración social y si es posible una reintegración familiar.

### ➤ **Ministerio de Educación (MINED):**

Que fortalezca las líneas de acción, dirigidas a reducir la deserción escolar de los niños y adolescentes para lograr una sociedad con bienestar, capaz de producir y competir en igualdad de condiciones. Partiendo del principio de que la educación constituye un punto clave para reducir la pobreza y desarrollar la sociedad.

### ➤ **Instituto Nicaragüense de Seguro Social (INSS):**

Que promueva la divulgación masiva del seguro facultativo para las personas que trabajan en el sector informal y se afilien a esta Institución y gocen de una pensión que impida el riesgo y la vulnerabilidad a la situación de indigencia.



➤ **ONGs**

Incluir en sus propuestas de Proyectos a los indigentes del Centro Histórico de León como grupo poblacional en alto riesgo y vulnerabilidad social.



## BIBLIOGRAFIA

Barreat Montenegro y. (2007) Indigencia: un síndrome Biopsicosocial (capitulo16). Recuperado el 20 de marzo del 2011.

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14897/1/capitulo16.pdf>

Ohlemacher S. (2010) Indigencia en EEUU agencia AP. Washington Recuperado el 20 de marzo 2011 <http://www.radiolaprimerisima.com/noticias/10459>

Ortega A, Reyes G, Vargas X y Rivera A. (2010). Revista científica electrónica de psicología icsa-uaeh no.8 “percepción de la ciudadanía hacia los indigentes en Pachuca hidalgo”. Consultado el 20 de marzo 2011

Página web <http://html.rincondelvago.com/marginacion-e-indigencia.html>

Página web [http://es.wikipedia.org/wiki/Persona\\_sin\\_hogar](http://es.wikipedia.org/wiki/Persona_sin_hogar)

Página web [es.wikipedia.org/wiki/Exclusión social](http://es.wikipedia.org/wiki/Exclusión_social)

Piura López, Julio. Técnicas de investigación científica. 4ta edición 2006

Rojas Madrigal C. (2009) indigencia en san José de Costa Rica: expresión de de la exclusión social y desarraigo consultado el 25 de marzo 2011.

Sampieri Roberto, Collado C, Baptista L. Metodología de la investigación 4ta edición 2008.

Vargas O. (2006). Nicaragua 2015 los objetivos del desarrollo del milenio, pobreza extrema. (1ª.ed). Nicaragua Centroamérica.



# Anexos



### Anexo N° 1

#### Situación laboral en la que se encontraba Ud. antes de estar en situación indigencia Por Tipo de empleo.

		Tipo de empleo		Total
		Informal	Formal	
¿En que situación laboral se encontraba Ud. antes de estar en situación de indigencia?	Empleado	23 (85, 2%)	0	23 (85, 2%)
	Desempleado	0	4 (14, 8%)	4 (14, 8%)
Total		23 (85, 2%)	4 (14, 8%)	27 100,0%

Tabla N° 1

#### Nivel educativo por Tipo de empleo

		Tipo de empleo		Total
		Informal	N/C	
¿Cuál es el nivel educativo?	Iltrado	9 (33, 3%)	1 (3, 7%)	10 (37, 0%)
	Primaria incompleta	8 (29, 6%)	3 (11, 1%)	11 (40, 7%)
	Primaria completa	1 (3, 7%)	0	1 (3, 7%)
	Secundaria incompleta	3 (11, 1%)	0	3 (11, 1%)
	Técnico	2 (7, 4%)	0	2 (7, 4%)
Total		23 (85, 2%)	4 (14, 8%)	27 (100, 0%)

Tabla N° 2

#### Con quien vive Por Lugar donde habita

		Lugar donde habita usted				Total
		Casa propia	Casa familiar	En la calle	Otro	
¿Con quien vive en el lugar donde habita?	Familiares cercanos	8 (29, 6%)	7 (25, 9%)	0	0	15 (55, 6%)
	Familiares lejanos	1 (3, 7%)	3 (11, 1%)	0	0	4 (14, 8%)
	Compañeros	0	0	2 (7, 4%)	2 (7, 4%)	4 (14, 8%)
	solo	0	0	4 (14, 8%)	0	4 (14, 8%)
Total		9 (33, 3%)	10 (37, 0%)	6 (22, 2%)	2 (7, 4%)	27 (100, 0%)

Tabla N° 3



**Relación familiar antes de encontrarse en situación de indigencia por relación familiar en el presente**

		¿Cómo es su relación con su familia en el presente?					Total
		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	
¿Cómo era su relación con su familia antes de encontrarse en situación de indigencia?	Muy buena	1 (3, 7%)	0	0	2 (7, 4%)	0	3 (11, 1%)
	Buena	0	12 (44, 4%)	2 (7, 4%)	0	0	14 (51, 9%)
	Regular	0		2 (7, 4%)	4 (14, 8%)	2 (7, 4%)	8 (29, 6%)
	Mala	0	0	0	0	2 (7, 4%)	2 (7, 4%)
Total		1 (3, 7%)	12 (44, 4%)	4 (14, 8%)	6 (22, 2%)	4 (14, 8%)	27 (100, 0%)

**Tabla N° 4**

**Consumo de algún tipo de sustancias adictivas**

Consumo de sustancias adictivas	Frecuencias	Porcentajes
Antes de la situación de indigencia	1	3,7%
Durante la situación de indigencia	4	14,8%
En ambos momentos	2	7,4%
Nunca	20	74,1%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 5**

**Ha existido desintegración familiar en su hogar**

Desintegración familiar	Frecuencias	Porcentajes
Sí	15	55,6%
No	12	44,4%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 6**



**Ha recibido ayuda**

Ayuda recibida	Frecuencias	Porcentajes
Alcaldía	6	14,0%
Mi familia	1	2,3%
Ministerio de salud	3	7,0%
Iglesia	10	23,3%
Transeúntes	22	51,2%
Otros	1	2,3%
Total	43	100,0%

**Tabla N° 7**

**Tipo de ayuda recibida**

Tipo de ayuda	Frecuencias	Porcentajes
Económica	18	34,0%
Alimenticia	18	34,0%
Vestimenta	7	13,2%
Medica	5	9,4%
Material	5	9,4%
Total	53	100,0%

**Tabla N° 8**

**Actividad productiva realiza para sobrevivir**

Actividad productiva	Frecuencias	Porcentajes
Reciclar	10	37,0%
Pedir	17	63,0%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 9**

**Promedio de dinero que adquiere diario por la actividad que realiza**

Cantidad de dinero	frecuencias	porcentajes
Menores de 50	9	33,3%
51 a 75	7	25,9%
76 a 100	6	22,2%
Mas de 100	5	18,5%
Total	27	100,0%

**Tabla N°10**



**Padecimiento de algún tipo de enfermedad**

<b>Enfermedad</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Sí	19	70,4%
No	8	29,6%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 11**

**Tipo de enfermedad que padece usted**

<b>Tipo de enfermedad</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Problemas de la piel	8	30,8%
Enfermedades crónica	11	42,3%
Gastritis	2	7,7%
Problemas respiratorios	1	3,8%
Reumatismo	2	7,7%
Parálisis	2	7,7%
Total	26	100,05

**Tabla N° 12**

**Vivir en situación de indigencia contribuye a la aparición o cronificación de su enfermedad**

<b>Cronificación de enfermedades</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Mucho	13	48,1%
Poco	4	14,8%
Nada	10	37,0%
Total	27	100,0%

**Tabla N 13**



**Tiempo que permanece en la calle**

Tiempo	Frecuencia	Porcentajes
Mañana	6	22,2%
Tarde	0	0%
Noche	0	0%
Todo el día	6	22,2%
Mañana y tarde	15	55,6%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 14**

**Vivir en indigencia contribuye a la aparición o cronificación de enfermedades por años de vivir en indigencia**

		¿Vivir en situación de indigencia ha contribuido a la aparición o cronificación de su enfermedad?			Total
		Mucho	Poco	Nada	
¿Cuántos años tiene usted de vivir en indigencia?	1-3 años	5 (18, 5%)	2 (7, 4%)	2 (7, 4%)	9 (33, 3%)
	4-6 años	3 (11, 1%)	0	3 (11, 1%)	6 (22, 2%)
	7- 9 años	1 (3, 7%)	0	4 (14, 8%)	5 (18, 5%)
	10- a mas años	4 (14, 8%)	2 (7, 4%)	1 (3, 7%)	7 (25, 9%)
Total		13 (48, 1%)	4 (14, 8%)	10 (37, 0%)	27 (100, 0%)

**Tabla N° 15**

**La situación laboral contribuyó para estar en situación de indigencia**

Contribución de situación laboral	Frecuencias	Porcentajes
Mucho	20	74,1%
Poco	4	14,8%
Nada	3	11,1%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 16**



**¿Qué es lo que pasa para que su relación familiar actual se encuentre en ese estado?**

	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Abandono familiar	10	28,6%
Problemas de licor	2	5,7%
Falta de trabajo	6	17,1%
Relaciones familiares forjadas en valores	14	40,0%
Falta de respeto	1	2,9%
Fallecimiento familiar	1	2,9%
Violencia intrafamiliar	1	2,9%
Total	35	100,0%

**Tabla N° 17**

**Afectación de la desintegración familiar para encontrarse en situación de indigencia**

<b>Afectaciones</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Falta de apoyo	5	29,4%
Ninguna afectación	4	23,5%
Enfermedad	1	5,9%
Auto exclusión familiar	1	5,9%
Falta de recursos para sobrevivir	6	35,3%
Total	17	100,0%

**Tabla N° 18**

**¿Cómo esta adicción ha contribuido a su situación actual?**

	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
N/C	20	74,1%
Separación familiar	1	3,7%
Sin motivación personal	1	3,7%
No le ha afectado	5	18,5%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 19**



**Influencia del nivel educativo para estar en situación de indigencia**

Influencia del nivel educativo	Frecuencias	Porcentajes
Pocas opciones de trabajo	12	44,4%
Bajos ingresos económicos	10	37,0%
Desempleo	4	14,8%
Sin afectación	1	3,7%
Total	27	100,0%

**Tabla N° 20**

**Nivel educativo por la influencia del nivel educativo para estar en indigencia**

		¿Cómo cree usted que ha influido su nivel educativo para estar en situación de indigencia?				Total
		Pocas opciones de trabajo	Bajos ingresos económicos	Desempleo	Sin afectaciones	
¿Cuál es el nivel educativo?	Iltrado	5 (18, 5%)	4 (14, 8%)	1 (3, 7%)	0	10 (37, 0%)
	Primaria incompleta	5 (18, 5%)	4 (14, 8%)	2 (7, 4%)	0	11 (40, 7%)
	Primaria completa	1 (3, 7%)	0	0	0	1 (3, 7%)
	Secundaria incompleta	1 (3, 7%)	2 (7, 4%)	0	0	3 (11, 1%)
	Técnico	0	0	1 (3, 7%)	1 (3, 7%)	2 (7, 4%)
Total		12 (44, 4%)	10 (37, 0%)	4 (14, 8%)	1 (3, 7%)	27 (100, 0%)

**Tabla N° 21**



**Tipo de violencia sufrida por la afectación de este tipo de violencia para estar en situación de indigencia**

		¿Cómo le ha afectado este tipo de violencia para que usted se encuentre en situación de indigencia?			Total
		Sin afectaciones	Vivir en la calle	N/C	
¿Tipo de violencia que ha sufrido en su familia?	Física	1 (3, 7%)	0	0	1 (3, 7%)
	Verbal	2 (7, 4%)	1 (3, 7%)	0	3 (11, 1%)
	Física y verbal	1 (3, 7%)	2 (7, 4%)	0	3 (11, 1%)
	Sexual	1 (3, 7%)	0	0	1 (3, 7%)
	N/C	0	0	19 (70, 4%)	19 (70, 4%)
<b>Total</b>		5 (18, 5%)	3 (11, 1%)	19 (70, 4%)	27 (100,0% )

**Tabla N° 22**



## Anexo N° 2

### ENCUESTA

El presente instrumento de recolección de información esta dirigido a las personas en situación de indigencia, realizando la siguiente encuesta con el propósito de compilar información acerca de los factores sociales que inciden en las personas en indigencia, solicitamos de su valioso tiempo, la información que nos suministre será de mucha importancia para el trabajo que estamos realizando para nuestra Monografía de la Carrera de Trabajo Social.

Le agradecemos fraternalmente su colaboración.

### DATOS GENERALES

Edad: \_\_\_\_

Sexo: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

### MARQUE CON UNA X SEGÚN CONSIDERE

1) Estado civil:

- a) soltero \_\_\_\_
- b) casado \_\_\_\_
- c) divorciado \_\_\_\_
- d) viudo \_\_\_\_

2) Lugar donde habita usted:

- a) Casa propia \_\_\_\_
- b) Casa familiar \_\_\_\_
- c) Casa alquilada \_\_\_\_
- d) Otros \_\_\_\_

3) ¿Con quienes vive en el lugar donde habita?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4) De las personas con quien usted vive ¿Cuántas trabajan?

- a) Ninguna \_\_\_\_
- b) Una \_\_\_\_
- c) Dos \_\_\_\_
- d) Tres \_\_\_\_
- e) Cuatro a mas \_\_\_\_



5) En caso afirmativo que trabajo desempeñan

---

---

6) ¿En que situación laboral se encontraba usted antes de estar en situación indigencia?

- a) Empleado \_\_\_
- b) Desempleo \_\_\_

7) Tipo de empleo que desempeñaba

- a) Forma \_\_\_
- b) Informa \_\_\_

8) ¿Considera que su situación laboral contribuyo a estar en situación de indigencia?

- a) Mucho \_\_\_
- b) Poco \_\_\_
- c) Nada \_\_\_

9) ¿Cómo es la situación económica de su familia?

- a) Muy buena \_\_\_
- b) Buena \_\_\_
- c) Regular \_\_\_
- d) Mala \_\_\_
- e) Muy mala \_\_\_

10) ¿Tiempo que permanece usted en la calle?

- a) Mañana \_\_\_
- b) Tarde \_\_\_
- c) Mañana y tarde \_\_\_
- d) Noche \_\_\_
- e) Todo el día \_\_\_

11) ¿Cuántos años tiene usted de vivir en indigencia?

- a) 1 - 3 años \_\_\_
- b) 4 - 6 años \_\_\_
- c) 7 - 9 años \_\_\_
- d) 10 - a mas \_\_\_

12) ¿Cómo era su relación con la familia antes de encontrarse en situación de indigencia?

- a) Muy buena \_\_\_
- b) Buena \_\_\_
- c) Regular \_\_\_
- d) Mala \_\_\_
- e) Muy mala \_\_\_



- 13) ¿Cómo es su relación con su familia en el presente?
- a) Muy buena\_\_\_\_
  - b) Buena\_\_\_\_
  - c) Regular\_\_\_\_
  - d) Mala\_\_\_\_
  - e) Muy mala\_\_\_\_
- 14) ¿Qué es lo que pasa para que su relación familiar actual se encuentre en ese estado?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- 15) ¿Ha existido desintegración familiar en su familiar?
- a) Si\_\_\_\_
  - b) No\_\_\_\_
- 16) Si la respuesta es afirmativa ¿Cómo le ha afectado la desintegración familiar para que usted se encuentre en situación de indigencia?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- 17) ¿Cuál es su nivel educativo?
- a) Iltrado\_\_\_\_
  - b) Primaria incompleta\_\_\_\_
  - c) Primaria completa\_\_\_\_
  - d) Secundaria incompleta\_\_\_\_
  - e) Secundara completa\_\_\_\_
  - f) Técnico\_\_\_\_
  - g) Universitario\_\_\_\_
- 18) ¿Cómo cree usted que ha influido su nivel educativo para estar en situación de indigencia?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- 19) ¿Ha sido victima de violencia en su familia?
- a) Si\_\_
  - b) No\_\_
- 20) si la respuesta es afirmativa tipo de violencia que ha sufrido en su familia:
- a) Física\_\_\_\_
  - b) Verbal\_\_\_\_
  - c) Física y verbal \_\_\_\_
  - d) Sexual\_\_\_\_



21) ¿Cómo le ha afectado este tipo de violencia para que usted se encuentre en situación de indigencia?

---

---

---

22) ¿Qué actividad productiva realiza usted para sobre vivir?

- a) Reciclar\_\_\_\_
- b) Pedir\_\_\_\_

23) ¿Cuál es el promedio de dinero que adquiere diario por la actividad que realiza usted?

---

---

24) ¿Ha consumido algún tipo de sustancia adictiva?

- a) Antes de la situación de indigencia\_\_\_\_
- b) Durante la situación de indigencia\_\_\_\_
- c) En ambos momentos\_\_\_\_
- d) Nunca\_\_\_\_

25) Si respuesta es a), b), o c); ¿Cómo esta adicción ha contribuido en su situación actual?

---

---

---

26) Ha recibido ayuda de:

- a) Alcaldía\_\_\_\_
- b) Mi familia\_\_\_\_
- c) Ministerio de salud\_\_\_\_
- d) Iglesia\_\_\_\_
- e) transeúntes\_\_\_\_
- f) Otras \_\_\_\_ ¿Cuál?\_\_\_\_\_

27) ¿Qué tipo de ayuda ha recibido?

- a) Económica \_\_\_\_
- b) Alimenticia \_\_\_\_
- c) Vestimenta\_\_\_\_
- d) Medica \_\_\_\_
- e) Otra\_\_\_\_ cuáles\_\_



28) ¿Cómo es el trato de los transeúntes hacia su persona?

---

---

29) ¿Padece usted algún tipo de enfermedad?

- a) Si\_\_\_
- b) No\_\_\_

30) ¿Que tipo de enfermedad padece usted?

---

---

31) ¿Vivir en situación de indigencia ha contribuido a la aparición o cronificación de su enfermedad?

- a) Mucho\_\_\_
- b) Poco\_\_\_
- c) Nada\_\_\_

32) si tuviera usted la oportunidad de salir de indigencia. ¿Lo haría?

- a) Si\_\_\_
- b) No\_\_\_



**Anexo N° 3**

**ENTREVISTA**

La información que se solicita en el presente instrumento de recolección de información será solicitada a dos comerciantes del parque central con el propósito de recopilar la información que poseen sobre los factores sociales que inciden en las personas indigentes. La información que nos suministre será de mucha importancia para la investigación que estamos realizando.

Le agradecemos fraternalmente su colaboración.

**DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO**

Cargo que desempeña \_\_\_\_\_

Tiempo de desempeñar el cargo \_\_\_\_\_

¿Sabe usted cuanto tiempo permanecen en la calle las personas en situación de indigencia?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Conoce alguna institución pública u ONG que les brinde ayuda a las personas en situación de indigencia?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Conoce a que actividades o trabajo se dedican las personas en situación de indigencia para adquirir dinero o alimentarse?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Sabe usted donde se ubican durante el día las personas en situación de indigencia?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



¿Conoce si las personas en estado de indigencia consumen sustancia adictivas?

---

---

---

¿Conoce cual es el trato que reciben las personas en situación de indigencia de los transeúntes?

---

---

---

¿Sabe usted de algunas afectaciones en la salud que padecen estas personas?

---

---

---

¿Cuáles cree usted que son los factores que inciden directamente para que estas personas estén en indigencia?

---

---

---



**Anexo N° 4**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

**A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL CENTRO HISTÓRICO DE LEÓN**

Nombre de los observadores:

---



---



---

Lugar donde se realizara la investigación:

Fecha: \_\_\_\_\_

Tiempo de duración: \_\_\_\_\_

Objetivo:

---



---

Aspecto a observar:

**I. ASPECTOS PERSONALES**

- ❖ Descripción de las características de las personas en situación de indigencia

---



---



---

- ❖ Actividades productivas que realizan

---



---



---

- ❖ Consumo de sustancias adictivas

---



---



---

- ❖ Condiciones de salud

---



---



---



## II. CONDICIONES DEL ENTORNO

- ❖ Descripción del lugar donde se ubican

---

---

---

---

- ❖ Trato recibido de las personas en general

---

---

---

---

- ❖ De quien reciben ayuda

---

---

---

---

- ❖ Tipo de ayuda que reciben

---

---

---

---



## Anexo N° 5

### OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

#### Episodio o situación: 1

Usuario: N° A

Fecha: 5 de septiembre del 2011

Hora: 30 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León.

Tema: Descripción del lugar

Descripción de las características de las personas

Actividad que realizan

Llegue al lugar donde se encuentra la persona estudiada la cual se describimos el entorno donde ella se encuentra.

Una calle pavimentada con aceras y encajado. Transitan vehículos de norte a sur. En esta calle hay mucho sol no hay ningún árbol a su alrededor.

**(Comentario del observador:** Por este lugar transitan muchos vehículos. El ruido constante que producen estos por su bocina y motores es muy molesto al parecer a las personas que se ubican en esta calle no les molesta o ya están acostumbrados a esto. El sol era muy fuerte y el calor era insostenible no hay ningún lugar donde de un poco de sombra para que las personas pueda cubrirse del sol.)

Esta es una calle hay diversos letreros coloridos pintados en las paredes, piezas de ropa guindadas en algunas de las puertas abiertas. Las personas transitan con mucha frecuencia por la zona.

**(Comentario del observador:** Por la cantidad de letreros ubicados en este sector todo parece indicar que esta es una zona donde hay mucho comercio. Por la buena afluencia de personas que circulan constantemente.)

Se encontraba sentada una señora (de aproximadamente unos 80 años de edad). Encima de dos trozos de cartón. Detrás de su espalda una sombrilla negra, a recostada a una pared en buenas estructura de color crema. Pilares de color blanco hueso con dos puertas de madera. Escaleras de color rojo con ladrillos decorados. Con dos puertas de madera. En la segunda puerta la madera se encontraba deteriorada y en la

**(Comentario del observador:** Los trozos de cartón se encontraban deteriorado es posible que utilice estos para evitar alguna enfermedad por el fuerte sol que estaba dando en las escaleras por que no tiene ningún lugar donde cubrirse.)

La señora se encontraba mudada con un vestido blanco, estampado, sin mangas, le llegaba debajo de las rodillas. Con unas chinelas de hule color celeste.

**(Comentario del observador:** La señora posiblemente cuida de su vestimenta porque el vestido que portaba se encontraba aparentemente en buen estado y aseado impío a pesar de que este estaba algo usado esto podría indicar que esta señora venga todos los días y por lo tanto ella tenga un lugar donde vivir y lo mas posible es que ella viva con su familia. las chinelas se encontraban algo viejas.)



Sobre la cintura del vestido andaba un delantal blanco de dos vuelos con encajes de cinta mantequilla crema, cada uno en su parte inferior tenía encajes bordados de color celeste. Entre sus piernas una pequeña toalla de algodón de forma rectangular con distintos colores como eran: rosado amarillo verde y blanco; la cual utilizo con frecuencia para limpiar su rostro.

**(Comentario del observador:** Esta toalla la utilizo para limpiarse el rostro porque el sol estaba muy fuerte provocando que esta sudara con mucha frecuencia. Lo que le podría ser perjudicial para su avanzada edad.)

Portaba un saco macen de 25 libras color blanco dentro de este se encontraban algunos alimentos

**(Comentario del observador:** En este saco parece ser utilizado para guardar los alimentos que las personas le brindan por lo tanto esta señora camina preparada, y al parecer da la impresión de que no le va tan mal durante el día)

Su cabello trenzado las hebras de color negro y blanco, el color negro de sus ojos. Su piel arrugada, reseca con algunas manchas negras en su cuerpo (rostro, brazos, piernas)

**(Comentario del observador:** Las arrugas muestran la avanzada edad de la señora. El estado de su condición física es algo desfavorable ya que aparenta estar sufriendo los estragos de permanecer en la calle aguantando el sol y los riesgos que pueda tener consigo para el deterioro de su salud.)

En un momento determinado extendió su brazo, con su mano izquierda abierta cuando paso por la acera una mujer con dos niños (entre 5 y 7 años aproximadamente) luego se detuvieron, en ese instante la mujer se detuvo, le entrego unas monedas al niño mas pequeño, este se regreso y se las dio a la señora que se encontraba pidiendo.

**(Comentario del observador:** Esta señora se ubica en este lugar posiblemente porque este sector es parte céntrica de la ciudad además por esta zona transitan muchas personas por lo tanto este es un mejor lugar para adquirir dinero a diferencia de otros lugares que son poco transitado y con menor posibilidad de obtener buen dinero.)

Mientras seguía transcurriendo el tiempo la señora volvió a extender su mano izquierda en el momento que pasaba un hombre y ella dijo:” una limosnita muchacho”, pero este siguió su camino sin detenerse.

**(Comentario del observador:** Este hombre paso delante de la anciana y sin ningún problema la ignora. Es triste ver como en la actualidad de nuestra sociedad el ver a un ancianos en estas condiciones no sea algo importante es visto con una normalidad como algo cotidiano. Nos hemos vuelto personas incapaces de preocuparnos en los demás.)

Luego me acerque a la señora de aproximadamente 80 años le dije: “¿hola buenas tarde como esta?” Ella me miro y contesto “gracias a Dios estoy bien” luego le comente que era estudiante de la universidad de la UNAN- León y estaba realizando una investigación y pregunte ¿Estaría dispuesta a ayudarme a responder algunas preguntas para una investigación? Ella respondo: “si, no hay ningún problema” entonces establecimos un una hora y fecha en la cual regresaría para llevar a cabo las preguntas.



**(Comentario del observador:** La señora a pesar de verse de una avanzada edad se expreso muy bien al hablar con lógica y coherencia en sus palabras.)

En ese momento ya eran las 2:50 cuando la señora se levanto de la escalera. Tomo dos pedazos de cartón, los metió dentro de un saco. Tomo la sombría que estaba detrás en la escalera, acomodando todas sus cosas comenzó a caminar solita en dirección hacia el norte.

**(Comentario del observador:** Al parecer a la señora no la llega a traer nadie se retira sola a pesar de su avanzada edad y su corto paso al caminar apoyándose con su sombría siguió su camino.



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 2

Usuario: N° A

Fecha: 6 de septiembre del 2011

Hora: 45 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León

Tema: aplicación de instrumento

Estado de salud física

**(Comentario del observador:** para referirnos a esta señora utilizaremos un seudónimo, la llamaremos Doña Juana esto para proteger su verdadera identidad).

Volviendo el día y la hora establecida pregunte: ¿hola doña Juana se acuerda de mí? Hable con usted ayer para ver si le podía hacer unas preguntas, ella respondió:” si me acuerdo de usted. Antes de iniciar las preguntas le dije que si no le molesta me da permiso o podría tomarle unas fotos y un video claro si usted lo permite, pero si usted no quiere no hay problema ella me contesto que si no había ningún inconveniente. Luego comenzamos con la realización de las preguntas.

Iniciamos con el desarrollo de la encuesta. Al preguntarle por su estado civil, doña Juana me miro fijamente y dijo:”soy soltera, estoy sola porque se murió mi marido”, luego volteo su mirada, bajo su rostro y siguió diciendo “estoy sola con mi hijo y mis niñas. Moviendo su cabeza de arriba hacia abajo realizando una sonrisa, sosteniendo su mejilla con su mano izquierda.

**(Comentario del observador:** Al responder esta pregunta doña Juana mostraba una cara de tristeza al relatar sobre el fallecimiento de su pareja. La muerte de un ser querido puede causar muchos problemas emocionales en las miembros de la familia, mas aun cuando se trata de de la perdida de unos de los pilares de la familia quienes mantienen unido a cada uno de los miembros de la familia.)

Posteriormente al preguntarle por el lugar donde ella habita doña Juana inmediatamente cambio su tono de voz subiéndola un poco al hablar, desviando su mirada por unos segundos, moviendo su cabeza de derecha hacia izquierda y meciendo su cuerpo de adelante hacia atrás dijo:”no, no, no, la casa donde yo vivo es de mi hija, la casa esta dividida, mi hija vive con su marido y sus hijos y, yo vivo con mi hijo y dos nietecitas.

**(Comentario del observador** Ante este comentario pude percibir que doña Juana no siente el lugar donde habita como su hogar, con sus gestos demostró que no se siente parte de este lugar y que posiblemente este invadiendo un hogar ajeno, esto se puede atribuir por que quizás ella sienta que no le brindan las atenciones o cuidados necesarios.)

Luego pregunte quienes trabajaban en su hogar entonces doña Juana volteo su mirada hacia su lado izquierdo, expresando que su hijo no estaba trabajando porque el se encontraba enfermo y que antes trabajaba de acarreador en la estación, pero ahora al encontrarse enfermo solo trabajaba de vez en cuando cuidando una camioneta donde el trabajaba anteriormente. Posteriormente ella dijo: “a el le pagan sus centavitos o le dan



su pollito, el lo lleva para cocinar y yo lo hago” luego por unos segundos desvió su mirada hacia una persona que pasaba por la acera.

**(Comentario del observador:** Es posible que doña Juana se sienta triste por el hecho de que la persona que podía haber sido su apoyo para esta etapa en su vida no se encuentre en buenas condiciones lo que hace que esta etapa de su vida sea dura y difícil para esta anciana.)

Continuando con las preguntas le dije ¿Antes de venir a la calle usted estaba trabajando? A lo que ella respondió: “Si, antes acarrea botellas pero ahora las rodillas me duelen y no puedo. Bajo su cabeza nuevamente, coloco su mano izquierda sobre su frente y continuo diciendo: “ahora no puedo trabajar, no puedo, porque la agitación y el sol me hacen daño y me lo han prohibido por el corazón.

**(Comentario del observador:** Doña Juana al expresar como ella inicio a estar en la calle bajo el tono de su voz escuchándola con algo de tristeza por la expresión de sus gesto en su rostro esto es posible por su impotencia al no poder trabajar y experimentar la reducción de su movilidad y desplazamiento con facilidad debido a su avanzada edad y su condición física por lo tanto ahora tiene que depender de la ayuda voluntaria de las personas que transitan por el lugar.)

Pregunte por la situación económica de su familia. Con su cabeza hacia abajo dijo: “yo con mi familia no, no (luego levanto su cabeza) lo que yo agarro aquí solo es para mi y mis niñas” yo no me meto con ninguno de ellos. “Ella en su lugar (haciendo referencia a su hija) y yo en el mío yo no las molesto ni nada”.

**(Comentario del observador:** La reacción percibida inmediatamente fue negativa lo que podría indicar que posiblemente doña Juana al ser ella una persona que ganaba su propio dinero con su trabajo, ahora al no poder hacerlo no quiere sentirse como una carga para sus hijos y estando en la calle puede obtener una fuente de ingresos y de esta manera sentirse útil. En la actualidad muchas personas tienen la idea que los ancianos son una carga o un estorbo para la familia y la sociedad misma).

Al preguntar por los años de permanecer en la calle doña Juana tuvo un poco de problema para contestar esta pregunta primeramente expresaba desde que su hija abandono a sus dos nietas cuando estas tenían 1 y 3 año luego dijo la mayor tiene 8 y la mayor 7

**(Comentario del observador:** Doña Juana presento algunas dificultades para recordar con exactitud cuantos años tiene de andar en la calle esto posiblemente podría ser producto de su avanzada edad esto porque las personas de la tercera edad empiezan perder algunas habilidades intelectuales no pueden recordar nombres o fechas importantes)

Cuando le pregunte por su relación familiar expreso que su relación familiar es buena pero cuando ella llega a su casa, llega a cocinar y luego se va a su cuarto.

**(Comentario del observador:** Esto nos podría indicar que la relación familiar en especial con su hija no sea tan buena como doña Juana asegura ya que para que una relación sea buena no basta estar sobre el mismo techo sino también debe haber confianza comunicación y afecto y en este caso al parecer la relación establecida es distante y de poco contacto por lo tanto los lazos afectivos no son tan fuertes.)



Posteriormente se le pregunto si ella tenía alguna enfermedad. Doña Juana puso su vista al frente y con la cabeza baja cuenta sobre su enfermedad “yo estoy enferma del corazón. Yo antes hacia comida para vendar pero ahora no puedo hacerlo Por problemas en la piel me han dicho que me hace daño estar en el sol pero tengo que venir para comer, Pero yo tomo mis medicamentos” luego metió sus manos en un pequeño saco blanco de 25 libras y busco dentro de este, alzo nuevamente sus manos, y dentro de ellas tenia agarrada una pequeña bolsa transparente (como de una libra) y en ella contenía una cajita rectangular (de unos quince centímetros de largo y 10 de ancho aparentemente con medicamento ) además dentro de la bolsa tenia una tableta que contenía 5 pastillas de color blanco. En la piel de doña Juana se encontraban unas manchas negras en sus brazos piernas y rostro.

**(Comentario del observador:** Doña Juana parece tener severos problemas en su salud pero cabe señalar que para ella al parece solo le preocupa las enfermedades internas de su cuerpo porque doña Juana presenta algunas manchas negras (podría ser escabiasis) en su rostro, brazos y piernas las de mayor significancias una de cinco centímetros ubicada en su antebrazo izquierdo a unos 15 centímetros de su muñeca y otras dos ubicadas en su pierna izquierda. Además presenta una piel bastante deshidratada y sus ojos rojos posiblemente irritados por pasar mucho tiempo expuesto en el sol pero al parecer estos problemas para ella no son tan importantes viéndolos como algo secundario sin importancia.)

Para concluir con la encuesta pregunte ¿si tuviera la oportunidad de salir de esta situación lo haría? Ella dice: “si, pero como ya estoy vieja no puedo trabajar, si tuviera algún negocio, una venta en mi casa no tuviera la necesidad de pedir.

Luego le dije que ya habíamos concluido con las preguntas. Le agradecemos por habernos brindado parte su tiempo deseando que pasara una buena tarde. Ella dijo: “bueno, que Dios los bendiga”. Luego doña Juana se levanto de la acera tomo su saco y de esta manera comenzó a caminar siguiendo el mismo camino del día anterior e igualmente iba sola. De esta manera nos retiramos del lugar.



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 3

Usuario: N° A

Fecha: jueves 8 de septiembre del 2011

Hora: 30 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León

Tema: trato de las personas

De quien reciben ayuda

Tipo de ayuda que reciben

Doña Juana se encontraba nuevamente sentada en la misma acera. Las personas pasaban y pasaban delante de ella. En un momento determinado Pasaba una señora con una niña (la señora aparentaba unos 30 años y la niña entre 10 a 12 años) la niña se regreso y le entrego a doña Juana unas monedas.

**(Comentario del observador:** Es posible que estas personas se sintieran conmovida ante esta situación, al ver a esta pobre anciana sentada pidiendo un poco de ayuda a todo el que pasaba delante de ella y al ver su avanzada edad puede que haya tenido algún sentimiento de pesar por la vulnerabilidad que demuestra doña Juana

Mientras seguía transcurriendo el tiempo doña Juana volvió a extender su mano izquierda en varias ocasiones cuando pasaban las personas. En el instante que pasaba un hombre y una mujer ella dijo: “una limosnita muchacho”, pero estos siguieron su camino sin voltear a ver a doña Juana

**(Comentario del observador:** Estas dos personas que pasaban en este momento por el lugar eran dos jóvenes que al parecer esta situación no les interesa o no les conmueve hace algunos años atrás era inconcebible ver a un anciano en estas condiciones pero al parecer en estos tiempos y en especial en esta nueva juventud se ha perdido un poco el sentimiento de compasión ante el problema y dificultades de los demás.)

Mientras tanto algunas personas al pasar voltean a ver a doña Juana y siguen caminando.

**(Comentario del observador.** Pero por otro lado me pude dar cuenta que algunas personas observan a doña Juana en la calle y al parecer le generaba algún sentimiento pena o pesar por ella al verla en esa situación, unas simplemente la observan pero no le brindan ayuda y siguen su camino olvidándola rápidamente, otras personas le brindan unas monedas para que ella pueda sustentarse ya que la miran en un estado muy deteriorado por su condición física y ven que es la única manera de poder ayudarla.)

El tiempo transcurría pasaban por la acera personas de norte a sur y de sur a norte algunas personas pasaban por delante de doña Juana sin voltearla a ver.

**(Comentario del observador:** Las personas en esta situación demuestran indiferencia hacia la situación en la que se encuentra esta señora al parecer ven esta circunstancia como algo normal que a ellos no les incomoda ni las preocupa posiblemente porque ven que este no es un problema y que por lo tanto tampoco les atañe a ellos)



En un momento determinado extendió su brazo, con su mano izquierda abierta cuando pasaban por la acera dos mujeres con un niño (de unos 10 años aproximadamente) luego se detuvieron y en ese instante una de las mujeres se regreso, y le entrego algo a la señora que se encontraba pidiendo.

**(Comentario del observador:** Aparentemente la mujer le entrego unas monedas a doña Juana, quizás lo haya realizado como un acto de caridad y solidaridad para sentirse bien con ellas misma y no llegar a sentir ningún tipo de remordimiento por poder haber hecho lo contrario; o quizás puede ser que lo haya hecho por el hecho de que es un acto visto de buena manera por las personas y ante Dios).

El tipo de ayuda que pudios observar que en este momento le brindaron a doña Juana fue solamente económica pro es posiblemente por la hora es posible que también le brinden otro tipo de ayuda pero también es posible que en el transcurso de la mañana alguna de las personas le haya brindado algo de alimento.



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 1

**Usuario: N° B**

Fecha: 5 de septiembre del 2011

Hora: 30 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León

Tema: Descripción del lugar

Descripción de las características de las personas

Actividad que realizan

Permanencia en la calle

En la acera se encontraba sentada una señora de aproximadamente unos 55 años aproximadamente 1.60 metros de estatura. Piel negra, deshidratada.

**(Comentario del observador:** Aparentemente quemada por los fuertes rayos solares o posiblemente estar bajo el sol sea una forma de generar pesar en las personas para de esta manera le brinden una ayuda ya sea monetaria o alimenticia.)

Cabello negro, crespo en su cabello un pedazo de tela amarrado en su cabeza.

**(Comentario del observador:** El cabello se miraba algo reseco y maltratado posiblemente por permanecer todo el día expuesta al sol.)

Se encontraba vestida con una camisa color celeste, mangas corta, cuello redondo lisa. Una falda rosada chicha, larga debajo de rodilla con un vuelo transparente del mismo color sus zapatos eran negros de tela, estos se miraban un poco deteriorados y sucios.

**(Comentario del observador:** Al parecer la vestimenta de la señora se encontraba en buen estado sin ningún deterioro a excepción de sus zapatos que se encontraban sucios con tierra en su parte delantera).

Una toalla blanca vieja y deshilachada cubría su mano izquierda y parte del antebrazo esta mano no la movió en ningún momento

**(Comentario del observador:** Posiblemente esta señora tiene algún problema en su brazo porque parecía que tenía pena de dejar expuesto su brazo para todas las personas o tal vez este podría ser un buen motivo para pedir y de esta manera las personas sientan pena de ella.)

La señora que estaba sentada en la escalera en un momento determinado pasaron delante de ella dos mujeres (aproximadamente unos 28 y 35 años) la señora tenía su mano derecha estirada. Las dos mujeres se detuvieron y una de ellas la más adulta metió su mano en la bolsa de su pantalón saco algo y se lo entregó a la señora que se encontraba sentada

**(Comentario del observador:** Aparentemente la mujer le entregó unas monedas a la señora. Esta es una zona algo transitada por las personas por esto es posible que la señora se ubique en este lugar ya que puede ser un buen atractivo para obtener dinero.)



A su costado derecho un bolso azul con decorado de color rojo y celeste. Luego la señora estaba acomodando el bolso que tenía a su costado derecho. Entonces me acerque a la señora aparentemente mayor de 55 años le dije: ¿hola buenas, tarde como se encuentra? Ella dirigió su mirada hacia mi y contesto: “muy bien, bien “luego le pregunte que si podría ayudarme a responder algunas preguntas para una investigación que estaba realizando en la universidad ella me dijo: si esta bien” para ello nos pusimos de acuerdo para regresar otro día y realizar las preguntas.

La señora tomo su bolso y se levanto de la acera. Le dije: ¿ya se va para su casa? Ella contesto: si ya me voy yo siempre me voy como a las cinco hoy me voy un poco más temprano porque arece que va a llover. Que le valla bien le dije. Comenzó a caminar sola en dirección al sur.

**(Comentario del observador:** eran las 4:20 cuando la señora se estaba retirando aparentemente iba sola porque en ese lugar no lleno nadie a traerla el cielo estaba nublado estaba corriendo un aire frio parecía que dentro de poco caería la lluvia puede ser que por este motivo la señor se haiga retirado del lugar un poco antes de la hora que ella había comentado)



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 2

Usuario: N° B

Fecha: 6 de septiembre del 2011

Hora: 45 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León

Tema: aplicación de instrumento

Estado de salud física

Para referirnos a esta señora utilizaremos un seudónimo la llamaremos Doña Inés esto para proteger su verdadera identidad

Volviendo el día acordado y pregunte: ¿hola doña Inés buenas tardes se acuerda de mí? Hable con usted ayer para ver si le podía hacer unas preguntas ella respondió:” si claro que me acuerdo. Antes de iniciar las preguntas le dije que si no le molesta me da permiso o podría tomarle unas fotos en el desarrollo de las preguntas claro si usted lo permite y no le molesta, si usted no quiere no hay problema. Ella me contesto que si no había ningún problema. Luego comenzamos con la realización de las preguntas.

Al preguntar por el lugar donde habita doña Inés respondió: “la casa es mía, yo vivo con cuatro hijos y seis nietos”. Moviendo su cabeza de arriba hacia abajo  
**(Comentario del observador:** Al hablar parecía estar diciendo la verdad contesto con tranquilidad pero doña Inés tenía dificultades para responder las preguntas, al abrir su boca solo movía la parte derecha de su labio, el lado izquierdo estaba inmóvil)

Al responder las primeras preguntas doña Inés se mostro con un poco de desconfianza teniendo una limitada interacción  
**(Comentario del observador:** Pienso que al parecer la señora no sentía la libertad de poder hablar o expresarse con facilidad esto posiblemente por que se sentía incomoda con la presencia de una persona desconocida)

De las personas con quien usted vive cuantas trabajan ella contesto: “trabajan tres de mis hijos, ellos aquí en el centro vendiendo caramelos y yo antes de estar aquí yo trabajaba planchando, lavando y hachando tortillas”  
**(Comentario del observador:** El trabajo que desempeñan estas personas, es un trabajo informal en el cual los ingresos que se obtienen de este tipo de trabajo son muy bajos con dificultades para satisfacer las necesidades básicas y esto muchas veces se convierte en una limitante que no permite que las personas pueda asegurarse un futuro y de esta manera gozar de un seguro facultativo que les brinde beneficios para la salud y le permita de su gozar vejez)

Continuando pregunte por la situación económica se su familia ella contesto: es regular, no falta el arroz y los frijoles yo siempre llevo mis dos libras de arroz con algo mas manteniendo su cabeza firme.



**(Comentario del observador:** Es posible que doña Inés se vea como una fuente de ingreso dentro de su familia, también es posible que a pesar de su edad o las condiciones en las que se encuentra no se sienta como una carga para su familia al ser capaz de aportar en los gastos de su hogar.)

Doña Inés expresaba algo como esto yo vengo a pedir desde hace dos años, desde que deje de trabajar porque me dio parálisis. Yo me mantengo por las mañanas en el colegio y como a la una me vengo para acá. Me voy para mi casa como a las cinco de la tarde.

**(Comentario del observador:** La pérdida de un trabajo especialmente para los ancianos que siempre han ganado su dinero significa no obtener ingresos económicos, esto puede ocasionar que las personas sientan depresión, aislamiento o soledad por lo que se ven limitados económicamente y tienen que depender de su familia, los que muchas veces hacen sentir a los ancianos como una carga mas aun cuando son aislados o no tomados en cuenta como parte de la familia. Los ancianos son considerados como seres incapaces de producir por su nueva condición física y sumada alguna una discapacidad. Son discriminados por la sociedad y sin tener la oportunidad de desempeñar un rol dentro de la misma)

Continuando con el desarrollo de las preguntas dije: como es la relación con su familia en el presente ella contesto: es buena, mis hijos me ayudan a lavar mi ropa, ellos me vienen a dejar mi comida. En ese momento doña Inés se volteo a su lado derecho. Metió su mano derecha en un bolso. Saco una taza rectangular transparente, contenía una cuchara y algo de comida. Siguió diciendo: esta comida me la vino a dejar mi hijo hace un rato

**(Comentario del observador:** Al pasar toda la mañana y la tarde en la calle es posible que su relación familiar sea algo distante esto porque el contacto que puede tener con la familia es limitado ya que la mayor parte de su tiempo lo pasa en la calle)

Luego pregunte a sufrido desintegración familiar ella contesto: falleció mi pareja hace aproximadamente 8 años. En este momento doña Inés bajo el tono de su voz al hablar, con una mirada de tristeza en su rostro

**(Comentario del observador:** La tristeza por la pérdida de un ser querido puede ser causa de soledad o infelicidad esto contribuye a que los ancianos se refugien en si mismo y en algunas ocasiones hacen una barrera con sus familiares al perder a este ser querido y en especial si se trata de la pareja.)

Al preguntar por su nivel educativo dijo: “no termine la primaria”. Pregunte ¿cree usted que el no haber terminado los estudios le ha afectado para estar en la calle? Ella contesto: si me ha afectado porque mis padres eran muy pobres y no tenían la posibilidad de ponerme a estudiar. Si hubiera estudiado tendría una mejor oportunidad.

**(Comentario del observador:** La educación es un elemento fundamental para el desarrollo de cada una de las personas. Mientras mas bajo es el nivel educativo alcanzado es una persona menos calificada por lo tanto será mucho más difícil encontrar un trabajo para tener una mejor situación económica para ella y su familia ya que esta es como una cadena)

Posteriormente le pregunte por la cantidad de dinero que recoge aproximadamente en el día. En ese momento volteo su mirada hacia su lado derecho (con una mirada de



desconfianza) donde ella desvió la conversación diciendo “yo tengo una amiga que trabaje en la universidad...” realizando nuevamente la pregunta volvió a desviar la conversación.

**(Comentario del observador:** Doña Inés al esquivar la pregunta causo la impresión de no querer brindar una respuesta verdadera quizás no quiso dar una cifra porque si no recoge una cantidad pequeña podríamos pensar que la que realiza esta actividad por conveniencia y no por necesidad reacciona de forma desconfiada es posiblemente que los ingresos económicos que obtiene no son muy bajos)

Luego le pregunte de quien recibía ayuda. Ella respondió: la ayuda que me dan las personas y la iglesia ahí el padre me da mi limosnita y recojo 100-150 córdobas solo en los domingos

**(Comentario del observador:** En este momento doña Inés sin darse cuenta dijo la cantidad aproximada que ella recoge en un día y esta cantidad es algo significativa por esta razón considero que doña Inés no quería dar una cantidad que obtiene)

Finalmente le pregunte: si tuviera la oportunidad de salir de esta situación ¿lo haría? Ella dirigió su mirada hacia mí. Haciendo su cabeza hacia atrás se hecho a reír diciendo: “No, yo no saldría de aquí, mis hijos ya me han dicho que no venga, que no venga que me quede en la casa. Hizo una pausa y siguió diciendo “yo me quede un día en la casa y sentía que el tiempo no pasaba, ya estaba aburrida. Mejor estoy aquí porque aquí me distraigo. No dejo de venir ni los domingos.

**(Comentario del observador:** No imagine que doña Inés daría esa respuesta. Posiblemente ella no quiera salir de esta situación porque ya se ha adaptado a vivir de esta manera o lo vea como una salida para no sentirse en soledad.)



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 3

Usuario: N° B

Fecha: jueves 8 de septiembre del 2011

Hora: 30 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León

Tema: trato de las personas

De quien reciben ayuda

Tipo de ayuda que reciben

El día siguiente que regresamos doña Inés estaba ubicado en el mismo lugar de las ocasiones anteriores

Las personas pasaban constantemente por este sector doña Inés estaba sentada pidiendo cuando ellas pasaban. Doña Inés extendía su mano y le pedía a las personas y en algunos casos las personas la volteaban a ver y le contestaban.

**(Comentario del observador:** Doña Inés se encontraba pidiendo limosna algunas de estas personas no le daban nada pero tampoco la ignoran porque las personas parecen contestarle de buena manera porque no realizan gestos que se puedan considerar de desprecios o negativos.)

Mientras seguía transcurriendo el tiempo doña Inés extendió su mano derecha en varias ocasiones cuando las personas caminaban por el lugar en algunos casos las personas pasaban delante de ella sin voltearla a ver. En el momento que pasaba un hombre ella le pidió, pero este siguió su camino sin voltear a ver a doña Juana.

**(Comentario del observador:** Este tipo de personas hacían caso omiso a doña Inés, estas muestran alguna indiferencia hacia ella e incluso la ignoraban parecía que en este lugar no había nadie hacían como si no la escucharan o la vieran y simplemente no la determinaban. En este momento me pareció interesante ver como este hombre que pasaban por el lugar al parecer esta situación no les incomoda ni le conmueve sigue su camino sin ningún problema viendo esta situación como algo completamente ajeno a él. Pero cabe señalar que para que una persona pueda caer en esta situación nadie esta exento solo baste que se desencadenen una serie de factores para llegar y permanecer en esta condición)

Unos minutos mas tarde pasaba un hombre joven (aparentemente de entre unos 25- 30) el hombre estaba vestido con una camisa color crema, mangas corta y un pantalón café entre sus manos llevaba un folder. Se detuvo frente a doña Inés se quedo hablando unos tres minutos con ella

**(Comentario del observador:** Al parecer esta era una persona conocida de doña Inés, pero no parecía ser un familiar por que el trato hacia él fue algo distante el hombre no le entrego nada a ella pero si parecían que estaban platicando de forma muy tranquila. Es posible que al igual que doña Inés otras personas que se encuentran en esta misma situación de estar en la calle ya sea que se encuentren pidiendo o recolectando estas



personas tengan en estos lugares personas conocidas que en algún momento le brinden ayuda).

Otras personas volteaban su mirada hacia el lado contrario donde estaba ubicada doña Inés y o se bajaban de la acera y seguían caminando

**(Comentario del observador:** Otras personas al verla. Al acercarse con forme caminaban en la calle volteaban su mirada hacía el lado contrario de donde estaba doña Inés o en otros casos se cruzaban la calle para evitar pasar cerca de ella y que no le pidieran una limosna. Mostrando algunos gestos despectivos)

En un momento determinado paso una pareja un hombre y una mujer (aproximadamente entre unos 24 a 26 años) la mujer con unas bolsas negras en su mano. Al pasar por la por donde doña Inés la mujer se detuvo le entrego las bolsas al varón que la acompañaba y metió la mano en la bolsa delantera de su pantalón saco algo. Luego metió las mano en la bosa que tenia el hombre. Saco una cajita y se la entrego a doña Inés junto con las monedas que había sacado de su pantalón. Luego siguieron caminando. Montándose en un vehículo.

**(Comentario del observador** por la apariencia de estas personas de de buena vestimenta ropa de marca demuestran ser personas acomodadas su forma de vestir al parecer esta persona le entregaron una ayuda económica y una bebida a doña Inés pudimos observar)



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 1

Usuario: N° C

Fecha: 6 de septiembre del 2011

Hora: 30 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León

Tema: Descripción del lugar

Descripción de las características de las personas

Actividad que realizan

Permanencia en la calle

Llegue a observar el día martes a las siete de la mañana el lugar donde se ubica doña julia (nombre ficticio).este era un callejón de aproximadamente 100 metros de largo y 4 metros de ancho. El portón se encontraba cerrado. A los 15 minutos se acerco al portón una señora que abrió el portón del callejón. Comenzaron a pasar las personas por el callejón, unas se dirigían a arreglar cada uno de los establecimientos que se encontraban en ese sector. Mientras que otras solo pasan por el lugar.

**(Comentario del observador:** este es un sector de comercio en el se encuentran ubicados tiendas de ropa, calzado, electrodoméstico y otras tiendas que ofrecen diversos tipos de productos y servicios. Este es un callejón muy transitado por las personas, estas circulan constantemente por el lugar.)

Eran las 7:30 cuando de repente del lado sur se aproxima doña julia acompañada de una joven. La joven era de aproximadamente 25 Años de edad, delgada morena pelo liso llevaba una cola amarrada en su pelo, llevaba puesta una camiseta amarilla, pantalón negro y sandalias.

**(Comentario del observador** la vestimenta de la joven se ve un poco sencilla y todo parece indicar que ella es familiar de doña julia. En algunas ocasiones se pueden observar que familias acostumbran llevar ya sea a personas que presentan alguna discapacidad o por una avanzada edad a la calle para pedir utilizando a estas personas como una buena forma de adquirir dinero esto porque muchas veces las personas que transitan por el sector al ver a una personas en estas condiciones les genera lastima o pesar lo que favorece para que la persona le den una limosna con mayor facilidad.)

Doña julia una señora de aproximadamente 1.43 metros de estatura, aparenta tener unos 65 años de edad, piel morena con arrugas. Su pelo negro con canas, alborotado y despeinado. Sus uñas negras y sucias, con callos en los pies.

**(Comentario del observador:** el semblante de ella se ve un poco decaído, es posible que esto sean los estragos de permanecer en la calle además de ser una persona de la tercera edad y estar en estas condiciones y esto es un beneficio para ella adquirir dinero.)

Llevaba puesto un pañuelo blanco en su cabeza .Se encontraba vestida con una camisa descotada color blanco y una falda café, con puntos de colores, algunas arrugas. La vestimenta se encontraba sucia.



**(Comentario del observador:** es posible que llegue en estas condiciones para que las personas que transitan por el lugar la vean como una persona necesitada ya que si ella llega limpia y bien vestida aunque sea con una ropa sencilla es posible que piense que las personas no le darán dinero porque la van a ver en buenas condiciones. Y cabe señalar que solo el hecho que doña julia llegue a este lugar por las mañanas y acompañada de alguien esto quiere decir que esta señora tiene algún lugar donde vivir posiblemente no viva sola.)

La joven que acompaña a doña julia la lleva hasta un lugar, cerca de la entrada en la parte norte del callejón. Se detienen al lado izquierdo del callejón a orillas de una pared verde. El suelo estaba sucio. La joven que le acompaña le arregla el lugar. Pone unos trapos en el suelo, se despide de doña julia y se retira del lugar.

**(Comentario del observador:** esta muchacha no parece ser una persona desconocida, aunque el nivel de aproximación de la joven hacia doña julia no muy cercano porque al despedirse de ella, no le ayudo a sentarse y tampoco le demostró algún tipo de afecto todo lo contrario demuestra que lo que mas desea en ese momento es permanecer el menor tiempo posible con ella lo que podría indicar que esta señora pida por que su familia la obliga.)

Este es un callejón que se encuentra techado. Doña julia queda sola, se sienta y saca de una bolsa un vaso y lo extiende pidiendo una limosna por el amor de Dios a las personas que pasan por el lugar, algunas no le ponen atención, pero otros se detienen y le dan una limosna. Le regalan unas monedas.

**(Comentario del observador:** este callejón protege a doña julia del sol y de la lluvia, esta rodeado de comercio además de ser un sector muy transitado por las personas. Lo que me hace pensar que esta señora escogió ubicarse en este lugar para pedir por que le presta buenas condiciones para su seguridad y principalmente porque sabe que en este sitio muy transitado puede sacar provecho y obtener una buena cantidad de dinero durante el día.)

Luego me acerque a ella, la salude y le manifesté que era estudiante de la universidad UNAN León y estaba realizando una investigación, información que ella me podría brindar, respondiendo una encuesta sobre pobreza. Le dije: ¿Esta dispuesta a ayudarme? ¿Qué día puedo venir y a que hora? al responder estaba dudosa y me dijo: no, no puedo es que perderé mucho tiempo. No le voy a quitar mucho tiempo. Le respondí, por favor ayúdeme necesito esa información. Ella sonríe y contesta: ¡esta bien! Si puedes venir mañana a las diez de la mañana, le conteste: esta bien, yo vengo a esa hora y le agradecí. Me despedí de ella. Doña julia quedo hablando con un comerciante y pidiendo a las personas que transitan por el lugar.

**(Comentario del observador:** al hablar con esta señora ella se expreso muy bien tenia coherencia en sus palabra y al parecer doña julia tiene buenas comunicación con los comerciantes del sector ya que estaba platicando con una persona del sector al parecer el trato que recibe de parte de la personas del sector es bueno según lo que pude observar en el tiempo que estuve en el lugar.)



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 2

Usuario: N° C

Fecha: 7 de septiembre del 2011

Hora: 45 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León.

Tema: aplicación de instrumento

Estado de salud física

Llegue a la hora acordada el día martes. Empezamos la encuesta. Doña Julia (nombre ficticio) tiene 71 años de edad, manifestó que su estado civil es soltero y que el lugar donde habita es casa propia, de plástico añadió.

**(Comentario del observador** pienso que inmediatamente añadió que su casa era de plástico, dándome a entender que era una casa humilde en la que vivía y que no pensara que habitaba en un hogar de buenas condiciones. Con sus gestos eso fue lo que demostró.)

¿Con quien vive en el hogar, pregunte? Me dijo: vivo con mis hijas que igual que yo son pobres, las tres trabajan sembrando caña agacho la mirada, suspiro y dijo: ¡Ay hijo!, pero lo que ganan solo les ajusta para ellas y sus hijos.

**(Comentario del observador:** esto podría indicar que esta señora venga a pedir porque que no cuente con el apoyo económico de sus familiares y por ella misma tiene que buscar como sobrevivir para alimentarse en este tiempo de su vejez.)

¿Trabajaba usted antes de estar en esta situación? Contesto: “si, cortaba algodón, pero ese trabajo era por poco tiempo y eso contribuyo mucho a que me encuentre ahora en esta situación porque ganaba poco y además el trabajo se termino”.

**(Comentario del observador:** es posible que esta situación sea una cadena y se repita con la siguiente generación de su familia porque se dedican a realizar el mismo trabajo lo que será un obstáculo para que estas personas que se encuentran en esta situación puedan algún día salir de esta situación de pobreza y la única forma de cambiar esta situación es que en las siguientes generaciones tengan educación y logren tener una carrera técnica con título universitario para que les pueda generar mejores oportunidades de empleo y no continuar con esta cadena de pobreza.)

Cuando llegue a la pregunta acerca de cómo era su relación con la familia antes y en el presente, dirigió la mirada hacia otras personas que pasaban por frente a nosotros, les menea un vaso con las monedas y les pide una limosna, ayúdeme con un pesito, un señor se devolvió y le regalo unas monedas, ella dijo . ¡Gracias Dios lo bendiga! Regreso la mirada hacia mí y me dijo: discúlpame hijo, en que estábamos. Le repetí la pregunta y manifestó que su relación con su familia antes era buena, y en el presente igual.

**(Comentario del observador:** doña Julia parece estar pendiente de no dejar de pedir, a ella no le importo contestarme en el instante, y aprovecho a las personas que pasaron en grupo para pedir les una limosna. No cabe duda, lo más importante para ella es la limosna que pueda recibir, todo el dinero que pueda recoger. No desaprovecha a las



personas que pasan por el lugar ya que antes había manifestado que esas son las únicas personas caritativas de las que recibe ayuda económica.)

Seguí... se ha desintegrado su familia contesto: ¡no! ¿Cual es su nivel educativo?, pregunte. Sonríe, me voltea a ver fijamente, luego baja la mirada y suspira ay hijo si yo no estudie, yo no se leer. Pregunte nuevamente ¿Cómo ha influido su nivel educativo para que este en esta situación? me responde: mucho, porque si hubiera estudiado, mi situación actual fuera otra.

Ha sido victima de violencia. No gracias a Dios responde doña julia

**(Comentario del observador:** aunque su respuesta fue que no, por el gesto que hizo, parece que si ha sido victima de violencia y no lo quiso decir, además que se tardo para responderme. Su actitud y sus gestos me hacen pensar que si ha sido victima de violencia tal vez le da pena decirlo y no quería que yo lo supiera.)

Le pregunte de quien recibe ayuda. Sonrió, de nadie mas, solo de las personas caritativas que pasan por aquí, también manifestó que una vez la alcaldía le ayudo con zinc para su casa, solo esa vez que fui hace tiempo de allí nadie mas me ha ayudado, solo las personas que me dan unas monedas.

Cuando le pregunte si padecía algún tipo de enfermedad rápidamente contesto: si muy seguidamente me enfermo pero con lo pocos de reales que reúno no me da para comprar medicamentos porque eso lo ocupo para mi comida, aunque quiera, no puedo porque no me queda nada de reales, tal vez por eso me enfermo seguidamente, porque no tomo medicamento.

**(Comentario del observador:** es lamentable darse cuenta que las personas que se encuentran en esta situación como doña julia, muchas veces no atienden su estado de salud porque tendrán que pensar cual es su prioridad ¿mi alimentación o mi salud? Y como es la prioridad de toda persona es preferirse alimentarse aunque la salud no se encuentre en muy buenas condiciones además con el dinero que estas personas pueden obtener de la limosna es muy difícil que puedan satisfacer estas dos necesidades.)

Antes de hacerle la ultima pregunta, le dije que me dijera, como era el trato de los transeúntes hacia ella. Me respondió, bueno me tratan bien, son cariñosos todos conmigo, hasta los comerciantes ellos me saludan todos los días que me ven, son muy amistosos y amables.

**(Comentario del observador:** posiblemente sea cierto, porque yo observe como algunas personas le sonreían al pasar estos eran comerciantes que entraban a su establecimiento. Yo pude observa los gestos que hacían y eso demuestra que si existe un buen trato a doña julia, ella se siente bien porque dice que gracias a Dios nunca nadie la ha maltratado en ese lugar.)

Finalmente le pregunte que si tuviera la oportunidad de salir de esta situación, lo haría. Sonríe y afirma “claro que si ” aprovecharía esa oportunidad y así no estaría molestando a la gente pidiéndole, porque me da pena hacer esto pero ni modo es lo que me queda para sobrevivir, pero si hay una oportunidad para salir de esto no pensaría dos veces en hacerlo.

Le dije... “así es” bueno hemos finalizado la encuesta y ahora le pido que me deje tomarle unas fotos, ¡por favor! Esta bien, le colabore con unas monedas y me despedí.



## OBSERVACIÓN INDIVIDUAL

### Episodio o situación: 3

Usuario: N° C

Fecha: jueves 8 de septiembre del 2011

Hora: 30 minutos

Participantes: Equipo investigador

Lugar: Centro Histórico de León

Tema: trato de las personas

De quien reciben ayuda

Tipo de ayuda que reciben

Doña Julia se encontraba sola sentada en el piso con los pies doblado asía su costado derecho arre costada sobre la pared del corredor del súper mercado en su mano derecha sostiene un baso pequeño de plástico que cada vez que los transeúntes pasan por el frente de ella lo levanta, articulando palabras.

Muchos transeúntes pasan por el corredor del súper mercado y unos pasan mas cerca de doña julia y otro más distante, unos mantienen su vista al frente otros conversan entre si , en cambio otros transeúntes voltean a ver a doña julia algunas de manera rápida y otros la observan mas tiempo , algunos moviendo lo cabeza e izquierda de derecha .

Como fue el caso de dos jóvenes que se acercan al lugar donde se ubica doña julia ella voltea la mirada hacia ellos y levanta la mano derecha que sostiene el vaso de plástico y articular ciertas palabras los jóvenes voltean su rostro hacia la derecha donde esta doña julia y regresan su rostro hacia el frente siguiendo caminando hacia la salida del corredor. Pero todos no toman la misma actitud caminan cuatro personas adultas dos mujeres y dos varones que se aproximan por el costado norte del corredor del súper pasando muy ligero al estar casi enfrente de doña julia ella levanta la mano derecha que sostiene el vaso de plástico y articula palabras tres de ellos se detienen voltean su mirada a doña julia ,la otra persona se encuentra mas distante y su mirada la dirige hacia el costado opuesto donde esta doña julia mientras las tres personas estás introducen la mano en sus bolcillos y sacan dinero en moneda y cada uno lleva su mano hacia el vaso que tiene doña julia ella sonrío y las personas siguen su camino conversando entre ellos.

**(Comentario del observador:** Percibí que cada transeúntes tienen un trato particular hacia las personas que están en esta situación como es el caso de doña julia algunos la voltean a ver de manera rápida, otros la voltean a ver mas detenidamente y hacen algunos gestos con su rostro como desaprobando esa escena o teniéndole compasión a la persona por estar en esa situación degradante, otros se acercan y le regalan dinero. Pero es de señalar que gran número de personas se portan indiferentes ante la situación dramática que vive doña julia ya que ni siquiera voltean la mirada hacia ella sino que la dirigen hacia otro lado. Existe una indiferencia y acostumbramiento de ver personas en las calles en situación de indigencia.)

## Anexo N° 6



Aplicación de la encuesta a personas en situación de indigencia se dedica a pedir  
(Iglesia San Francisco)



Aplicación de la encuesta a personas en situación de indigencia que se dedican a reciclar  
(Iglesia San Francisco)



Aplicación de encuesta sector de Iglesia la Merced realizada a persona en situación de indigencia que se dedica a pedir.



Aplicación de encuesta a persona en situación de indigencia que se dedica a pedir ubicada en la acera del Hotel los Balcones.



Aplicación de la encuesta a persona en situación de indigencia que pide en el sector del comercial el Tigre.



Persona en situación de indigencia ubicada costado este del Colegio la Asuncion.



Persona en situación de indigencia que se ubica en la entrada principal del Cine Plaza Siglo Nuevo.



Aplicación de a encuesta a persona en situación de indigencia ubicada en el costado este del Super Mercado La Union.



Aplicación de la encuesta a persona en situación de indigencia ubicado en el sector de la Iglesia la Merced.



Aplicación de instrumento a persona en situación de indigencia que se dedica al reciclaje ubicado en frente de la Iglesia San Francisco.