

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

UNAN-LEON

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



MONOGRAFIA PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACION, MENCION SOCIALES

GÉNESIS Y DESARROLLO DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO CENTRAL PBRO.
DR. TOMAS RUÍZ DE LA CIUDAD DE LEÓN NICARAGUA.1977-2015.

ELABORADO POR:

Br. Elmer Ali Valenzuela Centeno
Br. Lidia Yesenia López Arcia
Br. Darling Gissell Salgado Guido
Br. Carmen Oneyda Jiménez Téllez

TUTOR: Lic. María Mercedes Lacayo Peñalba

¡A la Libertad por la universidad!

León, septiembre 2015



DEDICATORIA

- ❖ Damos gracias a Dios por habernos dado la sabiduría, la oportunidad y las fuerzas necesarias para finalizar con éxito nuestro trabajo monográfico.

 - ❖ A nuestros padres por habernos brindado su apoyo incondicional en el transcurso de nuestra formación estudiantil y profesional.

 - ❖ A los maestros que hicieron posible nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje.

 - ❖ A nuestra tutora, por darnos su apoyo incondicional en todas las etapas de nuestro trabajo monográfico.
-



AGRADECIMIENTO

- ❖ Al culminar nuestro trabajo investigativo para optar el título de Licenciados, agradecemos a:
 - ❖ Dios por habernos dado salud, fortaleza, y el deseo de superación profesional.
 - ❖ Nuestros padres, quienes con mucho sacrificio, amor, paciencia y confianza depositaron en nosotros para finalizar nuestros estudios.
 - ❖ A todas aquellas personas que hicieron posible nuestro trabajo investigativo, brindándonos parte de su tiempo para participar en todas las actividades planificadas y ejecutadas.
 - ❖ A nuestra apreciada tutora Lic. María Mercedes Lacayo, quien con mucho esmero, dedicación y sobre todo paciencia, que nos brindó a lo largo de nuestro trabajo monográfico.
 - ❖ A nuestros hijos y compañero(a) quienes nos inspiraron a seguir adelante en el proceso de nuestra formación como profesionales.
-



TEMA

GÉNESIS Y DESARROLLO DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO CENTRAL PBRO.
DR. TOMAS RUIZ DE LA CIUDAD DE LEÓN NICARAGUA.1977-2015.



CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	2
1.2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	3
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.4. JUSTIFICACIÓN	5
CAPITULO II: OBJETIVOS E HIPOTESIS	6
2.1- OBJETIVO GENERAL:	6
2.2- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	6
2.3- HIPOTESIS	7
CAPITULO III: MARCO TEORICO	8
3.1. MARCO CONCEPTUAL	8
3.2.1- RESEÑA HISTÓRICA SOBRE LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA EN NICARAGUA	10
3.2.2- HISTORIA DE LA BIBLIOTECA “PBRO. DR. TOMAS RUIZ”	13
3.2.3- CRONOLOGIA DE LA BIBLIOTECA “PBRO. DR. TOMAS RUIZ”	13
3.2.4- PROYECCION SOCIAL.....	16
3.2.5- MISIÓN DE LA BIBLIOTECA PRESBITERO DR. TOMAS RUIZ.....	16
3.2.6- FUNCIÓN DE LA BIBLIOTECA PRESBITERO DR. TOMAS RUIZ	16
3.2.7- VALORES DE LA BIBLIOTECA PRESBITERO DR. TOMAS RUIZ	16
3.2.8- SERVICIOS AL PÚBLICO	16
3.2.9- PROCEDIMIENTOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA.....	17
3.3. COLECCIÓN BIBLIOHEMEROGRAFICA.....	17
3.3.1- BIBLIOGRAFÍA NACIONAL ANTIGUA:.....	17
3.3.2- COMO CLASIFICA EL MATERIAL EL SISTEMA DECIMAL DEWEY: .	18
3.3.3- SE USA EL FICHERO ELECTRÓNICO PARA ENCONTRAR EL LIBRO A PRESTAR.....	18
3.3.4- SALA DE CIRCULACION Y PRÉSTAMOS	18
3.3.5- FICHERO ELECTRÓNICO:.....	19
3.3.6- FICHERO ELECTRÓNICO DE PERIÓDICOS.....	19
3.3.7- SERVICIOS DE SALA DE INTERNET	19
3.3.8- PROGRAMA ESTUDIANTIL.....	19



3.3.9- AUDITORIO DE BIBLIOTECA	19
3.4. SERVICIOS ESPECÍFICOS:.....	19
3.5 MARCO CONTEXTUAL.....	20
CAPITULO IV: DISEÑO METODOLOGICO	22
4.1- TIPO DE ESTUDIO.....	22
4.3- PARADIGMAS CON QUE SE ASOCIA ESTA INVESTIGACION:	22
4.3.1PARADIGMA CUANTITATIVO:	23
4.3.2 PARADIGMA CUALITATIVO	23
4.3.3 PARADIGMA SOCIO- CRÍTICO	23
4.4 POBLACION Y MUESTRA	23
4.5 TIPO DE MUESTREO UTILIZADO EN ESTA IN VESTIGACION	24
4-10 POBLACION Y MUESTRA CON QUE TRABAJARA ESTA INVESTIGACION	26
4.11.1 CARACTERÍSTICA PROBABILISTICO ALEATORIO SIMPLE	27
CAPITULO V: PRESENTACION DE RESULTADOS	28
5.1. DATOS GENERALES	28
5.2 DATOS ESPECIFICOS.....	29
6.1. ANÁLISIS DE ENTREVISTA.....	35
CAPITULO VII: CONCLUSIONES	37
CAPITULO VIII: RECOMENDACIONES	38
ANEXO	39
BIBLIOGRAFIA	52
WEBGRAFIA	54



CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

El objeto del presente estudio, es dar a conocer el génesis y desarrollo de la biblioteca del banco central de Nicaragua. Pbro. Dr. Tomas Ruiz y su importancia socio-cultural intelectual de la sociedad leonesa, fundada en el mes de julio de 1977 por iniciativa del Dr. Roberto Incer Barquero, se hizo pública para responder a la creciente demanda de información de los sectores públicos y privados. La biblioteca cuenta con un procedimiento para el uso de los servicios que la institución ofrece. En los presentes capítulos se hace referencia a las distintas etapas llevado a cabo en el desarrollo de la investigación en el Capítulo I este hace referencia al trabajo investigativo relacionado con el tema en estudio, así como los antecedentes de nuestra investigación, caracterización, planteamiento del problema y la justificación del trabajo. Capítulo II en este se plantean los objetivos a desarrollar en el trabajo monográfico, así como la posible respuesta al problema planteado. Capítulo III este aborda los aspectos del marco teórico conceptual y el marco teórico contextual que explican los diferentes términos relacionados con la investigación. Capítulo IV en este se abordan: conceptualizaciones sobre el diseño, población y muestra, instrumento para la recogida de información, los paradigmas entre otros. Capítulo V en este se presentan los resultados de las encuestas y entrevistas aplicadas en el transcurso de la investigación. Capítulo VI en este abordaremos el análisis y discusión de los resultados obtenidos en las encuestas y entrevistas realizadas a lo largo de la investigación. Capítulo VII este contiene las conclusiones a las cuales, ha llegado el grupo investigativo. Capítulo VIII se sugieren las recomendaciones necesarias para inducir a mejorar los servicios bibliotecarios.



1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Para tener una visión un poco más amplia sobre el presente trabajo investigativo, se procedió a buscar bibliografías y otras fuentes que permitiesen sustentar este estudio, al observar esta problemática, surge la idea y el deseo de conocer el Génesis y Desarrollo de la biblioteca del Banco Central. Pbro. Dr. Tomas Ruiz ya que no existían evidencias o algún tipo de trabajo investigativo anterior al presente que guardara alguna información que fuese igual o parecida. Por lo que es de vital importancia dar a conocer el origen y desarrollo de este centro de información ya que constituye un punto de referencia histórico cultural que ha contribuido y sigue contribuyendo al desarrollo socio-cultural e intelectual de población leonesa. De igual manera este trabajo tiene el propósito de crear un documento con información debidamente detallada y ordenada cronológicamente que prevalezca en la memoria histórica de las futuras generaciones leonasas.



1.2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La biblioteca del banco central Pbro. Dr. Tomas Ruiz. Nace en Julio del año 1977 con la iniciativa del Dr. Roberto Incer Barquero, que decidió ampliar los servicios considerando llenar las necesidades culturales de la ciudadanía leonesa, iniciándose para servicios de empleados bancarios, especializados en banca y finanzas, luego el servicio adquiere un carácter público, para responder a la creciente demanda de información del sector público y privado.

Las bibliotecas son centros vitales de recopilación de información de diferentes tipos, que promueven desde el punto de vista científico tecnológico el uso de sistemas de búsqueda de material bibliográfico y ficheros electrónicos que agiliza el trabajo del bibliotecario y facilita la accesibilidad a la información del usuario

El propósito de este trabajo es destacar la importancia del génesis y desarrollo de la biblioteca del banco central Pbro. Dr. Tomas Ruiz. En la formación sociocultural e intelectual de los distintos sectores de la ciudad leonesa



1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Debido a la necesidad de que la ciudad de León conozca el génesis y desarrollo de la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruiz como parte de la historia de esta ciudad es conveniente un estudio histórico cronológico detallado de este centro de información que incide en el desarrollo socio cultural, científico e intelectual de la sociedad leonesa, por tal razón es necesario que la población leonesa conozca ¿Qué importancia tiene la biblioteca del banco central Pbro. Dr. Tomas Ruiz en el desarrollo socio-cultural de la población estudiantil de la ciudad de León, Nicaragua 1977-2015?



1.4. JUSTIFICACIÓN

Con el presente trabajo investigativo está claro el compromiso ante la sociedad de contribuir al desarrollo socio-cultural e intelectual, con el firme propósito que esta investigación sirva para que las generaciones futuras conozcan el origen, evolución y el valor histórico que reviste la biblioteca del Banco Central Pbro. Dr. Tomas Ruiz. De igual forma se pretende con este estudio crear un documento histórica, detallado, ordenado y coherente de la biblioteca, desde su origen y desarrollo, hasta la actualidad, por esta razón se eligió abordar esta temática, que es de mucha importancia para la población leonesa y sociedad en general.



CAPITULO II: OBJETIVOS E HIPOTESIS

2.1- Objetivo General:

- 1- Conocer el génesis y desarrollo de la biblioteca del Banco Central “Pbro. Dr. Tomas Ruíz” de la ciudad de León 1977- 2015.

2.2- Objetivos Específicos:

- 1- Verificar si los usuarios de la biblioteca del Banco Central “Pbro. Dr. Tomas Ruíz” de la ciudad de León se encuentran satisfechos con los servicios que le brinda la institución.
- 2- Constatar si la biblioteca del Banco Central “Pbro. Dr. Tomas Ruíz” de la ciudad de León brinda información para la utilización del fichero electrónico.
- 3- Destacar la importancia que tiene la biblioteca del Banco Central “Pbro. Dr. Tomas Ruíz”, en el desarrollo sociocultural de la población estudiantil de León -Nicaragua 1977- 2015.
- 4- Valorar el génesis y desarrollo de la biblioteca del Banco Central “Pbro. Dr. Tomas Ruíz”, en la ciudad de León -Nicaragua 1977-2015.



2.3- HIPOTESIS

La biblioteca del Banco Central Pbro. Dr. Tomas Ruiz ha contribuido desde su inicio al desarrollo socio-cultural e intelectual de la sociedad leonesa desde 1977-2015



CAPITULO III: MARCO TEORICO

3.1. MARCO CONCEPTUAL

Con las siguientes palabras se pretende enriquecer y fortalecer el presente trabajo

Educación: Es el proceso de sociabilización por el cual una persona asimila y aprende conocimientos recibe del nombre de educación. (Pequeño Larousse 1996 página 50)

Educación: Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen (Pequeño Larousse 1996 página 50)

Presbítero: Hombre que ha recibido la tercera de las órdenes sacerdotales mayores que otorgan las iglesias católicas, ortodoxa y anglicana y que tiene entre sus funciones principales celebrar misa, anunciar el Evangelio, administrar los distintos sacramentos (excepto la confirmación) y orientar espiritualmente a sus fieles. (Pequeño Larousse 1996 página 100)

Sistema de Clasificación Decimal Dewey: fue creado por Melvin Dewey en 1876, con la finalidad de ordenar los libros por materia, esta clasificación se basa de los estudios de Harris, y se creó únicamente para ser utilizada en bibliotecas es muy utilizado en todo el mundo, lo cual ha sido traducido numerosas veces en diversos idiomas, y se encuentra ligado al CDU. Solo se emplean números arábigos y sus clases se encuentran divididas en diez categorías, contenidas desde 000 hasta 999¹.

Micro ISIS: El programa Micro CDS/ISIS, (Computerized Documentation System - Integrated Set for Information System), también conocido como Micro ISIS, es un sistema generalizado de almacenamiento y recuperación de información, basado en menús, diseñado especialmente para el manejo por ordenador de bases de datos no numéricas, es decir, bases de datos constituidas principalmente por texto.²

¹ <http://es.slideshare.net/yeily21/sistema-clasificacin-slideshare>[tomado: 29 de abril 2015, 08:30am]

² <http://www.cindoc.csic.es/isis/quees.htm>[tomado: 29 de abril 2015, 08: 45am]



Hemeroteca: Edificio o sala en el que se tiene guardado y ordenado un conjunto de diarios, revistas y otras publicaciones periódicas para que el público pueda leerlos o consultarlos (Pequeño Larousse 2014 página 150)

Acervo: s. m. Conjunto de bienes o valores morales o culturales que pertenecen a un grupo, región o país. (Pequeño Larousse 2014 página 17)

Fichero: Conjunto de información organizado y grabado como una unidad en un soporte informático de almacenamiento (disco duro del ordenador, un CD, etc.).
Archivo. NOTA También *fichero electrónico*. (Pequeño Larousse 1996 página 120)

Prócer: s. m. Hombre famoso e ilustre que es muy respetado por sus cualidades y disfruta de especial consideración entre los de su clase o profesión. Prohombre. (Pequeño Larousse 2014 página 108)

Etimología: Parte de la lingüística que estudia el origen de las palabras, de su significado y de su forma. (Pequeño Larousse 1996 página 75)

Servicio social: Servicio es el acto y la consecuencia de servir para realizar una acción con la finalidad de satisfacer una determinada necesidad que tiene una persona. **Social:** Es aquello vinculado a la sociedad (la comunidad de individuos que comparten un territorio y una cultura en común)³.

La ficha catalográficas: Es una ficha que como el nombre lo dice, cataloga las cosas, tiene gran similitud con la ficha bibliográfica; es utilizada principalmente en las bibliotecas, hemerotecas y librerías para tener un registro de las publicaciones que tienen en existencia, pueden dársele otros usos en forma discrecional para catalogar otros documentos.⁴

Confort: Es un término francés aceptado por el diccionario de la Real Academia Española (RAE) que procede del inglés *comfort*. Se trata de aquello que brinda comodidades y genera bienestar al usuario el confort puede estar dado por algún objeto físico (un sillón, un colchón, un coche) o por alguna circunstancia ambiental o abstracta (la temperatura apropiada, el silencio, la sensación de seguridad) (Pequeño Larousse 1996 página 40)

³ <http://definicion.de/servicio-social/> Copyright © 2008-2015 - Definicion.de. 13/05/15.10:20am.

⁴ http://www.ejemplode.com/13ciencia/21.19.ejemplo_de_ficha_catalografica.html@2013www.ejemplode.com -13/05/15.10:27am



Biblioteca: es un lugar que contiene libros, publicaciones periódicas y otros documentos organizados según sistemas preestablecidos y destinados a servir al público.⁵

3.1.1 Tipos de bibliotecas

Bibliotecas en módulos: Pueden ser de uno o varios módulos, especialmente diseñadas para acoplar entre sí. Es fundamental saber previamente el lugar dónde vamos a colocarla, pues la medida del área nos indicará el tamaño del módulo. Y aunque la biblioteca es el alma de un escritorio o sala de estudios, no quiere decir que es exclusiva de esta área, pues aun teniendo una allí, podemos incluir otras tantas por el resto de la casa sin que esto afecte el estilo.

Bibliotecas bajas: Ideales para recibidores y livings, pues es útil como base de apoyo para aquellas cosas que traemos de la calle. En ambientes amplios, una biblioteca baja sirve muy bien para separar dos espacios; en ambientes reducidos se puede aprovechar como espacio adicional de guardado.

Bibliotecas empotradas: Sirve para llenar un espacio vacío o un hueco entre columnas y suelen ser muy rendidoras en espacios desperdiciados o en algunas áreas reducidas de la casa.

Bibliotecas de estantes: Son muebles fijos empotrados o atornillados a la pared que nos permiten diseñar sin problema una biblioteca a nuestra medida; excelentes para adaptar a cualquier espacio. Pueden ocupar todo el largo o alto de una pared, pequeñas superficies, muros o rincones de la casa, etc.

Bibliotecas individuales: Las más prácticas y fáciles de distribuir, pues se adaptan a diversos ambientes y espacios, sin relegar el aspecto estético ni funcional. Ideales para zonas de paso, habitaciones o livings.⁶

3.2.1- Reseña histórica sobre la enseñanza de la bibliotecología en Nicaragua.

La Enseñanza de la Bibliotecología en Nicaragua en su sentido no formal, ha sido en el devenir de su historia, una serie de experiencias empíricas primero, más un conjunto de asimilaciones de técnicas bibliotecarias adquiridas en forma oral y posteriormente a través de cursos especiales y especializados que iniciaron y se

⁵ <http://www.figuieruelas.es/%C2%BFqu%C3%A9-es-una-biblioteca.html.29/10/201505:19AM>

⁶ <http://www.arghys.com/construcciones/tipos-bibliotecas.html29/10/2015.05:53am>



Desarrollaron después de la II Guerra Mundial, hasta culminar en el establecimiento formal, en la década de los años 70 con el establecimiento de la Escuela de Bibliotecología.

Este estudio está basado en hitos de bibliotecas y bibliotecarios, en los cuales se descubre la existencia de una enseñanza empírica, técnica y profesional determinada, y que comprende de manera precisa un amplio panorama que se resume a continuación.

De 1542 – 1572: Escuelas de Indios, Biblioteca para Indios

Se han documentado la existencia de Escuelas para indios, fundadas en 1542 en León Viejo y extendidas en 1572 a El Realejo, Granada y Nueva Segovia. Deductivamente: si en 1542 se fundó la primera Escuela para Indios, en la entonces capital de la Provincia de Nicaragua, es de suponer que a esta escuela les acompañó en cierto momento una Biblioteca para Indios y con ella un bibliotecario con su respectiva instrucción.

De 1695 a 1787: Instrucción bibliotecaria empírica con espíritu medieval

Nace en 1695 la primera Biblioteca en la Provincia de Nicaragua, de tipo escolar porque surgió en un centro de enseñanza que se mantuvo vigente por más de un siglo, se trata del Colegio Seminario San Ramón Nonato, ubicado en la ciudad de León, capital de la Provincia de Nicaragua.

Esta institución fue impactada por el avance de las ideas, el comercio, el desarrollo de la imprenta (introducida a Guatemala en 1660), y otros factores de desarrollo social que fueron llegando a la Provincia y en especial al Colegio Seminario, libros, documentos, “gaceta”, hojas sueltas, etc. desde Europa, principalmente de España, Francia e Italia y con ellos se fue alimentando la biblioteca de este importante centro de estudios. Este período histórico está marcado por el empirismo bibliotecario que llevaba como sello un espíritu religioso, ya que la Iglesia por tradición medieval era la encargada de la enseñanza en el Nuevo Mundo.

De 1800 – 1899: Instrucción empírica con espíritu liberal y presencia más acentuada de influencias bibliotecarias importadas de España.

En lo que fue el Colegio Seminario Conciliar San Ramón con todo y los mil volúmenes de su biblioteca, se transformó producto del avance de las ideas liberales de la época en universidad menor primero y luego, el 24 de agosto de 1816 nació la Real Universidad de la Inmaculada Concepción de León. Al nacer la



Universidad de León, nace también con ella lo que hoy se conoce la instrucción empírica con respecto a los conocimientos bibliotecarios continuaba en esta época, pero con un espíritu liberal por la presencia de la universidad que vendría a darnos a conocer una figura más acentuada en las influencias de prácticas bibliotecarias procedentes de Europa, mayormente de España y Francia.

De 1900 – 1930: Empirismo en decadencia, Biblioteca Nacional y apropiación de técnicas bibliotecarias extranjeras.

La Biblioteca Nacional con el conocimiento, experiencia y dedicación profesional, se pone al frente del desarrollo de nuevos aspectos técnicos bibliotecarios, en la administración de algunos de sus directores, donde el empirismo en la instrucción bibliotecaria va en decadencia, aunque no se mencionan cursos para bibliotecas, pero se observa que la apropiación de algunas técnicas extranjeras, es producto de un estudio o conocimiento auto-didacta de los funcionarios de esa trascendente institución.

De 1933 – 1972: Escaso predominio del empirismo y surgimiento de la enseñanza técnica bibliotecológica.

Una de esas instituciones que destaca y marca el desarrollo de la enseñanza técnica bibliotecaria es la Biblioteca Americana Nicaragüense “Rubén Darío”, que estuvo bajo la administración de la Asociación Americana de Bibliotecas. Esta biblioteca trajo consigo los principales instrumentos técnicos bibliotecarios al país: Manuales de organización de bibliotecas, Sistema de Clasificación Decimal de Dewey, normas técnicas para la catalogación de libros, estableció el uso de catálogos divididos, el manual de Encabezamientos de Materia de Sears, el número de autor del Sistema Cutter y todo un arsenal de técnicas y aportes bibliotecológicos que 20 años después de su fundación iba a heredar a la Biblioteca Nacional de Nicaragua.

De 1974 – 2004: Surge la Enseñanza Bibliotecológica Profesional. Expertos bibliotecario de la UNESCO, en colaboración con la Escuela de Bibliotecarios de la Universidad de Buenos Aires Argentina, prepararon e innovaron un tipo de capacitación bibliotecaria que incluía un método de enseñanza – aprendizaje integral, sobre los diferentes aspectos que se requerían para administrar una biblioteca con todos sus electos técnicos. A Nicaragua llegó dicho curso en 1971 bajo los auspicios del Ministerio de Educación de esa época y sirvieron de facilitadores la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – Recinto Rubén Darío y la Asociaciones de Bibliotecarios ASNIBI y ABUEN. El Curso fue impartido en tres ocasiones por maestros bibliotecarios extranjeros y nicaragüenses. En dichos cursos se formaron 70 bibliotecarios, la mayoría de ellos empíricos que no



habían recibido ninguna capacitación previa, ellos dieron muchos frutos a Nicaragua, se consideró un Programa de la UNESCO muy acertado para América Latina, e indudable fue un gran aporte a la enseñanza de la bibliotecología en Nicaragua. Seis meses después de haber finalizado el Tercer Curso Audiovisual, en diciembre de 1972 se dió otro terremoto en la ciudad de Managua y hubo una tremenda devastación en el Sistema de Bibliotecas y Archivos del país.

3.2.2- Historia de la Biblioteca “Pbro. Dr. Tomas Ruiz”

El Banco Central de Nicaragua en su deseo de contribuir al desarrollo cultural de nuestro país se ha dado a la tarea de crear tres bibliotecas y la misión de las mismas es la de proveer, conservar y divulgar el patrimonio artístico y cultural de la institución. Las bibliotecas son:

- Roberto Incer Barquero en Managua
- Presbítero Dr. Tomas Ruiz en León
- Vicente Vita en Matagalpa

Es justo reconocer que en Nicaragua hay algunas instituciones que se han preocupado por la cultura del pueblo, y han mantenido con categoría notable sus bibliotecas, que estadísticamente registran la mayor asistencia de usuarios en el país, referimos de manera especial, al Banco Central de Nicaragua, que cuenta con las bibliotecas más confortables del país, en específico la biblioteca “Pbro. Dr. Tomas Ruiz” de León , esta biblioteca siempre ha pasado por épocas que van de su máximo florecimiento o esplendor hasta su decadencia o ruina, en cuanto a servicios se refiere, remozando después bajo impulsos vitales de nuevos pensamientos intelectuales.

3.2.3- CRONOLOGIA DE LA BIBLIOTECA “PBRO. DR. TOMAS RUIZ”

Su edificio fue construido para biblioteca, exclusivamente para servicios de empleados bancarios, especializada en banca y finanzas. Se inaugura junto con todo el complejo de la sucursal del Banco Central –León, en Julio de 1977.

Inicialmente cuando fue abierta, contaba con una sala especial para investigadores amantes de la música, con un equipo de sonido ultra moderno conteniendo casi toda la gama de las mejores obras musicales de todos los tiempos, una sala infantil con mobiliario y material especialmente para niños, aparte de las salas de referencia, circulación y préstamo y hemeroteca.



No obstante cabe recalcar que en 1968. A iniciativa del Dr. Roberto Incer Barquero se decidió ampliar sus servicios considerando que más bien llenaría las necesidades culturales de la ciudad, se hizo pública para responder a la creciente demanda de información de los sectores públicos y privados.

1979- Fue ocupada por militares que la convirtieron en cuartel y que saquearon parte del acervo artístico cultural, así como la totalidad de los equipos para música y de la colección de obras musicales. También fue quemada toda la bibliografía en idioma inglés existentes en el acervo, dejando el edificio en completo abandono.

1980- Atiende no solo a los empleados del BCN sino que se proyecta al público de la ciudad de León brindando conferencias, actos culturales y recibiendo visitas de los usuarios externos.

1981- Se dio a la tarea de proyectarse de dentro hacia fuera y de fuera hacia dentro, atrayendo al usuario a través de visitas y charlas en institutos nacionales, colegios privados y públicos, escuelas de primaria y secundaria distribuyendo afiches en puntos estratégicos de la ciudad. Por otra parte se reanudaron las actividades culturales, en honor y estímulo a significativos hombres y mujeres intelectuales que han dado honor y gloria a la ciudad de León y a Nicaragua dentro y fuera de sus fronteras.

El material bibliográfico consiste en textos enciclopédicos, Filosóficos, Religiosos, Sociales, Ciencias Puras, Ciencias Aplicadas, Lingüística, Arte y Deporte, Literatura, Historia y Geografía. En hemeroteca se conserva la colección de La Gaceta desde 1865 hasta nuestros días. Actualmente existen a la disposición del público 12.000 volúmenes de libros y 5.000 revistas nacionales y extranjeras en hemeroteca, contando con la asistencia entre 1.200 y 1.500 usuarios mensualmente dependiendo del curso escolar.

Todos los servicios satisfacen las inquietudes de intelectuales, investigadores, universitarios, auto didactas, estudiantes de primaria y secundaria principalmente. Esta breve bibliografía de la biblioteca trata de llevar al corazón de la ciudadanía leonesa la conciencia de la necesidad real de sobrevivencia de este abrevadero cultural que presta servicios constantes y eficientes a los anhelantes del saber.

1989- El 6 de Julio fue reinaugurada con el nombre de Presbítero Dr. Tomas Ruiz en honor al padre aborígen prócer de la independencia.



1996- Se moderniza implementando el proceso de automatización , instalando una sala de informática con 11 ordenadores conectados a internet, a servicio del público para brindar una mejor asistencia gratuitamente, además se instala la base de datos MICROISIS para efectuar búsqueda de libros , esto fue una novedad en la ciudad .

2001/2004- Se instala el sistema automatizado para consulta de fichas catalográficas “SIABUC 7 y posteriormente SIABUC 8”, el cual a la fecha indexa información para más de 18.000 ejemplares al acervo.

2006- En la actualidad se ha modernizado el método de búsqueda en el área de hemeroteca, recreó un archivo electrónico donde se puede ubicar la información de los periódicos actualizada referente a la economía y política, una base de datos en donde se puede acceder a artículos de revistas que se encuentran en nuestro acervo, base de datos para ubicar la información contenida en el área.

El 24 de Enero se inaugura el Centro Cultural y Desarrollo Rodrigo Peñalba, este se crea en el Hall del edificio de la tesorería.

Simultáneamente se firma convenio entre el BCN y el MIFIC, creándose el Centro de Promoción de Inversiones y Exportaciones, para facilitar información a los usuarios de occidente, igualmente se comienza relaciones con el American Corner rincón de la Embajada Americana quienes han prestado una colección de libros que estarán itinerante en las tres bibliotecas .

Las ventajas que se han obtenido con estos avances son muchas para ambas partes (bibliotecario/usuario):

El proceso de trabajo ha cambiado, antiguamente todo era manual, ahora con la automatización de la biblioteca con el uso de la base de datos MICROISIS, luego SIABUC 7 y ahora SIABUC 8 este nos provee de varios módulos en donde podemos hacer: inventario, impresión de fichas catalográficas y otras, ingresar los préstamos de libros y saber a quién se le presto.

Se han creado base de dato electrónica que se utilizan en la hemeroteca para ubicar la información existente en esta área. Archivo vertical electrónico donde se puede acceder a la información que aparece en las publicaciones periódicas: realizar estadísticas, archivo vertical con link, multimedia, página web del banco, sala de internet gratuita para hacer investigaciones y levantado de textos, escáner, digitalización, impresión, fotocopidora, sistema de consulta de libros y revistas en línea. Todos estos adelantos tecnológicos facilitan de forman más sencilla, rápida y eficiente la realización del trabajo bibliotecario y la accesibilidad al usuario.



3.2.4- PROYECCION SOCIAL

El BCN, desde su fundación, ha establecido un compromiso social con la comunidad y población nicaragüense, cuyo propósito es contribuir al desarrollo educativo en temas económicos y financieros a través del acervo bibliográfico y digital; igualmente fomentar las diferentes manifestaciones de arte y cultura en general.

3.2.5- MISIÓN DE LA BIBLIOTECA PRESBITERO DR. TOMAS RUIZ

La misión de las mismas es la de proveer, conservar y divulgar el patrimonio artístico y cultural de la institución.

3.2.6- FUNCIÓN DE LA BIBLIOTECA PRESBITERO DR. TOMAS RUIZ

Brindar servicios bibliotecarios, programas estudiantiles eventos culturales a la comunidad

3.2.7- VALORES DE LA BIBLIOTECA PRESBITERO DR. TOMAS RUIZ

- Capacidad
- Entrega
- Liderazgo
- Transparencia
- Compromiso

3.2.8- SERVICIOS AL PÚBLICO

- Referencia bibliográfica con acceso a más de 11,575 títulos de libros.
- Publicaciones periódicas con 458 títulos de revistas nacionales y 504 internacionales.
- Acceso gratuito a Internet.
- Fotocopias
- Auditorio, con capacidad para 240 personas
- Préstamos Interbibliotecarios e Institucionales



3.2.9- PROCEDIMIENTOS PARA USO DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

- Identificarse en Recepción
- Hacer búsquedas en Ficheros Automatizados
- Anotar clasificación del libro
- Solicitar libros, revistas o periódicos en Sala de Circulación
- Hacer buen uso de los documentos
- Guardar silencio en las salas

3.3. COLECCIÓN BIBLIOHEMEROGRAFICA

A disposición del público se encuentra:

- Colección General (materia general).
- Referencia (enciclopedias, diccionarios, etc.).
- Colección Nacional y de Patrimonio.
- Colección Banco Central.
- Colección de Periódicos.
- Colección Hemeroteca.

- El acervo bibliográfico asciende a 20,596 ejemplares.

3.3.1- BIBLIOGRAFÍA NACIONAL ANTIGUA:

- Libros
- Gacetas
- Anuarios
- Memorias
- Tesis
- Revistas



3.3.2- COMO CLASIFICA EL MATERIAL EL SISTEMA DECIMAL DEWEY:

- 000 Obras Generales
- 100 Filosofía
- 200 Religión
- 300 Ciencias Sociales
- 400 Lingüística
- 500 Ciencias Puras
- 600 Ciencias Aplicadas
- 700 Artes y Recreación
- 800 Literatura
- 900 Historia y Geografía

3.3.3- SE USA EL FICHERO ELECTRÓNICO PARA ENCONTRAR EL LIBRO A PRESTAR.

- En el campo Libre, digite el libro y haga clic en Buscar: Inserte el título, libro, autor y tema.
- Marque el libro y haga clic en Mostrar: Título, autor y clasificación.
- Identifique la clasificación para anotarla posteriormente: Ficha y número clasificación.
- Utilice una colilla de papel para anotar la clasificación del libro.
- Al devolver el libro anote sus datos personales al reverso de la colilla.

3.3.4- SALA DE CIRCULACION Y PRÉSTAMOS

- Sala de Lectura.
- Consulta bibliográfica (estantería cerrada).
- Libros de Referencia (estantería abierta).
- Toda la información se encuentra en: Ficheros Electrónicos.
- Recuerde llenar cuidadosamente la clasificación y datos personales



3.3.5- FICHERO ELECTRÓNICO:

Consulta de Publicaciones Periódicas:

- Búsqueda de artículos de revista: Libro, título, autor y tema.

3.3.6- FICHERO ELECTRÓNICO DE PERIÓDICOS

- Índice Archivo Vertical: Periódicos y revistas

3.3.7- SERVICIOS DE SALA DE INTERNET

El usuario tiene facilidades para hacer investigaciones:

- Búsqueda de información vía Web (índices especializados)
- Uso de máquina gratuito, 1 hora por usuario.
- Recuerde ser eficiente en el uso de su tiempo.

3.3.8- PROGRAMA ESTUDIANTIL

- Dirigido a niñas y niños con actividades didácticas y culturales con dos componentes: Lectura infantil en centros educativos y en las comunidades

3.3.9- AUDITORIO DE BIBLIOTECA

- Celebración de actividades culturales, educativas, económicas y sociales.
- Capacidad: 240 personas

3.4. Servicios Específicos:

- Seminarios
- Congresos
- Proyecciones en Data Show



3.5 MARCO CONTEXTUAL

El presente trabajo investigativo se desarrolló en el municipio de León, departamento de su mismo nombre, situado en el barrio de fundeci tercera etapa en la parte sur de la ciudad.

El departamento de León tiene por límites, al norte con los departamentos de Chinandega y Estelí, al sur con el departamento de Managua y al oeste con el Océano Pacífico y al este la playa de poneloya.

La división administrativa: León como departamento se encuentra dividido políticamente en diez municipios: Malpaisillo, Telica, Quezalguaque, Santa Rosa del Peñón, El Sauce, Achuapa, La Paz Centro, Nagarote, Larreynaga, Jicaral y su cabecera departamental León, cuenta con una extensión de cinco mil, ciento, treinta y ocho, cero, tres Km² y una población aproximada de cuatrocientos, cuarenta y un mil, trecientos, ocho habitantes distribuidos en sus diez municipios

Siendo la ciudad de León la cabecera departamental con ciento ochenta y cuatro mil habitantes, principal ciudad de occidente y segunda en el país en población, sobresale por su llamativa arquitectura colonial y barroca Reflejada en su hermosa catedral e iglesias que adornan la ciudad, la cual alberga la primera universidad de Nicaragua y la segunda de Centroamérica.

Dista a noventa km de Managua, en su horizonte la vigila la extensa cordillera volcánica de los Maribios, de la que sobresalen majestuosos y pequeños volcanes, que han puesto en vilo sobre todo a la población de occidente, con sus múltiples e históricas erupciones entre estas el pequeño cerro negro, con sus colosales erupciones, en los alrededores hay tierras agrícolas muy productivas, teniendo a poneloya como su balneario favorito sobre el pacifico.

El municipio de León limita al norte con el municipio de Quezalguaque y Telica, al este con el municipio de Larreynaga, al sur La paz centro y Nagarote, al oeste con el océano pacifico y las playas de poneloya

Los orígenes de la ciudad de León datan casi desde la colonización de Nicaragua, esta ciudad fue fundada en la región de Imabite, contiguo al lago Xolotlán. Su fundador fue francisco Hernández de Córdoba, el 1 de junio de 1524. No obstante esta ciudad fue destruida, por un terremoto en Enero de 1610, situación a la cual se le sumaba la amenaza de erupción del volcán Momotombo, lo cual motivó su abandono para fundar la nueva ciudad de León en su ubicación actual.



De esta heredad han surgido importantes personajes que han llenado de gloria y prestigio la historia de esta ciudad, como el príncipe de las letras castellanas: Rubén Darío y otros personajes entre los que se destacan historiadores, músicos y poetas como Salomón de la Selva, Alfonso Cortez y Azarías Halláis, y el maestro del pentagrama José de la Cruz Mena entre otros ilustres personajes que se destacaron en el ámbito de la vida política desde la independencia nacional hasta la actualidad.

Dentro de la historia cultural de esta ciudad sobresalen costumbres y tradiciones vinculadas al período colonial. Se caracteriza por la realización de fiestas de origen religiosa, entre ellas podemos mencionar, la celebración de la gritería chiquita el 14 de agosto Y la grande celebrada 7 de Diciembre, en semana santa la elaboración de coloridas alfombras que reflejan la tradición y religiosidad del pueblo, la virgen de la Merced el 24 de septiembre, San Jerónimo el 30 de septiembre entre otras. Posee diversos museos, bellos paisajes, hermosas playas y majestuoso volcanes, entre otros el pueblo indígena de sutiava y su innumerables iglesias de hermosa arquitectura colonial, entre las que resaltan la Insigne y Real Basílica Catedral de la Asunción de la Bienaventurada Virgen María la gótica capilla de la Asunción, la casa salud de baile y el colegio tridentino san Ramón.

Su vida económica: Es eminentemente agropecuaria, en décadas pasadas se dependía en gran medida del cultivo del algodón, en la actualidad se siembran granos básicos, fruta, ajonjolí, sorgo, maní, frijoles, yuca, etc. Se cría ganado en el norte del departamento, el territorio de León es rico en recursos minerales tales como: oro, arcilla, salineras y yeso.

En el turismo: se destacan hermosas costas y playas (Poneloya, el Tránsito, el Velero) tierra adentro (León viejo, hervideros de san Jacinto, cordillera volcánica etc.)

En puerto Sandino se inicia el oleoducto que provee de petróleo a toda la república, al pie del volcán Momotombo funciona la planta geotérmica Patricio Arguello Rayan.



CAPITULO IV: DISEÑO METODOLOGICO

4.1- TIPO DE ESTUDIO

El presente trabajo investigativo es de carácter descriptivo, explicativo, analítico y reflexivo, ya que se realizó una descripción del origen y desarrollo de la biblioteca del Banco Central Pbro. Dr. Tomas Ruiz, desde su infraestructura, áreas de servicios que han sido reestructuradas y sus actualizaciones científico tecnológica, para consulta y búsqueda del material bibliohemerográfico. De igual manera se explica la forma de utilización adecuada de los diferentes sistemas de búsqueda de información y almacenamiento de datos.

Haciéndose uso de distintos métodos, desde el punto de vista analítico se utilizó en el procesamiento de los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas aplicada a los usuarios y personal que labora en la institución, para su respectiva reflexión sobre la necesidad de dar a conocer a las generaciones presentes y futuras la importancia del génesis y desarrollo de esta biblioteca.

4.2- ÁREA DE ESTUDIO

En el municipio de León, departamento de león , esta biblioteca se encuentra ubicada a 90 km de la capital Managua , con una población total 441.308 de habitantes , con un promedio de 6 personas por familia con una densidad poblacional 233 habitantes por km².

4.3- PARADIGMAS CON QUE SE ASOCIA ESTA INVESTIGACION:

- CUANTITATIVO
- CUALITATIVO
- SOCIO-CRITICO



4.3.1 PARADIGMA CUANTITATIVO:

Utilizamos el paradigma cuantitativo porque estamos trabajando con un número representativo de la población y nos ayudará a comprobar los resultados en nuestra investigación.

4.3.2 PARADIGMA CUALITATIVO

Lo utilizamos para proporcionar una considerable cantidad de información que nos brindaran las diferentes personas de nuestra muestra, obteniendo los resultados y las causas de dicho fenómeno

4.3.3 PARADIGMA SOCIO- CRÍTICO

Utilizamos este paradigma porque vamos hacer énfasis en la crítica social que conllevará a cada persona a una autonomía racional dándole una transformación en su vida social.

4.4 POBLACION Y MUESTRA

POBLACIÓN: 105 usuarios y personal administrativo de la población total distribuida en 100 usuarios y cinco administrativos para un total del 100%.

MUESTRA: 30 personas representan los usuarios encuestados y 2 administrativos los cuales fueron entrevistados para un total del 31.5% de muestra según nuestro universo.



4-5 TIPO DE MUESTREO UTILIZADO EN ESTA INVESTIGACION

El tipo de muestreo que se utilizó es probabilístico, por conveniencia aleatorio simple al azar, ya que el investigador según este tipo de muestreo es que debe definir los criterios y las condiciones que debe de cumplir cualquier elemento para ser parte de la muestra. La ventaja de la muestra probabilística es el que no requiere de una representatividad de elementos de una población sino una cuidadosa y controlada selección de sujetos con ciertas características específicas, que todo elemento del universo tiene una determinada probabilidad de integrar la muestra y que esa probabilidad pueda ser calculada matemáticamente con precisión .

4.6 VARIABLES:

En este estudio las variables son los elementos de análisis y respuestas entre estas las siguientes variables.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

- biblioteca del banco central Pbro. Dr. Tomas Ruiz.

VARIABLE DEPENDIENTE:

- Génesis y desarrollo
- edad, sexo, nivel académico de los encuestados y entrevistados, estrategias aplicadas.



4.7 TABULACIÓN

En nuestro proceso de investigación , tabulamos de la siguiente forma ; las preguntas que son parte cualitativa del estudio donde se manifiestan las distintas interrogantes a las que se pretenden dar respuestas a las encuestas y las entrevistas nos proporcionan la parte cuantitativa de este estudio a través de los datos obtenidos de estos instrumentos que se procedieron a graficar para su posterior análisis de forma socio crítico , en el cual se concluye y se recomienda a las personas pertinentes o relacionadas con esta investigación , para dar solución al problema a los objetivos planteados .

4.8 FUENTES

FUENTES PRIMARIAS: Lo constituyo la visita a la biblioteca y la información inicial que obtuvimos de forma directa de la misma a través de las encuestas aplicada a los usuarios y las entrevistas al personal administrativo.

FUENTES SECUNDARIAS: consultas bibliográficas, páginas web, revistas, periódicos, publicaciones.

4.9 INSTRUMENTO: los instrumentos utilizados para recopilar la información fueron:

ENCUESTAS: Aplicadas a 30 usuarios para identificar los conocimientos sobre el problema.

ENTREVISTAS: 2 funcionarios del área administrativa, con la finalidad de conocer el origen y desarrollo de la biblioteca del banco central de Nicaragua Pbro. Dr. Tomas Ruiz.



4-10 POBLACION Y MUESTRA CON QUE TRABAJARA ESTA INVESTIGACION

POBLACIÓN: es de 105 distribuidos de la siguiente forma, 100 usuarios de la biblioteca del Banco Central Pbro. Dr. Tomas Ruiz y 5 administrativos

MUESTRA: 32 distribuida de 30 usuarios y dos administrativos

EQUIVALENTE. 31.5% de la muestra de la población estudiada

4.11 TIPOS DE MUESTREO.

Probabilístico:	Aleatorio simple
	Sistemático
	Estratificado
	Conglomerado
No probabilístico:	Por conveniencia
	Por cuota



4.11.1 CARACTERÍSTICA PROBABILISTICO ALEATORIO SIMPLE

- 1- Para este método se puede utilizar la técnica de sorteo o rifa o la tabla de números aleatorios, selección sistemática.
- 2- Todos tienen la misma probabilidad de ser incluido en la muestra.
- 3- Todos son objetos de estudio si el investigador lo prefiere.



CAPITULO V: PRESENTACION DE RESULTADOS

5.1. DATOS GENERALES

EDAD	CANTIDAD
10-25	18
26-35	12
TOTAL	30

SEXO	CANTIDAD
FEMENINO	23
MASCULINO	7
TOTAL	30

Nivel Académico				
Primaria	Secundaria	Universitario	Licenciado	Master
1	4	25	0	0
TOTAL	30			



5.2 DATOS ESPECIFICOS

Tabla N° 1

¿Sabe usted quien fundo la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz de la ciudad de León?

Pregunta 1		
Categoría	Cantidad	%
Si	8	26.67
No	22	73.33
Poco	0	0
Muy poco	0	0
Tal vez	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 8 personas equivalente al 26.67% opinaron que (sí) sabían quién fundo la biblioteca, 22 personas equivalente al 73.33% opinaron que (no) en las categorías (poco, muy poco y tal vez) no obtuvimos ninguna respuesta para un 0%. (Ver anexo grafica N° 1)

Tabla N° 2

¿Conoce usted los servicios que presta la biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz?

Pregunta 2		
Categoría	Cantidad	%
Si	15	50
No	2	6.67
Poco	12	40
Muy Poco	1	3.33
Tal vez	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 15 personas equivalentes al 50% seleccionaron que si conocían los servicios bibliotecarios 2 opinaron que (no) equivalentes al 6.67%, 12 expresaron que (poco) para un 40%, 1 encuestado selecciono (Muy poco), para un 3.33% en la última categoría ninguna fue seleccionada (Ver anexo grafica N° 2)



Tabla N° 3

¿De los siguientes aspectos, cuales considera usted limitantes en el uso de los servicios bibliotecarios?

Pregunta 3		
Categoría	Cantidad	%
Tiempo limitado de internet	6	20
Privación de redes sociales	13	43.33
El no acceso de aparatos de filmación	5	16.67
a, b y c	6	20
Ninguna	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 6 personas equivalentes al 20% seleccionaron que consideran limitantes el (tiempo limitado de internet), 13 opinaron que (Privación de las redes sociales) equivalentes al 43.33%, 5 expresaron que (El no acceso de aparatos de filmación) para un 16.67%, 6 encuestado selecciono (a, b y c), para un 20% en la última categoría ninguna fue seleccionada (Ver anexo grafica N° 3)

Tabla N° 4

¿Conoce usted el origen de la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz de la ciudad de León?

Pregunta 4		
Categoría	Cantidad	%
Si	1	3.33
No	23	76.67
Poco	4	13.33
Muy poco	2	6.67
Tal vez	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 1 personas equivalentes al 3.33% opinaron que (si) conocen el origen de la biblioteca, 23 dijeron que (no) equivalentes al 76.67%, 4 expresaron que (poco) sabían para un 10%, en las categorías (muy poco, tal vez) ninguna persona selecciono la categoría para un 0% como podemos observar la mayor parte de los usuarios no conoce el origen de la biblioteca. (Ver anexo grafica N° 4)



Tabla N° 5

¿Cree usted que conocer el génesis y desarrollo socio- cultural de la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz es importante para la comunidad estudiantil y usuarios de esta institución?

Pregunta 5		
Categoría	Cantidad	%
Si	17	56.67
No	7	23.33
Tal vez	0	0
Puede ser	6	20
No importa	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 17 personas equivalentes al 56.67% opinaron que (si) es importante el origen y desarrollo socio-cultural de la biblioteca, 7 dijeron que (no) equivalentes al 23.33%, 6 expresaron que (puede ser) importante para un 20%, en las categorías (Tal vez y No importa) ninguna persona selecciono la categoría para un 0% como podemos observar la mayor parte de los usuarios consideran importante el origen y desarrollo socio- cultural. (Ver anexo grafica N° 5)

Tabla N° 6

¿Cuáles de las siguientes áreas han sido actualizadas en dicha biblioteca desde su fundación hasta la actualidad?

Pregunta 6		
Categoría	Cantidad	%
Sala de circulación y préstamo	2	6.67
Sala de internet	4	13.33
Infraestructura	6	20
a, b y c	1	3.33
Nueva bibliografía	17	56.67
Total	30	100%

Según los resultados 2 personas equivalentes al 6.67% opinaron que (Sala de circulación y préstamo, 4 dijeron que la sala de internet equivalentes al 13.33%, 6 expresaron que Infraestructura para un 20%, 1 encuestado selecciono a, b y c, para un 3.33% en la última categoría 17 seleccionaron Nuevas bibliografías para un 56.67% (Ver anexo grafica N° 6)



Tabla N° 7

¿Sabía usted que la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz utiliza el Sistema de Clasificación Decimal Dewey?

Pregunta 7		
Categoría	Cantidad	%
Si	0	0
No	26	86.67
Poco	4	13.33
Muy poco	0	0
Tal vez	0	0
Total	30	100%

Según los resultados ninguno de los encuestados equivalentes al 0% opinaron que (si), 26 dijeron que (no) sabían que se utiliza el Sistema de Clasificación Decimal Dewey equivalentes al 86.67%, 4 expresaron que (poco) sabían para un 13.33%, en las categorías (muy poco, tal vez) ninguna persona selecciono la categoría para un 0% como podemos observar la mayor parte de los usuarios desconocen que la biblioteca utiliza este sistema. (Ver anexo grafica N° 7)

Tabla N° 8

¿Usted como usuario de esta institución se encuentra satisfecho con los servicios que recibe?

Pregunta 8		
Categoría	Cantidad	%
Si	23	76.67
No	4	13.33
Poco	3	10
Muy poco	0	0
Tal vez	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 23 personas equivalentes al 76.67% opinaron que (si) se encuentran satisfechos con los servicios que recibe, 4 dijeron que (no) equivalentes al 13.33%, 3 expresaron que (poco) se encuentran satisfecho para un 10%, en las categorías (muy poco, tal vez) ninguna persona selecciono la categoría para un 0% como podemos observar la mayor parte de los usuarios se encuentran satisfechos con los servicios que recibe. (Ver anexo grafica N° 8)



Tabla N° 9

¿Sabía usted que la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz utiliza el fichero electrónico para encontrar el libro a prestar?

Pregunta 9		
Categoría	Cantidad	%
Si	25	83.33
No	4	13.33
Poco	1	3.33
Muy poco	0	0
Tal vez	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 25 personas equivalentes al 83.33% opinaron que (si) sabían que utilizaban ficheros electrónicos, 4 dijeron que (no) equivalentes al 13.33%, 1 expresaron que (poco) se encuentran satisfecho para un 3.33%, en las categorías (muy poco, tal vez) ninguna persona selecciono la categoría para un 0%. Como podemos observar la mayor parte de los usuarios sabían que utilizaban ficheros electrónicos. (Ver anexo grafica N° 9)

Tabla N° 10

¿Sabe usted cuáles son las colecciones bibliohemerográfica de la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz?

Pregunta 10		
Categoría	Cantidad	%
Si	5	16.67
No	20	66.67
Poco	5	16.67
Muy poco	0	0
Tal vez	0	0
Total	30	100%

Según los resultados 5 personas equivalentes al 16.67% opinaron que (si) sabían cuáles son las colecciones bibliohemerográfica, 20 dijeron que (no) equivalentes al 66.67%, 5 expresaron que sabían (poco) para un 16.67%, en las categorías (muy poco, tal vez) ninguna persona selecciono la categoría para un 0%. Como podemos observar la mayor parte de los usuarios no sabían de las colecciones bibliohemerográfica. (Ver anexo grafica N° 10)



CAPITULO VI: ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 ANÁLISIS DE ENCUESTAS APLICADAS A LOS USUARIOS.

En el primer gráfico de la tabla # 1, especifica que el 26.27% de los encuestados muestran conocimientos sobre quien fundó la biblioteca y un 73.33% no tiene conocimiento sobre quien la fundó. Referente al gráfico # 2 expresa que el 50% de los encuestados conocían los servicios de la biblioteca, el 6.67% no conocían los servicios de la biblioteca, un 40% expresaron que poco conocían los servicios de la biblioteca y el 3.33% dijeron que conocían muy poco los servicios de la biblioteca. Así mismo en el gráfico # 3 especifica que el 20% de los encuestados opinaron que consideran limitantes el tiempo limitado a internet, el 43.33%, expresaron que consideraron limitantes la privación de redes sociales, el 16.67% dijeron que consideran limitantes el no acceso de aparatos de filmación y un 20% contestaron que consideraban limitantes el tiempo limitado a internet, privación de redes sociales y el no acceso de aparatos de filmación. También en el gráfico 4 de la tabla # 4, un 3.33 % de los encuestados opinaron que si conocían el origen de la biblioteca, habiendo un 76.67 % se refirieron que no conocían el origen de la biblioteca, un 13.33% especifica que conocen poco el origen de la biblioteca, el 6.67% opinaron que conocen muy poco el origen de la biblioteca. Seguidamente en el gráfico 5 de la tabla # 5, el 56.67% de las personas encuestadas expresaron que si es importante conocer el origen y desarrollo sociocultural de la biblioteca, un 23.33% aseguran que no es importante el desarrollo sociocultural de la biblioteca, el 20% que son las opiniones de la minoría expresan que puede ser importante el origen y desarrollo sociocultural de la biblioteca. Continuando con el gráfico 6 de la tabla # 6, el 6.67% expresa que la biblioteca ha sido actualizada en el área de circulación y préstamos, un 13.33% opinaron que ha sido actualizada el área de la sala de internet, el 20% expresaron que ha sido actualizada en la infraestructura, el 3.33% que son opiniones de la minoría dijeron que en el áreas de sala de circulación y préstamos, sala de internet, e infraestructura y el 56.67% contestaron que ha sido actualizada en la bibliografía. También en el gráfico 7 de la tabla 7 el 86.67 % opinaron si sabían que la biblioteca utilizaba el sistema decimal Dewey y el 13.33% siendo la minoría expresaron que no sabían que utilizaba este sistema. Seguidamente en el gráfico 8 de la tabla 8, un 76.67% opinaron que si se encuentran satisfecho con los servicios que reciben de la biblioteca, el 13.33% dijeron que no estaban satisfechos con los servicios que brinda esta institución y un 10% expresaron que poco estaban satisfechos con los servicios de la misma. Así mismo e el gráfico 9 de la tabla 9 el 83.33% opinaron que si sabían que se utilizaba el fichero electrónico, el 13.33% dijeron que no sabían que se utilizaba el fichero electrónico y un 3.33% expresaron que poco sabían que se utilizaba el fichero electrónico. Finalizando con el gráfico 10 de la tabla # 10, donde el 16.67% opinaron que si sabían de las colecciones



bibliohemerográfica, el 66.67% dijeron que no sabían de las colecciones bibliohemerográfica de la biblioteca y un 16.67% expresaron que sabían poco de las colecciones bibliohemerográfica.

6.1. ANÁLISIS DE ENTREVISTA

Análisis de la entrevista N° 1

En la primera interrogante el entrevistado expuso que la biblioteca Pbro. Tomas Ruiz se fundó en el año de 1977, desconociendo sus fundadores. En relación a la segunda pregunta, el estudio nos interesó saber sobre el motivo para que se fundase dicha institución, a lo que respondió que para en esa época occidente era el motor de la economía del país y por eso se fundó este centro de información para brindarles información a los agricultores. Con relación a la pregunta número tres, se le consultó en que área había sido actualizada la biblioteca , a lo que respondió , que se había actualizado tecnológicamente y que para el año de 1996 se creó una sala de internet y se redujeron un poco las salas. Con relación a la interrogante cuatro, se le pregunto que si consideraba que los usuarios de la institución se encontraban satisfechos con los servicios que se les brinda, a lo que respondió que sí. Refiriéndose a la pregunta cinco, se le consultó ¿cuál es la función de las áreas que conforman esta institución, a lo que respondió que todos los trabajadores eran profesionales en cultura. Continuando con la pregunta seis el objetivo era saber las limitantes de la biblioteca hacia los usuarios, a la cual respondió que las únicas limitantes eran las redes sociales. Con relación a la pregunta número siete, nos interesa saber cuáles eran las accesibilidades que brinda la biblioteca, a lo que respondió: al internet, wifi, red inalámbrica. Continuando con la pregunta número ocho donde la incógnita es saber si la biblioteca brinda información a sus usuarios del sistema de clasificación decimal Dewey a lo que respondió, que si se les brindaba información a los estudiantes. En relación a la pregunta número nueve, nos interesa saber si la biblioteca brinda instrucciones a los usuarios de cómo utilizar el fichero electrónico, a lo que él respondió, que si se le indica al usuario. Finalizando con la pregunta número diez, se le consulto que si se les informa a los usuarios sobre cuáles eran las colecciones bibliohemerográfica a la que tiene acceso, a lo que respondió, existen acervo general y tienen acervo desde los años 1900, estos últimos no se pueden prestar porque son considerados patrimonios.



Análisis de la entrevista N° 2

En relación con la segunda entrevista, en la primera interrogante se le consultó que si sabía en qué fecha fue fundada la biblioteca y quienes fueron sus fundadores, a lo que respondió que en 1977 fue fundada por Roberto Incer Barquero. continuando con la segunda pregunta, el objetivo es saber ¿cuál fue el motivo para que se fúndase dicha institución? a lo que respondió, que fue exclusivamente para trabajadores del banco, para que tuvieran acceso al material bibliográfico, es por el cual se realiza, para suplir las necesidades del personal. En relación a la pregunta tres, el objetivo es saber en qué área ha sido actualizada dicha biblioteca desde su fundación hasta la actualidad, a lo que respondió, que se ha actualizado en el área de informática. continuando con la cuarta pregunta, se le consulto que si consideraba que los usuarios de esta institución están satisfechos con los servicios que se les brindan, a lo que respondió, que los usuarios están satisfechos en un 55%. Refiriéndose a la pregunta número cinco, se le pregunto qué ¿cuál era la función de las áreas que conforman esta institución, en la cual indicó: sala de circulación, sala de internet, acervo, y dirección . Con respecto a la pregunta número seis, se le consulto ¿cuáles eran las limitantes que establece la biblioteca a los usuarios ?a la cual alegó que las limitantes eran: redes sociales, prohibido el uso de celular, libro para consultas, no hay préstamo a domicilio y fotocopiadora. Continuando con la pregunta número siete nos interesa saber ¿cuáles eran las accesibilidades que brinda esta biblioteca? a lo que respondió: acceso a libre internet, estancia en la biblioteca, fotocopiadora, impresiones blanco y negro y a color, el personal trata de guiar en la utilización de fichero. Con respecto a la pregunta número ocho en la cual era saber si la biblioteca les brinda información a sus usuarios del sistema de clasificación decimal Dewey a la cual respondió , que si se le enseña al usuario , sino sabe se le da seguimiento , y que si el personal observa que el usuario no hace el uso correcto , se le indica cómo utilizar la base de datos .En relación con la pregunta número nueve, nos interesa saber si la biblioteca brinda instrucciones de cómo utilizar el fichero electrónico , a lo que respondió , que si se le indica y si el usuario lo solicita o no sabe se le muestra cómo hacerlo. Finalizando con la pregunta número diez, nos interesa saber que si se le informa a los usuarios ¿cuáles son las colecciones bibliohemerográfica a las que tiene acceso? a lo que respondió se le informa mediante invitaciones a pequeñas exhibiciones de libros actualizadas, por ejemplo, actualmente se está haciendo una pequeña exhibición de obras de Rubén Darío.



CAPITULO VII: CONCLUSIONES

- 1- La mayoría de las personas encuestadas desconocen el origen e historia de la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruíz y menos sobre quienes la fundaron.
- 2- Con la presente investigación concluimos que los usuarios carecen de conocimientos acerca de los servicios que brinda la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruíz.
- 3- Podemos concluir que los usuarios de dicha institución en su mayoría consideran la privación de las redes sociales como su mayor limitante entre otras establecidas por la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruíz.
- 4- Los usuarios y personal que laboran en esta biblioteca entran en contradicción en cuanto a las limitantes, reglamento, fichero electrónico, y sistema de búsqueda de información (sistema decimal Dewey) establecido por la institución.
- 5- Se concluye que los usuarios consideran importante el génesis y desarrollo de la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruíz para la formación sociocultural e intelectual de la comunidad estudiantil, empresas privadas, instituciones públicas y población en general.
- 6- Según los usuarios hay un desconocimiento sobre algunas áreas que han sido actualizadas, para brindar un mejor servicio al visitante.
- 7- Los usuarios en su totalidad desconocen cuáles son las colecciones bibliohermerográfica que posee la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruíz.
- 8- Concluimos que los usuarios se encuentran satisfechos con los servicios que reciben de la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruíz.



CAPITULO VIII: RECOMENDACIONES

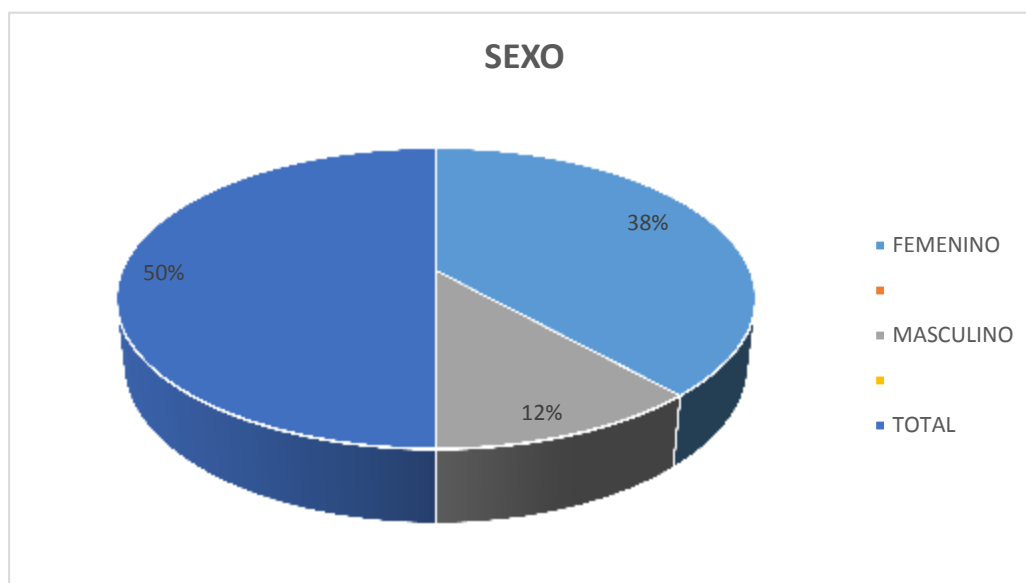
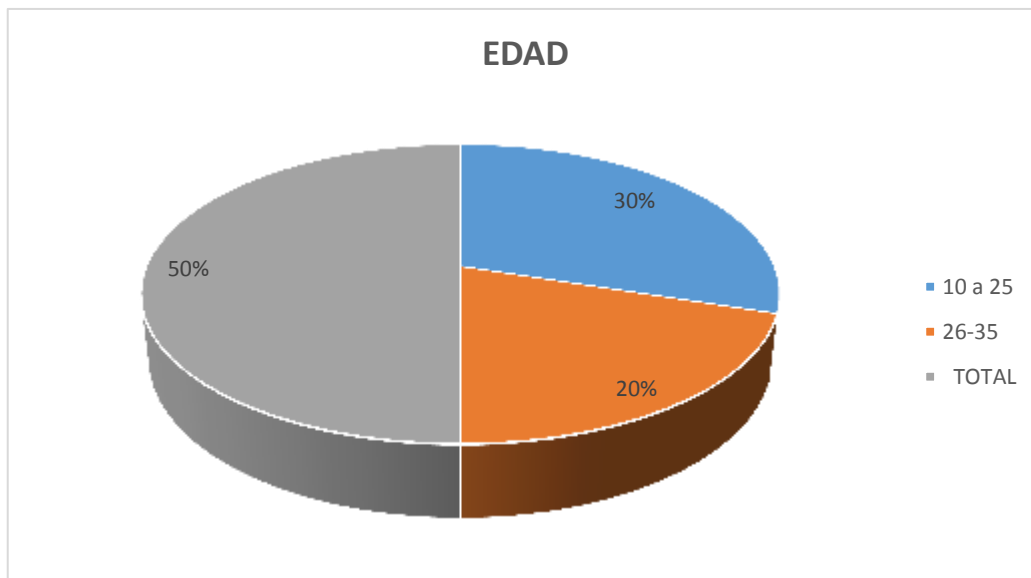
- 1- A las autoridades de la biblioteca Pbro. Dr. Tomas Ruíz que elaboren un documento de porte histórico sobre el génesis y desarrollo de la institución con el objeto que los usuarios conozcan su historia y la importancia socio-cultural que reviste la misma.
- 2- A la administración de la biblioteca que permitan una mayor accesibilidad a las redes sociales ya que esta es una limitante para el usuario.
- 3- A los bibliotecarios que le brinden al usuario la información adecuada acerca de los sistemas de búsqueda y tipos servicios que presta la institución.
- 4- A la gerencia que elabore un manual informativo para el uso de fichero electrónico y sistema Decimal Dewey, que facilite el trabajo del bibliotecario y el uso adecuado de dicho sistema por parte del usuario.
- 5- Que la institución promueva charlas y conferencias acerca de la tecnología referida a los sistemas de búsquedas de información, que se utilizan y el material bibliohemerográfica con el que cuenta la biblioteca.
- 6- A la administración de la biblioteca que informe a los usuario sobre otras áreas de información que posee la institución, para que estos hagan el uso requerido de las mismas.

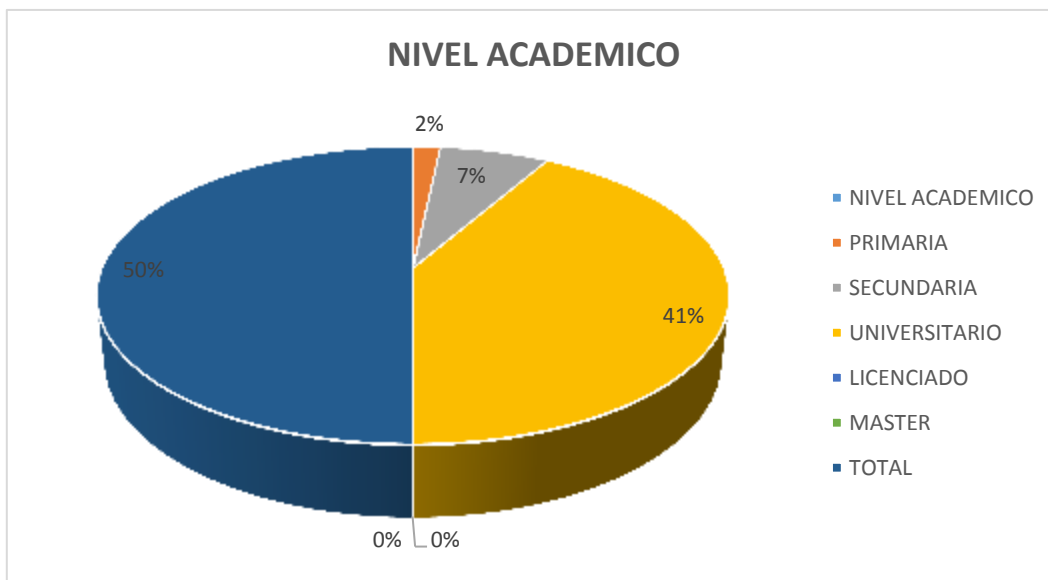


ANEXO



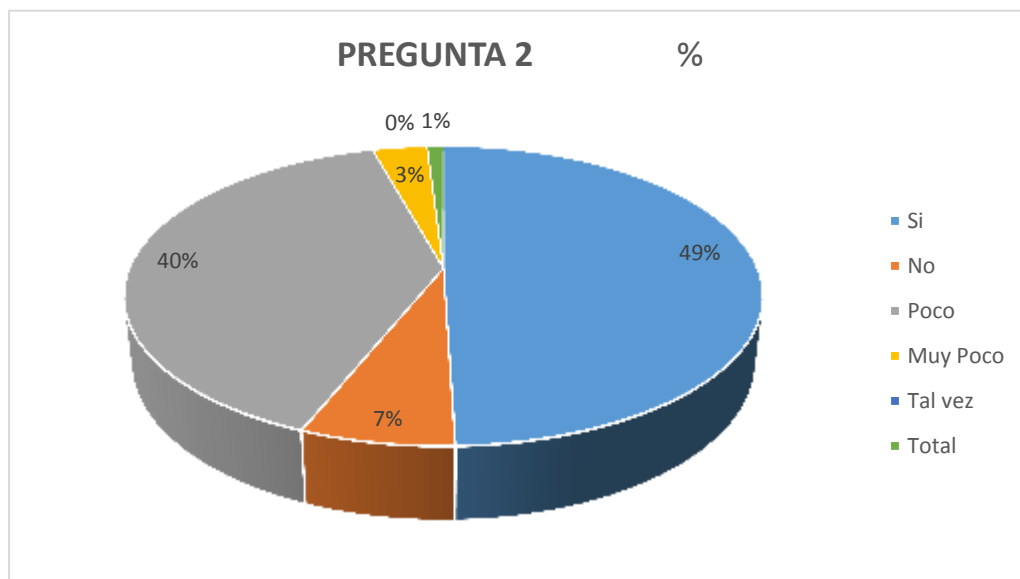
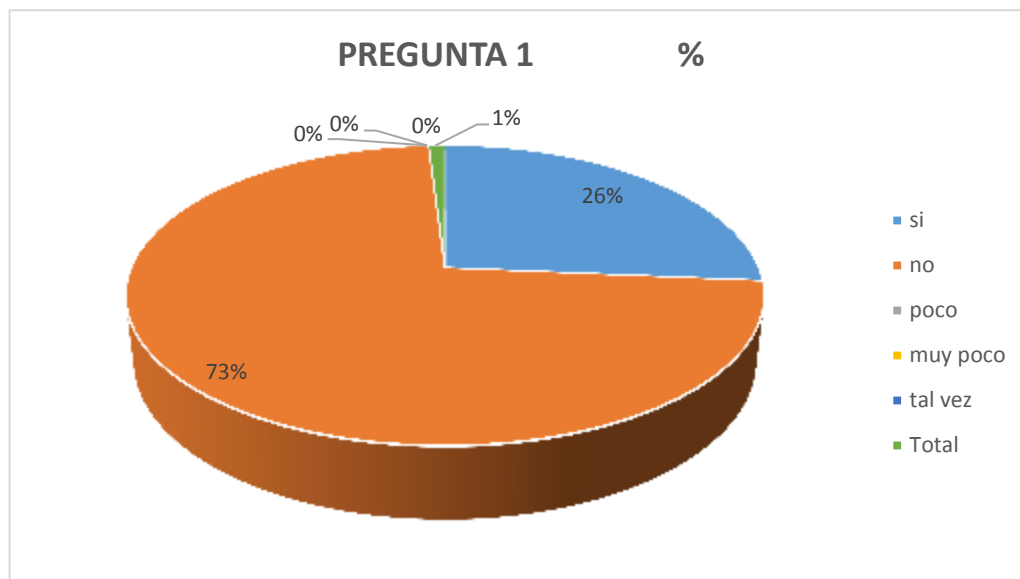
DATOS ESPECIFICOS

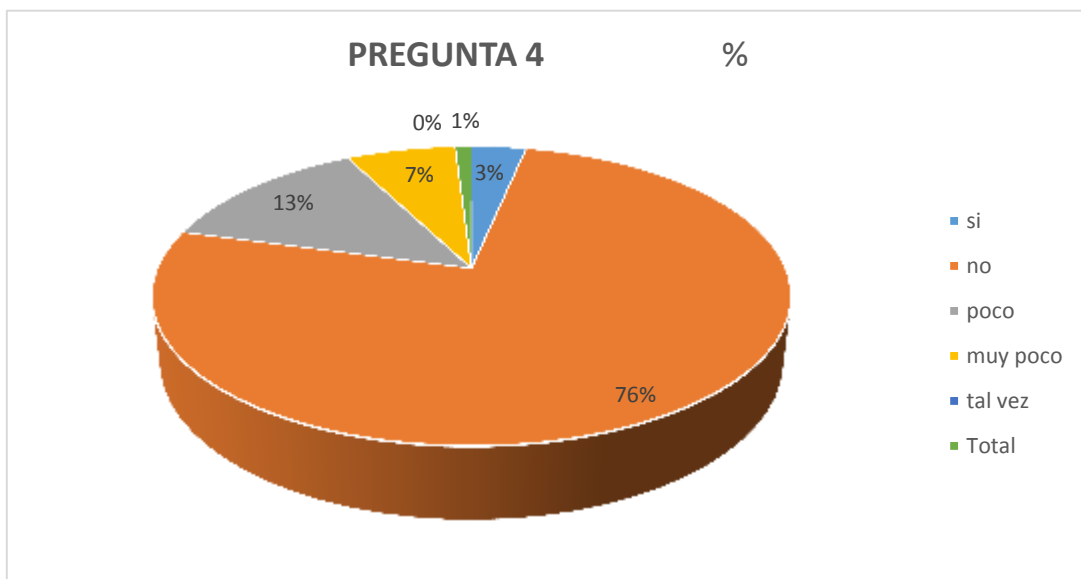
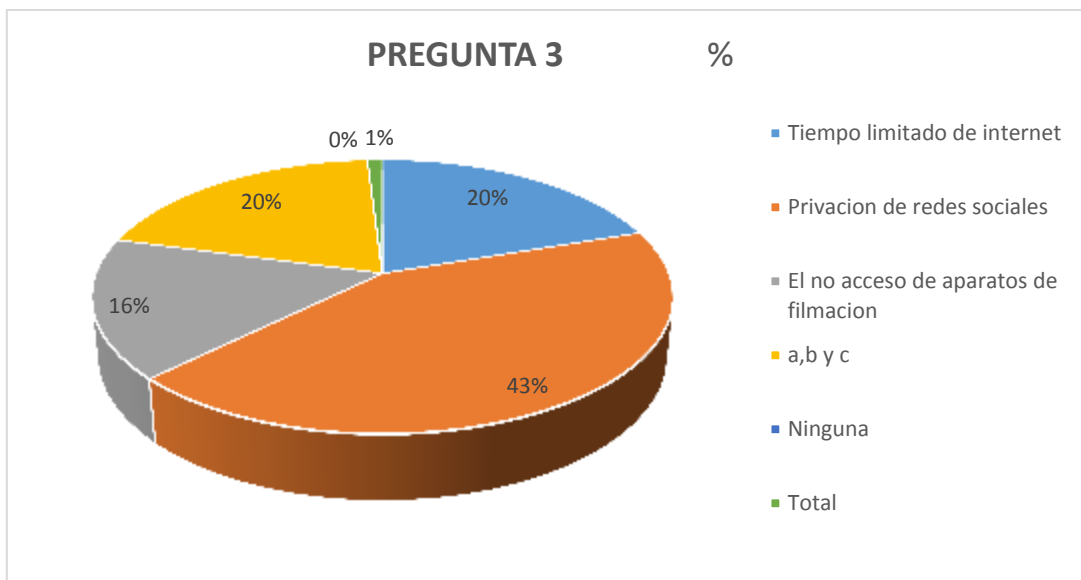


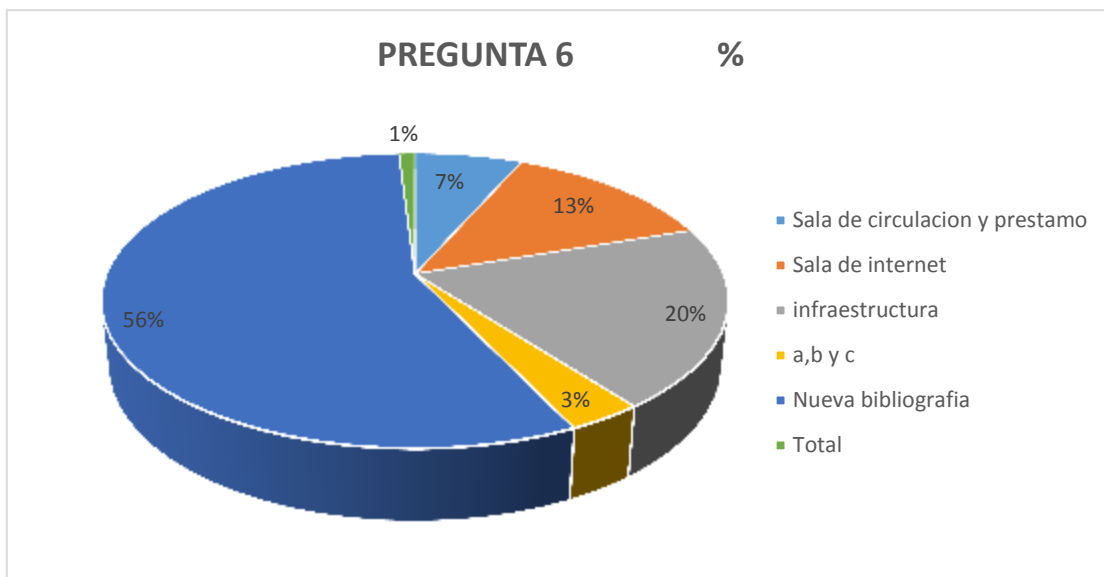
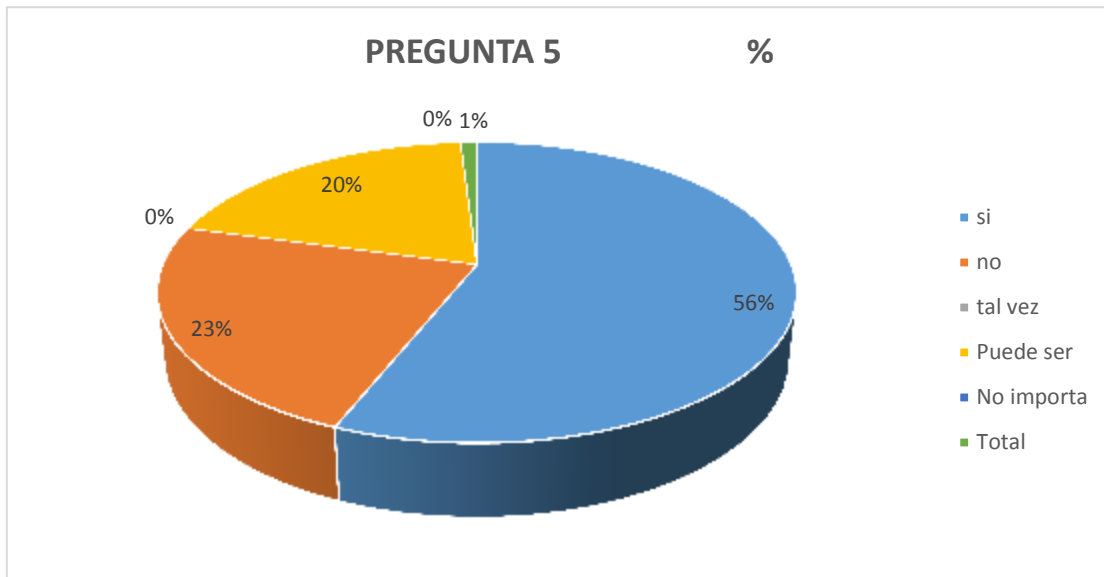


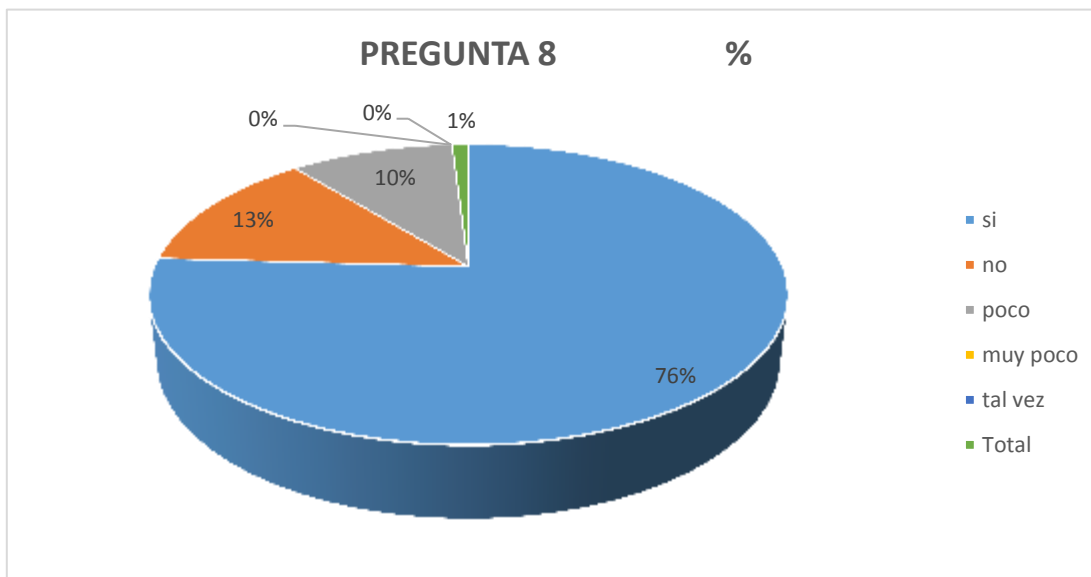
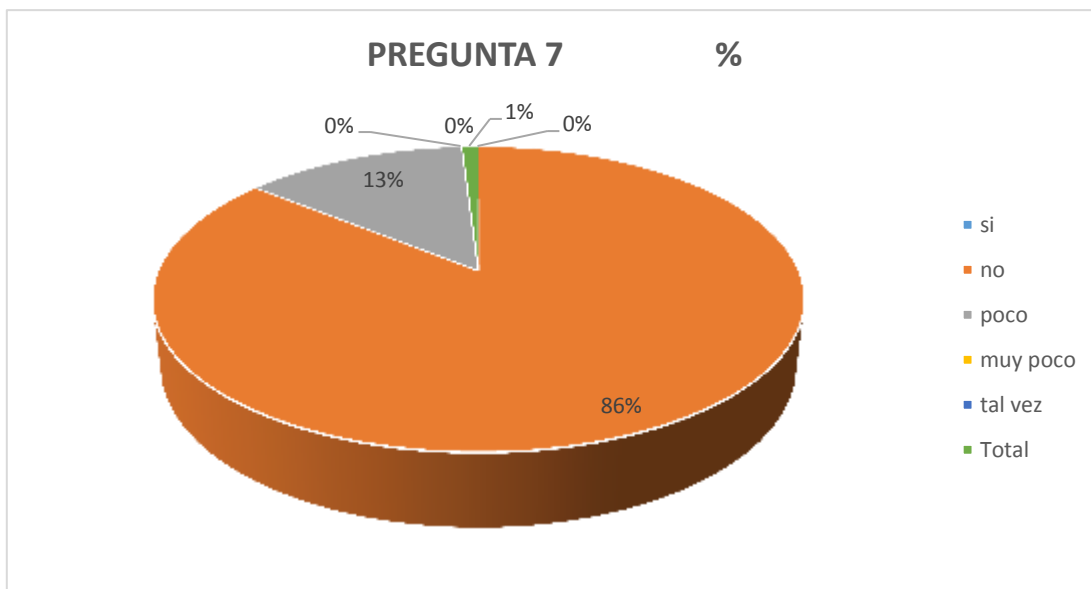


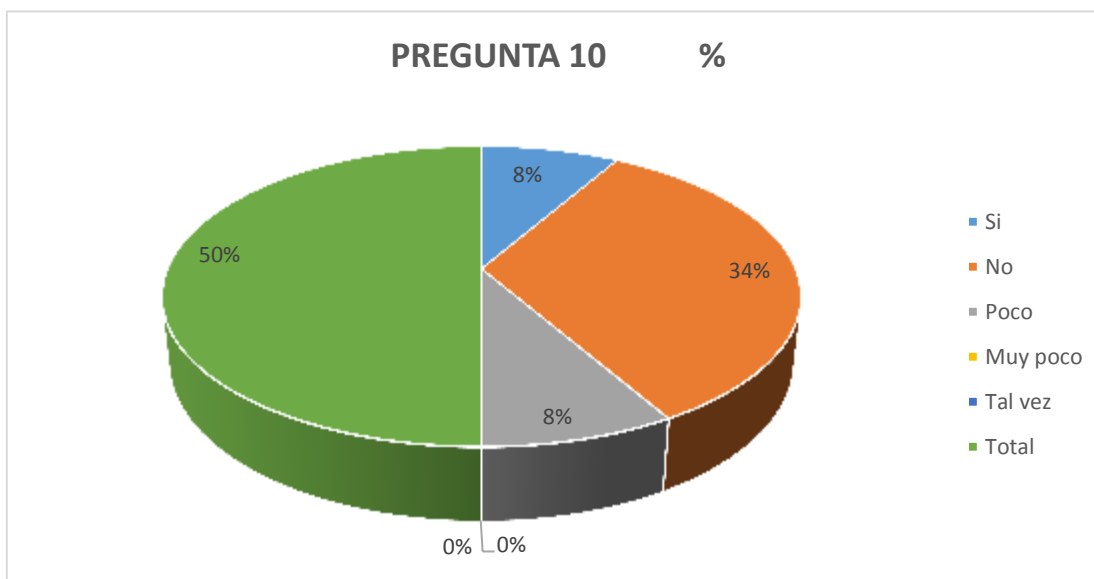
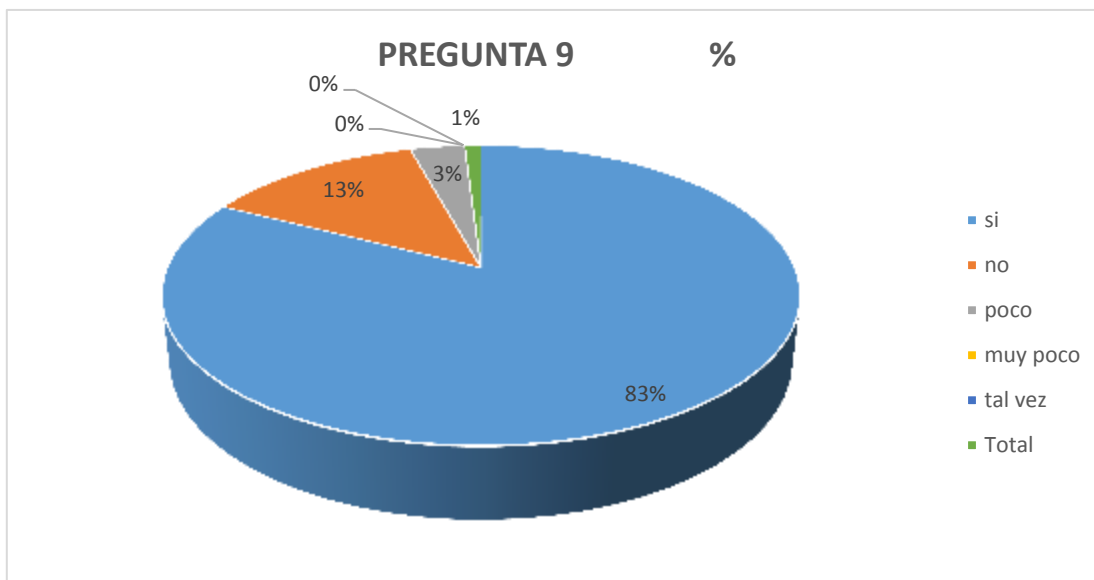
DATOS GENERALES













UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

UNAN-LEON



FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES

CC.EE Y HH

DEPARTAMENTO CIENCIAS SOCIALES

ENCUESTA A USUARIOS

Somos estudiantes del V año de la carrera Ciencias de la educación, Mención Ciencias Sociales, quienes estamos realizando un estudios sobre él. **Génesis y desarrollo de la biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz de la ciudad de León Nicaragua.1977-2015.** Por lo que solicitamos su valiosa colaboración, que nos ayudara en el desarrollo de nuestro trabajo investigativo. La presente encuesta tiene por objeto recoger tu criterio, por lo que le solicitamos que su información sea clara, precisa y concisa, de su respuesta depende el éxito del trabajo investigativo.

Agradecemos de antemano su colaboración en responder las siguientes preguntas marcando con una X y encerrando en un círculo la respuesta que usted considere.

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: F _____ M _____

Nivel académico: Primaria _____ Secundaria _____ Universitario _____.
Licenciado _____ Master _____



DATOS ESPECÍFICOS:

1) ¿Sabe usted quien fundo la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz de la ciudad de León?

- a) Si b) No c) Poco d) Muy poco e) Tal vez

2) ¿Conoce usted los servicios que presta la biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz?

- a) Si b) No c) Poco d) Muy poco e) Tal vez

3) ¿De los siguientes aspectos, cuales considera usted limitantes en el uso de los servicios bibliotecarios?

- a) Tiempo limitado de internet b) Privación de redes sociales
c) El no acceso de aparatos de filmación d) a, b y c e) Ninguna

4) ¿Conoce usted el origen de la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz de la ciudad de León?

- a) Si b) No c) Poco d) Muy poco e) Tal vez

5) ¿Cree usted que conocer el génesis y desarrollo sociocultural de la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz es importante para la comunidad estudiantil y usuarios de esta institución?

- a) Si b) No c) Tal vez d) Puede ser e) No importa

6) ¿Cuáles de las siguientes áreas han sido actualizada en dicha biblioteca desde su fundación hasta la actualidad?

- a) Sala de circulación y prestamos b) Sala de internet c) Infraestructura
d) a, b y c e) Nuevas bibliografías

7) ¿Sabía usted que la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz utiliza el Sistema de Clasificación Decimal Dewey?

- a) Si b) No c) poco d) Muy poco e) Tal vez

8) ¿Usted como usuario de esta institución se encuentra satisfecho con los servicios que recibe?

- a) Si b) No c) Poco d) Muy poco e) Tal vez

9) ¿Sabía usted que la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz utiliza el fichero electrónico para encontrar el libro a prestar

- a) Si b) No c) Poco d) Muy poco e) Tal vez



10) ¿Sabe usted cuáles son las colecciones bibliohemerográfica de la Biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz?

- a) Si b) No c) Poco d) Muy poco e) Tal vez



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

UNAN-LEON



FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES

CC.EE Y HH

DEPARTAMENTO CIENCIAS SOCIALES

ENTREVISTA

Somos estudiantes del V año de la carrera Ciencias de la educación, Mención Ciencias Sociales, quienes estamos realizando un estudio sobre él. **Génesis y desarrollo de la biblioteca del Banco Central Pbro. DR. Tomas Ruiz de la ciudad de León Nicaragua.1977-2015.** Por lo que solicitamos su valiosa colaboración, que nos ayudara en el desarrollo de nuestro trabajo investigativo. La presente entrevista tiene por objeto recoger su criterio, por lo que le solicitamos que su información sea clara, precisa y concisa, de su respuesta depende el éxito del trabajo investigativo.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración al responder las siguientes preguntas

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: F _____ M _____

Nivel académico: Primaria _____ Secundaria _____ Universitario _____.
Licenciado _____ Master _____



ENTREVISTA

1-¿En qué fecha fue fundada la Biblioteca Tomas Ruiz y quiénes fueron sus fundadores?

2-¿Cuál fue el motivo para que se fundase dicha institución y qué importancia tiene?

3-¿En qué áreas ha sido actualizada dicha biblioteca desde su fundación hasta la actualidad?

4-¿Considera usted que los usuarios de esta institución estén satisfechos con los servicios que se les brindan?

5-¿Cuál es la función de las áreas que conforman esta institución?

6-¿Qué limitantes establece la biblioteca a los usuarios?

7-¿Cuáles son las accesibilidades que brinda esta biblioteca a los visitantes?

8-¿La biblioteca del banco central Pbro. Dr. Tomás Ruiz les brinda información a sus usuarios del sistema de clasificación decimal Dewey?

9-¿La biblioteca del banco central Pbro. Dr. Tomás Ruiz brinda instrucciones de cómo utilizar el fichero electrónico a sus usuarios?

10-¿Se le informa a los usuarios cuales son las colecciones bibliohemerográficas a las que tiene acceso?



BIBLIOGRAFIA

Pérez Serrano, Gloria. (1994). Investigación Cualitativa. Editorial la Muralla S.A. Madrid España.

Selltizetal. (1980) Página: (174) Metodología de la investigación. Quinta Edición. Editorial. Mc. Graw Hill-1991)

Audrey Haber (1973) Estadística General. Editorial Fondo Educativo Interamericano, S.A. pagina 186.

Sabino Carlos A (1996), El Proceso de Investigación, Editorial LUMEN/HVMANITAS página. 126, 128,129

Calvo Gómez Félix (1978), Estadística Aplicada, Editorial, Ediciones Deusto. S.A. página. 287

Johnson Robert, Kuby Patricia 2005 Estadística Elemental Lo esencial, Editorial Thomson, pág. 390,391

Bernal Cesar A, 2012 (página 256, 257, Metodología de la Investigación. Editorial. Pearson. Educación. Tercera Edición. Colombia

Alvira Martín, Francisco (1997) Metodología de evaluación de programas: en Enfoque Práctico. Editorial. LUMEN/HVMANITAS página. 129

Howard B.Christens (1990) Estadística Paso a Paso. Segunda Edición. Editorial Trillas. Página (29-33-42-43-45)

Sequeira Calero Valinda y Cruz Astralia (1997) Investigar es Fácil Manual de Investigación. Segunda Edición. Editorial El Amanecer. S, A

De León Noedo, Irma y Guerra, Abreu Eddy. (1984) Metodología de la investigación pedagógica y psicológica, Editorial Pueblo y Educación, tomo II, La Habana, Cuba .página .42

Piura López Julio 2008. Metodología de la investigación científica.1° Edición. Ediciones de PAVSA. Managua-Nicaragua. Página 95, 96.



Latorre Antonio 2004. La investigación-acción, conocer y cambiar la práctica educativa 2ª edición. Graó, de IRIF, S.L Barcelona. Página 81, 82, 83.

Cae De Arcona Ángeles María 1998. Metodología cualitativa, estrategias y técnicas de investigación social. 1ª edición. Editorial Síntesis S. A. Madrid. Página 95, 96.

García Ramón-Pelayo y Gross 1996. Pequeño Larousse Ilustrado. 1ª edición. Editorial Ediciones Larousse.

Delegación Azcapotzalco 2014. Pequeño Larousse Ilustrado. 1ª edición. Editorial Ediciones Larousse.

Hernández Sampieri Roberto 2006. Metodología de la investigación. 4ª edición. Editorial Mc Graw Hill. Página 170, 171, 173, 177, 178,

Hernández Sampieri Roberto 2010. Metodología de la investigación. 5ª edición. Editorial Mc Graw Hill. Página 4, 7, 80, 86, 119, 172

Kerlinger Research Myths 1979. La influencia de la investigación sobre las prácticas educativas. Editorial CONHISREMI. página 288.

Alvarado Lusmidia 2007. Metodología de la investigación educativa. 2ª edición. Editorial UPEL. Página 9, 10.



WEBGRAFIA

- 1- <http://es.slideshare.net/yeily21/sistema-clasificacin-slideshare>[tomado: 29 de abril 2015, 08:30am]
- 2- <http://www.cindoc.csic.es/isis/quees.htm>[tomado: 29 de abril 2015, 08: 45am]
- 3- <http://definicion.de/servicio-social/> Copyright © 2008-2015 - Definicion.de. 13/05/15.10:20am.
- 4- [http://www.ejemplode.com/13-ciencia/21.19 ejemplo de ficha catalografica.html](http://www.ejemplode.com/13-ciencia/21.19_ejemplo_de_ficha_catalografica.html)© 2013 www.ejemplode.com -13/05/15.10:27am



**ENTRADA PRINCIPAL DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO CENTRAL PBRO.DR.
TOMAS RUÍZ**





**SALA DE INTERNET DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO CENTRAL PBRO.DR.
TOMAS RUÍZ**





**RECEPCIÓN DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO CENTRAL PBRO.DR. TOMAS
RUÍZ**





**SALA DE CIRCULACION Y PRESTAMO DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO
CENTRAL PBRO.DR. TOMAS RUIZ**





ACERVO DE LA BIBLIOTECA DEL BANCO CENTRAL PBRO.DR. TOMAS RUIZ

