

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA – León.

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS

FARMACIA



A la libertad por la Universidad.

Estudio de retención, deserción, egreso y graduación de los estudiantes de la carrera de Farmacia de la UNAN-León en la cohorte 2007-2012.

Monografía para optar al título de Licenciado Químico Farmacéutico

AUTORAS:

Br. Kenia Nohemí Montes Delgado.

Br. Luisa Yadira Narváez Cisneros.

TUTORA: Msc. Lisett Aráuz.

Enero 2014

DEDICATORIA

Aleyda Mercedes Delgado Delgado

Luisa Yadira Cisneros Somarriba
María Jeanett Cisneros Somarriba

¡Con Mucho Cariño!

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por habernos dado la paciencia y la perseverancia necesaria para concluir este trabajo.

A nuestra asesora Msc. Lisett Aráuz, por haber sido nuestra guía en esta investigación y por indicarnos el camino correcto cada vez que fue necesario corregir el rumbo.

A la carrera de Química y Farmacia y estudiantes de la misma en particular a Secretaria Académica, pues sin su colaboración no hubiera sido posible realizar este trabajo.

A nuestras familias, por toda la paciencia, comprensión y colaboración que nos otorgaron durante todo el tiempo que nos dedicamos a este proyecto.

INDICE

INTRODUCCION	1
ANTECEDENTES	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
OBJETIVOS	5
MARCO TEORICO	6
DISEÑO METODOLOGICO.....	48
ANALISIS DE RESULTADOS.....	55
CONCLUSION.....	74
RECOMENDACIONES.....	75
BIBLIOGRAFIA.....	76
ANEXOS.....	79

I. INTRODUCCION

La deserción, retención, eficiencia interna y el promedio de años para culminar una carrera en la Educación Superior, es el centro de los resultados de la gestión y la atención de cualquier sistema educativo; por consiguiente, el conocimiento y el manejo de estos indicadores constituyen una herramienta indispensable a la hora de diagnosticar el desempeño y la calidad de las universidades. También, es fundamental este conocimiento para la definición de las políticas y las estrategias de largo plazo para reducir estos indicadores que impactan negativamente en el estudiante, en el sistema educativo y en la sociedad.

Este estudio es un grado de avance de investigación en la temática de la deserción, retención, egreso y graduación universitaria en la carrera de Farmacia perteneciente a la Facultad de Ciencias Química de la UNAN-León, estableciendo los factores más significativos relacionados con esta problemática. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que una dificultad en este tipo de investigación es disponer de información estadísticas completa, tanto de los antecedentes demográfico de los alumnos como académicos. Es particularmente difícil obtener datos confiables que permitan elaborar indicadores sobre el abandono y retención. Poder identificar los años de mayores riesgos posibilita diseñar políticas que prevengan la deserción y la retención estudiantil y, a su vez, lograr una administración más eficiente de los recursos escasos. Actualmente en la institución se están llevando a cabo un proceso de autoevaluación (Proceso de reflexión crítica orientado a la mejora de la calidad, realizado por las propias instituciones o programas educativos, de forma objetiva, rigurosa, y participativa sobre todas sus actividades a fin de mejorar la eficiencia y alcanzar la excelencia académica), por lo tanto este estudio puede utilizarse en análisis comparativos que permita la mejora continua de los procesos y la recopilación de información para sustento de política y normativa respecto a la administración de los programas y del proceso educativo. La importancia de nuestro estudio radica en que los datos que se obtengan reflejaran las situaciones reales por las que pasan los estudiantes que toman la decisión de abandonar sus estudios, sin pasar por alto que pueden fortalecer a la carrera como tal, ya que al ser de su conocimiento dicha información puede ayudar a tomar medidas o estrategias que fortalezca la permanencia y graduación de los estudiantes.

II. ANTECEDENTES.

El gobierno de Nicaragua destina el 18% de presupuesto nacional a la educación, dentro del cual el 6% es dedicado a la educación superior. Según el censo del año 2010, casi 400,000 de los 6 millones de nicaragüense poseen al menos un título de licenciatura.¹

Según datos del SICA del 2012, los ministros de educación de Centroamérica manifestaron que la deserción escolar en la región supera el 60%. Los países del área que presentan mayores problemas de deserción escolar son: El Salvador, Nicaragua, Honduras y Guatemala.²

Luna García A.M, Lacayo Toruño C.R; Factores asociados a la deserción y bajo rendimiento Académico, Facultad de odontología, 1982, 1983,1984. En dicha investigación se presentaron como resultados un aumento de la tasa de deserción en estudiantes del primer año de la carrera de odontología; esto se debía al cambio brusco de la educación media a nivel universitario; es decir la falta de adaptación a un nuevo ambiente, además se observó que la deserción primeramente fue mayor en estudiantes del sexo femenino argumentándose que habían más estudiantes mujeres que varones; sin embargo la situación cambio al siguiente año por factores socio-políticos de la época (la ley del servicio militar patriótico). UNAN-León, León, Diciembre 1987; pág. 10, 49-52.

López B.P, Vargas I.M, Vides I.M. Factores de conocimiento sobre el perfil profesional y ocupacional de la enfermera, motivacionales y socioeconómicas que influyen en la deserción de estudiantes de enfermería, Facultad de Ciencias Medica, 1994. Los resultados presentados en este trabajo monográfico referían a que la tasa de deserción incrementó cuando se dejó de implementar entrevistas vocacionales a los estudiantes de nuevo ingreso, por lo que un gran número de estudiantes desertores no tenían información concreta del perfil de la carrera de enfermería y poco conocimiento en relación al plan de estudio de la carrera. La mayoría desertaron por perder el derecho al haber reprobado una asignatura requisito, además de presentarse la influencia de factores personales y económicos. León Diciembre 1996, Pág. 1,30-37.

Mairena S, López J. Causas que ocasionaron la deserción de los estudiantes que ingresaron en el año 2003 a la UNAN-Cur Matagalpa en la carrera de ciencias de la computación. Los resultados presentados indican que los estudiantes desertaron cuando cursaban el segundo año de la carrera, aduciendo a que la mayoría desconocía el perfil profesional de la carrera al momento que ingresaron a la carrera, ya que no se dio a conocer ni se les habló de la complejidad de la carrera y desconocían ciertas áreas de las mismas. Matagalpa Octubre 2007. Pág. 3,5, 7-10.

Balladares Padilla C, Trejos Dávila O. D. Razones de deserción universitaria en la UNAN-LEON, 2004- 2009 en la carrera de Psicología. En este trabajo se trató de identificar las razones por las que los estudiantes abandonan las aulas de clases de la UNAN-León. Encontrando que los jóvenes han desertado por: dificultades económicas acompañada por el hecho de tener que trabajar y estudiar a la vez, por embarazo no deseado, la falta de motivación que tiene una estrecha relación con el no desear estudiar en la UNAN, por el hecho de no estar en la carrera deseada, por una mala elección de la carrera, por un promedio inferior al de la carrera elegida o preferida, por problemas de salud y por optar a un estilo de vida diferente como es la elección a la vida religiosa. León septiembre 2009, Pág., 43-53, 56-65.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuál es la tasa de deserción, retención, egreso y graduación en la cohorte 2007-2012. ?

IV. OBJETIVOS

Objetivo General:

Determinar la tasa de retención, deserción, egreso y graduación en la cohorte 2007-2012.

Objetivos Específicos:

- Calcular la tasa de retención y egreso de la cohorte en estudio
- Identificar los factores más relevantes que inciden en la deserción universitaria.
- Clasificar la deserción según el tiempo y espacio.
- Conocer el motivo por el cual los estudiantes decidieron estudiar la carrera de farmacia.
- Determinar la eficiencia de graduación en la muestra en estudio.

V. MARCO TEORICO

INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE NICARAGUA.³

Desde la aprobación de la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior en 1990 ha ocurrido un cambio dramático en el número y tipo de Instituciones de Educación Superior que existen en el país. Estos cambios se explican en alguna medida por el crecimiento de la población que demanda estudios terciarios y la limitada capacidad de respuesta para atender esta creciente demanda por parte de las universidades miembros del CNU. La situación actual se caracteriza por la existencia de un total de 34 instituciones que cuentan con la autorización y la personalidad jurídica para funcionar al amparo de la Ley 89.

MARCO LEGAL DE LA LEY 89.³

El marco legal de la educación superior nicaragüense está determinado por la Ley 89 (Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior) y sus reformas recogidas en la Ley 103.

Los aspectos más importantes que contempla la ley son:

1. El reconocimiento de las Instituciones de Educación Superior existentes en ese momento y su clasificación en universidades estatales, universidades privadas y centros de educación técnica superior. En total se reconocía la existencia de ocho instituciones.
2. La creación del Consejo Nacional de Universidades (CNU) como órgano de coordinación y asesoría de las universidades y centros de educación técnica-superior. El CNU está integrado por los Rectores, y representantes de los gremios de las universidades. El Ministro de Educación, según la ley, podrá participar como invitado, con voz, pero sin voto.

Entre las funciones que se le otorgan al CNU están la de elaborar y coordinar la política nacional de la Educación Superior del país; autorizar la creación de nuevas universidades o centros técnicos superiores y proponer la política de distribución de los fondos asignados a

las universidades e instituciones de educación técnica superior, atendiendo a la población estudiantil y los costos de operación.

3. La definición y composición de los órganos de gobierno de las universidades, en los que se da a las organizaciones gremiales y, particularmente, al movimiento estudiantil una importante participación.

4. La definición del patrimonio de las universidades, que entre otros, estará constituido por el aporte ordinario y extraordinario del Estado. Según el Arto. 55 de la ley “el aporte ordinario no podrá ser menor del 6% del Presupuesto General de Ingresos de la República, como garantía mínima para hacer efectiva la Autonomía Universitaria”.

FUNCIONES, FINES Y OBJETIVOS.³

La Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior define las funciones y objetivos de la siguiente manera:

1. Contribuir a la formación científica, técnica, cultural y patriótica de los estudiantes.
2. Impulsar la superación científica, técnica, cultural y pedagógica del personal docente y la capacitación del personal administrativo.
3. Vincular la formación de los estudiantes al proceso productivo y a las necesidades y objetivos del desarrollo económico, en función de los intereses populares
4. Fomentar y desarrollar la investigación científica para contribuir a la transformación de la sociedad y mejoramiento y adaptación de nuevas tecnologías.
5. Propiciar la capacidad crítica y autocrítica cultivando en el estudiante la disciplina, la creatividad, el espíritu de cooperación y la eficiencia, dotándolo de sólidos principios morales, cívicos y humanísticos.
6. Organizar la Proyección Social, la Difusión Cultural y la Extensión Universitaria en beneficio del pueblo.
7. Difundir el legado de las figuras patrióticas, culturales y científicas, de los héroes y mártires y de los forjadores de la Nación.

Como puede verse en el listado siguiente, únicamente existen dos Centros de Educación Técnica Superior, ambos ofrecen carreras de tres años de duración orientadas hacia el sector agropecuario.

Las universidades y Centros de Educación Técnica Superior que funcionan en Nicaragua son los siguientes:

A. UNIVERSIDADES ESTATALES Y PRIVADAS, MIEMBROS DEL CNU.³

UNIVERSIDADES ESTATALES

1. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León (UNAN-LEON)
2. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN- MANAGUA)
3. Universidad Nacional de Ingeniería (UNI)
4. Universidad Nacional Agraria (UNA)

UNIVERSIDADES PRIVADAS MIEMBROS DEL CNU

5. Universidad Centroamericana (UCA)
6. Universidad Politécnica de Nicaragua (UPOLI)
7. Bluefield Indian and Caribbean University (BICU)
8. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN)

CENTROS DE EDUCACIÓN TÉCNICA SUPERIOR PRIVADOS MIEMBROS DEL CNU

9. Escuela de Agricultura y Ganadería, Estelí (EAG)
10. Escuela Internacional de Agricultura y Ganadería, Rivas (EIAG).³

B. OTRAS UNIVERSIDADES Y CENTROS DE EDUCACIÓN TÉCNICA SUPERIOR PRIVADOS, LEGALMENTE ESTABLECIDOS.³

11. Universidad Autónoma Americana (UAM)
12. Universidad Católica “Redemptoris Mater” (UNICA)
13. Universidad Popular de Nicaragua (UPONIC)
14. Universidad de Occidente (UDO)
15. Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología (UNICIT)
16. Universidad de Ciencias Comerciales (UCC)
17. Universidad de Ciencias Empresariales (UCEM)
18. Centro Superior de Estudios Militares (CSEM)
19. Universidad Internacional de la Integración de América Latina (UNIVAL)
20. Universidad Tecnológica Nicaragüense (UTN)
21. Universidad de Nicaragua Tomás Ruiz (UNU-ACH)
22. Instituto de Estudios Superiores de Medicina Oriental Japón-Nicaragua
23. Universidad de Managua (U de M)
24. Universidad de las Américas (ULAM)
25. Universidad Central de Nicaragua (UCN)
26. Universidad Evangélica Nicaragüense (UENIC)
27. Universidad del Valle
28. Universidad del Norte de Nicaragua (UNN)
29. Universidad Hispanoamericana (UHISPAN)
30. Academia de Policía “Walter Mendoza”

31. Universidad “Thomas Moore”
32. Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua (UCAN)

C. OTRAS INSTITUCIONES³

En Nicaragua funcionan también otras dos instituciones de educación terciaria que por sus características no se ubican en ninguno de los grupos antes mencionados:

El Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE).

AVE MARIA College of the Americas.

Solamente las dos instituciones de carácter militar y las dos Escuelas de Agricultura y Ganadería, que pertenecen al CNU, no tienen la denominación de universidad y se ubicarían dentro de la categoría de Centros de Educación Técnica Superior. Solamente la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) tiene un perfil estrictamente tecnológico. La mayoría de las universidades privadas que no son miembros del CNU se fundaron a partir de 1994.

HISTORIA DE LA UNAN – LEÓN.⁴

El Seminario Conciliar de San Ramón *Nonnato* o Colegio Tridentino, dirigido en el año 1680 por orden del Concilio de Trento, es el principal germen de la UNAN-León. El Padre Agustín Ayestas, uno de sus más insignes rectores, se destacó por las gestiones que hizo para convertir el seminario en universidad, gestiones que continuó su sucesor el Obispo Nicolás García Jerez ante las Cortes de Cádiz, que emitieron el decreto constitutivo de la Universidad en el año 1812:”... diríjase la Universidad de León con las mismas facultades de las demás de América”, oficialmente instalada en el año 1816. La actual UNAN-León fue así la segunda Universidad de Centroamérica y la última de América fundada durante los últimos días de la colonia española.

Los doctores Tomás Ruíz, Agustín Ayestas y Nicolás García Jerez son considerados los fundadores de la Universidad de León cuyo lema inicial fue *Sic itur ad astra* (por esta ruta hacia las estrellas).

En sus comienzos las academias establecidas en la Universidad enseñaban solamente las cátedras clásicas de Leyes, Cánones y Medicina y hasta un poco más tarde iniciaron los estudios de Farmacia.

La Universidad se reorganizó a mediados de la década de los años 1880 sobre la base del modelo napoleónico o profesionalizante, bajo la influencia del esquema organizativo asumido por el resto de las universidades latinoamericanas; la Universidad respondía, de esa manera, estrictamente a la demanda de profesionales que necesitaba el funcionamiento del estado y la oligarquía postcolonial.

En 1947 la Universidad de León fue elevada al rango de Universidad Nacional como dependencia directa del Ministerio de Educación. En el año 1956 es nombrado Rector de la Universidad Nacional el Dr. Mariano Fiallos Gil, quien puso como condición para aceptar el cargo, el que se le diera libertad para nombrar a los profesores y miembros de su equipo de gobierno y que el estado garantizara el otorgamiento de la autonomía universitaria.

El Rector Fiallos Gil hizo las gestiones pertinentes y logró la autonomía universitaria el 27 de marzo de 1958 mediante el decreto ejecutivo número 38, acuñándose el nuevo lema institucional: "A la libertad por la universidad" lema que mantiene su vigencia hasta nuestros días. La autonomía universitaria fue elevada a rango constitucional en el año 1966 bajo el rectorado del Dr. Carlos Tunnermann B. Se inició a partir de esa fecha una época de transformación y modernización de la universidad, que se prolongó hasta los inicios de los años 80's.

Desde su fundación la Universidad ha estado muy relacionada con el acontecer nacional y ha influido notablemente en el ritmo del cambio social y político de la nación. De las aulas de la Universidad han salido líderes y profesionales de reputación y prestigio nacional e internacional, especialmente personalidades de Costa Rica, Honduras y El Salvador.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua se escinde y transforma en la UNAN-León y UNAN-Managua en el año 1983 por decisión del gobierno de la época. Actualmente, la UNAN-León se rige por la Ley 89 de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior y su reforma del año 90 y los Estatutos de 1992.

A partir de 1995, bajo el liderazgo del actual rectorado, se inicia un proceso de reforma universitaria que condujo a la elaboración del Proyecto Educativo de la UNAN-León considerando la redefinición de la Misión institucional, de los principios y valores institucionales; el diseño de nuevos planes de estudio enfocados en la pertinencia social de los mismos, en las metodologías activas y constructivista del aprendizaje, la práctica profesional, la consejería a los estudiantes, las experiencias no cognoscitivas y comunitarias, la integración de la docencia-investigación-extensión, para la formación integral y humanista de los estudiantes, fundamentada en los avances científicos y tecnológicos, la conciencia social, el desarrollo de la democracia, respeto a los derechos humanos, la ética y la moral.

A partir de 1998 inicia la transformación del currículo con la introducción del Año Común que cursan todos los estudiantes que ingresan a la UNAN-León, después de haber aprobado un examen de admisión basado en un test de habilidades, que valora las destrezas que son requeridas en los optantes a emprender estudios universitarios.

Para actualizar y aumentar la oferta de estudios universitarios, en respuesta a la demanda social, en los últimos ocho años se han abierto nueve programas académicos que conducen a igual número de licenciaturas, casi todas con la asesoría y cooperación académica de universidades extranjeras, especialmente españolas.

El proceso de Reforma universitaria es dinámico y continuo y todavía tiene muchos cometidos pendientes, pero, sin duda alguna, podemos deducir de esta rica historia, que la UNAN-León ocupa una posición de vanguardia en la universidad nicaragüense, merced a una también rica combinación de tradición, capacidad de liderazgo e innovación, impulsada por los integrantes de la comunidad universitaria.

MISION DE LA UNAN- LEON.⁴

"Contribuir a la transformación y desarrollo de la sociedad con vocación centroamericanista, a través de la formación integral de las personas, la generación y transferencia de conocimientos y la difusión de nuestros valores".

VISION DE LA UNAN-LEON.⁴

“La UNAN-León se caracterizará por el pleno liderazgo en todos sus ámbitos de trabajo en la región centroamericana, por promover el progreso científico, la conservación y difusión de las mejores tradiciones culturales y humanista, y por ser una institución orientada a contribuir al desarrollo humano sostenible del país y la región”.

Nuestro trabajo se basa en los Principios de Autonomía, Libertad, Humanismo, Científico, Universidad y Diversidad, Identidad Nacional, Integralidad, Vocación Centroamericanista, Pertinencia, Vocación de Servicio y Excelencia.

HISTORIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS DE LA UNAN- LEON.⁵

Los estudios de Farmacia se iniciaron en la antigua Universidad de León a inicios del siglo XX, dependiendo de la Facultad de Medicina y Cirugía, la cual por el año de 1918 procedió a organizar la Escuela de Farmacia con una duración de cuatro años y la realización de Exámenes Privados y Públicos para su culminación. Los primeros graduados surgen en 1922 con el Título de Doctor en Farmacia, distinguiéndose la Dra. Elba Ochomogo Portocarrero, quien fue incorporada como miembro de la Facultad de Medicina, Cirugía y Farmacia, en representación de la Escuela de Farmacia. Desde entonces dicha Escuela funcionó de forma regular hasta que la Universidad de León fue elevada a rango “Nacional” por Decreto Ejecutivo No. 446 del 27 de Marzo de 1947. Integrándose en esta oportunidad, la Primera Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Químicas con autonomía académica que incorporaba un representante estudiantil y que adoptó un Plan de Estudios de cinco años.

MISION DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS.⁵

Contribuir al desarrollo socioeconómico del país a través de la formación integral de profesionales en las áreas de medicamentos y alimentos, con alto nivel científico-técnico, valores morales y humanísticos, capacidad gerencial y liderazgo, comprometidos con la problemática de salud a nivel nacional y centroamericano, el aseguramiento de la calidad en la cadena de suministros de medicamentos y alimentos. Además de generación y difusión de conocimientos, oferta de servicios y asistencia técnica.

VISION DE LA FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS.⁵

Carreras acreditadas en el ámbito nacional y centroamericano. Líder en la formación de profesionales en las áreas de medicamentos y alimentos a través de una oferta académica pertinente de pre y postgrado, desarrollando investigaciones de impacto a nivel nacional.

PERFIL DE INGRESO DESEADO.⁶

El estudiante que ingresa a la Facultad de Ciencias Químicas de la carrera de Farmacia para optar a la licenciatura, debe demostrar que posee conocimientos básicos sobre Biología, Química, Matemáticas, Física y Lenguaje.

Habilidad verbal, numérica y abstracta. Los estudiantes que en estas habilidades se ubican dentro del rango promedio y alto, tienen mayor capacidad para el análisis y síntesis, la elaboración de ideas y conceptos nuevos, la comprensión de conceptos basados en palabras y de actuar inteligentemente.

Sensibilidad social, valores morales y éticos.

Técnicas y hábitos de estudio, especialmente en capacidad de concentración, lectura rápida, disciplina para distribuir el tiempo extra clase y constancia. Conocimientos básicos sobre inglés y computación.

PERFIL DE EGRESO DESEADO.⁶

Según el perfil de egreso de la carrera de Farmacia aprobado por el Consejo Superior Universitario el 10 de noviembre de 1999, en el punto DECIMO, Acta No. 36-99 en el proyecto de Rediseño Curricular presentado a este organismo, el Químico Farmacéutico en el grado de Licenciado será un profesional capaz de desempeñarse en las diferentes áreas:

Área de Tecnología.⁶

1. Dirigir y desarrollar el área de producción en las industrias farmacéuticas, cosméticas y similares.
2. Dirigir y desarrollar las actividades de garantía de calidad, en una industria farmacéutica, de cosmética y similares.

3. Dirigir y desarrollar las actividades de investigación y desarrollo, para la formulación y garantía de calidad de bienes de manufactura propios de una industria farmacéutica, cosmética e industrias similares.
4. Integrar equipos de dirección para la administración de empresas farmacéuticas y similares.
5. Dirigir y desarrollar actividades de comercialización de bienes y servicios en las áreas de medicamentos, cosméticos y otros relacionados con sustancias químicas.
6. Dirigir y desarrollar actividades en los aspectos regulatorios y legales de los establecimientos farmacéuticos, cosméticos y similares.
7. Planificar, desarrollar y evaluar procedimientos de auditoría de calidad y de buenas prácticas de manufactura, en establecimientos farmacéuticos, cosméticos y similares.

Área de Salud.⁶

1. Integrar equipos de dirección para la administración de servicios farmacéuticos a nivel del Ministerio de Salud Pública, hospitales, centros de atención a la salud y similares.
2. Integrar equipos de atención de salud comunitaria.
3. Dirigir y desarrollar las actividades propias de la farmacia clínica, farmacovigilancia, reacciones adversas, interacciones, farmacoterapia, farmacodinamia, farmacocinética y otros.
4. Desempeñar una función activa en la atención y educación del paciente.
5. Participar en un enfoque multidisciplinario de promoción del uso racional y adecuado del medicamento.
6. Dirigir y desarrollar las actividades de un centro de información de medicamentos.
7. Dirigir y desarrollar estudios epidemiológicos sobre la utilización de medicamentos y otros.

8. Dirigir y desarrollar, con criterios éticos todos los aspectos de atención de salud relacionados con el uso de medicamentos de calidad, la prevención de las enfermedades y la promoción de la salud.

9. Dirigir y desarrollar las actividades de investigación para la validación de la acción farmacológica que se le atribuye a las plantas medicinales y otros.

Área de Farmacia Comunitaria.⁶

1. Desarrollar todas las actividades inherentes al área de la regencia farmacéutica.

2. Estar actualizado en aspectos de la legislación sanitaria vigente.

3. Capacitar al personal que atiende la farmacia.

4. Proporcionar asesoría al público en lo concerniente a medicamentos.

5. Desarrollar todas las actividades administrativas relacionadas con la comercialización de medicamentos.

6. Establecer comunicación y cooperación con otros profesionales del equipo de salud.

7. Definir a través de estudios epidemiológicos del área, los medicamentos para la prevención y curación de enfermedades de dicho perfil epidemiológico.⁶

Plan de estudios de la Carrera:

El siguiente es el plan de estudios 2007 de la carrera de Farmacia. Consta de ocho ciclos 03-10 (2008-2011). Culminando con trabajo monográfico o examen de grado.

Año lectivo 2008 Año: 2

Ciclo 03

Química General II

Estadística

Practica Comunitaria I

Anatomía

Ingles III

Formación personal III

Electiva Estudiantil III

Fundamentos de Física.

Ciclo 04

Electiva Estudiantil IV

Química Orgánica I

Metodología de la investigación

Salud Pública

Ingles IV

Práctica Comunitaria II

Formación Personal IV

Físico Química.

Año lectivo 2009 Año: 3

Ciclo 05

Ingles V

Química Orgánica II

Botánica Farmacéutica

Trabajo de Investigación I
Electiva Estudiantil V
Formación Personal V
Fisiología Normal y Patológica I
Microbiología y Parasitología.

Ciclo 06

Bioquímica
Formación Personal VI
Análisis Farmacéutico I
Fisiología Normal y Patológica II
Contabilidad
Legislación y Ética
Ingles VI
Electiva Estudiantil VI

Año lectivo 2010 Año: 4

Ciclo 07

Farmacología I
Trabajo de Investigación II
Prácticas Profesionales I
Química Orgánica II
Farmacia de Comunidad
Análisis Farmacéutico II
Tecnología Farmacéutica I
Control Microbiológico de medicamentos

Ciclo 08

Farmacología II
Electiva en Computación

Tecnología Farmacéutica II
Análisis Farmacéutico III
Administración Farmacéutica
Farmacognosia
Prácticas Profesionales II

Año lectivo 2011 Año: 5

Ciclo 09

Química Medicinal
Farmacia de Hospital
Farmacología Clínica
Mercadeo
Aseguramiento y Control de la Calidad
Prácticas Profesionales III

Ciclo 10

Farmacia Clínica
Productos Naturales
Análisis Instrumental
Farmacia Industrial
Toxicología
Prácticas Profesionales IV

La trayectoria del proceso de formación académica inicia a partir del ingreso del estudiante a la institución, continúa durante su permanencia y termina cuando se cumple con todos los requisitos académicos y administrativos establecidos en el plan de estudios. A partir de la trayectoria, un estudiante puede clasificarse como: retenido, regular e irregular. Así, un estudiante retenido se identifica como tal porque manifiesta un retraso en las inscripciones a las asignaturas programadas en el plan de estudios que cursa.⁷

Los indicadores de abandono advierten una gravedad importante del problema, “no solo por el número de estudiantes que se ven afectados, sino por las consecuencias y costos sociales que esto acarrea”.

Se refiere al impacto socioeconómico que tiene el fenómeno de renunciar a los estudios, ya que hablamos de una fuga del capital que los gobiernos asignan para la garantía del acceso a la educación superior, a modo de impulsar la profesionalización de sus poblaciones.

Muchos universitarios dejan sus estudios por limitaciones económicas, aunque otros lo hacen porque no pueden cumplir las exigencias académicas.

Entre un 30 y 40 por ciento oscila la deserción universitaria; según el presidente del Consejo Nacional de Universidades (CNU), Telémaco Talavera.

Las razones por las que un joven decide abandonar estudios universitarios son diversas, y pareciera que se limita a una situación o necesidad particular; pero cuando la “decisión” de particulares suma el 35 y el 40% de la matrícula, que es el rango aproximado de la deserción en los países de América Latina, pone a las autoridades correspondientes frente a una situación que tiene considerables consecuencias para una nación y para la región⁸.

VI.1 CONCEPTOS:

1.1RETENCIÓN:¹⁹se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.

La retención en la educación superior puede presentarse de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible.

La retención se refleja en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa. Si bien no son concepto unívoco, puesto que un repitente puede recuperarse tomando mayor carga académica, así mismo un buen estudiante puede tener menor carga académica y atrasarse por razones personales.

La retención universitaria es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y rendimiento académico de los estudiantes y tiene como referente el momento de la inscripción de las asignaturas que conforman un plan de estudios de acuerdo con la secuencia programada.

Dentro de los factores normativos asociados a la retención escolar se han destacado los requisitos de ingreso, la seriación de materias, el número de oportunidades para cursar una misma materia, el número permitido de materias reprobadas, los tipos de exámenes, el número de ocasiones en que puede presentarse un extraordinario, las modalidades de titulación y los plazos reglamentarios para concluir los estudios.

Actualmente en los estudiantes inscritos en los programas educativos de la institución universitaria se reflejan una visión de la magnitud del problema en donde la selección de carga académica, la falta de selección de cursos esenciales o con seriación académica, la reprobación y los horarios inapropiados de las clases, son factores asociados a la retención. Se atribuyen las problemáticas de retención o deserción, a la falta de orientación vocacional en el nivel medio superior, así como a la falta de promoción y difusión, específicamente de la licenciatura en la que se inscribieron.

Otros factores condicionantes de retraso son las deficiencias en torno a la formación preuniversitaria; las variables institucionales como la docencia, el desfase entre la planeación institucional y el perfil de la población estudiantil; los aspectos administrativos relacionados específicamente con la oferta educativa, los problemas de organización académica, la planeación curricular y las acciones de carácter administrativo que se llevan a cabo dentro de la institución. Dentro de estos aspectos se pueden mencionar, como ejemplo, la frecuencia anual con que las asignaturas son ofrecidas en cada año lectivo y los aspectos relacionados con el aprovechamiento de los cursos de verano, en el que se incluyen materias para ser cursadas en ese periodo, estos aspectos son esenciales en tanto responden a la búsqueda de mejorar la calidad de la educación, tendencia actual que se persigue intencionalmente y que, además, se pone a prueba en los procesos de evaluación de los sistemas educativos, así como de los mismos programas educativos. Los costos para el país y las mismas familias, requieren que se analicen esos procesos de retención para dar dirección a las estrategias.

Por otro lado, la retención eleva los costos por estudiante afectando los parámetros de eficiencia y reduciendo los niveles de eficacia de la universidad.

Tanto la retención y la deserción son fenómenos policausales donde intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económico, social y cultural.

Para los estudiantes inscritos en el nivel de educación superior es importante identificar las causas del abandono, retención, egreso y titulación. Los fenómenos de retención académica, deserción y baja eficiencia terminal pueden visualizarse como tres componentes conceptualmente distintos que obedecen a una misma problemática y que funcionan de manera causal. Los tres componentes se deben estudiar de manera integral, sin olvidar que obedecen a un proceso muy complejo en el que se involucran aspectos familiares, institucionales y sociales.

1.2 DESERCIÓN.¹²

La palabra deserción se deriva del vocablo desertar que a su vez etimológicamente, viene del latín "Desertare", que significa abandonar.

Por deserción se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual.

En diversas investigaciones resaltan los factores que por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible adaptación precaria al medio universitario.

Las diferentes teorías de la deserción estudiantil universitaria, las que establecen la dimensión en que se ubica un estudiante a la hora que toma la decisión de no continuar con sus estudios y desertar del sistema son: Teorías Psicológicas, Teorías Ambientales, Teorías económicas, Teorías organizacionales, y Teorías internacionales.

Deserción puede definirse también como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por las influencias positivas o negativas de circunstancias internas o externas a él o ella. Otros autores definen la deserción en la educación superior en forma más operativa como la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año).¹⁹

Resulta obvio que la calidad de "desertor universitario" es de por si transitoria, y puede revertirse siempre que el individuo decida hacerlo, en la medida que no hay impedimento alguno para retomar los estudios abandonados en algún momento.¹⁹

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamiento en los estudiantes afectando la continuidad de la trayectoria escolar. Estos comportamientos se caracterizan por:

- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.

- Salida del estudiante debido a deficiencias académicas y consecuentemente bajo rendimiento escolar.
- Cambio de carrera (el alumno continua en la misma institución pero se incorpora a otra cohorte generacional) o de institución.
- Bajas de los estudiantes que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultad.

La deserción se ha analizado desde al menos tres perspectivas:¹⁹

- En primer lugar, desde una óptica interna referida a los procesos de enseñanza (calidad educativa, estructura y pertinencia curricular, formación docente, etc.).
- Desde una segunda, que pone el énfasis en los procesos externos a lo propiamente educativo (característica del estudiantado, situación socioeconómica del país, acceso a financiamiento, etc.)
- De una tercera, que se centra en la interacción entre ambos tipos de factores. Para este último enfoque la deserción debe ser considerada como el producto de las interrelaciones múltiples de factores que relacionan el sistema educativo, la estructura social y económica de la sociedad; y como una manifestación de los profundos cambios en las instituciones universitarias, en la composición del alumnado y en el mercado de trabajo.

Se puede identificar tres periodos críticos para la deserción de la trayectoria del estudiante:¹⁹

- La transición entre el nivel medio superior y la licenciatura que se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajustes para los estudiantes.
- El proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerle, puede conducir a deserciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.

- Cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas de un plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

CÁLCULO DE TASA DE DESERCIÓN.¹⁰

LA TASA DE DESERCIÓN ESPECÍFICA AJUSTADA: es el cálculo que resulta de sumar el total de desertores (D) a una fecha determinada, con el resultado de estudiantes que aún permanecen retenidos (F) en las carreras consideradas multiplicado por el factor 0.5, dado que se asume que la mitad de los estudiantes que aún permanecen estudiando (retenidos), finalmente terminan su carrera y la otra mitad deserta. El monto resultante estima el total de desertores de una cohorte, y este monto dividido entre el total de miembros de la cohorte y multiplicado por 100, nos da la tasa de deserción específica ajustada.

$$\text{Tasa de Deserción Específica Ajustada} = \frac{D + 0.5F}{\text{Total cohorte}} \times 100$$

Donde,

D= Total de desertores al final del estudio.

F = La cantidad de estudiantes retenidos al final del estudio.

0.5=porcentaje de los estudiantes retenidos que se convierten en desertores.

La retención y la deserción son fenómenos que en muchos casos están conectados, ya que la retención reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios.

DESERCIÓN SEGÚN EL TIEMPO.¹³

Deserción inicial: Estudiante que deserta del programa en el primer semestre de estudio.

Deserción temprana: Estudiante que deserta del segundo al quinto semestre del programa.

Deserción tardía: Estudiante que deserta del programa del sexto semestre en adelante.

DESERCIÓN SEGÚN EL ESPACIO.¹³

Deserción interna: El estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución.

Deserción institucional: Estudiante que abandona la institución definitivamente.

Deserción del sistema: Estudiante que habiendo desertado definitivamente de una institución no ingresa a otra.

MOTIVACIÓN Y DESARROLLO VOCACIONAL.¹²

Aunque al inicio de la adolescencia, los individuos ya tienen idea de lo que quieren hacer para ganarse la vida, estas preferencias no son permanentes ni bien fundadas en su mayoría, pues las preferencias iniciales sufren muchas modificaciones con el tiempo.

Más tarde en plena adolescencia las intenciones profesionales son aún incipientes y se basan principalmente en el conocimiento del estudiante sobre la profesión y su vínculo emocional con ese conocimiento, esto forma una motivación compleja que regula el comportamiento, ésta es la primera etapa en el desarrollo de las intenciones profesionales.

Esta situación conduce a los adolescentes y jóvenes a buscar datos sobre las carreras que quieren seguir, por lo tanto reviste una gran importancia el proporcionarles información vocacional adecuada así como contactos directos con las profesiones de interés, pues facilitan la elección correcta. La primera condición fundamental para el desarrollo de los intereses vocacionales es el contacto con actividades que los fomenten. Los intereses genuinos dependen de la experiencia que se tenga sobre los objetos y actividades específicas.

Las actividades que se programen deberán concordar con las aptitudes del joven, de manera que con un esfuerzo razonable las pueda llevar a cabo con éxito, pues el fracaso sobre todo en los más jóvenes y sensibles, los desalentaría y podría desarrollar en ellos un sentimiento de inferioridad, el éxito en cambio es un estímulo positivo.

Es por lo tanto mucho lo que el maestro o la institución educativa pueden hacer para interesar y motivar al joven a continuar con sus estudios, presentándole actividades atractivas, que con cierto esfuerzo él solo pueda resolver e interesarse cada vez más por las materias que estudia.

Cuando un individuo está motivado fuertemente hacía alguna actividad, aunque posea poca capacidad, lo más frecuente es que la motivación optimice esa capacidad hacia alguna actividad concreta. Sin embargo cuando la actividad no tiene sentido para el sujeto, éste no tiene interés en desarrollarla y fracasa.

Por lo tanto, la motivación es importante para el éxito en cualquier actividad y el lograr desarrollar en el alumno una motivación profesional adecuada es un factor determinante para no fracasar en la elección de carrera.

TEORÍAS SOBRE LA ELECCIÓN DE CARRERA.¹²

La elección de carrera es una de las decisiones más importantes en la vida y si el adolescente o el joven no logran hacer una decisión vocacional adecuada, puede encontrarse en el futuro en una ocupación indeseable.

Son muchos los factores que conducen al adolescente hacia una vocación y han surgido varias teorías para explicarlo, todas ellas coinciden en que se trata de un proceso que va evolucionando desde un inicio amplio en la infancia, que va concretándose durante la adolescencia aunque todavía puede modificarse.

Las teorías sobre el desarrollo profesional normal siguen varias líneas de pensamiento:

La primera de éstas es llamada cristalización y ocurre entre los 14 y los 18 años, aquí el adolescente desarrollará ideas acerca del trabajo y del concepto de sí mismo, para poder decidir adecuadamente.

La siguiente es la especificación vocacional, y es característica de los 18 a los 21 años, aquí las decisiones tentativas se hacen específicas y el joven debe procurar adquirir el entrenamiento adecuado en ésta etapa para poder avanzar.

La siguiente etapa que va de los 21 a los 24 años. Aquí el joven ya completó su entrenamiento y ha comenzado a trabajar. Aun después de ésta etapa le siguen dos más la de estabilización, de los 25 a los 35 y la de "consolidación" después de los 35 años.

De acuerdo a lo anteriormente planteado los errores vocacionales se deben a cuatro factores un retardo en el desarrollo general del individuo que lo incapacite para responder a las tareas del desarrollo vocacional adecuadas a:

- Su edad.
- Mala adaptación emocional.
- Una evaluación personal inadecuada.
- La indecisión entre dos comportamientos igualmente atractivos.

La adolescencia es una etapa en la que el individuo se enfrenta a importantes cambios físicos y mentales, las diversas presiones internas en ocasiones no permiten que el joven responda a interrogantes como la elección de carrera y pueden optar por la deserción al no saber qué camino seguir.

Un período crítico en el recorrido académico del estudiante es inmediatamente después de su ingreso a la institución. En el primer semestre, en particular las primeras seis semanas, se pueden presentar serias dificultades, pues los alumnos son obligados a transitar desde el

ambiente conocido de su escuela preparatoria al mundo aparentemente impersonal de la institución superior.

La rapidez y el grado de la transición plantea a muchos estudiantes serios problemas en el proceso de ajuste, que no todos son capaces de cumplir. La sensación de estar perdido en el mar, expresa en parte la situación anímica en la que se encuentran muchos estudiantes, por lo que no es sorprendente que la deserción sea más frecuente en este período".

La característica rebeldía que se presenta en los jóvenes, los lleva a no estar de acuerdo con las instituciones establecidas o los símbolos de autoridad como el profesor, por lo que el joven puede no cooperar voluntariamente para mantener su atención en clase esto repercute en la reprobación de materias y puede llevarlo a la deserción.

Muchas deserciones, antes que causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional.

La deserción voluntaria del estudiante está vinculada tanto con la incongruencia entre sus valores con los propios de la institución, como con sus bajos niveles de interacción personal con profesores y otros estudiantes, en particular fuera de las aulas.

También existe la posibilidad de que un número sorprendentemente grande de estudiantes que ingresan a la universidad tienen una idea poco clara acerca de las razones por las cuales están allí y no han reflexionado seriamente sobre su elección. Este proceso es notablemente fortuito, a menudo basado en información insuficiente.

La insuficiente información sobre los diversos perfiles profesionales y sus potenciales mercados de trabajo provoca que la elección de carrera frecuentemente sea influenciada por opiniones familiares, de amigos, por modas y no por una vocación clara o un potencial idóneo para su desempeño exitoso en la misma.

En el aspecto motivacional, se deberá consolidar una oferta educativa de calidad, mejorando el servicio que se ofrece a los estudiantes, incrementando el nivel de formación

y profesionalización de los docentes, la manera como se organiza el trabajo académico, los apoyos materiales y administrativos, etc.

Las actuales tendencias en la educación superior obligan a las instituciones diseñar estrategias orientadas a incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios, así como cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados.

Por todo lo anterior se hace necesario considerar todas aquellas teorías que explican que hacer para que el alumno permanezca y no deserte de la carrera o institución educativa en la que se encuentre.

MODELOS Y TEORÍAS QUE FUNDAMENTAN LA DESERCIÓN ESCOLAR.¹²

En el estudio del abandono estudiantil, existen varios modelos que tratan de explicar por qué los alumnos se van o desertan de una institución educativa. La mayor parte de las llamadas teorías se encuentran estructuradas en forma de modelo en donde se relacionan diversos acontecimientos que describen determinados comportamientos.

MODELOS PSICOLÓGICOS.¹²

La mayor parte de los intentos para explicar el abandono estudiantil están relacionados con modelos psicológicos de la persistencia educativa. Estos modelos tienden a enfocar su atención en el efecto que las capacidades y las disposiciones personales que se tienen en la deserción.

La influencia de la personalidad, la motivación y la disposición del estudiante para satisfacer las exigencias que los estudios universitarios conllevan, afirma que "los desertores son probablemente menos maduros, más rebeldes a la autoridad y menos serios y responsables que los persistentes.

Por otra parte, el abandono de estudios refleja a un individuo desadaptado y la tendencia de los alumnos de dirigir en contra de la universidad toda la hostilidad generada por sus propios problemas.

Otros modelos señalan que los factores intelectuales son muy importantes pues conforman la capacidad de cada individuo para enfrentarse al reto de los estudios universitarios superiores.

En general, estos enfoques consideran a la deserción como resultado de cierta deficiencia personal, por lo tanto el abandono de estudios constituye un fracaso del individuo para superar las múltiples exigencias de la vida universitaria y es en el estudiante en donde recae la responsabilidad principal de la deserción.

Por lo tanto, estas teorías afirman que el abandono estudiantil en las instituciones de educación superior, puede reducirse de manera importante mejorando la capacidad, aprendizaje de los alumnos y/o seleccionando a los individuos que deseen ingresar para que sus características personales sean las más apropiadas para la institución.

Como podemos ver en estos modelos y teorías, se exponen una verdad parcial acerca de las causas del abandono, existen otros factores a considerar pues el comportamiento de los individuos está en estrecha relación con lo que sucede en el medio ambiente que lo rodea y esto aquí no se considera.

La clase social se ha estudiado desde enfoques diversos, por parte de la psicología no suele vérselo como un problema en sí, sino tal vez como un generador de problemas. Pertenecer a una clase social afecta de forma global los actos de un individuo, tanto los de su conducta cotidiana (como sus modales, formas de hablar y de vestir), como su manera de pensar, de ver y de interpretar el mundo.

Por lo tanto la clase social afecta también la educación formal que reciben los individuos de cada estrato. Pues desde los niveles básicos de educación, aunque los programas escolares son iguales para todos, la forma en que se implementan es diferente según la clase social.

Hay una gran diferencia entre la forma en que se ven en los colegios de clase alta (con pocos alumnos por aula, excelentes laboratorios, aulas confortables, clases especiales) y la escuela pública, con aulas atestadas, instalaciones defectuosas, escasos materiales de apoyo.

Cuando los alumnos están mejor alimentados y padres instruidos que los estimulan en el proceso de aprendizaje, el ambiente físico, psicológico y social es más propicio para que

aprendan. Estas diferencias que se van formando en el proceso de educación formal desde su inicio, se agudizan y afectan posteriormente a esos individuos.

Las teorías anteriormente citadas, hacen énfasis en características propias de cada individuo, que son las que pueden llevarlo al enfrentar los retos de los estudios universitarios, a decidir el abandono de los mismos. Algunas de estas teorías sugieren tomar medidas como una mejor selección de los aspirantes a cursar una carrera o una capacitación del estudiante para mejorar su aprendizaje, aunque ignoran otros factores del medio ambiente escolar y extra - escolar.

LAS TEORÍAS SOCIALES DEL ABANDONO ESTUDIANTIL.¹²

Las teorías sociales del abandono estudiantil, manifiestan los efectos que diversos factores socioeconómicos ejercen sobre el comportamiento de los individuos dentro del ambiente universitario. Las desigualdades que podemos observar con respecto al éxito en la escuela, son originadas en buena medida por las actitudes con respecto al éxito o el valor que se le da a la educación y éstas varían según las clases sociales.

Es decir; el sistema de valores en el que está inmerso el individuo depende de la clase social a la que pertenece y descendiendo en la jerarquía social se encuentran sistemas de valores precisamente asociados a las posibilidades decrecientes de pertenencia y éxito en el sistema escolar.

El fenómeno de la deserción universitaria a través del origen social nos explica que este ejerce su influencia a lo largo de toda la escolaridad del individuo y de manera especial cuando llega el momento de elegir una carrera, es entonces cuando se toma conciencia del costo de los estudios y la necesidad de contar con fondos para solventarlos, de las desigualdades en la información sobre el estudio y sus posibilidades en el mercado de trabajo y de la necesidad de adaptación a los modelos, reglas y valores que rigen la universidad.

Todo ese conjunto de factores pueden hacer que el alumno se sienta en su lugar o desplazado en la universidad, así el éxito universitario será desigual, según la clase social.

Es un hecho que la deserción corresponde en mayor porcentaje a las clases desfavorecidas de la sociedad.

La deserción es favorecida por causas culturales además de las económicas, como por la incapacidad para utilizar el lenguaje académico, la dificultad para adaptarse a los valores de la universidad, la influencia del medio familiar, las disposiciones ya heredadas en su medio de origen, etc.

El éxito escolar varía con el nivel cultural de los padres medido por el grado máximo de escolaridad de cualquiera de los padres. Esto muestra la influencia que la herencia cultural tiene en el éxito del individuo en la escuela.

La posibilidad de que el individuo alcance un determinado nivel de enseñanza deseable, disminuye con el número de hijos que tenga la familia.

El nivel de aspiración escolar (deseo de ingresar a la universidad, escuela técnica o de abandonar los estudios) es, como muchas veces se ha observado, un reflejo del nivel social de la familia. El nivel de aspiración es más bajo cuando el status social también lo es.

Los datos anteriores sugieren que el nivel de aspiración escolar del estudiante depende también de la imagen social que la familia tiene de sí misma. Esta imagen es compleja, pues es el producto de varios factores, entre ellos: el status profesional de los padres, la historia de la familia y la historia escolar de los miembros de la familia.

Hay que señalar que la cantidad de educación que reciben los sujetos, es producto del sistema de estratificación social dominante. Es decir que las instituciones educativas están planeadas de tal forma que sirven a los intereses de las clases sociales dominantes, por lo tanto la deserción escolar no debe considerarse como un hecho aislado, sino como parte de un proceso intencional que opera para conservar la desigualdad social y educativa. El sistema educativo limita así a propósito las oportunidades sociales y de instrucción.

Como podemos ver las teorías sociales, destacan la importancia de factores externos en el proceso de abandono de estudios, aunque la mayoría no considera los factores dependientes de las instituciones educativas. Por lo tanto no perciben la influencia del ambiente universitario en la deserción.

Las diferencias en los logros educativos y el abandono reflejan las desigualdades en capacitación y en habilidades personales, más que el origen social por sí mismo, aunque se reconoce su influencia, tiene menos importancia que las características de los individuos y las instituciones que afectan directamente la capacidad de ellos.

Dentro de las teorías relacionadas con la deserción universitaria, las sociales constituyen sin duda las más ampliamente estudiadas en el transcurso del tiempo, diversas teorías manejan factores como el sistema educativo dominante, el origen social y cultural, la familia y su historia escolar, la actitud hacia el éxito, etc.

Consideramos que todas ellas en mayor o menor grado tienen su influencia en el abandono de estudios, sin embargo son factores difíciles de controlar directamente por las instituciones educativas.

TEORÍAS ECONÓMICAS RELACIONADAS CON LA DESERCIÓN.¹²

Existen algunas teorías educativas que ponen especial énfasis en el aspecto económico y su relación con las decisiones del estudiante acerca de la persistencia o el abandono.

Las decisiones relacionadas con la persistencia en los estudios, son semejantes a otras decisiones de tipo financiero, que ponen en una balanza el costo - beneficio de la inversión de recursos económicos.

La deserción o la persistencia reflejan según estas teorías, el efecto de fuerzas económicas, en particular las que se relacionan con el beneficio de una carrera universitaria y con la carga financiera que los individuos pueden soportar para costearse la educación superior. Por lo tanto se subraya la importancia de la situación económica individual, así como la de la ayuda financiera para favorecer la retención estudiantil.

Se consideran aquí ciertos factores institucionales específicos, pues las experiencias personales que tengan los alumnos dentro de la institución de enseñanza superior, seguramente influirán a la hora de que él pondere los costos y beneficios para permanecer o abandonar la institución educativa.

Estas teorías aunque consideran de alguna forma la influencia institucional, su enfoque es principalmente económico y pasan por alto factores sociales o no financieros que influyen tanto dentro como fuera de las escuelas en las decisiones que cada individuo tome con respecto a su permanencia en los estudios superiores.

TEORÍAS PEDAGÓGICAS Y LA DESERCIÓN.¹²

La educación tiene una influencia decisiva sobre cuatro aspectos básicos de cualquier sociedad: el social, el político, el económico y el cultural, por lo que el sistema educativo puede influir significativamente en el proceso de cambio de la sociedad. Al respecto se considera tres corrientes filosóficas o escuelas:

- la escuela conservadora (tradicional).
- la escuela progresiva (modernista o desarrollista).
- la escuela reconstruccionista (revolucionaria, de dónde se origina la nueva universidad).

En la escuela conservadora, el sistema educativo no puede influir en el cambio social, pues esto sería alterar su verdadera misión que es la de entrenar adecuadamente el intelecto. En éste caso se le enseña al estudiante valores culturales para adaptarlo a la manera en como la sociedad está estructurada y en general ayuda a mantener el status de la sociedad.

En la escuela progresiva su tesis principal se basa en que aunque el sistema educativo no puede dirigir un cambio social, pues no posee la capacidad suficiente para influir en la cultura, si puede desarrollar en los estudiantes la capacidad de adaptarse fácilmente cuando los cambios sociales se den. Así el profesor no impone a los estudiantes sus propias soluciones, como en la escuela anterior, sino permite que ellos alcancen sus propias conclusiones.

En la escuela reconstruccionista, el sistema debe cambiar a la sociedad, cambiando el conjunto de valores heredados. Este tipo de escuela, ha tenido poco soporte en la práctica, se considera poco realista pues ningún gobierno o sistema político permitiría que la educación promoviera esquemas de desarrollo distintas a las que él sustenta.

En el modelo llamado "nueva universidad", los alumnos pueden tomar cierto porcentaje de cursos de acuerdo a sus intereses particulares, permitiéndose un curriculum flexible. La relación entre el alumno y el profesor se dará en un plano de mayor igualdad y comunicación, así la educación será el producto de un diálogo amplio y directo, el profesor y el alumno se evalúan mutuamente.

Este tipo de escuela, podría favorecer la retención estudiantil, dado que la motivación aumentaría cuando el alumno puede escoger cursar materias que particularmente son de su agrado, puesto que aquí el curriculum es más flexible que en la escuela tradicional, además el tipo de relación maestro - alumno facilitará la comunicación entre ambos, lo cual se considera un factor importante para que el estudiante decida permanecer en la institución.

Dentro de las teorías pedagógicas que tienen relación con la persistencia escolar, tenemos:

- la teoría de la actividad y la comunicación.
- la teoría de los procesos.

Los procesos pueden ser vistos como actividades y su unidad estructural más básica es la tarea. Pero también pueden ser considerados como la comunicación de los sujetos que participan en dicho proceso, pues la esencia de los procesos conscientes es el intercambio de información que se da en la comunicación, es por ello que la teoría de la comunicación también enriquece la teoría de los procesos.

En la teoría de los procesos se define como método a la forma como el individuo va a actuar para cumplir con una misión social, la cual se considera el objetivo. Así cuando en un proceso, el método se vuelve más importante y significativo que el objetivo, el sujeto que está desarrollando el proceso se autorrealiza. En otras palabras para el individuo es más importante lo que hace que lo que persigue, aunque la guía siga siendo el objetivo final.

El proceso enseñanza - aprendizaje en la actualidad aboga por métodos que tienen que ser participativos, en donde el estudiante actúe, haga, piense y por lo tanto genere soluciones creativas a los problemas. La carrera debe estar conformada por unidades que lleven cada una de ellas al dominio de habilidades para la resolución de problemas. Así, si los

contenidos de los programas no implican desarrollo de habilidades en el estudiante, deberán ser eliminados.

Si queremos que el estudiante universitario esté ubicado en el centro del proceso, se le debe dar prioridad al aprendizaje sobre la enseñanza, para que el alumno desarrolle habilidades que lo capaciten para ser él quien presente y desarrolle la cultura y cumpla con la misión social universitaria. Debe incluso influir en el diseño de las asignaturas específicas y en el plan de estudios de la carrera.

Dentro de las características que debe tener el proceso de formación de un profesional en la universidad se encuentra el aprendizaje a través de la resolución de problemas, pues como profesionales deberán enfrentarse a la resolución de problemas sociales y deberán hacerlo con eficacia y creatividad.

El curriculum durante la carrera debería ser flexible, con énfasis en los contenidos básicos y básicos de la profesión y que el estudiante pueda adecuarlos a sus gustos e intereses, además el proceso enseñanza - aprendizaje deberá permitir que se establezcan relaciones humanas afectivas que estimulen la participación del alumno y el intercambio de ideas para que el estudiante se sienta en el centro del proceso de su propia formación.

Por su parte la institución educativa deberá hacer una valoración de métodos y medios idóneos que permitan la igualdad de acceso, tratamiento y resultados de todos los estudiantes, incluyendo aquí el aspecto económico.

Por lo tanto si en el proceso enseñanza - aprendizaje se establece métodos más participativos para el estudiante, basados en la resolución de problemas, permitiéndole una participación mucho más activa y el establecimiento de relaciones humanas afectivas, se conseguirá motivarlo y de acuerdo a esta teoría, interesarlo profundamente en el proceso de su formación profesional, así este estudiante estará a gusto y logrará su autorrealización, por lo que ante este panorama las posibilidades de que abandone sus estudios disminuirán de manera significativa.

DESERCIÓN ESCOLAR Y FACTORES DEPENDIENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.¹²

LAS ETAPAS DE TRANSICIÓN EN EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.¹²

Podemos suponer que el proceso que caracteriza la persistencia estudiantil, es similar al de la integración en las comunidades humanas en general y consta también de las mismas etapas por las que el individuo debe pasar para continuar en la institución educativa.

Los estudiantes universitarios con frecuencia deben trasladarse desde una comunidad que puede ser la familia o la escuela de educación media superior, a la universidad y en cierta medida deberán separarse de las relaciones pasadas para luego poder integrarse a la vida universitaria. Al recorrer esta etapa el alumno probablemente enfrentará problemas de adaptación cuya resolución puede llevar a la persistencia o a la deserción temprana, aunque estas etapas no siempre se presenten de forma tan clara o definida.

La etapa de separación requiere que los estudiantes abandonen en cierta medida las relaciones previamente establecidas, como la familia, los compañeros de la escuela de educación media superior, éstas asociaciones suelen ser diferentes de las que el estudiante va a encontrar en los recintos universitarios en cuanto a valores, normas y comportamientos y requerirá del alumno un cierto grado de transformación.

La separación es particularmente difícil para los estudiantes que tienen que abandonar una comunidad en donde se encuentra su familia y la escuela de educación media superior a la que asistieron, para trasladarse a la universidad ubicada en un lugar lejano.

Aparentemente esta situación es más fácil para los que siguen viviendo en sus hogares mientras estudian en la universidad, aunque también pueden estar expuestos a algunos riesgos, sobre todo si la familia o los amigos del vecindario no apoyan o se oponen a que el sujeto participe en la educación superior, en éstos casos las etapas de separación y cambio pueden ser difíciles.

La experiencia de la separación, dependerá de las características de las agrupaciones sociales de las que proviene el estudiante, en particular del valor que den a los estudios universitarios. Mientras que para algunas personas éste proceso es muy difícil, para otras es

un episodio aceptado dentro de la serie de cambios que esperan efectuar en el curso de su vida.

La siguiente etapa de este proceso de transición es el cambio, cuando el estudiante ha iniciado la etapa de separación del pasado debe adquirir los valores y patrones de comportamiento apropiados para integrarse a la comunidad universitaria.

Los individuos que provienen de familias, escuelas o comunidades cuyos valores y comportamiento son muy diferentes a los que existen en el ambiente universitario, pueden también enfrentar dificultades para integrarse.

Los estudiantes por lo general, no tienen un conocimiento previo del ambiente universitario, de modo tan preciso como para anticipar las características de la transición que están a punto de experimentar, aún si socializaran previamente en este ambiente, las tensiones implicadas en el cambio no desaparecerían.

La mayor parte de los estudiantes son capaces de enfrentar los problemas de la transición, sin embargo muchos abandonan voluntariamente la institución durante las primeras semanas del semestre y no tanto por incompetencia para incorporarse al ambiente universitario, sino por la incapacidad para resistir las presiones que se originan en estas etapas, por lo tanto es la respuesta individual a las circunstancias lo que determinará la persistencia o el abandono institucional.

Los períodos de separación y cambio, tienden a producirse en etapas tempranas de la carrera universitaria, finalmente el estudiante se enfrenta con la tarea de integrarse al ambiente institucional. En este punto el individuo ya se ha alejado de los patrones de comportamiento de sus anteriores grupos sociales y ahora debe apropiarse de otros para continuar en la sociedad universitaria.

Los rituales o las ceremonias formales, existen en pocas universidades que cuentan con clubs, uniones estudiantiles, asistencia a conferencias o la práctica de deportes dentro del recinto, que pueden proporcionar oportunidades para que el alumno establezca contactos regulares con otros miembros de la institución.

Pero en la mayor parte de los casos se deja que los alumnos averigüen por si mismos las relaciones que prevalecen en la universidad. Así que el contacto informal o formal que se da día a día con otros integrantes de la institución, son los mecanismos que pueden llevarlos a su incorporación al medio.

FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ACUERDO A LA LITERATURA.¹²

Tipo Personal: La madurez para asumir con responsabilidad los estudios superiores, no tiene definido a largo plazo que es lo que realmente pretende alcanzar. La poca o inexistente identidad con la institución en que estudia.

Tipo Socioeconómico y Laborales: La falta de financiamiento, las universidades no tiene programas de ayudas becarias reembolsables y si existen tienen una alta limitación por el capital que manejan estos programas. La alta tasa de desempleo que existe en el país, las expectativas de graduarse de la universidad y obtener un trabajo que le permita tener un nivel de vida adecuado es bastante desalentadora por las desigualdades que existen. El inicio o formación de una nueva familia, es una limitante para seguir sus estudios exitosamente, debido a los nuevos compromisos y responsabilidades.

Tipo Institucional y Pedagógicos: La carencia de una política institucional de inducción al estudiante al nuevo sistema de educación superior. Falta de orientación vocacional previo a iniciar una carrera a nivel de licenciatura. Todavía se tienen modelos de enseñanza-aprendizaje que consisten en la transmisión de información. La pertinencia y actualización del currículo. La burocracia en los apoyos de materiales y administrativos.

Implicaciones de la retención y la deserción a nivel personal, institucional y social.

La retención y deserción además las implicaciones personales, institucionales y social, tiene implicaciones de tipo económico, especialmente en países subdesarrollados. El fracaso personal tiene un impacto en la inserción y adaptación a los sistemas ocupacionales, afectando a la persona en una forma emocional. A nivel institucional afecta la eficiencia de la calidad académica y provoca la masificación en algunas carreras. Limita el cumplimiento de la visión y misión que la sociedad a delegado en la educación superior. Por otra parte, también existe un efecto sobre los desertores, provocando stress que afecta su salud física y mental.

La baja¹⁰ son aquellos estudiantes matriculados que por cualquier causa no continúan sus estudios universitarios, siempre que no se le haya otorgado licencia de matrícula. Incluye las bajas por insuficiencia docente (no aprobación del curso académico matriculado, no se le incluyen aquellos estudiantes que tiene derecho a repetir el año por concedérsele licencia de matrícula u otra causa mayor), voluntaria (solicitud propia del estudiante); Deserción (no anticipación en ninguna de las actividades docentes programadas durante las cuatro primeras semanas de inicio del curso académico o no ratificación de la matrícula); inasistencia (no cumplimiento del por ciento mínimo de asistencia establecida); definitiva (estudiante que reingresa pero vuelve a causar baja en cualquier tipo); entre otras.

Cohorte.¹⁰

Una cohorte se define en este trabajo como el conjunto de estudiantes que se inscribe a una carrera universitaria en un año determinado. Tiene la ventaja, a diferencia de trabajar con todo el grupo de alumnos existentes en un momento determinado del tiempo, de permitir realizar el seguimiento de un conjunto de estudiantes que se encuentran en las mismas condiciones iniciales y que enfrentan las mismas circunstancias académicas, sociales y otras.

Los modelos de flujos o cohortes fueron creados para calcular la eficiencia interna de las instituciones educativas. Teóricamente es posible definir tres modelos de cohorte: real, aparente, y reconstruida. La cohorte real se hace con información individualizada por estudiante, según la definición de cohorte descrita en el párrafo anterior. La cohorte aparente se hace con información agregada de titulados en un año dado pero que proceden de distintos años de ingreso y la cohorte reconstruida, que incluye repetidores de diferentes años.

1.3 Egresado:¹² Cursó y aprobó todas las asignaturas correspondientes que ofrece la facultad de ciencias de esta universidad, estando pendiente la aprobación de su monografía previa a la opción del título.

Indicador: (Número de estudiantes que Curso y aprobó todas las asignaturas correspondientes al plan de estudio/ MIE de la cohorte)*100

Perfil de egreso:²⁰ son aquellas características que se obtienen y se supone tendrían que estar desarrolladas en un alumno al término de su proceso de aprendizaje. Dichos perfiles nos permiten también establecer cursos de acción para la elaboración de planes y programas.

El perfil de egreso se consigue como una declaración formal que hace la institución frente a la sociedad y frente así mismo, en la cual compromete la formación de una identidad profesional dada, señalando claridad los compromisos formativos que contrae y que constituye el carácter identitario de la profesión en el marco de la institución, a la vez que especifica los principales ámbitos de realización de la profesión y sus competencias claves asociadas.

Perfil de egreso y perfil profesiones²⁰

Un perfil de egreso se distingue de un perfil profesional, en cuanto este se entiende como la descripción que caracteriza y permite identificar a un profesional que está en la práctica de la profesión. El perfil profesional es lo que la profesión dice de sí mismo (por ejemplo, las declaraciones de los colegios profesionales, asociaciones, gremios, etc. Cuando hablan de sí mismos).

El perfil del egresado de la educación Superior genéricamente establece que el egresado dispone de un bagaje cognitivo, valórico y actitudinal pertinente que le permite desplegar sus capacidades en un entorno dinámico de “conocimiento distribuido”.

Es un sujeto comprometido con el desarrollo social, consciente de su identidad y constructor de su integridad, una persona con el espíritu crítico y el respaldo moral necesarios para enfrentar los desafíos del desarrollo. Posee sentido de pertenencia con visión sistémica, es capaz de comprometerse en proyectos específicos, integrar sus esfuerzos en pro de aspiraciones más amplias, reconocer los diferentes valores puestos en juego, articular con distintos actores y promover alianzas estratégicas.

Su posibilidad de redefinir la perspectiva interdisciplinar, los objetos de investigación, enseñanza o intervención, le permite dialogar con diversas culturas institucionales y con otras disciplinas.

La formación que acredita le posibilita las aplicaciones profesionales implícitas en sus competencias, las que se articulan con su destreza para crear conocimiento y analizar de

manera crítica. Posee sensibilidad para captar intelectual y sensitivamente el sufrimiento del otro como propio.

Cada Universidad tiene la posibilidad de definir sus propios perfiles de egresados de acuerdo al impacto que pretende dar en la sociedad, por ello encontramos que la formación de universidad en universidad varia, ya que además se busca cubrir las necesidades de la población.

1.4 Graduado:¹⁰ El estudiante debe considerarse como graduado cuando la secretaria académica certifica que ha cumplido con todos los requisitos para recibir el diploma (independientemente si retira o no el documento del diploma).

Indicador: (Número de estudiantes que han cumplido con los requisitos de graduación / MIE de la cohorte)*100

Matricula inicial efectiva: se refiere al número de estudiantes que aparecen en el listado oficial al inicio de un año académico sin incluir los retiros oficiales.

Indicador: Total de alumnos (MIE).

Tiempo de Graduación: es el tiempo transcurrido entre la finalización de las asignaturas del plan de estudio, la realización y defensa del trabajo de monografía y la tramitación del título.

Indicador: Tiempo medio de graduación = suma del tiempo de graduación / el número de graduados.

Los requisitos son los siguientes: a) Presentación y defensa pública del documento escrito del trabajo final de graduación, o de la ejecución, de conformidad con el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación y con las disposiciones reglamentarias pertinentes a la Unidad Académica respectiva. b) Conclusión de sus trabajos académicos de conformidad con el Plan de Estudios correspondiente, según comprobación realizada por la propia Unidad Académica del graduando. c) Cancelación de los derechos de graduación, según recibo de la Oficina de Administración Financiera o certificación de la Oficina de Registro de la Graduación de Honor. d) Los Decanos y Directores de las unidades académicas y los Coordinadores de Comisión de Posgrado, deben enviar a la Oficina de Registro, con la

nómina de graduandos, el estudio del expediente del estudiante que confirme la conclusión del trabajo académico que comprende el plan de estudios correspondiente, con la antelación que determine la Oficina de Registro. Corresponde a los Decanatos o Direcciones de las Unidades Académicas tramitar y supervisar el cumplimiento de estos requisitos, requisitos con los cuales se completan los expedientes de graduación del estudiante que se encuentran en esas oficinas y se elaboran las nóminas de graduandos correspondientes.

EL Acto de Graduación en las Universidades es la ceremonia solemne celebrada con el propósito de recibir el juramento de los estudiantes graduados, y de entregarles el título o diploma correspondiente como requisitos finales de su graduación.

Eficiencia terminal o eficiencia de titulación.¹⁰

Los conceptos de eficiencia (E) y eficiencia terminal (ET) de la educación superior requieren de una explicación para comprender mejor el alcance de los mismos.

En el contexto de este informe, eficiencia se define como el grado en que se consigue que los estudiantes que ingresan a una carrera en la Universidad, avancen durante los niveles que comprende el programa de estudios, en la forma prevista, con referencia explícita a la optimización de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles.

La eficiencia terminal se refiere al número de estudiantes que terminan una carrera universitaria de manera regular en el tiempo establecido en el programa oficial de estudios con el que ingresa por primera vez a la carrera. Por esta razón, se le considera una medida de la eficiencia del sistema educativo superior, que muestra un indicador del funcionamiento del mismo, atendiendo especialmente al grado en que cumple las metas que se plantea.

En términos operativos, ET es la relación porcentual entre los titulados (graduados) de una determinada carrera universitaria del número de estudiante que ingresaron al primer año de la carrera, **n** número de años antes.

Es decir:

$$E = T(t) / N(t-d)$$

En donde:

“T” corresponde a los titulados en el año (t)

“d” es la duración promedio de las carreras en años según planes de estudio

“N” (t-d) es la Matricula nueva en primer año para año correspondiente de acuerdo a la duración de la carrera.

Para calcular esta eficiencia se utilizara una duración promedio de las carreras de cinco años.

Por ejemplo si una carrera tiene un programa de seis años (12 semestres), el estudiante ingreso en el primer semestre del año 2000, se debió titular al término del segundo semestre del año 2005, o antes del inicio del siguiente año académico. Como puede verse definir con precisión la duración de la carrera es muy importante.

En algunos casos ocurre que los programas oficiales de las carreras estudiadas no explicitan el tiempo que supone el requisito de las opciones de graduación, lo que conduce en la práctica a que la duración real sea mayor que la esperada según lo que indican los programas.

De allí que una definición más precisa de los tiempos programados para lograr la titulación es muy importante a la hora de medir la eficiencia terminal.

Se dan casos en que los estudiantes cumplen con todos los requisitos académicos y no retiran su diploma.

En estos casos se puede decir que la Universidad cumplió su meta con ese estudiante, la retención se debe a un proceso administrativo, lo que distorsiona los resultados en forma negativa, situación que puede ser fácilmente mejorada.

El estudiante, para los fines de la eficiencia terminal, debe considerarse como titulado, cuando la Secretaría General certifica que ha cumplido todos los requisitos para recibir el diploma (independientemente de si retira o no el documento del diploma).

En este orden de ideas, podría decirse que la ET será óptima (ideal) cuando todos los estudiantes terminen su carrera dentro de los plazos establecidos por la universidad en los programas oficiales vigentes al momento de su ingreso. La ET no será óptima o lo será menos, cuando los estudiantes lo hagan en un tiempo mayor (retención), o más grave aún, cuando un número de ellos no llegue siquiera a titularse (abandono o deserción).

Para los estudiosos del tema, la ET se maneja como un indicador del desempeño del programa o de la institución que lo implementa; Esto, implica que la institución puede influir en el comportamiento de los estudiantes y de sus familias, tal como indica el consenso universal alcanzado en la comunidad internacional respecto al valor de la

educación para el desarrollo humano y económico y en el papel que le corresponde a los estados en el proceso.

La ET permite medir el porcentaje o proporción de los estudiantes que, habiendo ingresado a una institución (a sus programas) terminan su proceso formativo dentro de ella. En tal sentido, es un indicador de la capacidad de la institución para cumplir con su cometido. De allí, que en todo proceso educativo formal se satisfacen dos niveles, el proceso formativo *per se* y el proceso de facilitar el primero; es decir, lo que lo hace posible y que implica las tareas de control, registro y acreditación de los logros y que culmina con la entrega de un título que es la autorización del Estado para que se ejerza una profesión. Los dos niveles constituyen un todo, y aún en el caso de que solo estuviéramos interesados en evaluar el resultado de los procesos formativos, no podemos dejar de considerar los indicadores, las actividades del sistema educativo y los procesos de apoyo que deben realizarse.

PROYECTO GUIA DE GESTIÓN UNIVERSITARIA INTEGRAL DEL ABANDONO.¹⁴

El abandono de los estudios universitarios, antes de llegar a su finalización, es un fenómeno generalizado. Según datos de la Unesco, la OCDE o el Banco Mundial, el abandono de los estudios en la Enseñanza Superior alcanza tasas en torno al 40% repercutiendo muy negativamente en el desarrollo económico y social de los países, especialmente de los que se encuentran en vías de desarrollo.

Paradójicamente, a pesar de su importancia social, personal y económica, apenas existen programas Ministeriales o Institucionales orientados específicamente a reducir el abandono en la Enseñanza Superior, posiblemente debido a la complejidad del mismo.

Se propone una estrategia integral basada en cuatro líneas de actuación: Conocer mejor sus causas para poderlo predecir, evaluar y difundir buenas prácticas, integrarlas en los programas institucionales de mejora y comprometer a los diferentes agentes involucrados.

Este es el camino marcado por el desarrollo del Proyecto GUIA (Gestión Universitaria Integral del Abandono)

ALFA-GUIA es un referente para todas las Instituciones, Organismos y personas comprometidas con el objetivo de reducir el abandono estudiantil en la Educación Superior. En él se hace visible un Proyecto, cofinanciado por la Unión Europea, que ha hecho posible que Instituciones de Educación Superior de 16 países (12 latinoamericanos y 4 europeos) hayamos unido nuestro esfuerzo, ilusión y conocimientos para trabajar cooperativamente durante tres años (2011 a 2014) sobre este problema global, que afecta negativamente a todas las instituciones y a todos los países.

Este proyecto está en su tercer año y tuvo su primera sesión en la UNAN – Managua, este finalizará el próximo año.

De acuerdo a Jesús Arriaga, catedrático de la Universidad Politécnica de Madrid, entre la deserción transitoria y la definitiva, la primera es la más común porque los universitarios abandonan los recintos para dedicarse a trabajar por determinado tiempo y luego vuelven a incorporarse.

En este sentido se planteó la necesidad de realizar una investigación encaminada a indagar los factores o causas tanto económicas como sociales, de tal forma que indiquen estrategias para la elaboración de acciones que contribuyan a reducir la deserción en la carrera.

Las consecuencias de la deserción y la retención para los estudiantes universitarios se verán reflejadas en el tipo de ocupación, la remuneración económica que recibirán y otras retribuciones sociales vinculadas a la obtención de un grado universitario.

Evitando el abandono de los estudios el individuo no solamente mejoraría su calidad de vida en el futuro, sino que también esto propiciaría una elevación de la autoestima, al verse así mismo como capaz de concluir un proyecto que él inició.

VI. DISEÑO METODOLOGICO.

Tipo de estudio: Retrospectivo descriptivo de corte transversal.

Área de estudio: Secretaría académica de la facultad de Ciencias Química en la carrera de Farmacia.

Población de estudio: Puesto que en el año 2007 los estudiantes pertenecientes a la cohorte de este estudio se encontraban en Año de Estudios Generales, se trabajó con 165 expedientes de estudiantes que ingresaron en el 2008 en la Facultad de Ciencias Químicas y por tanto en la carrera de Farmacia, estos fueron identificados en la revisión de las hojas de registro de matrículas archivadas en la oficina de registro y control académico de la Facultad, y se hizo bajo supervisión y autorización de la Secretaria Académica. A partir de ese total, se depuro la información de todos los estudiantes que no formaban parte de la cohorte lo que redujo la población objetivos a 122 estudiantes.

Muestra de estudio: Se utilizó un muestreo no probabilístico el cual fue útil dada la naturaleza de nuestro estudio en donde se requiero una elección controlada de sujetos con ciertas características. Haciendo uso de las hojas de registro y de control académico de los estudiantes perteneciente a la cohorte en estudio, de los 122 se consideró como la población, se tomó una muestra de 62 persona, las cuales pudieron ser identificadas como estudiantes desertores o retenidos, es decir, 12 desertores y 50 retenidos a los que se les dio el seguimiento correspondiente en la cohorte 2007-2012.

Criterio de inclusión:

- Dejó de estudiar habiéndose matriculado.
- Retiró documentos luego de matricularse.
- Estudiantes activos o cursante de la carrera de farmacia matriculados en el periodo académico durante el cual se realizará el estudio.

Proceso de recolección de la información: se procedió a la revisión exhaustiva bibliográfica y la técnica que utilizaremos es revisión documental y una encuesta previamente validada dirigida a una muestra representativa de los estudiantes que constan como desertores y de retención.

Fuentes de información:

Primaria: Se aplicará encuesta compuesta por preguntas cerradas y abiertas a cada uno de las personas que forman parte de nuestra muestra.

Secundarias: se hará una revisión documental de los informes requeridos en la secretaria académica de la Facultad de Ciencias Químicas, con autorización y la presencia de la secretaria académica, cumpliendo con la ética; para la obtención de la información necesaria en el cumplimiento de los objetivos.

Variable.

- Sexo,
- Retención,
- Deserción,
- Deserción inicial,
- Deserción temprana,
- Deserción tardía,
- Factores personales,
- Factores académicos,
- Factores institucionales,
- Factores socioeconómicos,
- Eficiencia de graduación.

VII. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.

Variable	Definición	Tipo de variable	Indicador	Escala
Sexo	Es una variable biológica y genética que divide a los seres humanos en dos posibilidades solamente: mujer u hombre.	Cualitativo	Femenino Masculino	%
Rezago	Se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente.	Cuantitativo	# De estudiantes retenidos.	%
Eficiencia de graduación	Es la proporción de estudiantes “T” que se titula en un año “t” en comparación a la matrícula nueva en primer año “N” en el tiempo correspondiente a una duración “d” de las carreras establecidas en los planes de estudios oficiales.	Cuantitativo.	$E = T(t) / N(t-d)$	Decimas

Variable	Definición	Tipo de variable	Indicador	Escala
Deserción	Proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positivas o negativas de circunstancia internas o externas a él o ella.	Cuantitativo	Deserción inicial: 1er semestre Deserción temprana: 2do a 5to semestre. Deserción tardía: del 6to semestre en adelante.	%
Factor personal	Son los aspectos intrínsecos del estudiante, características individuales, metas, intereses personales, motivaciones y la orientación vocacional.	Cualitativo	Tiempo dedicado al estudio. problemas de salud Conflictos familiares. Calamidad y/o problema de salud. Integración social.	Sí No

Variable	Definición	Tipo de variable	Indicador	Escala
Factor académico	Es una variable que tipifica las modalidades de aprendizaje; es decir, las estrategias, técnicas y métodos aprendidos por el estudiante en su etapa pre-universitaria.	Cuali-cuantitativo.	Tipo de colegio.	Privado/ público/ subvencionado
			Orientación profesional.	Sí No
			Asistencia a clases.	Sí No
			Método de estudio.	Sí No
			Insatisfacción con el programa académico.	Sí No

Variable	Definición	Tipo de variable	Indicador	Escala
Factor socioeconómico	Son las condiciones sociales y económicas del núcleo del cual procede el estudiante.	Cualitativo.	Situación laboral del estudiante.	Sí No
			Estrato social.	Trabaja 1 o ambos.
			Situación laboral de los padres	Clase baja Clase media Clase alta.
			Nivel educativo de los padres. Ingresos familiares.	Primaria Secundaria Universidad
			Entorno macroeconómico o de la región.	Sí/ No
Tasa de deserción específica ajustada	Es el monto resultante estima el total de desertores de una cohorte	Cuantitativo	$TDA = \frac{D + 0.5F}{\text{Total cohorte} \times 100}$	%

Plan de análisis:

El procesamiento de los datos se hará mediante el paquete estadístico SPSS para Windows 7 y la hoja de cálculo Excel versión 2010; la elaboración del informe se realizará haciendo uso del procesador de texto Microsoft Word versión 2010.

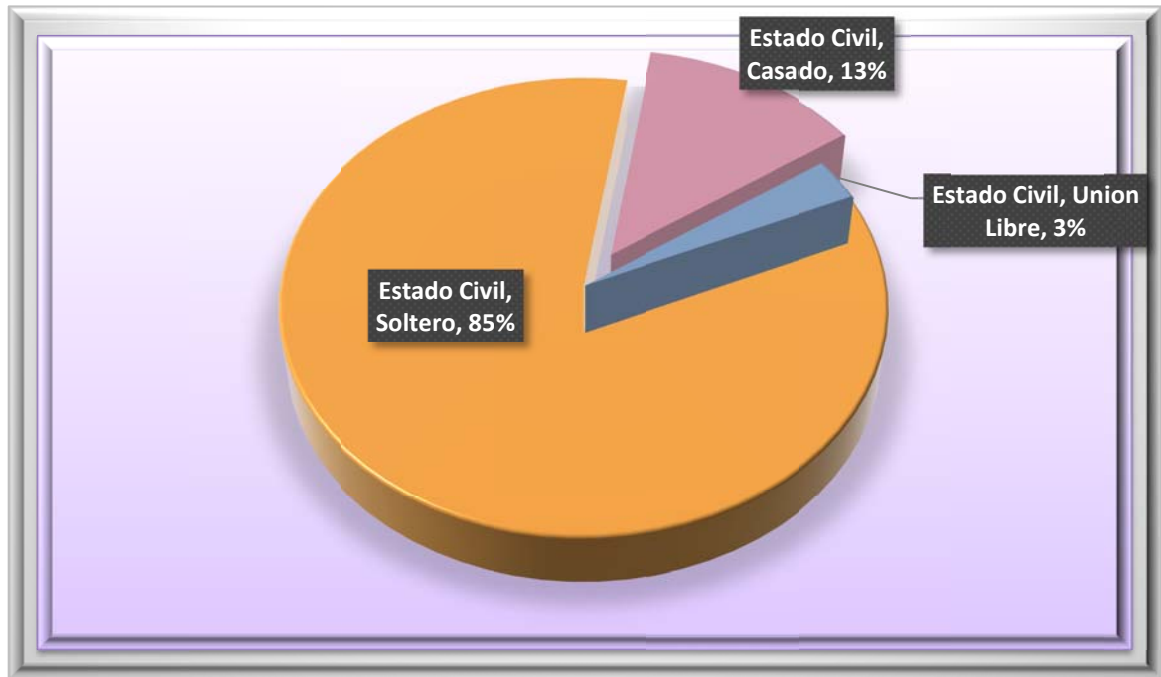
Instrumento de recolección de la información: Ficha elaborada para la revisión documental que contenga la información necesaria para la recolección de los datos relevantes al estudio y una encuesta semi-estructurada que será dirigida a los estudiantes de retención y desertores localizados y que deseen colaborar con el estudio.

Cruce de variables

Sexo vs desertores
Factor Personal vs deserción
Factor Académico vs deserción
Factor socioeconómico vs deserción
Factor Institucional vs deserción
Sexo vs retenidos

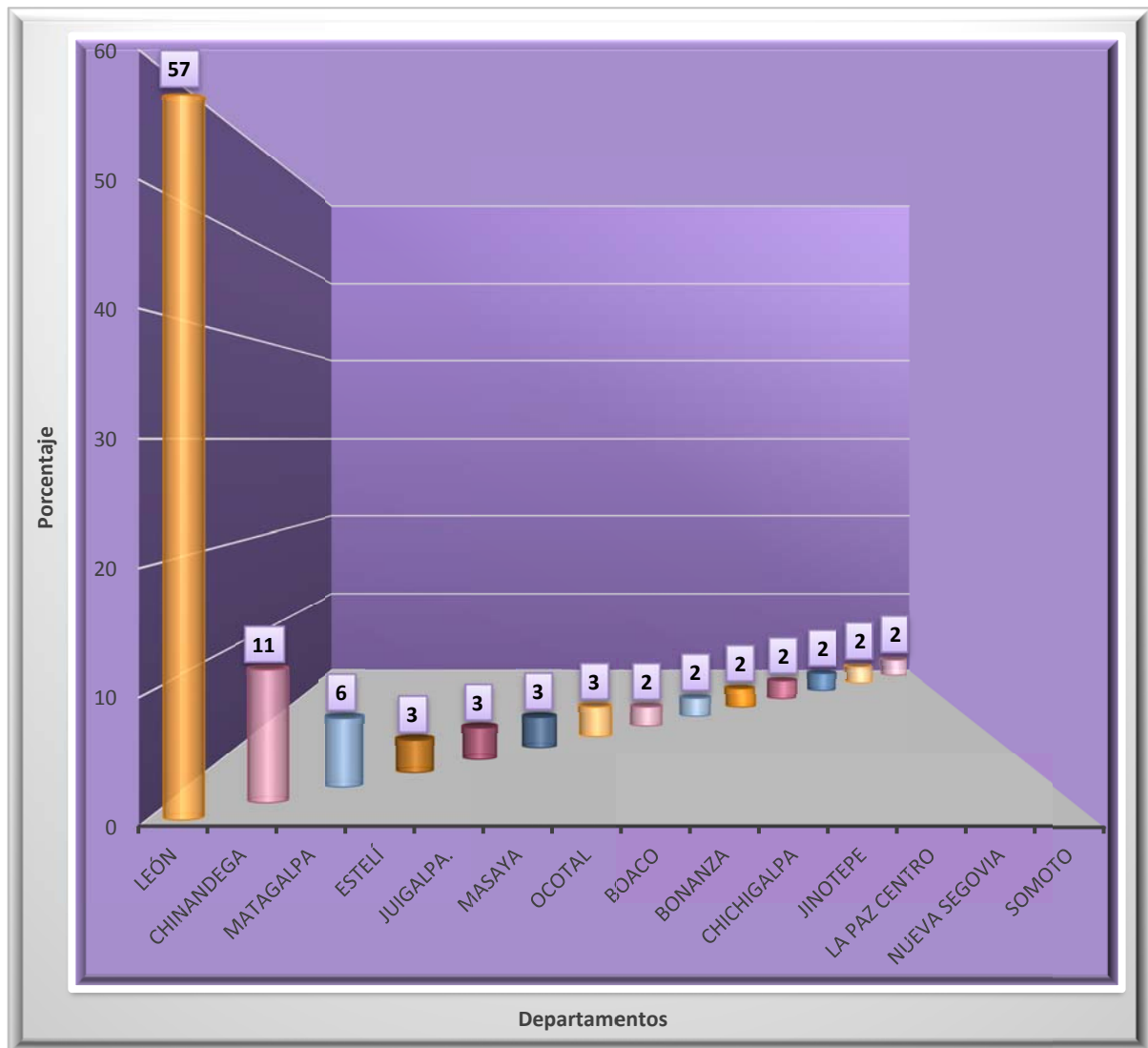
VIII. ANALISIS DE RESULTADOS

Grafico # 1 - Estado Civil de la Muestra en Estudio.



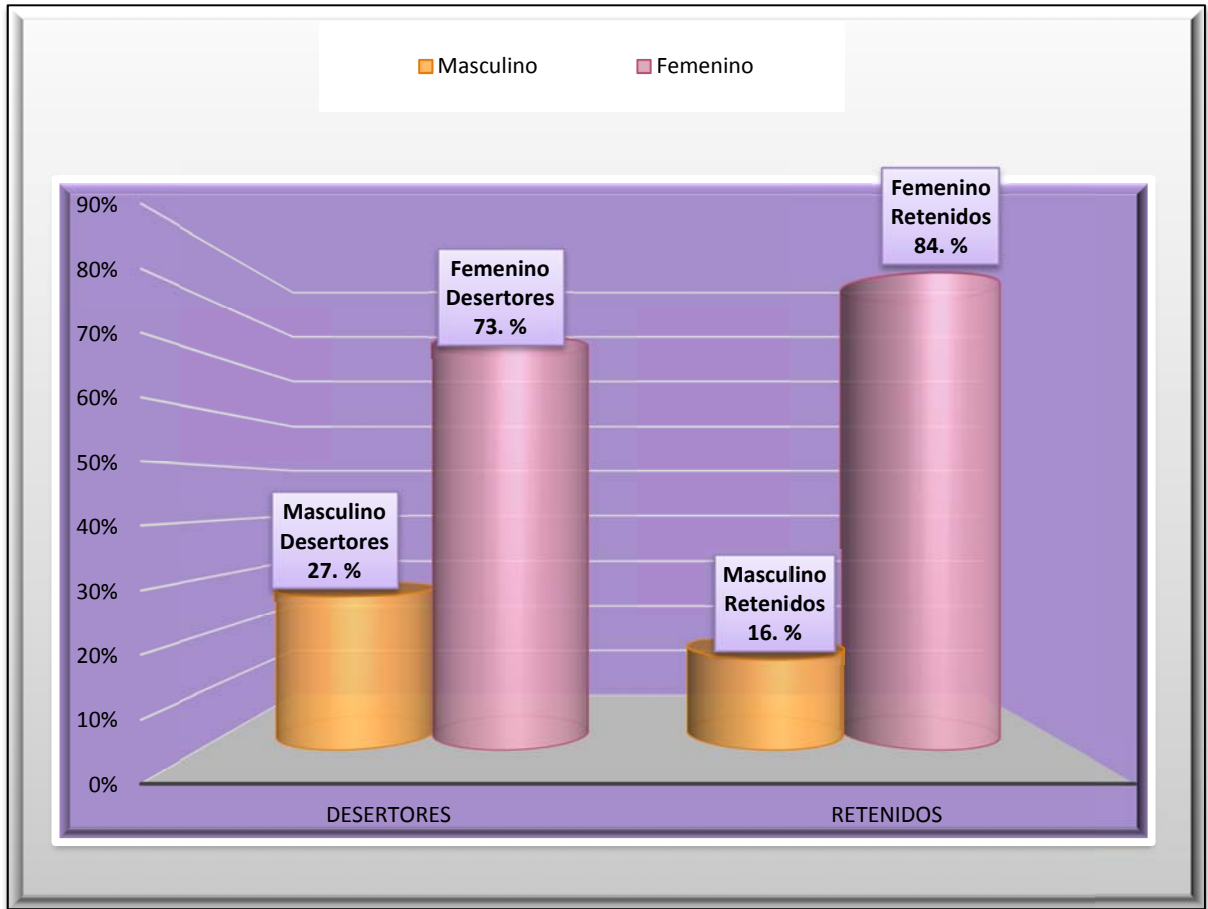
Tal y como se observa en la gráfica anterior el porcentaje más elevado en relación al estado civil de la muestra en estudio es del 85% solteros, seguido de un 13% que son casados y en un menor porcentaje de 3% en unión libre. Esto nos da a entender que el interés y prioridad de la juventud es estudiar puesto que esta es la etapa de la vida más idónea para: forjar valores, destrezas y capacidades para el desarrollo personal y social. Se trata de reconocer que adolescentes y jóvenes, junto con el resto de las personas, constituyen la riqueza del país. Son personas que están definiendo y desarrollando sus proyectos de vida, que están acumulando un enorme bagaje intelectual, emocional, con aspiraciones y esperanzas. Con el fin de convertirse en profesionales que contribuyan al desarrollo de la sociedad nicaragüense.

Grafico # 2 - Lugar de Origen de la Muestra en Estudio.



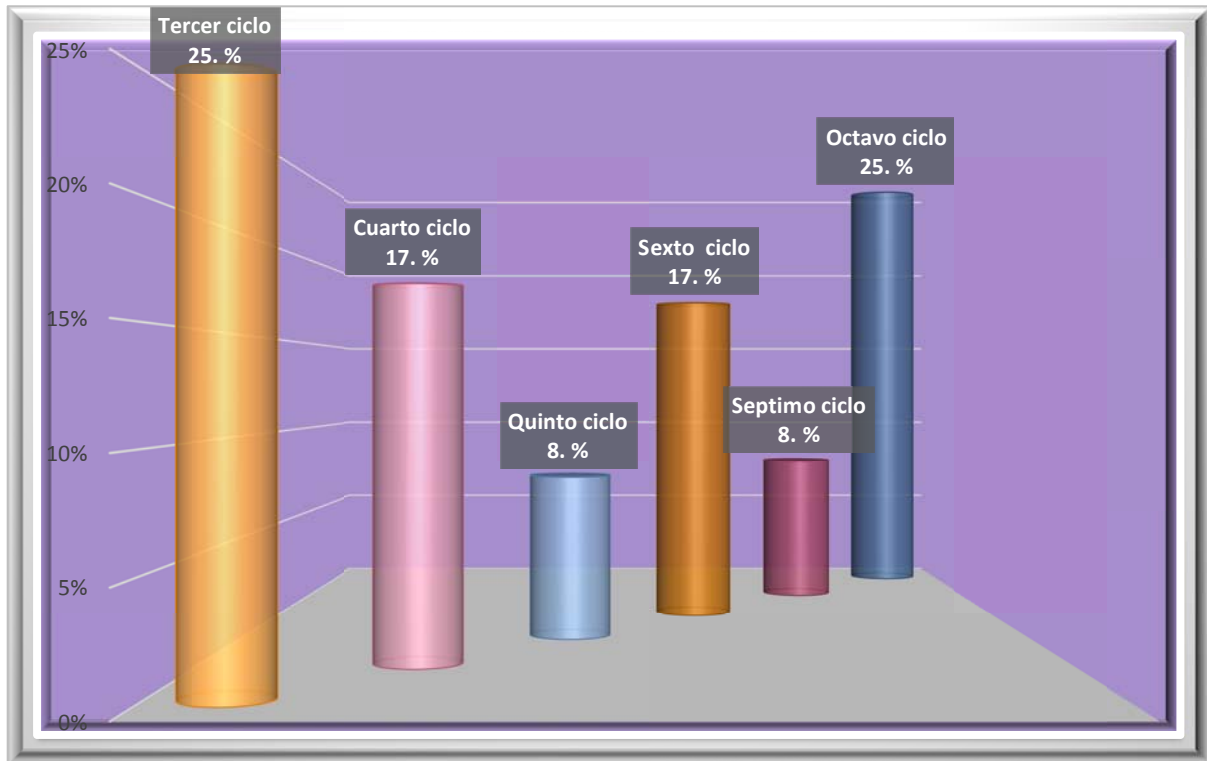
Según los resultados obtenidos de las 61 encuestas realizadas (100%), León ocupa el primer lugar con 35 personas originaria de la misma correspondiente a un 57%, seguido de un 11.% estudiantes de Chinandega que es posible debido a que es el departamento más cercano a león por lo que los estudiantes tienen más accesibilidad para estudiar y poder viajar y regresar a sus casa por ser más económico, lo que sustenta el hecho de que se encuentre en menor porcentaje los departamentos más alejados por los gastos económicos que implica estudiar fuera de su ciudad o departamento.

Grafico # 3 - Tipo de Estudiante según Sexo.



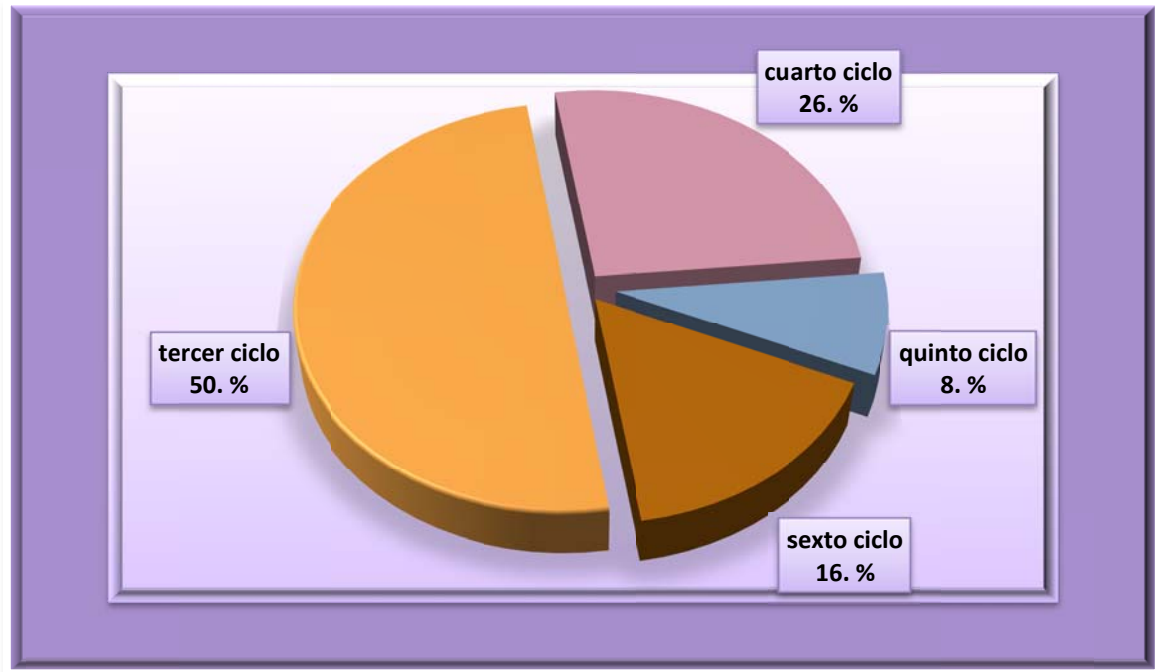
En cuanto a la caracterización de sexo vs tipo de estudiantes de un total de 61 encuestados 50 son retenidos de los cuales 42 (84%) son del sexo femenino de los cuales 8 (16%) son del sexo masculino; de los 11 desertores 8 (73%) son del sexo femenino y 3 (27%) del sexo masculino. Puesto que nuestra muestra hay una mayor frecuencia del sexo femenino los valores de retención y deserción fueron más elevados en comparación a los reflejados en el sexo masculino. Sin embargo consideramos aclarar que esto puede deberse a que la matrícula correspondiente al año de ingreso a la carrera fue mayor en el sexo femenino y además actualmente en la sociedad el rol de la mujer ha cambiado logrando una profesión.

Grafico # 4 - Ciclos de mayor deserción.



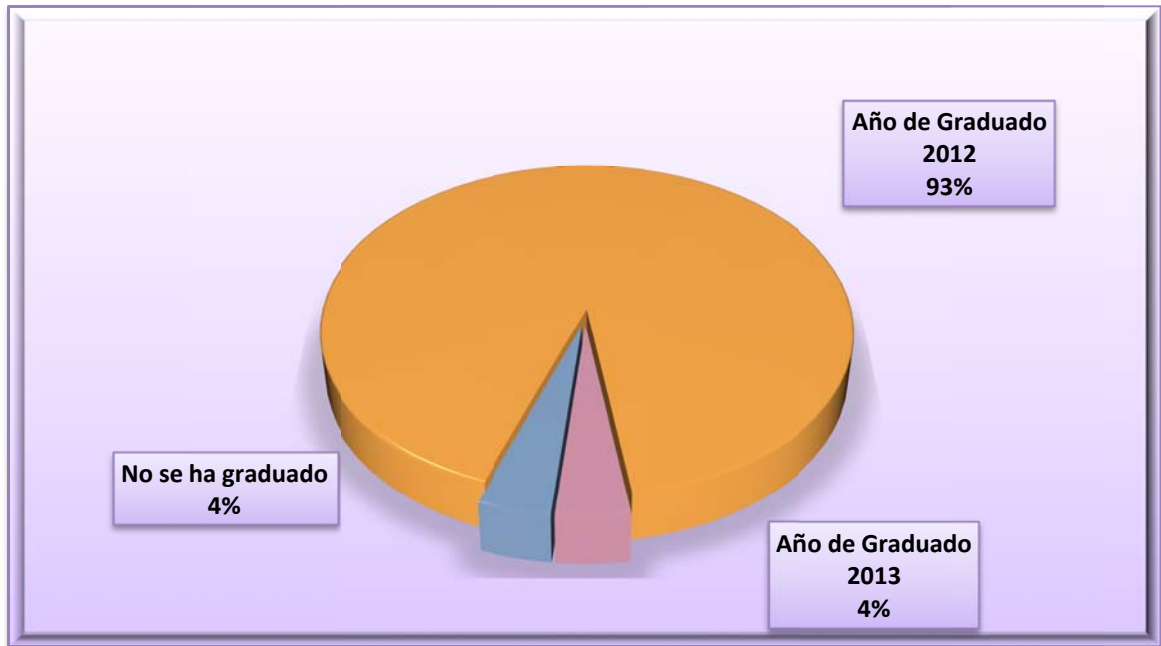
En cuanto a la deserción fue mayor en el ciclo 3 y 8 con una frecuencia de 3 (25%), es posible que se deba a que al comenzar la carrera el estudiante debe adaptarse a un nuevo entorno académico, lo que requerirá por parte del estudiante cierto grado de transformación para poder lograr la adaptación que es inevitable y necesaria, este proceso puede llevar a que el mismo decida abandonar los estudios al igual el hecho de ver asignaturas básicas que el estudiante no considera que están muy relacionada con la carrera o componentes nuevos los cuales van adquiriendo mayor complejidad al ir avanzando en la carrera, siendo necesario mayor compromiso y entrega por parte del estudiante Por otra parte casi al finalizar en el ciclo 8 es probable que el estudiante que desarto se desanimó por llevar malas calificaciones provocando inseguridad y dudas respecto a su vocación y afinidad con la carrera de Farmacia, también pueden haber presiones económicas y familiares lo que puede provocar la deserción del estudiante.

Grafico # 5 - Ciclo de mayor retención.



De igual manera que los desertados, para los encuestados retenidos el ciclo de mayor retención es el 3 con el (50%), es probable que ambos grupos encuestados presenten dificultad en el proceso de adaptación a un nuevo ambiente académicos sin embargo este grupo de estudiante se adapta con mayor facilidad y persevera en la meta propuesta, evitando el abandono al inicio de la carrera.

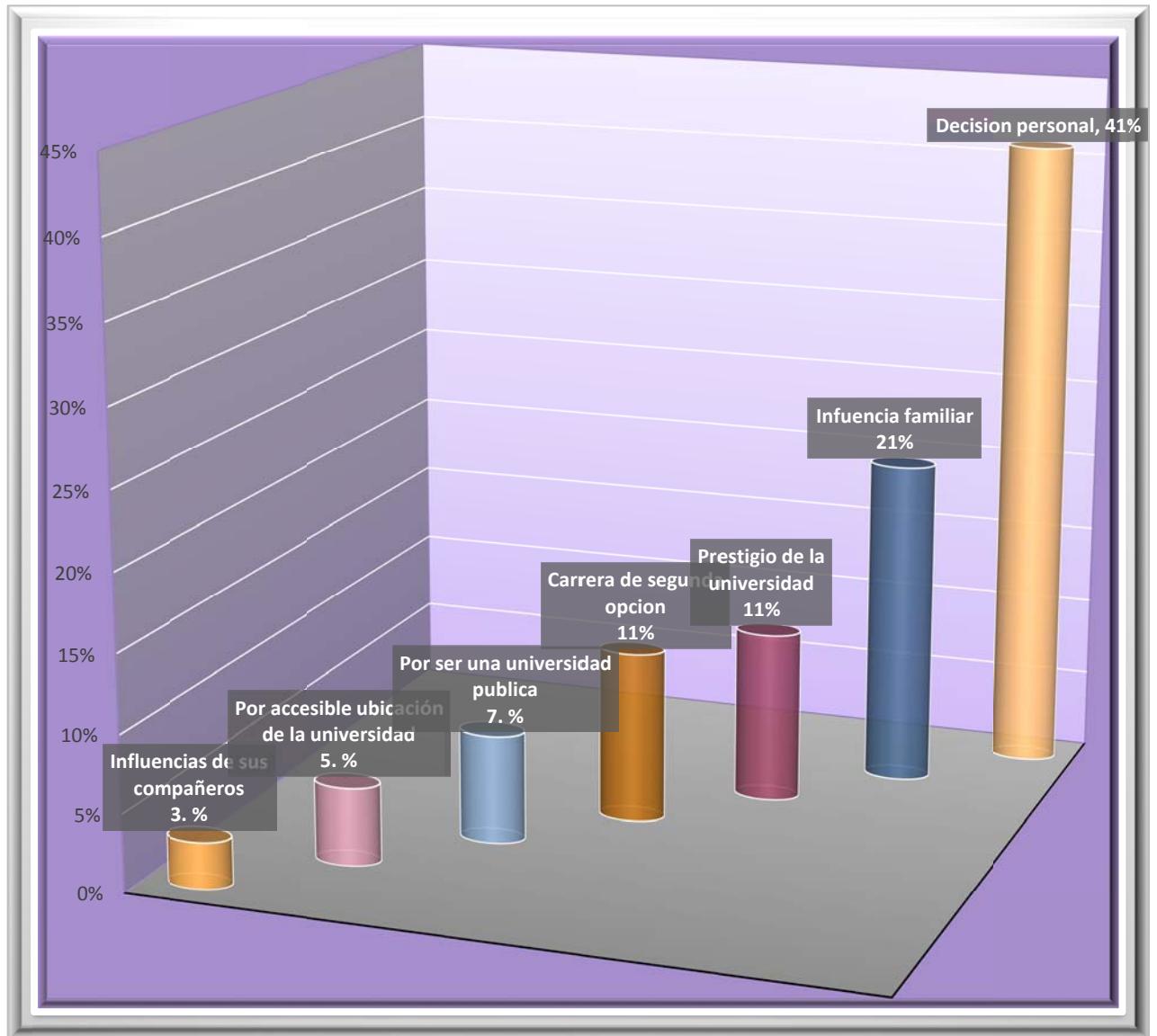
Grafico # 6 - Año de graduación



De los 122 estudiantes que ingresaron en el año 2007 debieron culminar formalmente en el segundo semestre del 2011 y titularse en el 2012, sin embargo los datos oficiales hasta fecha de cierre de ese año académico (2011) queda claro que 102 (93%) se titularon en el 2012, esto pudo deberse a que el sistema de crédito permitió a la mayoría de los estudiantes poder nivelar sus clases de manera que pudieron egresar y graduarse en el año que le correspondía; es decir; la titulación regular, es la que se da en el tiempo establecido por el plan de estudios correspondiente.

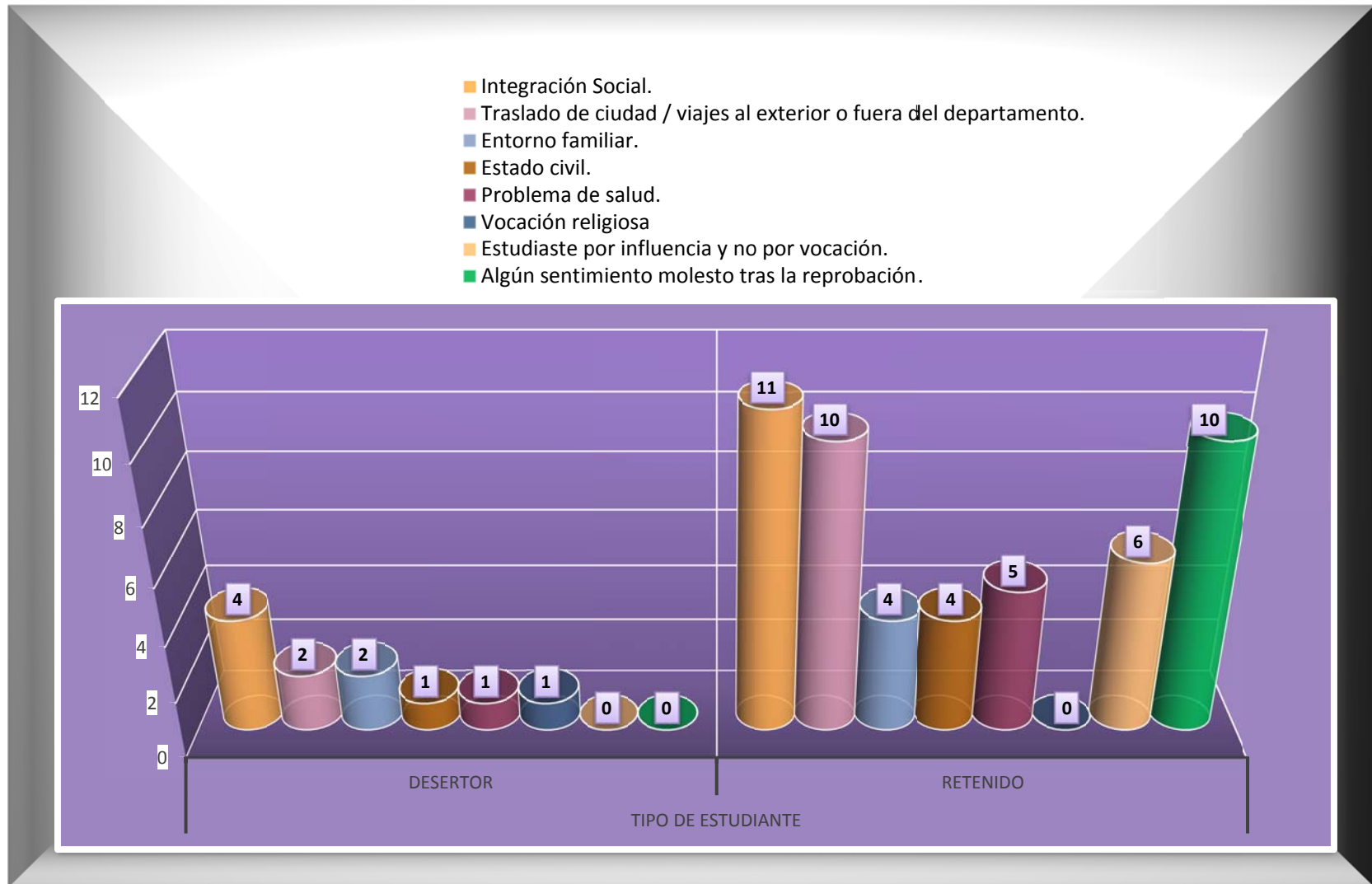
Quedando 4 (4%) estudiantes que titularon en el 2013, es decir que lograron su título en un tiempo mayor al indicado en el programa oficial, o bien la titulación permitida, es la que se efectúa en un tiempo que excede al establecido en el plan de estudios, el cual no tiene fecha establecida y 4 (4%) de ellos no se graduaron, para un gran total de 110 graduados.

Grafico # 7 -- Motivo por el que decidió estudiar esta carrera



En este caso podemos observar que la decisión personal es considerada por el 41% de estudiantes como el motivo principal por el cual estudiaron la Carrera de Farmacia aunque la decisión personal presente mayor porcentaje no necesariamente nos explica por qué de los 61 encuestados 11 estudiantes desertaron y 50 de ellos se mantuvieron retenidos , a pesar de esto es probable que no conocieran el perfil de la carrera, si había afinidad con todos los componentes curriculares, si esta era su vocación etc., en segundo lugar podemos ver la importancia de la influencia familiar como factor motivacional con un 21.3% y para 3% de encuestados fue la influencia de compañeros.

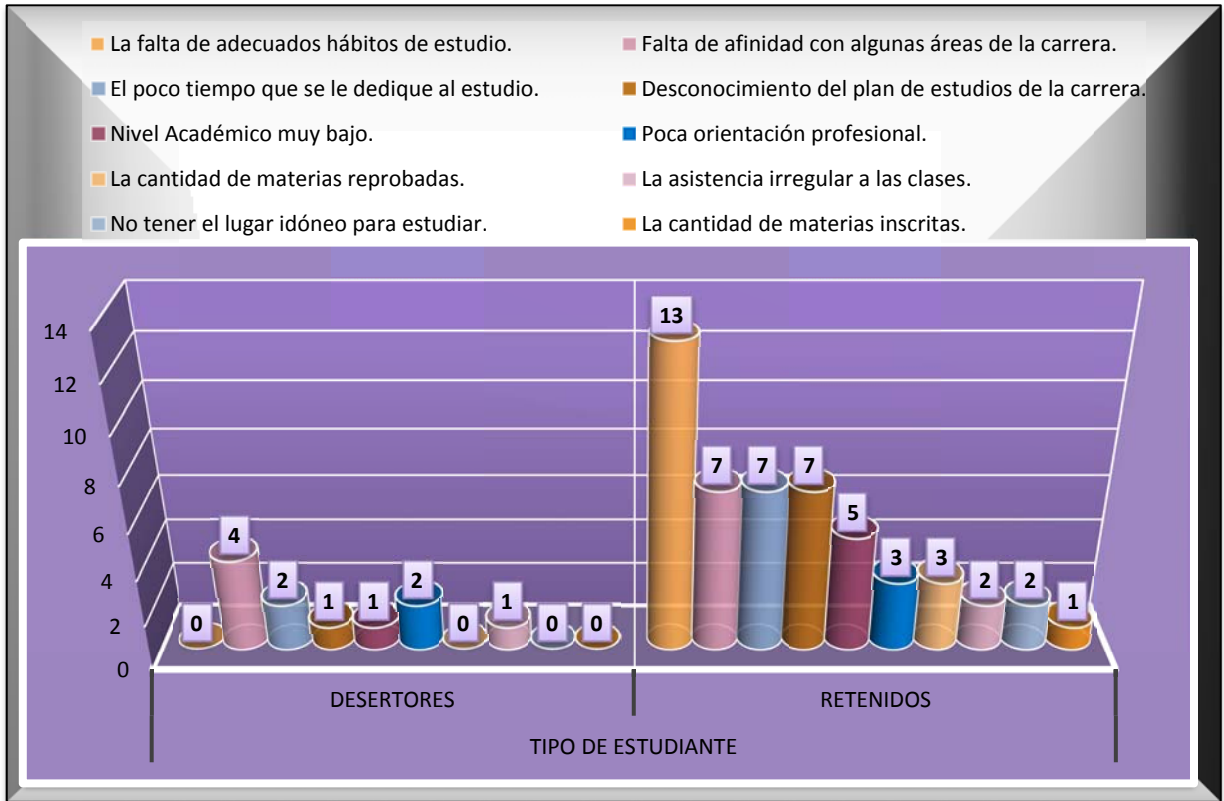
Grafico #8 -- Factores personales que influyen en la deserción.



Este grafico hace referencia a los factores que influyen en la deserción lo cual se les pregunto a los desertores como a los retenidos (pregunta # 2 de la encuesta).

Se observó que el factor personal de mayor relevancia para 4 de los desertores, fue la integración social. Con respecto a los estudiantes retenidos 11 de ellos consideraron también el mismo factor personal. Es posible que a pesar de la emoción que genera el hecho de experimentar nuevas experiencias y de las expectativas que el joven espera de las mismas, no es suficiente para que el estudiante de nuevo ingreso esté preparado para los nuevos retos a los que debe hacerle frente junto con los cambios que se dan por la adaptación al nuevo entorno social y académico, la falta de adaptación por parte del estudiante puede ser responsable de desmotivación, desilusión y desinterés y falta de disciplina generando consecuencias desfavorables para el estudiante , traducidas como la deserción estudiantil. También tienen razón de peso el hecho de que 10 estudiantes retenidos consideraran importante el traslado de ciudad / viajes al exterior o fuera del departamento, aunque estudiantes de zonas cercanas a la universidad consideren factible el hecho de viajar diario por resultarles más barato no hay que pasar por alto el cansancio físico que esto implica para él, no es igual salir de clases y tardarse 15 minutos para llegar a sus casas, descansar y posteriormente cumplir con sus obligaciones escolares que tener un viaje de 45 a 60 minutos para poder llegar a su destino y cumplir con sus deberes. A su vez 10 estudiantes más aseguraron que algún sentimiento molesto tras la reprobación influyó en su retención. Combinado estos con la falta de integración social, hace de los factores personales uno de los más relevantes para provocar la deserción y retención estudiantil. Es importante hacer notar que muchos de los factores coinciden en ambos grupos encuestados.

Grafico # 9 -- Factores académicos que influyen en la deserción



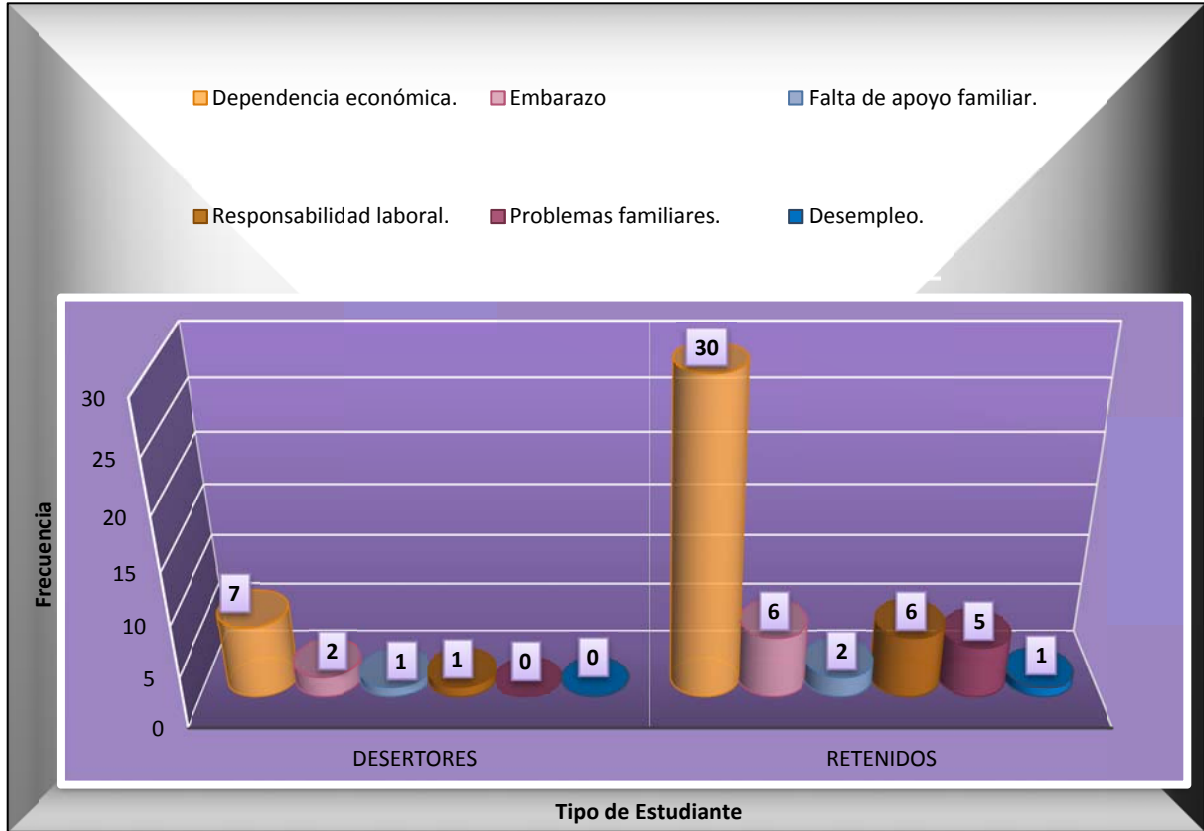
Se observó que el Factor Académico con mayor relevancia para 4 de los 11 desertores encuestados, fue la falta de afinidad con algunas áreas de la carrera, estos resultados fundamentan el hecho de que aunque la mayoría de estudiantes optaron por esta carrera por decisión personal no garantiza de que conozcan a profundidad el plan de estudios de la carrera y mucho menos de los componentes curriculares de la misma. El no ser afín con una materia en particular ya sea por desinterés, desilusión o desmotivación que provoca llevar una clase reiterativamente induce a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar totalmente los estudios. Probablemente la información con la que la mayoría de estudiantes de nuevo ingreso cuentan, no sea lo suficiente para saber si realmente tiene vocación o si tienen interés en cada área impartida. Para el caso de los estudiantes retenidos, 13 encuestados indicaron que el Factor Académico con mayor relevancia fue la falta de adecuados hábitos de estudio, esto, nos permite considerar la probabilidad de que la responsabilidad de desertar o retenerse sea en mayor proporción del mismo estudiante y no de la institución como tal, pues se requiere de disciplina y entrega total por parte del estudiante para culminar un carrera que es de tiempo completo.

Grafica # 10 -Factores Institucionales que influyen en la deserción.



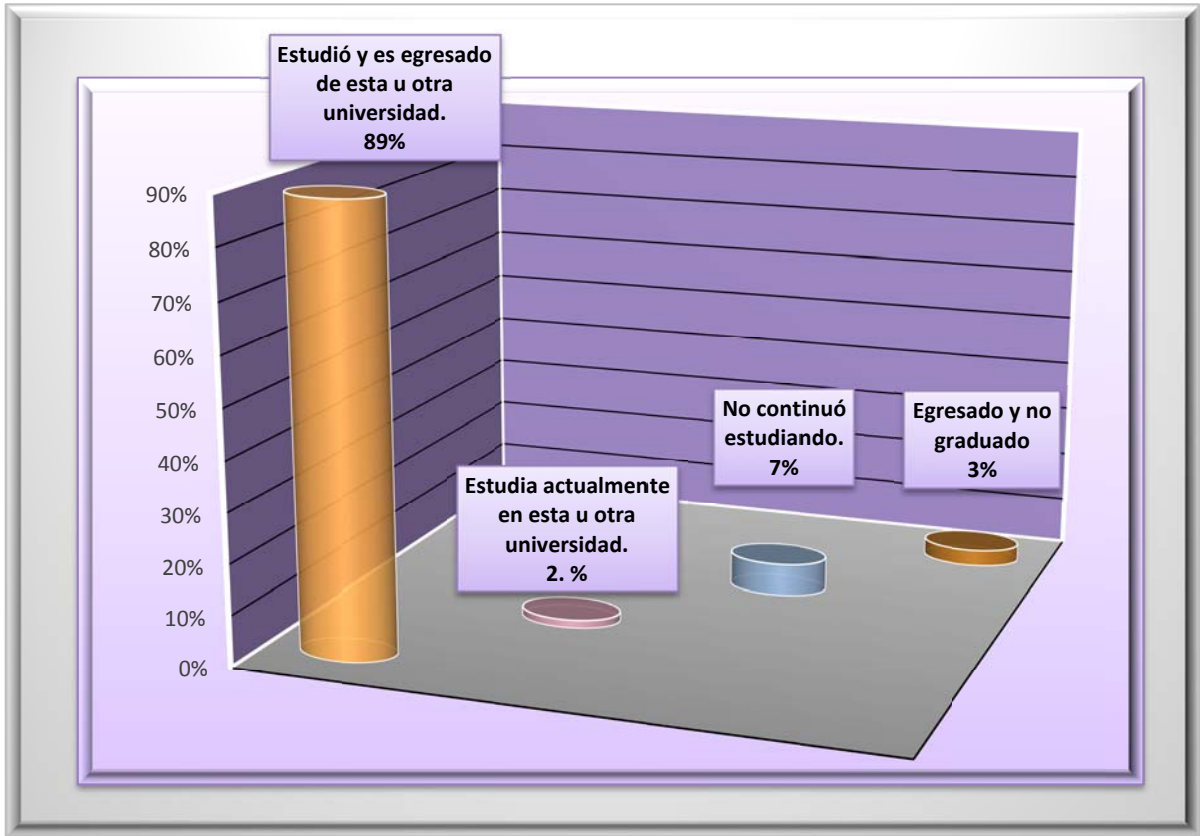
Al analizar estos datos, la exigencia de profundidad o dificultad en materia específica fueron 5 encuestados desertores que optaron por este factor institucional; ahora bien no hay descartar el hecho de que la carga académica es mayor y aumenta al ir avanzando de nivel o cursando cada año académico, lo que puede generar en el estudiante mucha presión. Al mismo tiempo, aunque para 15 de los estudiantes retenidos también este factor tiene gran importancia, para 16 encuestados retenidos son los horarios asignados a las materias como factor influyente para la deserción, hay que considerar de que estos estudiantes les afectó el horario asignado a las materias por la razón de tener inscritos componentes que llevan de años anteriores con el fin de poder nivelarse con su generación correspondiente, esto aumenta su carga académica, provoca inconveniencias con tener choques de horario al que el estudiante deberá ajustarse.

Grafico # 11 -- Factor socioeconómico que influye en la deserción.



En este caso 7 desertores encuestados y 30 estudiantes retenidos optaron por dependencia económica como factor socioeconómico influyente, de alguna manera el depender económicamente de los padres puede considerarse como algo positivo pues es evidente el apoyo de los padres a sus hijos y que la mayoría de ellos no tienen responsabilidades laborales por lo que pueden dedicar tiempo completo a sus estudios; pero hay que considerar que en muchas familias hay más de un hijo al que se le sustenta económicamente y que se encuentra estudiando, y que pueden depender de un solo familiar, también está el hecho de que hubo un 21 % de estudiantes que fueron influenciados por sus familiares para estudiar esta carrera, esta influencia puede deberse a que las familias de los jóvenes ponen sus aspiraciones en ellos pero en otros casos a veces influyen por el hecho de no poder costear otra carrera en la que se requiere más gastos económicos y puede ser que los ingresos económicos en el hogar no sean muy altos o suficientes para poder suplir los gastos que demande la carrera.

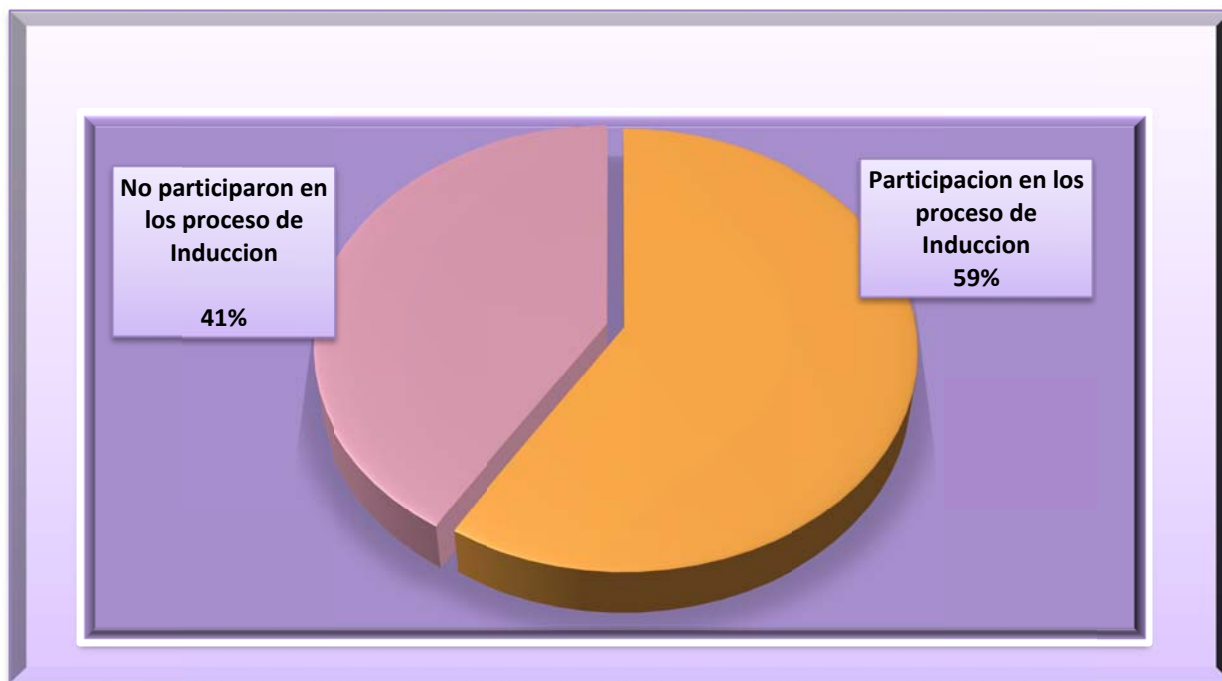
Grafico # 12 -- Situación académica de la muestra durante el estudio.



Aun con todos los factores que influyeron significativamente en la muestra en estudio, se observa un elevado porcentaje de encuestados que pudieron terminar sus estudios, además de un bajo porcentaje de estudiantes que han egresado y no se han graduado, esto puede ser indicativo para validar el cumplimiento adecuado de las funciones de la institución como tal, al contribuir con la sociedad de formar profesionales capaces de responder ante la demanda que la misma sociedad exige.

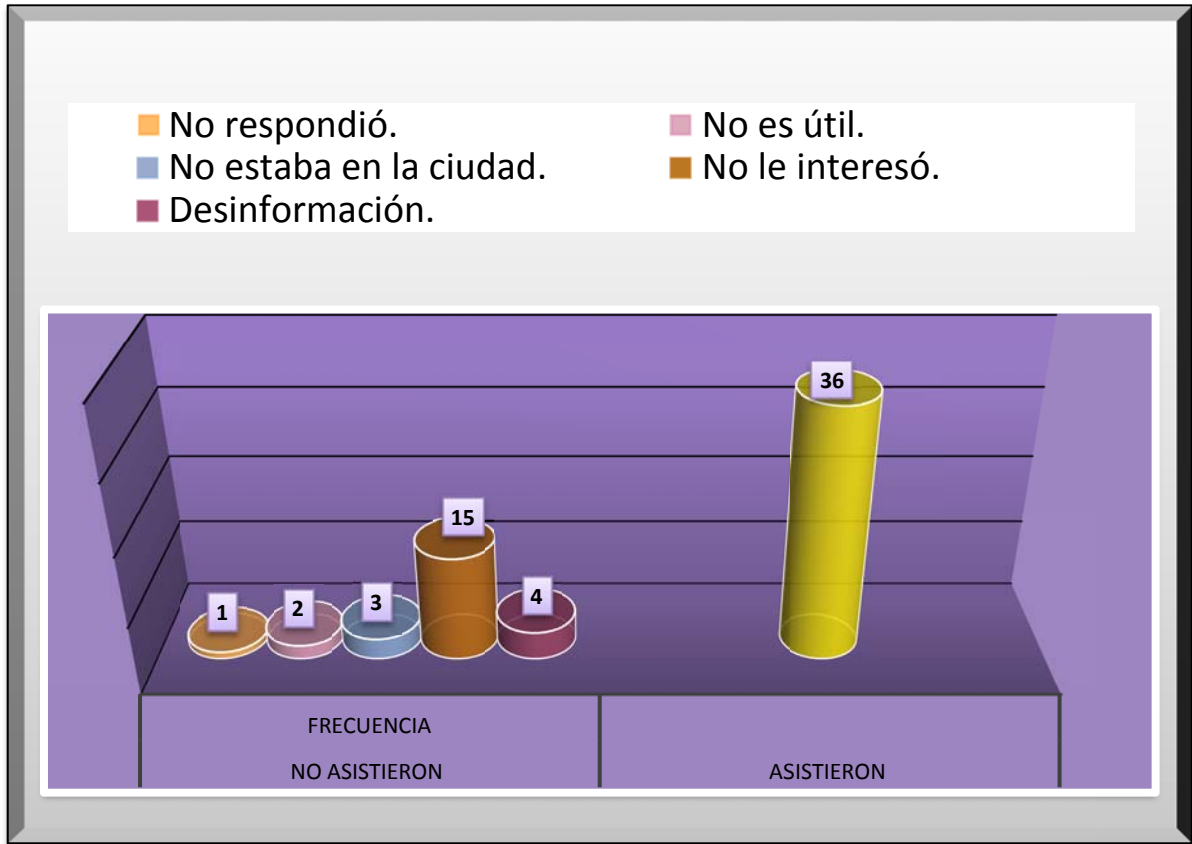
Grafico # 13 – Participación en los proceso de inducción

(Ferias vocacionales de las carreras ofertadas por las facultades de la universidad).



Con estos resultados podemos observar claramente que la diferencia entre los estudiantes que asistieron a la feria vocacional de la carrera y los que no asistieron, no es mucha, lo que nos permite considerar el hecho de que el estudiante de nuevo ingreso cree contar con la información y herramientas suficientes para ingresar a un nuevo periodo de su vida estudiantil, sin embargo el no querer enriquecer aún más la información que tienen sobre la carrera pudo haber influido en el tipo de motivación e ideales que el estudiante visualiza de la misma.

Grafico # 14 -- Razón para no participar del proceso de inducción



Estos datos nos permite explicar por qué 25 de los estudiantes encuestados no asistieron a la feria vocacional, quedando en primer lugar la falta de interés por parte del estudiante de querer participar de este proceso de inducción, por lo que el desencanto o desilusión por el que pasa el estudiante al comparar la realidad de la carrera con lo que esperaba o imaginaba es muy probable. Este sentimiento de desmotivación puede llevar al estudiante a desertar o retenerse con ciertas materias que para él puedan ser de mayor complejidad o carezca de afinidad para el mismo.

Tasa de Deserción: $(12/122)*100= 10\%$

Tasa de Retención: $(50/122)*100= 41\%$

Tasa de Egreso: $(72/110)*100= 65\%$

Tasa de graduación: $(102/110)*100= 93\%$

De acuerdo al tiempo esperado en el que un estudiante debe culminar el plan de estudio.

Tasa de Deserción Específica Ajustada = $D + 0.5F / \text{Total cohorte} \times 100$

Donde,

D= Total de desertores al final del estudio. =12

F = La cantidad de estudiantes rezagados al final del estudio. =50

0.5=porcentaje de los estudiantes rezagados que se convierte en desertor.

$$TDA = ((12+(0.5*50)) / 122) * 100 = 30.32\%$$

Aplicando la tasa de deserción específica ajustada según la metodología de IESALC-UNESCO, nos indica que la tasa de deserción específica ajustada estaría por el orden de 30.32% puesto que según esta metodología el 50% de los retenidos corren el riesgo de desertar, hay que prestar más atención a los retenidos; con el fin de ayudar a una mejor tasa de titulación; incluso, mejorar el rendimiento de la inversión en educación tanto para el estudiante como para la institución.

Eficiencia de graduación

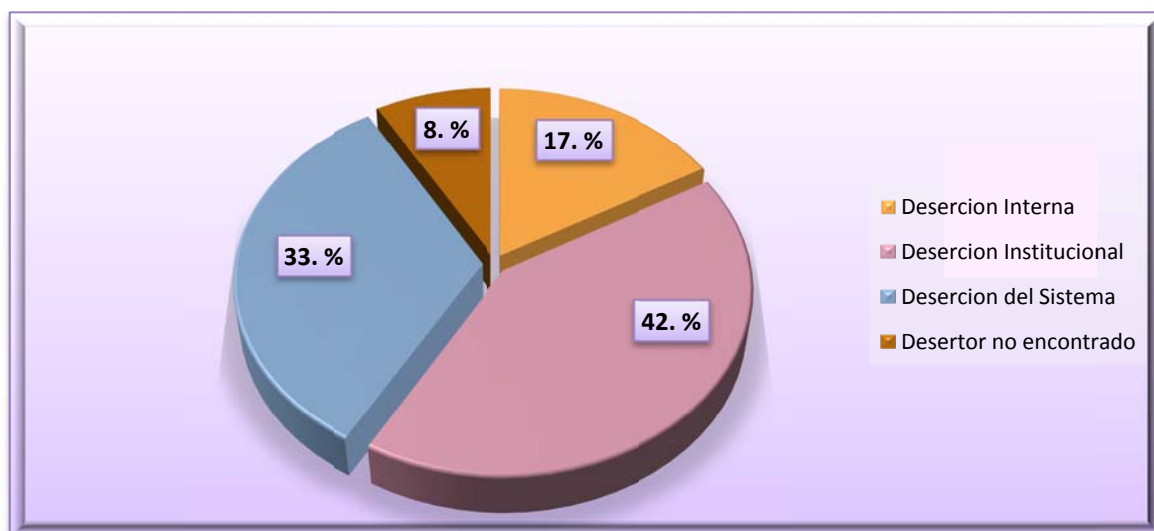
$$E = T(t) / N(t-d)$$

$$E = 102/122 = 0.83$$

Según los resultados de la fórmula de eficiencia de graduación se observa una relación porcentual entre los titulados de la carrera de farmacia y el número de estudiantes que ingresaron al primer año de la carrera correspondiente a la cohorte 2007-2012 de 0.83, indicándonos una eficiencia de graduación elevada probablemente porque los requerimientos de titulación son indispensables para poder ejercer en la carrera de Farmacia, exigidos por el mercado de trabajo, así como también el incentivo laboral que

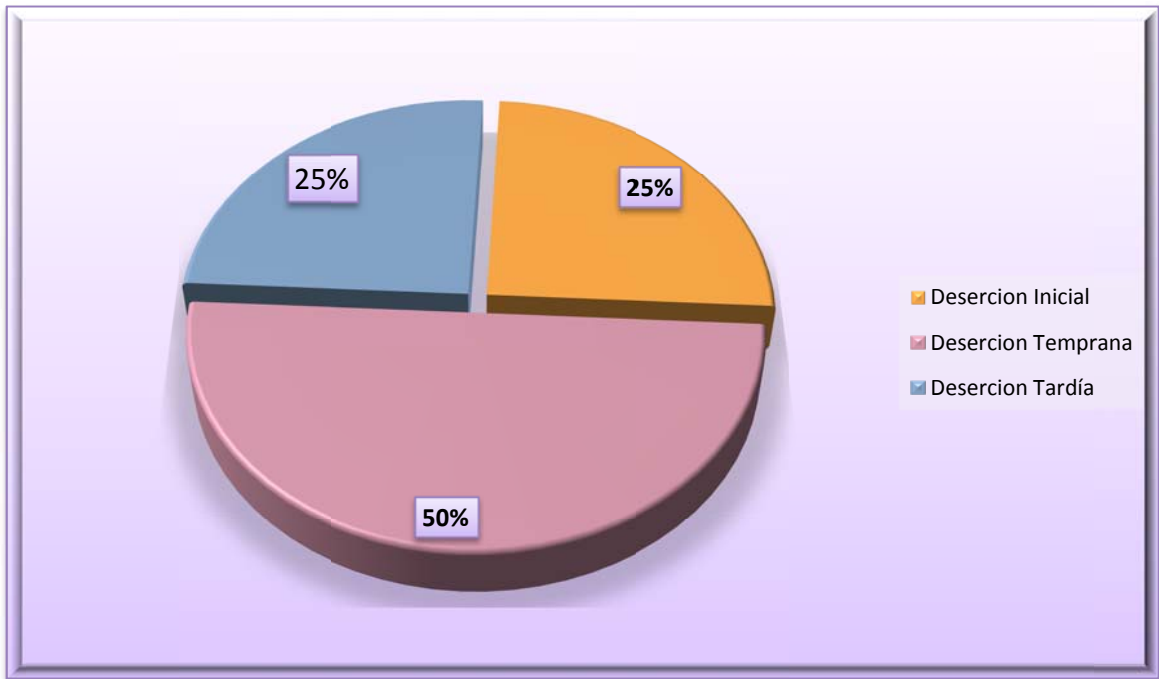
representa para estos profesionales, es, más que una fuerte razón estimulante para alcanzar una mayor tasa de titulación. Sin embargo hay que aclarar que el número de titulados de la carrera contienen también a los estudiantes que estuvieron retenidos pero que pudieron concluir sus estudios en el tiempo que correspondía. Es decir que en este dato se incluye tanto la titulación regular como la titulación permitida.

Grafico # 15 – Deserción Estudiantil según el espacio.



Estos datos nos indican que en esta cohorte de los 12 (100%) desertados del cual solo se localizaron y encuestaron 11 estudiantes (42%) abandonaron la UNAN-león pero siguieron estudiando en otra institución, lo que nos indica el deseo que estos estudiantes tuvieron de superarse a pesar de las circunstancias que no le hubiesen permitido terminar en este recinto universitario; al mismo tiempo, un porcentaje más bajo (33%) de estudiantes que desertaron definitivamente o que no continuaron en esta institución y no ingresaron a otra hasta la fecha de este estudio, nos refleja, lo cercano que está la influencia del desánimo, desmotivación y poco interés de mejorar de manera personal su calidad y estilo de vida, cabe señalar también que el 17% de estudiantes decidieron cambiar de carrera y de facultad optando por otras que oferta la misma universidad y solo un estudiante desertor (8%) no pudo ser localizado.

Gráfico # 16 - Deserción estudiantil según el Tiempo.



En este caso se puede evidenciar que el porcentaje más alto es en la deserción temprana; es decir que 50% de estudiantes desertores abandonaron desde el segundo al quinto semestre de la carrera, seguido está la deserción inicial y tardía las cuales tienen el mismo valor porcentual (25%) correspondiente a 3 desertores que abandonaron en el primer semestre de la carrera y 3 desertores que abandonaron del sexto semestre respectivamente.

De manera general la deserción se dio en los primeros semestres de la carrera, posiblemente por el hecho de la poca información que se tiene de la carrera que conduce a la desmotivación del estudiante.

IX. CONCLUSION

- El estudio permitió determinar que la tasa de retención fue de 40.98% de estudiantes que tuvieron que cursar reiterativamente uno o más componentes curriculares, en cuanto a la tasa de deserción se obtuvo un bajo porcentaje de estudiante que abandonaron definitivamente la carrera de Farmacia , la Facultad de Ciencias Química y la universidad encontrándose un valor de 9.83%.
- Los factores que resaltaron por su importancia y frecuencia que influyeron en ambos grupos encuestados fueron: **Factores Personales:** Integración social, Traslado o viaje de una ciudad a otra y Sentimiento molesto tras la reprobación. **Factores académicos:** Falta de afinidad con algunas áreas de la carrera, Falta de adecuados hábitos de estudios, **Factores institucionales:** Las exigencias de profundidad o dificultad de una materia específica, Los horarios asignados a las materias. **Factores socioeconómicos:** Dependencia economía.
- En la carrera de farmacia la deserción según tiempo encontramos que predomino la deserción temprana (ciclo 3), y según espacio sobresale la deserción institucional que es el abandono definitivo de la institución universitaria.
- En cuanto el motivo por el cual los estudiantes optaron por la carrera de farmacia fue por decisión personal seguida por la influencia familiar.
- A su vez la tasa de egreso al compararla con la tasa de graduación resulto ser menor que esta, encontrándose valores de 65% y 93% respectivamente. Aunque esta sea más baja no refleja que la institución no sea eficiente puesto que fue el mismo sistema de crédito el que permitió que los estudiantes retenidos que no pudieron egresar en el año que le correspondía egresaran en años posteriores, por lo que el mismo sistema de crédito permitió que de la tasa de graduación se obtuvieran valores satisfactorios.
- La eficiencia de graduación en la carrera de farmacia de la muestra de estudios es de 0.83 lo que representa un 83% que puede considerarse satisfactoria.

X. RECOMENDACIONES

Consideramos útil realizar este estudio con el plan 2011 para futuros trabajos monográficos con el fin de que estos datos puedan ser actualizados, ya que de este estudio no se encuentran referencias bibliográficas que correspondan a esta facultad.

Que la institución tome en cuenta a los estudiantes retenido a la hora de realizar la calendarización de horarios y exámenes de ser posible que se reúnan con los presidentes de sección con los presidentes de sección para que expongan la situación de los estudiantes y se logre hacer un trabajo que beneficie a los estudiantes para que esto los motive a seguir luchando por culminar su carrera de la manera más factible.

XI. BIBLIOGRAFÍA.

1. Universidades en Nicaragua, carreras universitarias en Nicaragua. www.spainexchange.com/es/estudiar.../universidades-NI-es-cu.htm[consulta: agosto del 2013]
2. Exámenes Universitario son una "tristeza nacional" www.trincheraonline.com/.../exámenes-universitarios-son-una-tristeza-na... [Consulta: los primeros días de julio del 2013]
3. La educación terciaria en Nicaragua. Por el Dr. Ernesto Medina Sandino. www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/art4.doc[consulta: en los primeros días de octubre del 2013].
4. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UNAN-León. Pág. Virtual de la misma. http://www.unanleon.edu.ni/resena_historica.html[consulta: en los primeros días de octubre del 2013].
5. Junta directiva de la facultad de ciencias químicas - UNAN-León http://www.unanleon.edu.ni/facultades/cienciasquimicas/Documentos/aniversario65/Revista_FARA_UNANLeon.pdf. [Consulta: en los primeros días de octubre del 2013].
6. Facultad De Ciencias Químicas y Farmacia. <http://www.usac.edu.gt/catalogo/quimicayfarmacia.pdf>[consulta: a principio de septiembre del 2013]
7. Causas que ocasionaron la deserción de los estudiantes que ingresaron en el año 2003 a la UNAN-Cur Matagalpa en la carrera de Ciencias de la Computación. https://www.unan.edu.ni/dir_invest/web.../desercion_academica.pdf[consulta: a mediado de agosto del 2013]
8. Buscan contrarrestar *deserción universitaria* · El Nuevo Diario. www.elnuevodiario.com.ni/contactoend/233478 17/11/2011

9. ¿Cuánto Cuesta Estudiar una Carrera Universitaria en Nicaragua?
<http://asandinoecono.files.wordpress.com/2012/06/educacic3b3n-superior-2006.pdf>[consulta: a mediados de agosto del 2013]
10. Análisis de cohortes para el área de Salud: Deserción, retención y eficiencia terminal al primer semestre del año 2000-2009.
http://www.up.ac.pa/ftp/2010/d_planificacion/documentos/Estudio de Cohorte.pdf
[consulta: primeros días de Julio del 2013]
11. Vera-Noriega, José-Ángel, Dora-Yolanda Ramos-Estrada, Mirsha-Alicia Sotelo-Castillo, Sonia Echeverría-Castro, Dulce-María Serrano-Encinas y Javier-José Vales-García (2011), “Factores asociados a la retención en estudiantes de una institución de educación superior en México”, en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, UNAM-IISUE/Universidad, vol. III, núm. 7, link [consulta: a finales de Julio del 2013]
12. Deserción escolar, factores dependientes de la institución educativa en estudiantes de la carrera Químico Farmacéutico Biólogo de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad de Nuevo León. [consulta: primeros días de agosto del 2013]http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020149157/1020149157_01.pdf
13. Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la universidad de los Llanos. (1998-2004).
http://web.unillanos.edu.co/centro-de-documentacion/doc_view/33-estudio-de-la-desercion-estudiantil-de-los-programas-de-pregrado-de-la-universidad-de-los-llanos.html[consulta: a mediados de agosto del 2013]
14. Guía: Gestión Universitaria Integral de abandono.
<http://www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/proyecto-guia/presentacion.html>
15. Análisis de los indicadores del rendimiento académico y tiempo de graduación en las carreras de computación y química de la facultad de Ciencias.Br. Aracelly Eugenia Arguello Zapata. Br. Brenda Carolina Rodríguez Guevara.www.unanleon.edu.ni/.../dipei/indicadores_rendimiento_academico.pdf[consulta: a principio de septiembre del 2013]

16. Razones de deserción universitaria en UNAN-león, 2004-2009 Valladares Padillas Carolina del Carmen, Trejos Dávila Olga Deyanira- león Nicaragua UNAN, 2009
17. Algunas razones asociado a la deserción universitaria en el nivel de licenciatura, Canales García Alba Luz, Costa Rica 1987.
18. Factores de conocimiento sobre el perfil profesional y ocupacional de la enfermería motivacionales y socioeconómicas que influyen, López Brenda Patricia, Varga Ivel Margarita, Vides Ivania Mercedes. 1997.
19. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/140087s.pdf> [consultado en septiembre 2013]
20. Perfil egreso- educación superior.
<http://www.gustavohawes.com/Educacion%20Superior/2010Perfil%20de%20egreso.pdf>[consultado en octubre 2013]

ANEXO

Tabla # 1 - Estado civil de la muestra en estudio.

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	52	85 %
Casado	8	13 %
En unión libre	1	2 %
Total	61	100 %

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 2 - Lugar de origen de la muestra en estudio

Lugar de origen.		
	Frecuencia	Porcentaje
León	35	57 %
Chinandega	7	11 %
Matagalpa	4	7 %
Estelí	2	3 %
Juigalpa.	2	3 %
Masaya	2	3 %
Ocotal	2	3 %
Boaco	1	2 %
Bonanza	1	2 %
Chichigalpa	1	2 %
Jinotepe	1	2 %
La Paz Centro	1	2 %
Nueva Segovia	1	2 %
Somoto	1	2 %
Total	61	100 %

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 3 - Tipo de Estudiante Según Sexo.

Sexo * Tipo de estudiante				
		Tipo de estudiante		Total
		Desertor	Retenido	
Sexo	Femenino	8	42	50
	Masculino	3	8	11
Total		11	50	61

Fuente: Encuesta realizada a la muestra de estudio.

Tabla # 4 - Ciclos de mayor deserción.

Ciclo en que desertaron.	Frecuencia	Porcentaje
Tercer Ciclo	3	25 %
Cuarto ciclo	2	17 %
Quinto Ciclo	1	8 %
Sexto Ciclo	2	17 %
Séptimo Ciclo	1	8 %
Octavo Ciclo	3	25 %
Total	12	100 %

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 5 - Ciclo de mayor retención

Ciclo en que se retienen	Frecuencia	Porcentaje
Tercer ciclo	25	50%
Cuarto ciclo	13	26%
Quinto ciclo	4	8%
Sexto ciclo	8	16%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 6 - Año de graduación

No se ha graduado		Año de graduación				Total.	
		2012		2013			
N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
4	4%	102	93%	4	4%	110	100%

Fuente: Datos obtenidos del libro de actas de defensas, proporcionado por secretaria académica.

Tabla # 7 -- Motivo por el que decidió estudiar esta carrera

Factores	Frecuencia	Porcentaje
Influencia de sus compañeros.	2	3 %
Por accesible ubicación de la universidad	3	5 %
Por ser una universidad pública.	4	7 %
Carrera de segunda opción.	7	11 %
Prestigio de la universidad.	7	11 %
Influencia de su familiar.	13	21 %
Decisión personal.	25	41 %
Total	61	100 %

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 8 - Factores personales que influyen en la deserción.

Factores.	Tipo de estudiante				Total
	Desertor		Retenido		
Estado civil.	1	9%	4	8%	5
Problema de salud.	1	9%	5	10%	6
Estudiaste por influencia y no por vocación.	0	0%	6	12%	6
Integración Social.	4	36%	11	22%	15
Traslado de ciudad / viajes al exterior o fuera del departamento.	2	18%	10	20%	12
Entorno familiar.	2	18%	4	8%	6
Algún sentimiento molesto tras la reprobación.	0	0%	10	20%	10
Vocación religiosa	1	9%	0	0%	1
Total	11	100%	50	100%	61

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 9 - Factores académicos que influyen en la deserción.

Factores	Tipo de Estudiantes				Total
	Retenidos		Desertores		
La falta de adecuados hábitos de estudio.	13	26. %	0	0. %	13
Falta de afinidad con algunas áreas de la carrera.	7	14. %	4	36. %	11
El poco tiempo que se le dedique al estudio.	7	14. %	2	18. %	9
Desconocimiento del plan de estudios de la carrera.	7	14. %	1	9. %	8
Nivel Académico muy bajo.	5	10. %	1	9. %	6
Poca orientación profesional.	3	6. %	2	18. %	5
La cantidad de materias reprobadas.	3	6. %	0	0. %	3
La asistencia irregular a las clases.	2	4. %	1	9. %	3
No tener el lugar idóneo para estudiar.	2	4. %	0	0. %	2
La cantidad de materias inscritas.	1	2. %	0	0. %	1
Total	50	100. %	11	100. %	61

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio

Tabla # 10 -- Factores Institucionales que influyen en la deserción.

Factores	Tipo de estudiante			
	Retenido		Desertor	
No respondió.	1	2. %	0	0. %
Inconformidad con las normas de la facultad.	0	0. %	1	9. %
Las exigencias de profundidad o dificultad en materias específica.	15	30. %	5	45. %
Falta de dominio o conocimiento de la materia por parte del maestro.	6	12. %	1	9. %
El tipo de evaluación usada en la materia.	8	16. %	0	0. %
Los horarios asignados a las materias.	16	32. %	3	27. %
La falta de accesibilidad y buena comunicación con el maestro en el aula.	4	8. %	0	0. %
Expulsión de la carrera o abandono forzoso.	0	0. %	1	9. %
Total	50	100. %	11	100. %

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 11 -- Factor socioeconómico que influye en la deserción.

Factores	Tipo de estudiante				Total
	Desertor		Retenido		
Dependencia económica.	7	64 %	30	60 %	37
Embarazo	2	18 %	6	12 %	8
Responsabilidad laboral.	1	9 %	2	4 %	3
Falta de apoyo familiar.	1	9 %	6	12 %	7
Problemas familiares.	0	0 %	5	10 %	5
Desempleo.	0	0 %	1	2 %	1
Total	11	100 %	50	100 %	61

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

VARIABLES EXPLICATIVAS Y FACTORES DETERMINANTES QUE MÁS INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE FARMACIA DE LA UNAN-LEÓN EN BASE A LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

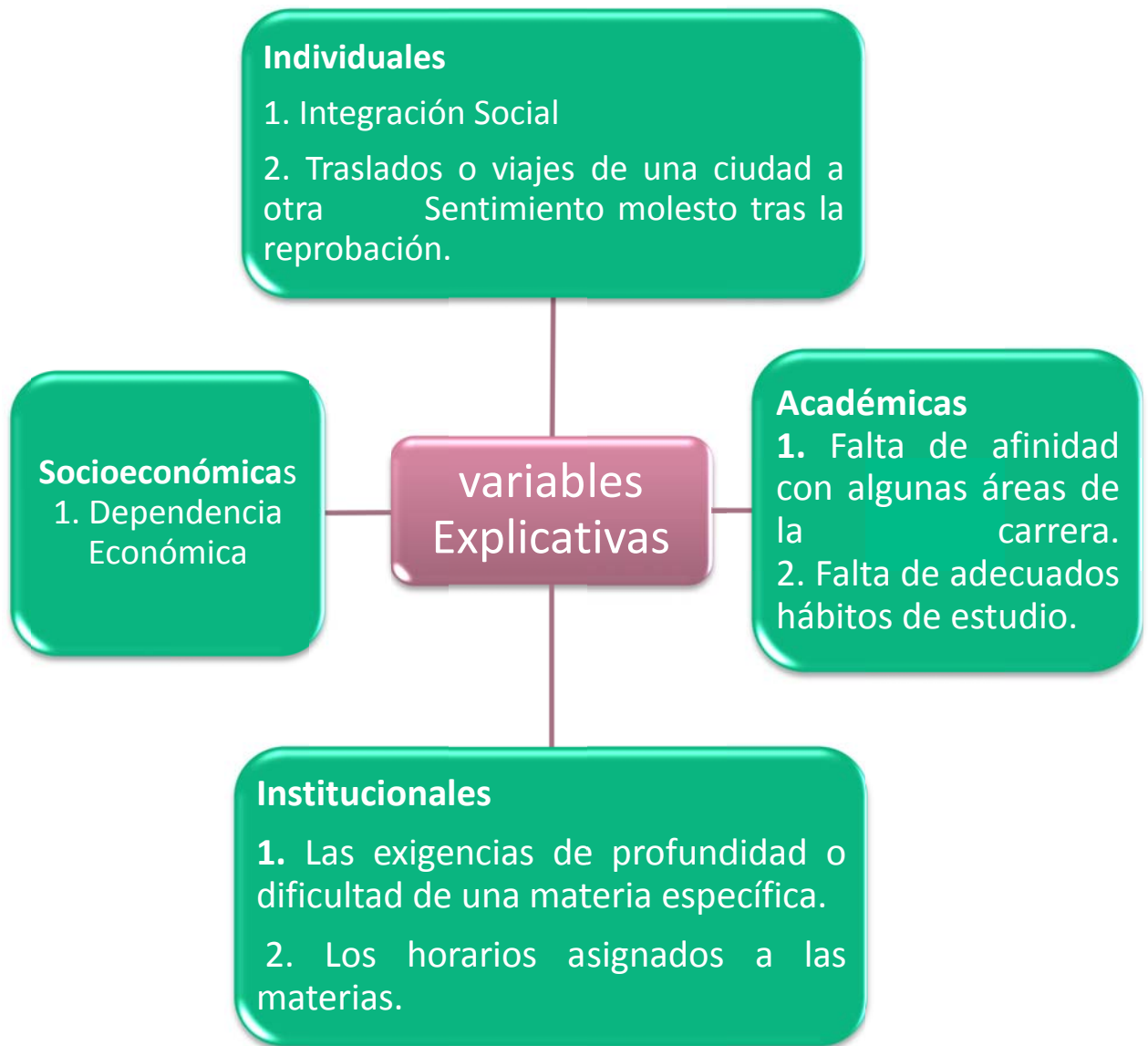


Tabla # 12 -- Situación académica actual.

Situación.	Frecuencia	Porcentaje
Estudió y es egresado de esta u otra universidad.	54	89 %
Estudia actualmente en esta u otra universidad.	1	2 %
No continuó estudiando.	4	7 %
Egresado y no graduado	2	3 %
Total	61	100 %

Fuente: Encuesta realizada a muestra en estudio.

Tabla # 13 – Partición en los proceso de inducción

(Ferias vocacionales de las carreras ofertadas por las facultades de la universidad).

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Sí	36	59 %
No	25	41 %
Total	61	100 %

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 14 -- Razón para no participar del proceso de inducción

DESERCION SEGÚN EL ESPACIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deserción Interna.	2	17%
Deserción Institucional.	5	42%
Deserción del Sistema.	4	33%
Desertor no localizado	1	8%
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuesta realizada a la muestra en estudio.

Tabla # 15 – Deserción Estudiantil según el espacio.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
No respondió.	1	4%
No es útil.	2	8%
No estaba en la ciudad.	3	12%
No le interesó.	15	60%
Desinformación.	4	16%
Total	25	100%

Fuente: Datos obtenido de la sabana de componentes inscritos por estudiantes del Plan 2007 proporcionada por Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Químicas.

Tabla # 16 - Deserción estudiantil según el Tiempo.

DESERCIÓN SEGÚN EL TIEMPO.	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deserción Inicial	3	25 %
Deserción Temprana	6	50 %
Deserción Tardía	3	25 %
Total	12	100 %

Fuente: datos obtenidos de la sabana de componentes inscritos por estudiantes del Plan 2007 proporcionada por Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias Químicas

Encuesta.

Estimado estudiante:

Nos dirigimos a usted con la solicitud de que nos apoye en este estudio de investigación que estamos realizando. La presente encuesta persigue obtener la información necesaria sobre **la retención, deserción, egreso y graduación de los estudiantes de la carrera de Farmacia de la UNAN-León en la cohorte 2007-2011**. Para poder lograr un estudio profundo de la problemática esperamos de su colaboración y comprensión. La información que usted nos brinde es totalmente anónima y la mejor forma que usted puede colaborar con nosotros es respondiendo con la mayor sinceridad, para que sus respuestas reflejen los resultados reales a esta problemática actual.

Gracias por su disposición de colaborar con esta actividad.

Sexo: F _____ Edad: _____ Estado civil: _____

M _____ Lugar de origen: _____

Señale con una cruz (x) la respuesta que considere la más adecuada según su punto de vista.

1. ¿Por qué motivo decidió estudiar esta carrera?

_____ Influencia de sus compañeros.

_____ Decisión personal.

_____ Influencia de su familia.

_____ Carrera de segunda opción.

_____ Prestigio de la universidad.

_____ Por ser una universidad pública.

_____ Por accesible ubicación de la universidad

_____ Otros (Especifique)

2. ¿Cuáles Factores Personales cree usted que han influido en la deserción estudiantil de la carrera de Farmacia?

_____ Estado civil.

_____ Problema de salud.

_____ Estudiaste por influencia y no por vocación.

_____ Integración social (Dificultades en el proceso de adaptación a un ambiente diferente o la falta de integración con los compañeros dentro del aula).

_____ Traslado de ciudad/ viajes al exterior o fuera del departamento.

_____ Entorno familiar.

_____ Algún sentimiento molesto tras la reprobación.

3. ¿Cuáles Factores académicos cree usted que han influido en la deserción estudiantil de la carrera de Farmacia?

_____ Deficiencias en la base de la educación secundaria.

_____ Poca orientación profesional.

_____ Desconocimiento del plan de estudios de la carrera.

_____ Nivel Académico muy bajo.

_____ La falta de adecuados hábitos de estudio.

_____ El poco tiempo que se le dedique al estudio.

_____ No tener el lugar idóneo para estudiar.

_____ No tener acceso a la bibliografía necesaria.

_____ Falta de afinidad con algunas áreas de la carrera.

_____ La asistencia irregular a las clases.

_____ La cantidad de materias reprobadas.

_____ La cantidad de materias inscritas.

4. ¿Cuáles Factores institucionales cree usted que han influido en la deserción estudiantil de la carrera de Farmacia?

- Inconformidad con las normas de la facultad.
- El plan de estudio no está actualizado.
- Las exigencias de profundidad o dificultad en materias específica.
- Falta de dominio o conocimiento de la materia por parte del maestro.
- El tipo de evaluación usada en la materia.
- Los horarios asignados a las materias.
- Interacción inadecuada con el personal administrativo.
- La falta de accesibilidad y buena comunicación con el maestro en el aula.
- Expulsión de la carrera o abandono forzoso.

5. ¿Cuáles Factores socioeconómicos cree usted que han influido en la deserción estudiantil de la carrera de Farmacia?

- Responsabilidad laboral.
 - Embarazo.
 - Problemas familiares.
 - Falta de apoyo familiar.
 - Dependencia económica.
 - Problemas laborales.
 - Desempleo.
 - Bajo nivel educativo de los padres.
 - Otros (Especifique)
-

6. ¿Participó usted del proceso de inducción (ferias vocacionales de las carreras ofertadas por las facultades de la universidad)?

_____ Sí.

_____ No.

7. Si su respuesta a la pregunta anterior fue No, ¿cuál fue la razón para no participar del proceso de inducción?

_____ No es útil.

_____ No estaba en la ciudad.

_____ No le interesó.

_____ Desinformación

Ficha

Datos personales del estudiante desertor y de rezago de la carrera de farmacia de la Facultad de Ciencias Química en la cohorte 2007-2012.

Muestra de estudio	Desertores	Retención	Año de Egreso	Año de Graduado	Sexo	Estado Civil	Lugar de origen	Tipo de Colegio
1		4	2012	2012	F	soltera	León	Privado
2		3	2012	2012	F	Soltera	León	Privado
3		3	2012	2012	F	soltera	Chinandega	subvencionado
4		3	2012	2012	F	Soltera	la paz centro	subvencionado
5		3	2012	2012	F	Casada	León	subvencionado
6		3	2011	2012	F	Soltera	Chinandega	Autónomo
7		3	2012	2012	F	Soltera	Estelí	Privado
8		6	2012	2012	F	Soltero	Chinandega	Privado
9		3	2012	2012	M	Soltero	Telica, León	Autónomo
10		3	2012	2012	F	Soltera	León	Privado
11		3	2012	2012	F	soltera	León	Privado
12		3	2012	2012	F	Sotera	León	Privado
13		4	2011	2012	F	Soltera	León	Privado
14	3				F	Soltera	Ocotol	Privado
15		6	2011	2012	F	Soltera	León	Autónomo
16		4	2011	2012	F	Soltera	León	Autónomo
17		3	2012	2012	F	soltera	Estelí	Privado
18		4	2011	2012	F	Soltero	León	Autónomo
19		6	2012	2012	F	Casado	León	Privado
20		3	2013		M	Soltero	León	Privado

Estudio de la retención, deserción, egreso y graduación en la cohorte 2007-2012.

Muestra de estudio	Desertores	Retención	Año de Egreso	Año de Graduado	Sexo	Estado Civil	Lugar de origen	Tipo de Colegio
21		5	2012	2012	F	Casada	León	Privado
22		4	2012	2013	M	Soltero	Ocotal	subvencionado
23		4	2012	2013	F	Soltera	Matagalpa	subvencionado
24	7				F	Soltera	Boaco	Autónomo
25		6	2011	2012	F	Casada	León	subvencionado
26		3	2012	2012	F	Soltera	Chinandega	Privado
27		5	2011	2012	F	Casada	León	subvencionado
28		3	2013	2013	M	Soltero	León	Privado
29		3	2012	2012	F	Soltera	Chinandega	subvencionado
30	4				F	Soltera	León	subvencionado
31		3	2013	2013	F	Soltera	Jinotepe	Autónomo
32		4	2012	2012	F	Soltera	León	Privado
33		4	2012	2012	F	Soltera	León	Privado
34		3	2012	2013	F	Soltera	Matagalpa	Autónomo
35		4	2013	2013	F	Soltera	León	subvencionado
36		3	2013		F	Soltera	Chinandega	Autónomo
37		6	2011	2012	F	Casada	León	Privado
38		5	2011	2012	F	Soltera	León	Privado
39		6	2011	2012	F	Soltera	Somoto	Autónomo
40		6	2012	2012	F	Soltera	Masaya	Privado

Estudio de la retención, deserción, egreso y graduación en la cohorte 2007-2012.

Muestra de estudio	Desertores	Retención	Año de Egreso	Año de Graduado	Sexo	Estado Civil	Lugar de origen	Tipo de Colegio
41	8				F	Casada	León	Privado
42		4	2012	2012	F	Soltera	León	subvencionado
43		3	2012	2012	F	Soltera	Ocotal	subvencionado
44		3	2012	2012	F	Soltera	León	autónomo
45	4				M	Casado	León	Privado
46		3	2012	2012	M	Soltero	León	autónomo
47	3				F	Soltera	León	subvencionado
48	3				M	Soltero	Bonanza	estatal
49		3	2012	2012	F	Soltera	Chichigalpa	Autónomo
50	5				F	Casada	Somoto	estatal
51		5	2012	2012	F	Soltera	León	Autónomo
52	6				M	Soltero	Chinandega	Privado
53		3	2012	2012	M	Soltero	Masaya	subvencionado
54		4	2012	2012	F	Sotera	León	Privado
55	6				M	Soltero	León	subvencionado
56	8				F	Soltera	León	subvencionado
57		4	2012	2012	F	Soltera	León	Autónomo
58		6	2011	2012	F	Unión libre	León	Autónomo
59	8				F	Sotera	León	subvencionado
60		4	2011	2012	M	Soltero	León	subvencionado
61		3	2012	2012	F	Casada	León	Autónomo
62		3	2012	2012	M	Soltero	Malpaisillo	Autónomo

Nota: Las columnas de color verde corresponde a los estudiantes que desertaron.