

Indice

Pagina

[De agradecimiento a Problema](#)

- I. Agradecimiento
- II. Dedicatoria
- III. Área
- IV. Tema
- V. Problema

[De introducción a Bibliografía](#)

VI. Introducción	1
VII. Justificación	3
VIII. Objetivos	4
IX. Marco Teórico	5
X. Hipótesis	36
XI. Operacionalización de Variables	37
XII. Diseño Metodológico	38
XIII. Resultados	44
XIV. Análisis de Resultados	59
XV. Conclusiones	63
XVI. Recomendaciones	64
XVII. Bibliografía	65
XVIII. Anexos	66
Pensum Académico	

INTRODUCCIÓN

Cada vez que aspiramos a un puesto de trabajo, después de haber egresado de cualquier carrera universitaria nos sometemos a un análisis profesional por parte de la instancia contratante. Uno de los obstáculos más comunes es cuando nos enfrentamos al parámetro “**EXPERIENCIA LABORAL**”.

La experiencia laboral solo se puede obtener de de dos formas:

- ✚ Cuando se ha trabajado empíricamente en ámbitos de acción de la carrera culminada y
- ✚ Cuando la institución educativa gestiona, coordina y facilita prácticas profesionales para los futuros egresados.

En la carrera de Trabajo Social de la UNAN-León se ha venido haciendo un trabajo de coordinación con diferentes instituciones públicas, privadas y ONG´s para que sus estudiantes obtengan en el transcurso de su formación académica algún tipo de experiencia laboral a través de las prácticas profesionales curricularmente programadas en el 1er. Semestre del cuarto año de la carrera para la modalidad diurna y sabatina, este es un requisito para concluir el *Técnico Superior en Trabajo Social*.

Sin embargo en este proceso los estudiantes corren algunos riesgos:

- a) Dificultad para adaptarse a las demandas de la institución donde realiza las prácticas.
- b) En la Institución, debido al poco conocimiento del perfil académico, a los estudiantes los ubican en áreas que no corresponden al mismo.

En el presente trabajo de investigación se realizó un estudio sobre cuanto conocen las instituciones sociales y los estudiantes del perfil académico de la carrera de Trabajo Social a la hora de realizar las prácticas profesionales y como beneficia o afecta dicho conocimiento en la ejecución de las mismas. Este trabajo se realizó en el periodo de Enero a Diciembre del año 2006.

En este estudio se encontraran antecedentes del problema, algunas experiencias de otras universidades en las que ofertan la carrera de trabajo social, el perfil académico de la carrera, así como los descriptores de las asignaturas impartidas.

Es posible que el buen desempeño de los estudiantes en las prácticas profesionales, lo convierta en un candidato con muchas probabilidades laborales en la institución donde realiza sus prácticas. Sin embargo es de vital importancia que tanto las instituciones como los estudiantes estén concientes de cuales son las habilidades, actitudes, funciones y conocimientos que desarrollaron al momento de realizar sus prácticas.

La divulgación del Perfil Académico es una labor ineludible del departamento de trabajo social, principalmente de los tutores en quienes incurre la responsabilidad de evaluar el desenvolvimiento de las instituciones y los estudiantes.

Esto podría abrir un espacio de confianza para otorgar responsabilidad a los practicantes sin temor a ser defraudados.

El trabajo investigativo arroja datos importantes sobre la labor que han desempeñado los estudiantes en sus prácticas profesionales, la percepción de las instituciones y docentes sobre la aplicación del aprendizaje a la práctica.

JUSTIFICACIÓN

Se conoce que a nivel centroamericano las universidades se encuentran en un proceso de auto evaluación y validación de sus currículos universitarios y de ellos no está excluida la UNAN-León incluyendo la carrera de trabajo social por tanto este trabajo servirá de base para ese análisis y facilitará el proceso de evaluación.

La importancia de esta investigación ligada fundamentalmente a la valoración sobre la utilidad del conocimiento del perfil académico. Además servirá para identificar la correspondencia que existe entre este y las prácticas profesionales.

Con esta investigación se contribuirá a tener un conocimiento sobre este tema, ya que en el departamento de trabajo social no se ha elaborado ningún estudio con respecto a esta temática, de interés tanto para docentes, estudiantes y el personal de las instituciones.

Nos inclinamos por este tema debido a que consideramos que será de utilidad para el asesoramiento de investigación de las prácticas profesionales, contribuirá en la preocupación teórica de los estudiantes, con el interés de que satisfagan las necesidades de las instituciones donde realizan sus prácticas profesionales.

Este trabajo pretende mostrar las fortalezas y dificultades que tienen los estudiantes de la carrera de trabajo social al momento de realizar sus prácticas profesionales, así mismo aportará a que el profesional de la carrera egrese provisto de las herramientas técnicas y profesionales necesarias para ofrecer un servicio eficaz y eficiente a las organizaciones sociales, nacionales y extranjeras que realicen algún tipo de intervención social en nuestro país.

Este estudio servirá para que las instituciones donde los estudiantes realizan sus prácticas profesionales, conozcan el perfil académico del trabajador social y de esta manera se le asigne a los estudiantes trabajo que este en correspondencia con su perfil, lo que mejoraría la aplicación de las prácticas profesionales y el desenvolvimiento de los mismos puesto que realizarían el trabajo para el cual está diseñado su currículo.

OBJETIVOS

General:

Valorar la utilidad del conocimiento del Perfil Académico de la carrera de Trabajo Social en el desarrollo de las prácticas profesionales.

Específicos:

1. Identificar el conocimiento que tienen los estudiantes y tutores de las instituciones acerca del perfil académico de la carrera de trabajo social.
2. Evaluar la correspondencia que existe entre el perfil académico y el quehacer en las prácticas profesionales.
3. Indagar cuales han sido las dificultades y fortalezas que han tenido los estudiantes con respecto al perfil académico en la realización de sus prácticas profesionales.

MARCO TEORICO

ANTECEDENTES

Para este estudio no se encontró antecedentes relacionados a una valoración de las prácticas profesionales por parte de algún departamento o instancia universitaria por lo tanto este se concebirá como el primer documento que hace referencia a una investigación sobre la utilidad del perfil académico de la carrera de trabajo social en esta universidad. También es preciso señalar que la carrera es relativamente nueva comparada con otras como Medicina y derecho por lo que aun no hay suficiente datos o información de su quehacer.

No se dejará de mencionar algunos hechos históricos que han marcado momentos importantes y significativos en el proceso de construcción del quehacer profesional del Trabajador Social, entre ellos se encuentra el código Hammurabi compilación de leyes y edictos auspiciada por Hammurabi, rey de Babilonia, que constituye el primer código conocido por la historia, en China con Confucio se fundamentó la ayuda al prójimo, en Israel como exigencia de la Justicia con la Ley Mosaica que contenía una serie de prescripciones a favor de los pobres, en el Islam fue como una de las grandes religiones que aplicó un impuesto recaudado que luego se distribuyó entre los necesitados.

En Roma la ayuda a los necesitados se dio por medio del sistema alimenticio de Nerva para asegurar la buena nutrición de los niños. En la época de los primeros cristianos, apóstoles crearon los servicios de asistencia por medio de la Diaconía que junto a la comunidad cristiana primitiva organizaban el servicio de los pobres y de las viudas.

Todas las formas de ayuda al necesitado fueron entendidas como un sistema de asistencialismo para subsanar las situaciones de hambre y miseria que vivían muchos sectores de la población de estas ciudades.

Durante la época medieval la Iglesia penetró en todos los ámbitos de la vida. Su influencia no era sólo religiosa, sino también de orden político, social y cultural y hasta económico. Luego las profundas transformaciones producidas en Europa durante el siglo X exigieron a la Iglesia una adaptación a las nuevas circunstancias.

Junto a cada convento se levantó un hospital, los que tenían un triple carácter: además eran asilos en donde se recogía y mantenían a los pobres y por último eran hospitales para el cuidado de los enfermos. En los monasterios; se crearon ordenes religiosas y congregaciones los cuales tenían como finalidades principales, entre otras, el socorro de los pobres ya sea trabajando en hospitales y asilos, educando o rescatando cautivos.

Como referente del estudio investigativo tomamos en cuenta tres factores que valoramos como importante en el trabajo social, ellos son:

- ✚ La transformación económica y la magnitud que adquiere el problema de la pobreza.
- ✚ El cambio producido en torno al siglo XII, fue el tratamiento al problema de la pobreza.
- ✚ Las formas principales de ayuda.

Estos factores facilitan la posibilidad de identificar tres formas principales de la expresión de la ayuda al necesitado experimentadas en esa época:

- ✚ La ayuda pública prestada fundamentalmente a través de las órdenes religiosas.
- ✚ La limosna que era una acción de carácter individual en el que cada persona decidía lo que daba.
- ✚ La ayuda mutua prestada en las corporaciones entre los miembros de la misma.

El Español Juan Luís Vives (1492-1540) es el precursor de la asistencia social y quien se adjudica todas las referencias de la historia del servicio social descrito en su obra, "subventionem pauperum" (socorro de los pobres publicado en 1526) que bien puede ser considerado como el primer libro de asistencia social, entendida como la expresión en su sentido amplio.

A inicio del siglo XVI, ayuntamientos de brujas preocupados por organizar la beneficencia desde los poderes públicos solicitaron la colaboración y asesoría de Vives. Las medidas que este propuso dieron lugar al tratado del socorro de los pobres, que está dedicado a los burgomaestres y al senado de brujas organizados.

El Trabajo Social en América Latina ha pasado por tres grandes etapas:

Asistencia Social desarrollada desde 1895 a 1940 definida por su modalidad benéfica y asistencial, en la que tienen gran influencia las teorías y corrientes europeas, las que consideran al trabajador social como un técnico, para hacer caridad es un *asistécnico* circunscribía los problemas sociales como problemas individuales que necesitaban de asistencia, a estos trabajadores sociales no se les asignaba ningún papel profesional específico, a no ser el de auxiliar de nivel técnico intermedio, útiles para ayudar a la labor del médico.

Servicio Social se desarrolla desde 1945-1960, que sustituye la anterior en vista a que recibe mayor influencia del Servicio Social norteamericano que comienza a dar su sello y estilo al servicio social en Latinoamérica. Esta influencia norteamericana, tuvo las siguientes notas distintivas:

- a) Concepción aséptico-desarrollista. Consistente en una mayor preocupación técnico Científico que en la etapa anterior, evaluación del status profesional, aceptación psicologista de su marco teórico referencial y de su práctica, un modo de hacer mercado por el tecnicismo aséptico. En este período todos los profesionales del trabajo social imitaron el estilo norteamericano, al servicio social se le atribuía como objetivo principal La dotación o ajuste del individuo con otros individuos o con medio ambiente.
- b) Concepción desarrollistas: En ella se expresan los primeros balbuceos que quieren ser respuestas a necesidades y problemas concretas que sufre cada país, sin embargo grupos reaccionarios se opusieron a los nuevos planteamientos, pese a esta oposición se logró imponer en América Latina la idea de que el desarrollo social es la gran tarea que debe realizar cada país y el conjunto del continente para salir de su situación de atraso y subdesarrollo. Surge así, lo que se ha denominado el "Desarrollismo" o la concepción desarrollista del trabajo social.

En este contexto aparecen diferentes técnicas o prácticas sociales de desarrollo comunitario, luego se habla de promoción social o promoción popular. Todas estas técnicas y modalidades operativas, apoyan en el mismo supuesto básico: a los marginados hay que integrarlos a la sociedad global mediante su participación activa en proyectos de desarrollo.

Trabajo Social: cuando todavía buscaba la vinculación entre los objetivos del servicio social y los de la política Nacional de desarrollo algunos trabajadores sociales que estaban en la vanguardia de la reconceptualización comenzaron a considerar la influencia del desarrollismo como respuesta a nuestros problemas.

El proceso de reconceptualización del trabajo social constituye el paso más relevante en la historia del servicio social latinoamericano en tanto este orienta la necesidad de elaborar respuesta a los problemas sustanciales que vivía el continente.

La inoperancia de los planes desarrollistas y los nuevos planteamientos, desde y con una perspectiva política, ideológica y científica distinta, hicieron ver y comprender que no eran países subdesarrollados sino también dependientes, y esta situación de dependencia condiciona las posibilidades de desarrollo.

Desde entonces el objetivo final del trabajo social ha sido la concientización, organización del pueblo y de cada persona, ya sea que se realicen tareas de promoción de educación, de orientación de planificación.

Producto de lo anteriormente descrito en América Latina emergen las escuelas de trabajo social entre 1920 y 1930 con acelerado incremento en 1940, obedeciendo a un proceso del desarrollo capitalista que pretendía impulsar un modelo económico que privilegiaba la industrialización y la modernización el

cual trajo consecuencias negativas tales como el aumento de la pobreza y una mayor dependencia económica.

El trabajo social en Nicaragua hace su presencia veinte años después como producto de la incorporación tardía de Nicaragua al mercado mundial, es a partir del 8 de Julio de 1961 que se inaugura nuestro país la escuela de trabajo social dentro del instituto nicaragüense de seguridad social (INSS).

Para entonces el Estado Nicaragüense, se definió una política social, que contemplaba la ampliación de los servicios sociales.

En 1963 el INSS acordó con la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN –Managua que para elevar el nivel académico de la formación profesional del trabajador/ a social, la carrera debía trasladarse a esa casa de estudios, así la formación de los trabajadores sociales entre 1961 y 1972, estuvo ligada a una política social caracterizada como restringida asistencialista, dirigida a la reproducción social, con el fin de contribuir a la acomodación de capital y mantener la supeditación de los sectores populares a la clase dominante.

A partir de 1965 en América Latina los docentes y estudiantes de la carrera de trabajo social, demandaron la necesidad de un replanteamiento de la profesión, con el fin de responder de mejor manera a los sectores empobrecidos de América Latina cuestionando el perfil de la profesión exigiendo redefinición de las metodologías utilizadas. Estas demandas se conocieron en toda Latinoamérica como un movimiento de reconceptualización del trabajo social.

Dicho movimiento alcanzó a la Escuela de trabajo social ubicada en la UNAN-Managua y para 1972 estudiantes y docentes de la carrera de trabajo social, iniciaron un proceso de cuestionamiento a la concepción de los objetivos y formación de la profesión; obteniendo como resultado un cambio total del perfil y del plan de estudio.

Durante la década de los años 70 con el nuevo plan de estudio reconceptualizado, se esperaba que las y los trabajadores sociales egresadas fuesen investigadores/as, tuvieran un rol preponderante en la formulación de políticas y programas, de manera que contribuyeran a transformar la sociedad.

Sin embargo, no aconteció así, en vista a que la principal fuente de empleo de las trabajadoras sociales era el gobierno, el cual desarrollaba acciones tendientes a legitimarse y mantenerse, por lo que la mayoría de los casos, siguieron predominando roles asistencialistas y el uso de métodos tradicionales de caso y grupo en el desempeño laboral.

Para la década de los años ochenta las y los Trabajadores Sociales en Nicaragua iniciaron la búsqueda de nuevas modalidades de intervención profesional, acorde a los requerimientos de la situación que vivía en el país, por tanto la escuela de Trabajo Social formó profesionales en el marco de las políticas sociales de Estado para proyectarlos en sectores del bienestar, como salud, educación vivienda seguridad social y en el ámbito laboral, haciendo énfasis en el trabajo de equipos multidisciplinares.

Erróneamente los planificadores de la educación superior decretaron en 1981 el cierre de nuevo ingresos de la carrera, considerando que en Nicaragua estaba en marcha un proyecto de sociedad que pretendía acabar con el capitalismo, que la revolución misma era un gigantesco proyecto social y por lo tanto no había la necesidad de una profesión nacida al servicio del capitalismo dependiente.

Ante ese planteamiento, le sucedió una acción decidida y conjunta con docentes, estudiantes, y trabajadores sociales en ejercicio de sus funciones los que contando con el apoyo y participación del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) logró a través de un estudio investigativo que la demanda profesional y el análisis mismo de la profesión refuta uno a uno los argumentos que llevaron al cierre de la carrera, logrando su reapertura en el año 1984.

Así como un perfil y un nuevo currículo, se definía al trabajo social como una profesión caracterizaba particularmente a la sociedad, a fin de investigar y diagnosticar sus necesidades sociales para implementar programas y proyectos encaminados a la superación de esas necesidades. En este periodo, la escuela de Trabajo Social es trasladada de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua hacia la Universidad Centroamericana (UCA) donde se reabre el ingreso en 1984.

A partir del año 1990 con el cambio de gobierno nacional también se produce un cambio en el sistema socio económico y político de nuestro país, este hecho impacta en el diseño y contenidos del currículo de la carrera de trabajo social el cual es sometido a un proceso de reflexión al interior de la carrera de Trabajo Social.

De este proceso se obtuvo unas reformas que se concentraron en el plan de estudios de 1992 desde donde se producen varias modificaciones para los egresados de la carrera, de los años 91-94 en lo posible se adaptó el pensum a la nueva realidad social del país y a los contenidos de los programas, sin que eso significara dejar a un lado la esencia de los objetivos de la profesión como es la búsqueda conjunta con los sectores más vulnerables de las soluciones a sus principales problemáticas.

La Universidad Centroamericana de manera general, empieza un proceso de reforma académica que intenta responder a las nuevas situaciones. Se empieza a hablar sobre las características y el tipo de profesional que se necesita de cara al año 2000.

Como parte de esa reforma académica en el año 1991 se da otro hecho que se constituye en otro momento importante para la profesión que es el proceso de departamentalización que se lleva a cabo dentro de la Universidad ya que se une en un solo departamento las carreras de Sociología y Trabajo Social que por muchos años habían estado separadas.

En ese mismo proceso se realizó un diagnóstico que permitió entre otras cosas analizar el contexto histórico social en que se desarrollan las carreras,

identificar el tipo de problema, necesidades de la población a las cuales intenta responder, las necesidades sociales a considerar a un nuevo proyecto curricular; las características generales y ocupacionales de los y las egresados/as; valoración de los profesionales desde la perspectiva del profesional en el ejercicio, de los y las estudiantes y las instituciones del sector social; el nivel de efectividad del profesional carencias y dificultades; nuevas perspectivas institucionales y recuperar sugerencias para la formulación de una nueva propuesta curricular.

Producto de los resultados del diagnóstico se llegó a las conclusiones tales como:

- ✚ La crisis vocacional que atraviesan las carreras de las ciencias sociales, estaba relacionada al problema de la redefinición Universidad-Sociedad-Estado lo cual no se podía separar de la necesidad de recuperar el papel que le corresponde a la Universidad, de ser una parte de la conciencia crítica de la nación.
- ✚ Los sectores consultados coincidieron con los principios fundamentales de la Universidad en cuanto a mantener su tradición humanista y resistir las tentaciones coyunturales que presenta el mercado.
- ✚ La realidad requiere de profesionales de las ciencias sociales que sean capaces no solamente de aportar en su análisis, sino también tener habilidades para intervenir en ella.

A partir de esos resultados en Agosto de 1995 se presentó una propuesta de creación de un programa llamado análisis y gestión del desarrollo y política social el cual buscaba una integración que rompiera con la compartimentación disciplina y a la vez conservara la identidad de las carreras. El programa contemplaba dos áreas de interés:

- El cambio, desarrollo y política social.
- Redes y dinámicas de actores.

En la primera área el énfasis en la carrera de trabajo social era el de gestión y gerencia del desarrollo.

En la segunda área el énfasis estaba dado en la intervención en redes y dinámicas de actores sociales.

En ese sentido el trabajo social definió como su objeto de estudio la realidad social de los sujetos individuales y colectivos en situaciones desventajosas en razón de su condición de clase, género, etnia, edad, con la finalidad de intervenir a través de procesos participativos con los sectores afectados en la búsqueda de mejorar sus niveles y calidad de vida.

En el proceso de transformación curricular, se hizo énfasis en el aspecto metodológico de la elaboración del mismo currículum, el cual se resume en: cinco áreas académicas que constituyen el plan de estudio actual de la carrera de Trabajo Social. Cada área agrupa las distintas asignaturas que componen el plan de estudio tiene dos grandes etapas.

La primera se refiere a la base común con la sociología, el énfasis en esta área teórica, tiene como propósito ofrecer a los estudiantes un marco referencial que le permita conocer y comprender la realidad social, desde una dimensión histórica, política y cultural, estudiando para ello los aportes fundamentales de esa disciplina de las ciencias sociales, también comprende los cimientos del área de investigación más epistemológicas y estadísticas aplicadas a las ciencias sociales.

La segunda esta referida a la intervención social el cual se convierte en un elemento que históricamente ha caracterizado al Trabajo Social, por lo que su formación requiere de un fuerte componente práctico.

El perfil académico de hoy en día tiene su base en la Historia del Trabajo Social; por lo cual la ayuda al necesitado se fue canalizando a través de nuevos métodos que fomenten el proceso de desarrollo

Otras experiencias UCA.

La Universidad Centroamericana UCA entre su pensum contempla la realización de cinco talleres los que se desarrollan a lo largo de los últimos tres años que dura la carrera, estos siguen la lógica del proceso de intervención social que se inicia con el área en el que se intervendrá en la realidad, en el proceso de los talleres se combinan las diversas asignaturas de estudios con prácticas de campo.

La realización de los talleres se producen durante un periodo de un cuatrimestre a partir del tercer año, ya en quinto año los estudiantes realizan sus prácticas profesionales de carácter institucional con la que culminan sus estudios.

Las normas disciplinarias existentes dentro de esas modalidades es que el estudiante que faltare durante dos días a cualquiera de los talleres es considerado como abandono de las clases, quedando suspendido para poder continuar sus clases normales, los cuales podrán continuar hasta el año siguiente.

Las garantías al proceso de realización de los talleres y las prácticas institucionales son prestadas por la tutoría que realizan los profesores de la carrera, quienes desempeñan la labor de acompañamiento de todo el proceso de formación profesional.

La investigación, teoría social y metodología de trabajo social entre otras, son las asignaturas abordadas en el primer taller de intervención comunitaria en el cual se persigue la realización diagnóstica de la situación en la que se encuentra la comunidad.

Un segundo taller da continuidad al proceso de desarrollo y fortalecimiento de grupos comunitarios con el propósito de impulsar la identificación de líneas de acción comunal así como profundizar en estudio de la realidad.

En un tercer taller se define el plan de desarrollo comunitario, con identificación de programas e ideas de proyecto, continuando con el proceso de involucramiento y participación de la comunidad. La asignatura de Pedagogía Social comunitaria proporciona elementos metodológicos y técnicos para desarrollar acciones de capacitación participativa. En el área teórica se trabajan los contenidos cuyos propósitos es ubicar las necesidades sociales como problemas concretos enriqueciendo su Marco Teórico para comprender la organización y dinámica comunitaria.

En el cuarto taller se experimenta el proceso de formulación de proyectos que comprende el estudio de factibilidad y viabilidad, involucrando a personas y grupos organizados, constituyéndose un espacio de educación para la autogestión comunitaria. Las asignaturas de planificación y gerencia de proyectos tienen una vinculación fundamental.

Paralelo a los talleres se implementa la asignatura de sistematización de experiencias que esta estrechamente ligada al proceso desarrollado en los talleres, como espacio de reflexiones para las acciones ejecutadas pretendiendo construir y validar nuevos conceptos, conocimientos y formas de intervención.

Perfil profesional del/a egresado/a de Trabajo Social y gestión del desarrollo.

- 1) Alcanzar una visión ética e integral de la realidad que le permita construir un marco teórico metodológico interdisciplinario de la cuestión social.
- 2) Manejar teorías y métodos de Trabajo Social a fin de diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención en los ámbitos comunal, grupal y familiar, desde una perspectiva multicausal e interdisciplinaria.
- 3) Manejar teórica y metodológicamente el proceso de investigación social de acuerdo a distintas formas de abordaje de la realidad.
- 4) Diseñar y ejecutar investigaciones aplicadas y con enfoque participativo, que permitan identificar y profundizar sobre las necesidades, carencias y potencialidades de distintos sectores sociales con los que intervienen el /la Trabajador/a social.
- 5) Conocer conceptual y metodológicamente el proceso de formación, ejecución, evaluación e incidencias de Políticas Públicas.
- 6) Dominar los principios de planificación con el fin de lograr eficacia y eficiencia de los programas y proyectos sociales que incidan en el mejoramiento del nivel y calidad de la vida de la población.
- 7) Facilitar la formulación de propuestas de políticas sociales e institucionales, a partir de los resultados de diagnóstico, evaluación y sistematización de su ejercicio profesional en programas y proyectos.
- 8) Manejar procesos de gerencia social que contribuyan a lograr la eficiencia y eficacia en los proyectos de desarrollo.
- 9) Realizar un ejercicio profesional responsable que promueva los principios de igualdad, equidad y justicia social.

- 10) Generar procesos de acompañamiento, participación y dinamización de la gestión y autogestión de los diversos actores sociales para el desarrollo social.
- 11) promover procesos educativos a partir del conocimiento cotidiano de los sujetos que contribuyan a la revaloración de su experiencia y la transformación de su realidad.
- 12) Poseer conocimientos y habilidades efectivas de comunicación social y de trabajo en grupos interdisciplinarios.

Otra experiencia

UNIVAL (Universidad Internacional de América Latina). Esta universidad funda la facultad de Humanidades y Ciencias Sociales en 1995. En la que se abre la carrera de desarrollo Social que surge como producto de la problemática social, con necesidad de formar profesionales capaces de proporcionar ayuda y así obtener conocimiento para buscar soluciones a dichos problemas.

Los estudiantes de la carrera de Desarrollo Social, nombre con el que se conoce la carrera, inician sus prácticas profesionales a partir del segundo año, continuando en tercero y cuarto año, hasta completar 650 horas en las modalidades diurna y sabatina, los estudiantes del diurno realizan sus prácticas diariamente en los horarios comprendidos de dos a seis de la tarde, mientras que los de los sabatino las realizan diario y a tiempo completo. Si los estudiantes completan las 650 horas antes del tiempo establecido pueden continuar haciendo sus prácticas siempre y cuando la institución donde lo hacen se los apruebe.

Tanto los estudiantes como las autoridades de la facultad pueden buscar en instituciones del estado, ONG (Organizaciones No Gubernamentales), colegios públicos o privados, Policía Nacional, hospitales y empresas privadas un sitio en donde los estudiantes puedan realizar sus prácticas, y así cumplan con una parte del pensum académico. Es importante destacar que esta universidad mantiene convenio sobre este aspecto únicamente con la policía.

En el desarrollo de las prácticas los profesores de la universidad realizan labor de supervisión de forma quincenal para los estudiantes del diurno y de forma mensual para los estudiantes sabatino, con el propósito de apoyarlos y fomentar la comunicación entre ambas instituciones lo cual le permitirá mayor rendimiento en sus actividades laborales.

Los estudiantes que finalizan el cuarto año y a la vez logran cumplir con sus horas de prácticas profesionales se hacen acreedores de una carta evaluativa en la cual la empresa, organismo o institución donde prestó sus servicios profesionales le acredita sus respectivas calificaciones según lo establecido por la universidad.

Licenciatura en desarrollo social.

Perfil Profesional: estará en capacidad de:

- a) Formular y dirigir proyectos de desarrollo social y local.
- b) Realizar consultoría y asesoría a organismos no gubernamentales e instituciones gubernamentales del sector social.
- c) Incidir en el sector social, comunitario y rural.
- d) Realizar investigaciones e impartir cursos de capacitación sobre gestión del desarrollo social.

El Trabajo Social en la UNAN- León

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-León, una de las universidades de referencia en Centroamérica, para poder enfrentar los nuevos retos de los años 90 logró establecer relaciones sólidas y duraderas, con varias instituciones de educación superior Suecas, Centroeuropeas y Españolas. Mediante las cuales logró obtener apoyo para la implementación de los procesos de desarrollo en los que la UNAN-León está inmersa.

Entre estos logros figuran las relaciones establecidas con las universidades Españolas, principalmente la de Alcalá de Henares, y la de Zaragoza quien a través del gobierno de Aragón lograra recursos financieros para el inicio de la carrera de trabajo social. La implementación de esta carrera se efectuó con un diagnóstico, que permitiera conocer la situación social económica y política de Nicaragua, luego se procedería a elaborar el proyecto de Currículum Formativo (trabajo realizado por Tomaza Bañes, profesora de Trabajo Social Comunitario de la Universidad de Zaragoza).

En consideración a la inexistencia de personal capacitado en las áreas de ciencias sociales y servicios sociales como Antropología, Ciencias políticas y otras que son propias de la carrera de trabajo social, la UNAN-León procedió a la formación acelerada de ese capital humano, los profesores de la Universidad de Zaragoza junto a los profesionales de la UNAN-León iniciaron un intenso proceso de formación y especialización mediante un intercambio de conocimientos y adaptación de los contenidos programáticos de las diversas asignaturas que integrarían el pensum académico de la carrera.

Así se logra conformar un equipo de trabajo docente que se traza la meta de crear objetivos misión, visión y perfil de la carrera, los cuales marcaron las pautas para formar los primeros técnicos superiores de trabajo social:

Objetivos propuestos para la carrera de Trabajo Social de la UNAN-León

- 1) Interpretar la realidad e identificar las causas que la determinan.
- 2) Intervenir en la realidad social y contribuir al proceso de cambio social.
- 3) Identificar e interpretar la sociedad, estructura, proceso de cambio, y zona de conflicto macro como micro sociológico.
- 4) Interpretar la metodología de las ciencias sociales y su aplicación al trabajo social como procedimiento que posibilita la posterior intervención.
- 5) Facilitar y dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a fin de que la comunidad resuelva sus problemas.
- 6) Administrar y ejecutar proyectos sociales.
- 7) Desarrollar investigaciones en el Campo Social.
- 8) Dirigir equipos de proyectos y contingentes de trabajo.

- 9) Establecer puntos de control de actividades y presupuesto.
- 10) Establecer relaciones con organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- 11) Adquirir habilidades de trabajo en equipo la solución de problemas y adaptación a las necesidades cambiantes.
- 12) Adoptar una actitud positiva y crítica ante los problemas sociales.

En este sentido la **Misión** es:

La formación de un profesional calificado para la intervención social que le permita trabajar desde y con la comunidad y los diferentes grupos para facilitar los cambios sociales, culturales, económicos y políticos de la comunidad.

Así mismo asume por **Visión**:

- ✚ La profesionalización de los promotores sociales empíricos de las diferentes instituciones sociales, públicas y no gubernamentales.
- ✚ Formación de profesionales con capacidad de identificarse con la problemática social de su entorno para su transformación.
- ✚ Formación de profesionales con capacidad comunicativa, orientadora, crítica, autocrítica, creativa, investigativa, y con alta sensibilidad social.

- ✚ Establecimiento de vínculos con organismos no gubernamentales y gubernamentales que atienden las problemáticas sociales y la carrera en la solución de problemas.

- ✚ Realizar trabajos de extensión colaborando con estudios con los diferentes organismos, aportando a la sociedad conocimientos y soluciones a las necesidades más sentidas.

- ✚ La generación y aplicación de nuevas y mejores estrategias de intervención.

- ✚ Prevenir la aparición de situaciones de riesgo y aprender a usar los recursos personales, comunales y externos que están a la disposición así como la mediación de problemas existentes.

- ✚ Desarrolla y administra proyectos e investigación en el campo social

Desarrolla la capacidad del capital humano como contraparte ante diversas instancias del estado y sociedad civil.

¿Qué es el Perfil Académico Profesional?

Es el conjunto de roles, de conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios para el desempeño de una profesión conforme a las condiciones geo-psico-económico-culturales del contexto donde se desarrolla.

La definición del conjunto de competencias que debe poseer el egresado al finalizar su carrera.

- Qué debe conocer
- Qué debe saber hacer
- Cómo debe interactuar con su medio

El Perfil Académico profesional define lo que debe ser logrado a través de la acción académica

“Lo central ya no es la cantidad de conocimientos que acumule un alumno, sino la calidad de sus aprendizajes”

¿Para qué construir el Perfil Académico Profesional?

- ✓ Para guiar la elaboración de un currículo que responda a los nuevos desafíos de la formación profesional: calidad, pertinencia, competitividad, diversificación, nuevas tecnologías.
- ✓ Para construir un currículo en correspondencia con la realidad laboral, flexible, orientado al desarrollo de capacidades y al desempeño eficiente del profesional.
- ✓ Para asegurar una formación sólida, flexible y polivalente, de forma que los conocimientos, habilidades, destrezas, hábitos y valores se conviertan en herramientas de aprendizaje permanente para transitar exitosamente en ambientes en constante transformación.
- ✓ Para formar profesionales competentes

¿Qué son las competencias?

- La descripción de las grandes tareas independientes que realiza un profesional en su puesto de trabajo, de forma eficiente y apropiada.
- Las Capacidades y disponibilidades personales, tanto en sentido intelectual como ético, social y afectivo. Éstas:
 - ✓ Resultan de experiencias educativas formales y no formales,
 - ✓ Se desarrollan gradual y acumulativamente,
 - ✓ Se manifiestan como parte del comportamiento,
 - ✓ Son estimadas como cualidades valiosas del ser humano
 - ✓ Se desarrollan como parte del proceso de madurez
- El dominio de conocimientos, habilidades y actitudes que debe poseer una persona para realizar una tarea y/o trabajo conforme los estándares de calidad establecidos.

- La capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.
- Es la capacidad de un individuo para aplicar el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes en el desempeño de una función laboral.

Competencia profesional: Conjunto de atributos socio-afectivos, cognoscitivos y motores que permiten cumplir adecuadamente una función o una actividad, incorporando la ética y los valores.

Características:

- Adaptables y transferibles en cualquier ámbito.
- Suponen la capacidad de aprender, innovar y comunicar lo aprendido. Saber reflexionar, valorar, organizar e integrar el conocimiento, para resolver un problema o realizar un proyecto en su actividad profesional.
- Aplicación flexible según la situación concreta.
- Conjuga diferentes experiencias basadas en los cuatros saberes fundamentales: Ser, Saber, Hacer y Convivir.

Saberes asociados a las Competencias

- Saber referencial (conceptual): conocimientos de los diferentes campos disciplinarios: conceptos, hechos, principios (saberes conceptuales).
- Saber hacer: capacidad de llevar a cabo procedimientos y operaciones, prácticas diversas: habilidades y destrezas (saberes procedimentales)
- Saber ser y saber convivir: capacidad de establecer y desarrollar las relaciones que son necesarias en el ámbito del trabajo: actitudes, normas, valores (saberes actitudinales).

Tipos de competencias

- Generales:
 - ✓ Básicas: lectura, escritura, matemática, expresión...
 - ✓ Referente a otras personas: sociabilidad, negociación, liderazgo, trabajo en equipo, cultural...
 - ✓ Personales: autoestima, autogestión, responsabilidad...
 - ✓ Del pensamiento: creatividad, resolución de problemas, toma de decisiones...
- Específicas:
 - ✓ Conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes específicas de una profesión.

Ejemplo en Educación:

- ✓ Diseña y operacionaliza estrategias de enseñanza y aprendizaje según el contexto.

Tipos de competencias

- Competencias básicas: asociadas a procesos de carácter formativo: lectura, escritura, expresión verbal de las ideas, razonamiento matemático...
- Competencias genéricas o transferibles: asociadas con todas las áreas disciplinarias: analizar, interpretar, organizar, negociar, investigar, enseñar, planear...
- Competencias técnicas o específicas: describen la capacidad para usar críticamente las tecnologías: manejo de equipos, búsqueda de información por internet...
- Competencias simbólicas: capacidad de identificar y resolver problemas a través del dominio de símbolos y representaciones orales o visuales: algoritmos matemáticos, argumentos legales, negociación financiera...
- Competencias personales: vinculadas al conocimiento crítico del espacio y tiempo en que se forma el estudiante: capacidad de anticipación, habilidad para aprovechar el ocio, capacidad para generar y aprovechar oportunidades
- Competencias para el autoaprendizaje: conjunto de habilidades con las que se aprende a aprender: estudio independiente, elaboración de proyectos, habilidades para resumir, analizar, elaborar informes de manera sintética.

Componentes estructurales de una competencia

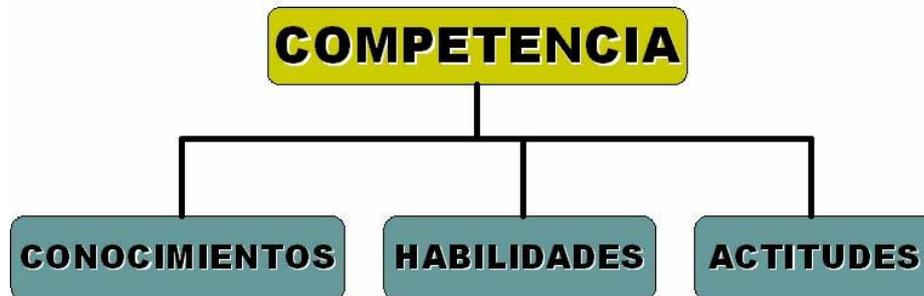
- Unidad de Competencia: Resultado de las funciones identificadas o capacidades implícitas en el ejercicio de dichas funciones.
- Elemento de Competencia: Desempeños específicos que componen la competencia identificada.
- Criterios de desempeño: Resultados que el alumno debe demostrar en situaciones reales de trabajo, del ejercicio profesional o de la vida social, teniendo como base unos determinados requisitos de calidad.

Componentes del Perfil Profesional

- Especificación de las áreas generales y específicas del conocimiento que debe dominar el profesional.
- Habilidades y destrezas reales y potenciales que tiene que desarrollar.
- Cuerpo de valores, actitudes y conductas adquiridas que garanticen el desempeño profesional.
- Tipo de actividades que debe desempeñar en su profesión.

“Análisis de las disciplinas que pueden contribuir para la solución de los problemas que como profesional va a enfrentar en la práctica”

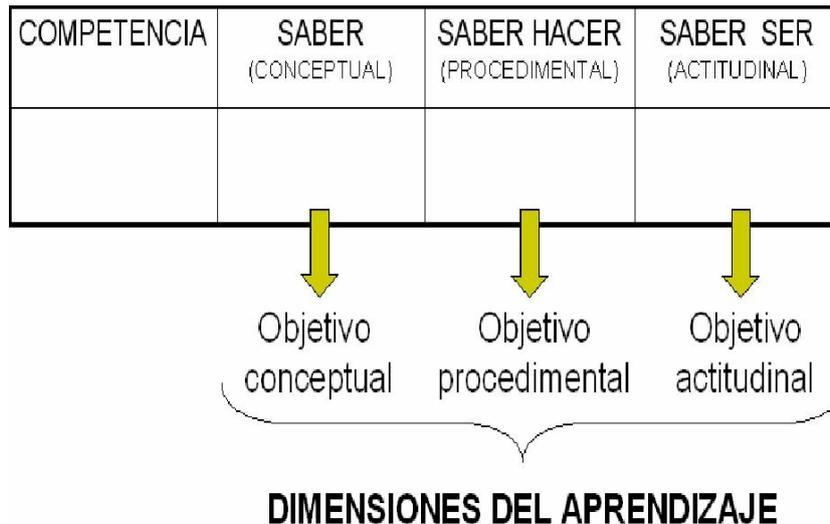
Nuestro modelo



EJEMPLO

Competencia	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
Desarrolla diagnósticos acerca de la problemática ambiental de la comunidad.	Principios básicos de problemas ambientales y ecológicos, Conocimientos sobre metodologías para la realización de diagnósticos.	Se comunica de forma oral y escrita para la realización de entrevistas. Planifica actividades propias para un diagnóstico. Elabora instrumentos de recogida de información. Relaciona principios básicos ambientales con la situación observada Categoriza y clasifica, y ordena datos. Interpreta resultados	Cordialidad para desarrollar empatía y facilitar gestiones y acopio informativo; Exhaustividad para llenar paso a paso los instrumentos diagnósticos, curiosidad, interés . Respeto hacia la comunidad en estudio. Honestidad en el manejo de la información. Es ordenado y responsable en el procesamiento de la información.

Derivación de objetivos a partir de las competencias



Perfil profesional del Trabajador Social de la UNAN-León

El Perfil Profesional del Trabajo Social, plantea las necesidades de un Perfil formativo que proporcione a los estudiantes de trabajo social una formación intelectual y una formación técnica.

- a. Una formación intelectual, para interpretar la realidad identificando las causas que determinan los fenómenos sociales desde los diferentes modelos de intervención social.
- b. Una formación técnica para intervenir en la realidad y contribuir a los procesos de cambio social.
Para esto, se desarrollarán contenidos sociológicos, políticos, económicos, psicológicos, legales, antropológicos, de dirección, gestión e investigación.

A continuación se muestra el perfil profesional del Trabajador Social de la UNAN, en la misma se muestran las Competencias o Funciones, los Conocimientos, las Habilidades y Actitudes que el estudiante de Trabajo Social habrá desarrollado a lo largo de la carrera.

PERFIL ACADEMICO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

Cargos	Funciones	Conocimientos	Habilidades	Actitudes.
O R I E N T A D O R S O C I A L	<ul style="list-style-type: none"> -Animador de grupo -Orientador legal -facilitador de la comunicación en los canales y estructuras existentes y en la distribución de responsabilidades -Participa en la ejecución de proyectos y programas sociales. -Participa en equipos multidisciplinares para la elaboración de diagnósticos e intervención en grupos y comunidades. -Participa en la ejecución de proyectos y programas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación histórica del Trabajo Social. - Principios y Valores del Trabajo Social. - Funciones y Metas del Trabajo Social. - Características de la intervención social con grupos y comunidades. - Valores y formas de vida de los diferentes grupos culturales y sociales así como su evolución histórica. - Procesos Históricos de los movimientos sociales y corrientes ideológicas y su repercusión social. - Problemas epistemológicos de las ciencias sociales. - Conceptos básicos del derecho y leyes de la materia civil, laboral, penal y administrativa y constitucional. - Comportamiento de los diferentes agentes económicos. - Principios que rigen la estructura económica actual. - Características de la persona humana y las diferencias individuales. - Etapas del desarrollo en la vida de las personas y los problemas que pueden surgir en cada uno de ellas. - Relaciones interpersonales y grupales. - Adquisición de valores, identidad grupal y comunitaria. - Formas de organización de las comunidades. - Formulación y aplicación de técnicas de investigación social. - Técnicas para la participación popular. - Definición y descripción del trabajo social. - Conocimiento de profesiones a fines - Procesos de adquisición de valores y funcionamiento de individuo en comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Expresar correctamente en forma verbal y escrita con terminología precisa y profesional. - Traducir correctamente los conceptos técnicos a un lenguaje coloquial. - Obtener información primaria y secundaria manejando con soltura los documentos oficiales de carácter jurídico, político, económico o social. - Trabajar de forma interdisciplinaria. - Construir instrumentos de trabajo para obtención y actualización de información. - Elaborar diagnóstico de la realidad, analizando y valorando demográfica, económica y socialmente. - Proponer alternativas nuevas a problemas viejos y adaptar soluciones viejas a nuevos problemas. - Establecer una optima relación profesional - ciudadano, una buena conducción de grupos, comunicación fluida, motivación y persuasión en el trabajo con grupos y comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> - Interés autodidáctica. - Autocrítica. - Flexible. - Crítico. - Práctico. - Disposición al trabajo en equipo. - Ética profesional. - Disponibilidad. - Dedicación. - Motivación ante el trabajo. - Honestidad. - Respeto a las decisiones de grupo y en la solución de conflictos culturales. - Tolerancia y respeto a las diferencias sociales, culturales, éticas, etc.

PERFIL ACADÉMICO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Cargos	Funciones	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
P R O M O T O R S O C I A L	<ul style="list-style-type: none"> -Consejero familiar. -Gestor de proyectos y programas. -Mediador en la solución de conflictos. -Educador. -Investigador social de grupos y comunidades. -Diseño y ejecución de proyectos y programas sociales. -Coordinador de proyectos y programas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos, características y componentes esenciales de la estructura social contemporáneas, su interacción y proceso de cambio. - Conflictos y problemas sociales. - Necesidades sociales relacionadas con factores biomédicos. - Mecanismos de adquisición de los hábitos participativos. - Mecanismos de desarrollo de habilidades sociales. - Proceso de comunicación social y personal. - Concepto de política social y acción social. - Recursos sociales gubernamentales y no gubernamentales. - Procedimientos de la organización administrativa y gestión de recursos humanos, económicos y materiales. - Técnicas de planificación y evaluación a través de proyectos de intervención social. - Informes, Proyectos historias Sociales - Manejo de las técnicas de intervención para el trabajo con familias. - Concepto de desarrollo, modernización y cambio. - Teorías del desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Traducir correctamente los conceptos técnicos a un lenguaje coloquial. - Obtener información primaria y secundaria manejando con soltura los documentos oficiales de carácter jurídico, político, económico o social. - Construir instrumentos de trabajo para obtención y actualización de información. - Desarrollarse ante realidades sociales distintas y cambiantes. - Reconocer el origen de los distintos problemas sociales en contextos globales complejos. - Solucionar los problemas de forma eficaz en ámbitos limitados y de escasez. - Proponer alternativas nuevas a problemas viejos y adaptar soluciones viejas a nuevos problemas. - Optima relación profesional - ciudadano. - Manejo de conflictos y mediación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Interés autodidáctica. - Autocrítica. - Disposición favorable al cambio. - Flexible. - Crítico. - Práctico. - Ética profesional. - Disponibilidad. - Dedicación. - Motivación ante el trabajo. - Honestidad. - Respeto a las decisiones de grupo y en la solución de conflictos culturales. - Tolerancia y respeto a las diferencias sociales, culturales, éticas, etc.

PERFIL ACADÉMICO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Cargo	Funciones	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
E D U C A D O R S O C I A L	<p>-Reconocer las necesidades sociales y proponer reivindicaciones.</p> <p>-Planifica y Organiza con la población, la solución de sus demandas.</p> <p>-Facilita y dinamiza el proceso de enseñanza – aprendizaje a fin de que la comunidad resuelva sus problemas.</p> <p>-Promover los cambios sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principios y bases metodológicas del proceso de enseñanza – aprendizaje. - Estrategias de aprendizaje. - Teorías Educativas. - Educación Rural y Urbana. - Principios fundamentales de la planificación (macro y micro) - La educación y cambio social. - Repercusiones de las condiciones ambientales en la Educación. - La educación como medio de control social. - Educación y Desarrollo. 	<p>-Transmitir de forma clara la información.</p> <p>-Uso y manejo de un lenguaje asequible.</p> <p>-Dimanizar grupos.</p> <p>-Ser propositivo ante las necesidades sociales.</p> <p>-Planificar de manera organizada las acciones.</p> <p>-Crear formas organizadas para vivir en comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transmisor de costumbres, creencias y valores. - Formativo y humanizante. - Crítico. - Flexible. - Tolerancia y respeto a las decisiones culturales.

PERFIL ACADÉMICO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

Cargo	Funciones	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
G E R E N T E E I N V E S T I G A D O R	<ul style="list-style-type: none"> -Administrar y desarrollar proyectos sociales. -Desarrollar investigaciones en el campo social. -Dirigir equipos de proyectos (productivos o investigativos) y contingentes de trabajo. -Establecer puntos de control de actividades y presupuesto. -Establecer relaciones con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Teoría sobre identidad de género. - Movimiento feminista y violencia doméstica. - Grupos y organizaciones. - Fundamentos de investigación – acción – participativa. - Datos numéricos y materiales estadísticas. - Políticas de población y elementos de demografía. - Informática aplicada a la administración. - Reglas para dirigir equipos de proyectos y contingentes de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar las diversas etapas del proceso de investigación participativo - Identificar los principales problemas sociales e investigar. - Concretizar y formular aspectos y/o elementos de investigación participativa. - Identificar espacios en que se desarrollen las capacidades o intelectuales de ambos sexos. - Intervenir objetivamente cómo mediador de conflictos sociales. - Manejo y dominio de los principios de la informática a fin de agilizar la información. - Dirigir equipos de proyectos. - Coordinar contingentes de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear relaciones flexibles entre el sujeto y el objeto de la investigación. - Flexibilidad. - Reconocer méritos de la mujer y del hombre. - Respeto. - Tolerancia. - Autocrítica. - Respeto a las decisiones de grupo en la solución de conflictos sociales. - Disposición al trabajo en equipo.

A partir de estos objetivos y la estructuración del perfil académico, en el año 1997 se apertura la carrera da Trabajo Social en las instalaciones de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en la cual también se crea el

departamento de Trabajo Social con una planta docente de cinco profesores nacionales, con la participación de algunos de los profesores de la Universidad de Zaragoza.

Este equipo de profesores integrados en el departamento de trabajo social diseñan el pensum académico que orienta el rumbo de los contenidos teóricos a impartir en las clases teóricas que formarán a profesionales los cuales estarán en capacidad de: aplicar e integrar los conocimientos teóricos en sus prácticas relacionándose con las personas que viven las situaciones objeto de intervención.

En ese sentido la asignatura de prácticas profesionales contenidas en el pensum académico, se pretende que el estudiante logre aplicar y desarrollar sus conocimientos teóricos adquiridos durante los primeros tres años en las aulas de la universidad, con la práctica que realizan en las instituciones que requieren de sus servicios temporales.

CRITERIOS GENERALES DE ELABORACION DEL PLAN DE ESTUDIO

En la elaboración del plan de estudio se han tenido en cuenta lo siguientes criterios:

- 1) Planteamiento de integración de la teoría y la práctica.
- 2) Contenidos amplios para facilitar la flexibilidad y adaptabilidad a la realidad cambiante.
- 3) Realización de seminarios a lo largo de los estudios para facilitar el contacto permanente con la realidad.
- 4) Realización de prácticas externas.
- 5) Contactos con escuelas y facultades de Trabajo Social centroamericanas.
- 6) Formación con contenidos generalistas.
- 7) Formación tendente a facilitar la inserción y adecuación al mercado de trabajo.
- 8) Proporcionar a los estudiantes un desarrollo profesional y personal.
- 9) Facilitar a los estudiantes conocimientos de análisis, síntesis y aplicación.
- 10) Presencia de un enfoque de género en la docencia de todas las disciplinas.

Las características de la práctica profesional del trabajador social que requiere nuestra sociedad, están centradas en los aspectos siguientes:

- 1) Analista y Diagnosticador de las condiciones personales y sociales de las personas, los grupos y las comunidades.
- 2) Facilitador y Animador para la participación de las personas, grupos y comunidades con las que se interviene.
- 3) Promotor de la capacitación de la población para la participación en los procesos de cambio que se inicien, mediante el desarrollo de capacidades y habilidades de individuos, grupos y comunidades.

- 4) Potenciador de los canales y estructuras existentes para la participación, la comunicación, la distribución de responsabilidades y acuerdos que hagan efectiva la participación de la población.
- 5) Facilitador de la colaboración de los grupos y las comunidades con las entidades gubernamentales y no gubernamentales para posibilitar la puesta en marcha de proyectos de intervención social.
- 6) Facilitador y dinamizador en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- 7) Investigador de la problemática social y administrador de proyecto sociales.

Sin embargo es importante conocer cual es la propuesta curricular de la UNAN-León para obtener resultados positivos en la formación de los profesionales. Para esto es necesario dar un vistazo al plan de estudios.

¿QUE ES EL PLAN DE ESTUDIOS?

Es el conjunto de objetivos de aprendizaje, operacionalizados, convenientemente agrupados en unidades funcionales y estructuradas de tal manera que conduzcan a los estudiantes, a alcanzar el nivel Universitario, de dominio de una profesión que norman eficientemente las actividades de enseñanza y aprendizaje que se realizan bajo la dirección de las Instituciones Educativas responsables y permitan la evaluación del proceso de enseñanza.

BEAUCHAMP 1977 y JOHNSON 1970, afirman que los especialistas emplean el término con 5 acepciones diferentes:

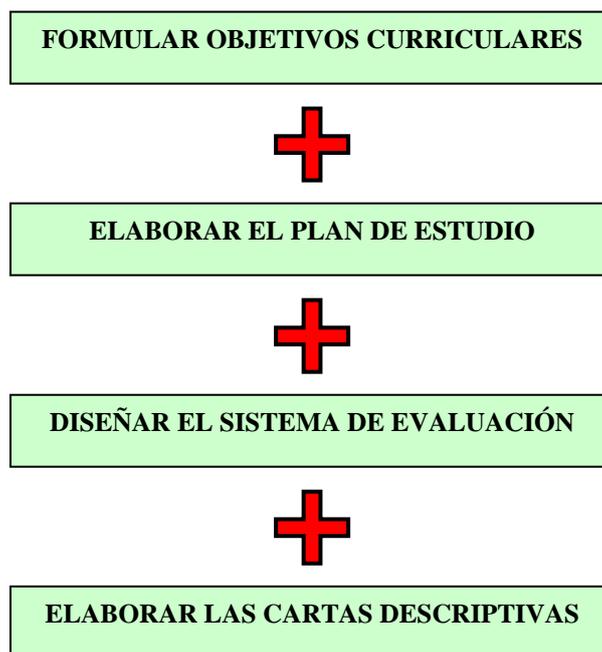
1. Como un plan que pueda dar respuesta a la pregunta: ¿qué se debe enseñar en la escuela?
2. Como sinónimo de instrucción.
3. Como procesos psicológicos del estudiante y la forma de adquirir experiencias educacionales.
4. Como un determinante exclusivo de los contenidos de enseñanza.
5. Como una representación formal de la estructura de las disciplinas.

El currículum es un documento que será el punto de partida para planear la Instrucción.

Para fundamentar al Currículo se requiere especificar cuestiones referentes a:

1. El Contenido formativo e Informativo propio de la profesión.
2. El Contexto Social
3. La Institución Educativa
4. Características del Estudiante.

TAREAS EN LA ELABORACIÓN DEL CURRÍCULUM



CURRÍCULUM.- Es el Conjunto de Experiencias, Planificadas, Proporcionadas por la Escuela para ayudar a los alumnos a conseguir en el mejor grado los Objetivos del aprendizaje, proyectados según sus capacidades.

Es el esfuerzo conjunto y planificado de toda escuela destinado a conducir el aprendizaje de los alumnos hacia resultados de aprendizaje predeterminados.

DESCRIPTORES PARA CADA COMPONENTE CURRICULAR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Descriptores para componentes curriculares del **primer año.**

Los componentes curriculares del primer año corresponden a los del año común.

Descriptores para cada componente curricular del **segundo año.**

1) Coyuntura Social I y II.

El propósito de este eje es realizar una primera aproximación macrosociológica para poner al estudiante en contacto con la comunidad y la realidad social, política y económica que enfrenta la población en los diferentes momentos que atraviesa.

Los temas aquí abordados permitirán al estudiante vincularlos a la problemática social de la niñez, mujer, tercera edad.

La característica de este componente está dada por la flexibilidad y adaptabilidad a los cambios, pasando por el análisis y estudios de problemáticas como: maltrato, menores en riesgo, prostitución, pandillas, delincuencia, drogadicción, pobreza, marginación, violencia doméstica, seguridad ciudadana, etc.

2) Introducción al Trabajo Social.

Esta asignatura pretende facilitar un primer acercamiento de los alumnos al origen, evolución y concepto del trabajo social como profesión y como disciplina, tratando de forma especial su situación actual en la región centroamericana y en Nicaragua.

3) Sociología General.

Esta asignatura pretende brindar los principales conceptos y elementos de la sociología en su evolución histórica aplicada a la vida cotidiana, profundizando en los temas de cultura, individuo y sociedad, procesos de socialización, grupos y organizaciones.

4) Fundamentos del Derecho Aplicado al Trabajo Social.

Naturaleza y fuentes del derecho. Derecho Constitucional, Derechos Humanos, Penal y Civil.

5) Técnicas de Investigación Social Aplicado al Trabajo Social

Conocimientos y Aplicación de los distintos métodos y técnicas de investigación Social.

6) Psicología General y Evolutiva. Conceptos básicos de Psicología, procesos evolutivos de la conducta en el medio social, Técnicas Cualitativas y Cuantitativas.

7) Prácticas I. (Aproximación a la realidad)

Aplicación de los conocimientos e instrumentos de investigación social en el estudio de un aspecto, concreto de la realidad social como primera aproximación y vinculación entre la teoría y la práctica. El estudiante desarrollará actividades que le permitan la creación y aplicación de instrumentos de intervención social, investigación social y formulación de proyectos.

8) Consejería I.

Autoconocimiento, estrategias de aprendizaje y el trabajo en equipo.

9) Actividades no Cognoscitivas I.

Sensibilización y humanización a través de la actuación de los alumnos dentro y fuera del aula entre las diferentes áreas culturales y psicosociales para propiciar la interrelación social y el desarrollo personal.

10) Trabajo Social Comunitario.

Concepto, objeto y métodos del trabajo Social con grupos y comunidades. Proceso de intervención de diagnóstico y participación comunitaria.

11) Psicología Social.

Desarrollo de la conducta en el medio social, motivación y actitudes, técnicas psicosociales: conceptos de grupo social, dinámicas de grupos.

12) Economía (Introducción, Social y Autoempleo)

Análisis de las variables socioeconómicas, visión general de la economía nicaragüense; diferentes iniciativas sociales y autoempleo y posibilidades de viabilidad.

13) Derecho Administrativo y de la Seguridad Social.

Estructura y marco legal de la administración pública y recursos legales de los ciudadanos, normas del Derecho Laboral y de la seguridad social nicaragüense.

14) Prácticas II (Diagnóstico)

Aplicación de los conocimientos e instrumentos de la investigación social para la realización de diagnósticos de aspectos concretos de la realidad social.

15) Consejería II. Autoestima, respeto y relaciones grupales, metacognición.

16) Actividades No Cognoscitivas II.

Los mensajes corporales y la construcción de la imagen corporal en actividades de contacto humano.

17) Descriptores para cada componente curricular del Tercer Año.

18) Estructura y Cambio Social:

Rasgos y componentes de la estructura social contemporánea. Estructura de la desigualdad. Aculturación, integración, cambio y conflicto social.

19) Formulación y Evaluación de Proyectos.

Conocimiento y manejo de los elementos fundamentales del proceso de programación y gestión de proyectos de trabajo social.

20) Salud Pública y Promoción de la salud.

Conocimientos básicos de medicina preventiva y educación para la salud.

21) Antropología Social y Cultural.

Nociones Básicas de antropología social y cultural. Grupos étnicos y culturales de Nicaragua.

22) Relaciones Internacionales y Cooperación.

Análisis de las instituciones y programas de cooperación en los organismos internacionales.

23) Prácticas III (Planificación de Anteproyectos)

Vinculación de los alumnos de Trabajo Social con organismos sociales en la elaboración de proyectos, relacionados con la problemática social, en pro del desarrollo comunitario.

24) Consejería III.

Autoevaluación, actitud y relaciones interpersonales.

25) Actividades No Cognoscitivas III.

Expresiones artísticas individuales y actividades recreativas en grupos pequeños.

26) Política Social.

Concepto básico de política social y análisis de las políticas sectoriales: vivienda, urbanismo, educación, pensiones, empleo, etc. Planteamientos de la política social internacional.

27) Trabajo Social con Familias

Concepto, objeto y método del Trabajo Social con casos.

28) Comunicación Social

Conocimiento y habilidades en el manejo de medios de difusión de la información y comunicación social: revistas, radio, etc.

29) Sociología Rural y Urbana

Teoría y análisis de las comunidades urbanas y rurales.

30) Economía y Sociología del Desarrollo

Concepto de Desarrollo, modernización y cambio. Teorías del desarrollo. Agentes y condiciones del desarrollo económico y social. Desarrollo integral y sostenido.

31) Prácticas IV (Elaboración de Proyectos)

Aplicación de los conocimientos e instrumentos de formulación de proyectos a un aspecto concreto de la realidad social.

32) Actividades no Cognoscitivas IV.

Compartir afectos con los diferentes grupos humanos en los diversos centros de atención social.

33) Consejería IV. Simpatía, empatía y etapas de grupo.

Descriptor para cada componente curricular del Cuarto Año.

34) Prácticas V

Integración de los alumnos en proyectos sociales de la comunidad, de organismos gubernamentales o no gubernamentales.

35) Actividades No Cognoscitivas V.

Desarrollo de la atención, concentración, relajación personal a través de la implementación de actividades al aire libre (excursiones, caminatas y aeróbicos).

PRÁCTICAS PROFESIONALES

En la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades de la UNAN-León la carrera de trabajo social es considerada intervención en la realidad social basado en conocimientos y experiencias.

Por tanto esto presupone la adquisición de unos conocimientos teóricos y una relación directa con las situaciones psico-sociales objeto de su acción, así la

aproximación e intervención en situaciones de este tipo necesita un aprendizaje que atiende dos aspectos importantes en el desarrollo de los estudiantes requieren para alcanzar un alto nivel profesional estos son:

- a) La aplicación e integración de los conocimientos teóricos en las prácticas.
- b) La relación que establece entre el trabajador social y las personas que viven las situaciones objeto de intervención.

Ambas situaciones antes descritas tienen un espacio de concreción expresada en la asignatura de prácticas profesionales las que se realizan durante el primer semestre del IV año de la carrera, iniciando en la primer semana del mes de Marzo y finalizando en el mes de Julio hasta completar un periodo de 13 semanas, de veinte horas semanales como mínimo para los estudiantes del turno regular y para los del turno sabatino 10 horas semanales como mínimo.

Al momento de realizar sus prácticas el estudiante tiene la opción de autogestionar la institución en la cual prestará sus servicios, o bien el departamento de trabajo social a través del profesor designado para la coordinación de las prácticas se responsabiliza de ubicar a los estudiantes.

Iniciando el proceso de prácticas los estudiantes reciben tutorías por parte de un profesor designado para tal fin, este mismo es responsable de facilitar el seguimiento mediante visitas que se efectúan a las instituciones.

Las tutorías consisten en valorar lo realizado en las instituciones por medio de diarios de campo en los cuales se describe detalladamente lo actuado por los estudiantes los mismos se revisan de forma semanal, estas tutorías permiten al estudiante aclarar sus dudas con respecto a sus responsabilidades en las prácticas, si el estudiante presenta algún problema el tutor le orienta alguna posible solución, al concluir las prácticas el estudiante elabora un informe final (Memorias) en el cual se plasma un resumen de todas las actividades ejecutadas en las instituciones.

Es importante destacar que todo el proceso de prácticas esta orientado por una guía que facilita el cumplimiento técnico pedagógico que los esta estudiantes deben cumplir para optar a la calificación de la asignatura, en este sentido las prácticas profesionales suponen un proceso de aprendizaje en el que se va formando la persona sobre la que se construye el profesional.

La razón de estas prácticas profesionales en la UNAN-León persigue el propósito de proporcionar oportunidades a los estudiantes de la carrera de trabajo social de poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas de clase y que puedan participar en la acción directa que realizan los (as) Trabajadores Sociales, en Instituciones ,Organizaciones y entidades públicas o Privadas.

Según la normativa de las prácticas profesionales utilizadas por el departamento, estas constan de cuatro etapas:

- 1) Etapa de familiarización: es el conocimiento de la estructura administrativa del centro; etapa en la que se produce el primer vínculo con la problemática social en la que se va a insertar a fin de conocer particularidades del centro de trabajo, de los usuarios y el conocimiento del entorno socioeconómico en que se va a elaborar.
- 2) La etapa de ejecución: que es la incorporación activa del estudiante al centro de prácticas, apoyándose con la guía de prácticas y del profesor tutor del departamento y del tutor del centro de práctica.
- 3) La etapa de tutoría y seguimiento: que es el proceso a través del cual se apoya, se orienta y se fomenta la puesta en práctica de los conocimientos científicos-técnicos y metodológico de forma autónoma, crítica y propositiva; con el fin de desarrollar capacidades y habilidades necesarias para la intervención social, y
- 4) Evaluación: que es el proceso sistemático y permanente que permite obtener información del grado de asimilación y desarrollo del alumno practicante para analizar el avance y cumplimiento de los objetivos planteados en el plan de prácticas profesionales.

EVALUACION DE PRÁCTICAS

Criterios para la evaluación de las Prácticas Profesionales de la Carrera de Trabajo Social.

- 1) El principal instrumento de evaluación es el plan individualizado de prácticas, que se realiza al inicio de las mismas. Este documento será valorado por el profesor tutor de la universidad y el técnico tutor de la institución.
- 2) Se valorará la actitud y participación del alumno/a en las supervisiones individuales y de grupo, el informe final de prácticas y la documentación que se va elaborando.
- 3) A su vez, el alumno se le entregará al comienzo de sus prácticas una guía con un calendario en el que se establecerán las fechas en las que tendrá que hacer entrega de una serie de trabajos a su profesor tutor, en los que reflejará tanto su trabajo de prácticas como su habilidad en el desempeño de su quehacer profesional.
- 4) Todos los requerimientos, junto con su diario de campo, son imprescindible para que el alumno pueda ser evaluado y para guiar la práctica del alumno, en el que se refleja el formato o plantillas en las que tienen que entregar los trabajos que se les requerirá según el cronograma de seguimiento.
- 5) Asegurar, previo a la etapa de ejecución de la práctica profesional, que el alumno tenga elaborado su plan de trabajo.
- 6) Visitar, al alumno practicante, como mínimo una vez al mes para observar "in situ" su desempeño en las prácticas profesionales.
- 7) Analizar los resultados de la supervisión del alumno practicante y orientarlo en los problemas del proceso de la práctica profesional y en aquellos de orden personal que puedan afectar su formación profesional.
- 8) Informar ordinaria y/o extraordinariamente al coordinador de las prácticas profesionales sobre logros y dificultades que se detecten en el orden científico- metodológico y administrativo durante la práctica profesional.

- 9) Presentar al coordinador del departamento informe escrito de la evaluación de cada alumno practicante al concluir cada etapa que se desarrolla en el proceso de la práctica profesional.
 - 10) Mantener actualizado el expediente de práctica profesional de cada alumno bajo su responsabilidad (Plan de trabajo, cronograma de actividades, guías de trabajo, informes).
 - 11) Atender al máximo de ocho a cinco alumnos practicantes con el propósito de garantizar la calidad de la práctica profesional.
- (Criterios tomados de “Normativa de Prácticas Profesionales” del departamento de Trabajo Social, UNAN-León).

La supervisión desarrollada por los profesores del departamento de Trabajo Social es otra actividad que se suma al proceso y desarrollo de las prácticas profesionales, esta tiene por finalidad contribuir al proceso de inserción que requiere el estudiante en la etapa de adaptación laboral que enfrenta el estudiante en el centro de prácticas.

JUSTIFICACION

En la Región II, una de las más pobladas de la zona del Pacífico, funcionan diversas instituciones de servicio social, tales como: Ministerio de Salud, Instituto Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillado, Organismos No Gubernamentales, entre otros.

Desde hace varios años se llevan a cabo gran cantidad de proyectos de desarrollo comunitario, a través de estos organismos gubernamentales y no gubernamentales con apoyo y financiamiento internacional, los cuales están dirigidos a favorecer a sectores populares y del área productiva, para dar respuesta a las necesidades relacionadas con: vivienda, empleo, infraestructura, saneamiento ambiental, salud integral, cultura, etc.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL

Las funciones y actividades de los trabajadores sociales se organizan en relación con la intervención directa y con la intervención indirecta que estos realizan. Las cuales incluyen funciones como: Investigación, promoción, prevención, planificación, asistencia, dirección y docencia. La realización de estas funciones se llevan a cabo de acuerdo a las siguientes actividades y tareas: Acogida - primer contacto - recogida de datos, valoración y diagnóstico, información, elaboración de proyecto, ejecución, seguimiento, coordinación y movilización de recursos, evaluación, denuncia, análisis y evaluación de la experiencia profesional.

MARCO CONCEPTUAL

Analogía: Relación de semejanza entre cosas distintas.

Código Hammurabi: Conspiración de leyes y edictos auspiciada por Hammurabi, rey de Babilonia, que constituye el primer código conocido de la historia.

Confucio: Las enseñanzas de Confucio se enmarcaron en el ámbito de la filosofía ética, moral y política. Afirmaba ser un restaurador de la moralidad antigua y mantenía que los propios actos externos basados en las cinco virtudes (Bondad, Honradez, Decoro, Sabiduría y Fidelidad) encierran el conjunto del deber humano.

Coyunturales: Combinación de factores y circunstancias que rodean o componen un hecho o situación.

Diaconía: Según la tradición, esta institución se inició cuando siete hombres fueron ordenados por los apóstoles para servir los altares, (He.6,1-7). De acuerdo con esta tradición, el número de diáconos que asiste a un obispo estuvo durante mucho tiempo limitado a siete.

El Islam: Islam, religión monoteísta surgida en el siglo VII en la península Arábiga a partir de las enseñanzas de Mahoma, llamado el profeta. En su acepción literal, la palabra Árabe Islam significa entregarse, pero el Corán establece su sentido religioso, "sumisión" a la voluntad de la ley de Dios. La persona que profesa y practica el Islam es un musulmán (en árabe muslim, el que se somete a Dios)

Epistemología: Estudio crítico del conocimiento científico

Institución: Organismo instituido o establecido, cada uno de los órganos fundamentales de un estado o una sociedad, organismo que desempeña una función de interés público especialmente social, educativa o ambiental.

Institución de Prácticas: Organización de carácter social donde estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-León, realizan sus prácticas profesionales.

Intervención: Tomar parte en un asunto, mediar.

Investigar: Hacer diligencias para descubrir una cosa, indagar

Ley mosaica: Deriva de las leyes y mandos de las enseñanzas de Moisés.

Limitación: Fijar la influencia de alguien, especialmente de un cargo estableciendo el límite. Limitar las funciones de un Trabajador Social.

Necesidades: Carácter de aquello de lo que se puede prescindir, falta de las cosas

Pensum Académico: Conjunto de Asignaturas que contiene conocimientos, habilidades o actitudes que se adquieren a lo largo de un período de estudio.

Perfil Académico: Conjunto de método metodología, funciones habilidades y aptitudes que se consideran para obtener un grado académico determinado

Planificación: Establecimiento de programas económico, sociales, etc. con indicación de objetivos, presupuesto y diversas etapas a seguir.

Práctica Profesional: Actividad que realiza el alumno en una determinada institución

Reconceptualización: Actualizar los conceptos de acuerdo a las necesidades sociales.

Refutara: Contradecir rebatir con argumentos o razones lo que otros dicen.

Sistematización: Reducir a sistema.

Supervisión: Actividad de vigilancia e inspección superior de una actividad.

Utilidad: Calidad de útil. Provecho, conveniencia, interés o fruto que se saca de una cosa.



HIPOTESIS

El poco conocimiento que tienen los estudiantes y tutores de las instituciones sobre el perfil académico no permite que las prácticas profesionales se desarrollen con mayor calidad.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENCIONES	INDICADORES	NDICES
------------------	----------------------------------	--------------------	--------------------	---------------



Conocimiento del perfil académico de la carrera de trabajo social.	Conocimiento que tienen los tutores de las instituciones y estudiantes sobre el conjunto de método metodología, funciones habilidades y aptitudes que se consideran para obtener un grado académico determinado	Socio-educativa.	<p>Nivel de conocimiento científico-técnico</p> <p>Conocimiento sobre las funciones que un trabajador social puede realizar.</p> <p>Conocimiento sobre habilidades del trabajador social.</p> <p>Conocimiento sobre las actitudes.</p>	<p>Mucho Poco Nada</p> <p>Mucho Poco Nada</p> <p>Mucho Poco Nada</p> <p>Mucho Poco Nada</p>
Prácticas profesionales con calidad.	Estudiantes que llevan a cabo con buenos resultados ideas, proyectos y actividades en una determinada institución.	Socio-educativa	<p>Control y evaluación del alumno en las prácticas profesionales.</p> <p>Nivel de coordinación interinstitucional.</p> <p>Seguimiento del tutor hacia el alumno en las prácticas profesionales. Iniciativa de los estudiantes para proponer estrategias de intervención.</p> <p>Asignación de tareas con respecto al perfil profesional</p>	<p>Mucho Poco Nada</p> <p>Mucho Poco Nada</p> <p>Mucho Poco Nada</p> <p>Mucho Poco Nada</p> <p>Mucho Poco Nada</p>

DISEÑO METODOLOGICO**Tipo de investigación**



Metodológicamente el trabajo corresponde a una investigación enmarcada dentro del paradigma cualicuantitativo.

Cualitativo: Permitió tener una interrelación mas fluida, facilitándose analizar las diferentes opiniones de los estudiantes, instituciones y docentes acerca de la utilidad del conocimiento del perfil académico en las prácticas profesionales. Además nos ofrece técnicas especializadas para obtener mayor profundidad de respuesta.

Cuantitativo: el enfoque cuantitativo permite mayor alcance al procesar la información de manera numérica sobre todo el cuestionario de tal forma que se obtuvo una mejor interpretación y contraste entre la información obtenida, logrando así una mayor validez y confiabilidad en la investigación.

En el caso del enfoque cuantitativo el investigador utiliza su diseño para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto específico o para aportar evidencia respecto de los lineamientos de la investigación.(Roberto Hernández Sampieri)

Tipo de estudio.

Según tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información, es de tipo retrospectiva, porque se indagará sobre los hechos ocurridos en el pasado ya que los sujetos de estudio brindaron información sobre la experiencia vivida en las prácticas profesionales en el primer semestre del 2006.

Según el periodo y secuencia es de corte transversal dado a que se recolectan datos en un solo momento en un tiempo único en que se llevaron a cabo no altera en absoluto las respuestas de los estudiante, instituciones y docentes; no es de nuestro interés abordar el momento de la experiencia, sino las percepciones y resultados de las mismas. Los datos arrojados por los instrumentos que nos permitan construir una base de tipo explicativo de la relación entre variable. (Roberto Hernández Sampieri)

Su propósito es describir variables y analizar su interrelación en un momento dado.

Según el análisis y alcance de los resultados es analítico-explicativa por que el mismo pretende encontrar respuesta a la ocurrencia del fenómeno busca la relación entre variable, se plantea una hipótesis y su verificación.

Área de estudio.

Municipio de León, ubicado en el occidente de Nicaragua, limita al norte con Quezalguaque y Telica, al sur con el océano pacífico, al este con los municipios de Larreynaga, La Paz Centro y Nagarote, al oeste con los municipios Chinandeganos de Chichigalpa y Corinto. Tiene una población aproximada de 286.780 habitantes.

Universo y nuestra.

El universo esta constituido por:



94 estudiantes de la carrera de trabajo social de los cuales 43 de la modalidad sabatina y 51 estudiantes de la modalidad regular que realizaron sus prácticas profesionales en el año 2006.

30 Instituciones de corte social en donde los estudiantes realizaron sus prácticas profesionales, en el año 2006.

4 docentes del departamento de trabajo social de la UNAN-León.

Muestra:

30 estudiantes de la carrera de trabajo social, 15 de la modalidad sabatina y 15 de la modalidad regular, que realizaron sus prácticas profesionales en el 2006.

12 instituciones de corte social que están ubicadas en el casco urbano de la ciudad de León en donde los estudiantes realizaron sus prácticas profesionales en el año 2006.

2 docentes, trabajadores sociales y tutores de los estudiantes que realizaron sus prácticas profesionales en el año 2006.

Descripción de las Unidades de Análisis

Doce instituciones de la ciudad de León: Ayuda en Acción (Social), Movimiento Comunal (Social), Alcaldía Municipal de León (Estatal), Fundapadele (Socioeconómica), CCAN (Social), UAP (Socioeducativa), Mary Barreda (Social), New Haven (Social), CISAS (Socioeducativa), Colegio Calasanz (Socioeducativo), Asodenic (Socioeconómico) y Mí Familia (Estatal con enfoque social).

Tipo de muestreo:

No probabilístico por conveniencia.

En las muestras de este tipo, la elección de los sujetos, no dependa de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión del investigador.

La ventaja de una muestra no probabilística es que requiere no tanto de una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.

Este método consiste en seleccionar los casos que se encuentren disponibles o por comodidad del investigador, se tuvo más probabilidad de abordar a los tutores de las instituciones del casco urbano de la ciudad de León y a los estudiantes que realizaron prácticas profesionales en dichas instituciones en el año 2006.

Se eligió de esta manera con el fin de obtener un mejor control de los actores y por consiguiente de la información obtenida; además es León donde la mayoría de



los estudiantes del IV del 2006 realizaron sus prácticas profesionales y en efecto esto significó un menor costo económico para el equipo investigador.

Métodos e instrumentos de recolección de datos

Una vez que seleccionamos el diseño de investigación apropiado y muestra adecuada, de acuerdo con el enfoque elegido, problema de estudio e hipótesis, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre variables involucradas en la investigación.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron:

La entrevista: la información es más fácil de procesar, simplificando el análisis comparativo.

La entrevista aplicada por el grupo de investigación fue la entrevista estructurada en la cual el entrevistador, realiza su labor basándose en una guía de preguntas específicas y sujetas exclusivamente a un tema determinado.

Nos brindará la mayor parte de la información cualitativa.

Se aplicó a los tutores de las instituciones de corte social donde los estudiantes realizaron sus prácticas profesionales en el año 2006.

También se aplicó a los profesores trabajadores sociales y a la vez tutores de los estudiantes en prácticas profesionales y a los estudiantes que realizaron sus prácticas profesionales en el primer semestre del año 2006

Cuestionario: tiene la capacidad de brindar información sobre un mayor número de personas en un periodo bastante breve, y la facilidad de obtener, cuantificar, analizar e interpretar los datos.

Este instrumento se utilizó con el fin de recolectar la información, considerándose de importancia para la medición de variables cuantitativa.

Se les aplicó a los estudiantes de la carrera de trabajo social que realizaron sus prácticas profesionales en el año 2006.

Plan de tabulación y análisis

Concluida la recolección de la información obtenida a través de entrevista y cuestionarios aplicados a los estudiantes tutores de las instituciones y tutores de la universidad, procedimos a elaborar en tablas electrónicas del programa de EXCEL XP, con el objetivo de evaluar los resultados de las variables, lo que facilita la obtención de los datos para la realización de los gráficos los que fueron representadas mediante barras y pasteles para un mejor entendimiento e interpretación de los mismos.



Para tal efecto hicimos el siguiente cruce de variable:

- ✓ Conocimiento del perfil académico (Variable Independiente)
- ✓ Prácticas profesionales con calidad. (Variable Dependiente)

Plan de análisis:

Los resultados cualitativos se analizaron en base a las respuestas a fondo acerca de lo que las personas opinan sobre la utilidad del conocimiento del perfil académico en las prácticas profesionales.

Con respecto a los resultados cuantitativos obtenidos involucra el uso de técnicas estadísticas. Estas técnicas nos han sido útiles para describir y sintetizar los datos, al utilizar porcentajes de cada variable.

Plan de Triangulación

Entrevista y cuestionario
a estudiantes



Entrevista Tutores de la
UNAN-León

Entrevistas a tutores de las
instituciones

Objetivo Nº 2	Preguntas	Estudiantes	Instituciones	Docentes
Valorar el conocimiento que tienen los estudiantes y tutores de las instituciones acerca del perfil académico de la carrera de trabajo social.	Conoce el perfil académico de la carrera de trabajo social	X	X	X
	Sabe usted si los tutores de las instituciones tienen conocimiento sobre el perfil académico de la carrera.	X	X	X
	Cree que si los estudiantes y los tutores de las instituciones conocieran el perfil académico las prácticas profesionales se desarrollarían con mayor calidad.	X		X
Evaluar la correspondencia que existe entre	Cree que las prácticas profesionales	X	X	X



el perfil académico y el quehacer en las prácticas profesionales.	las desarrollastes acorde con el quehacer profesional			
	Funciones que desempeñaron los estudiantes en prácticas profesionales.	X	X	
	De los conocimientos adquiridos cuales te ayudaron al momento de realizar tus prácticas.	X	X	
Indagar cuales han sido las dificultades y fortalezas que han tenido los estudiantes con respecto al perfil académico en la realización de sus prácticas profesionales.	Fortalezas de los estudiantes en prácticas profesionales	X	X	X
	Dificultad de estudiantes en prácticas profesionales.	X	X	X

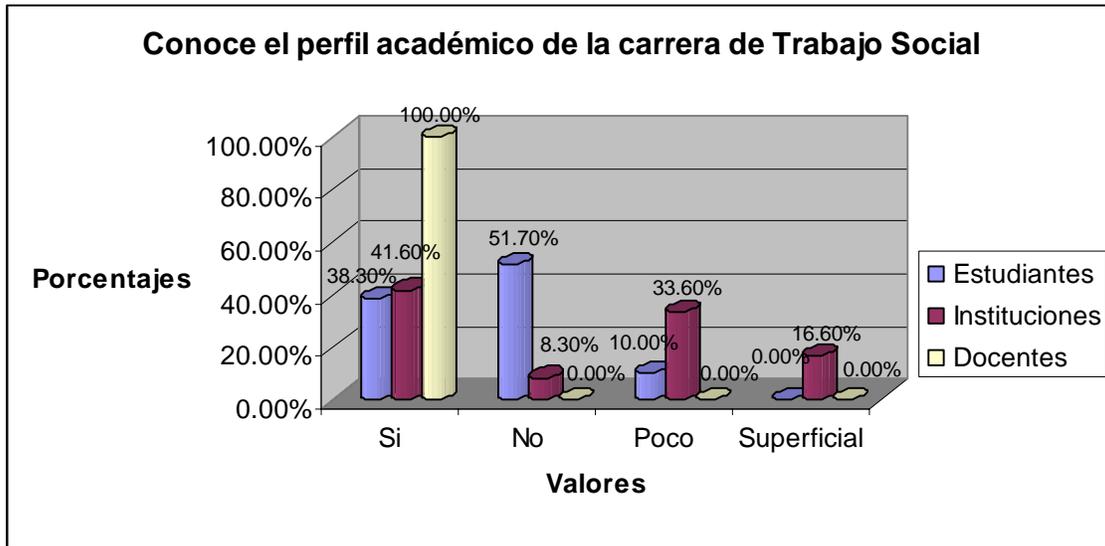
RESULTADOS



En cuanto a investigar el perfil académico de la carrera de trabajo social se identificó su contenido, el cual contempla cargos que un trabajador social puede desempeñar entre los cuales tenemos: Orientador Social, Promotor Social, Educador Social, y Gerente e Investigador social, este puede realizar funciones tales como orientador legal, facilitador de la comunicación, participa en la comunicación de proyectos, participa en equipos multidisciplinarios para la elaboración de diagnósticos, mediador en la solución de conflictos, educador, reconocer las necesidades sociales, organiza con la población la solución de sus demandas, facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, establecer relaciones con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales; habilidades, traducir correctamente los conceptos técnicos a un lenguaje coloquial, obtener información primaria y secundaria, trabajar de forma interdisciplinar, construir instrumentos de trabajo, elaborar sus propios diagnóstico analizando los recursos socioeconómicos, establecer una buena relación profesional-ciudadano una buena conducción de grupos, proponer soluciones nuevas a problemas viejos y adaptar soluciones viejas a nuevos problemas, comunicación fluida, motivación, reconocer el origen de los distintos problema, desarrollarse ante realidades sociales distintas, ser propositivo ante las necesidades sociales, aplicar las diversas etapas del proceso de investigación.

Conocimientos, características de la intervención social con grupos y comunidades, conocer conceptos básicos de derecho, principios que rigen la estructura económicas etapas del desarrollo de la vida, relaciones interpersonales, formas de organización de la comunidad, aproximación para el conocimiento de la realidad social, conceptos, características y componentes esenciales de las estructuras social contemporáneas mecanismos de adquisición de los hábitos participativos, técnicas de planificación y evaluación a través de proyectos de intervención social, principios y bases metodológicas del proceso de enseñanza y aprendizaje, educación rural y urbana, grupos y organizaciones, políticas de población y elementos de demografía; y actitudes crear relaciones entre el sujeto y objeto, flexibilidad, respeto tolerancia, autocrítica, interés autodidáctica, ética profesional.

Se obtuvo también datos importantes de la macroprogramación de la carrera de igual manera los descriptores de todas las asignaturas, gracias a la documentación brindada por el departamento de trabajo social.

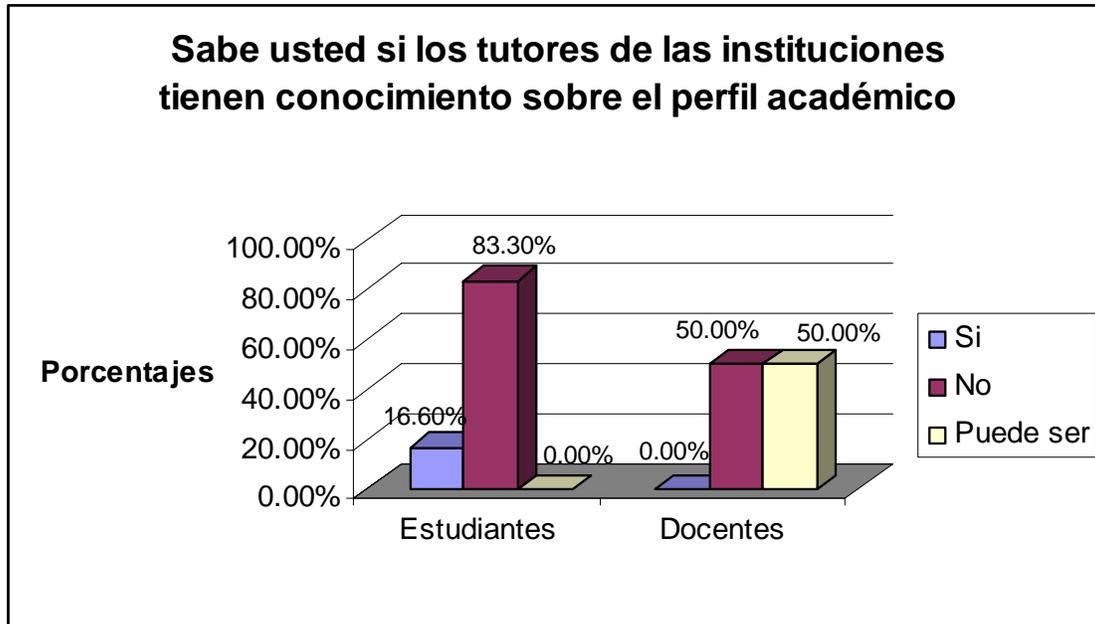


	Si	No	Poco	Superficial
Estudiantes	38.30%	51.70%	10.00%	0.00%
Instituciones	41.60%	8.30%	33.60%	16.60%
Docentes	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Valorando el conocimiento que tienen los estudiantes y tutores de las instituciones acerca del perfil académico de la carrera de trabajo social por medio de entrevista refleja que un 51.7% de los estudiantes dicen no conocer el perfil académico un 38.3% declaró que si conocen el perfil académico; y un 10% dijo que es poco el conocimiento tiene acerca del perfil.

Siguiendo con la opinión brindada por los tutores de las instituciones referente al conocimiento del perfil académico un 41.1% manifestó que si lo conocen; un 33.6% dicen conocerlo poco, y de manera superficial coincidió un 16.6% y un 8.3% dijeron no conocerlo en lo absoluto.

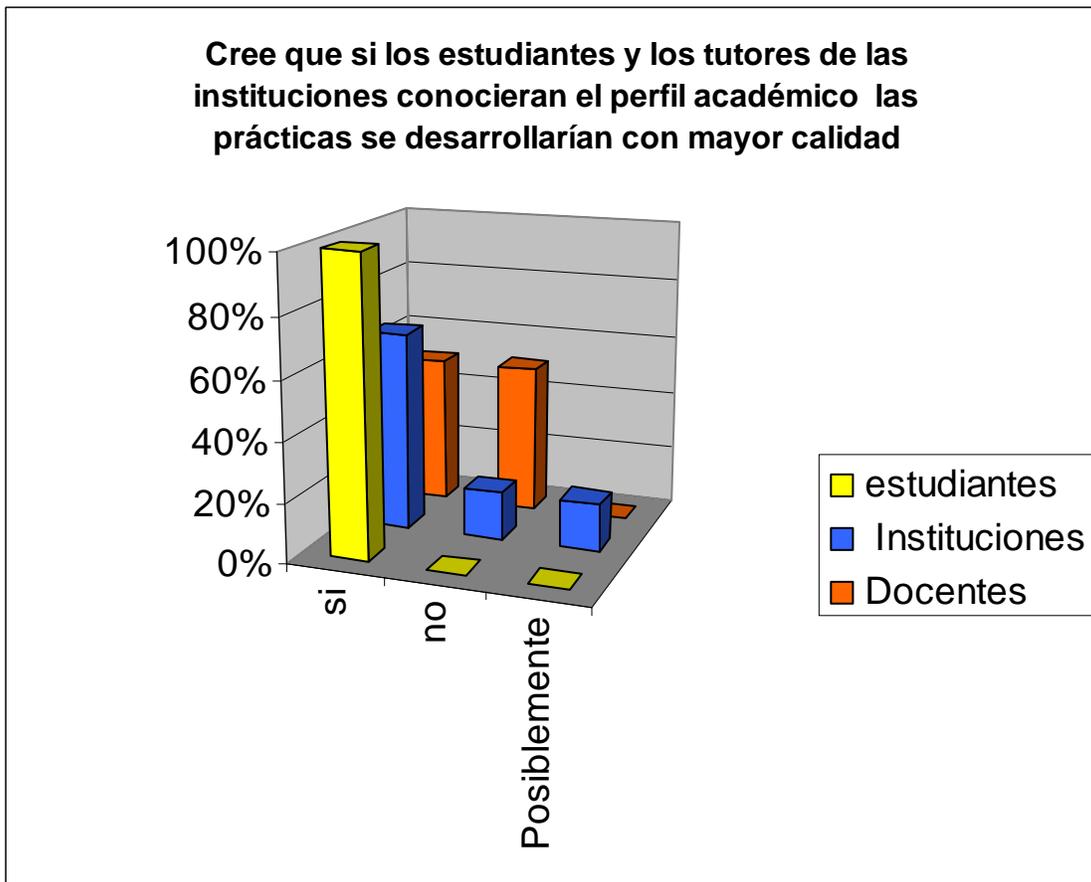
Referente a los docentes, tutores de la carrera de trabajo social el 100% si lo conocen.



	Si	No	Puede ser
Estudiantes	16.60%	83.30%	0.00%
Docentes	0.00%	50.00%	50.00%

Con respecto a que si los tutores de las instituciones tiene conocimiento sobre el perfil académico de la carrera de trabajo socia un 83.3% de los estudiantes respondió que los tutores de las instituciones no tienen conocimiento y un 16.6% dice que si lo conocen.

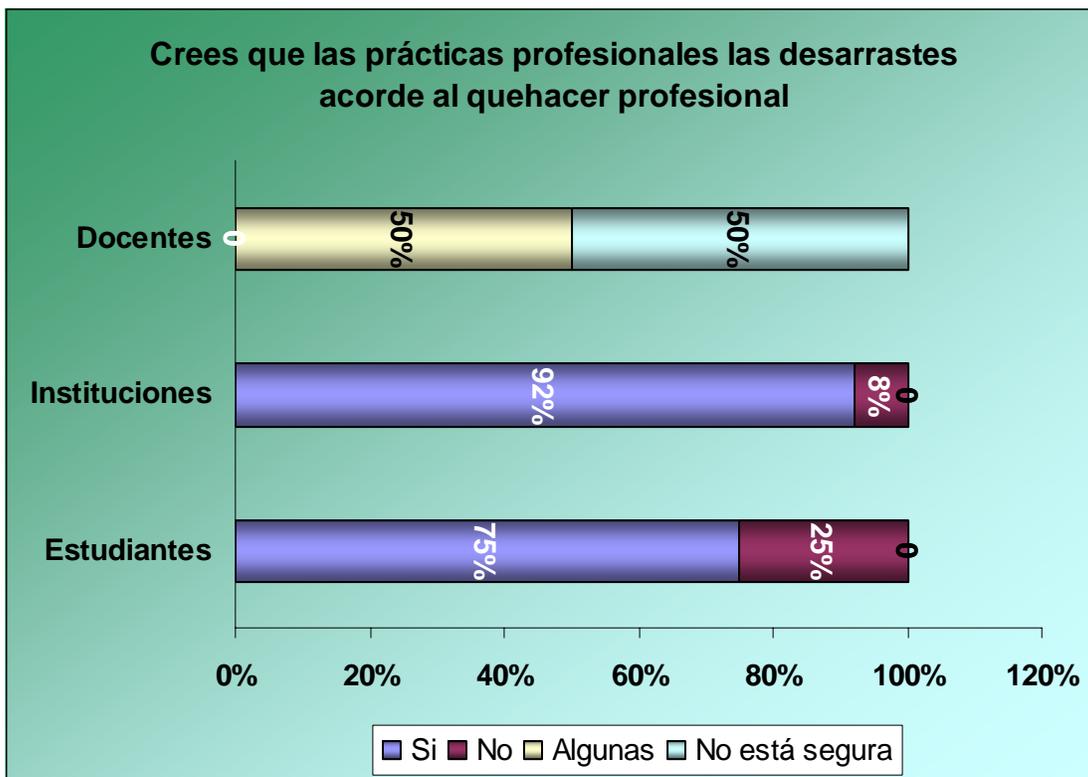
Por otra parte, la información brindada por los docentes, un 50% manifiesta que los tutores de las instituciones no lo conocen y el otro 50% dice que es posible que lo conozcan.



	Estudiantes	Instituciones	Docentes
si	100%	67%	50%
no	0	16,60%	50%
Posiblemente	0	16,40%	0

Al la pregunta ¿cree que si los estudiantes y tutores de las instituciones conocieran el perfil académico, las prácticas se desarrollarían con mayor calidad? El 100% de los estudiantes lo afirman, con respecto a los tutores de las instituciones el 67% dice que si, un 16.6% dice que no y un 16.4% dijo que posiblemente.

Por otro lado atendiendo a las respuestas de los docentes el 50% dijo que sí y el restante 50% dijo que no.



	Estudiantes	Instituciones	Docentes
Si	75%	92%	0
No	25%	8%	0
Algunas	0	0	50%
No está segura	0	0	50%

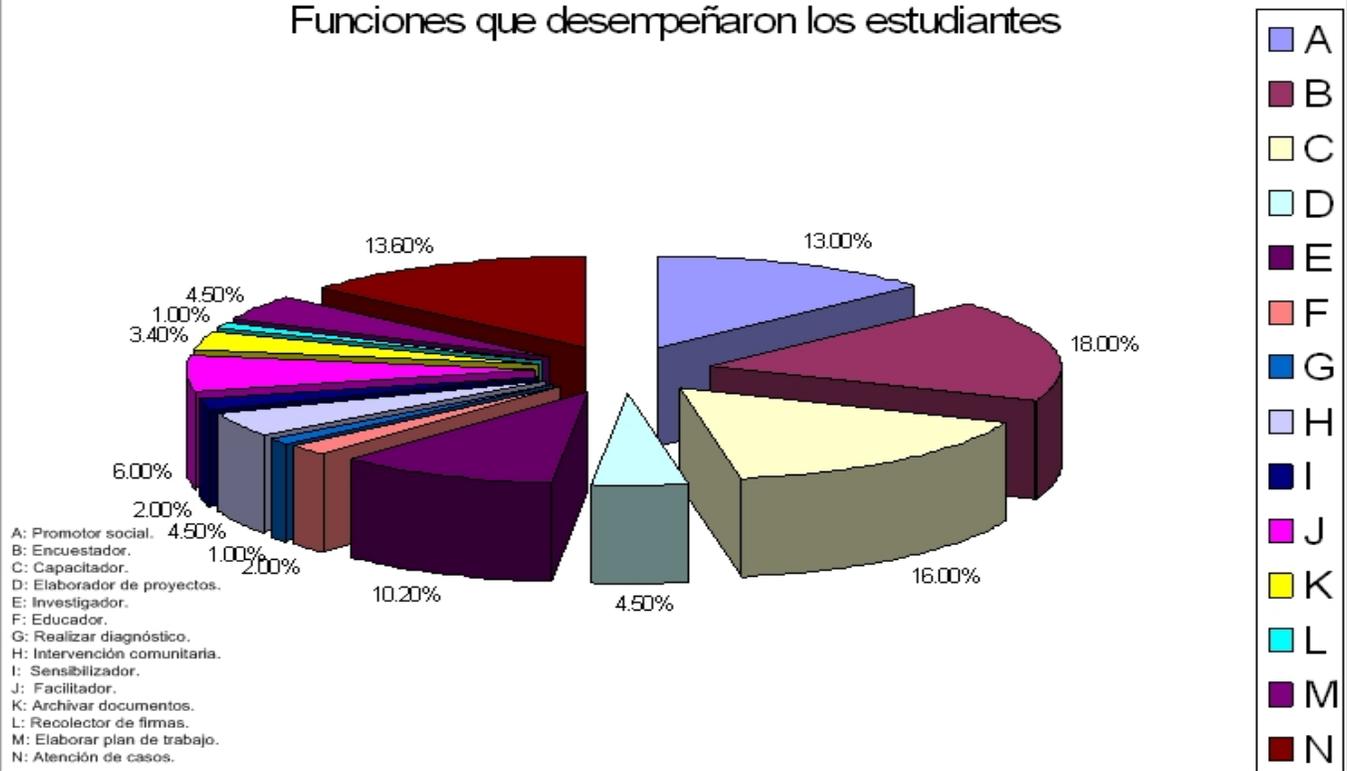
En cuanto a evaluar la correspondencia que existe entre el perfil académico y el quehacer de las prácticas profesionales se encontró que un 75% de los estudiantes que ejercieron sus prácticas creen que estas las realizaron de acorde al quehacer profesional del trabajador social; mientras que el 25% dijo no haber realizado sus prácticas profesionales en correspondencia con el perfil académico de la carrera.

En tanto un 92% de los tutores de las instituciones consideran que los estudiantes realizaron sus prácticas acorde al quehacer profesional, un 8% respondieron que no las realizaron acorde con la labor del trabajador social.

El 50% de los Docentes tutores de prácticas profesionales de la UNAN-León argumentó que en algunas instituciones los estudiantes realizaron sus prácticas acorde al quehacer profesional; el restante 50% comentó que no estaba seguro que los estudiantes realizaron sus prácticas en correspondencia con su quehacer.



Funciones que desempeñaron los estudiantes

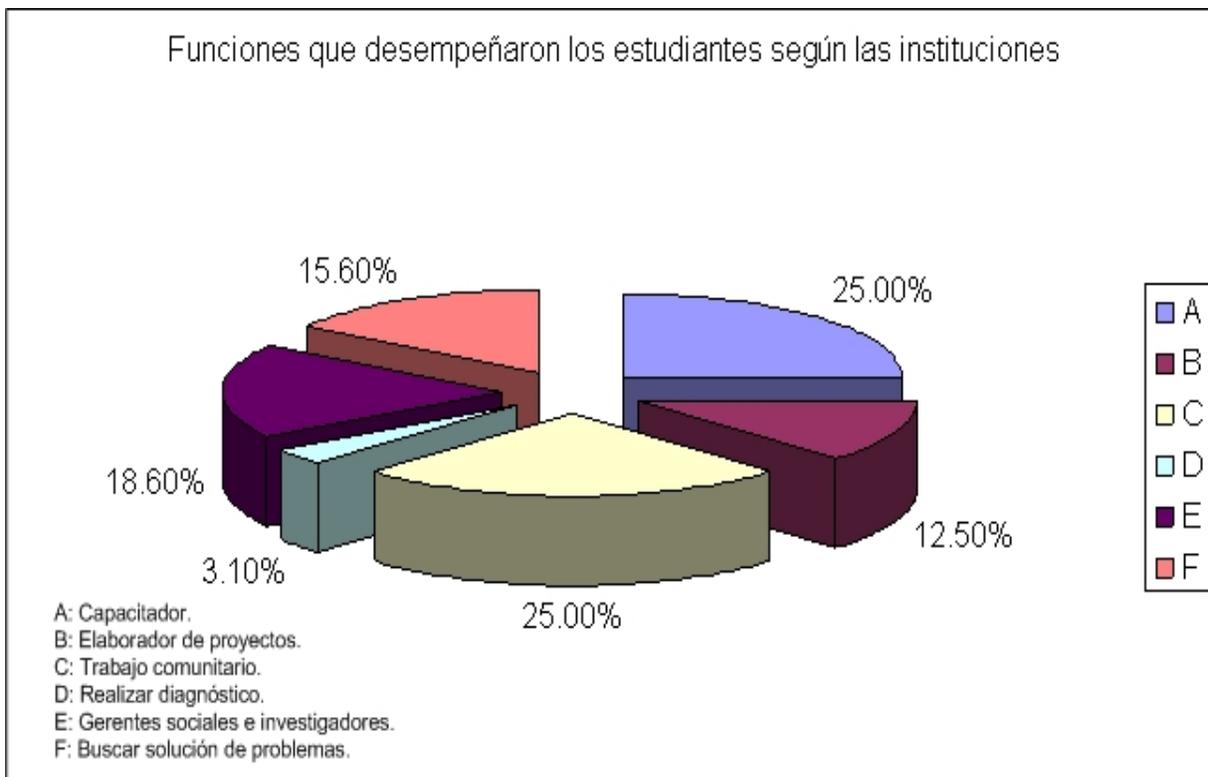


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Estudiantes	13.00%	18.00%	16.00%	4.50%	10.20%	2.00%	1.00%	4.50%	2.00%	6.00%	3.40%	1.00%	4.50%	13.60%

	Leyenda
Promotor Social	A
Encuestador	B
Capacitador	C
Elaborando proyecto	D
Investigadores	E
Educador	F
Realizar diagnóstico	G
Intervención comunitaria	H
Sensibilizador	I
Facilitador	J
Archivar documentos	K
Recolector de firmas	L
Elaborar plan de trabajo	M
Atención a cosos	N

Acerca de las funciones que desempeñaron los estudiantes en sus prácticas profesionales se obtuvo que estos desarrollaron los siguientes:

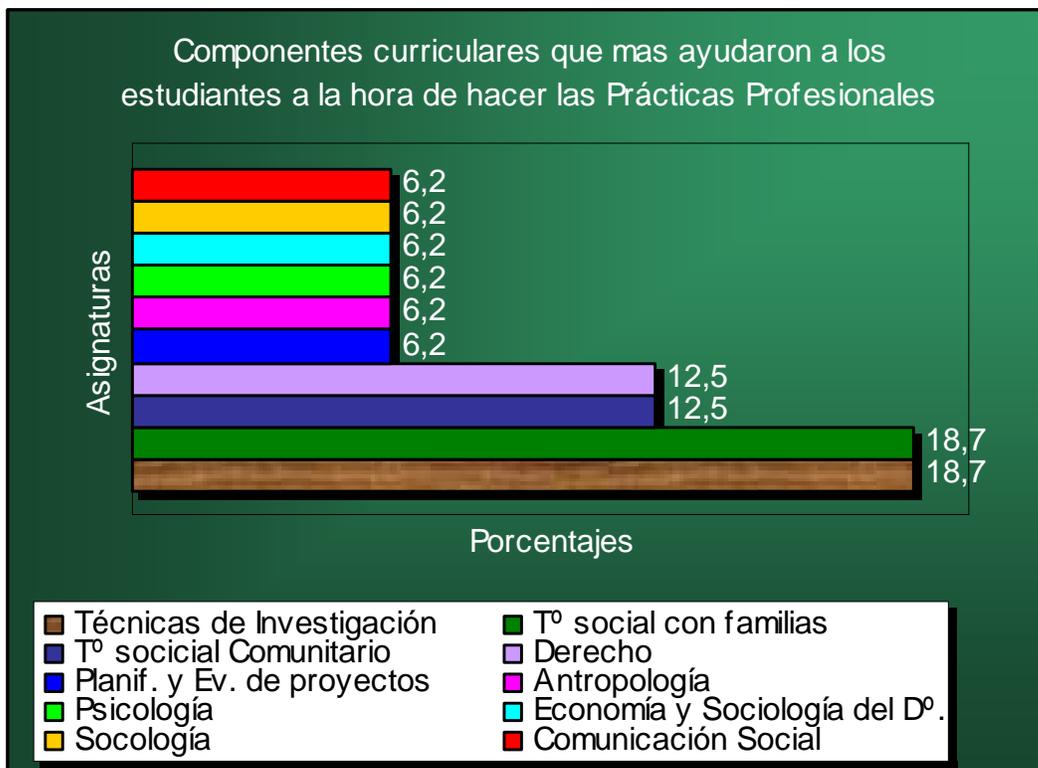
- ✚ Encuestador 18 %
- ✚ Capacitador 16%
- ✚ Atención a casos 13.6%
- ✚ Promotor social 13%
- ✚ Investigadores 10.2%
- ✚ Facilitador 6%
- ✚ Elaborar proyectos 4.5%
- ✚ Intervención comunitaria 4.5%
- ✚ Elaborar plan de trabajo 4.5%
- ✚ Educador 2%
- ✚ Sencibilizador 2%
- ✚ Recolectar firmas 1%
- ✚ Realizar diagnóstico 1%
- ✚ Archivar documento 3.4%



	A	B	C	D	E	F
Instituciones	25.00%	12.50%	25.00%	3.10%	18.60%	15.60%

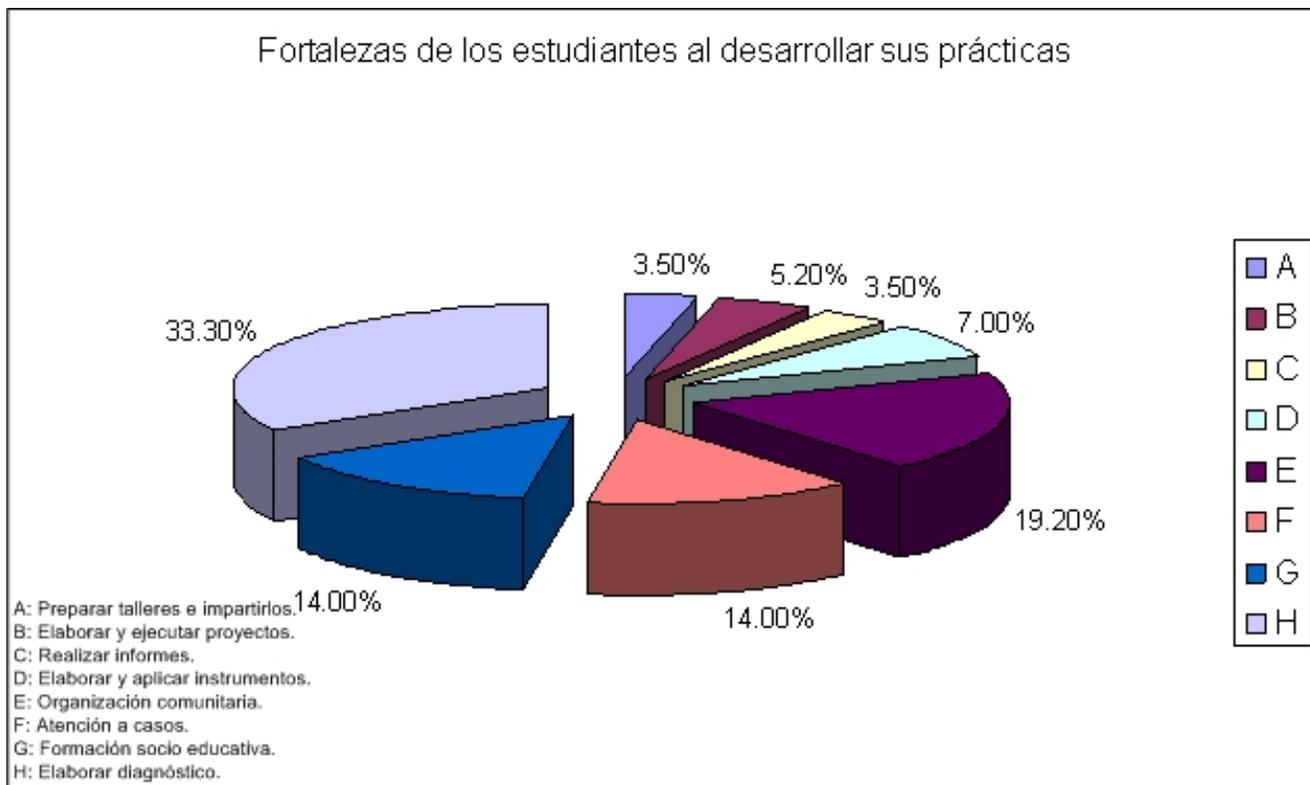
Acerca de las funciones que desempeñaron los estudiantes en las prácticas profesionales se obtuvo que estos desarrollaran las siguientes:

- ✚ Realizar trabajo comunitario 25%
- ✚ Capacitadores 25%
- ✚ Gerente e investigador social 18.6%
- ✚ Buscar soluciones de problemas 15.6%
- ✚ Ejecutar y coordinar proyectos 12.5%
- ✚ Realizar diagnóstico 3.1%



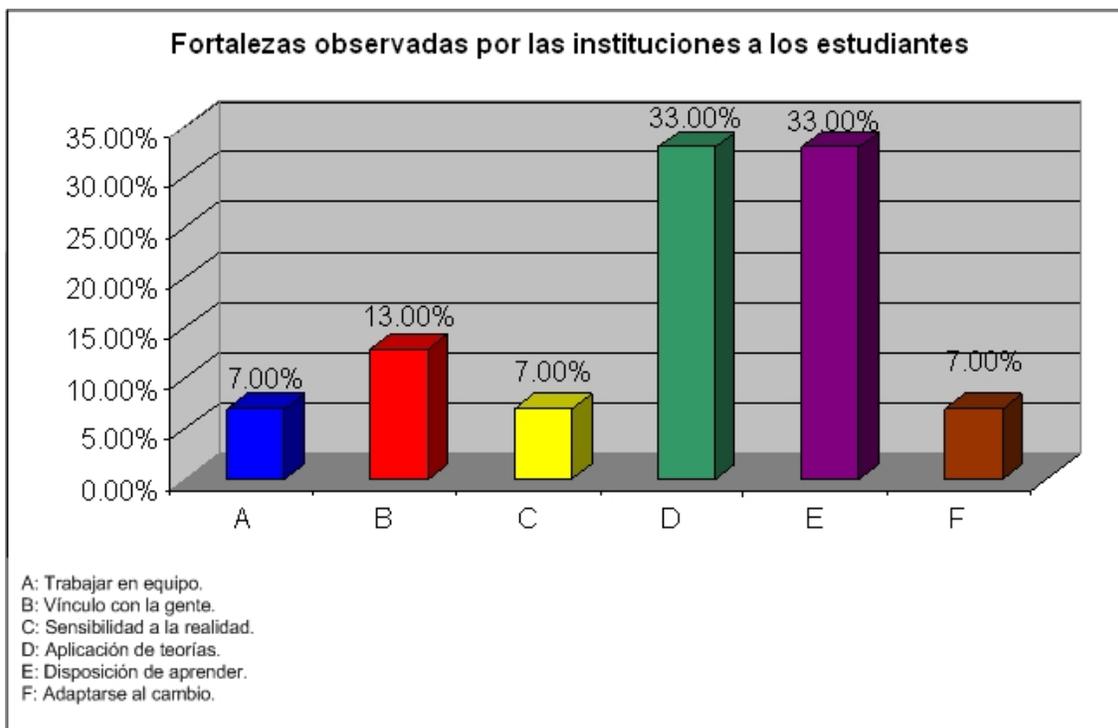
Los estudiantes entrevistados expresaron que los componentes curriculares que más le ayudaron en la ejecución de sus prácticas profesionales son:

- ✚ Técnicas de investigación 18.7 %
- ✚ Trabajo social con familia 18.7%
- ✚ Trabajo social comunitario 12.5%
- ✚ Derecho 12.5%
- ✚ Planificación y evaluación de proyectos 6.2%
- ✚ Antropología 6.2%
- ✚ Psicología 6.2%
- ✚ Economía y sociología del desarrollo 6.2%
- ✚ Sociología 6.2%
- ✚ Comunicación social 6.2%



	A	B	C	D	E	F	G	H
Estudiantes	3.50%	5.20%	3.50%	7.00%	19.20%	14.00%	14.00%	33.30%

Al preguntar cuales han sido las fortalezas que han tenido los estudiantes en las prácticas profesionales, se encontró que elaborar diagnóstico es categorizado de mayor importancia con un 33.3%, seguido por organización comunitaria con 19.2%, posteriormente atención de casos con 14%; formación socioeducativa 14%; elaborar y aplicar instrumentos con 7%; elaborar y ejecutar proyecto 5.2%; realizar informes 3.5% y preparar e impartir talleres 3.5%.



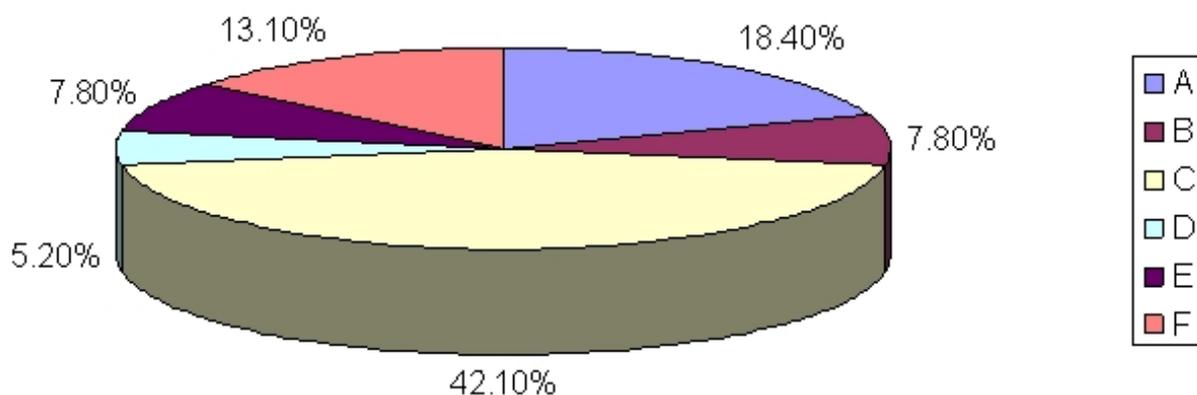
	A	B	C	D	E	F
Instituciones	7.00%	13.00%	7.00%	33.00%	33.00%	7.00%

Las fortalezas identificadas por los tutores de las instituciones en los estudiantes al momento de realizar sus prácticas profesionales fueron:

- 📚 Aplicación de teorías 33%
- 📚 Disposición y ganas de aprender 33%
- 👥 Vínculo y comunicación con la gente 13%
- 👥 Trabajo en equipo 7%
- 📚 Sensibilidad a la realidad 7%
- 👥 Adaptarse al cambio 7%



Dificultades de los estudiantes en sus prácticas

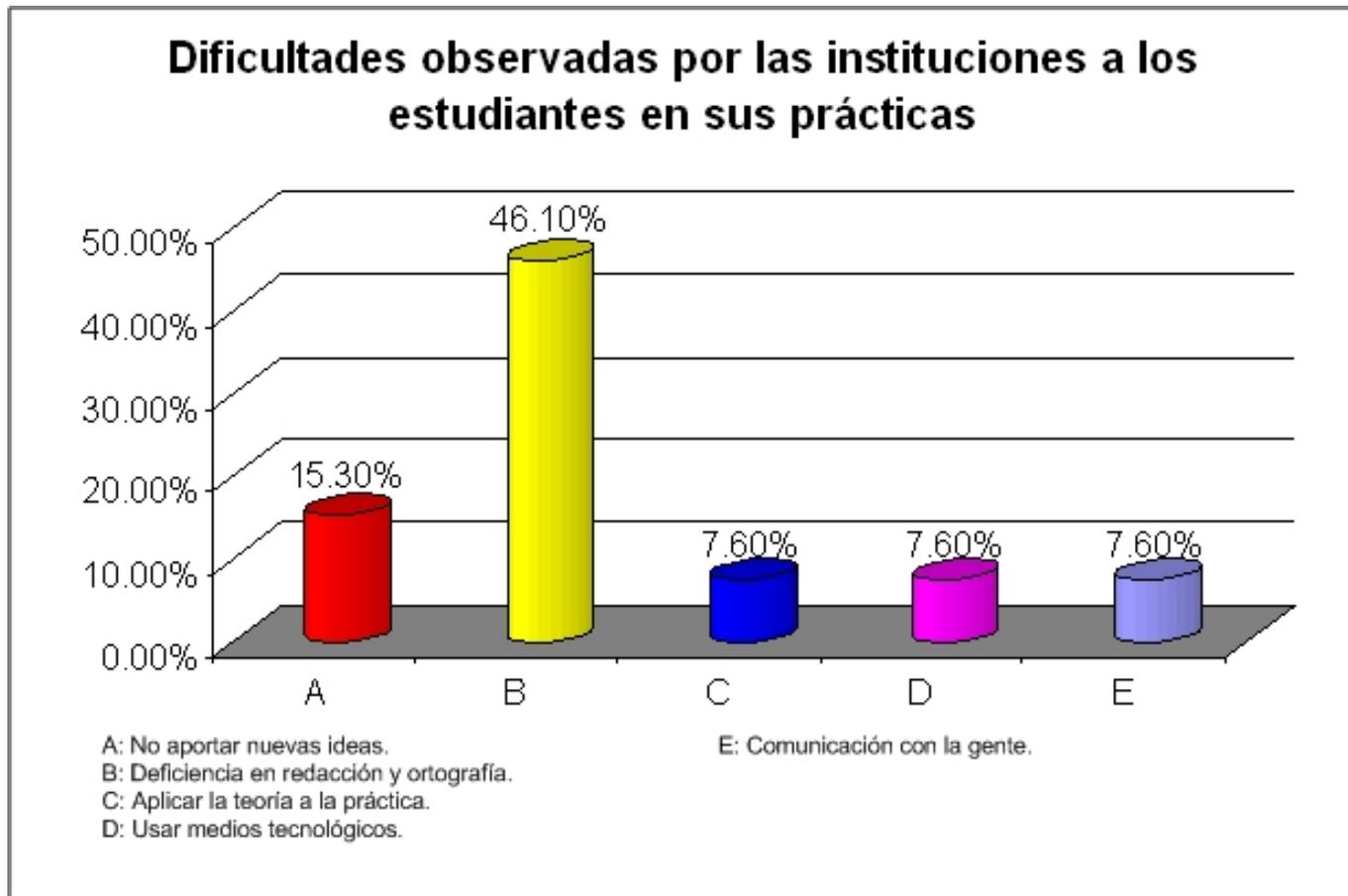


- A: Inconvenientes al momento de elaborar proyectos.
- B: Adoptar la teoría a la práctica.
- C: Falta de iniciativa de los estudiantes.
- D: Los tutores de inst. carecen de conocimientos acerca del que hacer del trabajador social.
- E: Falta de coordinación entre tutores de instituciones y la universidad.
- F: Conocimientos incompletos al momento de realizar prácticas.

	A	B	C	D	E	F
Estudiantes	18.40%	7.80%	42.10%	5.20%	7.80%	13.10%

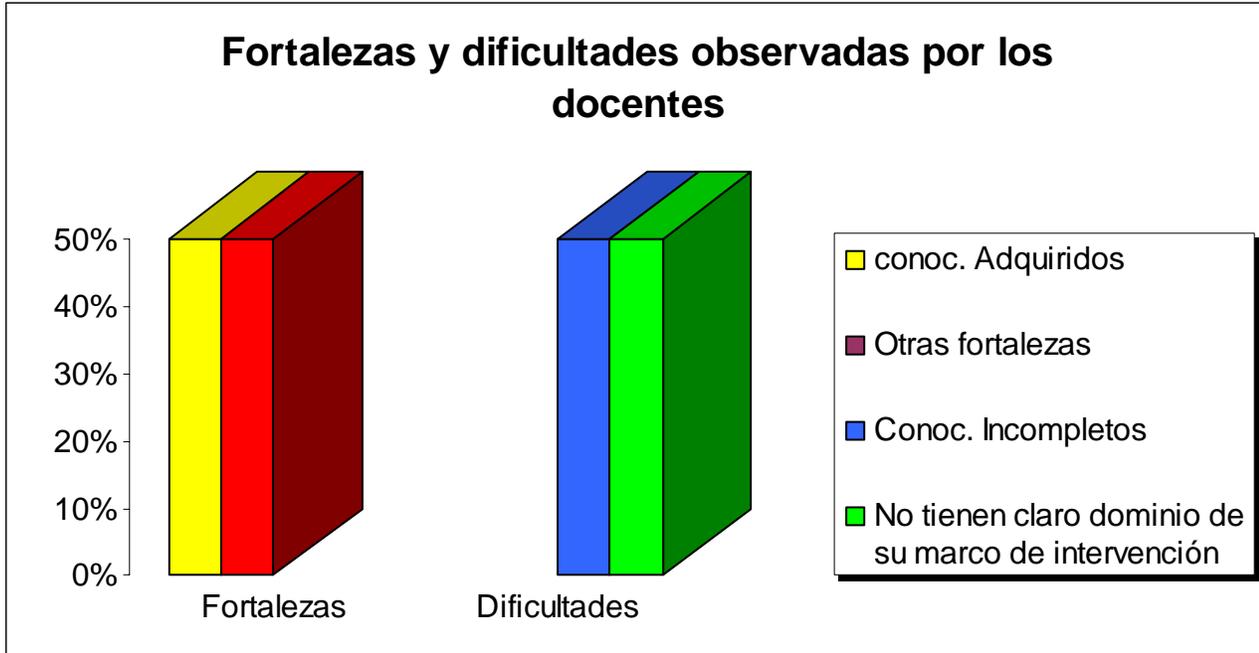
Al momento de entrevistar a los estudiantes acerca de las dificultades que tuvieron en sus prácticas profesionales se obtuvieron los siguientes resultados:

- ✚ Falta de iniciativa para proponer estrategias 42.4%
- ✚ Inconvenientes para elaborar proyectos 18.4%
- ✚ Adaptar la teoría a la práctica 7.8%
- ✚ Falta de coordinación entre tutores de las instituciones y tutores de la UNAN-león 7.8%
- ✚ Carencia de conocimientos a la hora de realizar las prácticas 5.2%
- ✚ Los tutores de las instituciones no tienen conocimiento acerca del quehacer profesional de Trabajador Social 5.2%.



	A	B	C	D	E
Instituciones	15.30%	46.10%	7.60%	7.60%	7.60%

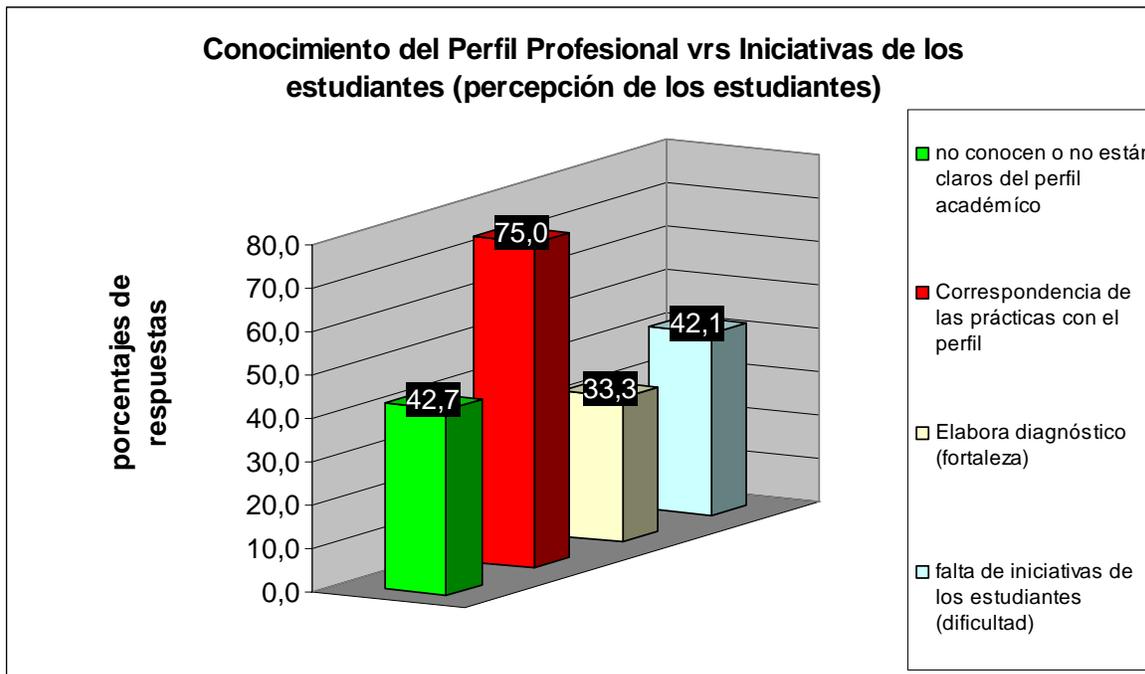
Los resultados reflejan que las dificultades que encontraron los tutores de las instituciones en los estudiantes en el ejercicio de sus prácticas profesionales fueron que estos tienen deficiencia en redacción y ortografía en los informes presentados con 46.1%; Tampoco aportaron nuevas ideas para solución de problemas con un 15.3%; y aplicar la teoría a la práctica 7.65%; usar medios tecnológicos 7.6% y comunicación con la gente 7.6%..



	Fortalezas	Dificultades
Conoc. Adquiridos	50%	
Otras fortalezas	50%	
Conoc. Incompletos		50%
No tienen claro dominio de su marco de intervención		50%

Por otra parte las fortalezas que consideraron los tutores del departamento de Trabajo Social es que los estudiantes en sus prácticas profesionales poseen conocimientos como técnicas de investigación y formulación y evaluación de proyectos con un 50%. Y el otro 50% no observa fortalezas.

Para finalizar el 50% de los docentes tutores de la UNAN-León describen que las dificultades con que se encuentran los estudiantes es que carecen de conocimientos teóricos y el otro 50% dicen que los estudiantes no tienen claro ni dominan su marco de intervención, van con la incertidumbre de que es lo que van a hacer en sus prácticas profesionales.

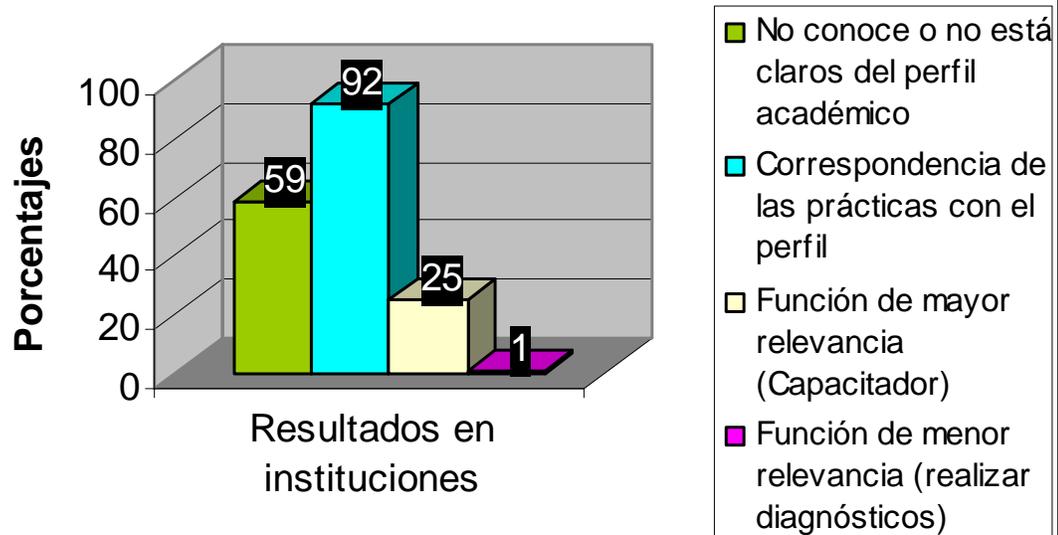


	Resultados estudiantes
Conocimiento del perfil académico	38,3
Correspondencia de las prácticas con el perfil	75,0
Elabora diagnóstico (fortaleza)	33,3
falta de iniciativas de los estudiantes (dificultad)	42,1

En esta gráfica se puede observar que un 38.3% dicen conocer el perfil académico de la carrera de Trabajo Social. Un 75% cree que hay correspondencia entre el perfil académico de la carrera y la labor que se realiza en las instituciones. Sin embargo un 33.3% considera como una de sus principales fortalezas a la hora de realizar sus prácticas es su capacidad de elaborar diagnósticos y un 42.1% siente dificultades para proponer iniciativas en las instituciones.



Conocimiento del perfil profesional vrs prácticas Profesionales (Percepción de las instituciones)



	Resultados en instituciones
No conoce o no está claros del perfil académico	59
Correspondencia de las prácticas con el perfil	92
Función de mayor relevancia (Capacitador)	25
Función de menor relevancia (realizar diagnósticos)	1

De las instituciones entrevistadas el 59% dice no conocer el perfil académico de la carrera, un 92% asegura que existe correspondencia entre el perfil académico y la labor de las instituciones, un 25% dice haber dado a los estudiantes la función de capacitador. Y el 1% de las instituciones dice haber colocado a los estudiantes en puestos para realizar diagnósticos.



Análisis de los resultados

Según los resultados presentados, los estudiantes de la carrera no tienen conocimiento acerca del perfil académico, en cambio las instituciones poseen conocimientos de una manera muy superficial.

Esto se debe a que no se ha dado a conocer por parte del departamento de trabajo social material suficiente que refleje el perfil académico.

Las partes interesadas están de acuerdo en que si se proporcionara el perfil, las prácticas mejorarían sustancialmente su aplicación.

El grupo investigativo considera que es importante tener una mejor coordinación con el departamento para que este les de a conocer el perfil académico a los estudiantes y a las instituciones.

Los resultados reflejan que las funciones que desempeñaron los estudiantes están acorde al quehacer de un trabajador social, sin embargo las funciones realizadas por los estudiantes en sus prácticas profesionales; realmente 4 de las 14, están contempladas en el perfil académico estas son: facilitador con un 6%, elaboración de diagnóstico 1%, intervención en grupos y comunidades con el 4.5%, educador con el 2% las cuales tienen porcentajes muy bajos. Esto demuestra que no reconocen las funciones contempladas en el perfil académico, que puede desempeñar un trabajador social

Por otro lado las instituciones expresan 6 funciones de las cuales solamente una de estas se encuentra plasmada en el perfil, ejecutar y coordinar proyectos con un 12.5%; lo que señala que los tutores institucionales no tienen conocimiento de las funciones que como trabajadores sociales pueden desempeñar.

El perfil de la carrera de Trabajo Social está acorde con el perfil de las instituciones donde los estudiantes realizan sus prácticas, ya que su quehacer está enmarcado dentro del aspecto social sin embargo, las actividades que en las instituciones les asignan a los estudiantes difiere de lo que ellos están en capacidad de realizar esto provoca que algunos de los estudiantes no puedan desempeñar funciones de acuerdo a su formación profesional.

Se constató que en las prácticas profesionales los estudiantes tuvieron muchas fortalezas entre ellas se encuentran, la función de elaboración de diagnósticos, intervención comunitaria que consiste en analizar los recursos sociales, económicos, educacionales y ambientales de la población; organización comunitaria donde se pueden crear formas organizadas desarrollar las comunidades y proponer alternativas para la solución de problemas encontrados en la comunidad; atención a casos específicos en niños (as) mujeres con algún tipo de necesidad en los cuales la institución les da algún tipo de ayuda para la solución de conflictos, la formación socioeducativa, que se basa específicamente en que a lo largo de cada año se recibe en las aulas de clase principalmente las



técnicas de investigación, formulación de proyectos y trabajo social con familia; elaborar y aplicar instrumentos.

Los estudiantes están capacitados para construir instrumentos de trabajo que les permite la obtención de información; las técnicas más utilizadas por los estudiantes son: entrevista, cuestionario, observación, genograma y ecomapa; elaborar y ejecutar proyecto, aquí se ofrecen técnicas de planificación para realizar proyectos de intervención social; preparar e impartir talleres, lo que les permite elaborar materiales didácticos, para luego impartir capacitaciones sobre temas de importancia para la sociedad.

De igual forma los tutores de las instituciones coinciden en que los estudiantes que ellos tuvieron a su cargo presentaron fortalezas al momento de realizar sus prácticas por cuanto se aplicó la teoría que los estudiantes aprendieron. Manifestaron que los estudiantes tenían disposición y ganas de aprender y trabajar en equipo que son valores importantes que como trabajadores sociales se necesita tener en cuenta; Cabe destacar que algunos estudiantes están fortalecidos ya que al comunicarse con la gente se mostraban tolerantes y respetuosos de las diferencias sociales y económicas de las comunidades, mostraron sensibilidad y fueron flexibles a los múltiples cambios y manejo de conflictos y mediación.

Así mismo los docentes de trabajo social consideran que los estudiantes obtienen los conocimientos adecuados para la ejecución de sus prácticas, principalmente en áreas de técnicas de investigación, trabajo social con familia y formulación de proyecto que es donde se centran el campo de trabajo de la mayoría de las instituciones.

A pesar de que se encontraron fortalezas, también surgieron dificultades, porque algunos estudiantes eran fuertes en algunas áreas pero tenían dificultades en otras.

Las mayores dificultades que presentaron los estudiantes, es que tuvieron inconveniente para realizar proyectos y elaboración de diagnóstico, pues la forma en que elaboran estos componentes en las instituciones son diferentes de como los reciben en clase y no tenían asesoría por parte de los tutores de la UNAN que los orientará ante esa situación.

Otra dificultad que ellos presentaron es que algunos tutores de las instituciones no tienen conocimiento sobre el quehacer profesional del trabajador social, los estudiantes aluden que ellos hacían cualquier cosa que no tenía nada que ver con la carrera debido a que no existe coordinación entre los tutores institucionales y tutores universitarios para que las prácticas se desarrollasen acorde al quehacer profesional.

Otro dato importante es que algunos estudiantes carecen de conocimientos claves a la hora de realizar sus prácticas profesionales, pues al realizarlas en el primer semestre consideran que no tienen los suficientes conocimientos académicos para



desenvolverse a plenitud; consideran que se debería ampliar el tiempo en que se realizan las practicas profesionales en cuarto año y a finales de quinto año para tener mayor experiencia además de ser ubicados en distintos campos de trabajo, en la primera en una institución de atención a casos y luego en una con enfoque comunitario para conocer un poco mas de cómo se trabaja en esos campos.

Los tutores de algunas instituciones coinciden en las dificultades expresadas por los estudiantes, a la hora de vincular la teoría con la práctica; las respuestas más comunes fueron: deficiencia para redactar informes, manejo de programas básicos de computación, optima relación profesional, conducción de grupos, motivación, comunicación fluida, persuasión en el trabajo grupal y comunitario.

Al comparar las respuestas de los tutores de las instituciones y los tutores del Departamento de Trabajo Social, se encuentran coincidencias en cuanto a las dificultades de los estudiantes a la hora de realizar sus prácticas. Ya que les faltan conocimientos importantes que son útiles en las prácticas tales como estadísticas, informática, modelos de intervención, investigación cualitativa, etc.

Mencionaron que algunos estudiantes no tienen claro su marco de intervención profesional por lo tanto llegan a las instituciones con muchas incertidumbres y temores de lo que van a realizar

Al momento de entrevistar a los estudiantes y tutores de las instituciones se noto que algunas de las fortalezas para unos eran dificultades para otros aunque en menores porcentajes.

Al realizar cruces en las variables conocimiento-correspondencia de la carrera-resultados en las prácticas se puede observar algunas contradicciones respecto a la correspondencia de las prácticas con el perfil académico. Mientras un porcentaje alto de estudiantes (75% de los encuestados) aseguran encontrar correspondencia entre las tareas asignadas en sus centros de prácticas y lo estipulado en el perfil académico de la carrera es interesante observar que mostraron falta de iniciativa para proponer estrategias de intervención un 42.1% de los encuestados. Los estudiantes logran encontrar correspondencia entre el perfil y su labor al momento de realizar las prácticas pero no están asumiendo una de sus principales funciones según el perfil académico como es el reconocer necesidades y promover estrategias para cambios sociales de las comunidades.

No se observa contradicciones si cruzamos las variables “conocimiento del perfil académico con los logros de mayor relevancia y las dificultades”. En la primera variable observamos que los estudiantes que no conocen o no están claros cual es perfil académico de la carrera suman un 42.7% de los encuestados una cifra bastante alta tomando en cuenta que ya cursaron el tercer año de la carrera. Un 33.3% de los estudiantes dicen que su logro mas importante en sus prácticas profesionales está relacionado a la elaboración de diagnóstico. No es que esta no sea una función del Trabajador Social, sin embargo si tomamos en cuenta la labor de las instituciones y los conocimientos y habilidades de los estudiantes hasta el tercer año de la carrera nos daremos cuenta que gran parte del trabajo de las mismas no se limita a la elaboración de diagnósticos.



Con esto se puede deducir que:

Los estudiantes mintieron en la pregunta ¿Crees que el perfil académico esta acorde con el quehacer profesional de la institución donde realizaste tus prácticas profesionales?, esto puede deberse a temor por dar una respuesta no satisfactoria ó que las instituciones no les dieron la oportunidad de realizar otras actividades.

Por otro lado el equipo encuentra concordancia entre la variable “conocimiento del perfil académico y falta de iniciativas al momento de realizar las prácticas”, este cruce permite darle validez a la hipótesis planteada en la investigación.

Pero antes de estar completamente seguros se analizará la percepción que tienen las instituciones sobre este mismo tema.

Los resultados con las instituciones tienen un comportamiento parecido a los resultados obtenidos por los estudiantes, el 92% de las instituciones cree conocer el perfil académico pero el puesto de mayor desempeño otorgado a los estudiantes es el de capacitador, ignorándose la gran gama de funciones con la que los estudiantes salen. El equipo deduce que la ignorancia del perfil académico de la carrera por parte de las instituciones ha permitido que las mismas ubiquen a los estudiantes en puestos en donde no pueden desarrollar sus habilidades a cabalidad.

Esto también corrobora nuestra hipótesis *“El poco conocimiento que tienen los estudiantes y tutores de las instituciones sobre el perfil académico no permite que las prácticas profesionales se desarrollen con mayor calidad”*



Conclusiones

1. El conocimiento del perfil académico de la carrera de trabajo social es útil para los estudiantes al momento de desarrollar sus Prácticas Profesionales.
2. El perfil de las instituciones donde se realizan prácticas profesionales está acorde con el quehacer profesional del trabajador social, el problema radica en las actividades que realizan los estudiantes en las instituciones, ya que estos son ubicados en áreas que no están ligadas a la formación profesional de la carrera.
3. La hipótesis de esta investigación se cumple debido a que si las instituciones sociales y estudiantes conocieran el perfil académico de la carrera de trabajo social las prácticas profesionales se desarrollarían con mayor calidad.
4. El poco conocimiento que tienen los estudiantes sobre el perfil académico no permite que las prácticas se desarrollen con buenos resultados; estos desconocen las funciones, las habilidades y las actitudes que deben manejar para el desempeño de este componente.
5. Las mayores fortalezas encontradas en los estudiantes es que tenían disposición y ganas de aprender, al igual, la aplicación de teorías, que consiste en la elaboración de diagnóstico e instrumentos de recolección de datos.
6. Las dificultades localizadas fueron: Carecen de conocimiento al momento de realizar las prácticas, deficiencia en redacción y ortografía, no tienen claro su marco de intervención, no propusieron alternativas de cambio.



Recomendaciones

1. La facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades a través del Departamento de Trabajo Social debe tener mejor coordinación con las instituciones donde los estudiantes de la carrera realizan prácticas profesionales, para que estos realicen sus prácticas profesionales con mejores resultados.
2. El Departamento de Trabajo Social debe mantener actualizadas a las instituciones para orientarlas sobre el quehacer profesional del Trabajador social.
3. El Departamento de Trabajo Social debe dar a conocer el perfil académico a estudiantes e instituciones donde se realizan prácticas profesionales.
4. El Departamento de Trabajo Social, a través de los docentes deben reforzar los componentes con las necesidades reales de las instituciones.
5. Que los docentes, y por tanto los estudiantes profundicen en componentes de formulación y evaluación de proyectos, Trabajo Social con Familia y Comunitario.
6. Que los estudiantes hagan un esfuerzo por aprender de la experiencia de sus prácticas profesionales ya que esto les permitirá enriquecer su formación académica.
7. Que los estudiantes sean más responsables y se interesen por conocer sobre su perfil académico y las funciones que un trabajador social puede realizar antes de iniciar sus prácticas profesionales.



Bibliografía

Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Paquita Canales y Julio Piura.

Guía de prácticas profesionales de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-León.

Anexos de la guía multimedia “Se hace camino al andar”, sistematización la cooperación española en la UNAN-León.

Documento de Microprogramación de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-León.

Evolución Histórica del Trabajo Social (Departamento de Trabajo Social)

Historia del Trabajo Social en Nicaragua (Documento recopilado en la Universidad Centroamericana).

Entrevista a Iris Prado (Directora del Departamento de Ciencias Sociales, UCA)



ANEXOS

Entrevista a Instituciones

A profesionales de las instituciones que han apoyado a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-León, les estamos haciendo esta consulta con el de valorar el intercambio de experiencia que han tenido los estudiantes.

1. ¿Cuál es el perfil de Trabajo de esta institución?
2. ¿Los estudiantes de Trabajo Social que realizan sus prácticas profesionales responden a las necesidades propias de esta institución? ¿De que manera?
3. ¿Conoce el perfil profesional del Trabajador Social?
4. ¿Cree que el perfil se adecua a las necesidades del quehacer profesional de la institución?
5. ¿Cree que los tutores de las instituciones conocieran el perfil académico, los estudiantes realizarían con mejor calidad sus prácticas?
6. ¿Considera usted que el estudiante que realiza sus prácticas profesionales bajo su tutoría lo hizo en el quehacer profesional del Trabajo Social?
7. Dentro del quehacer profesional del Trabajo Social ¿Cual cree usted que son las funciones que debe desempeñar?
8. ¿Cuáles fueron las fortalezas con respecto a su formación profesional que tienen los estudiantes al momento de realizar sus prácticas profesionales?
9. ¿Cuáles son las dificultades con respecto a su formación académica que tienen los estudiantes al momento de realizar sus prácticas profesionales?
10. ¿Se han hecho evaluaciones conjuntas con el Departamento de Trabajo Social en función de las prácticas que hacen los estudiantes?
11. ¿Alguna vez el departamento de Trabajo Social ha convocado a reunión para dar a conocer el perfil académico de la carrera de Trabajo Social?
12. ¿Cómo cree usted que se pueden mejorar las prácticas profesionales?

Entrevista grupal a estudiantes

Somos estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-León, solicitamos su colaboración para la realización de nuestro trabajo de investigación; sus opiniones serán de vital importancia para dicha investigación.

1. ¿Conoce usted el perfil académico de la carrera de Trabajo Social?
2. ¿Sabe usted si los tutores de las instituciones tienen conocimiento sobre el perfil profesional de la carrera de Trabajo Social?
3. ¿Crees tu que las prácticas profesionales las desarrollaste acorde al quehacer profesional del Trabajador Social?
4. ¿Crees tu que si los estudiantes y tutores de las instituciones conocieran el perfil académico, las prácticas se desarrollarían con mayor calidad?
5. ¿Cuáles son las funciones que desempeñaste en tus prácticas profesionales?
6. ¿Asistió alguna vez el tutor de la UNAN a la institución donde realizastes tus prácticas profesionales?
7. ¿Cuáles fueron tus fortalezas con respecto a tu formación profesional al momento de realizar tus prácticas profesionales?
8. ¿Cuáles fueron las dificultades con respecto a tu formación profesional al momento de realizar tus prácticas profesionales?
9. ¿Las prácticas profesionales te sirvieron para acentuar tu perfil profesional?
10. ¿Crees que tu formación técnica, metodológica y científica te ayuda para definir tu perfil profesional?
11. ¿Qué técnicas implementaste en la realización de tus prácticas profesionales?
12. ¿De los conocimientos adquiridos en las aulas de clases cuales te ayudaron al momento de ejecutar tus prácticas profesionales?

Cuestionario

El presente instrumento de recolección de información está dirigido a estudiantes de la carrera de Trabajo Social, mediante este solicitamos su colaboración para nuestro grupo de estudio monográfico y de esta manera lograr cumplir con la elaboración de nuestra investigación.

I. Datos Generales

1. Edad
2. Sexo
3. Institución donde realizó sus prácticas profesionales.

II. Conocimiento que tienen los estudiantes acerca del perfil académico de la carrera de Trabajo Social.

1. ¿Conoce el perfil académico de la carrera de Trabajo Social?
 - i. Si ___
 - ii. No ___
2. ¿Cree que el perfil académico esta acorde con el quehacer profesional de la Institución donde realizaste tus prácticas profesionales?
 - i. Si ___
 - ii. No ___
3. Mencione tres funciones que desempeñaste en la institución donde ejerciste tus Prácticas Profesionales?
4. Las prácticas profesionales las realizaste acorde al quehacer profesional del Trabajo Social?
 - i. Si ___
 - ii. No ___
5. El nivel de seguimiento de los tutores de la Universidad al estudiante en las prácticas profesionales.
 - i. Mucho ___
 - ii. Nada ___
6. ¿Cuáles fueron tus fortalezas con respecto al perfil académico en las prácticas profesionales?
7. ¿Cuáles fueron tus dificultades en tus Prácticas Profesionales?

TRIANGULACIÓN

Objetivo Nº 2	Preguntas	Estudiantes	Instituciones	Docentes
Valorar el conocimiento que tienen los estudiantes y tutores de las instituciones acerca del perfil académico de la carrera de trabajo social.	Conoce el perfil académico de la carrera de trabajo social	Si 38.3 % No 51.7 % Poco 10 %	Si 41% No 8.3% Poco 36.6% Superficial 16.6 %	Si 100 % No 0
	Sabe usted si los tutores de las instituciones tienen conocimiento sobre el perfil académico de la carrera.	Si 16.6 % No 83.3 %		No 50% Puede ser 50 %
	Cree que si los estudiantes y los tutores de las instituciones conocieran el perfil académico las prácticas profesionales se desarrollarían con mayor calidad.	Si 100 %	Si 67 % No 16.6 % Posiblemente 16.6 %	Si 50 % No 50%
Evaluar la correspondencia que existe entre el perfil académico y el quehacer en las prácticas profesionales.	Cree que las prácticas profesionales las desarrollastes acorde con el quehacer profesional	Si 75 % No 25 %	Si 92 % No 8 %	-En algunas instituciones 50 %. -No esta segura 50 %
	Funciones que desempeñaron los estudiantes en prácticas profesionales.	--Encuestador 18 %. Capacitador 16 % -Atención a casos 13.6 Promotor social----	- Capacitadores 25% -Trabajo comunitario 25 %	

		<ul style="list-style-type: none"> 13% Investigadores 10.2 % --Facilitador 6% Elaborador de proyectos 4.5 % -Intervención comunitaria 4.5 % Elaborar plan de trabajo 4.5% -Educador 2 % -Archivar documentos 3.4% Sensibilizador 2% -Realizar diagnostico1% -Recolectar firmas 1% 	<ul style="list-style-type: none"> -Gerentes sociales e investigadores 18.6% -Buscar soluciones a problemas 15.6% -Ejecutor y coordinador de proyectos 12.5% - Realizar diagnostico 3.1% 	
	De los conocimientos adquiridos cuales te ayudaron al momento de realizar tus prácticas.	<ul style="list-style-type: none"> -Técnicas de investigación 18.7% Trabajo social con familia 18.7% -Trabajo social Comunitario 12.5% -Derecho 12.5% -Psicología 6.2% -Planificación y evaluación de proyectos 6.2 -Antropología 6.2% -Psicología 6.2% -Econ. y Sociología del D°. 6.2% -Sociología 6.2% Comunicación Social 6.2% 		
Indagar cuales han sido las dificultades y fortalezas que han tenido los estudiantes con respecto al perfil	Fortalezas de los estudiantes en prácticas profesionales	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar diagnostico33.3% -Organización comunitaria 19.2% -Atención a casos 14% -Formación 	<ul style="list-style-type: none"> -Disposición y ganas de aprender 33% -Aplicación de teorías 33% -Vinculo con la gente 13% 	<ul style="list-style-type: none"> -Los conocimientos teóricos que han recibido 50% -Dijo que no hay fortalezas

		socioeducativa14% -Elaborar y aplicar instrumento 7% -Elaborar y ejecutar proyectos5.2% -Realizar informes 3.5% -Preparar talleres e impartirlos 3.5%	-Trabajo en equipo 7% -Sensibilidad a la realidad 7% -Adaptarse al cambio 7%	50%
académico en la realización de sus prácticas profesionales.	Dificultad de estudiantes en prácticas profesionales.	-Falta de iniciativa de los estudiantes para proponer estrategias de intervención 42.1% -inconveniente al momento de elaborar proyectos 18.4% -Conocimientos incompletos al momento de realizar prácticas 13.1% -Adoptar la teoría a la práctica 7.8% -Falta de coordinación entre los tutores de las instituciones y tutor UNAN-León 7.8% -Los tutores de las instituciones carecen de conocimientos acerca del profesional del trabajo social 5.2%	-Deficiencia en redacción y ortografía 46.1% - No aportar nuevas ideas 15.3% -Aplicar la teoría y la práctica 7.6% -Usar medios tecnológicos 7.6% - Comunicación con la gente 7.6%	Conocimientos incompletos al momento de dar prácticas profesionales 50% -No tienen claro dominio de su marco de intervención de lo que van a hacer 50%