

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA UNAN-LEON
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**



**AUDITORIA SOCIAL SOBRE EL PROGRAMA PROCENI-SAVE THE CHILDREN.
REALIZADA A LAS COMUNIDADES DEL BEJUCO Y LA TEJANA
*TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL***

Autoras:

**Bra. Iliana Lissett Álvarez Espinoza.
Bra. Reyna del Carmen Duarte Calderón.
Bra. Johanna del Carmen Rojas
Bra. Yadira de Jesús Téllez Zapata.**

Tutor: Prof. Msc. Victor Manuel Castro Mairena

León, Nicaragua, 2007

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de forma directa e indirecta nos apoyaron en el desarrollo de nuestra investigación.

Dr. Ofilio Orlado Mayorga

Gerente del programa PROCENI sub.-Oficina en Chinandega, Save The Children.

Lic. Lenin Altamirano Díaz

Asistente de gerencia.

Lcda. Guadalupe Navarrete

Responsable de Movilización Comunitaria,

Lcda. Flor de Maria Cisneros y Rosalva García

Extensionistas de salud y nutrición

A las educadoras de las comunidades del Bejuco y la Tejana

MsC. Víctor Castro, docente de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades del Departamento de Trabajo Social por su desempeño como tutor.

Dr. William Ugarte MsC como asesor metodológico.

Y a todas aquellas personas de las comunidades quienes con su valioso aporte contribuyeron a la realización de este estudio y en especial a Isaac Hernández y Jorge Lezcano.

DEDICATORIA

En primer lugar dedico este trabajo monográfico a mi Dios y padre celestial por darme la fuerza, sabiduría y conocimiento para poder culminar mi carrera.

A: Mis padres Mercedes Espinoza y Francisco Álvarez que
Con mucho amor y dedicación me formaron para ser una persona de bien con muchos valores que son de utilidad para mi vida.

A Mi grupo de trabajo que con muchos logros, esfuerzos, entrega y disposición vimos este sueño realidad.

A: Todas aquellas personas que de una u otra manera brindaron su aporte en la realización de este trabajo, Que Dios los bendiga siempre.

Bra: Iliana Lissett Álvarez Espinoza.

DEDICATORIA

A: Dios por iluminarme con su bendita sabiduría y permitirme conocer a las diferentes personas de las comunidades

A: Mis compañeras de grupo Johana (yojo), Iliana Lissett y Yadira por su paciencia, tolerancia y apoyo en nuestro estudio.

A: Mi esposo Vicente Reyes, mis hijos Vladimir, Eddy, Reynita por su apoyo, paciencia que han tenido al compartir parte de su tiempo a mi lado, en el desarrollo y proceso de mis estudio, Culminando con el trabajo monográfico.

Bra: Reyna del carmen Duarte

DEDICATORIA

Primeramente le dedico a Dios este trabajo por haberme dado la fortaleza, salud y sabiduría para poder concluir mi estudio universitario.

En segundo lugar a mi familia:

Mi esposo Richard José Larios N. por haberme brindado su apoyo incondicional en todo el proceso de mi carrera; y a mis hijas Rosa Scarlethe y Luciana, por estar siempre a mi lado, ya que eso me impulso a seguir adelante con mis metas.

En tercer lugar a mis compañeras de estudio y a mi hermano William, ya que sin la ayuda de ellos se me hubiese dificultado concluir con mis metas programadas.

Bra Johanna del Carmen Rojas

DEDICATORIA

- ❖ A DIOS mi padre eterno por guiarme e iluminarme en los momentos de tropiezo y permitirme llegar a la meta, nuestro trabajo monográfico.
- ❖ A mis compañeras del grupo monográfico por su tolerancia, comprensión y apoyo.
- ❖ A mi esposo, Marvin Loáisiga por su paciencia y apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado en todo momento y compartir conmigo este triunfo.

Bra: Yadira de Jesús Téllez Zapata.

Área
Socio – económica

TEMA:

AUDITORIA SOCIAL SOBRE EL PROGRAMA PROCENI-SAVE THE CHILDREN, REALIZADA A LAS COMUNIDADES DE LA TEJANA Y EL BEJUCO, MUNICIPIO DEL VIEJO-CHINANDEGA.

Problema:

¿Cómo es la calidad de los servicios que presta PROCENI Save The Children, a los beneficiarios de las comunidades del Bejuco y la Tejana del municipio del Viejo, Chinandega. En el periodo de Febrero a Agosto 2007?

INDICE

AREA

TEMA

PROBLEMA

	Pagina
I. Introducción.	1
II. Justificación	3
III. Objetivo.....	5
• Generales	
• Específicos	
IV. Marco Teórico.....	6
V. Hipótesis.....	23
• Variables	
• Operacionalización de Variable	
VI. Diseño Metodológico.....	27
VII. Resultados.....	33
VIII. Análisis y discusión de resultados.....	69
IX. Conclusión.....	71
X. Recomendaciones.....	72
XI. Referencia Bibliograficas.....	73
ANEXOS.	



I- INTRODUCCION

La auditoria social como método investigativo, se considera uno de los mejores procesos en donde existe una participación real de la Comunidad y los Organismos involucrados desde el inicio hasta el final del proceso mismo, basado en la transparencia en el uso de la información y rendición de cuentas con el respeto a las estructuras locales existentes en cada una de ellas.

Durante el periodo de Febrero a Agosto del año 2007 se realizo una Auditoria Social en las comunidades del Bejuco y la Tejana del Municipio del Viejo, departamento de Chinandega atendidas por el Programa Comunitario de Extensión y Nutrición Integral (PROCENI), ejecutada por el organismo Save the Children. La Auditoria se enfoco en 3 variables.

- Satisfacción de madres y productores
- Aprovechamiento de los beneficios brindados por parte del programa PROCENI
- Participación de los beneficiarios en el programa PROCENI

En este proceso se utilizaron diferentes técnicas como son : la observación, encuesta de percepción (boleta de calificación), aplicadas a las madres y productores beneficiados lo que nos permitió conocer el grado de satisfacción de los servicios brindados, para conocer el grado de aprovechamiento de los servicios brindados por PROCENI a los productores y madres se aplico la boleta de calificación a las educadora y lideres comarcales y para conocer la participación del beneficiario dentro del programa la encuesta se realizo con miembros de la comunidad.). y grupos focales se elaboraron preguntas abierta lo que nos permito conocer la parte cualitativa.



Con la realización de la auditoria social en ambas comunidades permitió un acercamiento y fortalecimiento de la participación de los beneficiarios, ya que dicha auditoria más que servirles de herramientas fue un medio para poder expresar sus distintos puntos de vista sin temor alguno sobre aquellos aspectos que consideran que deben mejorar para cumplir con la meta del programa ejecutor (PROCENI).

Para la institución ejecutora (Save The Children), la realización de la auditoria fue considerada de gran importancia ya que esta se construye de la opinión de sus beneficiarios lo que permite una retroalimentación para poder mejorar en su desempeño y cumplir la misión y visión institucional y contribuir de forma optima en los procesos organizativos y funcionales de los componentes del programa tales como Salud, Nutrición y Oportunidades Económicas.

En este documento queremos reflejar la interacción de los diferentes grupos participantes pertenecientes a las comunidades de la Tejana y el Bejuco, entre los agentes activos tales como: madres, productores, miembros del comité comarcal, educadoras y comunidad en general, con los miembros de la organización ejecutora. Es por tanto el producto del trabajo comunitario.

Las dificultades presentadas fueron relacionadas a la accesibilidad al lugar de estudio, ya que son comunidades rurales con casas dispersas. Otra limitante fue el clima, puesto que la recolección de la información se desarrolló en invierno.



II. JUSTIFICACION:

La misión de **Save The Children USA**. es promover el desarrollo integral y el crecimiento físico de los niños y niñas menores de 3 años en el país. Para saber si realmente se está cumpliendo con la misión planteada se considera necesario realizar una Auditoria Social que nos permita saber si el accionar en las comunidades está contribuyendo a la seguridad alimentaría de la familia y el estado nutricional de los niños.

Actualmente existen organizaciones Nacionales e internacionales que ejecutan proyectos de desarrollo rural, pero no conocen si realmente la población beneficiada está satisfecha con el proyecto, es por eso que una de las variables es el grado de satisfacción de los beneficiarios con respecto a los servicios y asistencias brindada por Save The Children a través de su personal asignado a cada comunidad.

La participación de los beneficiarios en cada uno de los procesos del proyecto es muy importante por que les permite emponderarse de los problemas que las comunidades tienen, para buscar alternativas de solución a sus propios problemas, sin esperar que un organismo llegue a resolver lo que muchas veces solo ellos pueden resolver. Para este aspecto nos enmarcamos en la participación ciudadana.

El impacto de un proyecto se determina por los resultados obtenidos, lo que depende muchas veces de la participación de la población beneficiada, en este aspecto trabajaremos la variable Aprovechamiento de los recursos. Los beneficios brindados por Save The Children a través de PROCENI a estas comunidades son muchos sin conocer realmente si estos beneficios han sido aprovechados o no por la población.

Nosotras como trabajadoras sociales y dado que en los últimos años el departamento de trabajo social acordó ampliar las modalidades de graduación nos hemos interesado



por realizar una Auditoria Social aplicada a las comunidades de la Tejana y el Bejuco del municipio del Viejo-Chinandega. Para conocer el grado de aprovechamiento, satisfacción y participación que tiene la población beneficiada por el proyecto PROCENI de Save The Children.

Consideramos que el solo hecho de presentar este estudio estamos contribuyendo a que los demás conozcan una método mas de investigación a nivel comunitario y dar a conocer también que el campo del trabajador social no tiene limites puesta que cada día hay nuevos retos que enfrentar por lo cual nos sentimos satisfecha de haber realizado este trabajo en conjunto con los beneficiarios del programa productores, madres, educadoras, lideres comarcales y miembros de la comunidad, expresando su interés y motivación para conocer el actuar y el desempeño de su labor para mejorar y corregir los aspectos involucrados durante la ejecución del programa.

La institución está interesada en la ejecución de esta Auditoria Social de la situación planteada con anterioridad por que le va permitir conocer si el programa está siendo aprovechado por la población beneficiaría, evaluar el trabajo desempeñado por los extencionistas que realizan el trabajo de campo y además medir la calidad y eficacia del programa para mejorar su labor.

El estudio es viable ya que constamos con los recursos mínimos materiales, humanos y económicos. La institución nos está apoyando proveyéndonos de material didáctico y nos facilita toda la documentación necesaria, así mismo nos brinda transporte a las comunidades. En cuanto a recursos humanos; constamos con un equipo de cuatro personas, el tutor y asesor metodológico.



III. OBJETIVOS:

General:

Evaluar la calidad de los servicios que tienen los beneficiarios de PROCENI – SAVE The Children en las comunidades del Bejuco y la Tejana del municipio del Viejo Chinandega.

Específicos:

- 1- Conocer el grado de **satisfacción** que las comunidades del Bejuco y la Tejana tienen en el servicio que brinda PROCENI.

- 2- Analizar el grado de **aprovechamiento** que los productores y madres de niños menores de 3 años tienen de PROCENI.

- 3- Valorar el grado de **participación** que los beneficiarios de las comunidades del Bejuco y la Tejana han tenido en el proceso de ejecución de PROCENI.



IV MARCO TEORICO

Antecedentes

Aunque el concepto y la práctica de la auditoria social se remonta desde hace mucho tiempo lo cierto es que su difusión y su práctica de una forma mas o menos persistente es relativamente reciente y, curiosamente los pioneros de su aplicación han sido grandes empresas y corporaciones transnacionales privadas. Esta, podría decirse es una "moda" de las auditoria sociales que a priori reflejan una nueva sensibilidad y también probablemente una voluntad de cambios ha mejorar en lo que se refiere a lo social.

Durante los últimos años, América Latina y el Caribe fueron testigo del surgimiento de numerosas experiencias de Auditoria Social, donde la ciudadanía juega un papel muy importante en la definición, seguimiento y evaluaciones de la actividad del estado. Mecanismos como los presupuestos participativos a nivel municipal, evaluación de servicios públicos por parte del usuario y libre acceso y análisis de información del estado comienza a ser común a lo largo y ancho del continente.

El creciente nivel de participación ciudadana en el continente, acompañado a un marcado proceso de democratización de nuestros países sumadas a la falta de confianza en las instituciones de control propias del estado, dieron como resultado un conjunto de experiencias de diversas envergadura que hoy se encuentra en el foco de atención de la comunidad internacional del desarrollo.

Este tipo de experiencia se ve reflejado en la estrategia de trabajo con la sociedad civil, la cual toma como base el emponderamiento de los pobres y la promoción de mecanismos de Auditoria Social.



“Que” es la Auditoria Social.

La Auditoria Social es entendida como un proceso por medio del cual la comunidad, organización u empresa contabiliza y analizan su acción social, da cuenta de la misma y en función de los resultados obtenidos mejora su acción, está siendo considerada cada vez mas por las organizaciones como un componente importante para las buenas prácticas de todos los programas y proyectos de desarrollo

El fin de la auditoria social es la participación activa de la población en el ejercicio de sus derechos y por ende en la vigilancia y control de la acciones del Estado, de las organismo sociales y de la cooperación Internacional, desde su planificación, ejecución y sostenimiento con el fin de hacer de estas instancias eficientes, eficaces y transparente.

La metodología de la auditoria social fue diseñada con el fin de fortalecer los procesos de participación en la vigilancia, verificación supervisión y control de las políticas, proyectos y acciones del Estado, Organismo no Gubernamentales la cooperación internacional

La auditoria social ofrece una estrategia que fortalece la participación ciudadana, mediante instrumentos concretos que apoyan el proceso comunitario de los sectores sociales. Ello no es ajeno al hecho de que cada vez mas la población en general y los beneficiarios de proyectos u otros grupos en particular, están mejor informados y mas conscientes y saben de los impactos sociales que han tenidos los proyectos de los cuales son beneficiados la cual con lleva directa o indirectamente a demandar y exigir mayores cuotas de responsabilidad ética y social a las organizaciones en sus quehaceres.

Por qué en este contexto surge la auditoria social como una forma de respuesta a la referida presión y exigencia de responsabilidad social. En este sentido, la auditoria social pretende dar cuentas de los beneficios que la organización ha brindado a las comunidades.



Aplicación de la auditoria social

Se ha dicho, que empieza básicamente por algunas grandes empresas multinacionales, con el objetivo de mejorar sus prácticas y dar a conocer sus logros. A través de la auditoria social se ha visto la oportunidad de poder conocer, analizar y medir mejor la labor y el producto social que desempeñan o producen, y por lo tanto, han empezado también aplicar las auditorias en sus organizaciones.

La auditoria social como método investigativo, se considera unos de los mejores métodos en donde existe la participación real de la comunidad. El método de la auditoria social, no solo permite conocer la satisfacción del beneficiario con respecto a un proyecto, programa u organismo, sino que también puede ser utilizado para auditar el actuar y accionar de las estructuras comunitarias y organismos gubernamentales existentes en cada comunidad. Es un método fácil de aplicar a nivel de las comunidades y no es costoso.

La auditoria social de una empresa, es como su nombre lo indica la evolución o medición de la contribución social de la compañía.

Es un intento que tiene el merito de tratar de medir lo que parece difícil de cuantificar en una organización. El objetivo de la auditoria es considerar las actividades de la empresa como activos o pasivos. El cual es difícil medir como son los costos sociales o cuales son sus contribuciones o beneficios para sociedad.

Proceso de la Auditoria Social:

Cabe mencionar que no existe un esquema específico en particular para aplicar en la realización de una auditoria social a una comunidad, sin embargo se realiza de acuerdo a las características y necesidades de cada uno de los involucrados en el proceso.

Detallando así lo siguiente;

Primera Fase:

- Visita a las autoridades locales, con el objetivo de plantearle la propuesta de auditoria social para conocer sus opiniones y aporte.



- Selección de las comunidades a estudiar, esta se puede realizar por conveniencia o por la aleatoriedad.
- Investigación documental lo que permite conocer las características de las comunidades seleccionadas: ubicación geográfica, número de habitantes.
- Selección de muestra de la población.
- Elaboración de las herramientas de la recolección de la información, esta se puede realizar a través de grupos focales o bien de la aplicación de la boleta de calificación.

Segunda Fase:

- Visitar las comunidades para realizar coordinación con los líderes los que a su vez reúnen a todos los actores sociales de la comunidad y presentarle la propuestas de auditoria social y así ver quienes quieren participar de manera voluntaria en el proceso.
- Identificar y seleccionar a los auditores comunitarios, se hará en conjunto con los actores sociales presente en la comunidad, de ellos se seleccionan dos personas una que apoyaran en la recopilación de la información y el otro en la aplicación del instrumento.

Tercera Fase:

- Capacitación del personal voluntario, se capacitara al personal comunitario en el uso y manejo de las herramientas a utilizar.
- Aplicación de la s herramientas de recopilación de información (encuesta, grupos focales, entrevistas a profundidad y boletas de calificación, etc.).
- análisis de los datos.

Cuarta Fase:

- Elaboración del informe final.



Desafíos de la auditoría:

Los desafíos de la auditoría son:

- Contribuir a un desempeño con mayor eficiencia, eficacia y transparencia en la formulación, ejecución, control y evaluación de las acciones del Estado, Organizaciones Sociales y Cooperación Internacional para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.
- Promover y fortalecer la organización y la participación ciudadana en los procesos de gestión relativos a las acciones del estado, la sociedad civil y la cooperación internacional.
- retroalimentación entre la población sobre las acciones de los actores sociales a desarrollarse en la comunidad, así como de sus resultados e impactos.
- Desarrollar en las comunidades capacidades técnicas para realizar la labor de auditoría social con el propósito de prevenir y corregir las fallas que cometen voluntaria e involuntariamente quienes administran los recursos públicos.
- Institucionalizar espacios eficientes y efectivos de participación ciudadana.
- Promover y divulgar el proceso de auditoría social como una herramienta efectiva de participación ciudadana.

Participación comunitaria:

Es el proceso de involucramiento de actores sociales en forma individual o colectiva con el objeto y finalidad de incidir, participar en la toma de las decisiones, gestión y diseño de las políticas públicas en los diferentes niveles y modalidades de la administración del territorio nacional y las instituciones públicas con el propósito de lograr un desarrollo humano sostenible, en corresponsabilidad con el estado.

La participación permite que sea transparente la actuación de un gobierno, evitando de manera efectiva gran parte de los comportamientos corruptos. Asimismo, ante la aparición de conductas reprochables facilita la asunción de responsabilidades y eventualmente la aplicación de sanciones.



La participación comunitaria habitualmente se ha dirigido hacia el desarrollo interno de la colectividad; es así como se ha promovido el enriquecimiento de los lazos que se establecen entre las comunidades, Incluso hay quienes han ido más lejos, dando a la autonomía un valor en si mismo y confiando en que la propia comunidad, si está bien orientada, puede prácticamente auto sustentarse y brindar el máximo de bienestar a sus miembros.

Sin embargo, la realidad exige complementar esta búsqueda de desarrollo intra-comunidad con un fuerte desarrollo de extra-comunidad potenciando las relaciones que la colectividad tiene con actores que están fuera de ellas y que, sin embargo, son cruciales para alcanzar una mejor calidad de vida y una integración más plena a la sociedad.

En esta perspectiva de incidir en las conexiones entre las comunidades y su entorno merecen destacarse dos elementos, por una parte, aparecen como cruciales los “puentes”, esto es, los factores que pueden facilitar esta relación. Estos puentes pueden ser de distintos tipos: desde caminos e infraestructuras físicas que permiten que las comunidades salgan de su aislamiento y tengan un contacto fluido y fácil con el exterior, hasta personas que traen hacia la comunidad nuevos conocimientos y contactos, pasando por tecnologías de información que facilitan a individuos y grupos de la colectividad una virtual salida al mundo. Y por otra parte, debe actuarse sobre los términos del intercambio, proponiendo que el mayor contacto e interacción que los puentes permiten un efectivo mejoramiento de las condiciones comunitarias de vida.

La capacitación de los líderes y grupos comunitarios, así como su asociación, pueden resultar decisivas en la dirección de potenciar las nuevas relaciones para sus intereses y no ser absorbidos, cooptados, o explotados por ellos.



Aprovechamiento de los recursos:

De acuerdo con el Diccionario enciclopédico Pequeño Larouse aprovechamiento se refiere a *la utilidad que se saca de algo*. Es decir que cuando una comunidad emplea útilmente todos aquellos beneficios que se le brindan a su comunidad, como por ejemplo el fortalecimiento a la producción de granos básicos se obtiene una mejor cosecha y el aprovechamiento al máximo de los insumos, capacidades que se les proporciona, aumentando la calidad de los productos.

Otro ejemplo es cuando la comunidad sale beneficiada al aprovechar el mejoramiento de la salud en general o específicamente en la nutrición materna infantil. Como beneficios obtienen una educación en salud, fortalecimiento en los programas de vacunación y nutrición, monitoreo de crecimiento, consejería y apoyo al desarrollo infantil temprano, a la distribución de las raíces de alimentos, lo que genera como resultado una mejor participación y un mayor beneficio a nivel comunitario.

Lecciones positivas.

Auditorias Sociales que se han realizado en América Latina y Nicaragua

Venezuela

El programa de salud comunitario de la fundación de Proyecto Paria, tiene un componente que fortalece las capacidades de las comunidades rurales para tomar acciones dirigidas a mejorar la calidad, cantidad e impacto de los servicios públicos de salud que reciben mediante la obtención y usos efectivos de la información. Dicho componente denominados sistema de información comunitaria en atención primaria en salud, consiste en una tecnología simplificada de recolección y procesamiento participativo de información demográfica, epidemiológica y socioeconómica con el apoyo de los promotores de salud de la fundación Proyectos P arias, es utilizada por las comunidades para desarrollar proyectos comunitarios de salud, tomar acciones en apoyos a los servicios de atención primaria de salud prestados en sus localidades y



gestionar antes entes públicos servicios e inversiones calificadas como prioritarios por las mismas comunidades desde su puesta en marcha en noviembre de 1998, los comités de salud compuestos de voluntarios de comunidades donde se a implantado el sistema de auditoria social, han logrado movilizar recursos e inversiones publicas destinadas a atacar focos de riesgo en sus comunidades y han contribuido significativamente al mejoramiento de la calidad y efectividad del servicio prestado por los auxiliares de medicina simplificada de su localidad.

El sistema de información comunitaria en salud tiene como objetivo proporcionales a las comunidades rurales un medio para apropiarse del manejo de información epidemiológica como herramientas de fortalecimiento local en área de salud y las comunidades adquieren la capacidad para construir políticas públicas más equitativas y socio-culturalmente accesibles

Argentina:

El poder legislativo de este país constituye un actor crucial no solo en la lucha contra la corrupción, si no también en la implementación de políticas que permitan el desarrollo del país. En el primer sentido, por que puede considerar y aprobar las normativas adecuadas para prevenir practicas anti-éticas y por que opera como agente de control de otros organismos y poderes del estado.

Por esta razón la iniciativa de Auditoria Social fue emprendida por el área de transparencia del centro de implementación de políticas públicas para la Equidad y el Crecimiento para obtener y publicar la presentación de las declaraciones juradas patrimoniales y financieras de los cenadores nacionales. Dentro del marco mas amplio de trabajar por un mayor acceso a la información sobre los legisladores, se recurrió a la organización de una red de mas de cien voluntarios que en forma sistemática compulsaron a los senadores para que sus declaraciones juradas fuesen hechas publicas. La campaña se extendió por cuatro meses y concluyo con el Decreto Senatorial firmado por el Dr. Juan Carlos Maqueda, presidente provisional del senado,



quien declaro:”los documentos debían ser brindados a los ciudadanos que han hecho este reclamo y a cualquier persona en general que los solicitase en el futuro”.

El objetivo del poder legislativo con esta auditoria social es, La obtención de las declaraciones juradas de los senadores en cumplimiento de la ley de Ética publica la cual persiguió dos fines

-Incrementar la cantidad de información con que cuentan los representados sobre sus representantes en el congreso de la nación, algo fundamental para poder auditar y evaluar la gestión de estos últimos.

-Incrementar el cambio de hábitos y conducta de los legisladores en cuanto a su obligación de rendir cuentas de sus acciones y de someter sus actos a la ley.

Guatemala

En este país la Auditoria Social se empieza con quince organizaciones de la sociedad civil en donde se constituye un observatorio ciudadano para generar proceso y actividades orientadas a la formación de capacidades democráticas en el ejercicio del derecho a acceder a la información pública y promover en los funcionarios del estado a rendir cuentas de sus actos administrativos. Institucionalmente el observatorio es un concejo multisectorial del tipo voluntario, cuyas decisiones se toman en forma colegiada y que le encomienda Acción Ciudadana actuar como secretaria ejecutiva en la realización de experiencias de monitoreo en el marco del proyecto iniciativa ciudadana para el libre acceso a la información publica. La cual tiene como objetivo incidir en un sistema legal e institucional para asegurar el libre acceso a la información publica por medio de la conformación de una instancia de sociedad civil para crear herramientas y técnicas de acceso a la información publica, cabildeo y negociación de una ley de acceso a la información y establecer alianzas estratégicas con autores nacionales e internacionales al libre acceso a la información.



Costa Rica.

El gobierno costarricense en su disposición legal proporciona directamente a las municipalidades, una suma determinada de recursos dedicados al mantenimiento vial y que ellas a su vez establezcan juntas viales cantónales con la función de proponer a los consejos municipales el destino de los recursos destinados a conservar, mantener, mejorar, rehabilitar y ampliar la red vial de cada cantón para las comunidades pobres de Costa Rica.

Nuestro programa busca aprovechar el mecanismo de elaboración participativa de presupuesto cantónales para caminos vecinales, diseñar un modelo de capacitación, implementación, ejecución y control de obras comunales, y elevar la eficiencia en el uso de los recursos destinados a ese efecto, con la mayor incidencia posible en los sectores con mayor riesgo social. El programa está planteado para ejecutarse en tres cantones durante un año. El programa presentado a diferentes actores, cuenta con el apoyo decidido de las instituciones involucradas, de los organismos técnicos y de las comunidades identificadas que han establecido su compromiso de participación en el programa.

Se pretende consolidar la aplicación de indicadores de fácil utilización que permiten mostrar el impacto efectivo de las obras en aspectos de importancias distributivas, tales como incremento de la población, mejoras en el proceso de comercialización de bienes, eficiencia del incremento de tránsito vehicular entre otros.

El objetivo del programa, es constituir una alianza amplia entre instituciones públicas, sectores y organizaciones para la implementación de un sistema presupuestario participativo, ejecución eficiente y equitativa de los programas viales y control eficaz de la ejecución de los recursos destinados a la inversión en caminos vecinales, creando mecanismos de utilización de los recursos disponibles, y promoviendo mediante la capacitación los principios de transparencia y rendición de cuentas oportunas, control y sanción, institucionalización y eficiencia.



El Salvador.

Esta experiencia de contraloría social fue aplicada al proyecto de construcción de un camino vecinal de seis kilómetros en el salvador, el cual beneficio en forma directa a unas 500 familias y de forma indirecta a 1000 familias adicionales, todas de escasos recursos. El tiempo de duración de este proyecto fue de 8 meses incluyendo capacitación sobre el proceso de contraloría social a los delegados de la comunidad, y puesta en práctica de la supervisión, evaluación, seguimiento y control de las obras físicas. Esta experiencia logro abrir administración municipal a mayor participación de la población beneficiaria y una mejor administración del proyecto, constituyéndose una experiencia que tiene perspectivas de multiplicarse por medio de procesos de aprendizajes sinérgicos. Esto se debe a que hubo ahorro tangible en la inversión y uso de recursos.

Los objetivos del programa de contraloría social al proyecto de construcción de camino vecinal son ejercer en el ámbito municipal la observación, vigilancia seguimiento y control de la gestión pública con el propósito de prevenir actos indebidos que afectaran al proyecto, Vigilar los procesos de licitación contratación y ejecución que se dieron en el desarrollo del proyecto de tal manera que se ejecutara de acuerdo a la legalidad y a la ética

Honduras.

La comisión ciudadana de transparencia es un ente de representación social responsable de velar por el manejo honesto y eficiente de los recursos de interés público con jurisdicción en el municipio de Santa Rosa de Copan Honduras. Para lograr esto se propone promover el desarrollo de una cultura de transparencia y rendición de cuentas. La comisión se constituyo en abril del 2001, dos años después sus resultados son visibles, entre otros en los siguientes campo: Incidencia en las políticas y gestión de la Alcaldía Municipal, vigilancia a los subsidios del congreso nacional, auditorias sociales y apoyos instauración de juntas administradoras de fondo extraordinario en centros educativos, entre otros.



Su objetivo es lograr la reducción de los actos de corrupción y asegurar el uso óptimo en el manejo de los recursos públicos del estado, el gobierno local e instituciones y organizaciones que en nombre de la población soliciten y ejecuten estos recursos.

Nicaragua

En Nicaragua las experiencias de Auditoria Social son muy pocas, una de las cuales podemos mencionar es la realizada en Save The Children en los meses de Agosto a Diciembre del año 2005 dirigidas a diferentes comunidades de los municipios de el Viejo, Somotillo, Villanueva, que atiende el Programa Comunitario de Extensión y Nutrición (PROCENI); esta auditoria consistió en valorar tres variables Satisfacción, Aprovechamiento y Participación de los beneficiarios del programa.

La Auditoria Social permitió el acercamiento y fortalecimiento de la participación de las comunidades, ya que les permitió mas que una herramienta un medio por el cual las comunidades participaran activamente al expresar sus distintos puntos de vistas sin temor alguno en aquellos aspectos que consideran influye en su bienestar.

El éxito de la Auditoria Social se baso en la participación que la comunidad tuvo desde el inicio del proceso hasta el final, para lograr obtener una transparencia en el uso de la información y rendición de cuenta por parte de la Comunidad y Organismo, para lo cual se desarrollo procesos de capacitaciones para el fortalecimiento Organizativo de las comunidades, respetando las estructuras locales existentes en cada comunidad, fortaleciéndose así las capacidades y habilidades de los lideres comunales.

El proceso de la Auditoria Social se realizo a través de tres herramientas:

- ❖ Encuestas, entrevistas personales, visitas casa a casa.
- ❖ Reuniones grupales (grupos focales).
- ❖ Aplicación de la Libreta de Calificación.



El uso de estos instrumentos para el abordaje cuantitativo y cualitativo permitió tener un panorama alrededor de las diferentes variables estudiadas, cada instrumento tiene sus particularidades y lograr describir los aspectos específicos de la realidad de los beneficiados de PROCENI.

La boleta de calificación es un medio a través del cual los participantes que reciben bienes y servicio de PROCENI brindaron la información adecuada para determinar si el programa corresponde a sus necesidades y satisface sus expectativa como beneficiados logrando obtener de esta boleta la calificación cuantitativa con puntajes de cada indicador.

Los diferentes grupos focales fueron: madres, productores, lideres comárcales, educadoras y beneficiarios de alimentos por trabajo (APT). Así mismo se realizaron visitas domiciliarias a familias de las comunidades que no son beneficiadas por PROCENI con el objetivo de conocer la variable de participación de los beneficiarios en el programa, e identificar hasta donde la comunidad conoce la existencia de este proyecto en sus alrededores.

Save The Children:

Save the Children USA es una organismo internacional de ayuda y desarrollo. Centrado en la niñez, a través del trabajo con familias y comunidades, esta labor fue inicialmente impulsada por Englantyne Jebb, fundadora del fondo Británico de Save The Children en 1919, y catalizadora para la creación de Save The Children en los Estados Unidos en 1932.

En la actualidad existen 27 organismos miembros que conforman una de las más grandes asociaciones de ayuda para la niñez en el mundo la Alianza Internacional de Save The Children, la alianza es reconocida a nivel Internacional como una voz innovadora, efectiva y poderosa a favor de los niños y las niñas.



Sus valores es la responsabilidad con los donantes, cuya, confianza han ganado y mantenido. Los compromisos institucionales son mantener la confianza con los donantes a través del empleo efectivo y eficiente de sus contribuciones, y con los niños, familias y comunidades locales cuyas vidas y perspectivas futuras dependen de la efectividad de su trabajo, apoyando los principios de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de la Niñez.

Breve descripción del Programa Comunitario de Extensión y Nutrición Integral (PROCENI)

PROCENI es un programa de 5 años, financiado a través del PL-480, titulo II, de monetización de productos básicos y distribución directa de alimentos. El programa esta enfocada en incrementar la disponibilidad y el acceso a los alimentos, y mejorar los servicio de salud y nutrición materno-infantil para 10,000 familias, beneficiando a 12,388 niños menores de 5 años en el departamento de Chinandega.

Tiene como objetivos:

- ❖ Incrementar la disponibilidad de alimentos, a través del mejoramiento de los sistemas de siembra de huertos familiares
- ❖ Elevar los niveles de salud y nutrición materno-infantil a través del mejoramiento de practicas familiares claves y facilitando raciones de alimentos.
- ❖ Incrementar la disponibilidad de los alimentos con capacitaciones en diversificación de cultivos y semillas mejoradas, en construcción y manejo de silo metálicos, instalación de sistemas de micro riego, apoyo al productor en la comercialización de sus productos e incremento del potencial de comercialización en la crianza de especie menores.
- ❖ Mejorar la salud y nutrición materno- infantil a través de la promoción y educación en salud, fortalecimiento en los sistemas de vacunación, vitamina A, monitoreo de crecimiento y conserjería de los sistemas seguimiento y referencia, mantenimiento de los registros, recolección de información y elaboración de informes, apoyo al



desarrollo infantil temprano, a la distribución de las raciones de alimentos, y la conducción de capacitaciones a nivel comunitario

MARCO CONCEPTUAL

Presentamos acá los principales conceptos y definiciones que alumbran la Auditoria que estamos poniendo en sus manos:

AIN: Atención Integral del niño

Auditoria Social: Es entendida como un proceso por medio del cual la comunidad, organización u empresa contabiliza y analizan su acción social, da cuenta de la misma y en función de los resultados obtenidos mejora su acción

Boleta de Calificación: Es un formato de preguntas aplicadas individualmente que permite obtener información, se utiliza la escala de Liker

Calidad: Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente (interno y externo).

Calidad Total: Teoría de la administración empresarial centrada en la permanente satisfacción de las expectativas del cliente.

En este sentido la satisfacción de los miembros de las comunidades en estudio va a depender de la calidad de los servicios recibidos, se puede decir entonces que una persona esta satisfecha cuando ha logrado los objetivos que se propone y estos servicios puede ser

Comunidad: Conjunto de personas pertenecientes a un mismo espacio geográfico con un idioma y objetivos en común.



CRN: Casa Rural del Niño

EDA: Enfermedades diarreicas agudas.

ESPECIES MENORES: Término utilizado por el programa refiriéndose a gallinas ponedoras, pollos de engordes, cabras, pelibueyes etc.

Extensionista: Término utilizado para nombrar a la persona encargada de coordinar y realizar el trabajo en las comunidades.

Extensionista de Salud y nutrición: Coordina el trabajo de las madres en los CRN.

Extensionista de oportunidades económicas: Coordina el trabajo con los productores de la comunidad.

IRA: Infección respiratoria aguda

Paria: Programa de salud comunitario en el municipio Arisma – Venezuela

Participación comunitaria: Es el proceso de involucramiento de actores sociales en forma individual o colectiva con el objeto y finalidad de incidir, participar en la toma de las decisiones, gestión y diseño de las políticas públicas en los diferentes niveles y modalidades de la administración del territorio nacional y las instituciones públicas con el propósito de lograr un desarrollo humano sostenible, en corresponsabilidad con el estado

Plántulas: Planta joven germinada que se alimenta todavía de las reservas de las semillas o de los cotiledones.

PROCENI: Programa Comunitario de Extensión y Nutrición integral

Racion húmeda: Alimento preparado por las madres y educadoras en los CRN.



Racion seca: Alimento brindados a las madres para prepararlo en la casa como aceite, lentejuelas, cereal etc.

Save The Children- USA: Es un organismo no gubernamental internacional de ayuda y desarrollo. Centrado en la niñez, a través del trabajo con familias y comunidades, esta labor fue inicialmente impulsada por Englantyne Jebb, fundadora del fondo Británico de Save The Children en 1919, y catalizadora para la creación de Save The Children en los Estados Unidos en 1932.

Satisfacción de los servicios: Se debe entender como una percepción de aceptación, gusto o bienestar, que poseen los usuarios de acuerdo a un servicio, beneficio o recurso recibido de alguien, en este caso de un programa o proyecto.

Silos: Deposito cilíndrico o prismático de altura considerable que se carga por arriba y se vacía por debajo, destinado a almacenamiento de determinado producto agrícola.

Sistemas de riego: Formas de suministrar agua a los platillos agrícolas



V. HIPOTESIS

La calidad de los servicios prestados por PROCENI - Save The Children y los niveles de satisfacción producidos por estos se hace posible si las comunidades del Bejuco y la Tejana participan activamente, generándose un aprovechamiento de los recursos.

VI _____
Calidad de servicios prestados
PROCENI Save the Children

VD _____
Aprovechamiento de recursos

VInt. _____
Participación de las comunidades
del Bejuco y la Tejana



Operacionalización de las Variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Valores
<p><u>Independiente</u></p> <p>Calidad de Servicio prestados por PROCENI SAVE THE CHILDREN</p>	<p><u>Calidad:</u> Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente (interno y externo).</p> <p><u>Servicio:</u> Se debe entender como una percepción de aceptación, gusto o bienestar, que poseen los usuarios de acuerdo a un servicio, beneficio o recurso recibido de alguien.</p>	<p>Satisfacción de productores con los beneficio del programa PROCENI</p> <p>Satisfacción de las madres con los beneficio del programa PROCENI</p>	<p>1-Beneficio brindado en silo. Sistemas de riego, semillas, especie menores.</p> <p>2-como es el acompañamiento, capacitaciones, asesoría. Coordinación y actuar, del técnico con los productores.</p> <p>3- como es la calidad de los recursos, la entregado de materiales y la contribución económica por parte de Save The Children.</p> <p>4- como la introducción de varios cultivos para mejorar considera la alimentación de la familiar y la selección de los productores para ser beneficiados.</p> <p>1- Las actividades que se realizan, los días, fechas, orientaciones y atención de las educadoras que brindan en los CRN y Sesión de pesaje.</p> <p>2- como son las condiciones y materiales con que cuente los CRN</p> <p>3-Como les beneficia la ración seca que se les brinda a los niños a la familia.</p> <p>4-involucramiento, charlas de salud y las visitas que el extensionista de salud realiza a la comunidad.</p> <p>5- como les beneficia cada una de las especie menores que les brinda el programa como gallina, pollos de engorde, cabras, pelibuey, huerto, cerdos en la nutrición de sus hijos y familia</p>	<p>-Excelente -Muy bueno -Bueno -Regular -malo -no ha recibido</p> <p>-Excelente -Muy bueno -Bueno -Regular -malo -no ha recibido</p>



<p><u>Dependiente</u> Aprovechamiento de los recursos</p>	<p>Aprovechamiento: es emplear útilmente un beneficio o recurso.</p> <p>Recursos: Son todos aquellos medios materiales de que se puede disponer para ser utilizado para un determinado fin.</p>	<p>Aprovechamiento de los productores de los recursos brindados por PROCENI</p> <p>Aprovechamiento de las madres de los recursos brindados por PROCENI</p>	<p>1-Como considera los beneficios que oportunidades económicas les ha brindado a los productores.</p> <p>2-Han aprovechado los productores los silos, sistemas de riego, especie menores, semillas y plántulas.</p> <p>3-Ha mejorado la nutrición de la familia con los beneficios dados y ellos han cumplido en sembrar las plantas brindadas.</p> <p>4-Los productores han aprovechado las capacitaciones y cuidados de los materiales brindados por PROCENI.</p> <p>5-La introducción de nuevos rubros al campo ha sido de provecho para los productores.</p> <p>6-consideran que al productor con lo que se le ha brindado podría mantener su actividad productiva sin ayuda de ningún organismo</p> <p>1-Como es el aprovechamiento que tienen las madres de las actividades que de realizan en los CRN, sesión de pesaje, ración seca.</p> <p>2-Las madres han aprovechado las gallinas, cerdos, pollos de engordes, pelibuey, cabras, huertos.</p> <p>3-Las madres desde que están el programa han cambiado su comportamiento con sus hijos.</p> <p>4- Han aprovechado las capacitaciones de IRA, EDA, Estimulación Temprana, elaboración de juguetes que se les han brindado a las madres y han hecho buen uso del alimento brindado.</p>	<p>- Excelente -Muy bueno -Bueno -Regular -malo -no ha recibido</p> <p>- Excelente -Muy bueno -Bueno -Regular -malo -no ha recibido</p>
---	---	--	--	---



<p><u>Variable Interviniente</u></p> <p>Participación de las comunidades de el Bejuco y la Tejana</p>	<p>Participación: Es el involucramiento de las personas en determinadas actividades para ejercer sus derechos e incidir en las decisiones.</p> <p>Comunidad: Conjunto de personas pertenecientes a un mismo espacio geográfico con un idioma y objetivos en común.</p>	<p>Participación de los productores dentro del programa PROCENI</p> <p>Participación de las madres dentro del programa PROCENI</p>	<p>1-Desempeño de los productores en las reuniones, capacitaciones y giras de campo.</p> <p>2- como ha sido la participación del papa, mama, hijos otros, en las actividades productivas.</p> <p>3- considera que la mujer ha sido beneficiada y su participación ha sido igual que el hombre en las actividades productivas.</p> <p>4-Han contado con el apoyo de otros organismos en su comunidad.</p> <p>5-la comunidad apoya en vigilar el buen uso de los recursos dados a loa productores por PROCENI,</p> <p>1-Desempeño de las madres en las actividades de los CRN, sesión de pesaje, reuniones, talleres, asambleas cuatrimestrales y labores productivas</p> <p>2-Las madres tienen poder de decisión cuando hay que hacer un cambio en las actividades.</p> <p>3- La comunidad se involucra en vigilar los beneficios dados a las madres, así como en las jornadas de limpiezas y vacunación.</p> <p>4-participa los padres en las actividades de salud de sus hijos.</p> <p>5-Como considera los criterios de selección de madres para ser beneficiadas con especies menores</p>	<p>Excelente -Muy bueno -Bueno -Regular -malo -no ha recibido</p> <p>-Excelente -Muy bueno -Bueno -Regular -malo -no ha recibido</p>
---	--	--	---	--



VI. DISEÑO METODOLOGICO

Tipo de estudio:

El paradigma utilizado fue cuantitativo-cualitativo

Cuantitativo: nos proporciona una visión o información global de la ocurrencia de los hechos de acuerdo a las variables bajo estudio, es decir, como esta la situación de la población. Para tal fin se utilizaran la técnica de la observación lo que nos permitirá tener un registro visual, así como la técnica de la encuesta con la aplicación de una boleta de calificación en donde los involucrados de manera individual den su valoración del programa y de su propio desempeño. .

Cualitativo: es un tipo de investigación que ofrece técnicas especializadas, la que nos ayudara a complementar la información cuantitativa, confirmándonos o explicándonos como se dan estos hechos. Aquí se utiliza la técnica del grupo focal.

- Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la información el estudio es:

Retrospectivo: por que se están indagando hechos ocurridos en el pasado lo que nos permitirá conocer la satisfacción, participación y aprovechamiento de los servicios y la calidad de los mismos brindados por Save The Children a las comunidades de la Tejana y el Bejuco.

- Según el periodo o secuencia del estudio es:

Transversal: es una medición, haciendo un corte en el tiempo, ya que la auditoria social se realizo en un periodo de Febrero—Agosto 2007.

- Según el análisis y el alcance de los resultados es:

Descriptiva: por que esta orientada a describir los diferentes servicios que brinda Save The Children, así como la percepción de los beneficiarios del programa sobre el mismo, lo que permitirá tener un panorama alrededor de las diferentes variables estudiadas.

Área de estudio:

Las comunidades del Bejuco y la Tejana que comprenden el área rural del municipio del Viejo, departamento de Chinandega.

Comunidad del Bejuco:

Limita al norte con la Chorrera, al sur Palo Alto, al este San Joaquín, al oeste Chimaltepe. Presenta una extensión de 752 manzanas, contando con 500 habitantes, distribuidos en 125 familias y 51 niños y niñas menores de 3 años las cuales habitan en 90 casas lo que indican que viven en hacinamiento.



Cuenta con los servicios de Energía Eléctrica, Centro de Salud, Escuela, transporte que solo funciona los lunes (bus), no tienen agua potable, pero cada casa cuenta con un pozo con bomba de mecate.

Comunidad de la Tejana:

Limita al Norte con Cañal del Turco, al Sur con el río Acome, al Este con San Francisco, al Oeste con la Hacienda la Tejana. Presenta una extensión de 250 manzanas contando con 688 habitantes, distribuidos en 248 familias y 45 niños y niñas menores de 3 años.

Cuenta con Escuela, Transporte, no cuenta con Luz Eléctrica solo en ciertos sectores, no hay Centro de Salud, no hay Agua Potable, pero cuenta con pozos con bomba de mecate.

Universo

Corresponde a 62 madres, 65 productores, 7 líderes comárcales, 12 educadoras con que el programa PROCENI trabaja de manera directa en el área rural, seleccionadas a través de los siguientes criterios.

Oportunidades económicas.

1. Que vivan y permanezcan en la comunidad.
2. Productores (a) tradicionales al menos con cuatro años de experiencias y con tierra propia
3. Con familia participantes de los procesos de nutrición y salud
4. Que no tenga saldos pendientes con otras instituciones
5. Disponibilidad de mano de obra familiar para trabajar su finca

Salud y nutrición

1. pertenecer al área de influencia de PROCENI
2. Estar dispuesto a participar como beneficiario y apoyar las diferentes actividades del componente como, Educadora y/o Monitoreo de AIN-C
3. Madre o padre de niño menor de 3 años activos en los CRN
4. Mujeres embarazadas y lactantes.

Además de los beneficiarios directos del programa, en el estudio se incluyeron 127 personas de la comunidad a las que se les preguntó sobre la participación de los beneficiarios, totalizando 273 participantes (ver cuadro 1).

**Cuadro 1. Distribución de las personas que participaron en el estudio**

Beneficiarios	Tejana	Bejuco	Total
Madres	27	35	62
Productores	25	40	65
Educadoras	6	6	12
Lideres comárcales	0	7	7
Miembros de la comunidad	52	75	127
Total	110	163	273

Muestra y muestreo:

Abordaje cuantitativo: dado que el universo es pequeño no se seleccionó una muestra, sino que se abordaron a todos los involucrados.

Abordaje cualitativo: Dada su naturaleza no se necesita del cálculo de una muestra, sino que para el grupo focal se estableció un número previo de participantes, necesarios (muestreo por conveniencia) para obtener la mayor cantidad de información

Unidad de análisis:

Productores, Madres, Lideres Comárcales, Educadoras.

Método e instrumentos de recolección de datos utilizados en la Auditoria Social:

Para la realización de la **Auditoria Social** se utilizaron las siguientes técnicas:

1. La observación: Se considera como el método fundamental en la búsqueda de información cuando se estudia un determinado fenómenos su importancia radica en que permite un contacto mas cercano con el fenómeno y el conocimiento mas objetivo de sus características. La observación fue no estructurada y no participativa.
2. Encuesta de percepción: Es una técnica que va dirigida a los habitantes de las comunidades con el objetivo de conocer hasta donde el beneficiario y la comunidad tienen conocimiento del programa PROCENI, lo cual nos permitió conocer la opinión de la comunidad en relación a los beneficiarios del programa.



3. Grupos focales: consiste en realizar un debate con grupo mixtos de audiencia con una duración de 1 hora aproximadamente para obtener información sobre un tema o problema determinado.

Se realizaron dos grupos focales de madres, dos grupos focales de productores, una de Líderes Comarcales y uno de educadoras, beneficiados, en cada una de las comunidad, donde se establece un moderador y un redactor de cada una las intervenciones que las personas realicen lo que nos permitirá obtener una valoración cualitativa.

Instrumentos usados:

En la técnica de la encuesta se uso una Boleta de Calificación estructurada en tres secciones.

- Satisfacción de madres y productores, donde se conocerá el grado de satisfacción que los beneficiarios tienen en el servicio que brinda Save The Children en el campo. Se aplico directamente a los beneficiarios.
- Aprovechamiento de madres y productores, para conocer el grado de aprovechamiento que ellos han tenido de los beneficios que han sido sujeto por parte de PROCENI. Se aplicó a líderes comarcales y educadoras, en el caso de la Tejana por no contar con líderes comarcales la boleta de calificación se aplicó a las educadoras.
- Participación de madres y productores, nos permitió conocer el grado de participación que los beneficiarios han tenido en el proceso de ejecución de PROCENI. Aplicada a la comunidad.

El Sistema de calificación se basó en cinco categorías

Categoría	Calificación
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

Para la validación del instrumento se realizó un pilotaje: consultas con los extensionistas de salud y oportunidades económicas del programa, lo que facilito su manejo.

En la técnica del grupo focal se utilizó un guión de preguntas abiertas.



Procedimiento para la recolección de información:

1. Autorización: Ante de iniciar la Auditoria Social se solicitó el apoyo del organismo Save The Children el cual no solo nos autorizo. Además contamos con la autorización de los lideres comárcales y educadoras los cuales nos ayudaron con la organización de los grupos focales, acompañamiento por la comunidad al realizar las visitas a las casa para aplicar las boletas de calificación.
2. Posteriormente se realizó un análisis de la documentación del programa PROCENI y un estudio de las características, ubicación, cantidad de niños y niñas, madres, productores y productoras beneficiados, de las comunidades la Tejana y el Bejuco para conocer más a fondo su situación actual en términos de salud y nutrición.
3. Tiempo: la auditoria social se llevó a cabo de Febrero a Agosto del año 2007.
4. Recursos: contamos con los recursos económicos para llevar a término la investigación. Save The Children apoyo proporcionándonos transporte a las comunidades, reproducción de las boletas de calificación, material didáctico, refrigerios para la elaboración de los grupos focales y toda la documentación necesaria del programa PROCENI. Como recursos humanos contamos con la participación de las educadoras como colaboradoras claves en el proceso, la coordinación del mismo fue llevada a efecto por nuestro grupo de investigación conformado por cuatro miembros con disponibilidad para lograr la meta propuesta.

Plan de tabulacion, Procesamiento y análisis

La información será introducida y procesada en el programa estadístico SPSS versión 13.0

Teniendo en cuenta que el promedio de la boleta de calificación la realizamos manualmente para obtener el puntaje final de cada boleta y así mismo la viabilidad de las variables cuantitativas en estudio. La calificación general se obtuvo a través de la suma de los indicadores, multiplicándose por el valor de cada indicador, luego se divide entre la cantidad de los participantes y su resultado obtenido se dividen entre el total de los indicadores.

Ejemplo:

$$149 \times 5 = 745$$

$$178 \times 4 = 712$$

$$148 \times 3 = 444$$

$$20 \times 2 = 40$$

$$4 \times 1 = \underline{4}$$

$$1945/40 = 48.62/14 = 3.47$$



Para el abordaje cuantitativo los resultados obtenidos se expresaran en números absolutos y relativos y se presentaran en tablas de resúmenes y graficas.

Con la información obtenida a través de los grupos focales se realizó una triangulación con la información obtenida a través del abordaje cuantitativo esto comprende los siguientes aspectos: Los datos ordenados se unieron, confrontaron y se relacionaron y después se colocaron en distintos formatos y matrices se diseñaron para ser el análisis correspondiente, en este proceso se consideraron citas y frases manifestadas por los participantes de los grupos focales.

Consideraciones éticas:

Con el propósito de garantizar los derechos y deberes de todos los involucrados directos e indirectos en la investigación esta investigación se realizó con el consentimiento previo de los diferentes involucrados, en orden a decidir si o no querían participar en el estudio, informándoseles acerca de todos los aspectos del estudio: propósitos, procedimientos, riesgos y beneficios, a través de un formato de consentimiento informado. Basados en esta información, la **participación fue voluntaria y anónima**. Toda la **información** obtenida en el estudio **fue procesada confidencialmente** para mantener la privacidad e integridad de los respondientes.

Divulgación de los resultados:

Los resultados obtenidos mediante la realización de la auditoria se darán a conocer a las siguientes entidades:

- ❖ Comunidades: Tejana y Bejuco
- ❖ Save The Children
- ❖ UNAN- LEON
- ❖ Personas en general.



VII. RESULTADOS: (Cuantitativos de las boletas de calificación por variable y comunidad)

7.1- BOLETA DE CALIFICACIONES No.1

Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas

Variable: grado de satisfacción de los productores del Bejuco (40 participantes)

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora los beneficio que oportunidades económicas les ha brinda como productores:	17	11	9	1	-	2
	• Silos	4	6	3	-	-	27
	• Sistemas de riego	6	13	8	-	-	13
	• Semillas	4	10	7	-	-	19
2	Como valora el actuar de los técnicos de oportunidades económicas ante los productores (respetuosos, amables, cortes)	18	12	9	-	-	1
3	Como valora el acompañamiento que le brinda el extensionista de agricultura en las actividades productivas	12	14	14	-	-	-
4	Como valora la introducción de varios cultivos para mejorar la alimentación de su familia	14	19	5	2	-	-
5	Como valora la entrega de materiales por parte de Save The Children (plántulas, semillas y fertilizantes)	13	9	15	-	3	-
6	Como valora las capacitaciones que los técnicos de agricultura les han brindado	12	12	15	1	-	-
7	Como valora la asesoría por parte del técnico de agricultura les ha brindado	13	12	12	3	-	-
8	Como valora la calidad de los recursos e insumos suministrado por Save The Children	14	10	14	2	-	-
9	Como valora la coordinación entre extensionista y productor.	7	15	15	2	1	-
10	Como valora la selección de productores para ser beneficiado en agricultura	4	16	11	9	-	-
11	Como valora la contribución de Save The Children en la mejoría de su economía familiar	11	19	10	-	-	-
\bar{X} - Promedio Final							3.42



BOLETA DE CALIFICACIONES N°. 2
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: aprovechamiento de los recursos brindados a los productores
Boleta llenada por el Comité Comarcal (consolidado el Bejuco 7 participante)

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora los beneficio que oportunidades económicas le ha brindado a los productores	2	3	2	-	-	-
2	Como valora el aprovechamiento que los productores han hecho de los beneficio dados:	2	3	1	1	-	-
	• Silos	-	1	1	2	3	-
	• Sistemas de riego	-	1	3	3	3	-
	• Especie menores	-	2	2	3	-	-
3	Como valora que ha mejorado la nutrición de la familia de los productores, con los beneficio que se les ha entregado	1	3	1	2	-	-
4	Como valora el aprovechamiento que los productores han tenido de las capacitaciones que se les han brindado,	-	5	2	-	-	-
5	Como valora el cumplimiento de parte del productor para sembrar las plantas cuando se les trae a la comunidad.	-	1	3	3	-	-
6	Como valora el apoyo del productor en el cuidado de materiales brindados.	-	1	2	4	-	-
7	Como valora el aprovechamiento de los nuevos rubros sembrado.	-	1	3	-	-	3
8	Como valora usted que el productor con lo que se le ha dado podría mantener su actividad productiva, sin apoyo de ningún organismo.	-	-	2	5	-	-
\bar{X} Promedio Final							2.85



BOLETA DE CALIFICACIONES N°. 3
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: Grado de participación del productor en PROCENI
Boleta llenada por la comunidad (consolidado el Bejuco 40 participante)

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora la participación del productor en las actividades de agricultura en:						
	• reuniones	9	14	15	2	-	-
	• capacitaciones	7	16	16	-	-	1
	• Giras de Campo	7	15	16	-	-	2
2	Como valora que ha sido la selección de los productores para ser beneficiados con agricultura.	3	10	19	6	-	2
3	Como valora la participación de la mujer en las actividades productivas	15	13	10	2	-	-
4	Considera que la mujer se le ha beneficiado igual que al hombre	11	14	14	1	-	-
5	Como valora la participación de la familia en las actividades productivas.						
	• Papa	11	13	13	2	-	1
	• Mama	9	16	12	2	-	1
	• Hijos	9	14	12	2	-	3
	• otros	6	9	17	4	-	4
6	Como valora el apoyo que otros organismo les da a los productores.	1	7	11	4	2	15
7	Como valora el apoyo de la comunidad en vigilar el buen uso de los recursos dados al productor.	5	12	9	10	3	1
\bar{X} Promedio Final							3.33



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 4
Auditoria Social-Componente de Salud y Nutrición
Variable: grado de satisfacción de las madres
Boleta llenada por la madre (consolidado el Bejuco 35 participante)

	Indicadores	Votación						
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)	
1	Como valora las actividades que se realiza en:							
	• CRN	22	5	8	-	-	-	
	• Sesión de pesaje	20	8	7	-	-	-	
2	Como valora la atención que brinda la educadora en:							
	• CRN	22	4	8	1	-	-	
	• Sesión de pesaje	17	8	7	3	-	-	
3	Como valora los materiales con que cuenta la CRN, para realizar las actividades.	13	4	7	11	-	-	
4	Como valora la ración seca que se les brinda a los niños.	18	9	7	1	-	-	
5	Como valora las orientaciones que las educadoras les brinden cuando su hijo sale bajo de peso.	21	5	9	-	-	-	
6	Como valora las condiciones en que se encuentran los CRN.	13	5	9	7	1	-	
7	Como valora los días y las fechas en que se realizan las actividades de:							
	• CRN	14	6	12	3	-	-	
	• Sesión de pesaje	16	7	11	1	-	-	
	• Entrega de alimentos	18	6	10	1	-	-	
8	Como valora el involucramiento del extencionista en las actividades de:							
	• CRN	14	8	11	2	-	-	
	• Sesión de pesaje	17	9	9	-	-	-	
	• Entrega de alimentos	12	8	15	-	-	-	
9	Como valora las charlas de salud nutrición que le extensionista de salud le ha brindado	20	10	5	-	-	-	
10	Como valora las visitas que le extensionista de salud realiza a su comunidad	16	11	8	-	-	-	
11	Como valora cada una de las especies menores que se les ha entregado							
	• Gallinas	5	6	9	1	-	14	
	• Pollos de engorde	2	-	-	-	-	33	
	• Cabras	-	-	-	-	-	35	
	• Pelibuey	-	-	-	1	-	34	
	• Huertos	7	1	6	3	-	18	
		X̄ Promedio Final						3.29



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 5
Auditoria Social-Componente Salud y Nutrición
Variable: Aprovechamiento de los recursos brindados a las madres
Boleta llenada por: Educadoras (consolidado el Bejuco 6 participantes)

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora aprovechamiento que las madres hacen de los beneficios que se les brindan en:	4	2	-	-	-	-
	• CRN	4	2	-	-	-	-
	• Sesiones de pesaje	4	2	-	-	-	-
	• Ración seca	4	2	-	-	-	-
2	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen con las:			-	-	-	-
	• Gallinas	4	2	-	-	-	-
	• Cerdos	4	2	-	-	-	-
	• Pollos	3	1	2	-	-	-
	• Pelibuey	-	-	-	-	2	4
	• Cabras	-	-	-	-	2	4
	• Huertos	3	1	2	-	-	-
3	Como valora el cumplimiento que las madres hacen con las orientaciones que se les brinda en la consejería.	3	1	2	-	-	-
4	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen de las capacitaciones de recetas mejoradas	4	2	-	-	-	-
5	Como valora el cambio el cambio que las madres han tenido en el cuidado y atención de sus hijos	4	2	-	-	-	-
6	Como valora el uso que las madres le dan a los alimentos que se les brinda (aceite, cereal)	4	2	-	-	-	-
7	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen de las capacitaciones de salud que se les ha brindado en:						
	• IRA	4	2	-	-	-	-
	• EDA	4	2	-	-	-	-
	• Estimulación temprana	4	2	-	-	-	-
	• Elaboración de juguetes	4	2	-	-	-	-
						X Promedio final	4.06



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 6
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: grado de participación de las madres

Boleta llenada por la comunidad (consolidado el Bejuco 35 participante)

No	Indicadores	Votación						
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)	
1	Como valora la participación de las madres en las actividades de:							
	• CRN	17	7	11	1	-	-	
	• AIN	12	12	11		1	-	
	• Reuniones	11	9	15	1	-	-	
	• Talleres	13	8	13	1	1	-	
	• Asamblea cuatrimestral	14	4	15	2	1	-	
2	Como valora la participación de las madres en la toma de decisiones, cuando hay que hacer un cambio en las actividades.	14	6	12	3	1	-	
3	Como valora la participación de las comunidades las.							
	• Jornadas de Limpieza	12	7	13	3	1	-	
	• Jornadas de Vacunación	19	10	6	1	-	-	
4	Como valora la participación de las madres en las actividades productivas	18	7	10	1	-	-	
5	Como valora la participación del papá en las actividades de salud	10	3	6	12	4	1	
6	Como valora los criterios de selección de madres para ser beneficiada con especie menores.	12	7	15	1	1	-	
7	Como valora que las comunidades se involucren en vigilar los beneficio que se les ha dado a las madres	13	6	8	7	1	1	
		\bar{X} Promedio final						3.85



BOLETA DE CALIFICACIONES N° 1
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: grado de satisfacción de los productores

Boleta llenada por los productores (consolidado la Tejana 25 participante)

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora los beneficio que oportunidades económicas les ha brinda como productores: • Silos	7	1	1	-	-	16
	• Sistemas de riego	2	5	1	-	-	17
	• Semillas	5	3	11	2	-	4
	• Especie menores	1	-	-	-	-	24
2	Como valora el actuar de los técnicos de oportunidades económicas ante los productores (respetuosos, amables, cortes)	6	3	15	-	-	1
3	Como valora el acompañamiento que le brinda el extensionista de agricultura en las actividades productivas	4	13	5	1	-	2
4	Como valora la introducción de varios cultivos para mejorar la alimentación de su familia	7	6	12	-	-	-
5	Como valora la entrega de materiales por parte de Save The Children (plántulas, semillas y fertilizantes)	8	-	3	12	-	2
6	Como valora las capacitaciones que los técnicos de agricultura les han brindado	5	9	9	-	-	2
7	Como valora la asesoría por parte del técnico de agricultura les ha brindado	4	9	10	-	-	2
8	Como valora la calidad de los recursos e insumos suministrado por Save The Children	5	4	14	-	-	2
9	Como valora la coordinación entre extensionista y productor.	8	3	13	3	-	1
10	Como valora la selección de productores para ser beneficiado en agricultura	2	5	13	3	1	1
11	Como valora la contribución de Save The Children en la mejoría de su economía familiar	9	6	9	1	-	-
\bar{X} Promedio Final							2.92



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 2
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: aprovechamiento de los recursos brindados a los productores
Boleta llenada por las educadoras (consolidado la tejana 6 participante)

Nº	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora los beneficio que oportunidades económicas le ha brindado a los productores	-	5	1	-	-	-
2	Como valora el aprovechamiento que los productores han hecho de los beneficio dados:						
	• Silos	-	4	2	-	-	-
	• Sistemas de riego	2	2	2	-	-	-
	• Especie menores	-	2	-	2	-	2
	• Semillas y plántulas	2	2	-	2	-	-
3	Como valora que ha mejorado la nutrición de la familia de los productores, con los beneficio que se les ha entregado	2	4	-	-	-	-
4	Como valora el aprovechamiento que los productores han tenido de las capacitaciones que se les han brindado,	1	4	1	-	-	-
5	Como valora el cumplimiento de parte del productor para sembrar las plantas cuando se les trae a la comunidad.	3	1	2	-	-	-
6	Como valora el apoyo del productor en el cuidado de materiales brindados.	1	3	2	-	-	-
7	Como valora el aprovechamiento de los nuevos rubros sembrado.	1	2	3	-	-	-
8	Como valora usted que el productor con lo que se le ha dado podría mantener su actividad productiva, sin apoyo de ningún organismo.	2	2	2	-	-	-
X Promedio Final							3.60



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 3
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: Grado de participación del productor en PROCENI
Boleta llenada por la comunidad (consolidado la Tejana 25 participantes)

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora la participación del productor en las actividades de agricultura en:						
	• reuniones	2	2	16	5	-	-
	• capacitaciones	4	3	18	-	-	-
	• Giras de Campo	4	3	18	-	-	-
2	Como valora que ha sido la selección de los productores para ser beneficiados con agricultura.	2	2	20	-	1	-
3	Como valora la participación de la mujer en las actividades productivas	6	10	6	3	-	-
4	Considera que la mujer se le ha beneficiado igual que al hombre	13	6	6	-	-	-
5	Como valora la participación de la familia en las actividades productivas.						
	• Papa	9	7	7	2	-	-
	• Mama	3	5	9	8	-	-
	• Hijos	9	6	10	-	-	-
	• otros	4	6	6	7	1	1
6	Como valora el apoyo que otros organismo les da a los productores.	6	2	3	-	1	13
7	Como valora el apoyo de la comunidad en vigilar el buen uso de los recursos dados al productor.	3	3	4	2	13	-
						\bar{X} Promedio Final	3.44



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 4
Auditoria Social-Componente de Salud y Nutrición
Variable: grado de satisfacción de las madres
Boleta llenada por la madre (consolidado de la Tejana 27 participantes)

	Indicadores	Votación						
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)	
1	Como valora las actividades que se realiza en:							
	• CRN	3	10	11	2	1	-	
	• Sesión de pesaje	2	6	17	1	1	-	
2	Como valora la atención que brinda la educadora en:							
	• CRN	3	6	14	4	1	-	
	• Sesión de pesaje	1	8	15	2	1	-	
3	Como valora los materiales con que cuenta la CRN, para realizar las actividades.	2	-	16	8	1	-	
4	Como valora la ración seca que se les brinda a los niños.	5	8	12	1	1	-	
5	Como valora las orientaciones que las educadoras les brinden cuando su hijo sale bajo de peso.	2	6	15	3	1	-	
6	Como valora las condiciones en que se encuentran los CRN.	2	2	11	10	2	-	
7	Como valora los días y las fechas en que se realizan las actividades de:							
	• CRN	3	1	23	-	-	-	
	• Sesión de pesaje	2	2	22	1	-	-	
	• Entrega de alimentos	-	3	24	-	-	-	
8	Como valora el involucramiento del extencionista en las actividades de:							
	• CRN	1	8	17	1	-	-	
	• Sesión de pesaje	1	8	18	-	-	-	
	• Entrega de alimentos	1	6	18	8	-	-	
9	Como valora las charlas de salud nutrición que le extensionista de salud le ha brindado	4	7	15	1	-	-	
10	Como valora las visitas que le extensionista de salud realiza a su comunidad	1	6	16	3	-	1	
11	Como valora cada una de las especies menores que se les ha entregado							
	• Gallinas	-	1	4	-	-	22	
	• Pollos de engorde	-	-	1	1	-	25	
	• Cabras	2	-	-	1	-	24	
	• Pelibuey	-	-	-	1	-	26	
	• Huertos	4	4	1	1	-	17	
		X̄ Promedio Final						2.18



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 5
Auditoria Social-Componente Salud y Nutrición
Variable: Aprovechamiento de los recursos brindados a las madres
Boleta llenada por: Educadoras (consolidado la tejana 6 participantes)

No	Indicadores	Votación					No ha recibido (0)
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	
1	Como valora aprovechamiento que las madres hacen de los beneficios que se les brindan en:						
	• CRN	-	4	2	-	-	-
	• Sesiones de pesaje	3	-	3	-	-	-
	• Ración seca	1	3	-	2	-	-
2	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen con las:						
	• Gallinas	-	2	4	-	-	-
	• Cerdos	-	2	4	-	-	-
	• Pollos	-	2	4	-	-	-
	• Pelibuey	-	-	6	-	-	-
	• Cabras	-	-	6	-	-	-
	• Huertos	2	-	4	-	-	-
3	Como valora el cumplimiento que las madres hacen con las orientaciones que se les brinda en la consejería.	3	3	-	-	-	-
4	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen de las capacitaciones de recetas mejoradas	4	2	-	-	-	-
5	Como valora el cambio el cambio que las madres han tenido en el cuidado y atención de sus hijos	3	1	-	2	-	-
6	Como valora el uso que las madres le dan a los alimentos que se les brinda (aceite, cereal)	2	2	2	-	-	-
7	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen de las capacitaciones de salud que se les ha brindado en:						
	• IRA	2	2	2	-	-	-
	• EDA	2	2	2	-	-	-
	• Estimulación temprana	4	2	-	-	-	-
	• Elaboración de juguetes	2	2	1	1	-	-
		X̄ Promedio Final					4.01



BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 6
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: grado de participación de las madres
Boleta llenada por la comunidad (consolidado la Tejana 27 participantes)

No	Indicadores	Votación						
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)	
1	Como valora la participación de las madres en las actividades de:							
	• CRN	3	4	15	5	-	-	
	• AIN	1	6	15	3	-	-	
	• Reuniones		4	14	9	-	-	
	• Talleres	1	3	14	7	-	2	
	• Asamblea cuatrimestral	-	4	13	6	-	4	
2	Como valora la participación de las madres en la toma de decisiones, cuando hay que hacer un cambio en las actividades.	-	2	21	2	2	-	
3	Como valora la participación de las comunidades las:							
	• Jornadas de Limpieza	1	1	11	5	9	-	
	• Jornadas de Vacunación	10	6	10	1	-	-	
4	Como valora la participación de las madres en las actividades productivas	4	8	12	2	1	-	
5	Como valora la participación del papá en las actividades de salud	-	2	10	6	9	-	
6	Como valora los criterios de selección de madres para ser beneficiada con especie menores.	2	8	12	1	3	1	
7	Como valora que las comunidades se involucren en vigilar los beneficio que se les ha dado a las madres	2	3	9	3	10	-	
		\bar{X} Promedio Final						2.85



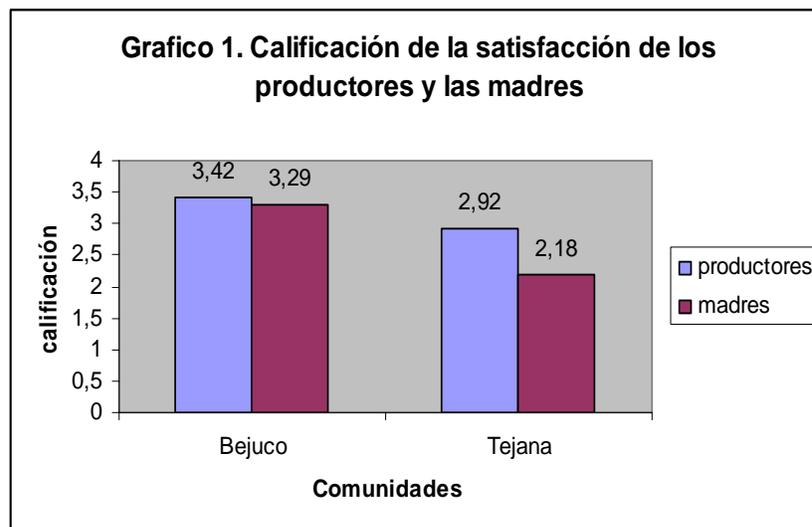
CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORIA SOCIAL

COMUNIDAD	Variable de satisfacción de los productores	Variable de aprovechamiento de los productores	Variable de participación de los productores	Variable de satisfacción de las madres	Variable de aprovechamiento de las madres	Variable de participación de las madres
Bejuco	3.43	2.85	3.33	3.29	4.06	3.85
Tejana	2.92	3.60	3.44	2.18	4.01	2.85
Total	3.17	3.22	3.38	2.73	4.03	3.35

Los numerales de cada casilla corresponden a las categorías asignadas en pagina anterior (Excelente,=5, Muy Bueno=4, Bueno=3, Regular=2 y Malo =1)

Resultados de las boletas de calificación (Cualitativo)

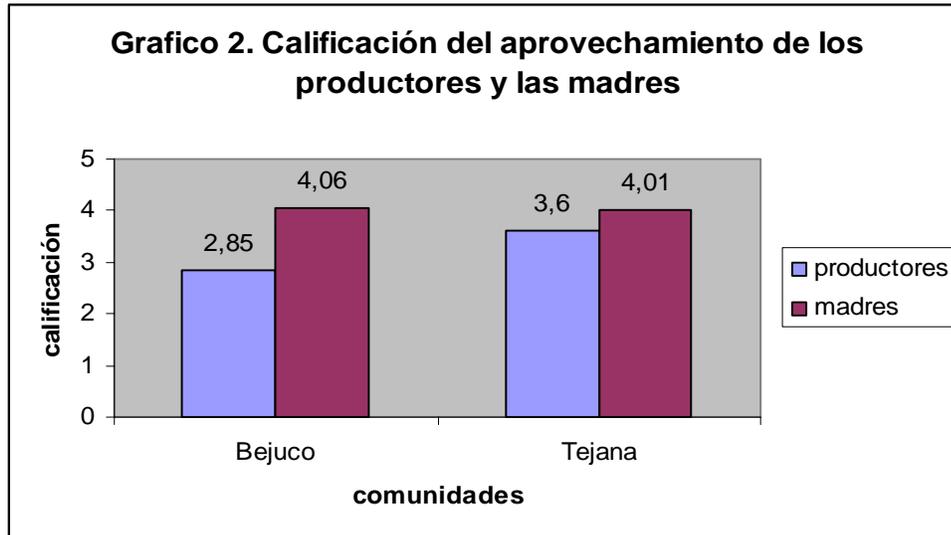
Objetivo 1. Satisfacción



El siguiente gráfico nos muestra diferencia de satisfacción de los productores del Bejuco con relación a la Tejana calificándolo dentro de bueno para el Bejuco y regular para la Tejana, de igual manera se da una diferencia en cuanto a la satisfacción de las madres reflejándose menor satisfacción en la Tejana.

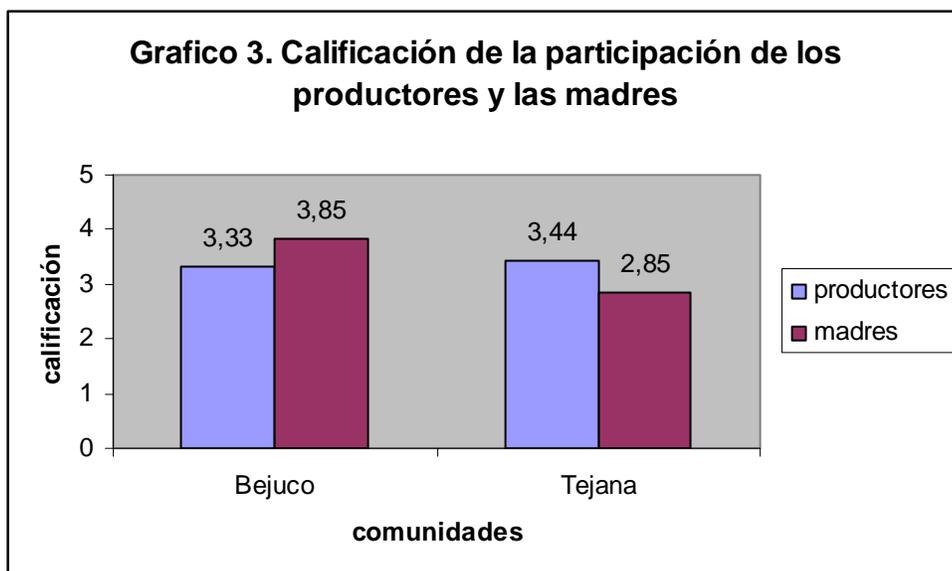


Objetivo 2. Aprovechamiento



Como se puede observar en la comunidad del Bejuco el aprovechamiento de los productores por los beneficios dado por PROCENI es inferior al de los productores de la Tejana quienes han aprovechado mejor los beneficios brindado. Pero las madres en ambas comunidades su aprovechamiento es muy bueno.

Objetivo 3. Participación



Como se puede observar en ambas comunidades la participación de las madres y productores dentro de PROCENI es bastante semejante, habiendo una poca diferencia con las madres de la comunidad de la tejana



7.2. RESULTADOS

Proceso de Triangulación

El proceso de triangulación se realizó a partir de los resultados obtenidos mediante la aplicación de tres técnicas de investigación (Grupos Focales, encuesta de percepción y la observación) dirigida a sesenta y dos madres, sesenta y cinco productores, doce educadoras, siete líderes comárcales, ciento veinte y siete miembros de las comunidades, a través de los cuales se recolectó la información de las comunidades el Bejuco y la Tejana para valorar la satisfacción, aprovechamiento y participación de los beneficiarios de PROCENI.

Comunidad el Bejuco

Variable

- Satisfacción de productores

De acuerdo con la boleta de calificación Esta variable se trabajó con la participación de 40 productores. La calificación de los resultados de manera general de los 14 indicadores fue de 3.47, la que se encuentra dentro del rango de bueno. Su mayor satisfacción se enfoca en el actuar de técnicos de oportunidades económicas ante ellos (respeto, amables, cortés) y la contribución de Save the Children en la mejoría de su economía familiar. Encontrando una regular satisfacción en la coordinación entre extensionista y productores. Su mayor insatisfacción que los productores presentan en esta comunidad es la selección de productores para ser beneficiados en agricultura.

En los grupos focales los participantes manifestaron tener una excelente satisfacción resaltando el buen uso y manejo de los silos, sistemas de riego, semillas, huertos ya que estos nos permitió tener una mejor oportunidad económica para nuestra familia, contamos con buenas orientaciones, capacitaciones y acompañamiento del técnico de agricultura resultando una mejor producción y comercialización del producto, Save The Children ha contribuido con las familias a gozar de mejores servicios como de letrina, pozos, alimentos lo que ha permitido a tener una mejor salud, ya que los niños presentan menos estados de desnutrición. Su mayor insatisfacción está en la selección de productores para ser beneficiados por oportunidades económicas, ya que expresan que hay productores que necesitan esta ayuda por que tienen niños pequeños pero no están en los CRN.

A través de la observación notamos que la satisfacción es muy buena de los productores con los beneficios brindados por PROCENI, por contar con mejores conocimientos y técnicas para realizar su actividad productiva, mejorando su nivel adquisitivo de alimentos y su condición de vida.



- Aprovechamiento de los productores

De acuerdo a la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 7 miembros del comité comarcal, de manera general la calificación de los 11 indicadores fue de 2.85 la se encuentra dentro del rango regular a bueno. Según los miembros del comité comarcal lo que mas han aprovechado los productores ha sido el beneficio que oportunidades económicas les han brindado. El indicador que ubicaron dentro del rango de regular es el aprovechamiento de los silos. Su mayor insatisfacción del comité comarcal es que el productor con lo que se le ha dado podría mantener su actividad productiva, sin ayuda de ningún organismo.

En los grupos focales los participantes manifestaron que los productores han aprovechado en un 80% los beneficios que Save The Children les ha brindado, así como las capacitaciones, asesoramiento que el técnico de agricultura les ha brindado ya que tienen un mejor conocimiento ya que la producción ha aumentado y con mejor calidad además expresan que el productor puede continuar solo producción ya que se han apropiado de las herramienta, ellos hacen mención que el alimento y nutrición de las familias ha mejorado desde que el programa llego a la comunidad.

A través de la observación logramos notar que los productores tiene los beneficios que se les han brindado los cuales los tienen protegidos y conocen técnicas para la producción, logramos detectar que tiene huertos en sus casas y la comunidad esta arborizadas, por otro lado logramos detectar a través de la tarjeta de control hace tres meses no salen niños bajo de peso

- Participación de los productores.

De acuerdo a la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 40 miembros de la comunidad. De manera genera la calificación obtenida de los 12 indicadores fue de 3.33 la que se encuentra dentro del rango bueno. El indicador que obtuvo mayor calificación fue: la participación del productor en las en las reuniones de agricultura, así como la participación de la mujer en las actividades productivas. El indicador de regular satisfacción fue: el apoyo que otros organismos les da a los productores. El indicador de menos calificación fue: el apoyo de la comunidad en vigilar el buen uso de los recursos dados a los productores.

En esta variable no se realizo grupos focales, por que su llenado se realizó encuestando a miembros de la comunidad



- Satisfacción de las madres

De acuerdo a la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 35 madres. De manera general la calificación que se obtuvo de los 21 indicadores fue de 3.29 la que se encuentra dentro de la categoría de bueno. La mayor satisfacción que dicen tener las madres son las actividades que se realizan en los CRN, la atención que brindan las educadoras en los CRN. El indicador de regular satisfacción es la falta de materiales con que cuenta el CRN, para realizar las actividades. El indicador de mayor insatisfacción son las especies menores que se les han entregado.

En los grupos focales de las madres resaltaron su satisfacción en las actividades que se realizan en los CRN, en las sesiones de pesaje ya que esto les ha permitido conocer el estado nutricional de sus hijos y tener conocimientos de cómo manejar al niño enfermo y de alimentarlo, además expresaron que el comportamiento de las educadoras es excelente por otro lado su insatisfacción consiste en los pocos materiales con que cuenta el CRN para realizar las actividades.

A través de la observación notamos que las madres tienen sus huertos familiares, conocen como deben de alimentar a sus hijos y a elaborar diferentes tipos de recetas con el cereal y hojas para ser tortas y fresco además ellas comparten entre ellas, cuando elaboran la ración humedad con que alimentan a sus hijos e los CRN

- Aprovechamiento de las madres

De acuerdo con la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 6 educadoras de manera general la calificación que se obtuvo de los 17 indicadores fue de 4.06, la que encuentra dentro de la categoría de muy bueno. El indicador de mayor calificación en cuanto al aprovechamiento es el que las madres han hecho han hecho de las gallinas, cerdos, recetas mejoradas, él cambio de las madres en el cuidado de sus hijos, el uso del alimento, las actividades en los CRN y sesiones de pesaje, las capacitaciones de salud que se les ha brindado, logrando bajar el grado de desnutrición de los niños y el índice de enfermedades respiratorias y diarreas de la comunidad. El indicador de menor calificación fue el aprovechamiento que las madres hacen de los pelibueyes y cabras.

En los grupos focales realizados con las educadoras estas expresaron que el aprovechamiento de las madres ha sido bueno ya que ellas han aprendido de las orientaciones y las capacitaciones que se les brinda para el cuidado de sus hijos y la realización de estimulación temprana a los niños, además ellas han aprovechados las gallinas ya que ahora tienen pollitos y traen huevos cuando realizan el alimento en los CRN así como los huertos por otro lado los niños han subido su estado nutricional y lo que mas importante es que las madres saben elaborar alimento con el cereal que se brindas.



A través de la observación logramos presenciar el grado de organización que tiene las madres y la coordinación que existe con las educadoras, ya que tienen sus propios roles de limpieza donde participa toda la comunidad (ver estatutos en anexo), por otro lado se ve que los niños están sanos y ha aprovechados los beneficios brindados por Save The Children.

- Participación de las madres

De acuerdo a la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 35 miembros de la comunidad. La calificación general de los 12 indicadores fue de 3.85 la que se encuentra dentro de la categoría de bueno a muy bueno. El indicador de mayor puntaje fue la participación de la comunidad en las jornadas de vacunación, la participación de las madres en las actividades productivas. El indicador calificado como regular fue la participación de las madres en las tomas de decisiones. El indicador de menor calificación fue la participación del hombre (padre) en las actividades de salud

Esta variable no se realizo grupos focales si no que se encuesto a la comunidad.

Comunidad la Tejana

Variables

- Satisfacción de los productores

De acuerdo a la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 25 productores de manera general la calificación de 14 indicadores fue de 2.92 la que se encuentra dentro de la categoría de regular a bueno. Hay varios aspectos donde los productores están satisfechos como la contribución de Save The Children en la mejoría de su economía familiar, la coordinación entre extensionista y productores, la asesoria por parte del técnico y su actuar con respeto amabilidad, la introducción de varios cultivos para mejorar la alimentación de la familia. El indicador de regular satisfacción es la entrega de materiales por parte de Save The Children plántulas, semillas y fertilizantes. El indicador de menor satisfacción selección de productores para ser beneficiados en agricultura.

En los grupos focales los participantes manifestaron tener una muy buena satisfacción destacando el buen uso que hacen de los silo y manejo de los sistemas de riego, así como con las semillas, huertos ya que estos les permitió tener una mejor oportunidad económica y alimentos para nuestra familia, la técnica de agricultura nos orienta y nos capacita, contando con ella al momento de realizar las actividades productivas en el campo resultando una mejor producción y comercialización del producto, la economía de la familia ha mejorado ya que ahora



cuenta hasta con medios que antes no tenían, lo que les ha permitido tener mas acceso a la compra de los alimentos para su familia, por otro lado Save The Children ha contribuido con las familias a gozar de mejores servicios como de letrina, pozos, ya que los niños presentan menos estados de desnutrición. Su mayor insatisfacción esta en la selección de productores para ser beneficiados por oportunidades económicas, ya que expresan que hay productores que necesitan esta ayuda pero que no tienen niños pequeños en los CRN.

A través de la observación notamos que la satisfacción es muy buena de los productores con los beneficios brindados por PROCENI, por contar con mejores conocimientos y técnicas para realizar su actividad productiva, mejorando su nivel adquisitivo de alimentos y su condición de vida por otro lado lo que se observa es que los productores desean tener un sistema de riego comunitario con la participación de varios productores es decir un sistema de riego eléctrico ya que el manual es muy cansado.

- Aprovechamiento de los productores

De acuerdo con la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 6 educadoras, ya que en esta comunidad no existe comité comarcal, de manera general la calificación de los 11 indicadores fue de 3.60 la que se encuentra dentro de la categoría de bueno a muy bueno. El indicador de mayor satisfacción fue el cumplimiento por parte del productor para sembrar las plantas cuando las trae a la comunidad. Ubicando de regular satisfacción el apoyo del productor en el cuidado de los materiales brindados. El indicador de menos calificación el aprovechamiento que los productores han hecho de las especie menores.

En los grupos focales los participantes manifestaron que los productores han aprovechado los beneficios que Save The Children les ha brindado en silo, semillas las cuales han sido de gran utilidad , así mismo las capacitaciones, asesoramiento que el técnico de agricultura les ha brindado ya que tienen un mejor conocimiento ya que la producción ha aumentado y con mejorado calidad además expresan que el productor tienen un mejor conocimiento en el control de plagas, las plantas que han llegado a la comunidad les ha ayudado e en mejorar su ingreso económico aumentando una mejor alimentación y nutrición de los hijos y de la familia misma desde que el programa llego a la comunidad, los producción pueden continuar con su producción, ya que se han apropiado de las herramienta y técnicas de agricultura,

A través de la observación logramos notar que los productores tiene los beneficios que se les han brindado los cuales los tienen protegidos y conocen técnicas para la producción, logramos detectar que tiene huertos en sus casas y la comunidad esta arborizadas, por otro lado logramos detectar a través de la tarjeta de control que los niños están en mejores condiciones nutricionales.



- Participación de los productores

De acuerdo con la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación de 25 miembros de la comunidad, de manera general la calificación de los indicadores fue de 3.28 la que se encuentra dentro de la categoría de bueno. El indicador de mayor satisfacción es que a la mujer se le ha beneficiado igual que el hombre. El indicador de regular satisfacción es la participación de la mama en las actividades productivas. El indicador de menos satisfacción fue el apoyo de la comunidad en vigilar el buen uso de los recursos de los dados al productor.

En esta variable no se realizo grupos focales ya que fue la comunidad encuestada para valorar la participación de los productores.

- Satisfacción de las madres

De acuerdo con la boleta de calificación. Esta variable se trabajo con la participación 27 madres, de manera general la calificación de los 21 indicadores fue de 2.18 la cual se encuentra dentro de la categoría de regular. El indicador de mayor satisfacción fue la ración seca que se les brinda a los niños, las charlas de salud y nutrición que el extecionista de salud les brinda. El indicador de regular satisfacción son los materiales con los que cuenta los CRN para realizar las actividades. El indicador de menos satisfacción son las condiciones en que se encuentre los CRN.

En los grupos focales las madres manifestaron sentirse satisfechas con las actividades que se realizan en los CRN, en las sesiones de pesaje ya que sus hijos han mejorado sus estados nutricionales y conocen el peso de sus hijos, por otro lado el comportamiento de las educadoras es amable, la racion seca les ha ayudado a subir de peso a sus niños, el involucramiento del extecionista ha sido excelente por que pesa y talla a los niños, el apoyo que Save The Children nos ha brindado con las especie menores nos ha ayudado mucho en el sistema monetario de nuestro hogar por que gastamos menos, su insatisfacción son los materiales y condiciones con cuenta los CRN ya que no hay juguetes para los niños.

En la observación logramos ver que las madres están satisfechas con las actividades que se realizan en los CRN, conocen como deben de alimentar a sus hijos y a elaborar diferentes tipos de recetas con el cereal además ellas comparten entre ellas, cuando elaboran la racion humedad con que alimentan a sus hijos en los CRN, aunque hay algunas madres no ha sabido aprovechar la racion seca ya que las venden, hay madres que tienen sus gallinas y sus huertos.



▪ Aprovechamiento de las madres

De acuerdo a la boleta de calificación Esta variable se trabajo con la participación de 6 educadoras, de manera general la calificación de los 17 indicadores fue de 4.01 la que se encuentra dentro de la categoría de muy bueno. El indicador de mayor satisfacción fue el aprovechamiento que las madres hacen de las capacitaciones de recetas mejoradas y de la estimulación temprana. El indicador de regular satisfacción es el aprovechamiento que las madres hacen de la elaboración de juguetes.

En los grupos focales realizados con las educadoras estas expresaron que el aprovechamiento de las madres ha sido bueno ya que ellas asiste a las actividades de loa CRN y están pendientes de las pesas de sus hijos y han aprendido de las orientaciones y las capacitaciones que se les brinda para el cuidado de sus hijos, además ellas han aprovechados las gallinas ya que ahora tienen pollitos y traen huevos cuando realizan el alimento en los CRN así como los huertos por otro lado los niños han subido su estado nutricional y lo que mas importante es que las madres saben elaborar alimento con el cereal que se brindas y ellas han aprovechado el aceite, cereal por que lo utilizan para hacer torta y atole, ya que ante les daban café .

A través de la observación logramos presenciar que las madres y las educadoras tiene muy buena comunicación pero ha tenido algunos problemas con alguna mama por que tomaba licor y logramos observar que los niños están abandonados y desnutridos, por otro lado se ve que los niños que este en los CRN están sanos y han aprovechados los beneficios brindados por Save The Children.

▪ Participación de las madres

Esta variable se trabajo con la participación de 27 miembros de la comunidad, de manera general la calificación de los 12 indicadores fue de 2.85 la cual se encuentra dentro de la categoría de regular a bueno. El indicador de mayor satisfacción es la participación de las madres en las actividades productivas. El indicador de regular satisfacción es la participación de las madres en las reuniones. El indicador de menos satisfacción fue el involucramiento de la comunidad en vigilar los beneficios que se les da a las madres.

En esta variable no se realizo grupos focales ya que fue la comunidad encuestada para valorar la participación de las madres.



Resultados: Grupos Focales

Nos reunimos en las comunidades del Bejuco y la Tejana en la casa rural del niño (CRN) con los productores y madres que son beneficiados por el programa, para conocer su satisfacción que ellos tienen con los servicios que brinda PROCENI formamos dos grupos independientes de productores y madres, ya que sus beneficios son diferentes pero el mismo interés que es la nutrición de los niños menores de 3 años. Formamos dos grupos focales con los líderes comárcales y educadoras lo que nos permitirá conocer el aprovechamiento que los productores y madres de niños menores de 3 años hacen de cada uno de los beneficios entregados por Save The Children, para lo cual invitamos a los participantes a que expresaran con toda confianza sus opiniones en cada pregunta hecha, se estableció una moderadora y una redactora de cada una de las intervenciones que las personas realicen. Además se les oriento a levantar la mano para darle la oportunidad de expresarse y que todos podamos escuchar su opinión la cual es muy valiosa para nuestra investigación.

Debemos mencionar que estos grupos los realizamos en cada una de las comunidades y en días diferentes con una duración de dos horas cada grupo de:

- Productores
- Madres
- Educadoras
- Líderes Comárcales

A continuación listamos los diferentes grupos focales



Productores (variable de satisfacción)

1) ¿Como consideran usted los beneficios que se les ha brindado en silos, sistemas de riego, semillas, y la diversificación de cultivos para mejorar la alimentación de sus familia?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<p>-A mi me dieron un silo y me siento satisfecho por que me ha venido a ayudar en el almacenamiento de mi maíz, estoy agradecido.</p> <p>-Claro que ha sido excelente ya que anteriormente yo tenía que sacar la cosecha y vender barato estoy muy agradecido y satisfecho.</p> <p>-Eso es cierto en el silo lo guardamos y posterior vendemos a mejor precio, lo que permite obtener mas dinero y mejorar nuestra alimentación en la familia.</p> <p>-Aquí todos estamos satisfechos con los silos, aunque nos gustaría poder obtener otro por que el que tengo no me da abasto.</p> <p>-Yo obtuve un sistema de riego y desde entonces mi cosecha ha mejorado ya que trabaja muy bien.</p> <p>-Eso ha sido una bendición ya ahora sembramos cultivos que nunca pensé sembrar como el tomate estoy mas que satisfecho.</p> <p>-Las semillas que nos han dado son buenas y nos ha ayudado ha ayudado en nuestro consumo.</p> <p>-Claro ya que ahora tenemos huertos en nuestras casas.</p> <p>-Ahora ya no compro ni pipianes, ayote, chiltomas, tomates y me ahorro mucho y los niños comen mas sabrosos estamos satisfechos.</p>	<p>-Los beneficios de Save the Children es excelente por que es de gran ayuda para la familia.</p> <p>-Los silos nos sirven de mucho por que no se nos pica le maíz.</p> <p>- Son muy buenos ya que los silos protegen el producto.</p> <p>- Los sistemas de riego mucho ya que puedo sembrar en tiempo seco.</p> <p>- Estamos en bateo libre para mejorar, pero mi punto de vista Save the Children diría yo como productor en vez de invertir en sistemas de riego de mano, sugeriría una planta por que el trabajo no es valorada, o sea mucho trabajo y al productor el mercado lo paga barato, a si nos organizamos como comunidad y tener mejoría par nosotros como productores esto quiere decir que seria bueno tener un sistema de riego.</p> <p>- Para las mujeres es un trabajo duro y pesado tener un sistema de riego de mano.</p>



2) ¿Qué opinan del actuar del técnico de oportunidades económicas ante ustedes?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -El técnico que aquí nos atiende es Lucia es muy buena persona -Ella es bien activa, respetuosa y obligada en su trabajo -Para que ella se porta bien con nosotros es una excelente técnica mejor que muchos varones -Ella nos acompaña a ver los cultivos es excelente -Lucia nos orienta cuando el cultivo tiene plagas ella nos explica todo -Desde que ella vino he aprendido el manejo de los diversos cultivos y como combatir las plagas es exigente pero muy buena. 	<ul style="list-style-type: none"> -El comportamiento de lucia es excelente e tenido contacto directo con ella y nos hemos sabido relacionar bien - No hay queja de ella, es tranquila - Es una mujer excelente y sociable siempre esta dispuesta a ayudar - Es una persona muy popular entre nosotros siempre anda alegre

3. ¿Cómo ha sido la calidad de los materiales que Save The Children les ha entregado en plántulas, semillas, etc.?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -La calidad de las plantitas es buena se puede decir en un 80% por el camino que no es muy bueno. -Yo no me puedo quejar el material de mi silo es duro y doble es muy bueno -Las semillas que nos dieron es muy buena -Todo lo que hemos recibido ha sido de muy buena calidad -Estamos satisfecho con la que nos han dado son de muy buena calidad 	<ul style="list-style-type: none"> -La calidad de los materiales ha sido excelente - La entrega de semillas ha sido buena por que estamos sembrando - Las plantas ha venido un 75% bien



Comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> - Son muy buena nos ayudan a darnos cuentas de cosas que no conocíamos. - Aprendemos a contra restar las plagas del maíz esta seco. - Hemos aprendido el manejo de los silos con los granos. -Estamos satisfechos con las capacitaciones que nos ha brindado Lucia. -En las capacitaciones nos han enseñado muchas cosas que desconocíamos como almacenar el grano el silo, ha utilizar insecticidas y abono orgánicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Las capacitaciones han sido buena por que nos dicen como evitar las plagas y controlarla. - Muchos no sabíamos manejar el silo y ella nos enseñó como hacerlo - Todas sus capacitaciones os ha dado resultado en la siembras - Además Lucia nos acompaña a los cultivos, y me ha servido de mucho ya que os dice como nosotros cuidar de nuestros productos. - A pesar de ser pobre se relaciona sin ninguna diferencia con nosotros los productores, su acompañamiento es muy bueno.

5) ¿Cómo ha sido la asesoría y coordinación que el técnico de agricultura les ha brindado?

Comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> - Ella es accesible, nos brinda asesoría es decir es muy buena. - Es excelente ya siempre nos esta supervisando y corrigiendo cuando no entendemos - Es una buena técnica siempre se preocupa por que el siembro este bien - Me explico como debemos usar, cuidar y guardar los sistemas de riego. - La coordinación con Lucia es muy buena - No se han dado descoordinaciones ya que ella avisa cuando hay atraso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Su asesoría ha sido excelente ya que os capacito para instalar el sistema de riego y su asesoría fue buena. -Entre ella y nosotros siempre hay coordinación y buena relación -Para que a ella le gusta trabajar en orden no le gusta que andemos dispersos, si no que unidos



6) ¿Consideran que la selección de productores para ser beneficiadas en agricultura es la correcta?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> - La selección no se hace lo correcto - Esa selección no ha sido muy buena - Yo puedo decir que no ha sido la adecuada - Hay productores que necesitan de esta ayuda ya que tienen niños pequeños pero no están en los CRN - Creo que el sistema debe cambiar 	<ul style="list-style-type: none"> - La selección ha sido excelente ya que se priorizan a las personas con menos oportunidades económicas -Se selecciona por dos cosas, por su capacidad para producir y por que tiene hijos en el CRN. Se selecciona por menos ingresos y que tenga tierra y eso es excelente

7) ¿A mejorado su economía familiar con la contribución de SCH?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> - Claro que ha contribuido en nuestra economía ya que nos posos, letrinas. - Ha beneficiado a todos ya que los niños se enferman menos - Desde que el programa vino a la comunidad los niños ya no están desnutridos. - Nuestra economía ha mejorado ya que tenemos una mejor condición de vida 	<ul style="list-style-type: none"> - Ha mejorado mi encomia debido a Save the Children compre caballo, carretas y yo era la mas pobre hoy gracia SCH estoy mejor -Nos ha servido ya que debido a su ayuda sacamos nuestras comidas del día -Nos ayuda al sustento de nuestros hijos ya que con la diversidad de producto nuestra economía ha mejorado -Nos ha enseñado a mejorar de un proyecto a otro proyecto

8) ¿Qué recomendaciones les daría al programa PROCENI?

Comunidad	
Bejuco	Tejana
<p>Que no se retiren, sigan dándonos beneficios y que sean mejor, dándonos mayor capacitación, que no se terminen los CRN y más apoyo con los CRN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Que nos siga apoyado e involucre a más personas que necesitan también -Que involucren al resto de personas de la comunidad -Que todas las personas seamos beneficiadas y nos comprometamos a mejorar y salir adelante como comunidad.



MADRES

1) ¿Creen ustedes que las actividades que se realizan en los CRN y sesión de pesaje les ha ayudado a sus hijos en mejorar su estado nutricional?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Me ha ayudado, gracia que cada mes me doy cuenta el peso que tiene mi hijo -Nos ayuda a darnos cuentas el mantenimiento del peso de los niños -El conocimiento que no tenia aquí lo he aprendido para manejar el peso de mi hijo -Sirve para aprender y mantener a mi hijo sano para darle atención saber alimentarlo y la proporción que le voy a dar -Desde que mi hijo esta en el CRN esta sano y poco se me enferma 	<ul style="list-style-type: none"> -Mi hijo estaba desnutrido pero con el programa a progresado -Mi niño se encuentra bien debido a la ayuda del CRN -Algunas veces los niños progresan pero recaen -Las pesas son importantes por que sabemos como esta nuestros hijos Quando vengo a pesar al niño me alegro cuando sale en azul

2) ¿Cómo es la atención que las educadoras les brinda en cada actividad?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Es excelente, tranquilas nos tratan bien -Ellas son alegres tranquilas nos sentimos satisfechas con su atención -Son respetuosas, no nos dan maltrato -Son dinámicas y comparte mucho con nosotras estamos muy bien satisfechas 	<ul style="list-style-type: none"> -El comportamiento de las educadoras es amable -Para mi ellas son muy buenas ya que se preocupan por nuestros hijos -Ellas nos atienden bien y me agradan

3) ¿Creen ustedes que los materiales y las condiciones con que cuenta el CRN son suficientes para realizar las actividades?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Las condiciones del CRN es bueno, pero lo materiales son pocos lo que hay -No contamos con suficiente sillas, juguetes hay muy poco para que los niños jueguen -No contamos con suficiente material para preparar los alimentos y comer 	<ul style="list-style-type: none"> -Las condiciones no las hay por que o hay juguetes para los niños -No contamos con todos los materiales -Las condiciones son malas, no se le mira vida



4) ¿Qué es la ración seca y como esta le ayuda a los niños?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -La ración seca es el cereal y aceite Un tiempo el cereal salio gorgojo pero se regreso -Para mi esta bueno ya que mi racion me la dan completa -El cereal es muy bueno y nutre a los niños -Desde que me dan el cereal mi niño esta bien nutrido -Es que el cereal es nutritivo y te mantiene 	<ul style="list-style-type: none"> -Es una gran ayuda ya que no compramos el aceite ni el cereal -Me ha ayudado mucho por que mi hijo me subió de peso. - Es de mucha ayuda por que por medio del cereal mi hijo esta gordo -Es una gran ayuda por que es una mejor alimentación para mi hijo.

5) Cuando sus hijos salen bajos de peso ¿Cómo son las orientaciones que les brinda las educadoras?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Me oriento que tenia que darle de comer un poquito mas de la racion -Hay que darle de comer a su tiempo y darle dedicación. -Las cosejeria me han ayudado bastante por que miro cambios en mis hijos. -Hemos aprendido nuevas técnicas para elaborar el cereal. -El cereal ayuda al peso de los niños. -Nos orientas como elaborar y cocinarles a los niños 	<ul style="list-style-type: none"> -Las orientaciones de las educadoras son muy buenas por que nos orientan como alimentar a nuestros hijos -Cuando mi hijo sale bajo de peso me enseña como prepararle la sopa espesa -Ellas nos orientan como debemos atender a nuestros hijos y como debemos alimentarlos cuando están enfermos



6) ¿Qué tanto es el involucramiento del extensionista de salud en los CRN, sesiones de pesaje y entrega de alimento?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Se involucra ya que hace el tallaje y el peso de los niños. -Visita a la comunidad para ver como vamos y nos explica si estamos realizando algo malo -Por lo general en la entrega de alimento siempre esta con nosotros -El extensionista su presencia la valoramos, ya que esta aquí cuando la necesitamos. -Pero la verdad que en la entrega de alimento es raro que este. 	<ul style="list-style-type: none"> -Su asistencia es excelente ella viene a pesar a los niño y tallarlos -Ella se pone las pilas nunca queda mal con nosotros, a la entrega de alimento viene poco -A las actividades de CRN ella asiste y nos enseña a como jugar con los niños

7) ¿Que opia de las charlas y visitas del extensionista de salud y nutrición que ha brindado a la comunidad?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -No se acuerdan de los temas que ha dado -Nunca ha recibo charla Ya me acuerdo ella nos ha dado charlas de EDA, diarrea. -Las charlas con los niños con catarro como cuidarlos. -También nos enseñó recetas mejoradas como hacer mermelada, torta. -Como debemos mantener los frutos 	<ul style="list-style-type: none"> -Las charlas que ella nos ha dado son buenas sobre el aseo de los niños -Nos da ha conocer los tipos de alimentos que son nutritivos para los niños -Hemos recibidos charlas sobre como controlar los vómitos y las diarreas -Las charlas han sido excelentes por que hemos aprendido como hacer sueros para nuestro



8) Los beneficios que les ha proporcionado SCh con gallinas, pollos de engorde, cabras, pelibuey y huerto ¿Cómo les ha ayudado?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Ante no tenia los animalitos y ahora si y me ayuda, para tener un acceso mejor para la alimentación -Las gallinas producen huevos y tengo un ingreso más. -Ayudan no solo para comer si no para otro ingreso -Lo huerto familiares han sido de mucha ayuda ya que no tengo que comprar la chiltoma, pipianes, ayote -Además algunas veces vendemos y compramos otras cosas para mejorar el alimento del niño. 	<ul style="list-style-type: none"> -No he recibido ninguna ayuda más que las actividades de los CRN y pesa -Nos ayuda mucho por que el sistema monetario de nuestro hogar ha mejoro por gastamos menos -Las gallinas es un gran beneficio para nosotros ya que no compramos el huevo, los huertos so muy buenos por que sacamos para la comida y algunas veces hasta vendemos



LÍDERES COMARCALES (variable de aprovechamiento)

En la comunidad de la tejana no hay lideres comárcales por lo que la variable de aprovechamiento de los productores, se trabajo con las educadoras

1) ¿Cómo es el aprovechamiento que los productores han hecho de los silos, sistemas de riego, especie menores, semillas y plántulas?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -No todos en realidad se ha aprovechado pero si un 80% si lo han aprovechado. -En la actualidad es cierto que algunos no lo usan por falta de dinero y no tiene para sembrar. -No el silo no los ha vendido aunque sea vació pero los tiene por que ahorrita produjo poco. -El sistemas de riego era muy grande de parte Save The Children, no se ha aprovechado -Hay madres solteras y no tienen la capacidad para ocuparlo -Es decir que el mas grande no se aprovecha por que hay poco recursos, no por capacidad. -Las semillas se han aprovechado al máximo ya que es un ingreso mas y les ayuda e la alimentación de las familias. -Todas las plántulas que se han traído se han aprovechados. 	<ul style="list-style-type: none"> -Los silos lo han aprovechado para su uso allí los tienen no los han vendido - Las semillas son de gran utilidad y los aprovechados al máximo - Los sistemas de riego si lo han aprovechado solo hay una persona que lo tiene guardado. -Todos los beneficios que han traído se han aprovechado en un 90%



2) ¿Consideran ustedes que los productores han aprovechado las capacitaciones que el extensionista de campo les ha brindado?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Ellos han aprovechado las capacitaciones ya que la producción de tomate fue excelente. -Con las capacitaciones les ha ayudado sacar mejor la producción. -Les han enseñado como controlar las plagas y las enfermedades de las plantas y de los animales. -Si les ha servido y los aprovechados. -Nos han enseñado nueva tecnología para producir. -El aprovechamiento ha sido muy bueno por parte de los productores 	<ul style="list-style-type: none"> -Las capacitaciones las han aprovechado por que están produciendo más -La calidad que sacan los productores ha sido mejor que la de otros años eso quiere decir que han aprovechado -Ellos si han aprovechado por que ahorra los miro que controlan mejor las plagas -La verdad que desde que vino el proyecto ellos ha aprendido tienen más conocimiento

3) ¿Cuado las plantas llegan a los productores ellos cumplen con sembrarlas o las abandonan?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Ellos han sembrados las plantas frutales o cuaderoble han sido de buen provecho. -Se ve que el programa a hecho algo ya que como pueden ver cuantas plantas hay -A raíz del programa hemos cercados. -Lo productores ha aprovechado todo las plantas que ha venido. 	<ul style="list-style-type: none"> -Cuando las plantas vienen a la comunidad ello las siembra al ístate, pero hay productores que espera que la luna este de mengua ya que es el momento para sembrar -Los productores han aprovechado las plantas que han venido a la comunidad, ya que ellos obtienen un mejor ingreso para la familia.



4) Ustedes han observado si los productores se preocupan por el cuidado de los beneficios brindado por SCh

Comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -La mayoría cuidan los materiales brindados como los silos. -Hay bastante cuidado aunque no tengan granos, pero lo cuidan. -No tengo quejas por que lo tienen bajo techo o dentro de sus casas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Los materiales los cuidan ya que en las capacitaciones nos orientan como deben de cuidar los materiales como los silos, sistemas de riego -Cada uno de los productores cuida lo que se les ha brindado ya que para ellos es un tesoro, por que si lo descuidan no tienen con que comprarlo

5) ¿El productor ha aprovechado la introducción de los nuevos rubros llegados a la comunidad?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Los nuevos rubros los han aprovechados. -Si han aprovechado por que les sirve para comer mejor. -Ha sido excelente por que los productores ha cambiado 	<ul style="list-style-type: none"> -En parte ha sido excelente por que los han cambiado, ya que han aprendido a manejar con otros rubros que también genera ingreso a la familia -Ellos han aprovechado los nuevos rubros para beneficio de la familia y mejorar su alimentación

6) Creen ustedes que al productor con lo que se les ha proporcionado ha aumentado su actividad productiva y económica.

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -El productor ha aumentado su producción y puede continuar solo ya que debido a sus capacitaciones han aprendido mucho. -Como productor me ha beneficiado mucho ya que hemos avanzados para la producción -Aunque se valla el técnico el productor ya se apropio de las herramientas. -Claro que su encomia ha mejorado por que tiene mas conocimiento técnico. - Hay cosas que el productor no tenia y ahorra lo tiene como los silos, sistemas de riegos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Claro que si la vida de los productores no es la misma desde que vino el programa a esta comunidad sus familias viven mejor, los niños están más nutridos, en algún caso pero es raro solo que el productor no le dedique tiempo o interés a sus siembras, pero claro eso ya no es culpa de SCh. -Lo bueno es que la gran mayoría de los productores tiene mejor conocimiento y se ha concientizado en tener a niños bien alimentados y nutridos



7) ¿Cómo ha mejorado la nutrición familiar de los productores desde que el organismo lo apoya?

Comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -La nutrición de los productores ha mejorado con el programa. -El programa si ha ayudado para el alimento y el estado nutricional de los familiares ha cambiado bastante. -Debemos destacar que los pozos y las letrinas en esta comunidad tuvo un gran cambio ya que los niños y los adultos no se enferman ya que hay buena agua y eso ayuda en la economía de la familia 	<ul style="list-style-type: none"> -Se han mejorado las condiciones de vida y ha tenido un buen recurso de ganancia -Las familias de los productores viven mejor que antes que viniera SCh -Desde que SCh apoya a los productores los niños salen con mejor peso, casi no tenemos niños desnutridos.

EDUCADORAS

1) ¿Creen que las madres han aprovechado las actividades de los CRN, ración seca, sesión de pesaje?

comunidades	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Las actividades si las han aprovechados ya que las orientamos y ellas se guía con lo que les enseñamos -Claro que si por que ellas vienen aquí, reapoyan mas se conocen mejor y los niños aprenden -La racion seca se aprovechado por que no la compran ya que es muy útil para los niños. -La racion seca la aprovechan no la venden la utilizan para sus hijos -Las madres asisten a la sesión de pesaje por amor a sus hijos, no solo por el cereal. -Ellas se preocupan por el peso de sus hijos siempre están preguntando si salio bien. 	<ul style="list-style-type: none"> -Han aprovechado por que ellas asisten a todas las actividades y están pendientes que sus hijos con el peso -Ellas vienen a pesar a sus hijos por que se dan cuenta como va creciendo, además hacen guiso, tortas del cereal, con el cereal seco se benefician por que no lo compran, las madres dicen que es muy útil por que los niños se ponen gordos



2) ¿Cuando a las madres se les da consejeria cuando sus hijos salen bajos de peso ellas cumplen con el compromiso adquirido?

COMUNIDAD	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> - Han cumplido lo que se les ha orientado. - Si su hijo sale en rojo ellas se preocupan y al siguiente mes sale e azul. - En esta comunidad no hay muchos niños rojos 	<ul style="list-style-type: none"> -Las madres cumplen con las orientaciones que se les da, por lo menos cuando su hijo sale bajo de peso, se les brinda conocimiento para que lo hagan en su casa. -Las madres se preocupan cuando su niño sale bajo de peso y siguen nuestras orientaciones.

3) ¿Ustedes consideran que las madres han aprovechados las capacitaciones de receta mejoradas y salud (IRA, EDA, estimulación temprana, elaboración de juguetes)?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<ul style="list-style-type: none"> -Han aprovechado por que ellas traen cosas como comida que se les da en las recetas. -Ellas la utilizan adecuadamente las charlas para el bien de sus hijos. - Las charlas de salud y nutrición las ha aprovechados ya que los niños poco se enferman. -Si hay estimulación y también en la elaboración de juguetes. -Nosotros les enseñamos y aprende rápido claro que ha aprovechado. -No tenemos niños en rojo, ni desnutrido, por que las madres saben que hacer por la capacitaciones y orientaciones que se le da, la mayoría de los niños los tenemos en azul. 	<ul style="list-style-type: none"> -Si las ha aprovechados ya que ellas llevan al centro al niño cuando lo ven enfermo y no como antes que poco asistían. -Lo saben cuidar han aprendido hacer sueros como tratar al niño cuando tiene diarrea, saben darle estimulación temprana a sus hijos, masajes, juegos, por otro lado ellas han aprendido a tener paciencia cuando el niño esta enfermo y como alimentarlo -Ellas han aprendido hacer tortas yuca, ayote y perejil y saben hacer fresco de cereal con piña, de hojas de jocote



4) ¿Desde que las madres asisten al programa han cambiado en cuanto al cuidado y atención con sus hijos?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<p>-Desde que acuden a los CRN las mamás han cambiando hasta sé fijan como las demás tratan a sus hijos.</p> <p>-Han cambiado en el trato y cuidado.</p>	<p>-Las madres han cambiado por que ante era mucho maltrato y ahora se ve poco.</p> <p>-Están cuidando mejor a sus hijos se ve que han cambiado por que los cuidan mejor y los niños se miran mas alegres y contentos.</p>

5) ¿Las madres aprovechan el alimentos que se les brinda (aceite, cereal etc.)?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<p>Las madres han aprovechado el alimento que se les brinda.</p> <p>Todas ellas usan el cereal para hacerles tortas a los niños.</p> <p>El estado nutricional ha cambiado mucho porque las madres les hacen sus alimentos.</p> <p>El aceite lo aprovechan al máximo ya que la ciudad que da largo para comprarlo.</p>	<p>-Las madres aprovechan el cereal y el aceite por que lo utilizan para hacer tortas y atole.</p> <p>-Antes las madres les daban café a los niños ahora le dan el cereal.</p> <p>-La verdad que aquí nos se desperdicia nada todo se aprovecha aunque hubo una madres que no lo aprovechaba y lo vendía para comprar licor, pero se le llamo la atención y prefirió irse de los CRN.</p>

6) ¿Consideran ustedes que las madres han aprovechado las gallinas, cerdo, cabras, huertos en mejorar la alimentación de su familia?

comunidad	
Bejuco	Tejana
<p>-Han aprovechado las madres porque las han aumentado y reproduce los pollitos</p> <p>-Los huertos los han aprovechado para mejora la alimentación de sus hijos.</p> <p>- La verdad que cada beneficio que ha venido las madres lo han aprovechado</p>	<p>-Ellas han aprovechado las gallinas, ya que trae huevos para hacerles comidas a los niños, esto les ha servido para poder vender y comprar otras cosas como es el caso de los huertos por otro lado tiene más alimentos para su familia.</p> <p>-Los pollos de engorde les ayudo mucho por que los criaron y los vendieron obteniendo un nuevo ingreso al hogar.</p>



VIII. Análisis y discusión de resultados

En ambas comunidades los productores están satisfechos con las capacitaciones brindadas por el técnico, el respeto y trato que les brinda, la introducción de diversos cultivos en sus fincas, lo que les ha permitido tener una mejor economía familiar, destacándose su mayor satisfacción en los silos por que estos les ha permitido almacenar mejor sus granos considerándolos como una bendición de Dios. Aunque en la comunidad de la Tejana los productores manifestaron que les gustaría tener un sistema de riego grande en colectivo (eléctrico), el cual les permitiría tener una mejor producción.

Las madres de las dos comunidades se sienten satisfechas con las actividades que se realizan en los CRN y las sesiones de pesaje, las capacitaciones de salud, de recetas mejoradas, las orientaciones y apoyo que brindan las educadoras en los CRN, pero obteniendo una regular satisfacción en cuanto a la boleta de calificación que ellas llenaron de forma individual.

Además logramos observar que la falta de materiales en los CRN y las condiciones de los mismos no es igual, ya que en el Bejuco las condiciones y presentación son muy buenas, este está limpio, tiene mural, afiches, dibujo alusivo a los niños y a las madres, lo contrario en la Tejana que está como abandonado y poco limpio. Lo que sucede es que el nivel organizativo que tiene el Bejuco es mucho mejor ya que trabajan en coordinación, los líderes comarcales. Educadoras y comunidad, mientras que la Tejana todo el trabajo recae sobre las educadoras y en especial sobre doña Ediviges ya que no existe comité comarcal.

Pero si en ambas no hay materiales para las actividades de los CRN, como juguetes, sillas, mesas, material didáctico.

El aprovechamiento de los beneficios brindados a los productores en ambas comunidades han sido de provecho según lo extraído de los grupos focales ya ahora tiene mejor conocimiento y manejo de las cosechas obteniendo una mejor producción lo cual les permite tener accesibilidad a los alimentos para sus familias, pero con las boletas de calificación estos resultados varían, ya que en la comunidad del Bejuco los productores han aprovechado menos los beneficios brindados por PROCENI, mientras que los productores de la Tejana si han sabido aprovechar de una manera mejor los beneficios llegados a su comunidad.

En cuanto a las madres de ambas comunidades si han aprovechado los beneficios brindados por PROCENI, ya que según los grupos focales los niños presentan una mejor nutrición y poco se están enfermando, las madres han cambiando su forma de cuidar a sus hijos ya que el maltrato ha disminuido desde que asisten a los CRN, por otro lado en la boleta de calificación se refleja que ellas han aprovechado muy bien los beneficios dados.



Se puede notar que en ambas comunidades la participación de los productores y de las madres dentro de PROCENI es buena ya que la comunidad expresa que conoce del programa y que la participación de sus beneficiarios es activa según lo extraído de la boleta de calificación la cual fue llenada en encuestas casa por casa.



IX. CONCLUSIONES

- De este proceso de auditoria social, podemos decir que de manera general existe satisfacción de parte de los beneficiarios hacia el programa, lo cual lo podrán observar en los resultados y cuadros anexos, esto no implica que todo sea perfecto ya que existe aspecto que como programas deben de mejorar. En los grupos focales se encontraron hallazgos importantes con cada uno de los grupos metas establecidos y en la boleta de calificación se encontraron aspectos los cuales pueden ser corregidos y mejorados si esto se hace con tiempo.
- Es importante resaltar que los productores beneficiados por PROCENI en su gran mayoría reconocen que Save The Children ha venido a mejorar el nivel nutricional de los niños y niñas, a mejorar la economía familiar con la diversidad de sus fincas en las comunidades del Bejuco y la Tejana, aspecto importante a considerar ya que es una de las misiones del organismo. Pero hay aspecto donde ellos manifiestan su descontento es la selección de productores para ser beneficiados, ya que hay productores en la comunidad que tiene hijos que no están en los CRN por ser mayores de 3 años pero tienen inseguridad alimentaria por lo que les gustaría que los tomaran en cuenta ya que tienen tierras propias y deseo de mejorar y diversificar sus fincas
- En cuanto al componente de Salud y nutrición es notorio la satisfacción de las madres con cada una de las actividades que se realizan para mejorar la nutrición y salud de los niños, podemos señalar algunos aspectos de manera general, como las capacitaciones, las consejerías que les brindan las educadoras y el alimento que se les brinda a los niños, aspecto que ellas consideran a mejorar están la falta de materiales en los CRN, lo que se considera se debe hacer un mayor esfuerzo comunitario verso programa para buscar alternativas a estas limitaciones o insatisfacción de las madres. Las condiciones en que se encuentra el CRN de la tejana no brindan las condiciones para atender a los niños por encontrarse en muy mal estado.
- Es importante destacar que el aprovechamiento que los productores han hecho de los beneficios brindados por PROCENI ha sido bueno aunque es notorio destacar que en la comunidad de la tejana ha aprovechado mejor los beneficio que en el Bejuco, según los líderes comárcales y educadoras lo cual lo pueden observar en los cuadros anexos.
- Las madres por su parte han sabido aprovechar de una manera muy buena los beneficios brindados por PROCENI en ambas comunidades, lo cual ellas se ha destacados mejor que los productores, ver anexo. En ambas comunidades la participación de las madres y productores ha sido muy buena



dentro del programa, según lo expresados por los miembros de las comunidades, lo cual lo puede observar en los cuadros anexos.



X. RECOMENDACIONES

- Que la extencionista de salud del programa revise los registros de las madres beneficiadas en salud y nutrición de ambas comunidades, ya que la mayoría presentan incoherencias, cambios de nombres de las madres de los niños conllevando a dificultades en la ejecución de los programas.
- La extencionista de salud en conjunto con las educadoras y lideres comárcales busquen alternativas para solucionar la falta de materiales en las comunidades.
- La supervisora del componente de salud y nutrición oriente a la extencionista de salud que coordine con las educadoras y madres beneficiadas para mejorar las condiciones del CRN de la Tejana haciendo un rol de limpieza, e involucrar a los padres de familia para mejor su aspecto.
- Hacer un trabajo de conciencia sobre la importancia de trabajar en equipo, para el mejoramiento de la comunidad.
- De ser posible involucrar aquellos productores que no tienen hijos en los CRN, pero que tienen hijos mayores de 3 años con problemas de seguridad alimentaría.
- Estos estudios son enriquecedores para la comunidad y programa, por lo cual lo deberían de realizar de vez en cuando para conocer como están y donde hay que mejorar.
- Establecer los diferentes actores sociales (educadoras y lideres comárcales) y sus funciones que permitan interactuar así como los mecanismos de comunicación para poder enfrentar las diferencias y dar respuesta a los problemas que se presenten.



XI REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- ACUÑA-ALFARO JAIRO y GONZÁLEZ DE ASÍS MARIA, Voz, Ojos Oídos, *Auditoria Social en América Latina*. Estudio de caso sobre Mecanismos de Seguimiento y Evaluación Participativa.
- ALVARADO CORREA JOSÉ ANTONIO Manual del Brigadista Ministerio de Salud Managua Nicaragua Diciembre 2004
- GEILFUS FRANS 80 Herramientas para el desarrollo Participativo Diagnostico, Planificación, Monitoreo, Evaluación Tercera Edición II CA/ Holanda Ladera Impresa por EDICPSA, San Salvador, El Salvador Marzo 2000
- FUENTE CARLOS, SECO JOSÉ LUIS El Pequeño LAROUSSE Diccionario Enciclopédico Edición Larousse Buenos Aire Argentina 1996
- S/N Documentación de Save The Children Una Visio General.
- S/N Programa Comunitario de Extensión y Nutrición Integral PROCENI Plan Detallado de Ejecución Agosto 2002
- Lic. ULLOA FLORES ÁNGELA MSC Investigación Cualitativa - Material Compilado León Nicaragua 2002
- VELÁSQUEZ PEREIRA JOSÉ LUIS Auditoria Ciudadana Realizada al Programa de Apoyo a la implementación de la ERCERP



ANEXOS

Componente Oportunidades Económicas
Variable: grado de satisfacción de los productores
Boleta llenada por productores

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora los beneficio que oportunidades económicas les ha brinda como productores:						
	• Silos						
	• Sistemas de riego						
	• Semillas						
	• Especie menores						
2	Como valora el actuar de los técnicos de oportunidades económicas ante los productores (respetuosos, amables, cortes)						
3	Como valora el acompañamiento que le brinda el extensionista de agricultura en las actividades productivas						
4	Como valora la introducción de varios cultivos para mejorar la alimentación de su familia						
5	Como valora la entrega de materiales por parte de Save The Children (plántulas, semillas y fertilizantes)						
6	Como valora las capacitaciones que los técnicos de agricultura les han brindado						
7	Como valora la asesoría por parte del técnico de agricultura les ha brindado						
8	Como valora la calidad de los recursos e insumos suministrado por Save The Children						
9	Como valora la coordinación entre extensionista y productor.						
10	Como valora la selección de productores para ser beneficiado en agricultura						
11	Como valora la contribución de Save The Children en la mejoría de su economía familiar						
X Promedio Final							

BOLETA DE CALIFICACIONES N°. 2
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: aprovechamiento de los recursos brindados a los productores
Boleta llenada por el Comité Comarcal

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regu lar (2)	Malo (1)	No ha recibi do (0)
1	Como valora los beneficio que oportunidades económicas le ha brindado a los productores						
2	Como valora el aprovechamiento que los productores han hecho de los beneficio dados:						
	• Silos						
	• Sistemas de riego						
	Especie menores						
	Semillas y Plántulas						
3	Como valora que ha mejorado la nutrición de la familia de los productores, con los beneficio que se les ha entregado						
4	Como valora el aprovechamiento que los productores han tenido de las capacitaciones que se les han brindado,						
5	Como valora el cumplimiento de parte del productor para sembrar las plantas cuando se les trae a la comunidad.						
6	Como valora el apoyo del productor en el cuidado de materiales brindados.						
7	Como valora el aprovechamiento de los nuevos rubros sembrado.						
8	Como valora usted que el productor con lo que se le ha dado podría mantener su actividad productiva, sin apoyo de ningún organismo.						
X̄ Promedio Final							

BOLETA DE CALIFICACIONES Nº. 3
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: Grado de participación del productor en PROCENI
Boleta llenada por la comunidad

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora la participación del productor en las actividades de agricultura en:						
	• reuniones						
	• capacitaciones						
	• Giras de Campo						
2	Como valora que ha sido la selección de los productores para ser beneficiados con agricultura.						
3	Como valora la participación de la mujer en las actividades productivas						
4	Considera que la mujer se le ha beneficiado igual que al hombre						
5	Como valora la participación de la familia en las actividades productivas.						
	• Papa						
	• Mama						
	• Hijos						
	otros						
6	Como valora el apoyo que otros organismo les da a los productores.						
7	Como valora el apoyo de la comunidad en vigilar el buen uso de los recursos dados al productor.						
\bar{X} Promedio Final							

BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 4
Auditoria Social-Componente de Salud y Nutrición
Variable: grado de satisfacción de las madres

Boleta llenada por la madre

	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora las actividades que se realiza en: • CRN						
	• Sesión de pesaje						
2	Como valora la atención que brinda la educadora en: • CRN						
	• Sesión de pesaje						
3	Como valora los materiales con que cuenta la CRN, para realizar las actividades.						
4	Como valora la ración seca que se les brinda a los niños.						
5	Como valora las orientaciones que las educadoras les brindan cuando su hijo sale bajo de peso.						
6	Como valora las condiciones en que se encuentran los CRN.						
7	Como valora los días y las fechas en que se realizan las actividades de: • CRN						
	• Sesión de pesaje						
	• Entrega de alimentos						
8	Como valora el involucramiento del extencionista en las actividades de: • CRN						
	• Sesión de pesaje						
	• Entrega de alimentos						
9	Como valora las charlas de salud nutrición que le extensionista de salud le ha brindado						
10	Como valora las visitas que le extensionista de salud realiza a su comunidad						
11	Como valora cada una de las especies menores que se les ha entregado • Gallinas						
	• Pollos de engorde						
	• Cabras						
	• Pelibuey						
	• Huertos						
		\bar{X} Promedio Final					

BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 5
Auditoria Social-Componente Salud y Nutrición
Variable: Aprovechamiento de los recursos brindados a las madres
Boleta llenada por: Educadoras

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora aprovechamiento que las madres hacen de los beneficios que se les brindan en: <ul style="list-style-type: none"> • CRN 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones de pesaje 						
	Ración seca						
2	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen con las: <ul style="list-style-type: none"> • Gallinas 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Cerdos 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Pollos 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Pelibuey 						
	<ul style="list-style-type: none"> • cabras 						
	<ul style="list-style-type: none"> • huertos 						
3	Como valora el cumplimiento que las madres hacen con las orientaciones que se les brinda en la consejería.						
4	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen de las capacitaciones de recetas mejoradas						
5	Como valora el cambio el cambio que las madres han tenido en el cuidado y atención de sus hijos						
6	Como valora el uso que las madres le dan a los alimentos que se les brinda (aceite, cereal)						
7	Como valora el aprovechamiento que las madres hacen de las capacitaciones de salud que se les ha brindado en: <ul style="list-style-type: none"> • IRA 						
	<ul style="list-style-type: none"> • EDA 						
	Estimulación temprano						
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de juguetes 						
		X Promedio final					

BOLETA DE CALIFICACIONES Nº 6
Auditoria Social-Componente Oportunidades Económicas
Variable: grado de participación de las madres

Boleta llenada por la comunidad

No	Indicadores	Votación					
		Excelente (5)	Muy Bueno (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Malo (1)	No ha recibido (0)
1	Como valora la participación de las madres en las actividades de:						
	• CRN						
	• AIN						
	• Reuniones						
	• Talleres						
	• Asamblea cuatrimestral						
2	Como valora la participación de las madres en la toma de decisiones, cuando hay que hacer un cambio en las actividades.						
3	Como valora la participación de la comunidades las.						
	• Jornadas de Limpieza						
	• Jornadas de Vacunación						
4	Como valora la participación de las madres en las actividades productivas						
5	Como valora la participación del papá en las actividades de salud						
6	Como valora los criterios de selección de madres para ser beneficiada con especie menores.						
7	Como valora que las comunidades se involucren en vigilar los beneficio que se les ha dado a las madres						
	\bar{X} Promedio final						

Guía de preguntas para aplicar en los grupos focales con productores, madres, líderes comárcales, educadoras

Productores

- 1) ¿Como consideran usted los beneficios que se les ha brindado en silos, sistemas de riego, semillas, y la diversificación de cultivos para mejorar la alimentación de sus familias?
- 2) ¿Qué opinan del actuar del técnico de oportunidades económicas ante ustedes?
- 3) ¿Cómo ha sido la calidad de los materiales que Save The Children les ha entregado en plántulas, semillas, etc.?
- 4) A ustedes como productores les han brindado capacitaciones en agricultura ¿cómo valorar estas?
- 5) ¿Cómo ha sido la asesoría y coordinación que el técnico de agricultura les ha brindado?
- 6) ¿Consideran que la selección de productores para ser beneficiadas en agricultura es la correcta?
- 7) ¿A mejorado su economía familiar con la contribución de SCH?
- 8) ¿Qué recomendaciones les daría al programa PROCENI?

MADRES

- 1) ¿Creen ustedes que las actividades que se realizan en los CRN y sesión de pesaje les ha ayudado a sus hijos en mejorar su estado nutricional?
- 2) ¿Cómo es la atención que las educadoras les brinda en cada actividad?

- 3) ¿Creen ustedes que los materiales y las condiciones con que cuenta el CRN son suficientes para realizar las actividades?
- 4) ¿Qué es la ración seca y como esta le ayuda a los niños?
- 5) Cuando sus hijos salen bajos de peso ¿Cómo son las orientaciones que les brinda las educadoras?
- 6) ¿Que tanto es el involucramiento del extensionista de salud en los CRN, sesiones de pesaje y entrega de alimento?
- 7) ¿Que opia de las charlas y visitas del extensionista de salud y nutrición que ha brindado a la comunidad?
- 8) ¿Los beneficios que les ha proporcionado SCh con gallinas, pollos de engorde, cabras, pelibuey y huerto ¿Cómo les ha ayudado?

LIDERES COMARCALES

- 1) ¿Cómo es el aprovechamiento que los productores han hecho de los silos, sistemas de riego, especie menores, semillas y plántulas?
- 2) ¿Consideran ustedes que los productores han aprovechado las capacitaciones que el extensionista de campo les ha brindado?
- 3) ¿Cuado las plantas llegan a los productores ellos cumplen con sembrarlas o las abandonan?
- 4) Ustedes han observado si los productores se preocupan por el cuidado de los beneficios brindado por SCh
- 5) ¿El productor ha aprovechado la introducción de los nuevos rubros llegados a la comunidad?
- 6) ¿Creen ustedes que al productor con lo que se les ha proporcionado ha aumentado su actividad productiva y económica?
- 7) ¿Cómo ha mejorado la nutrición familiar de los productores desde que el organismo lo apoya?

EDUCADORAS

- 1) ¿Creen que las madres han aprovechado las actividades de los CRN, ración seca, sesión de pesaje?

- 2) ¿Cuando a las madres se les da consejería cuando sus hijos salen bajos de peso ellas cumplen con el compromiso adquirido?

- 3) ¿Ustedes consideran que las madres han aprovechados las capacitaciones de receta mejoradas y salud (IRA, EDA, estimulación temprana, elaboración de juguetes)?

- 4) ¿Desde que las madres al programa asisten han cambiado en cuanto al cuidado y atención con sus hijos?

- 5) ¿Las madres aprovechan el alimentos que se les brinda (aceite, cereal etc.)?

- 6) ¿Consideran ustedes que las madres han aprovechado las gallinas, cerdo, cabras, huertos en mejorar la alimentación de su familia?

CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORIA SOCIAL

COMUNIDA DA	Variable de satisfacción de los productores	Variable de aprovechamiento de los productores	Variable de participación de los productores	Variable de satisfacción de las madres	Variable de aprovechamiento de las madres	Variable de participación de las madres