

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA – LEÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**



**¡ A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD !**

**MONOGRAFIA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, MENCIÓN CIENCIAS SOCIALES**

**TEMA**

**EL MALTRATO QUE RECIBEN LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD  
DEL REPARTO BENITO MAURICIO LACAYO DE LA CIUDAD DE LEÓN  
EN EL PERIODO DE JUNIO A NOVIEMBRE DEL 2011.**

**AUTORAS:**

- **BRA. BLANCA ESTELA MARTÍNEZ MORENO.**
- **BRA. SCARLETTE JOSÉ RUIZ HERNÁNDEZ.**
- **BRA. FANNY YESSÉNIA OSORIO HERNÁNDEZ.**
- **BRA. LIDA SUGEY SOTO MEDINA.**

**TUTOR:**

**MSc. ENRIQUE JOSÉ LÓPEZ FLORES.**

**LEÓN, DICIEMBRE, 2011.**

**« HACIA EL BICENTENARIO DE LA UNAN – León: 1812 – 2012 »**



## **TEMA**

**EL MALTRATO QUE RECIBEN LAS PERSONAS DE LA TERCERA  
EDAD DEL REPARTO BENITO MAURICIO LACAYO DE LA CIUDAD  
DE LEÓN EN EL PERIODO DE JUNIO A NOVIEMBRE DEL 2011**



## ÍNDICE

### DEDICATORIA

### AGRADECIMIENTO

### INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO I – PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN.....1**

1.1 Antecedentes .....1

1.2 Planteamiento del Problema .....2

1.3 Formulación del Problema .....3

1.4 Justificación.....3

### **CAPÍTULO II – OBJETIVOS E HIPÓTESIS .....5**

2.1 Objetivo General .....5

2.2 Objetivos Específicos .....5

2.3 Hipótesis .....5

### **CAPÍTULO III – MARCO TEÓRICO .....6**

3.1 Marco Conceptual .....6

3.1.1 Maltrato a las Persona Mayores.....6

3.1.2 Indiferencia, Primer Paso del Maltrato .....8

3.1.3 Violencia Subjetiva.....10

3.1.4 Condicionantes para el Maltrato.....11

3.1.5 La familia a Examen.....12

3.1.6 Derechos y Deberes del Adulto Mayor.....14

3.1.6.1 Deberes del Adulto Mayor.....14

3.1.6.2 Derechos del Adulto Mayor.....15

3.1.7 Ley # 720 del Adulto Mayor.....15



3.2 Marco Contextual .....	16
3.2.1 Límites del Reparto .....	16
<b>CAPÍTULO IV – DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>18</b>
4.1 Tipo de Investigación .....	18
4.2 Origen de la Investigación de Estudio de Casos.....	18
4.3 Instrumentos para la Recogida de la Información .....	19
4.4 Población y Muestra.....	20
4.5 Criterios de Inclusión.....	21
4.6 Recolección de la Información .....	21
4.7 Operacionalización de las Variables .....	22
4.8 Resultados y Análisis de la Información.....	23
4.8.1 Encuesta Aplicada a 154 Personas de Tercera Edad .....	23
4.8.2 Análisis Encuesta Aplicada a 154 Personas de Tercera Edad.....	39
4.8.3 Análisis de la Entrevista a Informantes Claves, Directora del Ministerio de la Familia, Delegado del INSS y Programa de la Tercera Edad (Alcaldía de León).....	40
<b>CAPÍTULO V – CONCLUSIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO VI – RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>46</b>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS</b>	



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo monográfico a:

- ∞ Dios, quien me dio la fortaleza para seguir adelante.
  
- ∞ Mis Padres, por brindarme su apoyo incondicional.
  
- ∞ Mi esposo Geyson Adrián Toruño Vallejos, por estar a mi lado y apoyarme en los momentos más difíciles.
  
- ∞ Mi hija Itzel Giselle Toruño Martínez, porque día a día desde su nacimiento ha estado a mi lado, quien ha sido mi inspiración para continuar y finalizar mis estudios y seguir adelante.

***Blanca Estela Martínez Moreno.***



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo monográfico a:

- ∞ Dios Nuestro Creador, dador de vida y fuente de inspiración.
  
- ∞ Mis Padres: Daniela Francisca Hernández Delgado y José Ramón Ruiz Rueda, quienes con sus esfuerzos y dedicación me han permitido formarme como persona de bien y poder contribuir a la sociedad.
  
- ∞ Mi esposo Nelson Aruba Pineda Medina, por brindarme su apoyo incondicional en los momentos difíciles y así poder culminar mi Carrera universitaria.

*Scarlette José Ruiz Hernández.*



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo monográfico a:

- ∞ Dios Nuestro Señor, por permitirme llegar a cumplir mis sueños.
  
- ∞ Mis Padres Yasmina Hernández y Teodoro Osorio, por apoyarme siempre y por estar a mi lado y a mi abuelita quien me brindó su apoyo.

*Fanny Yessenia Osorio Hernández.*



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo monográfico a:

- ∞ Dios Nuestro Señor, por haberme permitido cumplir mis sueños.
  
- ∞ Mis Padres Petrona Eulogia Medina Alvarado y Blass Arcadio Soto Salazar, que siempre me han apoyado incondicionalmente en los momentos más difíciles de mi vida y por estar a mi lado siempre.

*Lida Sugey Soto Medina.*



## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a:

- ∞ Dios Nuestro Señor, Dador de vida.
  
- ∞ Nuestras familias por brindarnos su amor y apoyarnos siempre.
  
- ∞ Nuestro Tutor MSc. Enrique José López, que nos sirvió de guía en la realización del trabajo.
  
- ∞ Nuestros docentes, que con sus enseñanzas nos brindaron las armas necesarias para hacerle frente a las diferentes circunstancias que se presentan en el ámbito laboral.
  
- ∞ Los directores de las diferentes organizaciones como son Ministerio de la Familia (MIFAMILIA), Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) , Programa de la Tercera Edad, que nos brindaron la información necesaria.

*Las Autoras...*



## **INTRODUCCIÓN**

A través del presente estudio queremos determinar los factores claves que conllevan al maltrato de las personas de la tercera edad y encontrar posibles soluciones que puedan contribuir a la disminución o erradicación del mismo.

Hoy en día el maltrato que reciben las personas de la tercera edad es una preocupación real para la sociedad en general. La tercera edad hace referencia a las personas mayores de 65 años de edad y es en esta etapa donde se experimenta un sinnúmero de cambios.

A medida que nuestra sociedad envejece, el porcentaje de personas mayores aumentará aceleradamente.

El maltrato de las personas de edad avanzada es un problema mucho más complejo y de mayor alcance a lo percibido, esto ciertamente incluye el descuido institucional de hogares para los adultos mayores como asilos o residencias. La mayor parte de los casos de maltrato son de carácter doméstico, es decir, familiares.

La violencia contra las personas mayores es un problema del cual nuestro país no es la excepción. Sin embargo, son escasas las cifras y datos al respecto, lo que quiere decir que no hay un estudio complejo, profundo y minucioso que abarque importancia este tema.

Hay que hacer énfasis que los tipos de violencia que sufre el adulto mayor son psicológicos y físicos. Se cree que el que se ejerce más es el



psicológico. El abuso de las personas mayores es cuando se le irrespetan sus derechos humanos, tanto por parte de la familia como de la sociedad. Para desarrollar el siguiente estudio hay que situarse en el escenario actual donde los adultos mayores se desenvuelven.



## **CAPÍTULO I – PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 ANTECEDENTES**

En años anteriores el maltrato a las personas de la tercera edad no se conocía mucho; ya que en la sociedad no se hablaba de este tema, porque a los ancianos les daba temor denunciar a sus familiares y es por tal razón que para muchas personas este es un tema nuevo.

El maltrato de las personas mayores por los miembros de la familia se remonta a la antigüedad.

Este tipo de maltrato se describió por primera vez en 1975 en las revistas científicas británicas empleando el término “**Granny Battering**”, que podría traducirse como “**abuelita golpeada**”, aunque el maltrato de los ancianos se está tomando más en serio. Es un reflejo del interés cada vez más generalizado por los derechos humanos.

Actualmente las personas de la tercera edad ya han perdido el miedo y han salido a defender sus derechos como persona para que éstas no sean revocadas.

Consultamos monografías en las Bibliotecas de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias Médicas, Ciencias Jurídicas, Campus Médico, Banco Central, Hospital Oscar Danilo Rosales Argüello (HEODRA) y ninguna de ellas se relaciona con el tema de nuestra investigación. Es muy interesante esta monografía porque a través de ella nos permite conocer de qué manera la sociedad ha venido



maltratando a las personas de la tercera edad y cómo podemos contribuir a aminorar este problema.

## **¿CÓMO SE DEFINE EL MALTRATO DE LAS PERSONAS MAYORES?**

En general, se conviene en que el maltrato de las personas mayores se puede cometer tanto por acción, como por omisión (en ese caso por lo común se denomina descuido) y puede ser intencional o no. Además puede ser de carácter físico, incluyendo las agresiones emocionales o verbales o puede entrañar abuso económico u otros prejuicios materiales.

Cualquiera que sea el tipo de maltrato es indudable, que el anciano será víctima de sufrimiento innecesario de lesiones o dolor, pérdida o violación de sus derechos.

### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Al grupo de investigadoras le llamó mucho la atención este tema porque se ha observado y se ha experimentado en las familias, que a las personas de la tercera edad no se les comprende su manera de pensar, su manera de conversar o inclusive su estado de salud.

Ejemplo 1. Cuando a una persona de la tercera edad le falta el apetito o quiere comer alguna cosa diferente, se le tilda de gustosos, exigentes o con antojos.



Ejemplo 2. Cuando quieren estar en silencio y les ofende la bulla, se les dice que son aburridos o amargados.

Ejemplo 3. Les ofende el agua fría y se les dice que son cochinos, porque no les gusta bañarse diario.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

**¿Qué tipo de maltrato reciben las personas de la tercera edad por parte de sus familiares, en el Reparto Benito Mauricio Lacayo de la ciudad de León en el periodo Junio a Noviembre del 2011?**

### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

Lo que nos motivó a investigar este tema fue el cariño y la consideración hacia las personas mayores, el reconocimiento a la labor valiosa que dieron estas personas en su juventud, un gran aporte a su familia, a la sociedad y a la Patria.

Hemos considerado que la investigación se diseñó como un instrumento que permite sensibilizar a los familiares evitando el maltrato que reciben las personas de la tercera edad.

Es necesario que la sociedad en conjunto con las diferentes organizaciones que defienden los derechos de la persona de la tercera edad incentiven a los jóvenes a mejorar su comportamiento hacia las personas mayores ya que en la actualidad valores como respeto,



solidaridad, cortesía se han perdido y es un reto que todos tenemos: el educar a la sociedad.

Los más beneficiados con este aporte de las organizaciones serán los jóvenes porque aprenderán a valorar y a respetar a las personas mayores.



## **CAPÍTULO II – OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

- ∞ Verificar los tipos de maltrato a los que son sometidas las personas de la tercera edad en el Reparto Benito Mauricio Lacayo.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ∞ Identificar los tipos de maltrato que son denunciados por las personas de la tercera edad.
- ∞ Comprobar si las instituciones gubernamentales ayudan a las personas de la tercera edad que han recibido maltrato.
- ∞ Valorar a las personas de la tercera edad como seres humanos y miembros de una familia.

### **2.3 HIPÓTESIS**

Las personas de la tercera edad del Reparto Benito Mauricio Lacayo reciben maltrato físico y psicológico por parte de sus familiares, si a estos familiares se les brindaran charlas que los concientizaran acerca del daño que les están causando, el maltrato minimizaría.



## **CAPÍTULO III – MARCO TEÓRICO**

### **3.1 MARCO CONCEPTUAL**

#### **3.1.1 MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES**

Es una conducta destructiva que está dirigida a una persona mayor, ocurre en el contexto de una relación que no denota confianza y reviste suficiente intensidad o frecuencia para producir efectos nocivos de carácter físico, psicológico, social, financiero, lesión, pérdida o violación de los derechos humanos y disminución en la calidad de vida de la persona mayor.

Existen varias formas de maltrato a parte de la física y psicológica, mejor conocida por la opinión pública. Estas otras son ejemplo: la negligencia física y emocional consiste en dejar de satisfacer las necesidades básicas (alimentos, viviendas, higiene y tratamiento médico) así como tratar con desprecio y humillación o someter a aislamiento e incomunicación a las personas. También el abuso económico, impedir el uso y control del dinero por parte del anciano. Muchas veces ocurre que la familia pretende incapacitar al abuelo por interés, para quedarse con sus ingresos y por último debemos añadir el abuso sexual.

Sería oportuno nombrar dos aspectos destacados alrededor del tema:

- 1) Una práctica considerada dentro del maltrato físico que consiste en excesivos fármacos al anciano con el fin de mantenerlo callado.



- 2) El segundo aspecto a remarcar es la dificultad para detectar una depresión en el anciano porque existe la creencia de que si está triste está viejo.

Hay que conocer y tener en cuenta que las personas mayores se les debe dar un trato similar al que se le da a un niño, puesto que llegan tener una mentalidad de niño.

El abandono y maltrato que sufren las personas de la tercera edad es parte de un fenómeno cultural que se presenta en todo el mundo y al cual no escapa la sociedad. El ser humano ha optado por organizarse en familias nucleares en las que el viejo no tiene cabida.

La vejez es considerada por muchos la etapa de la vida en la cual ya no se es útil física y mentalmente, sinónimo de carga social, enfermedad, improductividad, etc.

Los viejos forman en la actualidad un fuerte grupo generador de necesidades y consumidor de recursos de salud y recursos sociales, es por eso que de muchos familiares deciden abandonar a sus ancianos en instituciones y así salir de esa carga no sabiendo los problemas que esto representa.

El abandono somete a muchos ancianos a un estado depresivo que empeora su situación, la depresión es una de las enfermedades más frecuentes en la atención geriátrica y a la vez es una de las que más afecta el entorno del paciente y de su familia, así mismo, puede predisponer o condicionar la evolución de muchas enfermedades de



proceso de rehabilitación, pudiendo causar deterioro funcional, mental y social con descenso en la calidad de vida y discapacidad, elevando el riesgo de muerte prematura.

La vejez puede tener limitaciones, pero también tiene unos potenciales únicos y distintivos como serenidad de juicio, madurez vital, experiencia, perspectiva de la vida histórica personal y social, etc. El proceso de envejecimiento está condicionado por cambios a tres niveles:

- 1) Cambios Somáticos.
- 2) Cambios Psicológicos.
- 3) Cambios Sociológicos.

Recientes estudios calculan que en nuestro país cerca de 60,000 mayores de 65 años son víctimas de maltrato en su propio hogar, los agresores son principalmente sus hijos y sus parejas.

### **3.1.2 INDIFERENCIA, PRIMER PASO DEL MALTRATO**

Pareciera que un signo distintivo de los tiempos modernos es el individualismo y la falta de solidaridad hacia la gente con la que convivimos, la familia como célula de la sociedad, no escapa a la realidad y más aún según la opinión de muchos sociólogos y antropólogos el origen de la metamorfosis que nos ha convertido en seres fríos e indiferentes ante las necesidades de los demás aunque éstos sean nuestros padres o abuelos.



El Dr. Bravo Williams considera que no se puede decir que exista una intención deliberada de ofender al viejo, pero la realidad indica que el maltrato esta velado. El primer paso de esta secuencia es negarle la comunicación, no hablarle ni oírlo y no prestarle las mínimas atenciones, de ahí en adelante se le niega la posibilidad de una buena nutrición porque se le alimenta incorrectamente. Las sobras, es decir, no se les ofrece la misma comida que a los demás miembros de la familia.

Hay aislamiento, se le manda a dormir a la azotea o tras patio dentro de la misma casa familiar se les abandona, lo que deriva el maltrato verbal para finalmente concluir con una agresión física. Es un fenómeno que se ve todos los días porque no hay educación.

La sociedad en general es insensible ante las necesidades de este sector de la población y tal parece que todos se circunscriben a un problema educativo el cual no permite que no se rescate el valor y el rol en la vida del anciano.

La jubilación es la guadaña de la vejez. Es común que un individuo se preocupe sólo por mantener el trabajo realizado durante 25 a 30 años y cuando lo jubilan no tiene idea de hacer otra cosa, mas no dentro de su casa o comunidad y entonces se vuelve un viejo aburrido, se dedica a ver televisión o está encerrado en su recámara, no interactúa con sus hijos y nietos; todos esto hace que los sujetos que están en proceso de desarrollo (los jóvenes) lo vean como un estorbo y lo maltratan.

La vejez se considera un periodo lleno de sinsabores y complicaciones pues es común que los ancianos padezcan alguna enfermedad crónica



(de larga duración) que en muchas ocasiones provoca incapacidad física o psíquica. Además como ya se explicó carece de preparación suficiente para enfrentar la vida luego de programas de seguridad social que son raquíticas y difícilmente le permiten vivir dignamente.

Las situaciones económicas del país afectan los hijos de estas personas deben esforzarse cada vez más para mantener una posición estable y un viejo que se hace dependiente estorba el desarrollo de sus descendientes y por esta situación tratan de deshacerse de ellos.

### **3.1.3 VIOLENCIA SUBJETIVA**

Una inquietante situación surge cuando algunas personas terminan hiriendo a otra persona. Aunque no desee molestar, al abuelo, mil palabras pueden hacerle sufrir. Para hablar de violencia son necesarias dos cosas: que exista una intencionalidad y que la conducta cause o pueda causar un daño en la víctima.

Un ejemplo es el padre que da una bofetada a su hijo para educarle; su intención no es la de dañarle, pero puede hacerlo, de modo que se trataría de un maltrato.

Dicho esto, en el maltrato de mayores no siempre hay intención de dañar por parte del agresor, en su experiencia Ibarra se ha encontrado con ciudadanos que dedican el día entero a atender al mayor, viendo afectadas áreas de su vida personal, como la relación con su pareja o el trabajo.



El agresor raras veces reconoce sus culpas, sino que generalmente atribuye la responsabilidad de los hechos a la propia víctima. Por su parte los ancianos en ocasiones ni siquiera son conscientes de las situaciones del maltrato que están viviendo como muestra, valga decir, que cada 10 ancianos víctimas de maltrato considérese satisfactorio las relaciones con sus familiares.

### **3.1.4 CONDICIONANTES PARA EL MALTRATO**

Partiendo de la base que nos encontramos ante un hecho complejo que presenta múltiples condicionantes, es una verdad aceptada que un acto físico tiene su origen en la mente, en el cerebro.

Por lo tanto es fundamental la percepción que tenemos de la persona mayor en el imaginario colectivo. Un viejo es una persona dependiente, débil; poco queda del respeto, la sabiduría que aportan, o las experiencias vitales que nos puedan transmitir; ya no se les pide consejo ni se escuchan sus opiniones, más bien se han convertido en personas a las que se debe cuidar. Esta imagen mental que tenemos de la tercera edad, es lo que se ha dado en llamar “Edadismo”.

Para Ibarra las actividades y estereotipos negativos hacia las personas mayores hacen que de cierta manera se les deshumanice.

Los estudios demuestran que estos estereotipos negativos sobre lo que conlleva la vejez, están presente tanto en la población joven como en las personas mayores. Entre estas ideas se encuentran por ejemplo, la que las personas mayores pierden poder y control sobre sus ideas con la



edad, así como la percepción de los ancianos que son frágiles, débiles y dependientes.

Existen personas que dedican todo el día a la labor de atender a un familiar mayor dependiente. Este los hizo renunciar a amistades, actos sociales e incluso trabajo.

Les influye negativamente en su vida laboral, familiar y de pareja. Como vemos, los cuidadores se dedican el día entero a atender al mayor, viendo afectadas áreas de su vida personal y su trabajo. Falta de apoyo suficiente puede incurrir en maltrato no necesariamente físico.

### **3.1.5 LA FAMILIA A EXAMEN**

Resulta chocante admitir que es en el seno familiar, donde tiene lugar agresiones a las personas mayores. José Samahin en su libro *La Violencia y su Claves*, indica en sus páginas que “El primero de los escenarios donde hay violencia es obviamente la guerra”, pero el segundo más llamativo es la familia. Parece una contradicción que el lugar que se ha instituido como el refugio de las personas, sea también una fuente de violencia.

La mayoría de los cuidadores que incurrir en el maltrato son la pareja o los hijos e hijas teniendo en cuenta del maltrato que son precisamente los que se encargan de la función de cuidar a los ancianos, por tanto, es duro que sean los familiares más cercanos los que acaban maltratando a las personas de la tercera edad.



En la violencia familiar, se explica que conviven personas con deseos, intereses, ideas y creencias distintas lo cual genera conflicto.

La situación del maltrato a los mayores es una pesadilla, ya que a los mayores les cuesta reconocer que su pareja o sus hijos son quienes los agreden.

No hablan por miedo a que se agrave la situación y no quedarse solos, pero les avergüenza conocer que sus seres queridos les han fallado. Así, en nuestro país uno de cada cien personas mayores se encuentra en esta situación, en circunstancias como éstas, donde los afectos se entremezclan con la vergüenza, el dolor, la integridad moral y física; pocas son las puertas de salida, pero las hay, tanto para los cuidadores como para los mayores maltratados.

Aunque este es uno de los objetivos de la ley de dependencia, hay que esperar a que se arbitren los recursos y las partidas presupuestarias necesarias para su puesta en marcha. Paralelamente sería necesario trabajar la visibilización de un problema que permanece oculto aún en nuestros días.

Las personas mayores que están viviendo situaciones de maltrato han de saber que no están solas y con recursos de apoyo para salir de esta situación.

Alzar la voz es el primer paso para lograr que este problema se haga visible. Hay que concientizar con ello a la sociedad y destinar más



recursos para evitar la violencia que se ejerce sobre los ancianos en la propia familia.

Después del esfuerzo que nuestros mayores han realizado durante toda una vida, se merecen una vejez digna, en nuestras manos, hasta lograr que la sociedad los vuelva a valorar.

Los adultos mayores no están exentos de la violencia física. Se conoce de casos registrados en los cuales las bofetadas, empujones, puntapiés y puñetazos fueron las formas de agresión más frecuentes.

### **3.1.6 DERECHOS Y DEBERES DEL ADULTO MAYOR**

#### **3.1.6.1 DEBERES DEL ADULTO MAYOR**

- ∞ Practicar normas de buena conducta y convivencia social en el seno de la familia, la comunidad y la sociedad.
  
- ∞ Contribuir a la conservación de la propiedad del Estado, sociedad, familia y comunidad.
  
- ∞ Transmitir su conocimiento y experiencia en el seno de la familia, comunidad y sociedad.
  
- ∞ Colaborar según su capacidad en los menesteres del núcleo familiar.



### **3.1.6.2 DERECHOS DEL ADULTO MAYOR**

- ∞ Trato justo, humano, respetuoso y digno.
  
- ∞ Atención de calidad digna y preferencial en los servicios de salud.
  
- ∞ Acceso a la educación en cualquiera de sus niveles.
  
- ∞ Participar en forma dinámica en actividades recreativas, culturales y deportivas (MIFAMILIA).

### **3.1.7 LEY NÚMERO 720 DEL ADULTO MAYOR**

Tiene por objeto establecer el régimen jurídico e institucional por protección y garantías para las personas adultas mayores con el fin de garantizar el efectivo cumplimiento de lo establecido en el artículo 77 de la Constitución Política.

Se aplica a los nicaragüenses mayores de 60 años de edad, entre otros fines, se propone fomentar acciones que generen fuentes de trabajo estables para el adulto mayor que esté en posibilidades de trabajar promoviendo su inserción laboral en las entidades públicas y privadas tomando en cuenta su conocimiento y experiencia.

En la etapa del adulto mayor muchas características se agudizan o desaparecen a medidas que se entra en el carácter difícil de algunas personas mayores. No es producto de la edad sino es parte de la



personalidad, que han sido moldeadas a través de la experiencia de la vida.

Hay que recordar que los adultos mayores traen consigo una vida llena de eventos, recuerdos, de relaciones que le hacen reaccionar de una manera particular, por lo tanto, la valoración del adulto mayor debe ser de reconocimiento a su individualidad y dentro del marco del respeto.

### **3.2 MARCO CONTEXTUAL**

En el Reparto Benito Mauricio Lacayo mejor conocido como Reparto “Vigil” de la ciudad de León, se desarrolló nuestro trabajo de investigación.

#### **3.2.1 LÍMITES DEL REPARTO**

**NORTE:** Villa 23 de Julio.

**SUR:** Reparto Arrocera II Etapa.

**ESTE:** Carretera de Circunvalación (BY PASS).

**OESTE:** con el Barrio Calvarito.

El Reparto Benito Mauricio Lacayo cuenta con una población de 1,500 habitantes, en su mayoría jóvenes y niños y una minoría de personas ancianas.

Posee algunos de los servicios básicos como agua potable, tren de aseo, alcantarillado sanitario, luz eléctrica y adoquinado de las calles.



En el Centro de Salud se atienden aproximadamente a 223 personas de la tercera edad del Reparto Benito Mauricio Lacayo. La mayoría de estas personas viene a pasar consulta por diabetes, presión arterial y por deficiencia renal, etc.

Las condiciones que presentan las personas de la tercera edad son poco favorables ya que el Centro de Salud queda un poco largo del reparto Benito Mauricio Lacayo y los ancianos al caminar les cuesta más y encima de todo les toca hacer fila para tomar número, después tienen que esperar hasta que llegue su turno.

Según dice la política que primero se les atenderán a las personas de la tercera edad, después los niños y un tercer lugar a las personas embarazadas y esto no se cumple ya que estas personas pasan hasta 4 horas esperando para ser atendidos en este centro de salud.



## **CAPÍTULO IV – DISEÑO METODOLÓGICO**

Para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación necesitamos dar a conocer el concepto de diseño metodológico y lo podemos definir como *“La realización de un conjunto de actividades y procedimientos que han sido aplicados para obtener información”*. (Darna Yetal).

### **4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Nuestro trabajo de investigación lo desarrollamos utilizando el tipo de investigación de estudio de caso, ya que el tema se trata del maltrato que reciben las personas de la tercera edad.

Los estudios de casos son investigaciones en profundidad de un solo individuo, una pareja, una familia, un grupo o instituciones consideradas entidades.

El estudio de caso tiene como prioridad generar conocimientos sobre el caso mismo, pero también se utiliza para examinar casos que no han sido estudiados con el debido rigor.

### **4.2 ORIGEN DE LA INVESTIGACIÓN DE ESTUDIO DE CASOS**

El estudio de casos es un método de investigación con origen en la investigación médica y psicológica y que ha sido utilizada en la sociología por autores como Herbert Spencer, Max Lueber, Robert Merton y Emmanuel Wallerstein. Se sigue utilizando en áreas de Ciencias Sociales como método de educación cuantitativa.



Los estudios de casos incluyen la relación de los espacios públicos y privados, en el contexto de la actividad política, la interrelación entre el cambio social y cambio dentro de la familia así como la relación entre generaciones en términos de política y de procesos que ofrecen la motivación para que un individuo participe en movimientos sociales.

Un caso puede ser una persona, una organización, un programa de enseñanza, un acontecimiento.

Los estudios de casos poseen sus propios procedimientos y clases de diseño. Lo podríamos definir como “Estudio que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa, o mixta, analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar algunas teorías”. Esta definición los sitúa más allá de un tipo de diseño o muestra pero ciertamente es la más cercana a la educación que han tenido los estudios de casos en los últimos años.

#### **4.3 INSTRUMENTO PARA LA RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN**

##### **ENCUESTA:**

Consiste en formas que contiene gran cantidad de preguntas que pueden ser respondidas rápidamente, lo cual contiene datos de edad, sexo, religión, escolaridad, institución, maltrato, reconocer y caracterizar.

En su aspecto de investigación el cuestionario es la que se realiza sobre una muestra representativa de sujetos, de un colectivo más amplio en el contexto de la vida cotidiana utilizando procedimientos estandarizados de



interrogación con el fin de obtener condiciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

## **ENTREVISTA:**

Es una técnica que consiste en recoger información mediante el proceso directo de comunicación entre el entrevistador y el entrevistado, en el cual el entrevistado responde a cuestiones previamente diseñadas en función de la dimensión que se pretende estudiar planteadas por el entrevistador.

## **4.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Existe una población de 223 personas de la tercera edad que habitan en el Reparto Benito Mauricio Lacayo de la ciudad de León, según el censo 2010 proporcionado por el Centro de Salud Villa 23 de Julio correspondiente a la población total del sector Benito Mauricio Lacayo.

Trabajamos con una muestra de 154 personas de la tercera edad que habitan en el Reparto Benito Mauricio Lacayo de la ciudad de León.

## **SELECCIÓN DE INDIVIDUOS A PARTICIPAR EN EL ESTUDIO**

Los datos se obtuvieron en el Puesto de Salud Villa 23 de Julio en donde se proporcionó la cantidad existente de la población total correspondiente a este sector.



Debido a que se careció de información de la ubicación de los casos de estas personas, fue necesario hacer un cuestionario y visitarlos casa por casa para ubicar a las personas de la tercera edad hasta completar la muestra.

#### **4.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- ∞ Personas de la tercera edad (65 años o más).
- ∞ Que habitara en el Reparto Benito Mauricio Lacayo de la ciudad de León.
- ∞ Que no presentan ningún tipo de impedimento mental y físico que dificultara la comprensión y aplicación del instrumento.

#### **4.6 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para obtener información sobre la población de estudio se solicitó autorización a la Doctora del Centro de Salud Villa 23 de Julio.

Se procedió a hacer visita casa por casa para localizar a las personas de la tercera edad. Se les informó en qué consistía nuestro estudio aplicando dicho instrumento.



## 4.7 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	INDICADOR	DIMENSIONES
Edad	Tiempo de existencia desde su nacimiento.	<b>E N C U E S T A</b>	65 años a más.
Sexo	Se refiere a la división del género humano en dos grupos hombre, mujer		Hombre Mujer
Religión	Ciencia o adoración de un Dios o de varios dioses, que tienen su origen en el reconocimiento por parte del hombre de una realidad suprema.		Católico Evangélico Testigo de Jehová Otros
Escolaridad	Periodo de tiempo que ha durado la estancia de una persona en una escuela para estudiar y recibir la enseñanza adecuada.		Primaria Secundaria Técnico Universitario
Estado Civil	Situación de las personas físicas determinadas por sus relaciones de familia provenientes del matrimonio.		Soltero Unión de Hecho Casado Viudo
Ocupación	Son las distintas actividades que el ser humano realiza.		Empleado Desempleado
Instituciones	Organismo que desempeña una función de interés público.		Gubernamentales No Gubernamentales
Maltrato	Tratar mal a uno de palabra u obra.		Psicológicos Abuso Sexual Físico Económico
Reconocer	Admitir, aceptar, distinguir de las personas a uno por sus propios riesgos.		Alimentación Pensión Propiedad Atención Medica
Caracterizar	Determinar los atributos de una persona o cosa, de modo que claramente se distinga de los demás.	Comportamientos Gritos Insultos	

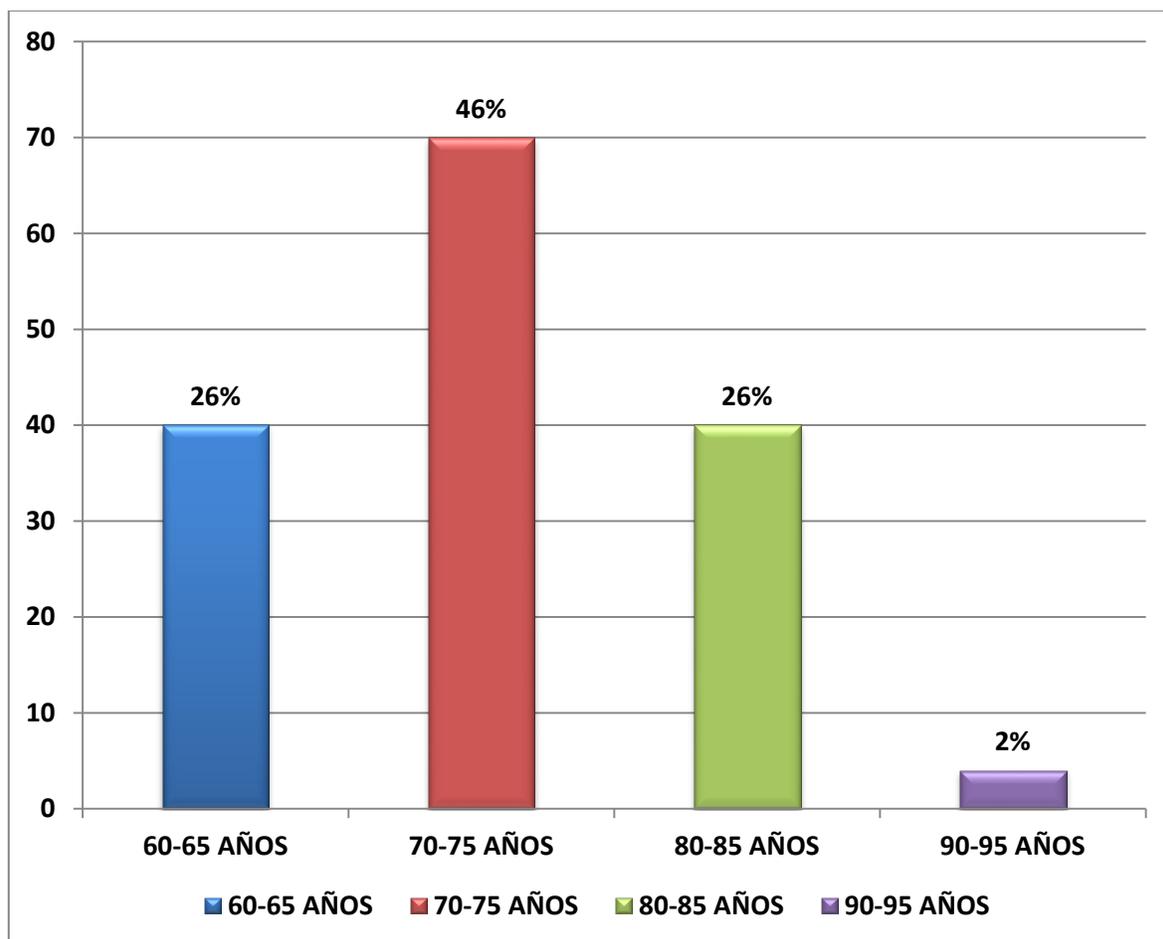


## 4.8 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 4.8.1 ENCUESTA APLICADA A 154 PERSONAS DE LA TERCERA Edad

#### PREGUNTA 1: ¿CUÁL ES LA EDAD DE LOS ENCUESTADOS?

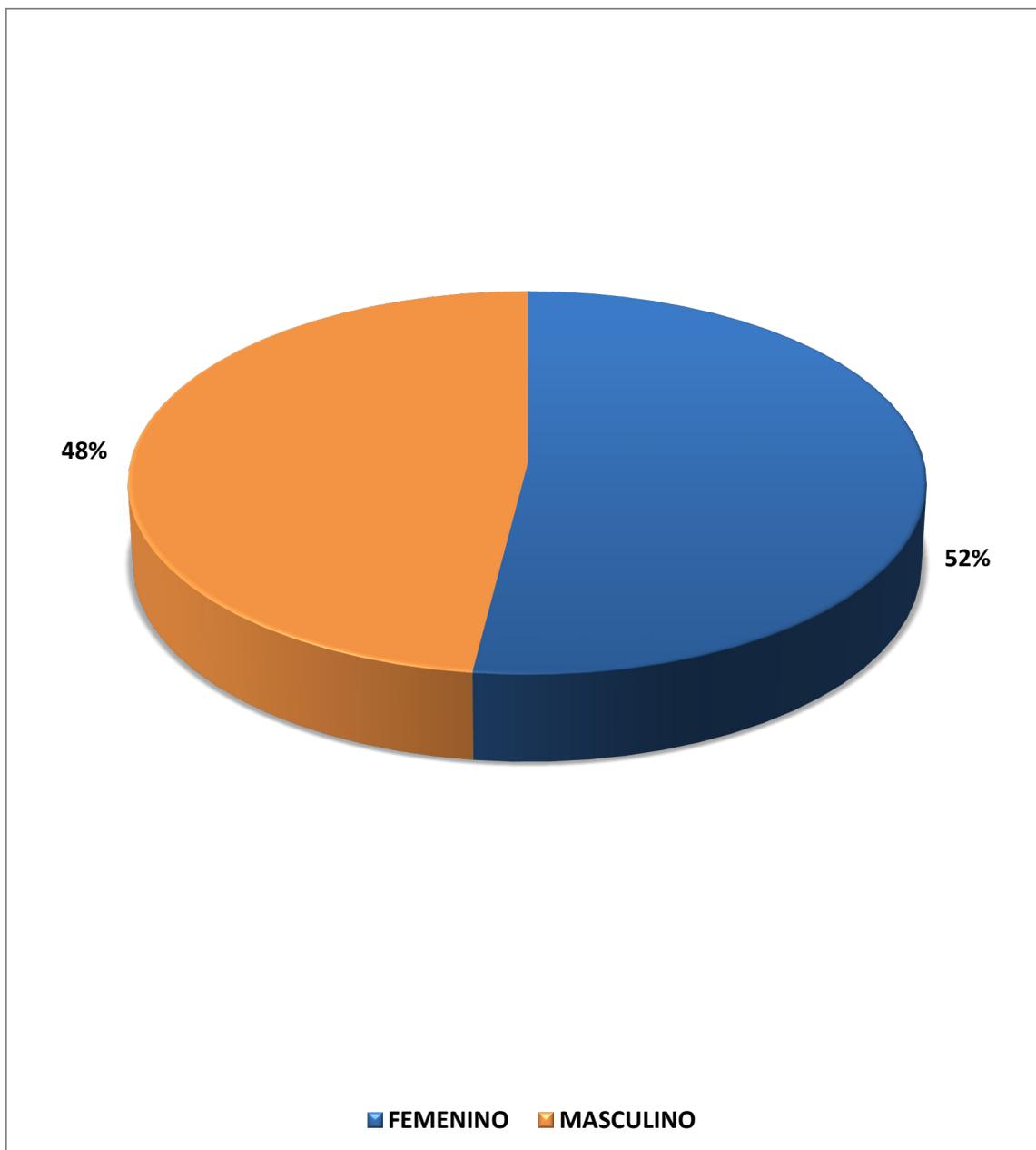
EDAD	CANTIDAD	%
60-65 AÑOS	40	26
70-75 AÑOS	70	46
80-85 AÑOS	40	26
90-95 AÑOS	4	2
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





## PREGUNTA 2: ¿CUÁL ES EL SEXO DE LOS ENCUESTADOS?

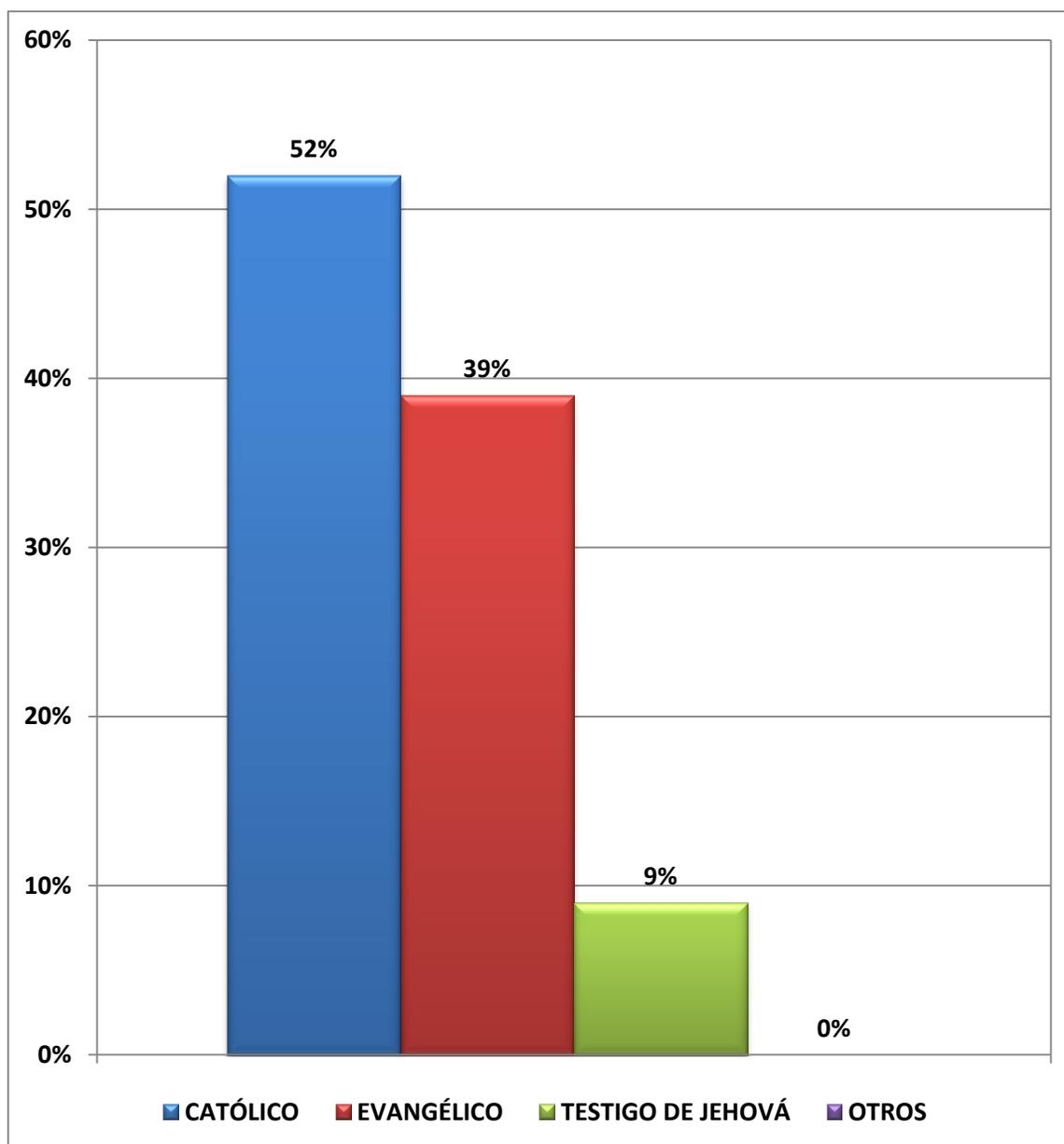
SEXO	CANTIDAD	%
FEMENINO	80	52
MACULINO	74	48
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





## PREGUNTA: ¿QUÉ RELIGIÓN PROFESA USTED?

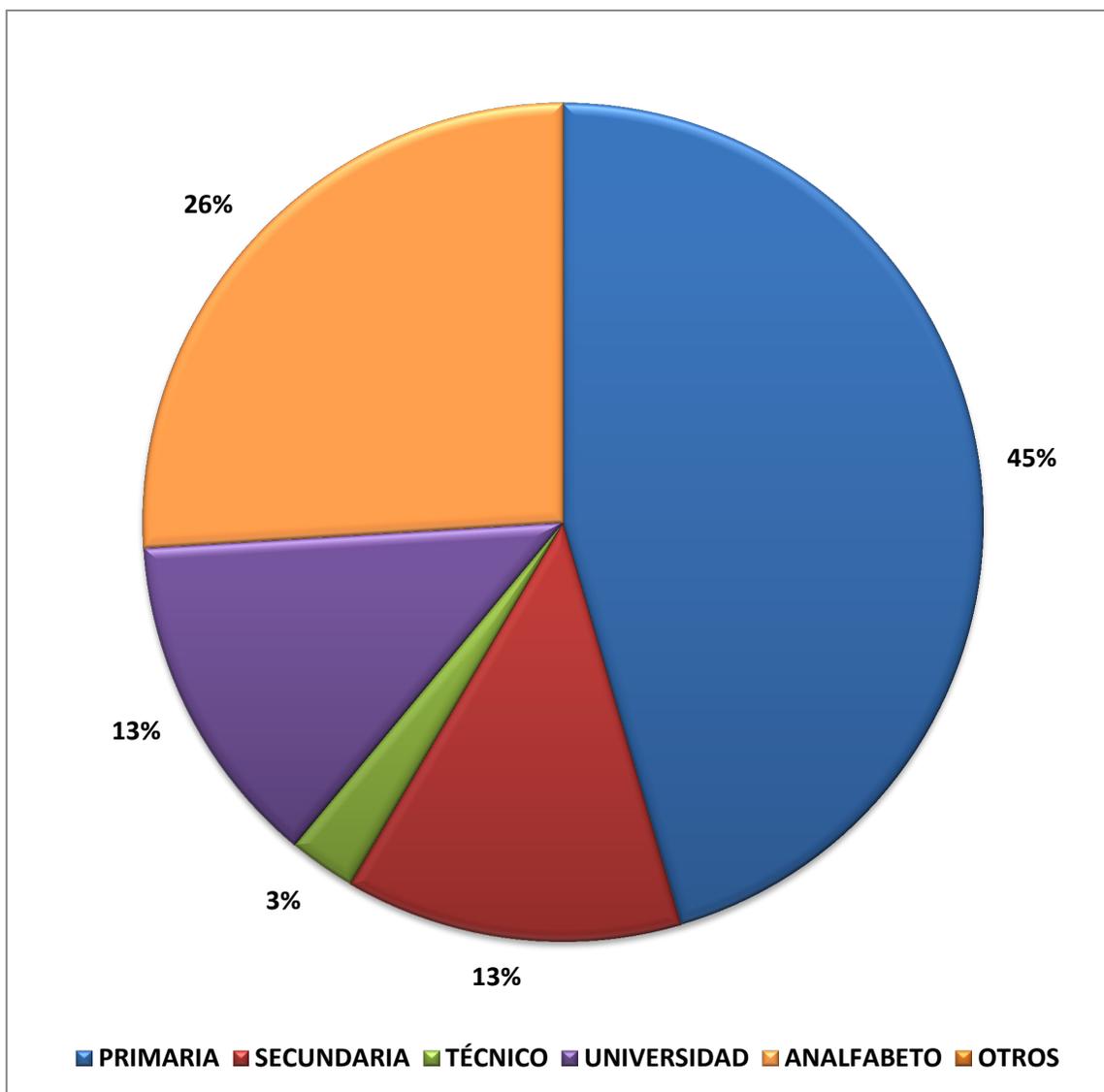
RELIGIÓN	CANTIDAD	%
CATÓLICO	80	52
EVANGÉLICO	60	39
TESTIGO DE JEHOVÁ	14	9
OTROS	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





**PREGUNTA 4: TABLA 4. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE ESCOLARIDAD?**

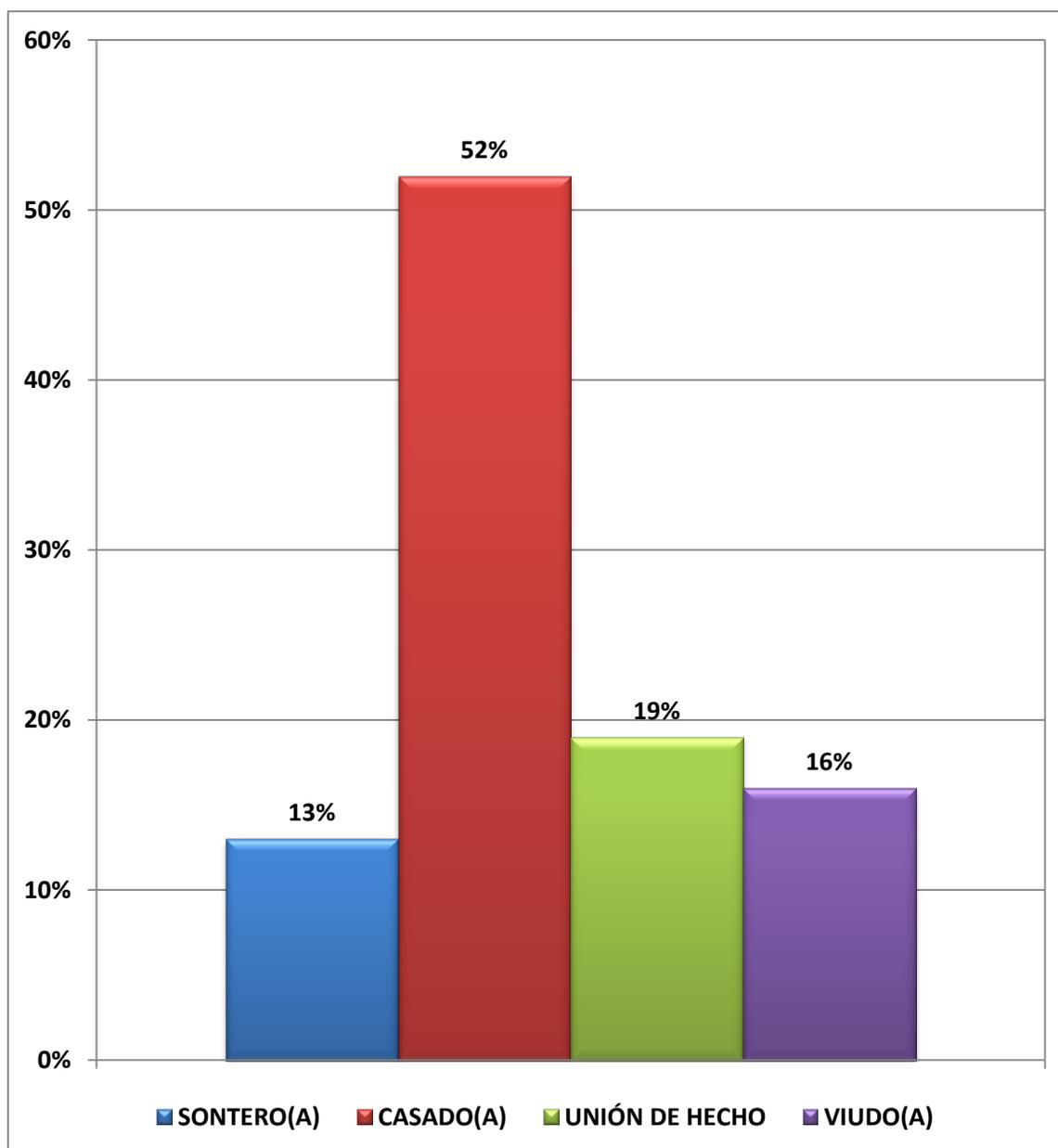
<b>NIVEL DE ESCOLARIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PRIMARIA	70	45
SECUNDARIA	20	13
TÉCNICO	4	3
UNIVERSIDAD	20	13
ANALFABETA	40	26
OTROS	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





### PREGUNTA 5: ¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL?

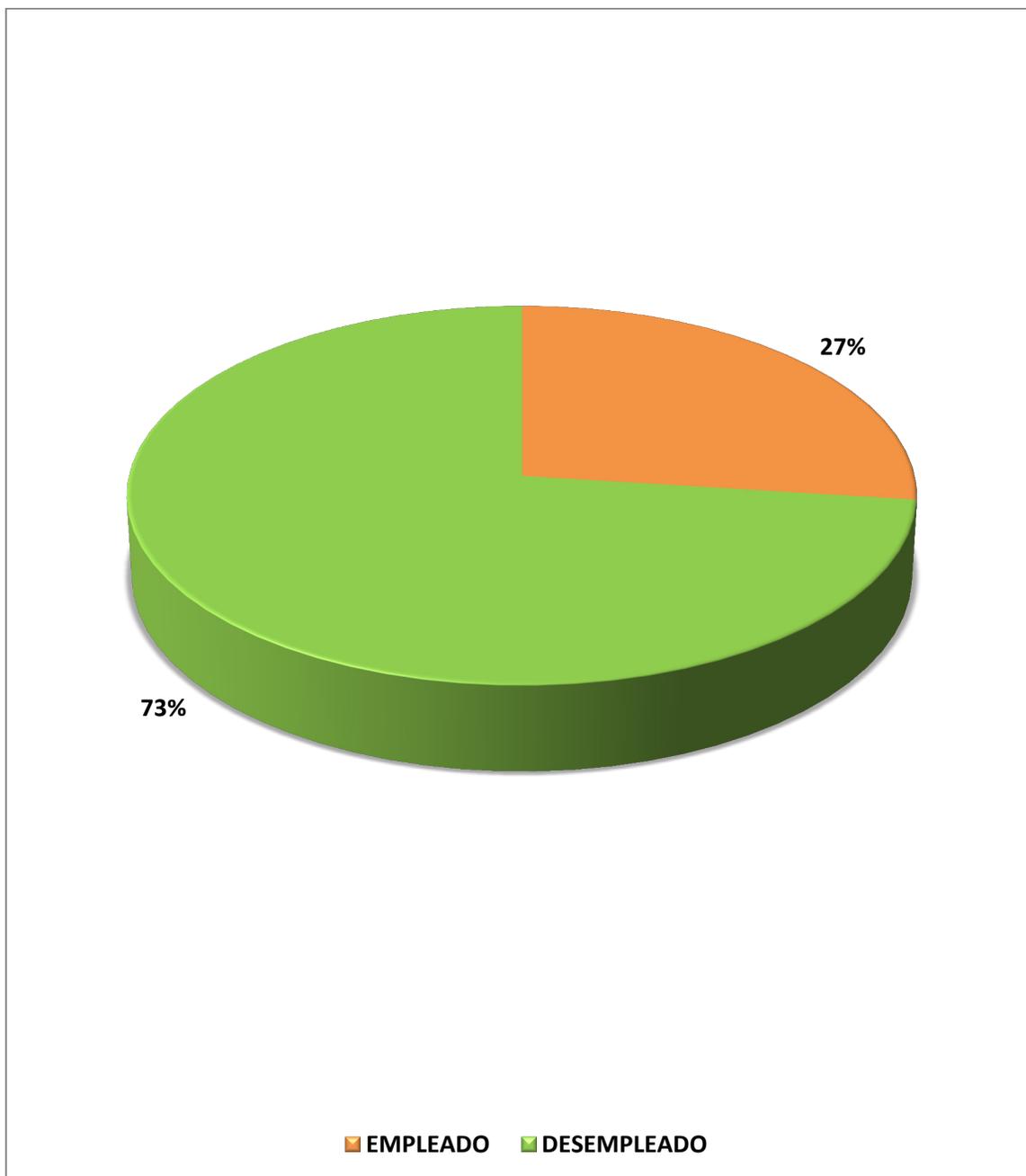
ESTADO CIVIL	CANTIDAD	%
SOLTERO(A)	20	13
CASADO(A)	80	52
UNIÓN DE HECHO(A)	30	19
VIUDO(A)	24	16
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





### **PREGUNTA 6: ¿CUÁL ES SU OCUPACIÓN?**

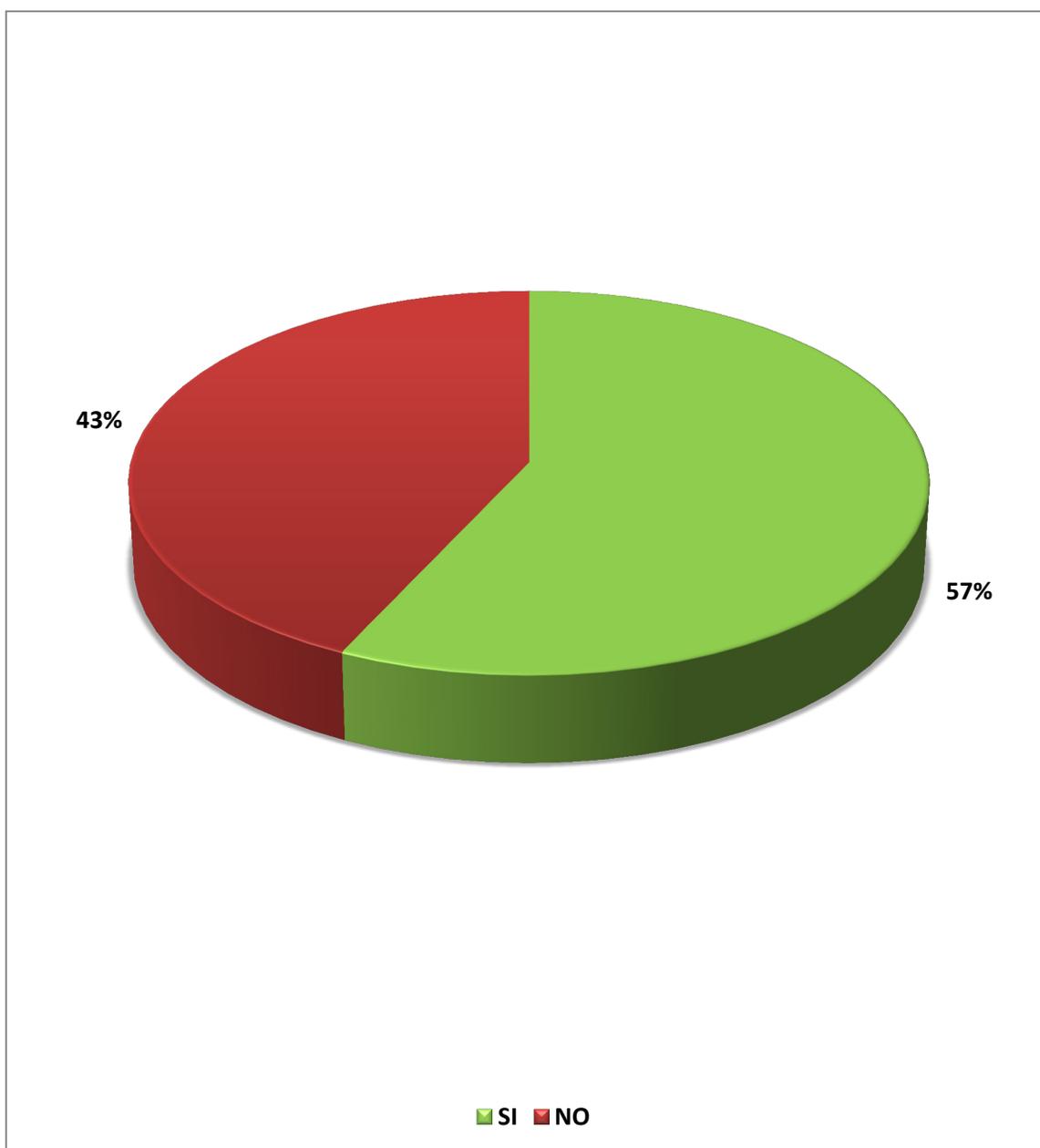
<b>OCUPACION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
EMPLEADO	41	27
DESEMPLEADO	113	73
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





**PREGUNTA 7: ¿USTED HA SUFRIDO MALTRATO EN ALGUNA ETAPA DE SU VIDA COMO PERSONA DE TERCERA EDAD?**

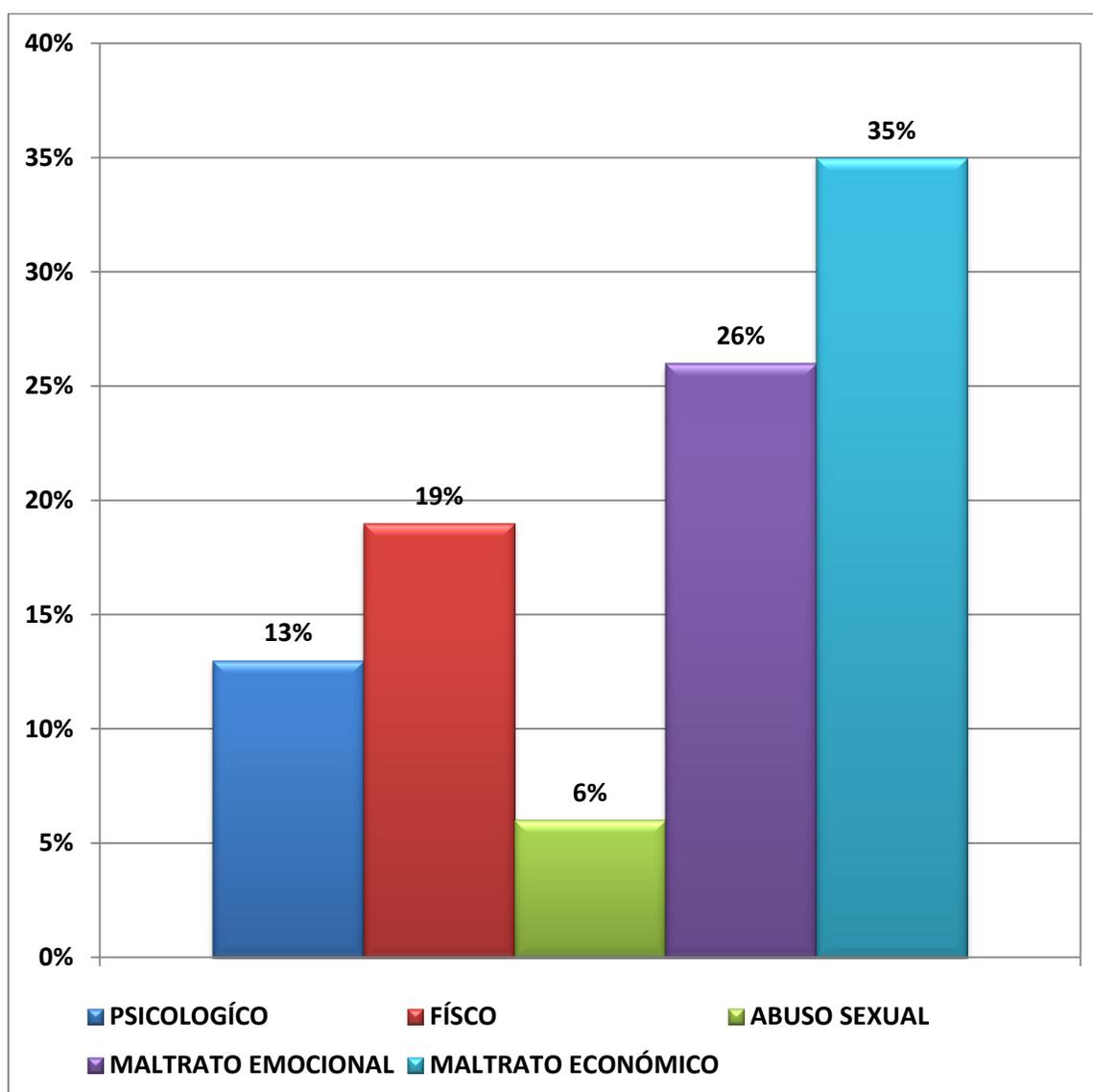
INDICADOR	CANTIDAD	%
SÍ	88	57%
NO	66	43%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>





## PREGUNTA 8: ¿DE QUÉ TIPO DE MALTRATO HA SIDO VÍCTIMA USTED?

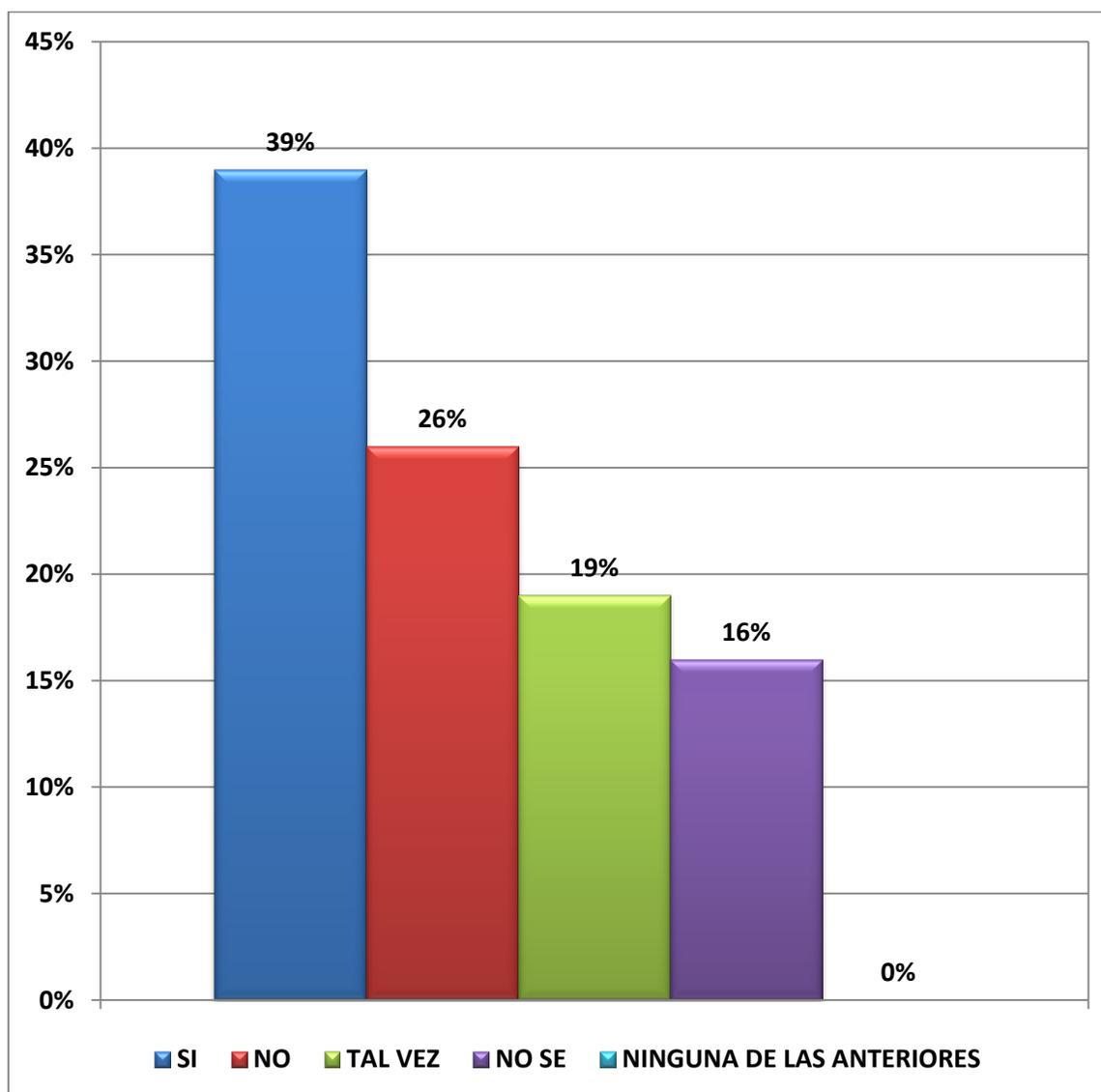
TIPO DE MALTRATO	CANTIDAD	%
PSICOLÓGICO	20	13
FÍSICO	30	19
ABUSO SEXUAL	10	6
MALTRATO EMOCIONAL	40	26
MALTRATO ECONÓMICO	54	35
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





## PREGUNTA 9: ¿LAS PERSONAS QUE ESTÁN A SU CARGO LE GRITAN?

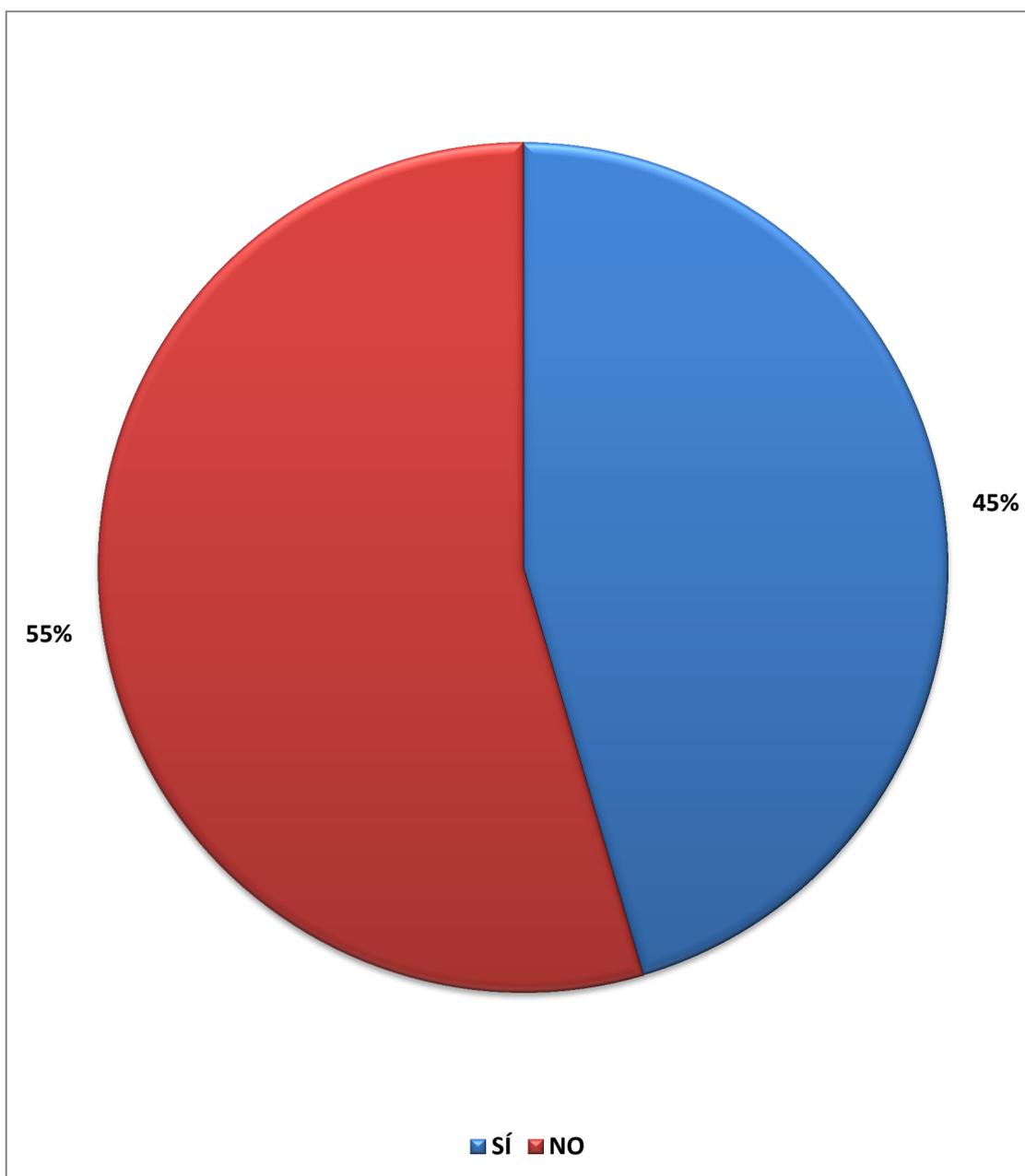
LE GRITAN	CANTIDAD	%
SÍ	60	39
NO	40	26
TAL VEZ	30	19
NO SÉ	24	16
NINGUNA DE LAS ANTERIORES	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





**PREGUNTA 10: ¿RECIBE LA ALIMENTACIÓN EN LOS TRES TIEMPOS?**

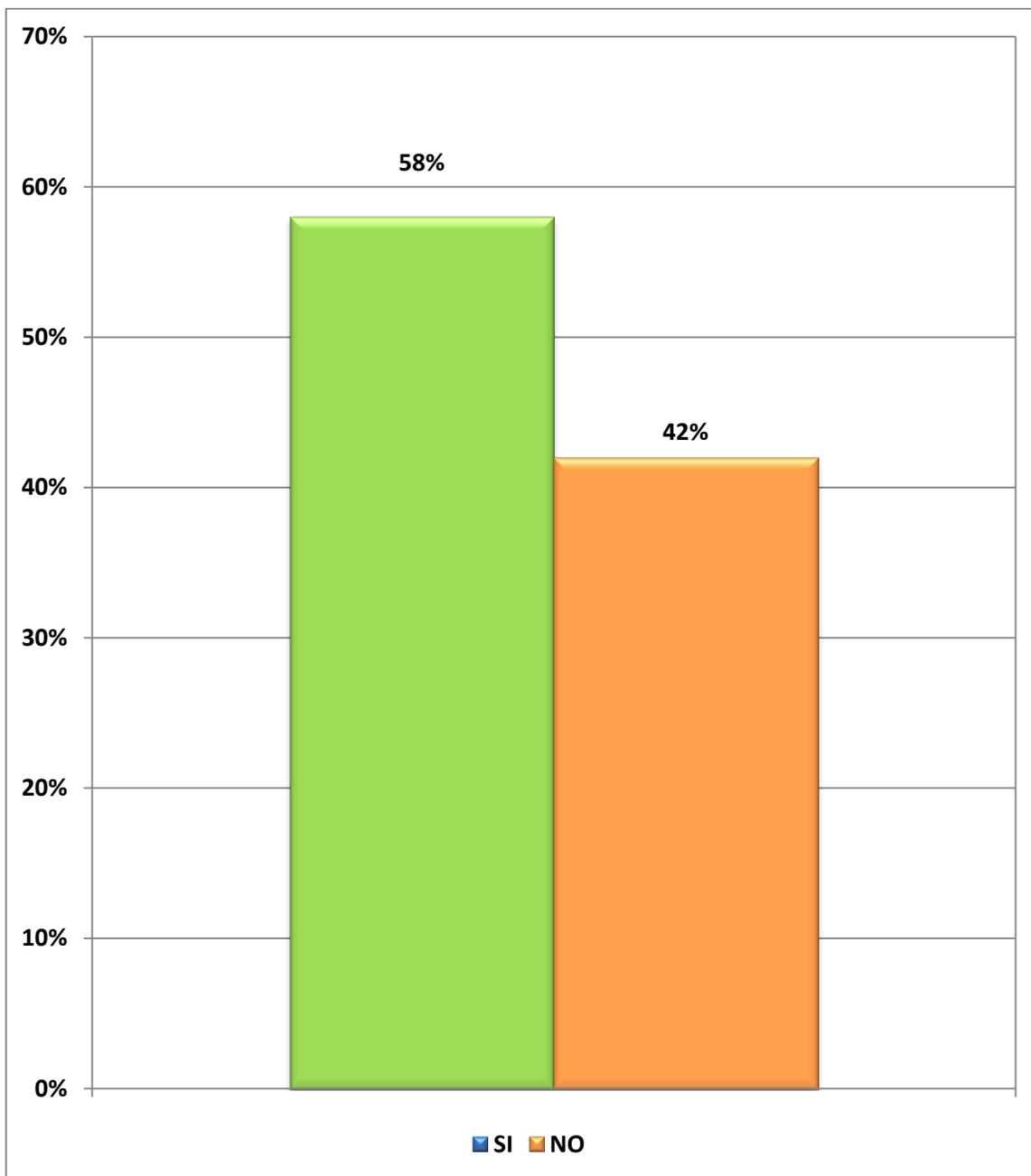
ALIMENTACIÓN	CANTIDAD	%
SÍ	70	45
NO	84	55
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





### PREGUNTA 11: ¿SUS FAMILIARES LE QUITAN SU PENSIÓN?

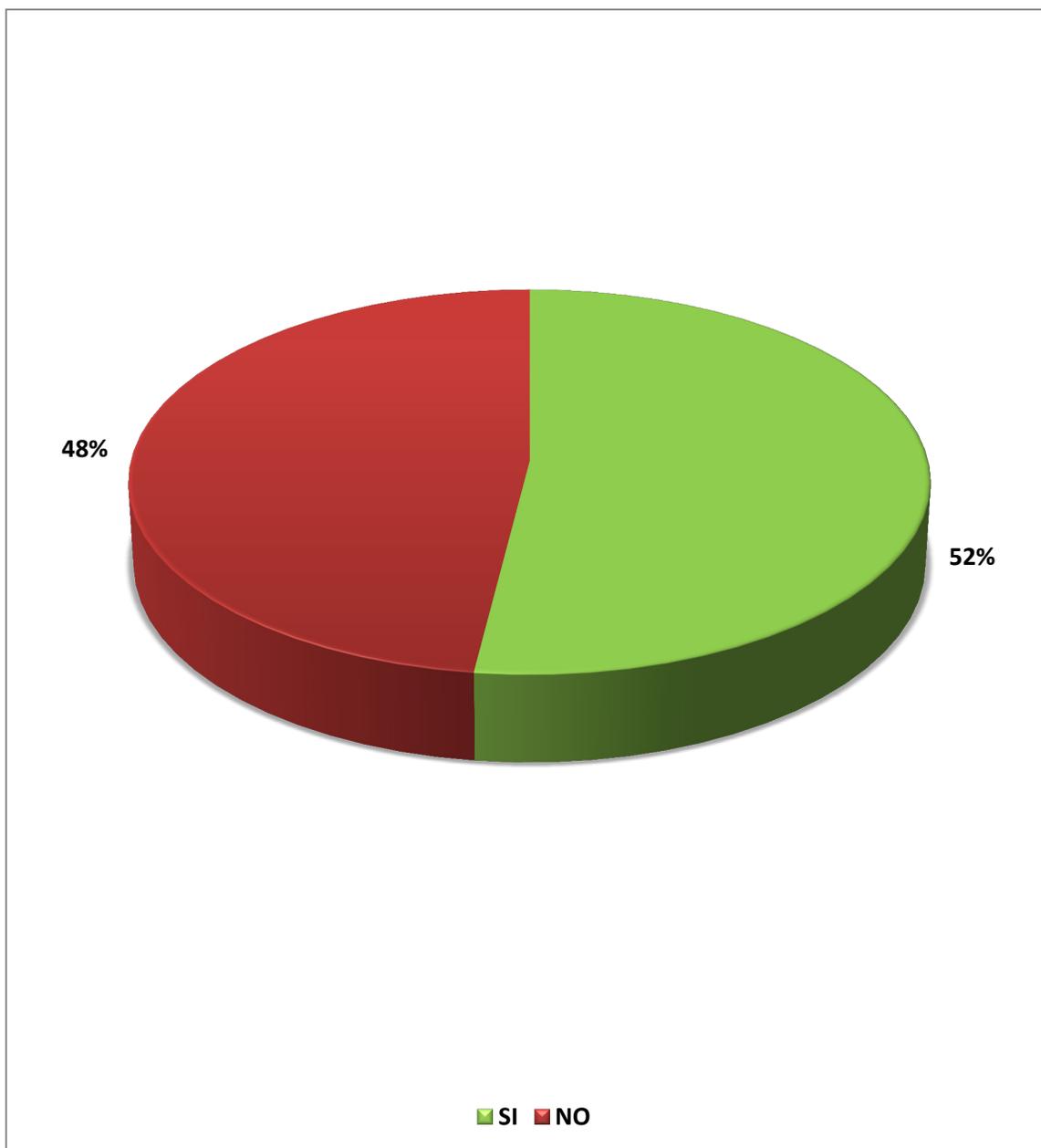
PENSIÓN	CANTIDAD	%
SÍ	90	58
NO	64	42
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





**PREGUNTA 12: ¿SUS FAMILIARES LE HAN QUITADO SU PROPIEDAD?**

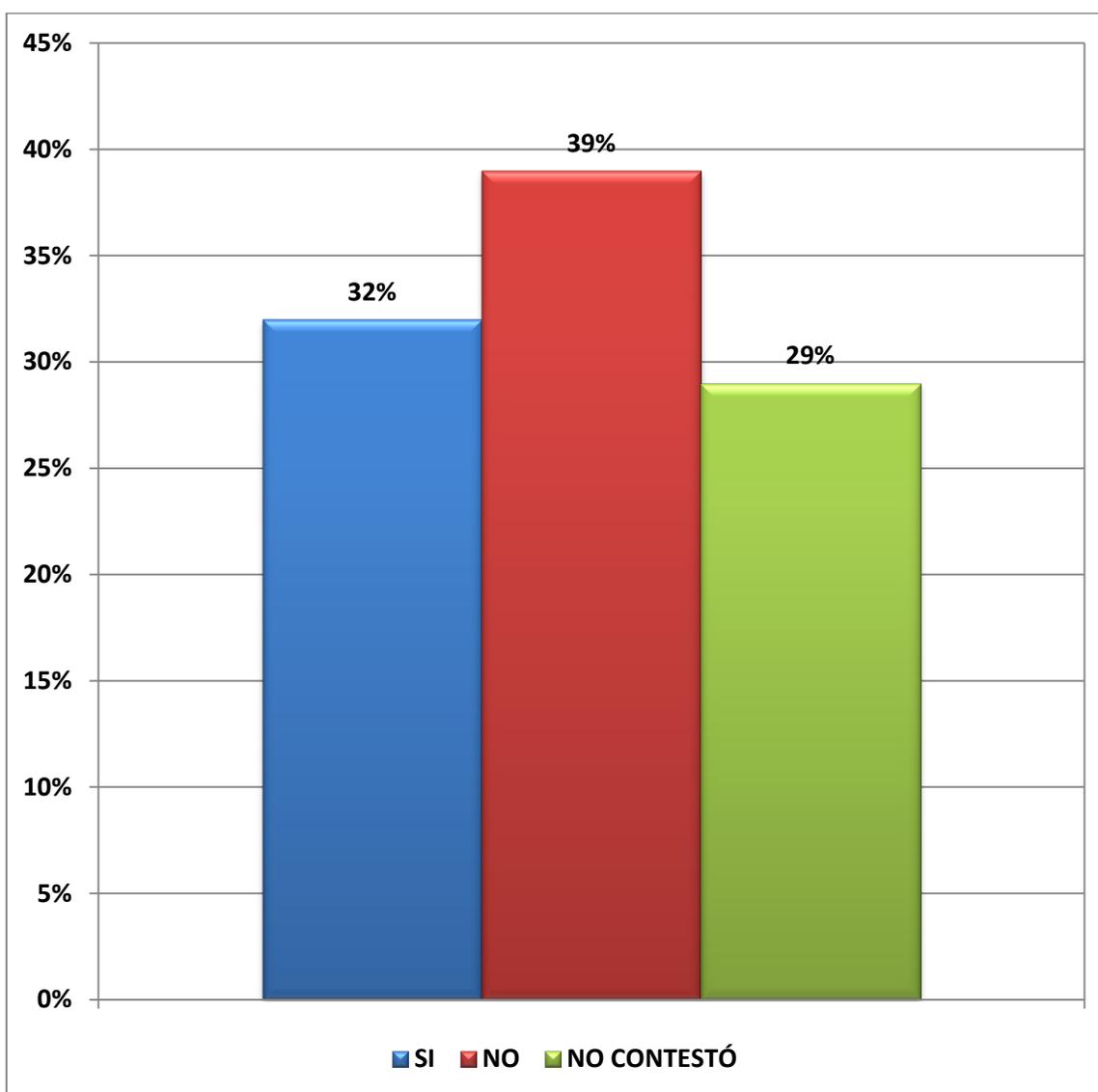
PROPIEDAD	CANTIDAD	%
SÍ	80	52
NO	74	48
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





### **PREGUNTA 13: ¿CUÁNDO USTED SE ENFERMA RECIBE LA ATENCIÓN MÉDICA ADECUADA?**

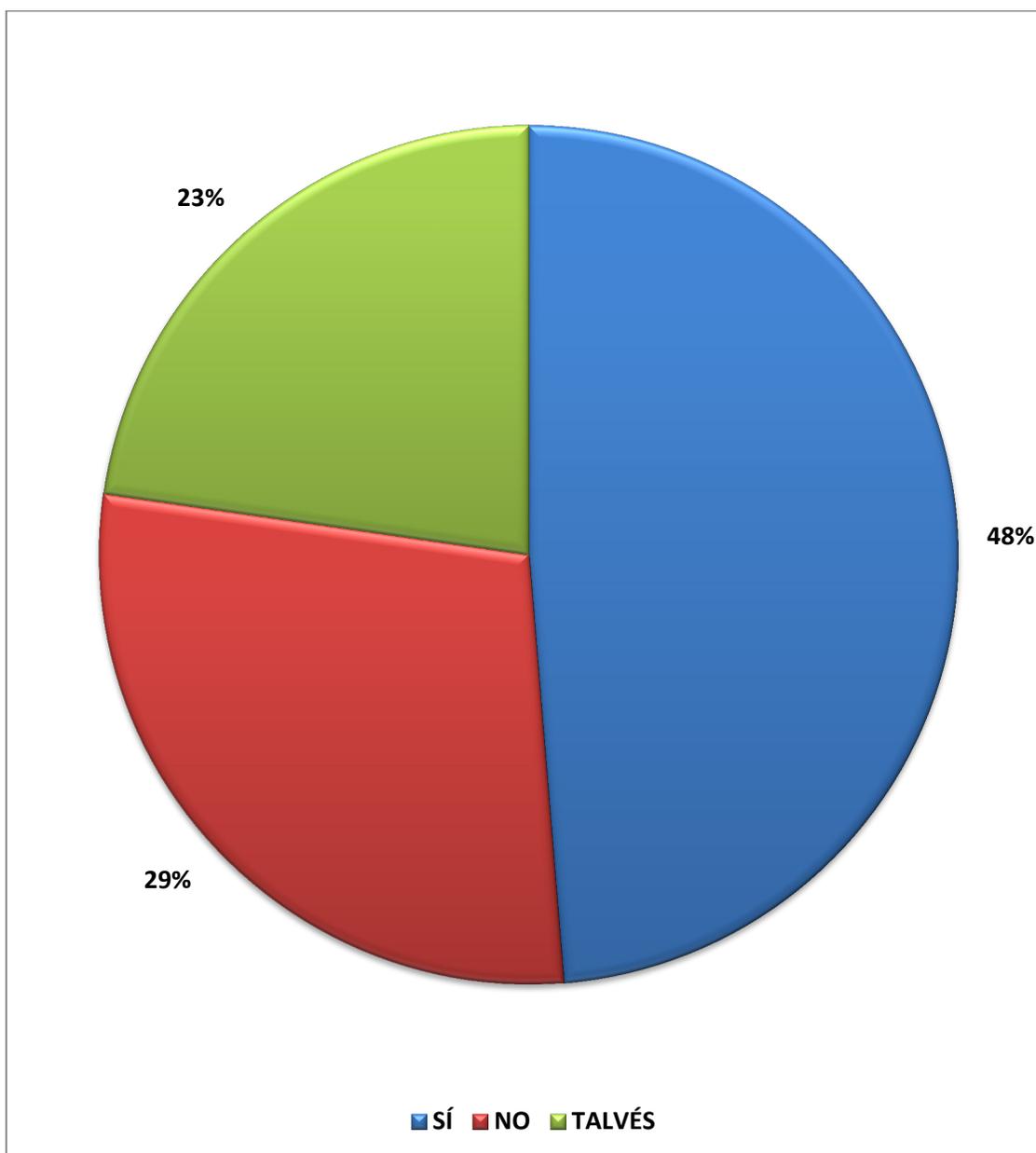
<b>ATENCIÓN MÉDICA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
SÍ	50	32
NO	60	39
NO CONTESTÓ	44	29
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





**PREGUNTA 14: ¿SUS FAMILIARES LO EXCLUYEN EN LAS ACTIVIDADES?**

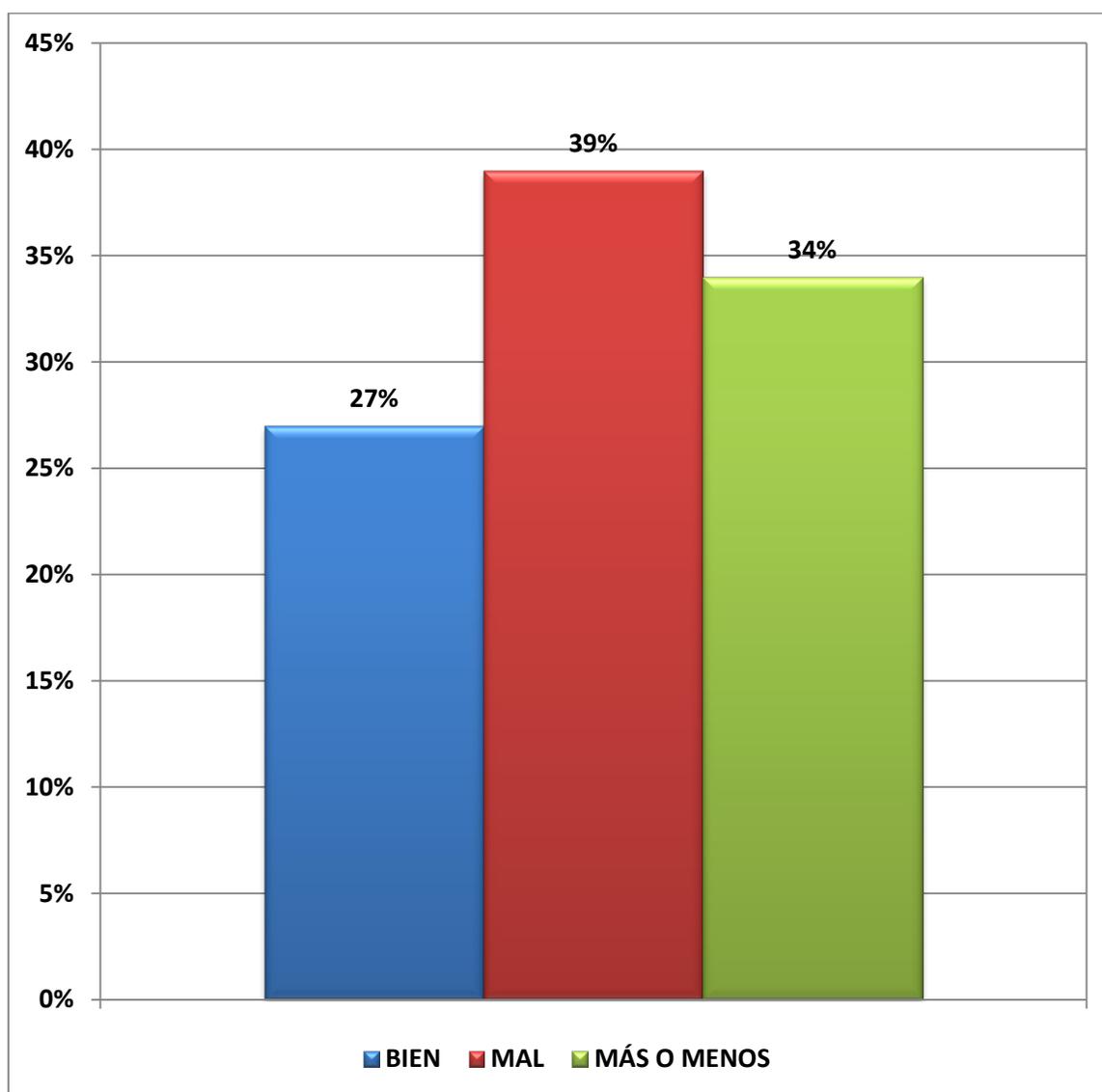
<b>LO EXCLUYEN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
SÍ	75	48
NO	44	29
TALVÉS	35	23
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





## PREGUNTA 15: ¿CÓMO SE COMPORTAN CON USTED SUS FAMILIARES?

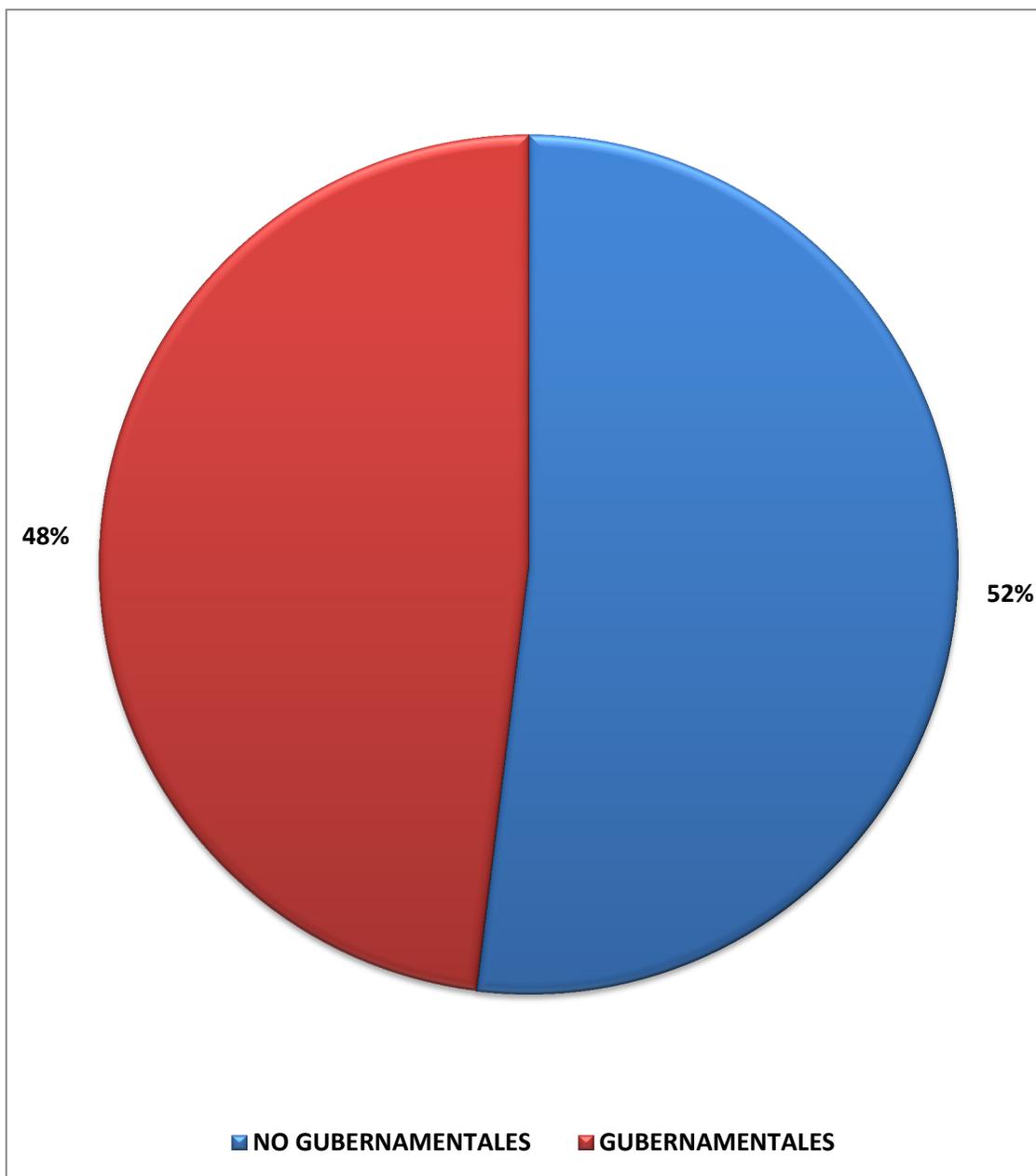
COMPORTAMIENTO	CANTIDAD	%
BIEN	42	27
MAL	60	39
MÁS O MENOS	52	34
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





**PREGUNTA 16: ¿QUÉ INSTITUCIONES SON MAS QUE LE BRINDAN AYUDA A USTEDES?**

<b>INSTITUCIONES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
NO GUBERNAMENTALES	80	52
GUBERNAMENTALES	74	48
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100</b>





#### **4.8.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A PERSONAS DE LA TERCERA EDAD**

Partiendo de la presentación de resultados, procedimos a hacer el análisis de los resultados teniendo en mente los objetivos y la información brindada por la encuesta realizada a las personas de la tercera edad del Reparto Benito Mauricio Lacayo de la ciudad de León.

Según la encuesta realizada directamente a las personas de la tercera edad ellos expresan que han sido víctimas de maltrato por parte de sus familiares (esposa (o) e hijos). No reciben alimentación adecuada, no se les alimenta en sus tres tiempos, le quitan la pensión, su propiedad, y no reciben la atención médica necesaria, solo le dan una pastilla si tiene tos o calentura y no los llevan a pasar consulta.

Dentro de los insultos los que más sobresalen son los gritos, bofetadas y se les dice que son viejos que no sirven para nada o detrás de ellos murmuran creyendo que no se está dando cuenta de lo que está pasando.

En su mayoría las personas que son maltratadas son mujeres de bajo nivel escolar o analfabetas, razón por la cual muchas veces no son capaces de defender sus derechos y en algunos casos no saben que los posee. Gran parte de estas personas son casadas y desempleadas.

Las personas que deseen realizar la denuncia son apoyadas en muchos casos por instituciones como El Asilo de Ancianos, Ministerio de la Familia, Alcaldía, entre otras.



### **4.8.3 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES, DIRECTORA DEL MINISTERIO DE MI FAMILIA, DELEGADO DEL INSS Y PROGRAMA DE LA TERCERA EDAD (ALCALDÍA DE LEÓN)**

Según las respuestas obtenidas por las distintas instituciones que visitamos cada organización nos dio un punto de vista distinto acerca de la labor que realizan y del apoyo que brindan hacia las personas de la tercera edad que son maltratadas por sus familiares y la sociedad.

Analizando las respuestas que nos dio la institución del INSS ésta atiende un total de 8,300 personas pensionadas, mayores de 65 años, de las cuales 3,252 son jubiladas, además existen muchos casos en las cuales sus familiares se apropian de sus pensiones. En la alcaldía existe un programa que brinda apoyo a las personas de la tercera edad que comenzó a funcionar el 10 de febrero de 2010.

Es un programa que cuenta con pocos recursos económicos para existir y con mucha demanda de muchas personas que llegan a esta organización buscando una solución al maltrato que son sometidos en sus casa, muchas veces estas instituciones se encargan de buscar a las personas que vagan en las calles y se les facilita un techo donde vivir que son albergues como el Asilo de Ancianos, algunas aceptan la ayuda y otras no. Se les aconseja que regresen a sus hogares y se les da una charla a los familiares para que se hagan cargo de los ancianos y si no hacen caso se les traslada al asilo.

Los casos más comunes de maltrato hacia las personas de la tercera edad son: maltrato físico, maltrato psicológico, maltrato económico.



La mayoría de las personas que visitan estas instituciones reciben atención médica, operación de la vista, ayuda de sillas de ruedas, cuando a las personas se les ha detectado que reciben maltrato se les da seguimiento para comprobar si están siendo maltratadas por algún familiar, al comprobarse se les ayuda psicológicamente y con acompañamiento de abogado.



## **CAPÍTULO V – CONCLUSIONES**

Presentamos conclusiones relevantes de nuestra investigación.

- ∞ Las personas de la tercera edad, no reciben alimentación adecuada y no se les alimentan en los tres tiempos del día.
  
- ∞ Les quitan la pensión o su propiedad.
  
- ∞ No reciben la atención médica necesaria, sólo le dan una pastilla si tiene tos o calentura y no los llevan a consulta médica.
  
- ∞ Reciben maltrato físico, psicológico y económico.
  
- ∞ Dentro de los insultos los que más sobresalen son los gritos, bofetadas y se les dice que son viejos, que no sirven para nada, o detrás de ellos murmuran creyendo que no se está dando cuenta de lo que está pasando.
  
- ∞ En su mayoría las personas que son maltratadas son mujeres, de bajo nivel escolar o analfabetas, razón por la cual muchas veces no son capaces de defender sus derechos y en algunos casos no saben que los poseen. Gran parte de estas personas son casadas y desempleadas.
  
- ∞ Las personas de la tercera edad, que reciben maltrato son apoyadas en muchos casos por instituciones como El Asilo de Ancianos, Ministerio de la Familia, Alcaldía, entre otras, Ministerio de Salud (les apoya con operaciones de la vista, ayuda de sillas de rueda, etc.)



## **CAPÍTULO VI – RECOMENDACIONES**

Se recomienda a:

### **GOBIERNO MUNICIPAL:**

- ∞ Acondicionar los edificios de las instituciones para facilitar el acceso a las personas de la tercera edad.
- ∞ Desarrollar actividades recreativas para que facilite la cultura de las personas de la tercera edad contribuyendo así a su salud mental.
- ∞ Gestionar la formación y realización de proyectos basado en la terapia ocupacional dirigida a personas de la tercera edad con el fin de fomentar el sentimiento de utilidad de las mismas.

### **MINISTERIO DE EDUCACIÓN:**

- ∞ Orientar las actividades de servicio social contempladas por el Ministerio de Educación a la ayuda de las personas de la tercera edad, ya sea en la realización de actividades recreativas o actividades funcionales (diligencias personales, visitas al médico, etc.), en la cual los jóvenes pueden servir de apoyo físico y emocional.



## **MINISTERIO DE SALUD:**

- ∞ Crear un programa de asistencia médica móvil para brindar atención a la persona de la tercera edad y garantizar así una mejor salud física.

## **LA FAMILIA:**

- ∞ Colaborar con las actividades personales de sus familias de la tercera edad específicamente en aquellos que por deficiencia no pueden realizar.
- ∞ Brindar apoyo emocional tolerar el declive de sus funciones físicas evitando comentarios descalificativo hacia su persona.
- ∞ Respetar y valorar la experiencia de las personas de la tercera edad.
- ∞ Dedicarle un espacio en la cual puedan compartir con ella sus viviendas.
- ∞ Hay que dejar de maltratar a las personas de la tercera edad, porque si se está haciendo hay que detenerse a pensar que son personas valiosas, seres humanos, que han dado la vida por nosotros y que no se merecen lo que se les hace, ya que en alguna etapa de su vida ellos nos dieron mucho, por el amor que nos tenían o que nos tienen.



- ∞ Tratar de no ser mal agradecidos ya que no cuesta nada, sólo es dejar de hacer lo que hasta hoy hemos hecho y cambiar nuestra manera de pensar y de actuar. Estas son las herramientas claves para que un viejito deje de sufrir.
  
- ∞ Toda persona que maltrata a otra tiene su recompensa, con creces y a corto plazo.
  
- ∞ Debemos poner en práctica las reglas de oro: *“No hagas a otro, lo que no quieras que te hagan a ti”*. *“Quien a hierro mata, a hierro muere”*. *“Con la vara que mides, serás remedido”*. Pues debemos valorar el amor que estos seres, miembros de nuestras familias nos tienen. A medida que pasa el tiempo, cambian sus caracteres y se vuelven muy sensibles, se deprimen, algunas veces coléricos, todo debido a que ya entraron a otra etapa de sus vidas como es la Senectud. Es el momento de platicar con ellos, hacerles agradables sus vidas, escucharlos, volverlos a la juventud a través de sus recuerdos. Debemos llenarnos de paciencia, amor, comprensión, para poder ayudarlos y que vivan felices los últimos días de sus vidas.



## **BIBLIOGRAFÍA**

- Alemán Zapata César, et. al (2005). **“LA DEPRESIÓN EN LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN EL ASILO DE ANCIANOS DE LA CIUDAD DE LEÓN”**.
- Bernal, Cesar Augusto, et al (2006). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**
- **DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO LAROUSSE**. Pág. 235
- Hernández, Sampieri et al (2006). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**.
- Hernández Collado, Carlos, et al (1991). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**.
- Piura López Julio, 2006, Pág. 199. **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**.

## **INTERNET**

- <http://www.revistafusion.com/20090305768/reportajes/maltratoalaspersonas>
- <http://es.wikipedia.org/wikitercera-edad>



- <http://www.bellomagazine.com/salud/maltratoterceraedad>
- [www.saludymedicinas.com.mx/nota:asp?id=1272maltratoancianossecretoaveces](http://www.saludymedicinas.com.mx/nota:asp?id=1272maltratoancianossecretoaveces)
- <http://www.semergen/microsites/manuales/maltratos/maltratomaiores.pdf>
- <http://www.paho.org/spanish/am/pubcapitulo5.pdf>
- <http://www.ii.org/dyn/natlex=browse>
- <http://www.semergen.es/semergen/microsites/manuales/maltrato/>
- <http://www.ii.org/dyn/natlex=browse.details?pany=es&pcountry=Nielp.classification=08lp-origin>



## **GLOSARIO**

- ∞ **Acción:** efecto de hacer.
  
- ∞ **Denota:** indicar, anunciar, significar.
  
- ∞ **Edadismo:** consiste en la presencia de estereotipos y actitudes y la discriminación de una persona en función de su edad.
  
- ∞ **Estereotipo:** opinión o concepción muy simplificada de algo o alguien.
  
- ∞ **Geriátrica:** parte de la medicina que estudia la vejez y los medios para curar las enfermedades propias de estas.
  
- ∞ **Lesiones:** daño corporal causado por una herida, golpe o enfermedad. Cualquier daño o perjuicio.
  
- ∞ **Nocivo:** daño perjudicial.
  
- ∞ **Omisión:** abstenerse o dejar de hacer una cosa.
  
- ∞ **Psicológico:** maneja de sentir de una persona.
  
- ∞ **Raquítico:** muy delgado y débil.
  
- ∞ **Sociológico:** relativo a la sociedad humana.



- ∞ **Somático:** tratado sobre la estructura y funcionamiento fisiológico del cuerpo humano.
  
- ∞ **Declive:** inclinación del terreno u otra superficie. 2, decadencia.
  
- ∞ **Guadaña:** símbolo o atributo del tiempo y de la muerte.



# ANEXOS



## **ANEXO # 1**

### **ENCUESTA APLICADA A 154 PERSONAS DE LA TERCERA EDAD**

Estimado encuestado somos egresados de la Carrera Ciencias Sociales de la UNAN-León y estamos investigando el maltrato a las personas de la tercera edad del Reparto Benito Mauricio Lacayo de la Ciudad de León en el periodo Junio-Noviembre.

Le solicitamos su valiosa ayuda para llenar el cuestionario que a continuación se le presenta.

1. Edad \_\_\_\_\_ 2. Sexo \_\_\_\_\_

3. ¿Qué religión profesa usted?

- a) Católico \_\_\_\_\_
- b) Evangélico \_\_\_\_\_
- c) Testigo de Jehová \_\_\_\_\_
- d) Otros \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?

- a) Primaria \_\_\_\_\_
- b) Secundaria \_\_\_\_\_
- c) Técnico \_\_\_\_\_
- d) Universidad \_\_\_\_\_
- e) Analfabeta \_\_\_\_\_
- f) Otros \_\_\_\_\_



5. ¿Cual es su estado civil?

- a) Soltero \_\_\_\_\_
- b) Casado \_\_\_\_\_
- c) Unión de Hecho \_\_\_\_\_
- d) Viudo \_\_\_\_\_

6. ¿Cuál es su ocupación?

- a) Empleado \_\_\_\_\_
- b) Desempleado \_\_\_\_\_

7. ¿Usted ha sufrido maltrato en alguna etapa de su vida como persona de tercera edad?

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_

8. ¿De qué tipo de maltrato ha sido víctima usted?

- a) Psicológico \_\_\_\_\_
- b) Físico \_\_\_\_\_
- c) Abuso Sexual \_\_\_\_\_
- d) Maltrato Emocional \_\_\_\_\_
- e) Maltrato Económico \_\_\_\_\_



9. ¿Las personas que están a su cargo le gritan?

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) Tal ves \_\_\_\_\_
- d) No Sé \_\_\_\_\_
- e) Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_

10. ¿Recibe la Alimentación en los tres tiempos?

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_

11. ¿Sus familiares le quitan su pensión?

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_

12. ¿Sus familiares le han quitado su propiedad?

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_

13. ¿Cuándo usted se enferma recibe la atención médica adecuada?

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_



14. ¿Sus familiares lo excluyen en las actividades?

- a) Sí \_\_\_\_\_
- b) No \_\_\_\_\_
- c) Tal ves \_\_\_\_\_

15. ¿Cómo se comportan con usted sus familiares?

- a) Bien \_\_\_\_\_
- b) Mal \_\_\_\_\_
- c) Más o Menos \_\_\_\_\_

16. ¿Qué instituciones son las que le brindan ayuda a usted?

- a) No Gubernamentales \_\_\_\_\_
- b) Gubernamentales \_\_\_\_\_





### **ANEXO # 3**

Estimado entrevistado, somos egresados de la Carrera Ciencias Sociales de la UNAN-León y estamos evaluando el maltrato a las personas de la tercera edad del Reparto Benito Mauricio Lacayo de la ciudad de León periodo Junio – Noviembre del 2011.

Entrevista a Profundidad. Informantes Claves. Delegado INSS.

**1. ¿Cuál es su opinión respecto al maltrato hacia las personas de la tercera edad?**

**2. ¿Usted ha recibido algún caso de maltrato de las personas de la tercera edad del Reparto Benito Mauricio Lacayo?**

**3. ¿Cuántas personas de la tercera edad atiende esta institución?**



## **ANEXO # 4**

Estimado entrevistado, somos egresados de la Carrera Ciencias Sociales de la UNAN-León y estamos evaluando el maltrato a las personas de la tercera edad del Reparto Benito Mauricio Lacayo de la ciudad de León periodo Junio – Noviembre del 2011.

Entrevista a Profundidad. Informantes Claves. Programa Persona de la Tercera Edad (Alcaldía de León).

**1. ¿Esta institución como tal cuándo empezó a funcionar?**

**2. ¿Cuántos casos reciben de maltrato hacia las personas de la tercera edad?**

**3. ¿Qué tipo de demanda hace la mayoría de las personas de la tercera edad que visita esta institución?**



**4. ¿Cuáles son los casos de maltrato de las personas de la tercera edad más comunes?**

**5. ¿Qué tipo de ayuda le dan a las personas de la tercera edad?**

**6. ¿Por qué esta institución no ayuda a todos los ancianos indigentes que viven en las calles?**



## **MAPA URBANO – REPARTO BENITO MAURICO LACAYO**

