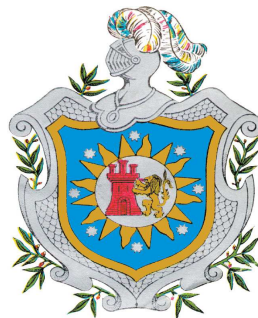


**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**UNAN - LEÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**TEMA:**

Inteligencia emocional en estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-León en el periodo comprendido Octubre-Noviembre 2011.

**AUTORAS:**

Carmen María Miranda Juárez.

Marlen del Socorro Muñoz Díaz.

**TUTOR:**

Lic. María del Socorro Nájar C.

**León, Febrero del 2012.**

**“ A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD**

"Cualquiera puede ponerse furioso...eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y de la forma correcta...eso no es fácil"

**Aristóteles en Ética a Nicómano.**

"Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa."

**Gandhi**

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradecemos primeramente a Dios nuestro Señor por darnos la vida, la fortaleza y la sabiduría para seguir adelante a pesar de diversos obstáculos en la vida diaria y darnos la satisfacción de culminar nuestro trabajo monográfico. A todas las personas que contribuyeron al cumplimiento de esta meta fundamental en nuestras vidas.

Especialmente a:

Nuestros padres por siempre brindarnos su apoyo incondicional, su dedicación y confianza a lo largo de la realización de este trabajo monográfico.

A nuestra tutora Lic. María del Socorro Nájar Centeno por brindarnos su valioso tiempo, dedicación, esmero y sabernos guiar en la elaboración de nuestro trabajo monográfico.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo monográfico a:

Dios nuestro Señor por darme la entereza necesaria para lograr llegar a término esta Tesis Monográfica.

A mi madre Guadalupe Juárez Escorcia por su apoyo y ánimo que me brindó a lo largo de la realización de este trabajo desde su inicio hasta que concluyó.

A mi abuelo Jerónimo Juárez ya que siempre fue ejemplo de perseverancia y constancia, por el valor mostrado para salir siempre adelante y sé que le hubiera hecho muy feliz verme realizada de esta manera.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo monográfico a:

Dios por darme la sabiduría necesaria, ser la fuente principal de todos mis logros y darme el entendimiento para la culminación de esta meta primordial en mi vida.

A mi madre María del Socorro Díaz Paniagua por todo su apoyo, ánimo, confianza y amor sobre todo por el sacrificio que realizó durante todo este tiempo para poder obtener este triunfo y puedo decir que no es solo mío sino nuestro mamita.

A Carmen María Miranda Juárez por ser una excelente compañera de trabajo y que a lo largo de este trabajo monográfico nos hallamos compaginado bien para poder culminar con éxito este logro gracias por tu amistad y cariño.

## RESUMEN

La Inteligencia Emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento y finalmente para regular emociones propias y ajenas.

Por lo que nos planteamos el siguiente problema: ¿Qué nivel de inteligencia emocional poseen los estudiantes de V año de psicología de la UNAN-León en el período comprendido Octubre-Noviembre 2011?

Objetivo General: Investigar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-León en el período comprendido Octubre-Noviembre 2011.

Objetivos Específicos:

1. Describir los datos sociodemográficos de los estudiantes de V año de la carrera de Psicología.
2. Indagar acerca del nivel de conocimientos que poseen sobre Inteligencia Emocional los estudiantes de V año de la carrera de Psicología.
3. Determinar qué factores de inteligencia emocional tienen más desarrollados los estudiantes de V año de la carrera de Psicología.

Nuestro estudio es de tipo cuantitativo de corte transversal, con una muestra de 20 estudiantes de V año de la carrera de Psicología. Para la recopilación de los datos se utilizó una encuesta con preguntas abiertas en conjunto con el test TMMS-24. Los principales resultados obtenidos fueron: **Datos sociodemográficos:** el 70% de la población es de sexo femenino, la edad media es de 22 años, el 70% es procedente de León, el 85% son solteros. **Nivel de conocimiento:** Amplio Conocimiento: Hombres 33% y Mujeres 57%. **Factores de Inteligencia Emocional:** las mujeres poseen una adecuada capacidad para sentir, expresar y comprender sus estados emocionales y los hombres solamente puntuaron más alto en la reparación de los estados emocionales. Estos resultados se comprobaron con el análisis de datos estadístico t-student.

## INDICE

CONTENIDO	N°PÁGINAS
I. INTRODUCCION.....	1
II. ANTECEDENTES.....	3
III. JUSTIFICACION.....	5
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
V. OBJETIVOS.....	7
• General.	
• Específicos.	
VI. MARCO TEORICO.....	8
VII. DISEÑO METODOLOGICO.....	22
VIII. RESULTADOS.....	31
IX. DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....	42
X. CONCLUSION.....	47
XI. RECOMENDACIONES.....	48
XII. BIBLIOGRAFIA.....	49
XIII. ANEXOS.....	53

## I. INTRODUCCION

Todos los padres de familia desean que sus hijos tengan una excelente educación académica, que sean inteligentes y exitosos, sin embargo muy pocos se preocupan porque desarrollen una adecuada Inteligencia Emocional, y esto se limita aun mas con el avance de la tecnología que ha simplificado la inter-relación personal pues la comunicación moderna se da a través de objetos inanimados como son las computadoras en donde no es posible poder percibir las emociones del otro, sin embargo aun con todos los adelantos científicos que existen y nos simplifican la vida es importante la comunicación con los demás seres humanos cara a cara en donde podamos interactuar y seamos capaces de identificar en ellos sus emociones y podamos expresar las nuestras.

En nuestra sociedad el avance tecnológico no está muy desarrollado por lo que todavía gozamos del privilegio de interactuar con los demás, en donde podemos sentir y expresar nuestros sentimientos hacia los demás, sin embargo debido a nuestra realidad socio-cultural adolecemos de una adecuada Inteligencia Emocional porque no somos educados para sentir y expresar nuestras emociones más aun en las personas del sexo masculino, tampoco se nos ha educado para comprender de una manera consciente porque sentimos determinadas emociones sobre todo en la adolescencia en donde existe un tabú sobre la sexualidad y las emociones que se encuentran vinculadas a ella, y en el caso de ser capaces de reparar nuestros estados emocionales lo hacemos de forma empírica lo que nuestro sentido común nos dice y este está sujeto a la educación que recibimos en nuestras casas y a los convencionalismos sociales. (1)



A pesar de que el mundo cambia constantemente y que la tecnología nos asombra cada vez más con sus avances, en el campo de la psicología y del comportamiento humano se avanza pero de una forma mucho más lenta y gradual, se han desarrollado muchas teorías que han sido la base para llegar a definir el concepto de Inteligencia Emocional, los psicólogos que han estado a la vanguardia en los estudios de la inteligencia emocional son Goleman, Mayer y Salovey y Bar-On, quienes han propuesto sus modelos teóricos al respecto. En la literatura científica existen dos grandes modelos de Inteligencia Emocional y son los modelos mixtos y el modelo de habilidad. Los modelos mixtos fueron desarrollados por Goleman y Bar-On y combinan dimensiones de personalidad como asertividad, optimismo, etc, con habilidades emocionales. Y el modelo de habilidad de John Mayer y Peter Salovey que se centra de forma exclusiva en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento, este modelo tiene gran apoyo en la revistas especializadas y fue el que escogimos para este trabajo de investigación.

En la medición del modelo se han desarrollado dos escalas, nosotros trabajamos con una de ellas que es el Test TMMS-24 que es una versión adaptada al español del original, por Fernández-Berrocal (2004). (2)

## II. ANTECEDENTES

Existen un sinnúmero de investigaciones en donde se aplica el test TMMS-24 y en su mayoría estos estudios se contrastan con el Rendimiento Académico o con Estados emocionales y la población de estudio son estudiantes, tras revisar estas investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de IE provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado
2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
3. Descenso del rendimiento académico
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas (3)

Los estudios realizados en Estados Unidos han mostrado que los alumnos universitarios con más IE (evaluada con el TMMS) informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas y menos. Además cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos (Salovey, Stroud, Woolery y Epel, 2002) e, incluso, se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimos negativos inducidos experimentalmente (Salovey et al., 1995). Otros estudios realizados en Australia presentan evidencias de que los estudiantes universitarios con alta IE responden al estrés con menos ideaciones suicidas, comparados con aquellos con baja IE, e informan de menor depresión y desesperanza (Ciarrochi, Deane y Anderson, 2002). Igualmente, Liau et al. (2003) han encontrado

que los estudiantes de secundaria que indican menores niveles de IE tienen puntuaciones más altas en estrés, depresión y quejas somáticas. (4)

Algunos estudios anglosajones han encontrado datos empíricos entre la IE y las relaciones interpersonales. Por ejemplo, mediante auto-informes se han encontrado relaciones positivas entre una elevada IE y mejor calidad de las relaciones sociales (Schutte, Malouff, Bobik et al., 2001). En la misma línea, Mayer, Caruso y Salovey (1999) mediante una medida de habilidad (MEIS) encontraron que los estudiantes universitarios con mayor puntuación en IE tenían también mayor puntuación en empatía. (5)

En la Facultad de Ciencias Médicas se encontró una única Tesis con un tema relacionado a nuestra investigación y cuyo título es: "Relación de la inteligencia emocional con la adicción al amor en los estudiantes de II a V año de la escuela de Psicología de la UNAN- león en el periodo de abril – octubre 2009" elaborada por la bachilleras Ana Isabel Bárcenas Lillo y Yolanda Margarita Espinoza Sánchez. Los datos más relevantes relacionados a esta investigación fueron: que un 36.7% de los estudiantes encuestados tenían inteligencia emocional baja, un 34.8% de los estudiantes encuestados un nivel normal de inteligencia emocional y un 28.5% de los estudiantes tenían un nivel elevado de inteligencia emocional. (6)

### III. JUSTIFICACION

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y es un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones. Más formalmente, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas” (Mayer y Salovey, 1997, p.10).

Los estudiantes de Psicología serán futuros profesionales de la salud mental y es obligatorio que tengan al menos un adecuado nivel de Inteligencia Emocional, en el mundo laboral se enfrentaran a situaciones estresantes y evaluaran pacientes con diferentes trastornos psicológicos por lo que deberán estar preparados para ayudar a esas personas y sus afectaciones sin que estos interfieran con su vida personal y emocional.

Con esta investigación se pretende conocer si los alumnos de V año están conscientes de la importancia y utilidad sobre el conocimiento que ellos tienen de la inteligencia emocional, a través de este conocimiento podrán razonar y entender que tan importante es la IE para integrarla a su vida así como tomar acciones para desarrollarla. Asimismo investigaremos que factores de la inteligencia emocional tienen más desarrollados ya que según la literatura científica las personas que tiene buena inteligencia emocional tienen una mayor probabilidad de sentirse satisfechos y vivir su vida con eficacia y de esta forma tener un excelente desempeño en el ámbito profesional y laboral.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Qué nivel conocimiento de inteligencia emocional poseen los estudiantes de V año de psicología de la UNAN-León en el período comprendido Octubre-Noviembre 2011?

## V. OBJETIVOS

### **Objetivo General:**

Investigar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-León en el período comprendido Octubre-Noviembre 2011.

### **Objetivos Específicos:**

4. Describir los datos sociodemográficos de los estudiantes de V año de la carrera de Psicología.
5. Indagar acerca del nivel de conocimientos sobre Inteligencia Emocional que poseen los estudiantes de V año de la carrera de Psicología
6. Determinar qué factores de inteligencia emocional tienen más desarrollados los estudiantes de V año de la carrera de Psicología.

## VI. MARCO TEÓRICO

La **inteligencia** es el término global mediante el cual se describe una propiedad de la mente en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas. El diccionario de la Real Academia Española de la lengua define la **inteligencia** (del latín *intellegentia*), entre otras acepciones como la "capacidad para entender o comprender" y como la "capacidad para resolver problemas". La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla. (7)

Proviene del latín, *intellegentia*, que proviene de *intellegere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe leer o escoger. Este término fue introducido por Cicerón para significar el concepto de capacidad intelectual. Su espectro semántico es muy amplio, reflejando la idea clásica según la cual, por la inteligencia el hombre es, en cierto modo, todas las cosas.

Definir qué es la inteligencia es siempre objeto de polémica; ante un escenario tan diversificado de opiniones, Vernon (1960) sugirió una clasificación de las principales definiciones. La misma se hizo en base a tres grupos: las psicológicas, mostrando la inteligencia como la capacidad cognitiva, de aprendizaje, y relación; las biológicas, que consideran la capacidad de adaptación a nuevas situaciones; y las operativas, que son aquellas que dan una definición circular diciendo que la inteligencia es "...aquello que miden las pruebas de inteligencia". Además, el concepto de inteligencia artificial generó hablar de sistemas, y para que se pueda aplicar el adjetivo inteligente a un sistema, éste debe poseer varias características, tales como la capacidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas y lenguajes, y aprender. (8)

Tal diversidad indica el carácter complejo de la inteligencia, la cual sólo puede ser descrita parcialmente mediante enumeración de procesos o atributos que, al ser tan variados, hacen inviable una definición única y delimitada, dando lugar a singulares definiciones, tales como: «la inteligencia es la capacidad de adquirir capacidad», de Woodrow, o «la inteligencia es lo que miden los test de inteligencia», de Bridgman. (9)

## **Ámbito psicológico**

### **Definiciones**

Las definiciones psicológicas han sido elaboradas bajo diversas perspectivas:

- La psicología experimental, se ocupa del pensamiento y de la solución de problemas, las leyes generales cognoscitivas y el comportamiento inteligente.
- La psicología diferencial, de carácter (psicométrico, trata de medir y explicar las diferencias entre las personas y fundamentar la elaboración de diagnósticos y pronósticos.
- La psicología genética, estudia los procesos de constitución y desarrollo del ser humano.

### **Definición diferencial de la American Psychological Association**

La American Psychological Association (APA), una organización científica y profesional de psicólogos de EEUU, lo expuso así: {{cita|Los individuos difieren los unos de los otros en habilidad de comprender ideas complejas, de adaptarse eficazmente al entorno, así como el de aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión. A pesar de que estas diferencias individuales puedan ser sustanciales, éstas nunca son completamente consistentes: las características intelectuales de una persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios. El concepto de "inteligencia" es una tentativa de aclarar y organizar este conjunto complejo de fenómenos.} (10)



## **Teorías**

A finales del siglo XX surgen varias teorías psicológicas que cobran gran celebridad: la Teoría de las inteligencias múltiples, la Teoría triárquica de la inteligencia y la que trata de la Inteligencia emocional.

La **teoría de las inteligencias múltiples** es un modelo propuesto por Howard Gardner en el que la inteligencia no es vista como algo unitario, que agrupa diferentes capacidades específicas con distinto nivel de generalidad, sino como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes. Gardner define la inteligencia como la "*capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas*". (11)

### **Tipos de inteligencia**

Howard Gardner añade que así como hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencia. Hasta la fecha Howard Gardner y su equipo de la Universidad Harvard han identificado ocho tipos distintos.

1. Inteligencia lingüística
2. Inteligencia lógica-matemática
3. Inteligencia espacial
4. Inteligencia musical
5. Inteligencia corporal cinestésica
6. Inteligencia naturalista
7. Inteligencia intrapersonal
8. Inteligencia interpersonal (12)

## **EMOCIONES**

Las **emociones** son fenómenos psicofisiológicos que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria. (13)

Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas (Levenson, 1994). (14)

Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras.

En el ser humano la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una

situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación. (15)

Durante mucho tiempo las emociones han estado consideradas poco importantes y siempre se le ha dado más relevancia a la parte más racional del ser humano. Pero las emociones, al ser estados afectivos, indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos. De todas formas, es difícil saber a partir de la emoción cual será la conducta futura del individuo, aunque nos puede ayudar a intuirlo.

Apenas tenemos unos meses de vida, adquirimos emociones básicas como el miedo, el enfado o la alegría. Algunos animales comparten con nosotros esas emociones tan básicas, que en los humanos se van haciendo más complejas gracias al lenguaje, porque usamos símbolos, signos y significados. (16)

Cada individuo experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse.

Charles Darwin observó como los animales (especialmente en los primates) tenían un extenso repertorio de emociones, y que esta manera de expresar las emociones tenía una función social, pues colaboraban en la supervivencia de la especie. Tienen, por tanto, una función adaptativa. (17)

## **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El concepto de Inteligencia Emocional ha sido definido y redefinido de tantas y tan diferentes maneras que sería imposible, o al menos un trabajo muy complicado, hacer una compilación de todas las formas en las que el término ha sido empleado (Mayer, Salovey y Caruso, 2000b).

La Inteligencia Emocional fue formalmente definida y evaluada en 1990 (Mayer, DiPaulo y Salovey, 1990; Salovey y Mayer, 1990) y poco tiempo después de encauzarse los primeros trabajos científicos apareció un libro sobre Inteligencia Emocional que popularizó el término hasta el punto de convertirse en un *best-seller* (Goleman, 1996, en su libro cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia que siempre se le había concedido al cociente intelectual para clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. Goleman (1998), describe la inteligencia emocional como la capacidad potencial que determina el aprendizaje de habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes cinco elementos compositivos: la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación. Por otro lado, nuestra competencia emocional muestra hasta qué punto hemos sabido trasladar este potencial a nuestro mundo laboral. (18)

Las habilidades integrantes del constructo Inteligencia Emocional son muy numerosas y diversificadas según los modelos teóricos que los diferentes autores han propuesto. En la literatura científica existen dos grandes modelos de Inteligencia Emocional los modelos mixtos y el modelo de habilidad. Los modelos mixtos combinan dimensiones de personalidad como asertividad, optimismo, etc. con habilidades emocionales (Goleman y Bar-On). Y el modelo de habilidad de John Mayer y Peter Salovey, menos conocido pero de gran apoyo empírico en las revistas especializadas, se centra de forma exclusiva en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. (19)

A continuación presentamos una tabla resumen con los modelos actuales en inteligencia emocional: Adaptado de Mayer, Salovey y Caruso (2000). Extraído de Extremera y Fernández-Berrocal (2001)

<p><b>Mayer y Salovey (1997)</b> Definición:</p> <p>“IE es un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones. Más formalmente, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas” (Mayer y Salovey, 1997, p.10)</p> <p><b>Habilidades integrantes:</b></p> <p>“Percepción evaluación y expresión de las emociones”</p> <p>“Asimilación de las emociones en nuestro pensamiento”</p> <p>“Comprensión y análisis de las emociones”</p> <p>“Regulación reflexiva de las emociones”</p> <p><b>Tipo de Modelo:</b> <b>Modelo de Habilidad</b></p>	<p><b>Bar-On (1997)</b> Definición:</p> <p>“IE es... un conjunto de capacidades no-cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (Bar-On, 1997, p.14)</p> <p><b>Habilidades integrantes:</b></p> <p>“Habilidades intrapersonales”</p> <p>“Habilidades interpersonales”</p> <p>“Adaptabilidad”</p> <p>“Manejo del estrés”</p> <p>“Estado anímico general”</p> <p><b>Tipo de Modelo:</b> <b>Modelo Mixto</b></p>	<p><b>Goleman (1995)</b> Definición:</p> <p>“IE incluye auto-control, entusiasmo, persistencia, y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la IE: el carácter” (Goleman, 1995, p.28)</p> <p><b>Habilidades integrantes:</b></p> <p>“Conocimiento de las propias emociones”</p> <p>“Manejo emocional”</p> <p>“Auto-motivación”</p> <p>“Reconocimiento de las emociones en otros”</p> <p>“Manejo de las relaciones interpersonales”</p> <p><b>Tipo de Modelo:</b> <b>Modelo Mixto</b></p>
--	--	--

A este respecto resaltamos la reflexión realizada por Fernández-Berrocal y Extremera (2002):

“La inteligencia emocional, como habilidad, no se puede entender como un rasgo de personalidad o parte del “carácter” de una persona. Observemos a un individuo que tiene como característica de su personalidad ser extravertido, ¿podremos pronosticar el grado de inteligencia emocional personal o interpersonal que posee? Realmente, no podremos pronosticarlo. Otra cosas es que exista cierta interacción entre la IE y la personalidad, al igual que existe con la inteligencia abstracta: ¿utilizará y desarrollará igual una persona su inteligencia emocional con un CI alto o bajo? En este sentido, las personas con cierto tipo de personalidad desarrollarán con más o menos facilidad, con mayor o menor rapidez, sus habilidades emocionales. Al fin y al cabo, la persona no es la suma de sus partes, sino una fusión que convive –milagrosamente- de forma integrada”. (20)

Siguiendo el modelo de Salovey y Mayer como uno de los modelos teóricos sobre Inteligencia Emocional más coherente y riguroso que ha demostrado una robustez científica y viabilidad a lo largo de más de una década de incesantes investigaciones; vamos a tratar de dar explicación y conocer el concepto de Inteligencia Emocional Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como *“un subconjunto de la inteligencia social, que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”*. (21)

Desde el modelo de habilidad, la Inteligencia Emocional implica tres grandes factores (Mayer y Salovey, 1997):

### **1. Percepción y expresión emocional.**

Es la capacidad para identificar y reconocer de manera precisa los sentimientos de otras personas, y los propios. Así mismo, permite etiquetar las emociones propias y ajenas y reconocer que las emociones facilitan los pensamientos. Dado que las emociones poseen información importante, dan la posibilidad de poner atención a ciertos aspectos de medio ambiente y detectar errores cuando se presentan en alguna de las tareas que se realizan. Una actividad importante que se requiere para desarrollar

esta capacidad es el ponerse en el lugar del otro, para detectar las emociones que se generan en una tarea determinada y su influencia en los pensamientos.

## **2. Comprensión emocional.**

De las anteriores habilidades ésta es la más cognitiva, ya que relaciona el pensamiento con las emociones. Hace factible que el individuo entienda las causas de sus emociones y de otras personas, relacione varias emociones que pueden resultar de mezclas de emociones. Gracias a la comprensión de las emociones, se expresan una gran gama de emociones adecuadas conforme se van necesitando en diversas situaciones y contextos.

## **3. Regulación emocional.**

Capacidad de estar abierto tanto a estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos para determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, además incluiría la regulación emocional de nuestras propias emociones y las de otros. (22)

Estas habilidades están enlazadas de modo que sin el adecuado desarrollo de alguna de ellas no sería posible desarrollar el resto.

Como vemos la IE según el modelo de habilidad de Salovey y Mayer se puede utilizar sobre uno mismo (inteligencia intrapersonal) o sobre los demás (inteligencia interpersonal). Por otra parte, los aspectos personal e interpersonal también son bastante independientes y no tienen que darse de forma encadenada. Puede haber personas muy habilidosas para la comprensión de sus propias emociones pero con grandes dificultades a la hora de empatizar con los demás.

Las características de la llamada inteligencia emocional son: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (23)

### **Características básicas y propias de la persona emocionalmente inteligente:**

- Poseer suficiente grado de autoestima
- Ser personas positivas
- Saber dar y recibir
- Empatía (entender los sentimientos de los otros)
- Reconocer los propios sentimientos
- Ser capaz de expresar los sentimientos positivos como los negativos
- Ser capaz también de controlar estos sentimientos
- Motivación, ilusión, interés
- Tener valores alternativos
- Superación de las dificultades y de las frustraciones
- Encontrar equilibrio entre exigencia y tolerancia.

Goleman explica que la Inteligencia Emocional es el conjunto de habilidades que sirven para expresar y controlar los sentimientos de la manera más adecuada en el terreno personal y social. Incluye, por tanto, un buen manejo de los sentimientos, motivación, perseverancia, empatía o agilidad mental. Justo las cualidades que configuran un carácter con una buena adaptación social. (24)

El psicólogo W. Mischel hizo un experimento con niños de 4 años: les daba un caramelo y les decía que tenía que irse un momento, pero que debían esperar a que él volviera antes de comérselo, si lo hacían así él les daría otro caramelo como premio. El tiempo que permanecía fuera era tan sólo de 3 minutos. Habían niños que no esperaban y se comían el caramelo. Posteriormente hizo un seguimiento de los niños y observó que los que no se habían comido el caramelo, eran más resistentes a la presión, más autónomos, más responsables, más queridos por sus compañeros y mejor adaptados en el medio escolar que los otros. (25)



Todas las personas nacemos con unas características especiales y diferentes, pero muchas veces la manera que tenemos de comportarnos o de enfrentarnos a los retos de la vida son aprendidos. Desde pequeños podemos ver como para un niño no está tan bien visto llorar y expresar sus emociones como en una niña, además a los varones se les exige ser más valientes, seguros de sí mismos. También podemos observar como, según las culturas, las mujeres son menos valoradas, tanto en el ámbito personal como en el laboral, lo cual es el origen de opresiones y malos tratos. Todo esto lo adquirimos sin darnos cuenta ya desde el momento en que venimos al mundo: nos comportamos como nos han "enseñado" a comportarnos. Quererse a uno mismo, ser más generoso con los demás, aceptar los fracasos, no todo depende de lo que hemos heredado, por lo que hemos de ser capaces de seguir aprendiendo y mejorando nuestras actitudes día a día, aprender a ser más *inteligentes emocionalmente*, en definitiva a ser más felices. (26)

Es necesario conocer perfectamente cada sensación, es decir, que es inteligencia emocional, pues el individuo es capaz de transformar los sentimientos más desagradables en algo más correcto y se debe conocer el altruismo y la verdadera razón del porque algo no agrada, para cambiarlo por algo más dulce y agradable, para ello es necesario haber tenido mínimo una educación básica excelente, llena de cariño y rectificaciones específicas pero con algo de aseveraciones en caso de hallar factores desfavorables, para esto la educación. Es necesario rectificar la educación de manera correcta e individualista y colectiva normal sin restricciones excesivas y con mayor precaución en la amplificación de patrones de conducta normativas basadas en la corrección con sanción leve y con ampliación de vocabulario y estricta corrección de textos fáciles de ser comprendidos por los infantes menores de 5 años, dado que hay que ser más cautelosos y comprensivos para evitar los ataques de confusión de rebeldía o conjuntos de emociones difíciles de identificar para ellos, además de tener que entender que es lo que deben y no deben querer.(27)

Las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, así mismo saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida, desde el noviazgo y las relaciones íntimas hasta la comprensión de las reglas tácitas que gobiernan el éxito en el seno de una organización. Las personas que han desarrollado adecuadamente las habilidades emocionales suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad.

La inteligencia emocional aporta la clase de cualidades que más nos ayudan a convertirnos en auténticos seres humanos.

Nuestra vida emocional tiene sedimentos en nuestra infancia y aprendizajes tempranos y esta “alimentación” podrá ayudarnos o entorpecer nuestra vida posterior. De ahí la importancia de una infancia alimentada de afectos y vínculos saludables, que nos ayuden en el anclaje de una emocionalidad sana. (28)

### **El papel de los sentimientos**

Todos los problemas que afectan a las sociedades modernas tienen una causa más o menos común, a saber: nuestras gravísimas carencias emocionales.

La inteligencia no ofrece la preparación necesaria para la multitud de dificultades o las oportunidades a las que debemos enfrentarnos a lo largo de nuestras vidas. Todos conocemos personas a las que una alta inteligencia las acompaña y que sin embargo fracasan en muchos aspectos de sus vidas; personas que obtienen unos altos resultados elevados en las pruebas de inteligencia que no son concordantes con los resultados que obtienen en la vida en los diversos campos y tampoco con los niveles de felicidad o infelicidad que viven. (29)

### **El manejo de las emociones**

Aunque existe un afán legítimo por desembarazarse de las emociones negativas, el primer paso debe ser aceptarlas. Podemos reprimirlas, ocultarlas, y podemos también

expresarlas adecuadamente y cambiarlas. Lo que no podemos, en ningún caso, es eliminarlas. (30)

Saber “manejar” nuestras emociones es positivo y conveniente. La persona que es capaz de manifestar con palabras lo que siente, hablar con otros acerca de sus propios sentimientos, tiene en sí mismo un gran potencial que le ayudara a disfrutar más de la vida. La capacidad de expresar los propios sentimientos constituye una habilidad social fundamental. (31)

El intento de silenciar las emociones conduce a la apatía. La expresión desmesurada de emociones, como el enojo o la rabia, puede llevarnos en un primer momento a la mayor de las satisfacciones y posteriormente al arrepentimiento y la culpa.

Por el contrario, las personas que se callan por sistema pueden acabar envenenándose con sus propias “rumiaciones”. (32)

La desinhibición emocional, sin embargo, no tiene porque significar descontrol; una cosa es reconocer que tenemos miedo y otra que ese miedo nos paralice.

El “cerebro emocional” aprende de manera diferente al “cerebro pensante”. Si bien el cociente intelectual no puede desarrollarse pasados los 13 ó 14 años de edad, la inteligencia emocional puede cultivarse indefinidamente y ser materia de formación.

La capacidad de influir en las personas, la comunicación, la amplitud para ejercer el liderazgo, la adaptabilidad al cambio, la solución de conflictos, la facilidad para establecer vínculos, para colaborar y cooperar con un equipo, son todas competencias que dependen de un mayor o menor desarrollo de Inteligencia Emocional.(33)

La ansiedad y el rendimiento mantienen una relación de U invertida, es decir, a mayor nivel de ansiedad, mayor será también nuestro rendimiento hasta un punto. Cuando nuestro grado de ansiedad se hace excesivo, cuando nos ponemos al límite, nuestro rendimiento entonces empieza a descender hasta llegar a cero. (34)

No tener ansiedad cuando estamos enfrentándonos a alguna tarea es tan negativo como vernos arrastrados por ella. La virtud, como en tantas otras facetas, está en el justo medio, exigiéndonos una buena actuación pero con la motivación necesaria para realizarla. Cuando la cuerda se tensa con exceso acaba por romperse y del mismo modo, cuando esta demasiada suelta no resulta válida para sostenernos.

La inteligencia emocional puede determinar la actitud diaria de una persona ante su puesto de trabajo, y por que no, frente a la propia vida. La actitud y el rendimiento en el puesto de trabajo dependen de muchos factores como la autoestima, la capacidad de interpretar y controlar nuestras emociones, favorecer las relaciones con los compañeros, etc. El factor emocional lo hace más imprescindible conforme aumenta la complejidad de una situación o dificultad para desempeñar un puesto en el que se toma decisiones cruciales a diario. (35)

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y que engloba habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Todas ellas configuran rasgos que, por otra parte, resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social y profesional. (36)

A continuación se exponen y definen los conceptos más relevantes en el presente trabajo:

- 1. Inteligencia:** (del latín intellegentia), entre otras acepciones como la "capacidad para entender o comprender" y como la "capacidad para resolver problemas". Clásicamente, cuando se hace referencia al término de inteligencia se ponen de manifiesto funciones de memoria, el razonamiento abstracto, juicio y la posibilidad de aprender y resolver problemas en situaciones novedosas.
- 2. Emociones:** son fenómenos psico-fisiológicos que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo. las emociones se producen cuando un estímulo es evaluado en términos de bienestar o daño para el

individuo. Estas comunican y dan respuestas a cambios en las relaciones entre el individuo y el medio ambiente.

- 3. Inteligencia Emocional:** Es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento para comprender emociones y razonar emocionalmente y finalmente para regular emociones propias y ajenas(Mayer y Salovey, 1997, p,10).

## VII. DISEÑO METODOLOGICO

**Tipo de estudio:** El presente estudio es de **enfoque cuantitativo** ya que permite describir la situación socio demográfica, caracterizar los conocimientos que poseen sobre Inteligencia Emocional así como determinar los niveles de Inteligencia Emocional a través del Test TMMS.24 de los estudiantes del V años de la carrera de Psicología de la UNAN- León en el curso lectivo 2011.

Según Roberto Hernández Sampieri (1997) la investigación cuantitativa plantea un problema de estudio delimitado y concreto y sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas, la recolección de datos se fundamenta en la medición la cual se lleva a cabo mediante procedimientos estandarizados y estadísticos.

**Por el nivel de conocimiento** que se adquiere en la investigación y la **profundidad** de la misma es de **tipo descriptiva**. Este nivel de conocimientos descriptivo mide evalúa o recolecta datos sobre diversos conceptos o variables, aspectos o dimensiones del fenómeno a investigar.

**Según el tiempo de ocurrencia** o alcance temporal de los hechos es **actual**, ya que el equipo investigador indagó su estudio en el tiempo de presente y es de **de corte transversal** pues se estudió en el periodo de Octubre a Noviembre 2011.

**Área de estudio:** el estudio se realizó en la escuela de Psicología ubicada en el Complejo Docente de la Salud, ubicada en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León. El Complejo Docente de la Salud tiene los siguientes límites, al norte con la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, al sur con la comarca el Chagüé, al este con la Universidad de Ciencias Comerciales y al oeste con la carretera León – Managua.

**Unidad de análisis:** estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-león

**Población de estudio:** 32 estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-León.

**Muestra:** 20 estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-León.

**Muestreo:** se utilizó el muestreo por conveniencia ya que trabajamos con los primeros 20 alumnos ubicados en el aula al momento de realizar la encuesta, ya que sabiendo que predominaba más el sexo femenino que el masculino no habría cambios significativos en los resultados obtenidos en este estudio.

**Criterios de inclusión:**

- ✓ Que la población en estudio se encontrara en disposición de participar en el estudio.
- ✓ Que fueran de sexo masculino o femenino.
- ✓ Que fuesen estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN León.
- ✓ Presentes al momento de la aplicación del instrumento.

**Criterios de exclusión:**

- ✓ Que la población en el estudio no se encontrara en disposición de participar en el estudio.
- ✓ Que no fuesen estudiantes de V año de la carrera Psicología de UNAN León.

- ✓ Que no estuvieran presentes al momento de la aplicación del instrumento.

### **Instrumento:**

Para conocer el nivel socio-demográfico y el conocimiento que los alumnos de V año de la carrera de Psicología poseen sobre inteligencia emocional diseñamos una pequeña encuesta que solicitó la siguiente información: sexo, edad, estado civil, procedencia, y las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Sabe usted lo que es inteligencia emocional?
2. ¿Cómo define inteligencia emocional?
3. Mencione 3 características que debe poseer una persona con buena inteligencia emocional.
4. ¿Considera importante tener conocimientos sobre inteligencia emocional?
5. ¿Piensas que es importante tener conocimientos sobre tu inteligencia emocional?

Las preguntas de la encuesta antes mencionada son de tipo abiertas, para expresar los datos obtenidos en la encuesta por medio de una tabla (tabular) procedimos a codificarlas de acuerdo a ciertos criterios para cada uno de los Indicadores (Amplio Conocimiento, Mediano conocimiento, Bajo Conocimiento y Nulo Conocimiento).

Los criterios definidos para cada indicador son:

- **Amplio Conocimiento:** Preguntas que fueron definidas correctamente, con lenguaje técnico o bien explicadas con sus propias palabras.
- **Mediano Conocimiento:** Respuestas con información a medias pero manejando a grandes rasgos la información relativa a Inteligencia Emocional.
- **Bajo Conocimiento:** Respuestas mal estructuradas e incoherentes, y
- **Nulo Conocimiento:** Respuestas no contestadas o admitir no saber sobre Inteligencia Emocional.

El análisis de los datos se realizó en dos procesos, primero la parte de la Estadística Descriptiva con los datos sociodemográficos la cual nos caracterizó la población de estudio y los niveles de conocimiento sobre los conceptos y aplicaciones de la Inteligencia Emocional.

Segundo proceso fue la Calificación e interpretación del Test TMMS-24 y la aplicación de la Estadística Inferencial con la prueba T-student (comparación de medias) para ratificar los resultados obtenidos en el test.

Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó la Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) de Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos (2004). La TMMS-24 es una versión reducida y adaptada al castellano de la escala americana Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai (1995). La escala original (TMMS) es una escala rasgo que evalúa el meta-conocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como nuestra capacidad para regularlas. El TMMS-24 es un instrumento integrado por 24 ítems, que proporciona un indicador de los niveles de Inteligencia Emocional. La escala está compuesta por tres factores: Percepción a los propios sentimientos, Comprensión emocional y Regulación de los estados de ánimo. Cada uno de estos factores se evalúa a través de 8 ítems. A los sujetos se les pide que valoren el grado en el que están de acuerdo con cada uno de ellos sobre una escala tipo Likert de 5 puntos, que varía desde 1 (muy de acuerdo) a 5 (muy en desacuerdo). La escala de Likert se considera una escala de tipo ordinal, cuando los datos se tratan como ordinales es posible calcular la mediana y la moda, pero no la media ni la desviación típica o puedan analizarse mediante técnicas no paramétricas. Estos ítems hacen referencia a los tres factores de percepción, comprensión y regulación emocional:

- 1. Percepción:** Atención a los propios sentimientos: “Soy capaz de sentir y prestar atención a los sentimientos de forma adecuada”.
- 2. Comprensión:** Claridad emocional. “Identifico y comprendo bien mis estados emocionales”.



**3. Regulación:** Reparación de los estados de ánimo: “Me preocupo por tener un buen estado de ánimo”.

Para verificar estadísticamente que el nivel de Inteligencia Emocional de hombres y mujeres son iguales o diferentes se utilizó la prueba Paramétrica conocida como la Prueba t student (que evalúa la diferencia de medias de los factores), según el libro de Metodología de Investigación de Sampieri “para realizar una prueba paramétrica se debe partir del supuesto de que la distribución de las variables cumplan con la Normalidad (Prueba de Kolmogorov-Smirnov) y cuando dos poblaciones son estudiadas deben tener varianzas homogéneas (Prueba Levene).

### **PERCEPCION**

<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
Para los valores menores a 21: Debe mejorar su percepción: presta poca atención.	Para los valores menores a 24: Debe mejorar su percepción: presta poca atención.
Entre 22 y 32: tiene adecuada percepción.	Entre 25 y 35: tiene adecuada percepción.

Para valores mayores de 33: debe mejorar su percepción porque presta demasiada atención.	Para valores mayores de 36: debe mejorar su percepción porque presta demasiada atención.
--	--

### **COMPRENSIÓN**

<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
Para los valores menores a 25: Debe mejorar su comprensión.	Para los valores menores a 23: Debe mejorar su comprensión.
Entre 26 y 35: tiene adecuada comprensión.	Entre 24 y 34: tiene adecuada comprensión.
Para valores mayores de 36: excelente comprensión	Para valores mayores de 35: excelente comprensión.

### **REGULACIÓN**

<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
Para los valores menores a 23: Debe mejorar su regulación.	Para los valores menores a 23: Debe mejorar su regulación.

Entre 24 y 35: tiene adecuada regulación.	Entre 24 y 34: tiene adecuada regulación.
Para valores mayores de 36: excelente regulación	Para valores mayores de 35: excelente regulación.

**Posibles sesgos:**

- ✓ Que los estudiantes a quienes se les aplicará el instrumento no comprendan las preguntas establecidas en este.
- ✓ Que los estudiantes seleccionados no llegasen a la hora y fecha señalada.
- ✓ Que las condiciones del local no garantizaran la privacidad, el espacio y condiciones óptimas para el desarrollo.

**Solución a posibles sesgos:**

- ✓ Hicimos aclaraciones de dudas a la hora de la aplicación del instrumento.
- ✓ Se informó con anterioridad acerca del estudio que se iba a realizar para que la población en estudio se interesara por el mismo y llegara a la hora y fecha señalada.
- ✓ Garantizamos que el local preste todas las condiciones.

**Consideraciones éticas:**

La Asociación Médica Mundial ha promulgado la Declaración de Helsinki como una propuesta de principios éticos que sirvan para orientar a los médicos y a otras personas

que realizan investigación médica en seres humanos. Por tanto para nuestra investigación se tomarán en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ Previo al estudio se solicitó la autorización del docente a cargo.
- ✓ Se solicitó la participación voluntaria de los estudiantes.
- ✓ Se mantendrá la confidencialidad a la información que brindaron los estudiantes.
- ✓ Se les dio a conocer a los estudiantes el propósito de la investigación y los resultados de la misma fueron utilizados exclusivamente para fines investigativos.

### OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
Datos socio-demográficos	Características que identifican a los miembros de una comunidad.	Edad. Sexo. Estado civil. Procedencia.	Años. Femenino /Masculino. Soltero/Casado/Unido. Municipio.
Conocimiento de Inteligencia Emocional	Información que poseen los estudiantes a cerca del concepto y definiciones de Inteligencia Emocional.	Niveles de información que poseen.	Amplio conocimiento Mediano conocimiento Bajo conocimiento Nulo conocimiento

Factores de Inteligencia emocional	Capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.	Percepción	<p>Baja menores de 21H, menores de 24M.</p> <p>Adecuada 22-32H y 25-35M.</p> <p>Alta mayor de 33H y mayor de 36M.</p>
	Comprender bien los estados emocionales.	Comprensión	<p>Baja menor de 25H y menor de 23M.</p> <p>26-35 adecuada H y 24-34M</p> <p>Excelente mayores 36H y mayores 35M.</p>
	Capacidad de regular los estados emocionales correctamente.	Regulación	<p>Menores de 23H bajo y menores de 23M.</p> <p>Adecuada 24-35H y 24-34M.</p> <p>Excelente mayores 36H y mayores 35M.</p>

## VIII. RESULTADOS

### OBJETIVO N° 1

### ESTADISTICA DESCRIPTIVA

En los datos socio-demográficos relativos al sexo se encontró que la mayoría de nuestra muestra son mujeres con un 70% de la población en estudio siendo la minoría hombres con un 30%.

**TABLA NO. 1 ESTUDIANTES ENCUESTADOS POR SEXO**

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	6	30.0
Femenino	14	70.0
Total	20	100.0

Fuente: Encuesta Aplicada

Las edades de los estudiantes encuestados oscila en un rango de 20 a 28 años, con una media de 22 años y una desviación típica de 1.735, la que nos indica que la mayoría de los datos están concentrados en torno a la media.

**TABLNA No. 2 EDAD DE LOS ALUMNOS ENCUESTADOS**

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Edad	20	20	28	22.20	1.735

Fuente: Encuesta Aplicada

La mayoría proceden de León y Chinandega con un 70% , un 15% de Puerto Cabezas y el 15% restante está repartido entre Bluefields, Boaco y Ocotal

**TABLA No.3 PROCEDENCIA DE LOS ENCUESTADOS**

<b>Municipio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bluefields	1	5.0
Boaco	1	5.0
Chinandega	2	10.0
León	11	55.0
Nagarote	1	5.0
Ocotal	1	5.0
Pto. Cabezas	3	15.0
<b>TOTALES</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta Aplicada

En el Estado Civil de los alumnos encuestados prevalecen los solteros con un 85% y encontramos dos casados con el 10% y uno en unión libre con un 5%

**TABLA No.4 ESTADO CIVIL DE LOS ENCUESTADOS**

<b>Estado Civil</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Soltero	17	85.0
Casado	2	10.0
Unión Libre	1	5.0



<b>Estado Civil</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Soltero	17	85.0
Casado	2	10.0
Unión Libre	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Encuesta Aplicada

## **OBJETIVO N° 2**

Según los conocimientos que tienen los estudiantes encuestados sobre la Inteligencia Emocional los resultados reflejan 57% Amplio conocimiento para mujeres y 33% de amplio conocimientos para varones, relevante es que no existe ni bajo ni nulo conocimiento.

**TABLA No. 5 NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ENCUESTADOS**

<b>Nivel de Conocimiento</b>	<b>HOMBRES</b>		<b>MUJERES</b>	
	<b>Número</b>	<b>%</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>
<b>AMPLIO</b>	2	33%	8	57%
<b>MEDIANO</b>	4	67%	6	43%
<b>BAJO</b>	0	0.00	0	0.00
<b>NULO</b>	0	0.00	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Encuesta Aplicada

### **OBJETIVO N° 3**

#### **DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS FACTORES**

Estos son los resultados de los valores de las medias totales de los Factores del Test. La muestra fueron 20 personas, las medias son ligeramente diferentes en dos factores a excepción del de Regulación que son similares, en la desviación standard según los datos se encuentran similarmente agrupados tanto en los tres factores como por sexo.

**TABLA NO.6 DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS FACTORES**

FACTORES	SEXO MASCULINO			SEXO FEMENINO		
	MUESTRA	MEDIA	DESVIACION TIPICA	MUESTRA	MEDIA	DESVIACION TIPICA
PERCEPCION	6	23	6.753	14	26.57	5.170
COMPRESION	6	24	5.215	14	30.86	5.172
REGULACION	6	30.5	5.394	14	30.07	4.795

Fuente: Test Aplicado TMMS-24

### **CALIFICACION DE LOS RESULTADOS DEL TEST TMMS-24**

Los resultados obtenidos por los hombres de nuestro estudio son: el 50% de ellos son capaces de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada, contra un 50% que debe mejorar su percepción ya sea porque presta demasiado o poca atención, este 50% se desglosa así: 33% con poca atención y 17% con exceso de atención.

**TABLA No. 7 RESULTADOS DEL FACTOR DE PERCEPCION-HOMBRES**

<b>HOMBRES</b>		
	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje %</b>
Debe mejorar su Percepción, presta poca atención. Menor de 21	2	33%
Adecuada Percepción 22 a 32	3	50%
Debe mejorar su Percepción presta demasiada atención. Mayor de 33.	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test aplicado TMMS-24

Representan las puntuaciones obtenidas por las mujeres en el Factor de Percepción las que obtuvieron un 71% de Adecuada Percepción y un 29% de poca atención y un 0% de demasiada atención.

**TABLA NO. 8 RESULTADOS DEL FACTOR DE PERCEPCION EN MUJERES**

<b>MUJERES</b>		
	Encuestadas	Porcentaje %
Debe mejorar su Percepción, presta poca atención. Menor de 24	4	29%
Adecuada Percepción 25 a 35	10	71%
Debe mejorar su Percepción presta demasiada atención. Mayor de 36.	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test aplicado TMMS-24

En el factor de comprensión la mayor puntuación corresponde a una Adecuada Comprensión con un 50% por ciento de los encuestados y con una Baja Comprensión el 50% restante, en conclusión la mitad de los hombres comprenden adecuadamente sus estados emocionales contra un 50% que debe mejorar su comprensión.

**TABLA No. 9 RESULTADOS DEL FACTOR DE COMPRESION EN HOMBRES**

<b>HOMBRES</b>		
	Encuestados	Porcentaje %
Debe mejorar su Comprensión. Menor de 25	3	50%
Adecuada Comprensión 26 a 35	3	50%
Excelente Comprensión. Mayor de 36.	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test aplicado TMMS-24

Las puntuaciones obtenidas por las mujeres en el Factor de Comprensión fueron 21% de Excelente Comprensión, un 79% obtuvieron una adecuada comprensión y 0% con una baja comprensión, se puede afirmar que las mujeres puntuaron positivamente.

**TABLA NO. 10 RESULTADOS DEL FACTOR DE COMPRESION EN MUJERES**

<b>MUJERES</b>		
	Encuestadas	Porcentaje %
Debe mejorar su Comprensión. Menor de 23	0	0%
Adecuada Comprensión 24 a 34	11	79%
Excelente Comprensión. Mayor de 35.	3	21%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test aplicado TMMS-24

El factor numero tres que es el de Regulación en los varones obtuvo la mayor puntuación a una Excelente Regulación en donde se obtuvo un 17% y le sigue una Adecuada Comprensión con un 83% por ciento de los encuestados y con una Baja Comprensión el 0% restante, en conclusión los hombres son capaces de Regular o Reparar. Sus estados emocionales pues con éxito y adecuada regulación sumaron un 100%.

**TABLA No. 11 RESULTADOS DEL FACTOR DE REGULACION EN HOMBRES**

<b>HOMBRES</b>		
	Encuestados	Porcentaje %
Debe mejorar su Regulación. Menor de 23	0	0%
Adecuada Regulación 24 a 35	5	83%
Excelente Regulación. Mayor de 36.	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test aplicado TMMS-24

En el factor de Regulación las mujeres obtuvieron un 79% en una Adecuada Regulación y con una Excelente Regulación un 14% y una baja regulación con un 7%, totalizando entre la Excelente y Adecuada Regulación un 93% en que son capaces de reparar sus estados emocionales.

**TABLA No. 12 RESULTADOS DEL FACTOR REGULACION EN MUJERES**

<b>MUJERES</b>		
	Encuestadas	Porcentaje %
Debe mejorar su Regulación. Menor de 23	1	7%
Adecuada Regulación 24 a 34	11	79%
Excelente Regulación. Mayor de 35.	2	14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test aplicado TMMS-24



La prueba t – student nos indica que si hay igualdad de medias entre hombres y mujeres ambos tienen el mismo nivel de inteligencia emocional, esto se demuestra con los valores T y P, como los valores de T son menores que los de P las diferencias de medias son diferentes

En conclusión podemos decir que los datos que nos muestran los resultados de los factores de percepción, comprensión y regulación indican que existen diferencias significativas en cuanto a hombres y mujeres.

**TABLA No.  
PRUEBA  
STUDENT**

FACTORES	T	GI	Prueba T para la igualdad de medias	
			P (Sig. (bilateral))	Diferencia de medias
PERCEPCION	-1,295	18	,212	-3,571
COMPRESION	-2,711	18	,014	-6,857
REGULACION	,177	18	,862	,429

**13  
T-**

## IX. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La Inteligencia Emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento para comprender emociones y razonar emocionalmente y finalmente para regular emociones propias y ajenas.

En el estudio realizado con los alumnos del V año de la carrera de psicología de la UNAN-León en el curso lectivo 2011, se aplicó el test TMMS-24 en conjunto de un cuestionario complementario que fue elaborado por nosotras para conocer los datos socio demográficos y los conocimientos que ellos poseen sobre Inteligencia Emocional los cuales no estaban contemplados en el test.

Aplicando Estadística Descriptiva encontramos los siguientes datos **socio-demográficos:**

SEXO: Femenino con un 70% y Masculino 30%

EDAD: La media de los encuestados es de 22 años.

PROCEDENCIA: La mayor población se encuentra representada en León y Chinandega con un 70%, siguiéndole la Zona del Atlántico Norte con el 15% y el otro 15% está repartida entre Boaco, Ocotal y Bluefields.

ESTADO CIVIL: 85% solteros, casados con un 10% y en Unión Libre con un 5%.

## **Nivel de Conocimiento sobre Inteligencia Emocional**

Amplio Conocimiento: Hombres 33% y Mujeres 57%

Mediano Conocimiento: Hombres 67% y Mujeres 43%

Bajo Conocimiento: Hombres 0% y Mujeres 0%

Nulo Conocimiento: Hombres 0% y Mujeres 0%.

De acuerdo al nivel académico de los encuestados que son Egresados de la Carrera de Psicología de la UNAN-León, y éste centro de estudios goza de gran prestigio a nivel nacional por su calidad educativa, era de esperarse que no hubiesen encuestados con Bajo y Nulo Conocimiento sobre Inteligencia Emocional, sin embargo es relevante conocer que las Mujeres obtuvieron una mejor calificación con un 57% en el indicador de amplio conocimiento al contestar con mayor información, un lenguaje más técnico y muy bien estructuradas sus respuestas, y los hombres solamente obtuvieron un 33% de amplio conocimiento.

**El test TMMS-24** está compuesto por 24 ítems, se han definido tres factores compuestos cada uno por 8 ítems y la forma de evaluación se hace a través de los tres factores que son: percepción, comprensión y regulación, cada factor tiene una escala de calificación diferente para hombres y para mujeres, encontrando los siguientes resultados:

**FACTOR DE PERCEPCION** : Hombres 50% Y Mujeres 71% con una adecuada percepción que significa que son capaces de sentir y expresar sus sentimientos adecuadamente, este factor es el único que tiene solamente un indicador para valorar correctamente esa pregunta , ya que el nivel bajo y alto significan que deben de mejorar, las mujeres puntuaron alto en relación a los hombres, esto es congruente con nuestra realidad socio-cultural en donde a los hombres desde niños se les educa a controlar sus emociones y no expresarlas abiertamente porque es sinónimo de falta de hombría. En el estudio realizado por Anadón Revuelta, Oscar 2006 demuestra al igual

que en nuestro estudio que el factor de percepción han podido verse influidas por el alto número de mujeres existente en la muestra, obteniendo las mujeres puntuaciones más elevadas en percepción hacia los sentimientos que el sexo masculino.

FACTOR DE COMPRESION: Hombres 0% Excelente y 50% Adecuada

Mujeres 21% Excelente y 79 % Adecuada

Este factor evalúa la capacidad de tener claridad emocional es decir comprender bien sus estados emocionales y las mujeres obtuvieron buena calificación tanto en excelente como en adecuada comprensión en contraposición de los hombres que solamente obtuvieron un 50% de adecuada comprensión y 0% en excelente comprensión. En el estudio realizado (FIERRO, 2006, GIGNAG, 2006) se demostró que un 63% de las mujeres poseen una mayor capacidad para equilibrar sus estados emocionales negativos y positivos, poseen expectativas generalizadas más favorables a cerca de las cosas que les suceden en la vida. Esto a su vez es semejante a los resultados obtenidos en esta investigación ya que las mujeres obtuvieron puntajes de adecuado y excelente en la comprensión de sus estados emocionales esto quiere decir que al comprender sus emociones pueden transformar en positivos sus emociones negativas y tener un mayor bienestar personal y social.

FACTOR DE REGULACION: Hombres 17% Excelente, 83% Adecuada

Mujeres 14% Excelente, 79% Adecuada,

7% Mala Regulación

El factor de regulación es el que nos indica la capacidad de reparación de los estados emocionales, además las personas que poseen la habilidad para regular las emociones son menos propensas a deprimirse y presentar ansiedad, los hombres con un 100% tienen adecuada y excelente regulación, a diferencia de las mujeres que entre adecuada y excelente poseen un 93% y obtuvimos un 7% de mujeres que deben mejorar su regulación, este es el único factor en que los hombres superan a las mujeres. Según el estudio realizado por CABELLO GONZALEZ, FERNANDEZ-BERROCAL, RUIZ ARANDA Y EXTREMERA, 2006, demostraron que las habilidades de regulación emocional tienen su influencia en la mejora de diferentes ámbitos del funcionamiento personal y social, se ha confirmado que alta destreza de regulación emocional están ligadas a una mejor calidad en relaciones sociales y bienestar subjetivo en donde los hombres desarrollan mejor este factor. Al igual que en este estudio los hombres superan en un 100% y 83% en su capacidad de regulación emocional.

De acuerdo a los datos obtenidos en el Test TMMS.24 y después de procesar la información, podemos afirmar que los estudiantes encuestados poseen una buena IE porque las medias de las puntuaciones de los factores de atención, comprensión y regulación se encuentran en el rango medio de la escala de los factores, aunque los datos analizados muestran pequeñas diferencias entre las puntuaciones entre hombres y mujeres, los puntajes de las mujeres superan al de los hombres en dos factores que son el de percepción y el de comprensión, es decir ellas tienen mayores capacidades para expresar, sentir y comprender sus estados emocionales, sin embargo los hombres predominaron en un factor el de regulación lo que significa que ellos tienen mayor capacidad para reparar exitosa y adecuadamente sus estados emocionales, lo que podría deberse al factor cultural de nuestra región donde a los hombres se les ha educado que no deben mostrar sus emociones y tiene que dar respuestas a los problemas.

Estos resultados fueron comprobados y están respaldados estadísticamente con la

prueba Paramétrica conocida como la Prueba t student, en donde los valores de las diferencias de medias en los tres factores entre hombres y mujeres no están incluidos en sus respectivos intervalos de confianza, así como los valores del estadístico T son menores a los valores de la probabilidad P y esto nos indica que estadísticamente las medias no son iguales, o lo que es lo mismo que se han encontrado diferencias estadísticamente significativas entre las muestras de hombres y mujeres en cada uno de los factores.

En conclusión podemos decir que los datos que nos muestran los resultados de la percepción, comprensión y regulación indican que existen diferencias significativas en cuanto a hombres y mujeres.

Según Ana Isabel Saz Marín, psicóloga clínica y educativa, española en su libro ¿quiere alguien explicarme que es Inteligencia emocional? 3ra edición. Julio 2004, refiere que: “con los años las chicas se aficionan a la expresión de sus sentimientos y al intento de comprender los mensajes emocionales de los demás, mientras que los chicos intentan reducir a toda costa sus emociones, sobre todo, aquellas que denotan miedo, culpa, debilidad o dolor”. Esta cita es congruente con los resultados obtenidos en nuestro estudio puesto que las mujeres expresaban y comprendían mejor sus sentimientos en contra posición de los hombres que tuvieron porcentajes más bajos y solamente fueron superados en la regulación que es la capacidad de reparación de sus estados emocionales.

Según Lovann Brizendine neuróloga estadounidense dice que nuestro cerebro tiene dos hemisferios el izquierdo (que procesa el pensamiento lógico) y el derecho (que maneja la información emocional), los hombres tienen menos conexiones entre estas dos mitades, en otras palabras ellos separan más “esto es sentimientos”, “esto es lo racional”. Mientras que las mujeres tienen muchos millones de conexiones más que los hombres entre los dos hemisferios del cerebro y con ello entre regiones que asumen tareas emocionales y racionales, como resultado a ellas les cuesta más evaluar contenidos racionales sin que se interpongan su significado emocional.

## X. CONCLUSION

1. La muestra de estudio corresponden a los estudiantes del V año de la carrera de psicología de la UNAN-León en el curso lectivo 2011, los cuales se componen de un 70% de mujeres y un 30% de hombres, la edad media es de 22 años, Predominan los solteros con un 85%. y lo que predomina en la procedencia con un 70% son de León y Chinandega.
2. Los conocimientos sobre Inteligencia Emocional que tienen los estudiantes, se encontró que las mujeres poseen un amplio conocimiento con un 58% y los hombres solamente obtuvieron un 33%.
3. Según los resultados obtenidos en el test TMMS-24 llegamos a la conclusión que las mujeres tienen más desarrollados los factores de Percepción y Comprensión y los hombres tienen mas desarrollados el factor de Regulación.

Los estudiantes que participaron en el estudio poseen una buen conocimiento de Inteligencia Emocional porque tienen amplios conocimientos sobre la Teoría de Inteligencia Emocional y las puntuaciones más altas de los factores de Percepción, Comprensión y Regulación fueron entre excelente y adecuada lo que nos indica que estos jóvenes tienen desarrollados sus capacidades para sentir, expresar, comprender y regular sus emociones.

## XI. RECOMENDACIONES

- Ψ Continuar trabajando en los componentes curriculares de la carrera de Psicología el conocimiento y desarrollo de habilidades sobre Inteligencia Emocional ya que es de mucha utilidad e importancia en la vida de los futuros profesionales de la salud mental.
  
- Ψ Realizar evaluaciones sistemáticas del desarrollo emocional de los alumnos de la carrera de Psicología a través de test de Inteligencia Emocional, tomando en cuenta que una buena estabilidad emocional es primordial en los futuros psicólogos.
  
- Ψ Promover en la Escuela de Psicología, charlas acerca de: Inteligencia Emocional de forma diferenciada para hombres y mujeres teniendo mayor énfasis en los varones los aspectos de enseñarles a desarrollar la capacidad de sentir, expresar y comprender sus estados emocionales y en las mujeres profundizar en la capacidad de reparar sus estados emocionales.
  
- Ψ Que los estudiantes sean autodidactas e investiguen más sobre este tema que se considera de vital importancia para lograr un buen crecimiento personal de esta manera podrán trabajar en el desarrollo y fortalecimiento de una adecuada Inteligencia Emocional y así regular emociones propias y ajenas teniendo un excelente desempeño tanto profesional como personal.



## XII. BIBLIOGRAFÍA

1. ABRAMSON, L., SELIGMAN, M. & TEASDALE, J. (1978). "Learned Helplessness in humans: critique and reformulation". *Journal of abnormal psychology*, 87, 49-74.
2. BALSERA, F. (2005). La inteligencia emocional como recurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Música. Tesis doctoral: UNED.
3. BAR-ON, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQi). A test of emotional intelligence. Toronto: Multi-Health Systems.
4. BISQUERRA, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
5. BUENO C., TERUEL, P. & VALERO, A. (2005). "La inteligencia emocional en alumnos de Magisterio: la percepción y comprensión de los sentimientos y las emociones". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 169-194.
6. Ana Isabel Bárcenas Lillo y Yolanda Margarita Espinoza Sánchez. "Relación de la inteligencia emocional con la adicción al amor en los estudiantes de II a V año de la escuela de Psicología de la UNAN- león en el periodo de abril – octubre 2009"
7. CABELLO-GÓNZALEZ, R., FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., RUIZ-ARANDA, D. & EXTREMERA, N. (2006).
8. "Diferentes medidas de regulación emocional". *Ansiedad y Estrés*, 12 (2-3), 155-166.
9. CHICO, E. (2002). "Optimismo disposicional como predictor de estrategias de afrontamiento". *Psicothema*, 14 (3), 544-550.
10. Inteligencia emocional percibida y optimismo disposicional en estudiantes universitarios

11. DAMASIO, A. (2005). En busca de Spinoza. Neurobiología de la emoción y los sentimientos. Barcelona: Crítica.
12. DAMASIO, A. (2006). El error de Descartes. Barcelona: Crítica.
13. EXTREMERA, N. & FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. (2002a). Educando emociones. La educación de la inteligencia emocional en la escuela y la familia. En FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. &
14. RAMOS, N., Corazones inteligentes. Barcelona: Kairós, 353-375.
15. EXTREMERA, N. & FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. (2002b). Cuestionario MSCEIT (versión española 2.0) de Mayer, Salovey y Caruso. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Publishers.
16. EXTREMERA, N. & FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. (2004). "El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas". Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2).
17. EXTREMERA, N. (2003). El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey y su validez predictiva en muestras españolas. Tesis doctoral: Universidad de Málaga.
18. FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. & EXTREMERA, N. (2004) "El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional: ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de auto-informe". Boletín de psicología, 80, 59-78.
19. FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. & EXTREMERA, N. (2005). "La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Salovey y Mayer". Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19 (3), 63-93.
20. FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. & EXTREMERA, N. (2006). "La investigación de la Inteligencia Emocional en España". Ansiedad y Estrés, 12 (2-3), 139-153.
21. FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., ALCAIDE, R., DOMÍNGUEZ, E., FERNÁNDEZ-MCNALLY, C., RAMOS, N. & RAVIRA, M. (1998). Adaptación al castellano de la escala rasgo de metaconocimiento sobre estados emocionales de Salovey et al.

- (1995): datos preliminares. Libro de Actas del V Congreso de Evaluación Psicológica. Málaga.
22. FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., EXTREMERA, N. & RAMOS, N. (2004). "Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale". *Psychological Reports*, 94, 751-755.
  23. FIERRO, A. (2006). "La inteligencia emocional ¿se asocia a la felicidad? Un apunte provinciano". *Ansiedad y estrés*, 12 (2-3), 241-249.
  24. GALLEGO, D. & GALLEGO, M.<sup>a</sup> (2004). *Educación de la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.
  25. GIGNAC, G. (2006). "Self-reported emotional intelligence and life satisfaction: Testing incremental predictive validity hypotheses via structural equation modeling (SEM) in a small sample". *Personality and Individual Differences*, 40, 1569-1577.
  26. Óscar Anadón *Revuelta*12 ISSN 1575-0965 · *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 9 (1), 1-13
  27. GILLHAM, J., SHATTE, A. & REIVICH, K., (2001). "Optimism, pessimism and exploratory style". En CHANG, E. C. (ed.), *Optimism and pessimism. Implications for theory, research and practice*. Washington: American Psychological Association, 53-75.
  28. GOLEMAN, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
  29. GREWAL, D. & SALOVEY, P. (2005). "Feeling smart: The science of emotional intelligence". *American Scientist*, 93, 330–339.
  30. GÜELL, M. & MUÑOZ, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona: Paidós.
  31. HERNÁNDEZ, P. (2000). Educación en valores socioafectivos en un escenario constructivista: bienestar subjetivo e inteligencia intrapersonal. En BELTRÁN, J., BERMEJO, V., PRIETO, M<sup>a</sup> D., PÉREZ, L., VENCE, D. & GONZÁLEZ, R. (eds.) *Intervención Psicopedagógica y currículum escolar*. Madrid: Pirámide, 217-254.

32. HERNÁNDEZ, P. (2006). "Educación intelectual versus emocional: ¿conflicto, limitación o incompetencia?". *Papeles del Psicólogo*, 27 (3), 165-170.
33. LEDOUX, J. (1999). *El cerebro emocional*. Barcelona: Ariel-Planeta.
34. MARÍN, M., TERUEL, P. & BUENO C. (2006). "La regulación de las emociones y sentimientos en alumnos de Magisterio". *Ansiedad y Estrés*, 12 (2-3), 379-391.
35. MARTÍN, P. (2004). *Validez de constructo y desarrollo de la inteligencia emocional*. Tesis doctoral: UNED.
36. MARTÍNEZ, A., REYES DEL PASO, G., GARCÍA, A. & GONZÁLEZ, I. (2006). "Optimismo/ pesimismo disposicional y estrategias de afrontamiento del estrés". *Psicothema*, 18 (1), 66-72.
37. MAYER, J. D., SALOVEY, P. & CARUSO, D. (2000). "Models of Emotional Intelligence". En
38. STERNBERG, R. J. (ed.), *Handbook of Intelligence*. New York: Cambridge, 396-420. MAYER, J. D., SALOVEY, P. & CARUSO, D. (2002). *Mayer-Salovey-Caruso Emotional*
39. OTERO, J. M., LUENGO, A., ROMERO, E., GÓMEZ-FRAGUELA, J. & CASTRO, C. (1998). *Psicología de la Personalidad. Manual de prácticas*. Barcelona: Ariel Practicum.
40. PALOMERA, R. (2004). *Validez de constructo y desarrollo de la inteligencia emocional*.

# ANEXOS

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio de la presente hago constar que yo \_\_\_\_\_, con cedula /carne n° \_\_\_\_\_ he aceptado participar en el estudio sobre “Inteligencia emocional en estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-León en el periodo comprendido Octubre-Noviembre 2011” luego de que las investigadoras me explicaron los objetivos y los fines con los que realizaran esta investigación, por tanto habiéndose aclarado todas mis dudas autorizo el uso de la información por el investigador.

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**

**UNAN – León**

**Facultad de Ciencias Médicas**

**Carrera de Psicología**

**Instrumento 1:**

Somos egresadas del V curso de la carrera de Psicología de la UNAN – León. Estamos realizando un estudio sobre “Inteligencia emocional en estudiantes de V año de la carrera de Psicología de la UNAN-León en el periodo comprendido Octubre-Noviembre 2011”, por lo cual solicitamos su colaboración respondiendo a la siguiente entrevista, garantizándole que la información que nos brinde será confidencial. Gracias.

**Datos generales.**

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Procedencia: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

**Responda según sus conocimientos.**

1. ¿Qué sabe acerca de inteligencia emocional?
  
2. ¿Cómo define el concepto de inteligencia emocional?
  
3. Mencione 3 características que debe poseer una persona con una buena inteligencia emocional.
  
4. ¿Considera importante tener conocimientos sobre inteligencia emocional?
  
5. ¿Piensas que es importante tener conocimientos sobre tu inteligencia emocional?



**TMMS-24****INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

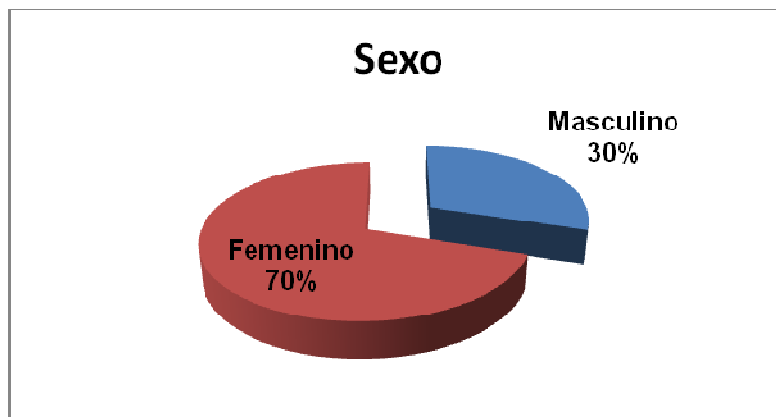
1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5

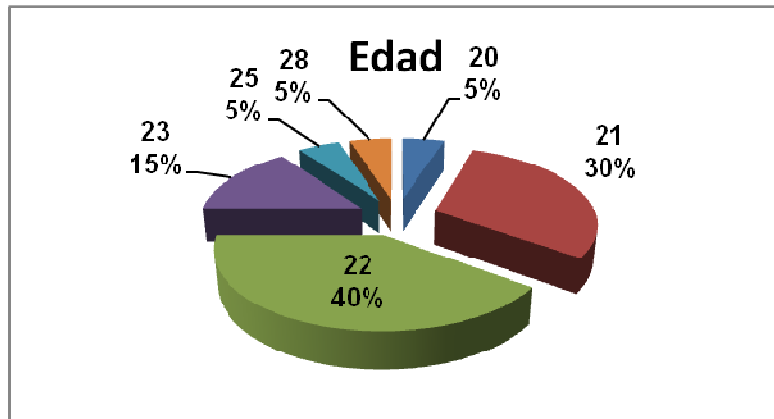
<b>9</b>	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
<b>10</b>	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
<b>11</b>	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
<b>12</b>	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
<b>13</b>	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
<b>14</b>	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
<b>15</b>	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
<b>16</b>	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
<b>17</b>	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
<b>18</b>	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
<b>19</b>	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
<b>20</b>	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
<b>21</b>	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
<b>22</b>	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
<b>23</b>	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
<b>24</b>	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

## GRÁFICOS

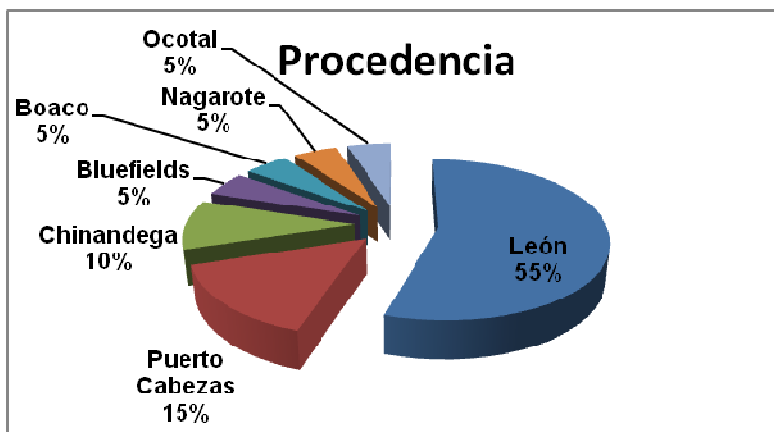
### SEXO DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS



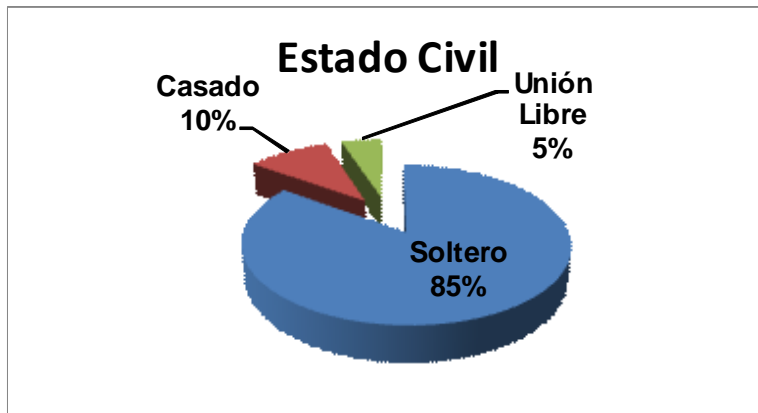
### EDAD DE LOS ALUMNOS ENCUESTADOS



**PROCEDENCIA DE LOS ENCUESTADOS**

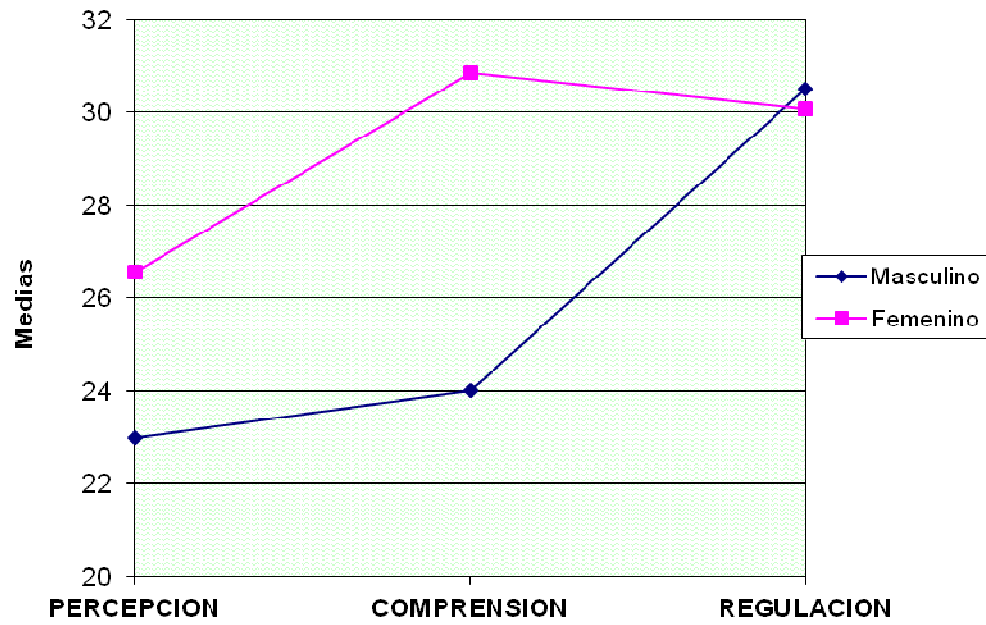


**ESTADO CIVIL DE LOS ENCUESTADOS**

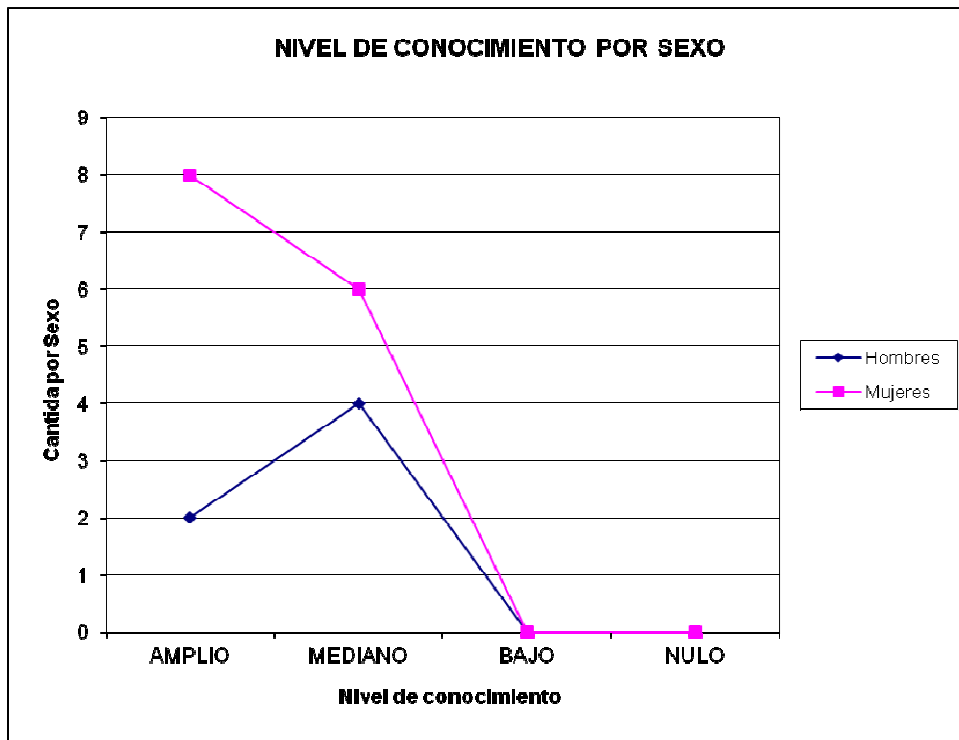


#### MEDIAS DE LOS FACTORES EVALUADOS POR SEXO

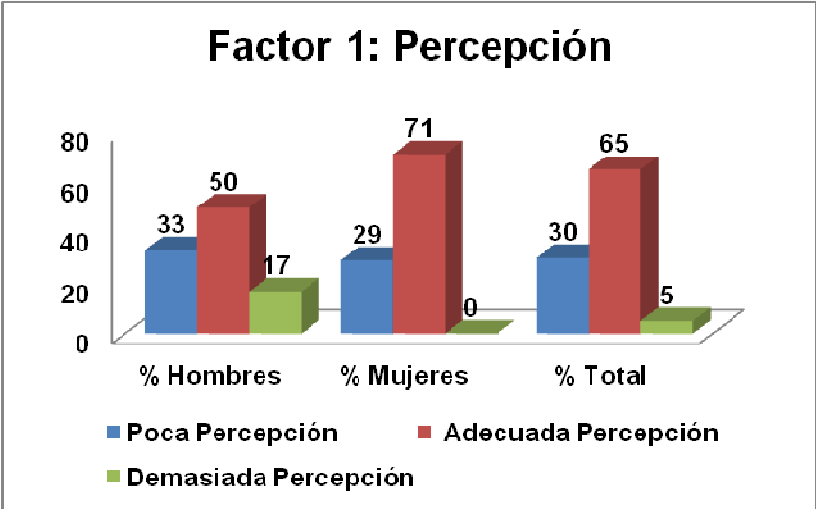
GRAFICO DE LINEAS DE LAS MEDIAS POR FACTOR Y SEXO



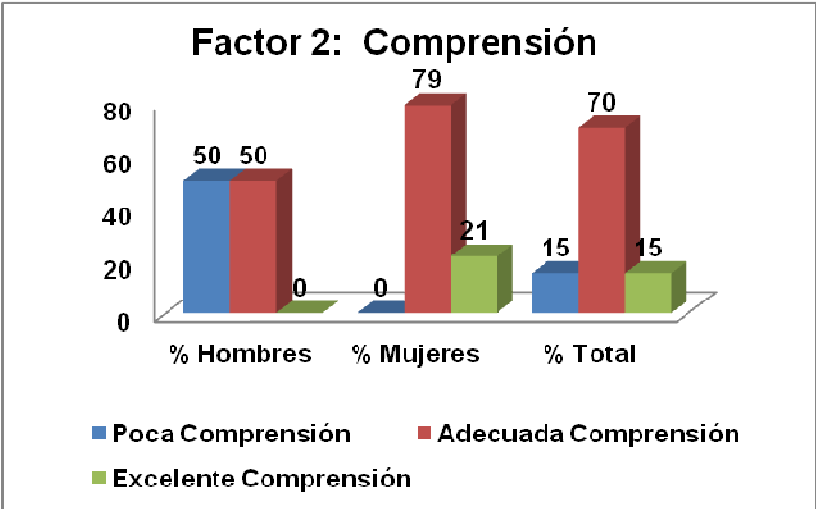
**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ENCUESTADOS.**



**RESULTADOS TOTALES DEL PRIMER FACTOR-PERCEPCION**



**RESULTADOS TOTALES DEL SEGUNDO FACTOR-COMPRESION**





## RESULTADOS TOTALES DEL TERCER FACTOR-REGULACION

