

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León.  
Facultad de Ciencias Médicas  
Carrera Psicología



**Tesis para optar al título de licenciatura de psicología.**

**Nivel de uso del teléfono móvil y ansiedad en estudiantes de Psicología. UNAN León, el periodo comprendido Marzo-Octubre 2011**

**Autoras: Noemy Maricela Pérez Caballero**

**Kathia del Carmen Solís Centeno.**

**Tutor: Msc. Zandra Marcela Blanco Rodríguez.  
Profesora Titular  
UNAN –León**

**“A la libertad por la universidad”**

## DEDICATORIA

**A DIOS;** nuestro padre y redentor, por ofrecernos la oportunidad de estudiar en esta Universidad, que nos ayudara a desarrollarnos profesional y personalmente y gracias a sus bendiciones adquirimos la fuerza necesaria para culminar con éxito esta investigación.

**A NUESTROS PADRES;** que son nuestro eje y centro de apoyo. A ellos, porque nos han sabido acompañar fielmente y con gran sacrificio para vernos realizar nuestros sueños, brindándonos su amor incondicional. Ya que sin ellos no podríamos haber llegado hasta esta etapa de nuestra formación académica.

**A NUESTRA TUTORA;** Lic. Zandra Blanco Rodríguez que con su conocimiento nos ha guiado en la realización de este trabajo, brindándonos tiempo, conocimientos y experiencia para la formación de esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

**“A DIOS;** fuerza e iluminación en el sendero del estudio, por darnos perseverancia y sabiduría.

**A NUESTROS PADRES;** por su apoyo incondicional a lo largo de nuestro estudio.

**A NUESTRA TUTORA;** por dedicarnos un poco de su tiempo, en su labor y corregirnos mediante la ciencia y sus experiencias, para llevar a cabo este estudio.

**A TODAS LAS PERSONAS;** que directa e indirectamente colaboraron a que se realizara este documento.”

## Opinión del tutor

Vivimos en una sociedad en donde la tecnología se ha convertido en el motor de todo avance y en uno de los indicadores significativos de una calidad de vida apropiada. La tecnología ha generado un enorme progreso en todos los sentidos, sin embargo al mismo tiempo ha facilitado una especie de dependencia hacia ella, detrás de la cual está el valor excesivo que esta sociedad le ha otorgado, en donde se nos hace creer **“que el ser”** es sinónimo de **“tener”** y en donde aspiramos tener más cosas y mejores para sentirnos seres socialmente aceptados. Obviamente no nos podemos olvidar del gran impacto que a nivel de salud, económico y educativo tiene la tecnología, pero tampoco podemos ignorar cómo ha transformado nuestra vida, cómo ha creado necesidades y cómo ha modificado nuestra forma de vivir y de comunicarnos. Es precisamente el uso del celular que ha revolucionado nuestra forma de interactuar, facilitándonos la comunicación con otras personas casi de inmediato. Pero a veces, el uso que le demos al celular puede generar consecuencias significativas en nuestra vida y limitar nuestras interacciones reales. Es precisamente, en esta área en que la presente investigación se ha desarrollado, un tema actual y de gran relevancia, sobre todo porque nos permite ver más allá de los efectos positivos del celular. Esta investigación permite tener información de cómo nuestros estudiantes de Psicología están usando el celular y qué relación tiene este uso con el nivel de ansiedad que presentan, datos que serán de utilidad para la carrera porque puede dar la oportunidad de crear programas u orientar temáticas dentro de los componentes curriculares que de una u otra forma permita crear consciencia sobre esta situación. A pesar de que los datos de esta investigación señalan que es bajo el porcentaje de estudiantes que tienen un uso inadecuado del celular (nivel alto), resulta importante tener presente las consecuencias que ese uso inadecuado puede generar no sólo a nivel personal, social sino también académicamente.

Esta investigación contiene información que será de utilidad para todos los estudiantes y profesores, no sólo de Psicología, sino también de otras carreras y centros educativos, al mismo tiempo que permite dar pista de cómo está esta situación y crear hipótesis de cómo podría ser en las demás carreras. Por lo tanto, es un valioso aporte

para futuras investigaciones en este ámbito, teniendo en cuenta que se trato de respetar en la medida de lo posible todos los parámetros que el método científico exige en una investigación. No me queda más que decir y desearles a todos los que lean este documento: **¡Buen provecho!**

## **Resumen.**

En una sociedad globalizada el teléfono móvil se ha convertido en una herramienta de información y comunicación básica. Sin embargo, no se puede olvidar que un uso desmedido (nivel alto) puede generar consecuencias negativas entre la que se encuentra la ansiedad. Con esta investigación se pretende responder a la siguiente pregunta: ¿Qué nivel de uso del teléfono móvil y nivel de ansiedad presentan los estudiantes de la carrera de Psicología UNAN-León, 2011? Planteando como objetivos determinar el nivel de uso del teléfono móvil y nivel de ansiedad en dichos estudiantes.

Este estudio es descriptivo de corte transversal, con muestra de 111 estudiantes, la información se recolectó utilizando el cuestionario de experiencias relacionadas al móvil y la escala de Hamilton para la ansiedad. Se hizo uso del spss versión 15.

Principales resultados: El nivel de uso del teléfono móvil predominante fue el bajo (87.4%,) y ansiedad leve (45.9%). Encontrando que estudiantes que usan el teléfono móvil en nivel alto presentan ansiedad moderada (71.4%) y estudiantes que están en nivel bajo de uso del móvil presentan ansiedad leve (50.0%), siendo estadísticamente significativo.

Se concluye que los estudiantes de psicología presentan un nivel bajo en el uso del teléfono móvil y ansiedad leve. Estudiantes que usan el teléfono móvil en un nivel alto presentan ansiedad moderada y estudiantes en un nivel bajo de uso del móvil presentan ansiedad leve. Se recomienda que estudiantes con alto uso del teléfono y ansiedad moderada usen el teléfono móvil cuando sea necesario y practiquen ejercicios de relajación.

---

Palabras clave: Teléfono móvil, nivel de ansiedad, estudiantes.

## Índice

CONTENIDO	PÁGINA
I-Introducción.....	1
II. Antecedentes.....	3
III-Justificación.....	5
IV- Planteamiento del problema.....	6
V-Objetivos.....	7
VI- Marco teórico.....	8
6.1 Uso del teléfono móvil.....	8
6.2 Tipos de uso del teléfono móvil.....	9
6.2.1 Adecuado.....	9
6.2.2 Inadecuado.....	10
6.3 Teoría sobre el uso del teléfono móvil.....	10
6.4 Uso del telefono móvil: consecuencias.....	12
6.4.1 Consecuencias del uso adecuado.....	12
6.4.2 Consecuencias del uso inadecuado.....	12
6.5 Los jovenes y uso del teléfono móvil.....	16
6.6 Modelo explicativo del uso del teléfono móvil y la ansiedad.....	17
VII- Diseño metodológico.....	18
7.1 Tipo de estudio.....	18
7.2 Área de estudio.....	18
7.3 Periodo de estudio.....	18

7.4 Población de estudio.....	18
7.5 Muestra.....	18
7.5.1 Tamaño.....	18
7.5.2 Tipo de muestreo.....	19
7.6 Criterios de inclusión.....	20
7.7 Sesgos y su control.....	20
7.8 Procedimiento de recolección de información.....	20
7.8.1 Procedimiento de recolección de datos.....	20
7.8.2 Fuentes de recolección de información.....	21
7.9 Instrumentos para la recolección de los datos.....	21
7.9.1 Cuestionario de experiencias relacionadas al móvil.....	21
7.9.2 Escala de Hamilton para la ansiedad.....	22
7.10 procesamiento y análisis.....	23
7.10.1 Plan de análisis.....	23
7.11 Operacionalización de las variables.....	24
7.12 Consideraciones éticas.....	25
VIII- Resultados.....	26
IX-Discusión.....	33
X-Conclusión.....	35
XI-Recomendaciones.....	36
XII- Bibliografía.....	38
XIII- Anexos.....	43





## **I. Introducción**

Actualmente se vive en una sociedad globalizada, donde el teléfono móvil se ha convertido en una herramienta de información y comunicación básica para el ser humano. Día a día va aumentando el número de personas que compran y utilizan con mayor frecuencia el teléfono móvil, y en algunas ocasiones se hace más difícil separarse de este por los beneficios adquiridos, presentando un uso desmedido, esto pueden conllevar a un elevado riesgo, ya que cuando se utiliza de manera excesiva y descontrolada la persona se ve afectada negativamente en otras áreas de su vida. Se habla de uso adecuado del teléfono móvil, cuando este se utiliza de forma productiva, controlada y justificada.

Sin embargo, el uso no es adecuado cuando se utiliza de manera excesiva y descontrolada. El hecho de llamar a diferentes personas sólo para mantenerse ocupado y sentirse bien, puede ser considerado un abuso. Igualmente no es adecuado cuando la persona no puede soltar el teléfono móvil ni un momento, hasta llegar al punto de creer que no pueden salir sin él (García, 2008).

Según Briones (2010), el uso inmoderado del teléfono móvil puede contribuir a desarrollar actitudes de dispersión, ansiedad e intolerancia. Siendo más vulnerables las personas jóvenes, principalmente estudiantes universitarios, que no pueden tener ratos de silencio y de soledad, que permitan pensar, hacer tareas cotidianas, dedicar un tiempo a la lectura o ser más uno mismo. El no poder dejar el teléfono móvil ni un instante puede llevar al usuario a incrementar sus niveles de ansiedad, convirtiéndose esto en una amenaza para su salud mental. Aunque se espera que el uso del teléfono móvil alivie la ansiedad al estar fácilmente localizados, también puede generarla y hasta incluso aumentarla.

La ansiedad es un mecanismo adaptativo natural que permite estar en alerta ante situaciones especialmente peligrosas. Pero en otras ocasiones, el sistema de respuesta a la ansiedad se ve desbordado y funciona incorrectamente.



Está claro que hay muchísimas ventajas en la utilización del teléfono móvil, siempre y cuando no se exceda en su uso porque podría provocar síntomas de ansiedad que afectaría la vida del individuo. El presente estudio pretende identificar el nivel de uso del teléfono móvil y el nivel de ansiedad en estudiantes de la carrera de Psicología.



## II. Antecedentes

El uso del teléfono móvil y el nivel de ansiedad ha generado mucho interés, lo que ha favorecido la realización de estudios tales como:

En una investigación realizado en estudiantes mexicanos se encontró que el 40% de los encuestados utilizaban el celular en exceso, de este 40% casi un 96% sufre de reacciones negativas por parte de el mismo, como es la dependencia, estrés, ansiedad, y problemas sociales. (Miranda, et. al 2004).

Así también en un estudio realizado en España sobre el uso de teléfonos móviles, encontraron que un 28% de los jóvenes se ha sentido agobiado al prescindir del celular, y un 10% lo ha pasado fatal al no poder utilizarlo, el 50% envía mensajes a diario y un 30% utilizan móvil ha adquirido juegos para él (comunidad de Madrid, 2006).

Así mismo en un estudio realizado por la Universidad de la Florida, señala que la simple idea de mantener apagado el teléfono móvil, aunque sea sólo por unos minutos, es suficiente para causar ansiedad en un gran número de personas. Esta ansiedad es generada “no tanto por la cantidad de tiempo que pasamos hablando sino por la necesidad de estar conectados” (Merlo, 2007).

Otro estudio realizado en jóvenes de Estados Unidos encontró que el 27% de la población sufre de altos niveles de ansiedad al encontrarse separados de sus teléfonos celulares y del Internet; el 41% padece de ansiedad leve u ocasional al verse desconectados (Yigit y Salón, 2008).

Por otra parte en un estudio realizado en estudiantes de la Universidad Católica san Antonio Murcia-España, sobre la Prevalencia de Ansiedad y Depresión realizado en estudiantes de la misma universidad se obtuvo que el 47,1% de los estudiantes



sufrían de ansiedad, ya que estos estaban sometidos a diversas situaciones estresantes relacionadas con factores sociofamiliares y académicos.

. (Balanza S. Morales I. y Guerrero . 2009).

Por otro lado en el hospital del Mar España realizó una investigación en población joven española en donde se encontró que las personas casadas suelen tener más problemas de ansiedad (7,1%) que los solteros (4,8%), por lo que el estado civil es un factor que determina el grado de ansiedad de las personas (Montalbán, 2009)

Siguiendo la misma línea de investigación en otro estudio realizado en la Universidad de Granada, España se estima que los jóvenes universitarios se pasan más de cuatro horas al día hablando o enviando mensajes y advierten que esta patología es tan grave como el alcoholismo o la drogadicción y puede causar ansiedad y depresión. Según este estudio, 40% de los jóvenes puede presentar una conducta adictiva en el uso del celular (Ortega, 2010).

Así mismo una investigación realizada en estudiantes de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul, se encontró que el teléfono celular puede traer como consecuencia la percepción de una nueva forma de soledad: la soledad del sedentario que habita un mundo de nómadas (Verza y Wagner, 2010).

En Nicaragua no se han encontrado estudios sobre el tema del uso del teléfono móvil y la ansiedad.



### III. Justificación

Se considera que todos usamos de alguna u otra manera el teléfono móvil y que cada día se hace mayor la necesidad de mantener más de cerca la comunicación con las diferentes personas con las que se interactúa y el número de personas que adquieren un nuevo teléfono móvil con el paso del tiempo son más.

Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2008) el 61% de la población mundial usa teléfonos móviles en la actualidad y muchas veces estas personas pasa a depender de este tipo de tecnología, tanto que empiezan a darle un mal uso a estos, presentando así una serie de síntomas: agitación motora, irritabilidad, desesperación por usarlo, etc que influyen en el funcionamiento de su vida.

La ansiedad es uno de los síntomas que se pueden presentar ante el uso frecuente del teléfono móvil creando en las personas una serie de malestares que pueden limitar su desempeño ya sean estudiantes o no.

La importancia de este estudio radica en la información que proporciona acerca de del nivel de uso del telefono móvil y nivel ansiedad que presentan los estudiantes de psicología. Dichos datos permitirán desarrollar programas en la carrera de psicología que darán respuestas a la situación encontrada. Además, los datos obtenidos en el presente estudio servirán de base a otras investigaciones con un nivel de mayor profundidad.



#### IV. Planteamiento del problema

El uso del teléfono móvil ha revolucionado al mundo entero puesto que se ha comprobado que tiene una gran utilidad en la vida cotidiana y es de fácil adquisición.

Es un hecho que el uso de teléfonos móviles ha aumentado de una forma notable en estos últimos años, debido a que se ha convertido en una demanda creciente en el mundo entero, gracias a su accesibilidad, fácil manejo llegando a ser un medio más de comunicación masiva (Zurita, 2005).

Tal como se señaló anteriormente el uso del móvil, específicamente el uso inadecuado genera una serie de consecuencias entre las que se encuentran la dependencia hacia dicho dispositivo y la ansiedad. Es necesario destacar que en este estudio se abordara el uso del telefono móvil y la ansiedad, vista esta no como efecto de la primera, sino como variable independiente que puede o no estar relacionada con el uso del teléfono móvil.

En este sentido, la presente investigación pretende dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Qué nivel de uso del teléfono móvil y nivel de ansiedad presentan los estudiantes de la carrera de Psicología UNAN-León, 2011?



## V. Objetivos

### Objetivo General.

Determinar el nivel de uso del teléfono móvil y nivel de ansiedad en estudiantes de la Carrera de Psicología, UNAN León, 2011.

### Objetivos específicos.

1. Caracterizar socio-demográficamente a la población de estudio.
2. Identificar el nivel de uso del teléfono móvil presentes en los estudiantes de la carrera de Psicología.
3. Especificar el nivel de ansiedad en los estudiantes de la carrera de psicología.
4. Determinar la relación entre el nivel del uso del móvil y el nivel de ansiedad presente en dichos estudiantes.



## VI. Marco teórico

### 6.1- Uso del teléfono móvil.

El teléfono móvil, también conocido como celular, es un dispositivo de comunicación electrónica con las mismas capacidades básicas de un teléfono de línea telefónica convencional. Además de poseer la característica de ser portátil, al no requerir conductores para su conexión a la red telefónica.

El teléfono celular surge en primera instancia como un medio de resolver la necesidad básica de la comunicación a distancia de una manera práctica que permitiera la movilidad del instrumento. Sin embargo, en nuestros días el celular se ha transformado en un objeto personal, y más aún, un accesorio de moda. Además de la comunicación telefónica el celular ofrece a su propietario una amplia gama de propuestas y servicios tendientes a satisfacer diferentes tipos de ansiedades.

**Uso del teléfono móvil:** es la acción de utilizar el teléfono móvil, muchas veces como un medio de comunicación para estar en contacto con la sociedad, teniendo estos muchos fines: como un medio de trabajo, pasatiempo, comunicación familiar y por diversión. Aunque a veces se da un uso indebido del teléfono móvil, lo que sale de sus límites de lo normal.

Entre los diversos ámbitos en los que la tecnología ha evolucionado en la última década, son la tecnología móvil y la Internet dos aspectos que de alguna manera afectan en mayor proporción la vida diaria de los jóvenes del siglo XXI.

El Dr. Pere Marqués Graells menciona en un artículo publicado en red en Agosto de 2005, que los diferentes uso del teléfono móvil se han multiplicado, pasando de ser un medio de comunicación a distancia como lo fuera el teléfono de Graham Bell, para ser un aparato que combina dicho uso con el de una agenda electrónica, una





computadora o hasta un medio de interacción combinando juegos y acceso a la Internet. (Zurita, 2005)

Está claro que hay muchísimas ventajas en la utilización del teléfono móvil, como por ejemplo, para llamar a casa cuando se va a llegar tarde, cuando se avisa para decir que se queda a estudiar en casa de una amiga - pero el problema empieza cuando se abusa. Por tanto, no se trata de un problema de tomar una sustancia, como puede ser la droga, sino que el problema es la **conducta**. Una conducta irreprimible, incontrolable y exagerada que hace que se dejen otras actividades, solo para utilizar el teléfono móvil (García, 2008).

### 6.2-Tipos de uso del teléfono móvil.

Básicamente el teléfono móvil se puede usar de dos formas: adecuada e inadecuada. A continuación detallaremos dichas formas:

#### 6.2.1-Adecuado:

Es hacer uso del teléfono móvil de forma apropiada para determinado fin, uso o acción. Tales como hacer llamadas cuando sea urgente, enviar mensajes para informar de determinado suceso.

No cabe duda que el teléfono móvil ofrece numerosas ventajas: Facilita la comunicación a través de mensajes o llamadas es muy útil en casos de emergencia y permite un acceso directo a servicios, generalmente de ocio.

Los jóvenes le dan un uso adecuado al celular como para comunicarse, ya sea con sus familiares, amigos o conocidos en algún caso de emergencia como avisar cuando un familiar está enfermo o cuando se necesita algo de emergencia y alguien de la familia puede ayudar.



### 6.2.2-Inadecuado.

Se hace uso inadecuado del móvil cuando se excede el tiempo de uso y hay interferencias en las funciones básicas como disminución de las relaciones interpersonales, de las actividades de ocio, del tiempo libre, etc. Es decir la persona vive a través del móvil.

De la misma forma que se produce en otro tipo de adicciones, el uso del teléfono móvil se convierte en adicción cuando pasa a ser una conducta repetitiva y que nos produce placer. Se ha venido a llamar “Telefonitis” y es un impulso que no se puede controlar de usar el teléfono una y otra vez durante el día o la noche, sobre todo porque el teléfono móvil, está presente en todo momento, en todo lugar y se puede viajar en, prácticamente, cualquier sitio en su compañía

Pese a la utilidad y conveniencia del teléfono móvil, no todas las personas suelen hacer un uso excesivo o inadecuado del mismo, por ende existen ciertas características que explican dicho uso, en este sentido se hará mención de la teoría del consumo del móvil.

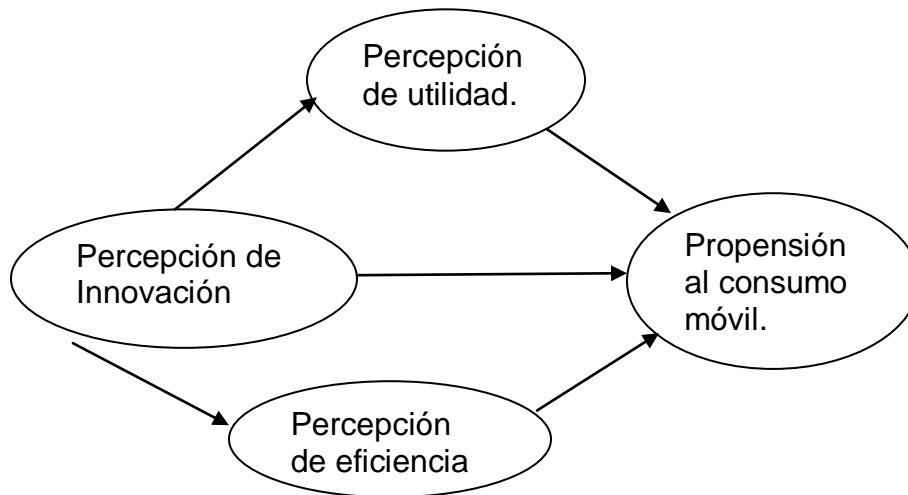
### 6.3-Teorías sobre el uso del teléfono móvil.

**Teoría del Consumo Móvil (TCM):** plantea que los individuos llevan a cabo el uso del teléfono móvil a partir de sus percepciones de utilidad.

La teoría del consumo móvil (TCM) sostiene que las personas usan el teléfono móvil y servicios básicos a través del consumo de productos secundarios. Los individuos al utilizar un teléfono móvil y servicio tecnológico de información-comunicación, se exponen al consumo de productos y servicios básicos que se anuncian y venden a través de las mencionadas tecnologías. Por ello, la teoría del consumo móvil (TCM) argumenta que son las percepciones de utilidad, de innovación y de eficiencia las determinantes el uso del teléfono móvil y lo que también hacen que use el teléfono móvil con mayor frecuencia.



Para una mejor explicación se presenta un esquema que refleja la forma en que se da el uso del teléfono móvil.



La teoría del consumo móvil (TCM) plantea que el consumo del teléfono móvil se da a través de la percepción de innovación - percepción de utilidad - propensión al consumo. La asociación entre la innovación y su utilidad como los determinantes de la decisión y consumo móvil. La percepción de utilidad al ser una variable que indica la selección y categorización de los objetos, influye en las decisiones de consumo del móvil.

También que la percepción de innovación - percepción de eficiencia - propensión al consumo móvil sugiere el uso de una tecnología por sus ventajas competitivas más que por sus ventajas comparativas. Un joven adquirirá un teléfono con múltiples funciones siempre y cuando perciba que dichas funciones le permitirán con mayor facilidad hacer sus tareas universitarias. (Cruz, 2008)

El uso del teléfono móvil puede desencadenar una serie de consecuencias las cuales serán mencionadas a continuación:



### 6.4-Uso del teléfono móvil: Consecuencias

#### 6.4.1-Consecuencias del uso adecuado

Entre los beneficios del uso adecuado del teléfono móvil se pueden mencionar los siguientes:

Un buen uso del móvil permite ahorrarnos desplazamientos, gastar energías inadecuadas yendo, a un lugar donde talves la persona no este y mediante una llamada se pueda saber exactamente en donde está.

Mantener contacto con personas que están lejos e incluso verlas a través de fotos, también son muy útiles en caso de alguna emergencia. Además de saber cómo se encuentra esa persona física y emocionalmente.

Como resultado, el teléfono móvil ha pasado a ser, en pocos años, algo indispensable en nuestras vidas.

#### 6.4.2- Consecuencias del uso inadecuado.

Un efecto de tener el teléfono siempre encima, es que las personas acaban convirtiéndose en “esclavos del móvil”, privados de cualquier momento de intimidad o aislamiento, que todos necesitamos y a los que todos tenemos derecho. No pueden dormir, comer, charlar o hacer cualquier actividad sin la interrupción, o el peligro de interrupción, de la llamada del teléfono.

Otro peligro de llevar siempre el móvil al lado, es que provoca la tentación de hacer un uso excesivo del mismo, realizando llamadas, avisos o comunicaciones innecesarias. Por ejemplo, muchas personas se acostumbran a no concretar ninguna cita para una hora previamente acordada (que es lo mejor para la organización propia y ajena), sino que se la dejan pendiente de un “nos llamamos”. Este hábito hace que las actividades, las relaciones y los contactos personales queden en una permanente



indeterminación y dependan de constantes llamadas, rellamadas, mensajes y confirmaciones, lo que resulta estresante y poco eficiente.

Entre los efectos que genera el uso del móvil se encuentran:

Disminuye la calidad del sueño, como consecuencia de las conductas "dependientes" como, por ejemplo, mantener el móvil encendido durante la noche o levantarse temprano para comprobar si se ha recibido alguna llamada o mensaje.

Alteraciones del estado de ánimo, comunicación y comportamiento compulsivo:

El uso excesivo del móvil puede suponer un decremento de la riqueza comunicativa, puesto que se sustituye la intensidad de las relaciones directas, en las que se ponen en juego muchos más canales comunicativos: la expresión, la mirada, los gestos, etc. Incluso, en algunos casos, puede producir un déficit de la capacidad de comunicarse cara a cara.

Un peligro específico del móvil frente a otras tecnologías es la tentación de su uso continuo a la vez que se hace otra actividad. En algunos casos provoca que las personas pierdan la capacidad de disfrutar con tranquilidad y plenamente de las demás actividades de la vida, como pasear, cocinar o viajar en un tren, etc.

Aislamiento de los demás, soledad y comportamiento alterado: uno de estos comportamientos suele ser la Impulsividad, fuertes impulsos para llevar a cabo acciones, falta de capacidad para reflexionar sobre las consecuencias negativas de las propias acciones, falta de perseverancia y tendencia a buscar sensaciones nuevas a través de actividades excitantes.

Problemas de lenguaje, no escriben bien, lo importante es la rapidez: los jóvenes con tal de escribir los mensajes por el teléfono móvil de forma más rápida, crean su propio lenguaje utilizando palabras diferentes a las conocidas al lenguaje popular y



abreviaturas que no se entienden y que desafortunadamente toman ese tipo de lenguaje como propio y correcto, generándoles así dificultades a la hora de redactar un informe formal.

Sensible a los juicios y valoraciones de los demás y aumentando la inseguridad:

Esto hace que se genere baja autoestima, jóvenes que necesitan más la aprobación de los demás y apoyarse en los demás. Los jóvenes pueden creer tener centenares de amigos, poseer el convencimiento de no hallarse nunca solo; todos sus conocidos están disponibles a través del ordenador o del móvil durante las veinticuatro horas del día, y su identidad se confecciona exclusivamente a partir de lo que él es para los otros, sin dar en ningún caso preeminencia a lo que de verdad es. Lo que posee y lo que es para los demás constituye, en este momento, los patrones de medida en los jóvenes han de contemplarse a la hora de indagar sobre quiénes son.

Lesiones por el uso de teléfonos móviles. Ese persistente dolor en el cuello o en el dedo pulgar puede tener una causa mucho más simple de lo que usted cree: es posible que pase demasiadas horas escribiendo mensajes en su teléfono móvil o pendiente de la pantalla del Blackberry. En Estados Unidos los médicos han alertado que las lesiones causadas por el uso de teléfonos móviles y otros aparatos electrónicos están aumentando con rapidez, principalmente porque los sostenemos y los utilizamos mal.

También puede provocar cambio de carácter: Existen múltiples signos que se debe prestar mucha atención, como el aislamiento, la ruptura de las relaciones sociales, el fracaso escolar o la agresividad. Consecuencia de la gran avalancha de los teléfonos móviles en la actualidad, corriendo el riesgo de ser esclavos de éstos, los expertos indican que las personas con ciertas características son más susceptibles:

-Impulsivas: aunque conocen los perjuicios que tiene el abuso de las nuevas tecnologías, se sienten incapaces de limitarlo o controlarlo.



-Falta de actividad de ocio: utilizar el teléfono móvil, navegar por Internet o jugar a videojuegos se ha convertido en la mejor manera de ocupar el tiempo libre.

-Falta de habilidades sociales: personas que ante los demás se sienten nerviosas o angustiadas, comienzan a utilizar las nuevas tecnologías para afrontarlo con más tranquilidad (Consumer, 2010).

Otro efecto del uso inadecuado del teléfono móvil es *la ansiedad*, que es un estado de malestar psicológico y físico caracterizado por una sensación de inquietud, intranquilidad, inseguridad ante lo que se considera una amenaza inminente (Virues, 2005).

La ansiedad: afecta a una persona tanto en el área cognitiva como física y fisiológica, provocando un deterioro en las relaciones familiares de las personas, como son los siguientes:

a)-Síntomas cognitivos: Se refieren a pensamientos, ideas o imágenes de carácter subjetivo, así como a su influencia sobre las funciones superiores:

Preocupación, inseguridad, miedo, aprensión, pensamientos negativos, anticipación de peligro, dificultad de concentración y en la toma de decisiones, sensación de pérdida de control sobre el ambiente.

b)-Síntomas físicos: hiperactividad, paralización motora, movimientos torpes y desorganizados, tartamudeo y otras dificultades de expresión verbal, evitación.

C)- Síntomas fisiológicos: Son consecuencia de la actividad de los diferentes sistemas orgánicos del cuerpo humano:

- Cardiovasculares: palpitaciones, pulso rápido, hipertensión.
- Respiratorios: sensación de ahogo, respiración rápida y superficial, opresión torácica.
- Gastrointestinales: náuseas, vómitos, diarrea, aerofagia, molestias digestivas.
- Genitourinarios: micciones frecuentes, eyaculación precoz, frigidez, impotencia.
- Neuromusculares: tensión muscular, temblor, dolor de cabeza, fatiga excesiva.
- Neurovegetativos: sequedad de boca, sudoración excesiva, mareos.



Hoy en día muchos investigadores están alertando de que hay muchas personas con teléfono móvil que están sufriendo problemas físicos y psicológicos como ansiedad; que trae consigo palpitaciones y sudoraciones, cuando olvidan el móvil en casa, su tarjeta de prepago se queda a cero, se quedan sin cobertura o sin batería.

Para los estudiantes, así como para muchas otras personas, es una tortura asistir a una conferencia en la que se pide que se apague el teléfono móvil. Simplemente sienten que no pueden hacerlo, tan solo les bajan el volumen. Pero a cada media hora lo revisa. Esto les está generando una gran carga de ansiedad. Ansiedad por el temor de lo que pueda ocurrir no los deja vivir o gozar el momento presente. Esto es peligroso para su salud mental pues esta preocupación si llega a cronificarse podría convertirse en un trastorno de ansiedad (Universidad de Florida, 2007).

Por primera vez, se empieza hablar que el teléfono móvil ha pasado a formar parte de las denominadas adicciones psicológicas o adicciones sin drogas. Según los expertos, la adicción al móvil la sufren 1 de cada 1.000 personas que utilizan el móvil, y dicen que está afectando principalmente a jóvenes y adolescentes. A diferencia de otras adicciones, como el alcoholismo o la adicción al juego (ludopatía), etc. la edad en la que comienza es muy baja, desde los once o doce años, pues es muy fácil el tener un móvil, ya existen incluso móviles especialmente para los niños con dibujitos para ellos, y además los padres se sienten seguros de que su niño/a tenga un móvil para poder llamar ante cualquier urgencia (García, 2008).

Y esto no está mal, el problema empieza cuando se abusa. Por tanto, no se trata de un problema de tomar una sustancia, como puede ser la droga, sino que el problema es la conducta. Una conducta irreprimible, incontrolable y exagerada que hace que dejemos otras actividades, como pueden ser la lectura, la conversación de tú a tú con nuestra familia, amigos, vecinos, etc.

### **6.5- Los jóvenes y uso del teléfono móvil.**

Una población especialmente afectada son los Jóvenes. La idea de “ocio y tiempo libre” parece ir ligada al teléfono móvil y parece impensable que un joven no

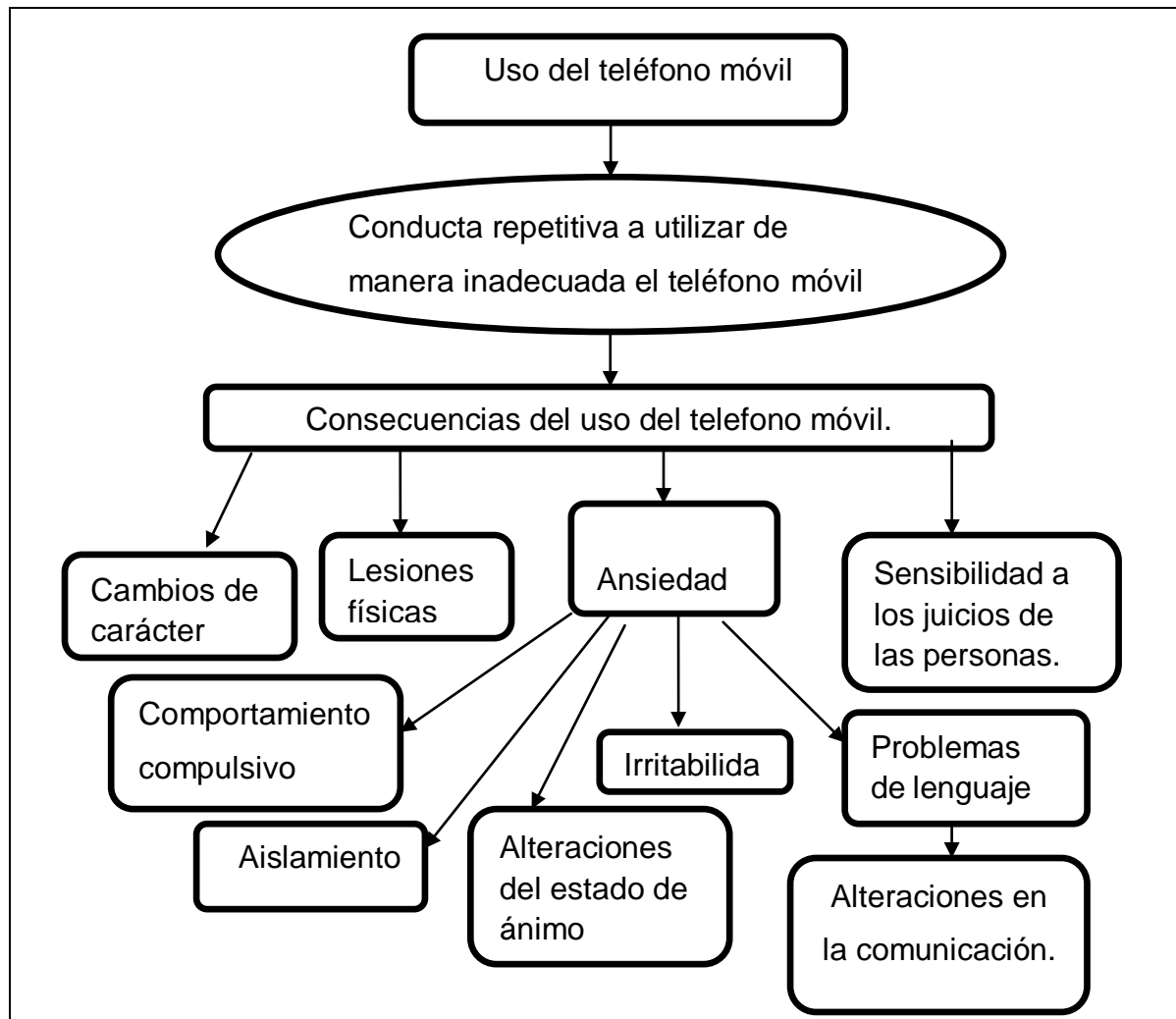




disponga de este objeto. La Juventud es un gran momento de cambio donde surgen muchas dudas. Es una época en la que los puntos de referencia cambian, es muy normal que se empiece a producir distanciamiento y falta de comunicación con los padres.

Y toda esta confusión en este momento de la vida, hace que los jóvenes sean el objetivo de las grandes empresas de publicidad para intentar convencerlos de todos sus mensajes. Algunos son buenos, pero otros muchos solo responden a sus propios intereses económicos. Y ya sabemos que ni siquiera para los adultos es fácil diferenciarlos (Adicción a las nuevas tecnologías, 2008).

### 6.6- Modelo explicativo del uso del teléfono móvil y la ansiedad.



Elaborado por las autoras del estudio: Pérez, N y Solís, K.



## VII. Diseño metodológico

### **7.1-Tipo de estudio:**

El tipo estudio fue descriptivo de corte transversal.

### **7.2- Área de estudio:**

El área de estudio fue el campus médico la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León.

### **7.3-Periodo de estudio:**

El periodo de estudio fue comprendido desde Marzo a Octubre del año 2011

### **7.4-Población de estudio:**

La población fue de 169 Estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León.

Correspondientes a: -II curso: 47 estudiantes -III curso: 48 estudiantes - IV curso: 40 estudiantes -V curso: 34 estudiantes.

### **7.5-MUESTRA:**

#### **7.51-Tamaño.**

La muestra del estudio fueron 111 estudiantes seleccionados mediante los siguientes criterios: una población de referencia de 169 estudiantes, una prevalencia de ansiedad ante el uso del teléfono móvil en jóvenes del 30%, con un nivel de confianza del 95% y una precisión del 50%. Haciendo uso de la fórmula del cálculo de tamaño de muestras para proporciones con población conocida, tal como se muestra a continuación:



$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

N= 169

n= 111

Z= 1.96

P= 0.3

e= 0.05

Para seleccionar a los participantes se utilizó la fórmula de muestreo estratificado: afijación proporcional por cada curso de estudio realizado, que se presenta a continuación:

La fracción para cada estrato fue:

$$Fh = n/N = 111/169 = 0.6568$$

Estrato	Curso	Total de la población *(Fh) donde Fh=0.6568	Aporte en %	Afijación proporcional	n =
1	II	47 (0.6568)	28%	<u><b>31</b></u>	111
2	III	48 (0.6568)	28%	<u><b>32</b></u>	
3	IV	42 (0.6568)	24%	<u><b>26</b></u>	
4	V	37 (0.6568)	20%	<u><b>22</b></u>	
		169 (0.6568)	100%	<u><b>111</b></u>	

## 7.5.2-Tipo de Muestreo:

El tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio estratificado. Seleccionando a los participantes presentes al momento de aplicar la encuesta mediante la técnica de tómbola para lo cual fue necesario introducir los números de lista de los participantes en una caja extrayendo así a los estudiantes que participaron en el estudio, con reposición en caso en que estos no se encontraran en clase ( Sampieri, 2007).



### 7.6- Criterios de inclusión:

- a) Los estudiantes que estuvieran correspondientemente matriculados en dichos cursos durante el año lectivo 2011.
- b) Los estudiantes que usaran teléfonos móviles.
- c) Los estudiantes que aceptaran participar en el estudio.
- d) Estudiantes que estuvieran al momento de aplicar las escalas.

### 7.7-Sesgos y su control

Sesgos.	Control de sesgos:
-Que durante la recolección de la información los estudiantes no completen todos los ítems de los diferentes instrumentos.	-Revisión de los instrumentos entregados por cada estudiante para verificar si están completas las respuestas, en caso contrario fueron regresados para ser completados.
-Confusión o ignorancia de algunos términos encontrados en el cuestionario y escala.	- Adecuada explicación a los estudiantes sobre la realización de las diferentes escalas. -Aplicar prueba piloto para la adaptación del cuestionario con un vocabulario adecuado y preciso para mejorar la comprensión de la población en estudio.

### 7.8- Procedimiento de recolección de información

#### 7.8.1-Procedimiento de recolección de datos.

Para realizar el presente trabajo se solicitó la autorización de la directora de la carrera de psicología UNAN-León. Se aplicó una prueba piloto en cinco estudiantes de la carrera de psicología que no estaban dentro de la muestra en estudio y los



estudiantes comprendieron las preguntas del instrumento, por lo que no se realizaron modificaciones en las mismas.

Posteriormente se solicitó la participación voluntaria de los estudiantes de la carrera de psicología llevando a cabo la aplicación del Cuestionario de experiencias relacionado con el uso del móvil (Chamorro, 2009) y la Escala de ansiedad (Hamilton, 1959) en las respectivas secciones de cada año. Para la aplicación de dichos instrumentos se dieron las respectivas explicaciones sobre la realización de las escalas y se solicitó la firma del consentimiento informado.

### **7.8.2- Fuentes de recolección de información:**

La recolección de información se efectuó mediante fuentes primarias como la información que se recolectó por los instrumentos que se aplicaron a los estudiantes de la Carrera de Psicología y por otra parte fuentes secundarias como: libros, tesis encontrados en la web.

### **7.9- Instrumentos para la recolección de los datos:**

La información se obtuvo a través de la aplicación de forma individual de los siguientes test:

#### **7.9.1--El cuestionario de experiencias relacionadas al móvil (CERM).**

El cuestionario de experiencias relacionadas al móvil (CERM) de Andrés Chamorro, Profesor Secretario del Departamento de Psicología Básica, Evolutiva y de la Educación Universidad Autónoma de Barcelona-España (2009). Dicho cuestionario fue validado en población española (estudiantes universitarios de diferentes carreras, entre las que se incluyó la de Psicología), presentando un índice de validez de 0,80, lo cual demuestra que posee las características psicométricas necesarias para ser utilizado en una investigación.



El cuestionario está compuesto por 10 ítems los cuales recogen el uso del teléfono móvil en dos aspectos los posibles conflictos (del ítem 1 al ítem 5) y el uso comunicacional y emocional (del ítem 6 al ítem 10). El cuestionario se interpreta en base a la sumatoria de los dos aspectos antes mencionados, haciendo la salvedad que cada aspecto no cuenta con una interpretación independiente. El cuestionario comprende escala de respuesta tipo Likert, las cuales van de “casi nunca” (1) a “casi siempre” (4). Los puntos de corte son de 0-22 uso bajo del teléfono móvil, más de 23 un alto uso del teléfono móvil (Chamorro, et. Al 2009).

### 7.9.2- La escala de Hamilton para la ansiedad (HARS)

La escala de Max Hamilton para la Ansiedad de 1959 (HARS) es una escala de estado cuyo objetivo es valorar la intensidad de la ansiedad, que consta de un total de 14 ítems que evalúan los aspectos psíquicos, físicos y conductuales de la ansiedad.

Cabe destacar que Hamilton (1959) elaboró esta escala para ser heteroaplicada, pero en 1984 Conde y French la adaptó al castellano y la administró de forma autoaplicada conservando los puntos de corte establecidos por Ballenger y Lewis (Conde y French, 1984). En este sentido la escala de Ansiedad de Hamilton también puede ser autoaplicada.

La escala de Ansiedad de Hamilton proporciona una medida global de ansiedad, que se obtienen sumando la puntuación obtenida en cada uno de los ítems. Los puntos de corte recomendados son: de 0-5: no ansiedad, de 6-14: ansiedad leve, y más de 15: ansiedad moderada/grave. Dicha escala también incorpora cuatro variables sociodemográficas: sexo, edad, estado civil y curso académico (Hamilton, 1959).

Esta escala muestra una buena consistencia interna (obtenida mediante el coeficiente alfa de Cronbach de 0,79 a 0,86), así también presenta una elevada validez concurrente con otras escalas que valoran ansiedad (The Global Rating of Anxiety by Covit 18,19 obteniéndose un índice de 0,63 -0,75 y con el inventario de Ansiedad de



Beck con un índice de 0,56). También esta prueba se puede utilizar para saber si necesita ayuda de un profesional, es de carácter orientativo y no tiene ningún valor diagnóstico, para una valoración se debe acudir a un profesional.

### **7.10-Procesamiento y análisis.**

#### **7.10.1-Plan de análisis:**

Los datos fueron analizados mediante estadísticos descriptivos (frecuencia absoluta y frecuencia porcentual), para ello se hizo uso del paquete estadístico de ciencias sociales (spss versión 15). Para determinar la dependencia del nivel del uso del móvil y el nivel de ansiedad se hará uso del test de independencia de chi-cuadrado. Los datos serán presentados en tablas y gráfico para una mejor comprensión de estos.



## 7.11- Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensiones	Valores	Instrumentos
<b>Datos socio demográficos</b>	Características básicas de un individuo que le permiten ser identificado dentro de una sociedad.	Curso	II curso III curso IV curso V curso	Cuestionario de experiencias relacionadas al móvil.
		Edad	17-20 años 21-24 años + 25 años	
		Sexo	M F	
		Estado Civil	Soltera Casada.	
		Religión	Católica Testigos Evangélicos Otros	
<b>Nivel de uso del teléfono móvil.</b>	Frecuencia de uso del teléfono móvil.	Bajo Alto	0-22 puntos +23 puntos	
<b>Nivel de ansiedad</b>	Grado de ansiedad presentes en los estudiantes.	no ansiedad , leve modera/grave	0-5 puntos 6-14 puntos + -15 puntos	Escala de Hamilton para la ansiedad





#### **7.12--Consideraciones éticas:**

Se tomó en cuenta y se utilizaron las recomendaciones de la declaración de Helsinki para la ejecución de investigaciones en seres humanos:

- a) Previo al estudio se solicitó la autorización de la directora de psicología de la Facultad de Ciencias Médicas, UNAN-León.
- b) Se solicitó la participación voluntaria de los estudiantes de psicología de la Facultad de Ciencias Médicas.
- c) Se brindó explicación clara sobre los objetivos del estudio.
- d) Se mantuvo la confidencialidad de la información brindada por los estudiantes respetando su intimidad.



## VIII. Resultados.

A través del procesamiento de datos se obtuvieron los siguientes resultados:

### 8.1- Características sociodemográficas:

Con respecto al curso académico, se encontró que el tercer año está representado por un 28.8%, siendo el grupo de mayor número de estudiantes. La edades predominantes están comprendidas entre 17 a 20 años que se encuentra representada con el 50.5% de la muestra. La mayor parte de la población está representada por el sexo femenino que corresponde al 74.8 %. El estado civil predominante es el soltero con 96.4 % y la religión católica es la más frecuente entre los estudiantes de psicología representada con un 63.1% (Ver tabla No.1).

**Tabla No.01: Distribución de las características sociodemográfica de estudiantes de psicología, UNAN-LEÓN 2011.**

Categorías		F	%
Año	II	31	27.9
	III	32	<b>28.8</b>
	IV	26	23.4
	V	22	19.8
Edad	17-20	56	<b>50.5</b>
	21-24	55	49.5
Sexo	Femenino	83	<b>74.8</b>
	Masculino	28	25.2
Estado civil	Soltero	107	<b>96.4</b>
	Casado	4	3.6
Religión	Católica	70	<b>63.1</b>
	Evangelica	11	9.9
	Otros	9	8.1
	Ninguna	21	18.9

Fuente: Cuestionario de *Experiencias Relacionadas al Móvil*. Andrés Chamorro (2009)



### 8.2- Nivel de uso del teléfono móvil.

El 87.4 % de los estudiantes de Psicología presentan un uso bajo del teléfono móvil tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla No.02: Nivel de uso según el cuestionario relacionado a experiencias con el móvil-CERM.**

Opciones	F	%
Bajo	97	87.4
Alto	14	12.6
Total	111	100

Fuente: Cuestionario de *Experiencias Relacionadas al Móvil*. Andrés Chamorro (2009)

En las diferentes características sociodemográficas predominó un nivel bajo en el uso del teléfono móvil, destacándose II año con 93.5%, las edades entre 21 a 24 años con 89.1%, en varones con 89.3%, en estudiantes soltero con 87.9% y estudiantes con otras religiones (100 %.). Es necesario destacar que el porcentaje se obtuvo considerando como total a los estudiantes presente en una categoría de cada variable (Ver tabla N. 03).

**Tabla No.03: Nivel de uso del teléfono móvil y características sociodemográficas.**

Categorías		Nivel de uso del movil.					
		Bajo		Alto		Total	
		n	%	n	%	n	%
Curso	II	29	93.5	2	6.5	31	100
	III	29	90.6	3	9.4	32	100
	IV	21	80.8	5	19.2	26	100
	V	18	81.8	4	18.2	22	100
Edad	17-20	48	85.7	8	14.3	56	100
	21-24	49	89.1	6	10.9	55	100
Sexo	Femenino	72	86.7	11	13.3	83	100
	Masculino	25	89.3	3	10.7	28	100
Estado civil	Soltero	94	87.9	13	12.1	107	100
	Casada	3	75.0	1	25.0	4	100
Religion	Católica	59	84.3	11	15.7	70	100
	Evangélica	10	90.9	1	9.1	11	100
	Otros	9	100.0	0	0.0	9	100
	Ninguna	19	90.5	2	9.5	21	100

Fuente: Cuestionario de *Experiencias Relacionadas al Móvil*. Andrés Chamorro (2009)



Entre las características que presentan los estudiantes debido al uso del teléfono se encuentran: Inquietud al no recibir mensajes (49.5%), utilización del móvil como distracción (36%) y decir cosas por el móvil que no dirían en persona (45%), características que presentan algunas veces estos estudiantes.

Tabla No. 04: Características que presentan los estudiantes de Psicología debido al uso del móvil.

	casi nunca		algunas veces		Bastantes veces		Casi siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>CONFLICTOS</b>								
Riesgo de perder	92	82.90	13	11.70	3	2.70	3	2.70
Alteraciones de sueño	71	64.00	28	25.20	7	6.30	5	4.50
Invertir más tiempo en el móvil.	71	64.00	23	20.70	11	9.90	6	5.40
Rendimiento académico	69	62.20	33	29.70	8	7.20	1	0.90
Dejas de salir con amigos por el móvil.	98	88.30	11	9.90	2	1.80	0	0.00
<b>USO COMUNICACIONAL Y EMOCIONAL</b>								
Enfado cuando alguien te molesta cuando utilizas el móvil.	79	71.20	22	19.80	5	4.50	5	4.50
Sin el móvil te aburres.	77	69.40	19	17.10	9	8.10	6	5.40
Inquietud al no recibir mensajes.	34	30.60	55	49.50	14	12.60	8	7.20
Dices cosas por el móvil que no dices en persona	19	17.10	50	45.00	25	22.50	17	15.30
Utilizas el móvil como distracción.	16	14.40	40	36.00	19	17.10	36	32.40

Fuente: Cuestionario de *Experiencias Relacionadas al Móvil*. Andrés Chamorro (2009)



### 8.3-Nivel de ansiedad.

Referente al nivel de ansiedad obtenido a través de la escala de Hamilton se encontró que el 45.9 % de los estudiantes presenta una ansiedad leve y el 26.1% no presenta ansiedad. (Ver tabla No.05)

**Tabla No.05: Nivel de ansiedad en estudiantes de psicología, 2011.**

Opciones	F	%
<b>Sin ansiedad</b>	29	26.1
<b>Ansiedad leve</b>	51	<b>45.9</b>
<b>Ansiedad moderada</b>	31	27.9
<b>Total</b>	111	100

Fuente: La escala de Hamilton para la Ansiedad (1959)

Con respecto a las características sociodemográficas y el nivel de ansiedad, datos que se muestran en la tabla No. 06, se destaca que la mayoría de los cursos (II, IV y V) presentan principalmente ansiedad leve, sin embargo en tercer año (50%) no presentan ansiedad. Todos los estudiantes de las diferentes edades presentan mayormente ansiedad leve, destacándose las edades comprendidas entre: 17-20 años (30,4%). En cuanto al sexo se debe señalar que el 49.4% de las mujeres presentan ansiedad leve en comparación al 39.3% de los hombres que no presentan ansiedad. Con respecto al estado civil los estudiantes solteros presentan ansiedad leve con un 46.7% y los casados en un 50.0% presentan ansiedad moderada. Se encontró que en todas las religiones predomina el nivel leve de ansiedad (Ver tabla no. 06)



Tabla No. 06: Nivel de ansiedad y características sociodemográficas.

Categoría			Nivel de ansiedad.			Total
			Sin ansiedad	Leve	Moderada	
Curso	II	n	5	17	9	31
		%	16.1	54.8	29.9	100.0
	III	n	16	11	5	32
		%	50.0	34.4	15.6	100.0
	IV	n	1	15	10	26
		%	3.8	57.7	38.5	100.0
Edad en años	V	n	7	8	7	22
		%	31.8	36.4	31.8	100.0
	17-20	n	16	23	17	56
		%	28.6	41.1	30.4	100.0
	21-24	n	13	28	14	55
		%	23.6	50.9	25.5	100.0
Sexo	Femenino	n	18	41	24	83
		%	21.7	49.4	28.9	100.0
	Masculino	n	11	10	7	28
		%	39.3	35.7	25	100.0
Estado civil	Soltero	n	28	50	29	107
		%	26.2	46.7	27.1	100.0
	Casado	n	1	1	2	4
		%	25.0	25.0	50.0	100.0
Religión	Católica	n	18	32	20	70
		%	25.7	45.7	28.6	100.0
	Evangélica	n	2	6	3	11
		%	18.2	54.5	27.3	100.0
	Otros	n	4	4	1	9
		%	44.4	44.4	11.1	100.0
	Ninguna	n	5	9	7	21
		%	23.8	42.9	33.3	100.0

Fuente: Cuestionario de *Experiencias Relacionadas al Móvil*. Andrés Chamorro (2009) y Escala de Hamilton para la Ansiedad (1959)



A continuación se detallan los Síntomas de ansiedad presente en los estudiantes:

Los síntomas de ansiedad presente (\*) en los estudiantes de Psicología en los diferentes niveles (leve, moderado, grave y muy grave) son: Humor ansioso (55.0%), tensión (54.1%), insomnio (56.8%), dificultad de concentración (72.1%), humor deprimido (52.3%) y síntomas somáticos generales musculares (53.2%). Los niveles en los que se encuentran dichos síntomas se detallan en la siguiente tabla.

Tabla No. 07: Síntomas de ansiedad que presentan los estudiantes de Psicología, UNAN-León, 2011.

Síntomas de Ansiedad.	Ausente		Leve		Moderado		Grave		Muy grave	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Humor ansioso.	50	45.0	32	28.8	20	18.0	7	6.3	2	1.8
Tensión	51	45.9	32	28.8	20	18.0	4	3.6	4	3.6
Miedos.	57	51.4	23	20.7	17	15.3	8	7.2	6	5.4
Insomnio	48	43.2	25	22.5	18	16.2	15	13.5	5	4.5
Funciones intelectuales	31	27.9	46	41.	18	16.2	9	8.1	7	6.3
Humor deprimido.	53	47.7	33	29.7	12	10.8	9	8.1	4	3.6
SSG (Musculares)	52	46.8	27	24.3	19	17.1	12	10.8	1	0.9
SSG (Sensoriales)	61	55.0	34	30.6	10	9.0	4	3.6	2	1.8
Cardiovasculares.	71	64.0	24	21.6	8	7.	4	3.6	4	3.6
Respiratorios.	60	54.1	28	25.2	11	9.9	10	9.0	2	1.8
Gastrointestinales.	63	56.8	24	21.6	11	9.9	8	7.2	5	4.5
Genitourinarios.	88	79.3	15	13.5	6	5.4	1	0.9	1	0.9
SNA.	63	56.8	30	27.0	12	10.8	5	4.5	1	0.9

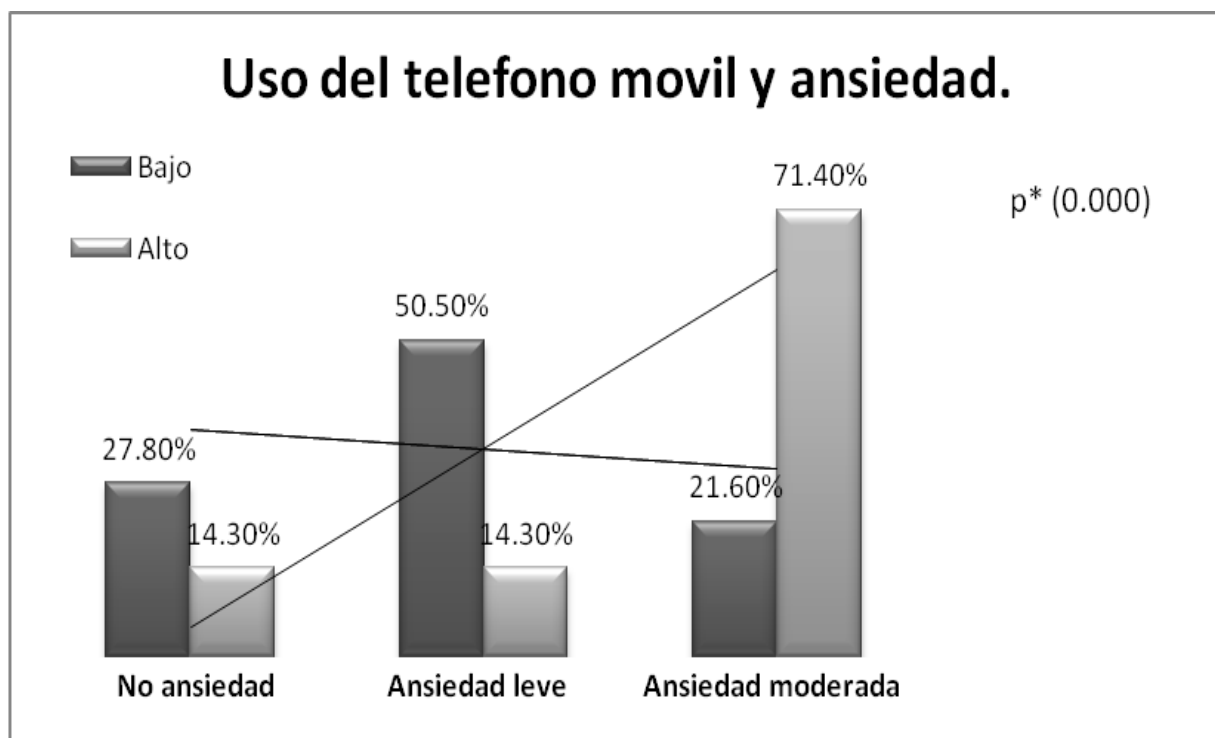
\*La presencia de síntomas se determinó mediante la suma de los niveles leve, moderado, grave y muy grave.  
Fuente: Escala de Hamilton para la Ansiedad (1959)



### 8.4-Nivel de uso del teléfono móvil y Nivel de ansiedad.

El 71.4% de los estudiantes que presentan un nivel alto en el uso del móvil presentan ansiedad moderada y el 50.5% de los estudiantes con bajo uso del móvil presentan ansiedad leve (ver gráfico No.1). Al calcular la chi-cuadrado se encontró que existe dependencia entre ambas variables, es decir entre nivel de ansiedad y uso del teléfono móvil, siendo estadísticamente significativa (ver tabla en anexo no.5)

**Gráfico No.1: Nivel de uso del telefono móvil relacionado al nivel de ansiedad.**



(\*) Prueba de independencia de chi-cuadrado. Fuente: CERM y Escala de Hamilton para la Ansiedad.





## IX. Discusión.

Respecto al nivel de uso del móvil predominó un nivel bajo, independientemente de las características sociodemográficas. Cabe señalar que los estudiantes reportaron que casi nunca manifiestan conflictos (pérdida de relaciones importantes, rendimiento académico negativo, alteraciones de sueño e inversión de más tiempo en el uso del móvil) relacionados al uso del móvil, sin embargo presentan algunas veces características asociadas al uso comunicacional y emocional del teléfono móvil como son inquietud al no recibir mensajes, usar el móvil como distractor y decir cosas por el celular que no dicen en personas. La presencia de dichas características en estos estudiantes se debe según Nicolacida-BCosta (2004) a que el teléfono celular permite acceder de inmediato a la red social de apoyo de los jóvenes, facilitando el nomadismo y cuando este falta produce una nueva forma de soledad: la soledad del sedentario que habita un mundo de nómadas.

Con respecto al uso del teléfono móvil en nuestro estudio se encontró que el 12.6% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto de uso del móvil, a diferencia de los resultados obtenidos en el estudio sobre “Efectos de la telefonía celular en los jóvenes” realizado en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco-México llevado a cabo por Fabricio Miranda (2004) en donde se encontró que el 40% de los encuestados utilizaba el celular en exceso.

Como ya se mencionó en los resultados la mayoría de los cursos (II, IV y V) presentan ansiedad en un nivel leve, sin embargo al sumar el porcentaje de los estudiantes que se encuentran en diferentes niveles de ansiedad (leve y moderado) encontramos que el 73.8% de los estudiantes presentan ansiedad en cualquiera de sus niveles. Estos resultados difieren de los estudios realizados por Serafín Balanza, Isabel Morales, Joaquín Guerrero (2009) estudiantes de la Universidad Católica san Antonio Murcia sobre la Prevalencia de Ansiedad y Depresión realizado en estudiantes de la misma universidad en donde se obtuvo que el 47,1% de los estudiantes sufrían de ansiedad.



Con respecto al estado civil los estudiantes solteros presentan ansiedad leve con un 46.7% y los casados en un 50.0% presentan ansiedad moderada. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por el Doctor Montalbán psiquiatra del hospital del mar España en población de España quien encontró que las personas casadas suelen presentar mas ansiedad (7,1%) que los solteros (4,8%), concluyendo que el estado civil es un factor que determina el grado de ansiedad de las personas, sin embargo en nuestro estudio no se puede aseverar tal afirmación ya que no se utilizaron estadísticos para tal fin, además de que es poca la cantidad de estudiantes casados ( $f=4$ ,  $f\%= 3.6$ ).

Tal como se menciona en los resultados de la presente investigación se encontró que los estudiantes que usan el teléfono móvil en un nivel alto demuestran una ansiedad moderada (71.4%) y los estudiantes que están en un nivel bajo de uso del móvil (50.5%) presentan ansiedad leve, siendo estadísticamente significativa. La razón por la que los estudiantes que presenta un uso alto en el teléfono del móvil tienen mayor nivel de ansiedad se puede explicar a través del estudio de “Los Teléfonos Móviles Provocan Ansiedad” de la Universidad de la Florida, hecho por la profesora de psiquiatría, Lisa Merlo, en el cual se señala que la ansiedad es generada por la necesidad de estar conectados, de hacer uso del móvil para el funcionamiento específicamente de tipo social (no aburrirse, decir cosas que no dirían en persona, estar inquietos al no recibir mensajes), por lo que “la simple idea de mantener apagado el teléfono móvil, aunque sea sólo por unos minutos, es suficiente para causar ansiedad” (Merlo, 2007), teniendo en cuenta que el uso del móvil no es valorado en base a la cantidad de tiempo que se usa, sino más bien a los conflictos y fines comunicaciones con que se utilizan.



## X. Conclusiones.

Al finalizar este trabajo de investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

- ❖ Con respecto a las características sociodemográficas de los estudiantes de la Carrera de Psicología se destacan: la mayoría de los estudiantes pertenecen al tercer curso académico, predominando las edades de 17-20 años, el sexo femenino y la religión Católica.
- ❖ Con respecto al uso del móvil predominó el nivel bajo en los diferentes cursos, edades, sexo, estado civil y religión.
- ❖ Predomina el nivel leve de ansiedad en los estudiantes de Psicología, específicamente en II, IV, V curso y en el sexo femenino. No se encontró diferencia en edad, religión y estado civil con respecto al nivel leve de ansiedad.
- ❖ En relación a nivel de uso del teléfono móvil y el nivel de ansiedad se encontró que los estudiantes que usan el teléfono móvil en un nivel alto presentan una ansiedad moderada y los estudiantes que están en un nivel bajo de uso del móvil presentan un nivel de ansiedad leve, siendo estadísticamente significativo.



## **XI. Recomendaciones.**

### **A la dirección de la carrera de Psicología Facultad de Ciencias Médicas UNAN-LEON:**

-Incluir temáticas en el componente de habilidades personales relacionadas al uso de la nueva tecnología y el manejo adecuado de dichas herramientas para evitar el uso inadecuado de las mismas y por ende las respectivas consecuencias que eso puede generar en la vida del estudiante.

### **A los estudiantes con nivel alto de uso de móvil de la carrera de psicología de la UNAN-LEON:**

-Modificar el uso del teléfono móvil, usarlo en determinados momentos del día, apagarlo cuando no se necesite (clase, conferencias, actividades de tipo sociales etc.). Para ello es necesario marcar, de acuerdo con la vida del estudiante y sus necesidades, sus propias reglas y limitaciones, estableciendo sus situaciones “libres de móvil”. No solamente en los momentos en que es obligatorio no usarlo, en los que debes obedecer escrupulosamente las prohibiciones establecidas. También deben aprender a respetar su propio horario y sus actividades, de forma que cuando estén descansando, leyendo, haciendo deporte, etc. eviten hacer llamadas y acostumbren a los demás a no llamarle si no es realmente necesario.

-Realizar llamadas solamente cuando sea necesario o cuando se sepa que la otra persona realmente la desea, ya que hay que tener en cuenta que cada vez que se hace una llamada de teléfono se está interrumpiendo la vida y la actividad de la persona a la que se llama, recabándole su atención inmediata.

-Evitar siempre que se pueda, sustituir las relaciones personales directas, con toda la riqueza emocional y de comunicación que tiene el contacto “en vivo”, por la



comunicación telefónica. El móvil no debe evitar el contacto con la gente que nos rodea.

-Planificar mejor las actividades del día dedicándole tiempo a todas las tareas tanto académicas como personales y sociales que tiene previsto realizar, para evitar centrarse en el uso del teléfono móvil.

-Diversificar las actividades recreativas, más allá del uso del teléfono móvil, con el fin de fomentar el desarrollo de competencias personales (juegos, deportes, caminar, etc.).

**A los estudiantes que presentaron ansiedad de la carrera de psicología de la UNAN- LEON:**

-Practicar técnicas de relajación (relajación progresiva de Jacobson, relajación de Schütz, etc) en su vida diaria.



## XII. Bibliografía

Asamblea Médica Mundial. (1989). Recomendaciones éticas para la investigación en seres humanos. En Declaración de Helsinki. Hong Kong. 1989.

Adicción a las nuevas tecnologías *en adolescencia*. (2008). Publicados el 31 octubre del 2008. Consultado el 20 de marzo del 2011. Disponibilidad en:  
[Www.infocoponline.es/view\\_article.asp?id...](http://Www.infocoponline.es/view_article.asp?id...)

Briones P. (2011). Adicción al celular publicado miércoles 31 de marzo del 2010, consultado el 19 de abril del 2011. disponible en:  
[www.encolombia.com/.../tensiometro83-adiccionalcelular.htm](http://www.encolombia.com/.../tensiometro83-adiccionalcelular.htm) -

Bloom B. (1977). Tipología de verbos para redactar los objetivos de la investigación. En "Taxonomía de los objetivos de la educación". Ed. El ateneo. Buenos Aires. 1977.

Bobes J. Paz M. Bascaran M. Sáiz P. y Bousoño M. (2000). Banco de instrumentos básicos para la práctica de la psiquiatría clínica. Segunda edición, impreso por Ars medica. universidad de Oviedo, España.

Balanza S. Morales I. y Guerrero J. (2009). Prevalencia de Ansiedad y Depresión en una Población de Estudiantes Universitarios: Universidad Católica San Antonio de Murcia Clínica y Salud v.20 n.2 Madrid 2009, Consultado: el 15 de abril del 2012. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113052742009000200006&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S113052742009000200006&script=sci_arttext)



Comunidad de Madrid (2006). Adicción a las nuevas tecnologías adicción a las nuevas tecnologías, Agencia antidroga .Publicado el 8 de noviembre del 2006.

Consultado el 25 de marzo del 2011. Disponible en:

[www.concellopontevedra.es/pmd/xor/nntt.pdf](http://www.concellopontevedra.es/pmd/xor/nntt.pdf) -

Comunidad R3. (2011). Adicción al teléfono celular: cómo detectarla y curarse publicado el 18 de marzo del 2011. Consultado el 05 de mayo del 2011. Disponible en: [www.rosario3.com/tecnologia/noticias.aspx?idNot](http://www.rosario3.com/tecnologia/noticias.aspx?idNot).

Conde, V. y Franch, J. (1984) Escalas de evaluación comportamental para la cuantificación de la sintomatología psicopatológica en los trastornos angustiosos y depresivos. Upjohn Farmacoquímica. Consultada el 22 de febrero del 2013. Disponible en: <http://www.psicologia-online.com/ESMUbeda/libros/manual12htm>.

Consumer, E. (2010). Adicción a nuevas tecnologías. Publicado el 25 de Julio del 2010. Consultado el 10 de mayo del 2011. Disponible en : [www.consumer.es/web/es/.../194343.php](http://www.consumer.es/web/es/.../194343.php) -

Casall, J. y Mateu, E. (2003). Los sesgos y su control. *Revista Epidemiológica de Medicina Preventiva*. (2003), 1: 15-22.

Cruz, L. (2008). La brecha digital de las generaciones futuras. Entelequia. *Revista interdisciplinaria*. N<sup>o</sup> 8, otoño 2008 España. Consultado el 10 de mayo del 2012. Disponible en: [www.eumed.net/entelequia/pdf/2008/e08a07.pdf](http://www.eumed.net/entelequia/pdf/2008/e08a07.pdf)

Chamorro, A. et. Al. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso del móvil. *Psicothema*, Vol. 21, Núm. 3, 2009, pp. 480-485. Universidad de Oviedo España. Publicado por: *Redalyc, Sistema de Información Científica. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y*



Portugal. Consultado el 14 de Mayo del 2011. Disponible en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=72711821023>

García R. (2008). ¡No sin mi móvil! Vértices Psicológicos Gabinete de Las Rozas de Madrid: Avda. Lazarejo, 106. Consultado el 03 de mayo del 2011. Disponible en:  
[www.verticespsicologos.es](http://www.verticespsicologos.es)

García, C. (2007). Una teoría del consumo móvil. *Revista internacional de psicología*. ISSN 1818-1023, Vol.8 No.1. Publicada: en el año 2007 Consultado el 07 de abril del 2011. Disponible en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=90218912002>

Hamilton, M. (1959). Escala de Hamilton Para la Ansiedad (HARS). The assessment of anxiety states by rating. *Br J Med Psychol* 1959; 32: 50-55.

Hernández Sampieri.R. (2007). Metodología de la investigación. Cuarta edición. Impreso en julio del 2007, por The McGraw-Hill company. Cap.8, pag 240-249.

Lastras P. (2011). La adicción al teléfono móvil en jóvenes | SaludBio4 Mar 2011... Consultado el 30 de mayo del 2011. Disponible en: [saludbio.com/.../la-adiccion-al-telefono-movil-en-jovenes](http://saludbio.com/.../la-adiccion-al-telefono-movil-en-jovenes)

Merlo L. (2011). Los teléfonos celulares provocan ansiedad. Universidad de Florida.– publicado el 22/Enero/2007 . Consultado: el 19 de abril del 2011. Disponible en:  
[www.explored.com.ec/.../los-telefonos-celulares-provocan-ansiedad-256826-256826.html](http://www.explored.com.ec/.../los-telefonos-celulares-provocan-ansiedad-256826-256826.html) –

Miranda, F. et. Al. (2004). Efecto de la telefonía celular en los jóvenes universitarios de la Universidad Autónoma metropolitana de Xochimilco-México. Publicado el 5





de abril del 2004. Consultado el 20 de noviembre 2011. *Disponible en:*  
[envia.xoc.uam.mx/tid/.../T/Telefonia%20celular\\_efectos.doc](http://envia.xoc.uam.mx/tid/.../T/Telefonia%20celular_efectos.doc)

Montalban R. (2009). La ansiedad afecta más a las mujeres que a los hombres. Publicado: el 02 de noviembre del 2009. Consultado: el 19 de marzo del 2012. Disponible en: <http://mujer.orange.es/salud/cuerpo-y-mente/ansiedad-afecta-mas-mujeres-que-hombres.html>

Ortega, M. (2010). Adicción al celular. Publicado el 7 de Abril del 2010. Consultado el 15 de junio del 2011. Disponible en: [http:// multimedix4.blogspot.com/](http://multimedix4.blogspot.com/).

Unión Internacional de Telecomunicaciones ITU. (2008). Prevalencia del uso de telefono móvil. Consultado el 05 de julio del 2011. Disponible en:  
[Dhttp://tecnologiacycopyaste.blogspot.com/2008/09/4-mil-millones-de-celulares-en-el-mundo.html](http://tecnologiacycopyaste.blogspot.com/2008/09/4-mil-millones-de-celulares-en-el-mundo.html)

Virues, R. (2005). Estudio sobre la ansiedad. Revista *psicológica científica .com*. Universidad Autónoma de Nuevo León Monterrey, León - México publicado el 05 de mayo del 2005. Disponible en:  
<http://www.psicologiacycientifica.com/ansiedad-estudio/>

Verza F. y Wagner A. (2010). Uso del Teléfono Móvil, Juventud y Familia: Universidad Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Derechos reservados 2010 por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ISSN: 1132-0559 - DOI: 10.5093/in2010v19n1a6. Intervención Psicosocial Vol. 19, n.º 1, 2010 - Págs. 57-71. Publicado en el año 2010. Consultado el 03 de agosto del 2012. Disponible en: ContentServer.pdf-adobe Reader.



Yigit K. y Salón D.(2008 ) .La ansiedad de estar desconectados. Publicado el 13 de marzo del 2008. Consultado el 02 de junio del 2011. Disponible en: [prismadigital.org/2008/03/13/la-ansiedad-de-estar-desconectado/](http://prismadigital.org/2008/03/13/la-ansiedad-de-estar-desconectado/)

Zurita D. (2005) Uso de los celulares en los jóvenes de San Martín, Mariscal Sucre, de la carrera de comunicación social de la U.A.G.R.M. Publicado en el año 2005. Consultado el 15 de junio del 2011. Disponible en: [imago.catedradigital.org/secciones/seccionesrecursos/usodecelulares.pdf](http://imago.catedradigital.org/secciones/seccionesrecursos/usodecelulares.pdf)



# XIII- Anexos



## Anexo No 1

Cuestionario de Experiencias Relacionadas al Móvil. (CERM)

Nombre \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_ Religion \_\_\_\_\_ Estado civil \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_

<b>A continuación encontrarás algunas afirmaciones sobre tu uso de móvil. Lee atentamente cada frase e indica la frecuencia. Señala la respuesta que más se aproxime a tu realidad con una x.</b>	<b>nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Bastantes veces</b>	<b>Casi siempre</b>
Conflictos	0	1	2	3
1. ¿Has tenido el riesgo de perder una relación importante, un trabajo o una oportunidad académica por el uso del móvil?				
2. ¿Piensas que tu rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso del móvil?				
3. ¿Sufres alteraciones de sueño debido a aspectos relacionados con el móvil?				
4. ¿Sientes la necesidad de invertir cada vez más tiempo en el móvil para sentirte satisfecho?				
5. ¿Dejas de salir con tus amigos por pasar más tiempo utilizando el móvil?				
Uso comunicacional y emocional	0	1	2	3
6. ¿Hasta qué punto te sientes inquieto cuando no recibes mensajes o llamadas?				
7. Cuando te aburres, ¿utilizas el móvil como una forma de distracción?				
8. ¿Con qué frecuencia dices cosas por el móvil que no dirías en persona?				
9. ¿Piensas que la vida sin el móvil es aburrida, vacía y triste?				
10. ¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras utilizas el móvil?				

(Chamorro, A. et. Al. 2009).



## Anexo No. 2

### Escala de Hamilton para la Ansiedad (Hamilton Anxiety Rating Scale, HARS)

SÍNTOMAS DE LOS ESTADOS DE ANSIEDAD. Seleccione para cada ítem la puntuación que corresponda, según su experiencia. Marque en el casillero situado a la derecha la cifra que defina mejor la intensidad de sus síntomas. Todos los ítems deben ser puntuados.	Ausente	Leve	Moderad	Grave	Muy
1. <i>Humor ansioso</i> (inquietud, espera de lo peor, aprensión [anticipación temerosa], irritabilidad)	0	1	2	3	4
2. <i>Tensión</i> (sensación de tensión, fatigabilidad, imposibilidad de relajarse, llanto fácil, temblor, sensación de no poder quedarse en un lugar)	0	1	2	3	4
3. <i>Miedos</i> (a la oscuridad, a la gente desconocida, a quedarse solo, a los animales grandes, a las multitudes, etc.)	0	1	2	3	4
4. <i>Insomnio</i> (dificultad para conciliar el sueño, sueño interrumpido, sueño no satisfactorio con cansancio al despertar, malos sueños, pesadillas, terrores nocturnos)	0	1	2	3	4
5. Funciones intelectuales (dificultad de concentración, mala memoria)	0	1	2	3	4
6. Humor deprimido (falta de interés, no disfruta con sus pasatiempos, depresión, despertar precoz, variaciones del humor a lo largo del día)	0	1	2	3	4
7. Síntomas somáticos generales (musculares) (dolores y molestias musculares, rigidez muscular, sacudidas clónicas, rechinar de dientes, voz poco firme o insegura)	0	1	2	3	4
8. Síntomas somáticos generales (sensoriales) (zumbidos de oídos, visión borrosa, sofocos o escalofríos, sensación de debilidad, sensación de hormigueo)	0	1	2	3	4
9. Síntomas cardiovasculares (taquicardia, palpitaciones, dolores en el pecho, latidos vasculares, extrasístoles)	0	1	2	3	4
10. Síntomas respiratorios (peso en el pecho o sensación de opresión torácica, sensación de ahogo, suspiros, falta de aire)	0	1	2	3	4
11. Síntomas gastrointestinales (dificultad para tragar, meteorismo, dispepsia, dolor antes o después de comer, sensación de ardor, distensión abdominal, pirosis, náuseas, vómitos, sensación de estómago vacío, cólicos abdominales, borborismos, diarrea, estreñimiento)	0	1	2	3	4
12. Síntomas genitourinarios (amenorrea, metrorragia, micciones frecuentes, urgencia de la micción, desarrollo de frigidez, eyaculación precoz, impotencia)	0	1	2	3	4
13. Síntomas del sistema nervioso autónomo (sequedad de boca, enrojecimiento, palidez, sudoración excesiva, vértigos, cefaleas de tensión, piloerección)	0	1	2	3	4
14. Comportamiento durante la entrevista – General: el sujeto se muestra tenso, incómodo, agitación nerviosa de las manos, se frota los dedos, aprieta los puños, inestabilidad, postura cambiante, temblor de manos, ceño fruncido, facies tensa, aumento del tono muscular, respiración jadeante, palidez facial – Fisiológico: traga saliva, eructa, taquicardia de reposo, frecuencia respiratoria superior a 20 resp. /min, reflejos tendinosos vivos, temblor, dilatación pupilar, exoftalmía, mioclonías palpebrales.	0	1	2	3	4

(Bobes J. 2000)



## **Anexo No 3**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado estudiantes: nosotros egresados de la carrera de Psicología estamos realizando el siguiente trabajo de investigación.

### **Nivel de ansiedad asociado al uso del teléfono móvil en estudiantes de Psicología. UNAN León, 2011**

Objetivo general del estudio es el siguiente:

Valorar el nivel de ansiedad asociado al uso de teléfono móvil en estudiantes de Psicología.

Motivo por el cual pedimos su colaboración en participar a nuestro estudio contestando la escala de ansiedad de Hamilton, y la escala de experiencias relacionadas al uso del móvil lo más sincero posible. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para los fines de nuestra investigación por lo que se mantendrá el anonimato de los participantes, y en caso de que los resultados de este estudio sean publicados se mantendrá el sigilo profesional, omitiendo los nombres de las personas participantes de este estudio.

Esperamos que este estudio tenga importantes implicaciones en el ámbito universitario de la Facultad de Ciencias Médicas. Agradecemos su participación y le reiteramos nuestro compromiso con el sigilo profesional, invitándole si está de acuerdo a firmar el siguiente consentimiento informado:

#### **Acuerdo del voluntario.**

Yo \_\_\_\_\_ estudiante de la carrera de Psicología de la Facultad Ciencias Médicas, habiendo leído el documento de consentimiento describiendo el tema, objetivo del estudio, garantizando que la información obtenida será confidencial después de haberme sido explicado verbalmente el instrumento a utilizar y respondido a todas mis dudas acepte de mi libre y espontanea voluntad a participar respondiendo a las escalas.



Anexo No 4

CRONOGRAMA DE TRABAJO

Actividad/Mes	marzo	abril	mayo	junio	julio	Agosto	sep	octubre
Revisión bibliográfica	*	*						
Selección del tema	*	*						
Planteamiento del problema	*	*						
Definición de objetivos	*	*						
Elaboración de introducción		*	*	*				
Elaboración de justificación		*	*	*				
Elaboración de Material y método		*	*	*				
Búsqueda de información	*	*	*	*	*	*		
Estructuración del marco teórico					*	*		
Conclusiones							*	*
Elaboración del informe final							*	*
Organización del informe final							*	



## Anexo No 5

Tabla de independencia de chi-cuadrada.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15.210(a)	2	.000
Razón de verosimilitudes	13.712	2	.001
Asociación lineal por lineal	9.001	1	.003
N de casos válidos	111		

Fuente: CERM, Escala de Hamilton para la Ansiedad y SPSS.

Prueba de chi-cuadrada aplicado al grafico (No. 1 pág. 31) del teléfono móvil y ansiedad.