

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León

Facultad de Ciencias Médicas

Carrera de Psicología



Tesis para optar al título de Licenciatura en Psicología

Tema:

Bullying en estudiantes de primaria del colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, desde la perspectiva de la víctima y del agresor.

Autoras: Bra. María Alicia López Rojas.

Bra. Luisariana Belén Rueda Mora.

Tutora: Lic. María Estela Hernández Paredes. MSc.

Profesora Titular

Facultad de Ciencias Médicas

León, Julio 2015.

“A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIAD”

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León

Facultad de Ciencias Médicas

Carrera de Psicología



Tesis para optar al título de Licenciatura en Psicología

Tema:

Bullying en estudiantes de primaria del colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, desde la perspectiva de la víctima y del agresor.

Autoras: Bra. María Alicia López Rojas.

Bra. Luisariana Belén Rueda Mora.

Tutora: Lic. María Estela Hernández Paredes. MSc.

Profesora Titular

Facultad de Ciencias Médicas

León, Julio 2015.

“A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIAD”

Índice.

I. Introducción.....	1
II. Antecedentes.....	6
III. Justificación.....	10
IV. Planteamiento del problema.....	13
V. Objetivos.....	15
VI. Marco teórico.....	16
VII. Diseño metodológico.....	51
VIII. Resultados.....	65
IX. Discusion.....	70
X. Conclusiones.....	74
XI. Recomendaciones.....	76
XII. Referencias bibliograficas.....	79
XIII. Anexos.....	86

Dedicatoria.

Primeramente a Dios, por ser nuestro guía, por habernos regalado la fortaleza y sabiduría para continuar en cada momento de nuestra formación, ayudándonos a encarar cada adversidad y no desfallecer en el intento.

De igual forma, a nuestros padres, por su infinito amor, comprensión y dedicación quienes han sabido formarnos con buenos valores y sentimientos así como su apoyo incondicional en cada momento a lo largo de nuestra formación profesional.

A la Lic. María Estela Hernández Paredes, por su colaboración, paciencia, conocimientos, orientación y motivación, lo cual han sido fundamentales para nuestra formación como investigadoras.

Agradecimiento.

En primer lugar damos gracias a nuestro Señor, por iluminar nuestras mentes y darnos las fuerzas necesarias para seguir adelante y afrontar los obstáculos y adversidades que a lo largo de este hermoso viaje enfrentamos. Por haber puesto en nuestro camino a personas que nos han llenado de conocimiento y han sido un soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecemos hoy y siempre a nuestros Padres y demás familiares ya que nos brindaron el apoyo y la fortaleza necesaria para llegar a culminar nuestra carrera.

A nuestra tutora, gracias por su apoyo, conocimiento y sabiduría que nos transmitió en el desarrollo de nuestra formación profesional, y llegar a la culminación del mismo.

Y sobre todo a las personas que contribuyeron con su participación en nuestra investigación principalmente a los niños que pertenecen al Colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, gracias por su colaboración.

Resumen.

En el presente trabajo investigativo se identificaron los sentimientos que experimentan los estudiantes víctimas y agresores de bullying, del colegio sagrado corazón de Jesús de la Ciudad de León. Para ello se realizó un estudio de tipo cualitativo con la técnica de entrevista a profundidad con el fin de determinar la percepción que tienen la víctima y el agresor del bullying, indicar los sentimientos que experimentan ambos tipos de estudiantes y de mencionar las distintas estrategias de afrontamiento que las víctimas han utilizado para manejar el bullying que reciben y las estrategias de autocontrol que emplean los agresores, se seleccionaron 16 estudiantes.

La información recolectada fue analizada mediante el estudio de contenido cualitativo para identificar el contenido latente del texto y se utilizó el análisis de discurso para profundizar el análisis de las entrevistas.

De lo precedente se encontraron que dentro de la percepción que tiene la víctima y el agresor del bullying lo consideran como maltrato físico y verbal hacia los compañeros.

En cuanto a los sentimientos que experimentan ambos tipos de estudiantes están: Depresión y la melancolía, la soledad, el miedo, desvalorización, enojo, la tristeza y la culpabilidad por parte de la víctima y por parte del agresor: baja tolerancia, frustración, antipatía y culpa.

Por ultimo las distintas estrategias de afrontamiento que las víctimas han utilizado para manejar el bullying que reciben y las estrategias de autocontrol que emplean los agresores: los que reciben bullying las estrategias que utilizan son decirle a los profesores o a un amigo al que le tenga mucha confianza, desahogarse con un compañero acudir al Psicólogo, hablar con sus padres y a los profesores para hablar del problema que padecen y las de autocontrol de los victimarios son: Pedirle consejos a mi mama para que me ayude, Tratar de no pelear ni discutir, Decirle a mis compañeros que no me pongan malos apodos para no pegarles.

I. Introducción.

El tema del bullying enfocado en los diferentes campos de conocimiento ha sido bastante fecundo a partir de la década de los años setentas con Olweus, se han generado una serie de perspectivas teóricas que han estimulado a los interesados en esta área a la investigación pura y aplicada. El término bullying es un acto intimidatorio, físico y psicológico, iniciado y mantenido durante un tiempo considerable por parte de una o varias personas contra otra (Barron Zujayra, 2011)

El Bullying es una realidad que ha existido en los colegios desde siempre y se ha considerado un proceso normal dentro de una cultura del silencio que ayuda a su perpetuación. En Nicaragua ha adquirido notoriedad gracias a medios de comunicación e internet que lo categorizan como un proceso de rebeldía por parte de los estudiantes con serias consecuencias para sus participantes que en un principio se consideraba que eran la víctima y el victimario, pero que además son participes los espectadores, las autoridades del colegio, la familia y la sociedad entera. Por lo tanto, la solución no está enfocada a una o dos personas en particular, sino que debe involucrar a toda la comunidad (Chavarria, 2008)

En el caso específico del bullying se han podido identificar una serie de teorías que ofrecen perspectivas para los psicólogos de nuevas generaciones tales como los enfoques psicoanalíticos, experimentales y humanistas (Andrade, 2011)

El Bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y constante que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo. El bullying puede generar en sus víctimas diversos sentimientos, tristeza, miedo y culpabilidad. Los niños que practican bullying no son tan diferentes de los niños que lo reciben pues en ellos también se pueden generar diversos sentimientos como frustración, miedo y enojo lo cual provoca crear la fortaleza que el agresor parece tener sin embargo no es más que pura debilidad (Frutos Mario, 2012)

Las víctimas son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos. En general, buenos alumnos, como consecuencia del bullying, presentan ansiedad, depresión, deseo de no ir a clases con ausentismo escolar y deterioro en el rendimiento, presentan más problemas de salud somática y en la adultez, hay mayor desajuste psicosocial (Martinez, 1996)

Los agresores son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, desafiantes ante la autoridad, no empatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Como consecuencia de su conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, uso de alcohol, robos, y de acuerdo a Olweus, procesos en la justicia por conducta criminal en un 40% a la edad de 24 años (Olweus, 1993)

En un estudio de Nansel (2004) en una muestra de 113 200 estudiantes de 25 países, se observó que desde el 9% en Suecia, hasta un 54% de los escolares en Lituania, estaba involucrado en episodios de "bullying". Como víctimas, el rango va desde un 5% en Suecia hasta un 20% de los estudiantes en Lituania, con un promedio en todos los países de un 11%. Como agresores, se comunicó desde un 3% en Suecia hasta un 20% en Dinamarca, con un promedio de 10%. (Astrack, 2004)

En Nicaragua según un estudio acerca de Bullying, se encontró que un 35% de la población estudiantil de Secundaria de Managua están directamente implicados en malos tratos entre compañeros, no siendo diferentes los índices de participación en cada uno de los tres roles activos: víctima (12,4%), agresor (10,9%) y agresor victimizado (11,7%).

Datos especialmente relevantes por su alta frecuencia y por su anormal distribución, ya que el rol de agresor victimizado ha mostrado ser muy inferior en el resto de investigaciones de los países desarrollados. Así, las víctimas son más chicas (56,9%) que chicos (43,1%) y se encuentran más en la adolescencia temprana (Nieves, 2003)

En cuanto al género los niños varones victimizan más que las niñas y utilizan más la agresión física y verbal. Las niñas usan la agresión indirecta relacional, esparciendo rumores o realizando exclusión social. El lugar del maltrato es el patio del colegio o lugar sin supervisión de adulto es donde ocurren las agresiones físicas (Kochenderfer, 2010)

El bullying se puede dar entre los niños debido a los modelos educativos que son un referente para ellos, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia, además porque justamente los niños son los más vulnerables debido a que su personalidad está en formación (Sthephan, 1997)

Al conocer la realidad personal que viven los estudiantes que reciben bullying y los que practican bullying. Este permitirá una mejor comprensión de sus sentimientos, de los efectos físicos, psicológicos y sociales al igual que sus reacciones ante el bullying. Por lo anteriormente mencionado, el presente trabajo tiene como finalidad identificar los sentimientos que experimentan estudiantes de primaria de tercer a sexto grado víctimas y agresores de bullying, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús de la Ciudad de León.

II. Antecedentes.

En Nicaragua hay pocas investigaciones publicadas acerca de la problemática del bullying pero no obstante a nivel latinoamericano se cuentan con estudios sobre esta realidad en las instituciones educativas.

Una investigación realizada para el 2006 en Cali, Colombia Se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado de catorce colegios de la ciudad, tomando en cuenta edad, género y estrato socioeconómico demostrando la presencia de “Bullying” en el 24.7% de los encuestados, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socio económicos (Rodiz, 2010).

En Uruguay, se estudió agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo, a 607 estudiantes de primaria de 9 a 13 años, en el 2006, los resultados obtenidos son consistentes con la literatura pero también brindan nuevos “insights”. Los varones presentan, más que las chicas, una actitud facilitadora de la violencia, comportamientos agresivos físicos y verbales, conjuntamente con un menor control de impulsos. Duplican a las niñas en pelear físicamente y hacer bromas a costa de los compañeros.

En cuanto a las influencias externas, la actitud conciliadora de los adultos es más reconocida por las mujeres mientras que los varones tienden más que ellas a vincularse con compañeros transgresores personales y cobra relevancia social (Veccia, 2007).

En el año 2009 se realiza una investigación en la ciudad de México dice que comprobadamente las niñas sufren más los efectos del bullying – violencia entre iguales en las escuelas a diferencia de los niños... y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares pues nueve de cada diez estudiantes en la ciudad de México han participado en actos violentos en sus escuelas entre sus pares, ya sea como víctimas, agresores o testigos, en lo que se conoce como el fenómeno del bullying o acoso escolar (Espinoza, 2009).

En Nicaragua en una Secundaria en la ciudad de Managua se realizó un estudio con 2813 estudiantes de los que el 55% eran mujeres y el 45% hombres, estos estudiantes atienden a los cinco años de los estudios de secundaria. De acuerdo a los resultados planteados en este estudio las cifras van desde el 27,2% de jóvenes de primer año hasta el 12,7% de quinto año, el 35% de la población estudiantil de Secundaria de Managua están directamente implicados en problemas de malos tratos entre compañeros.

No siendo excesivamente diferentes los índices de participación en cada uno de los tres roles activos: víctima (12,4%), agresor (10,9%) y agresor victimizado (11,7%) datos especialmente relevantes por su alta frecuencia y por su anormal distribución, ya que el rol de agresor victimizado ha mostrado ser muy inferior en el resto de investigaciones de los países desarrollados. Así, las víctimas son más chicas (56,9%) que chicos (43,1%) y se encuentran más en la adolescencia temprana. Los agresores están menos representados en la etapa evolutiva de la juventud y son igualmente más chicas (54,3%) que chicos (45,7%) (Ortega, 2004)

Otro estudio realizado en Nicaragua, financiado por Department For International Development from United Kingdom, que se hizo en la zona metropolitana de la capital en el que participaron 3042 estudiantes de primaria de entre 8 y 22 años usando el “Cuestionario sobre convivencia, violencia y experiencias de riesgo en primaria” refleja que en nuestro país, en comparación a Europa, se encuentran muy altas las cifras de maltrato cruel: violencia física, robos y abusos sexuales que parecen estar influidas por factores culturales y socioeconómicos; y sobre todo la frecuencia de la violencia sexual que está tres puntos por encima de la media (Wolke, 2004)

Un estudio realizado en la ciudad de Managua se refirió a conocer las dimensiones del acoso escolar y el comportamiento de las variables epidemiológicas en estudiantes. Teniendo los siguientes resultados en las mujeres la modalidad más frecuentes de acoso escolar fue la ridiculización en el 35.7%, refiriendo que se ríen de ellas, y el 32.9% se meten con ellas por ser diferentes, 28.6% se meten conmigo por mi forma de hablar, 28.6% me critican por todo lo que hago, 22.9% les hacen gestos de burla o desprecio.

En comunicación también se manifiesta en mujeres en donde el 28.6% refirieron que no las dejan hablar, 27.1% no les hablan, 20% las ignoran. En los varones el subtipo coacción fue el más frecuente en 12.9% los obligan a hacer cosas que están mal; 11.4% los obligan a hacer cosas peligrosas y 10% los amenazan para hacer cosas que no quieren, así como les rompen sus cosas a propósito.

En cuanto Agresiones, los varones muestran 21.4% que los insultan y les esconden sus cosas, mientras que las mujeres 18.6% sufren de insultos y 14.3% les esconden las cosas (Brenes, 2010)

III. Justificación.

Es difícil determinar el número exacto de estudiantes que son víctimas de violencia cada día en nuestros centros escolares. Con frecuencia, los periódicos conmueven o asustan con noticias trágicas o alarmantes, pero conociendo el poder amplificador de los medios, hay que preguntarse: ¿cuál es la importancia de este fenómeno? ¿Se sabe qué hacer para afrontarlo?

Diferentes estudios encuentran una relación entre la naturaleza de la interacción mantenida con los iguales en la infancia y la adaptación psicológica, académica, social presente y futura es por eso que las familias e iguales cumplen funciones diferentes e insustituibles en la infancia de los niños.

Se han realizado diversos estudios sobre el bullying como: el estudio de Rosario del Rey y Rosario Ortega sobre Violencia escolar y Bullying en los países pobres, así como el de Woods Wolke Cuestionario sobre convivencia, violencia y experiencias de riesgo en primaria y otro en México de Patricio Espinoza llamado Violencia entre Iguales en la escuela primaria, sin embargo, se considera oportuno realizar este estudio ya que es fundamental no solamente abarcar los sentimientos, percepciones y estrategias de afrontamiento de manera unilateral sino de forma bilateral.

Dado que al tratarse de niños en edad escolar se debe entender y dar importancia tanto al niño que recibe bullying como al que lo practica. Dando pase a un abordaje integral de ambas perspectivas (Oñarres, 2008)

Socialmente, es importante conocer sobre el Bullying, porque ayuda a prevenirlo y reducirlo, creando conciencia sobre las consecuencias emocionales que este genera en los alumnos, la realización de esta investigación, servirá para adquirir conocimientos sobre las distintas sentimientos que genera el Bullying y las consecuencias emocionales de éste, tomando en cuenta el punto de vista de los participantes del estudio que podrían estar expuestos a este fenómeno.

Como futuras profesionales de la salud mental, no debemos desaprovechar la oportunidad que nos brinda este estudio de adquirir nuevos conocimientos relacionados con nuestra praxis, que nos permitan abordar este problema desde una intervención fundamentada en la experiencia.

De manera que a partir de los resultados que se obtengan se podrá promover programas anti-bullying que fomenten la recreación, interacción y equidad entre pares acorde a la edad de estos estudiantes para prevenir el bullying.

De igual manera incentivar valores positivos como la solidaridad, amistad, respeto, amor y responsabilidad que ayuden a formar seres humanos éticos y capaces de crear un futuro mejor viviendo en sociedad. Además este estudio nos brinda una oportunidad de conocer los sentimientos y reacciones que tienen los niños de primaria ante el bullying.

Así mismo será de gran importancia para los estudiantes que participen en el presente estudio ya que sus padres y las autoridades correspondientes tendrán conciencia de los sentimientos que el bullying les genera a estos niños y así tomar las decisiones idóneas para encontrar una solución en conjunto.

IV. Planteamiento del problema.

El bullying en el ámbito escolar es muy frecuente en la actualidad y afecta en la mayoría de los casos niños y niñas en los primeros grados de escolaridad ya que se han detectado factores por los que son susceptibles, como el hecho de que no sean incluidos dentro de un grupo, o estén iniciando el proceso de adaptación al ambiente escolar y a las metas de aprendizaje que plantea la educación primaria.

El bullying les podría generar a estos estudiantes diversos sentimientos como tristeza, timidez, miedo, impotencia, frustración y soledad lo que puede afectar su rendimiento académico y su desempeño como seres sociales en desarrollo.

Debido a que los niños que agreden a los niños más tímidos no cuentan con los modelos educativos que son un referente para ellos, así como la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; ya que están habituados a recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia.

Por lo que es conveniente identificar a los niños víctimas de bullying y a los niños que practican bullying para entender y conocer los sentimientos que estos estudiantes experimentan.

La escases de estudios de bullying en nuestro país es una de las razones que nos plantea un reto para realizar este estudio, ya que debido al alto índice de este comportamiento en países vecinos y en toda Latinoamérica nos hace preguntarnos qué ocurre con el bullying en nuestro país.

Lo cual nos lleva a plantearnos.

¿Qué sentimientos experimentan ante el bullying los estudiantes de primaria de tercer a sexto grado del Colegio Sagrado Corazón de Jesús de la Ciudad de León desde la perspectiva de la víctima y el agresor?

V. Objetivos.

Objetivo general:

Identificar la percepción, sentimientos y estrategias de los estudiantes víctimas y agresores de bullying, del colegio sagrado corazón de Jesús de la Ciudad de León.

Objetivos específicos:

1. Describir las características socio demográficos de los estudiantes que reciben bullying y de los que lo practican.
2. Determinar la percepción que tienen la víctima y el agresor del bullying.
3. Indicar los sentimientos que experimentan los estudiantes víctimas y agresores de bullying.
4. Mencionar las distintas estrategias de afrontamiento que las víctimas han utilizado para manejar el bullying que reciben y las estrategias de autocontrol que emplean los agresores.

VI. Marco teórico.

Concepto de Violencia.

La Organización mundial de la salud define violencia como el acto deliberado de poder o de la fuerza física, ya sea en grado de amenaza o efectivo contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones (O.M.S, 2002)

Se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en confrontación en la cual una o más de una persona afectada sale perjudicada siendo agredida física o psicológicamente. Asimismo la violencia es la fuerza que se ejerce contra otra u otras personas, son acciones intencionales para dañar al prójimo (Olweus, 1993)

En el acto violento existen tres componentes: Componente cognitivo (inteligencia cognitiva), Componente afectivo (inteligencia emocional), Componente conductual (comportamiento conductual) (Wolke, 2004)

El ejercicio de la violencia sistemática responde a la permanencia de esquemas neurocognitivos que traduciendo el aprendizaje interiorizado por socialización están muy vinculados a la identidad individual que comienza a formarse en la adolescencia temprana y acaba consolidándose en la juventud tardía (Ruiz, 2001)

La violencia es una conducta social compleja y aprendida, adquirida e interiorizada a partir de claves de socialización .El comportamiento violento es heterogéneo y resulta de la interacción de factores genéticos, biológicos, sociales y culturales (Atienza, 2004)

Concepto de Bullying.

La agresión entre pares bullying consiste en el fenómeno de violencia que ocurre en el ámbito escolar, tiene como autores y víctimas a los mismos alumnos.

El origen de este término es anglosajón, derivado del verbo to bully (ofender brutalmente, maltratar) por lo que se podría definir el acoso escolar o bullying como un acto intimidatorio o conducta de persecución física y psicológica, iniciado y mantenido durante un tiempo considerable por parte de una o varias personas contra otra, más débil (Viera, 1982)

El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y prolongado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir, que éstos suelen presentar (Carrasco, 2008)

El “bullying” es un proceso complejo de victimización de otra persona que va más allá de las simples discusiones o malas relaciones entre compañeros, y que se diferencia de éstos por su naturaleza, su duración, su intensidad, sus formas, sus protagonistas, sus consecuencias y sus ámbito. Pese a ello “el concepto de Bullying no abarca la exclusión social como forma agresiva de relación pero, proporciona las características básicas para definir el fenómeno y tiene un uso consensuado en la literatura científica que aborda este problema” (Yuste, 2007)

La definición más extendida es la que entiende el acoso escolar como un conjunto de conductas de maltrato normalmente intencionado y perjudicial de uno o varios alumnos sobre otros generalmente más débiles en algún sentido (en número, edad, fuerza o resistencia psicológica). A los que convierten en sus víctimas habituales, los cuales no pueden defenderse por sí mismos (Howard, 2004)

Bullying un comportamiento agresivo en el que se implican tres aspectos.

Desbalance de poder, que ejerce en forma intimidatoria al más débil, con la intención premeditada de causar daño y es repetido en el tiempo. También existe consenso en reconocer que una persona es agredida por sus pares cuando está expuesta repetidamente, durante un tiempo a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes. Cuando se golpea a un estudiante se le da de patadas, se le amenaza, se le encierra con llaves en un cuarto se le denomina violencia física (Fuentes, 1994)

Existen condiciones para que pueda haber agresión entre pares (Bullying):
Las agresiones se producen sobre la misma persona (víctima) de forma reiterada y durante un tiempo prolongado, El agresor ejerce una fuerza de dominio-sumisión sobre la víctima.

Hay una clara desigualdad de poder entre el agresor y la víctima. La agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque si no de forma sostenida ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques (Espinoza, 2009)

Este tipo de violencia (Bullying) suele ser conocida por los profesores cuenta con cierto grado de permisividad e indiferencia, desconociendo las consecuencias negativas que estas conductas pueden llegar a tener a quienes las realizan y las padecen (Veccia, 2007)

Características del Bullying.

Entre las características más relevantes del bullying se encuentran conductas de diversa naturaleza como burlas, amenazas, agresiones físicas y aislamiento sistemático, lo cual tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo provocado por un alumno. El bullying puede tener como autores tanto a individuos como a grupos, es un proceso de represión de problemas puede extenderse por un periodo más o menos prolongado, sus víctimas se sienten en desventaja y se consideran las culpables de la situación (Carrasco, 2008)

Tipos de Bullying.

Existen distintos tipos de bullying como el verbal, que es la forma más habitual que reconocen las investigaciones actuales para la realización del bullying. Suelen hacer insultos, poner apodos, hacen menosprecios en público o resaltan un defecto físico y el bullying Psicológico son todas las acciones que tienen como objetivo disminuir la auto estima de la persona, hacerlo sentir inseguro y con temor.

Otro tipo de bullying social o indirecto, con el cual pretenden aislar a la persona del grupo dándole un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos de esta acción (Trauman, 2007)

El bullying Físico, caracterizado por atacar físicamente a los demás, robar, dañar sus pertenencias, dar empujones, patadas, puñetazos e incluso agresiones con objetos y el Cyber bullying que se refiere a la agresión entre pares que se realiza bajo anonimato por internet, usando blogs, correo electrónico, chat y teléfonos celulares así como mensajes intimidatorios e insultantes (Morena, 2003)

Fases del bullying.

El acoso escolar es un proceso en el que las fases no son siempre tan claras cada caso es único. De todos modos se divide el proceso del bullying en cinco fases:

La Fase de Maltrato sutil es donde el niño empieza a sufrir las primeras “bromas”, con insultos o burlas todo parece un juego sin consecuencias.

La Fase de Intensificación del maltrato este aumenta en frecuencia, gravedad e intensidad. La Fase de Culpa el niño no entiende por qué le está sucediendo todo esto y se culpa a sí mismo, colocándose claramente en el papel de víctima.

La Fase de Daños psicológicos graves el niño asume las acusaciones del acosador empieza a pensar que merece las agresiones. En la Fase de Explosión el niño acosado no puede seguir resistiendo la presión a la que está sometido. En la Fase de Enfermedades el niño reacciona como en un caso de stress postraumático, generándose diferentes cuadros psicológicos como la depresión, los trastornos de ansiedad, la anorexia, la bulimia.

En la fase de Ataque el niño ataca a su acosador, incluso con armas. Es una especie de “lucha final” en la que el niño, incapaz de aguantar por más tiempo los ataques, arremete con furia, sin importar las consecuencias y por último el suicidio el niño ya no soporta por más tiempo el acoso y la impotencia, la víctima decide quitarse la vida. Esta fase no siempre es la misma para todos si se trata a tiempo puede cambiar (Nieves, 2003)

Características del agresor.

El agresor posee un temperamento agresivo o impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Se les atribuye falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimientos de culpabilidad. Los agresores padecen un problema de ajuste en sus reacciones con una carga excesivamente agresiva en sus interacciones sociales. Suelen ser chicos que están ubicados en aulas donde ellos son los mayores por haber repetido algún curso escolar (Miller, 1939)

Esta el acosador inteligente cuenta con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes.

Otro tipo es el acosador poco inteligente, que es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo y por ultimo tenemos al acosador víctima es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores (O.M.S, 2002).

Características de la Víctima.

Se suele señalar a las víctimas como inseguras, débiles, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas, tímidas y con niveles de baja autoestima. La opinión que tienen sobre sí mismos y de la situación que viven es muy negativa. Son poco asertivas físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocas amigas, como consecuencia del bullying presentan ansiedad y depresión.

En general las víctimas son sujetos rechazados, difícilmente tienen un verdadero amigo en clases y les cuesta mucho trabajo hacerlos. Son menos populares en las aulas de clases. Son niños aislados que tienen una red de apoyo social de compañeros y profesores muy pobre. Sin embargo desarrollan una mayor actitud positiva hacia los profesores que los agresores (Valverde, 1997)

Se aceptan dos prototipos Activa o provocativa: suele exhibir sus propios rasgos característicos combinando un modelo de ansiedad y reacción agresiva lo que es utilizado por el agresor para excusar su propia conducta, suele actuar como agresor mostrándose violenta o desafiante o Víctima pasiva: es la más común, son sujetos inseguros que se muestran poco y que sufren calladamente el ataque del agresor. Su comportamiento para el agresor es un signo de inseguridad desprecio e insulto al no responder al ataque (Vasques, 2007)

Teorías acerca de la agresividad.

Existen diversas teorías acerca de la agresividad, cada una de las cuales contribuye a explicar una dimensión de este fenómeno. Según Friedrich Dorsch tres son las principales opiniones que intentan explicar el origen de la agresividad:

Teoría del instinto:

Teoría especialmente basada desde la perspectiva de la etiología, sobre todo por Konrad Lorenz (1963), así como defendida también por el psicoanálisis de Freud. En ambos casos, la agresividad es o procede de un instinto innato. Dada la ambigüedad del término, Lorenz la considera como un impulso biológico filogenéticamente adquirido con miras a la adaptación o impulso adaptativo, la alusión a la maldad proviene de que opina que dicho impulso se ha desviado de su función original.

El citaba que para Freud, es el rasgo más característico de la pulsión de muerte que, junto con el impulso sexual, son dos pulsiones innatas fundamentales del inconsciente humano impulso destructivo. En ambos casos la conducta agresiva se explica como una forma de descarga de la tensión acumulada (Lorenz, 1963)

Teoría de la frustración-agresión:

Esta teoría corresponde a un análisis psicosocial de la agresividad, iniciado por Dollard y Miller, con la obra *Frustración y agresión* (1939). Aunque se apoyan en Freud, critican la hipótesis de la pulsión de muerte o del instinto agresivo, y la sustituyen por una correlación entre frustración y agresividad: la frustración provoca la agresividad y ésta es, en definitiva, resultado de aquélla.

Esta teoría tiene ya más bien sólo un valor histórico, pero ha dado origen a muchas investigaciones empíricas sociales y psicológicas sobre la agresividad entre ellas, la agresividad del prejuicio y la de la personalidad autoritaria (Miller, 1939)

La teoría cultural:

Sostenida principalmente por Bandura y Walters, en su obra *Aprendizaje social de la conducta agresiva* (1963) y que entiende la agresividad como una respuesta socialmente aprendida.

Ellos añaden a esta postura, la más extendida, las teorías del aprendizaje que interpretan la agresividad como una conducta aprendida instrumentalmente o como resultado de un condicionamiento instrumental.

En realidad, esta teoría psicológica es la base sobre la que se construyen las demás teorías psicosociales de la agresividad aprendida por imitación. Esta teoría no excluye el hecho de que existan en el hombre potencialidades agresivas basadas en sus propios factores biológicos, pero afirma que la conducta humana no depende en última instancia de ellos, que se moldea más bien culturalmente y que la característica más específica de la naturaleza humana es su plasticidad, o su perfectibilidad (Walters, 1963)

Causas del Bullying.

Las causas de este fenómeno de bullying o acoso escolar son múltiples y complejas existen entre algunas:

Causas Personales un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Causas Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

Causas en la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos (Ortega, 2004)

Causas por estigmas sociales el bullying también puede manifestarse por géneros de distintas maneras, desde el insulto y desprecio al aislamiento o distintos grados de violencia física. La literatura del bullying ha identificado tres rasgos esenciales compartidos en todas sus expresiones la conducta agresiva y la intención de causar daño, la reiteración en el tiempo y la ocurrencia en relaciones interpersonales y grupales en las que hay diferencia de poder. En particular, la asimetría del poder se basa, en el bullying por género, en la asunción de la superior fortaleza de la virilidad, de la normalidad y del grupo dominante sobre los acosados. El acoso por género se conforma como un predictor fuerte de problemas psicológicos y riesgos psicopatológicos. (Vioque, 2013)

Causas cognitivas: la presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas.

Así, normalmente el agresor responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta. Algunos autores denominan a este tipo de niño como niño tirano (Muñoz, 2012)

Causas por trastornos mentales las causas de bullying no sólo son físicas algunos niños que padecen síndromes o trastornos mentales (tales como depresión, fobia escolar, trastornos de aprendizaje o lenguaje, entre otros) los hacen candidatos de sufrir bullying. Un estudio de TDAH revela que los alumnos con TDHA son más propensos a ser víctimas de bullying. Además, el 66 por ciento de niños y adolescentes con TDAH sufre agresiones, en contraste al 8 por ciento de estudiantes que no padece este trastorno.

Los niños tiene el deseo de entrar en las dinámicas sociales de sus compañeros y colegios los hace ser más vulnerables de formar parte del bullying (sea como acosador o víctima) lo cual no es sinónimo de que sean más influenciables.

En algún momento pasan de ser víctimas a agresores, sin embargo, de manera particular los niños con TDAH debido a que tienden a ser etiquetados por problemas para hacer y conservar amistades.

Mayor índice de agresividad; hablar demasiado; tener dificultad de aprendizaje y lenguaje; así como no poder predecir las consecuencias de sus acciones, los vuelve blanco de acosos y burlas. (Castro, 2010)

Factores asociados al bullying.

Los factores que facilitan el desarrollo de la conducta bullying tienen procedencias diversas, desde personales, ambientales, familiares y escolares así como la influencia de las formas de ocio y algunos planteamientos legales. Los niños que cuando eran pequeños fueron muy agresivos estuvieron relacionados con el acoso en los primeros grados y los factores de riesgo como: la dureza de las relaciones de los padres en la crianza de los hijos, golpes o gritos proporcionados si se portaban mal (Sthephan, 1997)

Algunos principales factores asociados al bullying son Conducta pro social: se entiende como conducta pro social toda conducta social positiva que no provoca ningún daño es decir no es agresiva. Son actos realizados en beneficio de otras personas y Apoyo social: se refiere a la valoración que hace una persona sobre su red social y los recursos que fluyen desde ella, lo que implica destacar el grado de satisfacción que obtiene el apoyo disponible (Bukowsky, 1993)

Consecuencias del bullying.

Entre las consecuencias más impactantes del acoso escolar está la ideación e intento de suicidio que se presenta tanto en víctimas como en acosadores por lo general, se observa que tienen que ver con la ansiedad, principalmente fobias.

Consecuencias a nivel cognitivo se comienza a observar el temor irracional a exponerse al colegio. Otra de las patologías relacionadas es la depresión, que consiste en ánimo triste, irritabilidad, dificultad para disfrutar lo que antes le gustaba, llanto fácil, aislamiento social, sentimientos de rechazo, cambios en los patrones de sueño y alimentación, alteraciones en la actividad motora, por exceso o déficit e ideación suicida (Arroyabe, 2011)

Están las Consecuencias físicas y psicológicas para la víctima de acoso escolar: las consecuencias del bullying sobre la salud física y psicológica de la víctima es un detonante que a largo plazo lograra una desestabilización completa en la mente del niño que la vive. También las Consecuencias sobre su rendimiento académico: el niño no se concentrara en la escuela provocando un bajón en sus notas académicas lo cual lo llevara al fracaso como profesional (Walters, 1963)

Así como las Consecuencias en sus futuras relaciones sociales: al querer relacionarse con otras personas el miedo persistirá en su vida haciendo que el menor no tenga una vida como todos los demás pues siempre existirá el temor a confiar en las personas que se aproximen a él y por ultimo las Consecuencias del bullying en el entorno de los niños: Todo el entorno que rodea al fenómeno del acoso acaba resultando afectado. Los testigos directos son los que sufren más consecuencias negativas, como el miedo, la reducción de la empatía o la justificación de la violencia. La comunidad escolar (alumnado y profesorado) también acaban resultando afectados por el clima de miedo y violencia (Serrano, 2011)

Percepción.

Para la psicología, la percepción consiste en una función que le posibilita al organismo recibir, procesar e interpretar la información que llega desde el exterior valiéndose de los sentidos. (Fernandez, 2015)

La percepción es el acto de recibir, interpretar y comprender a través de la psiquis las señales sensoriales que provienen de los cinco sentidos orgánicos. Es por esto que la percepción, si bien recurre al organismo y a cuestiones físicas, está directamente vinculado con el sistema psicológico de cada individuo que hace que el resultado sea completamente diferente en otra persona. Es, además, la instancia a partir de la cual el individuo hace de ese estímulo, señal o sensación algo consciente y transformable. (Roman, 2015)

Los sentimientos.

Los sentimientos son el resultado de las emociones. La palabra sentimiento viene del verbo “sentir” y se refiere a un estado de ánimo afectivo, por lo general de larga duración, que se presenta en el sujeto como producto de las emociones que le hace experimentar algo o alguien, en un principio se utilizaba para referirse a todas las experiencias sensoriales y subjetivas, sin embargo, actualmente en el campo de la psicología se usa para designar las experiencias subjetivas que forman parte de los individuos y que son el fruto de las emociones.

Los sentimientos pueden ser de corto o largo plazo, pero generalmente suelen mantenerse durante largos períodos de tiempo. Son procesos afectivos relativamente estables adquiridos en el proceso de socialización, experimentan por seres humanos. Los sentimientos se caracterizan por ser profundos, relativamente estables, subjetivo, surge en forma lenta y progresiva así como promueve conductas. (Vargas Flores, 2013)

El sentimiento se distingue básicamente de la emoción por estar revestido de un número mayor de elementos intelectuales y racionales. La importancia de los sentimientos reside sobre todo en su relación con la inteligencia y con la voluntad, y no simplemente como precedentes suyos, sino como derivados de las dimensiones activas del ser humano. Por eso en nuestra época se concede un mayor crédito a los sentimientos, se acude a ellos a considerar que son lo que resta después de la duda sobre el alcance de la inteligencia y de la voluntad (Trucom, 2004)

Tipos de sentimientos.

Según Antonio Damasio, podemos distinguir tres tipos de sentimientos:

Sentimientos de emociones universales básicas:

Felicidad, tristeza, ira, miedo y sorpresa son los que corresponden a perfiles de respuesta del estado corporal que en gran parte están reorganizados y son percibidos fácilmente.

Sentimientos de emociones universales sutiles:

Variaciones sutiles de las anteriores como euforia, éxtasis (felicidad), melancolía y nostalgia (tristeza), pánico, timidez (miedo), remordimiento y vergüenza. Este tipo de sentimientos nacen de variaciones sutiles del estado emocional del cuerpo y del estado cognitivo.

Sentimientos de fondo:

Un sentimiento de fondo no es lo que sentimos cuando saltamos de alegría, o cuando estamos abatidos por un amor perdido, estas dos acciones corresponden a estados corporales emocionales. Ya que cuando sentimos alegría, ira u otra emoción, el sentimiento de fondo ha sido remplazado por un sentimiento emocional (Damasio, 2011)

Inteligencia Emocional.

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: *Emotional Intelligence*, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación y gestionar las relaciones (Goleman, 2013)

Sentimientos que experimentan los niños que reciben Bullying.

Mucho se ha hablado de las consecuencias que pueden sufrir los niños y adolescentes cuando están siendo víctimas de bullying, sin embargo pocos son quienes han estudiado a fondo la problemática desde un punto de vista netamente emocional. Por esto se ha desarrollado junto a un grupo de psicólogos un completo análisis de las consecuencias sentimentales que se derivan de una situación de bullying. A continuación los describiremos así:

La Soledad.

Este sentimiento se generaliza cuando ves que un niño queda sólo abandonado a su suerte por los demás compañeros, y este factor es muy grave porque son los compañeros los que le ayudarán a salir adelante. Son niños que se aíslan de sus familiares, de sus hermanos de sus amigos y hasta de las actividades extracurriculares.

La soledad infantil es un fenómeno que afecta notoriamente a los niños de hoy en día, soledad causada por los adultos que a causa de sus trabajos y ocupaciones los descuidan y otra causada por sus propios compañeros de colegio para aislarlos socialmente (Kiehne, 2010)

El miedo.

Es frecuente encontrar que los niños que se sienten amenazados dejan de asistir al colegio por miedo a sufrir el bullying o acoso escolar.

Estos niños empiezan a tener conductas tales como náuseas, vómitos dolores de cabeza, dolores de estómago. De esta manera escapan a su realidad, ya que esta manera es más fácil evadirse de los problemas que estar aguantando que los estén continuamente intimidando y hostigando generalmente síntomas fingidos o auto infligidos. Eso si se tiene claro que la consecuencia más común es que tanto los agresores como los agredidos pueden presentar retraimiento y bajo rendimiento escolar (Fuentes, 1994)

Enojo:

Se denomina enojo al sentimiento desagradable que experimentamos cuando nos sentimos contrariados o atropellados por las palabras, las acciones o las actitudes de otros.

El enojo, por lo general, nos predispone el ánimo contra otra persona o contra una situación específica que se nos ha vuelto desagradable o injusta. Desde el punto de vista de la Psicología, el enojo puede manifestarse con varios niveles de intensidad, dependiendo de la gravedad de los motivos que lo desaten.

De allí que un enojo pueda expresarse con una amonestación verbal leve o con una furia inusitada que, incluso, puede llegar a ser peligrosa si quien la padece no sabe cómo manejarla (Merchan, 2009)

Desvalorización

Si un niño está en esta situación perderá su valor propio, su amor personal, la propia visión de él mismo. El problema es que los niños van asumiendo como propios las burlas y humillaciones que le hacen los demás, y esa es la imagen que van teniendo de ellos. Lamentablemente y no sabemos por qué esto pasa nos convertimos en lo que los demás piensan o dicen que somos (Chavarria, 2008)

Culpa.

Para la psicología, por último, la culpa es una acción u omisión que genera un sentimiento de responsabilidad por un daño causado. (Bukowsky, 1993)

La Tristeza

Es frecuente y común que estos niños expuestos al bullying se encuentren en un estado de profunda tristeza, es por esto se debe estar atento a sus sentimientos indagando a cada momento que piensa y que siente en relación a lo que le está pasando a su alrededor (Boyle, 2004)

Sentimientos que experimentan los niños que dan Bullying.

Los estudios señalan que los niños tienden a desarrollar conductas agresivas si son expuestos a situaciones violentas durante sus primeros 5 años de vida. Muchos de nuestros niños pequeños son o víctimas o testigos de violencia en sus hogares y vecindarios.

Es por esto que los niños son capaces de agredir a otros niños aun cuando creamos que son muy pequeños para darse cuenta, o cuando no se les abuse directamente. Más de la mitad de los niños que crecen en ambientes violentos desarrollan problemas serios como el ser agresivo y conllevar a que practiquen el bullying.

Ellos experimentan una serie de sentimientos que aunque los exterioricen en forma de maltrato y golpes solamente, son sentimientos reprimidos como baja tolerancia, frustración, antipatía y culpa que conllevan a más violencia al igual que también problemas en su desarrollo, aprendizaje, y relaciones (Guerra, 2011)

Estrategias de afrontamiento.

El estudio de las estrategias de afrontamiento en el caso de la víctima de malos tratos entre escolares es en la actualidad un campo de interés creciente, si bien hasta el momento el número de trabajos desarrollados sobre este tema no es comparable a las investigaciones dedicadas a otras facetas del problema bullying tenemos que mencionar las más comunes:

La primera Hunter y Boyle (2004) encontraron que las chicas utilizaban de forma significativa más estrategias de búsqueda de apoyo social que los chicos, mientras que no se encontraban diferencias entre sexos en el uso de estrategias centradas en el problema, evitación o pensamiento ingenuo. No obstante, en este mismo trabajo encontraron que el uso de estas mismas estrategias de búsqueda de apoyo social disminuían con la edad (entre los 9 y los 14 años) cuando se trataba de enfrentarse a situaciones de victimización por parte de otros escolares (Boyle, 2004)

(Owen, 2000) también analizan las estrategias con las que las víctimas de maltrato entre compañeros responden ante diferentes formas de agresión. En este caso se seleccionó una muestra de 54 chicas australianas de 15 años, a las que se le presentó una viñeta en la que se describía un episodio de victimización. Tras este periodo inicial, las respuestas más probables irían dirigidas a escapar de la situación, por ejemplo unirse a otros grupos, evitar ir al colegio y, en casos extremos, el suicidio. (Owen, 2000)

(Rivers, 1994) encontraron que los alumnos tendían a utilizar con más frecuencia el recurso de contarle el problema a un adulto cuando se trataba de episodios de agresión directa (verbal o física), si bien este era un tipo de agresión más habitual entre chicos que entre chicas (como hemos mencionado anteriormente, este es un tipo de recurso más utilizado entre las alumnas que entre los alumnos) (Rivers, 1994)

(Kochenderfer, 2002) Los resultados mostraron algunas diferencias entre niños y niñas (con una muestra de alumnos de 9 y 10 años). Los chicos que utilizaban más estrategias de resolución de problemas y menos apoyo social solían aparecer como aislados.

En el caso de las chicas, sin embargo, el aislamiento estaba asociado a altos niveles de distanciamiento del problema. Para las alumnas no se encontró ninguna relación entre estrategias de afrontamiento, depresión y ansiedad.

(Salmivalli 1996) en este caso se agruparon las estrategias usadas por víctimas de maltrato entre escolares de 12 y 13 años en clusters. Producto de esta organización se identificaron tres dimensiones principales: la indefensión, que incluía estrategias como no hacer nada ante la agresión, decírselo al profesor y escapar de la escuela, el contraataque, con estrategias como enfrentarse verbalmente al agresor, agredir a otros o provocar a los agresores, y la indiferencia, donde se incluyen estrategias como mantener la calma o intentar que no te afecte lo que sucede.

Entre los chicos, un uso elevado de contraataque estaba asociado a menos dosis de confianza en que la agresión finalizase. Puesto que en esta dimensión se incluían estrategias asertivas y provocadoras, este resultado, en consonancia con las investigaciones anteriores, podría ser el esperado.

Por último, la indefensión aparece como un conjunto de estrategias poco útil sólo para las chicas. Parecería, por tanto, que son conductas ineficaces sobre todo ante las agresiones indirectas y verbales, que son las más sufridas por parte de las chicas (Merchan, 2009)

Estrategias de autocontrol de los niños que practican el bullying.

Los niños que practican bullying poseen ciertas estrategias adecuadas para controlar su rabia o ira pero estas deben ser apoyadas por los adultos que son responsables de ellos para lograr la superación de su agresividad. Los niños con destrezas socio-emocionales tienden a sentirse más felices y a ser más exitosos en sus relaciones con otras personas.

Hablando de las emociones de los personajes de libros y películas, haciendo lista de emociones y teniéndola a mano para identificar sentimientos, ensayando técnicas de calmarse y manejar el enojo practicando técnicas de resolver conflictos (identificar el problema y las opciones, pedir ayuda, decidir) enseñando a compartir y competir con compañerismo usando juegos de mesa y deportes (Kiehne, 2010)

Principales funciones del apoyo social:

Función instrumental: Que alude a la medida que las relaciones sociales son un medio para conseguir una meta que puede ser la búsqueda del trabajo o dinero.

Función expresiva: considera las relaciones como un fin de medio en sí mismo, caracterizado por la presencia de afectos y emociones como pedir un consejo, como compartir una pena (Mohyla, 2007)

Dimensiones que constituyen el concepto de apoyo social.

Apoyo emocional: se entiende como la posibilidad de compartir sentimientos y experiencias personales constituyendo un poderoso recurso contra las amenazas a la autoestima y desempeñando un importante rol en el fomento y mantenimiento de la salud y el bienestar de las personas. El consejo: definido como la prestación de ayuda material directa o servicios (Kinish, 2010)

VII. Diseño Metodológico

Tipo de estudio: Estudio cualitativo.

Área de estudio: el estudio se llevó a cabo en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, Nicaragua.

Población de estudio.

La población en estudio fueron 120 alumnos de tercero a sexto grado de primaria del Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León.

Muestra y tipo de muestreo

La muestra fue conformada por 16 niños de tercero a sexto grado pertenecientes al Colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, Nicaragua.

El tipo de muestreo fue homogénea ya que los participantes contaron con características similares que permitieron centrarse en la temática del presente estudio, al igual que fue por conveniencia dado que se tuvo en cuenta la accesibilidad y disponibilidad a la muestra y de variación máxima ya que se buscó mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno en estudio y documentar la diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades de dichas perspectivas manifestadas a lo largo de este estudio por parte de los participantes. Por lo anteriormente planteado la muestra fue distribuida de la siguiente manera en tercer grado se tomaron- 4 estudiantes, cuarto grado- 4 estudiantes, quinto grado- 4 estudiantes y sexto grado- 4 estudiantes.

Criterios de inclusión:

Estudiantes activos de tercer a sexto grado del colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León.

Estudiantes entre las edades de 8 a 12 años.

Niños de ambos sexos estudiantes de tercer a sexto grado identificados por los profesores como niños de comportamiento problemático.

Niños que presentaran quejas de recibir constante maltrato de sus compañeros.

Niños acusados de dar constante maltrato a sus compañeros.

Que desearon participar voluntariamente en el estudio.

Consentimiento informado firmado por sus padres.

Instrumento para la recolección de información.

Observación de los participantes: Se exploraron ambientes y contextos así como las actividades que se desarrollaron en éstos para comprender los procesos e identificar los problemas concernientes al tema de estudio por consiguiente se realizó una guía para delimitar detalles sobre las condiciones físicas del aula perteneciente a cada grado (3ro a 6to grado) y las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Diario de campo: tuvo el fin de documentar el procedimiento de análisis y las propias reacciones del investigador al proceso y fundamentalmente anotaciones sobre el método que se utilizó, anotaciones respecto a ideas, conceptos, significados, categorías e hipótesis que surgieron del análisis en relación con la credibilidad y verificación del estudio.

En el cual se registraron anotaciones para describir las conductas observadas en cuanto a la muestra durante la entrevista a profundidad, principalmente para asentar los datos relevantes sobre lo que se analizó y para evitar olvidos, así como también datos importantes de cada uno de los participantes, con el fin de conseguir información suficiente según las prioridades y parámetros del presente estudio para su adecuado análisis.

Entrevista a profundidad: esta fue flexible, íntima y abierta, una conversación que se dio en un continuo intercambio de información a través de preguntas y respuestas en el que el entrevistado y entrevistador lograron una construcción conjunta de significados respecto a la presente temática en estudio este se realizó a 16 estudiantes de tercero a sexto grado a través de una guía de preguntas previamente estructuradas que abordaron desde lo general hasta lo específico con el objetivo de obtener información y conocer los sentimientos que experimentan

los estudiantes víctimas y agresores desde la perspectiva que tiene cada uno de ellos ante el bullying, del colegio sagrado corazón de Jesús de la Ciudad de León.

Procedimientos para la recolección de información

Primeramente se realizó una visita al área de estudio para solicitar permiso al colegio de estudio para realizar el presente estudio de investigación. Después se estableció un primer contacto con la población de estudio y un adecuado Rapport, para proceder a la selección de la muestra, según los criterios de inclusión y los objetivos de este trabajo de investigación.

Antes de proceder a la realización de la entrevista a profundidad se solicitó permiso a los padres de familia o responsables de los menores que cumplieran con dichos criterios, mediante un consentimiento informado el cual permitió a los tutores o padres de familia expresar su aprobación para que los menores participaran en el presente estudio, al conocer en qué consistió y los objetivos que se persiguen con este.

Después de recibir la aprobación del presente estudio por parte de los padres de familia de los participantes seleccionados se acordaron los horarios y lugares disponibles para realizar la entrevista a profundidad a los menores.

Se contó de igual manera con la observación a los participantes con la cual se exploraron ambientes y contextos así como las actividades que se desarrollaron en éstos para comprender los procesos e identificar los problemas concernientes al tema de estudio por consiguiente se realizó una guía para delimitar detalles sobre las condiciones físicas del aula perteneciente a cada grado (3ro a 6to grado) y las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Se realizó un diario de campo a los participantes del presente estudio en el cual se registraron anotaciones para describir las conductas observadas en cuanto a la muestra durante la entrevista a profundidad, principalmente para asentar los datos relevantes sobre lo que se analizó y para evitar olvidos, así como también datos importantes de cada uno de los participantes, con el fin de conseguir información suficiente según las prioridades y parámetros del presente estudio para su adecuado análisis.

El diario de campo cumplió una importante función durante la recolección, proceso y análisis de los datos, ya que nos permitió llevar un registro ordenado, actual, preciso y confiable de todo lo que se observó y escuchó en el presente estudio el cual nos permitió realizar una depuración de los datos que se obtuvieron más confiables y bien fundamentados.

También realizamos una entrevista a profundidad en el que las participantes de manera voluntaria 16 niños, a través de una guía de preguntas estructuradas y elaboradas con anterioridad, la cual comprendió preguntas abiertas y también cerradas que abordaron desde lo general hasta lo específico según correspondió, en el que todos participaron de manera activa.

Así se logró conocer los sentimientos que experimentan los estudiantes víctimas y agresores desde la perspectiva que tiene cada uno de ellos ante el bullying, del colegio sagrado corazón de Jesús de la Ciudad de León.

Plan de análisis.

En este tipo de estudio cualitativo los propósitos centrales fueron darle estructura a los datos lo cual implicó organizar las unidades, las categorías, los temas y los patrones así como se describió las experiencias de las personas estudiadas desde su perspectiva, en su lenguaje y con sus expresiones, se comprendió en profundidad el contexto que rodea los datos y se interpretó para evaluar unidades, los ambientes, situaciones, hechos y fenómenos, así como reconstruir historias, encontrarle sentido a los datos en el marco del planteamiento del problema y por último se relacionaron los resultados del análisis con la teoría fundamentada o se construyeron teorías.

Los resultados obtenidos fueron analizados y depurados luego se procesaron a través de unidades de análisis basados en los objetivos de la presente investigación. Se analizaron los datos obtenidos de la entrevista a profundidad, de los cuales se extrajeron una serie de segmentos que se procedieron a dividir en dos niveles de codificación el análisis de los datos.

En el primer nivel se realizó una combinación de varias acciones, primeramente se identificaron unidades de significado, se categorizaron y se les asignó códigos a las categorías. Al realizar la codificación cualitativa se tomó un segmento de contenido el cual se analizó y del cual se obtuvo conclusiones.

Luego se tomó otro segmento, también se analizó, se comparó con ambos segmentos y se analizó en términos de similitudes y diferencias. Si los segmentos eran distintos en términos de significado y concepto, de cada uno se indujo una categoría, si eran similares se creó una categoría en común. Al final se tomó un tercer segmento, el cual se analizó conceptualmente y en términos de significado con el fin de contrastar con los dos anteriores o se agrupó con los otros.

En el segundo nivel de codificación se comparó las distintas categorías, para agruparlas en distintos temas, estableciendo así el cruce de categorías y su debida vinculación procediendo finalmente al análisis de cada tema.

Este segundo plano fue más abstracto y conceptual que el primero ya que involucró describir e interpretar el significado de las categorías.

Para tal propósito se recuperó al menos tres ejemplos de unidades para fundamentar cada categoría.

Esta actividad nos condujo a examinar las unidades dentro de las categorías, las cuales se disociaron de los participantes que las expresaron o de los materiales de donde surgieron. Cada categoría fue descrita en términos de su significado y ejemplificada o caracterizada con segmentos.

Asimismo, se compararon categorías (tal como se hizo con las unidades), se identificó similitudes y diferencias entre ellas y se consideraron posibles vínculos entre categorías. La recuperación de unidades, además de ayudar en la comprensión del significado de la categoría, sirvió para los contrastes entre categorías.

Fuentes de información.

Primaria: la información que se adquirió de manera directa de los niños estudiantes del colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, Nicaragua por medio de una entrevista a profundidad y la guía de observación.

Secundaria: información recopilada a través de libros sobre Bullying, estudios investigativos, artículos publicados, revistas, internet, tesis, etc.

Consideraciones Éticas (según la declaración de Helsinki).

Se tomaron en cuenta los siguientes criterios de la declaración de Helsinki como:

La identidad (nombres y apellidos) de los menores se mantuvo en el anonimato.

Los padres de familia o tutores fueron informados de que los menores eran libres de no participar en el estudio sino lo deseaban, y de anular en todo momento su consentimiento informado otorgado libremente preferiblemente por escrito.

Cada tutor o padre de familia de los menores participantes fueron informados de los objetivos, métodos, beneficios y posibles riesgos previstos y las molestias que el estudio pudo ocasionar.

Se mantuvo el respeto a los diferentes participantes incluidos en la investigación, evitando la emisión de juicios o críticas por parte del investigador.

Se adoptaron todas las precauciones necesarias para respetar la intimidad de los menores y reducir al mínimo el impacto del estudio sobre su integridad física-mental y su personalidad.

Se procuró usar un lenguaje razonablemente comprensible a fin de obtener el consentimiento informado de los tutores o responsables de los menores.

Los datos fueron manejados estrictamente de forma confidencial únicamente por el investigador del presente estudio.

Los resultados de este estudio solamente fueron presentados en actividades de carácter científico por los autores.

Triangulación de los datos:

La triangulación de datos se dio mediante la utilización de diferentes fuentes y métodos de recolección para lograr una mayor confiabilidad mediante un proceso de investigación transparente en el cual ni los datos ni los resultados obtenidos fueron manipulados ni hubo tendencias de manera personal por parte de los responsables de este presente estudio.

La dependencia implicó que los datos fueron revisados por distintos investigadores y éstos arribaron a interpretaciones coherentes. De ahí la necesidad de grabar los datos (entrevistas, sesiones, observaciones, etc.).

La dependencia involucró los intentos de los investigadores por capturar las condiciones cambiantes de sus observaciones y del diseño de investigación.

La credibilidad hizo referencia a si el investigador captó el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema. La credibilidad tuvo que ver también con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes.

La confirmación fue vinculada a la credibilidad y refirió a demostrar que se minimizaron los sesgos y tendencias del investigador ya que implicó rastrear los datos en su fuente y la explicitación de la lógica que se utilizó para interpretarlos.

La triangulación de datos se dio mediante la relación de los instrumentos utilizados como las notas de campo y la entrevista a profundidad acompañados del elemento central como es la observación, los cuales proporcionaron una mayor confiabilidad, dependencia, transparencia, depuración y credibilidad de los datos ya que estos reflejaron las percepciones, sentimientos y las distintas estrategias utilizadas tanto por la víctima como por el agresor ante el bullying. (Hernández Sampieri R, 2010).

VIII. Resultados.

Características socio demográficos de los estudiantes que reciben bullying y de los que lo practican.

De acuerdo a la información brindada por la psicóloga de la institución donde realizamos nuestro estudio Colegio Sagrado Corazón de Jesús y los participantes del estudio, los entrevistados están comprendidos en un rango de edad de 8 a 11 años, en el nivel educativo de tercero a sexto grado de primaria de los cuales 9 pertenecen al sexo masculino, 7 del sexo femenino y de estos 10 son víctimas y 6 son agresores. De acuerdo al sexo 5 varones son víctimas y 4 son agresores y 5 niñas son víctimas y 2 son agresoras, respectivamente.

Percepción que tiene la víctima del bullying.

Con respecto a los resultados el segundo objetivo, se encontró que es negativa ya que lo perciben de la siguiente manera:

“Es cuando me amenazan, me hacen sentir nerviosa y ya no quiero venir al colegio porque me siento amenazada”. (D1PV)

“Es que te golpeen, te dicen cosas feas y te dan maltrato físico y verbal”. (D1PV)

Percepción que tiene el agresor del bullying.

Los agresores al igual que las víctimas perciben el bullying de manera negativa tal y como lo expresaron:

*“Es hacerle daño a otra persona, quitarle el dinero todos los días y hacerle daño”.
(D2PA)*

“Es molestar y maltratar a otra persona” (D2PA)

Sentimientos que experimentan los estudiantes víctimas de bullying.

En cuanto a los sentimientos que experimentan las víctimas de bullying son negativos tales como:

“Me han agredido mucho por eso me siento triste, insultado y enojado” (I3SV)

“Me siento como si no soy nadie, no quiero existir y me pongo a llorar”. (I3SV)

Sentimientos que experimentan los estudiantes agresores de bullying.

Los sentimientos de los agresores en el momento de agredir son positivos pero también experimentan sentimientos negativos como se presentan a continuación:

“En el momento bien porque siento que los nuevos viene a quitarnos nuestro lugar, pero después pienso en el daño que hice” (I4SA)

“Mal porque estoy haciendo algo incorrecto” (I4SA)

Estrategias de afrontamiento que las víctimas han utilizado para manejar el bullying que reciben.

Existen diversas estrategias de afrontamiento que las victimas utilizan para manejar el bullying, estas son:

“ Les digo a los profesores o a un amigo al que le tengo mucha confianza”

(M5EAV)

“Acudo al Psicólogo, a mis padres y a los profesores y les digo el problema que tengo” (M5EAV)

Estrategias de autocontrol que emplean los agresores.

Las estrategias de autocontrol que emplean los agresores entre ellas se pueden distinguir que las estrategias utilizadas por los estudiantes son:

“Pedirle consejos a mi mama para que me ayude” (M6EAA)

*“Decirle a mis compañeros que no me pongan malos apodos para no pegarles”
(M6EAA)*

IX. Discusión.

Según los resultados obtenidos en nuestro trabajo investigativo los estudiantes que participaron en nuestro estudio que son tanto víctimas como agresores estos encuentran dentro de los rangos de edades y sexo que son los más comunes entre 9 y 13 años siendo en su mayoría los de mayor edad los agresores y los varones y siendo en menor edad las víctimas y mujeres lo cual coincide con los estudio realizado por Tamara Veccia 2007 en él estudió de agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo Uruguay , a estudiantes de primaria entre las edades de 9 a 13 años, los resultados obtenidos fueron que los varones presentan, más que las chicas, una actitud facilitadora de la violencia, comportamientos agresivos físicos y verbales, conjuntamente con un menor control de impulsos.

Los estudiantes víctimas de bullying lo perciben de manera negativa ya que ellos nos manifestaron: “mi compañero me dice que él es mejor que yo, que soy pobre y no tengo ni donde caerme muerta y me golpean”, es cuando me amenazan, me hacen sentir nerviosa y ya no quiero venir al colegio porque me siento amenazada”, “es hacerle daño a otra persona, quitarle el dinero todos los días y hacerle daño”, es molestar y maltratar a otra persona.

Lo cual coincide con Mauricio Fernández Viera, 1982 y Nerea Carrasco, 2008 quienes afirman que el bullying es la agresión entre pares bullying consiste en el fenómeno de violencia que ocurre en el ámbito escolar, tiene como autores y víctimas a los mismos alumnos.

Los estudiantes agresores perciben el bullying como “golpear a un compañero débil”, “encerrarlos en el baño y vulgarizarlos” lo que concuerda con la teoría cultural que entiende la agresividad como una respuesta socialmente aprendida ya que esta se moldea culturalmente. Lo que se corresponde con Nicolás Howard, 2004 quien plantea que el bullying es un conjunto de conductas de maltrato normalmente intencionado y perjudicial de uno o varios alumnos sobre otros generalmente más débiles en algún sentido.

Según los resultados obtenidos a través de nuestra entrevista a profundidad los estudiantes que reciben bullying experimentan sentimientos como “me siento triste, insultado, enojado, como si no soy nada, no quiero existir, me siento sola; lo que concuerda con Christian Boyle 2004 y Manuel Chavarría 2008 quienes determinan que los sentimientos experimentados por bullying que las víctimas de bullying experimentan sentimientos como la Depresión y la melancolía, la soledad, el miedo, desvalorización, enojo y la tristeza.

En cuanto a los sentimientos que experimentan los niños que practican bullying son bienestar, culpa y satisfacción lo que coincide con Fabricio Fuentes Guerra, 2011 que afirma que ellos experimentan una serie de sentimientos que aunque los exterioricen en forma de maltrato y golpes solamente, son sentimientos reprimidos como baja tolerancia, frustración, antipatía y culpa.

Las estrategias de afrontamiento que utilizan los niños víctimas de bullying son decirle a los profesores o a un amigo al que le tenga mucha confianza, desahogarse con un compañero acudir al Psicólogo, hablar con sus padres y a los profesores para hablar del problema que padecen lo que concuerda con un estudio de Anthony Rivers, 1994 ya que encontraron que los alumnos tendían a utilizar con más frecuencia el recurso de contarle el problema a un adulto cuando se trataba de episodios de agresión directa ya sea verbal o física. No obstante en un trabajo de investigación realizado por Hunter y Boyle, 2004 encontraron que el uso de estas mismas estrategias de búsqueda de apoyo social disminuían con la edad (entre los 9 y los 14 años) cuando se trataba de enfrentarse a situaciones de victimización por parte de otros escolares.

Con respecto a las estrategias que utilizan los niños que practican bullying encontramos “Pedirle consejos a mi mama para que me ayude”, “Tratar de no pelear ni discutir”, “Decirle a mis compañeros que no me pongan malos apodos para no pegarles” lo que coincide con lo establecido por Dollar y Miller 1939 fundamentada en la teoría Frustración y Agresividad que determina que la frustración provoca la agresividad y esta es, en definitiva, resultado de aquella. Por lo tanto señalan que los niños tienden a desarrollar conductas agresivas si son expuestos a situaciones violentas.

X. Conclusiones.

- ◆ Los estudiantes que participaron en el estudio comprendidos en un rango de edad de 8 a 11 años, en el nivel educativo de tercero a sexto grado de primaria de los cuales 9 pertenecen al sexo masculino, 7 del sexo femenino y de estos 10 son víctimas y 6 son agresores. De acuerdo al sexo 5 varones son víctimas y 4 son agresores y 5 niñas son víctimas y 2 son agresoras.

- ◆ Las víctimas y agresores perciben el bullying de manera negativa ya que para ellos: es maltratar a otra persona, agredirla, pelear con sus compañeros y hacerlos sentir mal.

- ◆ Los sentimientos que experimentan los alumnos víctimas de bullying son negativos tales como: tristeza, miedo, soledad y desvalorización.

- ◆ Los sentimientos que experimentan los alumnos agresores son negativos tales como: enojo, frustración y culpabilidad. Al igual que también experimentan sentimientos positivos en el momento de agredir como bienestar y satisfacción.

- ◆ Se puede distinguir que las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes víctimas de bullying son adecuadas ya que le comunican a sus padres, amigos de confianza, profesores y acuden al psicólogo, ante estas situaciones de agresión que les preocupa.

- ◆ Las estrategias de autocontrol que emplean los estudiantes agresores también son adecuadas ya que acuden a sus padres por consejos y hablan con sus compañeros para tratar de evitar estas situaciones de agresión.

XI. Recomendaciones.

A la dirección del colegio.

- ◆ Promover la integración y el cultivo de los valores humanos positivos en los estudiantes, así como la interacción entre los escolares mediante la realización de talleres y programas educativos.

- ◆ Realizar actividades inclusivas con las familias de los alumnos de la Institución Educativa así como escuela para padres, reuniones con la psicóloga del colegio para que ella les brinde la debida información sobre maltrato, violencia escolar y familiar.

- ◆ Incrementar la vigilancia a la hora del recreo para que se eviten estas situaciones de agresión entre estudiantes.

A los maestros.

- ◆ Se debe brindar capacitación y asesoría especializada a los docentes para que ellos puedan fomentar una metodología de enseñanza más dinámica que permita a los estudiantes expresar sus inquietudes y sentimientos de manera positiva, tratando de buscar una solución a los problemas para evitar que estas situaciones de agresión se incrementen y afecten el rendimiento académico y personal de los estudiantes.

A los Padres, madres y tutores.

- ◆ Que se involucren en todas las actividades que realiza el colegio.
- ◆ Que realicen una comunicación triangular entre ellos, sus hijos y la psicóloga del colegio.

A los estudiantes.

- ◆ Impartir talleres con dinámicas de interacción para promover la comunicación asertiva, respeto, tolerancia, habilidades sociales, autoestima y confianza en los niños/as para que expresen a sus padres y profesores situaciones de agresión que se den en el colegio.

XII. Referencias Bibliográficas.

Andrade, J. (2011). La agresividad escolar o bullying: tres enfoques psicologicos. *revista psicologica de la universidad de colombia*, 20-22.

Arroyabe, P. (2011). factores de ries y vulneabilidad del bullying. *Revista CES Psicoloica*, 118-125.

Astrack, N. (2004). *Bullying en Lituania*. Lituania: Dinamarca Lituania.

Atienza, F. D. (2004). Relacion entre conductas de intimidacion, depresion e ideacion suicida entre adolescentes. *Revista de psiquiatria y Psicologia del niño y del adolescente*, 10-14.

Barron Zujayra, G. Z. (21 de enero de 2011). *Psicologia educativa*. Recuperado el 15 de enero de 2013, de *Psicologia educativa*:
<http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/normal-0-21-false-false-false-es-x-none.html>

Boyle, S. H. (2004). *estrategias utilizadas por los estudiantes en situaciones de maltrato*. estados unidos.

Brenes, K. P. (2010). Acoso escolar en estudiantes del instituto manuel olivares en la ciudad de managua en el periodo comprendido octubre- diciembre del 2010. *Revista Nicaraguense de Psqiuatria*, 3-8.

- Bukowsky, P. (1993). pobre relacion de los padres con sus hijos. *Boletin Psicologico*, 99-128.
- Carrasco, N. (2 de 1 de 2008). *psicologia- salud*. Recuperado el 25 de mayo de 2013, de psicologia- salud: <http://psicologia-salud.blogspot.com/2008/02/bullying-un-problema-creciente.html>
- Castro, J. C. (2010). el bullying en trastornos mentales. *UCA*, 56-59.
- Chavarria, M. (2008). Incidencia del Bullying. *Revista Pediatrica*, 13-15.
- Damasio, A. (Octubre de 2011). *Executive Excellence*. Recuperado el 20 de abril de 2013, de Los sentimientos y tipos de sentimientos: http://www.eexcellence.es/index.php?option=com_content&view=article&id=857:executive-excellence-&catid=38:mano-a-mano&Itemid=55
- Espinoza, P. (20 de junio de 2009). conducta de agresion entre pares y los factores asociados en estudiantes de educacion media de leon. Leon, Leon, Nicaragua, Nicaragua.
- Fernandez, R. (2015). Definiciones de Percepcion. *Revista internacional La Gaceta*, 31.
- Frutos Mario, G. L. (23 de Enero de 2012). *Acoso Escolar*. Recuperado el 25 de Agosto de 2013, de Acoso Escolar:

<http://www.slideshare.net/RodrigoRenedo/trabajo-sobre-el-acoso-escolar-o-bullying>

Fuentes, R. O. (1994). *violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza en primaria*. españa: Madrid.

Goleman, D. (10 de Abril de 2013). *WIKIPEDIA*. Recuperado el 25 de mayo de 2013, de WIKIPEDIA: http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional

Guerra, F. F. (10 de marzo de 2011). *Hijos y Padres*. Recuperado el 9 de julio de 2013, de Hijos y Padres: <http://hijosypadres.wordpress.com/2011/03/10/12-consecuencias-sentimentales-derivadas-del-bullying-acoso-escolar-matoneo/>

Hernández Sampieri R, C. F. (2010). *Metodología de la Investigación 5ta Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Howard, N. (2004). Conceptos de Bullying. *Las ciencias del Bullying*, 31-74.

Kiehne, M. M. (27 de marzo de 2010). *Nuestros Niños*. Recuperado el 6 de abril de 2013, de Nuestros Niños: http://www.nuestrosninos.com/guias_emociones.html

Kinish, C. (2010). *Do school bullying and student-teacher relationships matter for academic achievement?* Canda: Thousand Oaks.

Kochenderfer, P. (2010). causas del bullying. *Revista chilena de pediatria* 2, 13-20.

Lorenz, K. (1963). Perspectivas etiologias de la agresividad. En f. drash. Alemania.

Martinez, A. (1996). Intimidacion y maltrato en los centros escolares. *La Osuna*, 2-5.

Merchan, J. M. (2009). Estrategias de afrontamiento al Bullying.

Miller, D. (1939). Frustracion y Agresion. 20-22.

Mohyla, S. (2007). *The peace pack: an evolution of interventions to reduce bullying in four primary school*. australia: Taylor and Frances.

Morena, J. M. (2003). causas de bullying. *Revista Mensual Funsion*, 20-25.

Muñoz, R. (25 de mayo de 2012). *Bullying y los agresores*. Obtenido de Acoso escolar en Mexico: http://acosoescolarmexico.mex.tl/267143_agresores-del-bullying.html

Nieves, M. R. (2003). *Las voces en la adolescencia sobre Bullying*. Estados unidos.

O.M.S, O. M. (2002). *Violencia y Salud*. Washington: Organizacion Mundia de la Salud.

Olweus, D. (1993). antecedents and long term outcome. *Erlbaum*, 315-341.

Oñarres, J. A. (2008). *Bullying aproximacion al fenomeno*. San sebastian:
Domania.

Ortega, R. d. (2004). estudio sobre maltrato e intimidacion entre compañeros.
revista de educacion, 253-280.

Owen, S. (2000). *Estudios de Bullying*. Estados Unidos: World Imprent.

Rigby, K. (2002). *How succesfull are anti-bullying programs for school?* Australia:
Melbourne.

Rivers, M. (1994). *Bullying estudios*. Londres: American Text.

Rodiz, D. (2010). *Sindrome del Bullying*. bolivar: peru.

Roman, A. (2015). *Diccionarios de percepciones*. Madrid, España: World Preess.

Ruiz, R. O. (2001). violencia entre escolares conceptos y etiquetas verbales que
definenel fenomeno de maltrato entre iguales. *Revista inter universitaria de
formacion del profesorado*, 95-113.

Serrano, A. L. (12 de mayo de 2011). *Bullying contemporaneo 2.0*. Recuperado el 25 de octubre de 2014, de Bullying en la escuela primaria:
<https://sites.google.com/site/elbullyingcontemporaneo20/>

Sthephan, H. M. (20 de abril de 1997). Bully/victim problem and their asotiation whit eysenks personality dimensions in 8 to 13 years old. *British Journal of Educational Psychology*, págs. 51-54.

Trauman, A. (2007). *Victimizacion entre pares o Bullying*. Peru: pediatria basica.

Trucom, C. (2004). *somostodosum*. Recuperado el 20 de abril de 2013, de somostodosum: <http://www.somostodosum.ig.com.br/conteudo.asp?...>

Valverde, D. (1997). *conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid, España: Piramide.

Vargas Flores, J. J. (15 de Septiembre de 2013). Revista Electrónica de Psicología. *Iztacala*, 5. Recuperado el 7 de junio de 2013, de concepto de sentimientos: <http://iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin>

Vasques, A. J. (2007). *el maltarto netre escolares la valoracion de una intervencion a traves de medios audio visuales*. España: departamento de educacion de la universidad de huelva.

Veccia, T. (2007). Maltrato entre pares como la expresion de la violencia interpersonal. *el malestar en lo cotidiano*, 225-227.

Viera, M. F. (1982). *Bullyin and international perspective*. Londres: QUEVEDO.

Vioque, S. B. (2013). Estigmas del sistema de genero:aprendizaje de los medios normativos, bullying y estrategias de resiliencia. *UCM*, 847-849.

Walters, B. y. (1963). Aprendizaje social de la conducta agresiva. 155-158.

Wolke, W. (7 de enero de 2004). Direct and relational bullying among primary school children and academic achievement. *Journal of school Psychology*, págs. 135-145.

Yuste, J. (9 de septiembre de 2007). *conflicto escolar*. Recuperado el 8 de febrero de 2013, de conflicto escolar: <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>

ANEXOS

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León

UNAN-León

Facultad de Ciencias Médicas

Carrera de Psicología

Consentimiento Informado al Tutor o Padre de Familia.

Nombre del Estudio: Bullying en estudiantes de primaria del colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, desde la perspectiva de la víctima y del agresor.

Investigadores: María Alicia López Rojas.

Luisariana Belén Rueda Mora.

Objetivos del estudio:

Esta investigación se está haciendo para determinar la relación de la conducta de agresión entre pares (bullying) y los sentimientos asociados así como las diferentes formas de estrategias que los niños utilizan para hacer frente a este problema desde la perspectiva de la víctima y del agresor. Si decide que el menor participe en esta investigación, se le harán algunas preguntas a través de una entrevista a profundidad relacionada con la existencia o no de la agresión entre pares. Los investigadores le explicaran las preguntas de la entrevista a profundidad antes de responderlas.

La confidencialidad.

Se protegerá la información de quien este participando en el estudio. Se hará de forma anónima y será identificado por códigos en los registros del estudio. Así como todos los resultados obtenidos en la investigación serán utilizados únicamente para fines investigativos.

Firma del padre o tutor.

Entrevista a Profundidad.

1. ¿Qué crees que es el bullying?
2. ¿Cómo se manifiestan las agresiones en la escuela?
3. ¿Por qué crees que algunos/as niños/as agreden a otros/as?
4. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de agresión entre compañeros/as?
5. Si tus compañeros/as te han agredido alguna vez ¿Cómo te has sentido?
6. Si has agredido alguna vez a tus compañeros/as ¿Qué sentimientos has experimentado?
7. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de agresión?
8. Si alguien agrede a un compañero/a ¿a quién debe acudir?
9. ¿Qué crees que puedes hacer para no agredir a tus compañeros/as?
10. ¿Qué se puede hacer para solucionar este problema?

El primer nivel es una combinación de diversas acciones tales como identificar las unidades de significados, categorizarlas y asignarles códigos a las categorías. Se ordena en un cuadro de categorías encontradas y los segmentos que dan respaldo a la categoría correspondiente. A la par de esta se ubica el código que la identifica (Cód.). En esta se representa una abreviación de las siglas iniciales de cada categoría, seguida de un numero arábigo (1, 2,3...etc.)

Categorías.	Segmento.	Código.
<p>Percepción de la víctima.</p>	<p><i>“Es cuando mi compañero me dice que él es mejor que yo, que soy pobre y no tengo ni donde caerme muerta y me golpean”</i></p> <p><i>“Es cuando me amenazan, me hacen sentir nerviosa y ya no quiero venir al colegio porque me siento amenazada”</i></p> <p><i>“Es que te golpeen, te dicen cosas feas y te dan maltrato físico y verbal”</i></p>	<p>D1PV</p>
<p>Percepción del agresor.</p>	<p><i>“Es hacerle daño a otra persona, quitarle el dinero todos los días y hacerle daño”</i></p> <p><i>“Es molestar y maltratar a otra persona”</i></p> <p><i>“Golpear a un compañero débil, encerrarlos en el baño y vulgarizarlos”</i></p>	<p>D2PA</p>

<p>Sentimientos de la víctima.</p>	<p><i>“Me han agredido mucho por eso me siento triste, insultado y enojado”</i></p> <p><i>“Me siento como si no soy nadie, no quiero existir y me pongo a llorar.</i></p> <p><i>“Sola y triste por que hieren mis sentimientos”</i></p>	<p>I3SV</p>
<p>Sentimientos del Agresor.</p>	<p><i>“En el momento bien porque siento que los nuevos viene a quitarnos nuestro lugar, pero después pienso en el daño que hice”</i></p> <p><i>“Mal porque estoy haciendo algo incorrecto”</i></p> <p><i>“Bien porque ellos me ponen malos apodos”</i></p>	<p>I4SA</p>
<p>Estrategias de Afrontamiento de la víctima.</p>	<p><i>“ Les digo a los profesores o a un amigo al que le tengo mucha confianza”</i></p> <p><i>“Me desahogo con un compañero”</i></p> <p><i>“Acudo al Psicólogo, a mis padres y a los profesores y les digo el problema que tengo”</i></p>	<p>M5EAV</p>
<p>Estrategias de Autocontrol del agresor.</p>	<p><i>“Pedirle consejos a mi mama para que me ayude”</i></p> <p><i>“Tratar de no pelear ni discutir”</i></p> <p><i>“Decirle a mis compañeros que no me pongan malos apodos para no pegarles”</i></p>	<p>M6EAA</p>

Segundo nivel de codificación.

Aquí se explica de manera conceptual lo que significa cada categoría los temas y se codifican con la primera letra de cada frase.

Categoría.	Segmento.	Código.
Percepción que tiene la víctima del bullying D1PV Percepción que tiene el agresor del bullying D2PA	Percepción del Bullying: La agresión entre pares bullying consiste en el fenómeno de violencia que ocurre en el ámbito escolar, tiene como autores y victimas a los mismos alumnos. Es el maltrato físico y/o psicológico que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo.	T1PB
Sentimientos de la víctima I3SV Sentimientos del agresor I4SA	Sentimientos experimentados ante el Bullying: La Depresión y la melancolía, la soledad, el miedo, desvalorización, enojo, la tristeza y la culpabilidad.	T2SEB
Estrategias de afrontamiento de víctima M5EAV Estrategias de autocontrol del agresor M6EAA	Estrategias para manejar el Bullying: son medidas utilizadas para regular y disminuir el grado de tensión ante las exigencias del ambiente.	T3EMB