

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN – LEÓN



Monografía para optar al título de Licenciados, en Ciencias de la Educación, mención Ciencias Sociales.

Tema

Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, en el primer semestre del año 2017.

Autoras:

Br: Maria Adilia Aguilera Zepeda.

Br: Rixzy Mabel Sevilla Centeno.

Br: Miriam Guadalupe Chevez Padilla.

Tutor MSc.: Nicolás Sánchez.

León, Nic. Noviembre 2017

“A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD”

AGRADECIMIENTO.

Al culminar el trabajo investigativo, para optar al título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, con mención en Ciencias Sociales. Le agradecemos a:

Dios dador de la vida, fortaleza, salud y deseos de seguir profesionalizándonos en el campo de la educación.

Nuestros padres, quienes con sacrificio y paciencia nos brindaron su apoyo en el proceso de los estudios superiores.

A todos los docentes del Departamento de Ciencias Sociales, quienes aportaron un granito de arena en nuestros conocimientos profesionales durante los cinco años de estudio.

El tutor MSc. Nicolás Sánchez, quien con esmero, dedicación y paciencia nos apoyó a lo largo de todo nuestro trabajo investigativo.

Maria Adilia Aguilera Zepeda.

Rixzy Mabel Sevilla Centeno.

Miriam Guadalupe Chevez Padilla.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios y a la Bienaventurada virgen María, que han sido los pilares principales en este tan importante logro, porque han llenado de júbilo nuestros corazones y nuestra mente.

A nuestros padres, que fueron nuestros primeros maestros y que gracias a su dedicación hoy cumplimos como hijos y estudiantes, con el deseo de seguir adelante en nuestra formación.

Igualmente, a los maestros que durante este tiempo de estudio dieron sus mejores conocimientos para que seamos personas ejemplares dedicadas a nuestro trabajo y sobre todo a fomentar una buena educación.

Maria Adilia Aguilera Zepeda.

Rixzy Mabel Sevilla Centeno.

Miriam Guadalupe Chevez Padilla.

CAPÍTULO I: INTENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1.1 Introducción | 1 |
| 1.2 Antecedentes investigativos | 4 |
| 1.3 Planteamiento del problema | 5 |
| 1.4 Formulación del problema | 7 |
| 1.5 Justificación del problema | 8 |

CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS 9

| | |
|--------------------------------|----|
| 2.1 Objetivo general | 10 |
| 2.2 Objetivos específicos..... | 10 |
| 2.3 Hipótesis..... | 11 |

CAPITULO III: MARCO TEÓRICO 12

| | |
|--|----|
| 3.1 MARCO CONCEPTUAL | 13 |
| PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES CONCEPTOS..... | 13 |
| 3.1.1 Turismo..... | 13 |
| 3.1.2 TIPOS DE TURISMO | 13 |
| 3. 1.2.1 Turismo Cultural..... | 13 |
| 3.1.2.2 Turismo Histórico | 13 |
| 3.1.2.3 Turismo Religioso | 13 |
| 3.1.2.4 Turismo Gastronómico..... | 13 |
| 3.1.2.5 Turismo Rural | 14 |
| 3.1.2.6 Turismo Natural | 14 |
| 3.1.2.7 Turismo de Aventura..... | 14 |
| 3.1.2.8 Turismo Científico | 14 |
| 3.1.2.9 Agroturismo..... | 14 |
| 3.1.2.10 Ecoturismo | 14 |
| 3.1.3 Desarrollo turístico..... | 14 |
| 3.1.4 Patrimonio Natural..... | 15 |
| 3.1.5 Patrimonio Cultural | 15 |
| 3.1.6 Población | 15 |
| 3.1.7 Desarrollo | 15 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.8 Monumentos..... | 15 |
| 3.1.9 Sitio..... | 15 |
| 3.1.10 Barrio..... | 15 |
| 3.1.11 Percepción..... | 16 |
| 3.1.12 Valorar..... | 16 |
| 3.1.13 Analizar..... | 16 |
| 3.1.14 Proponer..... | 16 |
| 3.1.15 Alternativa..... | 16 |
| 3.1.16 Oferta turística..... | 16 |
| 3.1.17 Demanda turística..... | 16 |
| 3.1.18 Atractivos turísticos..... | 17 |
| 3.1.19 Atractivos turísticos histórico-culturales..... | 17 |
| 3.1.20 Facilitadores turísticos..... | 17 |
| 3.1.20.1 Alojamiento..... | 17 |
| 3.1.20.2 Alimentación..... | 17 |
| 3.1.20.3 Recreación..... | 17 |
| 3.1.20.4 Medios de transporte..... | 17 |
| 3.1.20.5 Agencia de viajes..... | 18 |
| 3.1.20.6 Importancia económica del turismo..... | 18 |
| 3.1.20.7 Desarrollo turístico sostenible..... | 18 |
| 3.2 MARCO CONTEXTUAL..... | 19 |
| 3.2.1 Municipios del departamento de Nueva Segovia..... | 19 |
| 3.2.2 Antecedente histórico de Ciudad Antigua..... | 19 |
| 3.2.3 Primer asentamiento..... | 21 |
| 3.2.4 Segundo asentamiento..... | 21 |
| 3.2.5 Aspecto geográfico de Ciudad Antigua..... | 21 |
| 3.2.6 Límites de Ciudad Antigua..... | 22 |
| 3.2.7 Situación económica..... | 22 |
| 3.2.8 Actividades económicas de Ciudad Antigua..... | 23 |
| 3.9. Paisaje geográfico de ciudad antigua..... | 23 |
| CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO. | |
| DISEÑO METODOLÓGICO..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1 Tipo de estudio:..... | 29 |
| 4.1.2 Enfoque. | 29 |
| 4.1.3 Cualitativo y cuantitativo: | 29 |
| 4. 1.4 Cualitativo | 30 |
| 4.1.5 Paradigma socio-critico | 30 |
| 4.1.6 Paradigma socio-critico | 30 |
| 4.2 Diseño muestral. | 31 |
| 4.3 Operacionalización de Variable..... | 32 |
| 4.3.1 Las fuentes utilizadas para la recolección de datos fueron | 34 |
| 4.3.2 Instrumentos de recopilación de información | 35 |
| CAPITULO V: RESULTADOS Y ANALISIS | 36 |
| 5.1 Resultados de la encuesta aplicada a la población. | 37 |
| ANÁLISIS DE RESULTADOS | 44 |
| 5.2 Análisis de la encuesta. | 45 |
| 5.2.1 Análisis de las entrevistas individuales. | 47 |
| 5.3 TRIANGULACION. | 55 |
| CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES | 58 |
| 6.1 CONCLUSIONES. | 59 |
| CAPITULO VII: RECOMENDACIONES | 60 |
| 7.1 RECOMENDACIONES | 61 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 62 |
| ANEXOS..... | 65 |

CAPÍTULO I: INTENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1 INTRODUCCION

En el presente trabajo de investigación titulado “Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, en el primer semestre del año 2017”, se pretende destacar aspectos de mucha importancia de nuestra historia, ya que Ciudad Antigua es un pedacito más de esa historia de nuestra tierra, gente, tradición y cultura que ha sido olvidada y/o poco mencionada así como aspectos relacionados a su desarrollo y crecimiento económico.

Hablar de Ciudad Antigua, es dialogar con la historia de Nicaragua, desde inicio de los primeros seres humanos en el país, hasta la conquista y colonización del territorio nacional, pues el municipio fue una de las primeras localidades fundadas después de León y Granada.

Ciudad Antigua es un municipio que se ha venido desarrollando lentamente en los últimos años, fue desde el año 1967 cuando se empezó a modernizar y desarrollar la localidad con la introducción del servicio eléctrico y el agua potable, pues desde sus orígenes se ha dedicado a la agricultura, siendo esta la base de la producción.

El presente trabajo plantea detallar la percepción y el desarrollo turístico de Ciudad Antigua, rubro de importancia para toda la población del municipio. De igual manera, su relación con el desarrollo económico del sitio y su repercusión en la sociedad. Así mismo la evolución o cambio que ha experimentado la localidad de ser un sitio dedicado a la agricultura a pasar ser un lugar turístico.

El trabajo lo abordamos de manera ordenada en los siguientes capítulo o apartados, en el que especificamos en estrato o división para una mejor comprensión y análisis.

CAPÍTULO I: INTENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se contemplan lo referido a los antecedentes de la investigación en estudio, se hace una breve caracterización del problema, se plantea la pregunta de investigación; es decir planteamos el problema y se manifiesta la justificación de la investigación en estudio.

EN EL CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS

Constituye la parte medular del trabajo a seguir, es a partir de ese momento investigativo, donde se inicia el camino que conduce a la solución del problema encontrado. Se plantean los objetivos de la investigación, tanto general como específica, así como la hipótesis del trabajo

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

Aquí se encuentra el marco conceptual, la fundamentación teórica y el marco contextual, acorde a la bibliografía escrita y fuentes orales, los cuales constituyen la información, en la cual está basada la investigación, tratando de dar un esclarecimiento al lector.

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

Comprende la descripción científica y sustancial de la investigación, trata de explicar en qué consistió el trabajo metodológico en la investigación, aunque es importante señalar, que en éste se contempla la población y muestra en estudio, así como el muestreo, tipo de investigación, paradigmas, variables del estudio y los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

CAPÍTULO V: RESULTADOS Y ANALISIS

En este segmento de la investigación, como su nombre lo indica, se presentan los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a la muestra en estudio, y están reflejados en tablas y gráficos que se incluyen al final de la indagación en la investigación.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con este apartado se fundamenta el proceso de investigación y se le hace saber a los actores, lo que, según los resultados obtenidos, es conveniente para la mejora, del municipio de Ciudad Antigua, a través del desarrollo del turismo.

BIBLIOGRAFÍA:

En este acápite se muestran las bibliografías utilizadas y consultadas que sirvieron como guía para la realización de nuestro estudio.

ANEXOS:

Se introducirán Fotografías, instrumentos aplicados y gráficos, así como cualquier otro elemento que sirvan como evidencias de todo el trabajo realizado.

1.2 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

Una vez que el equipo decidió trabajar sobre el proyecto investigativo, se procedió a examinar bibliografías en la base de datos de la biblioteca de la Facultad Ciencias de la Educación y Humanidades, así como en la alcaldía del municipio de Ciudad Antigua, al no encontrarse referencias, este estudio se convierte en el primero que aborde la Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia, Nicaragua primer semestre del año 2017.

Ciudad Antigua es un municipio que se ha venido desarrollando paulatinamente, en el año 1967 se empieza a modernizar el municipio con la introducción del servicio eléctrico y el agua potable. Muchos pobladores de este municipio la mayoría jóvenes emigran para ayudar económicamente a sus familiares, esto ha ayudado a que el municipio alcance un mejor progreso. Debido a la enriquecedora historia que posee este municipio, es que se ha venido implementando el turismo lo cual conlleva a un mejoramiento de la infraestructura vial. Con este nuevo gobierno se ha mejorado los servicios básicos como es en la salud, la creación de una casa materna y en la educación, el mejoramiento de infraestructura de escuelas urbanas y rurales, así como las escuelas de la modalidad a distancia, se han implementado proyectos, beneficiando directamente a familias de escasos recursos económicos como son: (Usura cero, bono solidario, plan techo etc.) todo esto antes mencionado ha contribuido a la modernización del municipio.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Ciudad Antigua es un municipio de la región norte, del departamento de Nueva Segovia, ubicada al norte de Nicaragua, cuenta con una población de 5,943 habitantes (1,636 urbanos y 4,307 rural). Es una ciudad con valores históricos-culturales, sus habitantes se interrelacionan de una manera muy particular y se caracterizan por ser hospitalarios, hasta la fecha no se conoce algún libro donde resalte la importancia histórica de este municipio también se desconoce de algún documento que fomente estos valores antes mencionados.

Este municipio es un lugar de difícil acceso, un lugar de mucha historia colonial y de tradiciones, así mismo es un pueblito muy religioso y cultural.

La parroquia “El señor de los Milagros” cuenta con una fachada emblemática y de estilo barroco, apta para ser visitada por los turistas nacionales y extranjeros. En área de logística cuenta únicamente con un hotel y dos bares.

Carece de un comedor o restaurante. Por lo tanto, los turistas que desean alojarse no pueden quedar a pasar una noche o varios días por falta de condiciones.

En la actualidad, siendo un lugar turístico muchos desconocen de él, por el poco interés que se le ha dado al sitio y por no presentar lugares de recreación y sitios adecuados que ayuden a progresar a la ciudad en el ámbito social, económico y cultural, también por los pocos proyectos de desarrollo que ha implementado el gobierno municipal y/o instituciones y empresa que hagan florecer este rubro, a la vez Hagan de ciudad Antigua una zona con un alto potencial turístico.

Por tal razón, es que nos planteamos las siguientes preguntas que guían la investigación

1. ¿Cuál es la percepción que tiene la población del barrio San José, sobre el desarrollo turístico de Ciudad Antigua?
2. ¿Cuáles son alternativas de solución, para el desarrollo turístico de Ciudad Antigua?

3. ¿Cómo se ha desarrollado el turismo de Ciudad Antigua, según la población del barrio San José?

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, en el primer semestre del año 2017?

1.5 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

En el mundo actual las sociedades se interrelacionan en todos los aspectos de la vida, uno de ellos es el económico, elemento esencial para el desarrollo de los pueblos, con ellos el rubro del turismo, la modernización, lo que generan fuente de ingreso, desarrollo económico y por ende eleva la calidad de vida de los ciudadanos.

El presente tema de investigación titulado “Percepción que tiene la población del barrio San José, del municipio Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, primer semestre del año 2017.” Surge por la necesidad de valorar como percibe la población el desarrollo turístico, la importancia que tiene en el ámbito socioeconómico y cultural.

Hablar de ciudad Antigua, es ubicarse en un contexto socio histórico de Nicaragua, es unas de las ciudades colonizadas por los españoles, rica en historia, siendo esta una de las razones del presente estudio, lo que permitirá analizar y valorar del porque a pesar de esta trayectoria histórica, valga la redundancia, no es promovida como un municipio turístico, aún teniendo el mismo potencial turístico que posee la ciudad de León y Granada.

Este trabajo servirá como fuente o medio bibliográfico de consulta a aquellas personas (estudiantes, profesionales, historiadores y/o a la población en general) que deseen profundizar o continuar este tema de investigación de manera que exista más información sobre el desarrollo turístico que va adquiriendo el municipio.

CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS.

2.1 OBJETIVO GENERAL

1. Indagar la Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia, año 2017.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ Identificar la percepción que tiene la población del barrio San José, sobre el desarrollo turístico de Ciudad Antigua.

- ✚ Analizar la percepción que tiene la población del barrio San José, sobre el desarrollo turístico de Ciudad Antigua

- ✚ Valorar el desarrollo turístico de Ciudad Antigua, según la población del barrio San José.

- ✚ Proponer alternativas de solución, para el desarrollo turístico de Ciudad Antigua.

2.3 HIPÓTESIS

La Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, es que ésta, no ha alcanzado un desarrollo turístico, por lo que sigue siendo la misma ciudad, dedicada a la agricultura.

CAPITULO III: MARCO TEÓRICO.

3.1 MARCO CONCEPTUAL

Los siguientes conceptos están relacionados al trabajo investigativo, en el que se abordan los más importantes.

PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES CONCEPTOS.

3.1.1 Turismo:

Se conoce con el término de turismo a todas aquellas actividades que los seres realizan cuando viajan. Según la Organización Mundial del Turismo, consiste en los viajes y estancias que realizan personas en lugares distintos a su entorno habitual.

Hoy el turismo es una de las industrias más importantes a nivel mundial y promueve viajes de todo tipo: con fines de descanso, motivos culturales, interés social, negocios o simplemente ocio.¹

3.1.2 TIPOS DE TURISMO:

3.1.2.1 Turismo Cultural:

Pertenece a los desplazamientos que se realizan con la pretensión de ponerse en relación con otras culturas pueblos y conocer más de su identidad.

3.1.2.2 Turismo Histórico:

Es aquel que se realiza en aquellas zonas cuyo principal atrayente es su valor histórico.

3.1.2.3 Turismo Religioso:

A diferencia de todos los demás segmentos del mercado turístico, tiene como motivación fundamental la fe. Actualmente las ciudades santas que históricamente han sido objeto de peregrinaje, como: Jerusalén, La Meca, Roma, siguen siendo importantes lugares de referencia del sector.²

3.1.2.4 Turismo Gastronómico:

Otra de las incitaciones al momento de transportarse puede ser el deleitar del paladar y conocer los platos típicos de las regiones.

¹ www.definiciones abc.com. tomado 27/04/17.

² www.relitour.com. Tomado 27/04/17.

3.1.2.5 Turismo Rural:

Es desarrollado en el medio rural, y su principal motivación es conocer las costumbres y tradiciones del hombre en el mundo rural, interesándose por su gastronomía, cultura popular, artesanía, etc.

3.1.2.6 Turismo Natural:

Se suele desarrollar en un ambiente original, ya sea este un medio rural o área protegida, tratando siempre de realizar actividades recreativas en él, pero sin deteriorar el entorno.

3.1.2.7 Turismo de Aventura:

El turismo de aventura es otra de las modalidades del turismo alternativo, y sin duda alguna una de las formas que mayores perspectivas genera a su alrededor, quizá por el término mismo que evoca, o bien por un cierto misticismo y tabúes que se han generado en su entorno.

3.1.2.8 Turismo Científico:

El objetivo principal del viajero que elige este tipo de turismo es abrir más sus fronteras para la investigación en esta área, ampliar y complementar sus conocimientos.

3.1.2.9 Agroturismo:

Está asociado a la formación educativa de grupos de estudiantes, y su finalidad es mostrar y explicar el proceso de producción de la agroindustria mediante la visita de haciendas, granjas y fincas agropecuarias.

3.1.2.10 Ecoturismo:

Conservan el entorno y sostienen el bienestar de la comunidad local. Se acompaña por códigos éticos y un enorme grupo de viajeros internacionales, estudiantes, pensadores y el apoyo de los gobiernos de algunos países industrializados.

3.1.3 Desarrollo turístico:

Puede definirse específicamente como abastecimiento y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista.³

³ M.monografia.com. tomado 27/03/17.

3.1.4 Patrimonio Natural:

Está constituido por monumentos naturales construidos por formaciones físicas y biológicas, es decir, éstas fueron creadas poco a poco a lo largo del tiempo por la naturaleza, teniendo un valor universal excepcional desde el punto de vista atractivo y científico.

3.1.5 Patrimonio Cultural:

Es la herencia cultural propia del pasado de una comunidad, mantenida hasta la actualidad y transmitida a las generaciones presentes y futuras.

3.1.6 Población:

Es un conjunto de seres vivos de una especie que habita en un determinado lugar.

3.1.7 Desarrollo:

Proceso de cambio y crecimiento relacionado con una situación, individuo u objeto determinado.

3.1.8 Monumentos:

Hace referencia a mente, memoria o recordar, es debido a eso que un Monumento un instrumento o medio para recordar alguna cosa. Se consideran en esta categoría a aquellas obras arquitectónicas que rememoran mediante obras materiales a algún acontecimiento relevante o de gran importancia que haya ocurrido en el pasado o a un personaje simbólico que de alguna forma haya marcado su huella en la historia.

3.1.9 Sitio:

Es un lugar que puede ser ocupado o que puede llegar a serlo por un determinado motivo o con una finalidad específica.

3.1.10 Barrio:

Parte de una población de extensión relativamente grande, que contiene un agrupamiento social espontáneo y que tiene un carácter peculiar, físico, social, económico o étnico por el que se identifica.⁴

⁴ <https://definicion.de/barrio/> .tomado 27/04/17.

3.1.11 Percepción:

Es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno.

3.1.12 Valorar:

El verbo valorar significa 'reconocer, estimar o apreciar el valor o mérito de una persona o cosa.

3.1.13 Analizar:

Acción de comprender un determinado fenómeno hasta el momento desconocido.

3.1.14 Proponer:

El termino proponer tiene su origen en el latín. Proviene del verbo propio, proponis, proponere formado por el prefijo pro (delante a la vista) y el verbo, cuyo significado es poner. También hace mención a manifestar con razones algo para conocimiento de alguien, o para inducirle a adoptarlo"; "hacer una propuesta"; "recomendar o presentar a alguien para desempeñar un empleo, cargo. ".⁵

3.1.15 Alternativa:

Situación de optar o de elegir entre dos cosas diferentes o dos posibilidades de acción.

3.1.16 Oferta turística

Oferta turística es el conjunto de bienes y servicios, de recursos e infraestructuras ordenados y estructurados de forma que estén disponibles en el mercado para ser usados o consumidos por los turistas.⁶

3.1.17 Demanda turística

La demanda turística es la cantidad de servicios turísticos que se desean adquirir a distintos precios y depende de diversos factores, siendo el precio el más significativo.

⁵ [http://: diccionarioactual.com](http://diccionarioactual.com). tomado 27/04/17.

⁶ <https://aulasvirtuales.wordpress.com>

3.1.18 Atractivos turísticos

Un atractivo turístico es un sitio o un hecho que genera interés entre los viajeros. De este modo, puede tratarse de un motivo para que una persona tome la decisión de visitar una ciudad o un país.⁷

3.1.19 Atractivos turísticos histórico-culturales

Es cuando se viaja para conocer y comprender otras culturas, así como conocer la historia de ciudades coloniales, zonas arqueológicas, museos, monumentos, etc.

3.1.20 Facilitadores turísticos

3.1.20.1 Alojamiento: Los establecimientos de alojamiento turístico (Hoteles, Viviendas de uso turístico etc.) son aquellos que de una manera habitual y con carácter profesional, ofrecen a los usuarios turísticos, mediante precio, alojamiento temporal que no constituya un cambio de residencia para la persona alojada.

3.1.20.2 Alimentación: La comida es un elemento icónico en prácticamente todas las regiones del planeta, ya que captura la esencia típica de un lugar. El alimento local nos muestra las dimensiones culturales y los rasgos geográficos, y por lo tanto agrícolas, de un sitio en particular, así como el papel social que juega dentro de una familia o una comunidad. La forma en que el alimento es producido, cocinado y consumido nos da una clara perspectiva interna acerca de una sociedad determinada.

3.1.20.3 Recreación: hace referencia a crear algo de nuevo, pero mayormente el término recreación se aplica a divertir, entretener o alegrar, a un determinado grupo de personas por medio de actividades que distraen de las obligaciones cotidianas. La recreación por lo tanto es una actividad que se puede considerar terapia para el cuerpo y la mente. La Recreación Turística es una actividad que puede desarrollarse en ámbitos principalmente hoteleros, empresariales y población abierta.

3.1.20.4 Medios de transporte: Los medios de transporte permiten al turista desplazarse desde su lugar de origen al lugar de destino, cuya finalidad es

⁷ <https://www.importancia.org/turismo.php>

disfrutar del atractivo que motivó el viaje. Estos medios de transportación permiten el acceso al punto de destino, y pueden ser acuáticos, terrestres, aéreos o espaciales.

3.1.20.5 Agencia de viajes: Una agencia de viajes es una empresa asociada al turismo, cuyo oficio es la intermediación, organización y realización de proyectos, planes e itinerarios, elaboración y venta de productos turísticos entre sus clientes y determinados proveedores de viajes, por ejemplo: transportistas (aerolíneas, cruceros), servicio de alojamiento (hoteles), con el objetivo de poner los bienes y servicios turísticos a disposición de quienes deseen y puedan utilizarlos.

3.1.20.6 Importancia económica del turismo

El turismo es actualmente una de las actividades económicas y culturales más importantes con las que puede contar un país o una región. La importancia de esta actividad reside en dos pilares principales. El primero es aquel que tiene que ver con el movimiento y la reactivación económica que genera en la región específica en la que se realiza. Así, todos los países y regiones del planeta cuentan con el turismo como una actividad económica más que genera empleos, obras de infraestructura, desarrollo de establecimientos gastronómicos y hoteleros, crecimiento del transporte aéreo, terrestre o marítimo etc.⁸

3.1.20.7 Desarrollo turístico sostenible

Son aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje.⁹

⁸ <http://www.tourismtheories.org>

⁹ <http://www.turismo-sostenible.org>

3.2 MARCO CONTEXTUAL

Nueva Segovia¹⁰ es un departamento de la república de Nicaragua, cuya cabecera departamental es la ciudad de Ocotol, localizada a 226 km de Managua. Dentro de este departamento se encuentra el municipio de Ciudad Antigua

3.2.1 Municipios del departamento de Nueva Segovia

El departamento de Nueva Segovia está estructurado de la siguiente manera:

| Municipio | |
|----------------|-----------|
| Dipilto | el Jícara |
| Macuelizo | Quilali |
| Santa María | Murra |
| Mozonte | Jalapa |
| Ciudad Antigua | Ocotol |
| San Fernando | |

3.2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE CIUDAD ANTIGUA.

Como su nombre lo indica, Ciudad Antigua es una de las poblaciones más antiguas de Nicaragua. Varios historiadores la consideran la tercera ciudad colonial después de León y Granada.

Existen diferentes planteamientos alrededor de quien fundó la ciudad de nueva Segovia, conocida como “Ciudad Vieja”. La confusión se ha alimentado producto de las afirmaciones de quienes escribieron la historia de Nicaragua en el siglo XIX. Por ejemplo, algunos viajeros como Pablo Levy atribuyen a Francisco Hernández

¹⁰ Nombrada así para alagar al gobernador Rodrigo de Contreras, natural de esa región de España (Segovia, España).

de Córdoba la fundación de la ciudad a orillas de río Yare, ahora río Coco, afirmando que fue en 1524.¹¹

Por otra parte, el historiador “Tomas Ayón” plantea que ciudad antigua de Segovia fue fundada algunos años más tarde por el gobernador Pedrarias Dávila en la época en que el capitán Hernández de Córdoba, conquistaba la provincia de León, llamada también de los Maribios.

Para hacer esta afirmación, Ayón se apoya en la opinión del Presbítero Domingo Juarros, quien afirma que unos años después del encuentro de Gil González con Hernández de Córdoba fundo Pedrarias la ciudad de Nueva Segovia.

Una afirmación interesante es la que expresa el “Dr. Patrick S. Werner” en su obra reciente, “Los reales de mina de la Nicaragua colonial y la ciudad perdida de Nueva Segovia” donde toma como base los documentos para historia de Nicaragua de Vega Bolaños afirmando:

“El fundador de Nueva Segovia no fue Rojas, sino el capitán Diego Castañeda, quien en 1543¹² encontró minas en las montañas de Nueva Segovia”. Se le llamaba nueva ciudad de Segovia.

Otros historiadores como (Jaime Incer Barquero) consideran que fue fundada por Diego de Castañeda en 1543. Quien la nombro a si para halagar al gobernador Rodrigo de Contreras, natural de la región de España.

A pesar de esos planteamientos que han dado lugar a la confusión de quien fundó la Ciudad, ya es un hecho comprobado que la ciudad fue fundada formalmente por Diego de Castañeda. Enviado por Rodrigo de Contreras en 1543 para reconocer la importancia económica que la región representaba por la cantidad de oro que se extraía en sus ventas. Precisamente Contreras había iniciado con seguridad la explotación de las minas del norte, aún bajo la gobernación de Pedrarias Dávila, es muy probable que este haya decidido enviar a alguien de su confianza, un familiar a una tarea tan delicada por la riqueza que presentaba el oro.

¹¹ Romero A. Gilma (et al). (2010). La Región Segoviana y sus municipios, Managua: Complejo Gráfico TMC ,300 p; il.

¹² Ibit pág. 56

3.2.3 Primer asentamiento.

Ciudad vieja se encontraba localizada en la influencia de los ríos Coco y Júcaro, pero fue invadida y quemada por los Jicaque en 1610, para ser en consecuencia abandonada por los primeros pobladores, quienes la refundaron en otro asiento en 1611 lo que es hoy la actual “Ciudad Antigua”

3.2.4 Segundo asentamiento.

Ciudad Antigua es la nueva ciudad donde la población vino en busca de paz (1611), pero no gozaron de ella pues en 1654 indios procedentes del Norte de Honduras entraron por el Río Guayape y el Poteca, se juntaron con los jicaques y entraron por el Río Coco para atacar la ciudad

Ese mismo año los piratas ingleses jefeados por Henry Morgan, invadieron por primera vez la ciudad, la quemaron y asesinaron a mucha gente. En 1689 el pirata Dampier invadió la ciudad y quiso quemar el templo. En 1711 por una invasión de indios la gente huyó hacia Granada, otros se fueron a León, Tepesomoto y Estelí.

Por muchos años Ciudad Antigua fue la capital de Las Segovias, con gran actividad comercial y prosperidad. La ciudad perdió su importancia en 1781 cuando por la amenaza de piratas los habitantes se fueron a fincar a San Antonio de Tejas, donde se fundó la Nueva Reducción de Segovia, llamada Ocotal desde 1926. Después de este ataque de los piratas la población quedó reducida. A raíz de esas destrucciones, los españoles usaron a los indios para reedificar la ciudad en el mismo sitio, con la diferencia de que cambiaron el rumbo de las calles principales.

En 1940 éste era un pueblecito pequeñito, apenas contaba con unas cuarenta casas, casi como la describió Morel de Santa Cruz en 1752 quien dice: “la ciudad estaba en decadencia, apenas contaba con 31 casas, veinte de adobe y once de paja”

3.2.5 ASPECTOS GEOGRÁFICOS DE CIUDAD ANTIGUA.

“Ciudad Antigua”, perteneciente al departamento de Nueva Segovia. Está ubicada a 250 Km de la capital, Managua. Localizada a 640 msnm. Tiene un área superficial de 154 km², tiene una extensión territorial de 154 kilómetros cuadrados,

y cuenta con una población de 5,943 habitantes (1,636 urbanos y 4,307rural). Se encuentra a una distancia de la cabecera departamental de Ocotla a 23 km.

Posición geográfica: Localizada entre las coordenadas 13° 38´ de latitud norte y 86° 18´longitud oeste.

3.2.6 Límites de Ciudad Antigua.

| | |
|---------------|-----------------------------------|
| Norte. | Con el municipio de San Fernando. |
| Sur. | Con el municipio de Telpaneca. |
| Este. | Con el municipio del Júcaro. |
| Oeste. | Con el municipio de Mozonte. |

3.2.7 Situación económica.

Ciudad Antigua es un municipio que cuenta con pocos recursos económicos, su principal actividad económica es la producción de granos básicos (maíz, frijol y sorgo), existen tierras aptas para el cultivo de café, caña de azúcar y condiciones óptimas para la crianza de ganado, estas no son explotadas al máximo de acuerdo a su potencial, la producción va dirigida básicamente al consumo familiar.

Existen más de 200 cabezas de ganado que son utilizadas en la producción de carne y leche para el autoconsumo.

El municipio de Ciudad Antigua cuenta con comunidades de potencial económico, la comunidad el Carrizal que se encuentra en el límite de Ciudad Antigua y Telpaneca, tiene gran capacidad de producción de café el que es comercializado entre estos 2 municipios.

Las comunidades el Limón y el Zapote producen y procesan la caña de azúcar que se comercializa en Ciudad Antigua y en los municipios aledaños. El municipio cuenta únicamente con 66 Km de carretera que conduce a cada una de las comunidades con un gran potencial económico - productivo.

Ciudad Antigua es uno de los municipios más pobres del país, del total de la población económicamente activa solo el 10% tienen trabajos permanentes en las

instituciones del estado, el resto de la población trabaja de manera temporal en los cortes de café, siembra del maíz y frijol, algunos trabajan como jornaleros y comerciantes.

Los diferentes sectores desde el punto de vista económico al que se dedica la población de Ciudad Antigua son los siguientes:

3.2.8 Actividades económicas de Ciudad Antigua.

3.2.8.1 Sector primario:

El Municipio de Ciudad Antigua, al igual que la mayor parte de los Municipios del norte, su actividad primaria es la agricultura y la ganadería, como principales productos tenemos los granos básicos como frijoles y maíz.

3.2.8.2 Sector secundario:

Este sector no tiene gran auge, por ejemplo, solo existen dos talleres de carpintería y una Asociación de panificadoras, un restaurante y un comedor popular, 26 pulperías que abastecen de productos perecederos a los pobladores.

3.2.8.3 Sector terciario:

En este sector tenemos la Agroindustria, la cual cuenta con pequeñas molindas para la elaboración del dulce y sus derivados como: alfeñique, cachaza y miel de dulce. Dichos productos son comercializados en el Municipio, sus comunidades y ciudades aledañas.

3.9. Paisaje geográfico de ciudad antigua:

3.9.1 La flora:

El municipio cuenta con variedades de madera como el Guanacaste, laurel, cedro, cortés, caoba entre otros, también pueden observarse grandes extensiones de vegetación y matorrales.

3.9.2 Fauna:

En el municipio existen animales silvestres de considerables tamaños entre los que podemos mencionar el puma, dantos y venados, también encontramos conejos, tigrillos, garrobos, zorros, ardillas, se localiza gran variedad de aves

(chorchas, palomas azulonas, clarines, pájaros carpinteros, pericos, zanates y otros) y reptiles.

Su clima y precipitación es tropical húmedo, con temperaturas que oscilan entre los 25 y 30°C.

3.9.3 Cuencas hidrográficas:

El territorio del municipio es cruzado de norte a sur por el río Ciudad Antigua, pasa muy cerca del casco urbano, se origina por la confluencia de los ríos San Fernando y El Arenal; otros ríos de consideración son La Guaruma (al oeste del municipio) y San José del Guineo (al este del municipio).

3.9.4 Tipo de suelo:

Los tipos de suelos que se pueden encontrar en el municipio, ya sean por encontrarse presente las zonas homogéneas tanto seca como de transición presentes en el municipio, pueden ser franco arenoso, franco arcilloso, franco limoso o arenoso franco. Los suelos por ser pobres, ácidos y aptos para pino, estos suelos no tienen los elementos necesarios para el cultivo rentable de granos básicos, ya que la agricultura es utilizada para el consumo familiar. Ciudad Antigua es un municipio que cuenta con pocos recursos económicos, su principal actividad económica es la producción de granos básicos (maíz, frijol y sorgo), existen tierras aptas para el cultivo de café, caña de azúcar y condiciones óptimas para la crianza de ganado, estas no son explotadas al máximo de acuerdo a su potencial, la producción va dirigida básicamente al consumo familiar.

Según estimaciones del Ministerio de Acción Social (MAS), en el municipio existen cerca de 800 productores, de los cuales el 30% labora en fincas menores de 10 hectáreas. 25 % labora en fincas con dimensiones entre 10 a 19 hectáreas, el 20% labora en fincas de 20 a 49 hectáreas, el 15% labora en fincas entre 50 y 99 hectáreas, y el 10 % en propiedades mayores de las 100 hectáreas.

Sistemas de Producción Los sistemas de producción que se dan en el municipio son de manera intensiva, el cultivo de granos básicos y caña de azúcar y la producción de ganado se da de manera extensiva.

Se producen de manera tradicional con bordón y machete, cultivando con arado y yuntas de bueyes, sin ocupar tecnología avanzada, pero si los insumos básicos como pesticidas, fungicidas, herbicidas, foliares y fertilizantes granulados. Se da la alimentación de verano: ensilaje y momificación.

3.10 Situación social:

Ciudad Antigua en la actualidad, es un pueblecito pintoresco su círculo social es acogedor con quienes lo visitan. En el aspecto educativo Ciudad Antigua cuenta con un centro de educación en el cual se ejerce primaria en el turno matutino (232 estudiantes) y en el turno vespertino, secundaria (146 estudiantes), con una fuerza laboral de 22 docentes. Así mismo existe un parque de recreación para la población en general, una casa materna, un centro de salud que funciona para asistir a los habitantes, también existe un juzgado municipal, existen un templo religioso y la alcaldía municipal.

3.11 Situación cultural.

Ciudad Antigua dentro de los centros históricos se encuentran la Iglesia parroquial ubicada en el casco urbano del municipio, Las ruinas de la Iglesia del hospicio de San Francisco ubicada en el casco urbano, a 200 varas de la iglesia parroquial se encuentran las ruinas del convento de "La Merced" ubicadas en la parte occidental del casco urbano.

Otro atractivo de la ciudad, es su pequeño museo, bajo el cuidado de la iglesia, donde se conservan sotanas y ornamentos religiosos que usaron sacerdotes de finales del siglo XVII, biblias en latín, la pila bautismal de una sola pieza que fue quebrada por el pirata Henry Morgan cuando este invadió e incendió la ciudad, así como libros donde se asentaron nacimientos, confirmas, bodas y bautismos desde 1801 hasta 1843. También Se encuentran objetos de uso domiciliar como planchas, faroles y nichos con imágenes religiosas desde hace 350 años. Aquí se encuentra un mapa de Nicaragua elaborado hace casi 300 años, en el que Nicaragua aparece con más territorio, porque fue hecho antes de que Costa Rica le arrebatara los territorios de Nicoya y Guanacaste, y que Honduras le quitara Mocerón.

Este museo fue obra del presbítero Nicolás Antonio Madrigal, considerado un santo por la población.

Aspecto religioso: Es un pequeño poblado con un bello Templo, que es sin lugar a dudas una preciosa reliquia de la arquitectura colonial, con su santuario al Señor de los Milagros y numerosos santos y altares de madera tallada del siglo 17, así como la pila bautismal, labrada en una sola piedra granítica en el año de 1685, que se hizo para reponer la pila que quebraron los piratas en aquel saqueo y en las puertas de esta iglesia se ven aun los cortes y profundos agujeros producidos con las armas blancas y de fuego de los feroces piratas que atacaron y destruyeron la ciudad en el año de 1654.¹³

En el museo hay ropas antiguas para oficiar misa que se han conservado bien, el Santo patrono del pueblo es el *SEÑOR DE LOS MILAGROS*, la imagen vino a Ciudad Antigua en el año de 1665, obsequiada por la Reina Mariana de Austria, esposa del rey Felipe IV, fue traída con todo y el camarín, desde el puerto de Trujillo en Honduras. En ese tiempo la gente era muy cristiana y en la actualidad así es, no se ha perdido esa fe católica en los habitantes. El templo de Ciudad Antigua, fundado por la Diócesis de León como Santuario Diocesano, junto al Santuario de la Virgen de la Piedra, Dipilto, son los únicos santuarios de Nueva Segovia.

En el aspecto religioso el pueblo no ha cambiado, pero que algunas costumbres se han ido perdiendo. En aquel tiempo tocaban las campanas a las seis de la tarde y la gente en donde se encontrará, se ponía a rezar el ángelus (“El ángel del Señor anunció a María”).

El 10 de enero de cada año Ciudad Antigua celebrará sus fiestas patronales en honor al Señor de los Milagros, iniciando con la Procesión de Penitencias. Los feligreses que llegan de varias zonas del país y de los países vecinos como (Honduras) se alojan en las casas de familiares, amigos y personas generosas que les dan posada.

¹³ Romero A. Gilma (et al). (2010). La Región Segoviana y sus municipios, Managua: Complejo Gráfico TMC ,300 p; il

El día 20 del mismo mes, se realiza la misa principal y la procesión solemne, esta fiesta es la única en Nicaragua que se celebra especialmente de carácter religiosa, pues la gente viene con fe a confesarse, a pagar promesas y no hay nada que les distraiga, porque no se permiten bailes paganos ni juegos de azar, montadas de toros ni desfiles hípicas.

El párroco de la iglesia destaco el municipio, como un lugar histórico desde donde se ha difundido desde hace 400 años el evangelio y de donde salió el primer sacerdote nicaragüense, fray Fernando Espino.¹⁴

Este evento religioso es parte del turismo sacro que se promueve con el apoyo del ornato de la iglesia, la pólvora es relativamente poco y la promueven como destino turístico a Ciudad Antigua.¹⁵

Estructura de la iglesia. La Iglesia en la actualidad está restaurada, las paredes son originales del estilo barroco, también el techo y las tejas, pero el frontispicio fue repellido, eso fue obra de Monseñor Nicolás Antonio Madrigal y García.

¹⁴ Mairena Orellana, Luis A. et, al (1611-2011). Santuario señor de los milagros. Ciudad Antigua, Nueva Segovia.

¹⁵ Ibit Pág. 12.

CAPITULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO.

DISEÑO METODOLÓGICO.

Sampieri lo denomina Plan o estrategias que se desarrolla para obtener información que se requiere para una investigación o como el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos determinando el cómo se realiza el estudio.¹⁶

4.1 TIPO DE ESTUDIO:

4.1.1 Descriptiva:

El propósito es describir situaciones. Como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

El estudio es descriptivo porque pretende especificar las características que posee el desarrollo turístico de Ciudad Antigua. Identificar los elementos más sobresalientes o principales del entorno y su situación actual.

Para estudiar el problema se realizó desde el aspecto cualitativo del mismo, se analizó la situación del fenómeno en estudio, tomando las principales variables desde la cuales se abordó la percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua sobre el desarrollo turístico.

4.1.2 ENFOQUE.

4.1.3 Cualitativo y cuantitativo:

El concepto tiene relación directa con cantidad, así mismo sus variables son siempre medibles, por lo tanto, sus variables son interpretativas. Los estudios cuantitativos se sustentan de datos numéricos para realizar de forma sistemática, organizada y estructurada una tarea o investigación.¹⁷

¹⁶ Hernández Sampiere. 1997. Metodología de la investigación. Me Graw Hill. Segunda edición. México DF. Pág.43.

¹⁷ www.significados.com/cuantitativa. Tomado 26/04/17.

4. 1.4 Cualitativo:

Es aquel que refiere a los aspectos de calidad, valor o ponderación de un objeto, individuo, entidad o estado. Sin embargo, se trata de un concepto con múltiples acepciones, que depende en muchos casos de una percepción social, cultural o subjetiva respecto a la identidad.¹⁸

El tipo de investigación que desarrolla el presente trabajo es de carácter Cualitativo, por lo que está ligado a las perspectivas estructurales que centra su atención en la comprensión de acciones y conductas humanas y a la vez a la distribución de la realidad. Se utilizó estos enfoques porque, durante todo el estudio, fue posible observar y cuantificar como la población describe las diferentes condiciones estructurales y funcionales de la percepción del desarrollo turístico de Ciudad Antigua. Así mismo, se utilizaron datos estadísticos fundamentales para validar los datos cualitativos obtenidos en las encuestas y entrevistas.

4.1.5 Paradigma socio-critico.

Paradigma:

Se puede definir como la visión del mundo dominante de una cultura, es una constelación de conceptos y teorías que juntas forman una particular visión de la realidad.

4.1.6 Paradigma socio-critico:

El paradigma tiene una visión de las diferentes dificultades y transformaciones, lo que se pretende es ver el origen y desarrollo que ha tenido Ciudad Antigua, así mismo observar la percepción del progreso obteniendo objetividad del tema de estudio.

Además, siempre se ha dedicado a la agricultura y a lo religioso, es en la actualidad donde el municipio se ha venido proyectando a ser visitados por

¹⁸ www.Definicionesabc.com/general/cualitativo. Php. Tomado 25/04/17.

turistas.¹⁹ Así mismo la observación social, se refiere a la percepción y desarrollo turístico de Ciudad Antigua y todo lo que han tenido que experimentar y participar para dicha evolución.

4.2 DISEÑO MUESTRAL.

4.2.1 Población:

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.²⁰

Para la presente investigación se tomó en consideración los pobladores del barrio San José, del municipio de Ciudad Antigua, Según los datos ofrecido por la alcaldía municipal, se determina que el número de habitantes es de 1636 habitantes en el municipio y en el barrio en estudio se establece 430 personas.

4.2.2 Muestra:

Es una representación significativa de las características de una población. Es el subconjunto fielmente representativo de la población.²¹

De acuerdo a la población en estudio, se tomará el 30% de la misma, siendo ésta una muestra representativa, la que equivale a 129 persona del total de la población en estudio, la que se divide en 125 encuesta a los ciudadanos y 4 entrevista a las figuras representativas del municipio de ciudad Antigua.

4.2.3 Tipo de muestreo.²²

Probabilístico:

Son aquellos que se basan en el principio de equis-probabilidad. Es decir, aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras del tamaño tienen la misma probabilidad de ser seleccionada.

¹⁹ El desarrollo turístico no ha sido promovido por las autoridades, sino las personas extranjeras y de otros departamentos visitan la ciudad por sí mismas.

²⁰ <http://metodologiaeninvestigación.Blospot.com/2010>. Tomado 25/04/17.

²¹ <http://metodologiaeninvestigación.Blospot.com/2010>. Tomado 25/04/17.

²² http://ponce.inter.edu/cai/reserva/lvera/CONCEPTOS_BASICOS.pdf. Tomado 25/03/17.

4.2.4 Aleatoria simple al azar:

El muestreo aleatorio simple (M.A.S.) es la técnica de muestreo en la que todos los elementos que forman el universo y que, por lo tanto, están descritos en el marco muestral, tienen idéntica probabilidad de ser seleccionados para la muestra. Sería algo así como hacer un sorteo justo entre los individuos del universo: asignamos a cada persona un boleto con un número correlativo, introducimos los números en una urna y empezamos a extraer al azar boletos. Todos los individuos que tengan un número extraído de la urna formarían la muestra.²³

4.3 Operacionalización de Variable

| Variable | Concepto | Indicador | Escala |
|-------------|---|---|---|
| Percepción. | La percepción es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consiente de la realidad física de su entorno. | 1 -Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua. | 1 año____ 2 a 4 años____ 5 o más____ |
| | | 2- ¿Considera usted que Ciudad Antigua es un municipio turístico? | Bastante____ Mucho____ Poco____ Nada____ |
| | | 3- De acuerdo a su pregunta anterior. El desarrollo turístico que ha alcanzado Ciudad Antigua es: | Bastante____ Mucho____ Poco____ Nada____ |

²³ <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-aleatorio-simple>. Tomado 07/06/17.

| Variable | Concepto | Indicador | Escala |
|------------------------------|---|--|---|
| Desarrollo Turístico. | Se refiere a la provisión y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista. | 4- para usted ¿El tipo de turismo que se da en Ciudad Antigua es? | Histórico-religioso____ Rural____ Económico____ Aventurero____ Cultural____ Gastronómico____ |
| | | 5- Si existe desarrollo turístico ¿cree que ha generado ingreso y beneficio innovativo cómo? | Nuevos productos o servicios____ Oportunidades de empleo____ Proyectos____ Todas las anteriores____ Ninguna de las anteriores____ |
| | | 6- ¿Considera que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio? | Sí____ No____ Tal vez____ |
| | | 7- ¿Cómo valora usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio? | Excelente____ Bueno____ Regular____ Mala____ Deficiente____ |

| | | | |
|----------------|---|--|---|
| | | 8- para usted ¿Cuál es el valor que tienen los sitios turísticos del municipio? | Excelente___ Bueno___ Regular___ Mala___ Deficiente__ |
| Ciudad Antigua | Municipio ubicado en el Departamento de Nueva Segovia | 9- ¿Considera usted que las alternativas para mejorar el desarrollo turístico en Ciudad Antigua son? | Hoteles___ Proyectos de recreación___ Restaurantes___ Parques acuáticos___ Modernización de equipamiento tecnológico___ Bares___ Mejora de la infraestructura en el municipio___ Reconstrucción del parque central___ Reconstrucción del museo___ Construcción de una casa de cultura___ Arreglo al santuario de la iglesia___ Todas las anteriores___ Ninguna de las anteriores___ |

4.3.1 Las fuentes utilizadas para la recolección de datos fueron:

Fuentes primaria: a través de entrevistas, dirigidas a pobladores del barrio San José, conocedoras del tema, fuentes iconográficas (imágenes antiguas y recientes). Para con ello, obtener opiniones diferentes y profundizar sobre el objeto de estudio.

Las fuentes secundarias: son necesarias, para la recolección de información de manera ordenado y sincronizada. Así mismo, se hizo uso de fuentes bibliográficas

y electrónicas. Estas, aportaron elementos relevantes dándole científicidad y veracidad al trabajo investigativo.

4.3.2 Instrumentos de recopilación de información.

Se aplicaron los siguientes instrumentos para recopilar información veraz y objetiva.

4.3.3 Encuesta: La encuesta, es una técnica de investigación que consiste en preguntas verbal o escrita y se realiza a las personas relacionadas con el tema investigativo, con el fin de obtener determinada información necesaria, para una investigación.

Las encuestas realizadas en este estudio fueron dirigidas a las personas que viven en el barrio san José de Ciudad Antigua. Se aplicaron 125 encuestas, considerando que, estos pueden proporcionar mayores conocimientos acerca del tema.

4.3.4 Entrevista: Hace referencia a la comunicación que se constituye entre el entrevistador y el entrevistado. En ambos casos pueden ser más de una persona. El objetivo de dicha comunicación es obtener cierta información, ya sea de tipo personal, histórica y social.²⁴

Se elaboraron cuatro entrevistas a figuras importantes del municipio al alcalde, delegado de la iglesia, historiador destacado del municipio y finalmente a la propietaria del hotel la esperanza.

²⁴ [http://concepto .de/entrevista/](http://concepto.de/entrevista/). Tomado 25/04/17.

CAPITULO V: RESULTADOS Y ANALISIS.

5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LA POBLACIÓN.

Resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los habitantes del barrio San José. Esto permite cuantificar los datos de manera estadística.

Tabla N° 01.

Tema.

Años de vivir en el municipio de Ciudad Antigua.

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|-----------------|-----------------|------------------------|
| 1 año | 0 | 0 % |
| 2 a 4 | 0 | 0% |
| 5 a mas | 125 | 100% |
| Total. | 125 | 100% |

De la pregunta número uno, se obtuvo que del total de los encuestados (125) todos respondieron que tienen de 5 años a más de vivir en el municipio

Tabla N° 02

Tema.

Considera que Ciudad Antigua es municipio turístico.

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|-----------------|-----------------|------------------------|
| Bastante | 119 | 95% |
| Mucho | 0 | 0% |
| Poco | 6 | 5% |
| Nada | 0 | 0% |

| | | |
|-------|------|------|
| Total | 125. | 100% |
|-------|------|------|

En relación a nuestra segunda pregunta sobre si considera que Ciudad Antigua es municipio turístico, De las opciones de respuestas 95 % que corresponde a 119 personas, considera que Ciudad Antigua es un municipio con bastante turismo, sin embargo 6 personas que corresponde al 5 % considera que hay poco turismo, para un total de 125 encuestados. Como se observa en la tabla, la mayoría de persona coincide que es un sitio turístico.

Tabla N° 03

Tema.

De acuerdo a su pregunta anterior, el desarrollo turístico que ha alcanzado Ciudad Antigua es.

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|-------------------------------|-----------------|---------------------|
| Bastante desarrollo turístico | 31 | 25% |
| Mucho desarrollo turístico | 2 | 2% |
| Poco desarrollo turístico | 92 | 73% |
| Nada | 0 | 0% |
| Total | 125. | 100% |

En la tabla número tres, 92 personas que equivalen al 73% de las y los encuestados, contestaron que existe poco desarrollo turístico, así mismo 25% equivalente a 31 personas de las encuestadas respondieron que existe bastante desarrollo turístico, en cambio un porcentaje menor, dos personas, equivalente a

un porcentaje de 2% consideran que existe mucho desarrollo turístico. Para un total de 125 encuestados.

Tabla N° 04.

Tema.

Para usted el tipo de turismo que se da en Ciudad Antigua es:

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|---------------------|-----------------|---------------------|
| Histórico religioso | 125 | 100% |
| Rural | 0 | 0% |
| Económico | 0 | 0% |
| Aventurero | 0 | 0% |
| Cultural | 0 | 0% |
| Gastronómico | 0 | 0% |
| Total | 125 | 100% |

Del interrogante número cuatro, del total de los encuestados 125 personas que es equivalente al 100% todos en su totalidad respondieron, que el tipo de turismo que se da en Ciudad Antigua es histórico-religioso.

Tabla N° 05.

Si existe desarrollo turístico ¿Cree que ha generado ingreso y beneficio innovativo cómo?

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| Nuevo productos o servicios | 0 | 0% |
| Oportunidades de empleo | 1 | 1% |
| Proyectos | 1 | 1% |

| | | |
|----------------------------|-----|------|
| Todas las anteriores. | 0 | 0% |
| Ninguna de las anteriores. | 123 | 98% |
| Total | 125 | 100% |

En lo que concierne a nuestra quinta interrogante, existe una coincidencia de un 1% que considera que existe oportunidad de empleo, así como la creación de proyectos. En cambio 123 encuestados, siendo éstos la mayoría, respondieron ninguna de las alternativas anteriores.

Tabla N° 06.

Considera que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio.

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|-----------------|-----------------|---------------------|
| Si | 30 | 24% |
| No | 80 | 64% |
| Tal vez | 15 | 12% |
| Total | 125 | 100% |

En lo que respecta a la sexta interrogante, 30 personas que es igual al 24% respondió que el desarrollo turístico, si aporta a la economía de Ciudad Antigua, en cambio 80 personas (64%), perciben que el desarrollo turístico no aporta a la economía del municipio, y una minoría, equivalente al (12%), que comprende 15 encuestados respondieron que tal vez.

Tabla N° 07.

Tema.

¿Cómo valora usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|-----------------|-----------------|---------------------|
| Excelente | 6 | 5% |
| Bueno | 33 | 26% |
| Regular | 51 | 41% |
| Mala | 35 | 28% |
| Deficiente | 0 | 0% |
| Total | 125 | 100% |

Sobre la pregunta número 7, titulada ¿Cómo valora la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio? 51 personas que representa al 41 % dijeron que regular, mientras que 35 personas, la que equivale al 28% opinaron que mala 33 personas encuestados (26%), consideraron que bueno y tan solo 6 personas (5%), afirman que las instituciones locales y gubernamentales les dan importancia a los sitios turísticos.

Tabla N° 08

Tema.

Para usted, ¿Cuál es el valor que tienen los sitios turísticos del municipio?

| Variable | Cantidad | Porcentaje % |
|-----------------|-----------------|---------------------|
| Excelente | 88 | 70% |
| Bueno | 30 | 24% |
| Regular | 7 | 6% |
| Mala | 0 | 0% |
| Deficiente | 0 | 0% |
| Total | 125 | 100% |

De la pregunta número 8, se obtuvo que 88 personas (70%) consideran excelente el valor que tienen los sitios turísticos del municipio, no obstante 30 personas (24%), lo catalogan de bueno, y una mínima cantidad de 7 personas para un total de 6% les dan un valor regular a los sitios turísticos.

Tabla N° 09

Tema.

Considera usted que las alternativas para mejorar el desarrollo turístico en Ciudad Antigua son

| Variable | Cantidad | Porcentaje% |
|-------------------------------|-----------------|--------------------|
| Hoteles | 0 | 0% |
| Proyectos de recreación | 9 | 7% |
| Restaurantes | 0 | 0% |
| Parques acuáticos | 0 | 0% |
| Modernización de equipamiento | 6 | 5% |

| | | |
|--|-----|------|
| Tecnológico | | |
| Bares | 0 | 0% |
| Mejora de la infraestructura en el municipio | 6 | 5% |
| Reconstrucción del parque central | 0 | 0% |
| Reconstrucción del museo | 0 | 0% |
| Construcción de una casa de cultura | 0 | 0% |
| Arreglo al santuario de la iglesia | 0 | 0% |
| Todas las anteriores | 104 | 83% |
| Ninguna de las anteriores | 0 | 0% |
| Total | 125 | 100% |

En la pregunta número 9, al considerar las diferentes opciones de respuestas propuesta a las personas encuestadas, 104 personas Consideran que las alternativas para mejorar el desarrollo turístico en Ciudad Antigua, son todas las opciones antes mencionadas en la tabla número nueve, 9 personas de las encuestadas que equivalen al 7% creen que es necesario crear proyectos de recreación, en cambio existe una coincidencia de 2 (5%) equivalente a 6 personas, la primera consideran que es necesario la Modernización de equipamiento Tecnológico y el otro 5% 6 personas, afirmaron que hay que Mejorar la infraestructura en el municipio. Los resultados muestran que la población en su totalidad respondió que todas las opciones antes señaladas ayudan a mejorar el desarrollo turístico en Ciudad Antigua.

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

5.2 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA.

Al aplicar las encuestas a la muestra en estudio, se obtuvo como resultados, que la población sometida al análisis el 100% es originaria del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua.

En relación a la segunda interrogante sobre si Ciudad Antigua es municipio turístico, un 95% de la población considera que es bastante turístico, ya que se observa la visita de turistas, sin embargo 5% opinó que poco, debido a que no han visualizado un cambio en los alrededores de lugar en cuanto a la infraestructura.

En cuanto al desarrollo turístico que ha alcanzado Ciudad Antigua, el 74% de las y los encuestados, siendo éstos la mayoría, contestaron que existe poco desarrollo turístico, todo lo contrario, afirma un 25%, quienes respondieron que existe bastante turismo.

Siempre continuando con nuestras interrogantes, en una cuarta pregunta, sobre el tipo de desarrollo turístico que se observa en Ciudad Antigua, el 100% respondió que el tipo de turismo que se da es histórico-religioso, con esa respuesta se considera que solo existe un solo tipo de turismo en el lugar.

En lo que concierne al interrogante número 5, sobre si cree que ha generado ingreso y beneficio innovativo el desarrollo turístico, la mayoría de las personas encuestadas (98%), consideran que el desarrollo turístico no ha aporta ingresos innovativos y que no han obtenido ningún beneficio, en cambio una minoría que es igual a un 1%, ve oportunidades de empleo y proyectos

. Al preguntarle en una sexta interrogante, con lo que respecta a si considera que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio.

80 personas (64%), perciben que el desarrollo turístico no aporta a la economía del municipio, en cambio todo lo contrario una minoría, equivalente al (12%), que comprende 15 encuestados respondieron que tal vez aporta a la economía del municipio.

Sobre la pregunta número 7, titulada Cómo valora usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio, el

41% dice que es regular. No obstante, el 5%, respondió que el valor que tienen los sitios turísticos es excelente.

En nuestra séptima pregunta sobre el valor que les dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio el 70% considera que el municipio posee un entorno turístico excelente y tan solo el 6%, la consideró regular el valor turístico del municipio

En lo concierne a nuestra última pregunta, sobre las alternativas para mejorar el desarrollo turístico en Ciudad Antigua, 104 personas (83%), Consideran que las alternativas para mejorar el desarrollo turístico en Ciudad Antigua, son todas las opciones antes mencionadas, en cambio existe una coincidencia de 2 (5%) equivalente a 6 personas, la primera consideran que es necesario la Modernización de equipamiento Tecnológico y el otro 5% 6 personas, afirmaron que hay que Mejorar la infraestructura en el municipio

Todas las opiniones obtenidas en las encuestas son de mucha relevancia en la investigación porque ofrece grandes aportes en los aspectos de turismo, historia e identidad del municipio de Ciudad Antigua.

5.2.1 ANÁLISIS DE ENTREVISTA INDIVIDUAL.

Análisis de entrevista número N° 01.

En la entrevista realizada al Sr alcalde en relación a la pregunta N° 1 titulada, ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua?, él entrevistado nos expresó que es nativo del lugar antes mencionado. E... tengo 49 años de vivir en Ciudad Antigua.

En relación a la interrogante N° 2, la que interroga, sobre si considera, que ciudad Antigua es turística y la N° 3, la que pregunta sobre el grado de desarrollo que posee ciudad Antigua, el entrevistado considera que Ciudad Antigua es un municipio turístico y que posee un alto desarrollo, debido a que el municipio tiene un gran valor histórico, siendo esta la tercera ciudad fundada por los españoles después de León y Granada. Relacionando estas respuestas anteriores con la interrogante número N° 4, (Tipo de turismo que existe), el entrevistado expresa que el turismo que se da en Ciudad Antigua es Histórico- religioso, debido a que dicho municipio además de ser muy rico en historia posee un templo religioso en el cual se encuentra la venerada imagen señor de los milagros, siendo esta la que atrae a turistas Nacionales e internacionales, además de la fe que los feligreses depositan en ella, esta posee un alto valor histórico, ya que fue traída al municipio hace más de trescientos años, enviada por la reina Mariana de Austria

Continuando con la entrevista, en la pregunta número #5 acerca de los beneficios e innovaciones que el turismo ha traído en el municipio, el entrevistado expresa E... poco porque el turismo no está muy implementado en nuestro municipio ya que no se le ha dado la importancia necesaria al turismo donde el turismo no cuenta con una estructura adecuada para recibir al turismo. Esta interrogante en correlación con la pregunta N° 6, en donde se interroga sobre si el desarrollo turístico aporta a la economía del municipio, el entrevistado considera, que el turismo no aporta a la economía del municipio, debido a que el turismo no está muy implementado y el comercio es poco, también menciono que el municipio está un poco aislado de la carretera principal.

En relación al interrogante número N°7 titulada, Para usted ¿Cuál es el valor que poseen los sitios turísticos del municipio? el entrevistado expresó que estos sitios turísticos tienen un gran valor, ya que en dichos sitios se cimientan sus valores, muchas costumbres y tradiciones que se han ido dando de generación en generación. Continuando con la entrevista, en la interrogante N° 8 sobre el valor que poseen los sitios turísticos del municipio, este respondió, De parte del gobierno central no se le ha dado la importancia a nuestro municipio hasta el año pasado este gobierno municipal en una revisión que se le hizo al techo del templo nos dimos cuenta que estaba a punto de colapsar y nos dimos a la tarea de hacer el cambio de dicho, e... hasta ahora que ya se le hizo una mejora anteriormente no se había tocado. Es por ello que muchos sitios están descuidados y la población no le da el debido cuidado y mantenimiento que estos necesitan.

En la interrogante número N°9, acerca de las alternativas de solución que el entrevistado considere que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio, este expresó que es necesario una mejor divulgación por los medios de comunicación, que es necesario mejorar la infraestructura del municipio para poder brindar mejores condiciones a los turistas, debido a que el municipio carece de restaurantes, lugares recreativos, entre otras condiciones que podrían ser necesarias para la comodidad de los turistas, agregando que es preciso promover el turismo por su propia población, ya que muchos habitantes del municipio desconocen la importancia que este tiene en la historia. En relación a la interrogante número N°10, se le dijo al entrevistado si quería agregar algo en lo que nosotros no abordamos y considerara pertinente en relación al tema? el entrevistado agregó, Si Bueno creo que ya hablamos de una manera más generalizada de parte mía solo agradecerles a ustedes pues que han estado interesados en promover la historia de nuestro municipio ojalá que lo logremos, a mediano o a largo plazo verdad, pero lo importante es comenzar a divulgar la importancia, el tesoro que hay aquí en este municipio. El señor alcalde culmina la entrevista reafirmando que es necesario hacer una mejor divulgación y promover el turismo en el municipio.

5.2.2 Análisis de la entrevista N° 02

En la entrevista realizada al representante de la iglesia católica, en la interrogante Numero N°1, titulada ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua? El interrogado dijo, Tengo 40 años de vivir en el municipio de Ciudad Antigua, el entrevistado es originario del lugar. Continuando con la entrevista, en la interrogante número N°2, si considera que Ciudad Antigua es un municipio turístico, éste expresó que considera que ciudad Antigua es un municipio turístico, esta idea se la atribuye a que el municipio es muy visitados por turistas extranjeros, respuesta bastante similar a la contestación que dio en la interrogante número N°3, consideración propia sobre Ciudad Antigua posee un alto desarrollo turístico, el entrevistado insiste que diario entran turistas extranjeros y peregrinaciones al templo católico, es debido a lo antes mencionado que el entrevistado considera que Ciudad Antigua posee un alto desarrollo turístico, el representante de la iglesia católica expresó: a qui tenemos en primer lugar lo que es el religioso pues por los peregrinos que viene a visitar a señor de los milagros vienen a ver también la historia de nuestro municipio. Respuesta que contesta al interrogante número N° 4 acerca del tipo de turismo que se da en el municipio.

En relación a la quinta interrogante, desde su punto de vista ¿El turismo ha beneficiado y creado innovaciones en el municipio?

La respuesta que se obtuvo fue: la verdad no y si se podría realmente crear proyectos, empleos, pero... es lo que le estaba diciendo que no se promueve, porque si se promoviera fuera diferente

En el interrogante número N° 6, titulada, ¿Considera usted que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio? El entrevistado respondió que el turismo si aporta a la economía de Ciudad Antigua, debido a que el municipio es muy visitado por su atractivo y su historia, dándole seguimiento a la entrevista en el interrogante número N°7 sobre el valor que poseen los sitios turísticos del municipio en su persona, el entrevistado contestó que para él poseen un gran valor esto se debe a la historia que posee el municipio.

Continuando con la entrevista, en el interrogante número N°8 sobre el valor que tienen los sitios turísticos del municipio, el entrevistado expresó que es necesario que el turismo del municipio se promueva y se le dé una mayor importancia. En relación al interrogante número N°9 donde se aborda sobre las alternativas que considera el entrevistado que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio el entrevistado resaltó lo siguiente: Por ejemplo, aquí necesitamos a un, contar con un comedor donde el turista pueda estar bien, comer bien, mejor acondicionamiento del lugar, también capacitar al personal para que reciban al turista como se debe, un buen hospedaje esa es la recomendación. Culminando la entrevista con el interrogante número N°10, si deseaba agregar algo en lo que nosotros no abordamos y considere pertinente en relación al tema, el entrevistado agregó que es necesario tomar en cuenta la reestructuración del parque, construir lugares de recreación debido a que las autoridades no ponen atención a estos sitios y el entrevistado considera que es necesario que mejoren el servicio del transporte público.

5.2.3 Análisis entrevista N° 03.

En la entrevista número 03, realizada al historiador del municipio de Ciudad Antigua, en la primera pregunta titulada, ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua? El entrevistado respondió, Bueno... yo... nací aquí, toda mi vida he vivido aquí. El historiador afirma que es oriundo del lugar.

Continuando con la entrevista en lo que respecta al interrogante número N° 2 sobre si considera que Ciudad Antigua es un municipio turístico, el entrevistado considera a Ciudad Antigua un municipio turístico, agregando, si considero que es porque... por..., la gran historia que tiene, esta fue la tercera ciudad fundada después de León y Granada y fue saqueada varias veces por el pirata Henry Morgan. Esta consideración se debe a la gran historia que el municipio posee.

En la interrogante número N°3 acerca del grado de desarrollo turístico del municipio, el entrevistado considera que hay poco desarrollo, debido a que el turismo no está bien organizado y no es promovido motivo por el cual no tiene un buen desarrollo, acerca de la interrogante número N°4 sobre el tipo de turismo

que se da en Ciudad Antigua el entrevistado opinó: Bueno... yo... considero que es histórico y religioso porque aparte de la historia que tiene también este... Nuestra imagen Señor de los Milagros atrae muchos Feligreses, ya que esta imagen fue enviada por la Reina Mariana de Austria esposa del Rey Felipe IV de España hace más de trescientos años. El historiador considera que la historia y la religión van de la mano dentro del turismo que se da en municipio.

En la pregunta número N°5, acerca de las innovaciones y beneficios que ha generado el turismo en el municipio, el historiador respondió: Bueno... cuando se creó la Ruta del café que incluía Nueva Segovia a nosotros aquí en el municipio nos dieron cuarenta y cinco mil dólares, es ese momento nosotros pensamos comprar esa casona grande que está ahí (señalo la casa), porque teníamos la idea de arreglar ahí pues, hacer la especie de un hotelito ahí, para, pues para atender un poco más a los turistas, pero, resulta pues... que... no se logró por motivo de que... la línea era de que, de que se hiciera en cada municipio debía de ser obras públicas, entonces nosotros viendo que no podíamos, entonces lo que hicimos fue la restauración del parque, eso fue lo que se hizo del apoyo que se recibió de INTUR. No hay un presupuesto destinado para proyectos turísticos del municipio, motivo por el cual el turismo no es muy promovido, debido a esto el historiador en el interrogante número N°6 ¿Considera usted que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio? el entrevistado opina que el turismo no aporta a la economía del municipio por los motivos antes mencionados.

En la séptima pregunta, ¿Cuál es para usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?

Respondió: Yo creo que eso lo desconocen totalmente, yo no veo que... le den el cuidado y debido mantenimiento, al parecer casi no le dan la importancia.

Acercas del valor que tienen los sitios turísticos para el entrevistado (interrogante número N°8) Bueno... el valor en lo histórico que... si tenemos aquí es la iglesia que ahí está la imagen del Señor de Milagros que es digna de... admiración pues por su antigüedad y porque la iglesia a ambos lados es de piedra y ladrillos y estos

fueron pegados con baba de guácimo y clara de huevo, porque en ese tiempo no existía el cemento y tenemos el museo pues que, que es una reliquia, que es también un centro donde se conservan todas las reliquias antiguas pues y... lo histórico y la historia del municipio. El entrevistado siente un gran respeto por el templo y por la imagen “Señor de los Milagros” al igual siente una gran admiración por los materiales con los que fue construido el templo católico, siendo esto junto con la historia motivos suficientes para que el entrevistado valore los sitios turísticos. En relación al interrogante número N°9, acerca de las alternativas que el historiador considera que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio, expresó que es necesario organizarse y formar gabinetes turísticos en el municipio para tener una mejor comunicación u organización. Al preguntarle si deseaba agregar algo más, el entrevistado solo agradeció a nuestro grupo de investigación por investigar acerca del turismo del municipio.

5.2.4 Análisis de la entrevista N° 04.

En la entrevista número 04 realizada a la dueña del único hotel del municipio, en el interrogante número N°1 titulada ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua? La entrevistada expresó que hace dos años llegó a Ciudad Antigua, pero que el primer año viajaba con frecuencia al extranjero, debido a eso, exactamente tiene un año de vivir en el municipio. En la segunda interrogante, sobre si Ciudad Antigua es un municipio turístico la propietaria del hotel expresó que no considera que Ciudad Antigua, sea un municipio turístico, debido a que no es muy promovido y ella desconoce quiénes son los responsables de promover el turismo

En la pregunta número N°3, acerca del grado de desarrollo turístico que posee el municipio, la entrevistada considera que no hay mucho desarrollo turístico, pues la propietaria del hotel insiste que el turismo no es muy promovido, que se necesita darle propaganda al municipio, ya que es muy poco conocido, la entrevistada expresó que como municipio necesitan ser más organizado debido a que hay muchas rivalidades y diferencias de ideologías políticas, esta es la causa principal por la que el turismo no ha alcanzado un buen desarrollo.

Continuando con la entrevista, en la pregunta número N°4 acerca del tipo de turismo que se da en el municipio, la entrevistada respondió, se supone que esta es la ruta del café, la ruta de Sandino, pero yo no le veo nada, porque a pesar que tiene potencial turístico por la historia y el templo parroquial el turismo no está bien organizado. La propietaria del hotel piensa que el municipio tiene mucho potencial turístico, pero que se necesita una mejor organización.

En el interrogante número N°5, titulada, Desde su punto de vista ¿El turismo ha beneficiado y creado innovaciones en el municipio? La dueña y propietaria del hotel, opinó que no ha habido innovaciones y beneficios por medio del turismo, la entrevistada considera que por medio del turismo se podrían crear proyectos y podrían haber oportunidades de empleos, todo esto solo se puede dar con una mejor organización, respuesta que se relaciona con la interrogante número N°6, en la que se le preguntó si considera que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio, respondiendo la entrevistada que considera que el turismo no aporta a la economía del municipio, debido a la falta de comunicación, coordinación u organización entre INTUR, autoridades municipales y los habitantes del municipio.

En relación a la pregunta N° 7, ¿Cuál es la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?, contestó: Yo creo que eso lo desconocen totalmente, yo no veo que... le den el cuidado y debido mantenimiento, al parecer casi no le dan la importancia.

En la pregunta número N°8, acerca del valor que poseen los sitios turísticos para la entrevistada, esta respondió que a pesar que están en el abandono, los sitios tienen un valor significativo para ella empezando por la iglesia y el museo, continuando con la entrevista sonrió y dijo, creo que por eso se llama Ciudad Antigua, porque los sitios están descuidados y abandonados. Respuesta que tiene mucha relación con la contestación del interrogante número 08, en relación a la importancia que le dan las instituciones al turismo, la entrevistada respondió, Yo creo que eso lo desconocen totalmente, yo no veo que... le den el cuidado y debido mantenimiento, al parecer casi no le dan la importancia.

En lo que respecta al interrogante número N° 9, acerca de las alternativas que la entrevistada considera que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio, la entrevistada contestó lo siguiente. Yo... creo que INTUR con las personas que tenemos este negocio, pues, yo creo que sería bueno que lo promuevan un poco más, que todos hagamos algo de nuestra parte porque realmente no... se le está dando la debida atención, incluso cuando se ha ido a reuniones con INTUR prometen una cosa y no se hace, entonces yo digo que falta coordinación. La entrevistada considera que las personas del municipio que tienen negocio que pueden ser beneficiados por medio del turismo deberían tener encuentros con INTUR para buscar alternativas de solución para mejorar el turismo agregándole a esto un poco más de seriedad y responsabilidad de parte de las instituciones municipales encargadas del turismo en el municipio. Culminando la entrevista, en relación a la interrogante número N°10, sobre si deseaba agregar algo en lo que no se abordó y considere pertinente en relación al tema.

La entrevistada agregó, Pues yo.... pienso que me gustaría a mí pues integrarme más pero de una manera positiva , no con una perdedera de tiempo, pues yo ya tengo con este negocio mucho tiempo y no veo que esto da ,solo invierto y no veo nada de ganancia, e... muchas veces he ido a reuniones con INTUR y hablan que nos harán préstamos para invertir, pero yo no veo nada, imagínese viera cuánto dinero tengo invertido aquí y nunca le he sacado realmente provecho, porque no se promueve, no se sabe ni a donde recurrir para hablar sobre un mejor desarrollo del turismo, porque no hay una organización con la que podamos hablar.

5.3 TRIANGULACION.

En la pregunta número uno, se obtuvo que del total de los encuestados (125) todos respondieron que tienen de 5 años a más de vivir en el municipio, respuestas que coincide con 3 de los entrevistados (señor alcalde, representante de la iglesia católica y el historiador del municipio) estos son oriundos del lugar, a diferencia de la entrevistada N° 4, la propietaria del hotel “La esperanza” ella expresó que tiene aproximadamente 2 años, de vivir, pero su primer año fue muy inestable, pues viajaba con frecuencia al extranjero, agregando que de manera estable tiene un año de habitar en el municipio.

En relación a nuestra segunda pregunta, sobre si ciudad antigua es municipio turístico, se obtuvo de las encuestas aplicadas, que el 95 % del total que corresponde a 119 personas, considera que Ciudad Antigua es un municipio con bastante turismo, habiendo una respuesta positiva, elemento que confirma los primeros tres entrevistados (Sr. alcalde, representante de la iglesia católica, historiador) quienes reafirman que Ciudad Antigua es un municipio turístico, a diferencia de la entrevistada N° #4, propietaria del hotel “La esperanza”, quien opinó, que no considera que Ciudad Antigua sea un municipio turístico, debido a que está mal organizado , argumentando la entrevistada que desconoce quiénes son los responsables de promover el turismo, razón por el que considera que Ciudad Antigua no es un municipio turístico.

Siempre continuando con nuestro trabajo de indagación en una tercera pregunta, 92 personas que equivalen al 74% de las y los encuestados, contestaron que existe poco desarrollo turístico, respuesta que coincide con los entrevistados números N°3 y número N°4 (historiador, propietaria del hotel “La Esperanza”) ellos opinan que el turismo no está bien organizado y no es promovido, por lo cual consideran que no hay un buen desarrollo turístico. En cambio, 33 personas encuestadas junto con el entrevistado número N°1 y numero N°2 (Sr alcalde, representante de la iglesia católica) contradicen estas respuestas, ya que estos consideran que si existe desarrollo turístico.

En relación a la interrogante número cuatro, del total de los encuestados, 125 personas que es equivalente al 100% todos en su totalidad respondieron, que el tipo de turismo que se da en Ciudad Antigua es histórico-religioso, respuestas que tienen similitud con las contestaciones de los 4 entrevistados, opinando que el templo católico parroquial juega un papel importante dentro del turismo, pues al igual que la enriquecedora historia que este municipio posee, es la venerada imagen del señor los Milagros la que atrae a muchos turistas y feligreses.

En lo que concierne a nuestra quinta interrogante, sobre si el desarrollo turístico ha generado ingreso y beneficio innovativo a la comunidad, existe una coincidencia de un 1% los encuestados, consideran que ha generado oportunidad de empleo, así como la creación de proyectos. En cambio 123 encuestados, siendo éstos la mayoría, no respondieron ninguna de las alternativas anteriores, estas respuestas están ligadas a las contestaciones de tres de los entrevistados(Sr alcalde, historiador, propietaria del hotel), debido a que estos opinan que el turismo no ha generado ingresos ni beneficio en el municipio debido a que este no ha sido promovido, en cambio el representante de la iglesia católica contradice estas respuesta, pues éste si piensa que el turismo ha traído ingresos y beneficios innovativo, pues aquí se puede evidenciar que la mayoría de los encuestados y entrevistados coincidieron dando una respuesta de manera negativa.

De la pregunta número 8, la que se expresa sobre el valor que tienen los sitios turísticos del municipio, se obtuvo que 88 personas (70%) consideran excelente el valor que tienen los sitios turísticos del municipio, no obstante 30 personas (24%), lo catalogan de bueno, a los sitios turísticos. En relación a las 4 personas entrevistadas, coinciden con la mayoría de los encuestados, ya que le dan un excelente valor a los sitios turísticos, todos ellos (entrevistados), resaltando el respeto al templo católico, siendo este el sitio más importante tanto para los encuestados así como para los entrevistados.

En nuestra última pregunta la número 9, la concierne sobre las alternativas para mejorar el desarrollo turístico de la ciudad, al considerar las diferentes opciones de respuestas propuesta a las personas encuestadas, 104 personas consideran que

las alternativas para mejorar el desarrollo turístico son: Creación de hoteles, Proyectos de recreación, construcción de restaurantes, Parques acuáticos, Modernización de equipamiento tecnológico ,el establecimiento de bares, Mejora de la infraestructura en el municipio, Reconstrucción del parque central, reconstrucción del museo, construcción de una casa de cultura y el arreglo al santuario de la iglesia. En relación a los entrevistados las respuestas fueron muy similares y positivas, debido a que los entrevistados coinciden en que se le debe de dar mayor importancia y debe de haber una mejor coordinación entre los gabinetes turísticos del municipio y los responsables de INTUR y un mejor acondicionamiento y cuidado de los sitios turísticos y sobre todo una mejor divulgación por los medios de comunicación.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.

6.1 CONCLUSIONES.

Al finalizar el trabajo investigativo se llegó a las siguientes conclusiones:

- 1). La mayoría de los encuestados y entrevistados coinciden que tienen de cinco a más años de vivir en el municipio.

- 2). El 95% de los participantes consideran que Ciudad Antigua, es un municipio con bastante turismo, pero poco desarrollado, debido a la mala organización y promoción.

- 3). Existe una coincidencia, tanto de encuestados como de entrevistados, que el tipo de turismo que existe en Ciudad Antigua es Histórico- religioso.

- 4). A pesar que existe un tipo de turismo, éste no ha generado ingresos, beneficio, ni innovación tecnológica a la comunidad.

- 5). Para la mayoría de los participantes existe un valor para los sitios turísticos, siendo este el templo católico el más importante.

- 6). Existe una coincidencia en las respuestas obtenidas, en cuanto a las alternativas para la mejora del desarrollo turísticos, las cuales fueron: creación de hoteles, Proyectos de recreación, construcción de restaurantes, Parques acuáticos, modernización de equipamiento tecnológico, el establecimiento de bares, mejora de la infraestructura en el municipio, reconstrucción del parque central, reconstrucción del museo, construcción de una casa de cultura y el arreglo al santuario de la iglesia, además de una mejor coordinación, entre todos los actores del desarrollo turísticos.

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES.

7.1 RECOMENDACIONES.

1. A las autoridades de gobierno local, INTUR, promover la conservación y preservación del desarrollo turístico de Ciudad Antigua. Así como, los elementos que forman parte de su historia, para continuar gozando del patrimonio cultural histórico y turístico, el cual los identifica.
2. A organizaciones nacionales encargadas de la promoción y desarrollo del turismo, realicen una mejora en la coordinación con el gobierno local, para un mejor desarrollo del turismo.
3. A historiadores de Ciudad Antigua resaltar la importancia que poseen los sitios históricos, que coadyuven a promover otros sitios que merecen ser expuestos, demostrando su valor e importancia.
4. A los estudiantes de secundaria del municipio de Ciudad Antigua, realizar estudios investigativos, metodológicos y monográficos sobre la historia e influencia del turismo del lugar relacionados a la historia local.
5. A la población en general informarse sobre los beneficios que trae el desarrollo turístico a la economía y con ello, implementar medidas adecuadas, eficaces para un mejor desarrollo.
6. A las autoridades municipales que realicen proyectos y propuesta de alternativas de solución con los habitantes para mejorar el turismo y dar un mejor cuidado y mantenimiento a cada lugar turístico y un mejor acceso a dichos lugares.

BIBLIOGRAFÍA.

Bibliografía:

1. Hernández Sampiere. (1997). Metodología de la investigación. Me Graw Hill. Segunda edición. México DF.
2. Incer barquero, Jaime. (2011). Atlas geográfico de Nicaragua. Primera edición mundo. Editorial printer colombiana S. A. Managua.
3. Guerrero C, Julián N. (1998) Monografía de nueva Segovia. Edición.
4. Kinloch Tejerino Francis. (2012). Historia de Nicaragua. cuarta edición. Editorial ihnca.

Web-grafía:

1. [www.definiciones abc.com](http://www.definicionesabc.com). tomado 27/04/17.
2. www.relitour.com. Tomado 27/04/17.
3. M.monografia.com. tomado 27/03/17.
4. Definición. de. tomado 27/04/17.
5. [http://: diccionarioactual.com](http://diccionarioactual.com). tomado 27/04/17.
6. [www. Revista Segovia. Ciudad Antigua Nicaragua.com](http://www.RevistaSegovia.CiudadAntiguaNicaragua.com). Tomado 23/03/17.
7. Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) en Nueva Segovia. Tomado 23/03/17.
8. [www.significados.com /cuantitativa](http://www.significados.com/cuantitativa). Tomado 26/04/17.
9. [www. Definiciones abc.com/ general/cualitativo](http://www.Definicionesabc.com/general/cualitativo). Php. Tomado 25/04/17.
10. [http://metodologiaeninvestigación. Blospot.com/2010](http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010). Tomado 25/04/17.
11. [http://metodologiaeninvestigación. Blospot.com/2010](http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010). Tomado 25/04/17.
12. [http://ponce.inter.edu/cai/reserva/lvera/CONCEPTOS _BASICOS.pdf](http://ponce.inter.edu/cai/reserva/lvera/CONCEPTOS_BASICOS.pdf). Tomado 25/03/17.
13. [http://concepto .de/entrevista/](http://concepto.de/entrevista/). Tomado 25/04/17.

Fuentes orales:

1. Entrevista realizada por María Adilia aguilera a: Henry Quiñones Marín. Mayo. 2017.
2. Entrevista realizada por Miriam Guadalupe Chevez a: Carlos Paz. Mayo. 2017.
3. Entrevista realizada por Rixzy Mabel Sevilla a: Roque Toledo. Mayo. 2017.
4. Entrevista realizada por Rixzy Mabel Sevilla a: Esperanza Valdivia. Mayo. 2017.

ANEXOS.

Ilustración N° 01. Alcaldía municipal,
entrevista al alcalde de Ciudad Antigua.



Fuente: tomada por Rixzy Mabel Sevilla.
Mayo 2017.

Ilustración N° 02. Iglesia Señor de los Milagros. Ciudad Antigua.



Fuente: tomada por María Adilia aguilera. Mayo 2017.

Ilustración N° 03. Habitante más Antigua del municipio de Ciudad Antigua con 112 años de edad.



Fuente: tomada por Maria Adilia Aguilera. Mayo 2017.

Ilustración N° 04. Pila bautismal del museo de Ciudad Antigua.



Fuente: tomada por Miriam CH. Mayo, 2017

Ilustración n° 05. Vestimentas utilizadas por los Frailes Franciscanos y Mercedarios siglo xvi.



Fuente: tomada por María Adilia aguilera. Mayo 2017.

Fotografía: imagen (Señor de los Milagros) traída a finales del siglo XV, enviada por la Reyna Mariana de Austria. Ciudad Antigua, Nueva Segovia 2017.



Fuente: tomada por Rixzy Mabel Sevilla Centeno. Mayo 2017.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN-LEÓN.



FACULTAD: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.

DEPARTAMENTO: CIENCIAS SOCIALES.

Encuesta

Estimado Ciudadano (a).

Somos estudiantes egresadas de la carrera Ciencias de la Educación, Mención Ciencias Sociales, de la UNAN – León, quienes estamos realizando un estudio titulado: Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia en el primer semestre del año 2017. Para el que pedimos su aporte, el que será muy valioso para la culminación con éxito de nuestro trabajo de indagación, agradeciéndole de antemano su colaboración.

Encuesta /____/ fecha: /___/___/___ hora: /___/____

Datos del encuestado/a:

Edad_____

Nacionalidad_____

Nivel de escolaridad_____

Ocupación_____

Preguntas:

1-¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua?

1 año_____ 2 a 4 años_____ 5 o más_____

2- ¿Considera usted que Ciudad Antigua es un municipio turístico?

Bastante_____ Mucho_____ Poco_____ Nada_____

3- De acuerdo a su pregunta anterior el desarrollo turístico que ha alcanzado Ciudad Antigua es:

Bastante_____ Mucho_____ Poco_____ Nada_____

4-Para usted ¿El tipo de turismo que se da en Ciudad Antigua es?

Histórico-religioso_____ Rural_____ Económico_____ Aventurero_____

Cultural_____ Gastronómico_____

5- Si existe desarrollo turístico ¿Cree que ha generado ingreso y beneficio innovativo cómo?

Nuevos productos o servicios_____

Oportunidades de empleo_____

Proyectos_____

Todas las anteriores_____

Ninguna de las anteriores_____

6- ¿Considera que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio?

Sí_____ No_____ Tal vez_____

7- ¿Cómo valora usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?

Excelente_____ Bueno_____ Regular_____ Mala_____ Deficiente_____

8- Para usted ¿Cuál es el valor que tienen los sitios turísticos del municipio?

Excelente_____ Bueno_____ Regular_____ Mala_____ Deficiente_____

9- ¿Considera usted que las alternativas para mejorar el desarrollo turístico en Ciudad Antigua son?

Hoteles____ Proyectos de recreación____ Restaurantes____

Parques acuáticos____ Modernización de equipamiento tecnológico ____

Bares____ Mejora de la infraestructura en el municipio____

Reconstrucción del parque central____ Reconstrucción del museo____

Construcción de una casa de cultura____ Arreglo al santuario de la iglesia____

Todas las anteriores____ Ninguna de las anteriores____

¡Muchas gracias!

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN-LEÓN.



FACULTAD: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES.

DEPARTAMENTO: CIENCIAS SOCIALES.

Entrevista

Entrevista aplicada a:

Estimado Ciudadano (a).

Somos estudiantes egresadas de la carrera Ciencias de la Educación, Mención Ciencias Sociales, de la UNAN – León, quienes estamos realizando un estudio titulado: Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia, en el primer semestre del año 2017. Para el que pedimos su aporte, el que será muy valioso para la culminación con éxito de nuestro trabajo de indagación, agradeciéndole de antemano su colaboración.

Encuesta /____/ fecha: /___/___/___ hora: /___/___

Datos del encuestado/a:

Edad_____

Nacionalidad_____

Nivel de escolaridad_____

Ocupación_____

Preguntas:

- 1 - ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua?**

- 2- ¿Considera usted que Ciudad Antigua es un municipio turístico?**

- 3- ¿Considera usted que Ciudad Antigua posee un alto desarrollo turístico?**

- 4- ¿Qué tipo de turismo considera usted que se da en Ciudad Antigua?**

- 5- Desde su punto de vista ¿El turismo ha beneficiado y creado innovaciones en el municipio?**

- 6- ¿Considera usted que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio?**

- 7- ¿Cuál es para usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?**

- 8- Para usted ¿Cuál es el valor que poseen los sitios turísticos del municipio?**

9- ¿Podría darnos alternativas que considere usted que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio?

10- ¿Desea agregar algo en lo que nosotros no hemos abordado y usted considere pertinente en relación al tema?

MUCHAS GRACIAS.

Transcripción de la entrevista N° 01.

Son las 9 y 50 de la mañana nos encontramos en la oficina del alcalde de Ciudad Antigua para entrevistar al señor Henry Quiñones Marín sobre la Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, en el primer semestre del año 2017. Mi nombre es Maria Adilia Aguilera Zepeda iniciamos con la primera pregunta.

1 - ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua?

E... tengo 49 años de vivir en Ciudad Antigua.

2- ¿Considera usted que Ciudad Antigua es un municipio turístico?

Si ya que es una de las primeras ciudades fundada en 1543 por el capitán español Diego de Castañeda.

3- ¿Considera usted que Ciudad Antigua posee un alto desarrollo turístico?

Si por que la historia, por su historia ya que Ciudad Antigua es la tercera ciudad colonial fundada por los españoles después de León y Granada, y de sus tesoros históricos de su iglesia donde según su historia fue construida en el año 1611 donde sus paredes son de tierra, piedra y esto fue mesclado con clara de huevo, leche y baba de jiñocua para moldear el barro.

4- ¿Qué tipo de turismo considera usted que se da en Ciudad Antigua?

Histórico-religioso [suspira] porque la enriquecedora historia posee su templo y su imagen el señor de los milagros que fue enviada hace más de 300 años por la Reyna de Austria e,e,e, la cual es visitada por los feligreses nacionales e internacionales sus festividades religiosas son únicas a nivel nacional porque son dedicadas meramente al sacrificio espiritual ya que se, ya que se omiten actividades paganas como las fiestas, montadora de toros, chinamos no se dan aquí en estas, en estas fiestas.

5- Desde su punto de vista ¿El turismo ha beneficiado y creado innovaciones en el municipio?

E... poco porque el turismo no está muy implementado en nuestro municipio ya que no se le ha dado la importancia necesaria al turismo donde el turismo no cuenta con una estructura adecuada para recibir al turismo.

6- ¿Considera usted que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio?

Como se ha mencionado antes el turismo no es muy implementado donde el comercio es muy poco donde Ciudad Antigua es un municipio, municipio aislado de la carretera principal.

7- ¿Cuál es para usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?

De parte del gobierno central no se le ha dado la importancia a nuestro municipio hasta el año pasado este gobierno municipal en una revisión que se le hizo al techo del templo nos dimos cuenta que estaba a punto de colapsar y nos dimos a la tarea de hacer el cambio de dicho, dicho techo e... hasta a hora que ya se le hizo una mejora anteriormente no se avía tocado.

8- Para usted ¿Cuál es el valor que poseen los sitios turísticos del municipio?

Si son nuestras raíces nuestros valores que se implementan en nuestras costumbres y tradiciones donde se van dando e... de generación en generación ya que son ricas en historia.

9- ¿Podría darnos alternativas que considere usted que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio?

Una mejor divulgación por los medios de comunicación tanto radiales, televisivos y por escritos.

Mejorar la infraestructura en el municipio para poder brindar mejores condiciones a los turistas.

Promover el turismo del municipio por su propia población para su preservación de sus costumbres y riquezas turísticas.

10- ¿Desea agregar algo en lo que nosotros no hemos abordado y usted considere pertinente en relación al tema?

Si Bueno creo que ya hablamos de una manera más generalizada de parte mía solo agradecerles a ustedes pues que han estado interesados en promover la historia de nuestro municipio ojalas que lo logremos, lo logremos a mediado o a largo plazo verdad, pero lo importante es comenzar a divulgar la importancia el tesoro que hay a qui en este municipio.

Gracias por su atención son las 10 y 2 de la mañana

Transcripción entrevista N° 02.

Son las 2 y 15 de la tarde nos encontramos en la casa del señor Carlos Paz para entrevistarlo sobre la Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, en el primer semestre del año 2017. Mi nombre es Maria Adilia Aguilera Zepeda iniciamos con la primera pregunta.

1 - ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua?

Tengo 40 años de vivir en el municipio de Ciudad Antigua.

2- ¿Considera usted que Ciudad Antigua es un municipio turístico?

Sí, porque viene mucha gente de todas partes de honduras de Estados Unidos e...

Vienen de todas partes a nivel nacional.

3- ¿Considera usted que Ciudad Antigua posee un alto desarrollo turístico?

Si es pueblo visitado por la gente en la peregrinación entran pues bastante gente a nuestro municipio.

4- ¿Qué tipo de turismo considera usted que se da en Ciudad Antigua?

A qui tenemos en primer lugar lo que es el religioso pues por los peregrinos que viene a visitar a señor de los milagros vienen a ver también la historia de nuestro municipio.

5- Desde su punto de vista ¿El turismo ha beneficiado y creado innovaciones en el municipio?

Si porque la gente que viene coopera siempre este dejan verdad y dejan su colaboración.

6- ¿Considera usted que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio?

Si porque realmente este municipio es visitado por toda la gente e... y considera que su desarrollo es muy grande por la gente e... este, este que viene a visitar el municipio pues ben muy bonito el municipio.

7- ¿Cuál es para usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?

Realmente e... es importante pero realmente es muy poco promoción e inversión.

8- Para usted ¿Cuál es el valor que poseen los sitios turísticos del municipio?

Es muy importante porque ya es una historia y cada uno de ellos posee un valor muy importante porque es la gran historia que tenemos como es la historia de nuestra iglesia.

9- ¿Podría darnos alternativas que considere usted que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio?

Por ejemplo, a qui necesitamos a un, un contar con un comedor donde el turista pueda estar bien, comer bien, mejor acondicionamiento del lugar, también capacitar al personal para que reciban al turista como se debe, un buen hospedaje esa es la recomendación.

10- ¿Desea agregar algo en lo que nosotros no hemos abordado y usted considere pertinente en relación al tema?

Pues que sea tomado muy en cuenta el parque, que es visitado por gente, los niños en un lugar de recreación y las autoridades muchas veces no le ponen atención y el transporte es importante que mejoren la calidad de servicio.

Gracias por su atención son las 2 y 25 de la tarde

Transcripción de la entrevista N° 03.

Son las 2 y 10 de la tarde nos encontramos en el museo del municipio de Ciudad Antigua para entrevistar al señor Roque Toledo sobre la Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, en el primer semestre del año 2017. Mi nombre es Rixzy Mabel Sevilla Centeno iniciamos con la primera pregunta

1- ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua?

Bueno... yo... nací aquí, toda mi vida he vivido aquí.

2- ¿Considera usted que Ciudad Antigua es un municipio turístico?

Si considero que es por qué... por..., la gran historia que tiene, esta fue la tercera ciudad fundada después de León y Granada y fue saqueada varias veces por el pirata Henry Morgan.

3- ¿Considera usted que Ciudad Antigua posee un alto desarrollo turístico?

Bueno la verdad poco por lo que el turismo aquí no está bien organizado, no ha sido promovido entonces no es muy alto el desarrollo.

4- ¿Qué tipo de turismo considera usted que se da en Ciudad Antigua?

Bueno... yo... considero que es histórico y religioso porque aparte de la historia que tiene también este... Nuestra imagen Señor de los Milagros atrae muchos Feligreses ya que esta imagen fue enviada por la Reina Mariana de Austria esposa del Rey Felipe hace más de trecientos años.

5- Desde su punto de vista ¿El turismo ha beneficiado y creado innovaciones en el municipio?

Bueno... cuando se creó la Ruta del café que incluía Nueva Segovia a nosotros aquí en el municipio nos dieron, nos dieron cuarenta y cinco mil dólares, es ese momento nosotros pensamos comprar esa casona grande que está ahí (señalo la

casa) porque teníamos la idea de arreglar ahí pues, hacer la especie de un hotelito ahí, para, para, pues para atender un poco más a los turistas, pero, resulta pues... que... no se logró por motivo de que... la línea era de que, de que se hiciera en cada municipio debía de ser obras públicas, entonces nosotros viendo que no podíamos, entonces lo que hicimos fue la restauración del parque, eso fue lo que se hizo del apoyo que se recibió de INTUR.

6- ¿Considera usted que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio?

Bueno... como no ha sido muy desarrollado el turismo entonces considera que... no aporta a la economía del municipio.

7- ¿Cual es para usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?

Ya se sabe pues que... aquí el gobierno no apoya en nada, el gobierno central no apoya en nada, lo único pues que ahora el alcalde Henry Quiñonez a apoyado con una gran cantidad de dinero para... la restauración del templo, del artesón del templo, las ruinas, las ruinas los demás sitios no tienen una atención de nadie.

8- ¿Para usted, cual es el valor que poseen los sitios turísticos del municipio?

Bueno... el valor en lo histórico que... si tenemos aquí es la iglesia que ahí está la imagen del Señor de Milagros que es digna de... admiración pues por su antigüedad y porque la iglesia a ambos lados es de piedra y ladrillos y estos fueron pegados con baba de guácimo y clara de huevo porque en ese tiempo no existía el cemento y tenemos el museo pues que, que es una reliquia, que es también un centro donde se conservan todas las reliquias antiguas pues y... lo histórico y la historia del municipio.

9- Podría darnos alternativas que considere usted que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio.

Bueno, por lo menos yo pienso que... lo que se necesita es organizarse, formar las... los... gabinetes turísticos, los gabinetes turísticos del municipio para... hacer las gestiones por medio del INTUR departamental

10 ¿Desea agregar algo en lo que nosotros no hemos abordado y usted considere pertinente en relación al tema?

Pues creo que solamente y pues agradecerles a ustedes por investigar acerca del turismo de nuestro municipio...

Gracias por su atención son las 2 y 22 de la tarde

Transcripción de la entrevista N° 04.

Son las 8 en punto de la mañana nos encontramos en el hotel "La Esperanza" para entrevistar a la dueña y propietaria del mismo, su nombre es: Esperanza Valdivia. sobre la Percepción que tiene la población del barrio San José del municipio de Ciudad Antigua, sobre el desarrollo turístico de la misma, departamento de Nueva Segovia de Nicaragua, en el primer semestre del año 2017. Mi nombre es Rixzy Mabel Sevilla Centeno iniciamos con la primera pregunta

1- ¿Cuántos años tiene de vivir en el municipio de Ciudad Antigua?

E... exactamente lo más que tengo es un año.

2- ¿Considera usted que Ciudad Antigua es un municipio turístico?

No lo considero que sea un municipio turístico por que como que... no lo Promueven, no promueven el turismo, no sé a qué se debe, quienes son realmente los responsables si INTUR o realmente el mismo pueblo.

3- ¿Considera usted que Ciudad Antigua posee un alto desarrollo turístico?

M... no mucho, pero talvez si le dieran un poquito más de promoción, más de... como que le dieran un poquito más de propaganda realmente al pueblo, mas organizado o que la gente no fuéramos los del pueblo y los que no somos de aquí del pueblo indiferente.

4- ¿Qué tipo de turismo considera usted que se da en Ciudad Antigua?

Se supone que esta es la ruta del café, la ruta de Sandino, pero yo no le veo nada porque a pesar que tiene potencial turístico por la historia y el templo parroquial el turismo no está bien organizado.

5- Desde su punto de vista ¿El turismo ha beneficiado y creado innovaciones en el municipio?

Pues la verdad no y si se podría realmente crear proyectos, empleos, pero... es lo que le estaba diciendo que no se promueve, porque si se promoviera fuera diferente

6- ¿Considera usted que el desarrollo turístico de Ciudad Antigua aporta a la economía del municipio?

Pues no, no aporta, porque no hay una una buena organización por eso no considera que el turismo aporte a la economía del municipio.

7- ¿Cual es para usted la importancia que le dan las instituciones locales y gubernamentales a los sitios turísticos del municipio?

Yo creo que eso lo desconocen totalmente, yo no veo que... le den el cuidado y debido mantenimiento, al parecer casi no le dan la importancia.

8- ¿Para usted, cual es el valor que poseen los sitios turísticos del municipio?

Claro la iglesia y... este el museo, pero es lo mismo que le digo e insisto en que están abandonados sonriendo dijo creo que por eso se llama Ciudad Antigua

9- Podría darnos alternativas que considere usted que son necesarias para mejorar el desarrollo turístico del municipio.

Yo... creo que UNTUR con las personas que tenemos este negocio, pues, yo creo que sería bueno que lo promuevan un poco más, que todos hagamos algo de nuestra parte porque realmente no... se le está dando la debida atención, incluso cuando se ha ido a reuniones con INTUR prometen una cosa y no se hace, entonces yo digo que falta coordinación.

10- ¿Desea agregar algo en lo que nosotros no hemos abordado y usted considere pertinente en relación al tema?

Pues yo.... pienso que me gustaría a mí pues integrarme más pero de una manera positiva , no con una perdedera de tiempo, pues yo ya tengo con este negocio mucho tiempo y no veo que esto da ,solo invierto y no veo nada de ganancia, e... muchas veces e ido a reuniones con INTUR y hablan que nos harán préstamos para invertir pero yo no veo nada, imagínese viera cuánto dinero tengo invertido aquí y nunca le he sacado realmente provecho, porque no se promueve, no se sabe ni a donde recurrir para hablar sobre un mejor desarrollo del turismo porque no hay una organización con la que podamos hablar.

Gracias por su atención son las 8 y 10 de la mañana