

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León

Facultad de Ciencias Médicas

Carrera de Psicología



Tesis para optar al título de Licenciatura en Psicología.

Título: Estilo de comunicación familiar y Actitud hacia la autoridad institucional en estudiantes de séptimo grado del turno matutino del Instituto Público John F. Kennedy, León, marzo-octubre 2016.

Autora:

Bra. Indiana Lisseth Moncada Palma.

Tutora:

Lic. Zandra Marcela Blanco

Profesora Titular

Facultad De Ciencias Médicas UNAN-León.

León, 29 de marzo de 2017

“A la libertad por la universidad”

Índice

Contenido	Nº Pág.
Introducción.....	1
Antecedentes.....	3
Planteamiento del problema.....	6
Justificación.....	8
Objetivos.....	10
Marco teórico.....	11
Material y Método.....	29
Resultados.....	37
Discusión.....	43
Conclusiones.....	46
Recomendaciones.....	47
Referencias Bibliográficas.....	48
Anexos.....	54

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo señalar las características sociodemográficas, identificar el tipo de actitud hacia la autoridad, especificar el estilo de comunicación y comparar el tipo de actitud con el estilo de comunicación en los estudiantes de séptimo grado del Instituto público John F. Kennedy, León. El tipo de estudio es descriptivo de corte transversal, participaron 79 estudiantes. Para determinar el tipo de actitud se utilizó la escala de actitudes hacia la autoridad institucional en adolescentes y para la comunicación familiar se aplicó el cuestionario de Evaluación de la comunicación familiar. Los datos se analizaron mediante estadísticos descriptivos y el test de independencia de chi cuadrado haciendo uso del programa SPSS versión 19.

Entre los principales resultados se destacan: los estudiantes presentaron un predominio de la actitud positiva hacia la autoridad (60%). Predominó la comunicación abierta tanto en la madre (76%) como en el padre (69%). Tanto los estudiantes que tienen una actitud negativa (71%) como los que tienen una actitud positiva (81.3%) presentan una comunicación abierta, no existiendo relación entre ambas variables.

Se recomienda a investigadores interesados en la temática, dar continuidad al estudio ampliando la población o incluyendo otros grupos de estudiantes para comparar los resultados.

Palabras claves: Actitud hacia la autoridad, estilos de comunicación, actitud positiva, actitud negativa, comunicación abierta, comunicación evitativa, adolescentes.

Dedicatoria

A Dios, por ser quien me ilumina en este camino y me ayuda a cumplir mis objetivos y así llegar a mi meta trazada.

A mis padres y abuelos, por ser mi apoyo moral y económico, con su fortaleza hacen posible que me forme profesionalmente.

A mi tutora Zandra Blanco por su gran apoyo y motivación para la culminación de mi estudio profesional y para la elaboración de esta tesis, por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de mi formación profesional.

Agradecimiento

Primeramente a Dios por ser mi fortaleza e iluminar mi camino a lo largo de mi vida y a la realización de este trabajo.

A mi tutora Zandra Blanco, por su paciencia, dedicación incondicional, apoyo y colaboración, que con sus sabios conocimientos me inspira a ser una profesional con ética y con vocación de servicio.

A todas aquellas personas que hicieron posible la realización de este trabajo de investigación.

Introducción

La actitud hacia la autoridad es el comportamiento, la disciplina y el seguimiento de respeto hacia las normas sociales que presentan los estudiantes hacia sus autoridades inmediatas (profesores, padres) ya sean positivas o negativas. Precisamente, para mantener esa disciplina los centros plantean normativas o reglas que regulen el comportamiento, ya que se considera que cuando una institución educativa crea y refuerza la disciplina en sus estudiantes, transmite un mensaje fuerte de seguridad hacia el cuerpo estudiantil y comunidad educativa. A pesar de la importancia de la disciplina en la educación, específicamente secundaria, los adolescentes, en esta etapa inician el cuestionamiento de normas y límites que se les imponen (Meyer, 2007).

La forma en que los y las adolescentes se oponen a estas normativas, no siempre suelen ser aceptadas por los adultos (ya sea maestros o padres/madres de familia) ni por otras autoridades, que pueden percibir esa oposición como una desvalorización hacia su autoridad, desplegándose una serie de dificultades en el comportamiento que el o la adolescente mantiene con los adultos.

Cabe destacar, que aunque estas dificultades suelen presentarse más en la adolescencia, no es una característica generalizada en esta etapa, ya que también estará condicionada por otros factores, entre los que se destaca la comunicación familiar.

Así, en estudios previos se ha constatado la estrecha asociación existente entre los problemas de comportamiento violento en la adolescencia y la presencia de frecuentes conflictos familiares, rechazo, carencia de apoyo parental, autoconcepto familiar negativo y

Estilo de Comunicación Familiar y Actitud hacia la Autoridad Institucional

muy especialmente la comunicación negativa entre padres e hijos (Kuyok Domínguez, 2009). En la actualidad, el aumento en la frecuencia y gravedad de estos tipos de comportamientos en las escuelas sugiere la necesidad de seguir profundizando en esta problemática social.

El presente estudio pretende indagar acerca de la actitud que tienen los estudiantes de secundaria del Instituto Público John F. Kennedy hacia las autoridades y el tipo de comunicación que presentan con las figuras paternas. El estudio cuenta con una parte correspondiente a la fundamentación teórica del problema y otra parte que incluye el análisis de los resultados.

Antecedentes

Desde 1980 el tema de las actitudes hacia las autoridades ha generado interés por parte de los investigadores. A continuación se presentarán algunos estudios vinculados con esta variable.

Parra Jiménez (2002) realizó un estudio titulado *Comunicación y conflictos familiar durante la adolescencia*, realizado en España, el cual tiene como principal objetivo de esta investigación estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Se contó con una muestra de 221 chicos y 292 chicas de edades comprendidas entre 13 y 19 años. En dicho estudio se encontraron que los adolescentes no suelen presentar conflictos significativos con sus progenitores. Siendo las chicas las que presentan menores conflictos familiares asociados a una mayor comunicación, menor tasa de conflictos con sus progenitores y menor autonomía para decidir sobre diferentes aspectos. También se destaca que la frecuencia de los conflictos parece descender ligeramente mientras que la comunicación parece aumentar, sobre todo para las adolescentes. Finalmente, este estudio pone de manifiesto una interesante relación entre la frecuencia de aparición de conflictos y la intensidad emocional con que son percibidos por los adolescentes.

López, Pérez, Moreno y Ochoa (2007) realizaron un estudio titulado, *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*, realizado en Valencia (España). El presente estudio tiene como objetivo analizar la relación existente entre determinados factores familiares y escolares, la actitud del adolescente hacia la autoridad institucional y la conducta violenta en la escuela.

Los resultados indican que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia. Los datos también sugieren que las expectativas del profesor inciden en la actitud del alumno hacia la autoridad institucional, que a su vez se encuentra estrechamente vinculada con la conducta violenta en la escuela. Por último, encontró una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el comportamiento violento del hijo-alumno, fundamentalmente a través de su efecto en el autoconcepto familiar y escolar.

Díaz, Kuyok y Rodríguez (2009), en su estudio titulado Educación y comunicación familiar realizada en México, el trabajo hace referencia a la educación y comunicación en la familia como elementos básicos en el desarrollo emocional de los hijos, donde los resultados demuestran que aunque en su minoría tienden comunicarse con sus padres no les indican sus sentimientos o sus pensamientos dando como resultado el bloqueo comunicacional entre padre e hijos, los jóvenes alegan que sus padres no tiene tiempo para ellos o que no son comprendidos ya que los mayores tiene actitudes que se auto infligen sin tener en cuenta lo que los jóvenes expresan.

Gonzales Prah (2012), en su estudio titulado Actitud de los estudiantes de secundaria hacia el sistema disciplinario de un colegio privado de nivel socioeconómico alto, realizado en Guatemala planteo como objetivo conocer la actitud de los alumnos de secundaria de la institución educativa hacia el sistema disciplinario que se aplica en la institución. De esta investigación se estableció que la actitud de los alumnos de secundaria de la institución educativa hacia el sistema disciplinario de la misma es totalmente negativa, lo que se evidencia por el alto porcentaje de alumnos que no conocen el reglamento disciplinario, siendo

Estilo de Comunicación Familiar y Actitud hacia la Autoridad Institucional

un factor muy influyente en la convicción de los alumnos por el mismo sistema. A pesar de que el nivel afectivo de los alumnos se determinó como aceptable, la actitud general de los mismos sujetos es negativa puesto que carecen de convicción por el sistema disciplinario y eso los lleva a demostrar un nivel conductual totalmente negativo.

En el estudio de Sosa Alonso (2014) titulado “Los adolescentes con problemas de conducta”, en México, señala que las principales dificultades que se presentan entre el adolescente y la figura de autoridad está vinculado a la falta de respeto al adulto, la falta de límites, así como la falta de acuerdos entre las familias y los docentes.

No se ha encontrado estudios realizados en Nicaragua que estén vinculados con la temática.

Planteamiento del problema

La actitud hacia la autoridad institucional de los adolescentes en los centros escolares ha sido siempre una constante preocupación y tema que ha dado lugar a numerosas investigaciones (Gonzales Prah, 2012). Esta preocupación radica en la presencia cada vez más frecuente de estudiantes que manifiestan conducta agresivas hacia los profesores, falta de respeto y desobediencia hacia la autoridad. Así se menciona que por cada 6 de 10 estudiantes muestran un actitud de violencia hacia las autoridades tanto informales (figuras familiares) como formarles (maestros, policías, directores y otras autoridades). Esta situación se presenta incluso en países con mayor nivel educativo en donde se espera que la preparación de los profesores de respuesta a dicha problemática. Precisamente, lo complejo en el abordaje de estas actitudes es que dependen de una serie de factores entre los que se destacan los familiares (López, 2014).

Como se sabe, la familia juega un papel importante en la conducta que el estudiante manifiesta en el aula de clase, ya que es la primera fuente de socialización de este. Hoy, la dinámica familiar está experimentando una serie de cambios tanto a nivel estructural y funcional. Entre los cambios funcionales uno de los más destacados es el proceso comunicacional. Los adolescentes hoy en día tienen más libertad de expresar sus opiniones e incluso de rechazar los mandatos del adulto (Rodríguez, Ángel R. 2009). Esta libertad en el proceso comunicacional ha generado consecuencias por un lado favorable (adolescentes con más seguridad de expresar lo que piensan, más conscientes de sus necesidades comunicacionales etc.) y por otro desfavorable (expresión de falta de respeto, de oposición a las autoridades, lenguaje violento etc.). Pero a pesar de esa libertad, durante la adolescencia

suelen registrarse los mayores problemas de comunicación entre padres e hijos caracterizado por un incremento significativo en el número de discusiones entre progenitores y adolescentes. Estos conflictos están vinculados con los cambios en las estructuras de poder, en donde el o la adolescente ganan estatus en la familia (Steinberg, 1981) y desean ser tratados como adultos. Así se considera que el 8,6% de los estudiantes adolescentes manifiestan una comunicación conflictiva con sus padres, caracterizado por dificultades en la comunicación, aunque se determina una mayor frecuencia de estudiantes que manifiestan una comunicación positiva.

La situación antes mencionada no es ajena a los colegios de Nicaragua, específicamente público, donde la población estudiantil es mayor y presentan diferentes características personales y familiares. A pesar del interés que esta temática ha generado en el ámbito educativo, son pocos estudios los que se han realizado en dicho contexto.

En este sentido, el presente estudio tratará de relacionar el estilo de comunicación familiar con el tipo de actitud hacia la autoridad que presentan estudiantes adolescentes, por lo que se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Existe relación entre estilo de comunicación familiar y actitud hacia la autoridad institucional que presentan los estudiantes de séptimo grado del instituto Nacional de Occidente Benito Mauricio Lacayo, León, marzo-octubre 2016?

Justificación

El interés por la investigación de los factores relacionados con la comunicación familiar y la actitud institucional se remonta a los años ochenta con los primeros trabajos de Dan Olweus en 1983. En la actualidad, el aumento en la frecuencia y gravedad de ciertos comportamientos en los colegios de secundaria sugiere la necesidad de seguir profundizando en esta problemática social, más en países como Nicaragua, donde los estudios en este ámbito se encuentran todavía en sus inicios.

La presente investigación indagará acerca de los tipos de comunicación familiar y actitud hacia la autoridad institucional que presentan los estudiantes de séptimo grado del turno matutino del Instituto Público John F. Kennedy.

Este estudio presenta una implicación teórica ya que no hay estudios referidos al tema en nuestro contexto, por lo que aportará datos relevantes sobre este tema. Por otra parte, también brindará información científica sobre cómo se comportan estas variables en el contexto educativo a la autora de la investigación y a otras personas interesadas en el tema.

Este estudio también será de utilidad para las autoridades del centro, quienes recibirán una retroalimentación del mismo, a partir de los cuales pueden generar programas que fortalezca la interacción entre los estudiantes y sus autoridades. Por otra parte los resultados pueden ser utilizados para la consejería escolar ya que brinda información sobre la comunicación familiar,

Estilo de Comunicación Familiar y Actitud hacia la Autoridad Institucional

así también se podría incluir en las escuelas para padres, o bien desarrollar programas orientados a fortalecer dicha variable.

Finalmente, esta investigación puede servir de referencias para otros estudios interesados en profundizar sobre el tema.

Objetivos

Objetivo general

- Determinar el estilo de comunicación familiar y tipo de actitud hacia la autoridad institucional en los estudiantes de séptimo grado del turno matutino del Instituto Público John F. Kennedy, León, marzo- octubre 2016.

Específicos

- Señalar las características sociodemográfica de la población en estudio.
- Identificar el tipo de actitud hacia la autoridad institucional que presentan estos estudiantes.
- Especificar el estilo de comunicación familiar que presentan dichos estudiantes.
- Comparar el tipo de actitud hacia la autoridad institucional con el estilo de comunicación familiar.

Marco teórico

Capítulo I: Actitud hacia la autoridad

1.1-Concepto de Actitud hacia la autoridad.

La actitud hacia la autoridad es el comportamiento la disciplina y el seguimiento de respeto hacia las normas que presentan los estudiantes hacia sus autoridades inmediatas (profesores, padres) ya sean positivas o negativas las cuales son aprendidas mediante la interacción humana y el nivel de inteligencia emocional de cada individuo que se aprenden por la posición frente a las normas sociales y familiares. (Cava, Misutu & Murgui, 2006).

Las actitudes de los adolescentes hacia la autoridad institucional se relacionan con su implicación en comportamientos transgresores y con conductas de riesgo tales como el consumo de sustancias o las conductas predelictivas. Las actitudes que mantienen hacia profesores, policía, escuela y leyes constituyen un cargo de mayor jerarquía, por tanto, una variable relevante en el estudio del ajuste psicosocial de los adolescentes (Cava, Misutu & Murgui, 2006).

En esta investigación se hablara específicamente, en relación a la autoridad del maestro, ya que se considera que es una condición necesaria del aprendizaje, que se expresa en una relación, una construcción permanente en la que intervienen los dos términos del vínculo el docente y sus alumnos, y que varían según los contextos y las épocas en que estas se

desarrollan ya que cambian la posición frente a las normas de interacción social (Jiménez y Delgado, 2002).

1.2 Características de la actitud institucional.

Según Emler y Reicher (2005) la actitud hacia la institución presentan las siguientes características:

- Las actitudes hacia la autoridad son adquiridas, son el resultado de las experiencias y del aprendizaje que el individuo ha obtenido a lo largo de su historia de vida, que contribuye a que denote una tendencia a responder de determinada manera y no de otra.

-Es de naturaleza dinámica, es decir pueden ser flexible y susceptibles a cambios especialmente si tiene impacto en contexto en el que presenta la conducta hacia la autoridad.

-Viene desde el estilo de crianza y el comportamiento impuesto de respetar a la jerarquía dentro del núcleo familiar teniendo una conexión entre la autoridad hacia el profesor y a otras fuentes de seguridad siendo así una actitud positiva hacia las normas sociales.

-Influido por estímulos ambientales: Los múltiples estímulos ambientales son los impulsores del comportamiento que el adolescente tiene ya sea de parte de la interacción social o familiar que son transferibles y aprendidas.

1.3 Tipos de autoridad institucional.

A lo largo de los años 80, se han venido desarrollando diversas líneas de investigación que tenían como objetivo analizar las actitudes hacia distintos tipos de autoridad con el fin de determinar si se puede hablar de una orientación general hacia la autoridad.

Existen dos tipos de autoridad institucional las cuales son formales e informales de estas dos autoridades se dividen las actitudes hacia la autoridad que son actitud hacia la autoridad positiva y actitud hacia la autoridad negativa transgresora de normas sociales. A continuación se detallan los tipos de autoridad y actitudes institucionales:

1. **Formal:** Son todas aquellas personas que tienen poder o jerarquía de mandato ya sea otorgado por la sociedad o por un cargo que ejerce dentro de las políticas o el gobierno y por la importancia que los adolescentes atribuyen a la autoridad formal ya establecidas, tales como las leyes, la policía, el profesorado, la escuela, las normativas escolares.

2. **Informales:** Estas son personas que tienen autoridad hacia los adolescentes por las relaciones sanguíneas de mayor edad ya sean padres, abuelos, tíos, etc. Esto va a ir en dependencia de las costumbres y normas establecidas dentro del núcleo familiar, esto puede incluir a una persona de mayor edad como una vecina (Emler y Reicher, 2005).

1.3.1. Tipos de actitudes institucionales.

Esteves et al (2013) en diferentes estudios definen dos tipos de actitudes institucionales las cuales están representadas por las interacciones conductuales y actitudinales que los adolescentes presentan hacia las autoridades, estas como hemos mencionados anteriormente son aprendidas desde la familia hasta la interacción con la sociedad donde se desarrolle:

Actitud hacia la autoridad positiva: Permite que el adolescente, aprenda a desarrollar una autoestima adecuada, controle su conducta y sus emociones, se relacione adecuadamente con las otras personas teniendo un actitud de disciplina apropiada hará que los adolescentes puedan aprender a guiar sus propias conductas, para tomar decisiones apropiadas, resolver adecuadamente los conflictos, razone sus elecciones; se relacione bien con las otras personas ya sean autoridades formales o informales los cuales son utilizados como medio de protección para desvincularse con las actitudes negativas aprendidas de otro medio social.

Actitud hacia la autoridad negativa transgresora de normas sociales: Específicamente dentro del contexto escolar, las actitudes negativas hacia la autoridad formal representada por el profesor se han relacionado con conductas violentas dirigidas tanto a profesores como a compañeros, siendo actualmente cada vez mayor el interés existente hacia esta variable en los estudios sobre violencia escolar (Estévez et al., 2011).

1.3.2 Teoría que explica la actitud hacia la autoridad.

Estudio de las actitudes constituye un valioso aporte para examinar, aprender y comparar la conducta humana, que se circunscribe en la tendencia que busca rescatar la función formadora de la escuela en el ámbito del desarrollo moral, tanto desde el punto de vista individual como social.

Dicha tendencia, según señala Sastre y Garner (1998), ha transitado desde una orientación metodológica centrada en la "obediencia a la autoridad docente" hacia otra, basada en "la cooperación entre iguales" y fundamenta el desarrollo de investigaciones que en los últimos tiempos pretenden determinar elementos que hagan susceptible para los individuos la comprensión de la "importancia vital de la moralidad".

Tres direcciones han caracterizado tales investigaciones:

Una que se orienta a la exaltación de la experiencia emocional. Destaca en ella (Goleman, 1996), quien plantea que: "... el argumento que sustenta la importancia de la inteligencia emocional, gira en torno a la relación que existe entre sentimientos, carácter e instintos morales" esto viene establecido desde el estilo de crianza que se le dé al adolescentes donde este aprenda normas morales, establece su carácter y desarrolla la inteligencia emocional para que logre una adecuada actitud hacia las autoridades positiva y aprenda la importancia que tiene el saber comunicar sus sentimientos y sus deseos, todo esto tiene sus inicios dentro de familia y más importante dentro aún de la comunicación familiar.

La segunda dirección se centra en la educación de la inteligencia subyacente en las relaciones interpersonales, teoría en la que se distingue (Sastre & Gardner 1998) la cual habla de que la educación de la inteligencia y las relaciones interpersonales van de la mano con el proceso de desarrollo de las actitudes hacia las autoridades ya que permite que el adolescente aprenda a respetar las normas que ya existen dentro de la sociedad y que sus relaciones con amigos, maestros, policía, vecinos, etc. ya tengan un patrón de comportamiento aprendido por la misma sociedad en que se desarrolla. Por último, la dirección que apunta a un enfoque de corte constructivista y que integra las potencialidades de las relaciones "inter e intrapersonales" como fundamento que explica el vínculo aprendizaje-desarrollo moral, es así como se explica el comportamiento que tienen los adolescentes hacia las autoridades con el desarrollo de estas tres direcciones expuestas por Piaget y Kohlberg que representan dos de los principales autores en esta corriente.

Dado que no corresponde a los objetivos de esta parte de la investigación profundizar en este aspecto, a manera ilustrativa se resumen algunas informaciones sobre este tema en el siguiente cuadro:

Representante	Año	Principio	Aspectos significativos
Piaget	1932 1972	El desarrollo moral depende del desarrollo intelectual. Progresivamente el individuo va atribuyendo significado a las normas que rigen el comportamiento en la sociedad.	Se desarrolla mediante procesos evolutivos y complementarios: de la heteronomía (para evitar el castigo) a la autonomía (ideas propias elaboradas en cooperación con iguales). La autonomía y/o la heteronomía están ligadas a cada situación en particular.
Kohlberg	1958 1992	Afianza la dependencia del desarrollo moral al desarrollo de la lógica del	Establece el desarrollo moral en seis etapas en cada una de las cuales la moral tiene un

		individuo. Reduce la moralidad a la justicia	significado diferente
C. Gilligan	1977	Fundamenta el desarrollo moral en la ética que sustenta los vínculos personales y afectivos	Los razonamientos morales van más allá de la normativa social que regula los deberes y derechos de los individuos. Todos somos seres con necesidades, motivaciones y deseos personales.
B. Benhabid	1992	Reconocer la dignidad del otro generalizado mediante el reconocimiento de la identidad moral del otro concreto.	Apertura hacia la consideración de la importancia de las relaciones interpersonales en la formación de la moralidad
Nunner-Winkler y Sodian W.F. Arsenio y A. Lover	1988 1992	Bajo todo conflicto moral subyacen conflictos socioemocionales tan importantes como la normativa social. Destaca la relación entre hechos y emociones.	Saber anticipar las emociones que surgen de las posibles regulaciones entre los deseos propios y los de los demás, marca otro paso del desarrollo moral.

1.3.3. Efectos de la actitud hacia la autoridad.

Según algunos autores tales como, García Bacete (2006), Sui (2009), Romero Villar y Nieri (2008) hay una gran variedad de comportamientos conflictivos, entre los cuales se destacan los siguientes dentro de lo que la actitud negativa transgresora:

- Dificultades graves de relación con la familia.
- Dificultades graves de relación con los profesores.
- Comportamiento disruptivo y perturbador.
- Conductas violentas o delictivas, entre ellas, el acoso escolar.
- Consumo de drogas, alcohol y otras sustancias.
- Conflictividad derivada de situaciones familiares desestructuradas, en casos de jóvenes en régimen de acogimiento familiar.

Dichos comportamientos se derivan en conductas disruptivas, tratándose dichas conductas como un amplio rango de actos y actividades que infringen reglas y expectativas sociales (García Bacete (2006), Sui (2009), Romero Villar y Nieri (2008). Entre algunas de las conductas que manifiestan los adolescentes, se destacan la impulsividad, la agresividad, así como las dificultades personales que presentan a la hora de llevar a cabo una integración social positiva.

Efectos positivos hacia la autoridad institucional: Como hemos mencionada antes estas actitudes es la parte protectora para los adolescentes teniendo como efecto de aprovechamiento siguientes:

- Buena actitud hacia los maestros siendo adolescentes responsables en sus actividades.
- Buena autoestima
- Facilidad de comunicar sus sentimientos y deseos.
- Buena adaptación a las normas sociales
- Tienen normas claras y concretas.

Capítulo II: Comunicación Familiar

2.1. Concepto de comunicación familiar.

Según Vereza (2005) afirma que muchas veces, en nuestras conversaciones con padres de familia, aparece la queja del hijo por falta de comunicación ya que se llama, aquel acto no realizado entre padres e hijos. Comunicación familiar lo define como el acto comunicativo importante y esencial en la familia ya que de ello depende el desarrollo del hijo y los procesos de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y de sentimientos.

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos, siendo este uno de los principales problemas en la comunicación padre-hijo enviando diferentes mensajes al hijo que tienden a confundirlos y no saber en realidad que es lo que los padres le quieren transmitir alegando los adolescentes que los padres no los entienden y los padres que sus hijos no los comprende

2. 2. Características

La comunicación es una forma de interacción en la cual las personas intercambian información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones, conocimientos y reglas que hacen posible la comunicación. (Verea, 2005).

Una característica importante de la comunicación, es que en ella existe una **tonalidad afectiva**, lo cual en determinadas situaciones complica los procesos de comunicación cuando en estas no se expresan de forma adecuadas.

La comunicación como proceso interactiva, alcanza niveles elevados de complejidad, tanto como es capaz de hacerlo la naturaleza humana; no basta con decir “te toca esta tarea” y se responda “está bien” o “entendí”, pues tras las palabras se esconden sentidos e intenciones cuantiosas que pueden ser interpretadas de una manera diferente a las que queremos expresar, si el proceso interactivo es bien claro esto se convierte en favorecedora del crecimiento personal y familiar.

La socialización y la educación. Si se sitúa a la familia en el lugar que le corresponde por ser el primer y principal agente socializador (principal por incluir al sujeto toda su vida), se reconocerá la responsabilidad que representa para ella la formación de la personalidad y por ende lo definitorio o al menos muy influyente de los procesos comunicativos familiares. A través de ellos no sólo llegan los mensajes educativos sino que se toman los modelos de comunicación y se desarrollan habilidades comunicativas, de las que depende la solución de

muchos de los conflictos familiares y las pautas que se establecen en la relación afectiva (Verea, 2005).

La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado.

Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada (Verea, 2005).

2.3. Estilos de Comunicación familiar

Los estilos de comunicación son abierta ofensiva, evitativa y la forma de comunicación que tengan como familia está influida a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres, siendo estas divididas en verbales y no verbales que lo hablare de forma general (Barnes y Olson, 1982).

En todo lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer, estamos comunicando algo. En esta relación puede no haber palabras, por ejemplo entre pasajeros de un medio de transporte,

donde lo esperable es que no se converse entre extraños. Si no hablamos igual estamos comunicando, ya sea con la posición de nuestro cuerpo, con nuestras miradas, la expresión facial, etc. En ese sentido, es importante siempre tener en cuenta que existen estas dos formas de comunicarnos: verbal y no verbal. La primera se refiere a la comunicación a través de la palabra, lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas (Barnes y Olson, 1982).

Se dice que la comunicación es efectiva cuando lo que uno quiere transmitirle a otro es comprendido por nuestro interlocutor. Para que la comunicación sea efectiva es necesario que el mensaje que se transmite sea coherente en nuestra expresión verbal y no verbal. A continuación les describiremos en que consiste cada uno de los estilos de comunicación definido por Barnes y Olson (1982).

2.3.1 Comunicación abierta

Es la clave para fomentar en la confianza dentro de la comunicación familiar. Ésta crece con el tiempo y se basa en que los miembros de un equipo, a nivel individual adquieran y mantengan compromisos y se muestren vulnerables ante los demás. De esta forma se van creando lazos más estrechos entre los miembros de la familia y se fomenta la comunicación abierta y honesta entre ellos, teniendo características fundamentales como son:

- Escuchar a los adolescentes en silencio y con atención.

- Aceptar los sentimientos de los adolescentes con una palabra.
- Dar nombre a los sentimientos de los niños.
- Ayudar a describir el problema que está sucediendo en ese momento.
- Dar información acerca de dicho problema.
- Describir lo que uno como padre siente ante el problema.
- Enseñar a los adolescentes cómo pueden ser útiles ante una situación concreta.
- Indicar al adolescente lo que se espera de él ante dicha situación.
- Permitir que el niño experimente las consecuencias de su mal comportamiento.
- Buscar entre padres e hijos soluciones que convengan a ambos.

A partir de estos planteamientos los padres pueden comunicarse de mejor manera con sus hijos, desgastarse menos frente a los desacuerdos o las discusiones, y enseñar a los hijos nuevas formas de comunicarse y relacionarse no solo con ellos sino también con los demás, y finalmente a disfrutar los diferentes momentos del desarrollo por los que cruzan los niños (Barnes y Olson, 1982).

2.3.2 Comunicación ofensiva

La comunicación y la interacción ofensiva e hiriente con los padres se han vinculado a un alto grado de síntomas depresivos, baja autoestima, problemas de comportamiento, acoso, victimización, y problemas de interacción social con sus compañeros (rechazo entre iguales).

Por esta razón los programas de prevención e intervención suele implicar a los padres, dotándolos de habilidades para que contribuya al bienestar de sus hijos.

El ambiente familiar ofensivo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés.

La relación ofensiva entre padres e hijos propicia que el joven adopte un papel de víctima debido a la concepción que tienen de los padres como figuras amenazantes y la de él como débil, lo cual genera que invite a ser victimizado por sus iguales.

Aunque las relaciones observadas no varían entre hombres y mujeres, ellos conceden menos importancia a los patrones ofensivos con el padre, mientras que para ellas la existencia de una mala comunicación con la figura paterna puede alterar su salud mental.

Por otro lado, la relación con los padres es menor en los hombres que en las mujeres.

La falta de comunicación familiar se convierte en malestar psicológico en el hijo y es un mecanismo que influye de forma negativa en el clima familiar y provoca mayores problemas.

2.3.4 Comunicación evitativa.

El estilo de evitación es bajo tanto en asertividad como en cooperatividad; en él, el individuo no persigue inmediatamente sus propias preocupaciones ni las de la otra persona, sino que no aborda el conflicto. En esta la comunicación se rompe porque el adolescente no muestra interés por escuchar o solucionar los conflictos que esta conducta produce (Ecu Red, 2016).

2.4 Adolescencia y comunicación familiar.

La comunicación familiar adquiere tonos peculiares con hijos adolescentes, pues de una relación protectora al niño dependiente, un día, sin saber cómo, la familia se enfrenta a un “niño grande”, que pide su libertad a padres que generalmente no están preparados a entregarla.

Muchas veces el adulto se resiste a algunos tópicos por diversos prejuicios y sobre todo porque no sabe cómo abordar el tema, la sexualidad es un ejemplo de ello, aprenden sobre esto fuera del marco familiar porque allí es tabú. Prácticamente no hay intimidad, se evidencian pocos intereses comunes entre padre e hijo que permita abordar con profundidad un tema entre todos, generalmente conversan los adultos y el adolescente se deja a un lado, por tanto la confianza es también mínima; hay distanciamiento, no se da importancia a los asuntos que trae

el adolescente o no se comprenden, esta situación lo obliga a llevar sus preocupaciones e inquietudes, a otros grupos, por lo que el autodescubrimiento tiene pocas posibilidades de ocurrir en la familia.

Si el sujeto no encuentra la atmósfera adecuada para expresarse difícilmente se le dé oportunidad y participación en la solución de los problemas. Con frecuencia se escuchan imposiciones, muestra de métodos autoritarios o por otra parte no se considera al muchacho con la madurez suficiente para aportar en una decisión. Resulta contradictorio recordar continuamente “ya eres un hombre”, “no te portes como un niño”, por un lado, mientras que por otro no se le da ese lugar en la vida familiar, se le exigen deberes como adulto y se otorgan los derechos de un niño.

La atmósfera familiar puede ser percibida como segura o peligrosa para tratar “ciertos temas”, en dependencia de cómo esto ocurra habrá o no apertura. Se puede hablar de tópicos superficiales, sin expresar sentimientos y temores para que no se descubran los puntos débiles y se utilicen estrategias evasivas para evitar la intimidad, generalmente por miedo a la incompreensión (EcuRed, 2016).

2.5. Elementos para una adecuada comunicación en la familia.

En el artículo de EcuRed (2016), habla que para promover una comunicación más efectiva y satisfactoria en la familia implica:

- El respeto hacia todos los integrantes de la familia;
- Tomar en cuenta lo que se dice y se escucha, considerando el momento en que se da la comunicación;
- Tener firmeza en la transmisión del mensaje;
- Considerar el papel que juegan los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación;
- No repetir mensajes insistentemente;
- Saber qué decir;
- Saber escuchar;
- Reconocer a los otros mediante una actitud positiva;
- Congruencia en los mensajes verbales y no verbales.

2.4. Teorías de comunicación familiar de Aristóteles.

La comunicación familiar como área de estudio, ha sido analizada desde miles de años atrás, y es en la figura de Aristóteles donde se puede apreciar que en la antigua Grecia ya existía una preocupación académica por entender cómo se da el proceso de comunicación humana.

Es así como Griffin (2000), afirma que la obra titulada **“La Retórica” de Aristóteles, escrita hace más de dos mil años aproximadamente, es la primera obra sobre el estudio empírico de la comunicación.** En ella Aristóteles se dedica a estudiar la forma como los

oradores se dirigían a su público con el fin de convencerlos de la validez de sus teorías y postulados filosóficos. Desde esta concepción Aristotélica, se reconoce que uno de las principales propósitos de la comunicación, es intentar persuadir a los otros.

Autores como Berlo (1982) se identifican en parte con la visión Aristotélica de la comunicación familiar, al mencionar que la finalidad de la comunicación familiar es afectar e influir a otros. Para ello, en las dinámicas de comunicación se toman iniciativas que esperan producir una respuesta, partiendo de la idea de convertir a las personas en agentes efectivos que toman decisiones que transforman el mundo físico que los rodea, afectando y dejándose afectar por los demás. Otros como Gonzales (1990), coinciden con esa mirada histórica de la comunicación que implica analizarla desde sus raíces primitivas, reconociendo que la comunicación familiar cotidiana es el resultado de millones de años de evolución en el que el ser humano ha ido perfeccionándose en el tiempo, al igual que los códigos que ha tenido que construir para relacionarse con sus pares y para sobrevivir a las adversidades del entorno, y dejar un legado de experiencias y tradiciones a las nuevas generaciones.

Por su parte, Watzlawick & Jackson (1990) en su intento por analizar la comunicación desde otros escenarios de la vida cotidiana, logra reconocer que la comunicación no solo permite afirmar las relaciones, sino que sin ella la vida no es posible, ya que para sobrevivir cualquier organismo debe obtener las sustancias necesarias para su metabolismo, pero también requiere información adecuada sobre el mundo circundante. Es así como se comprende que la comunicación y la existencia constituyen conceptos inseparables.

Material y Método

Tipo de estudio

Descriptivo de corte transversal.

Área de estudio

Instituto Público John Kennedy que está ubicado detrás del estadio municipal de León.

Población de estudio.

Estuvo constituido por 79 estudiantes de las tres secciones de séptimo grado. En la sección A cuenta con 30, en la sección B con 34, y en la sección C con 15.

Criterios de Inclusión

Los estudiantes que participaron en el estudio cumplieron los siguientes criterios:

- Estudiantes activos de ambos sexo de séptimo grado del Instituto John F. Kennedy.
- Que deseen participar en el estudio
- Que los padres hayan firmado el consentimiento informado.

Fuentes de información

La fuente primaria estuvo constituida por la información proporcionada por los instrumentos aplicados a los participantes.

Procedimiento de recolección de datos

Se solicitó a la directora de la carrera de Psicología una carta, la cual se entregó a la dirección del centro escolar John F. Kennedy para solicitar autorización y la realización de dicho estudio. En la carta se explicó los objetivos y metodología del trabajo.

Posteriormente, se hizo una reunión con los padres de familia explicándoles el trabajo y se solicitó la autorización de la participación de sus hijos, para lo cual firmaron un consentimiento informado (Vea anexo 1).

Una vez obtenido el consentimiento, se planificó con el director/a la hora y día en que se aplicó dichos instrumentos.

Antes de aplicar los instrumentos se realizó una prueba piloto a estudiantes de séptimo grado de otro instituto con características similares a este centro. En dicha prueba piloto no se encontraron dificultades en la comprensión de los ítems de los instrumentos ni en la aplicación de los mismos.

Posteriormente, se aplicaron los instrumentos a la población seleccionada de forma heteroaplicada, teniendo una duración promedio de aplicación de 20 minutos por cada grupo. Luego se analizaron los datos mediante el programa estadístico de SPSS versión 21 para su posterior análisis.

Instrumentos para la recolección de datos

A continuación se detallan los instrumentos que se utilizaron para medir las variables del estudio:

Características sociodemográficas: Para esta variable se hizo uso de una encuesta elaborada por la autora de la investigación. Esta encuesta contó con los siguientes aspectos: Edad, sexo, religión, procedencia y con quien vive (Ver anexo 2).

Actitud hacia la autoridad institucional: Se utilizó la Escala de Actitudes hacia la Autoridad Institucional en adolescentes (AAI-A) elaborado por Cava, Estévez, Buelga y Musitu (2013). Este instrumento ha sido elaborado a partir de la escala previa de Actitudes hacia la Autoridad de Reicher y Emler (1995) y de las escalas de Percepción de Justicia en el Contexto Escolar, Evaluación de la Experiencia Escolar y Evaluación de la Autoridad de Gouveia-Pereira, Vala, Palmonari y Rubini (2003).

El AAI-A ofrece una media estandarizada y cuantificada de la actitud hacia la autoridad institucional. En cuanto a sus propiedades psicométricas son diversos los estudios que avalan su fiabilidad y validez, teniendo una fiabilidad (alfa de Cronhach) en el primer factor de .75 y el segundo factor de .74. Su aplicación es de 5-8 minutos y está orientada a partir de los 11 años. Está estructurado por 9 ítems de opciones múltiples (nada de acuerdo, algo de acuerdo, bastante de acuerdo, totalmente de acuerdo). Comprende los siguientes factores: Actitud

positiva hacia la autoridad institucional (ítems 1 + 2 + 4 + 5 + 6) y Actitud negativa hacia la transgresión de normas sociales (ítems 3 + 7 + 8 + 9). La puntuación máxima será de 36 y la puntuación mínima de 9.

Para corregirlo fue necesario sumar los ítems de los dos factores, considerando que los ítems del factor de actitud negativa experimentarán una inversión de tal forma que totalmente de acuerdo corresponderá a uno y nada de acuerdo tendrá una puntuación de 4. Para su interpretación se tuvo en cuenta los siguientes puntos de corte: de 9 a 23 puntos señala que la persona presenta una actitud negativa transgresora y de 24 a 36 puntos indica que presenta una actitud positiva hacia la autoridad (Ver anexo3).

Evaluación de la comunicación familiar: se utilizó el Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (CA-M/CA-P), elaborado por Barnes y Olson (1982). Se puede administrar de manera individual o colectiva, en esta investigación se hizo de manera colectiva. El tiempo aproximado de aplicación es de 9-11 minutos, está dirigida para adolescentes de 11 a 20 años.

En cuanto a sus propiedades psicométricas son diversos los estudios que evalúan su fiabilidad y validez, teniendo una fiabilidad (alfa de Cronbach) de escala general de .75 en el coeficiente alpha de las subescalas son de .87 para el primer factor, .76 para el segundo y .75 para el tercer factor. Consta de 20 ítems, que se agrupan en tres componentes: Comunicación

abierta (ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16 y 17), Comunicación ofensiva (ítems 5+12+18+19), Comunicación evitativa (ítems 4+10+11+15+20). En la comunicación abierta las puntuaciones van entre 1 a 44, siendo el punto de corte 22, a partir de esta puntuación indica que la persona presenta este tipo de comunicación. En la comunicación ofensiva la puntuación va de 1 a 16, siendo el punto de corte 8, a partir de esa puntuación se indica que la persona presenta dicho tipo de comunicación. La comunicación evitativa va de 1 a 20, con punto de corte de 10, a partir de esta esta puntuación se indica la presencia de este tipo de comunicación. Cabe destacar que la comunicación que obtenga una puntuación más cercana a su puntuación máxima será la que predomine. En el caso de la comunicación ofensiva y evitativa ambas pueden predominar. El CA-M/CA-P ofrece una media estandarizada y cuantitativa de la comunicación padres-hijos. (Ver anexo 4).

Sesgos y control de sesgos

Sesgo	Control de Sesgos
Sesgos de información.	*Se verificó que la población cumpliera con todos los criterios de inclusión.
No respuesta	*Se verificó que los participantes contestaran a todos los ítems del cuestionario por lo que se hizo una revisión al momento de la entrega para garantizar que no haya quedado ninguna sin contestar. *La participación de la población fue voluntaria.
Sesgos del entrevistador	*Se realizó un entrenamiento sobre la aplicación de los instrumentos. *Se respetó el protocolo de aplicación del test.
Incomprensión del instrumento de recolección de datos	*Se realizó una prueba piloto para valorar la comprensión de los instrumentos utilizados, los cuales fueron comprendidos muy bien por la población.
Digitación	Se hizo una revisión exhaustiva de los datos introducidos al programa SPSS

Plan de análisis

Para el análisis de las variables características sociodemográficas, actitud hacia la autoridad y tipo de comunicación familiar se hizo uso de estadísticos descriptivos (frecuencia, frecuencia porcentual). Para relacionar las variables actitud hacia la autoridad y estilos de comunicación familiar se hizo uso del test de independencia de chi cuadrado (χ^2). Estos datos se procesaron mediante el paquete estadístico de Ciencias Sociales (SPSS) versión 21. Los datos se presentan en tablas o gráficos para su respectiva interpretación.

Consideraciones éticas

La realización de la investigación se desarrolló conforme a las pautas éticas de The American Psychological Association (APA):

*Se solicitó la autorización del director para llevar a cabo dicha investigación.

*Se solicitó la firma del consentimiento informado a los participantes del estudio. En dicho consentimiento se brindó una breve información sobre los objetivos de la investigación y metodología de la misma (Véase anexo 1).

*El participante tuvo la libertad de retirarse de la investigación cuando así lo considerara.

*La información proporcionada por los trabajadores fue confidencial y solo se utilizó con fines académicos para la realización del estudio o con autorización y condiciones éticas para otras investigaciones.

*Se mantuvo el anonimato de los participantes.

Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Valor	Instrumento
Datos socio-demográficos	Características o información sobre un grupo social determinado.	Datos personales de los individuos que determinan la permanencia en un grupo social específico.	Edad Sexo Procedencia Con quien vive	11-13 años (1) 14 a más (2) Hombre (1) Mujer(2) San Felipe (1) Sutiava (2) Primero de mayo(3) El Hermita (4) Oscar Pérez(5) San Carlos(6) William Fonseca(7) San Juan(8) Otros(9) Mama (1) Papa(2) Abuelos(3) Otros(4)	Encuesta (elaborada por las autoras de la investigación)
Tipo de Comunicación Familiar.	Es el proceso de interacción de personalidades, y unos estados activos de transacciones de ideas, pensamientos, emociones, que permiten comprender de qué manera interactuamos dentro de la familia.	Forma en que interactúan los miembros de la familia.	Comunicación abierta. Comunicación ofensiva. Comunicación evitativa	A partir de 22 pts. Indica presencia de este tipo de comunicación. A partir de 8 pts. Indica la presencia de este tipo de comunicación A partir de 10 pts. Indica la presencia de este tipo de comunicación.	Escala de comunicación padres-adolescentes. (PACS).

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Valor	Instrumento
Actitud de Autoridad institucional.	La actitud hacia la autoridad es el comportamiento la disciplina y el seguimiento de respeto hacia las normas que presentan los estudiantes hacia sus autoridades inmediatas.	Es el comportamiento que establecen los alumnos hacia su figura de autoridad tanto formal como informal.	Actitud positiva hacia la autoridad institucional. Actitud negativa hacia la transgresión de normas sociales.	De 24 a 36 puntos. De 9 a 23 puntos.	Escala de Actitudes hacia la Autoridad Institucional en adolescentes (AAI-A)

Resultados

De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes del séptimo grado del Instituto Público John F. Kennedy León se obtuvieron los siguientes resultados.

Características sociodemográficas de la población en estudio

Tal como se muestra en la tabla 1, en la población de estudio predomina las mujeres (52.5%), las edades de 11 a 13 años (56.3%) y en su mayoría proceden de la zona urbana de León (72.5%).

Tabla 01: Distribución porcentual de características sociodemográficas de estudiantes de séptimo grado del Instituto Publico John F. Kennedy, León, 2016.

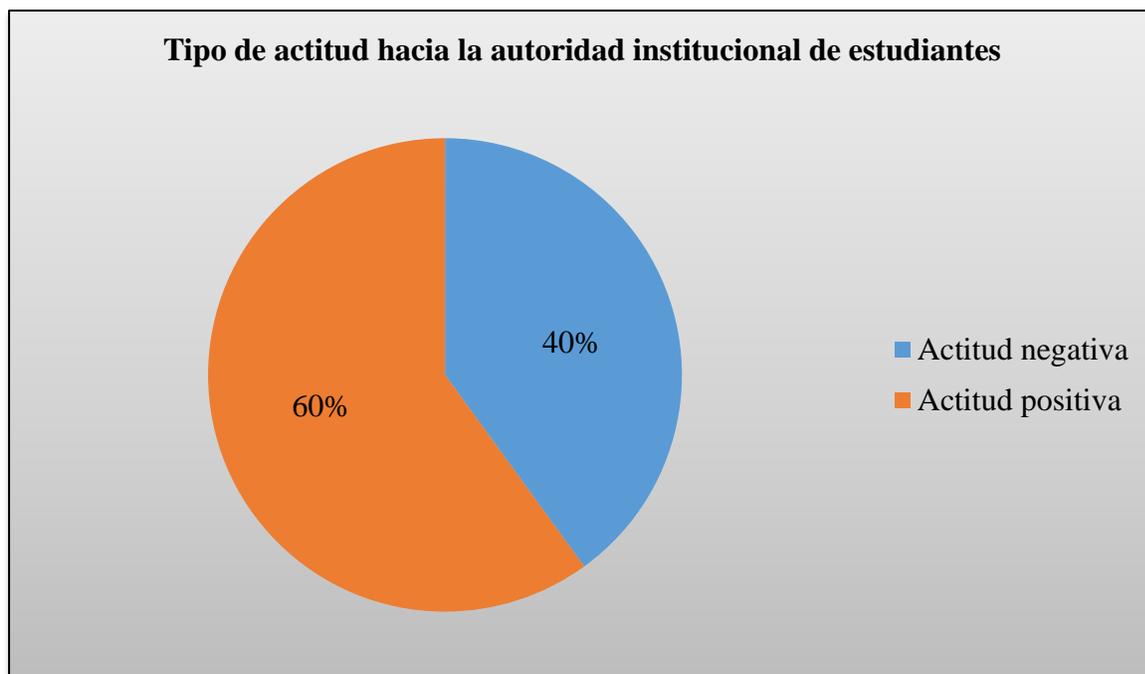
		Frecuencia	%
Edad	11-13 años	44	56.3
	14-17 años	35	43.8
Sexo	Hombre	37	47.5
	Mujer	42	52.5
Procedencia	Zona urbana	58	72.5
	Zona Rural	21	27.5

Fuente: Encuesta sociodemográfica

Tipo de actitud hacia las autoridades institucional

El 60% de los estudiantes presentan una actitud positiva hacia las autoridades institucionales. Estos datos se detallan en el siguiente gráfico.

Grafico 1: Tipo de Actitud hacia las autoridades Institucionales que presentan los estudiantes de séptimo grado del colegio John F. Kennedy, 2016.



Cuestionario: Actitud hacia la autoridad institucional (Cava, Estévez, Buelga y Misitu 2013).

Estilo de comunicación Familiar

Con respecto a la variable comunicación Familiar los estudiantes establecen que se comunican de forma abierta tanto con las madres (78%) como con los padres (55%). Cabe señalar que 9 estudiantes carecen de figura paterna.

Tabla N° 2: Estilo de comunicación Familiar de estudiantes de séptimo grado del Instituto John F. Kennedy, León, marzo-octubre 2016.

Estilo de comunicación		Madre F (N=79)	%	Padre F (N=70)	%
Comunicación abierta	Si	61	78	55	69
	No	18	22	15	19
Comunicación ofensiva	Si	31	40	22	28
	No	48	60	48	60
Comunicación evitativa	Si	49	63	35	44
	No	30	37	35	44

Fuente: Evaluación de la comunicación familiar (Barnes y Olson, 1982). /Se debe destacar que el porcentaje no da el 100% ya que no todos los estudiantes conviven con las dos figuras paternas.

Relación entre estilo de comunicación y actitud hacia la autoridad institucional

Tantos los estudiantes que manifiestan una actitud negativa (71%) como los que manifiestan una actitud positiva (81.3%) presentan una comunicación abierta, no existiendo relación entre el tipo de actitud y la comunicación abierta.

Tabla N° 3: Relación entre estilo de comunicación abierta y actitud hacia la autoridad institucional de estudiantes de séptimo grado del Instituto John F. Kennedy, León, marzo-octubre 2016.

Comunicación abierta		Tipo de actitud		P
		Actitud negativa	Actitud positiva	
No	Frecuencia	9	9	0.287*
	%	29	18.8	
	% del total	11.4	11.4	
Si	Frecuencia	22	39	
	%	71.0	81.3	
	% del total	27.8	49.4	
Total	Frecuencia	31	48	
	%	100	100	
	% del total	39.2	60.8	

Fuente: Cuestionario de Actitud hacia la autoridad institucional (Cava, Estevez, Buelga y Musitu, 2003) y Cuestionario de Evaluación de comunicación familiar (Barnes y Olson, 1982)/*No significativo (Chi de Pearson).

Tipo de actitud y estilo de comunicación ofensiva

Tantos los estudiantes con una actitud negativa (65.5%) como los que tienen una actitud positiva hacia las autoridades (57.4%) presentan comunicación ofensiva. No se encontró relación entre el tipo de actitud y la comunicación ofensiva.

Tabla N°4: Tipo de actitud y estilo de comunicación ofensiva en estudiantes de séptimo grado del Instituto John F. Kennedy, León, marzo-octubre 2016.

		Tipo de actitud		P
		Actitud negativa	Actitud positiva	
Comunicación ofensiva	Frecuencia	21	27	0.560*
	% de tipo de actitud	65.6	57.4	
	% del total	26.6	34.2	
No	Frecuencia	11	20	
	% de tipo de actitud	34.4	42.6	
	% del total	13.9	25.3	
Total	Frecuencia	32	47	
	% de tipo de actitud	100	100	
	% del total	40.5	59.5	

Fuente: Cuestionario de Evaluación de la comunicación familiar (Barnes y Olson, 1982) y Cuestionario de Evaluación de comunicación familiar (Barnes y Olson, 1982). Se debe destacar que el porcentaje no da el 100% ya que no todos los estudiantes conviven con las dos figuras parentales/*No significativo (Chi de Pearson).

Tipo de actitud y estilo de comunicación evitativa.

Tantos los estudiantes con actitud negativa (58.1.9%) como los que tienen actitud positiva (64.6%) no presentan comunicación evitativa, tampoco se encontró relación entre el tipo de actitud y la comunicación ofensiva.

Tabla N° 5: Tipo de actitud y estilo de comunicación evitativa en estudiantes de séptimo grado del Instituto John F. Kennedy, León, marzo-octubre 2016.

Comunicación Evitativa		TIPO DE ACTITUD		P
		Actitud negativa	Actitud positiva	
Si	Frecuencia	13	17	0.465*
	%	41.9	35.4	
	% del total	16.5	21.5	
No	Frecuencia	18	31	
	%	58.1	64.6	
	% del total	22.8	39.2	
Total	Frecuencia	31	48	
	%	100	100	
	% del total	39.2	60.8	

Fuente: Cuestionario de Actitud hacia la autoridad institucional (Cava, Estevez, Buelga Y Misutu, 2003) y Cuestionario de Evaluación de comunicación familiar (Barnes y Olson, 1982)/*No significativo (Chi de Pearson).

Discusión

Esta investigación tuvo como propósito reflejar como se relacionan el estilo de comunicación padre-hijo y la actitud hacia las autoridades institucionales de adolescentes del Instituto John F. Kennedy en los séptimos grados.

Según los resultados obtenidos en relación a la actitud hacia las autoridades que presentan los estudiantes del séptimo grado más de la mitad presentan una actitud positiva, lo que significa que respetan las normas establecidas por la dirección del Instituto y de cualquier otra institución. Esto podría estar relacionado en que la mayoría de los participantes son mujeres entre las edades de 11 a 13, las cuales son las que obedecen más a las figuras de autoridades, ya que socialmente se les inculcan que dentro de los roles femeninos se encuentra el ser obediente, respetuosa hacia las autoridades (Arana, 2006). Estos datos coinciden con el estudio de Gonzales (2012), el cual se realizó con jóvenes guatemaltecos en donde se encontró que la mayoría de sus participantes (76.9%) presentan una actitud positiva hacia las autoridades, siguiendo las reglas de la institución porque así lo demanda la misma.

Por el contrario, menos de la mitad de los alumnos tienen una actitud negativa hacia las autoridades, lo que indica una tendencia para incumplir normas que sean establecidas por las autoridades educativas y familiares. Según Graig (2011) los y las adolescentes en su proceso de búsqueda de identidad despliegan una serie de conductas opuestas a lo que las autoridades plantean, lo que puede generar tensiones y conflictos entre estos. Incluso, la forma en que las autoridades reaccionan configuran en gran medida las interacciones que se presentan entre

autoridad y adolescente. Resulta necesario explorar mediante otros estudios las características de la interacción que presentan la población de estudio con sus autoridades.

Con respecto al estilo de comunicación familiar, la mayor parte de los estudiantes se encuentra en un estilo de comunicación abierto, lo que significa que tienen la facilidad de expresar sus emociones y sentimientos de manera sincera dando esto un grado más de confianza a ellos mismo y a sus padres brindándoles protección y menos conflictos conductuales y emocionales.

Los resultados antes señalados coinciden con los de Jiménez y Delgado (2002) en donde se encontró que los adolescentes no suelen presentar conflictos significativos con sus progenitores, manifestando más de la mitad de la población una comunicación abierta con las figuras paternas, lo que favorece los vínculos de confianza entre padre e hijos.

En nuestro estudio también se encontró adolescentes (en menor porcentaje) que presentan una comunicación evitativa, la cual se caracteriza por la falta de expresión de sentimientos y emociones, lo que facilita la presencia de conflictos emocionales y conductuales. Este tipo de comunicación conlleva a que los adolescentes no sean conscientes de sus propias preocupaciones ni de las otras personas creando interacciones poco significativa desde una perspectiva emocional y aunque este tipo de comunicación se suele presentar en esta etapa, su predominio limita que el adolescente pueda compartir sus experiencias con sus padres y por ende obtener ayuda u orientación cuando la necesiten.

Cabe destacar que los estilos comunicacionales son aprendidos, generalmente de la familia, así los padres pueden presentar resistencia para comunicar una serie de tópicos, entre los que se suelen destacar los afectivos, enseñándoles a sus hijos/as que hay tópicos que no son abordados (EcuRed, 2016).

En el presente estudio no se encontró relación entre los estilos de comunicación y el tipo de actitud hacia las autoridades, es decir, el tipo de actitud de los adolescentes pudiese estar vinculado a otros factores no abordados en el presente estudio. No se cuenta con estudios que permitan comparar los resultados obtenidos. Se considera necesario realizar nuevas investigaciones que aborden la influencia de los factores que pueden repercutir tanto en el tipo de actitud y el estilo de comunicación padre-hijos.

Algunas de las limitantes que se presentó en la ejecución del estudio fueron las siguientes:

-Poco tiempo disponible para la aplicación de los instrumento a cada grupo, resultando necesario obtener ayuda de otro recurso, lo que implicaba la preparación en el protocolo de aplicación del instrumento. Todo esto generó mayor gasto para la investigadora.

-Otra limitante es que el instrumento de comunicación no hace referencia a los contenidos de la comunicación misma, aspecto básico para conocer a profundidad la calidad de la comunicación (Graig, G y Baucum, D. 2009).

Conclusiones

De acuerdo a los datos obtenidos en la presente investigación se han obtenido las siguientes conclusiones:

En cuanto a los datos socio-demográficos se destaca el predominio de las mujeres, se presentó con mayor frecuencia las edades entre 11 a 13 años y la mayoría provienen de las zonas urbanas de la Ciudad de León.

En los estudiantes predomina una actitud positiva hacia las autoridades institucionales.

Los adolescentes presentaron en mayor medida el estilo de comunicación abierta tanto con la figura materna como con la figura paterna.

No se encontró relación estadísticamente significativa entre la actitud institucional y estilo de comunicación.

Recomendaciones

A los profesores

Promover y mantener las normativas establecidas en los centros educativos de una manera optimista haciendo énfasis en el aprovechamiento de relaciones sociales y mejoramiento del comportamiento del alumnado.

A los padres de familia

A los padres de adolescentes que presentan comunicación ofensiva y evitativa establecer una comunicación asertiva que permita que el adolescente se sienta escuchado y comprendido, valorado y aceptado en dicho proceso.

A los adolescentes que presentan comunicación ofensiva y evitativa

Promover el diálogo abierto y respetuoso con los padres, que permita comprender el punto de vista de cada uno y que valore la experiencia de los padres.

A otros estudiantes o investigadores interesados en la temática

Dar continuidad al estudio ampliando la población o incluyendo otros grupos de estudiantes para comparar los resultados y valorar la posible relación entre el tipo de actitud y estilo de comunicación.

Considerar otras variables de estudio como los factores y efectos relacionados a la actitud negativa hacia las autoridades institucionales.

Referencias Bibliográfica

Arana, Z. (2006). *Estrategia para rescatar la disciplina en las escuelas* (Tesis de pregrado).

Universidad San Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala.

Barnes, H y Olson, D. (1982). *Estilos de Comunicación familiar*. (Tesis de pregrado).

Universidad San Rafael de Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

Banchero, L. (2008). Capacitación Educadores. Escuela de Padres 1 Guía de interacciones positivas entre figuras de autoridad -padres y educadores- y niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, *Psicothema*, 18(2), 86-95.

Berlo, A. (1982), Capacitación de educadores. Visión Aristotélica de la comunicación.

Psicothema. 19 (2), 208-2015.

Cava, M. J., Estévez, E., Buelga, S. y Musitu, G. (2013). *Propiedades psicométricas de la Escala de Actitudes hacia la Autoridad Institucional en adolescentes (AAI-A)*.

Barcelona, España: Paidós.

Cava, M., Musitu, G. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1035.

Cava, M.J. y Musitu, G. (1999). *Percepción del profesor y estatus sociométrico en el grupo de iguales*. Barcelona, España: Paidós.

Calvo, R. y Ángel R. (2009). *“Problemas de convivencia y trastornos de conducta”*. Barcelona, España: Paidós.

Cava, M.J., Buelga, S., Musitu, G. y Murgui, S. (2010). Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial. *Psicodidáctica*, 15 (1), 21-34.

Cava, M. J., Murgui, S. y Musitu, G. (2008). Diferencias en factores de protección del consumo de sustancias en la adolescencia temprana y media. *Psicothema*, 20(3), 389-395.

Cruz, A. (2007). *Comunicación familiar*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/2674785/la-comunicacion-familiar-PILAR>

Dan Olweus. (1983). La percepción de las figuras de autoridad formales e informales y la inclinación a la conducta delictiva en la adolescencia: un análisis preliminar de sus relaciones. *Área de Psicología Social*. 18(3), 38-45.

Díaz, M. Kuyok, J. & Rodríguez, L. (2009), *Educación y Comunicación familiar*, Minatitlán, Veracruz: Cielo.

Emler, N. y Reicher, S. (2005). Delincuencia: La percepción de las figuras de autoridad formales e informales y la inclinación a la conducta delictiva en la adolescencia: un análisis preliminar de sus relaciones. *Philadelphia, Psicología*, 211-241.

EcuRed (2016), *Comunicación familiar*. Recuperado de

http://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familia

Estévez, L., Murgui S, Moreno D. y Musitu, G. (2013). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema* 2007. 19, (1), 108-113. Recuperado de www.psicothema.com

[Copyright © 2007](#)

Estilo de Comunicación Familiar y Actitud hacia la Autoridad Institucional

García, B., Sui, M. Romero, V. y Nieri, L. (2008), Efecto de la actitud hacia la autoridad.

Psicodinámica. 18(2) ,26-34.

Graig, G y Baucum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico*. Novena Edición. México: Pearson Educación.

Gonzales P. (2012). *Actitud de los estudiantes de secundaria hacia el sistema disciplinario de un colegio privado de nivel socioeconómico alto*. Guatemala: Colección de manuales y textos.

Goleman, M. (1996), *Teoría de la actitud hacia la autoridad*. Colección de manuales y texto Universitario. Recuperado de http://nosetup.org/php_on_line/numero_aleatorio_2

Griffin, E. (2000), La retórica “*teoría de la comunicación familiar*”. Universidad de Caracas. Colección de texto Universitarios.

Jiménez, L. y Delgado, P. (2002) Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia, *Anales de psicología*. 2002: Murcia, España.

Kuyok, A. (2009). *Educación y comunicación familiar*. Universidad de Minatitlán, Veracruz.

Recuperado de

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8906/02CapituloParteI.pdf;jsessionid=8D60F2C2825A84FD859109CB84D25268.tdx1?sequence=3>

López, V. (2014) “Las relaciones familia-escuela desde la perspectiva de los adolescente”.

Galego-Portuguesa de psicología e educación, 18(2), 1138-1663.

López, V., Pérez, N., Moreno y Ochoa. (2007). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*.

Valencia. España: Anales de la Psicología.

Musitu, G., y García, F. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 16, (2), 288-293.

Parra, J. (2002). *Comunicación y conflictos familiares durante la adolescencia*. , Valencia,

España: Recopilación de texto.

Sastre, A. y Garner, J. (1998). *Teoría general de las actitudes*. Madrid, España: Colección de textos Universitarios.

Sosa, A. (2014). “*Los adolescentes con problemas de conducta*”, Universidad de la laguna: Colección de textos.

Steinberg, L. (1981). Transformación de las familias en relación a la pubertad. *Departamento de Psicología. 17, (2), 833-840.*

Verea, L. (2005), *Características de la comunicación*. Universidad de España. Recolección de datos universitarios.

Watzwick, L. y Jackson, M. (1990). *Comunicación familiar*. Colección de manuales y texto Universitarios. Escuela de Valencia, España.

Anexos

Anexo 1.

Consentimiento informado.

Consentimiento informado del padre o tutor.

Yo: _____

Como representante legal del alumno/a:

Autorizo:

Que me hijo/a estudiante del _____ curso de secundaria, del Instituto Publico John F. Kennedy, del turno matutino, participe en la investigación que están realizando la estudiante del V año de la carrera de Psicología UNAN-León, titulada: Estilos de comunicación familiar y actitud hacia la autoridad institucional del Instituto Publico John K. Kennedy, Febrero-October 2016.

Estoy informada de forma clara de los objetivos que se persiguen con este estudio, que se realizara con la finalidad investigativa, y sus resultados no serán usados para otros fines.

Se me ha informado también del tipo de instrumentos o pruebas que se me aplicara a mi hijo que son, una escala sobre el tipo de comunicación familiar y otra de las actitudes hacia la autoridad institucional.

Así también sé que la participación de mi hijo (a) es voluntario (a) y puede tomar la decisión de retirarse a seguir siendo parte del estudio en el momento que yo o el (ella) estime necesario.

De igual manera sé que los resultados de este estudio son confidenciales y se mantendrá siempre el respeto a salvaguarda la identidad d mi hijo o hija.

Agradecemos su apoyo.

Bra. Indiana Lisseth Moncada palma

Anexo 2.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León

Facultad de Ciencias Médicas

Carrera de Psicología

V año



Encuesta

Edad:

Sexo: Hombre

Mujer

Procedencia:

Con quien vive:

Anexo 3

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA AUTORIDAD INSTITUCIONAL

En esta página vas a encontrar una lista de opiniones relacionadas con escuela, los profesores, la ley, la policía...Por favor, dinos con que de estas de acuerdo con estas opiniones, rodeando el número que mejor ajuste a tu opinión personal, siguiendo la siguiente numeración del 1 al 4.

1	2	3	4
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
4	3	2	1
Nada de Acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1. profesores son justos a la hora de evaluar.....	1	2	3	4
2. La policía está para hacer una sociedad mejor para todos.....	1	2	3	4
3. Es normal saltarse la ley si no se causa daño a nadie.....	4	3	2	1
4. Los profesores tratan igual a todos los estudiantes.....	1	2	3	4
5. Si viese a alguien robar se lo diría a la policía.....	1	2	3	4
6. Estoy de acuerdo con lo que hacen y dicen la mayoría de los profesores...	1	2	3	4
7. Es normal desobedecer a los profesores si no hay castigo.....	4	3	2	1
8. Da igual saltarse las reglas escolares si después no hay castigos.....	4	3	2	1
9. Si una regla escolar no te gusta, lo mejor es saltársela.....	4	3	2	1

Anexo 4

ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLECENTES

A continuación vas a encontrar unas frases que describen la relación con TU madre y con TU padre, Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos. Recuerda que no existen repuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal. Te recordamos que empieces por mi Madre. Cuando acabes, sigue con Mi padre.

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------

	Mi madre					Mi padre				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incomodo/a.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. Suelo creerme lo que me dice.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. Me gusta la atención cuando hablo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.Me dice cosas que me hacen daño.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. Puede saber cómo me siento sin preguntarlo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. Nos llevamos bien.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. Si tuvieses problemas podría contárselo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.Le demuestro con facilidad afecto.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. Cuando estoy enfadado, generalmente lo hablo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. Tengo mucho cuidado con lo que digo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12.Le digo cosas que le hacen daño.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

13. Intenta comprender mi punto de vista.....	1	2	3	2	5	1	2	3	4	5
14.. Hay temas de lo que prefiero no hablar.....										
15. Pienso que es fácil hablarle de los problemas.....										
16. Puedo expresarles mis verdaderos sentimientos.....										
17.Cuando hablamos me pongo de mal genio.....										
18. Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.....										
19. No creo que pueda decirle como me siento realmente en determinadas situaciones.....										

¿En que estabas pensando cuando respondías?:

Marco solo una respuesta con una X:

___Mi propia madre

___Mi madrastra

___Otra mujer que cuida de mi

Marca solo una respuestas con una X:

___Mi propio padre

___Mi padrastro

___Otro hombre que cuida de mí