

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA.
UNAN-LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN DEMOGRAFÍA Y SALUD-CIDS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN-MINED**



**Tesis de Investigación para optar al título de Especialización en Promoción de
Valores para la convivencia armoniosa**

Tema

**Estrategias Educativas para la Prevención del Bullying en estudiantes de quinto grado
“A y B” del centro educativo Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotal, Nueva
Segovia, 2018.**

Autora: Fátima del Rosario Merlo Izaguirre.

Tutor: Lic. Ever Tellez. Msc

Managua, Nicaragua

Octubre, 2018.

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Por haberme permitido llegar hasta esta etapa, brindándome salud para lograr mi meta, por haberme dado fortaleza y llenarme de fuerzas en los momentos que se ameritaba durante este periodo de estudio.

A mi familia.

Por su apoyo inagotable en todo momento, por sus consejos y recordarme siempre los valores inculcados, por confiar siempre en mis capacidades, habilidades y motivarme de manera continua para hoy obtener un triunfo más.

Al ministerio de educación/Consejería de las Comunidades Educativas:

Por confiar y haberme seleccionado para recibir y representar a la institución en este curso de Especialización en Promoción de Valores para la Convivencia Armónica.

A la UNAN-LEÓN:

Por abrir las puertas para prepararnos profesionalmente mediante el conocimiento que albergan los docentes de esta sede que compartieron sus conocimientos.

A los tutores:

Por el acompañamiento constante en el proceso de elaboración de esta investigación, por habernos brindarnos parte de su tiempo para orientarnos a fin de formarnos en este camino profesional en pro del bienestar de la comunidad educativa con quienes convivimos a diario.

DEDICATORIA

A Dios:

Por darme la oportunidad de existir y acompañarme en mi diario vivir, por darme fortaleza e iluminar mi mente, por haber brindado la oportunidad de estudio universitario y por haber puesto en nuestra trayectoria personas que compartieron sus conocimientos para formarnos con el objetivo de brindar acompañamiento a la comunidad educativa desde la promoción y practica de valores.

A mi familia:

Por su apoyo constante, por demostrarme siempre su amor y cariño y estar presente en los momentos difíciles.

A docentes, estudiantes, madres de familias y de 5to grado de la escuela Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotol, Nueva Segovia por confiar y compartir información sobre el bullying la que me facilitó culminar mi investigación..

*“Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces;
pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”.*

Martin Luther King.

RESUMEN

El término bullying se utiliza en la escuela para connotar un comportamiento agresivo o el acto intencional de hacer daño a algún o alguna estudiante de manera constante durante un periodo de tiempo, y en el que existe una relación interpersonal caracterizada por una asimetría de poder. El propósito de esta investigación fue identificar las estrategias que previenen el bullying estudiante de quinto grado de la escuela Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotlán, Nueva Segovia. El estudio es tipo descriptivo de corte transversal, la población de estudio se constituyó por 70 estudiantes de 5to grado “A y B”, 3 docentes y 6 padres de familia. Se utilizó una encuesta cerrada con respuestas múltiples, entrevista a docentes, madres de familia con respuestas abiertas. Se elaboró una base de datos en el programa estadístico SPSS en donde se registró cada una de las encuestas para realizar el análisis correspondiente. Entre los tipos de bullying que más se practican entre los estudiantes el 84.3% (59) consideran que el maltrato físico, el 24.3% (17) el maltrato verbal, y el 18.6% (13), el Ciberbullying, el 7.1% (5) el maltrato mixto y el 4.3% (3) la exclusión social. Entre las estrategias implementadas para la prevención del bullying se utiliza el buzón de preguntas (hoy sólo vamos hacer preguntas sobre valores), juego valopolis, se ha designado diez minutos de las asignaturas Creciendo en Valores, Ciencias Naturales, Aprender Emprender y Prosperar, encuentros mensuales con madres y padres de familia para fortalecer las relaciones familiares y los espacios creciendo en valores.

ÍNDICE	Página
Agradecimiento.....	i
Dedicatoria.....	ii
Resumen.....	iii
I. Introducción.....	6
II. Antecedentes.....	8
III. Justificación.....	11
IV. Planteamiento del Problema.....	13
V. Objetivos.....	14
VI. Marco teórico.....	15
VII. Metodología.....	43
VIII. Resultados.....	47
IX. Discusión.....	54
X. Conclusión.....	56
XI. Recomendaciones.....	58
XII. Referencia bibliográfica.....	59
XIII. Anexo.....	61

I.- INTRODUCCIÓN

El término bullying se refiere a una forma específica de comportamiento agresivo y violento en el contexto escolar entre pares. Siendo caracterizado a partir de tres criterios: intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poder. Frente al énfasis de esta definición, son considerados actos de bullying escolar aquellos en que participa un deseo de agredir compañeros o exponerlos a situaciones negativas, a partir de una acción que se repite a lo largo del tiempo y en que existe una dificultad, de los alumnos expuestos a las acciones negativas, a defenderse a sí mismos. Este fenómeno puede manifestarse directamente en formas física (golpear, escupir), verbales (sobrenombres peyorativos, amenazas, insultos, chismes) y también por medio del Ciberbullying (uso de medios de comunicación sociales electrónicos o de comunicación – internet y teléfono), o indirectamente en situaciones en que no hay confronto directo entre las partes participantes (exclusión social, chismes.(Abadio de Oliveira Wanderle, 2015).

Antes de abordar la comprensión del bullying o acoso escolar, se hace necesario establecer la distinción entre violencia y bullying. Como explica Eduardo Dato (2007), el criterio para diferenciar entre violencia y acoso parece estar únicamente en la opción de respuesta dada por el estudiante cuando señala: “alguna vez”, se interpreta como maltrato, como violencia; mientras que si se elige “con frecuencia” se categoriza como acoso o bullying(Castillo Pulido Luis Evelio, 2011)

La familia tiene un papel especialmente importante en la prevención del bullying trabajando la resolución pacífica de los conflictos en el ámbito personal, familiar y social y en la transmisión de valores como la tolerancia cero a cualquier tipo de agresión. Pero, cuando hablamos de prevención, no únicamente nos referimos a trabajar esta problemática durante las horas de tutoría ni a establecer normas de convivencia escolar, sino a la implementación de programas, recursos y estrategias de educación emocional, de mediación o de educación en valores, entre otros.

Así pues, es necesario trabajar la comunicación entre todos los agentes de la comunidad educativa, así como dotar a los centros educativos de las herramientas y recursos materiales y humanos necesarios para poder dar respuesta a este fenómeno. No podemos dejar de lado la necesidad de formación que capacite a la comunidad educativa para gestionar el acoso escolar. Se trata de un problema de todos. Y la educación es el inicio de la prevención.

Recientemente, se ha incrementado la preocupación de educadores, educadoras, padres y madres de familia por los actos de violencia que se dan en los centros educativos. El acoso escolar o *bullying* es una de las formas de violencia que más afecta a estudiantes de todas partes del mundo; prevenirlo representa un gran desafío. El *bullying* se da de manera escondida, encubierta y silenciosa; muchas veces solo es visible cuando ya es muy tarde.(Arnobio, 2014).

II.- ANTECEDENTES

El término Bullying fue introducido por primera vez en Noruega por Dan Olweus en 1982. Olweus es profesor de psicología de la Universidad de Bergen, también es profesor afiliado al centro de investigación para la promoción de la salud (Hemil), en la misma universidad, Olweus después de varios años de investigación y estudios que realizó acerca de la intimidación en niños en edad escolar y jóvenes, planteó que la victimización o “maltrato por abuso entre iguales”, es una conducta de acciones negativas, entendidas como aquellas acciones intencionadas que causan daño, hieren o incomodan a otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. (Olweus, 2004, p.25).(Bohorquez Monzalve Diana mercedes, 2017).

El término Bullying se utiliza en la escuela para connotar un comportamiento agresivo o el acto intencional de hacer daño a algún o alguna estudiante, de manera constante durante un periodo de tiempo, y en el que existe una relación interpersonal caracterizada por una asimetría de poder (Magendzo, 2009).(Xotchil C. S., 2014).

Como explica Eduardo Dato (2007), el criterio para diferenciar entre violencia y acoso parece estar únicamente en la opción de respuesta dada por el estudiante cuando señala: “alguna vez”, se interpreta como maltrato, como violencia; mientras que si se elige “con frecuencia” se categoriza como acoso o bullying.(Evelio., 2011).

Estudio realizado en Nicaragua, financiado por Department For International Development from United Kingdom, que se hizo en la zona metropolitana de la capital en el que participaron 3042 estudiantes de primaria de entre 8 y 22 años usando el “Cuestionario sobre convivencia, violencia y experiencias de riesgo en primaria” refleja que en nuestro país, en comparación a Europa, se encuentran muy altas las cifras de maltrato cruel: violencia física, robos y abusos sexuales que parecen estar influidas por factores culturales y socioeconómicos(Antonio, noviembre del 2009.)

Estudio realizado por la facultad de enfermería a través de un selección aleatoria de algunas escuelas para obtener una muestra poblacional lo más significativo posible de la realidad de la capital del país, se entrevistaron al azar a tres mil 42 estudiantes de primaria en Managua y sus áreas metropolitanas de los grados de tercero, cuarto, quinto y sexto. En total participaron 46 centros en los seis distritos que componen la ciudad de Managua, así como las poblaciones de sus áreas metropolitanas; 70.1% públicas, privadas y privadas subvencionadas. (Ortega Rosario, 2005).

Diferentes estudios encuentran una relación entre la naturaleza de la interacción mantenida con los iguales en la infancia y la adaptación psicológica, académica, social presente y futura. Socialmente, es importante conocer sobre el Bullying, porque ayuda a prevenirlo y reducirlo, creando conciencia sobre las consecuencias emocionales que este genera en los alumnos. El 7 septiembre del 2015 la compañera Rosario Murillo coordinadora del Consejo de Comunicación y Ciudadanía anunció la implementación de las Consejerías de las Comunidades Educativas, donde detalló que la nueva caracterización por las que se destaca este programa, es el trabajo unido entre educador@s, padres y madres de familia y estudiantes para poder reconocer e identificar cualquier señal de riesgo entre la comunidad educativa y atenderla con especialistas del Ministerio de la Familia con mucho cariño y responsabilidad compartida..(MIFAN), 2016).

El 07 de agosto del año 2017 el gobierno de reconciliación y unidad nacional a través del Ministerio de Educación hizo **Lanzamiento de la jornada de promoción de valores** para una cultura de amor, respeto, buen trato, cuidado y solidaridad con la comunidad educativa mediante acto central y de manera simultánea a nivel de todos los centros educativos del país.(Álvares, 2017). A partir de la fechas a través de las consejerías se han implementado diferentes estrategias con relación a la prevención del bullying desde cada centro de estudio se han desarrollado charlas educativas, encuentros con madres y padres de familia, espacios creciendo en valores, encuentros de crecimiento con protagonistas de las comisiones de las consejerías de las comunidades educativas, implementación del valopolis para la promoción de valores a través de los cuales las y los estudiantes ha venido experimentando cambios de actitud y se ha mejorado las relaciones familiares y escolares.

III.- JUSTIFICACIÓN

Tomando en cuenta que el “bullying” o acoso escolar constituye una forma de agresión verbal, física o escrita que genera un daño en otro individuo. Y que estos ataques suelen estar fundados en temas de género, orientación sexual, apariencia, discapacidad, raza o religión. Presente tanto en el aula y el patio de recreo como en las redes sociales y otros ámbitos debemos reconocer que se trata de una situación que puede traer graves consecuencias psicológicas y físicas tanto en las víctimas como en los que incurrir en este tipo de abusos.

Así pues, conocer este fenómeno es clave para diseñar estrategias y recursos para todos los agentes educativos que se encuentran en la importante labor, pero a la vez, difícil tarea de combatir el acoso escolar. Y es que actualmente, existen múltiples programas y protocolos que concretan cómo intervenir en un caso de bullying, pero probablemente, no sólo necesitamos esta acción, sino que debemos insistir en trabajar mediante la prevención del acoso escolar. Mientras más conscientes estén los niños, de lo que significa bullying mejor. El simple hecho de burlarse de un niño, puede afectarle. Simplemente queremos niños que lo reconozcan (el bullying) para que por lo menos traten de pararlo. Dr. Carl Sousa (Medico).

Específicamente en el ámbito educativo, la violencia se manifiesta de múltiples formas, pero en este estudio interesa profundizar en la violencia escolar interpersonal que se evidencia en acciones como el bullying, matonismo o acoso escolar. Al respecto Díaz-Aguado (2005a, p. 20) indica que la incidencia de la violencia escolar refleja que “a lo largo de su vida en la escuela, todos los estudiantes parecen haber tenido contacto con la violencia entre iguales, ya sea como víctimas, ya sea como agresores, ya sea como espectadores, siendo esta última la situación más frecuente”.

Esta investigación está centrada en identificar estrategias implementadas en el aula de clase para la prevención del bullying, identificar tipos de bullying que prevalecen entre los estudiantes y las consecuencias que genera el bullying en las y los estudiantes, evaluar estrategias implementadas y sugerir acciones que contribuyan a la prevención del bullying en niñas y niños de quinto grado “A” y “B” del centro de estudio Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotal, Nueva Segovia, con el fin de disminuir situaciones de riesgo que pueda generar a quien la sufre este problema.

IV.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Muchos niños, niñas, adolescentes sufren cada día de bullying o **acoso escolar**. Este es un tema delicado, que hay que abordar a diario en los salones de clase, las palabras, las acciones o intimidación que van en contra de un niño, niña y que se repiten en el tiempo, nos da lugar a este fenómeno.

Debemos reconocer que es un problema social que ha venido en ascenso afecta a niños, niñas y adolescentes de diferentes sectores sociales, durante mucho tiempo se consideraba un problema de gran magnitud, pero debido al incremento de casos de violencia en los centros de estudio, en los últimos años han habido diferentes agentes que se han interesado en investigar sobre esta problemática y brindar posibles soluciones a todo ello.

El Ministerio de Educación a través de estrategia de las consejerías de las comunidades educativas ha venido implementando diferentes acciones como encuentro con madres y padres de familia, espacios creciendo en valores desarrollado con estudiantes, la implementación del buzón de preguntas y pizarra de respuestas, el juego valopolis para la promoción de valores, elaboración de planes por centro educativo y posterior presentación de avances de la implementación de la jornada promoción de valores con docentes, directores de preescolar, primaria y secundaria en cada sede del EPI en los municipios.

¿Cuáles son las estrategias que previenen el bullying en estudiantes de quinto grado de la escuela Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotlán, Nueva Segovia.

V.- OBJETIVOS:

General:

Identificar las estrategias que previenen el bullying estudiante de quinto grado de la escuela Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotlán, Nueva Segovia.

Específicos:

1. Describir características sociodemográficas de las y los estudiantes.
2. Identificar los tipos bullying que prevalecen entre niños/as.
3. Identificar consecuencias que genera el bullying en las y los estudiantes.
4. Evaluar estrategias implementadas para la prevención del bullying en la escuela Pedro Joaquín Chamorro.
5. Recomendar acciones que contribuyan a la prevención del bullying.

VI.- MARCO TEÓRICO

La primera definición de este tipo de violencia es la siguiente: «Un alumno se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que llevan a cabo otro alumno o varios alumnos. La victimización entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios» (Olweus, 1998). Más recientemente, en base a esta primera definición, se describe la violencia entre compañeros (bullying) como «la actividad de tipo agresiva que algunos escolares apoyados por la inhibición o tolerancia e inclusive el aliento del grupo aplican repetida y deliberadamente sobre otros alumnos de forma sistemática, utilizando modalidades físicas, verbales y sociales.» (Rosario Ruiz, 2015)

La dinámica de la violencia entre iguales es la relación establecida entre los tres actores que participan en la situación de maltrato: agresor, víctima y espectador, caracterizándose por una asimetría en la cual los agresores intentan someter a la víctima y convertir al espectador en un cómplice activo o silencioso que tolera esta situación» (Avilés, 2006, citado por Quintana et al., 2010).

Por una parte, vemos que la repetición, la intencionalidad y la indefensión de la víctima son factores importantes a tener en cuenta a la hora de considerar una situación de violencia entre iguales como bullying. Por lo tanto, es necesario no confundir el bullying con otros tipos de conflictividad escolar como la destructividad (violencia contra las intenciones educativas que quiere retrasar la marcha de la clase), la indisciplina (violencia contra las normas o la autoridad) o el vandalismo (violencia contra los objetos). Por otra parte, hay que tener en cuenta que respecto al problema del bullying circulan muchos mitos y creencias que están lejos de la realidad del siglo XXI, tales como: siempre ha habido malos tratos, son cosas de niños, en nuestra escuela no pasa, la víctima se lo merece, la víctima es la única que necesita ayuda que como psicopedagogos y profesionales no podemos aceptar.

Las implicaciones del fenómeno de la agresión entre iguales a edades tempranas, ya sea en la niñez o durante la adolescencia, no quedan circunscritas de modo exclusivo al ámbito de lo social, también afectan los procesos de aprendizaje y, por extensión, el desarrollo individual en cualquiera de las etapas del ciclo vital. Durante los últimos años, tanto en los medios de comunicación escrita, prensa, como en internet, han aparecido miles de artículos sobre la violencia física en las escuelas – bullying- , lo cual ha generado miles de víctimas a nivel mundial, casos de agresiones físicas, suicidios, deserción escolar, etc.(Xotchil C. S., 2014).

Dentro de las teorías de la agresividad podemos encontrarnos las siguientes:(María, 2011).

1. **Teorías activas:** Teoría psicoanalítica, etológica (interna, motivacional e innata)
2. **Teoría reactivas:** reacción frente a un estímulo del medio ambiente
3. **Teorías psicológicas:** teoría clásica del dolor, hipótesis de frustración-agresión, la agresión como catarsis, la etología de la agresión, la sociología de la agresión y la bioquímica de la agresión.

Las activas son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, que se nace o no con ella.

Las reactivas ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo. Dentro de éstas podemos hablar de las teorías del impulso que dicen que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella, y la teoría del aprendizaje social que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos.

Tipos de bullying:

No todas las situaciones de bullying son iguales y, por lo tanto, se diferencian los siguientes tipos de acoso (Collell y Escudé, 2002):

1. **El maltrato físico** es aquel que va dirigido a la integridad física de la persona. Hay de dos tipos: directo (pegar, amenazar...) o indirecto (esconder, romper o robar objetos de la víctima...).

2. **El maltrato verbal** es aquel que se produce a través de las palabras. También puede ser de dos tipos: directo (reírse de alguien en la cara, poner mote...) o indirecto (difundir rumores, criticarlo...). Según Álvarez García et al. (2010) el tipo de violencia más habitual es la verbal.
3. **La exclusión social** sería el tipo de bullying dirigido a aislar o separar a la víctima del grupo, excluyéndola. Distinguimos, nuevamente, entre directa (sacarlo del juego, no dejarlo participar...) o indirecta (ignorarlo).
4. **El maltrato mixto** sería una combinación entre lo físico y lo verbal que consiste, por ejemplo en amenazas para intimidar, obligar a hacer cosas y chantajear.
5. **Sexual:** Se presenta como acoso, insinuaciones, mensajes o peticiones de mostrarse con poca o sin ninguna ropa hasta el abuso sexual.(MIFAN, 2016)
6. **Cyberbullying:** Es una forma de acoso indirecto y a veces anónimo mediante el internet, redes sociales, el teléfono celular, la tablet, computadora u otros; mediante mensajes, imágenes o llamadas telefónicas ofensivas.

Características esenciales del bullying:(Roisman, 2013)

- ✓ Que es un comportamiento agresivo o intencionalmente dañino.
- ✓ Que se repite en el tiempo.
- ✓ La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o simetría de poder es decir los alumnos que sufren el bullying presentan algunas desventajas frente a quien los agrede estas desventajas pueden ser por la edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidades, condición socioeconómicas entre otras.
- ✓ Se produce entre pares.
- ✓ Son actos que tienen la intención de dañar.
- ✓ En el caso de los varones su forma más frecuente es agresión física y verbal, mientras que en las mujeres su manifestación es más indirecta tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social informe del defensor del pueblo (2000).
- ✓ Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y 14 años.
- ✓ Los escenarios más frecuentes son los pasillos, aulas, baños, trayectos a la escuela o el regreso a casa, en los cambios de clase entre otros.

Es importante destacar que, en la mayoría de los casos, el acoso escolar se produce sin que

se produzca una provocación por parte de la víctima. A este concepto le han denominado, en numerosas ocasiones, “maltrato entre iguales”.

Características de las víctimas y de los agresores de acoso escolar

Es importante diferenciar entre dos tipos de víctimas:(Cruz Fernández Violeta, 2009)

- **Las víctimas pasivas:** suelen ser chicos/as solitarios, sensibles e inquietos que carecen de habilidades para la autodefensa, que no son capaces de pensar con rapidez y que cuentan con muy pocos amigos para darles apoyo. Se relacionan mejor con los adultos que con sus iguales. Se caracterizan por tener baja autoestima, inseguros y tendencia hacia la depresión. Si son varones, normalmente son más débiles físicamente que sus iguales

- **Las víctimas provocadoras:** son chicos/as a quién se provoca con facilidad, impulsivos y particularmente pertinaces, que se burlan de los acosadores hasta convertirse en blanco fáciles de los mismos, pero que luego son incapaces de defenderse. Si nos referimos a quienes o qué alumnos tienen una mayor probabilidad de ser víctima de los malos tratos entre iguales, diremos que son los **alumnos con NEE** (alumnos con necesidades que incrementan el riesgo de ser victimizado para estos alumnos):

- Tienen características particulares salientes, que les convierten en objetivos de atención.
- Suelen estar poco integrados en las redes de amistad y apoyo de la clase, y por tanto, faltos de la protección que aportan las relaciones de amistad y compañerismo entre los iguales.
- Algunos de estos chicos presentan problemas conductuales que “molestan” a otros y les hacen comportarse de forma que “provocan” la agresión.

En cuanto a los agresores estos tienden a exhibir las siguientes características:

- Fuerte necesidad de dominar.
- Son impulsivos e iracundos.
- Muestran poca empatía con sus iguales.
- Suelen ser desafiantes y agresivos con los adultos, incluidos padres y profesores.

Agresor

- Suelen presentar otras conductas antisociales como vandalismo, delincuencia y consumo de drogas.
- Los chicos suelen ser más fuertes físicamente que el resto de compañeros en general y que las víctimas en particular.

- No tienen problemas especiales con su autoestima.
- Baja tolerancia a la frustración y con dificultad para cumplir normas.
- Su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», orientación que puede explicar su tendencia a vengar ofensas reales o supuestas.

Causas del bullying.

Son múltiples las causas por las que alguien “*bulea*”. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación. Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores como modelos sociales positivos y solidarios, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar. (Espinosa Pomares María Asunción, 2009).

Consecuencias del bullying

El bullying tiene consecuencias personales para todos los implicados, tanto en el momento en que se produce como a corto y largo plazo, las más habituales en el caso de la víctima suelen ser: sentimiento de soledad, problemas de autoestima, fobia y rechazo al centro escolar, psicopatismos, miedos... Avilés (2003) expone que la víctima puede presentar fracaso y dificultades escolares, ansiedad, insatisfacción, fobia a la escuela y una personalidad inseguras observa en sus indicadores de detección (agresores, víctimas, espectadores), siendo las más observadas las siguientes: (LÓPEZ TELLO G. S., 2017).

a) Consecuencias para los Agresores:

- Bajo Rendimiento Académico: debido a que acuden menos a clases y presentan una actitud negativa hacia la escuela lo que afecta negativamente su rendimiento escolar. El bajo rendimiento académico en ocasiones no es muy tomado en cuenta e incluso algunos docentes tienden a etiquetar a determinados alumnos debido a este problema, contrario a su principal compromiso de velar por el bienestar físico, intelectual y psicológico del alumno.
- Impulsividad: sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio. Los agresores

se caracterizan por la impulsividad con tendencia a la violencia, dominio de los demás y tienen baja tolerancia a la frustración.

- Síntomas Psicopatológicos: los agresores tienen problemas de personalidad como rasgos depresivos, buscan el consumo de alcohol y drogas. Los niños acosadores de 8 y 12 años tienen más probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos a los 15 años y el consumo de drogas y licor es más común en ellos.

- Psicopatía: porque se observa que en el menor existe no solo un problema emocional, sino también una anomalía patológica que altera la conducta social del niño que la padece.

b) Consecuencias para las Víctimas

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar: el temor y preocupación lo distrae de sus tareas académicas, no tiene motivación para estudiar y rechaza la escuela.

- Debilitamiento de las defensas físicas y psicológicas: que incrementa los problemas de salud mental como la depresión, que suele manifestarse con una conducta agresiva contra otros, con mayor predisposición a la autolesión y el suicidio; la ansiedad ante la perspectiva de volver a la escuela porque le aterroriza la posibilidad de volver a cruzarse con el agresor; y el estrés postraumático debido a la vivencia dolorosa.

- Baja satisfacción familiar: el sufrimiento de vivir dentro de una familia disfuncional, le causa angustias, faltas de habilidades para superarse y reinventarse.

- Auto concepto negativo, Baja autoestima y Auto desprecio: evidenciado en sentimientos de inseguridad, culpabilidad, conducta alterada, introversión, timidez, aislamiento social y soledad.

- Baja apertura a las Relaciones Sociales: evidenciado en baja responsabilidad, actividad, eficacia y baja popularidad. Ello impacta en la niñez, se arrastra a la adolescencia e incluso a la adultez con personas no productivas, que no rinden al máximo sus capacidades y potencialidades.

- Manifestaciones neuróticas, acompañadas de ira, trastornos del sueño (insomnio) y en casos más extremos, el suicidio.

c) Consecuencias para los Espectadores

El Bullying genera conductas en los espectadores, como:

- Callar por miedo para no ser la próxima víctima de agresión.
- Convertirse en “hincha o ayudante del agresor”.
- Hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima.
- Desensibilización y pérdida de empatía frente al dolor ajeno.

Factores que pueden desencadenar una situación de bullying.

Los factores que pueden desencadenar una situación de este tipo son muy diversos y diferentes en cada caso, pero los expertos han determinado ámbitos que permiten determinar o intuir algunas de las causas de este fenómeno. La psicóloga Senovilla (2004) nos habla básicamente de factores personales, familiares y escolares. (Ruiz Arroyo Rosario R. B., 2015).

En relación a los **factores personales:** si analizamos al agresor y su entorno, en la mayoría de casos vemos que este presenta dificultades de empatía o identificación con la víctima y distorsión cognitiva (culpabiliza a la víctima de la situación). También suelen ser sujetos que se perciben como superiores a los demás; ya sea porque tienen compañeros que los apoyan o porque esa es su manera de responder a las agresiones.

La persona agresora tiene algunos rasgos específicos de personalidad: agresividad, impulsividad, ausencia de empatía, déficit de habilidades sociales y de resolución de conflictos, poco control de la ira y la frustración... y las víctimas acostumbran a ser personas inseguras, con problemas de autoestima, introvertidos, con problemas de ansiedad que pueden acabar provocando indefensión aprendida... (Menéndez, 2006).

A nivel familiar: los agresores pueden ser chicos y chicas que han crecido con un estilo educativo permisivo que los lleva a no interiorizar adecuadamente la realidad, puede haber un entorno familiar violento y/o con tensiones, conflictivo... Se ha observado que un estilo familiar autoritario provoca problemas de externalización de la conducta. En cambio, un estilo educativo familiar negligente o permisivo promueve a niños incapaces de reconocer la importancia de las normas de convivencia. En conclusión, tanto un entorno familiar

permisivo como excesivamente autoritario son inadecuados para la educación del niño.

A nivel escolar, debemos tener en cuenta las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno. Muchas veces, los profesores solo interactúan con un grupo reducido de alumnos y eso hace que los demás puedan sentirse ignorados, creando así situaciones de tensión. De igual modo sucede en las relaciones entre compañeros. Aparte de estos aspectos más concretos de aula, la ausencia de un buen clima de convivencia en el centro y una deficiente gestión y resolución de conflictos puede agravar las situaciones de bullying. Es por eso que es tan importante la formación del profesorado en este sentido.

Medios de comunicación: Los medios de comunicación tienen un gran impacto en niños y adolescentes, y al incluir temáticas violentas en sus contenidos, acciones como el Bullying se difunden en gran manera y pueden volverse rutinarias. El actuar de los medios es clave para informar de manera precisa las afectaciones de esta problemática, además de difundir las acciones que el Estado desarrolla para erradicar el acoso escolar.

Uso de nuevas tecnologías: En la actualidad, los menores manejan cuestiones tecnológicas desde temprana edad y la proliferación de contenidos violentos en estos sistemas ha aumentado de forma exponencial. Se deben de retomar estos espacios para difundir temáticas no violentas, creando canales que permitan generar soluciones por parte de toda la sociedad y generar así participación ciudadana.(Campos, 2012).

Actores del acoso escolar.

Tres actores se ven directamente involucrados en el acoso escolar: los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.(Castillo, 2011)

Las víctimas. Según Dan Olweus, hay distintos tipos de víctimas. “Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado *pasivas* o *sumisas* y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una

combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos”. Descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” (Olweus, 1998, pp. 52-54).

Puede decirse que los acosadores utilizan distintas formas como los apodos, mofas, insultos y habladurías (Monclús & Saban, 2006, p. 24), que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social.

Puede afirmarse entonces que “se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso” (Díaz-Aguado, 2006, p. 17).

Los espectadores. Sobre los espectadores, Dan Olweus indica que a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53). Lo anterior interroga de manera imperativa a las investigaciones realizadas que han puesto su mayor énfasis en los agresores y las víctimas, y han dejado de lado a este actor que no en todos los casos puede ser tildado de “cómplice”, dado que de la pasividad no se puede inferir una actitud de apoyo al agresor. Cabe entonces preguntarse qué sentido les otorgan estos estudiantes tanto a la agresión como a su papel y a la actitud de las víctimas. Así, pues, como Dan Olweus lo señala, una conducta de persecución física y psicológica es considerada como característica importante del acoso escolar.

Indica este autor que el acoso se puede entender como una agresión directa e indirecta a la

víctima; “es indirecto cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directo cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima”.

Siguiendo a Catherine Blaya, los diferentes tipos de acoso “pueden ser considerados como factores de degradación del clima y de la calidad de las relaciones interpersonales, en cuanto no solo afecta psicológicamente de forma seria a los individuos, sino que estos, al sentirse mucho más vulnerables en todos los aspectos, incluyen un factor social de riesgo al clima de las relaciones en la escuela” (Blaya, 2005, p. 236).

Estudios sobre violencia escolar

Se evidencian dos grandes períodos con intereses y objetivos muy distintos. En el primero, que comprende los años ochenta y noventa, a partir de estudios estadísticos preferencialmente cuantitativos, se buscó responder interrogantes como la incidencia del contexto social, los actores, el origen, las manifestaciones, las consecuencias y los factores que inciden en la violencia que ocurre en la escuela. En el segundo período, del año 2000 en adelante, los estudios se orientan a la comprensión del fenómeno desde una perspectiva más integral en la cual, además de los estudios estadísticos, se empiezan a tener en cuenta la voz de los actores y sus diferentes formas (enfoques) de comprender la realidad.

Como bien se sabe, la escuela es el lugar donde se forma para el saber y la sana convivencia, de allí que ésta como ente socializador de los escolares sea la encargada de mediar, acompañar e intentar resolver cada uno de los enfrentamientos que se producen diariamente en el contexto escolar. Dadas estas condiciones, sería importante preguntarse entonces por el rol del maestro y los retos a los que se debe enfrentar cuando se presentan en la escuela estas situaciones, y más aún preguntarse si los maestros están preparados desde su saber para actuar de una u otra manera en estos momentos. (ANTIOQUIA, 2017).

El bullying se instala en las aulas de clase sutil y silenciosa. A menudo visible ante muchos ojos. Para frenar este problema, no queda otra solución que evitar que se instale entre los y las estudiantes. Así pues, conocer este fenómeno es clave para diseñar estrategias y recursos para todos los agentes educativos que se encuentran en esta importante labor pero a la vez,

difícil tarea de combatir el acoso escolar. Y es que actualmente, existen múltiples programas y protocolos que concretan cómo intervenir en un caso de bullying, pero probablemente, no sólo necesitamos esta acción, sino que debemos insistir en trabajar mediante la prevención del acoso escolar.

El impacto del acoso escolar en nuestra sociedad:

La Ley Orgánica de Educación (LOE) de 2006 presenta un principio en el que se observa la necesidad de guiar la educación hacia valores de tolerancia, solidaridad, paz y libertad, además del pluralismo, la participación y el respeto. Por otro lado, en la LOMCE (Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa) de 2013, se hace referencia a la necesidad de trabajar, en los centros educativos, para la inclusión de todo el alumnado a través de actitudes contrarias al acoso escolar (Pérez, Ramos y Serrano, 2017). Pero para eso, no sólo necesitamos a los centros educativos y a sus profesores sino que la familia tiene un papel especialmente importante para la prevención del bullying, trabajando la resolución pacífica de los conflictos en el ámbito personal, familiar y social y en la transmisión de valores como la tolerancia cero a cualquier tipo de agresividad. La prevención, como herramienta clave en la lucha contra el bullying o acoso escolar, la prevención constituye una de las herramientas más importantes para trabajar contra el acoso escolar.

Según Rey y Marchesi (2005) citado en Pérez, Ramos y Serrano (2017) las acciones de prevención primarias y secundarias que utiliza el profesorado español están relacionadas con enseñar al alumnado cuáles son los comportamientos adecuados en el aula (81,4%), enseñarles a relacionarse de forma positiva (73,1%) y elaborar de forma conjunta, profesorado y alumnado, las normas de convivencia en las aulas (41,6%).

Pero, cuando hablamos de prevención, no únicamente nos referimos a trabajar el fenómeno del bullying durante las horas de tutoría ni a establecer normas de convivencia escolar, sino a la implementación de programas, recursos y estrategias de educación emocional, de mediación o de educación en valores, entre otros.

- La Educación Emocional quiere dar respuesta, como explica Bisquerra (2016), a diferentes necesidades sociales que no quedan completamente atendidas en la educación formal. Pretende, pues, desarrollar competencias emocionales que trabajen el

afrontamiento de los problemas de relación y los conflictos interpersonales que surgen en el aula.

- La Mediación escolar no sólo es una estrategia de resolución de conflictos, sino que, como comentan De Prada y López (2008), conlleva una serie de valores que educan en la cultura de la paz y de la tolerancia cero a la agresividad, consolidando formas de actuación participativa y democrática en la resolución de conflictos.
- La Educación en valores es esencial para entender que el colegio no sólo debe dar respuesta al desarrollo cognitivo e intelectual sino al emocional, así como a las actitudes y valores sociales y morales (Ruiz, 2006), mediante el respeto, la solidaridad y la cooperación.

Así pues, es necesario trabajar la comunicación entre todos los agentes de la comunidad educativa, así como dotar a los centros educativos de las herramientas y recursos materiales y humanos necesarios para poder dar respuesta a este fenómeno. No podemos dejar de lado la necesidad de formación que capacite a la comunidad educativa

A continuación Martínez (2014) citando a Hernández (2008) menciona que: Se ha determinado que los jóvenes que han sido víctimas de violencia son más proclives a mostrar comportamientos violentos ante los compañeros y los docentes, a tener problemas de identidad, a desertar de las instituciones educativas, mantener bajo rendimiento académico, a exhibir baja tolerancia a la frustración y asumir actitudes agresivas ante situaciones injustificadas.

El bullying presenta tres componentes comúnmente aceptados: una intención de hacer daño a la víctima, una naturaleza repetitiva y un desequilibrio de poder entre la víctima y el acosador. (Alberto Javier Córdova Alcaráz, 2012)

Claves para la detección de acoso escolar

Las estrategias para detectar el bullying dependerán, en gran medida, de cada centro escolar y del compromiso del profesorado.

Por otro lado algunos cuestionarios no son del todo fiables porque pueden llevar a confundir

conductas violentas aisladas con una situación de acoso permanente etc. Por ello la detección debe ir encaminada a observar las señales que habría que tener en cuenta para detectar el acoso.

El clima de tensión permanente: Pueden producirse frecuentes conductas disruptivas o puede producirse de manera de calma tensa. En esta última se desarrolla en un ambiente de aparente cordialidad donde se ve explícitamente cómo unos alumnos se ríen y burlan de otro compañero que cada vez intenta ocupar un menor espacio en la clase o en el patio.

Alumnos que están frecuentemente implicados en los conflictos: Aun así, hay que tener en cuenta que el acosador no siempre es visible. A veces se camufla en un grupo de cuatro o cinco que sí que se comportan como matones y no lo disimulan. En otras ocasiones, el acosador aparece como amigo de la víctima, y la propia víctima llega a creerlo así.

Señales

Las ausencias del centro escolar: Suele ser frecuente que los acosados no acudan a clase. Suelen inventar excusas en casa, o van al centro y no entran. El control de las ausencias en clase es muy importante para detectar si en el aula hay situaciones de agresión permanente. Otras señales para la detección pueden ser los cambios de humor y de conducta, un mayor nerviosismo y enfermedades fingidas.

Espacio en el que se sitúan en clase o en el recreo: Los niños excluidos suelen estar en las esquinas del patio si es cerrado, en un lugar apartado de los acosadores.

También suelen ponerse en el primer banco de clase y suelen salir los primeros o los últimos cuando acaba la jornada. Lo que intentan con ello es pasar desapercibidos.

¿Cómo podemos prevenir o mejorar las situaciones de bullying?

Las acciones y actividades que se pueden realizar para prevenir situaciones de este tipo son muy diversas y las podemos llevar a cabo en diferentes entornos. Si nos centramos en la violencia escolar, se distinguen los siguientes niveles de prevención (Collell y Escudé, 2007):(Ruiz Arroyo Rosario R. B., 2015)

- **La prevención primaria**, que se centra en qué hacer para evitar que aparezcan situaciones de maltrato. A nivel escolar se basaría sobre todo en el plan de convivencia (Collell y Escudé, 2002), que tendría como ejes el currículo, la gestión democrática del centro y la metodología.
- **La prevención secundaria**, que se centra en evitar la consolidación de una situación de bullying que ya se ha producido en el aula. Podemos actuar a nivel de centro organizando charlas de sensibilización para el profesorado y los padres y creando protocolos de actuación y canales de intervención, de aula y de alumnos; a nivel de aula realizando actividades de tutoría y a nivel de alumnos haciendo un trabajo con agresor y víctima. Se trata de hablar abiertamente a los alumnos sobre el problema y requiere una posición firme del profesorado y de los padres respecto al rechazo a la violencia.
- **La prevención terciaria**, que se centra en minimizar el impacto sobre los implicados una vez se ha consolidado una situación de bullying. En esta fase es muy importante no echar la culpa a nadie. Una de las maneras de trabajar consiste en hacer entrevistas individuales con agresor y víctima. Para poder realizar una intervención de este tipo es necesario haber trabajado muy bien en la fase de prevención secundaria.

Es importante ante todo darnos cuenta de cómo el bullying está presente en las relaciones cotidianas de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en nuestra escuela o instituto, reconocer que existe y que desde el modelo de promoción de valores están organizados los padres y madres de familia, l@s estudiantes y l@s maestros en las Consejerías de las Comunidades Educativas de nuestros centros para planear creativamente acciones que favorezcan la convivencia, teniendo en cuenta la responsabilidad compartida de todas y todos. Informarnos de los hechos, documentar la situación es importante; es clave involucrar a los padres, madres o tutores de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes implicados, resaltando la importancia del dialogo, establecer canales de comunicación y planes de medidas.(MIFAN., 2016).

A través de las Consejerías de las Comunidades Educativas en el ámbito escolar hemos logrado alcanzar:

- Conformación y organización de las Consejerías de las Comunidades Educativas a nivel de

territorio y de centros educativos actuando desde el protagonismo de sus integrantes y desde el Modelo de Responsabilidad Compartida.

- Capacitación y Entrenamiento para asumir las tareas y definir las acciones preventivas de manera creativa en cada centro, núcleo y delegación respectiva.
- Acciones educativas, recreativas, deportivas y culturales entre otras que promuevan un ambiente de dialogo, encuentro y resguardo de la tranquilidad de la comunidad educativa en cada escuela.
- Supervisión, Seguimiento y Evaluación que permite tomar el pulso de los planes y acciones, así como de sus resultados.

El ministerio de educación hizo lanzamiento de la jornada de promoción de valores su objetivo fue garantizar la formación integral de los estudiantes de primaria y secundaria, con una mayor comprensión mutua, evitando la violencia, los abusos, el bullying y una buena educación sexual.(Álvares, 2017).

La directora del centro educativo, Mireysa López, reconoció que estas jornadas impulsadas por el Gobierno Sandinista han dado grandes resultados en el colegio que está a su cargo. En este sentido detalló que para la puesta en práctica de la jornada se desarrollarían cineforos y un sinnúmero de actividades prácticas.

¿Qué no debemos hacer?

- Juzgar
- Encontrar culpables
- Escuchar con sentido de lástima
- Pensar que otr@s deben hacerse cargo
- Guardar silencio y creer que no ocurre.

Como profesionales, debemos comprometernos con la prevención y actuar frente a situaciones violentas, dependiendo del contexto en el que ocurra:

a) En el Contexto Escolar: Es recomendable que en las escuelas e institutos exista un programa antibullying, con puntos claves: (LÓPEZ TELLO G. S., 2017)

- Análisis de la situación, previa recolección de datos a través de instrumentos aplicados a profesores y alumnos.
- Hacer una normativa eficaz, con tolerancia cero al Bullying.
- Proporcionar ayuda eficaz a las víctimas, los agresores y los espectadores, así como a las familias y el profesorado.

Con los alumnos:

- Comentar en clase abiertamente sobre el tema del bullying (qué es, qué hacer, etc.) buscando soluciones conjuntas, indicando que no está permitido en el colegio y poner entre todos reglas al respecto.
- Búsqueda de los líderes dentro del aula que aporten al problema de manera positiva.
- Brindar asesoría psicológica
- Hablar de forma individual con las víctimas, agresores o cómplices para el cese del mismo, buscando unificar a los grupos mediante dinámicas, juegos, trabajos grupales, entre otros.
- Si no cesa, mandar por escrito la situación a sus padres para que la conozcan y tomen medidas con sus hijos.
- Si aún con esto la situación no mejora, pasar al departamento de psicología para que tomen decisiones sobre el problema.
- Enseñarles habilidades sociales (ser más asertivos, empáticos) y estrategias.
- Proponer sugerencias de actuación en caso de ser víctima de bullying: evitar las palabras y la confrontación física, enseñar que la salud y la seguridad propia valen más que las cosas materiales, tratar de no desafiar a los agresores, intentar no mostrar enfado, no estar solos o no andar por lugares donde están éstos, tener un diario para registrar las ocurrencias y buscar ayuda de un compañero o de un adulto mediador.

Con las familias:

- Mantener relación continua con la escuela.
- Realizar sesiones de estudio y debate sobre el modelo de convivencia en el centro educativo y en otros lugares.
- Escuela para padres con temas referentes al bullying, con talleres que incluya a los alumnos y padres de familia.

Con los docentes:

- Capacitaciones y asesoría con temas referentes al bullying.
- Proporcionarles estrategias y técnicas de intervención, guías para desarrollar e implementar un programa anti-bullying, entre otros.

d) En el Contexto Familiar: Algunas sugerencias para los padres, son:

- Hacer saber al hijo lo valioso e importante que es, estar pendiente de ellos hijos, saber qué hacen y conocerlos bien.
- Enseñarles que existen límites y normas que debe cumplirse, que todos somos diferentes pero igual de valiosos e importantes.
- Enseñar a los hijos buenos modales y buenos valores, como a ser amables con las personas, la tolerancia, respeto a los demás e igualdad.
- Comunicarse con los hijos en una buena relación, enseñarles que ante problemas de cualquier tipo deben decir a sus padres, maestros o denunciarlo con la autoridad de su escuela.
- Deben informarse sobre los signos de alarma de bullying para detectarlo en sus hijos y actuar si este es el caso, deben, usar estrategias asertivas con sus hijos para afrontar la situación y acercarse a la escuela.
- Si su hijo es agresor, hablar con él y explicarle porqué su comportamiento es inaceptable y hacerle saber las consecuencias de este tipo de abusos.
- Es importante que las familias tanto de la víctima como del agresor no se enemisten sino que contacten para encontrar soluciones juntos, no reaccionar exageradamente para no influir en una reacción exagerada del afectado.

e) En el Contexto Comunitario: la intervención efectiva debe involucrar a toda la comunidad mediante el trabajo en red, con el apoyo de un equipo de profesionales de dentro y fuera de la escuela, de la administración, de entidades y de organizaciones de iniciativa social que intervienen en acciones educativas, como de servicios sociales, juventud, deportes, salud, etc. Algunas líneas de acción comunitaria son:

- Sensibilización sobre el fenómeno y sus consecuencias en los agentes comunitarios
- Crear documentos anti Bullying en el que quede establecido un sistema ágil de comunicación y contacto, la tolerancia cero al Bullying entre otros.

- Crear un observatorio anti-Bullying y establecer con claridad los mecanismos de acción.

En otros países se han implementado diferentes estrategias concretas para manejar y prevenir del bullying o acoso escolar. (Campos, 2012).

- 1) Brindar un espacio de confianza a los alumnos, ser sensibles ante sus necesidades y escucharlos empáticamente. Lograr que se sientan comprendidos en la escuela.
- 2) Promover la autoestima de tus alumnos. Te presentamos en el anexo algunos ejercicios que te podrán ayudar a facilitar el proceso de autoestima y crecimiento personal en tus alumnos.
- 3) Establece en tu aula y en tu escuela si eres director (a) un sistema de disciplina asertiva basada en valores. Modelar con tu propio comportamiento, enseñando con congruencia y consistencia los valores que son importantes para la escuela. Te presentamos como un anexo un proyecto de disciplina asertiva basada en valores.
- 4) No tolerar, ni minimizar las acciones violentas. Establecer y comunicar las sanciones que se aplicarán en caso de comportamientos violentos en la comunidad escolar.
- 5) Organiza reuniones con padres de familia para informar periódicamente sobre el tema y sobre las estrategias de manejo y prevención del acoso en tu comunidad escolar.
- 6) **El buzón de socorro o buzón amigo:** Es una gran idea ya que los niños se sienten más libres a la hora de denunciar. Lo único que se les pide es que escriban una carta en la que expliquen lo que pasa y puede ser anónima. De este modo pueden contar lo que les ocurre sin sentirse “chivatos”.(Fernández Violeta Cruz, 2009)
- 7) **Pizarras denuncias:** se colgarían pizarras por los pasillos en donde los niños puedan poner un papel en el que exprese lo que quiera, si es consciente de una acoso a un compañero, si padece acoso él mismo etc.

Hunter, S. Mora, M. y Ortega,R. (2004), concluyen que el acoso escolar produce estresen las víctimas, y retoman la formulación teórica propuestas por Lazarus y Folkman (1984) y Roth y Cohen (1986) para el manejo del estrés. Estos señalan que las estrategias de afrontamiento ante situaciones de acoso escolar, pueden estar dirigidas a dos tipos de metas: Las estrategias centradas en la emoción, dirigidas a regular la emoción buscando el equilibrio perdido y por otro lado las estrategias centradas en la resolución, es decir tratar de entender y resolver el

problema mediante la implementación de diversas acciones. De tal manera que la prevención del bullying es un gran reto para lograr tener grandes logros en la educación y la formación en valores con relación al respeto de niñas y niños dentro de los salones de clase que es nuestro puente para tener niños felices y con deseos de permanecer en clase. (Hodgson Suárez Eva, 2016).

Acciones

- **Usar auto instrucciones:** que piense y se diga a sí mismo sus propias cualidades para contrarrestar los comentarios negativos cuando lo están intimidando.
- **Ignorar:** que cuando está siendo intimidado no mire ni responda al agresor, haciendo como si fuera invisible. No es efectiva si el acoso es prolongado.
- **Mensaje Yo:** que exprese sus sentimientos de manera efectiva, cómo se siente, qué le causa sentirse así y qué le gustaría que otros hicieran diferente.
- **Visualización:** imaginar cosas para protegerse (ejemplo, que las palabras le rebotan), para no aceptar o creer lo que le dicen, simula tener un escudo que impide que los comentarios o burlas le afecten.
- **Reenfocamiento:** cambiar la percepción del comentario negativo convirtiéndolo en elogio, para confundir al que se burla.
- **Dar la razón a la burla:** es una forma fácil de tratar una ofensa, o responder a la burla con un elogio o con buen humor (darle poca importancia).
- Solicitar ayuda del adulto: Si la intimidación persiste.

Consejos anti-bullying(Campos, 2012)

Para el agresor...

- 1- Ponte en el lugar del otro. No hagas a los demás lo que no te gustaría te hicieran a ti.
- 2- A nadie le gusta que le tiren las cosas, le insulten se rían de él o le llamen con apodos. Aunque creas que no, eso puede hacer mucho daño.
- 3- No juzgues a nadie por las apariencias, no te dejes llevar por la opinión de los demás acerca de un compañero. Acércate y trata de conocerle mejor. El hecho de que alguien no te caiga bien, no implica que utilices la violencia de ningún tipo.
- 4- No excluyas a nadie de tus actividades, de tus juegos, trata de entender cómo te

sentirías tú si te excluyeran.

- 5- No digas mentiras sobre otros, no difundas rumores, no utilices internet o el anonimato del celular para hacer daño o amenazar.
- 6- Cuando tengas conflictos aprende a resolverlos sin violencia. Cuando creas que puede existir un problema, trata de buscar todas las soluciones pacíficas que se te ocurran. Acude a un adulto si crees que no puedes resolverlo.
- 7- El acoso no es solo un daño físico, eres también agresor cuando lastimas con palabras, insultos, tratando de aislar a alguien, haciendo que se sienta solo y triste. No lo olvides.
- 8- Aunque creas que eres el mejor, revisa si verdaderamente tienes amigos que te quieran o si solo te temen.
- 9- Si utilizas ahora la violencia, nunca será suficiente. Engendrará más y más violencia y podría arruinar tu vida y tu futuro.

Para la víctima...

- 1- No eres culpable de ser agredido. Recuerda que tú no eres el problema. Tú puedes ser diferente, todos tenemos derecho a ser distintos, a tener una forma de ser propia, nadie puede imponerte una forma de ser.
- 2- No tienes que hacer frente a esta situación solo.
- 3- No eres inferior, ni cobarde, por no responder a las agresiones. Pero tienes que ser valiente para enfrentarte de una vez a la situación. Es hora de actuar.
- 4- Si alguien te está haciendo daño y estás sufriendo, acude siempre a un adulto. Los primeros tus padres y maestros, o cualquier otra persona a la que le tengas confianza.
- 5- Habla con quien ha visto las agresiones, para que te apoye, para que vaya contigo. Trata de mostrar lo que sufres, no sientas que es una humillación. Hablar de ello puede salvar tu vida y tu futuro.
- 6- Haz que al adulto le quede claro que esa situación te afecta profundamente. Si el acoso es psicológico es más sutil, pero a veces más dañino. Explícalo claramente, intenta describir cómo te sientes, qué piensas acerca de esto, cómo afecta tu vida. Utiliza todas las palabras que puedas para describir tus sentimientos. Haz un esfuerzo para comunicarte, para que sean conscientes de lo que realmente estás sufriendo.

- 7- Si sientes que no puedes hablar, que no te atreves, escríbelo. Una carta, un correo electrónico, entrégala o envíalo a alguien en quien confíes.
- 8- Recuerda que no estás solo, que siempre hay una salida, que eres tú quien merece tener toda una vida por delante y que debes seguir luchando. No dejes que ganen, porque de esa forma, todos perdemos.

Para el observador...

- 1- Si estás viendo que un compañero o compañeros abusan de otro, debes actuar. Decir basta, no reírte y ponerte del lado de la víctima, acudir a un adulto. Tú puedes ayudar a que esto termine.
- 2- Aunque creas que el compañero que es objeto de burlas o acoso no sufre, eso no es cierto. Está sufriendo un daño que a veces es irreparable y tú puedes ser responsable aunque sólo sea como observador. Si ejerces o consientes el maltrato, quizás estás dejando que una persona sea muy infeliz.
- 3- Decirle a los adultos lo que sucede no es ser cobarde. Eres cobarde cuando no actúas. Cobardes son quienes actúan en grupo para hacer daño a otro compañero que está solo.
- 4- No son bromas. En las bromas nos reímos todos con todos, no todos de uno. ¡¡¡Esa es la diferencia!!!
- 5- Procura que la víctima se lo cuente a sus padres o a su maestro. Acompáñalo a decir qué siente. Si no se atreve, di que tú puedes hacerlo y acude a pedir ayuda en su nombre. Dirígete a tus maestros, director y padres.
- 6- ¡¡¡No es su problema!!! ¡¡¡Están abusando de una persona!!!
- 7- Recuerda que tú, con silencio, estás alentando a los agresores, pues ellos piensan que pueden ganar y no es cierto.
- 8- La unión hace la fuerza. Involucra a todos los que puedas... amigos, profesores, padres. Pero cuéntalo, haz que los demás entiendan lo que está pasando, trata de que tus amigos te apoyen.

Para los profesores...

- 1- Ante todo infórmate. Aprende a distinguir cuándo es acoso reiterado y cuándo son agresiones ocasionales.
- 2- No mires para otro lado. Comprométete. El bienestar y seguridad de los niños es compromiso de todos, no podemos dejar solos a los alumnos cuando están siendo agredidos.
- 3- No trates de culpabilizar a la víctima. Tiene derecho a ser diferente y a no ser agredido por ese motivo por sus compañeros.
- 4- No trates de culpar siempre a los padres. El bullying no está asociado con el consentimiento o sobreprotección de los padres, no busques excusas para no comprometerte.
- 5- Involúcrate e involucra a tus compañeros, al director (a), supervisor (a), a los padres de familia, al Consejo Escolar.... busca ayuda!!!
- 6- Trata de comprender a la víctima, empatiza con ella. Pero no te olvides del agresor, quien también necesita ayuda.
- 7- Recuerda que lo mejor que puedes enseñar es tu ejemplo, tu tolerancia hacia lo diferente, tu cercanía, tu empatía, tu respeto a todos los alumnos y tu compromiso con su bienestar.

Para los padres...

- 1- No menosprecies las quejas de tu hijo, sus silencios, sus tristezas.
- 2- Préstale atención al sufrimiento de tu hijo, con tus ojos y corazón abierto. Préstale atención a todo su lenguaje, quizás sus palabras no digan nada, pero su postura corporal o sus ojos pidan ayuda.
- 3- Infórmate, observa a tu hijo. Si son agresiones habituales y no le ves sufrir, enséñale a defenderse. Si son agresiones reiteradas y está sufriendo, actúa. Investiga, descubre, solicita ayuda, forma redes... defiende a tu hijo.
- 4- No le culpes por lo que pasa diciendo cosas como...no me extraña, defiéndete.
- 5- Si se niega a ir a la escuela reiteradamente, investiga qué está sucediendo; pero con suavidad, sin forzar la situación. Preséntate en la escuela, habla con sus maestros, director, compañeros.

- 6- Anímale a denunciar cuando exista algún acoso contra uno de sus compañeros, involúcrate tú si es necesario.
- 7- Dile y demuéstrale que siempre estarás ahí, que tú siempre le apoyarás cuando necesite ayuda.
- 8- Pero sobre todo, demuéstrale tu amor incondicional, pero también tu firmeza. Los límites que existen para no dañar a los demás, los derechos que todos tenemos, enséñale a ser fuerte y haz de tu hijo un niño feliz. Nadie debe impedirselo.

VII.- METODOLOGÍA

Tipo de estudio: Descriptivo de corte transversal.

Área de estudio: El estudio se realizó en la escuela Pedro Joaquín Chamorro ubicado en barrio Sandino del municipio Ocotol, del departamento de Nueva Segovia ubicado frente al centro técnico vocacional (INATEC).

Población de estudio: La población de estudio está constituida por 70 estudiantes de 5to grado “A y B”, 3 docentes y 6 padres de familia.

Criterios de inclusiones:

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes en edad de 10 a 14 años.
- Estudiantes activos.
- Docentes de quinto grado.
- Madres de familia seleccionados por conveniencia ya que son quienes asisten con frecuencia al aula de clase de las y los estudiantes.

Fuente de información: Primaria

Instrumento de recolección: Se utilizó una encuesta cerrada con respuestas múltiples cuenta con veinte ítems, entrevista a docentes, madres de familia con respuestas abiertas con el que se midió estrategias implementadas y acciones para la prevención del bullying.

Proceso de recolección de información: Se realizó visita al centro de estudio escuela Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotol, Nueva Segovia, se realizó reunión con directora del centro educativo y con las docentes de quinto grado “A y “B” a quienes se les presentó el objetivo de la realización de la encuesta y entrevistas del trabajo investigativo.

Plan de análisis: Se elaboró una base de datos en el programa estadístico SPSS en donde se registró cada una de las encuestas para realizar el análisis correspondiente.

Se realizó dos tipos de análisis: Univariado frecuencia y porcentaje de la variable. Luego bivariado: utilizando un cruce de variables para establecer relaciones entre edad, sexo y la prevalencia del bullying. Implemente la prueba de Chi2 para encontrar asociación. Con un valor de P menor de 0.05 para establecer significancia estadística.

Aspectos éticos: Entre los aspectos éticos, el sigilo profesional no se preguntó el nombre de los y las participantes, se respetó lo que los encuestados dijeron, no se hicieron llamados de atención y se manejó de la información de manera confidencial de igual manera la integridad de las y los participantes.

Operacionalización de la variable.

Variable	Concepto	Indicador	Escala de valores
Sexo	Condición orgánica que distingue a los machos de las hembras.	Observación	Hombre -Mujer
Edad	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo contando desde su nacimiento.	Años cumplidos	De 10 a 14 años
Escolaridad	Período de tiempo que un niño o un joven asiste a la escuela para estudiar y aprender, especialmente el tiempo que dura la enseñanza obligatoria.	Encuesta	Primaria
Religión	Conjunto de creencias religiosas, de normas de comportamiento y de ceremonias.	Enuncia la religión.	Cuantificable:
Bullying.	Se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por	Prevalencia de bullying entre las y los	Cualitativa

	uno o más estudiantes contra otro u otro.	estudiantes.	
Ambiente familiares	La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo.	Práctica de convivencia en la familia.	Cualitativa
Contexto Psicosocial	Conducta humana y su inserción en la sociedad, el accionar individual analizado desde los aspectos sociales.	Nivel y habilidad para interactuar.	Cualitativa

VIII. RESULTADOS

La población de estudio se conformó de 70 estudiantes de 5to grado, el 51.4% son estudiantes hombre y el 48.6% son mujeres, oscilan entre las edades de 10 a 14 años (10 años 42.9%; 11 años el 28.6%; 12 años el 15.7%; 13 años el 5.7% y 14 años el 7.1%).

En cuanto a la religión en su mayoría son católicos con el 42.9%; evangélicos el 28.6%; testigos de Jehová el 5.7%; un dato relevante es que 16 estudiantes que representan el 22.9% no pertenecen a ninguna religión.

Se identificó que el 61.4% vive con su papá y el 87.1% vive con la presencia de su mamá, 51.4% vive con la presencia de la abuela, 35.7% con la presencia de una tía y el 17.1% con la presencia de otro familia. De acuerdo a las teorías de la agresividad considera el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo. Dentro de éstas podemos hablar de las teorías del impulso que dicen que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella, y la teoría del aprendizaje social que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Por cual se indagó con quienes viven en su hogar

El 4.3% de los participantes en la encuesta consideran que en su hogar actualmente son maltratados. Los resultados reflejan que el 11.4% vive con tres personas, el 30.0% con cuatro personas, el 17.1% con cinco personas, el 15.7% con seis personas, el 12.9% con siete personas y el 12.9% con más de siete personas.

Se indagó a estudiantes ¿Para ti qué es bullying?: El 5.7% considera que es algo normal que pasa mientras crecemos (siendo las mujeres la mayoría), el 4.3% considera que es una broma (considerado solo por hombre), el 2.9% que es un juego (considerado en su mayoría por hombres) y el 87.1% considera que es un abuso y causa dolor esta percepción prevalece en mujeres. Con relación a la edad son hombres y mujeres de diez años que consideran que el bullying es un abuso y que causa dolor, este sentimiento va disminuyendo a medida que van aumentando de edad. Esto indica que la respuesta está en su mayoría acertada al concepto “Es cuando un alumno está siendo maltratado y expuesto repetidamente a lo largo del tiempo,

a acciones negativas de otro a un grupo de estudiantes, se da dentro como fuera del centro escolar y por las redes sociales lo que se le llama cyberbullying” (cartilla de alerta temprana – MINED MIFAM, Managua Nicaragua 2017)

Así mismo docentes define que bullying es una forma de maltrato que se da entre las y los estudiantes dentro y fuera de la escuela, manifestando que este término se utiliza hasta ahora y que la violencia ha existido desde tiempos remotos, “entre los estudiantes hay mucha falta de respeto”.

Madres y padres de familia refieren que es cuando un estudiante se burla del otro parte del maltrato psicológico, se sienten superiores a otros, por ejemplo, cuando a un niño lo molestan, lo golpean y lo meten en miedo para que no diga a la maestra o la mamá. Por temor no hablar, ni dicen la verdad, los niños que dan bullying son niños consentidos o resentidos, lo hacen contra los más tímidos y las víctimas se pueden volver a la defensiva. “no todos reaccionan igual” “quien es maltratado se vuelve maltratador”. Además hay algunas concepciones erróneas ya que hay padres de familia que creen que el bullying es el maltrato que se da de un adulto/a hacia un niño/o y fuera de la escuela por un familiar u otra persona.

De acuerdo al concepto de bullying se mencionan los tipos y las expresiones, lo que no expresaron las personas entrevistadas es la frecuencia de la acción que es lo que lo clasifica como bullying.

Los/as estudiantes valoran que la relación con sus compañeros de clase es buena en un 57.1%, el 37.1% que es regular, el 5.7% considera que es mala. Al indagar en madres de familia consideran que la relación de sus hijos/as en clase es buena porque no ha tenido problema relevante. Con relación a la relación de sus hijos con la profesora coinciden también que es buena porque su hijo es inquieto y la profesora les tiene paciencia y lo disciplina. Aducen que visitan el aula y observan que hay buen trato. Han tenido la experiencia que la profesora logra mediar con problemas que tienen los estudiantes.

El 37.1% (26) considera ser **actualmente víctima de bullying** de este porcentaje 14 son hombre (38.9%), y 12 (35.3%) son mujeres por lo que se puede deducir que no es un asunto ni de sexo ni de género. En cuanto a la edad los que más sufren bullying son los niños/as de 10 años, (8 estudiantes que significa el 26.7%). A medida que van aumentando de edad va disminuyendo la presencia de este fenómeno hasta los 13 años (3 que corresponde a 11.5%) y tiene un aumento para los de 14 años (4 que corresponde 15.3%). Este análisis coincide con la respuesta de las maestras al considerar que se presenta al igual que mujeres que en hombres.

En la entrevista con madres y padres de familia consideran que sus hijos han tenido **altercados** con sus compañeros “mi niña por tener sobre peso le ponían apodos, lo que hice fue darle apoyo moral para su autoaceptación y la motivé a que realice ejercicios” (padre de familia), “niños mayores le quitaban el dinero a mi niño que hace dos años estaba en primer grado, la conserje fue la que me dijo” “... sí, hay una niña que le dice palabras obscenas a mi niña, pero como no tiene autoridad lo que hago es que hablo con mi hija para que no le ponga atención” (madre de familia) “Una madre de familia me contó que a mi hija le ponían malos apodos, esa es una costumbre en este barrio”

¿Qué hace para resolver esta situación de bullying que atraviesas? el 4.7% no hace nada, el 40.0% le dice a su maestra, el 5.7% se lo dice a un amigo, según madres y padres de familia abordan al estudiantes que está victimizando a su hijo “platiqué con el estudiantes que interceptaba a mi hijo”. Madres y padres de familia abordan directamente al acosador sin dar parte o involucra al docente.

Al indagar con los profesores el cómo abordan la situaciones de bullying, lo trabaja a través de charlas educativas y casos específicos se atienden en la dirección del centro y enlace de las consejerías “hemos dado a conocer la problemática las madres y padres de familia”, posteriormente se hace un seguimiento de casos atendidos, si es necesario se les brinda atención psicológicas con estudiantes practicantes de la universidad con quien hay coordinaciones, en el aula se hacen reflexiones de casos, dibujos, cuestionario sobre emociones, se implementa el juego valopolis, buzón de preguntas y pizarra de respuestas el

que utilizamos la técnica “hoy solo vamos a hacer preguntas sobre valores” El 22.9% de los encuestados considera que si uno de sus compañeros sufre bullying aconsejaría al que lo practica, el 30.0% aconsejaría al que lo sufre y el 67.1% le diría a su maestra.

De los/as 26 estudiantes que es el 37.1% que se consideran víctima de bullying, el 27.1% responden que es porque le ponen apodos, el 4.1% porque le aíslan, 15.7% porque le golpean, el 2.9% porque le quitan sus cosas y el 14.3% porque le amenazan. De total de la muestra el 7.1% (5) considera que hacen bullying. En cuanto al conocimiento sobre los tipos de bullying en estudiantes: el 90.0% conoce el maltrato físico, el 41.4% conoce el maltrato verbal, el 20.0% conoce la exclusión social, el 22.9% el maltrato mixto y el 27.1% el Ciberbullying.

Entre los tipos de bullying que más se practican entre las y los estudiantes se refleja que el 84.3% (59) el maltrato físico, el 24.3% (17) el maltrato verbal, y el 18.6% (13) que se practica el Ciberbullying, el 7.1% (5) considera que maltrato mixto y el 4.3% (3) que se practica la exclusión social. Según las profesoras entrevistadas es el maltrato verbal y el físico lo cual coincide con la opinión de los estudiantes.

Cuando tus compañeros te molestan y te amenazan con golpearte si no haces lo que ellos dicen: el 85.7% se lo dice a su padres, 45.7% habla con personas de confianza, el 47.1% habla con su maestra, el 5.7% dice que se aísla, el 7.1% trata de pasar desapercibido y el 8.6% dice que agrede a sus compañeros y termina peleando. El 77.1% considera que entre las consecuencias del bullying está el sentir miedo, el 57.1% abandonar la escuela, el 51.4% bajar las calificaciones, el 41.4% considera que las pesadillas y el 4.3% considera que no tienen consecuencias.

Docentes consideran que trae consecuencia a quien lo practica ya que está expuesto a que lo maten o hacer algo peligros a otra persona, puede ser procesado y cuando sea grande puede continuar practicando violencia en su hogar y más se presentan entre los y las niñas es el maltrato verbal y el físico. La respuesta tiene similitud desde las Madres de familia ya que expresan que quien lo práctica se convierte en delincuente o una costumbre, no es aceptado por los demás, tiene sentimientos de superioridad lo considera que es un juego.

Las consecuencias en las víctimas de bullying es la deserción escolar, bajo rendimiento académico, pueden llegar a suicidarse, desinterese escolar, flagelación, baja autoestima. Las respuestas se asemejan con Madres de familia dicen que quien sufre de bullying vuelve más tímido y retraído, hay peligro de suicidio, depresión, daños psicológicos, se siente humillado y aislado, “ambos necesitan ayuda”, “esto viene de la familia, al ver que sus padres se maltratan”, aducen que como el papa le pega a la mama ellos/as (estudiante) puedo hacer lo mismo con los demás, “había un papá alcohólico que le decía a su hijo que siempre tenía que caminar armado”.

Con relación a la prevención del bullying El 70.0% de estudiantes consideran que la maestra puede ayudar a prevenirlo, el 64.3% consideran que la familia y 12.9% que otros. Madres de familia consideran que hablar con la maestra., comunicarlo a sus padres, mediar con la otra parte, aconsejarle que se aparte y empoderándoles, hay niños que no dicen por miedo, son intimidados, se debe mejorar las relaciones en las familias, dando charlas a las familias en el hogar, padres deben aconsejen siempre a sus hijos, en las escuelas los maestros deben estar más pendientes del niño, tratar este asunto desde la raíz, mayor atención de sus hijos en el hogar, mayor comunicación con la profesora, aceptar la forma de ser de algunos estudiantes y hablar sobre el código de la niñez y la adolescencia a maestros, padres y madres y estudiantes

El 81.4% consideran que a través de charlas se puede disminuir el bullying, el 67.1% que con consejería, el 30.0% consideran que con *programas televisivos* y el 31.4% a través de las redes sociales. En cuanto a otras acciones propuestas por docentes son seguir trabajando para que todos los docentes nos involucremos y trabajemos por la prevención a través de las charlas educativas, detección y atención a los casos, continuar desarrollando los encuentros con madres y padres de familia, activar las comisiones de las consejerías de las comunidades educativas desarrollan charlas que trabajan por la prevención y detección de casos de acuerdo a las opiniones de madres y padres de familia podrían para la prevención del bullying son las siguientes: contar: con una psicóloga en el centro para que aborde las situaciones a lo inmediato, poner ejemplos de otros niños (contar experiencias) y mayor comunicación entre la profesora, el niño y padre de familia.

8.1 De acuerdo a las Estrategias educativas implementadas para la prevención del bullying en el centro de estudio Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotlán, Nueva Segovia en este año 2018:

- ✓ Se han desarrollado temas para fortalecer y prácticas de valores en los Espacios Creciendo en Valores donde se desarrollan temas específicos para la promoción y práctica de valores.
- ✓ Implementación del Juego Valopolis (es un juego de mesa que nace como iniciativas de las Consejerías de las Comunidades Educativas, como una herramienta de apoyo para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades, que permita promover la práctica de valores en los centros educativos, mediante espacios de reflexión e intercambio de experiencias, desde el protagonismo de docentes y estudiantes).
- ✓ Implementación del Buzón de Preguntas y Pizarra de Respuesta sobre sexualidad (el que es utilizado en el centro de estudio como una estrategia para abordar temas sobre la promoción de valores y prevención del bullying).
- ✓ Se ha designado diez minutos de las asignaturas Crece riendo en Valores, Ciencias Naturales, Aprender Emprender y Prosperar para fortalecer la práctica de valores, desarrollamos encuentros mensuales con madres y padres de familia para fortalecer las relaciones familiares.
- ✓ Elaboración de manualidades y apadrinamiento a estudiantes que llevan bajo rendimiento académico con estudiantes que llevan mejor rendimiento académico.

Logros obtenidos con la implementación de las diferentes estrategias con estudiantes de quinto grado.

- ✓ Sensibilización directamente a los estudiantes que hacen estas prácticas.
- ✓ Disminución de prácticas de bullying en las aulas.
- ✓ Mejor comunicación afectiva, asertiva y fortalecimiento de las relaciones personales entre estudiante-docente- madres y padres de familia.
- ✓ Madres y padres de familia consideraron que con la implementación de las diferentes acciones se ha logrado hacer cambiar de actitud a los y las chavalas, ha sido positivo, aunque en casa se habla de los valores y se refuerzan constantemente las normas de comportamiento, estos espacios son muy buenos porque no se sigue en la ignorancia y así se ha disminuido el bullying.

VIII.- DISCUSIÓN

Se evidencian dos grandes períodos con intereses y objetivos muy distintos. En el primero, que comprende los años ochenta y noventa, a partir de estudios estadísticos preferencialmente cuantitativos, se buscó responder interrogantes como la incidencia del contexto social, los actores, el origen, las manifestaciones, las consecuencias y los factores que inciden en la violencia que ocurre en la escuela. En el segundo período, del año 2000 en adelante, los estudios se orientan a la comprensión del fenómeno desde una perspectiva más integral en la cual, además de los estudios estadísticos, se empiezan a tener en cuenta la voz de los actores y sus diferentes formas (enfoques) de comprender la realidad.

Y es que actualmente, existen múltiples programas y protocolos que concretan cómo intervenir en un caso de bullying, pero probablemente, no sólo necesitamos esta acción, sino que debemos insistir en trabajar mediante la prevención del acoso escolar. Es importante recordar que estudios realizados sobre este fenómeno se encuentran muy altas las cifras de maltrato cruel: violencia física, robos y abusos sexuales que parecen estar influidas por factores culturales y socioeconómicos (Antonio, noviembre del 2009.) De acuerdo al estudio realizado sobre las estrategias educativas para la prevención del bullying las docentes abordan constantemente con las y los estudiantes en las aulas de clase como en el recesa la promoción y practica de valores a través de los espacios creciendo en valores, asignaturas creciendo en valores, AEP y estudios sociales ya que como docentes nos preocupamos por reforzar la práctica de valores para mejorar la convivencia escolar.

En este estudio los docentes han identificado diferentes características entre los estudiantes que atienden: aspecto emocional, aspecto familiar y aspecto social lo que coincide con estudios realizados anteriormente. **Aspecto emocional:** son niños muy inestables, pasivo, violentos, se agreden verbalmente, otros son cariños, otros apáticos muy apartados. **Aspecto familiar:** sus familias son disfuncionales, monoparentales, hay abandono hacia sus hijos debido a la situación económica, padres de familia que emigran, niños que sufren violencia muchas veces las niñas por ser las mayores cuidan a sus hermanos menores. **Aspecto social:** por la situación de violencia que ellos viven en sus hogares no pueden relacionarse con los demás no hay tolerancia se salen de clase las situaciones de sus hogares a ellos les afecta.

IX.- CONCLUSIÓN

El término bullying se refiere a una forma específica de comportamiento agresivo y violento en el contexto escolar entre pares. Siendo caracterizado a partir de tres criterios: intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poder.

A través de la implementación de las diferentes estrategias se ha logrado sensibilización directa a los estudiantes que hacen estas prácticas, se han disminuido los casos, mejorado la comunicación afectiva y asertiva y se han fortalecimiento de las relaciones personales entre estudiante-docente- madres y padres de familia.

Madres y padres de familia consientes de las consecuencias que genera este fenómeno y la importancia de trabajar por la prevención a la manifestaron que se han informado con relación al bullying en las reuniones de la escuela, programas de tv “lo que callamos las mujeres” “lo que dice el dicho” u otros programas mexicanos, tv programa “La Rosa de Guadalupe” y redes sociales como el Facebook, noticias y demás sitios de internet y a través de encuentros de consejería de comunidades educativas a nivel nacional.

Estudiantes consideran que el bullying es algo normal que pasa mientras crecemos (5.7%) considerado por las mujeres, el 4.3% considera que es una broma (considerado solo por hombre), el 2.9% que es un juego (considerado en su mayoría por hombres) y el 87.1% considera que es un abuso y causa dolor esta percepción prevalece en mujeres. Con relación a la edad son hombres y mujeres de diez años que consideran que el bullying es un abuso y que causa dolor, este sentimiento va disminuyendo a medida que van aumentando de edad.

Entre los encuestados 26 consideran ser actualmente víctima de bullying de este porcentaje 14 son hombre (38.9%), y 12 (35.3%) son mujeres por lo que se puede deducir que no es un asunto ni de sexo ni de género y (5) 7.1% estudiantes consideran que hacen bullying.

Importante es escuchar la opinión de los estudiantes y poner en práctica diferentes acciones para prevenir este problema y fortalecer los valores en los estudiantes en las aulas de clase ya que el 70.0% de estudiantes consideran que la maestra puede ayudar a prevenir el bullying, el 64.3% consideran que la familia y 12.9% que otros. Madres de familia consideran que

hablar con la maestra., comunicarlo a sus padres, mediar con la otra parte, aconsejarle que se aparte y empoderándoles, hay niños que no dicen por miedo, son intimidados, se debe mejorar las relaciones en las familias, dando charlas a las familias en el hogar, padres deben aconsejen siempre a sus hijos, en las escuelas los maestros deben estar más pendientes del niño, tratar este asunto desde la raíz, mayor atención de sus hijos en el hogar, mayor comunicación con la profesora, aceptar la forma de ser de algunos estudiantes y hablar sobre el código de la niñez y la adolescencia a maestros, padres y madres y estudiantes. Los estudiantes manifestaron que se puede prevenir el bullying a través de charlas educativas, con consejerías, programas de televisión y por medio de las redes sociales.

Se lograron los objetivos propuestos de acuerdo a las estrategias implementadas para la prevención del bullying en estudiantes de quinto grado de la escuela Pedro Joaquín Chamorro del municipio de Ocotlán, Nueva Segovia., para lo cual fue primordial indagar las acciones implementadas y los logros obtenidos a través de la implementación.

IX.- RECOMENDACIONES

A los docentes:

- ✓ Activar las comisiones de las consejerías de las comunidades educativas para promover la práctica de valores y detección de casos.
- ✓ Divulgación de temas de prevención del bullying en programas de televisión y redes sociales.
- ✓ Involucrar activamente a los estudiantes en acciones preventivas y detección de casos de victimización que se presenten en la escuela como en el aula de clase.
- ✓ Desarrollar actividades deportivas donde los estudiantes compartan con sus padres de familia con el fin de promover las relaciones familiares y la práctica de valores.
- ✓ Planificar tiempo para compartir entre docente-estudiante-madres y padres de familia.

A directores de centro:

- ✓ Desarrollar encuentros con docentes para elaborar planes de acción para el abordaje de temas preventivos a través de las charlas educativas, detección atención y seguimiento a casos detectados.
- ✓ Desarrollar encuentros para evaluar las actividades de los planes y acciones implementados.
- ✓ Sensibilizar a los docentes a involucrarse y trabajar por la prevención.

A estudiantes:

- ✓ Poner en práctica los valores para que no se vean afectados con la problemática de los diferentes tipos de bullying que se han venido practicando.
- ✓ Mejorar la comunicación entre docentes-madres y padres de familia.

X.- BIBLIOGRAFÍA

- (MIFAN). (2016). Capacitación de Alerta Temprana en las Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares. Managua, Nicaragua.
- Abadio de Oliveira Wanderle, I. S. (mar.-ab de 2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. Brasil.
- Alberto Javier Córdova Alcaráz, E. M. (2012). *Bullying y consumo de drogas*.
- Álvarez, Carlos Fernandez. (Lunes de Agosto de 2017). <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:60062-mined-lanza-jornada-de-promocion-de-valores->.
- ANTIOQUIA, U. D. (2017). MEDELLÍN.
- Antonio, Espinoza Pomares. (noviembre del 2009.). La conducta de agresión entre pares (bullying) y los factores asociados. León, Nicaragua.
- Arnobio, Maya Betancourt. (2014). Prevención del acoso escolar : Bullying y cyberbullying. *Instituto Interamericano de Derechos Humanos*, 416 p.
- Bohórquez Monsalve Diana Mercedes, G. V. (2017). *Una Aproximación Al Fenómeno Del Bullying En El Contexto*. Medellín.
- Campos Gómez Marcela. (2012). *Estrategias para prevenir y manejar el bullying*. Mexico.
- Campos, G. M. (2012). *Cuarto Congreso de Educación Formando Formadores “Hay Talento 2012”*.
- Castillo Pulido Luis Evelio. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a las preguntas por el sentido que le otorgan los autores. Bogotá, Colombia.
- Córdova Alcaráz Alberto Javier, E. M. (2012). *Bullying y consumo de drogas*.
- Cruz Fernández Violeta, F. B. (2009). *APROXIMACIÓN PSICOEDUCATIVA AL FENÓMENO DEL BULLYING*.
- Desarrollo de un modelo comprensivo de las conductas bullying de estudiantes de octavo año en dos colegios de la provincia de Cartago en, p. l. (s.f.). *Agresores, víctimas y testigos en interacción: . Costa Rica*.
- Espinoza Pomares Bra. María Asunción, A. B. (10 de noviembre del 2009.). *La conducta de agresión entre pares (bullying) y los factores asociados*. León, NICARAGUA.
- Castillo Pulido Evelio (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan. Bogotá,, Colombia.

- Factores Asociados a la Implicación en Bullying* (Vol. 20, No. 2, 2011 - pp. 161-170).
Nicaragua.
- Fernández Violeta Cruz, B. M. (2009). *Aproximación Psicoeducativa Al Fenómeno Del Bullying*.
- Hodgson Suárez Eva, D. M. (2016). *Violencia escolar en la ciudad de Bluefields RACCS Nicaragua*. Bluefields, RACCS Nicaragua.
- LÓPEZ TELLO, G. S. (2017). *FACTORES PERSONALES, FAMILIARES Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA*. MUGA, PUNCHANA.
- María, R. A. (Enero de 2011). El bullying en las escuelas. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*.
- Martha, D. R. (2015). *Agresores, víctimas y testigos en interacción: Desarrollo de un modelo comprensivo de las conductas bullying*. Costa Rica.
- Ortega Rosario. (2005). *Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria*. Distrito Federal Mexico.
- Rodríguez Durán, M. M. (2015). *Agresores, víctimas y testigos en interacción: Desarrollo de un modelo comprensivo de las conductas bullying*. Cartago Costa Rica.
- Roisman, Natalia. (2013). *El fenómeno del bullying*. Argentina.
- Rosario Ruiz, M. R. (2015). *Estudio Del Bullying En El Ciclo Superior De Primaria* .
- Rosario, O. (2005). *Violencia Escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria*. Distrito Federal Mexico.
- Ruiz Ahmed Yasmina María. (2011). *EL BULLYING EN LAS ESCUELAS*. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*.
- Ruiz Arroyo Rosario, R. B. (2015). *Estudio del Bullying en el ciclo superior primaria*. Madrid, España.
- Victoria, Z. C. (Julio de 2015). *Bullying en adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de secundaria*. Montevideo, Uruguay.
- Violeta Cruz Fernández, M. F. (s.f.). *Aproximación Psicoeducativa Al Fenómeno Del Bullying (Acoso Escolar)*.
- Xotchil Jensa Corredor Sanabria. (2014). *Representaciones Sociales del Bullying en estudiantes de grados sextos y séptimos*.

ANEXO

Cronograma de trabajo.

No	meses	Septiem bre				Octubre					Noviembre					Observaciones
	Actividad	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	Elaborar tema de la investigación		■	■												
2	Elaboración de cronograma de trabajo	■														
3	Consulta de bibliografía e información.		■	■	■											
4	Recopilación, análisis y ordenación de material.			■	■	■										
5	Estructuración de protocolo de investigación.			■	■	■										
6	Diseño de instrumento de recolección de datos para los diferentes protagonistas.			■	■	■										
7	Validación del instrumento.					■										
8	Primera entrega del protocolo.						■									
9	Correcciones del documento protocolo								■	■	■					
10	Segunda entrega de documento										■					

PRESUPUESTO**Córdoba.**

Rubro	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Gastos operativos			
Material fungible y de apoyo.	79 (lápices)	C\$ 5.00	C\$ 395
Impresión y fotocopias. (instrumentos)	5	C\$1:00	C\$5.00
	70	C\$1.00	C\$ 210.00
	9	C\$1.00	C\$ 9.00
Movilización	1	C\$ 15..00	C\$ 30.00
Equipos			
Días de alquiler de equipo.	4	C\$500.00	C\$2000.
Viáticos y Honorarios			
Honorarios de encuestador/a	2	C\$ 10.00	C\$790.00
Honorarios de Asistente	2	C\$10. 00	C\$790.00
Movilización para encuestador.	2	C\$ 30.00	C\$ 60.00
Movilización para asistente	2	C\$ 30.00	C\$ 60.00
Honorarios para digitador/a	4	C\$ 150.00	C\$ 600.00
Viáticos para equipo	8	C\$200.00	C\$1, 600.00
Total			C\$6, 549.00

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, UNAN - LEÓN

MINED

AÑO LECTIVO 2018

Estimados estudiantes (as):

Estoy llevando a cabo una investigación sobre la prevención del **Bullying** en el centro de estudio Pedro Joaquín Chamorro de esta ciudad de Ocotal, por lo cual aplicaré una **encuesta cerrada con respuestas múltiples**, se implementará el sigilo profesional, no se preguntará el nombre de los y las participantes, se respetará lo que los encuestados digan, no se harán llamados de atención, manejo de la información confidencial e integridad de las y los participantes les solicito su colaboración facilitándome información que me ayudara a llevar a cabo este trabajo investigativo.

I. Datos Generales:

- 1) Sexo: Hombre___ Mujer___
- 2) Edad: _____
- 3) Grado: _____
- 4) Religión: a) Católico __ b) Evangélico ___ c) Testigo de Jehová___ e) Ninguna_____

II. Relaciones Familiares:

5) ¿Con quién vives?

- a) Mamá___ b) Papá___ c) abuela _____ d) tía_____ e) otro familiar_____

6) Consideras que en tu hogar actualmente sos maltratado.

- a) Si_____ b) No_____

7) ¿Con cuantas personas vives?_____

8) ¿Consideras que en tu hogar sos maltratado?

- a) Si___ b) No___

III. Relaciones Escolares:

9) Para ti, ¿qué es bullying? (Encierre solo una opción).

- a) Algo normal que pasa mientras crecemos.___ b) Una broma.___ c) Un juego.___
d) Es un abuso y causa dolor._____

10) ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?

- a) Buena___ d) Regular___ c) Mala_____

11) Actualmente consideras que sos víctima de bullying? Si tu respuesta es si continúa respondiendo.

- a) si_____ b) no_____

12) Porque crees que eres víctima de bullying?

- a) Te ponen apodos___ b) te aíslan ___ c) te golpean___ d) te quitan tus cosa
e) te amenazan_____

13) ¿Consideras que haces bullying?

- a) si_____ b) no_____

14) ¿Qué tipo de bullying conoces?

- a) El maltrato físico.___ b) El maltrato verbal _____ c) La exclusión social
d) El maltrato mixto___ e) Cyberbullying_____

15) ¿Cuál de estos tipos de bullying es el que más prevalece entre las y los estudiantes?

- a) El maltrato físico___ b) El maltrato verbal ___ c) La exclusión social
d) El maltrato mixto___ e) Cyberbullying_____

16) Cuando tus compañeros te molesta y te amenazan con golpearte si no haces lo que ellos dicen tú. (Marca más de una)

- a) Hablas con tus padres____
- b) Hablas con alguna persona de confianza para que te ayuden.____
- c) Hablas con tu maestra____ d) Te aíslas._____
- e) Tratas de pasar desapercibido. (o hacerse el disimulado)____
- f) Agredes a tus compañeros y muchas veces terminas peleando con ellos. ____

17) Qué harías si uno de tus compañeros sufre bullying?

- a) Aconsejaría al que lo práctica__ b) aconsejaría al que lo realiza____
- b) c)Le diría a la maestra____

18) ¿Cuáles son algunas consecuencias del bullying? (Marca más de una)

- a) Sentir miedo.____ b) Abandonar la escuela.____
- c) Bajar las calificaciones.____ d) Pesadillas _____e) No tiene consecuencias.____

19) ¿Quiénes crees que ayudarían a la prevención del bullying?

- a) La maestra____ b)La familia_____ c) Otros_____

20) ¿Cómo crees que se puede disminuir el bullying?

- a) Con charlas____ b) con consejería____ c) con programas televisivos ____d) A través de las redes sociales_____

GRACIAS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, UNAN-LEÓN

MINED

AÑO LECTIVO 2018

Estimado maestra(os):

Estoy llevando a cabo una investigación sobre estrategias educativas para la prevención del **Bullying** en el centro de estudio Pedro Joaquín Chamorro de esta ciudad de Ocotal, por lo cual aplicaré una entrevista, se implementara el sigilo profesional, se respetará lo que el entrevistado diga, el manejo de la información será confidencial les solicito su colaboración facilitándome información que me ayudara a llevar a cabo este trabajo investigativo.

Nombre y apellido: _____

Escuela: _____

Ocupación: _____

Fecha: _____ **Grado que atiende:** _____

- 1) ¿Qué es bullying para usted?
- 2) ¿Cómo obtuvo información sobre el bullying?
- 3) ¿Cuántos estudiantes atiende?
- 4) ¿Cuánto tiempo pasa con ellos?
- 5) ¿Qué características presentan los niños y niñas del grupo que usted atiende?

(Emocional, familiar y social).

- 6) ¿Qué características presenta un niño/a que practica el bullying?
- 7) ¿Qué características presenta un niño/que sufre bullying?
- 8) ¿Qué tipo de bullying han sido los más comunes?

- 9) ¿Se han presentado casos de bullying entre los niños y niñas en su salón de clase?
- 10) ¿Quiénes presentan mayores casos de bullying? (mujeres – hombres)
- 11) ¿A qué cree que se deban los casos presentados?
- 12) ¿Qué consecuencias cree usted puede causar el bullying a quien lo practica y a quien lo sufre?
- 13) ¿Cómo ha abordado estos casos?
- 14) ¿Qué estrategias ha implementado para disminuir el bullying?
- 15) ¿Qué logros ha obtenido con la implementación de estas estrategias a nivel del aula de clase?
- 16) Que otras acciones implementaría para trabajar la prevención del bullying?

GRACIAS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, UNAN-LEÓN**MINED****AÑO LECTIVO 2018**

Estimado padre o madre de familia:

Estoy llevando a cabo una investigación sobre estrategias educativas para la prevención del **Bullying** en el centro de estudio Pedro Joaquín Chamorro de esta ciudad de Ocotal, por lo cual aplicaré entrevista se implementara el sigilo profesional, se respetará lo que el entrevistado diga, el manejo de la información será confidencial les solicito su colaboración facilitándome información que me ayudara a llevar a cabo este trabajo investigativo.

Nombre y apellido: _____

Escuela: _____

Parentesco con él estudiante: _____

Fecha: _____

1. ¿Qué es bullying para usted?
2. ¿Cómo obtuvo información sobre el bullying?
3. ¿Cómo cree usted que es la relación de su hijo/a con la maestra y sus compañeros?
4. ¿Sabe si su hijo ha sido maltratado o intimidado por alguno de sus compañeros?
5. ¿Ha notado algún cambio de conducta en su hijo o hija?
6. ¿Su hijo/a pierde constantemente sus pertenencias o regresa con ellas dañadas?
7. ¿Cuánto tiempo comparte usted con su hija o hijo?
8. ¿Cómo puede un niño poner un alto cuando experimenta alguna confrontación con otro compañero?

9. ¿Qué consecuencias cree usted puede causar el bullying a quien lo practica y a quien lo sufre?
10. ¿Durante el tiempo de convivencia platica usted con su hijo o hija? Explique
11. ¿Cómo cree usted que se podría disminuir el bullying?
12. ¿Conoce usted algunas acciones que se han implementado para la prevención del bullying?
13. ¿Cómo valora estas acciones?
14. Que otras acciones cree usted se podrían implementar para la prevención del bullying?

GRACIAS

Gráfico N° 1

Sexo de los participantes en estudio de la escuela Pedro Joaquín Chamorro.

**Gráfico N° 2**

Distribución por edades de los de los estudiantes que participaron en el estudio realizado en la escuela Pedro Joaquín Chamorro.

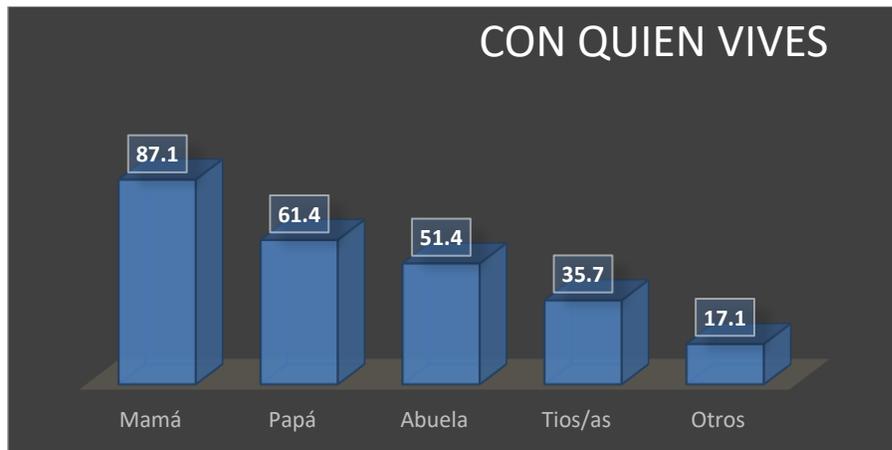
**Grafico N° 3**

Grafica N°4

Distribución de acuerdo a la religión que practican las y los estudiantes de 5to grado

**Grafica N°5**

**Distribución de resultados de acuerdo a respuestas múltiples con relación a
¿Con quienes vives?**



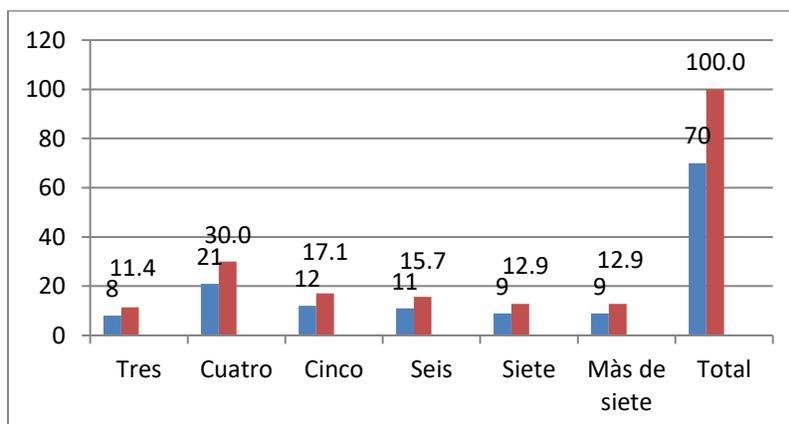
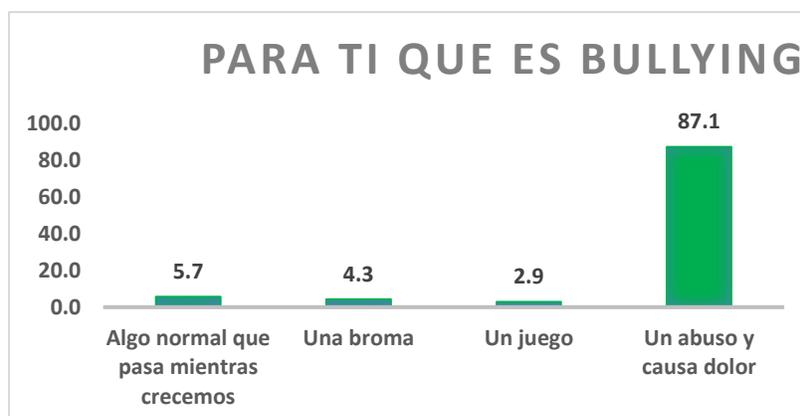
Grafica N° 6**Distribución de respuestas múltiples de acuerdo a ¿Con cuántas personas vives?****Grafica N° 7****Grafica N°8****Conocimiento práctico con relación al concepto de bullying.**

Gráfico N° 9



Tabla N° 1

Tabla de contingencia Actualmente consideras que sos víctima de bullying * Sexo de los participantes

		Sexo de los participantes		Total	
		Hombre	Mujer		
Actualmente consideras que sos víctima de bullying	Si	Recuento	14	12	26
		% dentro de Actualmente consideras que sos víctima de bullying	53,8%	46,2%	100,0%
		% dentro de Sexo de los participantes	38,9%	35,3%	37,1%
		% del total	20,0%	17,1%	37,1%

Gráfica N° 10

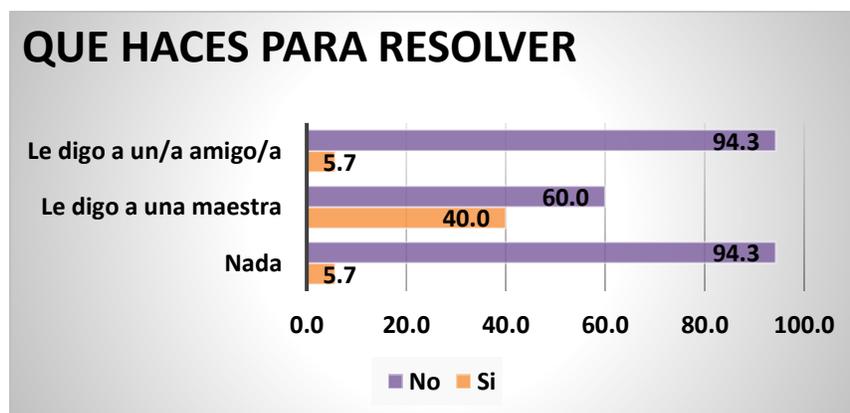


Gráfico N°11

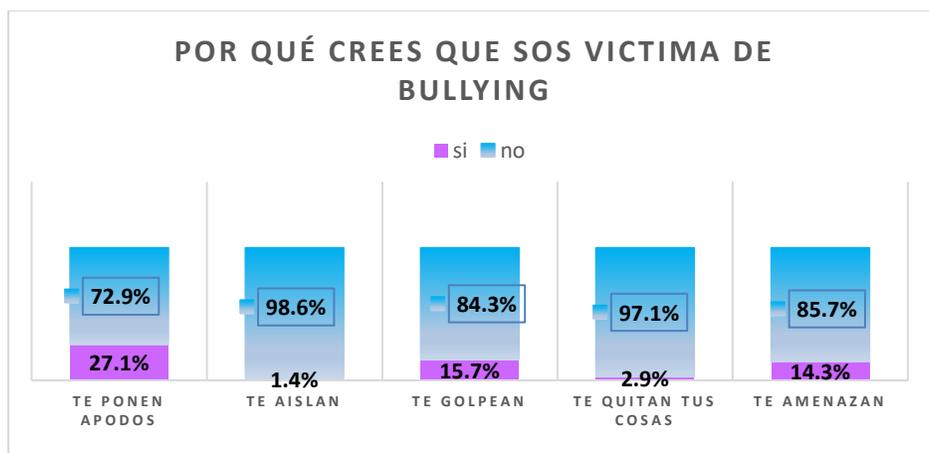
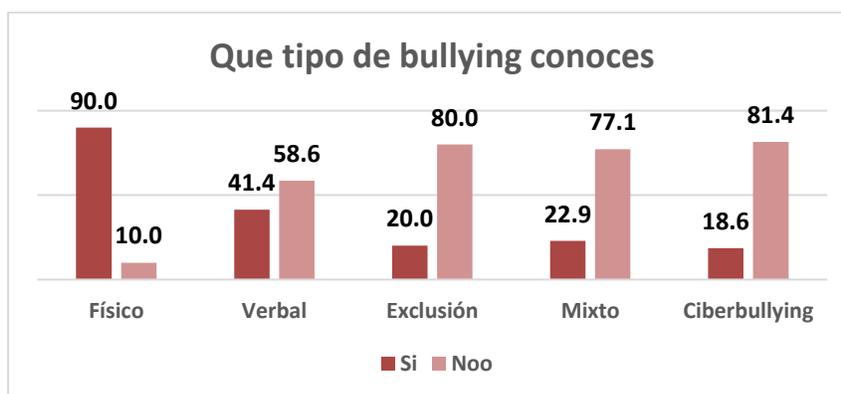


Tabla N° 2

Tabla de contingencia Consideras que haces bullying * Sexo de los participantes					
			Sexo de los participantes		Total
			Hombre	Mujer	
Consideras que haces bullying	Si	Recuento	4	1	5
		% dentro de Consideras que haces bullying	80,0%	20,0%	100,0%
		% dentro de Sexo de los participantes	11,1%	2,9%	7,1%
		% del total	5,7%	1,4%	7,1%

Grafica N° 12

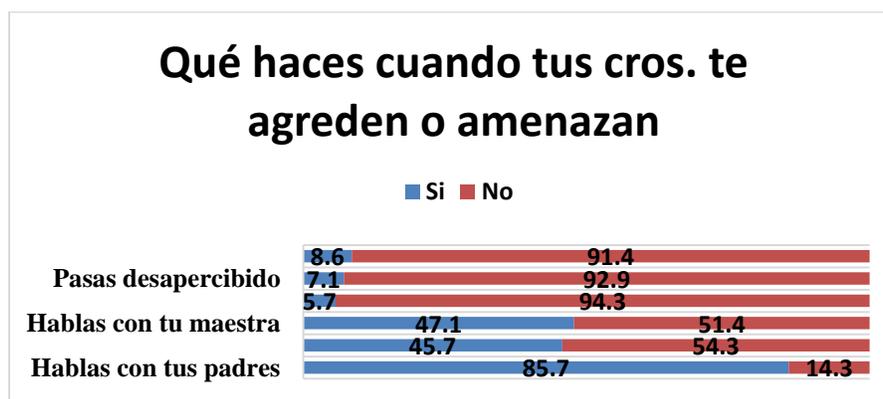


Tablas N° 3

Tipos de bullying que prevalecen * sexo de los participantes*

			Edad de los participantes					Total	Porcentaje	Ch2
			Diez	Once	Doce	Trece	Catorce			
Maltrato físico	Si	Recuento	26	18	9	3	3	59	84,30%	0.53
Maltrato verbal	Si	Recuento	6	5	3	1	2	17	24,30%	0.90
Exclusión social	Si	Recuento	0	1	2	0	0	3	4.3%	0.13
Maltrato mixto	Si	Recuento	0	1	2	1	1	5	7.1%	0.10
Ciberbullying	Si	Recuento	4	5	2	1	1	13	18.6%	0.87

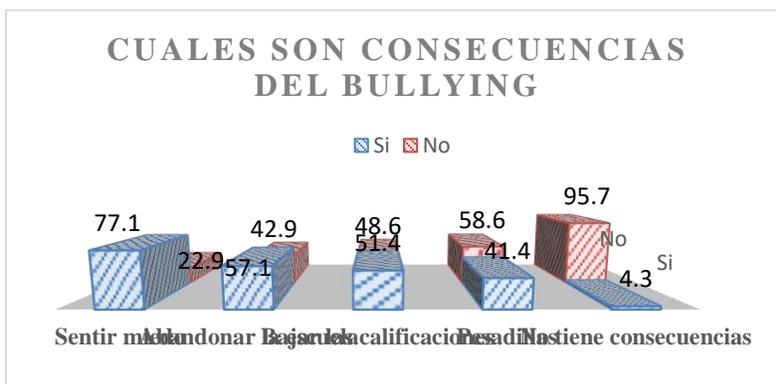
Grafica N° 13



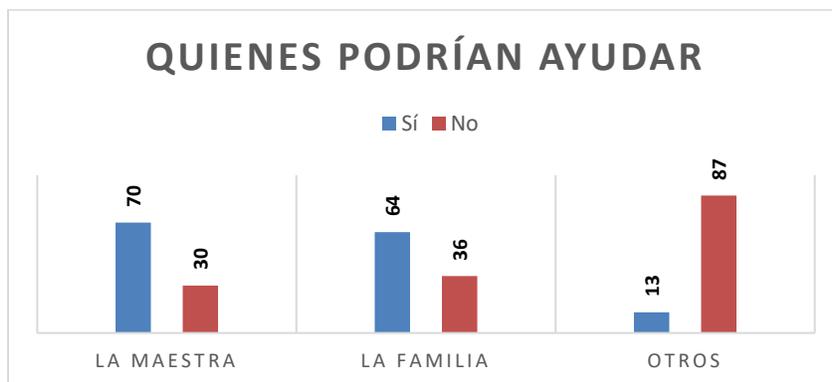
Grafica N° 14



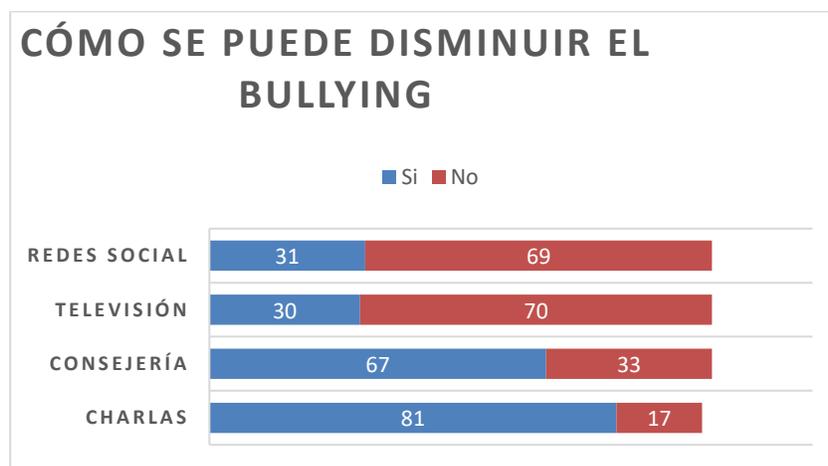
Grafica N° 15



Grafica N° 16



Grafica N°17





Escuela Pedro Joaquin Chamorra ocotal, Nueva Segovia.



Estudiantes de 5to grado escuela Pedro Joaquín Chamorro.



Juego valopolis utilizado en el recreo para la promoción y practica de valores y como estrategia de evaluación en asignaturas.

Aplicando encuesta a estudiantes de 5to grado.



Entrevista a docente, madre y padre de familia.



“Espacio creciendo en valores.



Encuentro con miembros de Consejería de comunidades educativas.



Buzón de preguntas estrategia utilizada para trabajar promoción de valores y la prevención del bullying.