

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA.  
UNAN-LEÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICA  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN DEMOGRAFÍA Y SALUD-CIDS  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN-MINED**



**Reporte de Investigación para optar al título de Especialización en  
Promoción de Valores para la Convivencia Armoniosa**

**TEMA**

Experiencias de los estudiantes sobre cyber Bullying a través de las redes sociales en el instituto Lauren lee scheideman empalme de Boaco de secundaria regular.

**Autor:** Lic. Iscandar Edén López Rostran

**Tutor:** Dr. William José Ugarte Guevara. PhD

Noviembre, 2018

“A la libertad por la Universidad”

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, agradezco a nuestro creador por regalarme la dicha de continuar creciendo a nivel académico, a mi madre por brindarme el apoyo necesario a lo largo de mi vida, enseñándome que la educación es la mayor herencia que se le puede entregar a un hijo.

le agradezco a la UNAN-LEON en su representación de la Facultad ciencias médicas, centro de investigación en demografía y salud, por habernos abierto las puertas durante el tiempo que duro el curso.

Agradezco a los docentes de la universidad por compartir tantas horas de enseñanza, en donde sus conocimientos y los nuestros fortalecieron nuestro actuar a nivel del ejercicio de la profesión de Trabajo Social.

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios por regalarnos cada respiro en esta vida, porque nuestra fe nos permitió coronar esta carrera.

A nuestras madres y padres de familia quienes brindaron su apoyo económico y moral en el transcurso de la carrera.

A nuestros/os hermanos/as y sobrinas/os quienes nos motivaron a culminar esta carrera, cuya mayor satisfacción es la búsqueda de mejores oportunidades para ellas/os.

## RESUMEN

Las redes sociales actualmente se han convertido en un medio de socialización y comunicación que tiene repercusiones negativas y positivas.

En la presente Investigación aplicada con el objetivo Valorar las opiniones de los adolescentes acerca del cyber acoso a través de redes sociales más usadas, Identificar las acciones implementadas con estudiantes por los actores locales ante casos de cyber acoso en el centro escolar, Construir una propuesta de intervención psicosocial para disminuir la vulnerabilidad ante el cyber acoso.

Los datos recabados en la investigación fueron insumo para análisis y extracción de resultados que dieron salida al objetivo principal de este trabajo, esto fue posible con la aplicación de técnica, de grupo focal con 10 estudiantes de tercer a quinto año de secundaria del instituto Lauren lee scheideman del empalme de Boaco, municipio de Teustepe, donde se valoró para la participación estudiantes que se han visto involucrados en alguna situación de indisciplina con respecto a esta problemática.

Para la realización del Plan de intervención se hizo énfasis en los objetivos principales, conocer las experiencias de los estudiantes con Cyber acoso.

Con esta investigación se proporciona un antecedente de mucho interés a futuras investigaciones desde el perfil del Trabajo Social y disciplinas de humanidades, ya que se propone la implementación de medidas que permitan la prevención del cyber acoso desde un enfoque de responsabilidad personal y colectiva para aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología como son las redes sociales dentro de la educación, que se pretende que esta investigación sea divulgada con las/os estudiantes a fin de sensibilizarlo.

# ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS .....	2
DEDICATORIA.....	3
RESUMEN.....	4
I. INTRODUCCIÓN .....	6
II. ANTECEDENTES.....	7
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	10
IV. JUSTIFICACIÓN.....	12
V. OBJETIVOS .....	13
VI. MARCO TEÓRICO .....	14
VII. METODOLOGÍA .....	24
VIII. CONCLUSIONES .....	32
IX. RECOMENDACIONES.....	33
X. BIBLIOGRAFÍA .....	34
XI. ANEXOS .....	35

# I. INTRODUCCIÓN

A medida que pasa el tiempo las redes sociales van generando más impacto, sin embargo, el uso inadecuado que se le pueden dar a estas, genera consecuencias drásticas en la vida de las personas donde pasa de ser un medio de información a un espacio de prácticas maliciosas que conllevan a la destrucción de vidas.

La red social son sitios web donde se pueden crear perfiles que contengan información personal, desde el nombre, gustos, ocupación, hobbies... En estas redes se pueden mostrar imágenes, normalmente fotografías, dependiendo del uso que se le quiere dar. Los adolescentes ven en estas redes la oportunidad de mostrar una imagen de sí mismos, de su grupo de iguales y de lo que hacen en general para integrarse mejor. Mediante fotos de sí mismos se dan a conocer: “Yo soy esta persona”. Una vez que se han identificado muestran quiénes son sus amigos y lo que hacen para identificarse con ellos.

Así esta investigación busca conocer las Experiencias de los estudiantes sobre cyber acoso a través de las redes sociales en el instituto Lauren lee scheideman empalme de Boaco de secundaria regular, conocer sobre cómo estas redes sociales ayudan a su desarrollo social y personal, si éstas les ayudan a relacionarse mejor con los demás o, por el contrario, les crea problemas como el ciberbullying e incluso cierto grado de “adicción” cuando invierten demasiado tiempo en ellas.

## II. ANTECEDENTES

La problemática del acoso cibernético a través de las redes sociales ha sido motivo de estudio para profesionales de distintas disciplinas y lugares a nivel mundial, el estudio de esta temática se ha encaminado en el análisis de los efectos negativos del uso de estas, lo que sugiere que su abordaje es una necesidad sentida en muchos sitios del globo terráqueo.

Una investigación monográfica titulada "**Discriminación en internet redes sociales**", elaborada por (Lenhart, Slonje y Smith, 2008) arribó a la siguiente conclusión: un total de 2.542 estudiantes de siete países encuestados han reconocido haber sido perjudicados a través del celular y Messenger, en total, el 12,1% ha experimentado una forma de ciberbullying. Un dato similar al presentado por los escolares norteamericanos, confirmando así que el teléfono móvil ha resultado ser la herramienta más utilizada para acosar, los datos hacen pensar también que el acosador digital es un rol que desarrolla más el sexo masculino.

En el año 2012, el trabajo investigativo "**Ciberbullying: el efecto mediador de las TICS en el acoso escolar**", llegó a la conclusión que está claro que la violencia estudiantil se plantea como un problema que despierta una gran sensibilidad social y que exige una respuesta práctica para solucionarlo; pese a que pueda parecer difícil por encontrarse implicados distintos agentes de socialización -padres y docentes- junto con los organismos responsables de la educación de los menores y estos mismos. (Cáceres, 2012)

El estudio "**Ciberbullying: el crudo problema de la victimización en línea**", tuvo como principal resultado que la apariencia de la violencia tiene un nuevo rostro, tal vez sólo se trata de un maquillaje, pero lo cierto es que ha cambiado y seguramente seguirá metamorfoseándose aún más, por lo que tenemos que estar alerta a las menores señales para combatir este mal que asola a los estudiantes hoy en día. (Reyes, 2012)

(Mery-León, 2012) estudiante de la Universidad Privada de Santa Cruz en Bolivia, realizó una investigación del "**Uso de Facebook y su impacto en los estudiantes**", con el objetivo de

obtener resultados sobre el uso que los estudiantes de la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra le dan al Facebook, analizando todos los factores que puedan ser influyentes.

Se hizo una indagación para saber si existen estudios realizados en la Universidad FAREM-Estelí acerca del tema actitudes y prácticas del Bullying cibernético a través del Facebook en estudiantes universitarios, se encontró que se han realizado investigaciones relacionadas con redes sociales; sin embargo, no se ha abordado la temática en si, por tal motivo la presente investigación en un aporte importante para conocer sobre este tópico. A continuación, se hace una breve descripción de los trabajos encontrados.

En el año 2012 estudiantes de psicología realizaron un trabajo sobre la **“Conducta que presentan las adolescentes y jóvenes del municipio de Estelí al realizar y publicar fotos y videos eróticos a través de las redes sociales o celular”** “cuyo objetivo era de identificar los factores que influyen en la conducta de los adolescentes y jóvenes, para ello se trabajó con una muestra de 2 adolescentes y 2 jóvenes de la ciudad de Estelí.

Según los resultados, las adolescentes y jóvenes sufren de carencia afectiva, ya que hacen énfasis en que sus padres están separados. Expresan que les gustaría tener tiempo con sus familiares y recibir muestras de afecto y que al no encontrarlo lo buscan en los comentarios que hacen sus amistades a sus fotografías. También los medios tecnológicos son muy indispensables para sus vidas ya que les ayuda a comunicarse y las hace sentir cerca de sus amigos. (Arce &Vindell, 2012)

Una estudiante de Psicología llevó a cabo un estudio sobre el **“Uso adictivo de las redes sociales y su relación con la autoestima en la adolescencia”**, con el objetivo de explorar si la autoestima que presentan los/las adolescentes influyen en el uso adictivo de las redes sociales, dicho estudio se realizó con estudiantes del Colegio San Ramón Wanda de la ciudad de Estelí en el año 2012, con una muestra de 40 estudiantes entre las edades de 14 a 18 años, incluyendo varones y mujeres.

Los resultados de este estudio revelaron que los adolescentes se ven impulsados a hacer uso de la red social, porque les genera entretenimiento y a su vez es una forma de pasar el tiempo libre, consideran que es una herramienta a través de la cual se puede interactuar de manera más fácil y establecer relaciones satisfactorias en las cuales encuentran refugio a sus problemas, por estas razones reflejan que las redes sociales son parte esencial de sus vidas. (Gutiérrez, 2012).

Se realizó una investigación en el año 2013 por estudiantes de la carrera trabajo social, sobre el **“impacto psicosocial del uso de las redes sociales en estudiantes universitarios de primer**



**ingreso de la carrera de Banca y Finanzas de la FAREM-Estelí, en el segundo semestre del año 2013”**, el estudio se centró en la valoración del impacto psicosocial del uso de las redes sociales en estudiantes universitarios, razones de su uso y si están conscientes de que corren peligro al hacerlo, así como también, conocer si todos los estudiantes de primer ingreso que hacen uso de una red social, son adictos, si conocen las señales de esa adicción y si aceptan que tienen una adicción que les afecta psicológica y socialmente. (Jarquín & Pérez, 2013)

Todos estos trabajos de investigación están relacionados al tema de las redes sociales, no obstante, este trabajo investigativo es diferente ya que se está abordando el tema del acoso cibernético a través del Facebook desde el punto de vista de los estudiantes enfocándose en las acciones tomadas ante los casos de acoso cibernético.

### III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente con el fácil acceso al mundo cibernético la opción para compartir e interactuar con otras personas es múltiple, sin embargo, las consecuencias y efectos son muchos, aunque a veces muy poco visibles.

La mayoría de las personas hacen uso del internet y por lo general tienen su cuenta en cualquiera de las redes sociales existentes que permite comunicarse de un lugar a otro de nuestro planeta tierra.

Una de las problemáticas generadas por el uso incorrecto de las redes sociales es el acoso cibernético que se da primordialmente por el desinterés por parte de los usuarios de poner en práctica medidas de privacidad que permitan dar mayor seguridad a la información que se comparte. La priorización a esta problemática radica en el comportamiento en la población adolescente, ya que no comunicar los casos de cyber acoso abre puertas a otras adicciones tales como drogadicción y alcoholismo.

Un factor que no se puede ignorar es el problema de comunicación que esto ha venido arrastrando y que convierte este sistema en un círculo vicioso dañino y que hace mucho más propensas a los seres humanos a sufrir o practicar acoso cibernético, además de las personas que abusan y violentan los derechos de los demás a través del espacio brindado; es importante destacar que en los espacios web tienden a promover estándares y estereotipos de diversos aspectos muy exigentes desde la forma de vestir, de escribir, preferencias sexuales, hasta ideologías políticas, religiosas, sociales; entre otras cosas.

Actualmente el Facebook es la red social del momento pero se ha convertido en la herramienta ideal donde se practica el acoso, entre las manifestaciones de esta problemática están los comentarios que cualquier persona puede dejar en los perfiles o en fotografías, también están los populares memes que tienen como fin ridiculizar a las personas que son vulnerables a través de imágenes bochornosas, chantajes y amenazas a través de la red y los versus que consisten en concursos para definir quién es mejor o más bonito/a.

Debido a los tópicos anteriormente descritos es que nace la necesidad de realizar esta investigación en el cual interesa conocer las percepciones del acoso cibernético en adolescentes estudiantes del instituto Lauren lee scheideman porque muchos no opinan por definir como abuso o como delito o no ocurre en dicho centro escolar. La investigación se llevara cabo en el Municipio de Teustepe departamento de Boaco, con estudiantes del cuarto año de secundaria regular del instituto Lauren lee sheydeman este instituto es joven fue fundado en el año 2007

como donación de la fundación sana helena(ONG) en la actualidad consta con una matrícula de 257 estudiantes de secundaria con 10 maestros de planta, el estudio se realiza con estudiantes de 10 grado que son 42 estudiantes ,que usan Facebook, debido a que a partir de la instalación de tranques en la comunidad la mayoría de las/os adolescentes han incrementado las reacciones contra otros estudiantes del centro por no ser de la misma tendencia política u opinar diferente.

El cibera coso incluye el envío (repetido) de amenazas o acusaciones falsas por correo Electrónico o teléfono móvil, publicarlas en sitios web, robar la identidad o datos de una persona, o espiar y monitorear el computador o el uso de internet que hace alguien. A veces las amenazas pueden alcanzar los espacios físicos.

Hay tantos acosadores en internet como en la vida real. Cualquier persona puede ser acosada en línea, pero la mayoría de las víctimas de la vida real son mujeres. Las estimaciones sobre acoso muestran que 80% de las víctimas son mujeres<sup>1</sup>.Y los perpetradores no sólo solamente extraños. También pueden ser ex parejas o parejas actuales, novios o maridos. Las víctimas de violencia doméstica constituyen uno de los grupos más vulnerables en relación al acoso tradicional, así que no debería sorprender que también sea vulnerable al ciber acoso.

El Facebook es una herramienta para realizar diferentes tareas de beneficio humano y personal como tener buena comunicación, sin embargo; algunas personas utilizan esta herramienta para desarrollar el cyber acoso convirtiéndose en un problema de índole virtual, ocasionando baja autoestima, trastornos de conducta y actitudes que traen consigo graves consecuencias o secuelas en las/los jóvenes.

Cabe señalar que los estudiantes tienen información referente a las instancias a las que pueden acudir en caso de sufrir cyber acoso, desde las Consejerías de las comunidades educativas se han venido impartiendo talleres sobre uso adecuado de tecnología con estudiantes, madres y padres de familia algunos casos detectados en algunos centros de estudio por no haber una ley que condene estas acciones se llega a una mediación con la víctima.

En el trabajo social es importante abordar temas de interés de la sociedad, uno de los roles de este profesional es acompañar a las personas en procesos de cambio, en este caso el de actitudes y prácticas respecto al acoso cibernético a través de Facebook, las restricciones, peligros, acciones que deben implementar en caso de ser víctima del mal uso esta red social.

## IV. JUSTIFICACIÓN

La red social Facebook surgió en el año 2004 y desde entonces se ha convertido en uno de los medios virtuales más utilizados por millones de personas en varios lugares del mundo de distintas edades, razas, sobrepasando límites como nivel económico, social y político. Con el paso del tiempo las redes sociales han tenido modificaciones debido a su uso por lo que han surgido algunas prácticas positivas y negativas y entre estas se destaca el acoso cibernético.

En cuanto al impacto del acoso cibernético, un artículo publicado por 100% Noticias (2016) investigaciones apuntan que entre un 20 y 50% de los adolescentes son víctimas de agresiones ocasionales a través de medios electrónicos, y un 2% y 7% sufren acoso severo que puede llegar a dañar su salud mental y generar trastornos depresivos e incluso tendencias suicidas.

Es más que claro que el uso de las redes sociales está afectando las actitudes de las y los adolescentes, ya que adoptan el mal hábito de documentar sus actividades diarias a través de fotografías que son publicadas en Facebook, siendo este un factor que contribuye en la pérdida de su privacidad, el hecho que se conecten todo el día es un aspecto que los vuelve vulnerables a ser acosadores o víctimas.

Una temática como el acoso cibernético requiere ser estudiada en nuestro contexto, para conocer de manera puntual las principales afectaciones que están ocasionando a personas de distintas edades, principalmente en los adolescentes, por esto es que se decidió realizar el presente estudio con estudiantes de este centro escolar.

Con apertura de redes Wifi en algunos y centros públicos abrió puertas al cyber acoso, con adolescentes porque poseen teléfono móvil propio, es mucho más fácil acceder a Facebook y el servicio es gratuito sin exclusividad algún algunos compran datos móviles para la comunicación. Ante esta problemática es esencial la vigilancia e implementación de acciones de las autoridades a quienes les compete la problemática en cuanto a la orientación de los adolescentes, padres de familia y comunidad acerca de las medidas que pueden tomarse en cuenta para evitar el cyber acoso y lo que se debe hacer en caso de estar siendo víctimas.

Por lo anteriormente mencionado es que este estudio servirá a los adolescentes para que hagan una reflexión acerca del uso que están dando a la red social Facebook, principalmente para que identifiquen si están siendo víctimas de acoso cibernético o si lo están practicando.

En el instituto Lauren lee estudiantes han manifestado ser víctima de algunos compañeros de una u otra manera de un tipo de cyber Bullying. Por lo cual es recomendable realizar este estudio para su confirmación.

## **V. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Describir las Experiencias de los estudiantes sobre cyber Bullying a través de las redes sociales en el instituto Lauren lee scheideman empalme de Boaco de secundaria regular

### **Objetivos Específicos**

- Valorar las opiniones de los adolescentes acerca del cyber acoso a través de redes sociales más usadas.
- Identificar las acciones implementadas con estudiantes por los actores locales ante casos de cyber acoso en el centro escolar.
- Construir una propuesta de intervención psicosocial para disminuir la vulnerabilidad ante el cyber acoso.

## VI. MARCO TEÓRICO

En este apartado se describen los principales aspectos conceptuales que sustentan el acoso cibernético.

### **Acoso Cibernético, atenta contra la libertad y debemos combatirlo.**

El acoso se da desde tiempos remotos, podría decirse que desde que existen las aulas de clases, sin embargo, los estudios del término “Bullying” comienza en 1973 por el psicólogo noruego Dan Olweus, en estos años tuvo poco impacto el tema, fue hasta en el año 1982 cuando comenzó a tener un auge mayor a causa del suicidio de tres alumnos en el norte de Noruega.

A partir de la creación de las redes sociales virtuales empezó a darse el acoso cibernético, en Nicaragua el mayor impacto empezó aproximadamente en el año 2005 cuando se puso de moda Facebook, Twitter, whatsapp, entre otras redes sociales. (Yuste, 2010).

### **Definición de acoso cibernético**

El acoso cibernético se define como las burlas o los rumores que le pueden generar o propagar unas personas a otras a través de las redes sociales, actos que pueden dejar profundas cicatrices emocionales: depresión, bajo rendimiento escolar, pérdida de interés en la socialización y hasta puede provocar el suicidio en niños y adolescentes.

Esta problemática se lleva a cabo a través de un servicio de Internet, como el correo electrónico, salas de chat, grupos de discusión, redes sociales en línea, mensajería instantánea o páginas web. También puede incluir el acoso a través de las tecnologías de telefonía móvil, tales como mensajes de texto. Según algunas estimaciones, más de un tercio de los adolescentes estadounidenses han sido víctimas de acoso cibernético.

Esta actividad representa el uso de la tecnología y servicios como pueden ser internet, redes sociales, correo electrónico o la mensajería instantánea para dañar a un individuo o grupo de forma psicológica y verbal. (Reachout.com, 2013).

## TIPOS DE CIBER ACOSO



### Características del Acoso Cibernético

Entre las características más comunes sobresalen las siguientes:

- Falsa acusación: La mayoría de los acosadores intentan dañar la reputación de la víctima manipulando a gente contra él.
- Envían de forma periódica correos difamatorios al entorno de la víctima para manipularlos.
- Es un modo de acoso encubierto.
- Es un acto de crueldad encubierta.
- El acoso invade ámbitos de privacidad y aparente seguridad como es el hogar familiar, desarrollando el sentimiento de desprotección total.
- El acoso se hace público, se abre a más personas rápidamente.
- No necesita la proximidad física con la víctima. Es un tipo de acoso psicológico que se
- puede perpetrar en cualquier lugar y momento sin necesidad de que el acosador y la víctima coincidan ni en el espacio ni en el tiempo.
- No hay diferencias de sexo en víctimas.

## Uso de herramientas tecnológicas para ejercer ciberacoso

Herramienta/Dispositivo	Modo de acoso
Teléfono móvil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envío de SMS con insultos, amenazas y burlas.</li> <li>- Realización de llamadas amenazantes</li> <li>- Envío a través del whatsapp de comentarios, fotos o vídeos humillantes a la propia víctima o a otros teléfonos o Sitios de Internet para lograr una mayor difusión.</li> </ul>
Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación de material en redes sociales para dañar a una persona (comentarios humillantes, rumores malintencionados, imágenes reales o trucadas, etc.).</li> </ul>
Páginas web o blogs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de páginas o blogs para dañar la imagen de una persona sin su aprobación, “colgar” comentarios agresivos o humillantes, publicar información privada de un tercero sin su permiso, etc.</li> </ul>
Mensajería Instantánea y chat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ignorar a alguien sin contestar a sus mensajes, excluirlo del chat, o eliminarlo de un grupo de Whatsapp.</li> <li>- Hacerse pasar por otro sin su consentimiento y tener actitudes agresivas en nombre de la persona a la que ha robado su identidad, hacer bromas crueles.</li> <li>- Amenazar, insultar o burlarse de un usuario</li> </ul>



<p>Correo electrónico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envío de correos con comentarios, insultos o imágenes para humillar u hostigar a otra persona.</li> <li>- Reenvío de correos privados remitidos por la víctima a otras personas con la intención de burlarse de ella.</li> <li>- Enviar un correo electrónico adjuntando fotos o vídeos comprometidos de una persona sin su consentimiento.</li> </ul>
<p>Sitios de vídeos (You Tube, Foto blog, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de estas plataformas para difundir vídeos donde se amenace a alguien, se hagan comentarios vulgares, etc.</li> </ul>

## **Formas más conocidas de practicar el Acoso Cibernético**

El mundo cibernético es cada día más accesible a la población en general, y los dispositivos móviles y ordenadores ofrecen una puerta directa a los diferentes sitios web, que permite que el acoso cibernético tenga diferentes expresiones y formas de llegar a los usuarios y aprovechar cada espacio para ser ejecutado, entre los más conocidos están:

- Juegos online a través de Internet, páginas personales, etc.
- Mensajería instantánea.
- Teléfonos móviles (SMS, envío de fotografías o vídeos)
- Perfiles de redes sociales o foros. (No al ciberacoso.com, 2013).

### **Diferencia entre Acoso cibernético y Acoso**

En las formas de acoso comunes las personas involucradas tienen contacto real persona a persona mientras que en el acoso cibernético no hay un contacto directo con el victimario si no que todo se da por la red dispositivo móvil.

Por la misma naturaleza del fenómeno, es más fácil encontrar protección o medidas de seguridad en otros tipos de acoso, después de ocurrido el hecho, que en el acoso cibernético ya que una vez que determinada información o dato está en la web no hay manera de tener control sobre ella. (Figueroa, 2015)

### **Perfil Agresor-Víctima**

Según (Santillán, 2015) quienes practican el acoso cibernético o cyberbullying pueden ser identificadas porque tienen algunas características al igual que las víctimas:

Los agresores suelen ser adolescentes con poca supervisión de sus padres y con un buen manejo de las tecnologías de la información, además, tienen acceso a dispositivos como la computadora o el teléfono celular. El agresor, al igual que en el Bullying, es alguien que puede tener alguna problemática familiar o personal. En el caso del cyberbullying también pueden ser personas que no tienen amigos y por lo tanto utilizan una computadora o cualquier dispositivo móvil para acosar, intimidar o agredir a otros, incluso, llegan a alterar sus horarios para dormir, pues se desvelan por estar pendiente de su víctima.

En el caso de las víctimas, aunque no hay una agresión de tipo física como en el Bullying, el cyberbullying afecta emocionalmente a las víctimas, pues alguien que es bombardeado por

ofensas, amenazas o insultos ve mermada su salud, al no poder dormir, tener pesadillas y terrores nocturnos, sobre todo si la víctima es un niño.

Alguien que es víctima de ciberbullying constantemente está revisando su celular o sus redes sociales para ver si han dicho algo en contra de él o, por el contrario, puede ser el último que se entere de lo que se está hablando sobre su persona.

Cuando el estado emocional permanece alterado continuamente o por largos periodos, puede llegar a desencadenarse algún problema de salud física como gastritis o presión arterial elevada, ya que la víctima no duerme, no come y está muy afectada. Inclusive, hay casos en que la personalidad y la vulnerabilidad emocional pueden llevar a un individuo a un intento de suicidio.

### **Relación de la trata de personas con el cyber acoso**

La trata de personas es una problemática que no conoce límites, todo lo contrario, se adapta a lo novedoso, un ejemplo claro es que quienes perpetran este delito hacen uso de las redes sociales para identificar a sus víctimas potenciales y una de estas es Facebook.

(Aarvik, 2013) afirma que por desgracia así como los usuarios “inocentes” dejan su vida en la red, existe, paralelamente, mucha gente que busca sacar provecho de esa información y de nuestra relativa ignorancia; así como nosotros pasamos horas subiendo fotos, videos, contando sobre nuestro restaurante favorito o los compañeros de la escuela, paradójicamente, ellos – los delincuentes – pasan sus horas buscando esa valiosa información para poder obtener beneficios económicos de diferentes formas. Tenemos desde el fraude y extorsión hasta las redes de pornografía infantil y trata de personas, sin dejar de lado los casos de acoso, violación, secuestro y homicidio que han tenido como escenario de primer contacto alguna plataforma virtual.

Las redes de trata por otra parte, ansiosas por generar más ganancias y captar nuevas víctimas para explotar, han evolucionado en su modus operandi, llegando a crear estrategias de manipulación y control sobre personas que sin saberlo son enganchadas rumbo a todas las experiencias que ninguno quisiera o esperaría vivir nunca. Aquí convergen fatalmente, por un lado, una de las mejores herramientas de la comunicación y por otro la peor pesadilla de la humanidad: la esclavitud moderna.

Los tratantes de personas realizan una observación virtual para identificar a sus víctimas que por lo general son adolescentes que expresan problemas de comunicación con sus familias y cuando ya las tienen seleccionadas las chantajean y manipulan a través de chats o con

contenido comprometedor para lograr sus objetivos, siendo esta una forma de acoso que muchas veces no son dados a conocer.

### **Facebook descripción y acciones ante el cyber acoso**

Es importante hacer una descripción de los inicios de Facebook, ventajas y desventajas de su uso y medidas que pueden tomar en cuenta los usuarios ante el cyber acoso de esta red social virtual utilizada por millones de cibernautas en la actualidad.

#### **¿Cómo nace Facebook?**

Facebook se creó como una versión en línea de los “Facebook” de las universidades norteamericanas. Según (Cad.com, 2013) los “Facebook” son publicaciones que hacen las universidades al comienzo del año académico, que contienen las fotografías y nombres de todos los estudiantes y que tienen como objetivo ayudarlos a conocerse mutuamente. Facebook llevó esta idea a internet, primero para los universitarios americanos y abrió sus puertas a cualquier persona que cuente con una cuenta de correo electrónico.

Facebook nació en 2004 como un hobby de MarckZuckerberg, en aquel momento estudiante de Harvard, y como un servicio para los estudiantes de su universidad. En su primer mes de funcionamiento Facebook contaba con la suscripción de más de la mitad de los estudiantes de Harvard, y se expandió luego a las universidades MIT, Boston University y Boston College y las más prestigiosas instituciones de Estados Unidos.

Un año después Facebook tenía más de un millón de usuarios, una oficina en Palo Alto California y había recibido el apoyo financiero de grandes empresarios. Ese mismo año incorporó a los alumnos de más de 25 mil escuelas secundarias y dos mil universidades de Estados Unidos y el extranjero, logrando un total de 11 millones de usuarios.

### **Ventajas y desventajas del uso de Facebook**

Entre las ventajas del uso de Facebook se destaca lo siguiente:

- **Intercambio de información:** Facebook nació con la idea de intercambiar información de todo tipo entre sus usuarios.
- **Recopilatorio personal:** es una especie de álbum o diario personal.
- **Descubrir a las personas que buscabas:** se encuentran personas con las cuales se ha perdido contacto años atrás.
- **Promoción de negocios:** las empresas también pueden patrocinar en Facebook.

- **Chat:** esto permite entablar conversaciones con tan solo un clic con cualquier persona de nuestra lista de amistades.
- **Entretenimiento:** proporciona aplicaciones de distintas temáticas con el fin de entretener.
- **Es un medio de comunicación potente:** reúne la mayoría de los periódicos, canales televisivos, radios y sitios webs.

### **Desventajas del uso de Facebook**

Así como existen ventajas al hacer uso de esta red social hay algunas desventajas, a continuación, se describen algunas:

- **Limitaciones en las publicaciones:** en las páginas que cuentan con 10,000 seguidores las publicaciones se limitarán a 100.
- **Perjudica tu vida profesional:** a la hora de realizar una entrevista de trabajo, el jefe o empleado de recursos humanos entra a tu perfil de Facebook para observar tus actividades.
- **Invasión de la privacidad:** la información que se proporciona en Facebook puede ser vista por cualquier persona si no se tiene la configuración de privacidad adecuada.
- **Es adictiva:** la revolución de la telefonía móvil de los Smartphone ha traído consigo una desconexión del mundo real. Es común ver a las personas fijar su mirada en el teléfono durante largas hora y más aún cuando está de por medio Facebook.
- **Estafas:** hay páginas que promocionan artículos o promociones que resultan ser falsas.
- **Suplantaciones de identidad:** en las redes sociales existen personas que copian los perfiles para molestar a otros usuarios.
- **Convivencia con faltas de respeto:** es común ver en páginas con seguidores insultos y desprecios de todo tipo. (Lifeder, 2016)

**Asegúrate de documentar y guardar la información.** Si alguien publica algo que no te gusta, puedes imprimirlo o hacer una captura de pantalla en caso de que necesites compartirlo más adelante con una persona de tu confianza.

- Si sientes que corres peligro inminente, ponte en **contacto con las autoridades locales.**

## **Leyes relacionadas con las redes sociales en el contexto nicaragüense**

La temática del acoso cibernético es relativamente joven en el contexto nicaragüense, no obstante, la ley 787 contempla algunos aspectos relacionados con la información personal en las redes sociales.

En el primer artículo se expresa el objeto de la ley y es la protección de la persona natural o jurídica frente al tratamiento, automatizado o no, de sus datos personales en ficheros de datos públicos y privados, a efecto de garantizar el derecho a la privacidad personal y familiar y el derecho a la autodeterminación informativa. En el artículo 8 inciso c se describe una definición de datos informáticos que son los datos personales tratados a través de medios electrónicos o automatizados.

El artículo 10 aborda el derecho al olvido digital y dice que el titular de los datos tiene derecho a solicitar a las redes sociales, navegadores y servidores que se supriman y cancelen los datos personales que se encuentren en sus ficheros.

En el artículo 44 se describen las infracciones leves y en el inciso a contempla como uno de estos tratar datos personales sin el consentimiento expreso ya sea por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos de su titular, cuanto la ley así lo exija.

En el artículo 46 de sanciones administrativas dice que, en el caso de infracciones leves a esta ley, se aplicará al infractor, dependiendo de las circunstancias del caso, del daño causado y de las condiciones del propio infractor (Asamblea Nacional, 2012).

Es preciso señalar que esta ley tiene cierta relación con la protección de las personas en cuanto a su información a través de las redes sociales, aunque no es propiamente del cyber acoso, representa un paso significativo y algo que desconoce la población nicaragüense.

En el artículo 175 del código penal correspondiente al acápite de explotación sexual, pornografía y acto sexual con adolescentes mediante pago dice que quien promueva, financie, fabrique, reproduzca, publique, comercialice, importe, exporte, difunda, distribuya material para fines de explotación sexual, por cualquier medio sea directo, mecánico, digital, audio visual, o con soporte informático, electrónico o de otro tipo, la imagen, o la voz de persona menor de dieciocho años en actividad sexual o eróticas, reales o simuladas, explícitas e implícitas o la representación de sus genitales con fines sexuales, será sancionado con pena de prisión de cinco a siete años de prisión y de ciento cincuenta a quinientos días de multa.

Es importante señalar que este artículo ha sido tomado en cuenta en algunos casos de cyber acoso que se han dado en el contexto nicaragüense.

### **La temática de acoso cibernético y el trabajo social**

El trabajador social es una agente de cambio que está inmerso en distintas problemáticas esto debido a que la sociedad esta constante transformación y van surgiendo más problemáticas, lo relacionado con el uso de las tecnologías y los efectos negativos que emergen es un área que amerita todo el interés por parte de este profesional.

Es importante señalar que en la intervención del trabajo social se debe dar respuesta a los factores de riesgos y vulnerabilidad social y en este caso en particular se debe tomar en cuenta a todos los involucrados en la problemática como es la población adolescente, su familia, entorno o comunidad e instituciones competentes, para que de manera colectiva se ejecuten actividades que propicien la prevención del acoso cibernético en todos los espacios.

Se debe brindar a la población adolescente recomendaciones en relación al uso adecuado de las redes sociales de manera jovial sin mucho adultismo, esto podría hacerse si se dan otras opciones de uso que contribuyan a la prevención del acoso cibernético.

En los casos en que existan adolescentes que ya han sido víctimas de cyber acoso se debe dar un acompañamiento adecuado, en este sentido el trabajador social maneja técnicas que lo convierten en el profesional adecuado para intervenir en la problemática.

## VII. METODOLOGIA

La presente experiencia de investigación es aplicada al Trabajo Social ya que aportan resultados significativos y relevantes llegando a conclusiones con efectos positivos.

La metodología es aquella empleada para abordar una investigación dentro del campo de las ciencias sociales y humanísticas. Como tal, se enfoca en todos aquellos aspectos que no pueden ser cuantificados, es decir, sus resultados no son trasladables a las matemáticas, de modo que se trata de un procedimiento más bien interpretativo, subjetivo, en contraposición con la metodología cuantitativa.

La investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984).

Se visitará el centro escolar para solicitar el permiso al director del centro y se dará conocer los objetivos de la investigación y el proceso de recolección de la información para sustentar este trabajo, el cual se espera que colabore de manera positiva.

Los adolescentes que formarán parte de la presente investigación cumplirán ciertos requisitos que a continuación se enumeran:

- Ser usuario de redes sociales.
- Poseer un medio tecnológico (celular, laptop Tableta, u otro).
- Tener información sobre el cyber acoso
- Participación voluntaria.

Toda la información suministrada será exclusivamente de uso para la investigación se resguardará el sigilo de esta de igual manera los nombres de los participantes en grupo focal a fin de asegurar la veracidad de la información.

### **Fuentes de información utilizadas**

Se realizará selección de un grupo focal con estudiantes del instituto usuarios de las diferentes redes sociales y que se mantienen activos en ellas,

Se realizará una charla donde cada uno hablara de su experiencia en las redes sociales y es complementara en ocasiones por otros participantes de la investigación. Se realizará grupo



focal con estudiantes del instituto Lauren lee y se aplicara la técnica de entrevista no estructurada con preguntas que facilitan la opción abierta, centradas en la interacción verbal y el diálogo; observación con la participación de estudiantes seleccionados para el grupo focal. Igualmente, las evidencias se concretan en registros.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Una vez realizado el grupo foca Aquí se mostrarán los datos obtenidos del trabajo con los grupos, complementándolo con una interpretación simple, estos resultados se utilizarán para la creación de estrategias que ayuden acompañar estudiantes víctimas de algún tipo de cyber acoso por medio de redes sociales y proponer pautas para identificar estas situaciones.

instrumento	Listado
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Identificar las acciones implementadas con estudiantes por los actores locales ante casos de cyber acoso en el centro escolar.
aspectos consultados	argumentación
<b>Algún compañero te ha propuesto burlarse de otro campanero de clases atraves de redes sociales.</b>	Los participantes mencionan que si compañeros en ocasiones donde se han presentado situaciones donde les han compartido fotos o videos de compañeros en alguna situación donde se pueda dañar la moral de otros. En pleitos o cosas ofensivas que se puedan compartir. se han compartido videos de peleas de mujeres y de peleas de varones, fotos inadecuadas de estudiantes, existe una página que se llama TULA CUECHO EMPALME DE BOACO donde se comparten comentarios de las personas de la comunidad y es bastante compartida entre los estudiantes.
<b>Que acciones han tomado los docentes al percatarse de una situación.</b>	Participantes expresan que cuando se logra identificar alguna situación dentro del centro de estudio, los docentes acuden a las consejerías de las comunidades educativas del centro para dar solución al caso.  En otras ocasiones no se le da secuencia a los casos identificados.

<p><b>que propones a los a tus compañeros para prevenir esta situación con casos de cyber acoso</b></p>	<p>De los participantes en el grupo focal 5 de los estudiantes exponen que se debe brindar más atención a los casos reportados por estudiantes.</p> <p>Mayor comunicación con los docentes y estudiantes promover valores entre los mismos estudiantes.</p> <p>Y 5 proponen campañas permanentes en los centros escolares y promover la comunicación con los padres, madres y tutores ya que estudiantes en ocasiones no reciben atención por familia.</p> <p>Atender los casos que se reportan para evitar que otros casos se instalen en otros jóvenes.</p>
<p><b>Consideras que madres padres y tutores juegan un papel fundamental en la prevención del cyber acoso.</b></p>	<p>Los participantes mencionan que es importante en la prevención de esta situación, pero hay situaciones donde los padres de familias no tienen la confianza para conversar con sus hijos.</p> <p>No todos los padres dominan tecnología ni tienen cuentas de Facebook ni otra red social.</p> <p>La familia es el principal apoyo para contrarrestar cualquier situación que afecte a los adolescentes.</p> <p>Los padres de familia deben apoyar a los hijos cuando se descubra una situación y no culpar a los hijos, como en ocasiones sucede ya que los padres les reprochan a los hijos.</p>

INSTRUMENTO	LISTADO
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Construir una propuesta de intervención psicosocial para disminuir la vulnerabilidad ante el cyber acoso
ASPECTOS CONSULTADOS	ARGUMENTACIÓN
fomentar la práctica de valores	<p>Realizar campañas en el centro escolar para promover valores entre los estudiantes, <b><u>La honestidad</u></b>, Supone que como personas debemos decir siempre la verdad, <b><u>La sensibilidad</u></b> Debemos ser sensibles ante otras personas, <b><u>La humildad</u></b>. Nos permite conocernos a nosotros mismos, saber que tenemos defectos y aceptarlos, entender que siempre se puede sacar una lección de todo lo que ocurre a nuestro alrededor, <b><u>La prudencia</u></b>. En la vida, actuar con prudencia significa saber evaluar los riesgos y controlarlos en la medida de lo posible. Es importante ser prudente cuando no se conoce a otra persona o cuando no se sabe cuáles son las circunstancias de un caso. <b><u>El respeto</u></b>. Como decíamos antes, se relaciona con la honestidad. El respeto conlleva atención o consideración hacia otra persona. Es uno de los valores humanos más importantes, ya que fomenta la buena convivencia entre personas muy diferentes. Entre otros.</p>

<p>¿Crees que es necesario realizar Campañas sobre el buen uso y manejo de las redes sociales en los centros escolares y familia?</p>	<p>Los estudiantes expresan que es importante educar a los padres de familia en el buen uso y manejo de las tecnologías,</p> <p>Aquí se presenta ideas que los estudiantes opina para prevenir el cyber acoso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Fomentar la relación</b> con otros niños para que se interactúe de manera directa y así evitar que los hijos pasen mucho tiempo en las redes sociales.</li> <li>➤ Establecer una buena comunicación familiar.</li> <li>➤ Reforzar su autoestima, que sea realista y positiva.</li> <li>➤ Capacitar a los padres en tecnología.</li> <li>➤ Promover espacios donde se comparta en familia en el hogar no usar celular en la mesa, tener un espacio en familia para compartir lo que cada quien hizo en el día.</li> </ul>
<p>¿Es necesario el Acompañamiento de las Consejerías de las comunidades educativa en los casos identificado de cyber acoso??</p>	<p>Todos los estudiantes que participaron expresan que si es importante ya que se tiene al personal capacitado para impartir talleres en familia y con estudiantes.</p> <p>Las cce son el medio para mejorar la disciplina y promover el desarrollo personal en el centro escolar y la familia.</p>
<p>¿La atención psicológica a estudiantes victimas de cyber acoso es indispensable?</p>	<p>Los estudiantes expresan que una de las limitantes es que no se atienden los casos reportados, y si se atienden no se les da la continuidad necesaria por parte de los docentes.</p> <p>Se brinda acompañamiento en la prevención de los</p>

	<p>casos en charlas con los estudiantes.</p> <p>No hay atención directa por ninguna institución se brinda acompañamiento con las cce.</p> <p>Es importante y necesaria la atención tanto como el acosador y la víctima.</p> <p>Los estudiantes expresan que las personas que realizan acoso son personas con problemas psicológicos que han venido cargando por años.</p> <p>Es necesaria la ayuda psicológica ya que las redes sociales se están volviendo adictiva a los jóvenes que de una u otra razón afectan las relaciones familiares ya no hay acercamiento.</p>
<p>¿Cómo estudiante que acciones podrías implementar para prevenir el cyber acoso?</p>	<p>Dentro de las acciones más importante que los estudiantes expresan para prevenir el cyber acoso están.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es importante comunicarse con aquellas personas que conozcas, y restringir datos personales con aquellas que no conoces.</li> <li>➤ No le seguir el juego al acosador. Si se sientes presionado o insultado por alguien no devolver el golpe o le insultes tú, porque sólo conseguirás alargar el acoso o hacerlo más violento aún.</li> <li>➤ Eliminar de los contactos todas aquellas personas con nombres falsos o que no tengan ninguna fotografía confiable.</li> <li>➤ Si empiezas a recibir mensajes insultantes o que te molesten en su contenido, se debe corta toda comunicación con esa persona, e informa a los padres de familia, docentes si la situación ocurre en el centro escolar, para en conjunto darle una</li> </ul>

	<p>solución.</p> <p>➤ Guardar los mensajes inadecuados para poderlos poner a disposición de la policía para que actúe como una prueba en caso de que se ponga denuncia.</p>
--	---

<b>plan de intervención</b>		
<b>acciones a realizar</b>	<b>recursos</b>	<b>periodo</b>
Capacitación con estudiantes de todo secundaria para identificar el cyber acoso y señales de las victimas que lo padecen en el espacio de hora creciendo en valores.	Material audio visual, data show, papelografo, cartillas de sistema de alerta temprana.	febrero - marzo
promoción de valores atravez de la elaboración de murales y afiches con mensajes positivos y de prevención sobre el acoso escolar.	material reciclable, papel bond, cartulinas de color, foamy, pegamento.	febrero-noviembre
capacitación a madres padres y tutores sobre temas de tecnología y sobre la elaboración y manejo de redes sociales.	material audio visual, data show, papelegrofos, cartillas de sistema de alerta temprana, apoyo docente de aula tic.	marzo-mayo
capacitación a estudiantes sobre las consecuencias del cyber acoso y acompañamiento a víctimas de cyber acoso.	material audio visual, data show, papelegrofos, cartillas de acompañamiento psicosocial.	junio- julio
Encuentro con padres, madres y tutores par intercambio de experiencias de personas que han sufrido un tipo de cyber acoso.	papelografo, marcadores, cartulinas	agosto
charlas con la policía nacional	data show, material audio visual.	septiembre

## VIII. CONCLUSIONES

Con el presente estudio se logró describir las experiencias de los estudiantes con el uso de las redes sociales, desarrollando las siguientes conclusiones:

Un aspecto de suma importancia encontrado es la normalización con la que las/os estudiantes visualizan esta problemática sin temor a que en el futuro cause grandes estragos a otros compañeros que sufren un tipo de cyber acoso.

Los estudiantes por la gran cantidad de usuarias/os que no toman en cuenta las medidas de seguridad, siendo muy importante la definición de medidas para prevenir la adicción y otros trastornos que causan en el comportamiento donde las/os estudiantes pueden ser víctimas o victimarias/os.

se identificó que por parte de los docentes no hay mucho acompañamiento frente a esta situación se identifican los casos pero no se le da la continuidad o seguimiento completo, es recomendable que a través de las Consejerías de las comunidades educativas se brinde acompañamiento y seguimiento a estas situaciones con un plan de atención integral madres padres estudiantes y docentes.

Uno de los principales hallazgos en la investigación fue el poco conocimiento de los padres de familia en el tema de las redes sociales, estudiantes no informan a sus padres cuando viven una situación de problema, no hay confianza entre estudiante y madre o padre de familia.

Se encontró que, si han sucedido casos en el centro como peleas, compartir videos entre los estudiantes, también como burla de algunos compañeros.

Se identificó que en el centro escolar se han hecho charlas sobre el tema, pero no son constantes por lo cual se recomienda en los espacios con padres de familia y estudiantes también como en los encuentros de crecimiento personal con las Consejerías de las comunidades educativas para reforzar los conocimientos sobre este tema.

Otra de las acciones es de que una vez identificada una situación los docentes abordan el tema con los involucrados, pero no se toman medidas por lo cual genera que la situación se repita al



no tener un castigo, se propone un plan de intervención en capacitación a estudiantes y madres y padres y fortalecer valores en el presente trabajo se propone un plan de intervención.

## **IX. RECOMENDACIONES**

Al centro escolar, director, docentes y estudiantes:

Instalar una comunicación más cercana y fluida con la comunidad educativa y monitorear el uso de las redes sociales con los estudiantes, promover la creación de plataformas estudiantiles para fortalecer el aprendizaje en el tema de prevención del cyber acoso, y donde los estudiantes puedan expresar sus dudas o si están pasando por un tipo de acoso.

Se recomienda en los actos cívicos hacer mención de la temática y sobre todo hacer promoción de los valores, agregar en el valopolis como una estrategia la introducción a la informática las Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales, profundizar en la utilización adecuada de estas y brindar información de cómo hacer un perfil de usuario más seguro.

A la comunidad estudiantil reducir el tiempo empleado en el uso de las redes sociales, en ocio Y aprovechar el tiempo en información positiva así mismo, configurar sus perfiles de manera más segura, sin tanta información personal.

Realizar campañas de sensibilización para la comunidad estudiantil, encaminadas en hacerles ver a las/os estudiantes que proyectar sus vidas en un perfil virtual conlleva a que se convierten en personas públicas, por lo tanto, las exponen a situaciones de acoso sexual, escolar etc.

A las/os docentes abordar la problemática del uso excesivo de los celulares en horas de clase ya que las/os mismas/os docentes manifestaron situaciones entorno a esta problemática.

A futuro avance se recomienda buscar estrategias para visibilizar la Importancia de esta problemática, así como la realización de actividades por un periodo de este tiempo considerable para crear una transformación

## X. BIBLIOGRAFÍA

- Gutiérrez, B. A. (2012). Uso adictivo de las redes sociales y su relación con la autoestima de la adolescencia. Estelí: Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.
- Lifeder. (2016). 14 ventajas y desventajas de usar Facebook. Recuperado el 24 de diciembre del 2016 de <http://www.lifeder.com/ventajas-desventajas-facebook/>
- Mery-Leon, E. (2012). Uso del Facebook y su impacto en los estudiantes. Santa Cruz, Bolivia: Facultado de Ingeniería, Investigación Científica.
- Noticias 100% (2016). Tener móvil propio y el abuso de internet aumentan el ciber coso en la adolescencia. Recuperado el 29 de diciembre de 2016, de <http://100noticias.com.ni/tener-movil-propio-y-el-abuso-de-internet-aumentan-el-ciberacoso-en-la-adolescencia/>
- Santillán, M. L. (2015). Cyberbullying: perfil de víctimas y victimarios. Recuperado el 24 de diciembre del 2016 de [http://ciencia.unam.mx/leer/418/Cyberbullying\\_perfil\\_de\\_victimas\\_y\\_victimarios](http://ciencia.unam.mx/leer/418/Cyberbullying_perfil_de_victimas_y_victimarios).
- Reachout.com. (2013). El acoso cibernético (cyberbullying). Recuperado el 21 de diciembre del 2016 de <http://us.reachout.com/buscaapoyo/informate/el-acoso-cibernetico-cyberbullying>.
- Martínez, F. (2014). La teoría de usos y gratificaciones aplicada a las redes sociales. Recuperado el 24 de diciembre del 2016 de <http://campus.usal.es/~comunicacion3punto0/comunicaciones/087.pdf>
- Jarquín, M. A., & Pérez, F. M. (2013). impacto psicosocial del uso de las redes sociales en estudiantes universitarios de primer ingreso de la carrera de Banca y Finanzas de la FAREM-Estelí, en el segundo semestre del año 2013. Estelí: UNAN-Managua FAREM-Estelí
- Acero, C. (1988). La investigación en trabajo social. Recuperado el 21 de diciembre del 2016, de

## **XI. ANEXOS**





