

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN-LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN DEMOGRAFÍA Y SALUD-CIDS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN-MINED**



**Investigación final para optar al título de
Especialización en Promoción de Valores para la Convivencia Armoniosa**

TEMA

**Habilidades sociales en estudiantes protagonistas de comisiones de
consejerías de las comunidades educativas en los municipios de Somoto y
San Juan del Río Coco en Madriz**

Autor: Lic. Harold Celán Beltrán Vílchez

Tutor: Dr. Andrés Herrera Rodríguez MD., Ph.D.

Noviembre, 2018

“A la libertad por la Universidad”

AGRADECIMIENTO

“Al Rey de los siglos, inmortal, invisible, al único y sabio Dios” (1 Tim. 1.17) por la vida y la habilidad de aprender.

A mi familia que siempre apoya “mis locuras” o aciertos, mi madre que nunca se dio por vencida y me enseñó a perseverar, a estar firme.

Al Ministerio de Educación que a través de Consejería de las comunidades educativas me permitió tomar este proceso de formación.

A todos los estudiantes que de buena gana participaron en la investigación, a los directores de los centros y las autoridades educativas departamentales y municipales que me facilitaron el proceso.

Al tutor de mi proyecto de investigación Dr. Andrés Herrera Rodríguez Ph.D cuya orientación me permitió avanzar de forma definida y concreta.

DEDICATORIA

A todos los que buscan verdad, conocimiento y saber en las aplicaciones de la ciencia en sus diversas formas y manifestaciones.

RESUMEN

En esta investigación se analiza el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes protagonistas de consejerías de comunidades educativas en los municipios de Somoto y San Juan del Río Coco en el departamento de Madriz. Se aplicó Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomas Rojas (1994-95) a 96 estudiantes de secundaria en los institutos Augusto Salinas Pinell de Somoto y Miguel Larreynaga de San Juan del Río Coco.

Tipo de estudio es descriptivo de corte transversal. Se utilizó SPSS para el procesamiento de datos en tablas de frecuencia, descriptivas, de contingencia y gráficos por habilidades sociales. Se encontró en el nivel bajo habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación, en nivel normal se encuentran las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión. Las habilidades de planificación obtuvieron las puntuaciones más bajas, y las habilidades sociales avanzadas los más altos. Se concluye que las habilidades se desarrollan en los estudiantes de forma diferenciada y no lineal. *Conclusiones:* preocupa las bajas habilidades sociales y su vínculo con los sentimientos. También, la pobre habilidad de planificación.

Palabras Claves: habilidades sociales, adolescencia

ÍNDICE

Contenido	Pág.
I- INTRODUCCIÓN	7
II. ANTECEDENTES	9
III. JUSTIFICACIÓN	12
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
V. OBJETIVOS	15
VI. MARCO TEÓRICO	16
1. Origen y evolución del término habilidades sociales.....	16
2. Definición de las habilidades sociales.....	16
3. Adquisición de las habilidades sociales.....	19
4. Ambientes que facilitan la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales.....	19
5. Componentes de las habilidades sociales.....	21
6. Clasificación de las habilidades sociales.....	23
7. Resultados de utilizar las habilidades sociales.....	24
8. Acciones que favorecen el desarrollo de las habilidades sociales.....	26
9. Las habilidades sociales como parte de la salud y desarrollo humano.....	26
10. Adolescencia.....	27
VII. METODOLOGÍA	34
Tipo de estudio.....	34
Área de estudio.....	34
Población de estudio.....	34
Muestra.....	34
Criterios de inclusión.....	34
Instrumento de recolección de información.....	35
Plan de análisis de datos.....	35
Aspectos éticos según declaración Helsinki:.....	36
Operacionalización de variables.....	37
VIII. RESULTADOS	38
1. Tablas de datos sociodemográficos de estudiantes.....	38
3. Distribución gráfica de las habilidades sociales según baremos.....	41
IX. DISCUSIONES	45
X. CONCLUSIONES	49

XI. RECOMENDACIONES.....	50
XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	54
Anexo 1: Cronograma de trabajo para investigación.....	55
Anexo 2: Instrumento de investigación.....	56
Presentación de instrumento	56
Escala de Habilidades Sociales	57
Anexo 3: Tabla de frecuencia de primeras habilidades sociales no agrupada	60
Anexo 4: Tabla frecuencia de habilidades sociales avanzadas no agrupadas	61
Anexo 5: Tabla Frecuencia de habilidades relacionadas con los sentimientos no agrupados	62
Anexo 6: Tabla frecuencia de habilidades alternativas a la agresión no agrupados	63
Anexo 7: Tabla frecuencia de habilidades para hacer frente al estrés no agrupados	64
Anexo 8: Frecuencia de habilidades de planificación no agrupadas	65
Anexo 9: Tabla de frecuencia del total de puntuaciones generales.....	66

I.- INTRODUCCIÓN

Habilidades Sociales en estudiantes protagonistas de comisiones de consejerías de las comunidades educativas en los municipios de Somoto y San Juan del Río Coco en Madriz, analizó el desarrollo de habilidades alcanzadas por 96 estudiantes que participan activamente en las acciones de promoción de valores impulsadas en sus centros educativos. Acciones promovidas desde consejerías de comunidades educativas en el departamento de Madriz.

Las acciones de promoción de valores implican el desarrollo de habilidades sociales, entendidas como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977). La meta final del Ministerio de Educación es tener estudiantes que al transitar y graduarse del sistema educativo pueda desarrollar vidas más armónicas en los contextos en los que les toca vivir lo que se logra, en parte, a través de la práctica de habilidades sociales.

Las Consejerías de Comunidades Educativas en su estrategia “tienen la tarea de promover una cultura de armonía, fomentando actitudes y comportamientos personales o colectivos adecuados que favorezcan el bienestar y tranquilidad de las familias nicaragüenses” (MINED, 2016). Las habilidades sociales representan una amplia oportunidad para el desarrollo de esta tarea. Su inclusión se desarrolla a través ejercicios en sesiones denominadas “creciendo en valores” que se realizan los miércoles en cada centro educativo. Creciendo en valores es un espacio de reflexión entre estudiantes y docentes, estudiantes y estudiantes, estudiantes y padres de familia que facilitan una temática que permite al estudiante aplicar y desarrollar sus habilidades sociales ligadas a otros temas de interés educativo, social y familiar.

Las habilidades sociales “son problemas actuales que todavía no han sido resueltos” (Caballo, 1993), esto se evidencia en situaciones de acoso y abuso escolar (Álvarez M., 2016) que enfrentan algunos estudiantes. El aprendizaje de las habilidades sociales contribuye a mejorar el comportamiento social a través de la práctica de comportamientos asertivos y la disminución de aquellos que no son asertivos (Carrillo, 2015).

En esta investigación se analizó el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del departamento de Madriz través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1978) adaptada por Ambrosio Tomas Rojas (1994-95) a 96 adolescentes de secundaria entre 11 y 18 años. El procesamiento de los datos fue a través de SPSS para creación de tablas de frecuencia, descriptivas, contingencia y gráficos que permitieron el análisis, descripción y categorización de las habilidades según las normas eneatópicas establecidas.

Los principales hallazgos en esta investigación son 60.4% de la muestra se encuentra en nivel bajo de habilidades sociales, lo que indica que tienen dificultades principalmente en las habilidades relacionadas con los sentimientos, las relacionadas para enfrentar el estrés, las de planificación. Las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión, están en niveles normales.

Finalmente, el producto de la investigación permitió brindar recomendaciones a las autoridades de los centros para el fortalecimiento de la práctica de habilidades sociales en los diferentes grupos de estudiantes.

II. ANTECEDENTES

Las habilidades sociales en adolescentes han sido investigadas y observadas en múltiples entornos: escolares, familiares, instituciones de protección, en diferentes países América Latina. En esta investigación se tomó estudios realizados en Latinoamérica en ambientes educativos.

Entre las investigaciones realizadas se encuentra la de Euler Michael Lupercio Gordillo del Ecuador, 2012-2013, quien estudio la relación entre autoestima y habilidades sociales, encontró: 33.33% de los adolescentes participantes en la investigación tenían autoestima alta negativa, presentaban déficit en habilidades sociales de expresión de emociones y sentimientos, también al relacionarse con personas mayores. 37.16% tenían autoestima alta positiva y poseían dificultades en solucionar problemas relacionadas con las habilidades alternativas a la agresión y planificación. Autoestima baja positiva fue encontrada en 30.55% que manifestaron déficit significativo en habilidades de relación con los adultos, el 22.22% con autoestima baja resultó con déficit en habilidades relacionadas con la expresión de emociones. Se identificó 37.50% con déficit en habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, 25 % con déficit en habilidades en solución de problemas interpersonales. En esta investigación se demostró la vinculación entre autoestima y habilidades sociales en adolescencia, a mayor nivel de autoestima mejor desempeño en habilidades sociales, en menor grado de autoestima menor desempeño social.

Otra investigación es de Katherine Fiorella Álvarez Mendoza (2016), en el Perú, trabajó en dos instituciones educativas de secundaria para “determinar el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales entre los estudiantes”, demostrando que “existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes”. Los resultados indicaron que los agresores desde el primero hasta el tercero de secundaria tenían niveles medios en las primeras habilidades sociales, las avanzadas y las que permiten hacer frente al estrés, a su vez tenían niveles bajos en habilidades referidas a sentimientos y emociones, en las alternativas a la agresión y en las de planificación por lo que no podían empatizar con facilidad con las víctimas. En las víctimas se encontró niveles bajos en las primeras habilidades sociales y las avanzadas, explicando la razón por la que no

enfrentan el acoso cuando se presenta. Los resultados de la investigación permitieron reconocer que las víctimas tienen menos desarrollo en sus habilidades sociales que los agresores.

Las habilidades sociales también fueron investigadas en su relación con la resiliencia por Mariuccia Maisy Angeles Donayre, 2016, en Lima Perú, donde se observó: los adolescentes presentaban un nivel promedio en su capacidad de resiliencia y en cada una de las dimensiones que la conforman. En función de habilidades sociales los adolescentes estaban en nivel medio, “esto significa que los adolescentes de 10, 11 y 12 años se encuentran en proceso de desarrollo de sus habilidades sociales” resume el investigador. También “existe asociación significativa entre el factor personal de empatía y cinco de las dimensiones de las habilidades sociales: las básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, las alternativas a la agresión y aquellas para enfrentar el estrés”, pero esto no marca una asociación directa entre la resiliencia y las habilidades sociales en general, no se puede afirmar categóricamente que tienen una vinculación directa.

María Belén Villareal Ponce de Quito (2016), Ecuador, investigó sobre habilidades sociales y rendimiento académico encontrando: el 29 % de los que tuvieron el aprendizaje requerido tenían al menos una habilidad social, 6% obtuvieron el aprendizaje no requerido. En relación a las habilidades sociales el resultado fue: 29% las poseía desarrolladas y 3% estaban en proceso. Resume, “si el sujeto tiene buenas habilidades sociales, determinará un buen rendimiento académico y permitirá que el grupo en el que se encuentra obtenga un resultado positivo”. Angelino (2014) reconoce que las habilidades sociales no vuelven más inteligente a los estudiantes sino les permiten interactuar con éxito y con mayor gestión de sus mecanismos de aprendizaje.

Otra investigación relacionada con las habilidades sociales se conecta con el uso de los dispositivos móviles. El trabajo fue realizado en Quito, Ecuador, por Carla Alexandra Viracocha Molina, 2017, demostró: 40% de los adolescentes presentan un bajo nivel en sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, 45% nivel normal y 15% presentan un excelente nivel, evidencia que existe un porcentaje significativo de adolescentes que se encuentran con una afectación en este tipo de habilidades sociales, en especial con lo que

respecta a la expresión de sentimientos, “muchos adolescentes hacen uso de las redes sociales para expresar aquello que no son capaces de decirlo en persona”. La investigación también encontró que los adolescentes presentan un nivel bajo en las habilidades sociales básicas al usar por mayor tiempo sus dispositivos móviles.

Finalmente, se revisó la investigación realizada por Valeria Lorena Cabrera Hernández, 2013, en Guayaquil, Ecuador, sobre el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, que utilizó directamente la Escala de Goldstein modificada por Ambrosio Tomás (1994-1995), llegando a las siguientes conclusiones:

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes es deficiente en las primeras habilidades sociales, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación.

Como indicadores importantes, se logró determinar que las habilidades en donde manifiestan un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás (como iniciar una conversación y hacer cumplidos) el manejo de emociones (como utilizar autocontrol y expresar sus emociones), manejar conductas agresivas, tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) y la autoimagen.

Los estudios enunciados permiten establecer un precedente de investigación de las habilidades sociales entre adolescentes en ambientes educativos, no son las únicas, pero se consideran cercanas a la intención del estudio actual.

III. JUSTIFICACIÓN

El estudio de las habilidades sociales encuentra mucha aceptación en diversos círculos de investigadores, pese a ello “son problemas actuales que todavía no han sido resueltos” (Caballo, 1993), después de reconocer su importancia el Ministerio de Educación de Nicaragua las promueve a través de Consejerías de las Comunidades Educativas en el espacio de creciendo en valores. El espacio creciendo en valores se desarrolla en todos los centros educativos del departamento de Madriz, 308 centros de educación primaria y secundaria, y hasta el momento no se había realizado ningún reconocimiento objetivo de los resultados de este espacio. Al realizarse esta investigación se dio lugar a reflexionar y reconocer diversos avances y necesidades que se tiene en materia de educación social.

Las habilidades sociales pueden ser facilitadoras para mejorar autoestima, asertividad y resiliencia (Grandez S., Salazar Ch., y Tucto, 2010). Este fue un estudio experimental y se encontró elevación de las habilidades en comparación con el grupo de control. En relación con autoestima el grupo experimental obtuvo el 73.5% en nivel alto, grupo de control 85.3% presentaron autoestima baja. En el caso de asertividad el grupo experimental tenía 73.5% y el grupo de control solo 11.8% se mostraron asertivo. Para la resiliencia el grupo experimental tenía el 73.5% y el de control solo el 26.5%, con lo que se demostró que los programas de entrenamiento resultan efectivos. Autoestima, asertividad y capacidad de resiliencia son importantes para los adolescentes en su formación académica.

Angelino (2014) señala áreas de la adolescencia que son impactadas por las habilidades sociales: la gestión de la ira, la ansiedad y la timidez ante ambientes escolares intimidantes, el buen manejo de su apariencia, enfrentar burlas, mediar su comportamiento en el salón de clases, manejo y uso de elogios, compasión y cuidado demostrado hacia otros, cooperación y compromiso, desarrollo de amistades, afrontar ofertas para consumo de drogas y alcohol, así como la presión social por condición de sexo, orientación sexual, posición económica, muchas de ellas trabajadas de manera vivencial en “Creciendo en Valores” en los centros educativos de Somoto y San Juan del Río Coco, hasta ahora no exploradas por medio de pruebas objetivas. Es necesario reconocer su desarrollo y generar una pauta de mejora en su

aplicación en el salón de clases y que se traslape con los otros escenarios de vida de los estudiantes.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales son promovidas por Consejerías de las Comunidades Educativas a través de diversos espacios, como encuentros semanales de Creciendo en valores que realizan cada miércoles con los estudiantes en los diferentes centros educativos de primaria y secundaria. Además, son fortalecidas a través de los espacios de intercambio de conocimientos entre los protagonistas de consejerías de las comunidades educativas una vez al mes.

Estos espacios de reflexión son diseñados para desarrollarse de forma vivencial y los estudiantes pueden no solo escuchar sobre los conceptos de habilidades como la comunicación, asertividad, resolución de conflictos, y el reconocimiento emocional, sino tienen oportunidad de practicarlas y posteriormente aplicarlas en su cotidianidad.

El trabajo realizado para promover habilidades sociales requiere un reconocimiento de las mismas entre los estudiantes de secundaria. Ante la necesidad de identificar objetivamente las habilidades sociales se establece la siguiente pregunta general:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales entre los estudiantes protagonistas de consejerías de comunidades educativas en los municipios de Somoto y San Juan del Río Coco en el departamento de Madriz?

V. OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar el nivel de desarrollo de habilidades sociales de estudiantes protagonistas de las consejerías de comunidades educativas en los municipios de Somoto y San Juan del Río Coco en el departamento de Madriz en el período de septiembre a noviembre 2018.

Objetivos específicos

- Identificar características sociodemográficas de los estudiantes protagonistas de las consejerías de las comunidades educativas.
- Categorizar según su nivel de desarrollo las habilidades sociales de los estudiantes protagonistas de las consejerías de las comunidades educativas.
- Describir la práctica de habilidades sociales de estudiantes protagonistas de consejerías de las comunidades educativas.

VI. MARCO TEÓRICO

1. Origen y evolución del término habilidades sociales

El término habilidades sociales no siempre fue reconocido como tal, ha pasado por diversas transformaciones y actualmente no existe único acuerdo para definirlos, algunos las ven como un “campo confuso que no está bien definido ni suficientemente delimitado” (Monjas y González, 1998). Caballo (1993) indica que entre 1934 a 1952 se realizaron trabajos de investigación sobre “aspectos de la conducta social en niños” que pertenecen al campo de las habilidades sociales. Este autor señala a Wolpe (1958) como el primero en utilizar el término “asertivo”, el que hoy es parte de las habilidades sociales. En su trabajo Caballo explicó que Zigler y Phillips (1960-1961) aportaron a la construcción actual de las habilidades sociales por medio de su término “competencias sociales”.

Caballo (1993) indicó el concepto de habilidades sociales se asocia al uso de la definición “habilidad” que permitió amplitud de investigaciones en Estados Unidos e Inglaterra, además explica que hasta mediados de los años de 1970 se utilizó el término “habilidades sociales” en sustitución de “conducta asertiva”, aunque en mucha literatura se usó y se usa de forma intercambiable estos dos términos. Tapia y Cubo (2017) en su artículo “Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos” refirieron el término “habilidades prosociales” como parte de la evolución que ha sufrido el concepto.

2. Definición de las habilidades sociales

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1993) designan las habilidades sociales como “habilidades para la vida”, dándoles el siguiente significado “capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana” (Villarreal González, Sánchez Soza y Musitu Ochoa, 2010). Las habilidades para la vida en términos prácticos son habilidades sociales que buscan facilitar la vida a los individuos en cualquier espacio en el que conviven.

En su trabajo sobre habilidades sociales Caballo (1993) incorpora 11 definiciones de diversos autores, en su mayoría todos coinciden en que son un conjunto de conductas, son aprendidas, vinculan interacción con otros, se expresan emociones y sentimientos, y solo algunos reconocen el objetivo del comportamiento. Para este autor las habilidades sociales son “el

conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”

Definición que se acerca a la de Elia Roca (2004), quien interpreta las habilidades sociales como “una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y nos impidan lograr nuestros objetivos”.

En ambos conceptos se puede observar la distinción conductual, cognitiva, afectiva que se desarrollan para mantener los derechos individuales que previenen situaciones de conflicto. Roca (2004) lo hace más claro al afirmar que las habilidades sociales “son pautas de funcionamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal, que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo”, se puede asumir que las habilidades no se limitan a caer bien a los demás, permiten el aseguramiento del futuro.

En consonancia con la postura de Roca (2004) se encuentra la definición de Flores y Ramos (s.f), que en su propuesta educativa las definen como “comportamientos específicos y formas de pensar que facilitan las relaciones efectivas y satisfactorias con otras personas”, para estas autoras el elemento relacional es importante y básico.

Otro investigador, Kelly (2002), define habilidades sociales son “aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales, para obtener o mantener reforzamiento del ambiente”, por lo que “las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas, hacia los objetivos de un individuo”, en este caso se asocia las habilidades sociales a un sistema de satisfacción personal, se debe reconocer que no siempre los objetivos son de orden social, por lo que las habilidades sociales se tornan instrumentales, es decir medios o instrumentos de satisfacción.

De Kelly (2002) se entiende que las habilidades sociales actúan como facilitadoras en el desarrollo de relaciones, en el contexto interpersonal permiten conseguir reforzamiento no

social. En otros casos impiden la pérdida de reforzamiento, puede originar falta de adquisición o aprendizaje de la habilidad, o falta de utilización de la misma en ciertas situaciones, las que a su vez se ven influenciadas por las variables situacionales.

En cambio, Dongil y Cano (2014) definen las habilidades sociales como, “un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas”.

Esta definición ubica las habilidades como capacidades y destrezas, no las resumen a conductas o comportamientos, sino las asocia directamente a elementos cognitivos y volitivos sin descuidar lo afectivo. Capacidades y destrezas se extienden hacia el desarrollo personal, se vinculan con la motivación de cada sujeto para alcanzar metas.

Caballo (1993) explica la habilidad social como una característica de la conducta, y no de la persona; se especifica en la persona y en la situación, por lo tanto, no es universal, se debe al contexto cultural del individuo en conjunto con otras variables situacionales, se basa en la capacidad individual para escoger libremente su acción, finalmente es socialmente eficaz y no daña o lastima a los demás.

Angelino (2014) define las habilidades sociales en término de “herramientas, mecanismos y gestos que usamos para comunicarnos e interactuar con los demás, tanto verbal como no verbal”, el sentido de comunicación es muy importante en la práctica de las habilidades sociales.

Por no tratarse de un compendio de conceptos y definiciones riguroso de las habilidades sociales se puede decir que las habilidades sociales son conductas aprendidas expresados en destrezas y capacidades aplicadas en el plano de las relaciones interpersonales, permitiendo al individuo obtener resultados deseados a corto o largo plazo sin vincularse al conflicto, haciendo que sus derechos y los de otros permanezcan.

3. Adquisición de las habilidades sociales

La adquisición de las habilidades sociales no cuenta con “datos definitivos sobre cómo y cuándo se aprenden” (Caballo, 1993), pero suelen vincularse al aprendizaje social en el que se aprecia un modelo a seguir, que produce una conducta verbal o no verbal a través de la instrucción o modelaje, y que es reforzada o castigada (Caballo, 1993).

El modelaje de las habilidades sociales se reconoce en las diferentes etapas de la vida, iniciando en la niñez con la familia, pasando por la adolescencia, hasta alcanzar la adultez. En este proceso se debe distinguir “las costumbres sociales, modas y estilos de vestir, y el lenguaje, cambian durante la vida de una persona; por tanto, se tiene que continuar aprendiendo con el fin de seguir siendo socialmente habilidoso” (Caballo, 1993). Se observa que las habilidades sociales son un requisito para mantener una vida ajustada al contexto social en el que se vive.

Monjas y González (1995) señalan que las habilidades sociales se adquieren por los siguientes mecanismos: a) aprendizaje por experiencia directa, b) aprendizaje por observación, c) aprendizaje verbal o instruccional y d) aprendizaje por *feedback* interpersonal. Estos mecanismos podrían causar deficiencia en las habilidades sociales cuando no son consistentes, en algunos casos se requiere programas que las modifican o las fortalecen, a fin de volver eficaz al individuo socialmente.

Es importante reconocer a como señala Angelino (2014) que las habilidades sociales no permanecen estables sino cambiantes para contribuir a la adaptación del individuo a las circunstancias.

4. Ambientes que facilitan la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales

4.1. La Familia

La familia juega un papel preponderante en el desarrollo de las habilidades sociales esto porque “es el principal agente de socialización para el niño y adolescente” donde se entiende que “socialización es el proceso a través del cual el ser humano adquiere un sentido de identidad personal y aprende las creencias y normas de comportamiento valoradas y esperadas por las personas que le rodean” (Villarreal González, Sánchez Soza y Musitu

Ochoa, 2010), los padres proveen las primeras experiencias directas de aprendizaje, se convierten en modelos directos del comportamiento, generan instrucciones verbales y la realimentación o feedback que se requiere.

4.2. La escuela

Otro espacio relevante en la socialización, por ende, en el desarrollo de las habilidades sociales, es la escuela. En ella se establecen vínculos afectivos a través de la amistad, el compañerismo, o rivalidades que dan lugar a la aplicación de las habilidades sociales. En la escuela los profesores estimulan o causan que comportamiento de los estudiantes sea hábil socialmente o se inhiba (Villarreal González, Sánchez Soza y Musitu Ochoa, 2010), su función es de diseñador de experiencias de aprendizaje directas, junto a las instrucciones y realimentación que brinde son vitales.

La socialización en la escuela es mediada por las normas que se establecen para su convivencia, establece un clima social basado en permisiones y regulaciones que deben observarse. Villarreal González, Sánchez Soza y Musitu Ochoa (2010) reconocen las dimensiones del clima social de un aula:

(1) la dimensión de autonomía individual hace referencia a la capacidad que tiene el sujeto para organizar de forma responsable su propio trabajo.

(2) la dimensión de estructura de tarea incluye el tipo de supervisión establecida, el grado en que se establecen objetivos, estrategias y métodos, el tipo de dirección ejercido en el trabajo y la flexibilidad de las tareas.

(3) la dimensión de orientación hacia el logro, que se refiere a la orientación de las actividades hacia la recompensa.

(4) la dimensión de apoyo y consideración, que alude al apoyo a los alumnos y al clima de relaciones.

(5) la dimensión de desarrollo personal o autorrealización.

Cada dimensión requiere y admite la aplicación de las habilidades sociales, esto acentúa el sentido de pertenencia de los estudiantes al grupo de estudio en el que fue ubicado por las autoridades educativas. Coronado (2008) explica “se trata de crear lazos que sostengan mutuamente, que permitan sobrellevar la adversidad mientras se aprende”, es necesario agregar que no solamente la adversidad sino éxitos y logros. La escuela en la concepción de Coronado (2008) “genera receptividad, estructura social, compromiso mutuo, porque se piensa como una comunidad en la diversidad”, es decir los estudiantes no dejan de ser ellos mismos para vincularse con los demás.

5. Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales tienen tres componentes básicos que son los conductuales, los cognitivos y los físicos (Caballo, 1993).

5.1. Componentes conductuales

Entre los componentes conductuales se destacan los signos de la comunicación no verbal como mirada, dilatación pupilar, expresión facial, sonrisas, postura corporal en la que se incluye la orientación corporal, los gestos, los movimientos de las piernas y pies, movimientos de la cabeza, las auto manipulaciones, la distancia y proximidad, el contacto físico.

En los componentes conductuales se toma en cuenta la apariencia personal como atractivo físico. Considera fuertemente los componentes paralingüísticos como la latencia de la respuesta, el volumen de la voz, el timbre, el tono y la inflexión, la fluidez o perturbaciones del habla (pausas y silencios en la conversación, muletillas, vacilaciones), el tiempo, la claridad, velocidad.

Forman parte de la conducta los componentes verbales en los que se observan los elementos del habla como el habla egocéntrica, las preguntas, las instrucciones, comentarios, expresiones ejecutivas, charlas informales, y los mensajes latentes y la conversación misma que se integra de expresiones verbales y no verbales que permiten la retroalimentación y formulación de preguntas. Además, tiene en cuenta las variables ambientales, físicas, sociodemográficas, organizativas e interpersonales en las que se presenta la conducta social.

5.2. Componentes Cognitivos

En los componentes cognitivos están relacionados con las percepciones alrededor de los ambientes de comunicación; los que pueden ser formales y alejar emocionalmente a los participantes de la conversación, o ser cálidos que acercan a los sujetos. Los ambientes pueden ser privados o familiares, así como restrictivos y distantes, lo que sin duda alguna modifica el comportamiento del individuo y la manifestación de sus habilidades sociales.

Por otro lado las variables cognitivas individuales como la competencia cognitiva que se entiende como “la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa y para crear pensamientos y acciones (como en la solución de problemas), en vez de referirse a un almacenamiento de cogniciones y respuestas estáticas” (Caballo, 1993), con que se establece claramente que el individuo tiene la oportunidad de responder a cada situación de forma adaptada y con la posibilidad de desplegar sus habilidades sociales en maneras que no las había usado antes.

Otro elemento cognitivo de las habilidades sociales son las expectativas o lo que el individuo reconoce como resultado de sus conductas (Caballo, 1993), ellas modifican las respuestas y manifestación de las habilidades sociales según la percepción de recompensa o castigo que encuentre el individuo. A esto se agrega los valores subjetivos que se atribuye a cada estímulo, así como los planes y sistemas de autorregulación que se han empleado para ajustar el comportamiento a los diversos espacios sociales en que el individuo participa.

5.3. Componentes físicos

Los componentes físicos reconocidos en relación a las habilidades sociales son tasa cardiaca, presión sanguínea y flujo sanguíneo, respuestas electrodermales, respuestas electromiográficas, y respiración, todas ellas reconocidas por estudios consultados por Caballo (1993).

Coronado (2008) identifica tres atributos de las habilidades sociales que son flexibilidad al contexto, a la situación, a los sujetos. Apertura que se entiende como la capacidad para manifestarse a los demás y ser receptivo. Polaridad se entiende por la capacidad para

relacionarse entre la cordialidad y asertividad. Contribuyendo a la adaptación y autonomía personal, conservando la identidad.

6. Clasificación de las habilidades sociales

Hay muchas formas de clasificar las habilidades sociales. Feludero (2015) cita los siguientes grupos de habilidades sociales basadas en la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

Grupo I, primeras habilidades sociales son escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, estas se desarrollan tempranamente es decir desde la niñez.

Grupo II, habilidades sociales avanzadas, relacionadas con las normas y las reglas, en ellas se encuentra pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Grupo III, habilidades relacionadas con los sentimientos, son conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto recompensarse.

Grupo IV, habilidades alternativas a la agresión son, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas, estas habilidades permiten la autorregulación.

Grupo V, habilidades para frente al estrés, se tiene formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persecución, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo.

Grupo VI, habilidades de planificación, son tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas, según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Las habilidades sociales se entrelazan a diferentes niveles según las situaciones a las que se enfrenta el individuo, no siempre hay respuestas únicas ante las circunstancias, y se puede utilizar más de una habilidad ante diferentes situaciones.

Angelino (2014) propone una clasificación más sencilla que tiene amplia relación con la anterior. Identifica 10 habilidades básicas: escuche a los demás, siga las reglas, utilice contacto visual, tome turnos cuando hablas, ignorar las distracciones, pida ayuda cuando usted no entienda, sea considerado con los demás, no se enoje, sea responsable de su comportamiento, hacer cosas buenas para otros. Estas habilidades corresponden a las que se pretende desarrollar en los estudiantes desde el espacio “creciendo en valores”.

Coronado (2008) distingue las siguientes habilidades sociales organizadas en dos grupos, el primero de ellos denominadas “habilidades personales”, el segundo “habilidades intra e interpersonales”. Al grupo de habilidades personales pertenecen: tomar conciencia de uno mismo, reconocer nuestras acciones, manejar sentimientos, manejar el estrés, revelar la propia persona, penetración, aceptarse a uno mismo, seguridad en uno mismo. En el segundo grupo ubica: asumir responsabilidad personal, tener una conexión empática, saber comunicarse, resolver conflictos, dinámica de grupo.

7. Resultados de utilizar las habilidades sociales

Caballo (1993) identifica la eficacia de alcanzar objetivos, la eficacia de mantener o mejorar la relación con la otra persona en la interacción, y la eficacia para mantener la autoestima de la persona socialmente habilidosa como resultados de la correcta aplicación de habilidades sociales. Reconoce que las personas con alta práctica en las habilidades sociales tienen mayor gestión hacia el éxito que aquellas personas que no las tienen bien definidas.

Cabrera (2013) en su trabajo enuncia el aprendizaje de la reciprocidad, adopción de roles, control de situaciones, comportamientos de cooperación, apoyo emocional de los iguales, aprendizaje del rol sexual como funciones de las habilidades social. Estas funciones son resultados prácticos, el individuo se torna más equilibrado en su dar y recibir, por una adopción de roles que le vuelve más empático, puede tomar la posición de líder o seguir a otros sin dificultad y de esa manera colaborar con un equipo según reglas preestablecidas;

además puede brindar apoyo expresando sus emociones y sentimientos con una fuerte práctica de valores que le permiten vivir según las normas de su contexto.

Angelino (2014) reconoce las características de las relaciones cercanas: capacidad para amar y ser amado, comprensión mutua, cuidar, una fuente de ayuda en tiempos de problemas, celebración de los buenos tiempos, validación de la autoestima, seguridad, una diversidad de influencias para ayudar a crecer y aprender, diversión, que se vuelven producto de la práctica de habilidades sociales.

La educación socioafectiva o emocional, es decir en habilidades sociales, tiene como producto la conciencia de sí mismo a nivel corporal, cognitivo y emocional, permitiendo identificar logros y problemas que se requiere atender según Coronado (2008):

Algunos logros del desarrollo socio afectivo			Algunas problemáticas que es preciso atender
Respecto a sí mismo	Respecto a los demás	En relación con sus actividades	
<ul style="list-style-type: none"> -Confianza en sus propias capacidades -Responsabilidad -Autocontrol -Expresividad -Sentido del humor -Sentido de identidad -Sentido de propósito (metas) 	<ul style="list-style-type: none"> -Reconocimiento y valoración de los demás. -Autonomía en las decisiones. -Aceptación -Iniciativa en las relaciones -Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> -Compromiso -Orientación a metas -Optimismo -Esfuerzo que no decrece ante las dificultades -Reconocimiento de errores, de fortalezas y debilidades 	<ul style="list-style-type: none"> -Exceso de crítica dirigida hacia sí mismo o hacia los demás -Necesidad compulsiva de llamar la atención -Necesidad imperiosa de ganar -Necesidad compulsiva de aprobación -Actitud inhibida, tímida o poco sociable -Temor excesivo a equivocarse -Actitud insegura -Actitud insegura -Ánimo triste, pesimismo -Actitud desafiante, agresiva, opositorista no asertiva -Timidez, inhibición, retraimiento

Tomada de Coronado (2008)

8. Acciones que favorecen el desarrollo de las habilidades sociales

Coronado (2008) propone para estimular las competencias sociales, en este caso habilidades sociales, realizar peticiones es decir solicitar en forma adecuada lo que necesita, razonar sobre el comportamiento personal y ajeno, compartir recursos y espacios, disculparse cuando se provoca daño, reparar el daño, apelar a otro o pedir colaboración, ceder, convencer, negociar, defender derechos, aceptar la pluralidad, diversidad y perspectiva del otro.

9. Las habilidades sociales como parte de la salud y desarrollo humano

Las habilidades sociales son parte de un buen estado de salud. La salud fue definida por la Organización Mundial de Salud (1946) como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”, lo que también reconocen como un derecho fundamental en el ser humano “sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social”. La definición expuesta de salud contiene tres dimensiones, físicas, mental y social, las dos últimas están ligadas a las habilidades sociales que en la vida del adolescente son altamente significativas.

Siendo las habilidades sociales un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten una interacción basada en el respeto de los derechos individuales y de los demás, que además permite la expresión de las ideas y de las emociones de forma libre y responsable se puede afirmar que actúan como vehículos para el desarrollo individual y socialmente armónico que generan bienestar y satisfacción entre los involucrados.

La salud es parte del desarrollo humano, definido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (Klugman, 2010) como “la expansión de las libertades de las personas para llevar una vida prolongada, saludable y creativa, conseguir las metas que consideran valiosas y participar activamente en darle forma al desarrollo de manera equitativa y sostenible en un planeta compartido. Las personas son a la vez beneficiarias y agentes motivadores del desarrollo humano, como individuos y colectivamente”, muchas de las premisas adoptadas en este concepto son correspondientes a las concepciones de habilidades sociales que se expusieron con anterioridad.

10. Adolescencia

El adolescente, particularmente, se encuentra en un proceso de desarrollo y maduración física, cognoscitiva, emocional y social, que son observados por medio de diversos métodos a fin de comprender objetivamente su experiencia de vida.

10.1. Concepto y definición de adolescencia

La adolescencia es concebida como el paso de la niñez hacia la adultez según Papalia, Wendkos, Duskin (2009), quienes toman de Larson y Wilson (2004) la definición de adolescencia, “una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos”, es importante aclarar que los cambios enunciados no tienen el mismo inicio en todos los individuos. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) ubica la adolescencia entre los 10 y 19 años, “es decir, la segunda década de vida” (UNICEF, 2011).

Una definición importante es la acuñada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que reconoce la adolescencia “como el período de la vida en el cual el individuo transita desde los patrones psicológicos de la niñez a los del adulto, adquiere la capacidad reproductiva y la independencia de los adultos” (Pérez, 2015), la importancia de este concepto es que deja atrás la visión meramente dolorosa de la adolescencia y la reconoce como una oportunidad para el desarrollo personal a través de la adquisición de nuevos patrones de pensamiento, que le generan independencia económica, y vinculaciones que le permiten la reproductividad.

Pérez (2015) indica dos criterios para clasificar las edades de la adolescencia, el primero es el cronológico y el segundo es de tipo evolutivo. En el criterio cronológico se distinguen la primera adolescencia que se ubica de los diez a los catorce años, y la segunda adolescencia de los quince a los diecinueve años. Desde el criterio evolutivo la adolescencia se divide en primera adolescencia de los doce a los catorce años, segunda adolescencia de los quince a los diecisiete años, y la adolescencia tardía de los 18 a los 21 años.

10.2. Adolescencia y pubertad

Es necesario hacer una diferenciación entre adolescencia y pubertad. La pubertad se entiende como el “proceso mediante el cual la persona alcanza la madurez sexual y la capacidad para reproducirse” (Papalia, 2009) que puede iniciar antes de los diez años, lo que es afirmado por M. Güemes-Hidalgo, Ceñal González-Fierro, Hidalgo Vicario en su artículo “Pubertad y Adolescencia” publicado en la revista *Adolescere* 2017, para estos autores “se considera inicio pubertal normal a la aparición de telarquía entre los 8-13 años en las niñas y el aumento del tamaño testicular entre los 9-14 años en los niños”. Pérez (2015) señala “son muchos los factores que influyen en la edad del inicio puberal: la alimentación, la zona geográfica en que se vive, el nivel de vida” por lo que no se puede esperar que la pubertad y adolescencia surjan a la misma edad y con iguales características.

10.3. Cambios en la adolescencia

10.3.1. Cambios físicos

Los cambios en la adolescencia son reconocidos ampliamente en la literatura médica y la psicológica, así como en otras áreas. Los cambios físicos se generan a partir de cambios hormonales que permiten la maduración de las glándulas suprarrenales y posteriormente la maduración de los órganos sexuales (Papalia, 2009).

Craig y Baucum (2009) proponen una tabla sobre los cambios físicos en la adolescencia que los resume de forma sencilla:

Diagrama de estudio • Cambios físicos característicos de la adolescencia	
Cambios en las niñas	Cambios en los niños
• Crecimiento de los senos	• Crecimiento de los testículos y del saco escrotal
• Crecimiento del vello púbico	• Crecimiento del vello púbico
• Crecimiento de vello en las axilas	• Crecimiento del vello de rostro y axilas
• Crecimiento corporal	• Crecimiento corporal
• Menarquía	• Crecimiento del pene
• Aumento de la producción de las glándulas sebáceas y sudoríparas	• Cambio de voz
	• Primera eyaculación de semen
	• Aumento de la producción de las glándulas sebáceas y sudoríparas

Es importante recordar que los cambios son paulatinos y se suceden en forma diferenciada en cada adolescente.

Algunos riesgos que se reconocen a nivel físico son los referidos a la acumulación de peso, lo que da lugar a la obesidad cuando se tiene una vida muy sedentaria, esto ocasiona dificultades con la imagen corporal que en casos extremos puede llevar a trastornos de orden alimentario (Papalia, 2009), por lo que puede necesitar asistencia profesional. Otros riesgos señalados que podrían afectar físicamente al adolescente son el uso y consumo de drogas, el tabaco, el alcohol, los suicidios, el embarazo.

10.3.2. Cambios Cognitivos

El adolescente usa de forma abstracta su pensamiento, lo que permite manejar mayor información y aplicarla a diferentes situaciones. Se observa un proceso de elaboración de hipótesis para resolver los problemas que se le presentan, pero esto no evita que conserve algunas características de inmaduras como las señaladas por David Elkind (1984, 1998) que es citado por Papalia (2009) como:

1. Idealismo y tendencia a la crítica: a medida que los adolescentes imaginan un mundo ideal, se percatan de qué tan lejano se encuentra éste del mundo real, lo cual achacan a los adultos. Se vuelven extremadamente conscientes de la hipocresía; con la agudización de su razonamiento verbal, se deleitan con revistas y artistas del entretenimiento que atacan a figuras públicas con sátiras y parodias. Convencidos de que saben más que los adultos de cómo manejar al mundo, con frecuencia descubren defectos en sus padres y otras figuras de autoridad.

Esta posición de inmadurez podría llevar a desafiar las órdenes y la autoridad de los adultos lo que traería una disminución en la práctica de las habilidades sociales cuando se relacionan con ellos.

2. Tendencia a discutir: los adolescentes buscan de manera constante las oportunidades de poner a prueba sus capacidades de razonamiento. Con frecuencia discuten a medida que organizan los hechos y la lógica para defender, digamos, su derecho a quedarse más tarde de lo que sus padres creen conveniente.

Las discusiones pueden generarse en torno a diversos tópicos como la forma de vestir, la música, los amigos, y la manera en cómo organizan su espacio vital.

3. Indecisión: los adolescentes pueden tener al mismo tiempo muchas alternativas en su mente y, sin embargo, carecen de las estrategias eficaces para elegir entre ellas. Es posible que tengan problemas para decidirse incluso sobre asuntos tan sencillos como si deben ir al centro comercial con un amigo o utilizar la computadora para trabajar en una tarea de la escuela.

La indecisión puede afectar la práctica de las habilidades sociales al no poder concentrar su pensamiento en una dirección definida, por lo que necesitará ayuda de los adultos para aprender a manejarse.

4. Aparente hipocresía: es frecuente que los adolescentes jóvenes no reconozcan la diferencia entre expresar un ideal, y hacer los sacrificios necesarios para alcanzarlo.

La hipocresía no es una habilidad social, se considera un antivalor, por lo que requiere de modelos firmes en función de practicar los comportamientos socialmente correctos y adaptados.

5. Autoconciencia: los adolescentes en la etapa de las operaciones formales pueden pensar acerca del pensamiento —el propio y el de otras personas—. Sin embargo, en su preocupación con su propio estado mental, a menudo suponen que todos los demás están pensando al mismo tiempo justo en lo que ellos están pensando: ellos mismos. Elkind denomina audiencia imaginaria a esta conciencia de uno mismo, un “observador” conceptualizado que está tan preocupado con los pensamientos y conductas de la persona joven como ella lo está. La fantasía de la audiencia imaginaria es particularmente fuerte en la temprana adolescencia, pero persiste en menor grado en la vida adulta.

La autoconciencia facilitará el grado de aplicación de las habilidades sociales o podrá restringirlo en medida que el adolescente considere que su comportamiento coincide con el

pensamiento de los otros, si considera que su pensamiento es divergente no actuará según lo deseado.

6. Suposición de singularidad e invulnerabilidad: Elkind utiliza el término de fábula personal para denotar la creencia de los adolescentes de que son especiales, que su experiencia es única y que no están sujetos a las reglas que gobiernan al resto del mundo. Según Elkind, esta forma especial de egocentrismo subyace a muchos comportamientos riesgosos y autodestructivos.

Esta característica de la inmadurez es muy significativa porque moviliza hacia comportamiento de riesgo, que al haber desarrollado habilidades sociales estables y bien definidas se podrían evitar.

10.3.3. Desarrollo psicosocial en la adolescencia

Craig y Baucum (2009) destacan los cambios en la socialización de los adolescentes, presentan nuevas formas y maneras para establecer amistades, alianzas y relaciones con los otros. El adolescente busca su sentido de independencia en una encrucijada de interdependencia, con cierta distancia emocional de los adultos lo que no siempre significa rebeldía o rechazo hacia las normas. La interdependencia se define como una dependencia recíproca que equilibra las relaciones sociales.

La formación de la identidad es necesaria para alcanzar de forma exitosa la adultez, Craig y Baucum (2009), que se ve influenciada por los grupos de referencia que tiene el adolescente. Muchas propuestas teóricas pretenden explicar la formación de la identidad en la adolescencia Craig y Baucum (2009), al igual que Papalia (2009) reconocen las teorías de Marcia (1986), que describe cuatro tipos de identidad desarrolladas en los adolescentes.

El primer tipo descrito es exclusión, “se hacen compromisos sin tomar muchas decisiones. Se manifiesta un mínimo de ansiedad; valores más autoritarios y vínculos positivos y sólidos con los otros significativos” (Craig y Baucum, 2009). “Los padres se encuentran demasiado involucrados con sus hijos; las familias evitan expresar sus diferencias” (Papalia, 2009).

Segundo tipo es difusión, “todavía no se hacen compromisos; se tiene poco sentido de dirección; se rehúye el asunto. A veces se abandona la escuela o se recurre al alcohol u otras

sustancias para evadir la propia responsabilidad” (Craig y Baucum, 2009). “Los padres son informales en cuanto a sus actitudes de crianza infantil; rechazan a sus hijos o no se encuentran disponibles” y “bajos niveles de desarrollo del yo, razonamiento moral, complejidad cognitiva y certeza propia; bajas capacidades cooperativas” (Papalia, 2009).

Moratoria, tercer tipo, “pasa por una crisis de identidad o por un periodo de toma de decisiones. Se sufre ansiedad ante las decisiones sin resolver; se lucha con opciones y decisiones antagónicas” (Craig y Baucum, 2009). Papalia (2009) caracteriza este tipo como: los adolescentes se ven implicados en una lucha ambivalente con la autoridad parental”, también presenta “ansiedad y temor al éxito; altos niveles de desarrollo del yo, razonamiento moral y autoestima”.

Consecución de la identidad para Craig y Baucum (2009), los adolescentes “hacen compromisos después de superar una crisis de identidad. Se tiene sentimientos equilibrados por los padres y la familia; es menos difícil alcanzar la independencia”. Papalia (2009) señala “los padres alientan la autonomía y la conexión con los maestros; se exploran las diferencias dentro de un contexto de mutualidad”, lo que facilita “altos niveles de desarrollo del yo, razonamiento moral, certeza propia, autoestima, desempeño bajo estrés e intimidad”.

Junto al desarrollo de la identidad independientemente de la descripción anterior en la que sea ubicado el adolescente, se encuentra el desarrollo de la sexualidad a través de la identificación plena de su orientación sexual y de las diferenciaciones de género que suelen marcarse en estas edades, reflejándose en su comportamiento sexual Papalia (2009), y Craig y Baucum (2009).

Papalia (2009) reconoce cambios en el desarrollo del lenguaje, en el desarrollo moral, los que evolucionan según los ambientes en los que viven los adolescentes. Craig y Baucum (2009) indican la dinámica familiar y los estilos de crianza como influyentes en el desarrollo de la personalidad del adolescente.

La adolescencia representa grandes oportunidades para el desarrollo de las habilidades sociales dado que se está en el proceso de adquirir nuevos patrones y pautas para organizar

la personalidad, que se acentúa y estabiliza, con las experiencias y los nuevos aprendizajes que obtiene de ellas.

VII. METODOLOGÍA

Tipo de estudio es descriptivo de corte transversal.

Área de estudio se concentró en el Instituto Augusto Salinas Pinell en el municipio de Somoto y el Instituto Licenciado Miguel Larreynaga en el municipio de San Juan del Río Coco en el departamento de Madriz. El Instituto Augusto Salinas Pinell tenía una matrícula en la modalidad regular (diario) de 1475 estudiantes, y el Instituto Miguel Larreynaga contaba con 474 estudiantes en su matrícula regular.

Población de estudio: compuesta por 120 estudiantes protagonistas de las comisiones de consejerías de las comunidades educativas. En el Instituto Augusto Salinas Pinell había 41 comisiones de aula organizadas con una participación de 82 estudiantes, en el caso del Instituto Miguel Larreynaga tenía 19 comisiones con una participación de 38 estudiantes.

Muestra 96 estudiantes protagonistas de comisiones de las consejerías de las comunidades educativas, lo que representa al 80% de la población, no se aplicó el instrumento a toda la población por falta de tiempo.

Período de estudio entre septiembre y noviembre del 2018.

Fuente de información de tipo primaria.

Criterios de inclusión:

- Ser protagonista de las comisiones de las consejerías de las comunidades educativas.
- Ser estudiante de secundaria en el Instituto Augusto Salinas Pinel y en el Instituto Miguel Larreynaga.
- Tener la edad de 12 a 17 años.
- Puede ser varones o mujeres.

Proceso de recolección de la información se realizó a través de la aplicación Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, de forma grupal. Se organizó grupos de 20 estudiantes y se les proporcionó un ejemplar del instrumento por individuo que fue llenado por ellos mismos.

Instrumento de recolección de información

Se utilizó “Escala de Habilidades Sociales de Goldstein” traducida y adaptada por Ambrosio Tomas Rojas (1994-95) cuyo objetivo principal es “determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales”.

El Manual de Calificación y Diagnostico de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (Rojas, 1995) describe el instrumento como una lista de 50 ítems, agrupados en 6 áreas, los cuales se presentan en una escala graduada de 1 a 5, para esta aplicación se utilizó una escala del 1 al 4, donde 1 equivale a “Me sucede muy pocas veces”, 2 “Me sucede algunas veces”, 3 “Me sucede bastantes veces” y 4 “Me sucede muchas veces”.

La organización de los 50 ítems en los seis grupos es de la siguiente manera: el primero del 1 al 8 son las primeras habilidades sociales referidas a comunicación, el segundo del ítem 9 al 14 habilidades sociales avanzadas, el tercer grupo del 15 al 21 habilidades relacionadas con los sentimientos, el grupo cuatro del ítem 22 al 30 habilidades alternativas a la agresión, en el grupo cinco se encuentran los ítem 31 al 42 que son las habilidades para enfrentar el estrés, y finalmente el grupo seis del 43 al 50 que reconoce las habilidades de planificación.

Cada uno de los ítems fue calificado de 1 a 4 por los estudiantes, los que sumados según su grupo generaron el puntaje general de área o de la habilidad, que se comparó con las escalas o normas eneatópicas que permitieron reconocer su posición en la escala de baremos, para clasificarlos en bajo según los baremos 2 y 3, normal promedio baremos 4, 5 y 6, alto baremos 7 y 8, el baremo 9 nivel de excelencia.

Sobre el tiempo de aplicación “es de aproximadamente 15 minutos y se puede aplicar de manera individual o colectiva a sujetos de 12 años en adelante” (Rojas, 1995), para esta aplicación será de tipo grupal o colectiva.

Plan de análisis de datos

La información fue procesada a través de SPSS, creando una base de datos que permitió su organización y agrupamiento en datos sociodemográficos y por grupo de habilidades sociales. El agrupamiento de los datos en grupos de habilidades dio lugar a la creación de

tablas de frecuencia, descriptivos y de contingencia para su análisis. Se utilizó gráficos para los grupos de habilidades sociales según su ubicación en los baremos para establecer comparaciones e interpretaciones según las normas eneáticas para estudiantes de secundaria y su relación con los antecedentes y las explicaciones teóricas previamente establecidas.

Las tablas de frecuencia de las habilidades no agrupadas se ubicaron en anexos para evitar saturación de información en los hallazgos.

El procesamiento de los datos requirió cambios en el grupo de habilidades 6, habilidades de planificación, en el nivel de normal superior. El cambio se debió a la necesidad de ajustar la puntuación de la tabla normativa a valores obtenidos por los estudiantes, se cambió 32 por 31, que permitió el análisis de los datos de la habilidad. El cambio no alteró la posición de baremos ya establecidas en las normas eneáticas.

Aspectos éticos según declaración Helsinki:

- Privacidad y confidencialidad de los informantes, no se usará nombres.
- Consentimiento informado, no ocultar información, y proporcionar la información necesaria a los participantes o las autoridades de los centros educativos.
- Asegurar el bienestar físico y emocional de los participantes.

Operacionalización de variables

Variable	Concepto	Sub variable	Indicador
Habilidades sociales	Conductas aprendidas a través de las que se establecen relaciones de respeto por medio de la comunicación, y en las que se puede expresar sentimientos, que hacen frente a la agresión, estrés, y facilitan la planificación generando bienestar en el individuo y en los otros.	Primeras habilidades sociales	Ítem 1 – 8 de la escala de habilidades sociales de Goldstein
		Habilidades sociales avanzadas	Ítem 9 – 14
		Habilidades relacionadas con los sentimientos	Ítem 15 – 21
		Habilidades alternativas a la agresión	Ítem 22 – 30
		Habilidades para hacer frente al estrés	Ítem 31- 42
		Habilidades de planificación	Ítem 43 – 50

VIII. RESULTADOS

La tabla 1 muestra las edades de los estudiantes de 11 años y 18 años. Las edades de 13 y 14 representan el 37.6% de la muestra, con una media de 14.25 años.

1. Tablas de datos sociodemográficos de estudiantes

Edad	Frecuencia	Porcentaje
11	2	2.1
12	17	17.7
13	18	18.8
14	18	18.8
15	16	16.7
16	11	11.5
17	12	12.5
18	2	2.1
TOTAL	96	100

La tabla 2 indica el sexo de los estudiantes donde el 57.3 son femeninas.

Tabal 2: Sexo de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
<i>F</i>	55	57.3 %
<i>M</i>	41	42.7 %
<i>Total</i>	96	100 %

La tabal 3 refleja la distribución por grado de los estudiantes donde el 31.3% son de 7° grado.

Tabla 3: Grado de los estudiantes

Grado	Frecuencia	Porcentajes
7	30	31.3
8	20	20.8
9	15	15.6
10	16	16.7
11	15	15.6
TOTAL	96	100

Tabla 4 refiere la religión de los estudiantes donde el 44.8% son evangélicos.

Tabla 4: Religión de los estudiantes

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentajes</i>
<i>Católico</i>	42	43.8
<i>Evangélico</i>	43	44.8
<i>Otro</i>	1	1.0
<i>Ninguno</i>	10	10.4
<i>Total</i>	96	100.0

Tabla 5 señala el turno de estudio donde 56.3% son del turno matutino, en relación a su residencia el 96.9% son urbanos, el 57.3% son del municipio de Somoto.

Tabla 5: Turno de estudio, residencia y municipio de los estudiantes

<i>Turno</i>		<i>Residencia</i>		<i>Municipio</i>	
<i>Matutino</i>	<i>Vespertino</i>	<i>Urbano</i>	<i>Rural</i>	<i>Somoto</i>	<i>San Juan Río Coco</i>
56.3 %	43.7 %	96.9 %	3.1 %	57.3 %	42.7 %

La tabla 6 presenta puntuaciones mínimas y máximas obtenidos por estudiantes. La puntuación más baja fue de 8 asignada a las habilidades relacionadas con sentimientos y la máxima puntuación es de 50 para las habilidades que permiten hacer frente al estrés.

Tabla 6: Puntuaciones mínimas y máximas de habilidades sociales no agrupadas

	N	Mínimo	Máximo	Media
<i>Primeras habilidades sociales</i>	96	10	32	21.48
<i>Habilidades sociales avanzadas</i>	96	9	23	16.48
<i>Habilidades relacionadas con los sentimientos</i>	96	8	28	18.04
<i>Habilidades alternativas a la agresión</i>	96	13	33	25.92
<i>Habilidades para hacer frente al estrés</i>	96	15	50	33.08
<i>Habilidades de planificación</i>	96	9	32	23.79

Tabla 7 concentra el total mínimo y máximo del global de los instrumentos individuales, con 73 como el más bajo de los resultados y 186 el más alto, con una media de 138.79.

Tabla 7: Datos mínimo y máximo de habilidades sociales

	N	Mínimo	Máximo	Media
<i>Total de Habilidades</i>	96	73	186	138.79

La tabla 8 presenta las posiciones de las habilidades sociales agrupadas según los baremos, con 45.8% en el baremo 1, el 1% en el baremo 7.

Tabla 8: Ubicación de habilidades sociales agrupadas según baremos

<i>Baremos de las habilidades</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
2	44	45.8
3	14	14.6
4	19	19.8
5	14	14.6
6	4	4.2
7	1	1.0

Tabla 9 indica el nivel de las habilidades sociales según el sexo donde el baremo 2 tiene el 38.2% en las mujeres y el 56.1% en los hombres.

Tabla 9: Niveles de habilidades sociales agrupadas según el sexo

Baremos		2	3	4	5	6	7
Sexo	F	38.2%	12.7%	27.3%	14.5%	5.5%	1.8%
	M	56.1%	17.1%	9.8%	14.6%	2.4%	0%

Tabla 10 organiza porcentajes generales de las habilidades en niveles de baremos según edad, el 55.6% de 13 años se ubicó en el baremo 2 y 5.6% de 14 años en el baremo 7.

Tabla 10: Habilidades sociales agrupadas según edad

	N						Total por edad	
		44	14	19	14	4		1
	Baremos	2	3	4	5	6	7	
Edad	11	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	2
	12	41.2%	23.5%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	17
	13	55.6%	11.1%	27.8%	5.6%	0.0%	0.0%	18
	14	44.4%	0.0%	27.8%	16.7%	5.6%	5.6%	18
	15	43.8%	6.3%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	16
	16	36.4%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	11
	17	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	12
	18	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2

3. Distribución gráfica de las habilidades sociales según baremos

Gráfico 1 presenta la distribución de las primeras habilidades sociales según su posición en los baremos, donde el 29.9% se ubica en el 2 y 1.0% en el 9.

Gráfico 1: Primera habilidades sociales

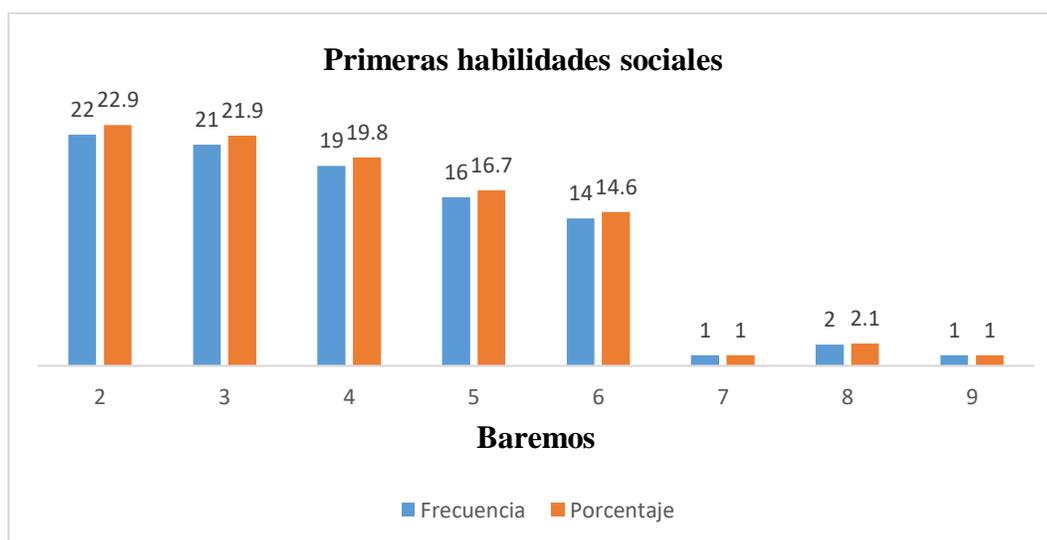


Gráfico 2 contiene las frecuencias y los porcentajes de las habilidades sociales avanzadas según los baremos, donde 35.4% se ubica en el 4, el 1% en el 7.

Gráfico 2: Habilidades sociales avanzadas

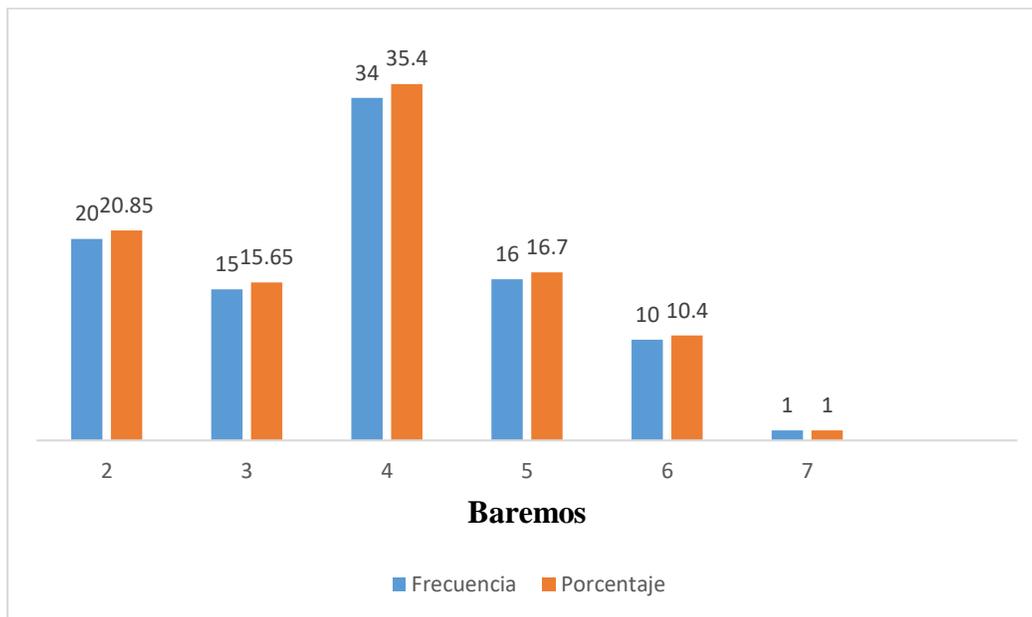


Gráfico 3 muestra la frecuencia y porcentajes del tercer grupo de habilidades sociales, relacionadas con los sentimientos, 38.5% están en el baremo 2, el 5.2% en el 6.

Gráfico 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

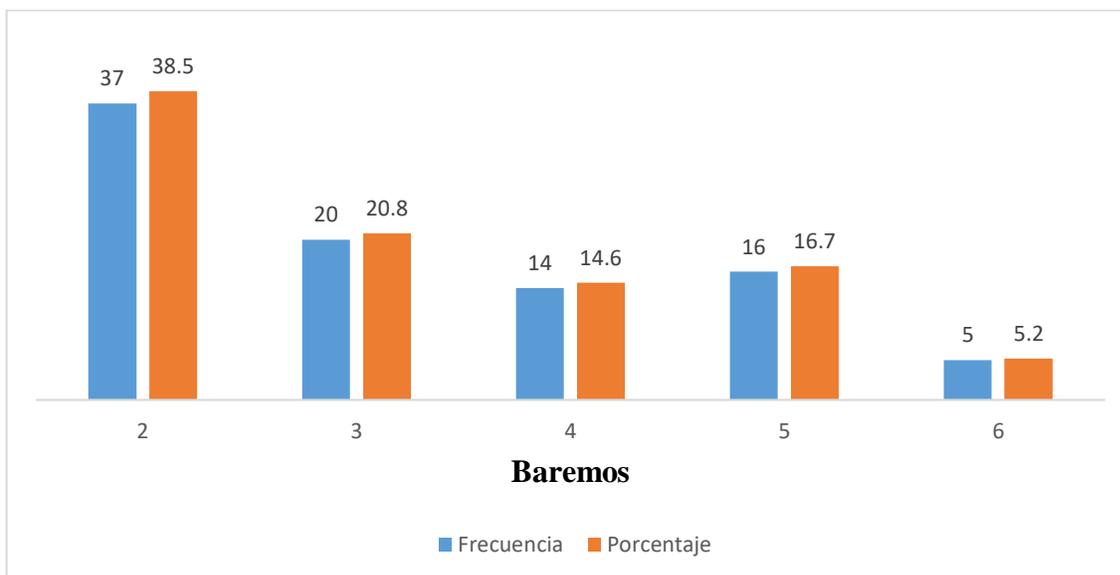


Gráfico 4 indica la frecuencia y los porcentajes de cuatro grupos de habilidades sociales, alternativa a la agresión, donde 38.5% se ubican en el baremo 2, 6.3% en el baremo 6.

Gráfico 4: Habilidades alternativas a la agresión

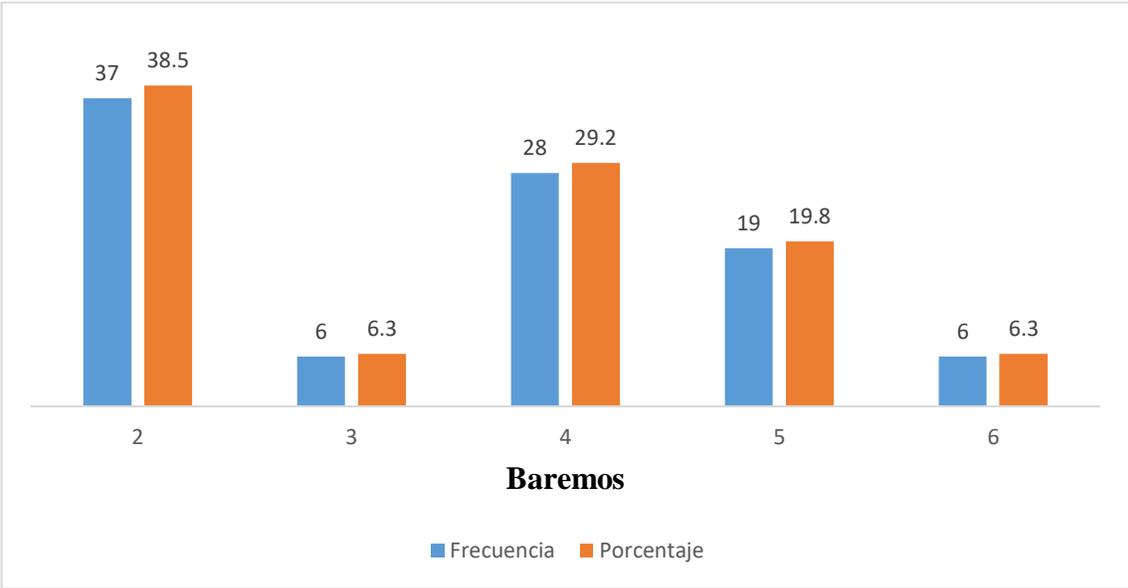


Gráfico 5 presenta el porcentaje y frecuencia del quinto grupo de habilidades sociales, hacer frente al estrés, con 29.2% en el baremo 2 y 1.0% en el 8.

Gráfico 5: Habilidades para hacer frente al estrés

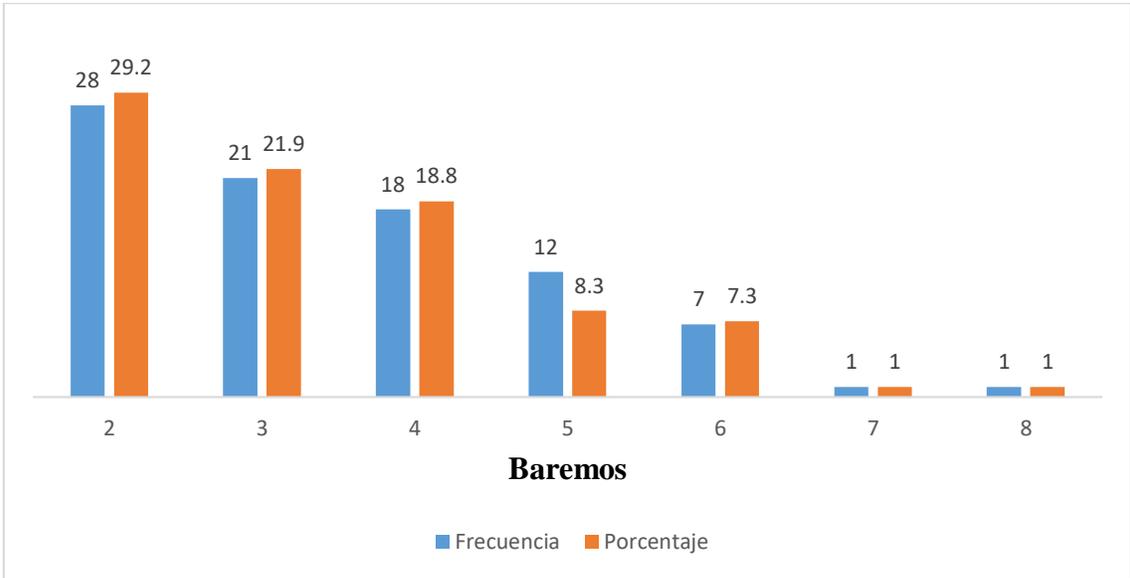
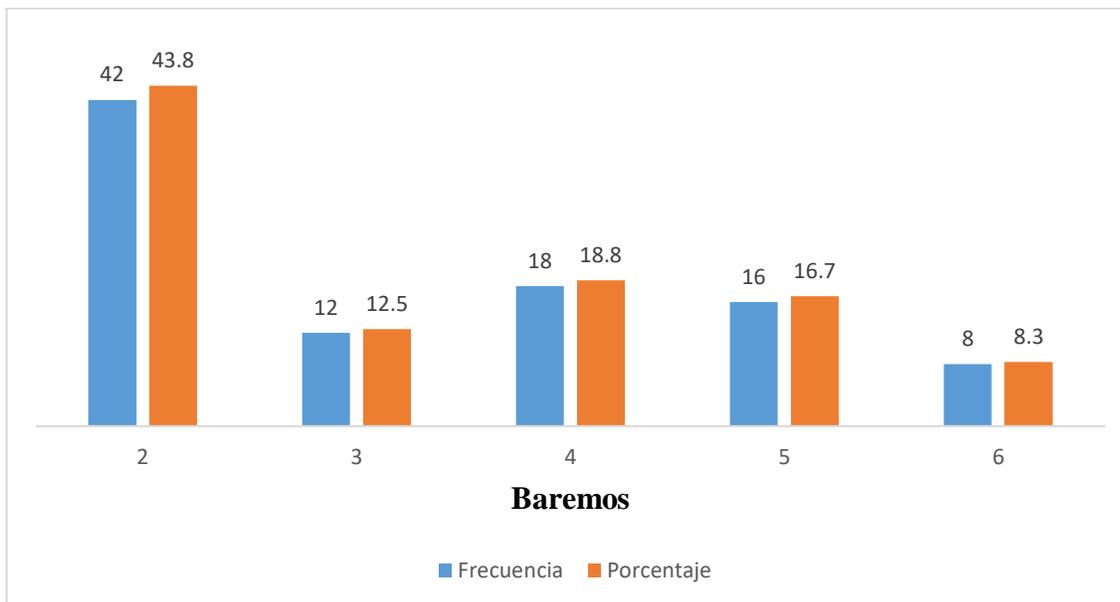


Gráfico 6 representa al sexo grupo de habilidades sociales, de planificación, con 43.8% en el baremo 2 y 8.3% en el 6.

Gráfico 6: Habilidades de planificación



IX. DISCUSIONES

En la muestra integrada por 96 estudiantes de séptimo a undécimo grado, de 11 a 18 años, 57.3% femeninos y 42.7% masculinos, 31.3% en séptimo grado, 96.9% residiendo en zonas urbanas, 56.3% del turno matutino, el hallazgo principal al agrupar las habilidades es 45.8% se encuentra en el baremo 2 de las normas eneatiópicas, junto al 14.6 que está en el baremo 3, Tabla 8, globalizando el área el 60.4% de la muestra en el nivel bajo de la escala, según el Manual de Calificación y Diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein, de Roja (1995).

El nivel bajo indica que existen un desempeño no satisfactorio en la práctica general de habilidades sociales. Implica dificultades en la comunicación interpersonal presente en las primeras habilidades sociales, dificultades en las habilidades sociales avanzadas que facilitan pedir ayuda y las instrucciones, dificultades en las habilidades relacionadas con los sentimientos como reconocerlos, comprenderlos y expresarlos. También en las habilidades alternativas a la agresión que facilitan el compartir, ayudar a otros, negociar, autocontrol, evitar problemas, entre otros. Se ven disminuidas las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación.

El 56.1% de los estudiantes varones están en el baremo 2 seguidos por 38.2% de las estudiantes mujeres, Tabla 9, indicando que los varones están usando o han desarrollado menos sus habilidades sociales. La relación habilidades sociales y edad indica, Tabla 10, 55.6% de los estudiantes de 13 años están en el baremo 2, ubicando a los de 14 años con el 44.4% en el baremo 2, los de 15 años con el 43.8% en el baremo 2, los de 17 años con el 50% en el baremo 2, de igual manera los de 11 y 18 años cuya representación en la muestra era pequeña. Solo el 5.6% de los estudiantes de 14 años se ubicaron en el baremo 7 que indica normal alto de habilidades sociales. Angeles Donayre (2016) concluyó que los adolescentes de 10, 11 y 12 años están en proceso de adquisición y desarrollo de las habilidades sociales, lo puede explicar los resultados bajos en estas edades, pero no explica los resultados arriba de esa edad.

En el nivel intermedio o normal se tiene el 38.6% ubicados en los baremos 4, 5 y 6, que designan el desarrollo esperado de las habilidades sociales. Los estudiantes están aplicando sus habilidades de forma precisa y no tienen dificultades para comunicarse interpersonalmente, o pedir ayuda, participar, seguir instrucciones o darlas, disculparse o convencer a otros que son las habilidades del grupo dos. No tienen dificultades para reconocer, comprender o expresar sentimientos, pueden manifestar habilidades alternativas a la agresión, hacer frente al estrés y planificar. Este nivel de permite que los practicantes busquen nuevas formas de aplicar sus habilidades sociales generando nuevas oportunidades de desarrollo según Caballo (1993), desde la perspectiva de Cabrera (2013) con facilidad adopta roles, brinda apoyo emocional, volviéndose empático con los demás,

En contrasta al 60.4% que se encuentra en el nivel bajo de las habilidades sociales se presenta el 1.0% del baremo 7, nivel alto. Este nivel incluye amplio desarrollo y práctica de habilidades sociales, sin dificultades en ningún grupo, lo que ubica al estudiante en el nivel de éxito social según las discusiones Caballo (1993), desde la óptica de Cabrera (2013) puede adoptar posiciones de líder y seguir a otros sin dificultad, con una fuerte expresión de sus emociones y alta práctica de valores, coincidiendo con Angelino (2014), ampliándose a la identificación de problemas que requiere atender (Coronado, 2008).

Al observar los datos no agrupados de las habilidades sociales, Tabla 6, se reconoce que la mayor puntuación bruta fue de 50, máximo a obtener según las normas eneatiópicas, en grupo 5 habilidades para hacer frente al estrés, la puntuación mínima fue 8 en el tercer grupo habilidades relacionadas con los sentimientos. La puntuación máxima señala que existe una excelente aplicación y práctica de habilidades sociales del grupo 5, por el contrario, al 8 obtenido en el tercer grupo que revela deficiencias.

La puntuación máxima agrupada para las habilidades fue de 186 que se aproxima al baremo 7, cuya puntuación es de 189, la frecuencia fue de 1, ver Anexo 9. La puntuación mínima fue de 73 con una frecuencia de 1, Anexo 9. Las puntuaciones señalan las diferencias en el desarrollo y adquisición de las habilidades sociales, aunque no son datos definitivos a como anotó Caballo (1993).

En los resultados por grupos se reconoce en las primeras habilidades sociales el 44.8% en nivel bajo, Gráfico 1, implicando dificultades en comunicación como escuchar, iniciar y mantener una conversación, dar gracias, formular preguntas, presentarse y presentar a otras personas, o recibir cumplidos. 51.1% están en nivel normal, no tienen dificultades en las primeras habilidades sociales, sino que actúan según lo esperado. 3.1% están en nivel alto ubicándose en los baremos 7 y 8, tienen mejor desempeño que sus compañeros en las habilidades de comunicación. El nivel de excelencia fue alcanzado por 1% en esta habilidad significando que es una persona con excelentes habilidades comunicativas. En su investigación Álvarez Mendoza (2016) encontró en las víctimas de acoso escolar bajos niveles en las primeras habilidades sociales.

Grupo 2: habilidades sociales avanzadas, Gráfico 2, muestra al 36.5% en nivel bajo por tanto tienen dificultades con estas habilidades. El 62.5% presentó nivel normal, no tienen dificultades para pedir ayuda, participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse, convencer a otros de participar en tareas y actividades. 1.0% alcanzó el nivel alto, están por encima de lo esperado, manejan mejor las habilidades de este grupo.

Grupo 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, 59.3% están en nivel bajo, tienen dificultades para conocer, comprender, expresar sentimientos, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autor recompensarse, habilidades necesarias para establecer relaciones asertivas. 36.5% están en nivel normal, aplican de forma esperada las habilidades del grupo dos. El bajo nivel en habilidades relacionadas con los sentimientos no es exclusivo de este grupo de estudiantes en Ecuador Lupercio (2012-2013) encontró deficiencias en este grupo de habilidades.

Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión, 44.8% están en nivel bajo por lo que tienen dificultades con pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los derechos propios, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas. El 55.3% están en nivel normal, actúan según lo esperado y no tienen dificultades para enfrentar la agresión en sus diversas formas. No tienen

dificultades para defender sus derechos, aceptar bromas, evitan peleas, son capaces de negociar, emplean el autocontrol, pueden compartir y pedir.

Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés, 51.1% están en nivel bajo, tienen dificultades con formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad en lugar de competitividad después de juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persecución, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo. El 34.4% están en nivel normal, no tienen dificultades con este grupo de habilidades y tienen control de su comportamiento en función de hacer frente al estrés. 2.0% se ubica en nivel alto, son altamente capaces para enfrentar el estrés.

Grupo 6: Habilidades de planificación, 56.3% está en nivel bajo, tienen dificultades para tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea. 43.8% están en nivel normal no tienen dificultades con este grupo de las habilidades son capaces de tomar decisiones y emprender iniciativas, establecer objetivos, concentrarse en una tarea, resolver los problemas según su importancia.

El nivel bajo en adolescentes había sido identificado por Viracocha M. (2017), encontrando un pobre desempeño en las primeras habilidades sociales, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación. A diferencia de los hallazgos de Viracocha M. (2017) en esta investigación las primeras habilidades sociales están en nivel normal, las habilidades relacionadas con los sentimientos se encuentran en nivel normal, se coincide en las habilidades relacionadas con los sentimientos y en las habilidades alternativas a la agresión que se encuentran en nivel bajo.

X. CONCLUSIONES

En esta investigación se puede concluir que se logró reconocer el nivel de desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes protagonistas de consejerías de las comunidades educativas en centros de Somoto y San Juan del Río Coco donde la puntuación agrupada demostró que están entre nivel bajo y normal.

Las habilidades según su puntuación grupal están en nivel bajo habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación, en nivel normal se encuentran las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión.

Los niveles bajos se observan en mayor concentración en las habilidades de planificación, y los más altos en las habilidades sociales avanzadas, esto indica que los estudiantes tienen más habilidad para pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás, pero presentan dificultades para tomar decisiones e iniciativas, establecer objetivos, recoger información, resolver problemas, centrarse en tareas a nivel general.

Se encuentra una diferencia concreta entre el nivel general de habilidades que las ubica en el nivel bajo en su mayoría, en cambio, en las puntuaciones individuales se reconoce mayor tendencia hacia la normalidad.

Las habilidades sociales en estos grupos no están siguiendo un desarrollo lineal sino diferenciado, resultados diversos para los diferentes grupos etarios.

XI. RECOMENDACIONES

- Continuar con el fortalecimiento de las habilidades sociales por medio de entrenamiento a docentes que les permita ser referentes y modelos de las mismas, no solo brindar instrucciones, sino brindar acompañamiento y realimentación a los estudiantes en su implementación diaria de las habilidades.
- Desarrollar espacios de modelaje y práctica de habilidades sociales básicas que permitan a los estudiantes reconocerlas y aplicarlas a diferentes situaciones de la vida.
- Entrenar a los docentes en el desarrollo de habilidades sociales para facilitar conocimientos, espacios y experiencias entre los estudiantes.
- Desarrollar investigaciones en MINED usando estos instrumentos que pueden ser de utilidad los resultados para el desarrollo de consejerías de comunidades educativas y medir el avance a través de sitios centinelas a nivel escolar.
- Aplicar un proceso de investigación de habilidades sociales que permita un pre test y un post test después de un entrenamiento básico a los estudiantes.
- Desarrollar un espacio de investigación cualitativa que explore las experiencias directas de formación y entrenamiento de habilidades sociales entre los estudiantes y los docentes.

XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez M., K. F. (2016) Acosos escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf
- Angeles D., M. M. (2016) Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte. Lima, Perú. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANGELES_DM.pdf
- Angelino, G. (2014) Habilidades Sociales: la habilidad moderna para el éxito, diversión y felicidad de la vida. Versión Kindle.
- Caballo, V. E. (1993) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España. Siglo XXI de España Editores S.A.
- Cabrera H., V. L. (1993) Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. Guayaquil, Ecuador. Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- Combs, M. L. y Slaby, D. A. (1977) Social Skill Training with children. New York, EEUU. Avances in clinical child psychology, Vol. 1.
- Coronado, M. (2008) Competencias sociales y convivencia: herramientas de análisis y proyectos de intervención. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Novedades Educativas –Noveduc. 1 Edición
- Craig, J. y Baucum, D. (2009) Desarrollo Psicológico. México. Prentice Hall. Novena Edición.
- Carrillo G. G. B. (2015) Validación de un programa lúdico para mejorar las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Granada, España. Universidad de Granada. <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Dongil C., E. y Cano V., A. (2014) Habilidades Sociales. España. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS) http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Feludero, S. R. (2015) El aprendizaje de habilidades sociales, en niños en situación de riesgo. Universidad Abierta Interamericana. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120602.pdf>

- Flores M., N. y Ramos P., I. (sf) Enseñando habilidades sociales en el aula: Manual de profesoras y profesores. México. Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.
http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011) La adolescencia una época de oportunidades. Estado Mundial de la Infancia 2011. Nueva York, EEUU.
https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF__Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf
- Güemes-Hidalgo, M, Ceñal González-Fierro, M. J., y Hidalgo Vicario, M.I (2017) Pubertad y Adolescencia. España. Adolescere, Volumen V, Enero-Febrero 2017, N° 1.
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>
- Grandez, S., Salazar Ch., y Tucto (2010) Efectos del programa de habilidades sociales: autoestima, asertividad, resiliencia, en adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista, 2010. Iquitos, Perú. Universidad Nacional de la Amazonia.
<http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/2425?show=full>
- Kelly, J. A. (2002) Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao, España. Desclée De Brouwer. 7 edición.
- Klugman, J. (2010) La verdadera riqueza de las naciones: caminos al desarrollo humano. Informe sobre Desarrollo Humano 2010. Edición del Vigésimo Aniversario. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2010_es_complete_reprint.pdf
- Lupercio G., Euler Michael (2012-2013) Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de Febrero de la ciudad de Zamora periodo septiembre 2012 febrero 2013. Loja, Ecuador. Universidad Nacional de Loja.
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6870/1/Lupercio%20Gordillo%20Euler%20Michael%20.pdf>
- Ministerio de Educación (MINED, 2016) Estrategia para la organización y el funcionamiento de las consejerías de las comunidades educativas. Dirección General de Consejería de las comunidades educativas.
- Monjas C., M. I., y González M., B. (1998) Habilidades sociales en el currículo. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. España.
http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf

- Organización Mundial de la Salud (1946) Constitución de la OMS: Principios.
<http://www.who.int/about/mission/es/>
- Pérez M., A. (2015) Guía de atención al adolescente. Andalucía, España. Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria.
<https://www.samfyc.es/pdf/GdTAdol/2015009.pdf>
- Papalia, D. E., Wendkos O., S. y Duskin F., R. (2009) Psicología del Desarrollo: de la infancia a la adolescencia. México. McGraw Hill. Undécima Edición
- Roja, A. T. (1995) Manual de Calificación y Diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein.
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/kupdf.net_habilidades-sociales-goldstein-completo.pdf
- Roca, Elía, 2003, Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional, Valencia: ACDE Ediciones
- Tapia G., C. y Cubo D., S. (2017) Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
<http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>
- Villarreal González, M. E., Sánchez Soza, J. C., y G., Musitu Ochoa (20109) Cómo mejorar tus habilidades sociales: Programa para adolescentes: manejo del estrés, resolución de problemas, autoestima, asertividad, proyecto de vida y administración del tiempo libre. Monterrey, Nuevo León, México. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Villarreal P., M. B. (2016) Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del Colegio Nacional “Conocoto” ubicado en Valle de los Chillos en el período septiembre a noviembre 2016-2017. Quito, Ecuador. Universidad Central del Ecuador.
- Virocha M., C. A. (2017) Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Quito, Ecuador. Universidad Central del Ecuador.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de trabajo para investigación

Habilidades sociales en estudiantes protagonistas de comisiones de consejerías de las comunidades educativas en los municipios de Somoto y San Juan del Río Coco en Madriz

Actividades	Mes 1: septiembre		Mes 2: octubre				Mes 3: noviembre			Responsable
Selección de temática de investigación y planteamiento de problema.										H. Beltrán
Elaboración Marco Teórico y Metodológico										H. Beltrán
Presentación de primer borrador de protocolo de investigación para revisión inicial por tutor.										H. Beltrán
Presentación de borrador de protocolo para su aprobación.										H. Beltrán
Aplicación de Instrumentos y/o recopilación de información										H. Beltrán
Análisis de Información										H. Beltrán
Elaboración de Informe Final										H. Beltrán
Presentación de informe final										H. Beltrán

Anexo 2: Instrumento de investigación

Presentación de instrumento

Habilidades sociales en estudiantes protagonistas de comisiones de consejerías de las comunidades educativas en los municipios de Somoto y San Juan del Río coco en Madriz

Estimado estudiante en el proceso de estudios de la Especialización de Promoción de Valores para la Convivencia Armoniosa se realiza la presente investigación con el objetivo de Analizar el desarrollo de las habilidades sociales entre adolescentes protagonistas de las consejerías de las comunidades educativas por lo que se le pide responder a cada una de las preguntas.

No requiere anotar su nombre, y toda la información que brinde será manejada con total discreción, ni sus padres o maestros tendrán acceso a sus preguntas.

I. Datos Generales:

Edad:_____ Sexo:_____ Grado:_____
Religión:_____ Turno de estudio:_____
Residencia: Urbana _____ o Rural _____ (marcar con una X)

Pase a la página siguiente

Escala de Habilidades Sociales

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1 Me sucede muy pocas veces

2 Me sucede algunas veces

3 Me sucede bastantes veces

4 Me sucede muchas veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				

48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Anexo 3: Tabla de frecuencia de primeras habilidades sociales no agrupada

Primeras habilidades sociales

Puntuación bruta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
10	1	1.0	1.0	1.0
11	1	1.0	1.0	2.1
12	1	1.0	1.0	3.1
13	2	2.1	2.1	5.2
14	3	3.1	3.1	8.3
15	2	2.1	2.1	10.4
16	4	4.2	4.2	14.6
17	3	3.1	3.1	17.7
18	5	5.2	5.2	22.9
19	6	6.3	6.3	29.2
20	8	8.3	8.3	37.5
21	7	7.3	7.3	44.8
22	10	10.4	10.4	55.2
23	9	9.4	9.4	64.6
24	11	11.5	11.5	76.0
25	5	5.2	5.2	81.3
26	9	9.4	9.4	90.6
27	5	5.2	5.2	95.8
28	1	1.0	1.0	96.9
30	2	2.1	2.1	99.0
32	1	1.0	1.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Anexo 4: Tabla frecuencia de habilidades sociales avanzadas no agrupadas

Habilidades sociales avanzadas				
Puntuación bruta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
9	1	1.0	1.0	1.0
10	1	1.0	1.0	2.1
11	4	4.2	4.2	6.3
12	9	9.4	9.4	15.6
13	5	5.2	5.2	20.8
14	5	5.2	5.2	26.0
15	10	10.4	10.4	36.5
16	9	9.4	9.4	45.8
17	13	13.5	13.5	59.4
18	12	12.5	12.5	71.9
19	11	11.5	11.5	83.3
20	5	5.2	5.2	88.5
21	7	7.3	7.3	95.8
22	3	3.1	3.1	99.0
23	1	1.0	1.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Anexo 5: Tabla Frecuencia de habilidades relacionadas con los sentimientos no agrupados

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Puntuación bruta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
8	2	2.1	2.1	2.1
10	3	3.1	3.1	5.2
11	3	3.1	3.1	8.3
12	7	7.3	7.3	15.6
13	4	4.2	4.2	19.8
14	6	6.3	6.3	26.0
15	3	3.1	3.1	29.2
16	5	5.2	5.2	34.4
17	4	4.2	4.2	38.5
18	11	11.5	11.5	50.0
Válidos 19	9	9.4	9.4	59.4
20	11	11.5	11.5	70.8
21	3	3.1	3.1	74.0
22	8	8.3	8.3	82.3
23	8	8.3	8.3	90.6
24	4	4.2	4.2	94.8
25	1	1.0	1.0	95.8
26	2	2.1	2.1	97.9
27	1	1.0	1.0	99.0
28	1	1.0	1.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Anexo 6: Tabla frecuencia de habilidades alternativas a la agresión no agrupados

Habilidades alternativas a la agresión

Puntuación bruta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
13	1	1.0	1.0	1.0
14	1	1.0	1.0	2.1
17	2	2.1	2.1	4.2
18	4	4.2	4.2	8.3
19	4	4.2	4.2	12.5
20	4	4.2	4.2	16.7
21	1	1.0	1.0	17.7
22	8	8.3	8.3	26.0
23	3	3.1	3.1	29.2
Válidos 24	9	9.4	9.4	38.5
25	2	2.1	2.1	40.6
26	4	4.2	4.2	44.8
27	6	6.3	6.3	51.0
28	8	8.3	8.3	59.4
29	14	14.6	14.6	74.0
30	11	11.5	11.5	85.4
31	8	8.3	8.3	93.8
32	5	5.2	5.2	99.0
33	1	1.0	1.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Anexo 7: Tabla frecuencia de habilidades para hacer frente al estrés no agrupados

Habilidades para hacer frente al estrés				
Puntuación bruta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
15	1	1.0	1.0	1.0
16	1	1.0	1.0	2.1
18	1	1.0	1.0	3.1
19	1	1.0	1.0	4.2
20	1	1.0	1.0	5.2
21	2	2.1	2.1	7.3
22	1	1.0	1.0	8.3
23	1	1.0	1.0	9.4
24	2	2.1	2.1	11.5
25	2	2.1	2.1	13.5
26	2	2.1	2.1	15.6
27	3	3.1	3.1	18.8
28	5	5.2	5.2	24.0
29	5	5.2	5.2	29.2
30	5	5.2	5.2	34.4
31	5	5.2	5.2	39.6
Válidos 32	5	5.2	5.2	44.8
33	6	6.3	6.3	51.0
34	7	7.3	7.3	58.3
35	5	5.2	5.2	63.5
36	6	6.3	6.3	69.8
37	4	4.2	4.2	74.0
38	1	1.0	1.0	75.0
39	3	3.1	3.1	78.1
40	6	6.3	6.3	84.4
41	5	5.2	5.2	89.6
42	1	1.0	1.0	90.6
43	4	4.2	4.2	94.8
44	2	2.1	2.1	96.9
45	1	1.0	1.0	97.9
48	1	1.0	1.0	99.0
50	1	1.0	1.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Anexo 8: Frecuencia de habilidades de planificación no agrupadas

Habilidades de planificación

Puntuación bruta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
9	1	1.0	1.0	1.0
11	2	2.1	2.1	3.1
12	1	1.0	1.0	4.2
14	3	3.1	3.1	7.3
17	4	4.2	4.2	11.5
18	1	1.0	1.0	12.5
19	6	6.3	6.3	18.8
20	5	5.2	5.2	24.0
21	7	7.3	7.3	31.3
22	3	3.1	3.1	34.4
Válidos 23	9	9.4	9.4	43.8
24	7	7.3	7.3	51.0
25	5	5.2	5.2	56.3
26	12	12.5	12.5	68.8
27	6	6.3	6.3	75.0
28	7	7.3	7.3	82.3
29	7	7.3	7.3	89.6
30	2	2.1	2.1	91.7
31	3	3.1	3.1	94.8
32	5	5.2	5.2	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Anexo 9: Tabla de frecuencia del total de puntuaciones generales

Puntuaciones generales de la

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
73	1	1.0	1.0	1.0
80	1	1.0	1.0	2.1
87	1	1.0	1.0	3.1
90	1	1.0	1.0	4.2
100	1	1.0	1.0	5.2
102	1	1.0	1.0	6.3
105	1	1.0	1.0	7.3
106	1	1.0	1.0	8.3
108	2	2.1	2.1	10.4
109	2	2.1	2.1	12.5
110	1	1.0	1.0	13.5
111	1	1.0	1.0	14.6
112	1	1.0	1.0	15.6
113	1	1.0	1.0	16.7
115	1	1.0	1.0	17.7
116	2	2.1	2.1	19.8
117	1	1.0	1.0	20.8
118	1	1.0	1.0	21.9
119	1	1.0	1.0	22.9
120	1	1.0	1.0	24.0
Válidos 123	1	1.0	1.0	25.0
125	2	2.1	2.1	27.1
127	1	1.0	1.0	28.1
129	3	3.1	3.1	31.3
130	2	2.1	2.1	33.3
131	3	3.1	3.1	36.5
132	2	2.1	2.1	38.5
134	1	1.0	1.0	39.6
135	1	1.0	1.0	40.6
136	1	1.0	1.0	41.7
137	3	3.1	3.1	44.8
138	1	1.0	1.0	45.8
141	3	3.1	3.1	49.0
142	2	2.1	2.1	51.0
145	1	1.0	1.0	52.1
146	3	3.1	3.1	55.2
147	1	1.0	1.0	56.3
148	2	2.1	2.1	58.3
149	2	2.1	2.1	60.4
150	1	1.0	1.0	61.5
151	2	2.1	2.1	63.5
152	4	4.2	4.2	67.7

153	3	3.1	3.1	70.8
154	2	2.1	2.1	72.9
155	1	1.0	1.0	74.0
156	2	2.1	2.1	76.0
157	1	1.0	1.0	77.1
158	1	1.0	1.0	78.1
159	2	2.1	2.1	80.2
160	3	3.1	3.1	83.3
161	2	2.1	2.1	85.4
162	2	2.1	2.1	87.5
163	3	3.1	3.1	90.6
165	1	1.0	1.0	91.7
166	2	2.1	2.1	93.8
169	1	1.0	1.0	94.8
171	1	1.0	1.0	95.8
173	1	1.0	1.0	96.9
175	1	1.0	1.0	97.9
178	1	1.0	1.0	99.0
186	1	1.0	1.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	