

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua
UNAN-LEÓN
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades
Departamento de Ciencias Naturales



Trabajo Monográfico para optar título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Ciencias Naturales.

Titulado: Factores que inciden en la disciplina de los estudiantes del Séptimo grado A, en el área de Ciencias Naturales del colegio San Benito, municipio de Chinandega, departamento de Chinandega del año lectivo 2016.

Integrantes:

Br. Marcela Irene Merlos Paredes.

Br. Anielka Valeska Díaz Pérez.

Tutor: Lic. Rider Osmar Espinal Andrade.

Fecha: viernes 23 de noviembre del 2018.

¡A la libertad por la Universidad!

ÍNDICE

I. Introducción	1
II. Planteamiento del problema	3
III. Antecedentes	5
IV. Justificación	8
V. Objetivos	10
5.1 Objetivo general	10
5.2 Objetivo específico	10
VI. Marco contextual	11
6.1 Ubicación geográfica	11
6.2 Infraestructura	11
VII. Marco teórico	12
7.1 Disciplina	13
7.2 Importancia de la disciplina escolar	15
7.3 Tratamiento de la indisciplina en el aula	18
7.4 Indisciplina	25
7.5 Causas de la indisciplina	26
7.5.1 Causas personales	26
7.5.2 Causas familiares	26
7.5.3 Causas pedagógicas	26
7.5.4 Causas institucionales	27
7.5.5 Causas sociales	27
7.6 Consecuencias de la indisciplina	27
7.6.1 Consecuencias personales	27
7.6.2 Consecuencias familiares	27
7.6.3 Consecuencias pedagógicas	27
7.6.4 Consecuencias institucionales	27
7.6.5 Consecuencias sociales	28
7.7 Normas del aula	28
7.8 Factores de la indisciplina	31
7.8.1 Comportamiento del alumno	31
7.8.2 Comportamiento del profesor	31
7.8.3 Características de la institución escolar	32
7.8.4 Factores extraescolares o sociales	33

7.8.5 Evitar la indisciplina-----	34
7.9 Valores morales-----	36
7.10 La prevención a nivel institucional-----	37
7.11 La prevención a nivel del aula-----	38
7.12 Dirigir la clase-----	40
VIII. Diseño metodológico-----	42
8.1 Tipo de estudio-----	42
8.2 Área de estudio-----	42
8.3 Universo y población-----	42
8.4 Muestra-----	42
8.5 Instrumentos de recolección de datos-----	43
8.6 Fuentes de información-----	43
8.7 Análisis de datos-----	43
8.8 Operacionalización de las variables-----	44
IX Resultados-----	45
9.1 Análisis y resultados de encuestas-----	46
9.2 Análisis de entrevista-----	56
X Conclusiones-----	57
XI Recomendaciones-----	59
XII. Bibliografía-----	63
XIII. Anexos-----	64

TEMA

Factores que inciden en la disciplina de los estudiantes del Séptimo grado A, en el área de Ciencias Naturales del colegio San Benito, municipio de Chinandega, departamento de Chinandega del año lectivo 2016.

AGRADECIMIENTO

A Dios nuestro creador, por habernos guiado por el camino del saber, iluminando nuestros pensamientos con sabiduría e inteligencia, logrando alcanzar nuestras metas en la elaboración de nuestro trabajo.

A nuestros padres, por brindarnos todo el apoyo confianza y comprensión incondicional que ellos demostraron hacia nosotros en todo momento de nuestros estudios profesionales, el cual, nos dieron fuerza para llegar a la meta.

A los docentes, por habernos enseñado con mucha dedicación, enriqueciendo nuestros conocimientos y formándonos profesionalmente para nuestra futura sociedad.

A todos y cada uno de los que de una u otra forma nos brindaron su tiempo y el apoyo requerido. Especialmente a nuestro tutor **Lic. Rider Espinal** por su paciencia, sabiduría y dedicación. ¡Gracias!

DEDICATORIA

Marcela Merlos

A Dios principalmente por haberme regalado la sabiduría, permitiéndome la vida, salud y fortaleza para culminar mis estudios.

A mis padres María Paredes y Marcelino Merlos, por brindarme su apoyo incondicional económicamente; motivándome cada día a concluir con mis estudios.

A mis maestros que me brindaron sus conocimientos con dedicación permitiéndome concluir mi carrera universitaria.

Al profesor Rider Espinal que me brindó su apoyo incondicional en todo el proceso de mi trabajo monográfico.

Anielka Díaz

A Dios especialmente, nuestro padre celestial por haberme regalado la vida, salud, entendimiento y fortaleza para poder cumplir mi meta propuesta.

A mi madre Paula Pérez por manifestarme su apoyo absoluto económicamente y darme aliento cada día más para finalizar mi carrera.

A mis maestros que me ofrecieron sus conocimientos, paciencia, amor y dedicación permitiéndome ultimar mi deseo de superación que es mi carrera universitaria.

Al profesor Rider Espinal que me brindó apoyo completo durante el proceso de este trabajo monográfico.

I. INTRODUCCIÓN

El presente escrito brinda las bases para iniciar este proceso investigativo el cual está basado en la disciplina de los estudiantes del séptimo grado A del colegio de San Benito en el área de Ciencias Naturales, ya que se mencionan aspectos generales, algunos errores que se cometen al educar, lo que permite aprender de ellos y evitar cometerlos.

Existen aspectos importantes que deben ser considerados al aplicar la disciplina, además de algunas estrategias y pasos que sirven de guía para establecer una disciplina con normas y límites adecuados, el cual se conocerá en este presente trabajo investigativo con los estudiantes del séptimo grado A, en el área de Ciencias Naturales.

La disciplina es importante para todos los estudiantes ya que podemos considerarla como base de la educación, muchas veces los padres opinan que los maestros son los que deben imponer las bases de la disciplina, por el contrario la docente de Ciencias Naturales afirma que esta debe ser dada en casa y muchas veces esto ocasiona que se esperen del estudiante conductas que no le han sido enseñadas ni en casa ni en la escuela.

Dentro de la práctica escolar o en casa se considera a los estudiantes como un problema por no tener un control sobre ellos. Todos hablamos de disciplina y límites, sin embargo muchas veces no se aplican estos conceptos de la mejor manera, por lo tanto vemos que el estudiante no responde o no tiene las conductas que esperamos y pensamos que no entienden, no quieren o simplemente nos están molestando, es por todo lo anterior que se debe reconocer que el estudiante tiene características propias, se puede lograr una disciplina adecuada que sea productiva para él y a la vez nos beneficien tanto docentes como padres y todo aquel que tiene relación directa con el estudiante.

La disciplina no solo es castigar a los estudiantes y lograr que hagan lo que el docente quiere, también se abarcan muchos otros aspectos, ya que se crean capacidades o habilidades respetando sus características individuales; además se fomentan valores como

el respeto, la tolerancia y responsabilidad, es por todo lo anterior la disciplina no solo es importante en la infancia sino también ayudará en la vida adulta.

La disciplina es un concepto muy cotidiano y utilizado comúnmente, pero es un proceso que no ocurre en el área de Ciencias Naturales, es exigente reconocer que este es un tema importante en la vida de todo individuo, se sabe que los estudiantes crecen tomando modelos de comportamiento de su entorno, como son la familia, el barrio, docentes y compañeros, etc. Pues en un hogar donde sólo recibe maltrato físico y agresiones verbales en determinados momentos de disgusto; sólo se debe esperar que el estudiante quien será el más afectado, tome dicho modelo de agresividad para ejecutarlo en otras situaciones similares que se le presente.

Por otra parte dichos modelos que los estudiantes adquieren, pueden estar relacionados además con las estimaciones que los adultos crean acerca de ellos, haciéndoles creer que sus acciones no se deben a una necesidad, sino a una falta de respeto y atención a la norma, catalogándolos de ser hiperactivos, inquietos y estresantes, es por ellos que los estudiantes se conceptúan toda una idea en su personalidad, que termina siendo la esperada por ellos. También se debe tener en cuenta que la falta de atención y afecto que reciben se considera en ellos una baja autoestima, queriendo siempre llamar la atención por medio de la indisciplina o el desorden, siendo ésta una de las estrategias de ser atendidas.

El interés de haber seleccionado este tema investigativo es para identificar los factores que determinan los comportamientos de disciplina y las posibles pautas de actuación encaminadas, especialmente, a la prevención para precisar los factores que determinan dicha conducta en el área de Ciencias Naturales, considerando cuatro categorías: comportamiento del estudiante, del profesor, características de la institución escolar y factores extraescolar o sociales.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación de los estudiantes inicia en el hogar y continúa en la escuela ya que existe una relación enfocada en el buen comportamiento, siendo los padres de familia los principales responsables en esta labor, ya que de ellos depende brindar una estabilidad social y emocional por medio de las buenas relaciones interpersonales y la buena convivencia.

Las conductas inadecuadas de los estudiantes del séptimo grado A en el área de Ciencias Naturales son: el desorden, los gritos, las interrupciones, el aburrimiento, maltrato físico verbal o psicológico de parte del ambiente familiar, desconocimiento de reglas y normas a cumplir, docentes poco flexibles, así como la falta de atención o indiferencia entre los estudiantes y la falta de interés son normales y manifestadas en el área de Ciencias Naturales.

Aprender a controlar la disciplina en el área de Ciencias Naturales en beneficio de las relaciones de convivencia y en el aprendizaje significativo, no es tarea fácil para el docente y comprometer a los padres en poner límites para mejorar la conducta de sus hijos e hijas es un trabajo sin garantía, de que finalmente su conducta mejore. Otro de los factores altamente significativos es el hecho de que los estudiantes no viven en un ambiente de cariño en el hogar, reflejando conductas inadecuadas.

En la sociedad actual existen algunos modelajes a través de los medios de comunicación como la radio y televisión, donde el estudiante adquiere una visión equivocada del mundo que lo rodea.

Tomando en cuenta los factores antes mencionados podemos decir que los estudiantes del colegio San Benito, en el área de Ciencias Naturales llevan consigo comportamientos que afectan su desarrollo mental, psicológico e intelectual.

Por esta razón se considera la indisciplina como un problema ya que afecta el desarrollo normal de las actividades escolares y que desbordan a los docentes en la parte sustancial

del proceso enseñanza-aprendizaje en el área de Ciencias Naturales, afectando las relaciones interpersonales y de convivencia, es por ello que deben involucrar a las autoridades educativas, docente, padres de familia y los estudiantes como principales responsables comprometidos con su formación y en la sociedad en la que interactúan.

El problema de la investigación comienza cuando se toman medidas equivocadas como: agresiones físicas, verbales y emocionales que alteran el comportamiento intelectual y conductual causando un ambiente tensionado para el educando.

En el colegio de San Benito en el área de Ciencias Naturales se observa problemas de indisciplina como: rebeldía, falta de atención, valores morales, situación económica, familiar y condiciones de la comunidad, que influyen en la disposición personal de cada estudiante.

Por lo descrito anteriormente como grupo decidimos realizar un trabajo investigativo sobre la disciplina de los estudiantes del séptimo grado A en el área de Ciencias Naturales, del colegio de San Benito del departamento de Chinandega, municipio de Chinandega, planteándonos las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los factores que inciden en la disciplina?

¿Cuáles son las causas que influyen en la disciplina?

¿Cuáles son las consecuencias que provoca la disciplina?

¿Cómo disminuir la indisciplina de los estudiantes del séptimo grado A de la escuela de San Benito del departamento de Chinandega, municipio de Chinandega?

III. ANTECEDENTES

A través de los años en décadas pasadas, se dice que la disciplina fue excesivamente rígida y hoy en día la mayoría de los centros escolares especialmente en el área de Ciencias Naturales son muy “relajos” e “indisciplinados”.

Estudios realizados por la Oficina Regional de Educación para América Latina de la UNESCO en varios países, revelaron que una de las variables decisivas en el logro de aprendizajes en la escuela es una indisciplina aceptada por los estudiantes, ahora si bien entendemos que la disciplina es un conjunto de reglas orientadas al control, la obediencia, la autoridad, el comportamiento y el orden, entonces la indisciplina es todo lo contrario es desorden, faltar a los deberes, mal comportamiento y en algunos casos violencia, actualmente la disciplina escolar en el área de Ciencias Naturales es motivo de preocupación e interés de parte de los gestores educativos, docentes, padres de familia de los propios estudiantes y de la sociedad en general, pues es muy raro ver en general instituciones que manejen una disciplina integral en el estudiante.

La indisciplina en el área de Ciencias Naturales ha surgido en los últimos años como preocupación de muchas personas vinculadas al quehacer de las escuelas, a raíz de la combinación de varios factores: la gran difusión que los medios de prensa están dando a los graves incidentes de violencia escolar, el aumento de la actividad delictiva en la sociedad, el desconcierto de los padres frente al comportamiento de sus hijos adolescentes; la crisis de la eficacia formativa de los sistemas escolares.

La docente que ha impartido la asignatura de Ciencias Naturales en el séptimo grado A del turno vespertino en el colegio de San Benito en el departamento de Chinandega, nos hace saber que en años anteriores los estudiantes de este grado han manifestado indiferencia y poco interés en el estudio de la asignatura de Ciencias Naturales como lo demuestran sus actitudes y su falta de compromiso.

Ante la situación vivida se ha hecho una revisión bibliográfica en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAN - LEON en busca de trabajos similares que se hayan desarrollados por equipos de investigadores para su respectivo análisis, los trabajos más próximo que existen se mencionan a continuación.

1. Bustamante Moreno Y. M, Carbajal Úbeda A.C, Torrez Centeno M.E (2011)
 - ✓ Factores que inciden en la indisciplina de los estudiantes de Multigrado de I y II ciclo, de la escuela Salomón Ibarra Mayorga de la comunidad Los Ángeles, municipio de Quezalguaque, departamento de León.

2. Amador Espinoza F.M, Lazo Bustos M. C (2010)

- ✓ Incidencia de la indisciplina escolar en el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado vespertino, escuela Rafaela Herrera de enero a mayo, comunidad San Carlos, Rio san Juan.

De la misma manera realizamos investigaciones en el colegio San Benito y encontramos monografías con el tema:

1. Pérez Villanueva B. L, Rodríguez A.C (2014)

Bajo rendimiento escolar en los estudiantes del noveno grado A vespertino, escuela San Benito, departamento de Chinandega.

- ✓ Bajo rendimiento escolar en noveno grado A (2014).

Autores: Blanca Lilliam Villanueva.

Ada Rodríguez.

En el departamento de ciencias naturales se encontraron trabajos monográficos similares como:

- 1- Espinoza R.B, Rodríguez M. A, Dávila González M. (2014)

- ✓ Factores que inciden en la indisciplina de los estudiantes de multigrado 4to, 5to y 6to grado de Educación primaria del centro escolar Santa Isabel del Municipio de San Carlos Rio San Juan''

Las monografías antes mencionadas y la que se elaboró tienen una estrecha relación, puesto que se ha observado que desde años anteriores se han realizado estudios e investigaciones de disciplina con el fin de erradicar los diferentes problemas conductuales presentados en los estudiantes, lo cual repercute en resultados negativos hacia la sociedad. Además, es importante señalar que, en este centro educativo, no se ha implementado una ayuda especializada para los adolescentes con problemas de disciplina en los diferentes ámbitos tanto de sus vidas escolares, como cotidianas.

IV. JUSTIFICACIÓN

El ser humano, por el simple hecho de serlo, es particularmente social. La familia es el núcleo inmediato con el que cada individuo socializa, sin embargo, a medida en que los seres humanos crecen y se desarrollan, existen otros ámbitos donde les es necesario convivir para formar parte de ellos. Uno de esos ámbitos, inmediatamente posterior a la familia es la escuela, donde el estudiante aprende en gran medida a convivir con personas que no pertenecen a su familia y en donde, en muchos de los casos, se enfrenta a situaciones inesperadas, debido al nivel de socialización que requiere llevar.

Resulta importante estudiar el problema de la disciplina en el área de Ciencias Naturales, ya que una de las mayores dificultades que se presenta en el colegio San Benito, son los reiterados trastornos de conducta que observamos dentro y fuera del aula. Estos, muchas veces, se hacen extensivos a la salida del centro escolar, con graves consecuencias para la institución y los estudiantes comprometidos en el suceso.

Aprender a controlar el orden en el aula en beneficio del aprendizaje en el área de Ciencias Naturales, no es tarea fácil para el docente y comprometer a los padres en poner límites en beneficio de la educación de su hijo, es un trabajo sin garantías.

Anteriormente, el enseñar a los estudiantes a controlar sus conductas no era considerado como algo importante o necesario, sin embargo, hoy en día, existen ciencias como la neurología y la psicología que han dado a conocer la necesidad de educar la conducta de los individuos para lograr que estos se sientan autores de la misma y generar así un sentido de responsabilidad.

En nuestro país desde un punto de vista socio-económico existe una alta escasez de trabajo y por esa razón muchos padres de familia emigran a otro país con deseos de superación y bienestar económico, dejando a sus hijos en un ambiente de soledad en la que los adolescentes no tienen apoyo de motivación y afectividad.

Se eligió este tema investigativo porque hoy en día la disciplina escolar, es como un mal hábito que se ha propagado en todos los colegios ya sean estatales, privados o sub-pensionados, ya que durante la realización de las prácticas profesionales en este colegio

se visualizaron problemas de disciplina por tal razón surgió la idea de la elaboración de este trabajo de investigación permitiendo identificar los factores, causas y consecuencias que inciden en la disciplina de los estudiantes de séptimo grado A del colegio San Benito departamento de Chinandega en el área de Ciencias Naturales, lo cual será de gran utilidad para mejorar el proceso de Enseñanza- Aprendizaje beneficiando de esta manera a toda la comunidad educativa, puesto que al mejorar los problemas de disciplina el docente podrá desarrollar la clase de una manera más amena, obteniendo así un resultado positivo en cuanto al rendimiento académico.

La disciplina se puede corregir implementando las medidas necesarias para que los adolescentes presenten un comportamiento adecuado, según su edad y alcancen una autodisciplina que les ayude a superar obstáculos educativos y seguir mejorando para su propio bienestar. Por eso es necesario que los estudiantes conozcan las reglas del aula de clase.

V. OBJETIVOS

5.1 Objetivo general.

- ☞ Valorar los factores que inciden en la disciplina de los estudiantes del séptimo grado A en el área de Ciencias Naturales del colegio de San Benito, departamento de Chinandega.

5.2 Objetivos específicos.

- ☞ Identificar las causas que influyen en la disciplina de los estudiantes del séptimo grado A en el área de Ciencias Naturales del colegio de San Benito, departamento de Chinandega.
- ☞ Determinar las consecuencias que provoca la disciplina de los estudiantes del séptimo grado A en el área de Ciencias Naturales del colegio de San Benito departamento de Chinandega.
- ☞ Describir el papel que juegan los padres de familia en la disciplina de sus hijos.

VI. MARCO CONTEXTUAL

6.1 Ubicación geográfica

El colegio San Benito está ubicado en el departamento de Chinandega, en el kilómetro 127 ½ carretera Chinandega- León, 300 metros al norte. Su población es de 1000 habitantes aproximadamente, presenta comunidades vecinas con sus respectivas limitaciones, en la cual limita al este con la comarca Cosmapa ubicada a tres kilómetros de distancia, al oeste con la colonia Gracsa situada a 2 kilómetros ½, al norte con la comarca San Isidro a 4 kilómetros de distancia, al sur con la comarca Rancho Lilliam a 1 kilómetro de distancia. Cuenta con una iglesia católica, una evangélica, un consultorio privado, una escuela primaria y una secundaria. La mayoría de las personas que habitan en esa comarca se dedican a la agricultura, ganadería y al comercio de frutas en el mercado.

6.2 Infraestructura

El colegio San Benito presta las condiciones necesarias para atender la modalidad de primaria y secundaria; actualmente primaria cuenta con una matrícula de 350 estudiantes y secundaria atiende el turno vespertino con una matrícula de 428 estudiantes.

El personal docente en la modalidad de primaria es de 11 docentes y secundaria es de 8 docentes, 1 director, 1 secretaria, 1 bibliotecaria, 1 CPF y una señora de limpieza.

El colegio San Benito cuenta con 4 pabellones con sus respectivas aulas, las cuales se mencionan a continuación:

- 10 aulas para clases diarias.
- 1 aula de dirección y biblioteca.
- 1 sala de computación con 10 computadoras.

Cada aula tiene sillas en buen estado para cada estudiante, un armario, un escritorio y una silla para el docente. La escuela presta la seguridad en cuanto a las verjas y todas poseen llavines seguros. Además cuenta con una cancha de deporte pequeña debido a la construcción de una tarima.

VII

MARCO TEÓRICO

7.1 Disciplina

Según Quinn, P (1989) citado por Watkins, C. y Wagner, P (1987), disciplina es instrucción que moldea, forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta. La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan. El objetivo de la disciplina escolar sin duda es el orden, la seguridad y el trabajo armónico de la educación dentro del aula de clases.

GARCÍA A. (2008) hace referencia a una serie de definiciones sobre la disciplina que nos ayudan a entender las diferentes formas de aplicarla en el aula. Así tenemos:

"Disciplina es el entrenamiento que hay que realizar para desarrollar un autocontrol suficiente dirigido a conseguir una conducta ordenada" (Tanner, 1978).

La disciplina consiste en la imposición de estándares externos y controles sobre el comportamiento individual. Permisivismo es la ausencia de dichos estándares y controles. Autoritarismo consiste en un control excesivo, arbitrario y autocrático diametralmente opuesto al permisivismo. Entre los extremos de estos dos últimos conceptos existen diversos grados de control y entre ellos, en nuestra cultura occidental, el que representa la llamada disciplina democrática (Ausubel, 1961).

La disciplina consiste en el control del alumno mediante una mezcla equilibrada de poder personal, emanada naturalmente del individuo y de destrezas específicas, así como de la autoridad que se deriva del estatus de maestro y de las normas vigentes en el colegio y en la clase (Cohen y Manión, 1977.)

El término disciplina se entiende como el conjunto de procedimientos, incluyendo normas o reglas, mediante las cuales se mantiene el orden en la escuela y cuyo valor no es otro que el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno (Gotzens, C.1986.)

Por su parte GARCÍA A. (2008) afirma: “Podemos definir la disciplina de clase como el conjunto de actitudes desarrolladas por el profesor, dirigidas a conseguir que el alumno esté ocupado y trabajando en las tareas instruccionales y a minimizar los comportamientos disruptivos en el grupo. En fin, es el conjunto de actividades planificadas y destinadas a conseguir la disciplina en el aula. La disciplina del aula ha sido y es una de las principales funciones del profesor. Este es un gestor del clima social y orientador del trabajo de los alumnos. Esta función es compleja al tener que integrar las conductas de los alumnos teniendo en cuenta el estadio evolutivo en que se encuentran y las tareas a realizar. Crear el clima propicio para el trabajo, facilitar la comunicación e interacción, potenciar el aprendizaje, interiorizar las normas sociales, son las variables privilegiadas en la gestión del aula y que ha de ejecutar el profesor.

Hay que tomar en cuenta que las instituciones educativas públicas o privadas toman como referente los alcances y lineamientos que alcanza el Ministerio de Educación, el cual en el Sub Módulo Nº 3 del Programa de Capacitación en Gestión a Distancia denominado Nuevos Enfoques sobre la Disciplina Escolar (2010:120) dice: “la disciplina es un servicio que tiene como misión ayudar a que una persona y/o un grupo con sus necesidades, intereses, posibilidades y limitaciones puedan trabajar, estudiar, investigar, construir, etc., organizadamente; puedan vivir, y puedan realizar bien la actividad grupal, elegida o aceptada, con la ayuda de normas coherentes y eficaces, les facilite alcanzar las metas que les interesan, puesto que son conocidas y deseadas, siendo metas que prometen satisfacer, en lo posible, las necesidades de cada persona y/o del grupo. Ello induce a que las estrategias del docente, así como las estrategias del alumno en el quehacer educativo deben ser guiadas por referentes normativas que orienten la disciplina haciendo que el trabajo en el aula sea efectivo, respondiendo siempre a las necesidades individuales y/o grupales.

Es claro entender que cuando la familia no cumple su labor formadora estableciendo parámetros de normas y reglas, es la escuela principalmente a través de los profesores los encargados de restablecer el orden y asumir una doble función de educar a los alumnos y alumnas, lo cual es inherente a nuestra función educadora y a la vez acompañar a los padres, para rectificar las conductas desordenadas que pudieran haberse generado.

Para darle mayor coherencia a lo referido, se propone la definición de Arismendiz R. Carlos que dice: La disciplina es un servicio y un medio que tiene como misión ayudar a la persona y/o a un grupo (con sus necesidades, intereses, posibilidades y limitaciones) para que puedan lograr metas (trabajar, estudiar, investigar, elaborar, jugar, organizarse) y para saber vivir en común, respetando y siendo solidario con los demás.

7.2 Importancia de la disciplina escolar

Se reseña que muchos educadores estiman que su incapacidad para manejar la disciplina les impide disfrutar el ejercicio de su profesión, al formarse sentimientos de frustración e ineptitud. Esta situación no solo es frustrante para el docente como ser humano, sino que ocasiona situaciones de tensión en el aula o, bien, el abandono que hace de la docencia y de la inversión económica que ha hecho para formarse.

Las frecuentes alteraciones de conducta, los trastornos de comportamiento e incluso los conflictos interpersonales de los alumnos en el aula y en la propia institución educativa son situaciones que producen conflictos internos que se evidencia en la insatisfacción del profesor por lo que hace como tal. “El estrés laboral se caracteriza por el tedio, la insatisfacción en el trabajo y el deseo de abandono, la ansiedad, la tensión, la irritación, el conflicto, la presión, “los nervios”, repercusiones psicosomáticas, etc. (Ficcklin,1983) (citado por Moreno, Oliver y Aragoneses, 1991)³. Esto es preocupante, ya que el profesor es quien conduce el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, lo cual exige el establecimiento de un orden o clima que lo facilite y propicie, haciendo que la tarea de profesor y alumno se vea afectada. El trabajo no es tan sencillo, así lo hace ver Rosa Sureda (2003) al decir: “Nadie va a solucionar los problemas que tenga. Ni los directivos, consejeros, gabinete y el personal no docente pueden mejorar la relación con sus alumnos. ¿Por qué? Por la sencilla razón de que estas nuevas generaciones tienen una concepción filosófica del mundo diametralmente opuesta a la nuestra. Para ellos vale todo, no hay reglas fijas. Lo que hoy es blanco mañana es negro. Lo sagrado es profano. La familia ha muerto. Están solos y esperan mucho más de su persona de lo que usted se imagina.” A su vez refiere unas líneas bastante reflexivas y que hace entender la vocación por la docencia: “Tome conciencia de su tarea y dele el valor que merece. Es algo más que un trabajo. Es el que

usted seleccionó y al que entregó mucho esfuerzo y dedicación. No piense que es ingrato, o una carga muy pesada.

La concepción de hombre y de niño se evidencia claramente en los lineamientos sobre la disciplina, tanto en el hogar, como en la escuela y la comunidad. Stenhouse (1974, p. 24), manifiesta refiriéndose a este concepto: “Donde quiera que haya grandes cantidades de personas se reúnen para vivir y trabajar en grupos, son imprescindibles ciertas normas para regular su comportamiento y asegurar un elemental orden social. Esto es especialmente válido en la escuela y la responsabilidad final de alcanzar ese orden recae en el personal docente”.

Por su parte Howard (citado por Yelon y Weinstein, 1988, p. 390) afirma que la disciplina es indispensable para que un grupo y los individuos puedan funcionar: “La buena disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección”.

La escuela como institución de orden social, no es ajena a este pensamiento y por eso, la disciplina ha sido un área de estudio, discusión y búsqueda de enfoques que faciliten la convivencia y el fomento de la buena salud mental de los profesores y de los alumnos. Más aun generalmente tiene un conjunto de normas explícitas e implícitas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad que la componen. En estas normas podemos observar varias tendencias, entre ellas, la seguridad personal de niños, adolescentes, adultos en clase, recreos y la posibilidad de trabajar en un ambiente que favorezca el aprendizaje. Tanto las normas implícitas como las explícitas pueden ser transgredidas y el resultado de esto produce un ambiente caótico donde es casi imposible enseñar y aprender; en donde las relaciones humanas se violentan.

La búsqueda de una disciplina adecuada y la importancia de ésta, radican prioritariamente en el hecho de que es: “imprescindible que exista, para que la organización del aula y de toda la escuela, facilite los procesos de socialización y enseñanza aprendizaje, que no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la

posibilidad de que se lleven a cabo esos procesos en la forma más eficiente posible”. (Cubero, Abarca y Nieto, 1996, p. 9)

“Las causas de la indisciplina de los estudiantes, no se encuentran únicamente en la escuela, éstas se pueden ubicar en cinco niveles, tales como: el hogar, la sociedad en sí misma, las condiciones escolares, los procedimientos administrativos de la escuela y el maestro”.

Es común que, en las escuelas se utilice el enfoque tradicionalista, asumido como una disciplina preventiva y centrada mayormente en las conductas y actitudes individuales, así como el enfoque de la disciplina voluntaria, que viene a ser la disposición interior por la cual una persona y/o grupo conocen y desean libremente metas esperanzadoras; en otras palabras, una disciplina en la cual va a existir armonía o encuentro de necesidades, en el que el estudiante en la clase logre tener el control interno sobre sus impulsos y le facilite la asimilación y aplicación del conocimiento, que es lo que se busca en la escuela.

Lograr cambios en nuestros estudiantes no es tarea fácil debido a situaciones internas y externas de la persona, lo que hace muchas veces que el proceso se torne lento, en tal sentido es usual encontrar casos donde la disciplina vertical y autoritaria es una de las más aplicadas; podríamos citar el caso del seleccionado nacional juvenil, cuyos triunfos obtenidos en los últimos campeonatos han sido en gran parte a las medidas disciplinarias de marcada severidad aplicadas por la entrenadora, aplaudidas por unos y cuestionadas por otros.

En cuanto a la disciplina consciente, lleva más tiempo en el proceso, ya que ello significa buscar que el estudiante tenga la disposición a socializar y abandonar malas costumbres, entendiéndose esto como aquellas actitudes inadecuadas que asume el alumno y que dificultan el proceso enseñanza aprendizaje. Célestin Freinet, refiere que la escuela cooperativa implica la ayuda mutua, la autogestión de la clase y el trabajo productivo y resume: “la disciplina se convierte así en una cosa natural y el maestro en un animador cuyo papel consiste en ayudar, aconsejar, guiar, en lugar de gobernar y detentar el saber. De lo dicho, probablemente sea la más efectiva en cuanto a cambio de conductas y la que exige del profesor una mayor constancia y perseverancia.

7.3 Tratamiento de la disciplina en el aula

Célestin Freinet refiere que, es imprescindible enseñar en una clase donde la disciplina está orientada por normas que inciten el respeto por sí mismo y por el prójimo que en clase son sus compañeros y su maestro.

Watenburger (1994) nos dice que la disciplina significa enseñar las reglas bajo las cuales las personas viven y socializan y que la meta a corto plazo de la disciplina es controlar la conducta del niño explicándole lo apropiado de la conducta, mientras que la meta a largo plazo es enseñar la autodisciplina y fomentar el asumir la responsabilidad de las conductas. Dicha meta ayuda a crear una sociedad armoniosa (Watenburger, 1994).

A continuación se presentan algunas consideraciones sobre la enseñanza de la disciplina que permiten dar claridad al respecto:

Los estudiantes deben ser informados acerca del contenido del código de disciplina y las consecuencias de la violación de éste (DisruptiveBehaviorPolicy, 2002).

El profesor pone las reglas y el estudiante recibe la calificación de acuerdo a cómo siguió las reglas (Traxler, 2002). De acuerdo con Traxler (2002) si no se está al tanto de las reglas es más probable que se obtenga una calificación menor de la esperada. Aprender las reglas y usarlas aumenta la posibilidad de obtener mejores calificaciones (Traxler, 2002).

De acuerdo con Cotton (2002) las investigaciones apoyan el uso de las siguientes prácticas, tanto a nivel escolar como en el aula, para los aspectos disciplinarios que las escuelas enfrentan. Las prácticas que Cotton (2002) menciona son: castigo, servicios de consejería para estudiantes indisciplinados; suspensión escolar que incluyan apoyo, guía, planeamiento de cambio y oportunidad para desarrollar nuevas habilidades; contrato de contingencias (Cotton, 2002) en el que el estudiante se comprometa a asumir las consecuencias por no cumplir con lo acordado, recompensas.

Cotton (2002) cita a Kounin (1970) quien hizo una investigación sobre las estrategias usadas en el manejo del aula y dijo que los profesores que dirigen bien a su grupo tienen pocos problemas disciplinarios y pasan más tiempo en una labor, mientras que los grupos de los profesores que usan estrategias inefectivas presentan problemas de conducta.

Cotton (2002) cita a Kounin (1970) quien encontró que los profesores con estrategias efectivas tienen más habilidad para prevenir indisciplina y aquí se señalan las conductas adoptadas por dichos profesores, éstas son: atiende a diferentes situaciones simultáneamente, actuar suavemente proveyendo señales sobre lo que se quiere por parte de los alumnos, involucrar a los estudiantes en lo que están haciendo, dar trabajo estimulante y comunicarles a los estudiantes que sabe lo que están haciendo.

Palacios dice que cuando un maestro tiene limitaciones externas que limitan o anulan su independencia, el ambiente de aprendizaje y la conducta de los alumnos, se ven marcados por la rigidez y destrezas planeadas para mantener el orden, pero no fomenta el pensamiento abierto y de experiencias cooperativas. La autonomía del maestro, además de su formación y perfeccionamiento permite mejorar las relaciones en el ambiente de aprendizaje y conducirse con sensibilidad, rigor y seguridad en la negociación de la asimilación del papel que tiene como facilitador de aprendizaje (Palacios, 2002).

El artículo *Strategies for Classroom Management* (2002), nos dice que una buena comunicación es la base para un buen manejo del aula y que las habilidades de comunicación se pueden dividir en enviar y recibir mensajes, como:

Las habilidades para hablar con alguien son: compartir la información lo antes posible, hablar directamente a los estudiantes, ser cortés, usar pronombres personales y haga declaraciones en lugar de preguntas que pongan al estudiante a la defensiva.

Las habilidades para recibir mensajes son:

- Escuchar empáticamente.
- Parafrasear, escuchar activamente o reflexionar de modo que la persona se sienta escuchada.
- Mantener contacto ocular y estar atento a los mensajes no verbales. Utilizar lenguaje corporal.

De acuerdo con el artículo *Disruptivebehaviorpolicy* (2002) una conducta de indisciplina es aquella acción o palabra que sea irrespetuosa, ofensiva, amenazante, que interfiera con las actividades de aprendizaje de otros estudiantes, que impida la impartición de servicios

escolares y que tenga un efecto negativo en el ambiente de aprendizaje. También dice que incluye las acciones físicas, verbales o de amenaza psicológica. Además considera como indisciplina el actuar abusivamente contra el personal escolar o los estudiantes. El artículo Disruptivebehaviorpolicy (2002) define a la indisciplina moderada como la conducta que incluye palabras o acciones que no sean parte del proceso de aprendizaje y que promuevan un ambiente de hostilidad, intimidación, ridículo o ansiedad entre los estudiantes o el personal de la escuela. El estudiante con indisciplina moderada puede amenazar al personal escolar o a otros estudiantes, también puede hacer demandas irracionales de atención o trato especial en detrimento de otros estudiantes o realizar otras acciones mencionadas en el código de conducta (Disruptivebehaviorpolicy, 2002).

El artículo Strategies for classroom management propone las siguientes técnicas para responder a conductas indisciplinarias menores:

- Circular por el aula y responder a problemas potenciales. Reaccionar rápida y calmadamente a la mala conducta. Hacer un contacto inicial positivo.
- Recordar a los estudiantes la regla que no están cumpliendo.
- Hacerles saber a los estudiantes las reglas y la consecuencia de su violación.
- Dar a los estudiantes señales de que el continuar con una acción puede tener consecuencias.
- Aplicar consistentemente las consecuencias por mala conducta.
- Informar a los estudiantes que están escogiendo la consecuencia por su mala conducta.
- Usar consecuencias educativas.

Cotton (2002) cita a Allen (1981); Cotton y Savard (1982); Gettinger (1988) y a Lasley y Wayson (1982) quienes encontraron que la mala conducta está asociada a la falla académica y notaron mejoría en las clases con orden y en que los estudiantes marginados tienen oportunidades de sobresalir académicamente y socialmente.

De acuerdo con el artículo DisruptiveBehaviorPolicy (Política de Comportamiento Perturbador) (2002) la mala conducta se vincula con conflictos con miembros del personal escolar, estudiantes, la materia o asuntos personales del estudiante.

Watenburger (1994) afirma que la mala conducta está vinculada a: probar límites por parte de los niños, actuar de acuerdo a la edad y los periodos de transición del comportamiento.

Es importante que los profesores estén alertas sobre las prácticas inapropiadas para manejar la disciplina (Cotton, 2002). De acuerdo con Cotton (2002) es importante porque conocer las prácticas inapropiadas en el manejo disciplinario puede ayudarlos a planear programas, además estas prácticas se deben evitar. De acuerdo con Cotton (2002) las prácticas inefectivas son: reglas vagas o difíciles de reforzar, ignorar las malas conductas, inconsistencia o ambigüedad de las respuestas del profesor a la indisciplina. Cotton (2002) cita a Cotton y Savard (1982) y Love grove, et al. (1983) quienes dicen que el castigo excesivo o que se da sin alentar a mejorar la conducta es inefectivo en la corrección de indisciplina. En el artículo Setting up consequences (Configuración de las Consecuencias) (2002) se proponen bases para establecer consecuencias en el aula y son: que las consecuencias sean lógicas y que enseñen las conductas apropiadas, deben ser específicas, deben estar relacionadas a una regla y tener alternativas. Las reglas y los procedimientos deben estar relacionados con las estrategias de aprendizaje (Strategies for classroom management (Estrategias para la Gestión del Aula), 2002).

En el artículo Setting up consequences (2002) se cita a Curwin y Mendler (1988) quienes sugieren que debe haber varias consecuencias por regla.

De acuerdo con el artículo Setting up consequences (2002) las consecuencias pueden ser: un recordatorio de la regla, un aviso, señalar la regla violada, reuniones privadas con el profesor y que el estudiante redacte un plan para cambiar.

De acuerdo con Cotton (2002) los estudiantes necesitan que se les enseñe cuál es la conducta apropiada, cuáles son las reglas de la escuela y del salón de clases y como seguirlas. Esto se logrará de manera diferente dependiendo del nivel de los estudiantes (Cotton, 2002). De acuerdo con Cotton (2002) los niños que cursan años anteriores al cuarto grado requieren mucha instrucción y prácticas sobre las reglas y procedimientos.

De acuerdo con Barba (2002) obtener la disciplina y obediencia por parte de los niños es un punto central en la labor educativa.

GARCÍA. A. (2008:16) “La enseñanza de la disciplina es un proceso evolutivo. Las acciones disciplinarias han de ser entendidas como medidas normalizadas cuya finalidad debe ser fundamentalmente reconstruir, consensuar y elaborar normas específicas, fijando los objetivos y diseñando las estrategias que permitan la convivencia efectiva de todos los miembros del grupo.

MINEDU (2010:121) nos dice que “La disciplina es un instrumento para el cambio y para el crecimiento del que todos somos responsables, y que puede ayudar a todos a expresarnos, a valorizarnos, a comunicarnos, a descubrir nuestras necesidades y a buscar formas solidarias para la mutua satisfacción de las mismas. Ello nos puede impulsar a crear: 1. Un modo de ser en las personas. 2. Un modo de vivir deseado por el grupo y 3. Un ambiente positivo que ayude a crecer.”

Esto significa que la disciplina sólo si deja de ser impuesta puede ayudar a:

- El logro del reconocimiento de uno mismo y de los otros como personas con necesidades y deberes.
- Ponernos en el lugar de otro mediante la cooperación solidaria y justa.
- Organizarnos para vivir mejor.
- Realizar los cambios necesarios en la distribución y en el ejercicio del poder.
- Superar las dificultades que se presentan en el trabajo.
- Plantear y resolver los conflictos sin violencia.

Gómez R.A. (1981:164-165) nos expone que: “el comportamiento es una función de la persona y del ambiente. Persona y ambiente no son independientes entre sí, se da entre una interdependencia mutua, de manera que la situación de la persona depende de la de su medio”. Dicho de otro modo, la persona se puede dejar llevar por lo que ocurra en el medio o contexto y puede pasar de un comportamiento disciplinado a un comportamiento indisciplinado si en el contexto se está produciendo así. Nos dice también que: “el comportamiento físico depende del estado de la persona y de un medio ambiente (circunstancia) conjunto de factores interdependientes e interactuantes, siendo un elemento básico para determinar la posición de la persona dentro de un determinado espacio. Así

mismo, el comportamiento físico es un fenómeno que depende de factores físicos de actuación” 8.

No debemos perder de vista que el niño de edad escolar se enfrenta a dos nuevos agentes de socialización: los docentes y sus compañeros. En tal sentido, “el grupo de compañeros desempeña un papel cada vez más importante por lo que respecta a influir en el desarrollo a medida que el alumno pasa fuera de su hogar un número cada vez mayor de horas” 9; por tanto, la adopción de los valores y comportamiento del grupo de compañeros dependerá del grado en que el niño necesite y quiera la aceptación de sus compañeros de su edad.

El grupo de compañeros proporciona también una oportunidad para aprender a relacionarse con los compañeros de la edad; en esa perspectiva se afirma que las relaciones interpersonales son un proceso interactivo necesario en el niño y en el grupo social al que pertenece. La escuela le permite al niño socializarse con sus compañeros y su docente.

Una manera de permitir al estudiante a socializarse con sus compañeros es estableciendo trabajos grupales cada cierto tiempo, sin importar la edad que tenga el educando. Para esto es necesario averiguar si en el centro educativo de observación se ha propiciado este tipo de trabajos hacia los alumnos.

Los alumnos debido a sus comportamientos agresivos, muestran dificultades al momento de interactuar con sus compañeros durante el trabajo en grupo, suscitándose una serie de conflictos, pleitos y peleas por apropiarse de los materiales que la docente les entrega para la actividad.

El niño satisface sus necesidades y asimila la cultura de otros, adquiriendo valores, normas, costumbres, roles, conocimientos y conductas socialmente aceptables. Para ello es necesario que la docente fomente la participación de los alumnos en el aula, que se socialice con sus compañeros, que conozcan lo que es adecuado o no y adquieran un determinado control de su comportamiento sintiéndose motivados a actuar de forma adecuada con sus compañeros y la docente.

Esto lo señala claramente “la psicología social, que es el estudio científico de cómo las personas piensan, influyen y se relacionan las unas con las otras. Es una ciencia que se refiere al medio, que pone de relieve como el medio social influye en el comportamiento y se pregunta cómo las situaciones sociales pueden llevar a los individuos a actuar gentil o cruelmente o a ser independiente, a sentirse complacida o a prejuizar”.

Los alumnos al interactuar agresivamente con sus compañeros de grupo hacen que las relaciones interpersonales entre ellos(as) se tornen conflictivas y terminen en malos comportamientos en el aula.

Se aprecia que la agresividad física está presente en los alumnos al momento de interactuar con sus compañeros(as) de grupo, en tal sentido “el grupo de compañeros ayuda al niño a formarse un concepto de sí mismo. La manera en que los semejantes reaccionan ante el niño y las condiciones de aceptación o rechazo, le proporcionan una imagen más clara y tal vez más realista, de sus dotes y de sus insuficiencias” es decir que el escenario fundamental en el que se alcanza la propia estimación es la que proporcionan los compañeros de edad.

La manera de interactuar inadecuada de los alumnos también se produce cuando realizan trabajos de manera individual. Estas conductas inapropiadas de los alumnos generan distracción de sus compañeros cuando están realizando sus actividades de aprendizaje. En el aula de clase el alumno no sólo interactúa con sus compañeros, sino también con su profesor, el mismo que frente a esta situación problemática desempeña un papel fundamental.

Al hablar del papel del docente, corresponde mencionar las características o rasgos del perfil que debe reunir para el trabajo con alumnos entre los que destacan, a parte de las cualidades académico-conceptual, la calidad humana, la empatía, asertividad, la capacidad para manejar conflictos, atender a las necesidades intelectuales y afectivas de los alumnos a su cargo.

En relación a ello Stubba M. (2000:98) dice que: “A los alumnos les gusta los profesores que son bondadosos, amistosos, alegres, serviciales, justos, que poseen sentido del humor, que muestran comprensión de los problemas de los alumnos y que conscientes

bastantes actividades interesantes y al mismo tiempo mantienen el orden. Les disgustan los profesores que utilizan el sarcasmo, son dominantes, tienen favoritos, quienes castigan para imponer disciplina, no atinan a velar por las necesidades de los alumnos determinados y poseen rasgos de personalidad desagradables.

Ello nos hace reflexionar sobre el actuar que debemos tener en el aula y no solamente en el aula, ya que el profesor aunque queramos, nunca deja de serlo. Por lo tanto estos aspectos que son del perfil profesional, se convierten en parte inherente del perfil personal.

Por otra parte si queremos que la disciplina que se mantenga en el aula sea la del tipo consciente y democrática, justamente debe de partir del trato directo, horizontal, sincero y capaz de generar confianza entre los sujetos que se encuentran interactuando en el aula.

7.4 Indisciplina

Según Alves L. Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos, reacciones que las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución.

De acuerdo con Watenburger (1994): no hay duda de que los actos positivos de indisciplina, principalmente cuando son intencionales y frecuentes, son perjudiciales a la moral de un colegio y se oponen frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de esos establecimientos. Deben, por consiguiente, ser combatidos y eliminados. Pero estos actos de indisciplina son casi siempre, consecuencias inevitables de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustarlos a la vida escolar. Importa que se encuentre la atención de los educadores sobre estos factores para eliminarlos o atenuarlos, antes de recurrir a sanciones o medidas punitivas más drásticas.

Según las Autoridades Educativas Francesas, la indisciplina es un problema clamoroso: aumenta los problema de conducta, aumenta las borracheras, aumenta las y los fumadores, crece el uso de tranquilizantes y las drogas de síntesis. La indisciplina escolar se presenta cuando los alumnos violan las reglas generales establecidas y no establecidas de la institución académica, también lo definen como la deslealtad o irrespeto a las

condiciones impuestas por algo o alguien. Estos actos de indisciplina son casi siempre, consecuencias inevitables de condiciones, causas o consecuencias desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos y los clasificamos en diferentes tipos que detallamos a continuación:

7.5 Causas de la indisciplina.

7.5.1 Causas Personales:

Para algunos estudiantes ya es parte de su personalidad, de su actuar según ellos, elementos que utilizan para ser aceptados por la masa estudiantil para llamar la atención, para resaltar en el grupo y constituyen elementos nocivos para el alumno en los que encontramos. Consumo de bebidas alcohólicas, riñas y otras alteraciones en determinados espacios de la institución. Satisfacción de necesidades fisiológicas a la vista de todos en la institución. Empleo de frases impropias, vulgares o conversaciones en alta voz y las carcajadas indiferentes, la hiperactividad, impulsividad y el irrespeto a los demás.

7.5.2 Causas Familiares:

Falta de ambiente familiar, carencia de una estructura familiar segura.

La falta de límites y el comportamiento de padres permisivos externos.

Maltrato intra-familiar (verbal, psicológico y físico.)

7.5.3 Causas Pedagógicas:

La clase necesita de la gestión, control, orden, respeto y disciplina para poder conseguir sus fines y objetos. Exposición desordenada, sin estructurar (introducción, exposición y síntesis final) sin destacar los puntos más importantes. Proporcionar un exceso de información, que el alumno no puede asimilar con exposiciones demasiado lenta, demasiado rápida, problema para gestionar el tiempo disponible, autoritarismo del profesor, actitud sarcástica y prepotente e impuntual.

7.5.4 Causas Institucionales:

Debilitamiento de la labor educativa en muchas de las instancias, la labor educativa no siempre ni en todas partes, se realiza como está concebida.

Indiferencia ante la indisciplina social, consideran que es mejor dejar el problema a un lado o que los problemas ya tienen remedio.

La carencia por recursos humanos (profesores de apoyo, psicopedagogo, etc.) y/o recursos materiales (falta de espacio o mala distribución del mismo, falta de materia, etc.) sin olvidar la insuficiente comunicación entre la familia y la escuela, escaso control de los maestros.

7.5.5 Causas Sociales:

En muchos casos las causas de los conflictos se deben a factores sociales externos al ámbito escolar como la situación socio-económico familiar, las condiciones del barrio, los grupos de amigos (pandillas adolescentes) los medios de comunicación, marginación y drogas.

7.6 Consecuencias de la indisciplina

7.6.1 Consecuencias personales: Distorsión de su personalidad, embarazos no deseados y proliferación de la delincuencia.

7.6.2 Consecuencia Familiares: Desintegración familiar, violencia intrafamiliar, (maltrato) degeneración familiar.

7.6.3 Consecuencias Pedagógicas: Alumnos carentes de conocimiento, deserción escolar y bajo rendimiento académico.

7.6.4 Consecuencias Institucionales: Desprestigio institucional, ausentismo del alumno y bajo rendimiento educativo.

7.6.5 Consecuencias Sociales: Exposición e insensibilidad a la violencia, drogadicción, alcoholismo, abuso sexual y psicológico.

7.7 Normas del aula

La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en los colegios se puede atribuir también, en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos: su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes; su poca edad no les hace posible todavía desarrollar el control mental necesario para una conducta reglada y satisfactoria. Solamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la aclaración progresiva de los hechos por la comprensión y por la reflexión podrán engendrar en su mente inmadura ese control reflexivo e interior que facilita una conducta consciente y disciplinada. Corresponde a la escuela favorecer y estimular esa progresiva maduración interior de los escolares, sin perjudicar la evolución sana y normal de su personalidad.

Podemos señalar estas normas prácticas de conducta personal del profesor en clase:

- ☞ Cultivar, en relación con los alumnos, una actitud fundamental de interés, comprensión y simpatía. Ser, por encima de todo, humano y razonable para ellos; no se deben permitir, sin embargo, los excesos de familiaridad ni se debe ser demasiado condescendiente; es necesario ser firme e insistente en las exigencias, pero explicando el porqué de las mismas.
- ☞ Profundizar en la psicología de los alumnos, comprender la psicología de la clase como un todo, por un lado, y la psicología individual de cada uno de sus miembros, por otro. Adaptar los procedimientos de manejo a esa psicología de modo que resulten eficaces y no contraproducentes.
- ☞ Evitar durante las clases hablar de uno mismo de la vida, méritos o problemas y negocios particulares; no desperdiciar el tiempo de clase en confidencias personales o en asuntos ajenos a la materia.

- ☞ No ser autoritario, arrogante ni arrollador; no manifestar desprecio hacia los alumnos; ser paternalmente firme y emplear la necesaria energía de modo sereno, prudente y digno. Imponer respeto a los alumnos sin humillarlos ni intimidarlos.
- ☞ No hacer promesas ni amenazas que después no se podrán o no se querrán cumplir; cuando se haga una advertencia, no deben tolerarse reincidencias. Las sanciones, si son necesarias, deben ser aplicadas sin tardanza y no días o semanas después; pero se debe ser moderado e impersonal en su aplicación.
- ☞ No reprender nunca a la clase entera por faltas cometidas por algunos alumnos; mucho menos se debe castigar a toda la clase; además de injusto, sería anti psicológico y contraproducente. Procurar, por el contrario, aislar a los agentes de la indisciplina, contrastando su conducta con la de los demás miembros de la clase. Cuando no se consiga identificarlos, no exigir que los otros los denuncien; invitar a los infractores a presentarse después de la clase para dar explicaciones personales.
- ☞ Nunca se ofenda personalmente a los alumnos con apodos despectivos, indirectas sarcásticas, alusiones a defectos físicos o insultos personales.

En suma importancia, procurar crear y mantener en las clases un ambiente sano de responsabilidades, intereses, calor humano, espíritu de trabajo y amor a los estudios. Por encima de todo se debe ser educador, nunca fiscal ni un perseguidor de los alumnos.

Cumplimiento de las normas de convivencia en el aula.

Un aspecto esencial para un buen manejo de la disciplina consciente en el aula debe ser elaborar las normas de convivencia en consenso a fin de que se asuman y cumplan de forma responsable, ya que el hombre es un ser social que necesita desarrollarse en una permanente interrelación con los otros. Pero por sentido común cada quien siempre busca

lo justo, esto hace que el hombre junto con los demás dialogue para llegar a un mutuo acuerdo y así nadie viole la integridad de los otros.

Es así que en nuestra sociedad se han implantado normas de convivencia que consisten en el respeto de los derechos y ejecución de las obligaciones con los demás desde tiempos remotos.

Las normas de convivencia establecidas en el aula van a servir de apoyo para que los alumnos aprendan a disciplinarse y así completen una buena formación personal. Es conveniente aproximarnos a la definición de norma de convivencia a través del nexo de dos citas textuales que son: citado por Casamator G. y Antunez, S (1998:63) dice:

Las normas de convivencia en el aula deben ser asumidas como una herramienta educativa que nos permite resolver conflictos. Si además se aprovecha el proceso de su elaboración con fines formativos, no sólo se consigue unos avances en conocimiento de la comunidad escolar sino que se consigue que las normas de convivencia sean más útiles.

En tal sentido no debe considerarse sólo aplicaciones de medidas disciplinarias, sino, un fin educativo a trabajar para conseguir una buena convivencia en todo lugar, especialmente en el aula de clase.

Por otro lado, se afirma que “las normas de convivencia son acuerdos que se establecen por la necesidad de aprender a respetarse y a respetar a los otros, de tal manera que éstos permiten poner límite a nuestros comportamientos tanto dentro de la escuela como de la familia para así lograr la armonía, el diálogo y llegar a un buen trato.

Dentro del aula de clase, las normas de convivencia se introducen como un mecanismo orientador de la convivencia, por tanto su cumplimiento es de vital importancia para lograr este propósito.

Es responsabilidad de los docentes quienes deberían recordar diariamente las normas ya establecidas en el aula, como por ejemplo con respecto a la limpieza de ésta. No debemos olvidar que las normas de convivencia son reglas establecidas por un determinado grupo de personas para seguir una conducta individual y afectiva aceptable, que asegure una

convivencia armónica al interior del grupo. Situación que no siempre es cumplida por los estudiantes.

Es importante que se refuerce a cada instante, o cuando la situación lo amerite, las normas de convivencia con las cuales se va fortaleciendo valores y actitudes positivas frente a la actuación social. Que el alumno tome en cuenta las normas de convivencia, significa que estará dando un paso más hacia la consolidación de su persona. Hay que recordar también que los actos positivos que se fomenten desde la niñez constituirán la base para el desarrollo de la personalidad del alumno y por ende, de sus actitudes disciplinarias futuras.

7.8 Factores de la indisciplina

Una de las posibles clasificaciones respecto a los factores determinantes de una conducta indisciplinada estaría formada por las siguientes cuatro categorías (González Blanco, 1995; Rodríguez y Luca de Tena, 2001)

7.8.1 Comportamiento del alumno.

Cada alumno tiene unas características individuales que deben tenerse siempre presentes a la hora de analizar las posibles causas que desencadenan las conductas disruptivas, que podemos clasificar en: causas afectivas (inseguridad, falta de cariño y rechazo), causas de adaptación (dificultad de integración en el grupo de clase, aislamiento, agresividad, no aceptar los valores educativos, marginación) y causas académicas (dificultades de aprendizaje, rendimiento bajo y fracaso escolar continuado).

7.8.2 Comportamiento del profesor.

Lewin, Lippitt y White (1939) es importante recordar el carácter interactivo de la situación de aula, así como la necesidad de que el profesor desempeñe su liderazgo de forma adecuada. El profesor debe establecer una relación con sus alumnos que posibilite el aprendizaje y los anime a la autodirección, pudiendo ser por tanto causa de conflicto debido a sus características personales, docentes o a su forma inadecuada de entender la disciplina y dirigir el aula.

Pueden generar conflicto diferentes aspectos de su comportamiento:

- ◆ Vulnerabilidad psicológica: Algunos profesores por su estructura de personalidad son incapaces de enfrentarse a las situaciones conflictivas desarrollando niveles de ansiedad elevados que conlleva sentimientos de inseguridad y falta de control de sus emociones negativas (nerviosismo, miedo, agresividad, etc.) y de esta forma se dificultan las relaciones con sus alumnos.

- ◆ Modelo de liderazgo: según Lewin, Lippitt y White (1939). Los profesores autoritarios establecen reglas y normas de forma impositiva y no están dispuestos a la negociación o explicación sobre su necesidad. Los profesores liberales no establecen normas, actúan de forma permisiva y carecen de control del grupo. Los profesores democráticos establecen las normas a través de la negociación, se basan en la explicación de su necesidad y en el diálogo, logrando de esta forma una mayor implicación personal de los alumnos en su cumplimiento.

- ◆ Relaciones interpersonales en el aula: Un clima humano favorable en la clase mantiene el deseo de aprender del alumno y la implicación necesaria para lograr un aprendizaje significativo.

- ◆ Capacidades pedagógicas: Todos somos conscientes de que las clases monótonas, aburridas, carentes de recursos didácticos, poco atractivas, hacen difícil que el alumno mantenga su interés y atención aumentando las dificultades de control del proceso de enseñanza- aprendizaje. Un buen docente ha de ser capaz de desempeñar el papel de mediador social.

7.8.3 Características de la institución escolar.

La propia institución escolar puede ser responsable de generar niveles altos de ansiedad en los alumnos y actitudes de rechazo ante cualquier normativa disciplinaria como sería en caso de implantar normas inadecuadas o incoherentes, falta de coordinación entre los profesores del centro en temas referentes a la disciplina, infracciones de los propios docentes en el ejercicio de su actividad o sistemas de evaluación inadecuados. Por otra parte, a pesar de que los alumnos tienen derecho a participar en la elaboración del

reglamento de régimen interno y formar parte de la Comisión de Convivencia del Centro que tiene como fin resolver, mediar en los conflictos planteados y canalizar las iniciativas de todos los sectores de la comunidad educativa para mejorar la convivencia, el respeto mutuo y la tolerancia en los centros educativos.

7.8.4 Factores extraescolares o sociales.

En muchos casos las causas de los conflictos se deben a factores sociales externos al propio ámbito escolar como la situación socio económico familiar, las condiciones del barrio, los grupos de amigos (pandillas adolescentes), los medios de comunicación, marginación, droga, etc.

En ningún orden de la vida se logra algo medianamente exitoso o favorable, sin disciplina previa. Por otro lado, ninguna sociedad puede funcionar sin orden. Si todos fueran un dejar hacer el mundo sería un caos total. Quienes presentan trastornos de conducta en el aula no cumplen con sus tareas, molestan al grupo y dificultan la tarea del docente. Es un estudiante que no ha logrado el control de sus impulsos.

Por ello decimos que puede ser:

- ◆ Falta de límites en su ambiente familiar.
- ◆ La familia, su entorno o el estudiante, está pasando por un periodo de severas dificultades.

Constituyen un camino de crecimiento y la habilidad de ser mejor. Por lo que podemos decir que los valores se desarrollan en las dimensiones siguientes:

Dominio de sí mismo, disciplina, autonomía, honestidad, sinceridad, responsabilidad y compañerismo.

Respeto, tolerancia, participación, solidaridad, urbanidad, buenos modales y abnegación. Esto nos ayudará a que nuestros estudiantes puedan tener una buena relación compañeros-compañeros y tanto como maestro-estudiante, dentro y fuera del aula de clase.

El ser humano es bueno por naturaleza y que es a causa de factores psicológicos que el educando se ve impedido para desarrollar su personalidad.

Cada individuo está constituido por tres dimensiones: cada persona es un ser social, un ser religioso sin importar la posición que asuma frente a la religión y un ser racional.

Si se estudia la historia de los sistemas escolares se puede apreciar que la preocupación por la disciplina no solo se remonta al origen de la institución, sino que ha sido constante en los niveles escolares que trabajan con adolescentes y en los establecimientos que atienden a poblaciones en las que predomina la pobreza.

7.9 Evitar la indisciplina.

Existen Técnicas orientadas a reducir, debilitar o eliminar comportamientos inadecuados, los que se proponen en el Módulo: "Dificultades en el Aprendizaje del comportamiento interpersonal" y que a su vez recoge información de Cabello (1991), Labrador, Cruzado y Muñoz (1993), Méndez y Olivares (1997) y Vallejo y Ruiz (1993), entre otros. Muchas de ellas están basadas en la aplicación del castigo, entendido como una estimulación aversiva o desagradable como consecuencia de haber realizado una conducta inadecuada, la cual se pretende eliminar. Este reduce la posibilidad de que la conducta vuelva a aparecer, aunque existen castigos que llegan a perder su eficacia y pueden incluso reforzarla. No obstante, se presentan algunas respuestas a tener en cuenta en la aplicación del castigo.

1. El castigo debería utilizarse sólo en el caso de que otras técnicas de reforzamiento no han sido eficaces.
2. Si se aplica debe ser inmediato y proporcionado a la naturaleza de la infracción cometida.
3. El alumno debe conocer previamente cuáles son las conductas que se van a castigar para que pueda asociar la causa-efecto.
4. La aplicación del castigo no debe conllevar una alteración emocional del profesor (enfado, ira, excitación...).

5. No es aconsejable utilizar como castigo (consecuencia negativa) las tareas escolares (copias, deberes...), puesto que se corre el riesgo de que el alumno (a) la asocie como algo desagradable y aversivo.

En el contexto escolar, la técnica del castigo presenta ciertos inconvenientes, tales como:

- a. Pueden aparecer otras conductas problemáticas como la agresividad, la falta de atención, etc.
- b. Produce deterioro en la autoestima del alumno castigado ya que subraya su incompetencia para actuar correctamente.
- c. Se puede producir habituación progresiva al estímulo desagradable y llegar a insensibilizarse al mismo, hasta tal punto que el castigo pierde sus propiedades.

Se concluye, diciendo que el castigo puede tener una aplicación restringida y muy controlada, con el objeto de evitar los efectos negativos descritos.

Algunas acciones que previenen la desobediencia, de acuerdo con Martínez (2002), son:

- No dar muchas instrucciones a la vez.
- Dar instrucciones simples y comprensibles.
- Las instrucciones deben ser específicas.
- Usar un tono de voz agradable.
- Explicar las razones por la cual se le pide o prohíbe algo.
- Establecer rutinas.
- Fomentar la participación de los niños en la creación de reglas para que se sientan más responsables y las comprenda mejor.
- Dar las instrucciones positivamente.
- Dar recompensas.
- Alabar y elogiar el comportamiento.
- Establecer consecuencias claras para la desobediencia.

- Comprobar que se hizo lo indicado.

Las acciones correctivas que propone Martínez (2002) al momento de la desobediencia son:

- Explicar objetiva y serenamente la ventaja de obedecer.
- Explicar la necesidad de quitar privilegios cuando desobedece,
- Usar el sentido del humor en situaciones tensas.
- Asegurarse de que la orden fue comprendida.
- Retirar los privilegios.
- Mandarlo a otra habitación o rincón durante un breve periodo de tiempo.
- Retirar la atención e ignorar.

7.10 Valores Morales

MARTINEZ, M. (1995): son aquellos valores que perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona. Los valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de la familia son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad, etc. Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Es además indispensable el modelo y ejemplo que estas personas significativas muestren al niño, para que se dé una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace. Además es de suma importancia la comunicación en la familia. Cuando el niño ha alcanzado la edad escolar se hará participe de esta comunicación abierta, en la toma de decisiones y en aportaciones sobre asuntos familiares. Posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudarán a insertarnos eficaz y fecundamente en la vida social. De este modo la familia contribuye a lanzar personas valiosas para el bien de la sociedad.

7.11 La prevención a nivel institucional

De todos los factores mencionados, la escuela puede actuar sólo sobre los de tipo institucional, es decir, los relativos a los profesores y la institución escolar, mientras que, especialmente a corto plazo, su influencia sobre las disposiciones personales del alumno o sobre las características estructurales de nuestra sociedad es escasa (Rodríguez y Luca de Tena, 2001).

Por tanto, una estrategia práctica para que los profesores entiendan y reduzcan la indisciplina empieza por centrarse en lo institucional, más concretamente en su propia aula. No decimos con ello que lo personal y lo social tenga que ser olvidado, sino más bien, destacamos que hay que trabajar sobre aquello que realmente produce beneficios, en nuestro caso, sobre lo que produce cambios reales que permiten la buena marcha de nuestros alumnos.

Las tendencias actuales hacia este tema pasan por una actuación preventiva sobre los posibles problemas de disciplina de los centros escolares y orientados a educar en la convivencia.

Debemos recordar que tanto la prevención como la intervención no dependen sólo del profesor, sino de una actuación consensuada y cooperativa entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Incluso, en las ocasiones en donde el problema de comportamiento se limite a un solo docente, el buscar soluciones reflexionadas y pactadas entre todos puede dar al profesor la seguridad y el apoyo necesarios para que en el futuro no se repitan dichos problemas.

El trabajo en equipo queda patente como una de las características de los centros escolares menos conflictivos, pudiendo señalarse como formas de funcionamiento generadoras de un clima de convivencia y de prevención de la violencia escolar algunas de las siguientes. (Trianes 2000)

Cohesión interna del claustro de profesores, respeto mutuo, consenso en objetivos y métodos, trabajo en equipo, implicación personal.

La existencia de normas claras y consensuadas que no permitan la violencia e impulsen la cooperación y el trabajo académico.

Relaciones interpersonales entre los profesores, disponer de espacio y tiempo para discutir, formación compartida.

Profesores con ideologías democráticas y preocupadas por el desarrollo integral de sus alumnos.

Por último, cabe mencionar algunas medidas que deberían evitarse como son:

La detección precoz de alumnos problemáticos, en el sentido de aceptar que las escuelas deberían identificar lo antes posible a aquellos alumnos que pueden ser motivo de conflicto y aplicar medidas preventivas. Con esta idea estamos "marcando" a dichos alumnos, creando para ellos unas expectativas de fracaso que pueden llegar a confirmarse (Rosenthal y Jacobson, 1968). La atención a la problemática individual del alumno no debe asociarse, por tanto, al etiquetado puesto que podría conllevar a la estigmatización y dificultar el cambio de comportamiento.

Los mecanismos de separación del grupo del alumno problemático. Si alejamos a los alumnos problemáticos de los que no lo son, llegaremos a crear escuelas en donde los alumnos difícilmente podrán aprender a vivir en sociedad, a respetar las normas, a integrarse.

El castigo como uso habitual. Creemos que el castigo debe ser siempre la última alternativa a usar como intento de cambiar la conducta de los alumnos conflictivos, teniendo en cuenta las repercusiones negativas que acarrea (sentimientos negativos hacia el profesor y la tarea; deterioro en la autoestima, etc.).

7.12 La prevención a nivel del aula.

(Gotzens 1997) la estructura y la organización diaria de la clase deben intentar ofrecer un entorno académico satisfactorio que reduzca al mínimo las dificultades planteadas por el control de la clase. Se trata en definitiva, de realizar una buena gestión o gobierno del aula,

entendiendo con este nombre la forma en que cada profesor pone en práctica sus métodos didácticos y organiza la propia clase como factor de ayuda para el aprendizaje.

Disponer de los recursos necesarios para una buena gestión conlleva lograr un clima de aula y una situación de enseñanza - aprendizaje que en sí misma prevendrá la aparición de problemas de indisciplina.

Son numerosos los autores que han intentado analizar las estrategias y técnicas utilizadas por los profesores eficaces. Partiendo de las propuestas de Kounin (1970), Good y Brophy (1996) y Gotzens (1997) entre otros, destacamos a continuación las orientaciones más interesantes intentando dar respuesta a tres preguntas básicas:

a. ¿Cómo llevar a cabo una enseñanza calificada?

Es necesario tener en cuenta ciertos requisitos para llevar a cabo la instrucción de forma correcta desde el antes (planificación), hasta el durante (enseñanza - aprendizaje) y el después (evaluación) de la instrucción. Para ello debemos, entre otras cosas.

Adecuar las tareas a las aptitudes e intereses del alumno: En este sentido los objetivos de aprendizaje deben ser asequibles para los alumnos, facilitando un aprendizaje significativo que reforzará su sentido de competencia.

- ◆ Determinar claramente los objetivos: La mayor parte de los profesores dan por sentado, no sólo el interés del alumno, sino que este es consciente en todo momento de qué se tiene que aprender y cuáles son los objetivos finales que se persiguen.
- ◆ Supervisar y controlar el proceso de aprendizaje: Es preciso ofrecer un proceso de aprendizaje continuo al alumno para poder controlar los avances y dificultades que presenta el aprendizaje.
- ◆ Mantener un ritmo de aprendizaje correcto: Aunque parezca una obviedad en muchos casos los profesores están más preocupados por abarcar todo el Curriculum que por adaptar el ritmo de su enseñanza al de aprendizaje de sus alumnos. Cuantas veces los

alumnos se quejan amargamente del exceso de información ofrecida durante la clase que dificulta la comprensión y claridad de la misma.

- ◆ Solucionar los problemas que se plantean durante el proceso de enseñanza-aprendizaje: Para lograr un aprendizaje significativo es preciso centrar la preocupación de la instrucción en el propio proceso, asistiendo en cada momento al alumno en sus dificultades. A través de la interacción verbal y la comunicación no verbal el profesor puede solicitar al alumno que explicita sus procesos de pensamiento para hacerlos conscientes, animándole a buscar soluciones alternativas y descubrir sus errores.

b. ¿Cómo planificar la disciplina?

(Ausubel, 1976) directamente relacionada con la prevención de problemas de comportamiento en el aula se encuentra la planificación de las normas que deben regir el orden del grupo y los procedimientos que se aplicarán para hacerlas cumplir. En este sentido los acuerdos establecidos en el Consejo Escolar dan como resultado el Reglamento de Régimen Interno, documento que recoge las reglas, preceptos e instrucciones mediante las que se pretende regular el régimen de cada centro escolar. Este documento debe tenerse siempre presente a la hora de establecer las normas del grupo, recordando que cuanto más contextualizadas estén en función de las características de dicho grupo, mayor eficacia se logrará en su cumplimiento.

7.13 Dirigir la clase.

En el proceso de enseñanza - aprendizaje adquiere un papel fundamental la interacción profesor alumno. El profesor desempeña el papel de mediador del conocimiento, pero su trabajo se lleva a cabo en un contexto de aula con características únicas, por lo que serán múltiples los factores que inciden sobre los resultados finales de aprendizaje: características del profesor, expectativas, capacidad docente, características de los alumnos, contexto escolar, influencias socioculturales, etc. (Rodríguez y Luca de Tena, 2001)

Cotton (2002) cita a Kounin (1970) quien encontró que los profesores con estrategias efectivas tienen más habilidad para prevenir indisciplina.

Palacios dice que cuando un maestro tiene limitaciones externas que limitan o anulan su independencia, el ambiente de aprendizaje y la conducta de los alumnos se ven marcados por la rigidez y destrezas planeadas para mantener el orden, pero no fomenta el pensamiento abierto y de experiencias cooperativas. La autonomía del maestro, además de su formación y perfeccionamiento permite mejorar las relaciones en el ambiente de aprendizaje y conducirse con sensibilidad, rigor y seguridad en la negociación de la asimilación del papel que tiene como facilitador de aprendizaje (Palacios, 2002).

VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1 Tipo de estudio.

Esta investigación es de tipo descriptivo, ya que este tipo de estudio busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sean de suma importancia para el análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico describir es medir. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga.

Los estudios descriptivos miden de manera independiente los conceptos o variables a los que se refieren. En este caso se describen las variables que valoran los factores que inciden en la disciplina de los estudiantes del séptimo grado A del colegio de San Benito en el área de Ciencias Naturales, departamento de Chinandega, municipio de Chinandega.

Este tipo de investigación nos permite claramente acerca del objeto en estudio ya que tiene como propósito obtener información reciente del mismo, por lo cual nos facilita aún más la información según los instrumentos utilizados.

8.2 Área de estudio.

Este trabajo se realizó con los estudiantes del séptimo grado A del año lectivo 2016, del colegio San Benito en el área de Ciencias Naturales, ubicada en la Comarca San Benito, del municipio de Chinandega, departamento de Chinandega, del área rural en el kilómetro 127 ½ carretera Chinandega- León.

8.3 Universo y población.

El universo lo conforman 40 integrantes, donde 38 son estudiantes, 1 docente en el área de Ciencias Naturales y 1 director del colegio San Benito.

8.4 Muestra.

El tipo de muestreo que utilizamos es no probabilístico ya que no toda la población tiene la misma oportunidad de ser incluido en la muestra. La información obtenida fue de 21

personas donde 19 son estudiantes, 1 docente del área de Ciencias Naturales, 1director, sin tomar en cuenta las características y conocimientos que cada estudiante tenía acerca del problema de estudio.

8.5 Instrumentos de recolección de datos.

En nuestro trabajo investigativo tomamos en cuenta una encuesta dirigidos a estudiantes de las características antes mencionadas y una entrevista a la profesora de Ciencias Naturales que imparte en este año, así como la dirección del centro, para dar respuestas a las preguntas que sugieren de las variables que intervienen en la investigación.

Encuesta: con un formulario que contienen preguntas cerradas dirigidas a los estudiantes, se realiza tomando como base los criterios de evaluación para las actividades escolares.

Entrevistas: es un medio donde se adquiere una información de manera directa, con preguntas abiertas dirigidas a docentes y director.

8.6 Fuentes de información.

Primaria: encuestas realizadas a los estudiantes, entrevista a docente del área de Ciencias Naturales y director.

Secundaria: internet, monografías y libros de textos.

8.7 Análisis de datos.

En esta investigación se utilizará el gráfico de pastel y la estadística descriptiva porque describe y analiza los datos a partir de los fenómenos en estudio.

8.8 Operacionalización de las variables.

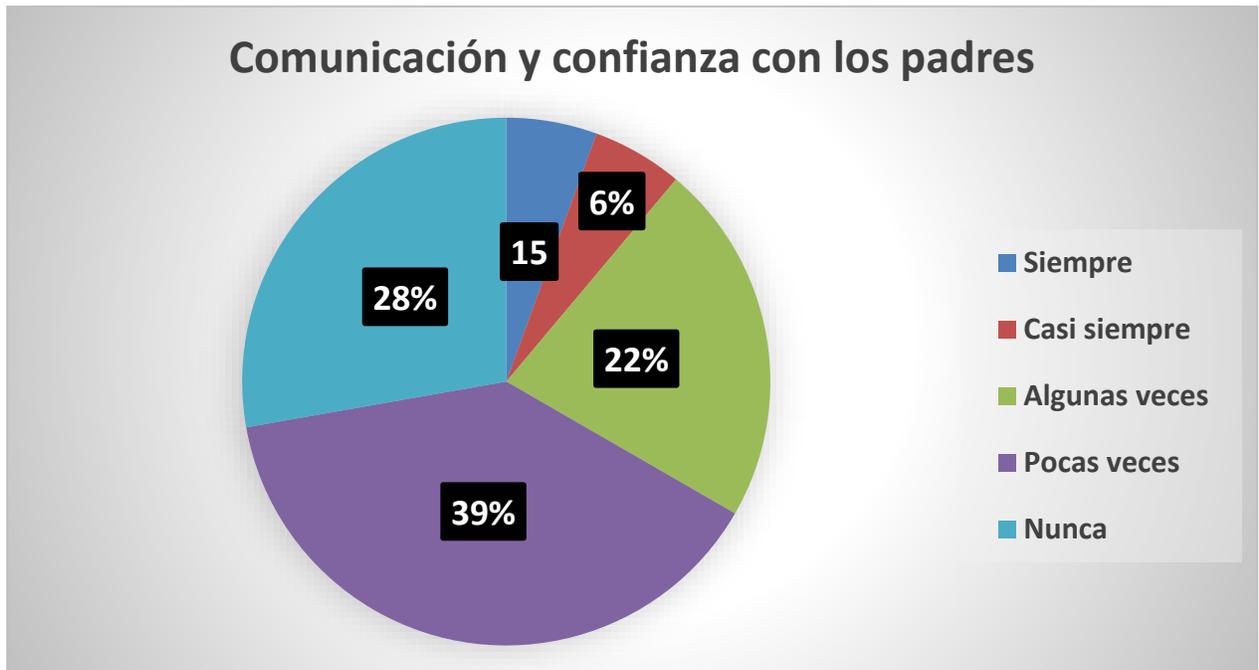
Variable	Subvariable	Indicador	Fuente	Instrumento
Causas que provoca el comportamiento inadecuado.	Influencias negativas. Falta de comunicación. Abandono por sus padres.	Cariño de sus padres Seguridad Respetuoso Inclusión	Estudiantes	Encuesta.
Consecuencias que causa la indisciplina.	Estudiantes aprobados y reprobados.	Rendimiento académico Asistencia Superación escolar Mayor aprendizaje	Estudiantes	Encuesta.
Factores que inciden	Comunicación entre: docentes, estudiantes y padres de familia.	Asistencia a las reuniones. Confianza y comunicación.	Estudiantes, docentes y padres de familia	Encuesta y entrevista.
Poca atracción para el estudio de las Ciencias Naturales.	Importancia. Sentía atracción. Satisface necesidades de conocimientos. Participación activa. Percibe atracción por su estudio.	Superación Rendimiento académico Motivación.	Estudiantes y profesora.	Encuesta y entrevista
Desmotivación por el estudio de las Ciencias Naturales.	Falta de estudio constante. Pocas metodologías activa participativa.	Rendimiento escolar Inclusión.	Estudiante y docente.	Entrevista y encuesta.

IX

RESULTADOS

9.1 ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

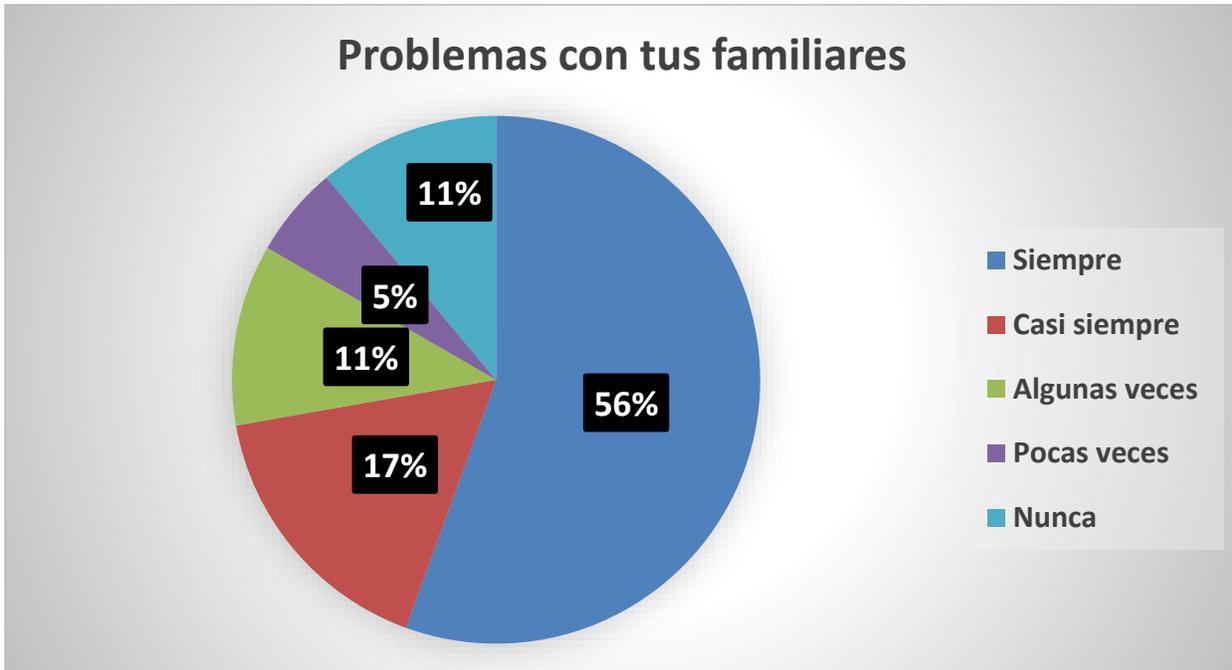
1-¿Tienes comunicación y confianza con tus padres?



Resultados: En el estudio realizado el 39% de los estudiantes manifestó tener poca comunicación y confianza con sus padres, el 28 % nunca, el 22% algunas veces, el 15% siempre y el 6% casi siempre.

Análisis: Si, es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos.

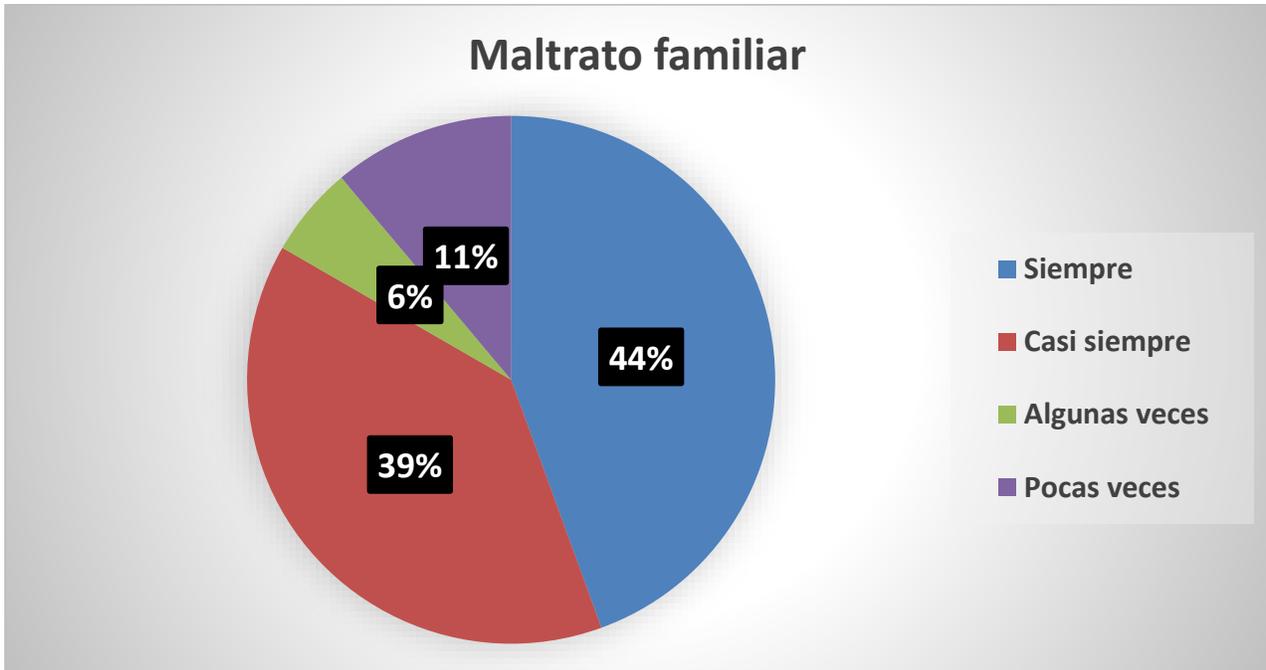
2. ¿Tienes problemas con tus familiares?



Resultado: Un 56 % de los estudiantes encuestados manifestaron que siempre tienen problemas con sus familiares, el 17 % casi siempre, el 11 % algunas veces, el 11% nunca han tenido problemas y el 5% pocas veces.

Análisis: Es importante que los estudiantes obtengan un desarrollo intelectual y emocional donde requieran de una estabilidad familiar, la cual contribuya a lograr el equilibrio mental. De los padres depende crear un clima apropiado para el correcto crecimiento físico, psicológico e intelectual de sus hijos.

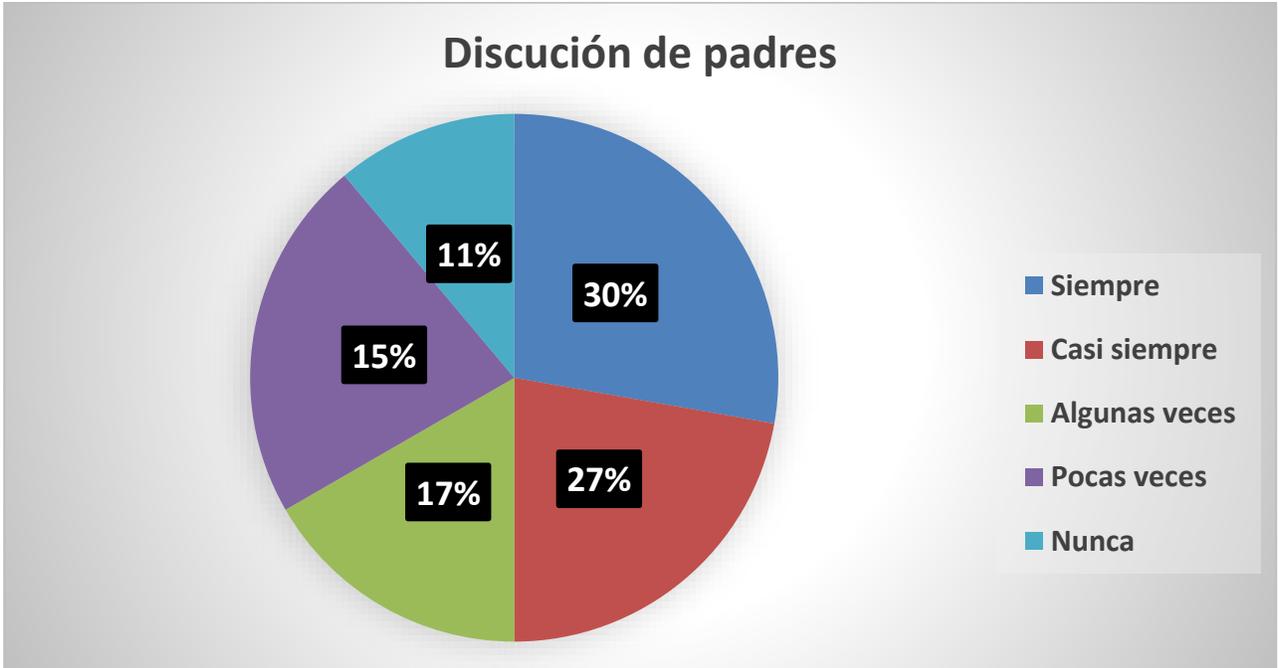
3. ¿Has recibido maltrato de tu familia?



Resultado: Un 44% de los estudiantes opinó que siempre recibe maltrato de su familia, un 39% expresó que casi siempre, el 11% pocas veces y el 6% algunas veces reciben maltrato de sus padres.

Análisis: El diálogo es fundamental para fomentar y promover los valores como la comunicación, tolerancia y la capacidad de admitir sus errores. Mediante el diálogo los padres e hijos tienen la oportunidad de conocerse mejor; pueden intercambiar opiniones evitando gritos, insultos, golpes, acciones verbales y físicas.

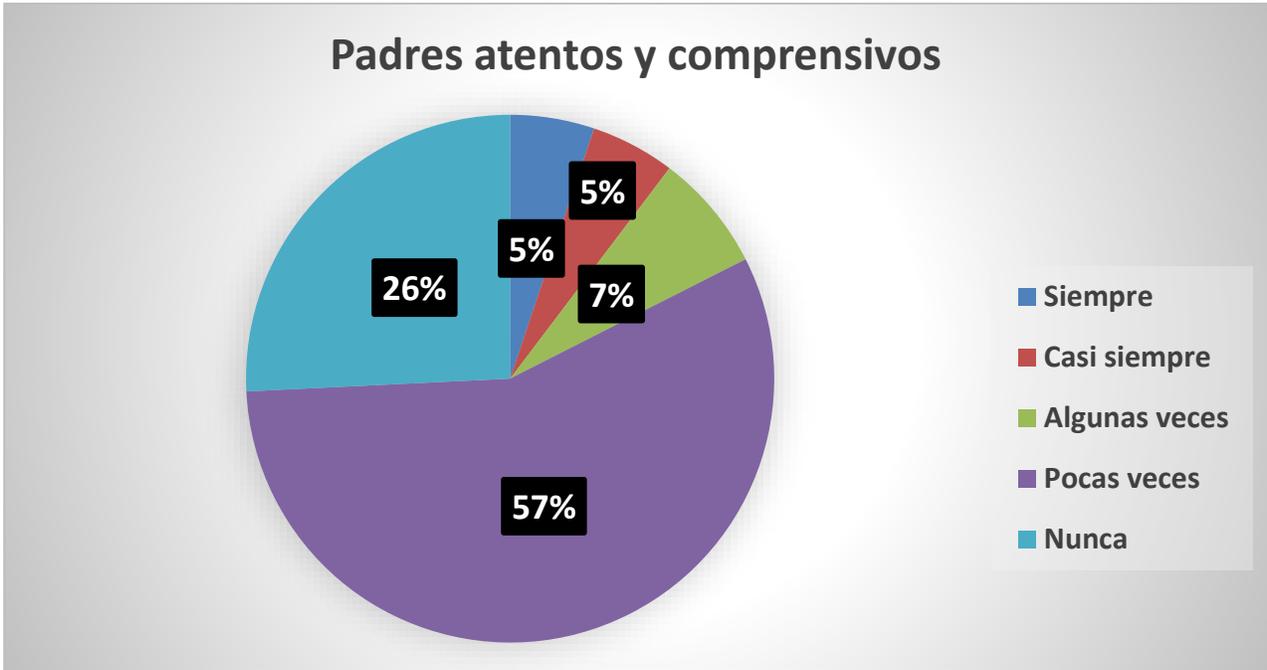
4. ¿Tus padres discuten mucho?



Resultado: Un 30% de la población expresó que siempre discuten sus padres, un 27% casi siempre discuten, el 17% algunas veces, un 15% discuten pocas veces y un 11% nunca discuten los padres.

Análisis: La discusión de padres afecta psicológicamente y emocional a los estudiantes comportándose de una forma inadecuada, con el fin de ser el centro de atención de los mayores y de sus compañeros de clase provocando de esta manera la indisciplina escolar.

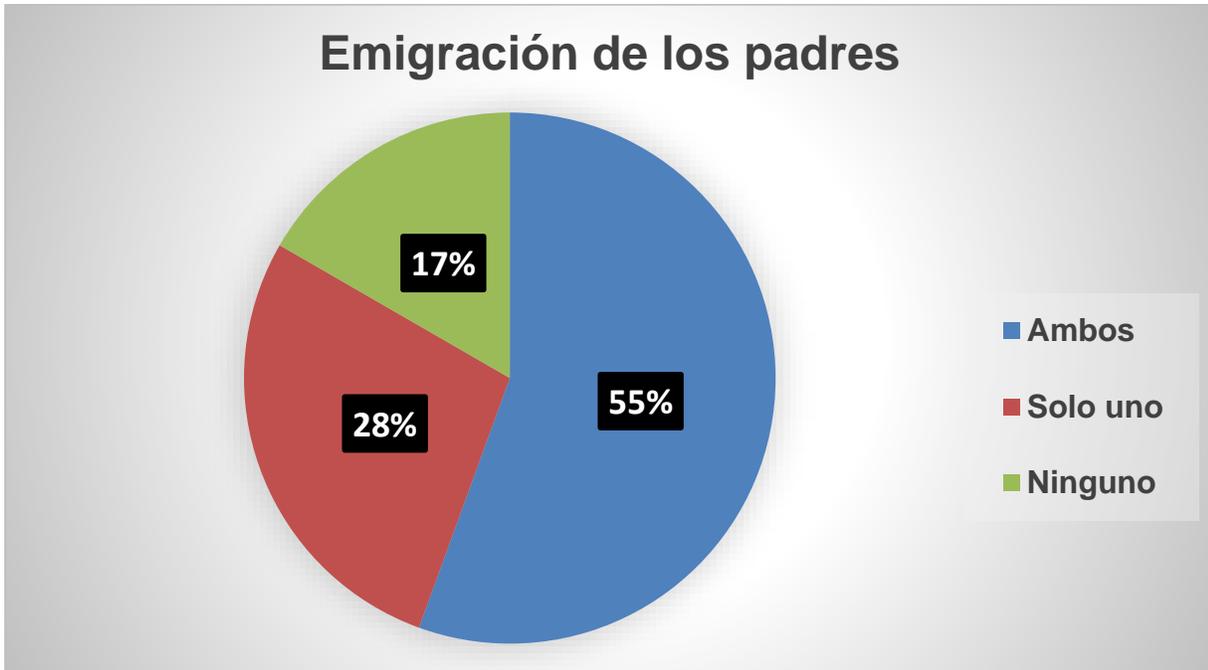
5. ¿Consideras a tus padres atentos y comprensivos ante tu comportamiento en el hogar y escuela?



Resultado: Un 57% expresó que pocas veces los padres son atentos y comprensivos con sus hijos, un 26% nunca, un 7% algunas veces, casi siempre y siempre un 5%.

Análisis: Cabe señalar que es de gran relevancia que los padres muestren interés en las actividades escolares que realizan sus hijos en la vida diaria. Al mostrar estas acciones, ayudan a que sus hijos mantengan su autoestima y permita un éxito escolar.

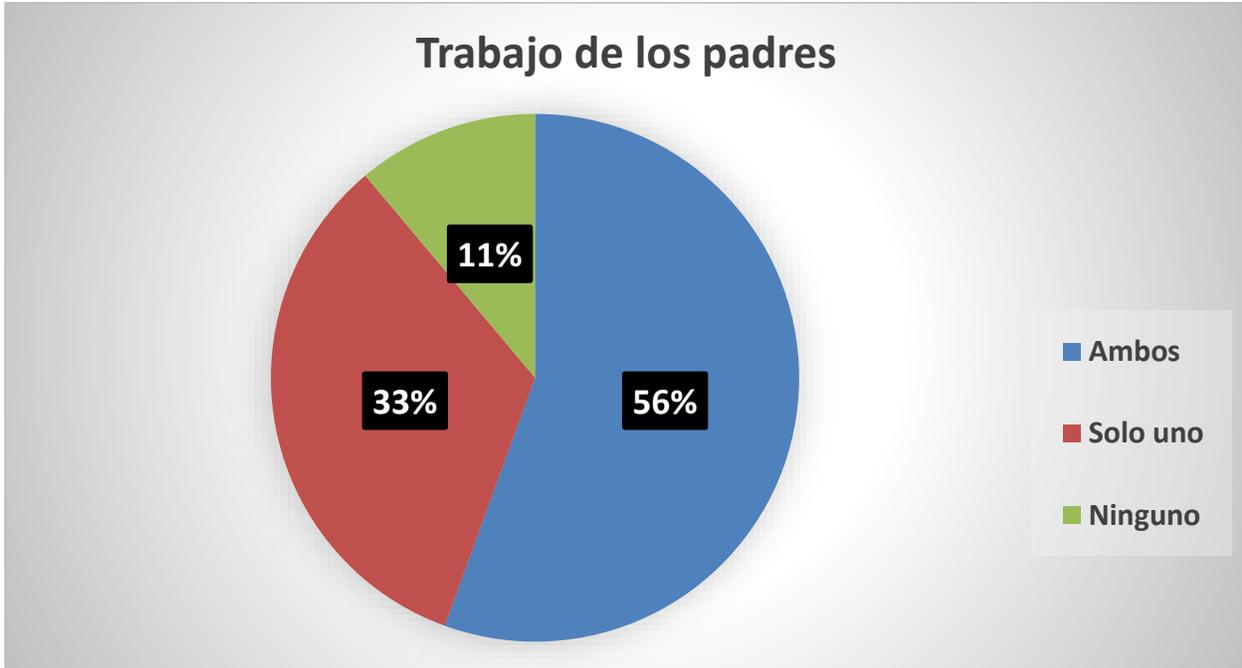
6¿Ha emigrado uno de tus padres o ambos hacia el extranjero?



Resultados: La mayoría de los estudiantes expresó que un 55 % han emigrado ambos padres hacia el extranjero, el 28 % solo uno y un 17 % ninguno.

Análisis: Cuando los padres emigran, en pocos casos sus hijos quedan en muy buenas condiciones y no enfrentan problemas serios, pero en otros casos impacta a la desintegración familiar, violencia intrafamiliar y causas de problemas de salud, por tal razón ellos presentan comportamientos inadecuados provocando de esta manera la indisciplina.

7 ¿Trabaja tu papá y tu mamá?



Resultados: La mayoría de los estudiantes expresó que un 56% trabajan ambos, un 33% solo uno y un 11% ninguno de sus padres.

Análisis: Es importante tomar en cuenta que cuando ambos padres trabajan, los hijos se sienten abandonados y por ende no se interesan por las tareas escolares y el comportamiento que presentan, independientemente de lo agitada que se vuelva la vida, es necesario dedicar un tiempo a los hijos.

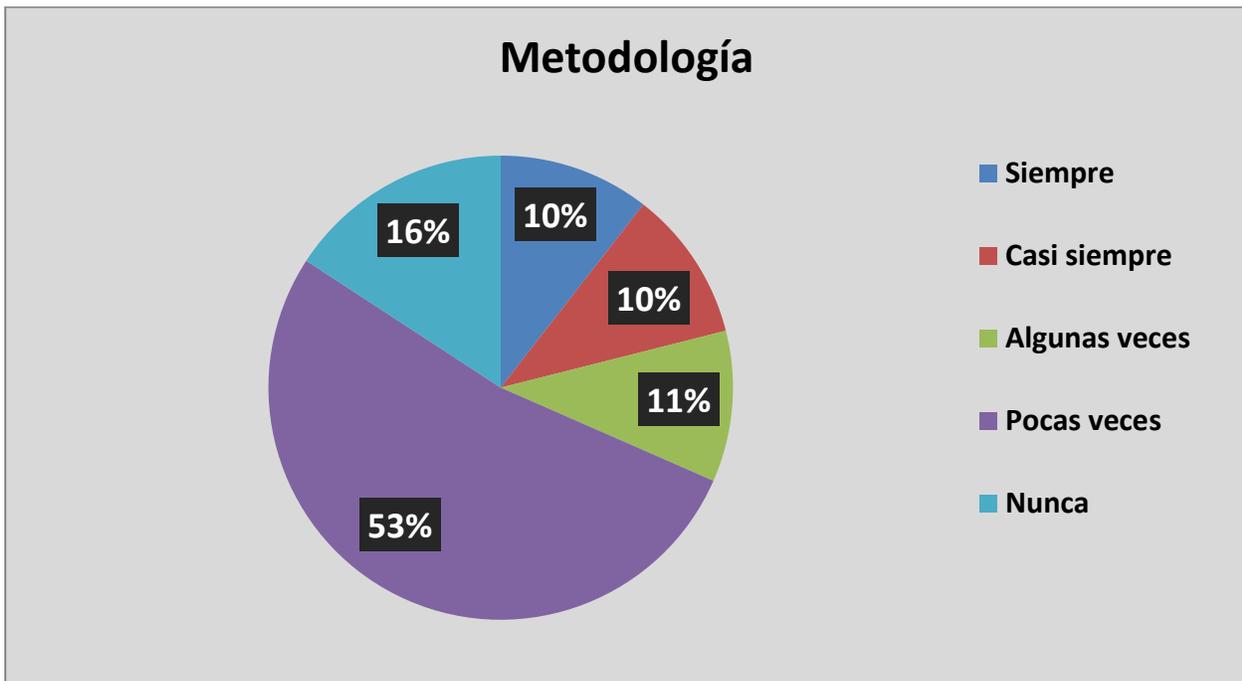
8¿Te sientes animado/a cuando estas en la clase de Ciencias Naturales?



Resultado: la base de datos obtenidos demostró que un 44% se siente animado en la clase de Ciencias Naturales, un 22% casi siempre, un 17% algunas veces y 17% ninguno.

Análisis: Es importante que la docente de Ciencias Naturales siempre deba motivar a los estudiantes a mejores actitudes de comportamiento ya que esto favorecería su formación integral y un mejor control de disciplina en el aula de clase.

9. ¿Te gusta la metodología que utiliza el docente a la hora de impartir la clase?



Resultado: Los resultados obtenidos demostraron que el 53% pocas veces les gusta la metodología que utiliza el docente a la hora de impartir la clase, un 16 % expresa no gustarle la metodología, un 11% algunas veces, 10 % casi siempre y siempre.

Análisis: La metodología utilizada en el aula es función de la docente, es ella quien debe de implementarlas y en la medida que ella las implemente mantendrá interesados a sus estudiantes en lo que está haciendo y si esto va acompañado con buenas estrategias de aprendizaje, por parte del estudiante podemos decir que obtendremos mejores logros de aprendizaje y buenos comportamientos.

10- ¿Respetas a tus docentes y compañeros de clases?



Resultados: Un 83% de los estudiantes no respetan a sus compañeros, pero al docente si, el cual justificaron que entre estudiantes se dan muchas bromas y un 17 % manifestó que se respetan ambos.

Análisis: Se sabe que el hogar es nuestra primera escuela y es ahí donde nos enseñan valores y actitudes, sabiendo que el respeto dentro y fuera del aula es completamente esencial para formar y moldear individuos que sepan respetarse a sí mismo y a los demás, sabiendo que la educación depende de tres pilares importantes padres, hijos y docentes donde este último debe de evitar que los estudiantes se den muchas bromas entre ellos porque eso solo genera la indisciplina.

9.2 ANÁLISIS DE ENTREVISTAS A DOCENTE DEL ÁREA DE CIENCIAS NATURALES, DIRECTOR.

Al realizar nuestras entrevistas conocimos las opiniones del director y la docente del área de CCNN sobre la disciplina en el aula de clase, el cual nos ayuda a enriquecer nuestra información y poder realizar un breve análisis que a continuación detallamos:

La disciplina es una problemática que afecta el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, es considerada alta, ya que apenas el 25% de los estudiantes atienden las explicaciones de la docente del área de Ciencias Naturales y el 75% no, debido a esto cuesta el control y manejo del grupo, demostrando poco interés de su parte. Algunas de las causas que se reflejaron es la falta de autoridad que tiene la maestra, falta de comunicación y la distracción con los celulares, cabe señalar que el mayor interés y control en el estudio del área de Ciencias Naturales es en la realización de experimentos prácticos, laboratorios de campos. Algunas de las estrategias que han dado buenos resultados son los trabajos en parejas y de 3 integrantes, eligiendo un rol cada estudiante por equipo, clases demostrativas a través de videos alusivos al tema en estudio y experimentos varios. El apoyo por partes de los padres de familia es muy poco, por lo tanto asisten pocas veces a las reuniones, lo que queda reflejado que no les importa el comportamiento de sus hijos.

Entre las propuestas para mejorar la disciplina es: concientizar a los padres de familia del comportamiento que presentan sus hijos realizando visitas a las casas para lograr una comunicación continua entre padre y docente, realizando capacitaciones de temas relacionados a la práctica de valores, manejo de grupo y solicitar al MINED el apoyo de una consejera escolar. Así mismo una situación preocupante del docente es el uso del celular en horas no apropiadas, ya que en ciertas clases utilizan el celular con supervisión del docente para una determinada actividad basada en el contenido que se va a estudiar, por tal razón el MINED está enviando la tarea al docente de realizar las llamadas horas guiadas con determinados temas para poner en práctica el uso correcto de las TIC y así evitar la distracción en los estudiantes para darle un correcto uso a la tecnología.

X CONCLUSIONES

Al realizar este trabajo investigativo ayuda a reflexionar sobre nuestra práctica docente y a conocer las diferentes causas que inciden en la disciplina como: la falta de comunicación y confianza entre padres e hijos, maltrato y problemas familiares, falta de interés en el proceso de aprendizaje por parte de los padres, clases monótonas por parte de la docente de Ciencias Naturales, falta de reglas y normas en el aula; el cual afectan al proceso educativo en el área de Ciencias Naturales, manifestando conductas negativas que demuestran en el aula de clase entre ellas están la rebeldía, agresión entre sus mismos compañeros, deserción escolar, bajo rendimiento académico, embarazos a temprana edad, drogadicción, violencia sexual y baja autoestima, elementos que se deben tomar en cuenta para que tengamos un autocontrol en el área de Ciencias Naturales y de la sociedad en general.

Para ello es necesario que los padres de familia muestren afecto, interés, atención, amor hacia sus hijos y comunicación ya que como seres humanos tienen la necesidad de expresar sentimientos sin afectar a los demás, de cumplir con expectativas y todo lo que se desea realizar, siguiendo siempre una dirección para que se puedan obtener un avance significativo en sus hijos.

Como docente podemos implementar hacia los estudiantes el respeto de las normas para vivir de manera ordenada, que puedan aprovechar su tiempo de estudio, cumplir con las responsabilidades, convivir armoniosamente con nuestros semejantes, etc. La disciplina se practica en todas partes de la vida cotidiana, es uno de los elementos más importantes que la educación proporciona a los seres humanos, de aquí que desde el seno familiar el estudiante debe familiarizarse con las normas, ya que al ingresar a la escuela se encuentra con normas más estructuradas que debe respetar; o por el contrario surgen determinados conflictos o problemas de disciplina, repercutiendo en las relaciones del aula, en el aprendizaje del estudiante y por ende, en el aprovechamiento escolar.

Así mismo, el docente, debe mostrar cualidades que favorezcan las interacciones con los estudiantes, ser justo, tratar a todos por igual, ya que los estudiantes se dan cuenta y puede ocurrir que los escolares tengan interés por aprender y mostrar buena disciplina o mostrarse rebeldes y conflictivos al sentir que el profesor no los comprende, ni los toma en cuenta. Por supuesto, para esto el docente debe tener una buena preparación, actualizarse constantemente e innovar su práctica docente.

Para que los estudiantes estén interesados en lo que el docente enseña durante la clase es muy importante que él prepare con anticipación un plan de trabajo, las actividades y los materiales de apoyo que va a utilizar durante el desarrollo de la clase, esto es para que tenga una directriz de lo que va a enseñar, por el contrario, cuando el docente improvisa difícilmente puede mantener el orden en la clase.

En fin, la vida es disciplina nadie puede escapar a las exigencias de la disciplina, porque cada tarea humana implica disciplina. Una conducta cuidadosamente tratada en la niñez, requiere de la intervención consciente de los educadores; los padres y maestros deben de ayudar al educando a adaptarse primeramente en la familia, luego a la escuela y más tarde a su ambiente social y económico, es decir nuestro éxito o fracaso en el mundo adulto es frecuentemente determinado por la forma en que hemos sido disciplinados para enfrentar y vencer las dificultades.

XI RECOMENDACIONES

Docente:

1. Planificación cuidadosa de las actividades a realizar en el aula con diversas estrategias y técnicas.
2. Participación activa por parte del estudiante.
3. Igualdad en el trato hacia los estudiantes y docentes.
4. Comunicación constante de los avances conductuales y académicos entre padres de familia y docente.
5. Aprende a regular tus emociones.

Cuando uno se enfrenta a situaciones problemáticas dentro del salón de clases, inevitablemente surgen emociones que lo impulsan a reaccionar de determinada forma. Muchas de esas acciones, guiadas por las emociones, no son las adecuadas para detener el problema.

6. Elaboren juntos un reglamento dentro del aula escolar.

Las expectativas de conducta permiten guiar el comportamiento de los niños. Por esta razón, es importante que ellos conozcan y entiendan lo que se espera de ellos. Para ello, es imprescindible que desde el principio del año escolar establezcan un reglamento que guíe su conducta durante todo el año.

7. Destaca las conductas positivas de tus alumnos.

En la mayoría de las ocasiones, los maestros dirigimos nuestra atención a las conductas inapropiadas de los alumnos y suelen pasar desapercibidos aquellos comportamientos positivos.

8. Sé consistente y constante.

Uno de los aspectos esenciales en la aplicación de consecuencias y normas en el salón de clases es la constancia y la consistencia. Es común que al comienzo de la aplicación de estas reglas sea firme y las emplees con regularidad. Sin embargo, con el tiempo dejamos

de aplicar muchas de las técnicas que nos habíamos trazado, o somos inconstantes en su aplicación.

9. Aprende a negociar con tus alumnos.

Cuando entras en conflicto con alguno de tus alumnos puede resultar beneficioso, en muchas ocasiones, llevar a cabo un proceso de negociación con ellos. Esto con el fin de hallar una solución aceptable por ambas partes.

10. Conoce a tus alumnos.

Aprende sus nombres, conoce sus habilidades, sus gustos, sus características y necesidades propias de la etapa de desarrollo en la que se encuentran. El tener este conocimiento facilitará la comunicación entre ellos. Además, ayudará a realizar actividades de aprendizaje adecuadas a su edad y que llamen su atención.

Director:

1. Reconocer al profesorado como el principal actor de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, reforzando razonablemente la calidad de su formación y estimulando su compromiso profesional.
2. Asumir que el profesorado debe dominar conocimientos, disponer de capacidades didácticas y poseer cualidades humanas, valores y convicciones para el ejercicio de sus funciones.
3. Promover en el profesorado el dominio de contenidos, metodologías y estrategias que faciliten la cooperación y el trabajo en equipo, en un clima positivo de interacción dirigido a mejorar la calidad y la eficacia de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
4. Buena relaciones de docentes con el entorno social de los centros educativos, así como la interacción con las familias a fin de favorecer la mejora de los resultados escolares y la formación integral de los estudiantes.

5. Promover una dirección escolar capaz de ejercer un liderazgo efectivo en el seno de la comunidad educativa.
6. Fortalecer las relaciones entre familias y centros educativos, desarrollando compromisos mutuos que promuevan una acción concertada en beneficio de los alumnos, las familias y la propia institución escolar.
7. Reforzar el papel de la escuela de éxito como instrumento compensador de las desigualdades sociales, culturales y económicas.
8. Favorecer, desde la Administración educativa, en aquellos centros que apliquen programas de mejora, suficientemente contrastados, la formación adecuada de los agentes educativos implicados y la estabilidad del profesorado comprometido en su desarrollo.
9. Brindarle a los docentes el material completo para realizar diversas estrategias al alumnado.
10. Contratar una consejera escolar ya que es de suma importancia, para elevar el bajo nivel de disciplina, de autoestima y de rendimiento académico.

Padres de familia:

1. Asiste a las entrevistas entre padres y maestros cuando te lo pidan.
2. Solicita una entrevista con los docentes de tus hijos en el momento en que tú lo consideres necesario, para platicar sobre el progreso de tus hijos o cualquier asunto relacionado con la escuela.

3. Lee y contesta las informaciones que te envía la escuela sobre el progreso de tus hijos.
4. Asiste y participa en los eventos especiales de la escuela, como: programas culturales, reuniones de la comunidad, etc.
5. Ofrécete como voluntario para los paseos de tus hijos.
6. Pregunta cómo puedes participar en talleres relacionados con asuntos familiares o talleres para padres.
7. Participa en el aprendizaje de tus hijos, revisa cómo hacen las tareas, dedica horas para estar con ellos.
8. Averigua qué es lo que tus hijos necesitan aprender para que puedas participar más activamente en su aprendizaje.
9. Avisa a los docentes si tus hijos hacen o no las tareas, si tienen o no problemas haciendo las tareas que les encargan.
10. Responde a las preguntas que te hagan los docentes.

XII BIBLIOGRAFÍA

Antúnez, S. (1998). La regulación de la convivencia como problema institucional: cómo dar respuestas a los conflictos. (p.p 31-38). Barcelona. Graó.

Buxarrais, M., Martínez, M., Puig, J., Trilla, J. (1995). La educación moral en primaria y secundaria, Madrid.

Cortina, A. (1995). La ética de la sociedad, Madrid: Anaya Ediciones.

Durkheim, E. (1947). Educación moral, Buenos Aires: Losada Ediciones.

Lorenzo, M., Buxarrais, M., Martínez, M. (1996). Conciencia moral autónoma y conductas socialmente aceptables en jornadas de educación en valores y desarrollo moral. (p.p 189-190). Barcelona.

Martínez, M. (1995). La educación moral: una necesidad en las sociedades morales y democráticas. (p.p 13-29).

Lorenzo, M. (1987). Crecimiento personal y desarrollo de valores: un nuevo enfoque educativo. Valencia.

Corneloup, A. (1991). Como mantener la disciplina. (Barcelona- España:edición CEAC.SA)

Bitstream, P (1992). La disciplina. G 192d. (Capítulo 20)

Free, P. monografías trabajos de disciplina (Capítulo 14)

Cotton, K. (2002). Schoolwide and classroom discipline. (“Escuela y Disciplina en el Aula”

Educa aragob. Aplicadi, didac (Capítulo 51)

XIII

ANEXOS

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

UNAN-LEÓN

Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

Departamento de Ciencias Naturales



Entrevista para el docente y director

Estimado docente y director somos egresados de la carrera de Ciencias Naturales y estamos realizando nuestro trabajo monográfico basado en la disciplina escolar en el área de Ciencias Naturales; por tal razón necesitamos su apoyo respondiendo las preguntas del siguiente cuestionario con el propósito de recoger información para nuestro trabajo.

- 1- ¿Cómo es la disciplina de los estudiantes en el salón de clase en el área de Ciencias Naturales?
- 2- ¿Cuál cree usted que sean las causas del mal comportamiento en los estudiantes del séptimo grado A?
- 3- ¿Cuál es el interés por el estudio por parte de los estudiantes en el área de Ciencias Naturales?
- 4- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza aprendizaje que resultan más efectivas para disminuir la indisciplina en el área de Ciencias Naturales?

- 5- ¿Tiene apoyo por parte de la familia de los estudiantes que presentan estos problemas?
- 6- ¿Hay participación numerosa de los padres en las reuniones escolares?
- 7- ¿Se ha propuesto metas de cumplimiento para este año para ayudar a estas familias y a sus hijos?
- 8- ¿Cree usted que las redes sociales inciden en la disciplina de los estudiantes?

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

UNAN-LEÓN

Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades

Departamento de Ciencias Naturales



Encuesta para el estudiante

Estimados estudiantes somos egresados de la carrera de Ciencias Naturales y estamos realizando nuestro trabajo monográfico basado en la disciplina escolar en el área de Ciencias Naturales; por tal razón necesitamos su apoyo respondiendo las preguntas del siguiente cuestionario con el propósito de recoger información para nuestro trabajo.

Marque con una X la respuesta que crea conveniente.

1. ¿Tienes comunicación y confianza con tus padres?

Siempre ____ casi siempre ____ algunas veces ____ pocas veces ____ nunca ____

2. ¿Tienes problemas con tus familiares?

Siempre ____ casi siempre ____ algunas veces ____ pocas veces ____ nunca ____

3. ¿Has recibido maltrato de tu familia?

Siempre ____ casi siempre ____ algunas veces ____ pocas veces ____ nunca ____

4. ¿Tus padres discuten mucho?

Siempre ____ casi siempre ____ algunas veces ____ pocas veces ____ nunca ____

5. ¿Consideras a tus padres atentos y comprensivos ante tu comportamiento en el hogar y escuela?

Siempre ____ casi siempre ____ algunas veces ____ pocas veces ____ nunca ____

6. ¿Ha emigrado uno de tus padres o ambos hacia el extranjero?

Solo uno ____ Ambos ____ Ninguno ____

7. ¿Trabaja tu papá y tu mamá?

Solo uno ____ Ambos ____ Ninguno ____

8. ¿Te sientes animado/a cuando estas en la clase de Ciencias Naturales?

Siempre ____ casi siempre ____ algunas veces ____ pocas veces ____ nunca ____

9. ¿Te gusta la metodología que utiliza el docente a la hora de impartir la clase?

Siempre ____ casi siempre ____ algunas veces ____ pocas veces ____ nunca ____

10. ¿Respetas a tus docentes y compañeros de clases? Justifica tu respuesta.

Sí ____ No ____