

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



Monografía para optar al título de

Cirujano Dentista

“Percepción del desempeño de Estudiantes - Docentes, y la productividad en la Clínica de Odontopediatría I, *Facultad de Odontología UNAN- León, año 2019*”

Elaborado por:

- Hanna Massiel García Vanegas.
- Derek Fernando Méndez Santamaría.
- Juan Antonio Mendoza Novoa.

Tutor: Dr. Jorge Antonio Cerrato.
MSc. En Salud Pública.

León, Nicaragua 2020

“A la Libertad por la Universidad”



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua León

Facultad de Odontología

CONSTANCIA

Por medio de la presente, certifico el acompañamiento y revisión del trabajo monográfico, para optar al título de Cirujano Dentista, intitulado: "Percepción del desempeño de Estudiantes y Docentes, así como la productividad en la Clínica de Odontopediatría I, *Facultad de Odontología UNAN- León, año 2019*", presentado por los Bachilleres:

- Hanna Massiel García Vanegas.
- Derek Fernando Méndez Santamaría.
- Juan Antonio Mendoza Novoa.

Por de lo antes planteado, solicito de la manera más atenta, se nombre al Tribunal, ante el cual los Bachilleres en mención, puedan defender su Monografía.

En la ciudad de León, 26 noviembre de 2020.

Dr. Jorge Cerrato Antonio
Tutor

Dedicatoria

A Dios, por ser nuestro inspirador y darnos fuerza, física y espiritual, para continuar en este proceso y permitirnos obtener uno de nuestros anhelos más deseados.

A nuestros Padres, por su amor, trabajo y sacrificio durante todos estos años, gracias a ustedes y a su apoyo incondicional hemos logrado llegar a la meta y convertirnos en lo que somos. Ha sido un orgullo y privilegio ser sus hijos, son los mejores Padres.

A nuestros Maestros, que a lo largo de estos años nos brindaron sus conocimientos para formarnos como profesionales.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que este trabajo se realice con éxito.

Agradecimiento

A Dios, por bendecirnos y guiarnos a lo largo de nuestras vidas, por ser nuestra fortaleza y refugio en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Gracias a nuestros Padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A nuestros Docentes, por habernos compartido sus conocimientos y apoyo a lo largo de todos estos años de estudio universitario.

A nuestro Tutor, Dr. Jorge Antonio Cerrato, quien nos ha guiado con su paciencia, dedicación, esmero y rectitud como Académico.

Resumen

El presente estudio es descriptivo, de corte transversal; realizado en las *Clínicas “Niños Mártires de Ayapal”*, ubicada en el Complejo Docente de la Salud; siendo las unidades de análisis, docentes y estudiantes del componente de *Clínica de Odontopediatría I*, impartido durante el 1er semestre del año 2019 en la *Facultad de Odontología UNAN-León*; en el cual se valoró la percepción de los docentes acerca de los conocimientos, actitudes y prácticas de los estudiantes, describiéndose también la autoevaluación de los estudiantes, la percepción del desempeño docente en las Clínicas por parte de los estudiantes y por último la descripción de la productividad realizada en las Clínicas de Odontopediatría I. Se pretendió contribuir a la práctica de una cultura de evaluación, para determinar cómo está desarrollándose este componente; para detectar en qué aspectos puede haber algunas deficiencias y plantearse un plan de mejoras, para superarlas. La recolección de información se realizó mediante encuestas tipo *Likert*, el procesamiento de los datos obtenidos se realizó por medio del programa SPSS 21, para Windows 10, con una población total de estudio de 110 personas, de los cuales 103 eran alumnos y siete eran docentes encargados de desarrollar el componente, obteniendo como resultado que existe una percepción *positiva* de los docentes y estudiantes al momento de evaluar las actitudes, conocimientos y prácticas; la autoevaluación por parte de los estudiantes la determinación del desempeño docente fue *positiva* y la productividad fue alta, la cual refleja una adecuada Proyección Social, intra muros, de este componente.

Palabras claves: Percepción, Odontopediatría, Sistema CAP, Productividad.

Índice

Introducción	1
Objetivos	3
Objetivo general:	3
Objetivos específicos:	3
Marco Referencial	4
Evaluación de los aprendizajes	5
Percepción	6
ANÁLISIS CAP: Conocimiento, Actitudes y Prácticas.	7
¿Qué es un conocimiento?	8
¿Qué es una actitud?	9
¿Qué es una práctica?	10
ESCALA LIKERT EN LA EVALUACIÓN DOCENTE	10
Productividad	12
Normas del componente de Clínica Odontopediatría I, en el I semestre – año académico 2019	13
Diseño metodológico	24
RESULTADOS	28
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	42
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS	52

Introducción

La Odontopediatria es una rama de la odontología que está orientada hacia la prevención de patologías orales y el mejoramiento de la salud bucal integral de los niños. Ésta constituye un área donde el Cirujano Dentista, enfrenta los mayores retos, ya que tiene que interactuar con un ser en pleno desarrollo físico y emocional, con reacciones impredecibles y con una particular percepción de su entorno.

El niño, y en concreto su cavidad bucal, presenta ciertas peculiaridades que le dan una idiosincrasia personal, por este motivo resulta de vital importancia que los estudiantes adquieran las competencias básicas, relacionando sus conocimientos, actitudes y prácticas, con aquellas que obtuvieron previamente en sus componentes cursados.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, a través de la Facultad de Odontología, desarrolla durante el I semestre el Componente Curricular “Clínica de Odontopediatria I”, desarrollado por estudiantes del V curso de la carrera de Odontología, brindando atención a pacientes entre las edades 5 a 12 años.

Ésta investigación se concentró en caracterizar el desarrollo de la Clínica de Odontopediatria I; donde los alumnos del V curso obtienen el primer contacto directo en ámbito clínico con pacientes pediátricos, con el fin saber cuál es la percepción de los docentes sobre los conocimientos, actitudes y prácticas de los estudiantes; la autoevaluación de los alumnos; la percepción de los estudiantes con respecto al desempeño de los docentes asignado en las clínicas y la productividad realizada en este componente.

El desarrollo de este estudio es fundamental para lograr la creación de antecedentes que permitan, a futuro, realizar monitoreos constantes del desarrollo de las Clínicas de Odontopediatría y contribuir a la práctica de una cultura de evaluación, para determinar cómo está desarrollándose este componente; detectar en qué aspectos puede haber algunas deficiencias y plantearse un plan de mejoras, para superarlas. De igual manera, facilitará información clara y precisa respecto a la Proyección Social, intra muros, que se logra en dicho componente, permitiendo así la debida divulgación por parte de las autoridades correspondientes.

Objetivos

Objetivo general:

Determinar la percepción del desempeño de Estudiantes - Docentes, y la productividad en la Clínica de Odontopediatría I, *Facultad de Odontología UNAN- LEÓN, I semestre de 2019*

Objetivos específicos:

- 1) Valorar la percepción de los docentes, sobre los conocimientos, actitudes y prácticas de los estudiantes que realizan Clínica de Odontopediatría I.
- 2) Describir la autoevaluación de los estudiantes de la Clínica de Odontopediatría I, sobre sus conocimientos, actitudes y prácticas en el desarrollo de dicho componente.
- 3) Determinar la percepción de los estudiantes de Clínica de Odontopediatría I, sobre el desempeño de los docentes en dicho componente.
- 4) Describir la productividad realizada en Clínica de Odontopediatría I.

Marco Referencial

El componente de Clínica de Odontopediatría I, se imparte en el noveno semestre de la carrera de odontología. Es un curso teórico-práctico, donde el estudiante aplica conocimientos sobre prevención, diagnóstico y tratamiento a los niños que asisten a la Clínica de Odontopediatría, brindando una atención integral para dar respuesta a los problemas bucales que presentan los pacientes, mejorando el estado de salud bucal y, por ende, el estado de salud general.

Se relaciona con Radiología, Preclínica y Clínica de Endodoncia, Farmacología, Patología bucal I y II, Cirugía Bucal I, Preclínica y Clínica de Operatoria Dental, Ortodoncia y Odontopediatría.

Comprende 60 horas de clínica y 12 horas teóricas, con 2 créditos académicos.

Este componente, permite alcanzar en los estudiantes, las siguientes competencias:

- Identificar características clínicas y radiográficas normales, y alteraciones de las estructuras bucodentales en los niños haciendo uso de historia clínica y medios auxiliares de diagnóstico para elaborar un plan de tratamiento de acuerdo a las necesidades, condición sistémica, edad y conducta de cada paciente.
- Realiza abordaje psicológico, medidas de prevención específicas de caries dental en niños sanos y con discapacidad, técnica de tratamiento restaurativo y de terapia pulpar para restablecer la salud bucal aplicando criterios establecidos en los protocolos de Clínica de Odontopediatría.

Estrategias de aprendizaje

Para el logro de las competencias, se desarrollan:

a) Seminarios.

Se publicarán guías de seminario a desarrollar en grupos y con un docente del colectivo, de temas relacionados a introducción del niño al consultorio, historia clínica, abordaje psicológico en el consultorio, tratamientos restaurativos y de terapia pulpar.

b) Práctica clínica.

Se realizan en turnos dos veces por semana bajo la supervisión de un docente, brindando atención integral al niño (a) una vez elaborado el caso clínico, presentado el plan de tratamiento y aprobado por su tutor.

Evaluación de los aprendizajes

a) Evaluación formativa: Se realiza durante todo el proceso de aprendizaje, para valorar el cumplimiento y logro de las competencias, aplicando una matriz de evaluación en cada procedimiento.

b) Evaluación Sumativa: Se hace sistémicamente evaluando las actividades teóricas y prácticas. (López Pastora & Morales Gutiérrez, Microprogramación de Clínica de Odontopediatría I, 2015)

Percepción

En las últimas décadas, el estudio de la percepción ha sido objeto de creciente interés dentro del campo de la antropología, sin embargo, éste interés ha dado lugar a problemas conceptuales, pues, el término percepción ha llegado a ser empleado indiscriminadamente para designar a otros aspectos que también tienen que ver con el ámbito de la visión del mundo de los grupos sociales, independientemente de que tales aspectos se ubiquen fuera de los límites marcados por el concepto de percepción. Aun cuando las fronteras se traslapan, existen diferencias teóricas entre la percepción y otros aspectos analíticos que hacen referencia a distintos niveles de apropiación subjetiva de la realidad.

La percepción es biocultural porque, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucrados y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. La selección y la organización de las sensaciones están orientadas a satisfacer las necesidades tanto individuales como colectivas de los seres humanos, mediante la búsqueda de estímulos útiles y de la exclusión de estímulos indeseables en función de la supervivencia y la convivencia social, a través de la capacidad para la producción del pensamiento simbólico, que se conforma a partir de estructuras culturales, sociales e históricas que orientan la manera en que los grupos sociales se apropian del entorno. La percepción depende de la ordenación, clasificación y elaboración de sistemas de categorías con los que se comparan los estímulos que el sujeto recibe. Éste proceso de formación de estructuras perceptuales se realiza a través del aprendizaje, mediante la socialización del individuo en el grupo del que forma parte,

de manera implícita y simbólica en donde median las pautas ideológicas y culturales de la sociedad. (Melgarejo, 1994)

La percepción posee tres características de vital importancia:

Es subjetiva: ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de un individuo a otro. Ante un estímulo visual, se derivan distintas respuestas.

Es selectiva: en la percepción es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.

Es temporal: ya que es un fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción evoluciona a medida que se enriquecen las experiencias, o varían las necesidades y motivaciones de los mismos. (Desconocido, s.f.)

ANÁLISIS CAP: Conocimiento, Actitudes y Prácticas.

El análisis CAP, es una herramienta de análisis de comportamientos, son diseños transversales sencillos que requieren una buena planificación, más aún en la elaboración del instrumento. La utilidad del CAP radica en que:

- Si se quiere promover el desarrollo en las comunidades, el enfoque en comportamientos debe ser un eje que acompañe todo el proceso, tanto en el diagnóstico como en la planificación.
- Permite analizar comportamientos que se “deberían” saber, actitudes que se “deberían” pensar y prácticas que se “deberían” realizar.

- Permite entender porque la gente hace lo que hace.
- Permite evaluar la factibilidad del cambio de un comportamiento y si este cambio ya existe, sirve para mejorar el impacto de las medidas en un proyecto, p.ej. en el desarrollo productivo, el desarrollo de capacidades, el desarrollo organizacional de la comunidad y debe ser por ello un eje transversal del proyecto. (Desconocido, DocPlayer, s.f.)

Los estudios CAP generalmente llevan cuatro grupos de variables:

- 1) Datos Generales.
- 2) Variables para evaluar el conocimiento.
- 3) Variables para determinar el tipo de actitudes.
- 4) Variables para describir las prácticas. (Centeno, 2014)

¿Qué es un conocimiento?

La Real Academia de la Lengua Española define conocer como el proceso de averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales, la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. Se puede decir que el conocer es un proceso a través del cual un individuo se hace consciente de su realidad y en éste se presenta un conjunto de representaciones.

Cuando se trata de conocimiento científico, muchos son los partidarios en equivaler este concepto con el de la ciencia, ya que éste posee elementos inherentes a la ciencia, como su contenido, su campo y su método, además del hecho de presentarse como una manifestación cualificada, que la hacen distinguir de otros tipos de conocimiento

Por ende, podemos concluir que en rasgos sencillos el conocimiento es aquella información o saber que una persona posee y que es necesaria para llevar a cabo una actividad. (Andres & Francys, 2006)

¿Qué es una actitud?

Las actitudes forman parte de nuestra vida y de nuestro comportamiento. Poseemos múltiples actitudes, todas ellas son aprendidas y las adquirimos en el transcurso de nuestra interacción social, a través de las distintas formas de socialización.

Al ser aprendidas son susceptibles de modificación. Esto no significa que todas nuestras actitudes se modifican, ya que muchas de ellas son bastante estables y van a mantenerse, o a experimentar pequeños cambios, a lo largo de nuestra existencia, pero otras van a variar. La exposición a otra información, a otros grupos o nuestra experiencia personal pueden cambiar nuestras actitudes, así como proporcionarnos otras nuevas.

Los profesionales de la salud continuamente estamos intentando modificar actitudes o fomentar la adquisición de aquellas que benefician a la salud. Conocer nuestras actitudes, las de los pacientes y las familias que vamos a atender, y las variables que favorecen su cambio, esto nos va a ser muy útil por tres motivos, principalmente:

- 1) Está demostrado que nuestras actitudes repercuten en la de nuestros pacientes, a través tanto de la comunicación verbal como no verbal.
- 2) Las actitudes de los pacientes están muy relacionadas con su salud y la adherencia a los tratamientos.

- 3) Conocer las variables implicadas en el cambio de actitudes nos va a permitir proporcionar información más persuasiva y eficaz. (Maté & Santiago López Gonzáles)

¿Qué es una práctica?

Las prácticas son una serie de comportamientos relacionados, siendo la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos. (Porto & Gardey, 2010)

ESCALA LIKERT EN LA EVALUACIÓN DOCENTE

La evaluación del desempeño docente es un área de la educación que ha ganado interés en las últimas dos décadas, en el ámbito de la política educativa internacional. Investigadores e instituciones han propuesto diversas perspectivas y formas de acercamiento tanto cualitativa como cuantitativamente, a la evaluación del desempeño docente, a fin de hacer frente a esta actividad, que implica grandes retos para quienes la diseñan y realizan.

Uno de los asuntos inacabados respecto a la evaluación docente es la discusión sobre los medios e instrumentos que pueden emplearse para poner en marcha tal proceso de evaluación. Más aun, la revisión de literatura sobre la evaluación del desempeño docente sugiere que aún no existe consenso en lo concerniente al concepto que define a un “buen profesor”. Por lo que los instrumentos de evaluación incluyen y ponderan diversas variables e indicadores. No obstante, la evaluación tiene como constante involucrar a los actores del proceso, quienes emiten juicios con respecto al desempeño docente. Así la

evaluación, considerada como un conjunto de acciones sistemáticas que tienden a lograr un conocimiento sobre la realización de la actividad docente, involucra con frecuencia a estudiantes, pares y a los mismos docentes.

Diversas son las argumentaciones que esgrimen los estudiosos para justificar el uso de la escala Likert para la evaluación. (Spooren, 2007) Argumentan la selección de ésta escala Likert con base a su facilidad de uso, ya que los resultados pueden ser transformados en porcentajes.

Esta técnica permite realizar una revisión de los aspectos metodológicos que caracterizan el diseño e implementación de este instrumento de recolección de datos para obtener conocimiento y valoraciones sobre la actividad desempeñada por estudiantes y profesores, a través de la evaluación. En segundo lugar, ilustrar cómo estos aspectos metodológicos pueden ser combinados para dar solidez metodológica al proceso de la evaluación docente.

La escala de Likert es una escala aditiva con un nivel ordinal (Namakforoosh, 2000), constituida por una serie de ítems ante los cuales se solicita la reacción del sujeto, señalando su grado de acuerdo o desacuerdo con cada ítem, proposición o afirmación relativa al asunto estudiado.

Se recomienda utilizar expresiones sencillas, fácilmente comprensibles para quienes van a responder y que no puedan interpretarse de diversas maneras.

Evitar las dobles negaciones.

Evitar expresiones universales como: siempre, nunca, nadie y similares.

No incluir expresiones que incluyan dos afirmaciones u opiniones ya que se puede estar de acuerdo con una parte del ítem y no con la otra.

Los ítems deben incluir opiniones, no hechos comprobables; cada proposición debe ser opinable y debatible.

Con esta base científica se podría concluir que la escala Likert representa una alternativa valiosa para la recolección de datos en investigaciones que pretenden obtener información sobre las predisposiciones, actitudes, valoraciones y opiniones que tiene una población sobre un asunto en particular. Una consideración generalizada en torno a las escalas Likert es que es una escala de fácil construcción y aplicación que permiten medir o registrar información compleja sobre los individuos a partir de la acumulación de respuestas sobre un tópico. (Fabila A, 2013)

Productividad

La Productividad consiste en un proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades por parte miembros de una organización, con el empleo y coordinación de recursos humanos y materiales, para alcanzar los objetivos establecidos por la Institución o Empresa.

La productividad es, también, el resultado dentro de un período, con debida consideración de la calidad. Otro autor, define la productividad como el número de actividades realizadas por unidad de recurso disponible en un período de tiempo determinado. (Od. Desirée V, 2009)

En el campo de la salud bucal la productividad es evaluada por medio de la cantidad de servicios odontológicos brindados, en un determinado período de tiempo y con requisitos previamente establecidos. En la clínica de Odontopediatría I, se establece como parte de la productividad, el cumplimiento de protocolos de atención integral.

Normas del componente de Clínica Odontopediatría I, en el I semestre – año académico 2019

De los estudiantes.

- 1- El estudiante de V curso debe presentarse a la Clínica con su uniforme de clínica, pijama completa, pantalón, gabacha, gorro y zapatos cerrados.
- 2- Los estudiantes deberán implementar el protocolo de control de infecciones en las Clínicas de Odontopediatría.
- 3- En caso de llegar tarde afectará su evaluación, pero siempre estará obligado a atender al paciente.
- 4- En el Semestre (15 semanas programadas) se realizarán 60 horas prácticas, 4 por semana. El porcentaje aceptado de inasistencias a Clínica será del 20% (equivalente a 6 turnos clínicos), sin embargo, las inasistencias afectan la evaluación (12 horas).
- 5- No se permitirá al estudiante realizar turnos en horario que no le corresponde.
- 6- Los estudiantes no podrán traer personas ajenas a la Clínica a desempeñarse como asistentes.
- 7- Los estudiantes deben llevar obligatoriamente a los turnos lo siguiente:

Guantes.

Mascarilla.

Anteojos protectores.

Gorro.

Campo para el instrumental, puede ser papel toalla o babero.

Babero desechable para el paciente.

Papel de aluminio o papel autoadherible

Contraángulo para profilaxis desechable o copas de hule. (6)

Cepillo para contraángulo. (10)

Pieza de mano de baja velocidad y su contraángulo.

Pieza de mano alta velocidad.

Rueda de hule (baja velocidad) para pulir coronas de acero después de recortarla.

Instrumento para obturar resinas (de teflón).

Instrumentos rotatorios para pulir resinas.

Limas de endodoncia: pre-serie (6, 8 y 10) y serie del 15 – 40.

Regla milimetrada.

Grapas para dique de goma: 00 y 206 (para molares).

Pinza porta radiografía individual para revelado.

Lapicero rojo, azul, verde.

Fresas de diamante. Pueden adquirir las de Diatech:

1. Redondas Standard:

S 801 010 ML

S 801 012 ML

S 801 014 ML

S 801 016 ML

2. Periforme

S 830 L 010 4 ML

S 830 012 2.7 ML

3. Cilíndrica punta redondeada

S 835R 012 4ML

S 835R 014 4ML

4. Tronco cónica, para preparar coronas

S 856N 016 8ML

S 856 014 8ML

5. Fresas ultrafinas para pulir

S 379 023 5UF

852 012 6UF

Fresas de carburo de alta velocidad (pueden ser SSWhite)

Redondas. No. 2, 4.

Fresa de acabado No. 7406

Fresa de acabado No. 9406

Fresa de acabado en forma de aguja. No. 7902, 7903

Fresas de carburo de baja velocidad (pueden ser SSWhite)

Redondas RA-4, RA-6

8- Una vez aceptado el paciente con el visto bueno del tutor, el estudiante procede a abrirle expediente clínico y llenarlo correctamente. Debiendo contener:

- Hoja de instrucciones para los pacientes y firma del padre, tutor o persona adulta que lo acompaña.
- Historia Clínica.

- Odontograma.
- Ficha para control de biopelícula.
- Hoja de lista de problemas e impresión diagnóstica.
- Hoja para plan de tratamiento.
- Récord de tratamiento.
- Distribución de materiales.

9- Con cada paciente se seguirán los siguientes pasos:

a) Introducción del niño al consultorio.

- Informe a los padres.

b) Llenado correcto de Historia Clínica:

- 1) Datos generales.
- 2) Antecedentes obstétricos.
- 3) Antecedentes médicos personales.
- 4) Antecedentes odontológicos.
- 5) Hábitos alimenticios.
- 6) Examen clínico de la cavidad oral: Tejidos blandos y de la dentición.
- 7) Análisis de la morfología facial y de la Oclusión en los tres planos.
- 8) Historia de hábitos bucales.
- 9) Estudio radiográfico.

c) Sobre los Controles de biopelícula:

- 1) Se realizan controles de biopelícula, una vez por semana, reflejando los datos en su respectiva ficha de control, al inicio, mitad y final del tratamiento, es decir, el estudiante al dar de alta a su paciente deberá tener registrados tres controles de biopelícula, los cuales deben estar firmados por su tutor.
 - 2) El control de biopelícula se registra de acuerdo al índice de O'Leary para obtener el porcentaje y clasificar el nivel de higiene oral.
- d) Sobre el odontograma:
- 1) Debe realizar profilaxis previamente (Obligatoria) con pasta profiláctica y copa de hule.
 - 2) Revisado y firmado por el tutor.
 - 3) Para realizar el registro, deberá utilizar lápiz rojo para caries, azul para amalgamas, verde para resinas, y sellante de fosas y fisuras. Aplicar la nomenclatura que aparece en la parte inferior de la ficha de odontograma.
- e) Aplicaciones tópicas de flúor (ATF):
- Se deberá realizar profilaxis y ATF en gel o barniz flúor, según el riesgo cariogénico de cada paciente.
- f) Radiografías.

Menores de 6 años.

2 aletas de mordida posterior.

Número 0.

Periapicales, según el caso.

De 6 a 12 años.

2 aletas de mordida posterior.

Número 2

Periapicales, según el caso.

Cualquier pieza que involucre tratamiento pulpar necesita radiografía periapical, preoperatorio. Las radiografías deben permanecer en el expediente.

- 10- Para iniciar la atención al paciente, el estudiante debe hacer presentación de caso con lo siguiente:
 - Historia clínica completa.
 - Registro del primer control de biopelícula firmado por el tutor.
 - Odontograma completo y firmado por tutor e índice de higiene oral.
 - Radiografías colocadas en una lámina de acetato con su respectiva interpretación.
 - Lista de problemas, diagnóstico y pronóstico.
 - Plan de tratamiento por fases.

- 11- El estudiante debe brindar servicios odontológicos al paciente con calidad técnica, sensibilidad humana y de forma integral.

- 12- Antes de iniciar el turno cada estudiante debe solicitar el expediente en archivo con un vale y debe devolverlo al finalizar. No se permite llevárselos.

- 13- En cada turno, antes de iniciar el tratamiento, el estudiante debe informar al profesor lo que realizará ese día y recibir su visto bueno, así como durante el transcurso del tratamiento.

- 14- Una vez realizado el tratamiento, el alumno anota el procedimiento realizado en el récord de tratamiento y debe pedir la firma de su tutor al concluir el turno.

- 15- Al estudiante que no le llegue paciente debe permanecer en la clínica y asistir a un compañero, siendo su nota máxima de 15 puntos en ese turno.

- 16- Utilizar y optimizar adecuadamente los equipos y materiales atendiendo las especificaciones del fabricante.
- 17- Después de realizar un tratamiento pulpar, el estudiante debe llenar la ficha de información sobre pulpotomía o pulpectomía, entregarlos al profesor principal junto con radiografía pre y pos - operatoria y firmada por el tutor.
- 18- En el caso que el paciente tenga una complicación, durante o después de su atención, el estudiante se debe hacer responsable de resolver dicha situación.

Evaluación.

- 19- El componente comprende actividad práctica a desarrollarse en la clínica con un valor de 80 puntos (40 con cada tutor) y actividad teórica a desarrollarse en seminario con un valor de 20 puntos.
- 20- Se establecen dos notas parciales, cada una es el resultado de la evaluación práctica y dos seminarios.

De los seminarios.

- 21- En el semestre se realiza un total de 4 seminarios con un valor de 20 puntos cada uno.
- 22- El estudiante no puede inasistir a los seminarios.
- 23- A los estudiantes se les publica una guía de seminario donde se programa día y lugar a realizarse así como el tutor asignado para cada grupo.
- 24- Las fechas programadas no pueden ser modificadas sin autorización (notificación del profesor principal).

- 25- Ningún estudiante puede cambiarse del grupo asignado, en caso de presentarse esta situación, el tutor está en todo su derecho de no permitirle integrarse.
- 26- En caso de inasistir a un seminario, el estudiante debe justificarse con su tutor asignado y con el profesor principal.

De la clínica.

27- Se realiza evaluación según:

27.1 Actitud hacia el paciente. El docente evalúa, a través de la observación, la actitud del estudiante y manejo del niño en el consultorio.

27.2 Conocimiento teórico. El docente hace preguntas individuales a los estudiantes sobre diversos aspectos relacionados con la práctica clínica en el momento que lo estime conveniente.

27.3 Dominio práctico. El docente evalúa la realización de los tratamientos clínicos mediante la supervisión periódica y constante, así como de las competencias alcanzadas.

27.4 Responsabilidad: Se evalúa

- Asistencia y puntualidad.
- Cumplimiento de protocolo de control de infecciones.
- Cumplimiento de normas de clínica.

Competencias.

- 28- El estudiante debe atender al menos dos pacientes, uno entre 5 a 8 años de edad y otro de 9 a 12 años.

29- Se establece como competencia la atención integral al paciente, realización de técnicas de prevención, restaurativas en dentición temporal y permanente, de terapia pulpar, cirugía oral y mantenimiento del espacio.

30- El que no alcance las competencias queda reprobado.

31- La evidencia por parcial se establece:

I Parcial:

Presentación de caso con cada tutor.

Realizar como mínimo 4 restauraciones con cada tutor.

II Parcial:

Realizar como mínimo 6 restauraciones con cada tutor.

a) Realizar como mínimo un tratamiento pulpar.

Se hacen equivalencias en cuanto a: 2 piezas con sellantes de fosas y fisuras equivalen a una restauración, así como la preparación, adapte y cementado de una corona de acero equivale a tres restauraciones.

32- Para alcanzar las competencias, el estudiante debe realizar con todo paciente y cada tutor lo siguiente:

- Introducción del niño al consultorio.
- Llenado de Expediente Clínico.
- Los controles de biopelícula, profilaxis + odontograma + ATF.
- Presentación de caso.

- Haber iniciado tratamiento.
- Cumplimiento de los protocolos de atención.
- Dar de alta al paciente.

De los docentes.

- 33- Los docentes con alumnos a su cargo en la Clínica de Odontopediatría deben presentarse al turno puntualmente.
- 34- En el caso de no poder asistir al turno, el docente debe dejar a alguien que lo sustituya con su grupo de alumnos y notificar al Profesor Principal del componente.
- 35- El docente supervisará que el material e instrumental solicitado por el estudiante, sea entregado en cualquier momento del turno.
- 36- Debe exigir la presentación de caso para poder iniciar la atención a un paciente infantil, así mismo firmar la presentación escrita.
- 37- En caso de complicaciones en los pacientes durante el período académico y el de receso, el docente junto con el estudiante a cargo de la atención del niño deberá responsabilizarse de dicha complicación y en ausencia del estudiante el docente asumirá la situación.

De los pacientes:

- 38- La edad de los pacientes de Odontopediatría estará comprendida entre 5 a 12 años.
- 39- El paciente debe presentarse puntualmente a su cita, en caso de llegar tarde, podrá ser atendido siempre y cuando no afecte la atención a otro paciente.

- 40- Los pacientes que tengan tres inasistencias seguidas injustificadas se retirarán de la Clínica de Odontopediatría.
- 41- Las necesidades de tratamiento de los pacientes deben contribuir a alcanzar las competencias.
- 42- Los padres de familia estarán presentes dentro de la clínica en las primeras citas, para llenado de historia, recibir instrucciones sobre prevención, en citas posteriores deberá permanecer en la sala de espera, a menos que el estudiante requiera su presencia dentro de la clínica.
- 43- En cada cita el estudiante saldrá a buscar al paciente a la sala de espera.

De los costos:

- 44- El costo total del tratamiento infantil es de 200 córdobas incluyendo el expediente, prevención, radiografías, terapia pulpar y restauraciones.
 - 45- Los tratamientos de coronas de acero, mantenedores de espacio u otros tienen un costo adicional:
 - Coronas de acero → C\$50 córdobas cada uno.
 - Mantenedores de espacio → depende del tipo.
 - 46- El estudiante debe solicitar al padre de familia a realizar abonos en cada cita.
- (López Pastora, 2019)

Diseño metodológico

Tipo de estudio: Descriptivo de corte transversal.

Área de estudio: Clínica “Niños Mártires de Ayapal”, de la Facultad de Odontología, Complejo Docente de la Salud, UNAN-LEÓN. Esta cuenta con 16 unidades dentales, área de lavado de manos y cepillado dental, un aparato de rayos X, un cuarto oscuro, un cuarto de laboratorio, un área de esterilización y un área de proveeduría. Toda la clínica cuenta con ambiente climatizado y servicios básicos.

Población de estudio: Siete docentes que imparten el componente Odontopediatría I y 103 alumnos que inscribieron y cursaron este componente durante el primer semestre del 2019, para un total de 110 personas.

Muestra: Se realizó una muestra por conveniencia. Se encuestó a todos los docentes y estudiantes, que llenaran los criterios de inclusión y que se lograran contactar en la Clínicas de Odontopediatría II, en las dos primeras semanas del segundo semestre 2019. 7 docentes y 70 estudiantes, Total: 77 unidades de análisis.

Unidad de análisis: Cada uno de los estudiantes inscritos en el componente de odontopediatría I y cada uno de los Tutores que imparten el componente de Odontopediatría I, I semestre de 2019.

Criterios de inclusión:

- Docentes que impartieron el componente de Clínica de Odontopediatría I, en el año 2019.
- Docentes que acepten ser parte del estudio.

- Alumnos de la carrera de Odontología, que inscribieron y cursaron el componente de Clínica de Odontopediatría I, en el primer semestre del año 2019.
- Estudiantes que acepten ser parte del estudio.

Recolección de datos:

Se realizó una prueba piloto con docentes y estudiantes de la Facultad de Odontología, para constatar si los diferentes ítems eran comprensibles por estudiantes y tutores. Se les pidió responder la ficha de recolección de datos, la cual consistió en una serie de aspectos que abarcaban las actitudes, conocimientos y prácticas que los estudiantes de la Facultad de Odontología desempeñan en el componente de Clínica de Odontopediatría I; donde los docentes y estudiantes valoraron si estaban muy de acuerdo, de acuerdo, sin opinión, en desacuerdo y muy en desacuerdo sobre los aspectos que se les propuso.

La recolección de datos se llevó a cabo con la elaboración de cuatro fichas de recolección, una dirigida hacia los docentes que impartieron Clínica de Odontopediatría I, solicitándoles que respondieran valorando los aspectos en cuanto a actitudes, conocimientos y prácticas de los estudiantes de odontología que realizaron Clínica de Odontopediatría I.

Para obtener la información de los docentes, se les visitó en sus respectivas oficinas y se les explicó los objetivos del estudio. Se les solicitó su participación y quien aceptó, firmó un consentimiento informado. Seguidamente se les entregó la encuesta y se esperó a que la llenaran en ese momento.

Por parte de los estudiantes se les proporcionó dos fichas donde se anotó su autoevaluación de Conocimientos, Actitudes y Prácticas, así como también su percepción sobre el desempeño de los docentes asignados en la Clínica de Odontopediatría I.

Para recoger la información de los estudiantes, se les visitó en las primeras semanas de turnos clínicos de Odontopediatría II, según listado de quienes cursaron Clínica de Odontopediatría I, se les explicó los objetivos del estudio y se les solicitó su participación en el mismo. Si el estudiante aceptó participar tuvo que firmar un consentimiento informado, posteriormente se hizo entrega primero de la encuesta sobre su autoevaluación en la clínica en estudio y posteriormente la encuesta sobre el desempeño de sus docentes en Clínica de Odontopediatría I.

Para obtener información sobre cantidad de población atendida y productividad realizada, se le solicitó los datos a la directora de la Clínica Niños Mártires de Ayapal, con copia a Profesora Principal de Clínica de Odontopediatría I 2019.

Para la recolección de datos se utilizó:

1. Lapiceros.
2. Fichas de recolección.
3. Silla.

Aspectos éticos:

- Se garantizó el anonimato de docentes y estudiantes, participantes directos del estudio.
- No se puso en riesgo la integridad de ningún docente o estudiante.

- Se solicitó consentimiento informado de docentes y estudiantes.

Procesamiento de datos:

Los datos recopilados se procesaron mediante uso de sistemas de computación Windows 10, por el programa SPSS 21. La redacción del documento y elaboración de tablas se efectuó en Microsoft Word de Office 2010.

Los resultados se plasmaron en cuadros estadísticos a través de frecuencias relativas, absolutas y porcentajes.

RESULTADOS

Cuadro 1. A

Percepción de los Docentes, sobre las Actitudes de los estudiantes durante la Clínica de Odontopediatría I, Facultad de Odontología, UNAN León, 2019.													
ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en		En		Sin		De		Muy de		Total		
	Desacuerdo		desacuerdo		opinión		acuerdo		acuerdo				
ACTITUDES	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
	¿Los estudiantes se muestran interesados en la atención hacia los niños?	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	7	100
¿Los estudiantes asisten con puntualidad a los turnos de la clínica de odontopediatría?	0	0	0	0	0	0	4	57	3	43	7	100	
¿Los estudiantes llevan sus instrumentos previamente esterilizados?	0	0	0	0	3	43	4	57	0	0	7	100	
¿La vestimenta de los estudiantes es adecuada	0	0	1	14	0	0	2	29	4	57	7	100	

(pijama de

odontopediatría)?

¿Los estudiantes se muestran responsables al momento de realizar los tratamientos dentales en sus pacientes?	0	0	0	0	0	0	5	71	2	29	7	100
--	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	---	-----

¿Los estudiantes se muestran respetuosos con los tutores, pacientes, asistentes dentales y entre ellos mismos?	0	0	0	0	0	0	4	57	3	43	7	100
--	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	---	-----

¿La actitud en cuanto al trato en la atención a los niños es buena?	0	0	0	0	0	0	2	29	5	71	7	100
---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	---	-----

Cuadro 1. B

Percepción de los Docentes, sobre los Conocimientos de los estudiantes durante la Clínica de Odontopediatría I, Facultad de Odontología, UNAN León, 2019.												
ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en		En		Sin		De		Muy de		Total	
Conocimiento	Desacuerdo		desacuerdo		opinión		acuerdo		acuerdo			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Los estudiantes dominan como hacer un correcto registro de la historia Clínica de Odontopediatría I?	0	0	1	14	0	0	5	71	1	14	7	100
¿Los estudiantes poseen los conocimientos necesarios de todos los procedimientos y protocolos a realizar en cada tratamiento?	0	0	2	29	0	0	5	71	0	0	7	100
¿Los estudiantes saben cómo realizar una adecuada defensa del caso clínico?	0	0	1	14	0	0	6	86	0	0	7	100
¿Los estudiantes saben cómo realizar una correcta	0	0	0	0	0	0	3	43	4	57	7	100

introducción del niño al consultorio?													
¿Los estudiantes conocen las propiedades y manipulaciones de los diferentes materiales odontológicos a utilizar?	0	0	2	29	1	14	4	57	0	0	7	100	
¿Los estudiantes saben que fármacos y dosis aplicar a su pacientes?	0	0	3	43	1	14	3	43	0	0	7	100	
¿Los estudiantes saben que instrumentos son los correctos a usar en cada uno de sus tratamientos?	0	0	0	0	0	0	6	86	1	14	7	0	
¿Los estudiantes conocen las normas de bioseguridad?	0	0	0	0	0	0	2	29	5	71	7	100	

Cuadro 1 C

Percepción de los Docentes, sobre la Práctica de los estudiantes durante la Clínica de Odontopediatría I, Facultad de Odontología, UNAN León, 2019.													
ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en Desacuerdo		En desacuerdo		Sin opinión		De acuerdo		Muy de acuerdo		Total		
Prácticas	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
¿Los estudiantes ejecutan la promoción de salud adecuadamente?	0	0	1	14	0	0	4	57	2	29	7	100	
¿Los estudiantes llenan correcta y completamente los expedientes clínicos?	0	0	2	29	0	0	4	57	1	14	7	100	
¿Los estudiantes emplean las barreras de protección adecuada?	0	0	2	29	0	0	3	43	2	29	7	100	
¿Los estudiantes utilizan los instrumentos adecuados para cada procedimiento?	0	0	1	14	0	0	6	86	0	0	7	100	

¿Los estudiantes utilizan los materiales adecuados para cada procedimiento?	0	0	0	0	1	14	5	71	1	14	7	100
¿Los estudiantes realizan un buen manejo psicológico y actitudinal de los pacientes?	0	0	2	29	0	0	5	71	0	0	7	100
¿Los estudiantes hacen una buena introducción del niño al consultorio?	0	0	0	0	0	0	3	43	4	57	7	100
¿Los estudiantes cumplen con el plan de tratamiento elaborado?	0	0	1	14	0	0	5	71	1	14	7	100
¿Los estudiantes realizan los procedimientos de forma satisfactoria?	0	0	0	0	1	14	6	86	0	0	7	100
¿Los tratamientos realizados por los estudiantes tienen buena calidad?	0	0	0	0	2	29	4	57	1	14	7	100

Cuadro 2.A

Autoevaluación de los estudiantes, sobre sus Actitudes durante la Clínica de Odontopediatría I, Facultad de Odontología, UNAN León, 2019.													
ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en		En		Sin		De		Muy de		Total		
ACTITUDES	Desacuerdo		desacuerd		opinión		acuerdo		acuerdo				
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
¿Cómo estudiante muestro interés en la atención con los niños?	1	1	0	0	2	3	23	33	44	63	70	100	
¿Asisto con puntualidad a los turnos de la clínica de odontopediatría?	0	0	3	4	2	3	23	33	42	60	70	100	
¿Cómo estudiante llevo mis instrumentos previamente esterilizados?	1	1	3	4	12	17	26	37	28	40	70	100	
¿Utilizo la vestimenta adecuada (pijama de odontopediatría)?	0	0	0	0	1	1	7	10	62	89	70	100	
¿Soy responsable al momento de realizar los	0	0	0	0	0	0	19	27	51	73	70	100	

tratamientos dentales en pacientes?													
¿Muestro respeto hacia los tutores, asistentes dentales y compañeros de clínica?	0	0	0	0	3	4	10	14	57	81	70	100	

Cuadro 2. B

Autoevaluación de los estudiantes, sobre sus Conocimientos durante la Clínica de Odontopediatría I, Facultad de Odontología, UNAN León, 2019.												
ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en		En		Sin		De		Muy de		Total	
Conocimientos	Desacuerdo		desacuerdo		opinión		acuerdo		acuerdo			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Domino cómo realizar un correcto registro de la historia clínica de Odontopediatría?	0	0	1	1	2	3	28	40	39	56	70	100
¿Poseo los conocimientos necesarios de todos los procedimientos y	0	0	1	1	4	6	40	57	25	36	70	100

protocolos a realizar en cada tratamiento?													
¿Cómo estudiante sé cómo realizar una adecuada defensa del caso clínico?	0	0	1	1	10	14	27	39	32	46	70	100	
¿Sé cómo hacer una correcta introducción del niño al consultorio?	0	0	0	0	5	7	28	40	37	53	70	100	
¿Conozco las propiedades y manipulación adecuada de los diferentes materiales odontológicos a utilizar?	1	1	5	7	9	13	40	57	15	21	70	100	
¿Manejo los fármacos y dosis que debo aplicar a los pacientes?	1	1	9	13	26	37	27	39	7	10	70	100	
¿Sé que instrumentos son los correctos para realizar cada uno de los tratamientos?	0	0	2	3	2	3	33	47	33	47	70	100	
¿Conozco las normas de bioseguridad?	1	1	0	0	1	1	18	26	50	71	70	100	

Cuadro 2. C

Autoevaluación de los estudiantes, sobre sus Prácticas durante la Clínica de Odontopediatría I, Facultad de Odontología, UNAN León, 2019.													
ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en Desacuerdo		En desacuerdo		Sin opinión		De acuerdo		Muy de acuerdo		Total		
Prácticas	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
¿Ejecuto la promoción de salud adecuadamente?	0	0	1	1	2	3	37	53	30	43	70	100	
¿Lleno correcta y completamente el expediente clínico?	0	0	3	4	8	11	28	40	31	44	70	100	
¿Empleo las barreras de protección adecuada?	0	0	1	1	4	6	26	37	39	56	70	100	
¿Cómo estudiante utilizo los instrumentos adecuados para cada procedimiento?	0	0	2	3	5	7	25	36	38	54	70	100	
¿Como estudiante utilizo los materiales adecuados para cada procedimiento?	0	0	3	4	2	3	27	39	38	54	70	100	

¿Llevo a cabo un buen manejo psicológico y actitudinal de los pacientes?	0	0	1	1	11	16	28	40	30	43	70	100
¿Realizo una buena introducción del niño al consultorio?	0	0	3	4	3	4	29	41	35	50	70	100
¿Cumpló con el plan de tratamiento elaborado?	0	0	0	0	15	21	32	46	23	33	70	100
¿Realizo los procedimientos de forma satisfactoria?	0	0	2	3	7	10	43	61	18	26	70	100
¿Los tratamientos que realizo tienen buena calidad?	0	0	1	1	7	10	39	56	23	33	70	100

Cuadro 3

Percepción de los estudiantes de Odontopediatría I, sobre el desempeño de los Docentes de este Componente, Facultad de Odontología, UNAN León, 2019													
ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en		En		Sin		De		Muy de		Total		
	Desacuerdo		desacuerdo		opinión		acuerdo		acuerdo				
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
¿Asiste a todos los turnos asignados de la Clínica de Odontopediatría I?	1	1	1	1	3	4	15	21	50	71	70	100	
¿Se presenta con puntualidad al turno asignado?	0	0	10	14	4	6	17	24	39	56	70	100	
¿Orienta con claridad la forma en que se realizaran las actividades?	0	0	1	1	6	9	25	36	38	54	70	100	
¿Supervisa y apoya sus prácticas durante los turnos clínicos?	0	0	2	3	5	7	26	37	37	53	70	100	
¿Se dirige a usted con respeto y cortesía así como hacia los estudiantes, asistentes dentales y demás docentes?	0	0	0	0	1	1	16	23	53	76	70	100	

¿Registra las actividades que usted realiza a diario?	0	0	0	0	4	6	16	23	50	71	70	100
¿Apoya en el manejo del comportamiento de los pacientes?	1	1	1	1	3	4	27	39	38	54	70	100
¿Supervisa el uso las barreras de protección durante sus turnos clínicos?	0	0	4	6	4	6	28	40	34	49	70	100
¿Supervisa que los instrumentos que utiliza sean los adecuados?	0	0	3	4	11	16	22	31	34	49	70	100
¿Calificó su desempeño en las Clínicas de Odontopediatría I adecuadamente?	2	3	3	4	4	6	20	29	41	59	70	100

Cuadro 4.

INFORME DE PRODUCTIVIDAD SEMESTRAL

CLÍNICA DE ODONTOPEDIATRÍA I 2019

Mes	Dpto. Odontología preventiva y social	Niños atendidos	Promoción de la salud			Protección específica			Restaurativa			Endo-	Ciru-
			Educación en biopelícula	Control de placa	Técnica de cepillado	Profilaxis	Aplicación tópica de flúor	Sellantes de fosas y fisuras	Resina	Corona prefabricada	Ionómero de restauración	doncia	gía
Marzo/ Julio	Odonto- pediatria	209	489	489	489	209	209	619	1,179	0	7	115	176

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se realizó una encuesta al colectivo de Clínica Odontopediatría I, compuesto por un total de 7 Académicos de la Facultad de Odontología, UNAN-León, para determinar sus percepciones con respecto a las actitudes, conocimientos y prácticas de los estudiantes que cursaron este componente.

Se encontró que el **91.84** % de los encuestados respondieron “de acuerdo” y “muy de acuerdo”, respecto a las actitudes de los estudiantes en el desarrollo del componente, dejando de manifiesto que existe interés en la atención a los niños, que los alumnos asisten con puntualidad a los turnos y realizan con responsabilidad los tratamientos dentales, en un ambiente de respeto hacia los docentes, asistentes dentales, entre ellos mismos y con el paciente, lo que viene a ser fundamental para un sano y correcto desarrollo de actividades. Un **6.12** % se reservó su opinión, acerca de que los estudiantes llevan sus instrumentos previamente esterilizados a la clínica para realizar sus prácticas, esto podría deberse a que no existe un método confiable que permita determinar si un instrumento es estéril o no al momento que los estudiantes lo manipulan, también puede relacionarse con las condiciones en que muchos de los estudiantes transportan su instrumental ya que la mayoría utilizan compartimientos inapropiados, en condiciones sépticas; depósitos en sus bolsos que son compartidos con libros, cuadernos, folletos, etcétera, sin hacer uso de las respectivas bolsas de empaque, además, las cajas de materiales odontológicos con frecuencia tienden a colocarlas en suelo o lugares no apropiados.

Un **2.4 %** de los encuestados respondió estar “en desacuerdo”, a que los estudiantes usan su vestimenta de manera adecuada dentro de la clínica, algo que es fundamental en las normas de bioseguridad que rigen las clínicas. Ésta opinión puede deberse a que algunos estudiantes llegaban con el pijama incompleto o bien la portaban fuera de las clínicas, antes de entrar a su respectivo turno.

En cuanto a la percepción del conocimiento de los estudiantes, el **80 %** de respuestas fueron “de acuerdo” y “muy de acuerdo”, destacando la correcta introducción del niño al consultorio por parte de los estudiantes, la adecuada elección de los instrumentos para cada uno de los tratamientos y el cumplimiento de las normas de bioseguridad establecidas por la clínica. Aunque el **16 %** de las percepciones acerca del conocimiento que los estudiantes tienen en este componente, fueron de carácter negativo, la percepción general es positiva. Dentro de las debilidades, en el conocimiento de algunos estudiantes, están: dominio de cómo hacer un correcto registro de las historias clínicas, procedimientos y protocolos necesarios en cada tratamiento, sobre cómo realizar la defensa de casos, propiedades y manipulación de materiales, así como en la prescripción de algunos fármacos. La percepción positiva sobre el conocimiento de los estudiantes en este componente podría ser el resultado de la cátedra de Odontopediatría, brindada en el II semestre del IV curso, donde se brindan las bases teóricas adecuadas y la familiarización con la Clínica de Odontopediatría I, al rotar como asistentes a los estudiantes de dicha cátedra.

En la percepción de las prácticas que realizan los estudiantes, el **81 %** de las respuestas fueron positivas, “de acuerdo” y “muy de acuerdo”. La mayoría de los estudiantes realizan

una buena práctica en promoción de salud, llenado correcto y completo de los expedientes clínicos, uso adecuado de las barreras de protección, uso de material e instrumental adecuado para cada procedimiento, una adecuada introducción del paciente al consultorio, acompañado de un buen manejo psicológico y actitudinal, cumplimiento del plan de tratamiento elaborado, realizando tratamientos satisfactorios y de calidad, lo cual coincide con la percepción positiva de los Tutores, en relación al conocimiento de los estudiantes en este componente.

Solamente el **12 %** fueron respuestas negativas y un **5.71 %** reservó su opinión, dejando claro que existen deficiencias al momento de realizar ciertas prácticas en algunos estudiantes.

En la autoevaluación de los 70 estudiantes, sobre sus actitudes, el promedio de respuestas positivas, “de acuerdo” y “muy de acuerdo”, fue de **93.33 %**, dónde los estudiantes tomaron en cuenta la actitud que ellos muestran en la atención a los niños, puntualidad, estado de esterilización del instrumental que ellos llevan, vestimenta adecuada, responsabilidad al realizar los tratamiento y respetos hacia los demás. Ésta percepción positiva en su autoevaluación sobre la actitud coincide con la percepción de los Docentes al respecto, lo cual refleja la objetividad con que se respondieron las encuestas.

Las percepciones negativas solo fueron en un **1.43 %** de las respuestas y un **4.77 %** reservó su opinión. El aspecto de la actitud es muy importante en la atención integral al paciente, ya que puede tener un buen nivel de conocimiento y una buena práctica, pero

si no es coherente en la actitud, la calidad de la atención se ve disminuida, lo cual no es bueno ni para el paciente ni para el Odontólogo.

En la autoevaluación del conocimiento **85.53 %** de las respuestas fueron positivas, **3.93 %** percepción negativa y **10.54 %** no opinó. Las debilidades estuvieron enfocadas en relación con el llenado de historia clínica, falta de conocimiento de los diferentes procesos y protocolos para cada tratamiento, defensa de casos clínicos, propiedades y manipulación de los diferentes materiales, manejo farmacológico, selección del instrumental adecuado y bioseguridad. Esta autoevaluación sobre conocimiento también es muy coincidente con la percepción que tuvieron los docentes, y evidencia las dificultades que existen en esta parte muy importante de las actividades que se desarrollaron en la atención a los pacientes de Clínica Odontopediatría I.

En la autoevaluación de los estudiantes en la práctica clínica, las respuestas en “muy de acuerdo” y “de acuerdo”, es decir, respuestas positivas, es de un **87.43 %**; **2.86 %** “en desacuerdo” y **9.14 %** “sin opinión”. Las debilidades respecto a la práctica estuvieron enfocadas más en relación con el llenado correcto y completo de la historia clínica, a la utilización de los materiales adecuados para cada procedimiento, la buena introducción del niño al consultorio, realizar los procedimientos en forma satisfactoria y utilizar los instrumentos adecuados a cada procedimiento. Estas debilidades respecto a la práctica, pueden tener su explicación, en que algunos estudiantes por la presión del tiempo en cumplir los requisitos, les hace obviar algunos procedimientos que son vitales como los antes mencionados, ya que, si a un niño no se le da una buena introducción al consultorio, este paciente posiblemente no va a cooperar y hará que el estudiante tenga dificultades

en el resto de los procedimientos a realizar, debido al estrés en el proceso de la atención al paciente. La opinión positiva de los Docentes en este aspecto fue de un **81.43 %**, lo cual es muy similar a las respuestas positivas de los estudiantes en su autoevaluación.

En cuanto a la percepción de los estudiantes de Odontopediatría I, sobre el desempeño de los Tutores de este Componente, fue de **89.43 %** positiva, “de acuerdo” y “muy de acuerdo”; **4.14 %** negativo, “en desacuerdo” y “muy en desacuerdo” y un **6.43 %** no opinó.

Las opiniones negativas estuvieron sobre la impuntualidad de algunos Tutores, la no supervisión del uso de barreras de protección y de que los instrumentos sean los adecuados, el desempeño inadecuado en las clínicas por la falta de supervisión, de algunos Docentes, durante algunos procedimientos clínicos.

Estas opiniones negativas pueden deberse a que algunos Docentes, según lo observado por el equipo de investigación, usaban su celular para chatear o conversar durante el proceso de supervisión a los estudiantes en su práctica clínica, lo cual no es correcto, porque va en contra de las normativas de este Componente, y repercute directamente en la supervisión que el Docente debe darle a sus estudiantes, para que la calidad de la atención al paciente y el desarrollo de las competencias, por parte de los estudiantes, sean lo más exitoso posible.

Referente a la productividad realizada en este Componente Curricular, se obtuvo que los 103 estudiantes que cursaron Clínica Odontopediatría I, atendieron a 209 niños, en los cuales se aplicaron los primeros cuatro niveles de Leavel y Clark, garantizando así una atención integral a estos pacientes, con 4,190 acciones odontológicas en promoción de salud, protección específica y tratamientos de las diferentes necesidades acumuladas. Se realizaron 1,179 restauraciones de resinas, 619 sellantes de fosas y fisuras, 115 tratamientos pulpares y 176 exodoncias. Estas cifras son una clara evidencia de la proyección social, intramuros, que la Facultad de Odontología, UNAN-León, realiza a través de este componente, donde el costo de todo el tratamiento es simbólico, coadyuvando así al cumplimiento de la misión de esta Facultad, que es contribuir a la solución de los problemas y necesidades bucodentales de la población nicaragüense, a través de la formación integral de Cirujanos Dentistas, con sólidos valores, principios éticos y vocación de servicio.

CONCLUSIONES

1. La percepción de los Docentes, sobre las actitudes, conocimientos y prácticas de los estudiantes en el desarrollo de las Clínicas Odontopediatría I, es positiva, mayoritariamente en las opiniones “De acuerdo” y “Muy de acuerdo”.
2. La autoevaluación de los estudiantes, sobre sus actitudes, conocimientos y prácticas en el desarrollo de las Clínicas Odontopediatría I, es positiva y coincidente con la opinión de los Docentes.
3. La percepción de los estudiantes, sobre el desempeño de los Docentes de Clínica Odontopediatría I, es positiva mayoritariamente en las opiniones “De acuerdo” y “Muy de acuerdo”.
4. La productividad realizada en las Clínicas Odontopediatría I, refleja una buena Proyección Social, Intra muros.

RECOMENDACIONES

- ✓ Que el Colectivo Docente del componente, diseñe un mecanismo de verificación de esterilización de los instrumentos, por parte de los estudiantes, previo a su uso con el paciente.
- ✓ Que el Colectivo Docente del componente, desarrolle un seminario completo sobre la prescripción de fármacos, según patología, edad y peso del niño.
- ✓ Que el Colectivo Docente del componente, realice más reforzamiento en el correcto manejo psicológico del comportamiento del niño en el consultorio.
- ✓ Que la Dirección de Clínicas “Niños Mártires de Ayapal”, continúe reforzando las normativas internas y medidas de bioseguridad.

BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

(s.f.). Obtenido de

<https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/1727/1/Evaluacion-de-la-productividad-de-una-consulta-odontologica-de-un-centro-de-salud.html>

Andres, M. M., & Francys, R. R. (2006). Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. *Cinta de Moebio*.

Centeno, J. (2014). *Guía para elaborar el cuestionario de un estudio cap*.

Desconocido. (s.f.). *DocPlayer*. Obtenido de <https://docplayer.es/32843745-El-analisis-cap-conocimientos-actitudes-y-practicas.html>

Desconocido. (s.f.). *Universidad de Murcia*. Obtenido de

<https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>

Escobar Muñoz, F. (2004). *Odontología Pediátrica*. Caracas: Actualidades Médico Odontológicas, C.A.

Fabila A, M. H. (Noviembre - Enero de 2013). Escala Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus carecterísticas y principios metodológicos. *ResearchGate*, 31-39.

- López Pastora, L. d. (2019). Normas de Clínica de Odontopediatría I. León, León, Nicaragua.
- López Pastora, L. d., & Morales Gutiérrez, E. M. (Abril de 2015). Microprogramación de Clínica de Odontopediatría I. León, León, Nicaragua.
- López, L. (2019). *Microprogramación de Clínica de Odontopediatría I*. León.
- Maté, M. d., & Santiago López Gonzáles, M. L. (s.f.). Tema 4. Las actitudes. *Open Course Ware*.
- Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 47-53.
- Namakforoosh. (2000). Metodología de la investigación. Mexico: Limusa.
- Od. Desirée V, C. (2009). Evaluación de la productividad de una consulta odontológica en un centro de salud. Municipio de Valencia, Edo, Carabobo. Obtenido de <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/1727/1/Evaluaci%F3n-de-la-productividad-de-una-consulta-odontologica-de-un-centro-de-salud>
- Porto, J. P., & Gardey, A. (2010). *Definición.De*. Obtenido de <https://definicion.de/practica/>
- Spooren, M. y. (2007). Student evaluation of teaching quality in higher education.

ANEXOS

Operacionalización de variables:

Variables	Definición	Indicadores	Valores
Percepción De Conocimiento	<p>Conjunto de procesos y actividades relacionadas con la estimulación, que alcanzan los sentidos, mediante hechos o información adquirida por una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto referente a la realidad.</p> <p>Es aquella información o saber que una persona posee y que es necesaria para llevar a cabo una actividad.</p>	<p>Respuestas a las preguntas realizadas a los docentes</p>	<p>-Muy de acuerdo.</p> <p>-De acuerdo.</p> <p>-Sin opinión.</p> <p>-En desacuerdo.</p> <p>-Muy en desacuerdo.</p>
Percepción De Actitudes	<p>Conjunto de procesos y actividades relacionadas con la estimulación, que alcanzan los sentidos, a través de un gesto exterior manifiesto que indica su preferencia y entrega a alguna actividad observable.</p> <p>La actitud es una predisposición a actuar, el comportamiento es</p>	<p>Respuestas a las preguntas realizadas a los docentes</p>	<p>-Muy de acuerdo.</p> <p>-De acuerdo.</p> <p>-Sin opinión.</p> <p>-En desacuerdo.</p>

	manifiesto. Las actitudes no son, por sí mismas, respuestas sino estados de disposición a responder.		-Muy en desacuerdo.
Percepción De Prácticas	Conjunto de procesos y actividades relacionadas con la estimulación, que alcanzan los sentidos, mediante las diferentes actividades y tratamientos realizados por los estudiantes de la clínica de odontopediatría I.	Respuestas a las preguntas realizadas a los docentes	-Muy de acuerdo. -De acuerdo. -Sin opinión. -En desacuerdo. -Muy en desacuerdo.
Cantidad de población atendida	Número de pacientes atendidos en la Clínica de Odontopediatría I.	Informe semestral del componente	-Números enteros
Productividad	Cantidad de tratamientos odontológicos ejecutados por los estudiantes en beneficio de la población atendida.	Informe semestral del componente	-Promoción de salud. -Técnica de cepillado. -Profilaxis.

			<ul style="list-style-type: none"> -Aplicación tópica de flúor. -Sellantes de fosas y fisuras. -Exodoncias. - Restauraciones de resina. -Pulpoterapias
Autoevaluación	Método que consiste en el proceso mediante el cual una persona se evalúa a sí misma, es decir, identifica y pondera su desempeño en el cumplimiento de una determinada tarea o actividad	Respuestas a las preguntas realizadas a los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> -Muy de acuerdo. -De acuerdo. -Sin opinión. -En desacuerdo. -Muy en desacuerdo.

Carta de solicitud de Productividad

León, 20 de Agosto del 2019

Dra. Ninoska Montenegro
Directora de Clínicas Niños Mártires de Ayapal
Facultad de Odontología
UNAN León.

Estimado Dra.

Reciba cordiales saludos y deseos de éxito en sus funciones.

Por medio de la presente solicito a Ud. brinde apoyo a Br. Hanna Massiel García Vanegas, Br. Derek Fernando Méndez Santamaría y Br. Juan Antonio Mendoza Novoa, en cuanto al suministro de la siguiente información:

Productividad del componente de Clínica de Odontopediatría I, además, el listado del número de estudiantes que inscribieron este componente en el primer semestre del 2019.

Lo anterior con el propósito de culminar con la elaboración del protocolo de investigación titulado: "Percepción del desempeño de Docentes – Estudiantes, y la productividad en la Clínica de Odontopediatría I, *Facultad de Odontología UNAN-LEÓN, 1er semestre de 2019*"

Este protocolo es guiado por mí y se da en el marco del componente Monografía I, del V año de la carrera de Odontología.

Seguro de su apoyo le agradezco de antemano.

Atentamente,

Dr. Jorge Cerrato

Prof. Titular Dpto. de Preventiva

Cc./Dra. Lucía López Pastora.

Profesor Principal de Clínica de Odontopediatría I

Carta de consentimiento informado para estudiantes y docentes

De acuerdo a la Ley General de Salud 423 procedo a explicarle a continuación el siguiente estudio investigativo:

Nosotros Br. Hanna Massiel García Vanegas, Br. Derek Fernando Méndez Santamaría y Br. Juan Antonio Mendoza Novoa estudiantes de 5to año de la Facultad de Odontología de la UNAN-León, estamos realizando un estudio investigativo que se titula: “Percepción del desempeño de Docentes – Estudiantes, y la productividad en la Clínica de Odontopediatría I, *Facultad de Odontología UNAN- LEÓN, 1er semestre de 2019*”.

Para esta investigación se realizará una encuesta a los estudiantes que inscribieron dicho componente y a los docentes que la impartieron, posteriormente resultados serán analizados.

Durante la realización de este trabajo, no se realizará ningún tipo daño a la persona que participe, se garantizará la confidencialidad, el anonimato y el respeto a la dignidad personal.

Los datos obtenidos no se utilizarán para ningún propósito diferente al del estudio, igualmente sólo tendrá acceso el investigador y el tutor a los datos originales.

He leído y se me ha explicado la naturaleza de la presente investigación, por lo que estoy de acuerdo en ser partícipe de la misma.

Firma del encuestado: _____

FORMATO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Ficha: _____

Recolección de Datos

Percepción de los Docentes, sobre los Conocimientos, Actitudes y Prácticas de los estudiantes que cursan Odontopediatría I

ASPECTOS A OBSERVAR ACTITUD	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Sin opinión	De acuerdo	Muy de acuerdo
¿Los estudiantes se muestran interesados en la atención hacia los niños?					
¿Los estudiantes asisten con puntualidad a los turnos de la clínica de odontopediatría?					

¿Los estudiantes llevan sus instrumentos previamente esterilizados?					
¿La vestimenta de los estudiantes es adecuada (pijama de odontopediatría)?					
¿Los estudiantes se muestran responsables al momento de realizar los tratamientos dentales en sus pacientes?					
¿Los estudiantes se muestran respetuosos con los tutores, pacientes, asistentes dentales y entre ellos mismos?					
¿La actitud en cuanto al trato en la atención a los niños es buena?					

ASPECTOS A OBSERVAR CONOCIMIENTO	Muy en Desacuerdo o	En desacuerdo o	Sin opinión	De acuerdo o	Muy de acuerdo
¿Los estudiantes dominan cómo hacer un correcto registro de la historia Clínica de Odontopediatría I?					
¿Los estudiantes poseen los conocimientos necesarios de todos los procedimientos y protocolos a realizar en cada tratamiento?					
¿Los estudiantes saben cómo realizar una adecuada defensa del caso clínico?					
¿Los estudiantes saben cómo realizar una correcta					

introducción del niño al consultorio?					
¿Los estudiantes conocen las propiedades y manipulaciones de los diferentes materiales odontológicos a utilizar?					
¿Los estudiantes saben qué fármacos y dosis aplicar a sus pacientes?					
¿Los estudiantes saben qué instrumentos son los correctos a usar en cada uno de sus tratamientos?					
¿Los estudiantes conocen las normas de bioseguridad?					

ASPECTOS A OBSERVAR PRACTICAS	Muy en Desacuer do	En desacuerd o	Sin opinió n	De acuerd o	Muy de acuerd o
¿Los estudiantes ejecutan la promoción de salud adecuadamente?					
¿Los estudiantes llenan correcta y completamente los expedientes clínicos?					
¿Los estudiantes emplean las barreras de protección adecuada?					

¿Los estudiantes utilizan los instrumentos adecuados para cada procedimiento?					
¿Los estudiantes utilizan los materiales adecuados para cada procedimiento?					
¿Los estudiantes realizan un buen manejo psicológico y actitudinal de los pacientes?					
¿Los estudiantes hacen una buena introducción del niño al consultorio?					
¿Los estudiantes cumplen con el plan de tratamiento elaborado?					
¿Los estudiantes realizan bien sus prácticas con los equipos dentales con que					

cuenta las clínicas infantiles?					
¿Los estudiantes realizan los procedimientos de forma satisfactoria?					
¿Los tratamientos realizados por los estudiantes tienen buena calidad?					

Autoevaluación de los estudiantes, sobre sus Conocimientos, Actitudes y Prácticas durante la Clínica de Odontopediatría I.

ASPECTOS A OBSERVAR	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión	De acuerdo	Muy de acuerdo
ACTITUD					
¿Cómo estudiante muestro interés en la atención con los niños?					

<p>¿Asisto con puntualidad a los turnos de la clínica de odontopediatría?</p>				
<p>¿Cómo estudiante llevo mis instrumentos previamente esterilizados?</p>				
<p>¿Utilizo la vestimenta adecuada (pijama de odontopediatría)?</p>				
<p>¿Soy responsable al momento de realizar los tratamientos dentales en pacientes?</p>				
<p>¿Muestro respeto hacia los tutores, asistentes dentales y compañeros de clínica?</p>				

ASPECTOS A EVALUAR CONOCIMIENTO	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión	De acuerdo	Muy de acuerdo
¿Domino cómo realizar un correcto registro de la historia clínica de odontopediatría?					
¿Poseo los conocimientos necesarios de todos los procedimientos y protocolos a realizar en cada tratamiento?					
¿Cómo estudiante sé cómo realizar una adecuada defensa del caso clínico?					
¿Sé cómo hacer una correcta introducción del niño al consultorio?					
¿Conozco las propiedades y manipulación adecuada de los					

diferentes materiales odontológicos a utilizar?					
¿Manejo los fármacos y dosis que debo aplicar a los pacientes?					
¿Sé qué instrumentos son los correctos para realizar cada uno de los tratamientos?					
¿Conozco las normas de bioseguridad?					

Percepción de los estudiantes de Odontopediatría I, sobre el desempeño de los Docentes de este Componente, Facultad de Odontología, UNAN-León, 2019

ASPECTOS OBSERVAR PRACTICAS	A	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión	De acuerdo	Muy de acuerdo
¿Ejecuto la promoción de salud adecuadamente?						
¿Lleno correctamente y completamente el expediente clínico?						
¿Empleo las barreras de protección adecuada?						

¿Cómo estudiante utilizo los instrumentos adecuados para cada procedimiento?					
¿Cómo estudiante utilizo los materiales adecuados para cada procedimiento?					
¿Llevo a cabo un buen manejo psicológico y actitudinal de los pacientes?					
¿Realizo una buena introducción del niño al consultorio?					
¿Cumplo con el plan de tratamiento elaborado?					
¿Los equipos dentales contribuyen a que realice bien mis prácticas?					

¿Realizo los procedimientos de forma satisfactoria?					
¿Los tratamientos que realizo tienen buena calidad?					

Preguntas	CALIFICACION				
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. ¿Asiste a todos los turnos asignados de la Clínica de Odontopediatría I?					

<p>2. ¿Se presenta con puntualidad al turno asignado?</p>					
<p>3. ¿Orienta con claridad la forma en que se realizaran las actividades?</p>					
<p>4. ¿Supervisa y apoya sus prácticas durante los turnos clínicos?</p>					
<p>5. ¿Se dirige a usted con respeto y cortesía así como hacia los estudiantes, asistentes dentales y demás docentes?</p>					

<p>6. ¿Registra las actividades que usted realiza a diario?</p>					
<p>7. ¿Apoya en el manejo del comportamiento de los pacientes?</p>					
<p>8. ¿Supervisa el uso las barreras de protección durante sus turnos clínicos?</p>					
<p>9. ¿Supervisa que los instrumentos que utiliza sean los adecuados?</p>					
<p>10. ¿Calificó su desempeño en las</p>					

Clínicas de Odontopediatría adecuadamente?					
--	--	--	--	--	--

INFORME DE PRODUCTIVIDAD SEMESTRAL

CLÍNICA DE ODONTOPEDIATRÍA I

Mes	Dpto. Odontología preventiva y social	Promoción de Salud			Protección específica			Restaurativa			Terapias Pulpares		Cirugía
		Educación en salud	Control de biopelícula	Técnica de cepillado	Profilaxis	Aplicación tópica de flúor	Sellantes de fosas y fisuras	Resina	Amalgama	Corona prefabricada	Ionómero de restauración	Pulpotomía	Pulpectomía
Marzo/ Julio	Odontopediatría												