

# **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**

**UNAN-LEÓN**

**Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades**

**Departamento Comunicación Social**



Tesis para optar al Título de Licenciatura en Comunicación Social.

## **Tema:**

Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.

## **Autores**

Br. Elder Ramón Altamirano Sánchez

Bra. Ixchel Eliet Espinoza Velásquez

Bra. Cindy María Francos López

**Tutor:** Licda. Tania Virginia Berrios Téllez

León, Nicaragua; mayo 2020

**¡A la libertad por la Universidad!**



## **Tema**

Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.

## **Problema**

¿Cuál es la efectividad de la implementación del uso de Facebook y WhatsApp, como material de apoyo en la gestión del aprendizaje de los estudiantes segundo año de la carrera de comunicación social, UNAN-León?

## **Área**

Herramientas TIC: Facebook y WhatsApp como medio para la gestión del aprendizaje realizado en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, dirigida a estudiantes y Docentes de la carrera de Comunicación Social.

## Agradecimiento

Agradezco a **Dios** por la vida, por brindarnos la oportunidad de culminar nuestra carrera, dándonos fortaleza todos los días.

A mis padres, **David Espinoza** y **Mercedes Velásquez**, por ser mis principales guías, ser quienes me animan a seguir adelante y orientarme por el buen camino. A mi tía **Teresa Velásquez** por instruirme y prepararme psicológicamente en la vida.

A mi esposo **Teodoro Martínez**, porque cada día que quise renunciar y darme por vencida, me impulso con sus buenos consejos.

A mis **docentes**, porque a lo largo de estos cinco años, llevándome así buenos recuerdos que fueron parte de mi vida.

A mi tutora, **Licda. Tania Berrios**, por su apoyo en esta última etapa de mi carrera. Y al **Lic. Francisco Rivera**, por ser un docente incondicional y sobretodo excepcional en todo momento.

A mis amistades: **Camila Carrillo**, **Elder Altamirano**, **Cindy Franco** y **Alondra Soto**, que formaron parte de mi travesía universitaria que culminó con mucha felicidad.

Agradezco a una amiga en especial **Karla Penado**, quien aportó en mi desarrollo de esta profesión y siempre me guía con sabiduría.

Ixchel Eliet Espinoza V.

## Agradecimiento

A **Dios** padre celestial y a la **Virgen de Guadalupe**, por haberme dado la sabiduría y el entendimiento en este arduo camino del saber.

A mi madre **María Ofelia Sánchez** y abuela **María Sánchez**, por su amor, apoyo moral y económico para lograr mi sueño y alcanzar mis metas, sin su ayuda nunca hubiese podido salir adelante.

A los licenciados **Tania Berrios** y **Francisco Rivera**, porque con sus enseñanzas y consejos nos guiaron en todo este proceso investigativo.

Al **claustró docente** de la carrera de Comunicación Social, por haber compartido sus conocimientos y ayudarnos en todos y cada uno de los momentos en que requerimos su asistencia.

A mis amigas, **Camila Carrillo**, **Ixchel Espinoza**, **Alondra Soto**, **Cindy Franco**, **Ligia Martínez** por sus consejos, que me ayudaron en este largo camino para concluir un ciclo más en nuestras vidas.

A una persona muy especial, mi hermano, **Orlando José Altamirano Sánchez**, aunque no está físicamente en este mundo, su recuerdo me ha servido para lograr conseguir cada meta propuesta.

Elder Ramón Altamirano S.

## **Agradecimiento**

Agradezco a cada uno de mis docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión.

A mi hermana y mi novio por estar siempre apoyándome para lograr mis metas.

De igual forma agradezco a mi tutora, **Licda. Tania Berrios**, que gracias a sus correcciones hoy puedo culminar este trabajo. Al **Lic. Francisco Rivera** por estar siempre ayudándonos en lo que necesitábamos.

Finalmente quiero agradecer a mis amistades: **Diana Torres, Camila Carrillo, Alondra Soto, Ixchel Espinoza, Devon Fletes, Josseling Murrillo, Elder Altamirano y Bayardo Reyes**, por apoyarme cuando más los necesito, extender sus manos en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

Cindy María Franco L.

## **Dedicatoria**

Este trabajo monográfico está dedicado al esfuerzo de cada uno de nosotros, a mis padres, principales apoyo en mi vida para mi formación profesional.

A un docente en especial, Lic. Francisco Rivera, quien nos ha brindado durante este proceso, su valioso tiempo, conocimiento y consejo, para culminar esta etapa.

Ixchel Eliet Espinoza V.

## **Dedicatoria**

A mi madre y abuelita, por darme su amor, por aconsejarme siempre para lograr mis sueños y nunca rendirme, por siempre estar a mi lado como amigas, consejeras, como madres.

A nosotros mismos porque a pesar de las dificultades logramos perseverar y lograr una meta más en nuestras vidas.

Elder Ramón Altamirano S.

## **Dedicatoria**

El presente trabajo investigativo lo dedico al esfuerzo de cada uno de nosotros, por ser motivadores, inspirador y por siempre darnos la fuerza para continuar en este proceso tan agotador.

A mi madre y abuelita por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años. Gracias a ellas he logrado finalizar con éxito y convertirme en lo que soy.

Cindy María Franco L.

# Índice

Resumen	I
Introducción	II
Capítulo 1. Planteamiento del Problema	IV
1.1 Justificación.....	IV
1.2 Objetivos .....	VII
Objetivo General .....	VII
Objetivos Específicos.....	VII
1.3 Viabilidad.....	VIII
Capítulo 2. Marco Teórico	1
2.1 Antecedentes .....	1
2.2. Fundamentación Teórica.....	4
2.3 Marco Teórico Conceptual.....	19
2.4 Hipótesis.....	25
2.5 Variables .....	25
Capítulo 3: Diseño Metodológico .....	26
3.1- Paradigma Metodológico .....	26
3.2 Tipo de estudio.....	27
3.3 Población y Universo .....	27
3.4 Proceso Muestral .....	27
3.5 Muestra.....	27
3.6 Métodos y técnicas de acopio de la información .....	28
3.7 Triangulación de variables .....	29
3.8 Plan de tabulación y resultados .....	31
3.9 Procedimientos.....	32
Capítulo 4. Resultados.	33
Capítulo 5. Análisis de los resultados.	52
Capítulo 6. Conclusión	58
Capítulo 7. Recomendaciones.	59
Bibliografía	60
Anexos	63



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



## Resumen

Las Tecnologías de la Comunicación y Comunicación son incuestionable y están presente en el diario vivir de los seres humanos al ser utilizado como un medio para estar en contacto, estas forman parte de la cultura tecnológica, motivo que nos hace ser dependiente de estas. El uso de estas plataformas amplía nuestras capacidades físicas y mentales y nos abre la posibilidad de desarrollarnos en un ambiente social.

En este trabajo se analizara el impacto que tiene el uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes.



## Introducción

En la presente investigación están plasmados aspectos muy importantes en relación al uso de Facebook y WhatsApp en los estudiantes, además de la percepción en el manejo de los docentes sobre la introducción que tiene la tecnología de la información y la comunicación en la gestión del aprendizaje en los educandos de la carrera de Comunicación Social.

El trabajo investigativo comprende un conjunto de valores naturales, sociales y culturales, en un lugar y momento determinado, como influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras, la problemática se fundamenta en las inquietudes del docentes al buscar una manera de cómo llamar la atención del estudiantes, y a su vez esté encuentre sentido a realizar múltiples actividades, entre ellas: leer, escribir, investigar, interpretar, analizar etc. Acciones que son desarrolladas a diario en el aula de clase, además el deseo de que los estudiantes se apropien de valores como el respeto, la responsabilidad, honestidad y la conducta, ejes orientadores a la formación superior, sin embargo las estrategias y materiales que se utilizan son bastante tradicionales y obsoletas.

La comunicación social es un campo de conocimientos relativamente joven, pero extraordinariamente dinámico que a partir de los aportes provenientes de numerosas ciencias sociales intenta explorar, explicar e interpretar la naturaleza de la actividad humana.

Los docentes reconocen la importancia del uso de las TIC en la labor docente y en especial en los estudiantes, sin embargo en su quehacer pedagógico poco se observa el uso de ellas, al igual que son conscientes que al innovar en sus clases con tecnología mejoraría el proceso de enseñanza y aprendizaje en sus estudiantes.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



Se debe reconocer que los docentes en el mundo de las TIC ha transformado las prácticas educativas, es por esta razón que los docentes se han visto en la obligación de capacitarse continuamente para adquirir las competencias necesarias para lograr a estar a nivel con los avances de la era digital, de esta forma el uso de modernos equipos tecnológicos y de la redes de información especialmente el internet que se ha convertido en un recurso necesario para mejorar las estrategias educativas que se realizan con el objetivo de enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.



## Capítulo 1. Planteamiento del Problema

### 1.1 Justificación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han irrumpido en la vida del ser humano de una forma acelerada, ya que la mayoría hace uso de la televisión, videos, internet. Es por ello que la investigación a realizarse tiene como propósito determinar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de la carrera de Comunicación Social.

Nos ha motivado a realizar el presente trabajo de investigación al considerar la importancia que tienen las TIC en el proceso de enseñanza en los jóvenes estudiantes de educación superior ya que los facilita una mejor asimilación de los contenidos en los estudios, así también como una herramienta de mucha utilidad para el trabajo de los docentes.

Con el desarrollo de esta investigación pretendemos implementar, nuevas estrategias que fortalezcan los conocimientos previos de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, y así ellos pueden obtener un mejor y mayor aprendizaje. Además pretendemos que los estudiantes se motiven, para que puedan seguir haciendo uso de nuevas tecnología las cuales les facilitarán un aprendizaje significativo.

La comunicación es inherente al surgimiento y evolución de las especies humanas, pero no deviene de objeto de estudio hasta la aparición y preliminar desarrollo de los medios masivos de comunicación. Desde entonces, la investigación en comunicación ha



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



transitado por diferentes períodos en correspondencia con el desarrollo general de la sociedad y las diversas problemáticas que ellas han puesto en uno u otro momento.<sup>1</sup>

Las red social Facebook y la aplicación WhatsApp han ocupado un espacio en la vida de las personas, estas a su vez facilitan la comunicación ya sea con una o varias personas de manera rápida, instantánea y efectiva. Como toda innovación estas plataformas han venido superando otras plataformas, entre ellas podemos mencionar, correo electrónicos, mensajería de texto, fax, etc.

Bajo este contexto se realizó la investigación “Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la UNAN-León” puesto que los estudiantes han dejado por un lado sus responsabilidades académicas por estar inmersos en estas salas de conversaciones.

Reiteramos que estas plataformas se han convertido en una herramienta indispensable para mantener contacto e informar sobre lo que acontece en el entorno, esto a su vez permite a los estudiantes de la carrera de Comunicación social el hábito indispensable de la comunicación asertiva.

Mediante este estudio investigativo se pretende brindar información adecuada sobre el uso de estas plataformas virtuales, en donde los estudiantes obtendrán conocimientos del servicio informativo y educativo que ofrecen estas plataformas. Para el desempeño didáctico y profesional.

---

<sup>1</sup> Alonso, M. M. y Saladrigas, H. (2015). *Para investigar en Comunicación Social. Vedado, La Habana, Cuba. 3<sup>era</sup> Ed.: Editorial Universitaria Félix Varela.*



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



El impulsar la implementación y modernizar el sistema educativo, nuestra Casa de Estudios Superiores realizó el primer curso del año 2019, donde se logró capacitar a 110 docentes, y cuyo objetivo principal es fomentar la apropiación de Tecnología en el quehacer académico en la modalidad presencial de nuestra Bicentenario UNAN - León.

El curso sobre la "**Incorporación TIC en la Educación**" se desarrolló en modalidad virtual, con una duración de 4 semanas, en las que se abordarán temáticas semanales que abordan la planificación curricular, entornos virtuales de aprendizaje, uso de las TIC en la educación y creación de contenidos digitales.

Este curso se desarrolló utilizando la red social Facebook, esta permite simular un entorno de aprendizaje social y por medio del curso se aprendió de forma vivencial a utilizar y experimentar las bondades que tiene esta herramienta de uso cotidiano en lo estudiantes y docentes.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



## **1.2 Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el efecto que causa el uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las causas y efectos del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes en el aula de clase.
- Constatar los métodos que aplican los docentes de la carrera de Comunicación Social en el proceso de enseñanza aprendizaje haciendo uso de estas, Facebook y WhatsApp.
- Determinar las acciones del uso de Facebook y WhatsApp en la enseñanza didáctica y formativa de los estudiantes.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



### 1.3 Viabilidad

**Viabilidad Técnica:** Con este estudio se pueden identificar los recursos principales de la investigación y éste se elabora a partir de la información que ya existe.

La viabilidad técnica de la investigación, en primera instancia consiste en los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos sobre el tema o temática en estudio.

Durante el curso de la carrera se recibió los componentes: Metodología de la Investigación I, Metodología de la Investigación II, Seminario Monográfico y Redacción Científica, básicos para obtención de información, redacción y edición de material escrito, en este caso el informe final.

Aplicamos una serie de instrumentos para la recopilación de los datos que brinden la información oportuna y veraz que van desde el cuestionario hasta la entrevista en profundidad.

En esta investigación se ha considerado como una de las herramientas más importante, la observación, siendo este un procedimiento de recolección de datos e información, que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos o realidades sociales presentes, donde los estudiantes desarrollan normalmente sus actividades y así profundizar sobre lo que deseábamos saber sobre Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social de la UNAN-León, a través de las diferentes plataformas educativas, por medio de esta técnica se hizo más fácil analizar y deducir la investigación.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



Esta investigación se llevará a cabo gracias a la participación de tres estudiantes investigadores, un maestro asignado como tutor que servirá de guía en todo el proceso, y al conjugarse los cuatros para la investigación, es un total éxito.

También se usa otros instrumentos técnicos: una cámara fotográfica, dos libretas, una agenda, lapiceros, grabadoras, un plan detallado de las visitas al terreno en estudio, por supuesto que nos valimos de fuentes bibliográficas como: tesis, libros y otros documentos de la web.

Todos los recursos técnicos aplicados en esta tesis son propios a un tema de investigación y son parte de los criterios metodológicos de una investigación, y metódicos, por tanto, se antepone como una investigación viable en el campo social.

**Viabilidad económica:** para la investigación, la parte monetaria fue parte importante en la ejecución de todas las etapas del proceso de investigación, los costos de los recursos utilizados fueron asumidos todos por el equipo investigador.

En este punto, la viabilidad económica parte desde el momento que empezamos a indagar en el tema, desde abril 2019. Ha sido necesario optar de recursos económicos como: pasajes para el traslado de los investigadores, alimento de los mismos y la adquisición de equipo (cámara, grabadora y baterías) y papelería (impresiones, fotocopia de instrumentos). Se considera que ha valido la pena indagar en este tema, son provechosos los conocimientos adquiridos, por tanto, es considerada como un trabajo productivo.



## Capítulo 2. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

Las TIC permiten a los estudiantes establecer mejor relación con los docentes y tener un mejor aprendizaje logrando conectarse entre ellos. Actualmente este tipo de herramientas está abierto para cualquier tipo de edades lo importante es querer hacer buen uso de ellas.

La fortaleza de las TIC radica en los docentes y estudiantes basada en el número de conexiones a diario en la actualidad extendiéndose no solo en jóvenes también en niños y adultos casi cualquier persona que tenga conocimientos básicos o acceso a este mundo de comunidad virtual.

Para la realización de esta investigación se tomaron en cuenta una serie de bibliografías, registros de referencias de monografías así como sitios web en internet, disponibles en las bibliotecas de la UNAN-León, además muestras de investigaciones en relación al estudio “Diagnóstico de la implementación de las TIC como herramienta asertiva para la educación y modernización del sistema educativo de la carrera de Comunicación Social UNAN-León”.

Sin embargo, no encontramos investigaciones en el Departamento de Comunicación Social de la UNAN-León, pero esto no impidió realizar una búsqueda en las diferentes carreras que oferta la Casa de Estudios Superiores, encontrando 5 investigaciones relacionadas de manera indirecta al tema, problema y variables en estudio:

- Suazo Cáceres, F. E; Téllez Castiblanco, S. J. y Valdivia Ruiz, L. S. (2012). Uso de la red social Facebook entre los estudiantes de las carreras que ofrece la UNAN-



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



León en el segundo semestre del 2012. Tesis para optar a la licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.

- Castro Reyes, R. Y. y Suazo Vílchez, M. V. (2012). Ventajas y desventajas que ofrecen las Redes Sociales Facebook, google, Skype, Twitter, a los/las jóvenes del internado Silvio Mayorga de la UNAN-León. Tesis para optar a la licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.
- Cruz Laguna, A. L; Gómez Salgado, B. y González Mendoza, M. (2012). Las nuevas tecnologías de Información como herramienta para la proyección y prácticas de la carrera de Comunicación Social UNAN-León. Tesis para optar a la licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.
- Delgado Fajardo, A. E; Espinoza Gontol, E. M. y Vanegas Osejo, V. O. (2015). Nivel de conocimientos en estudiantes de quinto año del curso lectivo 2015 de la carrera de Comunicación Social UNAN-León, sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) por agencias de información. Periodo comprendido noviembre 2014 – junio 2015. Tesis para optar a la licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.
- González Arroliga, M. Y; Ortiz Jarquín, L. C; Pérez Pineda, L. A. y Rivera Ruiz, J. F. (2017). Análisis de la red social Facebook, aplicación whatsapp y messenger como medio de comunicación asertiva en los estudiantes de comunicación social de la UNAN-León. estudio comprendido abril 2016 a marzo 2017. Tesis para optar a la licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



En la búsqueda de trabajos científicos publicados en la web, se consultaron artículos que fueron puntos claves en la realización del estudio para definir la implementación del uso de Facebook y Whatsapp, como material de apoyo en la gestión del aprendizaje, tales como:

### **Iberoamérica**

- México: Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior.
- Argentina: Las redes sociales como herramientas para favorecer el aprendizaje.
- España y Portugal: Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje.

### **Centroamérica**

- Guatemala: El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico.
- Costa Rica: Redes sociales, experiencia del uso del Facebook como recurso de apoyo en el aprendizaje.
- El Salvador: Las tics al servicio de la educación.

### **Latinoamérica**

- Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizajes, transformaciones educativa.



## 2.2. Fundamentación Teórica

### 2.2.1 ¿Qué son las TIC?

Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.<sup>2</sup>

### 2.2.2 Características de las TIC<sup>3</sup>

- **Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización):** Las TIC convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). A su vez los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.

Esta característica, ha venido a definir lo que se ha denominado como "realidad virtual". Mediante el uso de las TIC se están creando grupos de personas que interactúan según sus propios intereses, conformando comunidades o grupos virtuales.

---

<sup>2</sup>Guarín Hernández Angélica (2011). TIC's – Tecnologías de Información y Comunicación. Colombia. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de <https://www.monografias.com/trabajos89/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion.shtml>

<sup>3</sup> Alvarez, Esteban. (2014). Características de las Tic. Recuperado el 23 de mayo de 2020 de: <http://estebancongafas.com/caracteristicas-tic/>



- **Instantaneidad:** Se puede transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información". Se han acuñado términos como ciberespacio, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad.
- **Aplicaciones Multimedia:** Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TIC de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es "La interactividad".

Es posiblemente la característica más significativa. A diferencia de las tecnologías más clásicas (TV, radio) que permiten una interacción unidireccional, de un emisor a una masa de espectadores pasivos, el uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo. Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TIC es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc.

### **2.2.3 Posible evolución de las TIC<sup>4</sup>**

- **Progresivo aumento de los sistemas informáticos portátiles**

---

<sup>4</sup> Henriquez, K. L. (2015). Las TIC'S. Recuperado el 23 de mayo de 2020 de: <https://es.slideshare.net/mobile/NozomiiSV503/tic-3-54034660>



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



- Progresiva difusión de las pantallas planas (TFT)
- Implantación de las tecnologías inalámbricas: ratón, teclado, impresoras, redes LAN
- Omnipresencia de los accesos a Internet.
- Uso generalizado de los sistemas de banda ancha para las conexiones a Internet.
- Telefonía móvil de tercera generación UMTS, con imagen y conexiones gráficas a Internet.
- Suministros de software a través de Internet (se pagará según consumo, como la electricidad)
- Multiplicación de las actividades que realizaremos desde el ciberespacio: telebanco, telemedicina.
- Generalización de la "pizarra digital" en las aulas presenciales.

#### 2.2.4 Clasificación de las TIC<sup>5</sup>

Para pautar la clasificación de las tecnologías de información y comunicación debemos conocer sus bases de desarrollo, ya que como tal no existe una clasificación específica, sino un desarrollo creciente, para esto debemos entender los dos principios básicos de desarrollo:

- **Informática:** La informática es una ciencia de información automática, todo aquello relacionado con el procesamiento de datos utilizando como bases, medios conceptuales de hardware, uno de los ejemplos más comunes son: bases de datos, hojas de cálculo y programas de presentación
- **Telemática:** Es el conjunto de servicios de origen informático suministrador a través de una red de telecomunicaciones que permite la comunicación entre ordenadores y la

---

<sup>5</sup> Henriquez, K. L. (2015). Las TIC'S. Recuperado el 23 de mayo de 2020 de: <https://es.slideshare.net/mobile/NozomiiSV503/tic-3-54034660>



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



utilización de estos servicios informáticos a distancia. Uno de los ejemplos más comunes es: correo electrónico, videoconferencias, video conferencia y espacio de web.

Todo esto establecido con el fin para facilitar la comunicación y obtención de información de recursos para el desarrollo Humano. Un desarrollo actual es el cambio de la información y comunicación es el desarrollo de la tecnología IP, convencionalmente en nuestras casas usamos telefonía, análoga, contractualmente algunas organizaciones usan Telefonía Digital, y desde el nacimiento de la internet la telefonía y control de la información IP (Telefonía Por Internet).

La tecnología de administración y comunicación a través de internet, es una tecnología que permite la transmisión de la voz a través de redes IP en forma de paquetes de Datos, es decir, la voz que ingresa en el extremo receptor, es transformada por un Programa en el Computador o equipo de emisor (en el teléfono normal la voz se transforma en señal eléctrica o en tonos que viajan por la red de telecomunicaciones y en la Internet se digitaliza y transforma en datos) que se transmite por la Internet empleando el mismo protocolo – es intercambio de mensajes cuya función es la de establecer, mantener y gestionar una conexión telefónica- que se usa por ejemplo para transmitir un correo electrónico o email. Este protocolo se llama IP por sus siglas en Inglés (Internet Protocol) y es el lenguaje en el cual se entienden las miles de computadoras y aparatos conectados a la red. Por esto se llama VoIP o Voz sobre Internet a la telefonía por Internet, pero un verdadero sistema.



### 2.2.5 Implementación de las TIC<sup>6</sup>

Para las entidades que están interesadas en la implementación de algún tipo de TIC, es importante tener en cuenta herramientas administrativas y de ingeniería, con el fin de asegurar una aplicación efectiva. Por ejemplo, algunas veces será necesario crear departamentos de Desarrollo de IT o asignarle a departamentos ya existentes como las áreas de informática, de comunicaciones o de I+D. Igualmente, es necesario realizar un proceso lógico para implementación de una TIC:

- **Planeación:** Las TIC pueden usarse simplemente para automatizar procesos preexistentes, pero lo más probable es que las actividades sean por lo menos racionalizadas, para aprovechar las ventajas de la nuevas posibilidades que la tecnología crea, y en algunos casos los procesos requieren ser rediseñados sustancialmente. Por lo tanto, los impactos sobre los procesos organizacionales son notorios y pueden ser muy profundos. Por esto, se debe realizar un análisis completo de la organización, a través de un diagnóstico de los procesos, dando prioridad a aquellos que podrían ser mejorados primero. Este debe ser realizado por un grupo que tenga un conocimiento pleno del negocio, de sus procesos y necesidades.

Luego, se debe determinar los procesos en orden de prioridad y de concatenación, qué tecnologías aplican para cada proceso, además de definir el perímetro de acción y los objetivos específicos a alcanzar. En esta etapa también se evalúan los costos, beneficios y desventajas de cada TIC, para finalmente decidir cuál es la más adecuada. Además se construye un cronograma de actividades para el proyecto, determinando tiempos, recursos y actividades.

---

<sup>6</sup> Henriquez, K. L. (2015). Las TIC'S. Recuperado el 23 de mayo de 2020 de: <https://es.slideshare.net/mobile/NozomiiSV503/tic-3-54034660>



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



**Ejecución:** En esta etapa de llevarán a cabo los procesos de implementación física de las TIC en la organización, teniendo en cuenta las fechas, personal, actividades y recursos asignados a través del cronograma.

Se realizan actividades de instalación, capacitación y servicio; así como el aseguramiento de su funcionalidad y sostenibilidad de la infraestructura, manteniendo los equipos, redes de datos y equipos pertinentes en cantidad y calidad acorde con los requerimientos de la empresa. Al implantar nuevas tecnologías de informática y comunicaciones, los patrones de trabajo y las habilidades que los empleados requieren, podrán ser muy diferentes de los que se tenían antes por lo que es vital realizar capacitaciones relacionadas con los computadores y las comunicaciones.

**Medición de los resultados obtenidos:** Muchas veces es difícil medir la productividad de las inversiones en TIC, dado que el rápido avance de este tipo de tecnologías, que a menudo hace que sea imposible para una organización recuperar completamente la inversión en nuevas tecnologías, antes de que sea necesario invertir en la siguiente generación.

En la práctica, para determinar los resultados de tener este tipo de infraestructura habría que suponer lo que existiría si no se tuviera, o sea trabajando al estilo antiguo, pero operando en el mundo de hoy. Muchas veces, estos resultados serán visibles a través de los indicadores de satisfacción del cliente, optimización de procesos y recursos, cantidades producidas, niveles de venta y sobre todo, rentabilidad.

**Mejoramiento continuo:** Con el fin que la implementación esté siempre ajustada a las necesidades de la empresa, es necesario que la empresa cree un sistema que asegure las condiciones que permitan asegurar el logro de las metas propuestas, mediante el fortalecimiento de los procesos de gestión e implementación de las TIC que se sean precisas para tener mejores procesos y resultados en la empresa. Algunos de



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



estas acciones pueden ser el mantenimiento, actualización y evaluación de los recursos tecnológicos o la investigación permanente sobre nuevos productos y tendencias tecnológicas para ser incorporados a los procesos.

### 2.2.6 ¿Para qué sirven las TIC? <sup>7</sup>

- **Inmaterialidad:** La digitalización nos permite disponer de información inmaterial, para almacenar grandes cantidades en pequeños soportes o acceder a información ubicada en dispositivos lejanos.
- **Instantaneidad:** Podemos conseguir información y comunicarnos instantáneamente a pesar de encontrarnos a kilómetros de la fuente original.
- **Interactividad:** Las nuevas TIC se caracterizan por permitir la comunicación bidireccional, entre personas o grupos sin importar donde se encuentren. Esta comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.
- **Automatización de tareas:** Las TIC han facilitado muchos aspectos de la vida de las personas gracias a esta característica. Con la automatización de tareas podemos, por ejemplo, programar actividades que realizarán automáticamente los ordenadores con total seguridad y efectividad.

---

<sup>7</sup>RuaPomahuacreYordan (2015). ¿Qué son las TIC's y para qué sirven? Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Perú. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de [https://es.slideshare.net/Chanchamaino/qu-son-las-tics-y-para-que-sirven?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/Chanchamaino/qu-son-las-tics-y-para-que-sirven?from_action=save)



### 2.2.7 ¿Qué tipo de TIC existen?<sup>8</sup>

- Redes: La telefonía fija, la banda ancha, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en el hogar son algunas de las redes de TIC.
- Terminales: Existen varios dispositivos o terminales que forman parte de las TIC. Estos son el ordenador, el navegador de Internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video o las consolas de juego.
- Servicio en las TIC: Las TIC ofrecen varios servicios a los consumidores. Los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, e-administración y e-gobierno, la e-sanidad, la educación, los videojuegos y los servicios móviles.

### 2.2.8 Ventajas y desventajas de las TIC<sup>9</sup>

Las Tecnologías de la Información y Comunicación están acaparando casi todas las áreas de la sociedad, especialmente en algunos entornos como el educativo. Alumnos y docentes pueden valerse de un recurso casi infinito como es Internet. Pero como toda herramienta tiene su lado positivo y su lado que no lo es tanto.

---

<sup>8</sup> RuaPomahuacreYordan (2015). ¿Qué son las TIC's y para qué sirven? Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Perú. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de [https://es.slideshare.net/Chanchamaino/qu-son-las-tics-y-para-que-sirven?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/Chanchamaino/qu-son-las-tics-y-para-que-sirven?from_action=save)

<sup>9</sup> Porto Barrios Julio (2017). Ventajas y desventajas de las TIC's. Universidad de Yacambu. Venezuela. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de <http://tecnologiadel futuro234.blogspot.com/2017/08/ventajas-y-desventajas-de-las-tic.html>



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



El modelo lineal del conocimiento transmitido del docente hacia el alumno está perdiendo fuerza en la actualidad con el advenimiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. El aprendizaje en la era Internet está en abierto, es decir en línea y a disposición las 24 horas del día desde lugares remotos con la posibilidad de acceder a toda la información. Pero como toda innovación conlleva sus retos.

### **2.2.8.1 Ventajas de las TIC en la educación**

1. **Interacción sin barreras geográficas:** Los usuarios de estas tecnologías se encuentran casi todo el tiempo interactuando entre sí a través de foros o redes sociales. Si se trata de un curso coordinado por un docente, no es necesario que estén todos juntos en un salón para poder interactuar, ya que Internet permite crear foros de discusión y que de esta manera participen todos los integrantes aunque no estén físicamente cerca.

2. **Diversidad de información:** Mediante el acceso a Internet cualquier persona puede estar informada acerca de las últimas novedades de prácticamente cualquier tema. Esta es una gran ventaja ya que no limita el conocimiento a un libro de texto o un docente dentro del salón, además de que se pueden contrarrestar fuentes y opiniones y llegar a distintos puntos de vista sobre un asunto.

3. **Aprendizaje a ritmo propio:** Con alternativas como los cursos online o MOOCS cada usuario puede estudiar a su propio ritmo y en el horario que le convenga, ahorrando tiempo y dinero ya que no tienen que trasladarse a una academia y los moocs son gratuitos.

4. **Desarrollo de habilidades:** Entre ellas, la habilidad de buscar información confiable en la red. Internet es un mar de información donde navegar, pero gran cantidad de los contenidos no son confiables, por lo que utilizando esta herramienta el alumno adquiere habilidades de discernimiento para saber cuándo está frente a información



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



valiosa y cuando está recibiendo información descartable. Además, también se aprende a utilizar las máquinas, lo que resulta de gran utilidad para cualquier persona.

5. Fortalecimiento de la iniciativa: En la educación online cada alumno es responsable de su proceso de aprendizaje, por lo que puede resultar una buena manera de reforzar la iniciativa de cada uno para continuar estudiando y aprendiendo; ya que si bien los buenos cursos conllevan el acompañamiento y guía del docente, ninguno estará sobre el alumno para que complete la tarea.

6. Corrección inmediata: El aprendizaje a través de Internet también brinda un sistema de retroalimentación inmediata cuando el usuario se equivoca en una respuesta, permitiendo al estudiante conocer que se está equivocando en el momento que está cometiendo el error.

#### **2.2.8.2 Desventajas de las TIC en la educación**

1. Distracciones: Internet, así como una fuente inagotable de conocimiento, lo es en igual medida de distracciones. Es muy fácil que con esta herramienta surjan pérdidas de tiempo a cada rato, por lo que cada persona debe autocensurarse en estas cuestiones y dejar las distracciones de internet para los ratos de ocio, evitándose al máximo cuando se está trabajando o estudiando.

2. Aprendizaje superficial: Como mencionamos más arriba en la web se encuentra información en abundancia, pero muchas veces no es de calidad. Esto puede llevar a aprendizajes incompletos o lo que es peor aún a aprendizajes erróneos.

3. Proceso educativo poco humano: El proceso de aprendizaje, al ser a través de una máquina, puede volverse impersonal y frío ya que no se estará en contacto con compañeros y docentes.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



4. No es completamente inclusivo: El aprendizaje online no es accesible a todo el mundo, ya que gran parte de la población mundial no tiene acceso a esta herramienta. Además, muchas personas se niegan a aprender a utilizar las máquinas, tal es el caso de gran mayoría de los adultos mayores.

5. Puede anular habilidades y capacidad crítica: Prácticas como la escritura a mano se ven amenazadas con la masificación de las máquinas. Varios estudios han demostrado que este tipo de escritura beneficia el desarrollo cognitivo, y el uso permanente de las máquinas provocará que muchas personas “se olviden” cómo es o la dejen de practicar por considerarla poco útil o anticuada.

También el pensamiento crítico puede verse amenazado con Internet, ya que muchos esperan encontrar en la web todas las respuestas a los dilemas académicos que se presentan dejando de un lado la reflexión personal.

### **2.2.9 Importancia de las TIC en la educación<sup>10</sup>**

Las TIC están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

---

<sup>10</sup>Delgado Raquel (2013). Importancia de las TIC's en la educación. Colombia. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de [https://es.slideshare.net/Raquel\\_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educacin-29358504?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/Raquel_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educacin-29358504?from_action=save)



Las TIC nos ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información ) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible.

Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

Las TIC brindan herramientas que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca ni con material didáctico. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos. De igual manera, facilitan el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo.

La incorporación de las TIC en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo.

Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje: En este aspecto, el alumno es el “protagonista de la clase”, debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares.



### **2.2.10 Impacto de las TIC en el periodismo impreso y digital<sup>11</sup>**

El vuelco que el oficio periodístico ha experimentado luego de la incursión de las tecnologías de la información y la comunicación en las salas de redacción, han precisamente redimensionado las rutinas del ejercicio en cuanto a obtención, procesamiento y difusión de los contenidos.

En la creación y divulgación de la información el profesional del periodismo debe conocer y hacer uso de una tecnología cada vez más compleja y diversa. Estos elementos tecnológicos ameritan análisis y muy especialmente conocimiento.

Dentro del ámbito comunicacional, es necesario que el periodista conozca no sólo los aspectos tecnológicos que implica el concepto ‘nuevas tecnologías’, sino más bien su uso. La interacción con la tecnología conlleva a soluciones creativas precisamente aprovechando al máximo las posibilidades que ofrece.

Difícilmente en las instituciones se concebiría una sala de redacción sin una plataforma tecnológica que responda a cada uno de los factores que intervienen en la cadena de producción de los contenidos, pero cabría la interrogante: ¿todos los actores que intervienen en la producción de contenidos en los periódicos están realmente aprovechando la tecnología para generar capacidad tecnológica?

---

<sup>11</sup> Prieto Carmen María (2017). Impacto de las TIC en el periodismo impreso y digital. Investigadores venezolanos de la comunicación. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de [www.congresoinecom.org/index.php/inecom2007/inecom2007/paper/.../93/75](http://www.congresoinecom.org/index.php/inecom2007/inecom2007/paper/.../93/75)



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



Aun cuando se ha insistido en que los procesos de obtención, procesamiento y divulgación de mensajes han de construirse de forma integral, interdisciplinaria y conjunta siguen existiendo las parcelas que imponen el desempeño diario. Por un lado está la dinámica de la reportería con todos sus eslabones, por otro están la edición de textos, el diseño, el formato de la imagen y ni hablar de la frontera entre la sala de redacción y el departamento de desarrollo web.

Cada uno está ejecutando su labor y quien inicia el proceso difícilmente se involucra con el resultado final. Existen herramientas tecnológicas disponibles pero los actores no hacen uso de ellas al menos que su desempeño lo requiera.

Muestra de ello es el comportamiento de los actores en las salas de redacción frente a los sistemas editoriales, plataforma está que surge precisamente como la respuesta que las TIC le dieron a la empresa periodística a través de diversas aplicaciones, con el fin de concentrar en un programa, las distintas funciones y desempeños que se llevan a cabo en el proceso de producción de los contenidos.

Esta realidad y por ende las reflexiones que implican, conllevaron a la necesidad de analizar la capacidad tecnológica en la prensa venezolana en cuanto al uso de las TIC para la generación de contenidos en medios impresos y digitales. De forma tal que la investigación se concentró en:

- Caracterizar a los periodistas que usan las TIC para la generación de contenidos en medios impresos y digitales.
- Analizar el aprendizaje tecnológico de los periodistas, con respecto al uso de las TIC para la generación de contenidos en medios impresos y digitales.
- Analizar la asimilación tecnológica de los periodistas en Venezuela, con respecto al uso de las TIC para la generación de contenidos en medios impresos y digitales.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



- Describir el uso que los periodistas venezolanos hacen de las TIC en la generación de contenidos para medios impresos y digitales.

Estos sistemas editoriales abarcan lo que pudiéramos llamar la parte final y que corona la integración dentro de la cadena de producción con la puesta en alta en Internet.



## 2.3 Marco Teórico Conceptual

**Acta Senatus:** Son minutas de los debates y decisiones del Senado de Roma. Hasta el primer consulado de Julio César (59 a. C.), las minutas de los procedimientos del Senado se escribían y ocasionalmente publicaban, pero no oficialmente; César, con el propósito de despejar el velo de misterio que daba una importancia irreal a las deliberaciones del Senado, ordenó en primer lugar que fueran recopiladas e incluidas obligatoriamente en el Acta Diurna. Su compilación fue continuada por Augusto, pero su publicación fue prohibida.<sup>12</sup>

**Annales maximi:** Son una forma concisa de escrito histórico que registra los hechos cronológicamente, año por año.<sup>13</sup>

**Aprendizaje online:** Es una modalidad de la educación a distancia, que utiliza Internet con todas sus herramientas tecnológicas de la información y la comunicación para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Aprendizaje superficial:** Se da cuando el alumno es capaz de reproducir el contenido cuando se requiera, cuando manifiesta un desconocimiento de principios o modelos de orientación y cuando adquiere conocimientos en función de las pruebas en conjunto con la aceptación pasivas de ideas e información.

**Audio conferencia:** Permite la interacción entre individuos ubicados físicamente en lugares distantes, utiliza tecnología de fácil acceso permitiendo mayor cobertura.

---

<sup>12</sup> <https://www.tesaurohistoriaymitologia.com/es/52675-tragio>

<sup>13</sup> [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Anales\\_\(desambiguaci%C3%B3n\)](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Anales_(desambiguaci%C3%B3n))



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



**Barreras geográficas:** Es límite natural de distribución espacial de una especie que define la concentración de individuos agregados en un sitio y la ocurrencia (a veces vicariante) de la misma especie en lugares lejanos o remotos a la distribución actual.

**Bases de datos:** Es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.

**Blog:** Es un sitio web que incluye, a modo de diario personal de su autor o autores, contenidos de su interés, que suelen estar actualizados con frecuencia y a menudo son comentados por los lectores.

**Canales de comunicación:** Es el medio de transmisión por el que viajan las señales portadoras de la información que pretenden intercambiar emisor y receptor.

**Cibermedio:** Son medios de comunicación en la web o en cualquier plataforma digital. Es una denominación utilizada en ámbitos académicos y de investigación del periodismo digital.

**Comunicación Asincrónica:** Es aquella comunicación que se establece entre personas de manera diferida en el tiempo, es decir, cuando no existe coincidencia temporal.

**Comunicación bidireccional:** Se establece cuando los protagonistas pueden enviar y recibir mensajes de modo simultáneo.

**Comunicación social:** Área de estudios que estudia e investiga cuestiones como la comunicación, la información, la expresión, el rol de los medios de comunicación masiva y las industrias culturales.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



**Comunidades virtuales:** El término designa a las personas unidas a través de Internet por valores o intereses comunes, como gustos, pasatiempos o profesiones.

**Correo electrónico:** Es un servicio de Red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente mediante sistemas de comunicación electrónicos.

**Cursos online:** Se realizan de forma no presencial a través de un dispositivo con conexión a Internet, se utilizan TIC. Los estudiantes pueden estudiar desde su casa o desde cualquier sitio en el que tengan conexión a Internet.

**Desarrollo cognitivo:** Es el proceso por el que una persona va adquiriendo conocimientos sobre lo que le rodea y desarrollar así su inteligencia y capacidades. Comienza desde el nacimiento y se prolonga durante la infancia y la adolescencia.

**Desarrollo tecnológico:** Uso sistemático del conocimiento y la investigación dirigidos hacia la producción de materiales, dispositivos, sistemas o métodos incluyendo el diseño, desarrollo, mejora de prototipos, procesos, productos, servicios o modelos organizativos.

**E – administración:** Es el conjunto de soluciones que permite a la ciudadanía y a las empresas poder relacionarse con las administraciones públicas a través de medios electrónicos.

**E – gobierno:** Es la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al funcionamiento del sector público, con el objetivo de brindar mejores servicios al ciudadano e incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



**E – sanidad:** Alude a la práctica de cuidados sanitarios apoyada en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Se discute la simultaneidad del término con el de cuidados sanitarios informatizados o telemedicina.

**Entornos virtuales:** Es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistema de software que posibilitan la interacción didáctica.

**Entrevistas online:** Conocida también como video-entrevista, es una modalidad no presencial de evaluación de candidatos a un empleo. Está siendo cada vez más utilizada por las compañías, sobre todo internacionales, pues les permite realizar selecciones a nivel global, entrevistando a postulantes de cualquier parte del mundo.

**Equipos multidisciplinarios:** Conjunto de personas, con diferentes formaciones académicas y experiencias profesionales, que operan en conjunto, durante un tiempo determinado, abocados a resolver un problema complejo, es decir tienen un objetivo común. Cada individuo es consciente de su papel y del papel de los demás, trabajan en conjunto bajo la dirección de un coordinador.

**Espacio web:** Es el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía web.

**Formatos periodísticos:** Una publicación periódica de prensa escrita es una publicación escrita impresa editada con periodicidad, que puede ser diaria (en cuyo caso suele llamarse diario), semanal (semanario o revista), mensual (caso de muchas revistas especializadas) o anual (anuario).

**Gnoseológico:** Se conoce como gnoseología a la parte de la filosofía que estudia el conocimiento humano en general, en cuanto, a su origen, su alcance y su naturaleza.



**Hardware:** En informática se refiere a las partes físicas tangibles de un sistema informático; sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos.

**Hipertextualidad:** Es la capacidad de conexión de unos elementos informativos con otros. Ya se ha utilizado anteriormente la metáfora del cerebro, que los enlaces entre unas informaciones y otras, como las sinapsis, deben ser precisas para un correcto funcionamiento.

**Hojas de cálculo:** Es un tipo de documento, que permite manipular datos numéricos y alfanuméricos dispuestos en forma de tablas compuestas por celdas, las cuales se suelen organizar en una matriz bidimensional de filas y columnas.

**I+D:** El término investigación y desarrollo, (abreviado I+D o I&D), puede hacer referencia, según el contexto, a la investigación en ciencias aplicadas o bien ciencia básica para ser utilizada en el desarrollo de ingeniería, persiguiendo con la unión de ambas áreas un incremento de la innovación que conlleve un aumento en las ventas de las empresas.

**Infografías interactivas:** Son representaciones de datos que utilizan color y recursos informativos ingeniosos para que el usuario pueda interactuar con ellas y a la vez captar más información. La interacción permite a los usuarios descubrir más información al hacer clic, desplazarse, hacer *zoom*, ver y pasar el mouse por encima de la infografía para explorar más allá.

**Informática:** es la rama de la Ingeniería que estudia el hardware, las redes de datos y el software necesarios para tratar información de forma automática.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



**Interactividad:** Se utiliza para referirnos a la relación de participación entre los usuarios y los sistemas informáticos, es un proceso de comunicación entre humanos y computadoras.

**IP:** Es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una Interfaz en red (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (computadora, tableta, portátil, smartphone) que utilice el protocolo IP o (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del modelo TCP/IP.

**IT:** Se refiere a cualquier cosa relacionada con la tecnología informática, como redes, hardware, software, Internet o las personas que trabajan con estas tecnologías. ... Eso significa que el término "IT", ya muy usado en exceso, está aquí para quedarse.



## 2.4 Hipótesis

El uso de Facebook y WhatsApp beneficia a los estudiantes de la carrera de Comunicación Social UNAN-León, en relación a la entrega de trabajos asignados por los docentes.

## 2.5 Variables

### **Independiente**

Uso de Facebook y WhatsApp

### **Dependiente**

Los estudiantes de Comunicación Social se benefician en el uso de estas redes.



## Capítulo 3: Diseño Metodológico

### 3.1- Paradigma Metodológico

El paradigma de la investigación es Mixto. Según Roberto Hernández Sampieri y Paulina Mendoza, citados por Bernilla Rodríguez: “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.<sup>14</sup>

Bajo este contexto se lleva a cabo la recolección de los datos, porque los instrumentos a aplicar en la parte cualitativa corresponden a las técnicas de la entrevista en profundidad y la entrevista a informantes claves, lo permitió conocer el desempeño de los objetos en estudio.

Además se pretende conocer cuál es el grado de conocimiento que poseen los estudiantes y docentes sobre el uso de estas plataformas, una de las características importantes del carácter cualitativo es que el investigador se interna en el fenómeno y elabora una interpretación de las opiniones y características, factores identificados y otros datos recabados. Además, como la finalidad de este estudio no es recabar datos y cuantificarlos sino conocer e interpretar las reacciones, puntos de vista y opiniones de las personas.

---

<sup>14</sup>Rojas Soriano, R; (2018) Los supuestos datos duros en la ciencia, objetividad-subjetividad del conocimiento recuperado el 25 de abril de 2019 de <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/uploads/2018/01/supuestos-datos-duros-ciencia-avance-raul-rojas-soriano.pdf>



### **3.2 Tipo de estudio**

El estudio es tipo correlacional: “este tipo de estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, midiendo cada una de ellas y después, cuantificar y analizar la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en la hipótesis sometida a prueba.

### **3.3 Población y Universo**

El universo son todos los estudiantes matriculado de I a V año de la carrera de Comunicación Social que utilicen las redes sociales Facebook y WhatsApp.

La población serán los estudiantes que cursen el segundo año de la carrera de Comunicación Social.

### **3.4 Proceso Muestral**

Se utilizará el muestreo aleatorio simple para seleccionar a los estudiantes.

### **3.5 Muestra**

La muestra será una pequeña parte de la población, esta estará conformada 25 estudiantes que pertenecen al segundo año, seleccionado con el muestreo mencionado anteriormente.



### **3.6 Métodos y técnicas de acopio de la información**

Las técnicas que se utiliza para la recolección de datos es el cuestionario semiestructurado, que permitió recopilar la información por parte de la muestra en estudio, aplicado a los estudiantes de segundo año de Comunicación Social. Los datos obtenidos serán tabulados y presentados en tablas y gráficas de distribución de frecuencia.

La entrevista a informantes claves. Esta consiste en discutir un determinado tema en profundidad con una o varias personas ya sea en forma individual o colectiva, con la finalidad de obtener datos sobre la cuestión en estudio, así como sus opiniones y perspectivas al respecto. (Canales 1994, pág.145).

Otra técnica aplicada fue la entrevista en profundidad que según Scharager: es cuando el entrevistador tiene bien precisados los temas sobre los cuales interesa recoger información. En este caso, el problema está previamente bien definido y el entrevistador sabe exactamente qué información es relevante para ese problema.



### **3.7 Triangulación de variables**

Para evaluar la información acopiada utilizamos la triangulación por instrumentos (Cuestionario semiestructurado y entrevistas) la cual consideramos importante en el estudio.

#### **Fuentes de Información:**

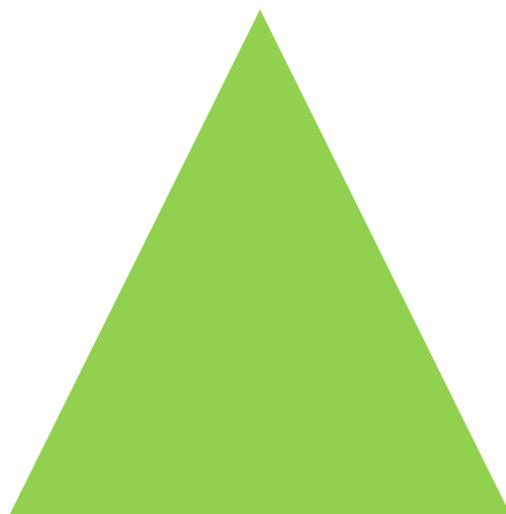
- Estudiantes de segundo año (Cuestionario Semiestructurado).
- Docentes (Entrevista Informante Clave).

Licenciad@s: Yadshoara Espinoza, Ana Ramírez, Indira Blanco, Enrique Hernández, y Emerson Télles.

- Experto en el tema en estudio (Entrevista en Profundidad).  
PhD. Melvin Lezama.



**Estudiantes de II año de la carrera de  
Comunicación Social (Cuestionario  
Semiestructurado).**



**Docentes de la Carrera de  
Comunicación Social  
(Entrevista informante clave).**

**PhD. Melvin Lezama Canales  
(Entrevista en Profundidad).**



### **3.8 Plan de tabulación y resultados**

A las personas involucradas en esta investigación, se les facilitó un formulario de preguntas que contenían unas series de alternativas en la cuales el encuestado escogió la respuesta que creía conveniente.

Con base a los datos obtenidos por parte de la muestra, presentaremos los resultados a través de gráficos con sus respectivas interpretaciones, esto con apoyo del programa de Microsoft Excel, una vez tabulados los datos y finalizada la investigación serán presentadas a través del programa de Power Point y el informe final escrito en Microsoft Word.

Los resultados del cuestionario fueron analizados estadísticamente, mientras que los datos de la entrevista aplicada se clasificaron y categorizaron para deducir sus debidas interpretaciones; finalmente unificamos los resultados globales, adquiridos mediante las técnicas aplicadas para formular las conclusiones del estudio.



### 3.9 Procedimientos

Los procedimientos están orientados a describir los pasos para desarrollar la investigación son:

- Selección de la población: Los estudiantes de segundo año de Comunicación social que son los involucrados directamente en el fenómeno en estudio.
- La recolección de los datos estará bajo la responsabilidad de los miembros que integran el grupo de investigación.
- La presentación de los datos se hará por medio de gráficas y tablas simples o complejas.
- Para las conclusiones y recomendaciones se tendrán como base los resultados finales de la investigación.



## Capítulo 4. Resultados.

De acuerdo a los objetivos, los resultados se plantean en el siguiente orden:

### **Objetivo 1. Identificar las causas y efectos del uso de Facebook y Whatsapp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes en el aula de clase.**

Para el cumplimiento del primer objetivo se utilizó la entrevista en profundidad al PhD. Melvin Lezama y la entrevista a Informantes Claves a los docentes, Yadshoara Espinoza, Ana Ramírez, Enrique Hernández, Indira Blanco y Emerson Télles.

<b>Tipo de entrevista</b>	<b>Nombre</b>	<b>Código</b>
Informante Clave	Yadshoara Espinoza	ICYE
Informante Clave	Ana Ramírez	ICAR
Informante Clave	Enrique Hernández	ICEH
Informante Clave	Indira Blanco	ICIB
Informante Clave	Emerson Télles	ICET
Entrevista en Profundidad	Melvin Lezama	EPML



**Tabla 1. Entrevista en Profundidad a EPML.**

Pregunta	Respuesta
<b>¿Hay interés por parte de los estudiantes recibir o desarrollar el componente mediante el uso de estas plataformas?</b>	Si existe una anuencia, sin embargo no existe estrategias, y si existen no han sido exploradas o publicadas por parte de docentes de la UNAN-León, o no existe una experiencia en las universidades de Nicaragua o de fuera, donde si existan buenas prácticas en el uso de estas plataformas.
<b>¿Cuál cree usted que sería el principal obstáculo que impediría a los estudiantes el uso de estas plataformas?</b>	No tenemos las mismas oportunidades para acceder a las tecnologías. En el caso de la prepa en particular hay una limitante, de que en unas aulas no tienen internet, entonces el estudiante no puede acceder, y otra cosa es los términos distractores que tienen las plataformas cuando no existe una estrategia clara en su implementación es muy fácil que el alumno.
<b>Considera usted que los docentes están capacitados para implementar estas plataformas.</b>	Todavía estamos en un proceso de capacitación, estamos en talleres continuos, implementando capacitaciones a docentes en el uso de TIC, desde el uso de Facebook, Classroom, en las plataformas Institucionales como MOODLE, estamos en ese proceso, actualmente.



**Tabla 2. Entrevista Informantes claves (Pregunta #3)**

Pregunta	Respuesta
<b>Hay interés por parte de los estudiantes recibir o desarrollar el componente haciendo uso de estas plataformas.</b>	<b>ICYE:</b> Si, porque para ellos les resulta más fácil utilizar esas plataformas todo el día entonces quieren que por ahí se les esté enviando archivos.
	<b>ICAR:</b> Considero que si podría haber un interés ahorita lo que está valiendo es el uso de la tecnología, ya no se utiliza lo que son folletos o libros y para los estudiantes resulta más fácil descargar y se puede ver el contenido en cualquier lugar.
	<b>ICEH:</b> Siempre hay algunos que sí y otros que no pero hay otros que les gusta más reunimos por medios de esta, por medio de la virtualidad ya que ellos consideran que es más fácil comunicarse el acceso a la educación.
	<b>ICIB:</b> Por supuesto ya que se ahorra tiempo y el agotamiento de escribir grandes cantidades de texto.
	<b>ICET:</b> Pocos porque algunos no tienen internet en su casa pasa ocupado o un sin número de cosas.



**Tabla 3. Entrevista informantes claves. (Pregunta #4)**

Pregunta	Respuesta
<b>¿Cuál cree que es el principal obstáculo que se presentaría al implementar estas plataformas en la educación de los estudiantes?</b>	<b>ICYE:</b> El principal obstáculo pues sería que no está regida por una institución, es decir no está monitoreado.
	<b>ICAR:</b> Sería la falta de conocimiento porque el estudiante solo maneja lo básico pero no las características que tienen estas plataformas, porque el teléfono se utiliza más para hacer una llamada pero no saben que andan una computadora en los teléfonos.
	<b>ICEH:</b> La plataforma de Facebook no lo utilizamos, pero el WhatsApp si ya que hay más grupos de clase donde los estudiantes crean sus grupos también y lo que hacen ellos es agregar a los docentes, para enviar tareas o PDF.
	<b>ICIB:</b> No tener atención de ellos a la hora que se da la clase en el aula.
	<b>ICET:</b> Resistencia por parte de los estudiantes como los docentes.

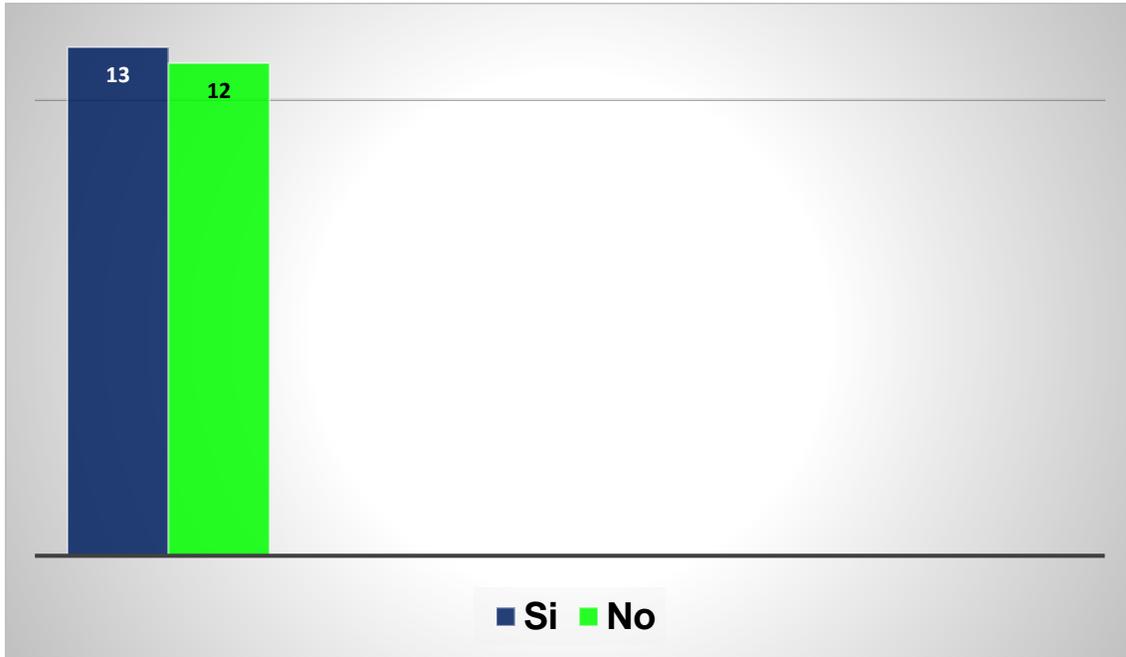


**Tabla 4. Entrevista Informantes claves. (Pregunta #7)**

Pregunta	Respuesta
<b>A manera personal, cree usted estar capacitada para implementar el uso de estas plataformas.</b>	<b>ICYE:</b> Ósea todos sabemos utilizar las plataformas, entonces si me siento capacitada.
	<b>ICAR:</b> A gran totalidad considero que no porque siempre hay algo que tiene que aprender para ser sincera utilizó las comunes Facebook y WhatsApp igual que los estudiantes entonces si me considero capacitada.
	<b>ICEH:</b> Sí claro que si estoy preparado para este tipo de plataformas.
	<b>ICIB:</b> Sí, ya he trabajado con ellos y a pesar de tener poca dificultad por la atención que prestan he logrado desarrollar la clase.
	<b>ICET:</b> Claro que si no es por jactar pero yo empecé a dar clases en la modalidad virtual como equipo creativo y era necesario que aprendiéramos a utilizar las plataformas educativas.



**Gráfica 1. Utilizas estas plataformas en periodo en el que el docente desarrolla la clase.**



El 48% de los estudiantes reconocen que usan estas plataformas en el momento que los profesores se encuentran en el aula y por ende se desarrolla un componente en específico.



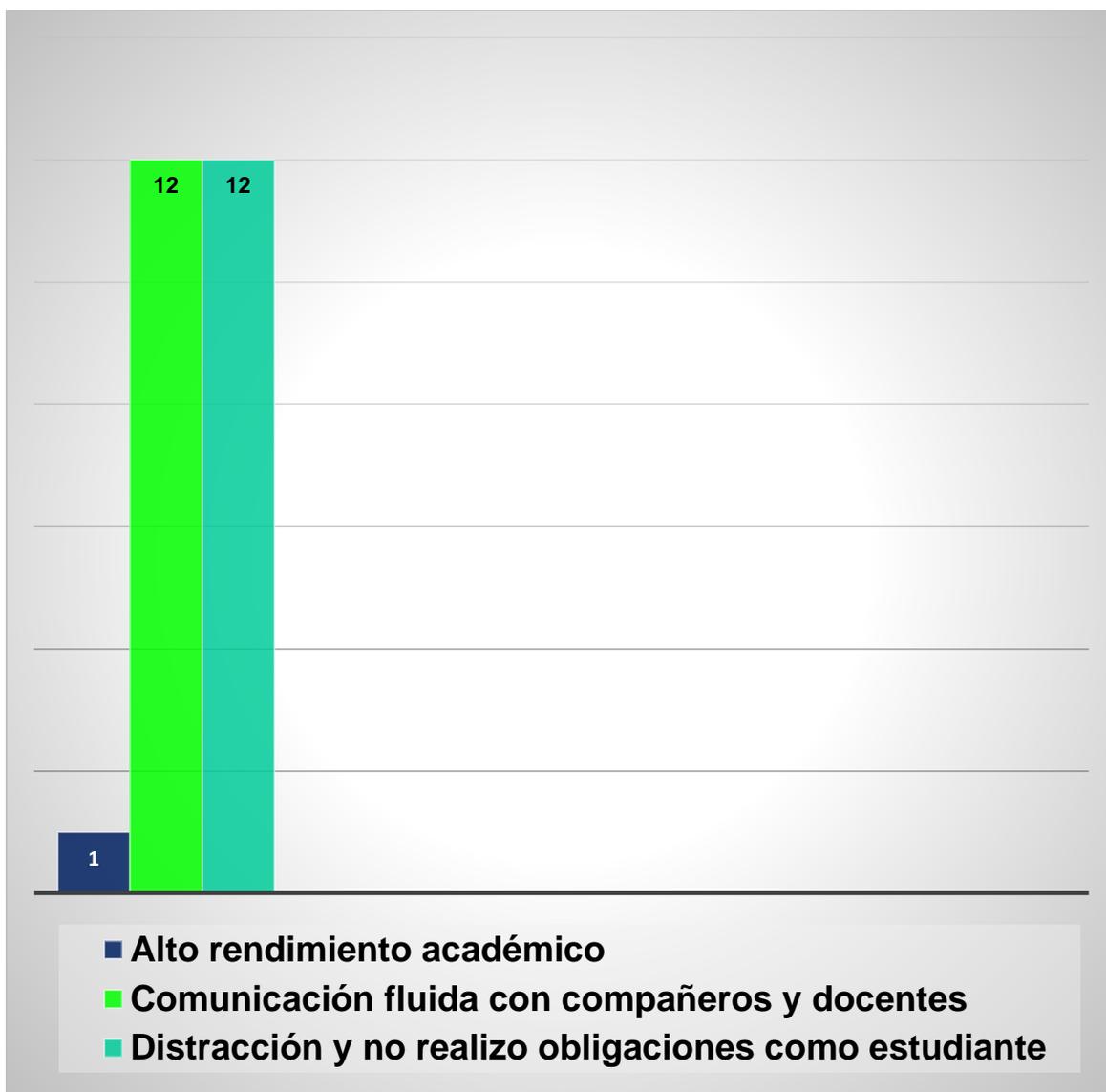
**Gráfica 2. ¿Cuál es el uso que le das a estas plataformas?**



Cabe mencionar que los estudiantes están más interesados por estar en contacto con amistades, por entretenerse e incluso lo han desarrollado como un hábito el estar inmerso en estas plataformas.



**Gráfica 3. De qué manera crees que influye el uso de estas plataformas.**



Se puede apreciar que los estudiantes expresan que la manera que influye el uso de estas plataformas es para el contacto con los compañeros y docentes, pero de igual manera esto les perjudica al no cumplir con sus obligaciones.



**Objetivo 2. Constatar los métodos que aplican los docentes de la carrera de Comunicación Social en el proceso de enseñanza aprendizaje haciendo uso de estas plataformas.**

**Tabla 5. Entrevista en profundidad EPML**

Pregunta	Respuesta
<b>En el mes de marzo de este año, la universidad (UNAN-León), implemento un curso en línea llamado “Incorporación de las TIC en la educación, ¿En qué consistía este?</b>	La Incorporación de las TIC en la Educación, está orientada en dos eje, el primero a que el docente conociera las fases de planificación que existe para la preparación de sus componentes y el segundo para la utilización de herramientas como Facebook empleando un aprendizaje social.
<b>Una vez concluido este curso en línea, ¿los docentes han implementado el uso de las TIC, para desarrollar sus componentes?</b>	Si, algunos profesores implementaron e uso de las TIC. Las autoridades están convencidas, ahora lo que no tenemos es una cultura que permita desarrollar un ejercicio que realmente el estudiante se apropie de esas herramientas que existen y que son parte de nuestro día a día.



**Tabla 6. Entrevista Informantes claves (Pregunta # 2)**

Pregunta	Respuesta
<b>¿Considera usted es importante la implementación de estas plataformas para el desarrollo de sus componentes?</b>	<b>ICYE:</b> No, porque si sirven para comunicarnos por ejemplo algún horario, alguna falta, pero no en si educación.
	<b>ICAR:</b> Si, son importantes porque vos le das mucho auge a la clase desde el momento en que mandamos link enfocados al tema de estudio directamente les podemos compartir diferente información educativa. Es una manera de retroalimentación tanto como docente y estudiantes.
	<b>ICEH:</b> Considero que si para mantener una mejor comunicación ya que el uso de esta plataforma ha venido a poder conectar con los estudiantes a cualquier hora a facilitar el acceso de información, dado que somos del departamento de Comunicación Social es este nuestro fuerte el uso de redes sociales para comunicar.
	<b>ICIB:</b> Sí porque los estudiantes utilizan las plataformas a diario y están a su alcance.
	<b>ICET:</b> Claro que si es importante implementar el uso de estas plataformas a nivel institucional para que ellos puedan obtener más conocimientos.

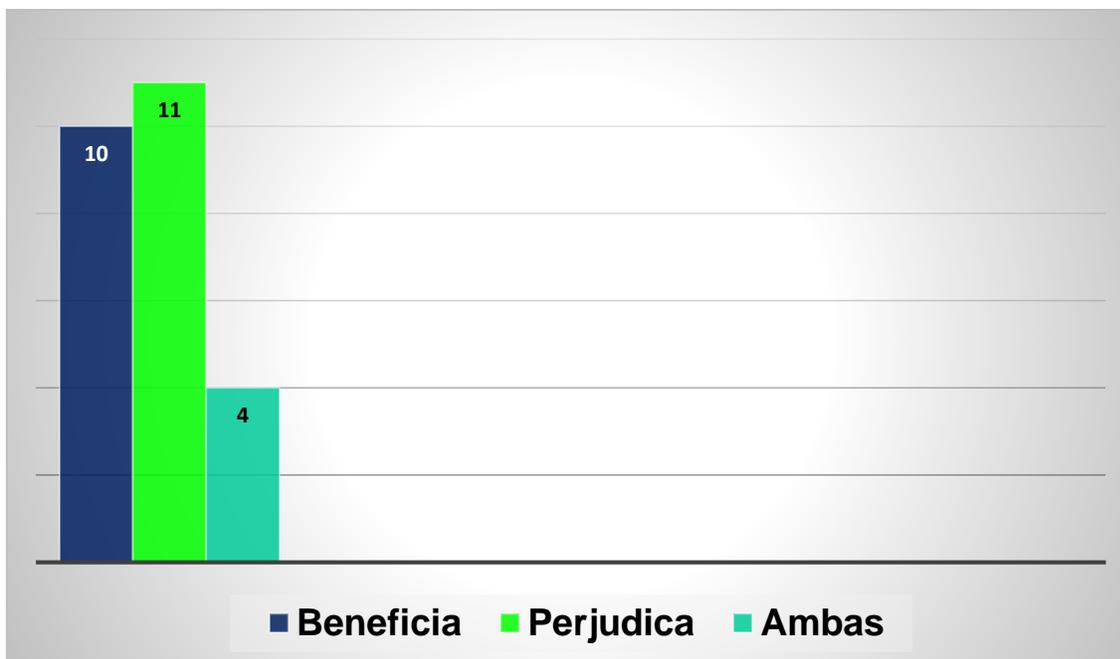


**Tabla 7. Entrevista Informantes claves. (Pregunta #1)**

Pregunta	Respuesta
<b>¿Cree usted que el uso de estas plataformas benefician a los estudiantes en su formación académica y profesional?</b>	<b>ICYE:</b> De ninguna manera los beneficia, porque no son plataformas educativas.
	<b>ICAR:</b> Considero que si los beneficia porque son unas herramientas de uso tecnológico actualizados, en el que si se nos escapa algo en el aula de clases, podemos reforzarlo a través de estas plataformas y esto beneficia al estudia.
	<b>ICEH:</b> Hasta cierto punto considero que si por ejemplo la plataforma de WhatsApp es muy útil para la interacción a manera de foro con los estudiantes. Pero en cambio Facebook que es una red social que presenta anuncios, presenta videos esto puede llegar a causar a los estudiantes distracción.
	<b>ICIB:</b> Si tiene beneficio siempre y cuando las utilicen para lo académico ya que los estudiantes no logran separar el entretenimiento de los estudios y el desarrollo de la clase sea productivo.
	<b>ICET:</b> Claro que si porque el uso de estas plataformas ha venido siendo la herramienta la cual se puede facilitar el proceso de enseñanza con los estudiantes.



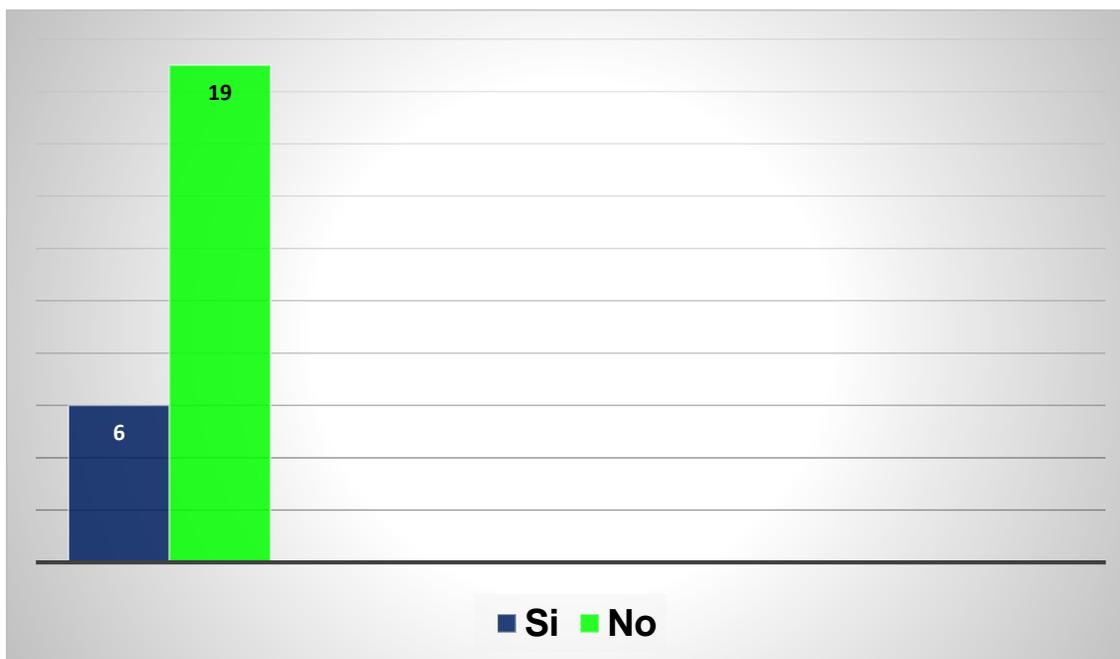
**Gráfica 4. ¿Crees que al implementar el uso de estas plataformas en la formación enseñanza aprendizaje te beneficia o perjudica en tu formación académica?**



El 42% de los encuestados manifiestan que si los docentes implementan el uso de las plataformas para la enseñanza y aprendizaje, esto vendría a perjudicar su formación académica.



**Gráfica 5. ¿Crees que los docentes deben de implementar el uso de estas plataformas como método para enseñar o desarrollar un componente en específico? Es decir que el desarrollo de la clase sea virtual y no presencial.**



El 76% de los estudiantes no ven viable que los docentes implementes las clases de manera virtual, y solo el 24% restante ven razonable la implementación.



**Objetivo 3. Determinar las acciones correctas para el uso de las TIC en la enseñanza didáctica y formativa mediante el uso de Facebook y Whatsapp.**

**Tabla 8. Entrevista a Profundidad EPML**

Pregunta	Repuesta
<b>¿Cómo cree que contribuiría el uso de estas plataformas en el desarrollo académico de los estudiantes?</b>	La relacionaría a un autor que se llama Tonny Beiz, este lo que dice es que la plataforma o la tecnología como tal no vienen a resolver los problemas en la educación, en algunos casos se pueden considerar que hasta pueden hasta dar más problemas de los que ya existen, uno de ellos es la resistencia, el poco conocimiento que se tiene sobre ella.
<b>¿Cómo fue la participación por parte de los docentes que fueron seleccionados para recibir este curso?</b>	Los resultados del curso fueron positivos, a pesar de que tuvimos un porcentaje bajo, el 50% de retención de los profesores sin embargo muchos de ellos se apropiaron de esa herramienta y en algunos casos lo implementaron. Se facilitó nuevos conocimientos para ellos, aunque lo conozcan no están muy familiarizado con la temática.



**Tabla 9. Entrevista informantes claves. (Pregunta #5)**

Pregunta	Respuesta
Usted utiliza estas plataformas para el intercambio de información académica con sus estudiantes.	<b>ICYE:</b> Sí, la utilizo para dejarles alguna guía o para decirles a qué hora voy a llegar, para complementar más que todo.
	<b>ICAR:</b> Sí utilizo mucho lo que el Classroom utilizo también Facebook, el grupo de Messenger, grupo de WhatsApp la utilizo para la retroalimentación para profundizar un poco más las tareas o sobre preguntas que ellos puedan tener acerca del tema.
	<b>ICEH:</b> Creo que influyen de manera positiva ya que en la era virtual que estamos viviendo y la constante actualización que se debe realizar desde las diferentes carreras el uso de estas plataformas, sirve como un campo de herramientas para el estudiante comience aprender como proyectarse ante una sociedad.
	<b>ICIB:</b> Sí, la plataforma de WhatsApp por el fácil acceso de los estudiantes en sus celulares.
	<b>ICET:</b> Claro que si yo tengo 2 componentes virtuales en el cual todo el componente curricular se desarrolla en esta modalidad.

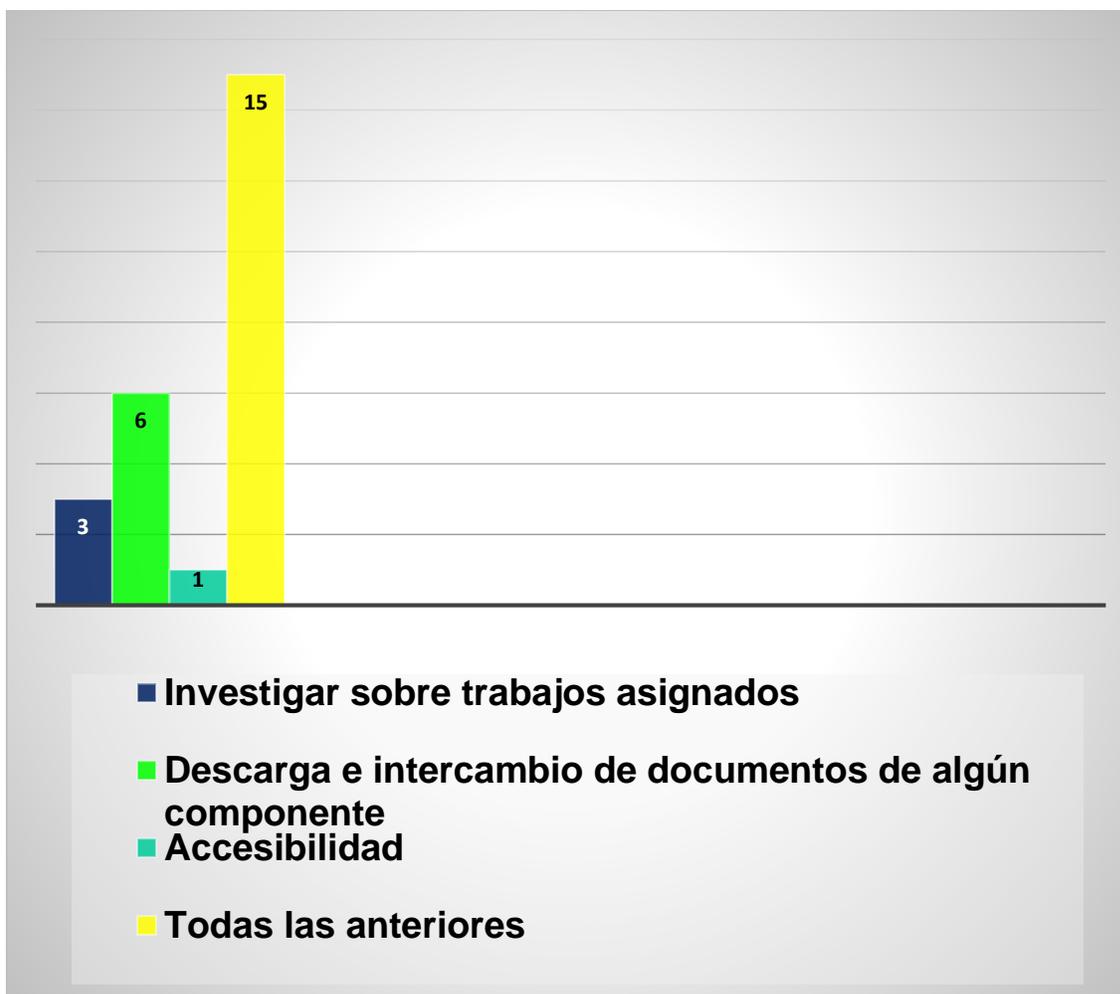


**Tabla 10. Entrevista Informantes claves (Pregunta #6)**

Pregunta	Respuesta
<b>De qué manera cree que influiría el uso de estas plataformas en el desempeño académico de los estudiantes</b>	<b>ICYE:</b> Es que para mí no influye en el desempeño académico para nada, porque más bien ellos se distraen con estas plataformas.
	<b>ICAR:</b> Creo que influiría de manera positiva porque nosotros estamos en el siglo XXI en donde los estudiantes, están aprendiendo algo nuevo, ya no utilizan el papel o un libro ya es muy raro, ahora los estudiantes están enfocados todos a su teléfono.
	<b>ICEH:</b> Si yo pertenecí anteriormente a lo que era el área virtual en el área de educación virtual se implementó el uso de redes sociales para comunicarse con estudiantes de diferentes partes del país ya sea zona rural o urbana
	<b>ICIB:</b> De manera negativa debido a que se mal acostumbran; pero una parte positiva es que se puede enviar información de último momento o de importancia dentro del aula.
	<b>ICET:</b> De manera positiva ya que hay mucha interacción con de los estudiantes los docentes en envío de trabajo a través de grupos de WhatsApp.



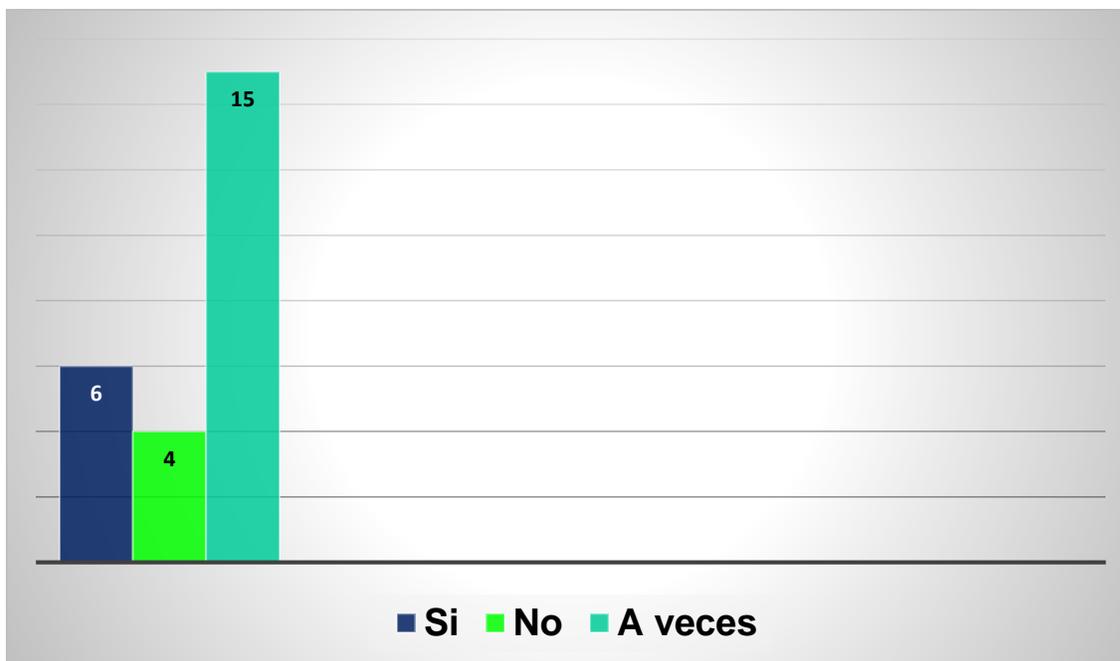
**Gráfica 6. ¿Por qué es importante el uso de estas plataformas?**



Los estudiantes están conscientes que mediante el uso de estas plataformas tienen mayor facilidad en investigar y compartir cualquier tipo de información para el beneficio de ellos mismos.



**Gráfico 7. Mantiene comunicación con tus docentes mediante el uso de estas plataformas.**



El 60% de los estudiantes expresa que en ocasiones ellos mantienen comunicación con los docentes mediante el uso de estas plataformas, y solo un 16% no se contactan con ellos.



**Gráfica 8. Has enviado trabajos asignados por el docente a través de estas plataformas.**



Se puede decir que el 76% de los estudiantes han utilizado estas plataformas para el envío de trabajos asignado por el docente, y el resto no lo ha usado.



## Capítulo 5. Análisis de los resultados.

La principal razón con el tema de investigación era conocer el dominio que poseen los estudiantes y docentes de la carrera de Comunicación Social con respecto al uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo. Con el fin de verificar si es necesario su implementación en su formación profesional.

Para saber más sobre ello las respuestas del cuestionario y entrevistas son de gran relevancia para lograr el fin que se plantea en cada objetivo específico, planteando una definición al respecto, sobre que es material de apoyo: son una serie de recursos que se ponen a disposición de los docentes y que pretende facilitar la realización de actividades de educación en los centros de educativos.

Al consultar a los involucrados en el tema de investigación sobre si utilizaban ambas plataformas el 100% (estudiantes y docentes) aseguro que si eran miembros de ambas. Y que las usaban de manera regular.

Según los entrevistados al realizar la interrogante, ¿Hay interés por parte de los estudiantes recibir o desarrollar el componente mediante el uso de estas plataformas?

**EPML:** Si, existe una anuencia, sin embargo no existen estrategias, y si existen no han sido explorada o publicadas por docentes de la UNAN-León. Ver tabla 1. **ICYE:** Si, por que para ellos les resulta más fácil utilizar esas plataforma todo el día, solicitando el envío de archivos. **ICAR:** Considero que sí podría haber un interés..., para los estudiantes es más fácil descargar y ver el contenido en cualquier lugar. **ICEH:** Siempre hay interés por algunos..., ya que ellos consideran que es más fácil comunicarse y tener acceso a la educación. **ICIB:** Por supuesto que sí, ya que se ahorra tiempo y agotamiento al escribir. **ICET:** Pocos, porque algunos no tienen internet en sus casas, pasan ocupados realizando labores. Ver tabla 2.



Al analizar las respuestas de los entrevistados se puede observar que todos coinciden en que si hay interés de los estudiantes por hacer uso de estas plataformas para recibir el componente, conociendo que a través de ellas se tiene fácil acceso y manejo de estas plataformas, recepción y entrega de archivos, etc., pero se señala también que se presentan inconvenientes al momento de recibir la clase a través de estas plataformas, como es el no tener acceso a redes wifi y/o dedicarse a las labores del hogar.

A lo anterior expuesto se puede anexar las respuestas de los estudiantes, ver gráfica 2, donde los estudiantes señalan que su interés se centra en estar en contacto con amistades, ya sea por entrenamiento e incluso lo han desarrollado como un hábito al estar inmerso en estas plataformas.

Sabiendo que a través de las respuestas obtenidas por los docentes y afirmando de que hay un interés por los estudiantes de recibir las clases a través de estas plataformas, se hace la siguiente interrogante: ¿Cuál cree usted que sería el principal obstáculo que impediría a los estudiantes el uso de estas plataformas?

**EPML:** ...los términos distractores que tienen las plataformas cuando no existe una estrategia clara en su implementación es muy fácil que el alumno se pierda..., ver tabla  
**ICYE:** ...no está regida por una institución, es decir no está monitoreado. **ICAR:** Sería la falta de conocimiento..., el teléfono se utiliza más para hacer una llamada... **ICEH:** La plataforma de facebook no lo utilizamos. **ICIB:** No tener atención de ellos a la hora que se da la clase. **ICET:** Resistencia por parte de los estudiantes como los docentes. Ver tabla 3.

Unificando las respuestas se determina que los principales obstáculos que tendrían los estudiantes serían a distracción, desconocimiento y la resistencia al incursionar en estas plataformas. A esto se le podría añadir la respuesta de los mismos estudiantes al observar



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.

que el 48% de ellos utilizan estas plataformas en el momento que los profesores se encuentran en el aula de clase. Ver gráfica 1. De igual manera el mismo porcentaje 48% aseguran que el uso de estas plataformas influye de manera negativa al ser una distracción y esto les impide cumplir con sus obligaciones como estudiantes. Ver gráfica 3.

Al realizar una tercera interrogante: sobre si los docentes están capacitados para implementar estas plataformas en la educación de los estudiantes.

**EPML:** Estamos en un proceso de capacitación en talleres continuos, implementando capacitaciones a docentes en el uso de TIC, desde el uso de Facebook, Classroom, y la plataforma institucional MOODLE. Ver tabla 1. **ICYE:** Si me siento capacitada. **ICAR:** A gran totalidad considero que no, porque siempre hay algo nuevo que se tiene que aprender..., **ICEH:** Si, claro que si estoy preparado para este tipo de plataforma. **ICIB:** SI, ya he trabajado con estas plataformas. **ICET:** Claro que sí... empecé a dar clases en la modalidad virtual....

Se puede verificar que los docentes de la carrera de Comunicación Social afirman estar capacitados para implementar el uso de las plataformas en estudios, haciendo notorio que la mayoría de ellos cuenta con experiencia para utilizar tanto las plataformas de facebook y WhatsApp, como otras (MOODLE, CLASSROOM). Además que se cuenta con el apoyo de Vicerrectoría Académica para la capacitación de todos los docentes en general que laboran para la UNAN-León.

Cabe mencionar que en el cuestionario que se aplicó a los estudiantes el 48% de ellos asegura que a través de estas plataformas se expresan de manera fluida tanto con sus compañeros como docentes.



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



Se conoce que la UNAN-León en el 2019 realizó el curso “Incorporación de las TIC en la educación, donde se hizo el uso de la plataforma de Facebook para el desarrollo y culminación de este curso.

Al consultarle a **EPML** sobre en qué consistía este curso y al finalizarlo los docentes estaban implementando el uso de la plataforma de Facebook para desarrollar sus componentes expreso: estamos trabajando en una propuesta de incorporación de las TIC en la educación, y está orientada en dos ejes, el primero... y el segundo para la utilización de herramientas como Facebook empleando un aprendizaje social. Si, algunos profesores implementaron el uso de las TIC's, realmente creo que lo que hace falta es crear una cultura, primero pasar por una fase de formación. Ver tabla 5.

Al consultar a los docentes ver tabla 6, sobre si consideran importante la implementación de estas plataformas para el desarrollo de sus componentes. Ellos argumentan; **ICYE**: No, porque si sirven para comunicarnos... pero no en si para ser usados en la educación. **ICAR**: Si, son importantes... Es una manera de retroalimentación tanto como docente y estudiantes. **ICEH**: Considero que sí, el uso de estas plataformas ha venido a poder conectar con los estudiantes a cualquier hora a facilitar el acceso de información. **ICIB**: Sí porque los estudiantes utilizan las plataformas a diario y están a su alcance. **ICET**: Claro que si es importante implementar el uso de estas plataformas a nivel institucional para que ellos puedan obtener más conocimientos.

En el párrafo anterior se logra visualizar que los entrevistados opinan de manera casi unánime que es de gran importancia el uso de estas plataformas para el desarrollo de sus componentes, a excepción de uno de ellos que piensa que estas plataformas son más para estar comunicados que para ser utilizados en aspectos educativos.

Al consultar a los estudiantes sobre la interrogante. Ver gráfica 5 ¿Crees que los docentes deben de implementar el uso de estas plataformas como método para enseñar o desarrollar un componente en específico? solo el 24% ven razonable la implementación por parte de los docentes el uso de estas plataformas. Y el 76% de los estudiantes no ven recomendable que los docentes implementen las plataformas como un método de enseñanza.



Continuando siempre con la implementación de estas plataformas se podría relacionar la interrogante ¿Cree usted que el uso de estas plataformas beneficia a los estudiantes en su formación académica y profesional?, realizada a los entrevistados.

**ICYE:** De ninguna manera los beneficia, porque no son plataformas educativas. **ICAR:** Considero que si los beneficia porque son unas herramientas de uso tecnológico actualizados... podemos reforzarlo a través de estas plataformas y esto beneficia al estudia. **ICEH:** Hasta cierto punto considero que si por ejemplo la plataforma de WhatsApp es muy útil para la interacción a manera de foro con los estudiantes. Pero en cambio Facebook que es una red social que presenta anuncios, presenta videos esto puede llegar a causar a los estudiantes distracción. **ICIB:** Si tiene beneficio siempre y cuando las utilicen para lo académico. **ICET:** Claro que si porque el uso de estas plataformas ha venido siendo la herramienta la cual se puede facilitar el proceso de enseñanza con los estudiantes. Ver tabla 7

Al igual que la pregunta sobre la importancia de la implementación de estas plataformas, se puede analizar que las opiniones de los docentes sobre si benefician o perjudicarían es uso de estas plataformas a los estudiantes no son unánimes, al apreciar que un entrevistado opina de que la implementación de estas plataformas no le beneficia de ninguna manera al estudiantes, a esto se le anexa la opinión de los estudiantes sobre la misma interrogante, donde el 42% manifiesta que si los docentes implementan el uso de las plataformas para la enseñanza y aprendizaje, esto vendría a perjudicar su formación académica. Ver grafica 4.

Al realizar la interrogante ver tabla 8: ¿Cómo cree que contribuiría el uso de estas plataformas en el desarrollo académico de los estudiantes? **EPML:** En algunos casos se pueden considerar que hasta pueden hasta dar más problemas de los que ya existen, uno de ellos es la resistencia, el poco conocimiento que se tiene sobre ella.



Siempre en la misma línea se les consulto a los demás docentes ¿De qué manera cree que influiría el uso de estas plataformas en el desempeño académico de los estudiantes?

**ICYE:** Es que para mí no influye en el desempeño académico para nada, porque más bien ellos se distraen con estas plataformas. **ICAR:** Creo que influiría de manera positiva... ya no utilizan el papel o un libro, ahora los estudiantes están enfocados todos a su teléfono.

**ICIB:** De manera negativa debido a que se mal acostumbran; pero una parte positiva en que se puede enviar información de último momento o de importancia dentro del aula. **ICET:** De manera positiva ya que hay mucha interacción con de los estudiantes y docentes en envío de trabajo a través de grupos de WhatsApp. Ver tabla 10.

En las respuestas facilitadas por los docentes se puede observar que hay contracción entre sus expresiones, al comentar de que el uso de estas plataformas influyen de manera positiva, pero al mismo tiempo les afecta por las constantes distracciones que se encuentran en la red social Facebook, pero por otro lado el uso de WhatsApp es un poco más efectivo, ya que los estudiantes mantienen mayor comunicación por este canal al enviar y recepcionar información.

Esto se puede relacionar con el sentir de los mismos estudiantes al señalar. Ver gráfica 6. Que ellos están conscientes que mediante el uso de estas plataformas tienen mayor facilidad en investigar y compartir cualquier tipo de información para el beneficio de ellos mismos.



## Capítulo 6. Conclusión

Una vez finalizado los resultados y realizado su debido análisis, el equipo investigador ha llegado a las siguientes conclusiones:

- En el desarrollo de la investigación, dentro del capítulo 2. Marco Teórico”, se planteó una hipótesis: El uso de Facebook y Whatsapp han venido a beneficiar a los estudiantes de la carrera de Comunicación Social UNAN-León, en relación a la entrega de trabajos asignados por los docentes. Misma que debe ser corroborada o refutada tomando como base los resultados obtenidos.

- Esta se confirma, porque los involucrados en el estudio han expresado que estas plataformas facilitan la recepción y envío de información por parte de docentes-estudiantes y estudiantes-docente.

- El uso de estas plataformas para poder ser implementadas en la educación va en dependencia de las estrategias del docente para llamar o captar el interés del estudiante, al incursionar en un mundo virtual donde las distracciones se presentan constantemente.

- Los docentes pueden estar inmerso en el mundo virtual al ser usuarios activos de estas plataformas pero necesitan ser capacitados para manipular un espacio social y utilizarlo como un espacio educativo.



## Capítulo 7. Recomendaciones.

- La Universidad debe garantizar, sin excepción alguna, la participación de los docentes en las capacitaciones que se realizan en torno al uso y manipulación de las plataformas.
- Los docentes deben de tomarse en serio su labor al querer implementar las plataformas como un material de apoyo para la gestión del aprendizaje de los estudiantes.
- Los estudiantes son los principales beneficiados al implementar el uso de estas plataformas por ende deben de ser conscientes de priorizar el uso adecuado de estas plataformas para el desarrollo y culminación de su carrera.
- En la carrera de Comunicación Social se deben impartir talleres o charlas donde se capacite a los estudiantes en general sobre el uso de estas plataformas mediante los componentes de Cátedra Abierta I, II, III, IV, Informática Aplicada a la Comunicación Social e Introducción a las TIC.



## Bibliografía

• Castro Reyes, R. Y. y Suazo Vílchez M. V. 2012. Ventajas y desventajas que ofrecen las Redes Sociales Facebook, Google, Skype, Twitter, a los/las jóvenes del internado Silvio Mayorga de la UNAN-León. Tesis para optar al título de licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.

• Cruz Laguna, A. L; Gómez Salgado, B. y González Mendoza, M. 2012. Las nuevas tecnologías de Información como herramienta para la proyección y prácticas de la carrera de Comunicación Social UNAN-León. Tesis para optar al título de licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.

• Delgado Fajardo, A. E; Espinoza Gontol, E. M. y Vanegas Osejo, V. O. 2015. Nivel de conocimientos en estudiantes de quinto año del curso lectivo 2015 de la carrera de Comunicación Social UNAN-León, sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) por agencias de información. Periodo comprendido noviembre 2014 – junio 2015. Tesis para optar al título de licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.

• González Arroliga, M. Y; Ortiz Jarquín, L. C; Pérez Pineda, L. A. y Rivera Ruiz, J. F. 2017. Análisis de la red social Facebook, aplicación whatsapp y messenger como medio de comunicación asertiva en los estudiantes de comunicación social de la UNAN-León. Estudio comprendido abril 2016 a marzo 2017. Tesis para optar al título de licenciatura en Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.

• Suazo Cáceres, F. E; Téllez Castiblanco, S. J y Valdivia Ruiz, L. S. 2012. Uso de la red social Facebook entre los estudiantes de las carreras que ofrece la UNAN-León en el segundo semestre del 2012. León, Nicaragua. Tesis para optar al título de licenciatura en



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



Comunicación Social, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. UNAN-León.

### **Fuentes electrónicas**

- Álvarez, Esteban (2014). Características de las tic's. recuperado el 23 de mayo de 2020 de: <http://Estebancongafa.com/caracteristicas-tic>

- Delgado Raquel (2013). Importancia de las TIC's en la educación. Colombia. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de [https://es.slideshare.net/Raquel\\_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educacin-29358504?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/Raquel_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educacin-29358504?from_action=save)

- Guarín Hernández Angélica (2011). TIC's – Tecnologías de Información y Comunicación. Colombia. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de <https://www.monografias.com/trabajos89/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion.shtml>

- Henríquez, K. L. (2015). Las TIC'S. Recuperado el 23 de mayo de 2020 de: <https://slideshare.net/mobiles/NozomiiSV503/tic-3-54034660>

- Porto Barrios Julio (2017). Ventajas y desventajas de las TIC's. Universidad de Yacambu. Venezuela. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de <http://tecnologiadelfuturo234.blogspot.com/2017/08/ventajas-y-desventajas-de-las-tic.html>

- Prieto Carmen María (2017). Impacto de las TIC en el periodismo impreso y digital. Investigadores venezolanos de la comunicación. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de [www.congresoivecom.org/index.php/invecom2007/invecom2007/paper/.../93/7](http://www.congresoivecom.org/index.php/invecom2007/invecom2007/paper/.../93/7)

5



Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



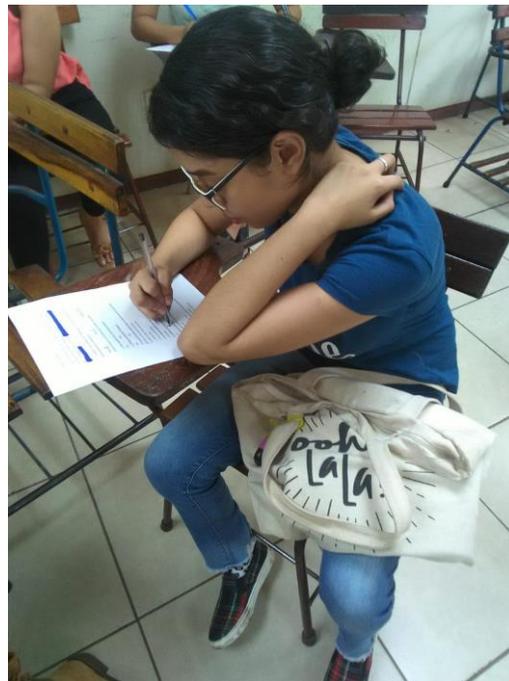
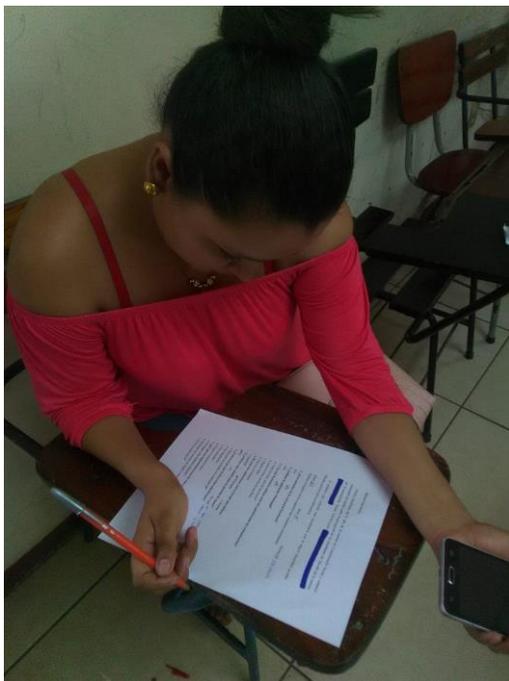
- Rua Pomahuacre Yordan (2015). ¿Qué son las TIC's y para qué sirven? Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de [https://es.slideshare.net/Chanchamaino/qu-son-las-tics-y-para-que-sirven?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/Chanchamaino/qu-son-las-tics-y-para-que-sirven?from_action=save)



# ANEXOS



### Anexo I. Aplicación de Cuestionario Estructurado a Estudiantes de 2do año de Comunicación Social.

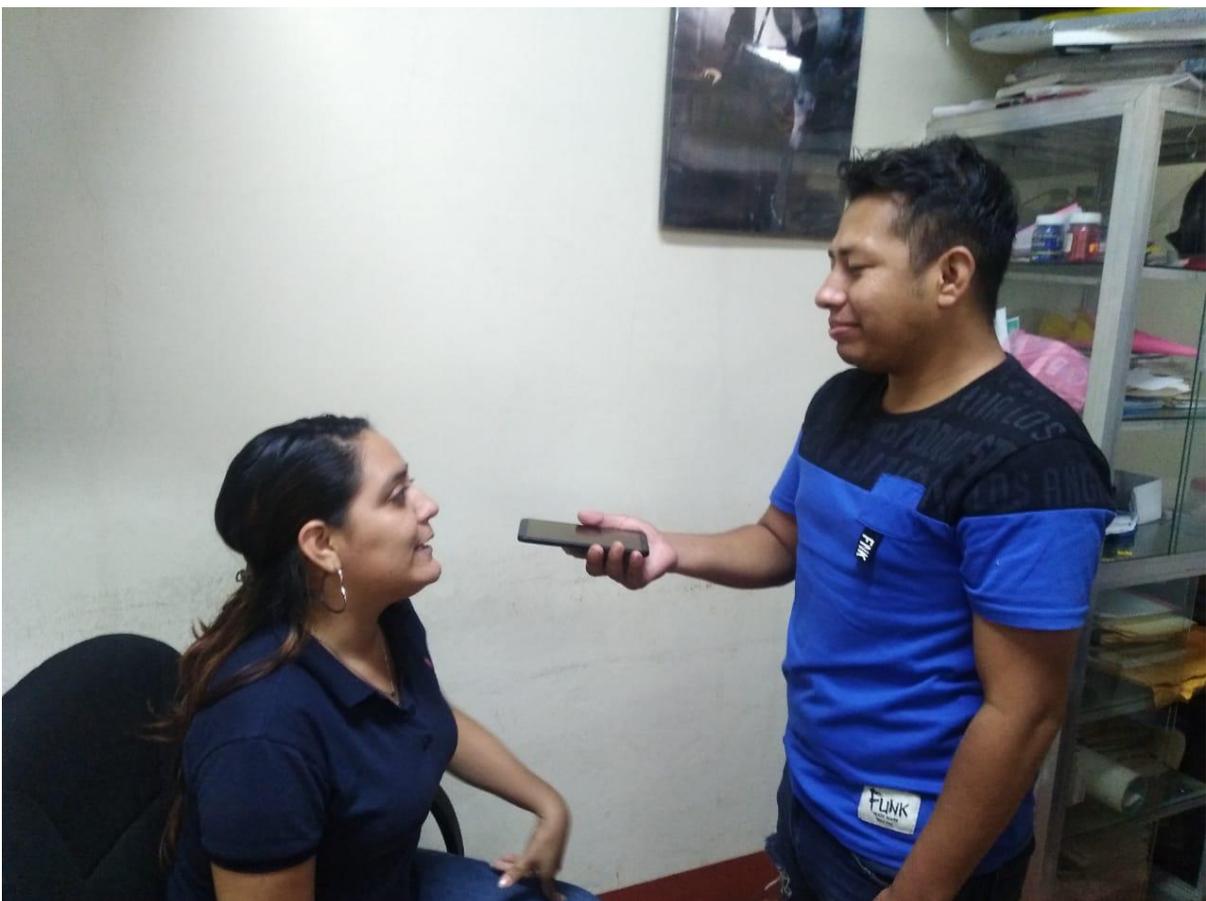




Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.



**Anexo II. Entrevista a Informantes Claves: Docentes de la carrera de Comunicación Social.**





Diagnóstico del uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje en los estudiantes de segundo año de la carrera de Comunicación Social, UNAN-León.





### **Anexo III. Cuestionario semiestructurado**

Buenos días/tardes:

Somos estudiantes del V año de la carrera de Comunicación Social y estamos realizando un estudio a estudiantes de 2do año de la carrera de Comunicación Social UNAN-León sobre el uso de Facebook y WhatsApp como material de apoyo en la gestión del aprendizaje.

Te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. Muchas gracias por tu colaboración.

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Rellene el espacio con la respuesta que considere conveniente.

#### **1. ¿Eres miembro de la red social Facebook?**

No                       Si

#### **2. ¿Utilizas la aplicación Whatsapp?**

No                       Si

#### **3. Con que frecuencia utilizas estas dos plataformas de comunicación?**

- a. Todos los días, más de una hora
- b. todos los días, menos de una hora
- c. Algunos días
- d. Una vez a la semana

#### **4. De estas dos aplicaciones cual es la que más utilizas.**

Facebook                       Whatsapp                       Ambas

#### **5. ¿Utilizas estas plataformas en periodo de clases?**

No                       Si                      Por qué.

#### **6. ¿Cuál es el uso que le das a estas plataformas?**

- a. Para estar en contacto con amistades
- b. Por distracción
- c. Por costumbre
- d. Porque la mayoría lo hace



**7. ¿por qué son importantes el uso de estas plataformas?**

- a. Investigar sobre trabajos asignados
- b. Descargar documentos de algún componente
- c. Por la accesibilidad
- d. Por el intercambio de información
- e. Todas las anteriores

**8. De qué manera crees que influye el uso de estas plataformas.**

- a. Alto rendimiento académico
- b. Permite una comunicación fluida con mis compañeros y docentes
- c. Me distrae y no realizo mis obligaciones como estudiante
- d. Me resta tiempo para la realización de actividades académicas.

**9. ¿Qué tipo de información compartes?**

- a. Imágenes
- b. Audios
- c. Textos
- d. Todas las anteriores

**10. La información que intercambias a través es:**

- a. Privada
- b. Publica
- c. Académica
- d. Personal

**11. Mantienes comunicación con tus docentes mediante el uso de estas plataformas.**

- a. Si
- b. No
- c. A veces



#### **Anexo IV. Guión entrevista a Informante Clave**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar (ciudad y sitio específico): \_\_\_\_\_

Entrevistador(a):

Entrevistado(a): (nombre, edad, género, puesto, dirección, gerencia o departamento):

#### ***Interrogantes:***

1. ¿Cree usted que el uso de estas plataformas benefician a los estudiantes en su formación académica y profesional?
  
2. ¿Considera usted es importante la implementación de estas plataformas para el desarrollo de sus componentes?
  
3. ¿Hay interés por parte de los estudiantes recibir o desarrollar el componente mediante haciendo uso de estas plataformas?
  
4. ¿Cuál cree que es el principal obstáculo que se presentaría al implementar estas plataformas en la educación de los estudiantes?
  
5. ¿Usted utiliza estas plataformas para el intercambio de información académica con sus estudiantes?
  
6. ¿De qué manera cree que influiría el uso de estas plataformas en el desempeño académico de los estudiantes?
  
7. A manera personal, ¿Cree usted estar capacitada para implementar el uso de estas plataformas?



#### **Anexo IV. Guión entrevista en Profundidad**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar (ciudad y sitio específico): \_\_\_\_\_

Entrevistador(a):

Entrevistado(a): (nombre, edad, género, puesto, dirección, gerencia o departamento):

#### ***Interrogantes:***

1. ¿Hay interés por parte de los estudiantes recibir o desarrollar el componente mediante haciendo uso de estas plataformas?
2. ¿Cuál cree usted que sería el principal obstáculo que impediría a los estudiantes el uso de estas plataformas?
3. ¿Cómo cree que contribuiría el uso de estas plataformas en el desarrollo académico de los estudiantes?
4. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para implementar estas plataformas?
5. En el mes de marzo de este año, la universidad (UNAN-León), implemento un curso en línea llamado “Incorporación de las Tic en la educación, ¿En qué consistía este?
6. ¿Cómo fue la participación por parte de los docentes que fueron seleccionados para recibir este curso?
7. ¿Una vez concluido este curso en línea, los docentes han implementado el uso de las TIC, para desarrollar sus componentes?