



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
UNAN – LEÓN



*Trabajo Monográfico para Optar al Título de
Licenciatura en Trabajo Social*

**Atención a Niños y Niñas que fueron abandonados por
sus padres y que están bajo la Protección de la Casa
Hogar Jacinta y Francisco para lograr la formación
personal en el periodo de Enero – Mayo del 2004.**

AUTORAS:

**Br. Ana María Aragón López.
Br. Claudia Adelina Flores Álvarez.
Br. Saray del Carmen Flores Palacios.**

TUTORA:

M. Sc. Ángela Ulloa Flores.

León, 24 de Junio del 2004.



Agradecimiento

El equipo de Investigación Agradece A:

Primero y sobre todas las cosas ... A Dios por acompañarnos de cuidar de nosotras a lo largo de la vida, por darnos los maravillosos dones de la salud y el trabajo.

A nuestra tutora M.Sc. Ángela Ulloa Flores por tomarme el tiempo y tener la paciencia de guiarnos en el asombroso mundo de la investigación. Gracias maestra lo logramos.

A los miembros de la Casa Hogar por brindarnos su tiempo y darnos su apoyo para concluir con éxito nuestra investigación.

Al señor José Rentarúa (CISAS) por brindarnos apoyo en cantidades inimaginables de información para la realización de nuestro trabajo monográfico.

Ana María Aragón López

Saray Flores Palacios

Claudia Flores Álvarez



Dedicatoria

A Díos nuestro padre creador por los maravillosos dones de la vida que me ha dado. Gracias señor por todo.

A mis padres Juan Ramón Aragón y Luisa Francisca López por brindarme todo ese apoyo incondicional que a lo largo de mi vida me han dado.

A mi sobrinito Jens Alberto que en los momentos más tristes de mi vida me ha llenado de mucha ternura y amor que tanto he necesitado. Te quiero Jens.

Por ultimo a todas aquellas personas que de una u otra manera me brindaron su apoyo.

Ana María Aragón López.



Dedicatoria

A Díos siempre está presente en mi vida iluminándome, le dedico el fruto de mis estudios.

A mis padres Francisco Flores Fuentes y Nidia Álvarez Tercero dedico el esfuerzo y sacrificio puesto en este trabajo, que me han querido y me han cuidado ya que son mis amigos y compañeros incondicionales para siempre.

Claudia Adelina Flores Álvarez



Dedicatoria

A Díos por ser el creador y Señor de todas las cosas.

A mi Madre Julia Palacios por ser mi fuente de inspiración y haberme brindado todo su apoyo.

A todo mi familia, primo y en especial a Sandra Castillo y Osmar Sánchez por estar a mi lado siempre que lo he necesitado.

Saray del Carmen Flores Palacios



Índice

Área	
Tema	
Problema	
I. Introducción	1
II. Objetivos	4
III. Marco Teórico	5
IV. Hipótesis	17
V. Diseño Metodológico	19
VI. Resultados	24
VII. Discusión	35
VIII. Conclusiones	37
IX. Recomendaciones	38
X. Bibliografía	39
XI. Anexos	40



ÁREA

Protección Infantil.



Tema

Atención a Niños y Niñas que fueron abandonados por sus padres y que están bajo la Protección de la Casa Hogar Jacinta y Francisco para lograr la formación personal en el periodo de Enero – Mayo del 2004.



Problema

¿Podría ser la Casa Hogar Jacinta y Francisco capaz de incidir en la formación personal de los niños abandonados en el período de Enero – Mayo del 2004?.



I. INTRODUCCIÓN

La realidad socio-económica que se vive en nuestro país afecta de forma directa la situación de los niños y niñas que por diversas circunstancias no puedan permanecer con su familia de origen.

La experiencia de trabajo en atención a niños por parte de la Casa Hogar Jacinta y Francisco, durante estos últimos ocho años ha permitido comprobar que el maltrato y el abandono infantil son en orden de prioridad lo de mayor incidencia, causa de ingresos de los niños a este centro.

El desafío cotidiano de la familia por su sobrevivencia en condiciones adversas como: La falta de oportunidades para acceder a un trabajo estable, la disminución de la oferta de servicios básicos (salud, educación y vivienda), provocan que muchas familias se desintegren, por lo que algunos padres ante esta situación optan por internar a sus hijos en centros de protección, siendo las principales causas¹ las siguientes:

- El Abandono por parte de los padres.
- La extrema pobreza.
- La orfandad.
- Vagancia habitual.
- El maltrato.
- La toxicomanía.
- La violación.
- Las infracciones de la ley penal.

Dada la problemática relacionada a la violación de los Derechos de los Niños, la Convención Sobre los Derechos de los Niños y Niñas, adoptado el 20 de

¹ Análisis de la situación de la niñez nicaragüense.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).



noviembre de 1989 por la Asamblea General de las Naciones Unidas y ratificada por Nicaragua en Noviembre de 1990, dieron la posibilidad de un análisis más profundo de la situación de la niñez nicaragüense a partir del cual han surgido iniciativas y alternativas de atención a la infancia desde una óptica de desarrollo pleno integral.

En este marco inicia el proceso con los centros de internamiento en Nicaragua con el apoyo financiero y técnico del Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF).

La Casa Hogar Jacinta y Francisco alberga a 33 niños que encontraron en sus compañeritos y educadores una familia que comparten estudios, practican deportes, bailan y se preparan para el futuro. El hogar Jacinta y Francisco da atención a niños abandonados, maltratados y con problemática de conducta, estos son niños de 5 a 18 años brindándole una formación personal totalmente gratuita en lo que es alimentación, medicina, salud, educación cristiana, recreativa y formativa.

La Casa Hogar como una alternativa viable para la protección de niños abandonados es importante para la sociedad debido a que le dan la oportunidad a estos niños de fortalecer su formación personal, evitando así la proliferación de la delincuencia juvenil, el analfabetismo, etc.

Es por eso que como trabajadora social se decide realizar este estudio para dar a conocer la importancia de este centro como un agente formador de valores, principios en los niños abandonados, ya que consideramos que cada niño debería tener el mejor comienzo posible en la vida; recibir una educación básica de buena calidad; tener la oportunidad de desarrollar cabalmente su potencial y contribuir significativamente en la sociedad.



La vida de los niños son los indicadores más fieles de la fortaleza de las comunidades y los países. Cuando se abandona a los más jóvenes y más vulnerables para que se valgan por su propios medios, el país comunica los derechos de su pueblo y saborea su propio futuro como participante en condiciones de igualdad, en la economía mundial².

² Estado Mundial de la Infancia. 2004. UNICEF.



II. OBJETIVOS

General:

Valorar si la atención que brinda la Casa Hogar Jacinta y Francisco es adecuada para la formación personal de los niños (a) abandonados.

Específicos:

1. Identificar los problemas de mayor prevalencia con que ingresaron los niños (as) abandonados a la Casa Hogar Jacinta y Francisco.
 2. Señalar las fortalezas y debilidades que ha tenido la Casa Hogar para la formación personal de los niños y niñas abandonados.
 3. Conocer la opinión de los niños abandonados sobre la atención recibida en la Casa Hogar Jacinta y Francisco y que está vinculada a su formación personal.
-



III. MARCO TEÓRICO

Todo comportamiento humano ocurre en un contexto biosocio-cultural, conformada por elementos que van desde el marco global de la sociedad a la idiosincrasia de las familias y las particularidades de las personas.

El concepto de la Familia universalmente aceptado está referido al del grupo fundamental o primario de la sociedad que sirve de espacio para el crecimiento y bienestar de sus miembros, partiendo entonces de que la familia es la estructura básica de la sociedad y los primeros cimientos de todos los humanos la Convención sobre los Derechos del Niño y Niña establece en su artículo No. 9, “El derecho de los niños y niñas a no ser separado de su padre y madre en contra de su voluntad, a conservar relaciones personales y contacto directo; en caso de necesaria separación de este y a ser ubicado en sitio que reúnan las mayores y mejores condiciones favorables para su desarrollo ”.

En Nicaragua debido a circunstancia culturales, sociales y económicas, existen niños y niñas que viven fuera de su ambiente familiar, sea por que la antigua ley **Tutelar** de menores daba a otras instancias administrativas, la facultad de decidir y dictar resoluciones sobre los problemas de familia, debilitando su rol o por que la misma familia como el “para rayos” de todos los acontecimientos de la sociedad se sienten incapaz de “enfrentar la responsabilidad de sus hijas e hijos”.

El maltrato y el abandono son algunas veces motivos para que los niños sean separados de la familia y sean sujetos de adopción, integrados en casa de protección.

Un dato importante es que según el informe de 1997 del Ministerio de Mi Familia en el país existían 50 centros de protección, en los cuales vivían 2,339 niños y adolescentes de 0 a 18 años el 94% de estos centros son privados, subvencionados por dicho Ministerio, Rector de la política de Protección especial y



el 6% restante son estatales, lo que refleja un crecimiento acelerado de los mismos.

En el primer análisis integral acerca de los centros de internamiento se identificaron 5 tipos de familia que recurrían a los centros de protección:

1. Madre soltera en condiciones de pobreza con una actitud de inseguridad extrema frente al futuro.
2. Presencia de padrastros y madrastras, mas maltrato u otro tipo de violencia intrafamiliar.
3. Hogares constituidos por padre, madre e hijos donde se da la presencia de alcoholismo y violencia.
4. Irresponsabilidad paterna o materna franca y abierta. Generalmente con hijos no deseados.
5. Abuela extenuada con lazos afectivos débiles hacia sus nietos y nietas, que por diferentes circunstancias se ven obligadas a asumirlos y que por condición de desgaste recurren a los centros.

Por su parte el Ministerio de Mi Familia, en su informe 1997, refleja como principales causas de internamiento de los 2,339 niños y niñas en orden de importancia:

- Núcleo familiar en situación de riesgo social (Padres con antecedentes penales, alcoholismo, etc).
 - Factores de orden económico.
 - Fallecimiento de uno de los progenitores.
 - Patologías siquiátricas de los padres.
 - Separación de su subsistema Parental.
 - Desvinculación de los padres por más de un año.
 - Situación de abandono.
 - Niños maltratados, que han sufrido actos de violencia física y emocional.
-



La causa de la separación familiar de los niños y niñas señalada en los análisis de situación tanto las de 1992 como las de 1997 son un indicador de que la familia nicaragüense ha sido impactada, por una serie de acontecimientos que ha vivido el país, entre ellos: El conflicto armado de los años 50, las constantes migraciones, falta de acceso a los servicios básicos, la insatisfacción de las necesidades básicas, agudizada por la visión que tienen los adultos de que los niños y niñas no están en condición de pensar, creyéndoles seres débiles e indefensos que deben ser permanentemente protegidos y por eso en la época de crisis los visualizan como una carga dura y tediosa dentro del grupo familiar.

Además a recurrir a los centros de internado las familias también recurren a los vecinos, las comadres u otras personas de mayores recursos económicos y entregan la responsabilidad de sus hijos e hijas, por lo general ellas y ellos, sobretodo las niñas se convierten en empleadas domesticas o hijas de casa de estas familias, con los consecuentes efectos en su desarrollo social y afectuoso. Aunque no hay muchas estadísticas acerca de este fenómeno es una realidad que obstaculiza el cumplimiento del derecho que tienen los niños y niñas a vivir con sus famitas y debe comenzar a considerarse en su verdadera dimensión.

En consecuencia el plan de Acción Nacional para la atención de la niñez y adolescencia 1997 – 2001 se plantea la meta de:

“Incrementar los programas de prevención a través de secciones de escuela para padres y atención psicosocial, a fin de reducir el abandono, maltrato, adicción a drogas y abuso sexual hasta en un 20% pasar de 3,000 casos en 1996 a 2,400 al concluir el 2001”.



Nueva función social de los centros de internamientos.

El ser humano que se desarrolla en un espacio determinado que se refleja en cada uno de los aspectos de su vida cotidiana, va hacia una paulatina despersonalización, afecta el desarrollo de su identidad y repercute directamente en la estructuración de su autoestima. Además deniega la posibilidad al niño y a la familia de ser sujeto activo de su propio desarrollo.

Las instituciones que protegen y atienden niños con la modalidad de internado, deben responder a sus necesidades sociales y afectivas de tal manera que les permita la adquisición de habilidades que le garanticen una sana integración a la sociedad. Esto obliga a las instituciones a tener sistemas de atención abiertos y flexibles más naturales que brinda a la niña y el niño la oportunidad de vivir las experiencias de las otras niñas y niños que viven en su ambiente familiar.

La institución encargada de velar por el bienestar de los niños y la familia es:

El Ministerio de la Familia es el único rector encargado de velar, promover, coordinar, evaluar políticas, planes, programas y proyectos que garanticen la protección de los niños, niñas y adolescentes en el proceso de desarrollo, asegurando su presencia activa en las etapas de su desarrollo para su plena protección, entendiéndose como protección la atención temporal a niños y niñas que por diferentes circunstancias se encuentran en un ambiente familiar y social que los pone en riesgo físico y psicológico, debe entenderse por atención temporal como el tiempo necesario para lograr la reinserción social de los niños y niñas atendido por los centros.

Es por eso que MiFamilia, han desarrollado un importante proceso de acercamiento con los centros de internamiento lo cual comenzó con una iniciativa denominada "proceso de apertura y humanización de los centros de internamiento



de Nicaragua y contó con el acompañamiento técnico de la ONG CAPRI (Centro de Apoyo a Programas y Proyectos)”

Esta experiencia permitió que los mismos centros reflexionen acerca de los mecanismos de atención que estaban afectando el desarrollo integral de los niños y niñas como:

- Vida cotidiana determinada por estructura jerárquica rígidas.
- Carencia de comunicación afectiva.
- Estilo de atención manifestadores.
- Desvinculación de la familia y la comunidad.
- Falta de capacitación del personal que cotidianamente atiende a los niños y niñas.
- Tendencia a la permanencia indefinida de los niños en la institución.
- Ausencia de una línea pedagógica clara.
- Ausencia de alternativas para ser pronta reincorporación social.
- Falta de normas y orientaciones por falta de gobierno.

En el año 2000 en Nicaragua se cuenta con un documento orientador que establece lineamientos claros para el funcionamiento de los centros dentro de los principios de transitoriedad en estadía de los niños, niñas y adolescentes, el fortalecimiento de los lazos familiares y la integración social de los niños. Estas instituciones se están comprometiendo cada vez más a fortalecer a los familiares y la integración social de los niños.



Una política de atención integral y un Código de la Niñez y la Adolescencia que prioriza el fortalecimiento del papel de la familia

Un paso importante que se dio en Nicaragua fue la elaboración de la primera política pública para la Atención Integral y el Código de la Niñez y Adolescencia aprobada en Marzo de 1998, en ambos instrumentos queda establecida la importancia de la familia en la vida de los niños y niñas.

En el libro primero del código en el capítulo II referente a la convivencia familiar, queda establecido en el artículo 21: “Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a su familia, por lo que no deberán ser separados de su madre y padre, salvo cuando la convivencia por uno o con ambos representa un peligro para la vida, integridad física y desarrollo integral del menor”.

De la misma manera en el libro segundo de dicho instrumento Jurídico donde está contemplada la política de atención integral a la niñez en el artículo 59 inciso A: Establece como la primera estrategia: “Eleva la calidad de vida de la familia como estrategia básica para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes”.

En abril de 1990 el centro de apoyo a programas y proyectos (CAPRI) realizó un estudio diagnóstico a 5 centros de internado de la asociación Padre Fabretto, que por más de 40 años había atendido a niños y niñas huérfanos abandonados, con problema de conducta y en pobreza extrema a través de la modalidad de internado, este estudio fue apoyado por los organismos Catholic Relive Service Red Barna de Noruega y la fundación interamericana; de los resultados de este esfuerzo surgió un programa de apoyo técnico sostenido llamado: Proceso de desinstitucionalización de los niños atendidos en la familia Fabretto, el cual contó de 1991 a 1993 con el apoyo económico de Radda Barna en Noruega y la Asistencia Técnica de CAPRI.



En ese mismo año CAPRI realizó un estudio preliminar de la situación de los centros de internamiento de Nicaragua solicitado por el organismo Radda Barnen de Suecia, los resultados de este estudio mostraron claramente la necesidad de profundizar en el análisis y desprenden acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas.

Posteriormente, **UNICEF** (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), **INSSBI** (Instituto de Seguridad Social y Bienestar), solicitaron a CAPRI la profundización del estudio como parte del “Análisis de la situación de los niños y niñas en circunstancias especialmente difíciles en Nicaragua”.

La investigación refleja, que cada uno de los centros, el personal y los procedimientos que se utilizan en la atención de los niños juegan un papel fundamental en sus vidas sobretodo en aquellos casos donde las situaciones y conflictos familiares arriesgan su sobrevivencia. El verdadero abandono es cuando los padres dejan un día a los niños en algún lugar, una esquina, la casa de otra gente, una sala de hospital y nunca vuelven a preocuparse por él. Estos casos existen, pero no son tan frecuentes. Si estadísticamente hay tantos niños abandonados en las calles, es porque señala a los verdaderos abandonados, los abandonados parciales y los niños abandonados definitivos. El Ministerio de Mi Familia atiende 4 centros de protección en la ciudad de León como son: La recolección, Jacinta y Francisco, Esperanza para los niños, Corazón de María.

La aparición de estos centros se debe a la situación de riesgo que vivían y siguen viviendo nuestra niñez Nicaragüense siendo los mayores beneficiarios de estos centros las niños en y de la calle que significa no tener padres que se preocupen por ellos, una cama cómoda en que dormir, poco o nada de comida para apenas sobrevivir. Algunos de estos están adictos a drogas y trabajan en la calle. Es un panorama triste y se ha empeorado con el paso de los años. Cuando la familia tiene problemas sociales y de relaciones interpersonales su funcionamiento se ve alterado y sus miembros se hayan constantemente involucrados en problemas



sociales, experimentando una vida en permanente crisis, tales como: Descuido, maltrato, abandonados a su suerte en la calle estando fuera del control del gobierno, las escuelas, familia y hasta la iglesia.

Ante esta situación en nuestra ciudad de León Mns. Bosco María Vivas Robelo brindó protección a estos niños (as) y tomó la responsabilidad de velar por el futuro de ellos poniendo sus vidas en mano de personal capacitado con quienes estos niños tengan una segunda oportunidad. Fundando así la escuela Jacinta y Francisco en que se sitúo en el antiguo Hospicio del colegio San Ramón, como una manera de contribuir a rescatar a los niños de la calle brindándole educación y alimentación por el día debido a la demanda de necesidades Mns. Bosco Vivas Robelo se ve obligado a buscar una casa donde se pudiera albergar a más niños de forma permanente, surgiendo así la Casa Hogar Jacinta y Francisco el 11 de mayo de 1998 contando inicialmente con 45 alumnos (externo) y 1 interno ya para finales de Junio de ese mismo año se aumentó a 16 internos se acondicionó la casa en el año 2000 para continuar las clases de multigrado, en el 2001 se organizó la primera escuela del primero a quinto grado ya en el 2002 se incorporó el sexto grado con una población de alumnos de 185 niños, en el 2004 se registra un ingreso de 180 niños de los cuales 33 son internos que corresponden a 32 niños y 1 niña, en situación de abandono logrando así la reinserción de los niños a la sociedad. La visión de la Casa Hogar es de contribuir en brindar protección a todos los niños que habitan en ella como: un hogar que favorezca mejorar la comunicación interpersonal, el diálogo, la negociación y el consenso como mecanismo de comunicación. Todo esto permite el desarrollo de los vínculos afectivos entre los niños y funcionarios, confiar en sus capacidades acrecienta la autoestima, siendo luego la Casa Hogar un punto de referencia cuando egresen a la misma.

Es por eso que la Casa Hogar se ve en la obligación de constar con un personal apto y preparado para el seguimiento y solución de los casos a través de la intervención directa con los niños de forma:



- Propiciar visitas regulares de la madre de sangre de su hijo.
- Impedir que se niegue la identidad de la madre.
- Favorecer el reconocimiento acerca de la situación difícil y el sufrimiento que lleva a los padres al abandono.
- Los padres se deberán comprometer a aceptar tener platicas con los educadores, con una frecuencia determinada de común acuerdo y a no retirar a los niños sin haberlos discutido con los educadores.
- Los educadores deberán saber cómo establecer una relación de confianza con la familia, no culpar a los padres por la conducta del niño y debe visitarlos regularmente a ellos.

En realidad el personal capacitado en atender la situación de los niños son personas indicadas para seguir ayudando a la familia a resolver sus problemas, cuya presencia originó la situación social en la que se encuentra su hijo. Esta ayuda sin embargo, solo podrá traer beneficios si el personal se contactan y se coordinan previamente con el maestro, el trabajador del Ministerio de MiFamilia y el psicólogo.

Tres clases de actividades son importantes para la formación personal y el desarrollo afectivo de los niños:

- Actividades creativas y libres, tales como: Dibujo, juegos creativos, juegos de roll. Esta actividad permite al niño expresar sus angustias, sus tristezas, su agresividad, su deseo a través de sus fantasías.
 - Actividades y discusiones a través de los cuales estos niños pueden reconstruir su historia (Historia de su comunidad, vida, familia y centro), comprender que les llevó al centro, qué les puso en su situación difícil.
 - Actividades a través de las cuales realizan tareas en común útiles a ellos mismos, a su familia, a su comunidad, al centro, por Ej: Pequeños trabajos de carpintería, mantenimiento de un pequeño huerto.
-



El área geográfica en que está ubicada la Escuela consta de un cuarto de manzana, en el que se encuentra un hogar donde se albergan niños abandonados en situaciones de riesgos y provenientes de hogares en malas condiciones económicas.

La Casa Hogar Jacinta y Francisco limita al norte con el Reparto Andrés Zapata; al sur barrio Ermita de Dolores; al oeste Reparto San Carlos y al Este Hospital Viejo San Vicente de Paúl, el clima es cálido cuenta con abundante vegetación, rodeada de árboles frutales y plantas ornamentales.

Este centro cuenta con 4 dormitorios 1 sala, 1 oficina, 3 comedores, 1 capilla, 1 sala de recreación, 2 cocinas, 8 servicios higiénicos, 6 baños, 6 lava manos, 2 comedores, 3 lavaderos de ropa, área de tendido y lavado, refrigeradora, microondas, camas, abanicos, máquina de cocer y de escribir y una pequeña área verde.

El personal administrativo y docente que trabajan en dicho centro son:

1. Director.
 1. Subdirector.
 1. Psicólogo.
 1. Psicopedagoga
 6. Maestros de primaria.
 7. Maestros reforzadores.
 1. Profesor de Educación de la Fe.
 1. Secretaria.
 1. Profesor de música.
 1. Profesor de costura.
 1. Profesor de danza.
 2. Cocineras.
 1. Persona de apoyo.
 2. Aseadoras.
-



1. CPF.
1. Chofer.
1. Portero.

Para un total de 30 personas.

De acuerdo al contexto de nuestra investigación consideramos importante resaltar términos tales como:

Abandono: Dejar desamparado a los hijos, desistiendo los padres de sus obligaciones.

CAPRI: Centro de Atención de Programa y Proyectos.

Desempleo: Falta de acceso al trabajo remunerado, persona económicamente inactiva.

Discriminación: Trato de inferioridad hacia las personas.

Derechos: Conjunto de normas de convivencia, basadas en la costumbre y promulgada por las autoridades competentes, para regular las relaciones entre las personas.

Explotar: Utilizar en provecho propio por lo general de un modo abusivo, las cualidades o sentimientos de una persona o suceso o circunstancia cualquiera.

Familia: Conjunto de personas o grupo social unido bajo el vínculo de parentesco, ya sea natural, de afinidad o civil.

Formación: Acción de formar y fomentar valores, principios y normas en la vida del individuo.



Personal: Desarrollo propio de una persona.

MiFamilia: Ministerio de la Familia.

Niñez: Primer período de vida humana.

Pobreza: Necesidad, estrechez, carencia de lo necesario para el sustento de la vida.

Protección: Satisfacción adecuada de las necesidades básicas de un niño para fortalecer su normal desarrollo social, Psicológico y biológico.

Problema: Conjunto de hechos o circunstancia que dificulta la consecución de algún fin.

Sociedad: Reunión mayor o menor de personas, familias, pueblos o naciones.

Vagancia: Persona que se encuentra sin oficio u ocupación / andar por varias partes sin determinación, sitio o lugar.



IV. HIPÓTESIS

El ingreso de los niños en situación de abandono a la Casa Hogar Jacinta y Francisco influye positivamente en el cambio de su formación personal, por lo que cuenta con el personal adecuado durante el período de Enero – Mayo del 2004.



OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable Independiente: El ingreso de los niños abandonados a la Casa Hogar.

Variable Dependiente: Formación Personal.

Variable Interviniente: Personal Adecuado.

Variable	Dimensión	Indicadores	Índice
(Independiente) Ingresos de niños abandonados a la Casa Hogar	Económico	- Nivel de pobreza. - Desempleo.	- 100% - 100%
	Social	- Desintegración del grupo familiar. - Violencia intrafamiliar	- 100%. - 80%.
(Dependiente) Formación Personal	Instructivo	- Nivel de escolaridad - Relaciones positivas interpersonales.	- 50%. - Excelentes.
	Educativa	Valores, principios y normas.	- 100%
(Interviniente) Personal adecuado	Nivel Académico	Profesionales	100%
	Formación académica	- Educación media. - Educación superior.	100%. 100%



V. DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio: Este trabajo se enmarca en el paradigma cualitativo-cuantitativo por lo que profundizamos, interpretamos y analizamos la atención que brinda la Casa Hogar Jacinta y Francisco para albergar a niños y niñas abandonados cuyo propósito es su formación personal basada en principios, valores, normas que fortalezcan su educación.

Este enfoque cualitativo-naturalista permite comprender la cotidianidad en la que se han desarrollado los niños y niñas en la Casa Hogar Jacinta y Francisco en su lucha por proteger, educar y prevenir situaciones de riesgo a los niños y niñas, constituyéndose esto en una característica esencial para nuestra investigación.

Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información es de tipo Retro-prospectivo ya que el fenómeno objeto de estudio se registra en el período de Enero – Mayo del 2004, sobre hechos ocurridos con anterioridad al diseño del estudio, y el registro continuo según los hechos van ocurriendo, lo que está en correspondencia con la teoría científica del Dr. Julio Piura³.

De acuerdo al período de secuencia el estudio es de corte transversal por que el abordaje del fenómeno se da en un momento o período de tiempo determinado.

Según el análisis de los resultados: El estudio es descriptivo por que está dirigido a determinar “Como es” o “Como está” la situación que se va a estudiar en una población. La presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre el fenómeno (prevalencia e incidencia y en quienes, donde y cuando esté determinado cualquier fenómeno).

³ Introducción a la Metodología de la investigación científica
Dr. Julio Piura López.



Área de Estudio

Casa Hogar Jacinta y Francisco del departamento de León, municipio de León, ubicada en la parte nor-oeste de la ciudad, reparto Fátima.

Población y Muestra

La población generadora de datos es pequeña, consta de 41 miembros de la Casa Hogar que serán los productores de datos, siendo nuestra muestra la misma población la que se divide en 33 niños internos abandonados y 8 miembros del personal administrativo de la Casa Hogar Jacinta y Francisco.

Muestreo

Es de tipo no-probabilístico por conveniencia, se caracteriza por que el investigador relaciona la muestra siguiendo algunos criterios identificados para los fines de estudio.

Siendo nuestra muestra la única productora de datos, ya que es la misma población y el mismo universo que se encuentran disponibles o por comodidad para nuestra investigación.

Métodos e instrumentos de recolección de datos



El estudio provee información del entorno en el que se desarrollan los niños (as) en la Casa Hogar y de la atención enfocada a la formación personal de éstos.

Para la obtención de la información se utilizó la **observación participante** (Anexo 1), donde se extrajo información relacionada a conocer la atención que reciben niños (as) internos dentro de la Casa Hogar. Usando una guía aplicada a visualizar aspectos tales como: Condiciones formativas – educativas, relaciones interpersonales, infraestructura de la casa.

El período de observación total fue de 5 meses, tanto para conocer como es la atención que brinda la Casa Hogar Jacinta y Francisco a niños (as) abandonados y hasta qué punto esto influye en la formación personal de los niños.

Durante el primer mes se llevó a cabo el proceso de adaptación de los miembros de la casa hogar para con nosotras y viceversa, logrando así alcanzar una empatía que facilitó obtener una información concreta y objetiva.

La recolección definitiva de los datos de la observación se efectuó en los dos últimos meses, con visitas periódicas, dos cada semana hasta un total de ocho. En cada visita se registró el cambio que los niños presentaban en su formación personal.

“El observador participante es una forma de observación en el cual el investigador no oculta su rol y con aprobación de los colectivos observa la vida de estos a lo largo de cierto tiempo, tiene la posibilidad de entrevistarse con sus miembros, tomar parte en la discusión de los problemas de colectivo”. Según el Dr. Julio Piura López⁴.

⁴ Metodología de la investigación científica
Dr. Julio Piura López.



La **entrevista estructura** basada en preguntas abiertas nos permitió obtener información más completa y profunda, con la finalidad de adquirir datos sobre los problemas de mayor prevalencia con que ingresaron estos niños a la Casa Hogar, desde el punto de vista de la Directora del Hogar (Anexo 2), los cuales influyen en el avance o estancamiento de los niños en proceso de aprendizaje hacia una nueva formación personal.

La entrevista hábil seguirá siendo un arte, para la experiencia del investigador, su trato adecuado, su autoridad y capacidad de adaptarse a cualquier circunstancia será cualidad importante para obtener el máximo provecho de los informantes. Como lo señala Lumberg⁵.

La **entrevista** (Anexo 3) dirigida al personal docente y administrativa de la Casa Hogar Jacinta y Francisco contiene preguntas enfocadas a conocer cuáles fueron las fortalezas y debilidades que ha tenido la Casa Hogar en su trabajo para el logro de su formación personal de estos niños.

Otro instrumento utilizado fue la **encuesta** (Anexo 4) a niños y niñas abandonados con el fin de obtener información acerca de la atención recibida en este centro.

La encuesta nos permitirá recolectar la información de manera rápida y segura, es decir, con poco margen de error, tiene como finalidad conseguir información sobre las variables y no sobre los individuos.

⁵ Proceso de la investigación científica.
Lumberg O.P.CID. pág. 172.



PLAN DE TRIANGULACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.

Los tres instrumentos utilizados se diseñaron en forma estructurada para contrastar datos recogidos a través de la **observación participante, entrevista** estructurada y la **encuesta** a los sujetos participantes en el proceso de atención y formación personal de los niños y niñas.

Una vez organizada y consensuada la información, se realizaron las discusiones y triangulación entre todos los miembros implicados de la Casa Hogar, como es la Directora del centro, personal docente y niños internos abandonados.



VI. RESULTADOS

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

Tomando en cuenta la información obtenida a partir de la observación previa que se realizó en la Casa Hogar Jacinta y Francisco se encontró con que la atención que brinda la Casa Hogar a estos niños internos es la adecuada para la formación personal basada en valores, principios y normas, logrando así la reinserción y aceptación de los niños en la sociedad.

Los niños están siendo atendidos de una forma directa mediante la ayuda de psicólogos, trabajadores sociales, médicos y psicopedagogos, que trabajan en la mejora de su autoestima potencializando así su formación personal.

Las condiciones de pobreza en la que estos niños vivían no son las adecuadas para su desarrollo, ya que en sus hogares no tenían los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas como: Salud, alimentación, vivienda, vestuario, recreación, etc, lo que viene a incidir directamente en muchos casos en la desintegración del núcleo familiar, provocando la separación de los padres, violencia intrafamiliar, trabajo infantil y en última instancia abandono por parte de sus padres.

En cuanto a la infraestructura de la Casa Hogar Jacinta y Francisco en donde se atiende a los niños internos es la adecuada y apta para que éstos puedan desarrollar sus diferentes actividades las que requieren espacios adecuados y condiciones higiénicas necesarias.



ENTREVISTA A LA DIRECTORA DE LA CASA HOGAR JACINTA Y FRANCISCO.

De acuerdo a los parámetros establecidos en la Casa Hogar Jacinta y Francisco, se priorizan los problemas de mayor impacto que afecta al niño en su integridad física y emocional. Para ello, se hace previamente un estudio de casos en el medio social en el que se desenvuelven, a fin de proporcionarle el apoyo material y emocional del que carecen, pero sobre todo asegurarle la experiencia de vida en familia como un elemento esencial para garantizarle su desarrollo.

Los problemas más frecuentes presentados por los niños abandonados que ingresan a la Casa Hogar son:

- Niños abandonados por sus padres.
- Violencia intrafamiliar.
- Pobreza extrema.

La Casa Hogar cuenta con un personal apto que está capacitado para intervenir directamente en la formación personal de estos niños como son: Psicólogos, trabajador social, médico, psicopedagogo, etc.

Para la captación de estos niños y hacerles su estudio correspondiente se requiere establecer coordinaciones directas con el Ministerio de MiFamilia o bien recepcionar niños enviados por éste a fin de dar respuesta a sus demandas.

Todos los casos presentan nivel de complejidad, sin embargo el abandono de los padres es el más delicado, ya que impactan el estado emocional del niño, conduciéndolo a una baja autoestima, teniéndole adversidad al medio social y generando inseguridad hacia las personas y miedo al cambio.

La desintegración familiar agudiza la problemática de abandono y violenta intrafamiliar, lo que genera a estos niños una confusión de emociones y sentimientos que los hace sentir parte del problema, bloqueándole su desarrollo personal.



ENTREVISTA AL PERSONAL DEL CENTRO DE LA CASA HOGAR JACINTA Y FRANCISCO.

El trabajo efectuado por los docentes es el apropiado para intervenir en los problemas con el nuevo miembro de la casa (Niño), brindándole una atención especializada dirigidas a las diferentes manifestaciones de conducta del niño para discutir las y analizarlas con él o la técnica del Ministerio de MiFamilia a fin de darle respuesta al caso. Integrando y potenciando iniciativas que promuevan en el niño el desarrollo emocional, impulsando su capacidad de participación para el logro de sus habilidades, un estado emocional positivo, salud y un buen nivel de aprendizaje.

El trabajo realizado por los especialistas en la formación a los niños tiene directamente efectos positivos para ser propia de ellos, en función de fortalezas tales como: brindarle seguridad y confianza en sí mismo, para facilitarles el desarrollo de todos los sentimientos hacia los demás, induciéndole a ser independiente de su comportamiento, ayudando así a desarticular en el niño (a) sus prejuicios y predisposiciones hacia la sociedad.

Sin embargo, en algunos casos se evidencian algunas debilidades tales como: Incapacidad para demostrar claramente sus sentimientos, autoestima baja, comportamiento introvertido y temeroso, agresivo, apatía por los estudios, e inadaptación con los compañeros de clases, rechazo a las autoridades del hogar, intolerancia o inconformidad hacia todo. A estos se les debe agregar que cuando el estado emocional se encuentra afectado con mucha frecuencia van apareciendo trastornos de salud que deterioran el estado físico del niño (a), reflejándose en: heridas u otros tipos de dificultades físicas que requieren atención y cuidado, pérdida excesiva de peso causadas por trastornos alimenticios.



Estas debilidades han sido superadas ya que de una u otra manera el personal capacitado interviene de forma directa e incide positivamente en su formación personal.

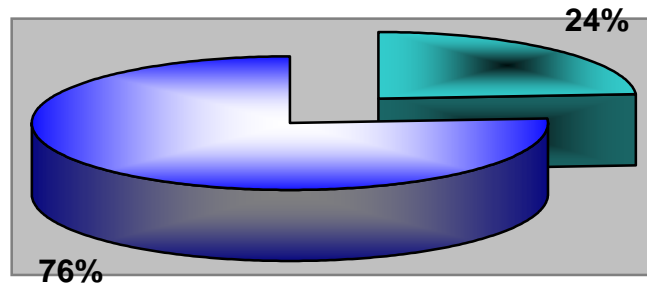
Desde el punto de vista del entorno social la Casa Hogar debe de brindar la mejor atención, promover excelentes relaciones sociales, una convivencia de armonía fraternal donde prevalezca la paz, amor y respeto, lo que también debe estar en correspondencia con un ambiente adecuado con condiciones higiénicas sanitarias y ambientales.

De acuerdo con la atención que brinda la Casa Hogar a los niños abandonados, éstos han demostrado un cambio en su personalidad, debido a que al momento de ingresar presentaban secuelas del impacto del abandono por parte de sus padres.



I. Resultados de Encuesta Aplicadas a Niños Internos de la Casa Hogar Jacinta y Francisco

1. ¿Te gusta el ambiente de la Casa Hogar?

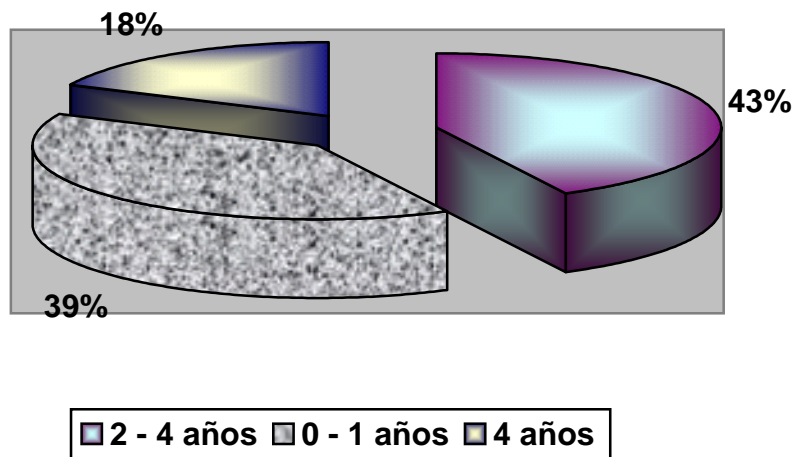


■ Le gusta ■ No le gusta

Del total de los 33 encuestados el 76% que corresponden a 25 niños internos contestaron que les gusta estar en la casa Hogar Jacinta y Francisco y el 24% que corresponde a 8 niños contestaron que no porque se sienten encerrados.



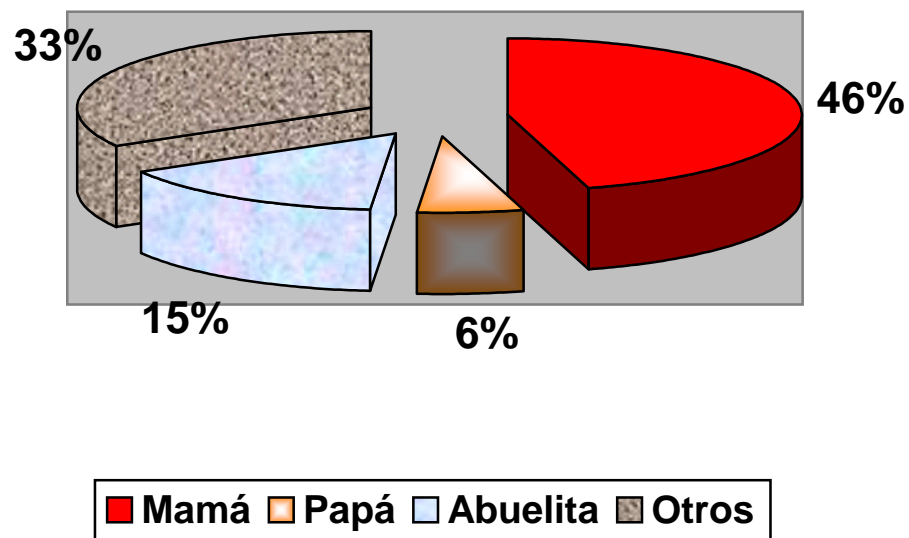
¿Cuánto tiempo tenes de estar en la Casa Hogar?



El 42.42% de los niños internos que equivalen a 15 niños tienen de 2–4 años, el 39.39% equivale a 13 niños tienen 0-1 año y el 18.18% equivale a 6 niños tienen más de 4 años de estar en la casa.



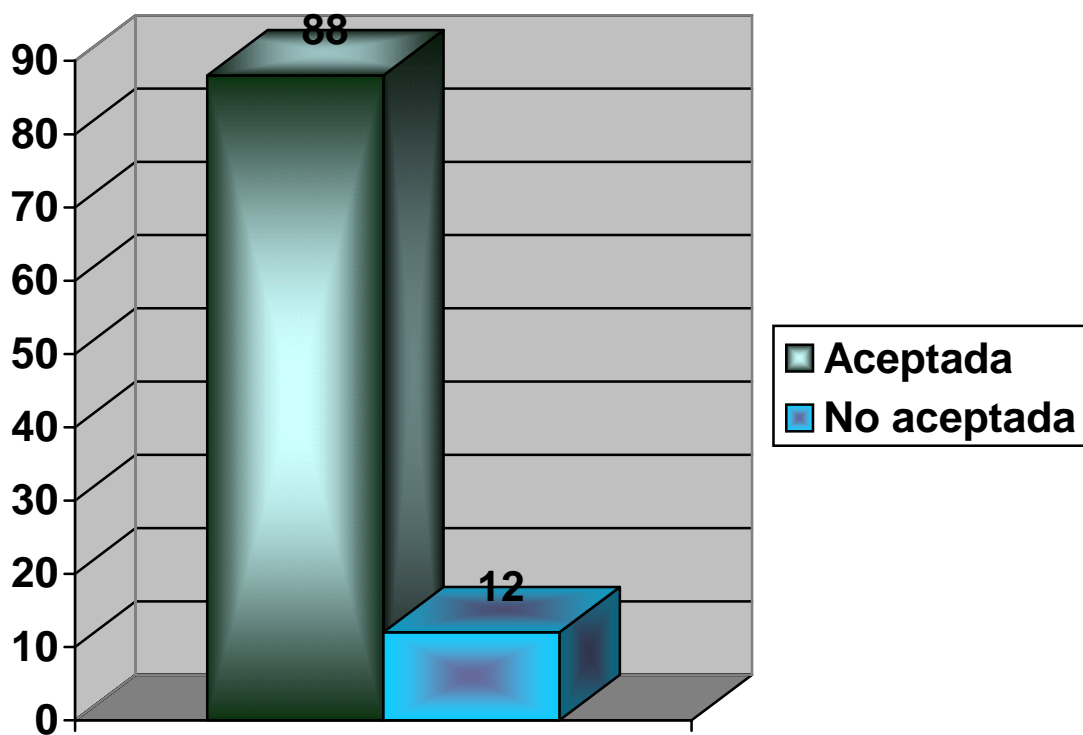
2. ¿Qué persona te vino a dejar a esta Casa Hogar?



Un 45.45% que corresponde a 15 niños internos fueron dejados por su mamá, el 33.33% que corresponden a 11 niños fueron dejados por otras personas (tíos, policía, Mi Familia), el 15.15% que corresponde a 7 niños fueron dejados por su abuelita; el 6.06% que corresponden a 2 niños fueron dejados por su papá.



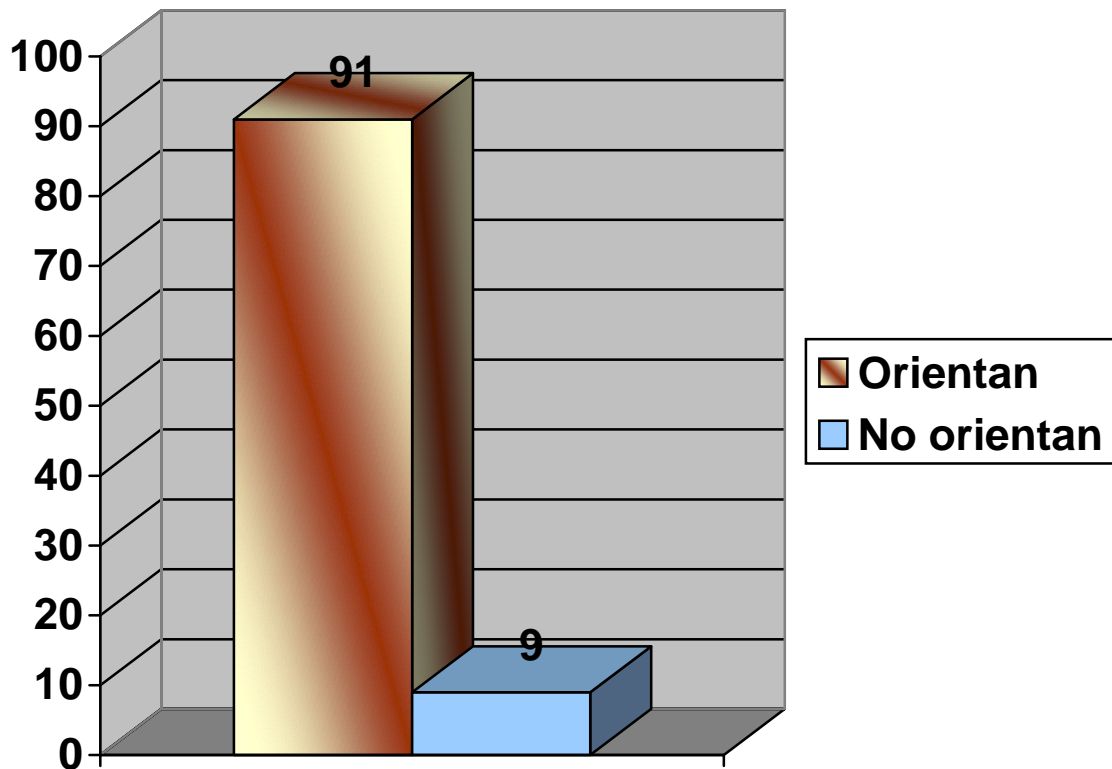
3. ¿Se promueve el que ustedes cumplan con las tareas escolares y responsabilidades orientadas por la Casa Hogar?



Un 88% que equivalen a 29 niños internos opinan que se les brinda clases de reforzamiento por las tardes generando responsabilidades en sus tareas escolares y un 12% equivalente a 4 niños no se han adaptado a las responsabilidades otorgada por la Casa Hogar.



4. Las personas mayores en la Casa Hogar te orientan al momento de incumplir las normas?



El 91% equivalente a 29 niños internos expresaron que los orientan debido a que algunas veces incumplen las normas establecidas por el centro, y el 9% que corresponden a 4 niños expresaron que respetan las normas de la Casa Hogar.



ENCUESTA APLICADA A NIÑOS INTERNOS DE LA CASA HOGAR JACINTA Y FRANCISCO.

La Casa Hogar Jacinta y Francisco, presenta una estructura que según más de la mitad de los niños (a) internos opinan que le gusta vivir en la casa, ya que tienen la oportunidad de aprender un oficio, de educarse, se sienten bien y sobre todo protegidos y el resto de ellos expresaron no gustarle porque se sienten prisioneros.

De acuerdo al estudio realizado reflejan que el tiempo de estadía de estos niños varía, ya que algunos tienen de dos a cuatro años de estar internos, otros tienen de cero a un año y los de mayor tiempo de estadía tienen más de cuatro años de vivir en la Casa Hogar Jacinta y Francisco, debido a que sus familiares no lo han logrado superado su relaciones intrafamiliares para atender adecuadamente a las necesidades de los niños para su desarrollo.

Debido a la condición económica del país, los familiares de estos niños se ven obligados a abandonarlos, ya que no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer las necesidades del hogar, repercutiendo esto directamente en la formación e integración del niño.

La Casa Hogar promueve a que los niños tomen conciencia de lo importante que es asumir responsabilidades que los ayudará a fortalecer su carácter y su desarrollo personal, logrando de esta manera obtener éxitos en su futuro, siempre y cuando aprovechen la oportunidad que el centro les brinda para educarse adquiriendo nuevos conocimientos.

En la Casa Hogar, se rige por normas que los niños deben de respetar como parte de sus responsabilidades, siendo en algunas ocasiones violadas por éstos por los que se les corrige con el fin de mejorar su conducta que será el eje principal para su formación personal.



De acuerdo a lo expresado los niños (a) considera a que la atención que le brinda la Casa Hogar en cuanto a la educación, alimentación, recreación y amor son indispensable para el cambio de ellos mismos.



VII. DISCUSIÓN.

Los niños abandonados en la Casa Hogar Jacinta y Francisco provienen de familias que poseen condiciones económicas desfavorable y con serios problemas de violencia intrafamiliar, lo que influye en que los padres no cumplan con sus responsabilidades incidiendo en la desintegración del núcleo familiar.

Las amenazas de abandono o de ser enviado lejos a un internado son mucho más comunes de lo que podría pensar y asustar innecesariamente a los niños. John Bowlby (1973) reporta que las amenazas de esta naturaleza son ampliamente usadas por los padres que viven en constantes problemas ocasionando que uno de los miembros de la familia se desintegre abandonando a los hijos y provocando en el menor una enorme carga de culpabilidad.

En la Casa Hogar Jacinta y Francisco se les brinda a los niños una educación basada en principios, normas y valores que promueven un desarrollo personal en el niño, siendo la Casa Hogar parte de un nuevo núcleo familiar en la vida del niño.

La familia de origen de estos niños son numerosas, esto dificulta la interacción del uno con el otro, generando problemas como la falta de interacción entre padre e hijo como lo expresa Enrique Guang Tapia (1983), define a la familia como: “Un sistema cuya estructura no está formada por la suma de individuos, sino que éstos integran un sistema interaccional que incluye a todos los que viven en la misma casa y sin distingo generacional. Este sistema en su funcionamiento se parece a un organismo vivo que si algo se altera en unos de los miembros, afecta a todo el organismo y es representativo del mismo”.



Es necesario que padres e hijos tengan un vínculo intrínseco para fortalecer las bases sólidas del núcleo familiar, pero se le es difícil lograr esto, debido a la falta de formación en principio, norma y valores que fortalezcan sus vínculos, es debido a esto que la Casa Hogar trabaja en función de hacer sentir a los niños en un verdadero hogar donde se les brinda amor y se trata de cubrir todas sus necesidades básicas.

El 100% de los niños provenientes de hogares en situación de maltrato y abandono han logrado un cambio radical en su forma de vida, lo que se refleja en el interés en que estos niños han tenido en mejoras sus relaciones interpersonales, mayor interés por su educación, respeto hacia el mismo y a los demás.

La superación de éstos en su formación personal influye de manera directa en la sociedad, debido a que estos niños le será útil siendo hombres y mujeres con principios sólidos, capaces de llevar a cabo la carga que sus padres no pudieron enfrentar.



VIII. CONCLUSIONES

1. La Casa Hogar Jacinta y Francisco es un centro de protección que potencializa la formación personal de los niños (as) en situación de abandono.
 2. La Casa Hogar estimula el reforzamiento continuo en promover valores, principios y normas en los niños.
 3. El papel desempeñado por los docentes es fundamental para la superación de las debilidades, ya que se involucra en el análisis y búsqueda de soluciones a los problemas de cada niño.
 4. Los niños internos de la Casa Hogar proceden en su mayoría de un núcleo familiar desintegrado.
 5. A pesar de que los niños están en edad extraescolar, la Casa es capaz de lograr en ellos concluir su primaria.
-



IX. RECOMENDACIONES

1. Lograr que el Ministerio de la Familia sea facilitador de la integración de distintas instituciones tales como organismos no gubernamentales, Ministerios Gubernamentales, de modo que trabajen de manera coordinada en el mejoramiento de vida de los niños internos que se encuentran dentro del dominio de la Casa Hogar.
 2. La Casa Hogar debe concientizar al sector social público y privado del valor que tienen estas casas albergues para la formación personal de estos niños.
 3. Promover la participación de los niños en las actividades de la comunidad, sean estas sociales, culturales y religiosas.
-



X. BIBLIOGRAFÍA

1. Amaya Talamante Adilia, Riesgos Sociales de la Infancia.
 2. CAPRI, Programa Niñez y Familia. El trabajo con la Familia Desarrollado por los ONG´s que trabajan con la niñez y adolescencia en Nicaragua.
 3. CAPRI. Análisis de situación de los niños y niñas que viven en centros de internamiento Managua, Nicaragua. 1992.
 4. CISAS. Una casa para niños y adolescentes mujer sistematización de experiencias.
 5. Hernández, S, R; Fernández, C, F; Baptista, L, P. Metodología de la investigación. ^{2ed} Editorial Esfuerzo S.A de C.V. Junio 1999.
 6. Ministerio del Trabajo. Código de la Niñez y la Adolescencia.
 7. UNICEF, Estado Mundial de la Infancia 2004: Las niñas, la educación y el desarrollo.
 8. UNICEF, Hacia la apertura de los Centros de Internamiento de Nicaragua.
-

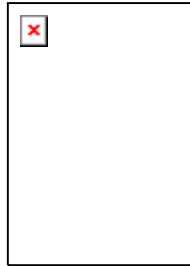


A N E X O



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – León



OBSERVACIÓN.

ANEXO 1.

Se diseñó con el objetivo de conocer la atención que reciben los niños (as) internos de la Casa Hogar Jacinta y Francisco.

1) Condiciones formativa.

- Personal capacitado (Psicólogo, trabajadora social, médico, psicopedagogo, profesores).

- Educación.
- Atención personalizada a los niños.

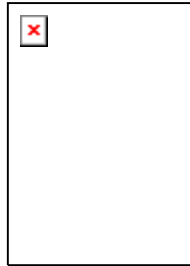
2) Infraestructura de la Casa Hogar Jacinta y Francisco.

- Hacinamiento.
 - Condiciones higiénicas.
-



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – León



Entrevista (Anexo 2)

A la Directora de la Casa Hogar
Jacinta y Francisco

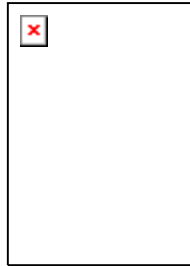
El objetivo de esta encuesta es conocer los problemas de mayor prevalencia con que ingresan los niños (as) abandonados a la Casa Hogar.

1. ¿Qué parámetros utiliza la Casa Hogar para el ingreso de los niños (as) abandonados?
 2. ¿Cuáles han sido las problemáticas que con mayor frecuencia ingresan los niños (as) a la Casa Hogar?
 3. ¿Con qué personal capacitado cuenta la Casa Hogar para intervenir en la formación personal del niño (a)?
 4. ¿Con quién establece coordinación la Casa Hogar para el estudio de casos de cada niño?
 5. ¿Hasta qué punto los diferentes problemas que presentan los niños son efecto de la desintegración familiar?
-



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – León



Entrevista (Anexo 3)

Al Personal Docente de la
Casa Hogar Jacinta y Francisco.

El objetivo es conocer las fortalezas y debilidades que ha tenido la Casa Hogar para lograr la formación personal de los niños (as) abandonados.

Agradecimientos a su valiosa colaboración, su información será de mucha utilidad para la realización de nuestro trabajo monográfico.

- 1) ¿Considera usted que la forma en cómo interviene usted es la adecuada para la formación personal de los niños (as) abandonados?

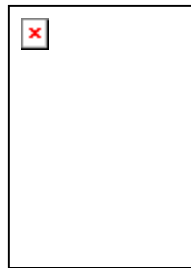
 - 2) ¿Considera usted que en el trabajo que realiza con los niños se han presentado fortalezas y debilidades en su formación personal?

 - 3) Considera usted que las debilidades en cuanto a la formación personal de los niños (as) han sido en la mayoría de los casos superadas?
-



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN – León



ENCUESTA

(Anexo 4).

Conocer la opinión de los niños (as) abandonados Sobre la atención que reciben por parte de la Casa Hogar Jacinta y Francisco y que están vinculadas con su formación personal.

Por favor responda con honestidad y tranquilidad la encuesta servira solo para conocer como es la atención que les brinda el personal docente y administrativo a Uds.

Nombre y Apellido: _____

Grado: _____ Edad: _____

1. ¿Te gusta la Casa Hogar?

SI _____ NO _____

¿Por que?

2. ¿Cuánto tiempo tenes de estar en la Casa Hogar?

0 – 1 años: _____

2 – 4 años: _____

4 a más: _____



3. ¿Quién te vino a dejar a esta casa hogar?

Mamá: _____

Papá : _____

Abuelita: _____

Vecinos: _____

Otros : _____

4. ¿Cuánto tiempo de comida te dan y a que hora?

1. _____

2. _____

3. _____

5. ¿Te gusta la comida?

Si: _____ No: _____

Por qué?

6. ¿A qué hora entras y salís de clases?

Entrada: _____ Salida: _____

7. ¿Se promueve el que ustedes cumplan con las tareas escolares y responsabilidades orientadas por la Casa Hogar?

Si: _____ No: _____ ¿Por qué?



8. ¿Las personas mayores que viven en la casa hogar te orientan de cómo debes comportarte cuando incumples las normas establecidas por este centro?

Si: _____ No: _____ ¿Por qué?

9. ¿Cuántas veces te bañan en el día?

1. _____

2. _____

3. _____

10. ¿Quién te baña?

Sólo: _____

Me bañan: _____

11. ¿Cuántas veces al día te lavas los dientes?

1. _____

2. _____

3. _____

12. ¿Cuándo estas enfermo, te llevan al médico?

Si: _____ No: _____

13. ¿Por la tarde miras TV?

14. ¿A que hora juegas con tus amigos?

15. ¿Los fines de semana te llevan a pasear?

Si: _____ No: _____

A donde: _____

Quién: _____
