

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, UNAN-LEÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES



MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN CIENCIAS SOCIALES:

TEMA:

USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS Y SU IMPACTO EN LA FORMACION PROFESIONAL EN LOS ESTUDIANTE DE 3RO A 5TO AÑO DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES MENCIÓN CIENCIAS SOCIALES DE LA UNAN-LEÓN, DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019.

ELABORADA POR:

- BR. JAOSKA LORENA MERCEDES BLANCO ZAPATA.
- BR. DAMARIS LISSETH CERRATO NEYRA.
- BR. SOFIA IZAMAR REYES CASTILLO.

TUTOR:

- LIC. SANDY JOSUÉ ARÁUZ

León, Nicaragua. Noviembre 2019

¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!

AGRADECIMIENTOS.

Al culminar el trabajo investigativo, para optar al título de licenciadas en Ciencias de la Educación y Humanidades, con mención en Ciencia Sociales agradecemos a:

Dios por el don de la vida, sabiduría y fortaleza, en el proceso de profesionalización en la educación.

A nuestros padres quienes con esfuerzo y dedicación nos han apoyado en el proceso de nuestra formación académica, desde su aporte afectivo hasta soporte su económico.

A todos los Docentes del departamento de Ciencias Sociales y otros departamentos de la UNAN-León, quienes aportaron y fortalecieron, en el desarrollo de nuestros conocimientos profesionales.

Jaoska Lorena M. Blanco Zapata.

Damaris Lisseth Cerrato Neyra.

Sofia Izamar Reyes Castillo.

DEDICATORIA

- A Dios padre dador de inteligencia y conocimiento, por haber iluminado nuestro camino a través de la perseverancia y esfuerzo para culminar nuestra carrera.
- A nuestros padres que estuvieron siempre apoyándonos en nuestra ardua tarea, motivándonos a no declinar en nuestro largo caminar.
- A los maestros por su dedicación y empeño por habernos brindado las herramientas necesarias para poder lograr nuestra meta.

Jaoska Lorena M. Blanco Zapata.

Damaris Lisseth Cerrato Neyra.

Sofia Izamar Reyes Castillo.

TEMA:

Uso de las tic como herramientas pedagógicas y su impacto en la formación profesional en los estudiante de 3ro a 5to año de la carrera ciencias de la educación y humanidades mención ciencias sociales de la unan-león, durante el primer semestre del año 2019.

ÍNDICE.

CAPITULO I: INTENCION DE LA INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN.....	2
1.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVO.....	5
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.2.1 Descripción del problema.....	6
1.2.3 Formulación del problema.....	6
1.2.4 Sistematización del problema.....	6
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	8
CAPITULO II: OBJETIVOS E HIPOTESIS.....	9
2.1. Objetivos General.....	10
2.2. Objetivo Específicos.....	10
2.3 Hipótesis.....	11
CAPITULO III: MARCO TEÒRICO.....	12
3.1. MARCO CONCEPTUAL.....	13
3.2. MARCO CONTEXTUAL.....	20
3.2.1. Reseña histórica de la ciudad de León.....	20
3.2.2. Limite geográfico y área de la población.....	20
3.2.3. Aspectos Cultural.....	20
3.2.4. Historia de la Educación en Nicaragua.....	21
3.2.5. Habilidades del Docente del siglo XXI.....	23
3.3.1. El Fenómeno Digital y las TIC.....	24
3.3.2. Las TIC y la educación.....	25
3.3.3 Las TIC en Nicaragua.....	26
3.3.4. Reseña Histórica de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.....	30
3.3.5. Carrera de Ciencias Sociales UNAN-León.....	33
3.3.6 Ventajas y Desventajas del Uso de TIC.....	35
3.3.7. TIC en la CIENCIAS SOCIALES.....	36

3.3.8. Tipo de TIC que usan en su Formación profesional.....	39
3.3.9. Las TIC como herramientas pedagógicas.....	40
3.3.10. Importancia del uso de la TIC en la educación.....	41
CAPITULO IV: DISEÑO METODOLÒGICO.....	45
4.1. Conceptualización del Diseño Metodológico.....	46
4.2. Investigación a realizar.....	46
4.3. Selección de la muestra.....	47
4.4. Explicación de porqué usamos estos paradigmas.....	47
4.4.1 Paradigma Cualitativo.....	47
4.4.2. Paradigma Cuantitativo.....	47
4.4.3 Paradigma Socio-Critico.....	48
4.5. Definición del Objetivo y el sujeto de la Investigación.....	48
4.6. Población y Muestra.....	48
4.6.1. Población.....	48
4.6.2. Muestra.....	48
4.6.3. Muestreo.....	49
4.6.4. Operacionalización de variables.....	49
4.7. INSTRUMENTO DE RECOPIACION DE INFORMACION.....	51
CAPITULO V: RESULTADO.....	52
5.1. Resultados de las encuestas.....	53
5.2. Analisis de la encuestas a los estudiantes del III, IV Y V año del ciencias sociales.....	60
5.3 Analisis General de las Entrevistas.....	67
5.4. Analisis de Observacion Directa.....	69
5.5. Analisis Triangular(Encuestas,Entrevistas y Obsercaciones).....	70
CAPITULO VI: CLONCLUCIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
6.1. Conclusiones.....	74
6.2. Recomendaciones.....	76
CAPITULO VII: BIBLIOGRAFIA.....	78

7.1. Fuentes Bibliograficas.....	79
7.2. Fuentes Archivisticas.....	80
7.3. Fuentes Documentales.....	80
7.4.Fuentes Electronicas.....	80
7.5. Fuentes Orales.....	81
ANEXOS.....	82
GRAFICAS.....	104

CAPÍTULO I: INTENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo titulado “Uso de las TIC como herramientas pedagógicas y su impacto en la formación profesional en los estudiante de 3ro a 5to año de la carrera ciencias de la educación y humanidades mención ciencias sociales de la unan-león, durante el primer semestre del año 2019.”, aborda cómo las nuevas transformaciones en el sistema nacional de educación en Nicaragua están dirigidas a formar estudiantes y profesionales de todas las áreas con una elevada cultura general interdisciplinar y transdisciplinar. Con ello, analizar las TIC como un elemento de relevancia mayor en cuanto a la transformación de las “nuevas exigencias de adaptación” ante cambios que están manifestándose en la sociedad.

En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, y provocan cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos. También tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y alumnos.

La enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales en la formación docente no ha estado ajeno a estos cambios y este trabajo propone un estudio para evaluar las competencias de los estudiantes de este nivel en el proceso de adaptación hacia la informatización de la educación nicaragüense.

Este trabajo estudia las competencias tecnológías que abren la posibilidad de dirigir a la nueva generación de maestros hacia un universo digital. Herramientas TIC como correo electrónico, software educativo, foros de discusión y páginas Web, permiten configurar entornos de aprendizaje, donde los profesores y estudiantes pueden compartir una experiencia educativa interesante.

Por consiguiente, este trabajo investigativo se estructura en diferentes capítulos y que se detallan a continuación:

CAPÍTULO I: INTENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo como preámbulo estará integrado por los antecedentes de la investigación, caracterización y planteamiento del problema, y por supuesto, la debida justificación del trabajo investigativo.

CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS

En este apartado se plasma una meta del proceso investigativo, son estos objetivos los que nos guiarán en el proceso investigativo y la hipótesis, nos dará la respuesta que buscamos en el planteamiento de esta investigación.

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

Este capítulo abarca dos acápite como son el marco conceptual, que contiene todos los términos que facilitaran la lectura del presente y toda la información recopilada sobre el tema investigado, y el marco contextual que aborda el entorno del fenómeno de estudio.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

Se detalla el tratamiento metodológico que se le dio y el tipo de investigación realizada. En este apartado también se refleja la cuantía de la población y muestras utilizadas en la investigación, así como los instrumentos varios para la recopilación de información (encuestas, entrevistas y observaciones).

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

En este capítulo se aborda el análisis y discusión de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a lo largo de la investigación. Además, de generar diferentes gráficas que facilitan la interpretación de los resultados.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este contiene las conclusiones que se generaron a través de los resultados, y en base a estos se da a conocer las recomendaciones pertinentes.

Al final, se incluye la bibliografía consultada, instrumentos de recopilación de información y algunas fotografías.

1.1. ANTECEDENTE INVESTIGATIVO

Hoy en día hablar de TIC como herramienta tecnológica es un asunto muy común en los ámbitos educativos, han sido grandes los estudios, investigaciones, libros, sugerencias, etc., que se han encaminado al tema. Primero, porque es el centro de la estrategia educativa no solo en Nicaragua sino a nivel mundial y segundo, porque de alguna manera influye no solo en la educación, sino en las diferentes esferas de la sociedad, la economía y la política, por ellos, vimos relevante la investigación sobre el uso de las TIC dentro de nuestra carrera, Ciencias Sociales, y más con los estudiantes del 3ro al 5to de la misma, porque deben tener las herramientas que les ayude formular una pedagogía más acorde a la educación del futuro, y con las herramientas que hagan de la misma una asignatura más dinámica con las nuevas tecnologías.

La incorporación de las TIC en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación intercambio de conocimiento y experiencia. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medios lúdicos y desarrollo cognitivos.

Para nuestra investigación procedimos a buscar algún trabajo realizado sobre el mismo o que conllevara el uso de las TIC dentro de Ciencias Sociales, sí hubo una investigación sobre los medios audiovisuales como herramientas para la enseñanza y comprensión de la asignatura de Historia de Nicaragua, pero fue hecha por estudiantes de Comunicación Social, en el año 2012¹, pero no encontramos una investigación hecha por estudiantes de nuestra carrera, por eso decidimos realizar este trabajo monográfico con este tema: Uso de TIC.

¹ Los medios audiovisuales como herramienta para la enseñanza y comprensión de la Historia de Nicaragua del I semestre de Estudios Generales 2012, UNAN-LEÓN. Br Rosa María Cuadra, Br Fabio Antonio Esquivel, Br Edgar José Tórrez Zavala.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Descripción del problema

La presente información consiste en buscar los factores que inciden para que exista un buen manejo de las TIC con los estudiantes del 3to a 5to año de Ciencias Sociales de la modalidad regular, además, reconocer los avances que ha logrado la carrera de Ciencias Sociales con el uso de estas herramientas tecnológicas. En identificar los motivos por los cuáles los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de la carrera de Ciencias de la Educación y Humanidades con mención en Ciencias Sociales no utilizan las herramientas tecnológicas de forma adecuada en el aula de clase, cuando la mayoría tiene herramientas tanto físicas, como de constante actualización para hacer una clase dinámica e interesante.

Es evidente el constante desarrollo y la creciente modernización de nuestros tiempos y en estos términos, se generan en la sociedad nuevas competencias las cuales son un desafío tanto a estudiantes como a docentes que tienen que adaptarse al cambio.

Por tal razón, es de valiosa relevancia investigar “Uso de las TIC como herramientas pedagógicas y su impacto en la formación profesional en los estudiantes de 3ro a 5to año de la carrera ciencias sociales”. Por lo tanto, las siguientes preguntas rigen esta investigación:

1.2.2. Formulación del problema.

¿Cuál es el impacto pedagógico de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en los estudiantes del 3ro a 5to año de la carrera mención Ciencias Sociales, durante el periodo 2019?

1.2.3. Sistematización del Problema

- ¿Qué nivel de inclusión pueden identificarse en el pensum de Ciencias Sociales en cuanto a TIC como herramienta pedagógica?
- ¿Cuáles son las condiciones que ofrece la carrera para formar a sus estudiantes del 3ro al 5to año en cuanto al uso de TIC como herramienta pedagógica?

- ¿Cuáles son las ventajas de un docente de Ciencias Sociales formado en uso de TIC como herramienta pedagógica?
- ¿Qué nivel de resultados presentan los estudiantes del 3ro al 5to año de Ciencias Sociales con el uso de las TIC?

1.3. JUSTIFICACIÓN

Las TIC se han vuelto un tema recurrente cuando se habla de pedagogía, se hace gran énfasis en las competencias digitales que deben poseer las nuevas generaciones de docentes, sin embargo, el uso de las mismas en Nicaragua es mínimo.

La realidad de este fenómeno conlleva a un sin número de retos a superar y principalmente en un contexto económico y cultural de un país en vías de desarrollo como Nicaragua, que aunque trate de adquirir un porcentaje de equipos tecnológicos no es suficiente, de eso todos estamos claros, y es el primer obstáculo que refieren tanto centros de estudio como docentes de los mismos, o como dirían otros, los que se adquieren se vuelven obsoletos por la rapidez que salen nuevas herramientas tecnológicas que superan el uso de las adquiridas.

Una de las problemáticas educativas que comprende el abordaje de las TIC, es la ejecución en la formación docente. Esto conlleva a estudiar el uso como herramientas pedagógicas y su impacto en el desarrollo profesional de los educandos. Por tal razón, se tomó la iniciativa de este trabajo, cuyo propósito es analizar el Uso de las TIC como herramientas pedagógicas en los estudiantes, frente a las competencias declaradas en el programa de estudio de la carrera de Ciencias Sociales de la UNAN-León, no obstante, cabe señalar que no todos dominan aptitudes digitales necesarias para el uso de estas herramientas, por ellos nace la necesidad de hacer este trabajo investigativo con el propósito de corroborar el nivel de capacidad que dominan hasta el momento los estudiantes y así exponer el impacto que genera en la formación profesional de los estudiantes de esta carrera.

Por consiguiente, se pretende identificar el nivel de competencias TIC que ya dominan los estudiantes, así mismo, determinar qué tipos de estas herramientas tecnológicas utilizan e incorporar diversas que contribuirán a un mejoramiento en el proceso enseñanza-aprendizaje, o para decirlo en otras palabras, las que ayudarán a ser un profesional del siglo XXI.

Este trabajo investigativo permitirá tanto a docentes como estudiantes ser tomado como referente en futuras investigaciones para fortalecer sus debilidades en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, puesto que estas plataformas digitales nos suministran una mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar las TIC como herramientas pedagógicas en los estudiantes del 3ro al 5to año regular de la carrera de Ciencias Sociales y su impacto en su formación profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN-LEON, periodo 2019.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

*Identificar las condiciones tecnológicas que ofrece la carrera de ciencias Sociales a los estudiantes de tercero a quinto año del regular de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

* Explicar la importancia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de 3ro, al 5to año del regular de la Carrera de Ciencias Sociales.

* Determinar qué tipos de TIC utilizan en su formación profesional los estudiantes de 3ro al 5to año del regular de la Carrera de Ciencias Sociales.

2.3. HIPÓTESIS

El uso de las TIC como herramienta pedagógica tiene un impacto positivo en la formación profesional de los estudiantes de 3ro a 5to año de la carrera mención ciencias sociales, de la UNAN-LEÓN.

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

3.1 MARCO CONCEPTUAL

App²: Este término **app** es una abreviatura de la palabra en inglés aplicación en asuntos del software de un dispositivo. Es decir, una **app** es un programa. Pero con unas características especiales... Se refieren sobre todo a aplicaciones destinadas a Tablet (como el iPad o equipos Android) o a teléfonos del tipo Smartphone (como el iPhone o el Samsung Galaxy)

Nativas³

Están creadas para un cierto sistema operativo (SO, por sus siglas). Tu dispositivo debe tener ese SO para que puedas instalarlas en él.

Las aplicaciones nativas destinadas por ejemplo al sistema iOS del iPhone no funcionan en Android, y al revés, o sea, son propias de compañías o franquicias tecnológicas.

También debes tener en cuenta la versión del SO. Una aplicación diseñada para una versión moderna de Android, por ejemplo, puede no funcionar en un dispositivo que tenga una más antigua, y con la rapidez que van los avances en la tecnología muchas apps caen en desuso por lo novedoso de las que van surgiendo. Igual que hay programas para XP que no funcionan en Windows.

Web⁴

Las web apps se instalan y/o ejecutan en el navegador de Internet, a veces como un plugins (complementos de espera para funcionar con unas aplicaciones). Su ventaja es poder usarlas en cualquier dispositivo con navegador, sin importar el SO que utilice.

Biblioteca virtual o biblioteca digital⁵: ambas formas son correctas para referirse a ellas, y son una colección de objetos digitales más o menos organizada, que sirve a una comunidad de usuarios definida, que tiene los derechos de autor presente y gestionado y que dispone de mecanismos de preservación y conservación.

² www.aboutespanol.com/que-es-una-app-y-como-descargarlas-3507717(recopilada 15/02/19)

³ <https://www.raona.com/aplicacion-nativa-web-hibrida/>(recopilada15/02/19)

⁴ <https://www.raona.com/aplicacion-nativa-web-hibrida/>(recopilada15/02/19)

⁵ https://www.ecured.cu/Motor_de_b%C3%BAsqueda(recopilada15/02/19)

Buscadores⁶: Estos son unos sistemas informáticos que buscan archivos almacenados en servidores web gracias a su spider (también llamado araña web). Un ejemplo son los buscadores de Internet.

✓ **Tipos de buscadores**

Terra (<http://www.terra.es>)⁷ es un directorio de origen español, cuya base de datos es alimentada por Lycos. Es un portal para el mundo hispano.

Ozú (<http://www.ozu.es>)⁸ con Ozú se pueden buscar las palabras claves, o bien a través de diferentes categorías.

Yahoo (<http://www.yahoo.es>)⁹ es un directorio web y buscador fundado por Jerry Yang y David Filocon el paso de tiempo, Google lo relegó a porcentajes muy bajos de uso, volviéndolo en un portal de contenidos.

GoogleEspañol (<http://www.google.es>)¹⁰ es la página web más popular del mundo y motor de búsqueda más utilizado a nivel mundial, creado en 1998 por Larry Page y Sargey Brin como parte de un proyecto de grado, y en la actualidad ofrece distintos servicios, desde correo electrónicos hasta más.

Competencias¹¹: Las competencias didácticas son las capacidades humanas que constan de diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las distintas interacciones que tienen las personas para la vida en los ámbitos personal, social y laboral.

Correo electrónico¹²: Quizá sea el medio de comunicación más viejo dentro de las plataformas virtuales y permite enviar y recibir información personalizada, intercambiando

⁶ <http://biblioteca.uac.edu.co/herramientas-digitales/bibliotecas-digitales>(recopilada15/02/19)

⁷ www.abcdatos.com(recopilada15/02/19)

⁸ Campus.usal.es(recopilada15/02/19)

⁹ www.ayudaenlaweb.com(recopilada15/02/19)

¹⁰ <https://concepto definición>.(recopilada15/02/19)

¹¹ <http://cursos.aiu.edu/NEUROCIENCIA/Neurociencia%20sesion%204/Neurociencia%20sesion%204.pdf>
(recopilada15/02/19)

¹² <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/link>.(recopilada15/02/19)

mensajes entre usuarios de ordenadores conectados a Internet. Presenta ciertas ventajas sobre otros sistemas de comunicación tradicional: rapidez, comodidad, economía, posibilidad de archivos adjuntos.

Espacio Web¹³: El alojamiento **web** (en inglés: **web hosting**) es el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía **web**.

Enlaces o links¹⁴: *Informática*. Elemento de un documento electrónico que permite acceder automáticamente a otro documento o a otra parte del mismo.

Facebook¹⁵: es una red social creada por Mark Zuckerberg mientras estudiaba en la universidad de Harvard. Su objetivo era diseñar un espacio en el que los alumnos de dicha universidad pudieran intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de Internet.

Foros¹⁶: foros o salas de chats son lugares físicos o virtuales que se emplean para reunirse e intercambiar ideas y experiencias sobre diversos temas. La palabra foro viene del latín fórum, que significa plaza, mercado o espacio público. El fórum romano se convertía en la práctica en un lugar de encuentro y, por lo tanto, de intercambio de ideas y opiniones.

Habilidades TIC para el aprendizaje¹⁷: Las habilidades del aprendizaje son las destrezas de que dispone una persona para aprender, es decir:

Como capta la información que ve, lee y oye.

Que hace para procesar esa información.

Como la guarda en la memoria.

¹³ www.camarazaragoza.com(recopilado15/02/19)

¹⁴ <https://definición.com>(recopilada15/02/19)

¹⁵ [Ibidem](#)(recopilado15/02/19)

¹⁶ <https://www.definicionabc.com/social/foro.php>(recopilada15/02/19)

¹⁷ <http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/habilidades-tic-en-estudiantes/>(recopilada15/02/19)

Como la utiliza para razonar y resolver problemas.

Herramienta Tecnológica¹⁸: Están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones.

Herramientas digitales¹⁹: estas permiten utilizar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo de elementos y procesos; haciendo uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos.

Internet²⁰: Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

Recursos informáticos²¹: ofrecen una serie de potencialidades en relación con la enseñanza a distancia. En las distintas etapas de su desarrollo la informática se ha utilizado en el ámbito de la educación.

Redes sociales²²: son sitios de Internet formados por comunidades de individuos con intereses o actividades en común (como amistad, parentesco, trabajo) y que permiten el contacto entre estos, de manera que se puedan comunicar e intercambiar información.

Recursos telemáticos²³: Cuando se usa la telemática para el proceso educativo se deben escoger los dispositivos electrónicos correctos y asegurar el acceso óptimo a la red de internet ya que una falla en el sistema escogido puede generar retraso en el proceso de aprendizaje.

TIC²⁴: Son las siglas de Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son

¹⁸ <https://definiciona.com/cibergrafia/>(recopilada15/02/19)

¹⁹ <https://yiminshum.com/las-herramientas-digitales-basicas-necesarias-community-manager/>(citada15/02/19)

²⁰ www.DiccionariodelarealAcademiaonline(recopilada15/02/19)

²¹ <https://sites.google.com>(recopilado15/02/19)

²² <https://concepto.de/redes-sociales/#ixzz5fT7Tlsl>(recopilada15/02/19)

²³ <https://prezi.com/vrrza56ayrxm/recursos-telematicos/>(recopilada15/02/19)

²⁴ <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>recopilada15/02/19

todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.

Telecomunicaciones²⁵: Abarca todas las formas de comunicación a distancia. La palabra incluye el prefijo griego tele, que significa “distancia” o “lejos”. Por lo tanto, la telecomunicación es una técnica que consiste en la transmisión de un mensaje desde un punto hacia otro, usualmente con la característica adicional de ser bidireccional. La telefonía, la radio, la televisión y la transmisión de datos a través de computadoras son parte del sector de las telecomunicaciones.

Video conferencia²⁶: Es un sistema interactivo que permite a varios usuarios mantener una conversación virtual por medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet.

WhatsApp²⁷: Después del Facebook, es la red social más usada a nivel mundial. Es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías.

Web grafía²⁸: El término web grafía, que se define como el ‘repertorio de recursos procedentes de internet referentes a una materia determinada o empleados en una obra o trabajo’, es un neologismo adecuado dentro del mundo virtual.

Plataforma²⁹: enseñanza virtual, las herramientas que debe tener para cumplir sus objetivos y se realiza una visión de los tipos de plataformas existentes (comerciales, de software libre y de desarrollo propio), así como de sus ventajas e inconvenientes. Igualmente, se comenta la importancia de los estándares, elementos que deben estandarizarse y los beneficios que suponen para los usuarios.

²⁵ <https://www.ecured.cu/Telecomunicaciones> recopilada15/02/19

²⁶ <https://www.e-abclearning.com/queesvideoconferencia/> recopilada15/02/19

²⁷ <https://www.diccionariodedudas.com>(recopilada07/03/19)

²⁸ <https://www.fundeu.es/recomendacion/webgrafia-bibliografia/>(recopilado07/03/19)

²⁹ <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/2672>recopilada16/02/20

LISTA DE UNIDADES, ABREVIATURAS Y SIGLAS³⁰

TICS Tecnología de información y comunicación.

INFLE Instituto Nacional Francisco Luis Espinoza.

MSc. Máster.

DVD Disco óptico de almacenamiento de datos cuyo estándar surgió en 1995.

WWW Sigla de expresión inglesa Word wide web.

WEB Es utilizado para nombrar una red de informática.

CD Disco compacto utilizado para almacenar datos en formatos digitales.

INTERNET Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectados.

DATA SHOW Es un aparato que recibe una señal de video y proyecta una imagen.

MICROSOFT Empresa multinacional tiene una importante posición entre las computadoras.

EXCEL Es una aplicación distribuida por Microsoft Office para hojas de cálculos.

GOOGLE Es una empresa multinacional especializada en productos y servicios relacionados con internet.

YOUTUBE Sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir videos.

SLIDESHARE Es un sitio web que ofrece a los usuarios la posibilidad de subir y compartir en público o privado.

TWITTER Red que permite enviar mensajes de texto plano de corta longitud.

Inmaterialidad³¹: Hace referencia a que la materia prima en torno a la cual desarrollan su actividad es la información, e información en múltiples códigos y formas, es decir: visuales, auditivas, audiovisuales, textuales de datos estacionarios y en movimiento.

Interconexión³²: Se refiere a diferentes formas de conexiones, vía hardware y que se permitirá el acto de la comunicación en el que se han desarrollado nuevas realidades expresivas y comunicativas.

³⁰ <http://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>recopilado29/02/20

³¹http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1recopilada20/02/20

³²http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1recopilada29/02/20

Interactividad³³: Hace referencia a que el control de la comunicación se centra más en el receptor, desempeñando un papel importante en la construcción del mensaje, el rol del trasmisor evoluciona.

Innovación³⁴: Se refiere a señalar que es tan acelerado el proceso de innovación de la tecnología que rebasa al contexto educativo en ocasiones por su poca capacidad para absorber la tecnología, en muchas ocasiones cuando se incorpora una tecnología a la institución educativa, esta tecnología ya está siendo remodelada y trasformada.

³³http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1recopilada29/02/20

³⁴

http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1recopilada29/02/20

3.2 MARCO CONTEXTUAL

3.2.1 Reseña histórica de la ciudad de León

La ciudad de León Santiago de los Caballeros es una de las más importantes de Nicaragua, fundada en su primer momento por Francisco Hernández de Córdoba, en 1524³⁵ en un lugar llamado Inhabite, frente al Momotombo, cerca del lago Xolotlán, y trasladada a otro lugar, donde es hoy actualmente, en 1610 por asuntos telúricos (temblores persistentes y violentos), geográficos (la economía era afectada por la distancia) y sicológicos (la muerte del obispo Valdivieso creó un mito sobre el fatalismo del lugar), ya sea por su antigüedad, su arquitectura colonial y sus playas, aspectos que atraen al turismo nacional o extranjero, y también por ser una ciudad que posee la universidad más antigua del país, la UNAN-León, que cuenta con más de doscientos años de fundación y en la que caben más de 12 mil estudiantes, por ello lleva el nombre de La Ciudad Universitaria.

3.2.2 LIMITES GEOGRAFICOS Y AREA DE LA POBLACION.

La ciudad está ubicada al noroeste del país, a 90 kilómetros de la capital, con una población de 184, 041 habitantes, y un área territorial de 591,07 km y posee un clima de zona tropical sabana de 32 grados y muchas veces hasta superior 35 a más sobre todo en verano.

3.2.3 ASPECTOS CULTURALES.

Entre los aspectos culturales, posee desde su arquitectura, hasta en el ámbito intelectual ha sido un lugar de referencia nacional, que ha tenido a muchos poetas, (desde Rubén Darío pasando por los tres grandes del modernismos, hasta escritores del grupo Fragua y Espjo) doctores de renombre, (Luis H. Debayle el más importante del siglo pasado, llamado por muchos “El Sabio Debayle”), ya sea en las leyes o en medicina, su facultad de derecho ha formado a muchos de los intelectuales que son referencia en todo el país; en el contexto histórico, desde su fundación hasta la fecha ha sido referencia de muchos hechos que de una u otra forma han sido parte de nuestra historia nacional, primero como ciudad colonial, luego

³⁵Argüello. A. 2010. *Historia de León Viejo. 3era edición. León Nicaragua. Editorial Universidad. Págs. 231-232. recopilado10/03/19*

con la fundación de su universidad en 1812, fue en la misma que el dictador Anastasio Somoza García fue ajusticiado en 1956, tres años más tarde sería la Masacre de los estudiantes, (en julio de 1959) en la que morirían cuatro varones, dos por derecho y dos por medicina, hasta ser nombrada Capital de la Revolución Sandinista 1980.

Su cultura (católica, histórica, política, educativa, arquitectónica) y geografía (playas y volcanes) gozan de una envidiable ubicación y referencia en comparación con los otros dieciséis departamentos de nuestro país.

3.2.4 Historia de la educación en Nicaragua

Para nuestro país, la fecha estipulada como inicio de la educación es en 1812, cuando se funda la universidad en la ciudad de León, sin embargo, Nicaragua tenía guerras internas que de una u otra forma afectaron la formación educativa en esta casa de estudios, además nunca ha estado ajena a la política ni a los problemas que suceden en todo el territorio nacional.

El escritor Jorge Eduardo Arellano en su libro *Brevísima historia de la educación en Nicaragua* (1997), inicia hablándonos de la educación desde el periodo colonial, con la creación de conventos, colegios

Jesuitas y la Universidad de San Carlos en Guatemala, y son los primeros dos que sirven para castellanizar y adoctrinar a los indígenas³⁶.

Y es el siglo XIX, con la creación de la Universidad de León y el periodo de vida independiente y en los años siguientes hasta el inicio del nuevo siglo que, aun con las guerras ideológicas internas, y el estallido de una guerra nacional, surgieron nuevos espacios educativos a nivel nacional (colegio de Rivas 1870, Colegio de Granada 1874, Instituto Nacional de Occidente 1881.

Para J. B Arrién en *Referentes de impacto en la educación en Nicaragua, periodo 1950-*

³⁶Arellano J.(1997). *Brevísima historia de la educación en Nicaragua*. Managua, Instituto Nicaragüense de Cultura Hispánica recopilado 10/03/19

2008³⁷, cita tres momentos cruciales de la educación en el siglo XX: Educación para el incipiente desarrollo acelerado (1950-1979); Educación para el cambio social (1979-1990); Educación en la dinámica neoliberal (1990-2007).

Sin embargo “*en asuntos nacionales las políticas de cada periodo han disminuido la atención a lo que refiere a la educación en todos sus niveles, y ahora, con los cambios tecnológicos debe existir una urgencia a la actualización no solo de pensum académicos, y con ellos, un mejor manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)*”. (Arrién, 2008, p.17)

Según el portal web del maestro³⁸, el docente del siglo XXI debe tener al menos estas 29 habilidades digitales:

³⁷Arrién. B. (2008). *Referentes de impacto en la educación en Nicaragua, periodo 1950-2008. Encuentro 2008/ Año XL, N° 79 8-18. recopilado10/03/19*

³⁸<http://webdelmaestrocmf.com/porta/29-capacidades-digitales-para-un-profesor-del-siglo-xxi-infografia/> recopilado15/03/19

3. 2.5 Título: Habilidades del docente del siglo XXI



Elaborado por: Damaris Cerrato, Jaoska Blanco y Sofía Reyes.

3.3.1 El fenómeno Digital y las TIC³⁹

En la actualidad el mundo está interconectado, vivimos una era digital, donde de una u otra forma ocupamos de la tecnología para realizar funciones de comunicación, o para decirlo de otra manera, para tele comunicarnos, y esta interconexión nos ha facilitado en parte la vida social.⁴⁰

El celular, las computadoras y el internet nos han dado herramientas que de una u otra forma han mejorado nuestro modo de vivir, sin embargo, no han sido las primeras herramientas de telecomunicación.

El primer invento que surgió como TIC fue el telégrafo en 1829, luego le seguiría, casi medio siglo después, el teléfono en 1876 y se fueron expandiendo de forma internacional, cada uno de estos medios de comunicación.

Con el inicio del siglo XX, y grandes avances en la electrificación, aeronáutica, viajes al espacio y la era de las computadoras, era necesarios otras formas de comunicarse, por eso fueron surgiendo algunas más.

Es a partir de los años 70 que se acuña el término TIC por la importancia que está generando en la vida cotidiana y el avance informático que va impulsando nuevos mecanismos y herramientas tecnológicas para la vida laboral; la era digital estaba comenzando y con las décadas siguientes (80, 90) el uso de las computadoras portátiles y los primeros teléfonos portátiles aportarían una mejor interconexión tele comunicativa.

Ahora, el internet, los teléfonos inteligentes y la creación de aplicaciones para uso de los mismos han generado una mayor asequibilidad de telecomunicación.

Que estos dispositivos posean correos electrónicos, Facebook, Messenger y WhatsApp han ayudado a vivir una nueva era digital, como herramientas informativas y de comunicación

³⁹ <https://www.lifeder.com/historia-tics/> recopilado15/03/19

⁴⁰ <https://www.lifeder.com/historia-tics/> recopilado15/03/19

Es el futuro de la era digital y son las nuevas herramientas que ayudan en nuestra vida cotidiana y laboral.

3.3.2 Las TIC y la educación

Una referencia que hace Silvio (2005) sobre las TIC y su accionar en la educación es que éstas son catalizadoras de las acciones transformadoras de los paradigmas de trabajo en la educación superior, que se concretan en los siguientes puntos:⁴¹

1. De una enseñanza centrada en el profesor al aprendizaje orientado a recursos y al estudiante.
2. Del trabajo pedagógico de masas al trabajo individualizado.
3. De sistemas cerrados a sistemas abiertos sin parámetros formales. 4. Del currículum basado en el proveedor a uno basado en el usuario.
5. Del aula de clases al trabajo y el rendimiento basado en contextos de aprendizaje.
6. Del aislamiento a ambientes reticulares.
7. De la enseñanza unidireccional a la interactiva.
8. De la gerencia educativa resistente al cambio a una gerencia anticipatoria”.

Consideramos importante que su integración a la educación sea a partir de una reestructuración de fondo en los modelos de formación en donde estén consideradas estas tecnologías como elementos mediadores.

Sin embargo, percibimos que las propuestas pedagógicas no logran una verdadera integración de las TIC en el currículum y ésta integración se da más por las bondades de las tecnologías en sí misma que por las propuestas emanadas del modelo de formación. El riesgo es que la

⁴¹

http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1recopilado15/03/19

tecnología se vea más como un fin y no como el medio para mejorar el proceso de enseñar y aprender.

Zárate (2009) explica que entender la tecnología como soporte para mejorar los procesos educativos implica que las instituciones hagan periódicamente una revisión de sus medios de aprendizaje (centros de cómputo, licencias, software, banda ancha, biblioteca electrónica, laboratorios, entre otros⁴²).

De lo que se trata es de hacer un balance: qué sirve, qué está obsoleto, qué necesita renovarse o ser actualizado. Este conocimiento, en últimas, le permitirá tener a las instituciones un panorama real de su capacidad tecnológica y actuar oportunamente sin incurrir en gastos superiores.

3.3.3. Las TIC en Nicaragua

Desde el año 2000 Nicaragua ha avanzado en el proceso de telecomunicación, desde el uso del internet, la televisión por cable hasta el aumento de teléfonos celulares.

Y es que aunque somos el segundo país más pobre, después de Haití, en nuestro continente, no hemos estado al margen de la tecnología, y en los últimos diez años, el avance sea ha notado desde el sector de telecomunicaciones hasta llegar a la educación, y en esta se ha reflejado un cambio sustancial y una mejoría cuando los educadores usan las tecnologías como herramientas pedagógicas.

Según E. Näslund-Hadley (2012):

Nicaragua ha reportado hasta hace poco, una baja calidad e inequidad en los aprendizajes, en parte, consecuencia de que los estudiantes tienen un acceso limitado y desigual a insumos educativos, considerados críticos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y que han demostrado tener una alta relevancia para mejorar la calidad y equidad de los aprendizajes.⁴³

⁴²

http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1recopilado15/03/19

⁴³ www.unesco.org › new › FIELD › Santiago › images › SITIED-espanol recopilado15/03/19

Los docentes carecen de las herramientas, conocimientos, habilidades y de entrenamiento necesarios para promover aprendizajes de buena calidad.

Aprendizajes de buena calidad también requieren una infraestructura escolar adecuada. Existe una fuerte relación positiva y estadísticamente significativa entre la calidad de la infraestructura y el acceso a servicios básicos con los aprendizajes de los alumnos (Duarte, Gargiulo y Moreno, 2011).

Según análisis del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE)⁴⁴ Nicaragua en el 2006, se destaca que, en promedio: 65% de las escuelas de educación no tiene biblioteca; 99% no tiene laboratorios de ciencias y 91% no posee salas de computadores.

La creación de conocimiento, el desarrollo de tecnologías sigue siendo asignaturas pendientes para el sistema educativo de Nicaragua. No es sólo cuestión de contar con centros de excelencia científica. El sistema educativo debe estar en función de ir desarrollando un nuevo tipo de profesionales, de recursos humanos, comprometidos con el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

El gobierno está consciente de la fuerte correlación entre ambiente escolar y la calidad de la educación, por lo cual en su Plan Estratégico de Educación se plantea la mejora de la infraestructura, y el acceso a servicios y materiales de las escuelas.

Entre los retos y desafíos es la formación de docentes y los servidores públicos de educación, así como mejorar la infraestructura escolar y tener una mayor cobertura educativa. *"Reconocemos una débil formación docente en uso de tecnologías con fines educativos, y necesitamos una cultura digital como una interacción humana mediada por la tecnología"*⁴⁵, afirmó Salvador Vanegas, asesor presidencial para temas de Educación, durante la

⁴⁴<https://publications.iadb.org/es/publicacion/15233/educacion-en-nicaragua-retos-y-oportunidades-recopilado15/03/19>

⁴⁵<https://www.tn8.tv/nacionales/419121-mined-presenta-plan-nacional-educacion-2017-2021/recopilado15/03/19>

presentación del plan de Educación 2017-2021 que como parte del mismo está la actualización tecnológica de los docentes en todo el país.

En relación con el currículo, el gobierno de Nicaragua acertadamente ha planteado continuar con una iniciativa de mejora de su pertinencia y relevancia que fue iniciada en el 2007. El currículo prevé la promoción de una relación solidaria entre los géneros, la formación en salud sexual y reproductiva, así como la introducción de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos. Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet. En cambio, muy diversos autores han señalado justamente el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de la misma y la evolución hacia aspectos evidentemente sociales, pero menos ricos en potencialidad educativa -económicos, comerciales, lúdicos, etc.-.

No obstante, como otros muchos señalan, las posibilidades que brindan las TIC suponen un cambio cualitativo en los procesos más que en los productos. Ya hemos señalado el notable incremento del papel activo de cada sujeto, puesto que puede y debe aprender a construir su propio conocimiento sobre una base mucho más amplia y rica. Por otro lado, un sujeto no sólo dispone, a partir de las TIC, de una "masa" de información para construir su conocimiento, sino que, además, puede construirlo en forma colectiva, asociándose a otros sujetos o grupos. Estas dos dimensiones básicas (mayor grado de protagonismo por parte de cada individuo y facilidades para la actuación colectiva) son las que suponen una modificación cuantitativa y cualitativa de los procesos personales y educativos en la utilización de las TIC.

Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...) El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que,

se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", ⁴⁶tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día (Beck, U. 1998). TIC.

Según el estudio realizado por ASDI⁴⁷ sobre las TIC en Nicaragua, hasta en el 2002 existían 511 kilómetros de fibra óptica en el país, dos telefonías celulares internacionales, 80 mil computadoras, unos 550 mil usuarios de internet y un sin número de cibercafés por todo el territorio nacional.

Era el inicio de la era digital en nuestro país.

El adquirecimiento de computadoras, la mayor electrificación en el país, las dos compañías antagónicas de telefonía (claro y movistar) y el auge del internet ha hecho que Nicaragua siga una ruta virtual y necesaria para interconectado en la plataforma global de información y comunicación de la red virtual, aspectos que vienen a fortalecer las nuevas formas de educación nacional.

Con la introducción lenta de estas tecnologías era necesario que la educación nacional se adecuara a ellas como herramientas para su formación profesional, y que las aplicara para un mejor dinamismo en la enseñanza aprendizaje.

En cuanto a las ventajas y limitaciones para el docente⁴⁸, Márques (op cit.) señala que las ventajas son: mayor fuente de recursos educativos, permitir la individualización, dar facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberan al profesor de trabajos repetitivos. También señala el autor que las TIC facilitan la evaluación y el control, promueven la actualización profesional y le proporciona mayor posibilidad de contacto con otros profesores, compañeros y centros, además atienden a los diferentes estilos de

⁴⁶ <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf> recopilado 22/03/19

⁴⁷ <http://www.taygon.com/slides/TIC-Nicaragua3.pdf> recopilado 25/03/19

⁴⁸ <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf> recopilado 25/03/19

aprendizaje, ya que abordan estímulos para todos los sentidos, imágenes de todo tipo y coloridas para el visual, música y sonido para todos los gustos de los auditivos y movimientos impactantes para los Cinestésicos, casi se siente, casi se huele, así se abordan las preferencias al momento de procesar información y en muchos casos se atienden las diferentes tipos de inteligencias que tenga desarrollado el usuario, ampliando así las maneras de mediar el aprendizaje.

3.3.4. Reseña histórica de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades⁴⁹

La ciudad de León, al occidente del país, posee la universidad más antigua de Nicaragua, la UNAN y que alberga más de cuarenta carreras, distribuidas en distintas facultades, entre las que resaltan ciencias jurídicas y sociales, medicina, agronomía, ciencias de la educación y humanidades, esta última fundada en octubre de 1983, se ubica al sur de la ciudad.

El sitio web de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades (2019), en su reseña histórica, señala que *“A raíz de la compactación llevada a cabo en 1989, la Facultad se anexó a la Facultad Preparatoria, fusionándose los Departamentos de Matemática, Física, Química, Biología, español y Ciencias Sociales e iniciándose un período de transformación curricular”*⁵⁰

En esta facultad se ofertan las siguientes carreras:

- ❖ Matemáticas y Computación
- ❖ Educación Física y deportes
- ❖ Lengua y Literatura
- ❖ Inglés
- ❖ Ciencias Sociales

⁴⁹https://www.unanleon.edu.ni/facultades/educacionyhumanidades/historia_facultad.htmlrecopilado 25/03/19

⁵⁰ *Ibidem* recopilado 25/03/19

- ❖ Trabajo Social
- ❖ Comunicación Social
- ❖ Psicopedagogía
- ❖ Ciencias Naturales
- ❖ Pre escolar

Con una población estudiantil de 3403 estudiantes en el 2008

Distribuidos de la siguiente forma:

- 2558 estudiantes en la modalidad sabatina.
- 299 estudiantes del PEM regular.
- 190 estudiantes en la Extensión de Río San Juan.
- 72 estudiantes del PEM., de Somoto
- 110 estudiantes de las carreras de Licenciaturas – Somoto.
- 105 estudiantes del PEM - CC.NN. (Ocotol, Jinotega y Somotillo).
- 69 estudiantes de Educación Primaria a Distancia en Somotillo.

Además, se cuenta con:

102 docentes de los cuales 87 (85 %), tienen Maestría y 15 Licenciatura en proceso para obtener su Maestría respectiva.

Misión y visión de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

✓ Misión:

La Facultad de Educación y Humanidades de la UNAN-León, es una entidad de nivel superior. Estatal de carácter público, abierta a los requerimientos del desarrollo social, político, cultural y económico del país, que tiene como propósito la formación de profesionales que se distingan por su calidad científico-técnico, pedagógico-metodológica, Humanística, ética y estética en el desarrollo de la docencia, la comunicación, la promoción social, la investigación y extensión en el campo social y educativo, comprometido con el desarrollo socioeconómico, político, cultural y conservación del medio ambiente de la nación.

✓ Visión:

La Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAN- León, tiene como visión:

- a) La profesionalización de los docentes de los diferentes subsistemas educativos.
- b) La formación permanente de los profesionales en los diferentes niveles educativos.
- c) La formación de profesionales con capacidad de identificarse con la problemática social de su entorno para su transformación.
- d) La formación de profesionales que asuman el rol de educadores con sentido estricto y amplio desde su ejercicio profesional.
- e) Formación de profesionales con capacidad comunicativa, orientadora, crítica, autocrítica, creativa, investigativa y con alta sensibilidad social.
- f) La extensión de la facultad a otros departamentos.

- g) La formación didáctica del profesorado de la UNAN-León.
- h) La participación permanente en los procesos de transformación curricular, precedentes a la educación superior.
- i) La generación y aplicación de nuevas terminologías educativas.

3.3.5. Carrera de Ciencias Sociales en la UNAN LEON⁵¹

Así como Física, Matemáticas, Español, Química y Biología nace en 1984 la carrera de Ciencias Sociales, todas de modalidad sabatina. Y fue en 1988 que tuvo su primera promoción. *“En 1989 tratando de optimizar recursos, la UNAN-León decide fusionar la Facultad de Educación y la Facultad Preparatoria. Pasó a llamarse Facultad de Ciencias de la Educación y preparatoria”*⁵². Moreno, Suárez y Zeledón (2013).

Objetivos de la carrera⁵³

- ✓ Objetivos generales:
 - a) Formar profesionales en ciencias de la educación en la mención de ciencias sociales que respondan a las necesidades educativas de la sociedad nicaragüense.
 - b) Contribuir al desarrollo de la educación dentro de del marco de la sostenibilidad y el mejoramiento de la calidad de vida, con base en la investigación aplicada al campo de las ciencias de la educación, de tal manera que se genere y fortalezca el pensamiento pedagógico de las

⁵¹Moreno, Abigail, Suárez, Ezequiel Adolfo, Zeledón Amador, Rafael Antonio. (2013) *Efectividad del componente curricular: Didáctica de las Ciencias Sociales en la calidad de las practicas docente, desde la perspectiva de los estudiantes que lo cursaron en el periodo 2009-2011 recopilado 27/03/19*

⁵²*Ibidem* recopilado 27/03/19

⁵³Colectivo de Docentes del Depto. Ciencias Sociales. 2011. *Macro Programación de la carrera de Ciencias de la Educación, mención ciencias sociales, 2011 – 2015. UNAN – León, Nicaragua. Recopilado 28/03/19*

Ciencias Sociales y se modernicen los diferentes subsistemas educativos de la nación.

✓ Objetivos específicos de la carrera

- Formar profesionales en ciencias de la educación en la mención de Ciencias Sociales con énfasis en las áreas de geografía e historia, economía, filosofía y sociología.
- Desarrollar conocimientos en educación que permitan el estudio de la realidad nicaragüense desde la perspectiva del desarrollo integral de la sociedad en los temas relevantes para la vida, especialmente en la cultura ambiental, convivencia pacífica e interculturalidad.
- Fortalecer el desarrollo de la investigación educativa, mediante la construcción del conocimiento y su aplicación en la práctica.
- Brindar conocimientos teórico-prácticos que permitan una mejor comprensión y manejo adecuado del cuidado, mantenimiento, conservación de la cultura y del medio ambiente, como garantía de vida de las futuras generaciones.
- Analizar los problemas sociales desde un enfoque multi e interdisciplinario con base en la filosofía, la historia, la geografía, la formación cívica, la orientación y cultura laboral, ética, desarrollo personal y convivencia.
- Perfil de ingreso del estudiante.
- Ser bachiller o maestro normalista. (en el caso del programa sabatino, ser maestro o maestra en funciones)
- Haber optado por la mención de ciencias sociales.
- Tener vocación por la docencia y las ciencias humanísticas.
- Ser poseedor de una aptitud sensible ante los problemas sociales y del medio ambiente.

- Disposición para el estudio, la práctica y la investigación.
- Disposición para el aprendizaje.
- Capacidad de búsqueda de información en diferentes fuentes.
- Escala de valores para la convivencia
- Aceptación y tolerancia para trabajar con personas de contextos culturales diversos.
- Disposición para el trabajo en equipo.
- Habilidades básicas en expresión oral y escrita.

En la actualidad, la carrera de Ciencias Sociales existe en la modalidad regular (de lunes a viernes, matutino y vespertino según sus años lectivos) y sabatino.

3.3.6. Ventajas y desventaja del uso de las TIC

El uso de las TIC en las aulas brinda a los centros en general multitud de oportunidades y beneficios pues favorecen las relaciones sociales, además del aprendizaje cooperativo y el desarrollo de nuevas habilidades. También nuevas formas de construir el conocimiento y de comunicarse y razonar.

No solo afectan positivamente en los centros sino también en la familia. Por ello, las TIC en vez de convertirse en un motivo de disputa, debería de ser un espacio de participación de la familia. Los miembros familiares, podrían aumentar su canal de comunicación hablando sobre el buen uso y los riesgos que existen con las nuevas tecnologías (Moya, 2009).

Uno de los principales motivos de preocupación, es la posibilidad de que aparezcan comportamientos adictivos que puedan perjudicar su desarrollo personal y social como la ciberadicción, sexting, grooming, entre otros.⁵⁴

⁵⁴https://www.lifeder.com/ejemplos-tics-educacion/recopilado_02/04/19

3.3.7. TIC en las Ciencias Sociales

Una de las pioneras con el uso de las TIC en la UNAN Managua pues ella sabe que “favorece el proceso Enseñanza-Aprendizaje, auxilian los métodos pedagógicos-didácticos que utilizan tanto los docentes para favorecer la enseñanza y el aprendizaje colaborativo, así como el aprendizaje autónomo del estudiante.

Recientemente en la UNAN-Mangua, a través de la Dirección de Docencia de Grado, ha informado que evaluarán currículo aprovechando las TIC⁵⁵.

Es importante reconocer que el uso y potencial de las TIC permite entre otras cosas:

- Acceso a todo tipo de información.
- Todo tipo de proceso de datos, y de manera rápida y fiable.
- Canales de comunicación inmediata, sincrónica y asincrónica, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo.

Dado que los cambios tecnológicos van a pasos agigantados, es una obligación para el educador no estar al margen y no ser un analfabeta digital, por ello debe saber usar las TIC para mejorar las competencias en el marco educativo y profesional, para el investigador Delfín Ortega Sánchez “adquiere especial relevancia en la transformación e innovación de la enseñanza del conocimiento social, bien como herramienta de consulta y de aprendizaje guiado, o bien como generador de propuestas didácticas en torno a temas sociales y culturales relevantes”⁵⁶

Además, ahora con uso del internet y los dispositivos móviles no es difícil adentrarse al mundo de la red y sus ventajas educativas, ya sea con las páginas referentes al a la asignatura que andemos buscando, y su complemento con infografía, enlaces internos y externos, bibliotecas virtuales, y los documentales sobre un tema de nuestra carrera.

⁵⁵<http://www.unan.edu.ni/index.php/aai/las-tic-en-la-unan-managua-crecimiento-y-desarrollo.odp> recopilado02/04/19

⁵⁶https://www.redalyc.org/html/3241/324148872012/?fbclid=IwAR1lBYgSvIH1B0J3O6c8ya1Fe6gErSSdQrLL-zs0sRnJjmgW8w_9eOn8CQ8 recopilado02/04/19

“Hace poco, los beneficios de la tecnología en educación solían imaginarse sólo en la sala de clases. De acuerdo al portal Educación Technology, las universidades han sub-invertido en tecnologías back-office”⁵⁷.

Estas tendencias podrían cambiar. Se puede ver una evolución en las universidades y otras instituciones. Ese software para la gestión de proyectos educativos, una adopción temprana de parte de las mejores universidades del mundo, se volverá una verdadera necesidad para sus gerentes de informática⁵⁸.

La mayoría de las tareas son más fáciles de realizar con el buen uso de estas tecnologías, sin embargo, son pocos los estudiantes que las saben usar, y es un deber de las universidades ponerse en contacto con este tipo de herramienta virtual, por ello la UNAN León con otras universidades ha adoptado un tipo de modalidad de clases virtuales y educación a distancia, para aquellos que por sus horarios y distancias han sido limitados con la educación superior, o quieren realizar sus estudios universitarios⁵⁹.

Siguiendo el hilo de la investigación, estas son algunas de las TIC útiles en las Ciencias Sociales⁶⁰:

Atlas digitales y mapas.

1. Google Earth. La herramienta de Google permite viajar por la Tierra a vista de pájaro y observar de cerca accidentes geográficos, construcciones, maravillas naturales, monumentos históricos en 3D o imágenes en alta resolución del fondo marino. Incluso es útil para estudiar el cielo, la Luna o Marte y cuenta con un complemento para acceder a imágenes históricas y comprobar cómo han cambiado a lo largo de los años.

⁵⁷Ibidem recopilado03/04/19

⁵⁸https://www.u-planner.com/es/blog/tecnologias-para-la-educacion-superior-5-tendencias-de2017?fbclid=IwAR0Oj4unMaXNdilDkBEdcyGpSDaRGr7yMk_JqIUBS88IJVzbF6Cv9R7_IdY recopilada03/04/19

⁵⁹Ibidem recopilada03/04/19

⁶⁰<http://www.aulaplaneta.com/2015/09/03/recursos-tic/25-herramientas-tic-para-el-aula-de-ciencias-sociales-infografia/> recopilada03/04/19

2. Atlas didáctico. Web interactiva que permite consultar todo tipo de cartografía mundial y profundizar en las características del universo y la Tierra.
3. Mi Atlas. Completa web de Aularagón con todo tipo de mapas, políticos y físicos, para visualizar el relieve, los ríos y mares, la organización humana, el clima, la población etc. También ofrece mapas mudos y la posibilidad de imprimir cualquiera de ellos para trabajar en el aula sobre papel.
4. GeaCron. Atlas histórico interactivo y flexible que permite comprobar sobre el mapa los cambios geopolíticos en el mundo a lo largo de los diferentes periodos. La versión online es gratuita, y hay apps de pago para Android, iOS y Kindle.
5. MapMaker (en inglés). Sencilla aplicación web de NationalGeographic con un mapa que puedes marcar y personalizar y después imprimir.

Sin embargo, son poco conocidas tanto en el cuerpo educativo del departamento de Ciencias Sociales y menos en los estudiantes; son pocos los universitarios que consultan la biblioteca virtual de la universidad, que a su vez posee enlaces con otras bibliotecas internacionales, este es su link <https://sibul.unanleon.edu.ni/>, además cada universidad posee su biblioteca virtual.

Una de las plataformas virtuales más vistas en nuestro país en la biblioteca Enrique Bolaños (<https://www.enriquebolanos.org/>) que contiene una extensa información de la historia nacional.

Con esta investigación lo que pretendemos es enlazar a los docentes y estudiantes con las ventajas que tendrían las TIC para su formación, aunque sí sabemos que usan otras que han ayudado en mucho.

3.3.8. Tipos de TIC que usan en su formación profesional.

Entre las TIC más frecuentes que usan tanto docentes como estudiantes de Ciencias Sociales están:

- Internet.
- Facebook.
- WhatsApp.
- YouTube.
- E mail.
- Google.

Sin embargo debería existir una metodología de uso que empuje tanto a docentes como estudiantes a llevar un mejor manejo de las TIC, no solo de estas sino también a los dispositivos tales como data shows, procesadores de texto, generadores de dispositivos y las búsquedas Online.

Para el 2017 el MINED estuvo trabajando en la preparación de una aplicación informativa que ayudara a los estudiantes sobre la geografía e historia nacional, y estaba contemplado en el plan Nacional de Educación 2017.⁶¹

⁶¹ https://www.oei.es/historico/pdfs/preal_Nicaragua_2007

“Elaboración de aplicación móvil **Nicafolk** ⁶²con mapa interactivo, fotos, videos, información histórica y geográfica de los municipios del país para ser utilizado como herramienta de estudio por estudiantes de primaria y secundaria⁶³”

Sin embargo, hasta el momento no ha estado lista la plataforma, aunque sí es notable el esfuerzo por parte del Ministerio de Educación para la actualización y el mejor desempeño de sus docentes para con el uso de la tecnología.

3.3.9 Las TIC como herramienta pedagógica.

El uso de las TIC como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje y enseñanza en los estudiantes del nuevo milenio tiene a los sistemas educativos del mundo enfrentados al reto y desafío de utilizar las TIC para proveer y relacionar a sus estudiantes con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el impacto de las TIC en los métodos convencionales de aprendizaje y enseñanza, augurando también la transformación de dichos procesos y la forma en que docentes y estudiantes acceden al conocimiento y la información (UNESCO, Informe mundial sobre la educación, 1998). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas han transformado los procesos de comunicación entre las personas e igualmente han modificado las formas de interactuar en diferentes campos y contextos a nivel comercial, industrial, entre otros. Igualmente, a nivel educativo se transforma la educación respecto a cómo y dónde se llevan a cabo los procesos de aprendizaje, además de presentarse cambios en el papel que juegan los docentes y estudiantes, Son muchos los beneficios que aportan las TIC a la educación, convirtiéndose en una poderosa herramienta significativa al desarrollo de la educación; a

⁶² www.laprensa.com.ni/2017/09/12/nacionales/2295592-mined-prepara-aplicacion-informacion-geografia-e-historia-nicaragua

⁶³ <https://www.laprensa.com.ni/2017/09/12/nacionales/2295592-mined-prepara-aplicacion-informacion-geografia-e-historia-nicaragua>

través del internet es posible acceder a información y conocimientos disponibles en todo el mundo. Las fortalezas y características de esta poderosa herramienta de comunicación hacen posible la realización de proyectos que involucran el trabajo conjunto entre estudiantes y docentes de diferentes partes del mundo, transformándose en una herramienta de integración e intercambio por excelencia poniendo a la disposición de la sociedad un conjunto de recursos y servicios de información y comunicación mundial que favorece la educación, la investigación, la ciencia, la tecnología y todas las áreas del conocimiento. En la sociedad del conocimiento en la que hoy nos encontramos las TIC representan un factor de invaluable importancia para la educación. Para alcanzar mayores logros en el campo educativo se hace necesaria la implementación de las TIC, fomentando la investigación e innovación. (Laguna Q. 2010⁶⁴).

3.3.10 Importancia del uso de la TIC en la educación.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos/as con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las TIC, están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante.⁶⁵

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI.

En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el impacto de las TIC en los métodos

⁶⁴ <http://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>recopilada03/03/20

⁶⁵ <https://institutoserca.com/blog/la-importancia-de-las-tics-en-educacion/>

convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Al respecto, UNESCO (2004) señala que, en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

De igual manera opinan Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) quienes indican que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Para que en la educación se puedan explotar los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.

Para poder lograr un serio avance es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red.

La adecuación de profesores, alumnos, padres de familia y de la sociedad en general a este fenómeno, implica un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva

forma de vida; así, la escuela se podría dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo humano.

En este orden de ideas, Palomo y otros (2006) sostienen que las TIC se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos.

Asimismo estos autores señalan que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos (en el caso de Internet se puede utilizar buscadores), de igual manera el acceso a nuevos canales de comunicación (correo electrónico, Chat, foros...) que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales.

De igual manera tienen una serie de ventajas para el alumnado evidentes como: la posibilidad de interacción que ofrecen, por lo que se pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos, también aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Es importante destacar que el uso de las TIC favorece el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado.

La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes

de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal opinión. (Palomo, Ruiz y Sánchez en 2006)⁶⁶

⁶⁶ <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/>

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 CONCEPTUALIZACIONES DEL DISEÑO METODOLÓGICO

Al haber revisado la literatura existente sobre el tema, fue momento de visualizar el alcance del estudio que se efectuó. Existen varias formas de llevar a cabo una investigación, entre las más importantes se encuentran los estudios exploratorios, correlacionales, descriptivos y explicativos.

G. L. Danhke en 1986⁶⁷, al clasificar las investigación en los 4 tipos mencionados, afirma que los estudios exploratorios sirven para preparar el terreno y por lo común, anteceden a los otros tres tipos. Los estudios descriptivos, por lo general, fundamentan las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporsionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimientos y son altamente estructurados.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003)⁶⁸, es posible que una investigación se inicié exploratoria, después ser descriptiva y correlacional, y terminar como explicativa. También un estudio cuantitativo, cualitativo o mixto puede concebirse como descriptivo y concluir explicando relaciones causales, así como generar nuevas áreas de exploración para futuras investigaciones.

4.2 Investigación a realizar:

Según Aaker, Kumar, Day (2001)⁶⁹, dice que el enfoque de la investigación depende de la naturaleza del estudio que se desee llevar a cabo, y nos señala que existen tres tipos de investigación como lo son: exploratoria, casual y descriptiva.

Dada las condiciones que nos envuelven se desarrolló el tipo de investigación cuali-cuantitativa, por lo que está ligado a un esquema de trabajo apropiado y con un horizonte definitivo, refiriendo, interpretando, midiendo, describiendo, recopilando datos concretos, esencialmente sobre la realidad educativa donde el objeto y el sujeto convergen ya que las características del estudio son meramente educativo en el cual se pretende mostrar la

⁶⁷ Danhke. G.. (1986) citado en Hernández R., Fernández C., Baptista P. (1998) . *Metodología de la investigación* 2da edición. México. D.F Mc Graw Hill.

⁶⁸ Hernández. F. y Baptista (2003) *Metodología de la Investigación*. 4ta edición. México. D.F. p. 117

⁶⁹ Aaker, Kumar, Day (2001) *Investigación de mercados*. 4ta edición. México editorial Limusa.

importancia que tiene la utilización de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y lo que esto produce en la enseñanza y aprendizaje.

4.3 Selección de muestra:

El estudio se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAN León, dirigida a los estudiantes de los últimos años de la modalidad regular de la carrera de Ciencias Sociales; pero también se incluyó a los docentes y autoridades de turno. Todo esto con el propósito de recolectar la información necesaria de diferentes perspectivas y poderlas comparar.

El tipo de muestreo será no probabilística, pues la elección no fue al azar sino por las características de la investigación. De manera deliberada se seleccionó la muestra en base a los propósitos del estudio. Entonces se hablaría de una muestra variada, pues se pretende buscar similitudes y diferencias, patrones y coincidencias.

4.4 Explicación de por que usamos estos paradigmas.

4.4.1 Paradigma Cualitativo.

Es cualitativo porque se conduce básicamente en ambientes naturales, analizando múltiples realidades subjetivas, contextualizando fenómenos y dando planteamientos más abiertos a enfocarse y así mismo porque el objeto del estudio es el educando de 3ro al 5to año regular de Ciencias Sociales, y ellos tienen sentimientos y emociones las que van cambiando en dependencia de las situaciones vividas.

4.4.2. Paradigma Cuantitativo.

Es cuantitativo, porque vamos a trabajar con objetos medibles que nos brindarán una mejor investigación, y estos mismos nos darán una información que valide tanto tema, como investigación.

4.4.3. Paradigma Socio-Critico.

Utilizamos este paradigma porque lo queremos es lograr una mejor reflexión del Uso de las TIC como herramientas pedagógicas con los estudiantes, que en este caso son nuestro sujeto de estudio y sabemos muy bien que el profesional del siglo XXI necesita estar actualizado con las herramientas que estas ofrecen para su formación profesional.

4.5. DEFINICIÓN DEL OBJETO Y EL SUJETO DE LA INVESTIGACIÓN

El objeto de esta investigación son las Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas educativas y los sujetos son los estudiantes del tercero al quinto año del regular de la Carrera de Ciencias Sociales y el cuerpo docente del Departamento de Ciencias Sociales.

4.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.

4.6.1. Población.

El grupo de investigación decidió trabajar con estudiantes del 3ro al 5to año del regular de la carrera de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades dando una totalidad de 29

4.6.2. Muestra.

Es la parte de la población seleccionada, que nos brindará los aportes necesarios en esta investigación y sobre la cual se efectuarán la medición y observación de variables objetivas y subjetivas del objeto en estudio.

La muestra son los estudiantes del 3ro al 5to año de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la carrera de Ciencias Sociales modalidad regular, equivalen a la cantidad de: 26 y 3 docentes.

4.6.3. Muestreo

Es un tipo de muestreo no probabilística, dado que los habitantes que conforman este subconjunto no fueron seleccionados al azar, han sido elegidos dado que cumplen una característica acorde a esta investigación y son estas mismas características las que nos arrojaran el resultado que estamos buscando.

4.6.4 Operacionalización de la variable.

VARIABLES	Sub variable	Concepto	Escala
Datos socio-demográficos	Edad	Tiempo edad.	De 18 a 19 años De 19 a 20 años- De 20 a 23 años
	Sexo	Sexo biológico	F 20 M 6
	Año que cursa	3ro, 4to y 5to	
Valor Académico/tecnológico	¿Considera importante el uso de la TIC como herramientas pedagógicas?		SI NO Tal Vez
	¿Considera que el uso de las TIC ha estado presente en los componentes curricular que ha recibido en la carrera de Ciencias Sociales?		SI NO Tal Vez
	¿Cuáles son los recursos TIC que		Google Facebook

	utiliza a menudo en tu formación académica?		WhatsApp Email Todos los mencionadas
	¿Con qué frecuencia visita la biblioteca virtual de la UNAN-León?		Siempre Rara veces Nunca
	¿Con qué frecuencia utiliza el internet?		Diario Semanal Quincenal Al mes Siempre.
	¿Cómo cree que son las condiciones tecnológicas que ofrece la carrera de Ciencias Sociales?		Buenas Regulares Malas
	¿Cuál de los siguientes programas has utilizado?		Word Excel Power point Ninguna Todas las mencionadas
	¿Cree necesario el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?		Si No
	¿Cuáles TIC cree que son indispensables para su formación de enseñanza aprendizaje?		Dominio de programas office. Dominio de portales de información. Aplicación de los videos conferencia Todas las anteriores.
	¿Cuáles cree que sean los factores que existen del porqué las TIC no		Desinterés de los docentes. Poco dominio de las TIC.

	son parte del pensum académico?		Falta de una iniciativa del departamento para incluir en el pensum. Todas las anteriores.
--	---------------------------------	--	--

4.7. INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

Este trabajo investigativo estará elaborado bajo tres instrumentos, el primero es la encuesta que será dirigida a estudiantes de Ciencias Sociales del 3ro al 5to año modalidad regular, el segundo será la entrevista, la cual estará dirigida a la jefa del Departamento de Ciencias Sociales y al Vicedecano de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades y al coordinador de tecnología del MINED y la tercer es observación a los estudiantes de Ciencias Sociales del 3ro al 5to año modalidad regular.

Se aplicó 3 entrevistas con pregunta abiertas, que contempla un conjunto de interrogante cuidadosamente formuladas de forma organiza y consecuente con respecto al tema en estudio. Las personas entrevistadas se seleccionaron de acuerdo a diferentes criterios: Cargos administrativos, experiencia y conocimiento con respecto a la temática con estudio.

Se recurrió a la encuesta con preguntas cerrada, para determinar elementos necesarios que puedan sustentar la investigación y que no fueron incluidas en la entrevista.

Se acudió a la observación directa, para comprobar los elementos necesarios que puedan respaldar la investigación.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Tabla 1: Edad de los encuestados

Edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual (%)
15-19	2	8%
20-24	22	84%
25-29	2	8%
TOTAL	26	100%

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales, que consintieron sustentar cuantificablemente el presente trabajo investigativo.

Las edades de los estudiantes encuestados se ubican en el rango de entre los 19 y 25 años, edades presentes en 3 distintos grupos de edades, siendo el de mayor frecuencia de entre 20 y 24 años con 22 estudiantes que representan el 84%. Los estudiantes encuestados se ubican en una misma generación: nativos digitales, lo que permite asegurar que comprendieron cada una de los cuestionamientos que contuvo la encuesta aplicada a ellos.

Tabla 2: Sexo de los encuestados.

Sexo	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual (%)
Femenino	20	77%
Masculino	6	23%
TOTAL	26	100%

De la muestra de estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales, modalidad regular, Según los encuestados, se logró apreciar que de los 26 encuestados 20 son mujeres que equivale a un 77% y que 06 son varones equivalentes a un 23% lo que suma un 100%- Esto corrobora que de tercero a quinto año de la carrera de ciencias sociales la mayoría de los estudiantes son mujeres.

Tabla 3: Beca de los encuestados.

Sexo	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual (%)
Internos	19	73%
Externos	7	27%
TOTAL	26	100%

En la pregunta 3. Como resultado hay que la mayoría es del 73% que corresponde al 19 de estudiantes internos y apenas el 27% que corresponde a 7 de estudiantes externos esto ratifica la representatividad de los grupos encuestados, ya que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales, en la modalidad regular, son beneficiados con la beca interna que brinda la Universidad.

Tabla 4: ¿Considera importante el uso de la TIC como herramientas pedagógicas?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Sí	22	84%
No	0	0%
Tal vez	2	8%
Algunas veces	2	8%
TOTAL	26	100%

En esta tabla que es la numero 4 al investigar a los estudiantes sobre su importancia en cuanto a al Uso de las TIC, una mayoría de 84.6% que equivale a un 22 estudiante, destaca su importancia del uso de ellas como herramientas pedagógicas y una minoría de 7.7% equivale 2 y un 7.7% q son 2 estudiantes se sostuvo que no siempre pueden ser para fines educativos.

Tabla 5: ¿Considera que el uso de las TIC ha estado presente en los componentes curricular que ha recibido en la carrera de Ciencias Sociales?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Sí	12	46%
No	1	4%
Algunas Veces	13	50%
TOTAL	26	100%

Esta tabla 5 certifica que un 46%. Que corresponde a 12 encuestado afirman que si a estado presente el uso de la tic en los componente mientras que el 4% que corresponde el 1 de encuestado afirma que no y el 50% corresponde a un 13 encuestado que muestra que alguna veces se ha usado el desarrollo de los componente curriculares.

Tabla 6: ¿Cuáles son los recursos TIC que utiliza a menudo en tu formación académica?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Google	9	35%
Facebook	4	15%
WhatsApps	5	19%
Email	2	8%
Todos los anteriores	6	23%
TOTAL	26	100%

Del interrogante número 6 entre los principales recursos TIC que los estudiantes afirman utilizar se encuentran los siguientes en orden de mayor número de mención, cada uno con un predominante uso formativo: Google 35% que corresponde a 9 encuestado , como principal buscador de información, el 23% que corresponde a 6 encuestado ellos afirma usar todos los mencionados, WhatsApp 19% que equivale a 5 encuestado, como medio de comunicación y gestión de un trabajo en equipo efectivo, Facebook 15% corresponde a 4 encuestado como un recurso que combina las funciones de los recursos antes mencionados: buscar información y comunicación de equipos. Pero además la posibilidad de compartir textos, videos, o infografía que se divulgan libre en la web, Correo electrónico 8% que corresponde a 2

encuestado siendo el menos mencionado. Destacan su utilidad para el envío de uno o varios archivos de mayor peso, no posible en los recursos antes mencionados; además del envío de asignaciones y comunicación con docentes de la carrera de las ciencias sociales.

Tabla 7: ¿Con qué frecuencia visita la biblioteca virtual de la UNAN-León?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Siempre	6	23%
Raras veces	18	69%
Nunca	2	8%
TOTAL	26	100%

En la interrogante 7, Los estudiantes al ser encuestados, una mayoría del 69% corresponde a 18 entrevistado entre compartieron que rara veces visitan la biblioteca virtual de la UNAN-León, un recurso TIC creado y administrado por el sistema de bibliotecas SIBUL para brindar una serie de alternativas en cuanto a información general y de especialidades se refiere. Pero también un 23% que equivale al 6 de entrevistado confirman que siempre visitan dicha biblioteca virtual. Así como el 8% que corresponde a 2 entrevistado afirma nunca haberla visitado.

Tabla 8: ¿Con qué frecuencia utiliza el internet?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Diario	26	100%
Semanal	0	0%
Quincenal	0	0%
Al mes	0	0%
TOTAL	26	100%

En la interrogante 8 La totalidad de los encuestados 100% que corresponde al 26 entrevistado afirma que hacen uso diario del internet; se apoyan de manera mayoritaria para desarrollar sus roles estudiantiles.

Tabla 9: ¿Cómo cree que son las condiciones tecnológicas que ofrece la carrera de Ciencias Sociales?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Buenas	12	54%
Regulares	14	46%
Malas	0	0%
TOTAL	26	100%

En la interrogante 9. La encuesta también abordó sobre las condiciones tecnológicas que ofrecen la carrera de ciencias sociales, lo que a los estudiantes le resulta básicas, pues se obtuvo un porcentaje de 54% que corresponde a 12 encuestado afirmando que son buenas, mientras que el otro 46% que corresponde a 14 afirman resultarles regulares.

Tabla 10: ¿Cuál de los siguientes programas haz utilizado?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Word	6	23%
Excel	0	0%
Power Point	5	19%
Ninguna	0	0%
Todas las anteriores	15	58%
TOTAL	26	100%

En la interrogante 10. Los estudiantes compartieron a través de la encuesta que el 58% que le corresponde a los 15 entrevistado usan del paquete de programas informáticos que ofrece Microsoft Office. El 23% que le corresponde a 6 entrevistado utilizan solo Word como procesador de texto y 19% que corresponde a 5 entrevistado que utilizan Power Point para crear y mostrar presentaciones visuales.

Tabla 11: ¿Cree necesario el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Sí	26	100%
No	0	0%
TOTAL	26	100%

En la interrogante 11. Los resultados de la encuesta dirigida a estudiantes, un 100% que equivale a 26 encuestados afirma la necesidad del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en la educación se pueden explotar los beneficios de las TIC, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas y recursos.

Tabla 12: ¿Cuáles TIC cree que son indispensables para su formación de enseñanza aprendizaje?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Dominio de programas office	6	24%
Dominio de portales de información	2	7%
Aplicación de video conferencias	2	7%
Todas las anteriores	16	62%
TOTAL	26	100%

En la interrogante 12. De carácter indispensables señala el 62% que equivale a 16 encuestados consideran de mayor importancia que todos programas del paquete office son de mayor importancia; mientras que un 24% que equivale a 6 encuestado que el dominio solo es de programas office y otro 7% equivale a 2 entrevistado la cual la aplicación de dominio de portales de información y el otro 7% que equivale a 2 entrevistado es de aplicación de video conferencia.

Tabla 13: ¿Cuáles cree que sean los factores que existen del porqué las TIC no son parte del pensum académico?

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia porcentual
Desinterés de los docentes	3	12%
Poco dominio de las tic	12	46%
Falta de iniciativa del departamento para incluirla en el pensum	5	19%
Todas las anteriores	6	23%
TOTAL	26	100%

Sobre la pregunta 13. Entre los factores que inciden para que las TIC no sean parte del pensum académico de la carrera de Ciencias Sociales, un 46% que equivale a 12 entrevistado destacan como principal causa es el poco dominio del uso de TIC; así, un 23% que equivale a 6 entrevistado señala que todos los elementos mencionados son por iniciativa e desinterés un 19% que equivale 5 entrevistado indican que la falta de iniciativa de los docentes por parte del departamento de la carrera; y un 12% que equivale a 3 entrevistado que señala que el desinterés por parte de los docente, esto se base a que algunos docente no están preparado o no se adaptan aun a la nueva herramienta tecnológica. (Anexo a partir de la pág. 105)

5.2. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES DEL III, IV Y V AÑO DE CIENCIAS SOCIALES

En la presente investigación se realizó una encuesta a los estudiantes del tercero al quinto año de la carrera de Ciencias Sociales, de los 26 estudiantes que conforman esta muestra, 20 de ellos son mujeres, el resto son varones; de la encuesta se arrojó la información que se necesitaba del buen uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, por sus siglas y los obstáculos que pudieran tener ellos para el dominio, uso, o adquisición de estas herramientas.

De la misma, pudimos confirmar que todos los encuestados afirman la necesidad del uso de estas herramientas para su formación de enseñanza aprendizaje, y aceptan que las que poseen solo las usan para opciones básicas como interconectarse con docentes y compañeros (con las redes sociales), además, las herramientas que más usan son los celulares, pc, a la hora de realizar una tarea de alguna asignatura dentro de esta carrera.

El 69% de los encuestados afirma que ha visitado la biblioteca virtual de la UNAN-León, por asuntos académicos, y que la mismo les ayuda en la realización de sus trabajos investigativos.

De la misma, se arrojó que el 100% de los encuestados usan a diario el internet, lo que conlleva a pensar que es necesaria una mejor vinculación contenido, pues esta herramienta de información está presente en la vida diaria de los mismos.

Tanto el pensum académico como el departamento no cumple condiciones para crear asignaturas referentes al buen uso de herramientas TIC, y la mayoría de ellos (14), piensa que es por el poco dominio por parte del colectivo docente.

.El 100% de los estudiantes sostienen que las TIC se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable. Asimismo señalan que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia.

Entrevista 1:

Las afirmaciones del entrevistado se refirieron con bastante frecuencia a los esfuerzos que implica insertar el uso de las TIC en la preparación de futuros docentes, entre los cuales destaca: el alto costo económico para adquisición de dispositivos, para ello la Universidad como institución estatal, los adquiere a través de préstamos. Además agregó: para cuando los préstamos son cancelados, los equipos adquiridos ya se encuentran en desfase generacional, lo que genera poco interés en el uso de los mismos.

El entrevistado estuvo en total acuerdo de implementar, fomentar y evaluar el uso de la tecnología en la formación de los estudiantes en carreras de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, pero hasta el momento no existe un programa destinado a ello.

Otras de las principales ideas expresadas durante la primera entrevista son: que para lograr insertar verdaderamente un uso adecuado de las TIC en educación, se debe hacer efectivo un cambio de mentalidad; es decir, comenzar a hacer las cosas de una forma distinta, incluyendo el ejercicio docente. Ya que el cambio de metodología por una apoyada en TIC debe partir de un deseo personal del maestro, cuando entienda los beneficios que estas herramientas pueden tener para su desempeño, pues la implementación debe darse de forma natural y no como una obligación.

Desde la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades se capacita hoy en día a través de talleres a un gran número de maestros para que ellos cuenten con habilidades y competencias, en cuanto al uso de las TIC, y así las apliquen en sus secciones de clase. Además, destaca que gran parte de los maestros de la facultad se han desempeñado como mediadores pedagógicos en la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN), que es un amplia plataforma que da una ventaja, particularmente para las Universidades Públicas en general y a la UNAN León en particular, que posibilita descentralizar el proceso educativo, principalmente cuando por motivos de orden público la institución permanece cerrada, de esta forma, a pesar de que las clases cesan por diversos motivos de protesta, la formación de

los estudiantes continúa gracias a la ubicación de materiales académicos en repositorios virtuales.

Se afirmó que aunque muchos de los docentes de las carreras de educación no se sienten al mismo nivel en uso de TIC que sus estudiantes, hacen un gran esfuerzo por adaptarse a las nuevas tecnologías y por incluirlas en el aula de clase.

De la misma manera, el entrevistado mencionó que quienes muestran, no sólo mayor interés, sino que dominan con mayor habilidad las TIC son los maestros jóvenes y que existe un pequeño grupo de maestros que rechazan estas nuevas disposiciones. Si bien la facultad tiene una disposición de diversos cursos para el acercamiento a las herramientas propias de las TIC, dichos cursos son ofrecidos en horarios que no se acomodan a las agendas de los docentes, por lo cual muchos profesores no asisten a la capacitación en TIC.

Entrevista 2:

La segunda entrevista realizada por el equipo investigador revela, desde la perspectiva de las oficinas departamentales de León del Ministerio de Educación MINED, que a través de cursos y capacitaciones los docentes son instruidos sobre el uso de las TIC como herramientas pedagógicas; además, estos cursos están diseñados para que los maestros que participan de ellos los reproduzcan para que otros maestros conozcan estas metodologías y los estudiantes perciban nuevas formas de enseñar, en esta ocasión haciendo uso de TIC.

El entrevistado afirma que la mayoría de los centros educativos de Nicaragua no cuentan con equipos y herramientas TIC para que los maestros desarrollen sus clases a través de estas, pero que sí existen centros escolares públicos que tienen las condiciones y se les solicita a los maestros que usen toda la tecnología que se tenga al alcance, lo que hace a los maestros sumarse a ser partícipes de estos cursos sobre uso de herramientas TIC.

Desde el ministerio de Educación se concibe que la enseñanza a través del uso adecuado de TIC posibilita un aprendizaje más rápido y permite familiarizarse con nuevas propuestas pedagógicas fuera del tradicionalismo, además de que permite al maestro facilitar sus acciones dentro de su gestión educativa, así como una efectiva comunicación con otros maestros. También se mencionó que las herramientas tecnológicas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizan que las clases sean mejores o que los conocimientos se apropien de mejor forma, solamente el sentido pedagógico y el uso consciente de las TIC son los que garantizan el éxito de su introducción a la práctica educativa.

El proyecto educativo desde la presidencia y ejecutado por el MINED, seguirá equipando a otros centros con herramientas digitales y es por ello que se insiste en que los maestros se capaciten para que logren un uso adecuado de estos recursos, principalmente aquellos docentes de las Ciencias Sociales que la cantidad y complejidad de contenidos les permite recurrir a estos recursos.

Así con el uso de las TIC, el rol del docente de Ciencias Sociales se enrumba más hacia el acompañamiento y el asesoramiento durante el proceso educativo, donde sigue siendo una figura de autoridad, pero permite que el aprendizaje se dé a través de otros medios, aún si él no está presente.

Entrevista 3:

En esta otra entrevista, se fue revelado que el colectivo docente del departamento de Ciencias Sociales, desarrollan pequeños talleres de refrescamiento entre ellos mismos y así lograr que las competencias sobre el uso de herramientas TIC con las que cuenta el departamento estén desarrolladas en cada uno de los docentes.

Al momento del desarrollo de esta investigación, el departamento de Ciencias Sociales de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades cuenta con apenas 2 Data Shows, un juego de mini parlantes, 4 computadores de escritorio y una pizarra interactiva instalada en el aula 13 del Edificio A. Además de los laboratorios de computación que se prestan ocasionalmente, los mismos maestros son los propietarios de los dispositivos TIC que usan en las aulas de clase de la carrera de Ciencias Sociales: computadores portátiles, tablets y celulares. A pesar de ello, el departamento docente está a la espera de un equipamiento tecnológico por parte de autoridades superiores de la Universidad.

La maestra Ortega Morales afirmó que el uso de tecnologías como las redes sociales se empieza a apreciar como una herramienta pedagógica que dinamiza el proceso educativo, enriquece la interacción, la información y el trabajo colaborativo.

Así mismo, cada vez más los docentes universitarios reconocen las utilidades y bondades que las herramientas TIC tienen para fortalecer la educación, destacando la efectividad y rapidez en la comunicación y la posibilidad de hacer trabajos colaborativos como los mayores beneficios de utilizar dichas herramientas.

Se reconoce que el plan de estudio vigente (2011-2015), existe un componente que de forma explícita desarrolla competencias digitales y buen uso de recursos TIC, el cual obedece al nombre de Informática aplicada a las Ciencias Sociales, servido tanto en la modalidad sabatina como en la modalidad regular.

Desde la jefatura del departamento se es consciente que los egresados de la carrera de Ciencias Sociales no logran desarrollar las competencias necesarias en cuanto al uso de herramientas TIC. Asumiendo que esta debilidad se debe a que los estudiantes pertenecen a

familias de escasos recursos, lo que les limita adquirir sus propios dispositivos, porque estas habilidades requieren una constante práctica, de lo contrario, tiende a olvidarse.

La dirección de la carrera de Ciencias Sociales considera que es una responsabilidad compartida la actualización constante en cuanto a uso y manejo de las herramientas TIC para lograr sacar el mayor provecho pedagógico.

5.3. ANÁLISIS GENERAL DE LAS ENTREVISTAS

Al momento de realizar un análisis general de todas las entrevistas, fue posible identificar que los entrevistados coinciden en algunos aspectos sobre la importancia de las TIC en la pedagogía y que el uso de la misma haría más dinámicas las asignaturas: así mismo, se perciben los diferentes puntos de vista, en lo que refiere al uso de las TIC como herramientas pedagógicas para la formación de estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales, pues como no existe una formación de los docentes para el buen uso de las TIC, tampoco nuevas herramientas, ya sea por el costo para adquirirlas por parte de la Universidad. Y lo obsoletas que tienden a volverse por el avance mismo de nuevas herramientas.

Consideran que llevar la tecnología en todas las esferas de la educación implica un alto costo económico, tanto institucional como personal para maestros y estudiantes, la mayoría de los docentes trabaja con las que ha podido adquirir por cuenta propia, que ha sido su computadora personal, y los alumnos en su mayoría solo posee su teléfono inteligente el que usa para buscar información en internet e intercomunicarse con sus compañeros cuando dejan un trabajo universitario a realizar. Se ratifica que las TIC oxigenan las nuevas propuestas y modelos pedagógicos y permiten que los estudiantes experimentar nuevas formas de aprender.

Los tres entrevistados coinciden en que los maestros, de forma directa o indirecta, están siendo capacitados con el objetivo de que las diferentes disciplinas que estructuran la carrera le den salida al uso de las tecnologías, desde una perspectiva de la facultad así como también desde la perspectiva estatal a través del MINED, ya que la mayoría de los docentes que laboran para el departamento de Ciencias Sociales atienden la Educación Media y de esta manera, se mantienen en permanente formación pedagógica y tecnológica, para lograr darle seguimiento a este modelo constructivista.

La cantidad de recursos TIC con los que cuenta el departamento de Ciencias Sociales para enseñanza de sus estudiantes son escasos, dependiendo de los proyectos y otras actividades ejecutados por autoridades en el primero de los casos y propias del departamento en el segundo caso.

Se evidencia el optimismo por las partes entrevistadas (vice-decano y jefe de departamento docente), pero no logran señalar un proyecto concreto que permita dar mayor énfasis al uso de las TIC como herramientas pedagógicas en la enseñanza de los estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales.

El uso que se está dando de TIC en la carrera de Ciencias Sociales, sino que es a través de un proceso consciente por parte de los profesores, quienes se capacitan constantemente.

5.4. ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN DIRECTA

A través de este instrumento se pudo constatar que los estudiantes no manejan una única conceptualización sobre el término TIC, lo que hace posibles la existencia de un considerable desconocimiento; se logró identificar de qué se trata luego de leer el encabezado de la encuesta y de paso que el uso que hacen de las herramientas que tienen accesibles, como celular y computadoras en la biblioteca de la facultad es para uso básico para realizar sus tareas; no existe en ellos una iniciativa para usar nuevas formas de realizar sus trabajos, los hacen casi mecánicamente como una obligación pedagógica.

Los estudiantes de la carrera, del paquete Office el que más utilizan es Word.

Existe una asignatura Informática Aplicada a las Ciencias Sociales, pero no satisface las necesidades de los estudiantes, ni aporta técnicas o metodología que ayuden a la enseñanza-aprendizaje

El departamento de Ciencias Sociales carece de varias herramientas TIC y los docentes se dedican más a realizar su clase de la forma clásica, usando el pizarrón y no alguno de los data shows, de los dos que posee el departamento de Ciencias Sociales.

5.5. ANÁLISIS TRIANGULAR (ENCUESTAS, OBSERVACION Y ENTREVISTAS)

Para lograr analizar las TIC como herramientas pedagógicas en los estudiantes del 3ro al 5to año regular de la carrera de Ciencias Sociales y su impacto en su formación profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN-LEON, periodo 2019, precisaba de uso de una técnica como la encuesta que, frente a otros métodos de observación de carácter más individual y limitado, permite la obtención de información de un amplio abanico de cuestiones a la vez, y no sólo sobre un aspecto concreto del problema.

Habiendo obtenido los resultados generados por la observación directa, la encuesta a estudiantes y las entrevistas dirigidas a informantes claves, fueron sometidas a una triangulación, lo que permitió identificar los siguientes elementos:

Los estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales desconocen las ventajas de la educación a través del uso de TIC, y si bien son parte de la era digital, sólo ven estas herramientas como un espacio de comunicación y ocio. Sin embargo, lo maestros reconocen el potencial que esto significaría en la formación docente y que podría aprovecharse al máximo si los maestros canalizarían ese potencial hacia la propia formación de los estudiantes.

Las TIC cumplen varias funciones: medio de expresión y creación multimedia, canal de comunicación, instrumento para el proceso de la información, fuente abierta de información y de recursos, instrumento para la gestión administrativa y tutorial, herramienta para la orientación, el diagnóstico y la rehabilitación de estudiantes, medio didáctico para la evaluación, soporte de nuevos escenarios formativos, así como medio lúdico; todo lo anterior contribuye a actualizar y dinamizar los procesos de formación tanto al interior como al exterior del aula, pues hay más accesibilidad a los contenidos textuales, gráficos, auditivos e interactivos, y no solo acceso sino posibilidad de almacenarlos y compartirlos con la comunidad educativa, de ahí que la educación se vea enriquecida. Además no depende sólo de la producción científica disponible en la biblioteca o en la región, sino que hay múltiples posibilidades para potencializar la enseñanza y el aprendizaje.

Los docentes entrevistados determinaron que la cantidad de tiempo que deben dedicar para preparar sus clases apoyándose en las TIC es la mayor desventaja de todas estas herramientas, aunque resaltaron otras debilidades como el plagio, el facilismo de los estudiantes, la poca consulta bibliográfica, y el bajo nivel de receptividad; esto reflejado en los trabajos que entregan los estudiantes a maestros que incluyen las TIC de forma voluntaria en el desarrollo de sus componentes.

Si bien la Universidad tiene una amplia y permanente oferta de cursos para el acercamiento a las herramientas propias de las TIC dirigidos por y para maestros que imparten sus clases en la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, dichos cursos son ofrecidos en horarios que no se acomodan a las agendas de los docentes, por lo cual muchos profesores no asisten a la capacitación en TIC. Sin embargo, los estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales no reconocen la implementación de las TIC como herramientas pedagógicas en su formación docente.

Los entrevistados reconocen que hay un uso más generalizado de las tecnologías entre los docentes jóvenes, aun así, no puede considerarse que siempre los profesores jóvenes hagan una mejor apropiación de las TIC. En cambio los estudiantes expresan un mínimo uso

Las herramientas de las TIC que más comúnmente utilizan los estudiantes y maestros son la búsqueda de información en sitios especializados según la disciplina, la presentación de videos para ejemplificar el tema de estudio, la presentación de contenidos en *Power Point*, entre otros, lo que muestra cómo la tendencia en el uso de las TIC entre los estudiantes y maestros sigue siendo muy limitado a la búsqueda y presentación de contenidos, en la mayoría de los casos usando herramientas tradicionales.

Se reconoce el trabajo que realizan las autoridades universitarias al proporcionar la tecnología necesaria para apoyar los procesos educativos como por ejemplo en Wifi que se logra aprovechar con los dispositivos móviles que poseen los estudiantes. Tanto maestros como estudiantes son de la opinión que falta más inversión en el mantenimiento y adecuación de éstos. La observación constata el reducido número de dispositivos con los que cuenta el departamento de Ciencias Sociales.

De otro lado, los estudiantes como los maestros consideran que las disposiciones que garantiza la Universidad, como el Repositorio del Sistema de Bibliotecas SIBUL, es poco usable; se concibe como un espacio poco atractivo y que necesita de mucho esfuerzo en términos creativos para logra un resultado satisfactorio; sin embargo, la mayoría reconoce su potencial en la educación.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- 1) El uso de las TIC tiene mucha importancia en la metodología de enseñanza aprendizaje dentro de la UNAN-León, porque estas herramientas cumplen varias funciones que contribuyen a actualizar y dinamizar los procesos de formación tanto al interior como al exterior del aula, pues hay más accesibilidad a los contenidos textuales, gráficos, auditivos e interactivos.,
- 2) Los docentes determinaron que la cantidad de tiempo que deben dedicar para preparar sus clases apoyándose en las TIC es la mayor desventaja de estas herramientas, aunque resaltaron otras opciones como el plagio, el facilismo de los estudiantes, la poca consulta bibliográfica, y el bajo nivel de receptividad.
- 3) La mayoría de los docentes del departamento de Ciencias Sociales no se sienten preparados para el uso de las TIC como herramientas pedagógicas debido a la poca formación permanente, y no poseer un espíritu curioso y autodidacta.
- 4) Los estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales poseen un teléfono inteligente y usan algunas herramientas TIC, pero no expanden su utilización por falta de visión profesional.
- 5) Una ventaja de las TIC, particularmente para la Universidad Pública, es la posibilidad de descentralizar el proceso educativo, principalmente cuando por motivos de orden público la institución permanece cerrada, de esta forma, a pesar de que las clases cesan por diversos motivos de protesta, la formación de los estudiantes continúa gracias a la ubicación de materiales académicos en repositorios virtuales.
- 6) Si bien la Universidad tiene una amplia y permanente oferta de cursos para el acercamiento a las herramientas propias de las TIC, dichos cursos son ofrecidos en horarios que no se acomodan a las agendas de los docentes, por lo cual muchos profesores no asisten a la capacitación en TIC.
- 7) Las herramientas de las TIC que más comúnmente utilizan los profesores son la búsqueda de información en sitios especializados según la disciplina, la presentación

de videos para ejemplificar el tema de estudio, la presentación de contenidos en *Power Point*, entre otros, lo que muestra cómo la tendencia en el uso de las TIC entre los docentes de pregrado sigue siendo muy limitado a la búsqueda y presentación de contenidos, en la mayoría de los casos usando herramientas tradicionales.

- 8) Hay un uso más generalizado de las tecnologías entre los docentes jóvenes, aun así, no puede considerarse que siempre los profesores jóvenes hagan una mejor apropiación de las TIC.
- 9) El uso que se está dando de TIC en la Facultad no solo se está generalizando, sino que se está dando por un proceso consciente por parte de los profesores, quienes se capacitan, prueban y evalúan constantemente la efectividad que dichas herramientas tienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el pregrado.
- 10) En general se ve como ventajoso que gracias al uso de las TIC se puede acceder a mayor diversidad de fuentes documentales y se mejoran los flujos de comunicación, permitiendo una interacción más cercana e incluso en tiempo real de los docentes y los estudiantes.
- 11) Se reconoce el trabajo que realizan las directivas al proporcionar la tecnología necesaria para apoyar los procesos educativos, pero falta más inversión en el mantenimiento y adecuación de éstos.
- 12) De otro lado hay quienes consideran este tipo de plataformas como mecanismos muy cerrados y poco usables; se concibe como un espacio poco intuitivo y que necesita de mucho esfuerzo en términos creativos para logra un resultado satisfactorio; sin embargo, la mayoría reconoce su potencial en la educación.

6.2. RECOMENDACIONES:

❖ Al decanato facultativo:

El uso de las TIC en el proceso pedagógico debe considerarse una estrategia institucional, por lo que deben facilitarse cursos sobre las herramientas tecnológicas y sus ventajas en la pedagogía, asesoramientos metodológicos de carácter sistemático por especialistas de la rama.

Además, se recomienda la sensibilización y la educación en nuevas tecnologías y metodologías tanto a docentes como a estudiantes. En este sentido, una de las acciones principales que se deben llevar a cabo es establecer mecanismos educativos que reduzcan la brecha generacional entre estudiantes y docentes.

Los profesores y estudiantes universitarios deben ser capacitados en las TIC con diversas aplicaciones virtuales que fortalezcan su profesionalización no solo pedagógica sino con dominio de herramientas tecnológicas, teniendo en cuenta el avance científico y tecnológico que caracteriza nuestra época.

Elaborar una propuesta de formación continua para fortalecer el uso pedagógico de las TIC en la formación docente.

❖ A consejo técnico y jefatura del departamento de Ciencias Sociales

Integrar las TIC en el aula a través de una planificación estratégica que vincule contenidos y transversalice para lograr aprendizajes significativos.

Establecer estrategias que acerquen a los estudiantes a tecnologías pensadas para apoyar la educación, para destacar con ellos las ventajas que trae un proceso educativo que emplee dichas herramientas, de tal manera que los esfuerzos que hagan los profesores, tengan mayor receptividad en los alumnos.

❖ **A los docentes del departamento de Ciencias Sociales**

Los docentes deben ser los primeros en usar las tecnologías y deben de dominarlas para una mejorar su desempeño pedagógico para con los estudiantes.

Que los docentes usen distintas herramientas TIC al menos una vez al mes en sus aulas de clases.

Que se sean las mismas herramientas aprendidas las que sean compartidas a los estudiantes para que estos tengan un mejor desempeño profesional.

Deben crearse nuevas propuestas de cómo usar las TIC como herramientas pedagógicas en las diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales.

Realizar un cambio progresivo para minimizar los posibles efectos negativos que vayan surgiendo en el proceso

❖ **A estudiantes**

Conocer la importancia de las TIC en el campo de la Educación y que el dominio de estas mejore su profesionalización como pedagogo del siglo XXI.

Que las herramientas TIC que tienen a su disposición las usen de una forma más constantes hasta volverlas parte de su formación educativa.

Cuando realicen sus prácticas profesionales, traten de hacer más dinámicas sus clases, usando herramientas TIC e incentiven a sus estudiantes a realizarlas, justificando las ventajas de las mismas.

Apropiarse de más páginas web, plataformas digitales, bibliotecas virtuales que ayudarán a su formación personal, y profesional.

Que algunas de sus exposiciones sean interactivas, o creen videos pedagógicos dependiendo la materia y este mismo sea material que facilite la comprensión de la asignatura y a su vez quede de material de apoyo en el departamento de Ciencias Sociales.

CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA

7.1. FUENTES BIBLIOGRAFICAS

- Arellano J. (1997). *Brevísima historia de la educación en Nicaragua*. Managua, Instituto Nicaragüense de Cultura Hispánica
- Argüello Alfonso. 2010. *Historia de León Viejo*. 3era edición. Editorial Universitaria. León. Págs. 231-232
- Arrién, Juan B. (2008). *Referentes de impacto en la educación en Nicaragua, periodo 1950-2008*. Encuentro 2008/ Año XL, N° 79 8-18.
- Aaker, Kumar, Day (2001) *Investigación de mercados* (cuarta edición) México editorial Limusa
- Barrantes Echeverría, Rodrigo: *Investigación, un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo* (2002) ed, San José, Costa Rica
- Danhke, G.L. (1986) citado en Hernández R., Fernández C., Baptista P. (1998) *Metodología de la investigación* (Segunda edición) México. D.F Mc Graw Hill
- Duarte, Jesús, Soledad Bos y Martín Moreno. 2010. “*Los docentes, las escuelas y los aprendizajes escolares en América Latina: un estudio regional usando la base de datos del Serce*.” SCL/EDU Nota Técnica N° 8. Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Duarte Jesús, Carlos Garguilo y Martín Moreno. 2011. “*Infraestructura escolar y aprendizajes en la Educación Básica en América Latina: Un análisis a partir del Serce*”. SCL/EDU, Nota Técnica IDB-TN-277. Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Hernández, Fernández y Baptista (2003) *Metodología de la Investigación*.(cuarta edición) México. D.F. p. 117

Näslund-Hadley, E., Meza, D., Arcia, G., Rápalo, R. and Rondón, C. (2012). *Educación en Nicaragua: Retos y Oportunidades*. [Online] Managua. Enlace: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/15233/educacion-en-nicaragua-retos-y-oportunidades> [Recuperado 29 Jul. 2019].

7.2. FUENTES ARCHIVISTICAS

Colectivo de Docentes del Depto. Ciencias Sociales. (2011). *Macro Programación de la carrera de Ciencias de la Educación, mención Ciencias Sociales, 2011 – 2015*. UNAN – León, Nicaragua.

7.3. FUENTES DOCUMENTALES

Moreno, Abigail, Suárez, Ezequiel Adolfo, Zeledón Amador, Rafael Antonio. (2013) *Efectividad del componente curricular: Didáctica de las Ciencias Sociales en la calidad de las prácticas docente, desde la perspectiva de los estudiantes que lo cursaron en el periodo 2009-2011*

7.4. FUENTES ELECTRONICAS

- ✓ [http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/habilidades-tic-en-estudiantes/\(citada15/02/19\)](http://www.enlaces.cl/sobre-enlaces/habilidades-tic-en-estudiantes/(citada15/02/19))
- ✓ [https://definiciona.com/cibergrafia/\(citada15/02/19\)](https://definiciona.com/cibergrafia/(citada15/02/19))
- ✓ [https://yiminshum.com/las-herramientas-digitales-basicas-necesarias-community-manager/\(citada15/02/19\)](https://yiminshum.com/las-herramientas-digitales-basicas-necesarias-community-manager/(citada15/02/19))
- ✓ [Diccionario de la Real Academia on linehttps://sites.google.com.](https://sites.google.com/)
- ✓ [https://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_\(aprendizaje\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_(aprendizaje))
- ✓ [https://es.oxforddictionaries.com/definicion/link.](https://es.oxforddictionaries.com/definicion/link)
- ✓ www.camarazaragoza.co

✓ <https://www.definicionabc.com/social/foro.php>

7.5. FUENTES ORALES

Entrevista realizada por Damaris Cerrato, al MSc Juan Carlos Osorio, vice decano de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN-León. León,

Entrevista realizada por Yaoska Lorena Blanco a la MSc Herenia de los Ángeles Ortega, Jefa de departamento de Ciencias Sociales, UNAN-León. 8 de julio 2019

Entrevista realizada por _____ al licenciado Omar González Trujillo,

ANEXOS

ANEXO 1: ENTREVISTA A VICE DECANO DE LA FACULTAD

Proyecto o tema:

Nombre y apellido del entrevistado: Juan Ramon Osorio

Nombre y apellido del entrevistador: Damaris Cerrato

Lugar y fecha de la entrevista: Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades,

Tiempo de grabación: 24:39

Entrevista no 1

Edad

Nivel escolaridad: Msc.

Estado civil: Casado

Entrevista al MSc Juan Ramón Osorio

Damaris Cerrato: Buenos días. Nos encontramos en vice decanatura de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, entrevistando al Máster...

JRO: Juan Ramón Osorio Pérez, vice decano de la facultad.

D: Okey, dando apertura a esta entrevista a las 9 y 50 de la mañana (del día miércoles 26 de junio de 2019). Bueno, somos egresadas de la carrera de Ciencias Sociales, de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, uno de los requisitos para optar al título de licenciado es la elaboración de un trabajo monográfico, por lo tanto solicitamos de su valiosa colaboración con el propósito de recopilar información que fortalezca este proyecto de investigación titulado “Las TIC como herramientas pedagógicas en los estudiantes del 3ro, 4to y 5to año regular de la carrera de Ciencias Sociales y su impacto en su formación profesional en la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, en el primer semestre de 2019”.

D: Como primera pregunta tenemos: En pleno siglo XXI y siendo la universidad más antigua del país, ¿cree que debe estar más acorde a las nuevas herramientas tecnológicas y de la comunicación? ¿por qué?

JRO: Buenos días, jóvenes, me alegra mucho compartir con ustedes esta entrevista, gracias que me hayan seleccionado, realmente, ¿qué es el siglo XXI? El siglo XXI es el siglo de era moderna, donde los países desarrollados, valga la redundancia, han desarrollado todo tipo de tecnología que acerca a la comunicación, que facilita la comunicación y nuestra sociedad nicaragüense tiene que estar actualizándose.

Desgraciadamente somos un país pobre que no producimos esta tecnología, esta tecnología tenemos que comprarla y la universidad, la Bicentennial UNAN-León, aunque hace esfuerzos muy grandes para modernizarse, realmente nos cuesta mucho dar cobertura a todo este tipo de tecnología, ¿por qué? como es cara, tenemos que hacer préstamos para poder tener la tecnología, los instrumentos tecnológicos y no has terminado de pagar, como pasa en las familias igual también, no has terminado de pagar el celular cuando sale uno nuevo, no has terminado de pagar la computadora cuando hay una nueva que dejó atrás a la que a vos te está costando un ojo de la cara pagar igual pasa con la universidad, acá, hace nos años acondicionamos todas las aulas, las aulas con data shows y toda la cosa . Pero ¿qué pasa después? que dos o tres años después el instrumento está en desuso y hay que comprar uno nuevo, estas son adversidades que tenemos, pero es mejor importante la mentalidad, cambiar la mentalidad, adaptarnos a la nueva tecnología, no es solamente comprar el instrumento, es hacer que el docente, es hacer que el profesional aprenda, lo maneje y lo use y le dé uso adecuado, y pasa con los estudiantes, yo puedo

Permitirle a los estudiantes que tenga el teléfono abierto y habilitado en el aula de clases, pero ¿quién me garantiza que el estudiante le está dando el uso adecuado para formarse? ¿Quién me garantiza que el docente le está dando el uso adecuado? Muchas veces los docentes caemos en el error de quitar los celulares, quitan los celulares en virtud de prepararlos bien al docente para que le dé el uso adecuado; muchas veces los maestros le quitamos los celulares a los estudiantes porque nos sentimos que nos puede desnudar en el momento, o sea, puede descubrir que estamos mintiendo. Yo puedo dar unos datos históricos,

datos matemáticos, datos de lengua, lo que sea, de ciencias naturales y el joven inmediatamente se mete a google y rápidamente me dice: “maestro, no es lo que usted dijo”, porque lo tiene a la mano, ahora no tiene que ir a la biblioteca buscar información, ya la anda en los celulares.

Entonces, el manejo de las TIC es por ejemplo, ¿Cómo yo diseño como docente una clase en la cual ustedes los estudiantes puedan ir a las computadoras y trabajar desde ahí? ¿Cómo preparar por ejemplo esquemas en la computadora? ¿cómo preparar una exposición desde la computadora para poder preparar un buen tema con imágenes, con gráficos, con cosas llamativas y no que se convierta en karaoke la clase?, ¿entienden? Es decir, el uso de la tecnología en el siglo XXI es muy importante, sobre todo por el efecto que produce la globalización. Sigán.

D: Como segunda pregunta tenemos, ¿existe algún plan que permita darle seguimiento al uso de las TIC como herramientas pedagógicas en las carreras de Educación?

JRO: Sí, yo considero que sí, porque, bueno, en principio usted sabe que desde que se formó La universidad abierta en línea de Nicaragua era con vistas a eso, de potenciar el uso tecnológico y acercar la educación a los chavalos y que el joven no solamente tenga el cuaderno y la pizarra, si no también que tenga otros aspectos, e incluso los laboratorios de Matemáticas, aquí en la facultad, el laboratorio de inglés, ¿ya? El habilitar los data shows, lo que son los cañones inteligentes que le llamamos, es para que ustedes, por ejemplo, los estudiantes preparen su clase y hagan su exposición haciendo uso de estas herramientas.

D: Son las pizarras inteligentes...

JRO: Las pizarras inteligentes para eso son, no solo es para el docente, el otro día le dije yo a mis estudiantes vayan y me preparan una exposición haciendo uso de esta cosa ¿por qué? Por que van a ser maestros y van a llegar al colegio, usted tiene que ser de ahora en adelante, ¿ideay va a llegar más atrasado que el maestro de secundaria, si se supone que ustedes son jóvenes que crecieron, se formaron y se educaron con otro tipo de tecnología e instrumentos metodológicos. ¿Què cosa es la diapositiva? La diapositiva es lo mismo que yo llevaba antes en la pizarra yo ahora lo llevo hecho, ya lo llevo digital.

Vaya y me elabora un esquema a usted, busque la información, tráigala en Word, tiene el Whatsapps, tiene el Facebook, tiene el internet y todo lo que tiene en las redes sociales y todas las aplicaciones que tiene su teléfono; en el internet, en la computadora usted tiene que saberlo administrar, porque eso es lo que nos ha pasado a nosotros, ¿qué hacen los chavalos? Copia y pega, copia y pega, copia y pega y no lee; hacer uso de la tecnología e ¿qué voy a ir a hacer a ese laboratorio? Igualito nos pasa cómo sin tecnología si el maestro no les da trabajo al estudiante, el estudiante antes jugaba pelota, termina jugando como la rayuela, termina jugando con el teléfono, es igual.

D: Como tercera pregunta tenemos, ¿cree que el uso de las mismas mejoraría el proceso de enseñanza aprendizaje?

JRO: Sí, porque yo creo que ayuda muchísimo el buen uso. Dice que ¿cree que el uso? Yo creo que el uso, más que el buen uso, ¿qué cosa es el buen uso? Un diseño metodológico de cómo utilizarlo, por ejemplo, le digo a los estudiantes vaya y me prepara un ruta, una ruta del tiempo, ¿cómo les dije a ustedes? Línea de tiempo, entonces el muchacho va a hacer parrafitos, parrafitos, parrafitos sin ningún orden o como cuando le dicen a usted haga un mapa conceptual, ¿qué entiende por mapa conceptual? Lo que hace es que copia y pega el concepto, un mapa conceptual no es meter concepto, es agarrar la ida principal, la palabra clave y con flechas, con barras de tal manera que el esquema y su cerebro pueda captarlo para poderlo explicar, entonces yo considero que el uso mejorará la enseñanza aprendizaje en la facultad porque va a permitir que tanto los estudiantes como los docentes nos actualicemos con los nuevos avances de la ciencia y la tecnología, ya no puedo mandar a los muchachos a que se aprenda de memoria como era antes la cosa, ya el maestro no tiene que estar dictando, ¿para qué va a estar dictando una página de lectura si se la encuentra en internet? ¿para qué le va a estar dando que se aprenda de memoria un montón de datos, lo importan es saber que sepa que es lo que va a hacer con eso. A ver, una fórmula matemática.... Lo más básico es saberla aplicar, a ver, que lo que usted aprenda en el aula de clase sepa que le tiene que servir de algo en la vida. ¿Por qué nosotros nunca le pusimos amor al inglés cuando estudiamos la secundaria? Porque nunca le vimos la utilidad. ¿me entienden? Cuando usted ¿está en quinto año?

DC: Sí

JRO: ¿y usted también y usted? ¿Y hablan inglés?

DC: No, pero sabemos algunas palabras

JRO: Dicen los que saben estos de inglés que con lo que nosotros aprendimos de inglés en cinco años es para que saliéramos hablando inglés, yo solo me sé dos palabras (MIN 10)

qué significa eso? Que si la tecnología no la aplicamos en la vida

la tecnología es algo que le gusta al joven

Le tenemos miedo a la tecnología. sigamos

D: ¿Existen algunos obstáculos que impiden a la universidad formar a sus docentes con el uso de las TIC como herramientas de enseñanza y aprendizaje?

JRO: Creo que ya lo dije. Creo que me adelanté con la respuesta. ¿Cuáles son los primeros obstáculos? La mentalidad. ¡Guarden eso chavalos, solo son celular ustedes, mejor aprende vos a utilizarlo en su clase, a ver saquen todos sus celular, ubiquen qué está pasando ahorita entre Irán y Estados Unidos, ustedes que son de Sociales, uno no lo hace por joder, por llamarlos a ustedes. ¿Ustedes saben donde queda el Estrecho de Ormus? Búsquenlo, y lo busca en internet. “Aquí está mire profesor; está entre la península arábiga y la parte del Golfo Pérsico”. ¿Qué importancia tiene eso para el petróleo? ¿Entienden lo que les digo? Es que es lo que los voy a poner a hacer, te aseguro que todo el mundo se interesa y empieza a buscarlo. Encuéntrenme ¿por qué puede reventar por ahí la tercera guerra mundial?, ¿ya? Entonces utilizas el internet y la...

D: ... y la aplicación de Google Maps también.

JRO: Ahora me hacés un resumen. Para hacer un resumen, ¿cómo tenés que hacerlo? Tienen que leer, ¿me entienden? Es decir, yo tengo que buscar la forma de cómo llamar al estudiante llamar al gusanito de la curiosidad. A mí me hubiera gustado darle clases a ustedes también. Saben ¿por qué? Por que es ahí donde vos aprendes, qué es lo que estás aprendiendo y te va a servir para la vida. En sociales nos ha pasado a nosotros, estamos empeñados que el chavalito

se aprenda bien el río Bolga, el río Nilo, el río Tigris y el Eufrates, y no saben nada de dónde queda la quebrada de Las Palomas o ¿por qué se secó? ¿Cómo se llama la quebrada que pasa por tu casa? No sé. ¿Y el río que pasa por tu departamento? No sé. ¿Ya?... Que lo que tenemos a la orilla, es decir que todo lo que aprendemos en Matemáticas, en Ciencias, en Lengua, en Sociales lo apliques en tu realidad, porque solamente así nosotros podemos hacer cambiar la consciencia social, aprendiendo de la realidad nuestra. Nadie puede poder aprender por cerebro de otro. Esos que dicen “yo les estoy transmitiendo...” ni que fuera corriente eléctrica, te puedo contar el cuento, esto que les estoy diciendo ahorita les aseguro que lo van a ir a leer ahorita, el ejemplo que les puse ahorita sobre el estrecho de Ormus les aseguro que lo van a ir a leer, ¿por qué? Por qué es lo que viene ahorita. Hay un pleito entre Donald Trump... Irán es uno de los países más petroleros ...acabar a todos los gobiernos donde hay mucho petróleo, porque el que el que tenga el petróleo en la mano va a dominar la economía... tu estómago, y si te domina el estómago te domina la mente, eso es tomar consciencia social

D: Como quinta pregunta tenemos, ¿qué tipo de gestiones está realizando la decanatura de esta facultad para promover, desarrollar y aplicar las TIC como herramientas en todas las carreras de Educación y Humanidades?

JRO: Es siempre lo que te decía, que nuestras aulas estén habilitadas... para lo que es el ancho de banda, porque es muy importante tenerlo ¿ustedes saben lo que es el ancho de banda? Es que el internet se amplíe para mayor cobertura

Si el ancho de banda es cortito... hasta uno se alegra, para... tener el ancho de banda

Que el ciber se amplíe, que en las aulas haya instrumentos para hacerlo y esto garantiza algo mejor y también prepara a los docentes.

Hay talleres y cursos que se están haciendo para preparar a los maestros en el uso de las redes sociales, trabajo en redes como mecanismo. Ayer tuvimos una reunión de cómo manejar el uso de google drive.

Todo es válido para masificar información, y buscar información veraz.

Porque es pesado para mandártelo... son validas las redes sociales para masificar

En *El Rincón del Vago*, hasta el mismo... que tengas la fuente bien registrada, este libro lo tomamos de tal parte, página tal, el doctor tal, a partir de tal investigación que él hizo ¿ya? Promover la investigación, que las tecnologías vayan ligadas con la investigación, que aprendamos a hacer datos estadísticos comparativos, comparar lo cualitativo y lo cuantitativo, ah estas personas producen más porque le dedican más tiempo al trabajo; estas personas se está muriendo más rápido porque están consumiendo más comida chatarra, pero eso me lo va a decir ¿quién? La investigación... no comas maruchan... maruchan más te debilitas

Siguiente.

6)

JRO: la mayoría están anuentes a este cambio; hay profesores muy avanzados, sobre todo los más jóvenes, aunque no niego que hay un grupito muy pequeño que se rehúsa a usar esta

Pierde un montón de oportunidades.

Los pocos de ellos...

Que la tecnología no me deshumanice... a ver cuánto es dos más dos... tampoco es que la tecnología... sin perder el humanismo

Empecemos por

Hay que ... y poder discernir... como universidad, como facultad estamos dando los pasos para mejorar.

ANEXO 2: ENTREVISTA A JEFE DE DEPARTAMENTO

Proyecto o tema:

Nombre y apellido del entrevistado: Herenia de los Ángeles Ortega

Nombre y apellido del entrevistador: Jaoska Lorena Blanco

Lugar y fecha de la entrevista: Departamento de Ciencias Sociales,
de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.

Tiempo de grabación:

Entrevista no 2

Edad:

Nivel escolaridad: MSc

Estado civil: Casada

Entrevista a MSc. Herenia de los Ángeles Ortega Morales

Jefa de Departamento

Ciencias Sociales

JB: Buenos días, mi nombre es Jaoska Blanco. Nos encontramos en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, en el departamento de Ciencias Sociales, entrevistando a la MSc

HO: Herenia Ortega Morales.

JB: Dando inicio a esta entrevista a las 11:11 de la mañana del día 8 de julio de 2019

Somos egresadas de la carrera de Ciencias Sociales, de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, uno de los requisitos para optar al título de licenciado es la elaboración de un trabajo monográfico, por lo tanto solicitamos de su valiosa colaboración con el propósito de recopilar información que fortalezca este proyecto de investigación titulado “Las TIC como herramientas pedagógicas en los estudiantes del 3ro, 4to y 5to año regular de la carrera de Ciencias Sociales y su impacto en su formación profesional en la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, en el primer semestre de 2019”.

Como primera pregunta tenemos: ¿qué acciones está aplicando el departamento de Ciencias Sociales para el uso de las TIC como herramienta pedagógica en los diferentes componentes curriculares que estructura el pensum?

HO: Bueno, el departamento de Ciencias Sociales, junto con el colectivo docente planifica pequeños talleres de refrescamiento entre nosotros, para actualizarnos en el uso de las TIC como recurso pedagógico. De manera que esté accesible ----al resto del colectivo y ellos puedan.---en la cantidad de componentes que tengan a su cargo, son pequeños talleres de refrescamiento tecnológico, por ejemplo tenemos a la maestra Ana Carolina que nos contribuye, al maestro Sandy, al maestro Holberth que nos que son los que os ayudan porque son los que están más inmersos dentro del uso de las herramientas TIC como estrategia de enseñanza.

LB: Como segunda, pregunta: ¿Qué condiciones presenta la carrera de ciencias sociales para las TIC como herramienta pedagógica?

HO: Te referís a condiciones, puedo pensar que si cuentan con esos recursos, ¿verdad? Para que estos contribuyan para ayudarle al maestro al proceso de enseñanza aprendizaje nosotros únicamente contamos con dos data (shows) y una pizarra inteligente que está en el aula 13 y los celulares personales, verdad, y las computadoras personales que cada uno de los docentes tiene, pues los recursos no están tan actualizado en cuanto a los profesores muy amablemente traen como herramienta personal para el desarrollo de sus componentes, sin embargo la

universidad está apoyando mucho a todas las carreras docentes, en este caso las del departamento de Ciencias Sociales para que podamos en un futuro obtener estos recursos tecnológicos con mayor facilidad y que podamos desempeñar con destreza y calidad los componentes; estamos a la espera de esa contribución, que estamos seguros que nuestras autoridades están esmerando, para que nosotros, los del departamento, docentes tengamos esos recursos tecnológicos como herramientas pedagógicas

3. En pleno siglo XXI y siendo la universidad más antigua del país, ¿cree que debe estar más acorde a las nuevas herramientas tecnológicas y de la comunicación? ¿Por qué?

HO: Bueno, verdaderamente sí, nosotros por ser la más antigua, la que tiene mayor conocimiento de la educación superior y pues no, nos podemos quedar a la saga universidades nuevas que sí están haciendo uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de los componentes en los diferentes planes de estudio. Como te decía con anterioridad, la universidad sí se está empeñando, nada más que eso requiere de un gran recurso económico para ellos y recordemos que esta es una universidad pública que distribuye ese 6% en tantas necesidades que se nos presentan a nivel pedagógico, a nivel tecnológico y a nivel de las necesidades del estudiante que vienen aquí en relación a los internados, entonces son tantas las necesidades que tiene la universidad que abarcar y que cumplir que tenemos que esperar un poco pero sí está interesada enormemente en mejorar en los recursos tecnológicos para la enseñanza aprendizaje en la educación superior.

LB: 4. ¿Qué obstáculos impiden que la carrera de Ciencias Sociales no tenga dentro de su pensum algún componente dirigido exclusivamente a al uso de las TIC como herramienta pedagógica?

HO: Existe ese componente, usted me acaba de decir “algún componente curricular” existe. En el plan de estudio 2011- 2015 que es el que está todavía funcionando en la modalidad regular está en el segundo semestre, y está como electiva, se llama Informática Aplicada a las Ciencias Sociales, y en el caso del plan de estudios de 2011-2015 que es por trimestre en la modalidad sabatina está ubicado en el cuarto trimestre, y así se llama, y tiene cuatro créditos. Sí existe.

5. ¿Qué tipo de TIC como herramienta pedagógica utilizan los docentes al momento de desarrollar algún determinado tema?

Bueno, hay muchos docentes que usamos el Whatsapps, otros, plataformas diferentes como admodu, también está el uso de otra plataforma, no sé, kahoot como la kokoliloco que cada profesor busca para enseñar componentes, claro te quiero aclarar que no todos los profesores conocemos de esta plataforma, por eso es que se empeña el departamento en el refrescamiento, en la actualización de pequeños talleres para que todos podamos hacer uso de este tipo de plataformas y este tipo de técnicas para el mejoramiento y enseñanza de nuestra clase.

6. ¿Cree usted que los estudiantes recién egresados de la carrera de Ciencias sociales sean competentes en el uso de las TIC como herramienta pedagógica?

No. Les hace falta... les hace falta. Todos nuestros estudiantes carecen, por ser de escasos recursos, de computadoras personales la mayoría. La mayoría en sus casas no tienen acceso a internet, la mayoría de los celulares que usan nuestros estudiantes no son de grandes capacidades para hacer uso del Whatsapps, Facebook y a eso se debe también en el caso de nuestro estudiante, pues como no lo practican no usan mucho la tecnología pero sí considero de que además de está el componente de plan de estudios, nosotros como futuros profesionales de la educación también debemos hacer un pequeño esfuerzo para recibir un curso, del que además se les imparte aquí también ellos busque cursos extensivos fuera de la universidad para poder actualizar sus conocimientos en el área de la tecnología como herramienta pedagógica es necesario porque aquí no se les puede dar todo el conocimiento como quisiéramos sino nuestro plan de estudio sería de seis o siete años si quisiéramos abarcar todo porque realmente quisiéramos hacerle llegar a nuestro estudiante, el estudiante además de lo que aquí se le enseña debe buscar también otros medios para aprender.

LB: 7. ¿Qué gestiones realiza la jefatura de este departamento para incentivar y desarrollar líneas de acciones en la formación permanente del uso de las TIC como herramienta pedagógica en su profesorado?

HO: Como te decía, nosotros hacemos y estamos llevando a cabo el planeamiento de pequeños talleres de refrescamiento y actualización en el uso de las TIC, también hacemos actividades por cuenta propia para la compra de esas herramientas tecnológicas. Por ejemplo, cuando hacemos actividades de campo con nuestros estudiantes es con el objetivo de mejorar la herramienta tecnológica del departamento para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por ejemplo esta dos data (shows) que tenemos aquí, de los que te hablé al inicio son el producto de ese trabajo de campo que realizamos, donde todo nuestro estudiantes aprende y a la vez colaboran para poder adquirir esa herramienta tecnológica, que son importante para el desempeño pedagógico de cada uno de nosotros como maestros en nuestra aula de clase, es lo que nosotros hasta el momento lo hacemos y la institución como tal nos garantiza otras herramientas tecnológicas de mayor capacidad, que ya esa está fuera de nuestro alcance para poderla adquirir pero sí la universidad nos la va a garantizar, ya comenzó con ella en esta facultad, ya existen cinco o seis pizarras inteligentes, de las cuales se puede utilizar de diferentes maneras.

Lo que tenemos que hacer es estar actualizando el uso y manejo de esa herramientas para poder hacerla productiva en el desarrollo de nuestro tema o nuestro componente que impartimos a nuestro estudiante.

JB: Bueno, maestra, muchas gracias, hemos culminado, no se si desea agregar algo.

HO: Bueno, me gustaría ver verdaderamente el resultado esta investigación y que nos hagan unas buenas recomendaciones para mejorar, para eso estamos.

JB: Muchas gracias. Hemos terminado a las 11 y 24 am.

ANEXO 3: ENTREVISTA A MINED

Proyecto o tema:

Nombre y apellido del entrevistado: Omar Trujillo

Nombre y apellido del entrevistador: Sofia Reyes

Lugar y fecha de la entrevista: MINED-Departamental

Tiempo de grabación: 13:07

Entrevista no 3

Edad:

Nivel escolaridad: Licenciado

Estado civil: Casado

Entrevista a Omar Trujillo, MINED

Sofía: Nos encontramos en el MINED departamental (de León) con el licenciado...

OGT: Omar Gonzalo Trujillo.

Dando apertura a las 11 y 43 de la mañana (del día 28 de junio de 2019), somos egresadas de la carrera de Ciencias Sociales, de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, uno de los requisitos para optar al título de licenciado es la elaboración de un trabajo monográfico, por lo tanto solicitamos de su valiosa colaboración con el propósito de recopilar información que fortalezca este proyecto de investigación titulado “Las TIC como herramientas pedagógicas en los estudiantes del 3ro, 4to y 5to año regular de la carrera de Ciencias Sociales y su impacto en su formación profesional en la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, en el primer semestre de 2019.

S: Tenemos entendido que el MINED está aplicando ciertas estrategias pedagógicas para el uso de las TIC, ¿cree usted, licenciado, que estas estrategias facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje a los docentes?

OT: Así es porque dentro de estas estrategias que nos han brindado, nosotros, pues las damos a conocer a los docentes y ellos la ponen en práctica. Entre una de ellas tenemos las estrategias de unos cursos cortos que nosotros brindamos..., eh, unas capacitaciones también les damos a conocer a través de eso--- los diferentes docentes ---disciplinas para que trabajen con sus estudiantes.

S: Okey, ¿Qué tipo de formación tienen los docentes en cuanto al uso de las TIC como herramientas pedagógicas?

OT: A como había dicho anteriormente las formaciones que ellos tienen son capacitaciones. Entre esas capacitaciones podemos darla presencial y la podemos dar en línea; tenemos cursos en línea, donde mi persona se encuentra como mediador, yo soy el que ___ dejo las actividades y ellos van siguiendo cada una de las actividades propuestas y la elaboran.

También tenemos unos cursos cortos--- para que ellos puedan ---conocimientos de la tecnología que van a utilizar y de qué manera ellos puedan también enseñarles a los docentes. Además, no solo tenemos esos cursos cortos, tenemos otras actividades que se nos brinda ya de la delegación nacional; otros diferentes cursos, como manejo de plataformas, manejo de páginas educativas, manejo de aplicaciones, programas, lo capacitamos para todo, para que estén capacitados

S: Okey, licenciado, cuando usted me dice cursos cortos, ¿cuánto dilatan estos cursos cortos y cuánto dilatan las capacitaciones?

OT: Bien, las capacitaciones que nosotros brindamos por ejemplo a los docentes, ellos ya tienen conocimiento de las herramientas, a ellos se les facilita. Estos cursos cortos más bien van para otros docentes. Capacitamos a ellos para que ellos puedan impartirlo.

Estos cursos cortos van con una duración de 80 horas, va dependiendo del tipo de curso corto que vayan a dar, uno puede ser de Excell, puede ser de algún otro tipo de plataforma que vayamos a utilizar para ponerla en práctica para que este docente pueda realizar también actividad con sus estudiantes, elaboraciones de videos, entre otros.

S: ¿Qué modelo de estrategias está utilizando el MINED en cuanto al uso de las TIC para perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje en cuanto a su agenda consensuada?

OT: El modelo de estrategia que se pone acá, en práctica, es que los docentes utilicen toda la tecnología, todo lo que tengamos, todos los departamentos, todos los municipios de acá de León tenemos la tecnología al alcance..... Quizá otros no tienen internet, otros cuentan con pocas computadoras, pero sí utilizamos estrategias para ponerlas en práctica, entre estos la manera de que el docente pueda utilizar esa herramienta en su clase, a través de la metodología ellos puedan llevar a cabo su computadora, puedan llevar a cabo su data shows, puedan llevar a cabo celulares, que se les facilite el uso de esa información, de esta manera la clase va a ser más divertida e interactiva para el estudiante.

S: Ahora ¿Qué beneficios obtienen los docentes y estudiantes al aplicar las TIC como herramientas pedagógicas en sus asignaturas?

OT: Bueno, ¿beneficios? Para el estudiante, un aprendizaje más rápido, autoevaluación, cuando me refiero a una autoevaluación va a utilizar la tecnología ahí se mira si tiene gran dominio de ella, al no tener el dominio ellos mismos van a pedir ayuda del docente y es ahí donde uno lo apoya... siempre lo está apoyando, también una mayor proximidad al profesor, cuando me refiero a eso es a lo que me refiero anteriormente porque siempre estamos a la par del estudiante, siempre cuentan con nosotros, algo que ellos necesiten, siempre nosotros le estamos apoyando, le estamos facilitando siempre información y ellos la ponen en práctica. Este, flexibilidad en los estudios, cuando me refiero a flexibilidad en los estudios recordemos que las tareas las pueden realizar de cierta manera, estamos implementando eso de que las redes sociales no solo se ocupen para estarse comunicando, para estarse mandando mensajes si no que se estén ocupando para estarse mandando trabajos, para mandar respuestas. Por ejemplo a través del facebook ellos elaboran grupos, también en el whatsapp, se elaboran

grupos donde están interactuando con el docente, dejándose trabajos, envían los trabajos, de esa manera el docente monta tareas que tienen que realizar el estudiante, de igual manera usan instrumentos para

el acceso de la información, acceso a múltiples recursos educativos, cuando me refiero a los instrumentos es que a través del internet accedemos a él mismo, a través de los celulares, a través de Tablet, a través de computadoras y vamos a obtener información ... nosotros le enseñamos al estudiante qué tipo de información o qué tipo de página ellos tienen que visitar, porque hay también información basura por decirlo así de esa manera, porque no garantiza algo que sea fiable, entonces de esta manera nosotros le enseñamos al estudiante de qué manera qué tipo de páginas ellos pueden ir a visitar, en qué tipo de páginas ellos pueden obtener esa información para que así ellos se puedan apropiarse de ella, puedan ... sus trabajos.

En el caso de los docentes, tenemos fuentes y recursos educativos para la docencia, cuando hablo de fuentes me refiero a las herramientas que tenemos, así como le había repetido anteriormente, no todas las aulas ... hay algunas que cuentan con aulas digitales móviles, hay unas con maletas digitales, hay otras Liberan al profesor de múltiples trabajos, esto significa que les facilita la vida, pues puede llevar registros de sus estudiantes a través de una computadora, donde se les facilita para poner notas, no hacer una multiplicación a través de una calculadora sino que ya en Excell ellos pueden tener la fórmula ya planteada, ya se les facilita el trabajo, pueden llevar la nota de eso, pueden llevar una documentación virtual en su computadora y no estar cargando tanta información.

También se ponen en contacto con otros docentes por las redes sociales, así como con los estudiantes.

S: Ahora ¿Qué condiciones Tecnológicas presentan las aulas de clases para la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?

OT: Ya se la he repetido con anterioridad: No todas las escuelas cuentan con lo mismo. Pero en este año hemos tenido alianza con diferentes organismos. Tenemos con Polaris, nuestro propio gobierno está facilitando también aulas digitales móviles que se van a entregar a

diferentes centros porque aquí el deseo de este gobierno es de que todos estemos con la tecnología a la mano, que todos estemos capacitados al manejo de ellos. No ir hacia atrás sino adelante, ir de la mano con la tecnología, ya que este mundo es De la tecnología, desaprender para aprender, de eso se trata, dejar lo que es lo rutinario y aprender nuevas cosas, tenemos que ... este es un mundo donde la tecnología es lo que tenemos a la mano, no es como antes, antes era todo con una tiza, con un pizarrón, ahora es un data shows, así de esta forma y estamos contando que este año se van a entregar múltiples aulas digitales móviles para aquellos centros que no tienen aulas TIC, no solamente va a ser para secundaria sino para primaria, para que se les facilite de esta manera, el docente va

Vana consolidar o va a obtener lo que todo lo que ha planificado

No es que vamos a dejar todo atrás,

A los niños les encanta la tecnología, si es posible la manejan mejor que nosotros, entonces a ellos se les va a hacer m`para que ellos estén también a la par de los es

El estudiante es una esponja, ellos absorben todo lo que él observa, todo lo que él toca...

¿Cómo valora el MINED a los egresados de la carrera de Ciencias Sociales en cuanto al uso de las TIC como herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza aprendizaje?

OGT: Bien, en ese caso, valoramos nosotros a los docentes de Ciencias Sociales de cada uno de los municipios que hacen bastante uso de las tecnologías. Valoramos el uso, la línea de tiempo, o también se hacen infografías para...

Además de facilitarles, ellos van a tener una mayor captación de lo que van a facilitar en ese instante.

S: Licenciado Omar Trujillo; hemos finalizado esta entrevista a las 12 y 3 minutos pm. Muchas gracias

ANEXO 4: ENCUESTA A ESTUDIANTES

Encuesta para estudiantes del 3ro al 5to año regular de la carrera de Ciencias Sociales.

Estimados (as) estudiantes, somos egresado de la carrera de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. Uno de los requisito para optar al título de licenciados, es la elaboración de la monografía, por lo tanto solicitamos de su valiosa colaboración con el propósito de recopilar información necesaria que fortalezca este proyecto de investigación, titulado: Las TIC como herramientas pedagógicas en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año del regular de la carrera de Ciencias Sociales y su impacto en su formación profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, durante el primer semestre del 2019.

I. Datos Generales.

Sexo_____

Edad_____

Interno _____ o Externo_____

Año que cursa _____

II. Marque con una X la opción que considere correcta para cada uno de los siguientes enunciados

1. ¿Considera importante el uso de la TIC como herramientas pedagógicas?

a. Si_____

b. No_____

c. Tal vez_____

2- ¿Considera que el uso de las TIC ha estado presente en los componentes curricular que ha recibido en la carrera de Ciencias Sociales?

a. Sí_____

b. No_____

d. Algunas veces _____

3. ¿Cuáles son los recursos TIC que utiliza a menudo en tu formación académica?

a. Google _____

b. Facebook _____

c. WhatsApp _____

d. Email _____

e. Todo los mencionados _____

4. ¿Con qué frecuencia visita la biblioteca virtual de la UNAN-LEON?

a. Siempre _____

b. Raras veces _____

c. Nunca _____

5. ¿Con qué frecuencia utiliza el internet?

a. Diario _____

b. Semanal _____

c. Quincenal _____

d. Al mes _____

e. Siempre _____

6. ¿Cómo cree que son las condiciones tecnológicas que ofrece la carrera de Ciencias Sociales?

- a. Buenas_____
- b. Regulares_____
- c. Malas_____

7. ¿De los siguientes programas, ¿Cuáles ha utilizado en la carrera de Ciencias Sociales?

- a. Word_____
- b. Excel_____
- c. Power point_____
- d. Ninguna_____
- e. Todas las mencionadas_____

8. ¿Cuáles de estos programas utilizan frecuentemente?

- a. Word
- b. Excel
- c. Power point
- d. Ninguna
- e. Todas las mencionadas

9 ¿Cree necesario el uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí _____

No _____

10. ¿Cuáles TIC cree que son indispensables para su formación de enseñanza aprendizaje?

- a. Dominio de programas office
- b. Dominio de portales de información
- c. Aplicación de los videos conferencias
- d. Todas las anteriores

11. ¿Cuáles cree que sean los factores que existen del porqué las TICs no son parte del pensum académico?

- a. Desinterés de los docentes _____
- b. Poco de dominio de las TIC _____
- c. Falta de una iniciativa del departamento para incluirla en el pensum _____
- d. Todas las anteriores_____

12. ¿Cuáles de estas aplicaciones has utilizado en el aula de clases?

- a. Pinterest_____
- a. Kahoot_____
- b. Powerpoint_____
- c. Kokolikoko_____
- d. Ninguna de la anteriores_____

GRÁFICOS

Gráfico 1: Edades de los encuestados

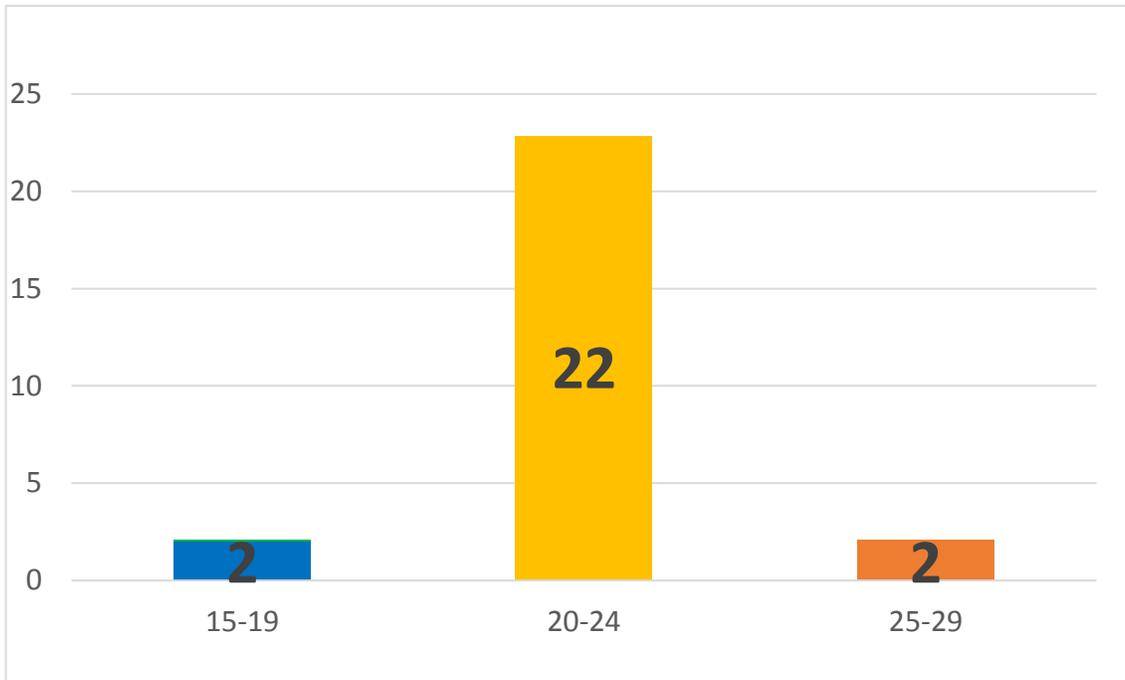


Gráfico 2: Sexo de los encuestados

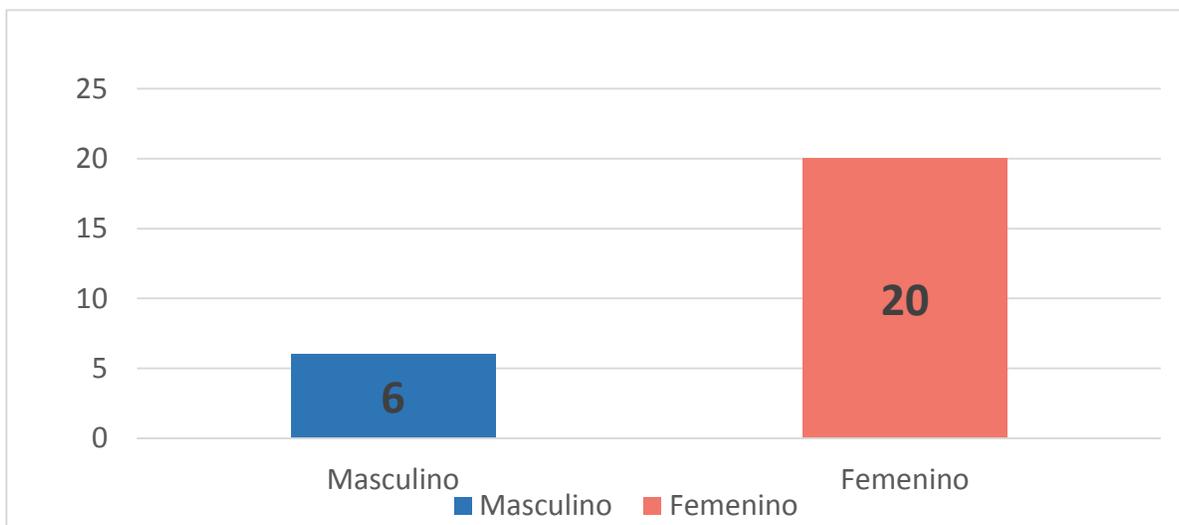


Gráfico 3: Beca de los encuestados

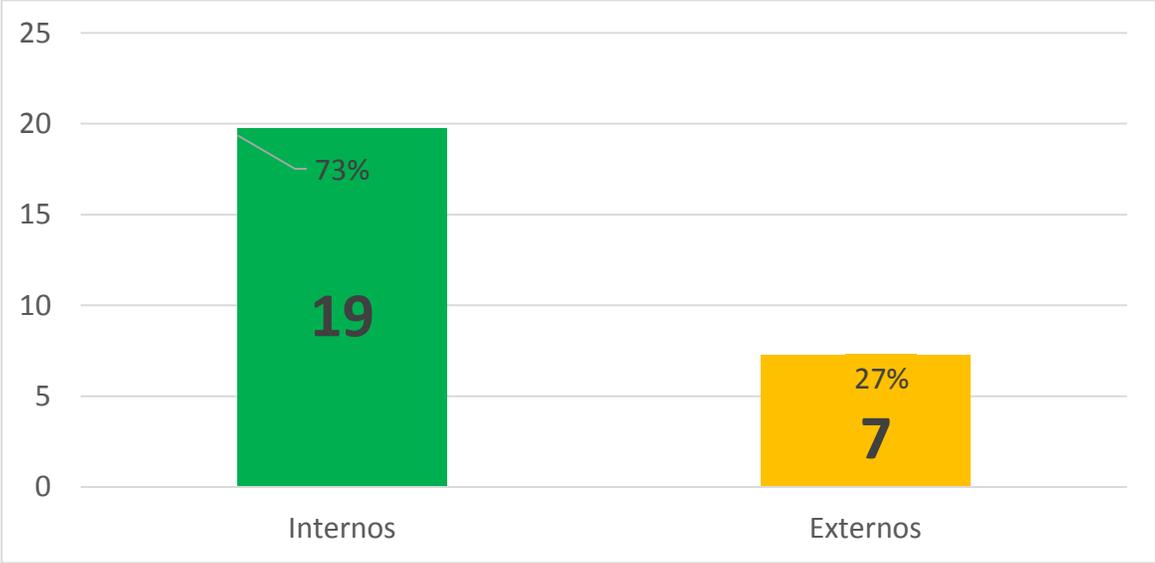
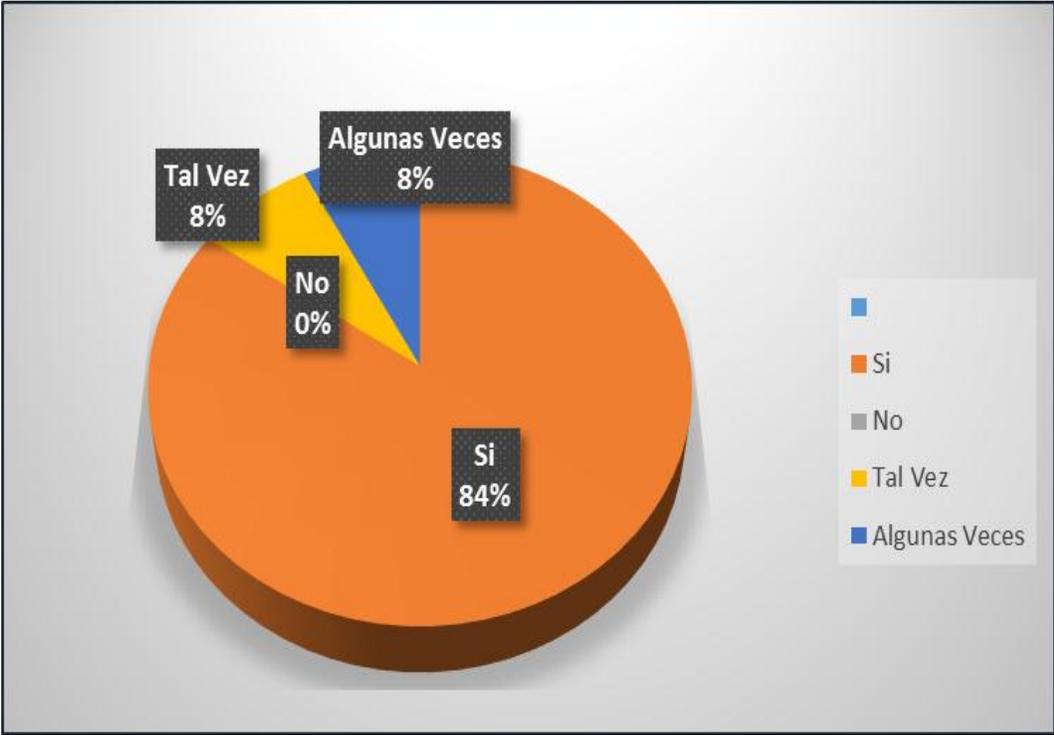
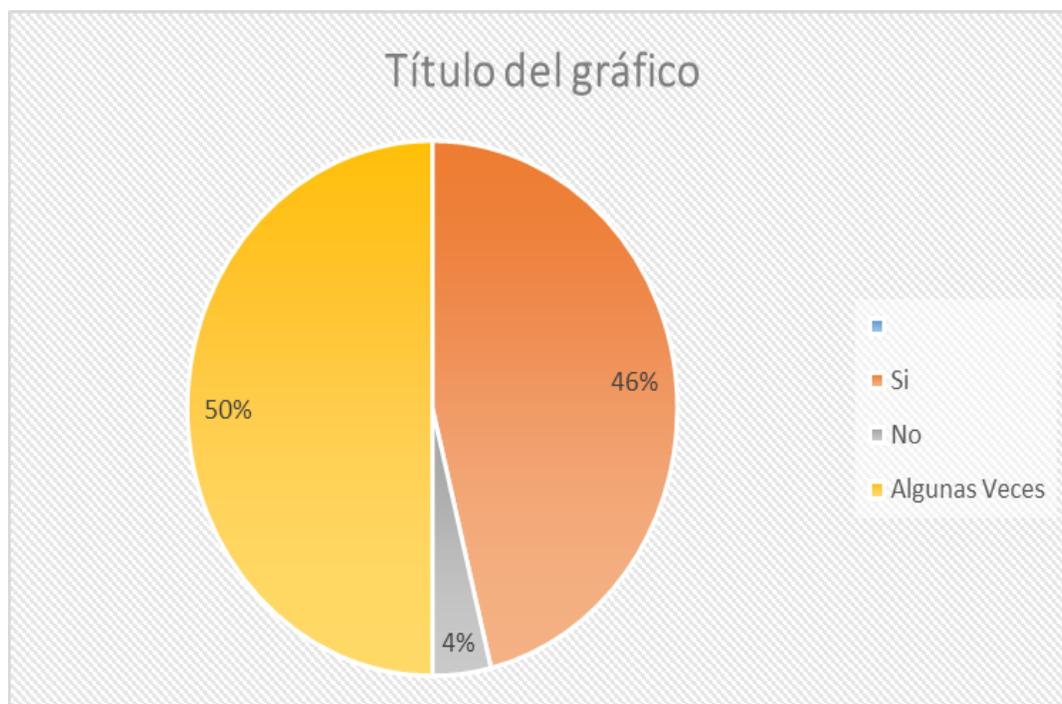


Gráfico 4: Importancia del uso de la Tic



Grafica 5: TIC que han estado presente en la Ciencias Sociales



Graficas 6: Recursos TIC más utilizados



Gráfico 7: Visitas a Biblioteca Virtual de la UNAN-LEON.

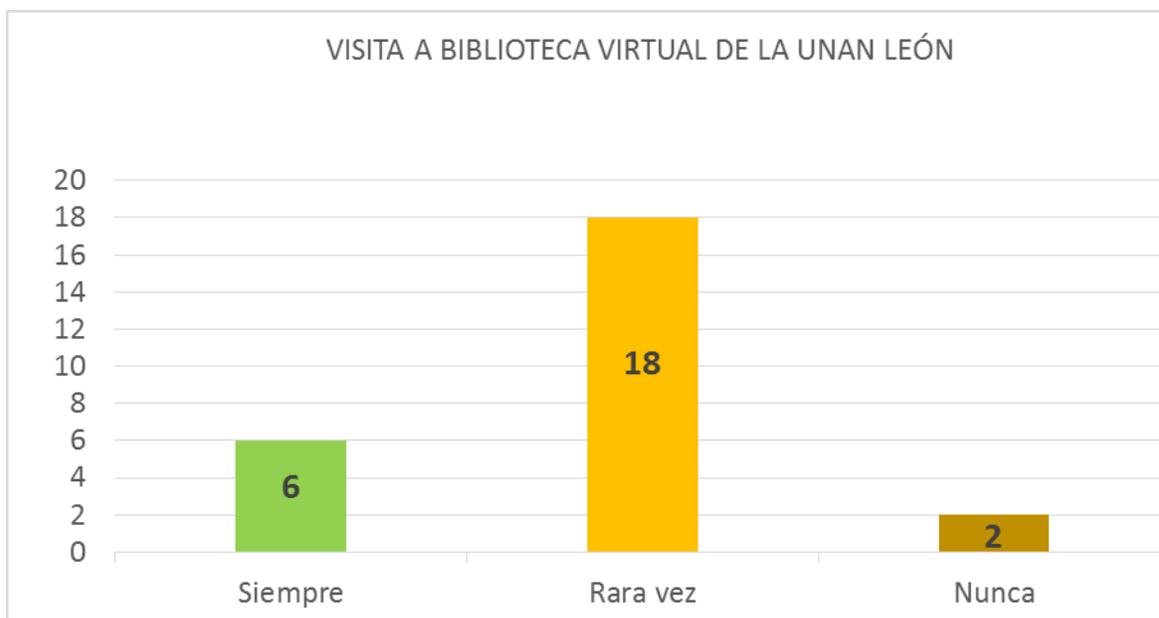
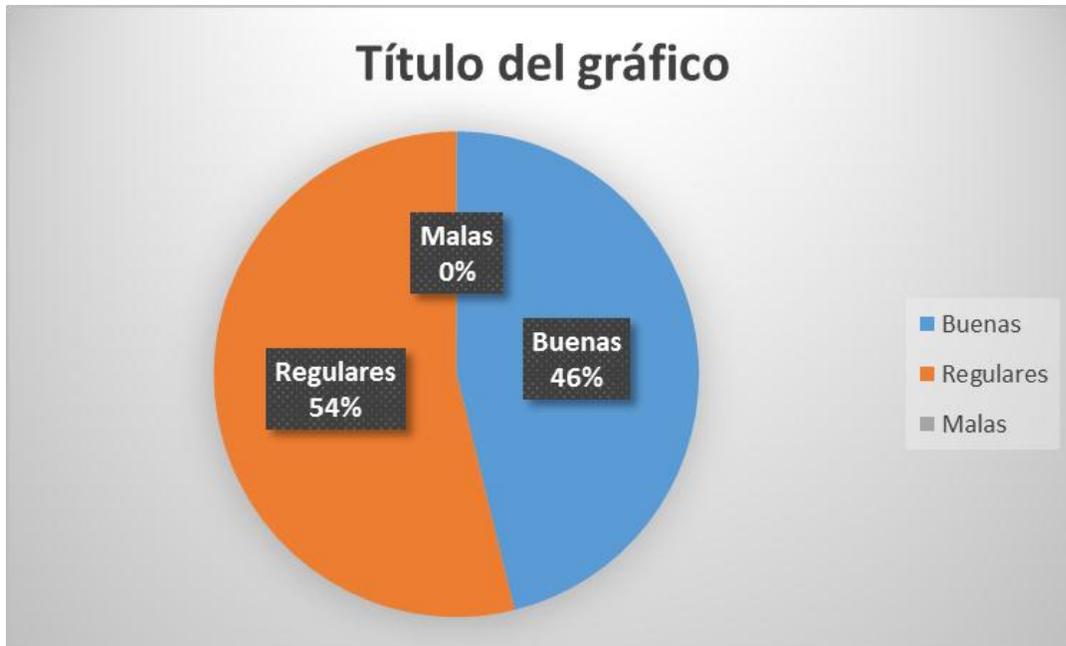


Gráfico 8: Frecuencia que se utiliza el internet.



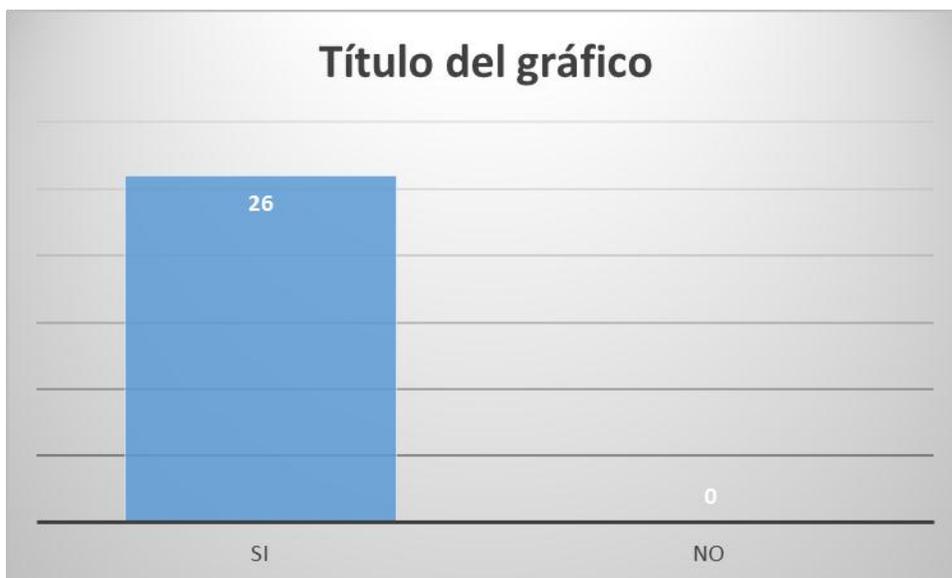
Grafica 9: Condiciones tecnológica que ofrece la carrera de Ciencias Sociales.



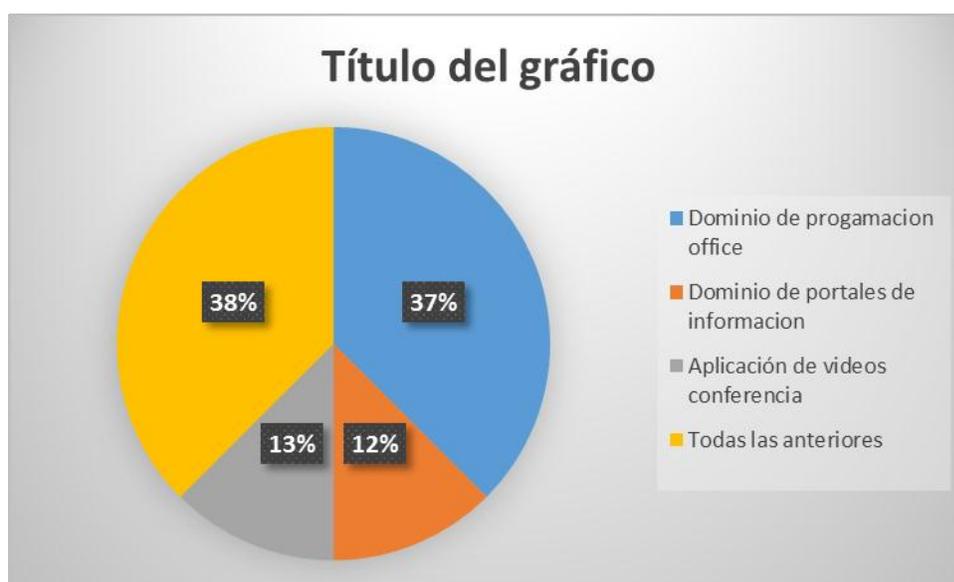
Grafica 10: programas más utilizado.



Grafica 11: TIC necesaria



Gráfica 12: TIC indispensable para la formación



Grafica 13: factores que existen del por qué las TIC no son parte del pesum.

