

Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, León

Facultad De Ciencias Médicas.

Departamento de Enfermería.



Monografía para optar al título de Licenciatura en Ciencias de Enfermería

Título

Carga laboral y familiar relacionado a estrés, en contexto de COVID-19 en docentes de educación primaria, del sector público del municipio de León, III trimestre 2021.

Autores.

🚩 Br. Adán Francisco Mena Carballo

🚩 Br. Diana Raquel López Carvajal

🚩 Br. Sheila Fiorella Estrada.

Tutor:

Lic. Jennyfer Gabriela Flores López.

Asesor metodológico: Msc. Lester Fidel García Guzmán.

¡A la libertad por la Universidad!

Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, León

UNAN – Leon

Facultad De Ciencias Medicas

Departamento de Enfermería



Monografía para optar al título de Licenciatura en Ciencias de Enfermería.

Título

Carga laboral y familiar relacionado a estrés, en contexto de COVID-19 en docentes de educación primaria, del sector público del municipio de León, III trimestre 2021.

Autores.

🇳🇮 Br. Adán Francisco Mena Carballo

🇳🇮 Br. Diana Raquel López Carvajal

🇳🇮 Br. Sheila Fiorella Estrada.

Tutor:

Lic. Jennyfer Gabriela Flores López.

Asesor metodológico: MSc. Lester Fidel García Guzmán.

¡A la libertad por la Universidad!

## Agradecimiento

Agradecemos primeramente a Dios padre todo poderoso por bendecirnos en cada momento y guiarnos a lo largo de nuestra formación profesional, por su infinito amor y misericordia al permitirnos cumplir nuestra meta.

Expresamos de corazón un profundo agradecimiento a nuestra tutora Lic. Jennyfer Gabriela Flores López, a nuestro asesor metodológico Msc. Lester Fidel García Guzmán, por brindarnos su tiempo, apoyo incondicional y dedicación para culminar este trabajo investigativo, por transmitir sus conocimientos y guiarnos por el camino del éxito y el profesionalismo.

A nuestra familia por motivarnos a seguir adelante, por su apoyo incondicional, por el esfuerzo que pusieron para nuestra formación tanto personal como profesional.

- ❖ Br. Adán Francisco Mena Carballo
- ❖ Br. Diana Raquel López Carvajal
- ❖ Br. Sheila Fiorella Estrada.

## Dedicatoria

Este trabajo investigativo, se lo dedicamos primeramente a Dios por darnos la fortaleza y sabiduría, por ser nuestro guía y compañero en todo momento y lugar por darnos su amor incondicionalmente y misericordia, por permitirnos culminar esta etapa tan importante de nuestras vidas.

A cada uno de los docentes por habernos brindados su apoyo y sus conocimientos valioso, por la paciencia que tuvieron en la enseñanza, por educarnos con amor y rigor en todo este tiempo, por motivarnos a ser cada día mejores y lograr ser agentes de cambio.

A nuestros seres queridos por brindarnos su apoyo y motivación para poder continuar en este proceso formativo, por los principios y valores que nos inculcaron, por sacrificarse día a día para poder ayudarnos económicamente, por sus consejos a diario. Muchas Gracias.

- ❖ Br. Adán Francisco Mena Carballo
- ❖ Br. Diana Raquel López Carvajal
- ❖ Br. Sheila Fiorella Estrada

## Resumen

Los docentes son susceptibles al desarrollo de estrés debido a la carga de trabajo y presiones laborales. En América se encontró que durante la pandemia COVID-19, los docentes presentaron mayor nivel de estrés, donde los factores predominantes fueron carga de trabajo, seguida de salud familiar, relacionado al miedo del contagio por COVID-19. Esta investigación aporta al tercer objetivo del desarrollo sostenible, salud y bienestar, enfocándose en la meta 3.4; De aquí al 2030, reducir la mortalidad por enfermedades no transmisibles y promover la salud mental y el bienestar.

El estudio Analizo la Carga laboral y familiar relacionado a estrés, en contexto de COVID-19, en docentes de educación primaria, del área urbana del municipio de león, III trimestre 2021.

El estudio analítico fue de casos y controles anidados, con una población de 250 docentes de educación primaria de los cuales 158 desarrollaron estrés (casos), y 92 no desarrollaron estrés (controles), de acuerdo al test PSS-14. El muestro fue probabilístico estratificado.

Se solicitó permiso a las autoridades del MINED, posterior se visitó a los docentes en los centros educativos, se explicó el objetivo del estudio y los aspectos éticos legales, se realizó encuesta, con preguntas dicotómicas y de escala LÍkert; midiendo aspectos sociodemográficos, carga laboral y familiar, permitiendo obtener datos relevantes; la mayoría correspondieron al sexo femenino, con edad prevalente fue 35 años, los docentes en su mayoría casados, con hijos y de procedencia urbana. Al analizar la relación entre las variables Presiones laborales y estrés, se encontró significancia estadística, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 4.8 veces la probabilidad de desarrollar la enfermedad, con asociación de variables.

Al analizar la relación familiar y estrés se encontró significancia estadística, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 2.3, la probabilidad de presentar estrés, los límites naturales contienen a la unidad.

**Palabras Clave. Estrés, COVID-19, Carga Laboral, Carga Familiar.**

## INDICE

Contenido	N° pág.
I. Introducción.....	1
II. Hipótesis .....	3
III. Objetivos. ....	4
IV. Marco Teórico .....	5
V. Diseño Metodológico.....	22
VI. Resultados .....	27
VII. Discusión.....	39
VIII. Conclusión. ....	47
IX. Recomendaciones.....	48
X. Bibliografía. ....	49
XI. Anexó .....	50

## I. Introducción.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró en enero del 2020 al COVID-19 como una Emergencia de Salud Pública de Interés Internacional y en marzo del mismo año lo catalogó como pandemia. Quien define al covi-19 como la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus en diciembre del 2019 en (Wuhan China.)<sup>1, 2</sup>

El estrés es el grado en que una situación puede ser valorada como incontrolable, impredecible y agobiante. Incluso se ha definido como una respuesta ante una situación temida que sobrepasa los recursos de afrontamiento de una persona y que impacta de forma negativa sobre la salud. el estrés percibido, se refiere al grado en que las situaciones de la vida son valoradas como estresantes. La docencia es una de las profesiones más susceptibles a desarrollar estrés <sup>3, 4</sup>

A nivel mundial, más de 160 países han mandatado el cierre de centros escolares. En América se encontraron niveles significativos de estrés en los maestros. El escenario en Nicaragua vista desde el panorama regional, dado que el cierre de los centros escolares a nivel nacional no es una realidad<sup>5,6,7,8</sup>

Esta investigación pretende aportar información de utilidad para alcanzar tercer objetivo del desarrollo sostenible, (bienestar y salud) (ODS) que se enfoca en (Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades), para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.<sup>9</sup>

En el año 2020 Rodríguez Paulina realizó un estudio en Paraguay, sobre Estrés percibido durante el periodo de cuarentena de la pandemia COVID-19 en docentes de la carrera de Enfermería. Los resultados de mayor relevancia fueron la tensión y agotamiento emocional, la sobrecarga de tareas y demanda extrema, siendo estadísticamente significativa.<sup>10</sup>

En el año 2020, Oros Laura Beatriz realizó un estudio Descriptivos en Argentina, para medir los Estresores en docentes en tiempos de pandemia, en el cual se encontró una correlación positiva y significancia estadística, permitiendo validar y

evaluar la percepción de estresores en docentes en contexto de aislamiento social. y estudiar su funcionamiento psicométrico. <sup>11</sup>

En el año 2020, Sánchez Mendiola Melchor realizó un estudio en México, sobre los Retos educativos durante la pandemia de COVID-19, En 383 docentes mexicanos de bachillerato, el 43.3% se sienten abrumados, el 39.7% refiere estrés, el 35.2% aspectos pedagógicos a la educación a distancia; y el 14.9% señala situaciones sociales, afectivas y de salud. <sup>12</sup>

Debido a la falta de información de la variable carga familiar no se evidencia antecedentes que reflejen datos estadísticos actualizados.

El presente estudio busca Analizar la Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de COVID-19, en docentes de educación primaria, del municipio de León, III trimestre 2021.

Esto es importante ya que no existe evidencia de estudios realizados sobre los factores estresantes en docentes de educación primaria relacionado a COVID-19 en Nicaragua lo cual permitirá demostrar la relación entre las variables y la pandemia del COVID-19 ha causado un fuerte impacto psicológico en la comunidad educativa. La necesidad del distanciamiento, la pérdida de seres queridos, han generado estrés, presión y ansiedad, en los docentes, y su entorno familiar, debido a la adaptación al nuevo sistema y la combinación de actividades.<sup>8</sup>

por lo anterior mencionado, nos hacemos la siguiente interrogante.

¿Qué relación existe entre la Carga laboral, familiar y estrés, en contexto de COVID-19 en docentes de educación primaria, del sector público del municipio de León, III trimestre 2021?

## **II. Hipótesis**

Los docentes que trabajan más de 8 horas laborales y están sometidos a mayores exigencias extralaborales. Que tienen mayor número de alumno y además tienen una mala comunicación con su familia, mayor número de hijos y la distribución de los gastos familiares, el miedo a contagio por COVID-19 son las causas más predisponentes que conllevan al desarrollo de estrés.

### **III. Objetivos.**

Objetivo general.

- Analizar la Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de COVID-19, en docentes de educación primaria, del área urbana del municipio de león, III trimestre 2021.

Objetivos específicos.

- Caracterizar socio demográficamente a la población de estudio.
- Identificar Carga laboral relacionado al estrés, en contexto de COVID-19, en docentes de educación primaria, de área urbana del municipio de león, III trimestre 2021.
- Evaluar Carga la familiar relacionado al estrés, en contexto de COVID-19, en docentes de educación primaria, del área urbana, del municipio de león, III trimestre 2021.

## IV. Marco Teórico

### **Palabras clave.**

Estrés. Es el conjunto de reacciones fisiológicas que se presentan cuando una persona sufre un estado de tensión nerviosa, o diversas situaciones en el ámbito laboral o personal: exceso de trabajo, situaciones traumáticas etc.<sup>13</sup>

Estrés normal: las reacciones fisiológicas que se dan en nuestro organismo ante determinadas situaciones y que se definen como estrés en realidad son normales, en cierta medida. Un poco de estrés y ansiedad nos puede ayudar a afrontar y superar algunas situaciones difíciles.<sup>13</sup>

Estrés patológico: cuando el estrés se presenta de modo intenso por periodos prolongados, es muy probable que cause problemas físicos y psicológicos, transformándose en un estrés crónico y nocivo que puede provocar crisis de llanto, depresión, y diversas afecciones físicas.<sup>14</sup>

Estrés laboral: se le llama estrés laboral a un conjunto de reacciones nocivas, emocionales y físicas, que se producen cuando las exigencias en el ámbito laboral superan los recursos, las capacidades y/o las necesidades del trabajador.<sup>13</sup>

**Carga laboral.** Es definida como el “conjunto de requerimientos psico-físicos a los que el trabajador se ve sometido a lo largo de la jornada laboral” particularmente, la exigencia física de trabajo puede ser comparada con las demandas fisiológicas durante el desarrollo de una práctica deportiva o ejercicio de alto rendimiento.<sup>15</sup>

**Carga familiar.** La carga familiar se define como el conjunto de problemas físicos, psicológicos o emocionales, sociales y financieros a lo que se enfrentan determinadas personas. que se les plantean a los miembros de una familia<sup>16</sup>

**COVID-19.** Es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. Los coronavirus son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. <sup>2</sup>

## MARCADOR BIOLÓGICOS

Test PSS14 es un instrumento validado en diferentes países latinoamericano, en México la validez del contenido fue aprobada con un 96.42%, en un estudio descriptivo que valida las propiedades psicométricas de la escala del pss-14 (validación psicométrica de la escala PSS-14 enferm. univ vol.2 no.3 ciudad de México jul./sep.2015)<sup>17</sup>

Escala de Estrés Percibido (Perceived Stress Scale, PSS). Esta escala es un instrumento de auto informe que evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes, consta de 14 ítems con un formato de respuesta de una escala de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo). La puntuación total de la PSS se obtiene invirtiendo las puntuaciones de los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 (en el sentido siguiente: 0=4, 1=3, 2=2, 3=1 y 4=0) y sumando entonces los 14 ítems. La puntuación directa obtenida indica que a una mayor puntuación corresponde un mayor nivel de estrés percibido.<sup>18</sup>

**Estrés laboral.** La vida laboral en general tiene una serie de estresores psicosociales que, a veces, pueden ocasionar conflictos emocionales por la existencia, demandas no razonables o provocar la incapacidad de seguir el ritmo de trabajo.<sup>19</sup>

La pandemia de coronavirus que se declaró en marzo de 2020 ha traído consigo, según Cano y Pérez Solá, suficientes elementos estresores como para esperar que aumenten los problemas de salud asociados. Así a la incertidumbre por el futuro, los problemas económicos y la falta de actividad física y social, que ya pueden provocar estrés de por sí, se han unido otros factores.<sup>19</sup>

La forma más generalizada para diagnosticar el estrés es mediante una exploración por parte de algún experto. Estos realizarán uno o varios cuestionarios que permitirán identificar los casos de pacientes que padecen estrés. Uno de los cuestionarios más empleados es la “escala de estrés percibido”, (diseñada para medir el grado de estrés en determinadas situaciones de la vida).

- **Estrés agudo.** Este es estrés a corto plazo que desaparece rápidamente. Puede sentirlo cuando presiona los frenos, pelea con su pareja o esquía en una pendiente. Esto le ayuda a controlar las situaciones peligrosas. También ocurre cuando hace algo nuevo o emocionante. Todas las personas sienten estrés agudo en algún momento u otro.<sup>19</sup>
- **Estrés crónico.** Este es el estrés que dura por un período de tiempo prolongado. Usted puede tener estrés crónico si tiene problemas de dinero, un matrimonio infeliz o problemas en el trabajo. Cualquier tipo de estrés que continúa por semanas o meses es estrés crónico. Puede acostumbrarse tanto al estrés crónico que no se dé cuenta que es un problema. Si no encuentra maneras de controlar el estrés, este podría causar problemas de salud.<sup>19</sup>

Cuando tiene estrés crónico, su cuerpo se mantiene alerta incluso cuando no hay peligro. Con el tiempo, esto le pone en riesgo de problemas de salud, incluyendo:

- ✓ Presión arterial alta
- ✓ Insuficiencia cardíaca
- ✓ Diabetes
- ✓ Obesidad
- ✓ Depresión o ansiedad
- ✓ Problemas de la piel, como acné o eczema
- ✓ Problemas menstruales.

El estrés puede causar muchos tipos de síntomas físicos y emocionales. Algunas veces posiblemente no se dará cuenta de que estos síntomas son ocasionados por el estrés. Aquí hay algunos signos de que el estrés le puede estar afectando:

- ✓ Diarrea o estreñimiento
- ✓ Dolores de cabeza
- ✓ Falta de energía o concentración
- ✓ Cuello o mandíbula rígidos
- ✓ Cansancio
- ✓ Problemas para dormir o dormir demasiado
- ✓ Malestar de estómago
- ✓ Uso de alcohol o drogas para relajarse
- ✓ Pérdida o aumento de peso

## Causas

Las causas del estrés son diferentes para cada persona. Usted puede tener estrés a causa de buenos desafíos y también a causa de los malos. Algunas fuentes comunes de estrés incluyen:<sup>19</sup>

- ✓ Casarse o divorciarse
- ✓ Empezar un nuevo empleo.

**COVID-19.** Es una infección viral producida por el SARS-CoV-2, que afecta principalmente las vías respiratorias bajas, en los casos severos podría producir una respuesta inflamatoria sistémica masiva y fenómenos trombóticos en diferentes órganos. El COVID-19 resulta de dos procesos fisiopatológicos interrelacionados<sup>20</sup>

- Efecto citopático directo resultante de la infección viral, que predomina en las primeras etapas de la enfermedad.
- Respuesta inflamatoria no regulada del huésped, que predomina en las últimas etapas.

La superposición de estos dos procesos fisiopatológicos se traduce fenotípicamente en una evolución en 3 etapas de la enfermedad<sup>20</sup>

- Estadio I (fase temprana): es el resultado de la replicación viral que condiciona el efecto citopático directo y la activación de la respuesta inmune innata, y se caracteriza por la estabilidad clínica con síntomas leves (tos, fiebre, dolor de cabeza, mialgia) asociados con linfopenia y elevación de d-dímeros y LDH.
- Estadio II (fase pulmonar): resulta de la activación de la respuesta inmune adaptativa que resulta en una reducción de la viremia, pero inicia una cascada inflamatoria capaz de causar daño tisular, y se caracteriza por un empeoramiento de la afección respiratoria (con disnea) que puede condicionar la insuficiencia respiratoria aguda asociada con empeoramiento de linfopenia y elevación moderada de PCR y transaminasas.<sup>20</sup>

- Estadio III (fase hiperinflamatoria), caracterizado por insuficiencia multiorgánica fulminante con empeoramiento frecuente del compromiso pulmonar, resultado de una respuesta inmune no regulada que condiciona un síndrome de tormenta de citoquinas (14).<sup>20</sup>

La pandemia COVID-19 ha provocado cambios profundos en toda la sociedad. A partir de las medidas de aislamiento adoptadas, todo el sistema educativo basado fundamentalmente en la modalidad presencial, se ha visto obligado a sostener el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma virtual. Sin embargo, la mayoría de los profesores no estaban preparados para este cambio tan brusco. Muchos tuvieron que adquirir conocimientos sobre el uso de tecnologías y enfoques pedagógicos para llevar adelante sus actividades, aumentando aún más su carga laboral. En este contexto, se han sumado, además, otras tareas vinculadas a la atención del hogar y al cuidado de familiares a cargo<sup>20</sup>

Los factores estresantes pueden ser internos o externos y se han identificado distintas categorías de estresores entre los que se encuentran: estímulos ambientales, percepciones de amenaza, alteración de las funciones fisiológicas (enfermedades, etc.), aislamiento y confinamiento, bloqueos en nuestros intereses, presión grupal, frustración, no conseguir objetivos planeados y relaciones sociales complicadas. Muchos de estos factores están con mayor presencia en la sociedad y particularmente en los docentes en este contexto de pandemia.<sup>20</sup>

### **Carga laboral relacionado a estrés en contexto de COVID 19.**

**Horas laborales.** En el ámbito educativo, las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, (en Nicaragua no se suspendieron las clases) lo que dio origen a tres campos de acción principales la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.<sup>5</sup>

Reglamento de ley de carrera docente en su, capítulo IV del horario de trabajo y en su artículo 61.- declara que los docentes ubicados en el nivel de primaria laborarán 5 horas en las aulas en el turno diurno o 3½ horas aulas en el turno nocturno.<sup>21</sup>

El docente considera que está trabajando más o mucho más que antes sus horas laborales eran 5 horas de clases, y 3 enfocadas a la planeación en casa diario. más de la mitad estima que tiene menos condiciones que antes de la pandemia para realizar de buena manera el trabajo pedagógico y para compatibilizar apropiadamente los tiempos de trabajo doméstico y trabajo pedagógico.<sup>21</sup>

Esto es especialmente grave entre las profesoras. En América Latina y el Caribe, el cuerpo docente está conformado mayoritariamente por mujeres: en la enseñanza preprimaria ellas representan el 95,5%, en la primaria (IEU, 2018). Antes de la pandemia, las mujeres docentes debían enfrentar jornadas laborales dobles, que incluían no solo su trabajo en el aula, sino también las labores docentes fuera de ella (tareas administrativas, planificación y preparación de clases, entre otras), así como el trabajo doméstico y de cuidado no remunerado.<sup>22</sup>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) indicó que la salud de los profesores depende de las condiciones de trabajo. Y, por tanto, conforme cambian las condiciones de trabajo de los profesores, es previsible esperar cambios en los indicadores de salud docente.<sup>23</sup>

Uno de los aspectos que caracterizan esta actividad laboral es que ella concentra en sí misma una serie de condiciones que le otorgan particularidad. La condición específica que afronta el docente está signada por la pluralidad de tareas que tiene que ejecutar, las cuales corresponden al ámbito docente y no docente.

Se reportan nuevas demandas hacia los docentes: básicamente el cambio en los enfoques pedagógicos deseados, la presión por los rendimientos estandarizados, el aumento en las brechas de desigualdad socioeducativa, la incorporación de nuevos sectores populares a la escolarización, la introducción de la lógica gerencial en la escuela, la sobrecarga de trabajo, la falta de apoyo desde instituciones

externas a la escuela, la desvalorización social de la profesión y la construcción de nuevos imaginarios desde los que los profesores definen opciones y compromisos.

Los modelos más destacados son el de “ajuste persona-entorno”, el modelo transaccional y el modelo “control-apoyo social” (Parra, 2001). Becerra, 2005 el maestro debería tener asignado 1 grupo por día máxime 2 y en la actualidad el docente multigrado se afronta con 5 grupos por días laborales.

Su trabajo no consiste exclusivamente en impartir clase; debe preparar, actualizar conocimientos, corregir exámenes y trabajos, evaluar, atender tutorías y revisiones reuniones de equipo. La sensación de presión puede verse aumentada por las reformas educativas, la innovación, la investigación y la exigencia de calidad y estas acciones no son remuneradas económicamente.

**Población asignada.** La educación primaria es el segundo nivel de la educación básica regular. Tiene una duración de seis años. La edad teórica de acceso al nivel primario se extiende desde los 6 hasta los 11 años. Tiene como finalidad educar integralmente a niños y niñas, jóvenes y adultos.<sup>21</sup>

Primaria Regular: Es impartida en jornada diurna tiene una duración de seis años. Está dirigida a los niños que pasa, oportunamente, por el proceso educativo de acuerdo con su evolución básica, afectiva y cognoscitiva, desde los 6 a los 12 años y se articula con la secundaria regular.

Reglamento de ley de carrera docente en su, capítulo V y en su artículo Artículo 73.- La relación de maestro-alumno se establece de 40 estudiantes por aula como mínimo. En cuanto a los centros de Educación Especial, Pre-escolares y Educación Técnica la relación maestro-alumno se establece de acuerdo a sus modalidades.<sup>21</sup>

**Presiones laborales en la docencia.** Una de las profesiones más estresantes es la docencia, así lo confirman los estudios reportados por Travers & Cooper (1997); Esteve (1997); Greenglass (2000); Cox & Heames (2000); Donders et al, (2003); Lambert & McCarthy (2006), entre varios autores que han indagado lo referente al estrés del profesorado, principalmente desde un enfoque relacionado con las implicaciones psicosociales.<sup>24</sup>

Kyriacou (2003), afirma que la docencia es un trabajo fascinante que permite ayudar a otros a aprender y desarrollarse, pero es también una labor exigente y todos los profesores acaban sufriendo estrés tarde o temprano.<sup>24</sup>

Las demandas relacionales que debe cumplir el profesorado de manera cotidiana no están libres de conflicto. Así, la mala comunicación entre el personal antes aludida, pudiera dificultar la interacción en actividades de equipo que implican al colectivo docente.<sup>24</sup>

El uso prolongado de plataformas virtuales, la asignación de tareas, la forma de evaluarlas y la entrega de resultados; todos estos aspectos que influyeron en el éxito de la encomienda derivaban en una tarea agotadora para todo el cuerpo docente, el desgaste físico y emocional fue mayor, lo cual genera un estado mental que traen consigo altas consecuencias psicológicas y emocionales.

El detonante de estrés laboral de docentes en tiempo del Covid-19 recae en varios factores. Uno de ellos es la modificación de las actividades que habitualmente desempeñaban, pues la adaptación de sus materias al plano virtual conlleva el doble de esfuerzo y lo expone a enfrentar situaciones en las que algunos profesores debieron resolver situaciones tecnológicas. El uso de nuevas herramientas de trabajo con las cuales no se encuentra familiarizado resultó en jornadas de trabajo extenuantes, debido a los cambios emergentes.<sup>24</sup>

El confinamiento social es otro factor importante, pues se implementó como medida para salvaguardar la salud. Esto provocó la falta de interacción alumno-maestro que se da en la modalidad presencial, la cual es un elemento primordial para lograr un aprendizaje óptimo; otra actividad habitual que el docente desarrollaba era la interacción social entre compañeros de trabajo.

La convivencia entre seres humanos es necesaria para generar relaciones sanas que sopesan las cargas laborales asignadas, por lo que el distanciamiento social se asimila de manera negativa provocando la disminución del bienestar psicológico y la salud física.

Dentro del proceso de adaptación se presentaron otras circunstancias que dificultan la estabilidad emocional de los docentes. La incertidumbre y el miedo fueron elementos altamente negativos, la incesable llegada de noticias donde el panorama lejos de mejorar empeoraba, la preocupación por su salud o la de algún ser querido fueron situaciones que colocaron al ser humano en riesgo de desarrollar enfermedades mentales como trastornos de estrés ansiedad y depresión.<sup>24</sup>

**Años de antigüedad.** Más allá de los estresores dentro de la organización, encontramos con que Seltzer y Numero (1988) hallan que hay una relación entre edad y estrés y ésta, presenta una relación lineal positiva, en la que a mayor edad mayor es el nivel de estrés. La edad y los años laborales pueden y no pueden influir en el desarrollo de estrés.<sup>25</sup>

Sin embargo, también explica que los trabajadores jóvenes acostumbran a tener mayores niveles de insatisfacción laboral que los operarios mayores. Por otro lado, autores como McGoldrick y Cooper (1985) han estudiado la fase de la preparación para la jubilación, que conlleva el estrés, con la pérdida de las habilidades físicas y mentales, envejecimiento, etc.<sup>25</sup>

**Clima laboral.** La satisfacción, el clima laboral y la motivación en el trabajo, por un lado y la comunicación por el otro, representan fuentes posibles de estrés laboral, donde ciertas características de las personas logran minimizar el impacto sobre su vida.<sup>26</sup>

El clima laboral lo constituye una serie de factores del contexto de trabajo relacionados todos ellos con la satisfacción laboral y que, en determinadas circunstancias, puede ser una fuente tanto de insatisfacción laboral como de estrés.<sup>26</sup>

En todos los lugares de trabajo existe un clima o ambiente laboral que cuando es malo puede volverse asfixiante e insoportable para los que se desenvuelven en él. La responsabilidad última del clima laboral recae en la dirección. Se desprende que los esfuerzos de los responsables y directivos deben ir encaminados a crear el mejor

clima o ambiente de trabajo posible y a identificar y solucionar los conflictos puntuales de la manera más rápida y beneficiosa para todos.<sup>26</sup>

En toda institución o empresa, en el desempeño cotidiano de las labores de cada persona son inevitables e imprescindibles las relaciones entre colegas, pues el buen desarrollo de las funciones de uno estará en alguna medida ligado al desempeño de otro, o es necesario en algún.<sup>27</sup>

De ahí que por su implicación es necesario ir creando espacios para mantener buenas relaciones entre compañeros de trabajo. Fullán (1991) destaca en su estudio la actitud negativa de los compañeros como factor agobiante en el trabajo docente. Otros autores como Calvete y Villa (1997) afirman que “los conflictos con otros profesores pueden convertirse en una causa de estrés, además de privar de una importante fuente de apoyo social”.<sup>27</sup>

**Cargo laboral.** Artículo 19.- Las plazas de maestros de educación preescolar, primaria y secundaria, general o técnicas se otorgarán en base a los títulos idóneos para dichas plazas.<sup>21</sup>

La promoción a cargos de dirección, técnicos y administrativos se otorgarán a quienes obtengan el mayor puntaje en base a sus años de experiencia, eficiencia en el desempeño laboral y capacitación específica requerida para el cargo.<sup>2</sup>

**Satisfacción laboral.** La satisfacción puede entenderse como esa sensación que se percibe cuando se ha logrado llenar las expectativas creadas, cubrir las necesidades, el alcance del bienestar social y la prosperidad. Vale la pena resaltar que a pesar de ser muchas las cuestiones que aquejan al profesorado, el 88.60% del colectivo de profesores pertenecientes a esta muestra se siente totalmente o bastante satisfecho con su profesión.<sup>28</sup>

Cabe destacar, en principio, que la profesión docente es siempre una actividad ambivalente. Por una parte, la enseñanza puede vivirse con optimismo, es convertirse en una forma de autorrealización profesional, ya que en ella podemos darle sentido a toda una vida. Sin embargo, no es posible esconder la otra cara de la profesión docente: una profesión exigente, a veces físicamente agotadora, sujeta

siempre al juicio de un público que con sus preguntas pone a prueba, no sólo los conocimientos, sino también en la coherencia personal, el gustar ejercer una profesión conlleva a la exigencia de nuevos métodos de implementación de mejoras y esto conlleva a un nivel de estrés medio por la autoexigencia. <sup>28</sup>

**Actividades extralaborales.** En la profesión docente es interesante hacer notar que las estadísticas no se generalicen hacia el género femenino, de acuerdo con Courten Meyer (2005), de la Universidad de Cincinnati, se sabe que las mujeres poseen ventajas en actividades que requieren habilidades de comunicación, tales como relaciones públicas, psicología, educación y divulgación. <sup>29</sup>

Sin embargo, lo que sí es muy reconocido es que a las mujeres se les hace más complicado conjugar esta labor, pues en la mayoría de los casos estas maestras son las que asumen el rol de ama de casa a la vez (doble presencia). Aunque ahora frente a la evolución de la educación en. Winston Joseph Zamora. Tesis doctoral. Nicaragua 2016 70 género y otras necesidades sociales, las estadísticas aproximan otra realidad, es decir que también hay profesores hombres asumiendo el rol doméstico. <sup>29</sup>

Lo más aproximado sobre este estudio se presenta en el estudio realizado por UNESCO (2005) A la carga de trabajo docente se le debe sumar la carga de trabajo doméstico, que adquiere una dimensión gravitante en una población laboral mayoritariamente femenina<sup>23</sup>

Artículo 39.- El Sistema Nacional de Capacitación y Evaluación del Docente, requerirá del establecimiento de políticas de profesionalización y del establecimiento sistemático y coherente de cursos de nivelación y actualización de técnicas pedagógicas, de acuerdo a criterios establecidos para tal efecto en el escalafón.<sup>21</sup>

Artículo 40.- La evaluación del docente en servicio tiene como finalidad la apreciación justa de su grado de preparación y de sus méritos y deméritos, así como las aptitudes demostradas en el ejercicio de la actividad magisterial.<sup>21</sup>

**Exigencia Laboral.** las exigencias laborales, bajo la definición previamente dada, juegan un papel central en la aparición de diversos trastornos en la salud de los trabajadores. Algunos de los referentes teóricos que dan cuenta de cómo se ha abordado este campo del conocimiento señalan que elevados niveles de demandas psicológicas, aumentan la prevalencia de depresión, fatiga, enfermedad física y ansiedad (Muntaner, et al. 1994). Se ha demostrado también que “existen efectos psicológicos adversos relacionados con la organización inadecuada del trabajo” (Ramírez, 2001).<sup>30</sup>

Por otro lado, los estudiosos del estrés han relevado el papel fundamental que las exigencias de trabajo tienen en la aparición de éste, tales como las tareas repetitivas, el ritmo de trabajo acelerado, la rotación de turnos, la inestabilidad en el trabajo o la inseguridad económica, la presión competitiva y el sentimiento de incapacidad personal (Stellman, 1986)<sup>30</sup>

La labor docente fue una de las más afectadas por la pandemia. El proceso de adaptación resultó en una tarea agotadora que derivó en estrés laboral, el cual afecta gravemente la salud física y mental de los profesores afectando considerablemente su calidad de vida (Villafuerte, 2020)<sup>30</sup>

(Osorio & Cárdenas, 2014) cualquier situación que se le presente en el ambiente laboral, puede ser un alarmógeno obteniendo como resultado la interrupción del funcionamiento estable del organismo.<sup>30</sup>

La familia es considerada como el principal núcleo de socialización de sus integrantes. Es el lugar donde se transmiten valores, se aprenden y adoptan ideas, se adquieren creencias y normas de conductas. Sus miembros se agrupan en subsistemas separados por fronteras simbólicas, contribuyendo cada uno al funcionamiento familiar a través del ejercicio de roles y de la realización de tareas necesarias para el conjunto<sup>31</sup>

**APGAR Familiar.** El APGAR familiar es un cuestionario de cinco preguntas, que buscan evidenciar el estado funcional de la familia.<sup>32</sup>

Esta escala fue validada por Bellon et al. En 1996 con una consistencia interna muy buena con un alfa de Cronbach de 0.7, donde el grado de funcionalidad familiar se

interpreta de la siguiente forma ( Normal 17 a 20 pts, Difuncion Leve de 16 a 13 puntos, Disfunción moderada de 12 a 10, y disfunción severa  $\leq 9$  putos.<sup>32</sup>

Este es un instrumento de origen reciente, habiendo sido diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein (Universidad de Washington, quien basándose en su experiencia como Médico de Familia propuso la aplicación de este test como un instrumento para los equipos de Atención Primaria, en su aproximación al análisis de la función familiar. Este test se basa en la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento de la familia y pueden manifestar el grado de satisfacción con el cumplimiento de sus parámetros básicos.<sup>32</sup>

Esta prueba fue denominada «APGAR familiar» por ser una palabra fácil de recordar a nivel de los médicos, dada su familiaridad con el test de uso casi universal en la evaluación de recién nacidos propuesto por la doctora Virginia Apgar, y porque denota una evaluación rápida y de fácil aplicación.<sup>32</sup>

El registro de esta percepción es particularmente importante en contextos como la práctica ambulatoria, en el cual no es común que los pacientes o usuarios manifiesten directamente sus problemas familiares, y por el contrario es difícil encontrar profesionales de salud especializados en abordar tales temas cuando este los detecta en la conversación durante la consulta. Este instrumento también sirve para favorecer una relación médico paciente en toda su extensión. <sup>32</sup>

El APGAR familiar evalúa cinco funciones básicas de la familia considerada las más importantes por el autor:

- ✓ **A**daptación.
- ✓ **P**articipación.
- ✓ **G**radiente de recurso personal.
- ✓ **A**fecto.
- ✓ **R**ecursos.

Funciona como un acróstico, en la que cada letra de APGAR se relaciona con una inicial de la palabra que denota la función familiar estudiada: En servicios orientados hacia la

Medicina Familiar, el APGAR, se usa rutinariamente en todos los pacientes o usuarios en la segunda cita, para ya tener un panorama completo del paciente a quien vamos a cuidar.

Todo profesional médico debe saber que la funcionalidad familiar repercute en la salud de sus integrantes, y se ha relacionado la obesidad en niños con disfunción familiar o la depresión que presentan las personas de la tercera edad cuando hay alteración en la función de sus familias<sup>32</sup>

Para el registro de los datos el APGAR familiar muestra un formato como en el Cuadro 2: El cuestionario debe ser entregado a cada paciente para que lo realice en forma personal, excepto a aquellos que no sepan leer, caso en el cual el entrevistador aplicará el test. Para cada pregunta se debe marcar solo una X. Cada una de las respuestas tiene un puntaje que va entre los 0 y 4 puntos, de acuerdo con la siguiente calificación: 0: Nunca 1: Casi nunca 2: Algunas veces 3. Casi siempre 4: Siempre.<sup>26</sup>Al sumar los cinco parámetros el puntaje fluctúa entre 0 y 20, lo que indica una baja, mediana o alta satisfacción en el funcionamiento de la familia. Basados en estos puntajes, la calificación de la función familiar se hace de acuerdo a lo especificado en el siguiente cuadro<sup>32</sup>

Puntaje	Funciones
Buena función familiar	18 - 20
Disfunción familiar leve	14 – 17
Disfunción familiar moderada	10 – 13
Disfunción familiar severa	9 o menos

### **Test de la cohesión familiar.**

Validación del test de cohesión y adaptabilidad familiar, FACES III en español (México) es fiable (70% con el índice alfa de Cronbach) y válido. Sin embargo, se encontraron cuatro limitaciones que deben ser analizadas y evaluadas en la planeación de futuros estudios.<sup>33</sup>

Cohesión familiar: Esta dimensión evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí y son capaces de apoyarse unos a otros. Se define como el vínculo emocional entre los miembros. De esta manera los niveles de cohesión oscilan entre: Desligada (D), Separada (S), Conectada (C) y Aglutinada (A). Donde uno de los ítems más representativos es: “Los miembros de la familia se sienten muy cerca uno del otro”.<sup>34</sup>

Escala de Cohesión Familiar de FACES III, evalúa ocho conceptos:<sup>32</sup>

- ✓ Vinculación Familiar
- ✓ Límites de la familia
- ✓ Coaliciones
- ✓ Tiempo
- ✓ Espacio
- ✓ Amigos
- ✓ Interés y recreación
- ✓ Interés y recreación

Las instrucciones para evaluar los resultados de esta encuesta son los siguientes:

1. Luego de haber realizado la encuesta deberás sumar la puntuación que obtuvo la persona encuestada. Basado en la siguiente tabla:

Respuesta →	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
✓ Valor →	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

- ✓ 2. Entonces deberás hacer lo siguiente si la persona respondió por ejemplo Nunca sumas “1” y si en la siguiente eligió la opción Siempre deberás sumar “5” el cuál te dará como resultado 6. Y así sucesivamente hasta completar todas las respuestas
- ✓ 3. Luego de haber sumado el total de las respuestas, deberás buscar la calificación en la siguiente tabla:

<b>SEGUN COHESIÓN</b>			
<b>10-34</b>	<b>35-40</b>	<b>41-45</b>	<b>46-50</b>
↓	↓	↓	↓
No relacionada	Semirelacionada	Relacionada	Aglutinada



✓ Niveles de adaptabilidad familiar

Adaptación Familiar y Escalas de Cohesión (FACES), es una herramienta que fue desarrollada para evaluar la adaptación y cohesión de las unidades familiares. La adaptabilidad familiar se define como la habilidad de una familia para ajustarse en cuanto a la estructura de poder, los roles y las relaciones con las distintas situaciones estresantes del exterior. Los cuatro niveles de adaptabilidad familiar son rígido, estructurado, flexible y caótico. La forma en que las familias se estructuran en términos de su nivel de adaptabilidad han mostrado tener efectos más profundos en los niños desde la escuela hasta la religión o el comportamiento<sup>34</sup>.

**Rígida.** Las familias que han demostrado tener niveles más bajos de adaptabilidad son consideradas "rígidas". Estos tipos de familias generalmente tienen un liderazgo parental autoritariamente fuerte, que no suele variar de un padre al otro. Otra característica de este tipo de familia es la falta de evolución del cambio y las reglas y procedimientos muy estrictos.

Los roles familiares en este tipo de familias están muy claramente definidos y rara vez cambian. En una estructura familiar rígida hay usualmente una persona que es la que ejerce más control en la unidad familiar. En un estudio que determinaba la asociación entre la adaptabilidad familiar y la creatividad de los niños, en las estructuras familiares rígidas los niños mostraban niveles más bajos de creatividad.<sup>34</sup>

**Estructurada.** Las familias que muestran puntajes de adaptabilidad moderada y son caracterizadas como familias "estructuradas" son uno de los dos tipos estables de unidades familiares. Estas familias muestran la habilidad de equilibrar el cambio y la estabilidad de forma que sea más funcional para sus miembros. Una familia estructurada es menos rígida y controladora y el liderazgo parental, aunque sea fuerte, es compartido entre ambos padres. Los roles familiares son estables, claros y comprendidos, aunque las familias son más capaces de mutar con el cambio y

flexibilizarse para compartir roles cuando es necesario. Hay algunos desplazamientos en las familias estructuradas, pero rara vez hay cambios grandes.<sup>40</sup>

**Flexible.** Las familias que muestran niveles más altos de adaptabilidad si bien aún mantienen una estructura son caracterizadas como "flexibles". Una estructura familiar flexible es más abierta al cambio y se adapta con mayor facilidad a las situaciones y cambios exteriores, pero mantiene un balance saludable de poder entre padres e hijos.<sup>34</sup>

**Caótica.** Las familias que muestran niveles muy altos de adaptabilidad entran en la estructura de familia "caótica". En estas familias hay una falta de estructura fuerte y liderazgo parental.<sup>34</sup>

## V. Diseño Metodológico

**Tipo de Estudio:** El presente Estudio es Analítico de Casos y Controles anidados

**Analítico:** Porque el estudio permitió analizar la relación entre el estrés y las variables carga laboral y familiar en contexto de COVID-19.

**Casos y Controles anidados:** Docentes de educación primaria de los centros urbanos del municipio de León, que presentaron estrés moderado o severo, en el contexto de COVID-19, (Casos) y docentes que no desarrollaron estrés (Control). Estos Resultados se obtuvieron de la aplicación del marcador biológico [(test PSS-14)]

**Área de Estudio:** Se realizó en el municipio de León el cual está ubicado en el departamento de león a 91 km de la capital, el cual fue fundado en el año 1524.

Limites.

- Al norte con el municipio de Quezalguaque y telica,
- Al sur con el océano pacifico
- Al este con el municipio la Reynaga, la paz centro y nagarote
- Al oeste con el municipio de corinto y Chinandega

Tiene una extensión territorial de 820.19 km<sup>2</sup> y una densidad de población de 212,3 habitante por km<sup>2</sup>.

El municipio de león tiene un clima tropical a sabana con pronunciada estación seca entre los meses de noviembre a abril y una estación lluviosa entre los meses de mayo y octubre, con una temperatura promedio de 27<sup>o</sup>c y 29<sup>o</sup>c, observándose las más elevadas en el mes de abril y la más baja en el mes de diciembre a enero. La humedad relativa promedio se presenta entre el 67% cuando se registran las mayores temperaturas promedio y 89% cuando se registran las mayores precipitaciones promedio, con vientos predominantes del noroeste al suroeste con una velocidad de vientos de 0.5 a 2.6 mts/seg, con una precipitación anual de 1,385 mm. Y una altitud sobre el nivel del mar de 109.21 msnm.

Cuenta con todos los servicios básicos, hospitales primario y secundario, educación completa desde educación inicial hasta educación superior. Multi étnico y multicultural

**Posición Geográfica:** Está ubicado en la parte occidental del país de nicaragua entre las coordenadas “12 y 26”de latitud norte y 86”53”de longitud oeste

- Latitud: 12.4356
- Longitud: -86.8794
- Latitud: 12° 26' 8" Norte.
- Longitud: 86° 52' 46" Oeste

**Unidad de Análisis:** Docentes de educación primaria del casco urbano del municipio de león que presentaron estrés en la actual pandemia.

**Universo:** estuvo conformado por la población total de docentes de educación primaria, de centro estatales del casco urbano del municipio de león, (250) los cuales se distribuyeron según los resultados de PSS-14 y que cumplían con los criterios de la investigación. Siendo parte de ella quienes presentaron estrés (Casos 92), así como aquellos que presentaron características similares pero que no presentaron estrés (controles 158).

**Muestreo:** La investigación se realizó mediante un muestreo probabilístico estratificado ya que todos los docentes de educación primaria del municipio de león, tuvieron la misma oportunidad de participar en el estudio

**Fuente de información:**

- Primaria: Se recolecto la Información directamente de los docentes que estuvieron ejerciendo su labor en la pandemia aun presente, mediante la aplicación de instrumento de recolección de información.

**Definición de casos y controles.**

- **Casos:** Docentes que presentaron estrés según la puntuación obtenida en el test de PSS-14, los cuales se establecen de acuerdo a los valores obtenidos.

De vez en cuando están estresados; de 29 a 42 a menudo están estresados, y de 43 a 56 muy a menudo están estresados. 92 docentes

→ **Controles:** Docentes que no presentaran estrés, de acuerdo a la puntuación obtenida el test PSS-14, puntuación entre 0 a 28 según los resultados. 158 controles.

### **Criterios de Inclusión:**

→ **Casos:**

- ✓ Que deseen participar.
- ✓ Que sean docentes de educación primaria del casco urbano del municipio de León.
- ✓ Que sean maestros activos
- ✓ Que hayan sido diagnosticadas con estrés de acuerdo al test PSS-14 un puntaje mayor de  $\geq 29$  pts.

→ **Controles:**

- ✓ Que deseen participar.
- ✓ Que sean docentes de educación primaria del casco urbano del municipio de León.
- ✓ Que sean maestros activos
- ✓ Que no hayan sido diagnosticadas con estrés de acuerdo al test PSS-14, con una puntuación  $\leq 28$

### **Variables de Estudio:**

- ✓ **Variable Dependiente:** Estrés en contexto de COVID 19
- ✓ **Variables Independientes:** carga laboral y carga familiar

### **Método de la recolección de datos:**

Se estableció contacto con el delegado departamental del MINED del municipio de León donde se realizó el estudio, solicitando el permiso necesario, para esto se solicitó una carta firmada por la directora y tutora de investigación del departamento de enfermería, la cual se presentó al delegado municipal. Los docentes debían ser del casco urbano del municipio de León, para determinar los casos y controles se

utilizó el test PSS-14 que mide el nivel de estrés que tenían los docentes, posterior se aplicó el instrumento que consistió en un cuestionario con preguntas cerradas y escala de Likert con previa ubicación donde se ubicaron los docentes, se explicó de forma verbal y clara la descripción de los objetivos con previo consentimiento informado, además de su autonomía para continuar o retirarse cuando considere pertinente hacerlo, así como la confidencialidad de la información recolectada, al llenado del instrumento.

**Técnicas e instrumento de recolección de datos:** La recolección de información se realizó a través de la implementación de test Pss-14, el cual nos permitió conocer los casos y controles, posterior se les realizó la encuesta, la cual contiene tres aspectos, Datos Sociodemográficos (6 acápites), preguntas cerradas y de escala Likert sobre carga laboral (20 acápites) y carga familiar (test de percepción y de cohesión). como factores de estrés en contexto de COVID-19, las cuales debían marcar su respuesta con una X. El cual fue llenado por cada uno de los docentes en estudio, con un tiempo aproximado de 20 minutos, el investigador verifico que todas las respuestas estuvieran contestadas y cada cuestionario será introducido en una caja para conservar el anonimato.

**Prueba piloto de los instrumentos:** se realizó en docentes de escuelas primarias del municipio de telica tomando en cuenta el 10% de la población de estudio que tuvieran las mismas características de la población de estudio pero que no pertenecieran a la muestra, permitiendo validar el instrumento.

**Procesamiento y el análisis de la información:** para procesar la información se usó el paquete estadístico SPSS versión 21. El análisis de la información se llevó a cabo a través de estadística analítica, usando tablas de contingencia 2x2 para demostrar la asociación de las variables para casos y controles, se utilizó la prueba estadística del Chi Cuadrado ( $X^2$ ), cuando  $X^2$  es menor de 0.05 existe asociación de variables, cuando  $X^2$  es mayor a 0.05 las variables son independientes una de la otra. Se uso la prueba del Odds Ratio, razón de momios o OR para calcular el riesgo que toma una variable, un OR menor de 1 indicara un factor protector, mientras que

un OR mayor de uno indicara un factor de riesgo y un OR Igual a 1 la variable no es un factor asociado.

En análisis se realizó con un intervalo de confianza de un 95%, por lo cual se hará uso del intervalo inferior y superior para comprobar significancia estadística, Límites Naturales (LN) que no contenga la unidad, no hay significancias estadísticas mientras que un LN que contenga 1 si hay significancias estadísticas.

#### **Aspectos éticos según tratado de Helsinki:**

**Beneficencia:** A ninguno de los docentes se les afectó su integridad física, psicológica, social o espiritual y se protegió lo más posible, aunque esto implica la no participación de algunos maestros en nuestra investigación.

**Consentimiento informado:** Se solicitó la participación voluntaria de las personas en estudio, explicándoles los objetivos de esta investigación y su utilidad, a cada participante se le entregó un consentimiento informado donde se explicó el objetivo de la investigación el cual los docentes firmaron el documento una vez que estén dispuestos a participar en el estudio.

**Autonomía:** Las participantes en el estudio, tuvieron la libertad de retirarse cuando lo desearán o cuando lo consideren conveniente, con derecho a decidir si permitirían que la información brindada durante el tiempo de su participación, podría ser utilizada en el estudio.

**Anonimato:** Se les aclaró a los participantes que la información que ellos nos brinden será anónima y de gran utilidad con fines investigativos y académicos.

**Confidencialidad:** La información que se obtuvo fue manejada únicamente por el equipo investigador y utilizada únicamente para fines académicos.

## VI. Resultados

El presente estudio se realizó con el objetivo de Analizar la Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de COVID-19, en docentes de educación primaria, del área urbana del municipio de León, III trimestre 2021, el cual conto con una población de 250 participantes de los cuales 92 casos, 158 son controles y encontrando los siguientes resultados.

### Datos socio demográfico de los docentes de educación primaria del municipio de León:

En relación a los datos sociodemográficos de los participantes se encontró que: Al medir la edad de los participantes tenían una edad mínima de 23 años y una máxima de 58 años, la media fue de 39 años y corresponde a la moda 35 años, el 79.6% son del sexo femenino, De estos docentes el 84.8% tienen hijos, el 83.2% de procedencia urbana, el nivel académico prevalente de los docentes fue educación primaria equivalente a 78%, seguido de educación media con un 22%., de estos docente en estudio el 66.8% son soltero. ver tabla 1

Tabla 1.	Datos sociodemográficos	Frecuencia	Relatividad
Edad	Lin: 23 años	Media: 39	
	Lsn: 58 años	Moda: 35	
Sexo	Femenino	199	79.6
	Masculino	51	20.4
Hijos	Si	212	84.8
	No	38	15.2
Procedencia	Rural	42	16.8
	Urbano	208	83.2
Nivel Académico	Lic. En educación primaria.	195	78.0
	PEM	55	22.0
Estado Civil	Casado	167	66.8
	Soltero	83	33.2
Total		250	100%

Fuente: Encuesta

Al analizar la edad de los docentes que participaron en el estudio, con el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 se, encontró ver tabla 2.

**Tabla N°2. Edad del participante en relación al estrés sometido.**

<b>Edad del participante en relación al estrés sometido</b>			
<b>Edad</b>	<b>Estrés</b>		<b>Total</b>
	Casos	Controles	
≥35	55	118	173
≤34	37	40	77
Total	92	158	250
<b>X<sup>2</sup> = 0.014    OR=1.985    Lni=1.145    Lns=9.439</b>			Fuente: Encuesta

Al evaluar el sexo de los docentes relacionado con el desarrollo de estrés se encontró que 66 casos son femeninos y se encontró que tienen mayor riesgo, de desarrollar estrés, encontrando los siguientes resultados ver tabla 3

**Tabla N°3 sexo relacionado al desarrollo de estrés en contexto de COVID-19**

<b>sexo relacionado al desarrollo de estrés en contexto de COVID-19</b>			
<b>Sexo</b>	<b>Estrés</b>		<b>Total</b>
	Casos	Controles	
Femenino	66	133	197
Masculino	26	25	51
Total	92	158	250
<b>X<sup>2</sup> = 0.019    OR= 2.096    Lni= 1.124    Lns= 3.909</b>			

**X<sup>2</sup> = 0.019    OR= 2.096    Lni= 1.124    Lns= 3.909** Fuente: Encuesta 138

Al analizar entre los años de laborar como docente, con el desarrollo de estrés, laboral y familiar, en contexto de COVID-19 se encontró que en 73 casos tienen mayor riesgo de estrés encontrando como resultado ver tabla 4

**Tabla N°4 tiempo de laborar como docente en relación al estrés sometido en tiempo de COVI-19.**

<b>Años de laborar</b>	<b>Estrés</b>		<b>Total</b>
	Casos	Controles	
Mayor tiempo +8	73	140	213
Menor tiempo -8	19	18	37
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.047    OR=2.024    Lni=1.001    Lns=4.093** Fuente: Encuesta

**En relación a la carga laboral y el nivel de estrés en docentes de educación primaria se encontró:**

Al evaluar el estrés percibido al laborar en contexto de COVID-19

se encontró que 70 docentes les genera estrés solo el hecho de laboral en el contexto de la pandemia Ver tabla5.

**Table N°5. Le ha generado estrés laboral la pandemia COVID 19**

Pandemia	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	70	137	207
No	22	21	43
Total	92	158	250

**X2 = 0.032      OR= 2.050      Lni= 1.056      Lns=3.982**      Fuente: Encuesta

Al medir la relación existente entre las horas que laborales del docente en el centro educativo para el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19. Se encontró que 18 docente desarrollaron estrés debido a trabajar de 4 a más horas.: ver tabla 6

Horas/clase Colegio	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Mayor riesgo + 4	18	140	158
Menor riesgo - 4	19	73	92
Total	92	158	250

**X2 = 0.024      OR=1.652      Lni=1.001      Lns= 4.093**      Fuente: Encuesta

Al evaluar las horas que trabaja el docente en su hogar relacionado carga laboral asociado al desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 se encontró que 55 docente, desarrollan la enfermedad. Ver tabla.7

**Tabla N° 7 Cuántas horas diarias dedica a su trabajo en casa.**

Horas que labora en casa	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Mayor de 4 horas	51	77	128
Menor de 3 hora.	41	81	122
Total	92	158	250

**X2 = 0.832      OR= 1.313      Lni=0.712      Lns= 2.418**      Fuente: Encuesta

Al medir la relación entre cantidades de horas que trabajan los docentes a las semanas, para evaluar la carga laboral, relacionado al estrés en contexto de covid-19 se encontró 69 docente son susceptible a desarrollar dicho fenómeno. ver tabla8

**Tabla N°8 Horas que trabaja a la semana le han generado estrés en contexto de COVID-19**

Horas que trabaja a la semana	Estrés		Total
	Casos	Controles	
≥40	69	126	195
≤40	23	32	55
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.382      OR=1.313      Lni= 0.712.   Lns= 2.418** Fuente: Encuesta

Al medir la relación entre las horas extras, laboradas por los docentes, después de la jornada laboral con respecto al desarrollo de estrés laboral en los docentes, se encontró que 33 paciente desarrollaron estrés, ver tabla 9

**Tabla N°9 Trabaja horas extras durante la pandemia COVID-19**

horas extras	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	33	53	86
No	59	105	164
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.709      OR= 0.902      Lni=0.536   Lns= 1.547** Fuente: Encuesta

Al analizar el reconocimiento económico de las horas extras en la semana por los docentes, como factor de riesgo para el desarrollo de estrés laboral, se encontró que 7 de los encuestados presentan estrés debido a este factor. Ver tabla 10

**Tabla. 10. Le reconocen económicamente las horas extras en contexto de COVID-19**

Reconocen económicamente las horas extras	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	7	7	14
No	85	151	236
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.292      OR= 0.563      Lni= 0.191   Lns= 1.659** Fuente: Encuesta

Al analizar el número de grupos asignados por cada docente en el centro educativo de clases al día relacionado con el estrés en contexto de COVID-19 en los docentes, se encontró que 64 casos presentan estrés. ver tabla 11

**Tabla N° 11 Cuántos grupos tiene asignado para impartir clase**

Grupos asignados por maestro	Estrés		Total
	Casos	Controles	
≥ de 3 grupos	64	116	180
≤ de 2 grupos	28	42	70
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.120      OR=0.578      Lni= 0.288      Lns=1.160** Fuente: Encuesta

En relación a la cantidad de alumnos por maestros, como factor de riesgo para el desarrollo de la enfermedad, se encontró que a mayor número de alumnos en el aula de clase es mayor el nivel de estrés en los docentes, los datos estadísticos; ver tabla 12

**Tabla N° 12 Cantidad de alumnos asignados por día de clase**

Alumnos asignados por maestro	Estrés		Total
	Casos	Controles	
≥ de 35	74	142	216
≤ de 35	18	16	34
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.036      OR=2.159      Lni= 1.041      Lns= 4.478** Fuente: Encuesta

Al analizar las presiones laborales que enfrentan los docentes como un factor de riesgo para el desarrollo de estrés se evidencio que 72 docentes en estudio desarrollan estrés. ver tabla 13.

**Tabla N°13 Se ha sentido sometido a presiones laborales debido al COVID 19**

Presiones Laborales	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	72	140	212
No	20	18	38
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.028      OR=2.160      Lni=1.076      Lns= 4.339** Fuente: Encuesta

Al consultar el agotamiento físico y emocional de los docentes durante las jornadas laborales por la profesión como un factor de riesgo para desarrollar estrés se encontraron que 72 docente padecen estrés a causa del agotamiento ver tabla 14

**Tabla N° 14 Se ha sentido agotado emocionalmente debido al COVID-19**

Agotamiento	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	72	139	211
No	20	19	39
Total	92	158	250

**X2 =0.041      OR= 2.032      Lni= 1.020      Lns=4.049** Fuente: Encuesta

Al analizar la frecuencia de agotamiento en docentes durante sus jornadas laborales, enfocado en la carga laboral se encontró que 69 docente desarrollan la enfermedad con mayor frecuencia. Ver tabla 15

**Tabla N° 15 Con qué frecuencia se siente fatigado o agotado en contexto de COVID-19**

frecuencia de agotamiento	Estrés		Total
	Casos	Controles	
frecuente	62	84	146
Poco frecuente	30	74	106
Total	92	158	250

**X2 =0.028      OR= 0.549      Lni= 0.321      Lns=0.939** Fuente: Encuesta

Al evaluar el cumplimiento de meta por lo docentes no se encontró significancia estadística ni asociación de variable, pero se considera un factor de riesgo. Tab.16

**Tabla N° 16. Cumplimiento de metas en contexto de COVID-19.**

Cumplimiento de metas	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	72	133	205
No	20	25	45
Total	92	158	250

**X2 = 0.240      OR= 1.478      Lni= 0.768      Lns=2.843** Fuente: Encuesta

Al analizar la actividad de mantener el número de alumnos en el aula de clase por los docentes, como factor de riesgo para el desarrollo de estrés laboral durante el contexto actual de COVID-19, se encontró que 77 casos presentan un nivel de estrés que agravan el desempeño laboral. Ver tabla 17

**Tabla N°17. Mantener el número de alumnos en contexto de COVID-19.**

Mantener el número de alumno	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	72	142	214
No	20	16	36
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.012      OR= 2.465      Lni=1.205      Lns=5.044** Fuente: Encuesta

Al analizar la actividad enfocada a buscar a los alumnos inactivos en tiempo de COVID-19 como factor para el desarrollo de estrés laboral se encontró que 67 docente se estresan al realizar esta actividad. Ver tabla 18.

**Tabla N° 18 Buscar a los alumnos inactivos en contexto de COVID-19.**

Buscar el número alumnos inactivos	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	67	124	195
No	25	34	59
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> =0.310      OR= 1.361      Lni= 0.750      Lns=2.469** Fuente: Encuesta

Al evaluar el uso de las plataformas virtuales, para el desarrollo de estrés laboral en los docentes, en contexto de COVID-19 se encontró 49 docentes han desarrollado estrés, 89 controles han registrado estrés. Ver tabla 19.

**Tabla N° 19. Uso de plataforma virtuales en contexto de COVID-19.**

Uso de plataformas virtuales	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	49	86	135
No	43	72	115
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> =0.858.      OR=1.048      Lni=0.626      Lns=1.755** Fuente: Encuesta

Al analizar la realización de la actividad de brindar charlas educativas de bioseguridad a las familias de los estudiantes, como factor para el desarrollo de estrés en con contexto de COVID-19, se encontró. Ver tabla 20

**Tabla N° 20. Charla a la población de medidas de bioseguridad en contexto de COVID-19.**

Charlas de medidas de bioseguridad	Estrés		Total
	Casos	Controles	
frecuente, muy y poco	76	129	205
A veces o Nunca	16	29	45
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.848      OR= 0.93      Lni= 0.478      Lns=1.836**      Fuente: Encuesta

Al analizar las actividades extra laborales después de cumplir la jornada laboral de trabajo como factor a padecer estrés laboral en los docentes se encontró que 74 casos presentan un nivel de estrés mayor con un resultado de x<sup>2</sup> de 0.036, OR de 2.159 con límite inferior de 1.041 y superior de 4.478. ver tabla 27.

**Tabla N°21 Qué actividades extra laborales ha realizado durante la pandemia**

Actividades extra laborales	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Marcha y visita casa a casa	74	142	216
Capacitaciones y reuniones	18	16	34
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.036      OR= 2.159      Lni= 1.041      Lns=4.478**      Fuente: Encuesta

Al evaluar el clima laboral de los docentes en el lugar de trabajo, para el desarrollo estrés en los docentes, se encontró que 52 casos presentan un nivel de estrés mayor con un resultado. Ver tabla 21

**Tabla N° 22. Como considera el clima laboral en contexto de COVID-19.**

Clima laboral	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Adecuado	40	62	102
Inadecuado	52	96	148
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.511      OR= 0.840      Lni=0.840      Lns=1.414**      Fuente: Encuesta

Al analizar la resolución de conflictos en el lugar de trabajo en cuanto al de desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 en los docentes, se encontró que 71 casos presentan un nivel de estrés mayor con un resultado. ver tabla 22

**Tabla N° 23. Existe resolución de conflicto en su entorno laboral en contexto de COVID-19.**

Resolución de conflicto	Estrés		Total
	Controles	Casos	
No	71	121	192
Sí	21	37	58
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.914    OR= 1.034    Lni=0.562    Lns=1.904** Fuente: Encuesta

Al analizar el cargo asignado dentro del colegio relacionado al desarrollo de estrés laboral en los docentes, se encontró que 65 casos presentan un nivel de estrés mayor ver tabla 23

**Tabla N° 24. A parte de ser docente, posee algún otro cargo en el colegio en contexto de COVID-19.**

Cargo colegio	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	65	101	166
No	27	57	84
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.941    OR=1.034    Lni= 0.562    Lns=1.904** Fuente: Encuesta

Al analizar el nivel de satisfacción con su labor como docente, con respecto al desarrollo de estrés familiar, se encontró que 59 casos presentan un nivel de satisfacción con un resultado, ver tabla 24

**Tabla N° 25. Se siente satisfecho con su profesión en contexto de COVID-19.**

Satisfacción laboral	Estrés		Total
	Casos	Controles	
No	33	37	70
Sí	59	121	180
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.034    OR=1.829    Lni=1.042    Lns=3.212** Fuente: Encuesta

Al evaluar la falta de materiales que carecen los docentes se encontró valores estadísticos que muestra que 217 maestro desarrollen estrés. Ver tabla 25

**Tabla N° 26 La falta de material didáctico le genera estrés laboral en contexto de COVID-19.**

La falta de materiales le genera estrés	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	74	143	217
No	18	15	33
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> =0.023      OR= 2.319      Lni =1.106    Lns =4.863**      Fuente: Encuesta

analizar el nivel de valoración personal, con su profesión de trabajo con respecto al desarrollo de estrés familiar en los docentes se encontró que 69 casos presentan un nivel de estrés mayor con un resultado. Ver tabla 26

**Tabla N° 27. Se ha sentido valorado como docente en contexto de COVID-19**

Se siente valorado como docente	Estrés		Total
	Casos	Controle	
No	23	11	216
Si	69	147	34
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup> = 0.000      OR=4.455      Lni=2.056    Lns=9.653**      Fuente: Encuesta

**Evaluación en relación a la carga familiar en contexto de COVID-19**

De acuerdo a la relación entre la edad del docente, con el desarrollo de estrés, encontramos que en 158 casos se encontró que a mayor edad mayor niveles de estrés encontrando como resultado. Ver tabla 28

**Tabla N° 28. Test de APGAR familiar**

Test de Apgar familiar	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Disfuncional	6	6	20
Funcional	86	152	230
Total	92	150	250

**X<sup>2</sup> = 0.331      OR= 0.564      Lni=0.177    Lns=1.809**      Fuente: Encuesta

Al analizar el apoyo o cohesión familiar, relacionado con el desarrollo de estrés, encontramos que 14 casos tienen mayor riesgo de desarrollo de estrés encontrando como resultado. Ver tabla 29

**Tabla N° 29 Cohesión familiar en contexto de COVID-19.**

Cohesión familiar	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Inadecuado	14	23	37
Adecuado	78	135	213
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup>= 0.887      OR= 0.949      Lni= 0.462      Lns=1.951** Fuente: Encuesta

Al analizar el test de adaptabilidad familiar con el desarrollo de estrés se encontró que a pesar de no tener una buena comunicación no se asocia para desarrollar estrés familiar en contexto de covi-19. ver tabla 30.

**Tabla 30. Test de adaptabilidad en contexto de COVID-19.**

Adaptabilidad	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Rígida y estructurada	6	13	25
Flexible y caótica	86	145	19
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup>= 0.623      OR= 0.778      Lni= 0.285      Lns= 2.123** Fuente: Encuesta

Al evaluar la realización de informe en el entorno familiar como un factor para el desarrollo de estrés se encontró que 225 si desarrollan este fenómeno que afecta la funcionalidad familiar por el abandono o descuido de sus miembros. Ver tabla 31.

**Tabla N°31 realizar informe en casa le genera estrés en contexto de COVID-19.**

Informe	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	80	145	225
No	12	13	25
Total	92	158	250

**X<sup>2</sup>= 0.001      OR= 3.380      Lni= 1.566      Lns=7.294** Fuente: Encuesta

Al analizar el estrés generado por temor al contagio de su familia durante la pandemia del COVID 19, 142 maestros desarrollan estrés. Debido al temor de contagiarse y contagiar a sus familiares ver tabla 32.

**Tabla N°32 ¿Le ha generado estrés la exposición familiar durante la pandemia COVID 19?**

Familia	Estrés		Total
	Casos	Controles	
Si	142	73	213
No	16	19	35
Total	158	92	250

**X<sup>2</sup> = 0.047      OR=2.310      Lni=1.122      Lns=4.757**      Fuente: Encuesta

Al analizar el uso de equipos de medidas de bioseguridad durante el día, relacionado al estrés en el entorno familiar y laboral se encontró ver tabla 33.

**Tabla 33. Cumplimientos de medidas de bioseguridad, el entorno familiar y laboral en contexto de COVID-19 le ha generado estos.**

Medidas de bioseguridad	Estrés		Total
	Controles	Casos	
No	153	78	231
Si	5	14	19
Total	158	92	250

**X<sup>2</sup> = 0.001      OR=5.492      Lni=1.909      Lns= 15.804**      Fuente: Encuesta

## VII. Discusión

En relación a los datos socio demográficos de la población docente de educación primaria se encontró una moda de 34 años de edad, predomina el sexo femenino, en su mayoría son casados con hijos, de procedencia urbana.

De acuerdo a la relación entre la edad del docente, con el desarrollo de estrés, se encontró asociación de variable, significancia estadística entre estos factores, además se comporta como factor de riesgo que aumenta hasta 1.9 veces la probabilidad de desarrollar estrés, en docentes mayores, de 35 años, esto se comprueba por lo propuesto por Seltzer y Numerof (1988) quien refiere que hay una relación entre edad y estrés la cual esta presenta una relación lineal positiva, en la que a mayor edad mayor es el nivel de estrés

Al evaluar el sexo de los docentes relacionado con el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 se encontró asociación de variables  $X^2$  de 0.019, un OR= 2.9 que se comporta como factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la probabilidad de desarrollar estrés y se mostró significancia estadística, esto se comprueba por lo expuesto por Ana Casali, quien afirma en su estudio la mayor parte del personal docente son del sexo femenino, quienes tienen mayor riesgo de padecer este fenómeno.

4 Al analizar los años de antigüedad, en relación a la carga laboral de la población de estudio, para el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 se encontró que 213 docente tiene más de 6 años de trabajar como docente por lo que se encontró asociación de variables y se comporta como factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la posibilidad de desarrollar estrés, esto lo comprueba Seltzer quien afirma que a mayor año de trabajo es mayor el nivel de estrés.

### **La carga laboral relacionada al estrés en docentes de educación primaria.**

5. Al evaluar el estrés percibido al laborar en contexto de COVID-19 se encontró que 70 docentes de 92 casos han desarrollado niveles de estrés. Encontrándose asociación de variable y un factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la probabilidad de padecer estrés, con significancia estadística, lo que se comprueba lo dicho por la OMS este fenómeno se desarrolla por miedo al contagio y la muerte.

6. Al evaluar la asociación entre las horas que laboran los docentes en el centro educativo, para el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 se encontró asociación de variables, y su OR se comporta como un factor de riesgo que aumenta en 1.6 veces la probabilidad de padecer este fenómeno, y se evidencia significancia estadística con un chi cuadrado de 0.024, se comprobó lo propuesto por (LA UNESCO) a extensas horas laborales mayores estresores psicosociales.

7. Al evaluar la carga laboral respecto al número de horas que trabajan los docentes, en el hogar para el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 se encontró asociación de variables, y un OR que se comporta como un factor de riesgo que aumente en 1.3 veces la probabilidad de padecer estrés, pero no se evidencia significancia estadística, no se comprobó lo propuesto por Parra quien sugiere que los profesores que se desempeñan en los niveles educativos desde casa desarrollan estrés.

8. Al relacionar las cantidades de horas que trabajan los docentes a las semanas, para evaluar la carga laboral, relacionado al desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 no se encontró asociación de variables, pero se comporta como un factor de riesgo que aumenta hasta 1.3 veces la probabilidad de padecer el fenómeno, y no se evidencia significancia estadística, rechazando así lo propuesto (Osorio & Cárdenas, 2014). Los efectos negativos que ocasiona el estrés no solo afectan a quien lo padece sino a la institución a la que pertenece, toda vez que sufre de baja productividad.

9. Al relacionar las horas extras con respecto al nivel de estrés laboral en los docentes no se encontró asociación de variables, y su valor de OR se comportó como un factor protector (0.9), no se evidencia significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por Martínez, 2005 la introducción de la lógica gerencial en la escuela y la sobrecarga de trabajo genera un estrés mayoritario en la docencia al aumentar las horas de trabajos.

10. Al relacionar el reconocimiento económico de las horas extras laboradas a la semana por los docentes, con el desarrollo de estrés por la carga laboral en contexto de COVID-19, no se encontró asociación de variables, y su OR se comporta como

factor protector (0.5), no se demostró significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por Parra. La sensación de presión puede verse aumentada por las reformas educativas, la innovación, la investigación y la exigencia de trabajo, cuando estas acciones no son remuneradas económicamente.

11. Al analizar cantidad de grupos asignados de clases al día relacionado con el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19, en los docentes no se encontró asociación de variables, y se comporta como factor protector sin significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por Becerra, 2005 el maestro debería tener asignado 1 grupo por día máxime 2 y en la actualidad el docente multigrado se afronta con 5 grupos por días laborales aumentado el desarrollo de estrés.

12.. En relación a la cantidad de alumnos por maestros, en contexto de COVID-19 se encontró que a mayor número de alumnos en el aula de clase mayor es el nivel de estrés en el docente se encontró asociación de variables y un factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la probabilidad de desarrollar estrés en cualquier momento y se comprobó lo propuesto por Parra el máxime de alumnos que un docente debería tener establece un máximo de 15 alumnos por docentes. Donde el promedio de la relación actual maestro - alumno es de un máximo de 35 alumnos lo que ocasiona niveles alto estrés.

13. Al relacionar el estrés en los docentes en contexto de COVID-19, en cuanto a las presiones laborales se encontró asociación de variables, con un factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la probabilidad de desarrollar estrés por lo que se demostró significancia estadística y se comprobó lo propuesto por Travers & Cooper quien afirma que las profesiones más estresantes es la docencia. Las demandas relacionales que debe cumplir el profesorado de manera cotidiana no están libres de conflicto y estrés.

14. Al analizar el estrés en los docentes, en contexto de COVID-19 en cuanto agotamiento emocional y físico en su trabajo, se encontró asociación de variables, y un factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la probabilidad de desarrollar el fenómeno. Y se demostró significancia estadística por lo que se comprobó lo

propuesto Stellman, quien afirma que las exigencias en el trabajo tienden en la aparición del estrés, como las tareas repetitivas, el trabajo acelerado, la rotación de turnos, la inestabilidad en el trabajo o la inseguridad la presión competitiva y el sentimiento de incapacidad personal. Conllevan a ser factores estresores.

15. En relación a la frecuencia de agotamiento en los docentes durante sus jornadas laborales, enfocado en la carga laboral en contexto COVID-19 se encontró que las variables son independientes y con factor protector, sin significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto Martínez, 2005 quien afirma que no es posible esconder la otra cara de la profesión docente: una profesión exigente, físicamente agotadora con mayor frecuencia, el gustar ejercer una profesión conlleva a la exigencia de nuevos métodos de implementación de mejoras y esto conlleva a un nivel de estrés medio por la auto exigencia.

16. Al relacionar el cumplimiento de metas, como factor desencadenante para el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19, en el contorno la laboral del docente, no se encontró asociación de variables, y si embargo el OR se comporta como un factor de riesgo que aumenta en 1.4 veces la probabilidad de padecer este fenómeno. Sin significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por (Stellman, 1986) en el trabajo la presión competitiva y el sentimiento de incapacidad personal. Por no cumplir determinadas metas son un factor desencadenante de estrés laboral.

17. Al analizar el mantener el número de alumno en el aula de clase con el estrés laboral en contexto de COVI-19, se encontró asociación de variables con un chi cuadrado de 0.012, con un factor de riesgo que aumenta hasta 2.4 veces la probabilidad de desarrollar estrés por realizar tal actividad y significancia estadística, esto lo comprueba (Villafuerte, 2020) ya que refiere que la labor docente fue una de las más afectadas por la pandemia. El proceso de adaptación resultó en una tarea agotadora que derivó en estrés laboral, el cual afecta gravemente la salud física y mental de los profesores afectando considerablemente su calidad de vida. Debido a que este factor de retirar a los alumnos no dependía más de actitudes de los propios padres.

18. Al analizar el estrés laboral ocasionado por de buscar a los alumnos inactivos, no se encontró asociación de variables, y su valor de OR muestra un factor de riesgo que aumenta hasta 1.36 la probabilidad de padecer estrés laboral, sin significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por (Villafuerte, 2020) la labor docente fue una de las más afectadas por la pandemia. El proceso de adaptación resultó en una tarea agotadora que derivó en estrés laboral. Debido a que esta tarea la realizan cotidianamente.

19. Al analizar el uso de las plataformas virtuales, para el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 no se encontró asociación de variables, y su valor de OR se comporta como un factor de riesgo sin significancia estadística en su recorrido. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por (Osorio & Cárdenas, 2014) el uso prolongado de plataformas virtuales, la asignación de tareas, la forma de evaluarlas y la entrega de resultados; todos estos aspectos que influyeron en el éxito, derivaban en una tarea agotadora y estresante, esto se debe a que en el sector público no implemento sistema en línea.

20. Al relacionar la actividad de brindar charla a la población como factor para el desarrollo de estrés laboral en los docentes no se encontró asociación de variables, y su valor de OR se comporta como un factor protector sin significancia estadística debido a que no contiene a la unidad en su recorrido. No existe teoría que compruebe que brindar charlas educativas sea un factor de riesgo para el desarrollo de estrés.

21. Al evaluar las actividades extra laborales de los profesores durante el contexto de pandemia para el desarrollo de estrés laboral se encontró asociación de variables y, por lo que el riesgo de desarrollar estrés aumenta hasta 2.1 veces la probabilidad de padecerlo. Esto lo confirma lo dicho por (Stellman,) que la aparición del estrés está relacionada a actividades fuera del campo de trabajo, tales como las tareas repetitivas, a inestabilidad en el trabajo o la inseguridad económica, la presión competitiva y el sentimiento de incapacidad personal

22. Al analizar el clima laboral relacionado al desarrollo de estrés en los docentes no se encontró asociación de variables, y su valor de OR se comporta como factor

protector, no demostró significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por Pablo Sebastián quien afirma que. El clima laboral lo constituye una serie de factores del contexto de trabajo relacionados todos ellos con la satisfacción laboral y que, en determinadas circunstancias, puede ser una fuente tanto de insatisfacción laboral como de estrés

23. Al analizar la resolución de conflictos en el lugar de trabajo en cuanto al desarrollo de laboral en contexto de COVID-19 en los docentes no se encontró asociación de variables, sin embargo, el OR se comporta como un factor de riesgo, sin significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por (Osorio & Cárdenas, 2014). Los efectos negativos que ocasiona el estrés no solo afectan a quien lo padece sino a la institución a la que pertenece, toda vez que sufre de baja productividad.

24. Al evaluar si ocupa un cargo dentro del colegio el docente con respecto al desarrollo de estrés laboral en el contexto de COVID-19 no se encontró asociación de variables, y su valor de OR se comporta como factor protector, sin significancia estadística. Por lo tanto, no se comprobó lo propuesto por Martínez que afirma que a mayor responsabilidad mayor estrés.

25. Al analizar el nivel de satisfacción con su labor como docente, con un factor para desarrollar estrés por la carga laboral en contexto de COVID-19, se encontró significancia estadística y su OR se comporta como un factor de riesgo que aumenta hasta en 1.8 veces la probabilidad de padecer estrés, y asociación de variables, por lo que se comprobó lo propuesto por; Osorio, J. E., & Cárdenas La satisfacción puede entenderse como esa sensación que se percibe cuando se ha logrado llenar las expectativas creadas, cubrir las necesidades, el alcance del bienestar social y la prosperidad.

26. Al evaluar la falta de materiales que carecen los docentes como factor para el desarrollo de estrés laboral, se encontró asociación de variables y un factor de riesgo que aumenta hasta 2.3 veces la probabilidad de desarrollar el fenómeno, con significancia estadística y se comprobó lo propuesto por Osorio, J. E., & Cárdenas El uso de nuevas herramientas de trabajo con las cuales no se encuentra

familiarizado resultó en jornadas de trabajo extenuantes, debido a los cambios emergentes.

27. Al analizar el nivel de valoración, percibida por el docente con su profesión en contexto de COVID-19 se encontró asociación de variable, el OR se computa como factor de riesgo que aumenta hasta 4.4 veces la probabilidad de padecer de estrés laboral con significancia estadística, esto se corrobora por lo dicho por Zamora-Díaz que la profesión docente: es exigente, a veces físicamente agotadora, sujeta siempre al juicio de un público que con sus preguntas pone a prueba, no sólo los conocimientos, sino también en la coherencia personal, el gustar ejercer una profesión conlleva a la exigencia de nuevos métodos de implementación de mejoras y esto conlleva a un nivel de estrés medio, por la autoexigencia. Por otro lado, se asocia a las remuneraciones económicas que perciben por su profesión. Y la exposición a su salud en la actual pandemia.

#### **Evaluación en relación a la carga familiar en contexto de COVID-19.**

28. Al analizar la función familiar, en relación con el desarrollo de estrés, no se encontró significancia estadística, ni factores de riesgo, por lo que las variables son independientes una de la otra. El APGAR familiar evalúa cinco funciones básicas de la familia consideradas las más importantes por el autor: Adaptación, Participación., Gradiente de recurso personal. Afecto. Recursos, cuyas características son las siguientes. Funciona como un acróstico, en la que cada letra de APGAR se relaciona con una inicial de la palabra que denota la función familiar estudiada.

29. Al analizar la cohesión familiar, relacionado con el desarrollo de estrés familiar en el contexto de COVID-19, no se encontró asociación de variables, y su OR se comporta como un factor protector sin significancia estadística.

30. al relacionar la adaptabilidad familiar con el desarrollo de estrés en contexto de COVID-19 en los docentes de educación primaria de León no se encontraron valores relevantes, sin significancia estadística, ni asociación de variables, con un factor protector.

31. Al evaluar la realización de informe en el entorno familiar como un factor para el desarrollo de estrés se encontró. Asociación de variables entre estos fenómenos, aumentando hasta 3.8 veces el riesgo de desarrollar estrés, datos que se asocian por lo dicho por CourtenMeyer (2005), de la Universidad de Cincinnati, se sabe que las mujeres poseen ventajas en actividades que requieren habilidades de comunicación, tales como relaciones públicas, psicología, educación y divulgación. Sin embargo, lo que sí es muy reconocido es que a las mujeres se les hace más complicado conjugar esta labor, pues en la mayoría de los casos estas maestras son las que asumen el rol de ama de casa a la vez (doble presencia). Lo que desencadena niveles de estrés altos.

32. Al analizar el estrés generado durante la pandemia del COVID 19, relacionado con el desarrollo de estrés, y asociado al temor familiar se encontró significancia estadística, y un factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la probabilidad de desarrollar la enfermedad. lo que se comprueba lo dicho por la OMS quien afirma que este fenómeno se desarrolla por miedo al contagio y la muerte. Por llevar la enfermedad a sus hogares y por pedidas de los familiares cercanos.

33. Al evaluar el uso de equipos de medidas de bioseguridad durante el día, relacionado al estrés en el entorno familiar y laboral se encontró significancia estadísticas, y un factor de riesgo que aumenta hasta 5 veces la probabilidad en desarrollar la enfermedad debido al uso constante del mismo , según la OMS(2020) factores como el aislamiento social, el miedo al contagio, el uso constante de mascarilla, la perdida de familiares y en muchos casos la pérdida de empleo hacen que los efectos del COVID-19 sobre la salud mental sean muy elevados.

## **VIII. Conclusión.**

### **En relación a los datos sociodemográficos se encontró.**

Se realizó un estudio de casos y controles anidado, con una población de 250 docentes de educación primaria de los cuales 92 eran casos y 158 controles, predominó el sexo femenino, de procedencia urbana, la edad prevalente fue de 35 años, con una trayectoria de 6 años de docencia.

Al analizar la edad del docente, con el desarrollo de estrés los mayores de 35 años tienen 2 veces mayor riesgo de desarrollar estrés, esto se debe a la cantidad de años laborados, variable que tiene 4 veces la posibilidad de desarrollar estrés laboral situación que se agravó desde el inicio de la pandemia.

### **Carga laboral relacionado al estrés en contexto de COVID-19.**

Al evaluar el estrés percibido al laborar en contexto de COVID-19 se encontró que 70 casos en estudio desarrollaron estrés. Con un factor de riesgo que aumenta hasta 2 veces la probabilidad de padecer estrés.

Al analizar la cantidad de alumnos asignados por maestros, se encontró que, a mayor número de alumnos, mayor es el estrés, teniendo 2 veces el riesgo de estrés laboral.

Al evaluar el mantener el número de alumnos en las aulas de clases con el desarrollo de estrés laboral, los docentes tienen 2.4 veces la posibilidad de desarrollar estrés.

### **Carga familiar relacionado al estrés en contexto de COVID-19.**

Al analizar la realización de informe en el entorno familiar se encontró un factor de riesgo que aumenta hasta 3 veces la posibilidad de desarrollar estrés a causa de tiempo que conlleva realizarlo, el descuido de la familia y poca concentración existente.

Al analizar el uso de equipos de medidas de bioseguridad, relacionado a estrés en el entorno familiar, el riesgo aumenta hasta 5 veces la probabilidad en desarrollar la enfermedad.

## **IX. Recomendaciones**

A la delegación departamental del MINED.

- Implementar programas de ayuda psicológicas para mejorar la salud mental del docente que se encuentre afectado por este fenómeno. Tomando en cuenta la edad, los años laborales y el número de alumnos en aquello que presente mayores riesgos.
- Brindar seguimiento a aquellos docentes que presentaron mayores niveles de estrés en la actual pandemia.
- Desarrollar actividades estratégicas enfocadas a disminuir las presiones laborales percibidas en el personal docente, y enfocadas a fortalecer la satisfacción laboral.

Al personal docentes.

- Buscar ayuda pertinente, expresando sus sentimientos a sus autoridades y exponiendo su caso, para que le brinden la ayuda necesaria.
- Reforzar sus capacidades como profesional, por medio de la comunicación familiar. Debido a que la familia es el principal pilar para mantener una salud mental, enfocada en la confianza y seguridad en si mismo.
- Implementar estrategias que permitan disminuir la carga laboral en casa y creen lazos entre la familia.

A futuros investigadores.

- Continuar realizando investigaciones sobre estrés laboral y familiar con otros indicadores para identificar factores asociados al desarrollo de estrés en los docentes, que no pudieron ser comprobados.

## X. Bibliografía.

1. OMS, Información básica sobre la COVID-19 [citado 13 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-COVID-19>.
2. PAHO/WHO. [Internet]. WHO characterizes COVID-19 as a pandemic [citado 17 de abril de 2020] Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=en\\_](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=en_)
3. Cecilia Reyna, Débora Jeanette Mola, Pablo Sebastián Correa, Escala de Estrés Percibido: análisis psicométrico desde la TCT y la TRI (IIPSI-CONICET), Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. (Julio - Diciembre 2019) Vol. 25 Núm. 2. Páginas 59-154 disponible en. [https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-escala-estres-percibido-analisis-psicometrico-S1134793718301283\\_](https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-escala-estres-percibido-analisis-psicometrico-S1134793718301283_)
4. Nidia Raquel Gómez, Pablina Rodríguez. Estrés En Docentes En El Contexto De La Pandemia De COVID-19 Y La Educación, Fenob Una - Filial Coronel Oviedo (Junio, 2020) Disponible en: <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/download/89/89>.
5. Las dificultades de aprender y educar en tiempos del COVID-19, FUNIDES, EN LINEA: 19 junio, 2020, consultado el 25/05/2021, Disponible en: <https://funides.com/notas-informativas/las-dificultades-de-aprender-y-educar-en-tiempos-del-covid-19/>.
6. Juan Luís Cortés Rojas Estrés en los docentes en tiempos de pandemia COVID-19 Pol. Con. (Edición núm. 53) Vol. 5, No 12, en línea, Diciembre 2020, 25 de mayo 2021, pg 18, Vol. 5, No 12, disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300006&script=sci_arttext)
7. (Elacqua & Schady, 2020). Las dificultades de aprender y educar en tiempos del COVID-19, FUNIDES, EN LINEA: 19 junio, 2020, consultado

el 25/05/2021, Disponible en: <https://funides.com/notas-informativas/las-dificultades-de-aprender-y-educar-en-tiempos-del-covid-19/>.

8. MINSA, Abril, 2020 Cuidado De La Salud Mental De La Población Afectada, Familias Y Comunidad, En El Contexto Del COVID–19, Resolución Ministerial, En línea, MINSA, Abril, 2020, visitado el 27/05/2021, N° 186-2020-MINSA , Pg. 50, disponible en. <https://www.unicef.org/peru/media/7751/file/Cuidado%20de%20la%20salud%20mental%20en%20el%20contexto%20del%20COVID-19.pdf>
9. OPS, 2001, tercer objetivo de desarrollo sostenible. Meta 3.4. <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud-0/ods-opsoms-material-cientifico-tecnico/meta-34-acabar>.
10. Pablina Rodríguez Estrés En Docentes En El Contexto De La Pandemia De COVID-19 Y La Educacion, Fenob Una - Filial Coronel Oviedo. En Línea junio 2020, Visitado El 28 De Marzo Del 2020, Disponible En: <https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/150> \_
11. Laura Beatriz Oros a, b & c1, Natalia Vargas Rubilar d & e, & Sonia Chemisquy, estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración Revista Interamericana de Psicología/ En línea, 2020, Visitado, 26/05/2021, Vol., 54, No. 3, e1421, Pg 29, Disponible en. [https://www.researchgate.net/publication/347843289\\_Estresores\\_docentes\\_en\\_tiempos\\_de\\_pandemia\\_Un\\_instrumento\\_para\\_su\\_exploracion](https://www.researchgate.net/publication/347843289_Estresores_docentes_en_tiempos_de_pandemia_Un_instrumento_para_su_exploracion)
12. Melchor Sánchez Mendiola, et al. Vergara Retos educativos durante la pandemia de COVID-19. Revista Digital Universitaria, En línea, mayo-junio 2020, consultado el 28/05/2021, Vol. 21, Núm. 3, Pg 24, Disponible en. [https://www.researchgate.net/publication/343898102\\_Retos\\_educativos\\_durante\\_la\\_pandemia\\_de\\_COVID19\\_una\\_encuesta\\_a\\_profesores\\_de\\_la\\_UNAM](https://www.researchgate.net/publication/343898102_Retos_educativos_durante_la_pandemia_de_COVID19_una_encuesta_a_profesores_de_la_UNAM)
13. Juana Patlán Pérez, Unan., El Estrés Laboral. Revista Salud Uninorte, Vol. 35, núm. 1, pp. 156-184, 2019

<https://www.redalyc.org/journal/817/81762945010/html/#:~:text=el%20estr%C3%A9s%20organizacional.,Estr%C3%A9s%20laboral,afrontar%20las%20situaciones%20de%20trabajo.>

14. SANITAS, investigaciones medias. España visitada en 20 de agosto disponible en: [https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/psicologia/prepro\\_080026.html](https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/psicologia/prepro_080026.html).
15. Hernán D. Zapata B. Valoración de carga física en estibadores de una cooperativa de trabajo asociado Rev. Fac. Nac. Salud Pública vol.29 no.1 Medellín Jan./Apr. 2011. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-386X2011000100007#:~:text=La%20carga%20de%20trabajo%20es,pr%C3%A1ctica%20deportiva%20o%20ejercicio%20de](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2011000100007#:~:text=La%20carga%20de%20trabajo%20es,pr%C3%A1ctica%20deportiva%20o%20ejercicio%20de).
16. David Pérez Martínez, Carga familiar, consultado el 27 de agosto del 2021, disponible en: <http://www.alzfae.org/fundacion/170/carga-familiar>.
17. Torres-Lagunas M.A., Et al. Validación psicométrica de escalas PSS-14, AFA-R, HDRS, CES-D, EV en puérperas mexicanas con y sin preeclampsia. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2015 Sep [citado 2022 Mar 02] ; 12(3 ): 122-133. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632015000300122&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000300122&lng=es). <https://doi.org/10.1016/j.reu.2015.08.001>.
18. Dr. Eduardo Remor, 28049 Madrid, España Escala de Estrés Percibido Versión española (2.0) de la *Perceived Stress Scale (PSS)* de Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983), versión completa 14 ítems. [https://www.cmu.edu/dietrich/psychology/stress-immunity-disease-lab/scales/.doc/pss\\_14\\_europeanspanish\\_dr\\_remor\\_version\\_2\\_0.doc](https://www.cmu.edu/dietrich/psychology/stress-immunity-disease-lab/scales/.doc/pss_14_europeanspanish_dr_remor_version_2_0.doc)
19. Isabel Gallardo Ponce Estrés [Internet]. Marca.com. 2016 [citado el 13 de junio de 2021]. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>

20. Ana Luisa Alves Cunha, MD, Ph.D.f., Breve historia y fisiopatología del COVID-19, en línea, consultado el 14 de junio del 2021, disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762020000100011](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100011)
21. Asamblea Nacional, LEY N°. 114, Asamblea Nacional, en línea, 27 de mayo del 2021, disponible en. <http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/9e314815a08d4a6206257265005d21f9/9ee950ec317234fa062570c8007a8c1e?OpenDocument>
22. Ana Casali, Impacto del COVID-19 en docentes universitarios argentinos: cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés, en línea, consultado el 13 de junio del 2021, disponible en. <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/1531>
23. UNESCO; Condiciones Del Trabajo Docente, Cita Julio,2021, Disponible En: [https://unesdoc.unesco.org/query?q=Organizaci%C3%B3n:%20%22UNESCO%20Office%20Santiago%20and%20Regional%20Bureau%20for%20Education%20in%20Latin%20America%20and%20the%20Caribbean%22&sf=sf:\\*](https://unesdoc.unesco.org/query?q=Organizaci%C3%B3n:%20%22UNESCO%20Office%20Santiago%20and%20Regional%20Bureau%20for%20Education%20in%20Latin%20America%20and%20the%20Caribbean%22&sf=sf:*)
24. Rodríguez Lucía, edtal. Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México. Salud de los Trabajadores [Internet]. 2007 Jun [citado 2021 Jun 08] ; 15( 1 ): 5-16. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382007000100002&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382007000100002&lng=es).[http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382007000100002&script=sci\\_arttext](http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382007000100002&script=sci_arttext).
25. Seltzer y Numerof (1988) Seltzer, J. y Numerof, R.E. (1988). Supervisory Leadership and Subordinate Burnout. Academy of Management Journal, 31, 439-446.
26. Pablo Sebastián, Enfermedades laborales: cómo afectan el entorno organizacional, en línea, San Rafael, Mendoza – 2013, consultado el 13 de junio del 2021, disponible en.

[https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5215/codutitisesenfermedadesla borales.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5215/codutitisesenfermedadesla borales.pdf)

27. Winston Joseph Zamora tesis doctoral Nicaragua 2016 60 momento el trabajo cooperativo. Pablo Sebastián [citado el 13 de junio de 2021]. Disponible en: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Trabajo-docente-y-salud-Nicaragua-Chontales.pdf>
28. Zamora-Díaz, W. J., López-Noguero, F. Y Cobos-Sanchiz, D. (2016). Realidades Del Empleo Docente En Nicaragua. Revista Electrónica de Investigación Educativa, <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1127/1439>.
29. Winston Joseph Zamora , EL TRABAJO DOCENTE Y SUS Repercusiones En La Salud: Juigalpa, Chontales Noviembre 2016 , Consultado El 25, Agosto, Del 2021, <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Trabajo-docente-y-salud-Nicaragua-Chontales.pdf>
30. Luna Flores, Salud De Los Trabajadores, Salud De Los Trabajadores, Vol. 13, Núm. 2, Julio-Diciembre, 2005, Pp. 67-80, Citado El 25 De Agosto, 2021, Disponible En: <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839274002.pdf>.
31. Capron G, López RP. La Experiencia Cotidiana Del Automóvil Y Del Transporte Público En La Zona Metropolitana Del Valle De México [Internet]. Org.Mx. [Citado El 13 De Junio De 2021]. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/alte/v26n52/0188-7017-alte-26-.pdf>.
32. Suarez Cuba Miguel A., Alcalá Espinoza Matilde. APGAR FAMILIAR: UNA HERRAMIENTA PARA DETECTAR DISFUNCIÓN FAMILIAR. Rev. Méd. La Paz [Internet]. 2014 [citado 2022 Mar 02] ; 20( 1 ): 53-57. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582014000100010&lng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000100010&lng=es).
33. E.R. Ponce Rosas et al. Validez de constructo del cuestionario FACES III en español (México). (internet) Aten Primaria 2002. Diciembre. 30 (10): 624-630 Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703763197/pdf?>

[md5=86fe931a5e18699f962e9b9dac5c6f0b&pid=1-s2.0-S0212656703763197-main.pdf](https://danalarcon.com/plantilla-escala-de-cohesion-familiar-de-faces-iii/)

34. Plantilla Escala De Cohesión Familiar De FACES III [Internet]. Danalarcon.Com. 2016 [Citado El 13 De Junio De 2021]. Disponible En: <https://danalarcon.com/plantilla-escala-de-cohesion-familiar-de-faces-iii/>

# XI. Anexós

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Somos estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua (UNAN-LEON).

Por medio del presente documento le solicitamos la autorización, para la realización de nuestra investigación, de igual manera la participación voluntaria en la realización del llenado del test (PSS-14), que determina el nivel de estrés percibido y nuestro instrumento de investigación, donde se detallan nuestro indicadores para su desarrollo, sobre la “Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de COVID-19 en docentes de educación primaria, del sector público urbano del municipio de león, III trimestre 2021. La que tiene como objetivo “Analizar la Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de COVID-19, en docentes de educación primaria del sector público urbano, del municipio de León, III trimestre 2021”

La información es confidencial en, consideración a lo anterior agradecemos su participación voluntaria; si desea participar.

Su colaboración será de gran importancia para realizar nuestro estudio y agradeciéndole grande mente por su aporte al tema. Muchas Gracias.

Fecha. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma\_\_\_\_\_

### Marcador biológico PSS-14.

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación. De acuerdo a los resultados se determinará que si se obtiene una puntuación menor de 14 se considera sin estrés (**Control**), si obtiene de 15-28, de vez en cuando está estresado; de 29-42, a menudo está estresado, y de 43-56, muy a menudo está estresado se tomara como (**Caso**) **Nunca (N)**, **Casi Nunca (CN)**, **De vez en cuando (DvC)** **A Menudo (AM)**, **Muy a Menudo. (MaM)**

INDICADORES	N	CN	DvC	A M	MaM
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?					
2. En el último mes ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?					
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado					
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?					
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?					
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?					
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?					
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?					
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?					
10. En el último mes, ¿con que frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?					
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?					
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?					
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?					
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?					

## Encuesta

Somos estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua (UNAN-LEON), usted ha sido elegido aleatoriamente entre los docentes de educación primaria del casco urbano del municipio de León, por lo cual su participación será de vital importancia para el trabajo investigativo el cual lleva por título, Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de COVID-19 en docentes de educación primaria, del sector público, urbano del municipio de León, III trimestre 2021. Este documento contiene preguntas cerradas y abiertas a los docentes activos que participaran en nuestro estudio, con el fin de analizar la relación de la carga laboral y familiar, que conlleva al desarrollo de estrés en contexto de COVID-19.

Muchas gracias por brindarnos su información. Se contestará marcando con una x según su percepción y de manera amplia de acuerdo a su opinión sobre el tema.

### FACTORES SOCIODEMOGRÁFICO.

¿Qué edad tiene usted?	-----
¿Marque su sexo?	Femenino ___ Masculino ___
¿Tiene hijos?	Si ___ No ___      ¿Cuántos hijos tiene ___1, ___2, ___3 ___mas de 4___, Ninguno ___
¿Cuál es su procedencia?	Rural ___ Urbano ___
¿Cuál es su nivel académico?	Maestro de educación primaria ___ Maestro de educación Media ___
¿Marque su estado civil?	Soltero ___ Casado ___ Unión de hecho estable ___ Divorciado ___ Viudo ___
¿Cuánto tiempo de laborar tiene como docente?	1 a 5 Años ___ 6 a 10 Años ___ 11 años a más ___

**Carga laboral.** Marque con un (✓) la opción que desea.

1. ¿Le ha generado estrés laboral en el contexto del COVID 19?  
 Si       No
2. ¿Qué cantidad de horas labora en el centro educativo en el contexto del COVID 19?  
 De 1 a 3     De 4 a 6 horas     De 7 a más horas.
3. ¿Cuántas horas diarias dedica a su trabajo cuando se encuentra en casa en el contexto del COVID 19?  
 De 1 a 3     De 4 a 6 horas     De 7 a más horas.
4. ¿Cuántas horas trabaja a la semana en el contexto del COVID 19?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Trabajas horas extras en el contexto del COVID 19? Si  No

6. ¿Le reconocen económicamente las horas extras en el contexto del COVID 19? Si  No
7. ¿A cuántos grupos tiene asignado para impartir clase en el contexto del COVID 19?  
 1  2  3  Mas de cuatro.
8. ¿Cantidad de alumnos tiene asignados por día de clase en el contexto del COVID 19 \_\_\_\_\_
9. ¿Se ha sentido sometido a presiones laborales debido al COVID 19?  
 Si  No.
10. ¿Se siente agotado emocionalmente en su trabajo en el contexto del COVID 19?  
 Si  No.
11. ¿Con que frecuencia se siente fatigado o agotado al finalizar sus funciones laborales en el contexto del COVID 19?  
 Frecuente  Muy frecuente  Poco frecuente  A veces  Nunca
12. ¿De las siguientes actividades con qué frecuencia las realiza desde el inicio de la pandemia COVID-19?

Actividades	recuentemente	Muy frecuente	Poco frecuente	A veces	Nunca
Cumplimiento de metas					
Mantener el número de matrícula.					
Buscar a los estudiantes inactivos					
Uso de plataforma virtuales					
Charlas a la población de medidas de bioseguridad					

13. ¿Qué actividades extralaborales realiza en el contexto del COVID 19?  
 Capacitación  Reuniones  Marcha  visita casa a ca  Ninguna
14. ¿Como considera el clima laboral en su trabajo en el contexto del COVID 19?  
 Excelente  Muy buen  Bueno  Regular  Malo
15. ¿Existe resolución de conflicto en su entorno laboral en el contexto del COVID 19?  
 Si  No
16. ¿Qué tipo de soluciones se implementan para resolver los conflictos si existieran en el contexto del COVID 19?  
 Acuerdos verbales  Firma de compromisos.  Llamado de atención.  Ninguno
17. ¿Dentro del colegio ocupa algún cargo asignado en el contexto del COVID 19?  
 Si.  No

18. ¿Como se siente con su profesión como docente en el contexto del COVID

19? Satisfecho  Insatisfecho

19. ¿La falta de material le genera estrés laboral en el contexto del COVID 19?

Si  No

20. ¿Se sientes valorado como docente en el contexto del COVID 19?

Si  No

**Carga familiar.**

**Test de APGAR familiar en el contexto de COVID-19**

**Marque con una X la respuesta de acuerdo a su situación familiar.**

<b>Cuestionario para la evaluación de la funcionalidad de la familia</b>					
<b>Preguntas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas.					
Me satisface como mi familia acepta y apoya mi deseo de emprender nuevas actividades					
Me satisface como mi familia expresa afecto y responde a mis emociones tales como rabia tristeza y amor.					
Me satisface como compartimos en mi familia					
El tiempo para estar juntos.					
2. los espacios en la casa					
3. en el dinero					
Usted tiene un(a) amigo (a) cercano a quien pueda buscar cuando necesite ayuda					
Estoy satisfecho (a) con el soporte que recibo de mis amigos (as)					

### Test de cohesión familiar en el contexto de COVID-19.

Marque con una X la respuesta de acuerdo a su cohesión familiar.

Nº	Pregunta	Casi nunca	De vez en cuando	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre si					
2	En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas					
3	Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.					
4	Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina					
5	Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos					
6	Cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad					
7	Nos sentimos más unidos entre nosotros que con otras personas que no son de nuestra familia.					
8	Nuestra familia cambia el modo de hacer las cosas					
9	Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.					
10	Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos					
11	Nos sentimos muy unidos					
12	Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.					
13	Cuando nuestra familia se reúne para hacer algo no falta nadie					
14	En nuestra familia las reglas cambian					
15	Con facilidad podemos planear actividades en la familia					
16	Intercambiamos los que hacer es del hogar entre nosotros					
17	Consultamos unos con otros para tomar decisiones.					
18	En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad					
19	La unión familiar muy importante.					
20	Es difícil decir quien hace las labores del hogar					

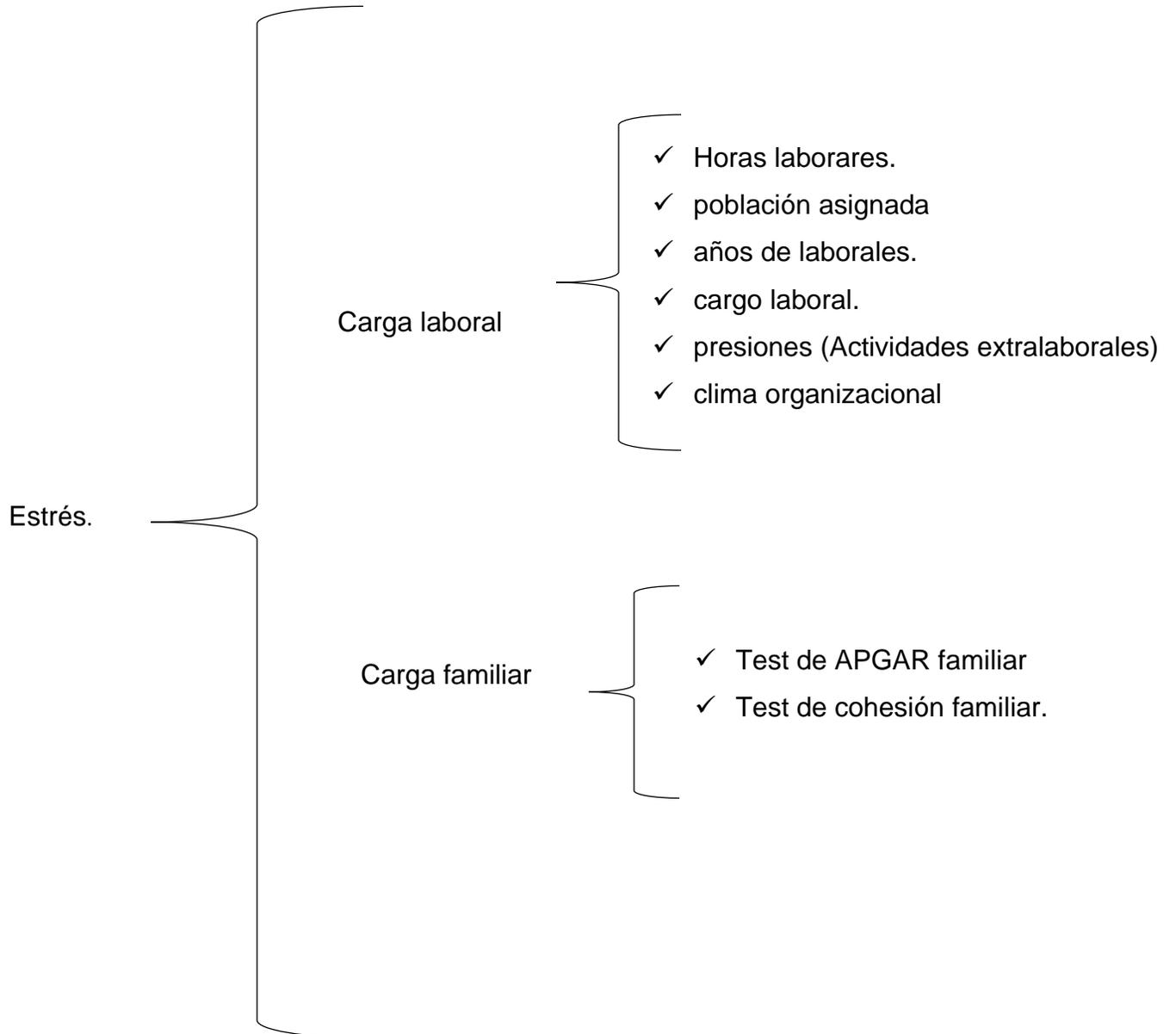
Considera que durante el contexto de pandemia se ha generado niveles de estrés familiar, relacionado al trabajo.

- Si  
 No.

El uso de equipos de medidas de bioseguridad en en entono familiar y laboral le a generados estrés.

- Si  
 NO

## Esquema de investigación.



## Carta de aprovacion del tutor.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA  
UNAN, León  
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS

León, 17 de junio del año 2021

Lic. Fidel García MCs.

Docente principal de investigación analítica

Estimado Lic. García. Por medio de la presente hago contar que el protocolo de investigación analítica de casos y controles anidados, el cual lleva por título: *Carga laboral y familiar relacionado a estrés en contexto de COVID 19 en docentes de educación primaria, sector público urbano del municipio de León III trimestre 2021. Elaborado por la Br. Adán Francisco Mena Carballo, Br. Diana Raquel López Carvajal, Br. Sheila Fiorella Estrada.* está finalizado y cumple las orientaciones metodológicas de acuerdo a la normativa de investigación de la universidad para este tipo de estudio.

Sin a que referirme le deseo éxito en sus labores cotidianas.

---

Atte. Lic. Jennyfer Flores

Tutora de investigación

## Carta de autorización por el MINED



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN  
FUNDADA EN 1812

CARRERA DE ENFERMERIA  
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS



Miembro de  
la Red Mundial de  
Ciudades del Aprendizaje  
www.uil.unesco.org/  
learning-cities

“Esperanzas Victoriosas”

León, 8 de junio del 2021

Lic. Lener Francisco Torres Osorio.

Delegado Departamental.

MINED-León.

Estimado Lic. Torres:

Por medio de la presente, solicitamos de su autorización para que los **Brs. Adán Francisco Mena Carballo, Diana Raquel López Carvajal, Sheila Fiorella Estrada**. Estudiante de la carrera Licenciatura en Ciencias de Enfermería modalidad regular, se le permita el acceso a la información requerida para la realización de su trabajo de investigación que es requisito en el componente de investigación analítica I, el cual lleva el tema “*Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de covid-19 en docentes de educación primaria, del sector público del municipio de león, III trimestre 2021*”. Este trabajo será defendido en el departamento de enfermería de la UNAN-León.

Esperamos su comprensión y una respuesta positiva a la solicitud, despidiéndonos cordialmente.

Atentamente.



**VoBo. Msc. Francisca Canales**  
Directora  
Departamento de enfermería  
UNAN-León.

*Jennifer Flores*

**Lic. Jennifer Gabriela Flores**  
Tutor de investigación  
Departamento de enfermería  
UNAN-León



*Autorizado*  
*Jennifer Flores*  
08/06/2021  
02:00 pm

Cc. Archivo

## Trabajo de terreno



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, LEÓN  
FUNDADA EN 1812

CARRERA DE ENFERMERIA  
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS



Miembro de  
la Red Mundial de  
Ciudades del Aprendizaje  
www.unesco.org/  
learning-cities

"Esperanzas Victoriosas"

León, 8 de junio del 2021

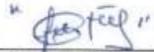
Lic. Lener Francisco Torres Osorio.  
Delegado Departamental.  
MINED-León.

Estimado Lic. Torres:

Por medio de la presente, solicitamos de su autorización para que los **Brs. Adán Francisco Mena Carballo, Diana Raquel López Carvajal, Sheila Fiorella Estrada**. Estudiante de la carrera Licenciatura en Ciencias de Enfermería modalidad regular, se le permita el acceso a la información requerida para la realización de su trabajo de investigación que es requisito en el componente de investigación analítica I, el cual lleva el tema "*Carga laboral y familiar relacionado al estrés, en contexto de covid-19 en docentes de educación primaria, del sector público del municipio de león, III trimestre 2021*". Este trabajo será defendido en el departamento de enfermería de la UNAN-León.

Esperamos su comprensión y una respuesta positiva a la solicitud, despidiéndonos cordialmente.

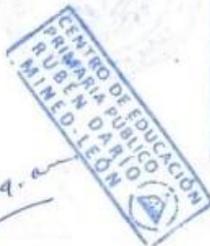
Atentamente.

  
**Lic. Jennifer Gabriela Flores**  
Tutor de investigación  
Departamento de enfermería  
UNAN-León

  
**VoBo. Msc. Francisca Canales**  
Directora  
Departamento de enfermería  
UNAN-León.

Cc. Archivo

*VoBo.  
Francisca Canales  
21-09-21.  
7:29 a.m.*



*Autorizado  
FUS  
08/06/2021  
02:00 PM*

*[Signature]*



Recibido

Valeria Calderón

Secretaría

Miguel Lamey naga

07/09/2021

Fx. N.º 15  
República de Cuba.

Lucía Montenegro  
Coordinadora

Monta Martínez

sub-directora.

Elizabeth Aróstegui

Directora/Hnos Salzburger.

Colegio.

José de la Cruz Mena.

Docentes F M T  
7 2 9.

*[Signature]*



Ener A. Leyva. Colegio Mariano Barreto  
sub-director.



36 4 M  
4 32

*[Signature]*

Modesto Armijo Lozano.



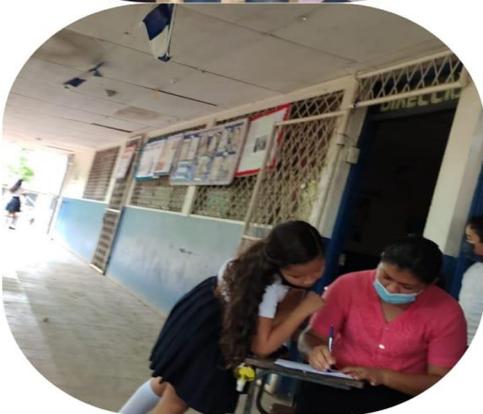
Nefar Delgado B  
Directa



M. Liseth

San Jerónimo

Mano Ernesto Manzanara  
Sabuón de la Selva  
13 Docentes



### Cronograma de actividades

Semanas Actividades	Marzo			Abril				Mayo				Junio				Julio	Sep	Oct.	MARZO 2022
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1			
Fase introductoria																			
Formulación del tema																			
Esquema de investigación																			
Elaboración de introducción antecedentes																			
Antecedente																			
Elaboración justificación																			
planteamiento del problema																			
Elaboración de objetivos																			
Elaboración del marco teórico																			
Diseño metodológico																			
<b>Operacionalización de variables</b>																			
<b>Clase introductorias 2</b>																			
<b>Aplicación de la encuestas y análisis de la información</b>																			
<b>Resultado</b>																			
<b>Discusión</b>																			



### Operacionalización de las Variable

Variable	Definición	Indicador	Valor.
Datos sociodemográficos	Datos que Permiten Identificar Las Características y datos de los Individuos	Edad	_____
		Sexo	Femenino
			Masculino
		Procedencia	Rural
			Urbano
		Nivel académico obtenido para educar	Universitario
			Técnico
		Estado civil	Soltero
			Casado
			Unión de hecho estable
			Divorciado
			Viudo
		Años laborales	1 a 5 Años
			6 a 10 Años
			De 11 a más+ Años

Variable	Definición	Indicador	Valor.	
Carga laboral	Se define como el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral	Horas laborales	1 a 5 horas	De 6ª más horas
		Población asignada	10 a 15 Estudiantes	16 a mas
		Presiones laborales	Demandas que cumplir → -Matricula → Consejería de valores	Implicaciones psicosociales
		Clima organizacional	Agradables	Malo
			Bueno	
		Cargo laboral	Docente responsable	Docente bibliotecario
			Docente TIC	Director y sub director
		Satisfacción laboral	Satisfecho	Insatisfecho
		Actividades extra laborales	Clases de Reforzamiento	Capacitaciones
		Exigencias laborales	Mantener el número de matricula	Cumplimiento de metas
COVID-19	Considera que durante el contexto de pandemia se ha generado niveles de estrés f relacionado al trabajo	Si ____ No ____		

Variable	Definición	Indicador	Valor.
Carga familiar	Las tareas domésticas son las que se efectúan regularmente en el hogar, tales como cocinar, poner y servir la mesa, limpiar, ordenar, realizar la compra diaria <sup>1</sup> u otras compras, pagar las cuentas, realizar el mantenimiento del equipamiento doméstico <sup>2</sup> o el cuidado de los niños <sup>3</sup> y las personas dependientes. También implican la gestión del dinero asignado para tales usos en la familia (economía doméstica); y, por extensión, puede aludir a tareas similares fuera del ámbito doméstico, como las que aseguran el funcionamiento de una oficina u organización, así como al mantenimiento de sistemas de almacenamiento informático.	Test de cohesión familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligada (D),</li> <li>• Separada (S),</li> <li>• Conectada (C) y</li> <li>• Aglutinada (A).</li> </ul>
		Test de APGAR familiar	Buena función familiar 18-20
		Disfunción familiar leve 14-17	
		Disfunción familiar severa 9 a menos	
COVID-19 Cumplimientos de medidas de bioseguridad		Considera que durante el contexto de pandemia se ha generado niveles de estrés familiar, relacionado al trabajo-.	Si ____ No ____