

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, UNAN- León
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
Departamento de Odontología Preventiva y Social.



Protocolo de Monografía

“Productividad en componentes Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil en las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020”.

Autor:

Br. Joaquín Alberto Quintana Villanueva.

Tutora:

Dra. Ninoska Montenegro Tapia.

León, Nicaragua, noviembre 2021

“A la Libertad por la Universidad”

Agradecimiento

Agradezco ante todo a Dios nuestro creador, guía y protector presente en cada instante de mi vida, inspirándome, dándome la fortaleza, perseverancia y la esperanza día a día.

Agradezco a todas las personas que de una u otra manera me han dado su apoyo en mi formación académica y en esta tesis.

Agradezco profundamente abuelita Joaquina Pastora, fallecida recientemente, fue un gran ejemplo y enseñanza en mi vida, especialmente en la fe y el amor.

Agradezco de corazón a mi familia en especial a mi mamá Dra. Claudia Villanueva por su apoyo y guía incondicional en todos los aspectos, sus grandes esfuerzos y su inmenso amor. Soy lo que soy hoy por hoy gracias a ti mamá.

Un agradecimiento muy especial a mi tutora de tesis; Dra. Ninoska Montenegro por su dedicación, sus conocimientos, sus orientaciones, su tiempo, su manera de trabajar, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación y la elaboración de estudio. Ha inculcado en mi un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico y superación, los cuales ya están empezando a producir frutos.

RESUMEN

Este estudio midió la productividad realizada por estudiantes de Odontología UNAN León en el 2020, en los componentes Atención Integral Infantil y Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad, en las clínicas “Niños Mártires de Ayapal”, según necesidades diagnosticadas en los 86 expedientes de los pacientes en base a sexo y edad. Es un estudio descriptivo de corte trasversal. Los servicios odontológicos brindados en ambos componentes fueron: educación en salud, técnicas de cepillado, controles de biopelículas, profilaxis, aplicaciones tópicas de flúor, sellantes de fosas y fisuras, tratamientos restaurativos, exodoncias y tratamientos pulpares. El mayor rango de edad es el de 5 a 9 años y el sexo más atendido fue el femenino. Los componentes permiten a los estudiantes de odontología, desarrollar sus competencias y promover en la población infantil y adolescente, educación en salud y la prevención entre otros aspectos. En los resultados se encontraron 1809 necesidades en total, 1044 en Atención Integral Infantil y 762 en Atención a la Niñez y Adolescencia; de los cuales se logró un total de productividad de 1481 acciones brindadas, 940 en Atención Integral Infantil y 541 en Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad para ambos sexos y en los 3 grupos de edad. La productividad realizada por los estudiantes de odontología para satisfacer las necesidades de los niños y niñas atendidos en estos componentes, de en el año 2020 fue exitosa, porque según los hallazgos, los procedimientos y acciones realizadas dieron respuesta positiva a la mayoría de las necesidades diagnosticadas en los pacientes, para la mejoría de su salud bucal, alcanzando las competencias plasmadas en las microprogramaciones de estos componentes. Esta productividad pudo haber sido mayor pero la pandemia del Covid 19 que inicio en el año 2020, afecto la asistencia de los niños y captación de nuevos pacientes.

Palabras claves:

Componentes

necesidades

productividad

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. Introducción | 1 |
| 2. Objetivos | 3 |
| 2.1. Objetivo General | 3 |
| 2.2. Objetivos Específicos | 3 |
| 3. Marco Teórico | 4 |
| 3.1. Conceptos | 4 |
| 3.1.1. Productividad | 4 |
| 3.1.2. Desempeño de Practicas Odontológicas | 4 |
| 3.1.3. Factores directos que contribuyen a la producción | 5 |
| 3.1.4. Factores indirectos que contribuyen a la producción..... | 5 |
| 3.2. Medición de la productividad | 6 |
| 3.3. Misión | 7 |
| 3.4. Visión | 7 |
| 3.5. Historia de las clinicas Niños Martires de Ayapal | 7 |
| 3.6. Atención Integral infantil | 9 |
| 3.7. Atencion Integral a la Niñez y Adolescencia en la comunidad | 10 |
| 3.8. Servicios Odontológicos que se brindan en los 2 componentes que se desarrollan en la Clínica Niños Mártires de Ayapal | 10 |
| 4. Diseño metodológico | 11 |
| a. Tipo de estudio..... | 11 |
| b. Área de estudio | 11 |
| c. Poblacion de estudio | 11 |
| d. Unidad de análisis..... | 11 |
| e. Criterios de inclusión..... | 11 |
| f. Criterios de exclusión..... | 11 |
| g. Tipo de fuente de información | 12 |
| h. Procedimientos de recolección de información | 12 |
| i. Plan de análisis | 13 |

| | |
|--|----|
| j. Operacionalización de variables | 13 |
| k. Aspectos éticos | 15 |
| 5. Resultados | 16 |
| 6. Discusión de los resultados | 20 |
| 7. Conclusiones. | 24 |
| 8. Recomendaciones | 25 |
| 9. Bibliografía..... | 26 |
| 10. Anexos..... | 28 |

1. Introducción.

La Facultad de Odontología de la UNAN León, tiene como escenario para desarrollar los componentes curriculares Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil, las clínicas Niños Mártires de Ayapal, donde son atendidos de forma gratuita niños de escasos recursos económicos, seleccionados por las autoridades de estas clínicas y los cuales son atendidos por los estudiantes, desarrollando acciones odontológicas que van desde la promoción de salud, acciones preventivas y diagnóstico, hasta desarrollar el plan de tratamiento para resolver las necesidades odontológicas acumuladas.

En el Boletín UNAN León, de abril/ junio 2014: Expresa que se atendieron en Clínicas Niños Mártires de Ayapal 110 niños de dos escuelas realizándoles promoción de salud, protección específica y limitación del daño causado (limpiezas dentales, exodoncias y restauraciones de amalgama de plata y de resinas, radiografías, tratamientos pulpares,) y entrega de kits de higiene bucal y jabón para lavado de manos.

Los componentes curriculares Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil, desarrollados por los estudiantes de Odontología, son eslabones fundamentales para formar profesionales integrales, con conocimientos teóricos-prácticos dentro del ámbito odontológico, con conciencia de servicio a la comunidad. De estos componentes curriculares, se espera que generen un impacto que pueda medirse y que sea positivo para la comunidad infantil, es decir, se deben evidenciar cambios que favorezcan la calidad de vida de estos niños, permitiendo aportar a la mejoría de las mismas, con una mayor equidad social.

La productividad realizada por los estudiantes que cursan estos componentes curriculares, cumplen el objetivo de coadyuvar a mejorar los problemas de salud bucodental de la población nicaragüense, especialmente en este sector de la niñez atendido en estas prácticas clínicas, creando un sentido de sensibilidad frente a la comunidad por parte de los estudiantes.

Hasta el momento no existen registrados estudios que comprueben el impacto que tienen estos componentes en la población atendida, razón por la que, en base a lo expresado anteriormente, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la productividad de los componentes Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil en las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal”, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020?

Esta investigación, puede servir como antecedente, para que en los próximos años se realicen investigaciones académicas sobre el desarrollo de la productividad de estos componentes de Prácticas Profesionales Electivas, midiendo el impacto que pueden tener en la salud de este sector poblacional atendido y si se encuentran algunas deficiencias, poder realizar las mejoras correspondientes. Si los resultados son alentadores, esto debe motivar a los académicos y estudiantes, para continuar obteniendo resultados positivos, contribuyendo así a mejorar los niveles de salud de la población infantil. Estos resultados también pueden servir para hacer publicaciones y divulgar la productividad realizada en estos componentes y alentar a programas como Pequeñas Ayuda de Investigación de la UNAN León, para fortalecer el accionar de estos componentes, aportando a la solución de los problemas y necesidades bucodentales de la niñez atendida, en las clínicas infantiles “Niños Mártires de Ayapal”.

2. Objetivos:

2.1 Objetivo General:

Describir la productividad realizada en los componentes Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil en las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020”.

2.2 Objetivos Específicos:

1. Indicar las necesidades de atención odontológicas en los niños y niñas atendidos en cada componente, de acuerdo a edad y sexo.
2. Obtener la frecuencia de la atención odontológica realizada en los niños y niñas atendidos en cada componente, de acuerdo a edad y sexo.

3. Marco Teórico

3.1 Conceptos.

3.1.1 Productividad:

La productividad puede ser definida como el indicador de eficiencia y eficacia, que relaciona la cantidad de recursos utilizados con la cantidad de producción obtenida.

Pongo Valderas B K 2014

3.1.2 Desempeño de Prácticas Odontológicas

Para Ferro (2004) “la productividad en el estudiante de pregrado es ser capaz, eficiente y debe depender de sí mismo, pero también comprende que el trabajo en equipo se logra mucho más, de lo que se puede conseguir estando sólo, creyéndose independiente y autosuficiente. Para un estudiante de internado estomatológico ser interdependiente implica ser lo suficientemente independiente y autosuficiente para organizar y planificar sus actividades diarias y semanales, así como estudiar los aspectos teóricos necesarios para llevar a cabo una actividad clínica, reconocer la dependencia necesaria que se establece en la supervisión docente, como de la asistente que les suministra el material, para luego integrar todas estas relaciones y cada uno depende de sí mismo para ejecutar sus funciones formando así un conjunto armónico que nos permite optimizar el desempeño de la institución”.

Para Jiménez J (2007) la productividad es, sobre todo, una actitud de la mente. Ella busca mejorar continuamente todo lo que existe. Está basada en la convicción de que uno puede hacer las cosas mejor hoy que ayer y mejor mañana que hoy. Citado por Gutiérrez, R (2003).

Se debe formar egresados con capacidad de liderazgo, calidad y gestión, con capacidad de tomar decisiones con valor agregado, que sepa conjugar calidad, producción, tiempos de trabajo, estándares, eficiencia, innovación, nuevos métodos de trabajo, tecnología basados en los planes a largo y pequeño plazo. El egresado

de odontología no solo debe saber tratar las enfermedades de cavidad oral, también debe saber hacer docencia, y saber gerenciar y administrar.

Relacionando todos estos conceptos a la productividad en los estudiantes de internado estomatológico se puede decir que el estudiante debe ser autónomo en sus decisiones al aplicar un tratamiento para determinada enfermedad, se relaciona a la eficiencia con la que realizan los tratamientos dentales, y al tiempo de atención. Todo esto ayudará a mejorar el desempeño de las prácticas odontológicas en los estudiantes, con la finalidad de formar odontólogos competentes.

Para Munch, L (1997) La productividad es la relación resultado e insumo dentro de un período con debida consideración de la calidad. Según Policarpa E (2003) lo define que la productividad es el número de actividades realizadas por unidad de recurso disponible en un periodo de tiempo determinado.

La productividad en el consultorio odontológico es de preocupación actual, especialmente, con la irrupción de la ciencia del Marketing en los servicios profesionales.

3.1.3 Factores directos que contribuyen a la producción

Aumento de la producción incorporando fuerzas productivas (contratando mano de obra).

En nuestra profesión, la relación paciente profesional es tan estrecha, que impide, cualquier posibilidad en delegar la atención del paciente a una tercera persona. Por tal razón, los únicos factores posibles a modificar para conseguir productividad en los consultorios son los indirectos.

3.1.4 Factores indirectos que contribuyen a la producción

Mejorando los métodos de trabajo:

1. Incorporar personal auxiliar de consultorio
2. Planificación de las metas de trabajos a cumplir.

3. Uso de buenos métodos administrativos, incorporación de la informática.
4. Uso racional del tiempo.
5. Capacitación profesional permanente.

Modernización de los equipos y materiales de trabajo:

1. Adecuada infraestructura en equipamiento clínico.
2. Materiales adecuados en cantidad y calidad.
3. Cantidad apropiada de instrumental acorde al trabajo planeado.
4. Áreas de trabajo ergonómicamente diseñadas.

3.2 Medición de la productividad

El problema de medir la productividad en factor tiempo con los estudiantes de odontología es meramente difícil pues hay factores que limitan el accionar de los estudiantes como: la asistencia dental no es exclusiva, los materiales dentales no están al alcance de la mano, trabajar con niños no es igual que trabajar con adultos.

Dentro de estas dificultades, está la introducción del niño a la clínica, este es un paso muy importante ya que da la pauta del comportamiento y colaboración del niño de forma inmediato y a futuro. En este paso no hay un tiempo delimitado, cada paciente pediátrico es diferente y lo que se busca es ganar la confianza del niño con diferentes técnicas como la de decir, hacer y mostrar.

Otros aspectos que inciden en la productividad, es el tiempo invertido en el llenado de historia clínica, la revisión del docente para aprobación de cada tratamiento, inasistencia del paciente pediátrico, que por las normas de las clínicas “Niños Mártires de Ayapal”,

Tomando en cuenta esas situaciones esperadas e inevitables en los estudiantes, limitaciones clínicas y que son pacientes pediátricos en Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil en las Clínicas “Niños

Mártires de Ayapal, la productividad no podría ser medida desde el punto de vista administrativo, por su eficiencia y eficacia contra reloj, sino solo puede ser medida en base a las competencias plasmadas en las microprogramaciones de estos componentes.

Los componentes Atención a la Niñez y Adolescencia en la comunidad y Atención Integral Infantil en las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal, contribuyen a el cumplimiento de la Misión y la Visión de la Facultad de Odontología UNAN León.

3.3 MISIÓN.

Contribuir a la solución de los problemas y necesidades bucodentales de la población nicaragüense a través de la formación integral de cirujanos dentistas con sólidos valores, principios éticos y con valores de servicio.

3.4 VISIÓN

La carrera de Odontología tiene como visión ocupar un lugar cimero en la formación de odontólogos altamente capacitados para identificar y contribuir a solucionar los problemas bucales de la sociedad, con un alto espíritu humanístico e investigativo, con un enfoque preventivo, restaurativo y curativo. (Pag Web Facultad de Odontología, 2018).

3.5 Historia de las clínicas Niños Mártires de Ayapal

La Facultad de Odontología de la UNAN-LEON, fue fundada el 4 de mayo de 1954, 5 años antes de que la UNAN; obtuviera su Autonomía Universitaria. El ambiente físico donde se fundó la Facultad, fue donde ahora se conoce como el Edificio Central de la UNAN-LEÓN

En el año 1980, la Facultad fue trasladada a sus nuevas instalaciones en el Campus Médico, quedando funcionando únicamente a partir de 1983 en el edificio sede, las

Clínicas "Niños Mártires de Ayapal", las cuales fueron trasladadas al Campus Médico, hasta en el año 2005.

En 1983 se funda la Clínica Niños Mártires de Ayapal, su nombre es en homenaje a los niños de la Comunidad "Ayapal", en el norte del país, que murieron inocentemente en un atentado aéreo durante la década de los 80, actualmente ubicada en la Facultad de Odontología, en Campus Médico de la bicentenaria casa de estudio UNAN León.

Las prácticas profesionales de los estudiantes de Odontología de la UNAN León es uno de los eslabones fundamentales para formar profesionales del más alto nivel de conocimientos teóricos-prácticos dentro del ámbito de la salud, motivados para el cumplimiento de sus obligaciones con responsabilidad y conciencia colectiva de servicio a la comunidad.

"La Clínica Niños Mártires de Ayapal, ubicada en la Facultad de Odontología, en Campus Médico de la Bicentenaria casa de estudio UNAN-León, es donde los estudiantes del V Año de Odontología de la Alma Mater, atienden a niños y niñas de los Colegios Salzburgo y Mercedes Varela. En este centro se brinda atención odontológica gratuita a la niñez escolar. Los niños reciben tratamiento odontológico desde su primer grado hasta culminar su primaria". Primer boletín informativo UNAN 2013 León pag 26.

Además de servir a los estudiantes para desarrollar sus competencias, también es parte de la labor y compromiso social de la universidad. La atención odontológica abarca tanto lo educativo, preventivo como lo curativo. "Al niño se le deja su boca sana, después sólo se le educa de cómo mantenerla saludable. Económicamente es más rentable, es decir, el costo es bajo en comparación con el beneficio que es alto". Primer boletín informativo UNAN 2013 León pag 26.

El periódico El Nuevo Diario en un artículo publicado el 26 de septiembre del 2011 titulado: 28 años regalando salud infantil. El programa de asistencia social fue fundado en 1983 con el apoyo de la Agencia Sueca de Desarrollo Internacional

(ASDI) y después de varios años, la iniciativa fue asumida por la UNAN León, como parte de su proyección social.

Más de 4,500 niños de escasos recursos económicos y con problemas en su dentadura, han sido beneficiados en los últimos 28 años con atención especializada, a través del servicio gratuito que proporciona las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal”, dirigido por la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-León.

En los consultorios de la clínica “Niños Mártires de Ayapal”, a diario se atienden a unos 40 niños de educación primaria de colegios estatales, entre ellos: Hermanos de Salzburgo, Brisas de Acosasco, “Mercedes Varela”, Rubén Darío y San Felipe.

La consulta incluye charlas educativas sobre cepillado de los dientes, controles de placas, eliminación de caries, calzas. Profilaxis, aplicación de flúor, tratamiento restaurativo atraumáticos, amalgama de plata, resina, etcétera.

3.6 Atención Integral Infantil

Atención Integral a la Niñez, es parte del currículo del IX semestre la carrera de Odontología.

Este componente brinda a los estudiantes de Odontología, la oportunidad de desenvolver sus competencias con mayor autonomía en cuanto a promover en la población infantil y adolescente, la educación en salud, la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, sensibilidad humana y las acciones propias de atención odontológica a la población que asiste a las Clínicas Niños Mártires de Ayapal.

El tutor de los turnos de atención a la niñez y adolescencia en la comunidad que brinda las Clínicas Niños Mártires de Ayapal, de la Facultad de Odontología, UNAN-León, es el encargado de llevar el registro de la asistencia y productividad en un formato del desempeño del estudiante, de tal manera que informará al profesor principal, si el estudiante cumple de forma Satisfactoria o Insatisfactoria.

3.7 Atención Integral a la Niñez y Adolescencia en la comunidad

Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad, es parte del currículo del X semestre la carrera de Odontología, que permite a los estudiantes hacer énfasis en el área profesional y tipo de población en la que siente mayor disposición para la práctica comunitaria, a fin de poder brindar en la población, acciones de promoción de salud y protección específica, diagnóstico y tratamiento precoz, limitación del daño causado, para coadyuvar a mejorar los niveles de salud de ese sector poblacional.

Este componente brinda a los estudiantes de Odontología, la oportunidad de desenvolver sus competencias con mayor autonomía en cuanto a promover en la población infantil y adolescente, la educación en salud, la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, sensibilidad humana y las acciones propias de atención odontológica a la población que asiste a las Clínicas Niños Mártires de Ayapal.

3.8 Los Servicios Odontológicos que se brindan en los 2 componentes que se desarrollan en la Clínica Niños Mártires de Ayapal , son los siguientes:

- Educación en salud.
- Técnicas de Cepillado.
- Controles de biopelículas.
- Profilaxis.
- Aplicaciones Tópicas de Flúor.
- Tomas de radiografías.
- Diagnósticos.
- Tratamientos restaurativos.
- Tratamientos de cirugía menor.
- Tratamientos pulpares.
- Coronas de acero cromado.
- Mantenedores de espacios.

4. DISEÑO METOLOGICO.

a. Tipo de estudio

Descriptivo, de corte transversal

b. Área de estudio.

Se realizó en la Clínica “Niños Mártires de Ayapal”, Facultad de Odontología UNAN-León.

c. Población de estudio.

86 expedientes clínicos de niños y niñas atendidos en los componentes: Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil, en las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal”, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020.

No se usó muestra.

d. Unidad de análisis

Cada uno de los expedientes clínicos de niños y niñas atendidos en los componentes: Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil, en las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal”, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020.

e. Criterios de inclusión:

- Expedientes de pacientes atendidos en la Clínica “Niños Mártires de Ayapal, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020.
- Expedientes de pacientes atendidos en la Clínica “Niños Mártires de Ayapal, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020, completamente llenos sus datos y debidamente firmados por el Tutor o Tutora.

f. Criterios de exclusión:

- Expedientes de pacientes que no fueron atendidos en la Clínica “Niños Mártires de Ayapal, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020.

- Expedientes de paciente que no estén completamente llenos sus datos y/o sin firma de tutor o tutora

g. Tipo de fuente de información.

El tipo de fuente de información fue secundaria.

h. Procedimientos de recolección de información.

Se hizo una carta dirigida a la Dirección de Clínicas “Niños Mártires Ayapal, donde se le explicaron los objetivos del presente estudio y al mismo tiempo se solicitó el permiso correspondiente, para poder obtener los datos necesarios de los expedientes clínicos

Para la recolección de la información, se elaboró el instrumento recolector de la información, teniendo como referente los objetivos planteados en la presente investigación. (ver anexos), el que fue revisado por la Tutora y posteriormente con un expediente correctamente llenado y firmado por el tutor, se llenó una ficha recolectora de datos, para analizar si recogía los datos necesarios para la investigación y de esa manera realizar el correcto llenado de las fichas recolectoras de datos.

Una vez que la ficha estaba correctamente elaborada, y con el permiso correspondiente para acceder a los expedientes, se procedió a la selección de los expedientes clínicos que cumplían con los criterios de inclusión.

La recolección de datos se realizó, revisando las necesidades de atención odontológicas plasmadas en cada expediente del paciente atendido en los diferentes componentes académicos.

Esta observación se hizo siguiendo el orden de las áreas del expediente, para evitar sesgos en la recolección de los datos.

i. Plan de análisis:

Los datos recopilados se procesaron con el programa SPSS 21. La redacción del documento y elaboración de tablas se efectuaron en Microsoft Word de Office 2010.

Los resultados se presentan en cuadros estadísticos a través de frecuencias relativas y absolutas.

j. Operacionalización de variables:

| Variable | Concepto | Indicador | valores |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Productividad | Es una medida que calcula cuántos servicios se han producido durante un periodo determinado. | Según datos registrados en el expediente clínico. | Frecuencia de cada servicio suministrado. |
| Necesidades de atención odontológica. | Es un estado de malestar buco dental percibido por el individuo y definido por el odontólogo. | Según datos registrados en el expediente clínico. | Técnicas de Cepillado. Controles de biopelícula. Profilaxis. Aplicaciones Tópicas de Flúor. Tomas de radiografía. Diagnósticos. Tratamientos restaurativos. Tratamientos de cirugía menor. Tratamientos pulpares. Coronas de acero cromado. |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|--|
| | | | Mantenedor de espacio. |
| Componentes académicos. | Conjunto de objetivos, contenidos, metodologías, medios y materiales, infraestructura y evaluación del aprendizaje. Estos, se organizan con la finalidad de desarrollar determinadas competencias en los estudiantes. | Según lo indicado en el pènsum académico. | Atención Integral a la Niñez y Adolescencia en la comunidad Atención Integral Infantil |
| Atención odontológica Recibida | Procedimientos Odontológicos que recibe cada paciente como parte del desarrollo del componente académico donde se establecen las actividades que se desarrollan, desde la apertura de la historia clínica del paciente, hasta darle de alta al paciente. | Según datos registrados en el expediente clínico. | Técnicas de Cepillado. Controles de biopelícula. Profilaxis. Aplicaciones Tópicas de Flúor. Tomas de radiografía. Diagnósticos. Tratamientos restaurativos. Tratamientos de cirugía menor. Tratamientos pulpares. Coronas de acero cromado. Mantenedor de espacio. |

| | | | |
|------|---|---|--|
| Edad | Tiempo transcurrido desde el nacimiento del paciente, hasta el momento de su atención odontológica (en años cumplidos). | Según datos registrados en el expediente clínico. | 5 a 10 años. Mayores de 11 años |
| Sexo | Se refiere a las características biológicas y fisiológicas que definen al hombre y a la mujer, | Según datos registrados en el expediente clínico. | Hombre. Mujer. |

k. Aspectos éticos

Los valores éticos que rigieron esta investigación fueron los siguientes:

- Autorización de la Dirección de la Clínica “Niños Mártires de Ayapal”, para el acceso a los expedientes.
- Confidencialidad de los datos a investigados
- Sigilo de la información recolectada, utilizada exclusivamente para la presente investigación.

5. Resultados.

Cuadro N° 1

Necesidades de atención odontológicas en niñas y niños atendidos en Atención Integral Infantil y Atención a la Niñez y Adolescencia, de acuerdo a edad, Facultad de Odontología UNAN León, año 2020.

| componente | Edad | Charla | Técnica de cepillado | Control biopelícula | profilaxis | ATF | SFF | Restauraciones | Exodoncias | Tx pulpares |
|-----------------------------------|------------------|------------|----------------------|---------------------|------------|-----------|------------|----------------|------------|-------------|
| Atención Integral Infantil | ➤ 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 A 9 | 239 | 252 | 132 | 44 | 44 | 98 | 145 | 19 | 16 |
| | 10 A 14 | 16 | 11 | 6 | 2 | 2 | 8 | 8 | 2 | 0 |
| | SUB TOTAL | 255 | 263 | 138 | 46 | 46 | 106 | 153 | 21 | 16 |
| ATENCIÓN A LA NIÑEZ | ➤ 5 | 15 | 10 | 9 | 3 | 3 | 7 | 17 | 1 | 0 |
| | 5 A 9 | 221 | 74 | 108 | 36 | 36 | 64 | 140 | 2 | 0 |
| | 10 A 14 | 6 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 |
| | SUB TOTAL | 242 | 85 | 120 | 40 | 40 | 73 | 162 | 3 | 0 |
| | Total | 497 | 348 | 258 | 86 | 86 | 179 | 291 | 24 | 16 |

Cuadro N° 2

Necesidades de atención odontológicas en niñas y niños atendidos en Atención Integral Infantil y Atención a la Niñez y Adolescencia, de acuerdo al sexo, Facultad de Odontología UNAN León, año 2020.

| componente | sexo | Charla | Técnica de cepillado | Control biopelícula | profilaxis | ATF | SFF | Restauraciones | Exodoncias | Tx pulpaes |
|---|-----------|------------|----------------------|---------------------|------------|-----------|------------|----------------|------------|------------|
| Atención Integral Infantil | M | 110 | 119 | 60 | 20 | 20 | 37 | 71 | 12 | 5 |
| | F | 145 | 144 | 78 | 26 | 26 | 69 | 82 | 9 | 11 |
| | SUB TOTAL | 255 | 263 | 138 | 46 | 46 | 106 | 153 | 21 | 16 |
| Atención a la Niñez y Adolescencia | M | 116 | 42 | 60 | 20 | 20 | 33 | 80 | 3 | 0 |
| | F | 126 | 43 | 60 | 20 | 20 | 40 | 82 | 0 | 0 |
| | SUB TOTAL | 242 | 85 | 120 | 40 | 40 | 73 | 162 | 3 | 0 |
| TOTAL | | 497 | 348 | 258 | 86 | 86 | 178 | 315 | 22 | 16 |

Cuadro N° 3

Frecuencia de atención odontológicas en niñas y niños atendidos en Atención Integral Infantil y Atención a la Niñez y Adolescencia, de acuerdo a edad, Facultad de Odontología UNAN León, año 2020.

| componente | Estudiantes | Edad | Charla | Técnica de cepillado | Control biopelícula | profilaxis | ATF | SFF | Restauraciones | Exodoncias | Tx pulpares |
|------------------------------------|-------------|-----------|--------|----------------------|---------------------|------------|-----|-----|----------------|------------|-------------|
| Atención Integral Infantil | ➤ | ➤ 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 A 9 | 239 | 240 | 107 | 43 | 34 | 86 | 115 | 11 | 16 |
| | | 10 A 14 | 16 | 10 | 4 | 2 | 2 | 8 | 6 | 1 | 0 |
| | | SUB TOTAL | 255 | 250 | 111 | 45 | 36 | 94 | 121 | 12 | 16 |
| Atención a la Niñez y Adolescencia | ➤ | ➤ 5 | 15 | 10 | 5 | 3 | 3 | 7 | 2 | 0 | 0 |
| | | 5 A 9 | 221 | 73 | 45 | 36 | 36 | 53 | 18 | 2 | 0 |
| | | 10 A 14 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | SUB TOTAL | 242 | 84 | 51 | 40 | 40 | 62 | 20 | 2 | 0 |
| | | Total | 497 | 334 | 162 | 85 | 76 | 156 | 141 | 14 | 16 |

Cuadro N° 4

Frecuencia de atención odontológica en niñas y niños atendidos en Atención Integral Infantil y Atención a la Niñez y Adolescencia, de acuerdo al sexo, Facultad de Odontología UNAN León, año 2020.

| componente | Estudiantes | sexo | Charla | Técnica de cepillado | Control biopelícula | profilaxis | ATF | SFF | Restauraciones | Exodoncias | Tx pulpares |
|---|-------------|-----------|--------|----------------------|---------------------|------------|-----|-----|----------------|------------|-------------|
| Atención Integral Infantil | | M | 110 | 115 | 48 | 21 | 16 | 36 | 55 | 4 | 5 |
| | | F | 145 | 135 | 63 | 24 | 20 | 58 | 66 | 8 | 11 |
| | | SUB TOTAL | 255 | 250 | 111 | 45 | 36 | 94 | 121 | 12 | 16 |
| Atención a la Niñez y Adolescencia | | M | 116 | 41 | 23 | 20 | 20 | 31 | 12 | 2 | 0 |
| | | F | 126 | 43 | 28 | 20 | 20 | 31 | 8 | 0 | 0 |
| | | SUB TOTAL | 242 | 84 | 51 | 40 | 40 | 62 | 20 | 2 | 0 |
| | | TOTAL | 497 | 334 | 162 | 85 | 76 | 156 | 141 | 14 | 16 |

6. Discusión de Resultados.

En este estudio se analizaron 87 expedientes de pacientes atendidos en los dos componentes curriculares contemplados en el estudio: a) Atención Integral Infantil b) Atención a la Niñez y a la Adolescencia; de los cuales 86 expedientes cumplieron con los criterios de inclusión. Se encontró que según Sexo: 46 expedientes Femeninos y 40 expedientes del sexo masculino y según edad: 3 expedientes menores de 5 años, 80 expedientes de 5 a 9 años y 3 expedientes de 10 a 14 años.

En el componente Atención Integral Infantil, 26 expedientes son del sexo femenino y 20 del sexo masculino. En Atención a la Niñez y la Adolescencia, 20 expedientes pertenecen al sexo femenino y 20 al sexo masculino. En el componente Atención Integral Infantil, en los grupos por edad, no hubo ningún expediente de menor de 5 años, 44 expedientes de 5 a 9 años y 2 expedientes de 10 a 14 años. En atención a la Niñez y Adolescencia, hay 3 expedientes de menores de 5 años, 36 expedientes de 5 a 9 años y 1 expediente de 10 a 14 años.

Las necesidades de atención odontológicas en los niños atendidos en el año 2020, en los componentes curriculares de Atención Integral Infantil y Atención a la Niñez y Adolescencia, fueron en las áreas de promoción de salud, protección específica y necesidades acumuladas.

El total de necesidades de atención odontológica encontrada en la población estudiada fue de 1809, de las cuales 1044 necesidades pertenecen al componente Atención Integral Infantil y 762 son del componente Atención a la Niñez y Adolescencia.

Respecto a las necesidades de atención odontológica según sexo y componente, se encontró que en el sexo masculino había 454 necesidades en el componente Atención Integral Infantil y 374 en Atención a la niñez y la Adolescencia, con un total de 828 necesidades para el sexo masculino. Respecto al sexo femenino en el

componente Atención Integral Infantil, se encontró 590 necesidades de atención odontológica y 391 en el componente Atención a la Niñez y Adolescencia totalizando 981 necesidades.

En cuanto a las necesidades de atención odontológica según componente y edad, se pudo determinar que, en el componente curricular de Atención Integral Infantil, no hubo niños menores a 5 años, en los niños entre las edades de 5 a 9 años se presentaron 989 necesidades odontológicas y en el grupo de niños entre 10 y 14 años hubo 55 necesidades de atención odontológica. En el componente Atención integral a la niñez y adolescencia se encontró que los niños menores a 5 años tuvieron 65 necesidades odontológicas, en el grupo de edad de 5 a 9 años, 680 necesidades y el grupo de 10 a 14, había 19 necesidades.

Estos datos tienen relevancia, ya que indican cuanta necesidad de atención hay en este sector poblacional, posiblemente debido a la falta de educación en salud y al nivel socio económico de los padres de familia.

Respecto a la atención odontológica brindada por componente y sexo se encontró que en el sexo masculino se realizaron 410 procedimientos en el componente Atención Integral infantil y 265 pertenecientes al componente Atención a la niñez y la Adolescencia, con un total de 675 actividades realizadas para el sexo masculino. En el sexo femenino en el componente de Atención Integral Infantil, se realizaron 530 acciones de atención odontológica y en el componente Atención a la niñez y adolescencia, 276 dejando un total de 806 acciones realizadas.

En cuanto a la atención odontológica por componente y edad, se pudo determinar que en el componente Atención Integral Infantil, a los niños entre las edades de 5 a 9 años se les realizó 891 acciones odontológicas y el grupo de niños con edad entre 10 y 14 años se les realizó 49 acciones odontológicas. En el componente curricular de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia se encontró que los niños menores a 5 años se les realizó 45 procedimientos odontológicos, a los niños comprendidos

en el grupo de edad de 5 a 9 años 484 procedimientos y al grupo de 10 a 14, tuvieron 12 procedimientos

Con un total comprendido que a los niños menores de 5 años se les realizó 45 procedimientos, al grupo comprendido de 5 a 9 años 1375 procedimientos y al grupo de edad de 10 a 14 años 61 procedimientos.

La productividad total de procedimientos realizados en ambos componentes fue de 1481 acciones.

Se desarrollaron acciones odontológicas del contenido de ambos componentes curriculares que fueron desde la educación en salud dental por medio de charlas, acciones preventivas y diagnóstico, hasta el plan de tratamiento para resolver las necesidades odontológicas acumuladas.

Los hallazgos de las necesidades en Atención Integral Infantil y de Atención de la Niñez y Adolescencia, dejan ver una elevada necesidad de acciones preventivas como es de esperar en niños, siendo estas la educación en salud dental por medio de charlas educativas, técnicas de cepillado y control de biopelícula o control de placa; como se puede observar en el informe del primer boletín informativo de la UNAN León (2013), donde se afirma “que la atención odontológica abarca tanto lo educativo, preventivo como lo curativo”. Estos componentes curriculares brindan a los estudiantes de odontología, la oportunidad de desenvolver sus competencias con mayor autonomía en cuanto a promover en la población infantil y adolescente, la educación en salud y la comunicación entre otros. Las otras necesidades reflejadas en los expedientes son la profilaxis, aplicación tópica de flúor y sellante de fosas y fisuras, estos aspectos de protección específica y tratamiento precoz contemplados en los componentes curriculares coadyuvando a mejorar los niveles de salud en este sector poblacional según lo esperado en el programa de ambos componentes. Las necesidades de acciones curativas de los niños según los expedientes fueron restauraciones, exodoncias y tratamientos pulpares, constituyendo acciones para la limitación del daño causado al paciente, por la actividad cariogénica. Estas necesidades brindaron la oportunidad a los estudiantes

desarrollar sus competencias en cuanto a diagnosticar, promover la educación en salud, la comunicación, trabajo en equipo, sensibilidad humana y las acciones propias de atención odontológica a la población que asiste a las clínicas Niños Mártires de Ayapal.

La productividad realizada por los estudiantes de odontología para satisfacer las necesidades de los niños atendidos en el componente de Atención Integral Infantil y en el de Atención a la Niñez y la Adolescencia en el año 2020 fue exitosa, porque según los hallazgos de procedimientos y acciones realizadas dieron respuesta positiva a las necesidades diagnosticadas en los niños para la mejoría de su salud bucal y alcanzando las competencias plasmadas en las microprogramaciones de estos componentes.

Esta productividad pudo haber sido mucho mayor, pero el 2020, fue el año del inicio de la pandemia Covid 19 en Nicaragua, lo cual no permitió la captación de más pacientes y provocó que algunos pacientes dejaran de asistir a recibir su plan de tratamiento en los componentes parte de este estudio.

7. Conclusiones.

1. La necesidad de atención odontológica en los pacientes atendidos es alta, enfocándose en las áreas de promoción de salud, protección específica y necesidades acumuladas. El sexo más frecuente fue el femenino y el mayor rango de edad el de 5 a 9 años.
2. La frecuencia de atención odontológica recibida por los niños y niñas atendidos, respondió mayoritariamente a las necesidades que presentaron estos pacientes. Concluyendo que la productividad realizada por los estudiantes para satisfacer las necesidades odontológicas en estos componentes de Atención Integral Infantil y Atención a la Niñez y la Adolescencia en el año 2020 fue exitosa.

8. Recomendaciones.

1. Que los estudiantes valoren algunos casos que ameritan tratamiento pulpar, restaurarlos con coronas de acero cromado, para garantizar un mejor éxito de estos tratamientos.
2. Coordinar con las autoridades de los centros de estudios de las niñas y niños atendidos en estos componentes, para brindar charlas educativas a los padres de familia y éstos, colaboren en la educación en salud bucal de sus hijos.

9. Bibliografía.

Acevedo Tarazona, Álvaro. (2010). A cien años de la reforma de Córdoba, 1918-2018. La época, los acontecimientos, el legado. *Historia Y Espacio*. 7. 10.25100/hye.v7i36.1784. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3797042>

Anonimo. (2011, 26 de Septiembre). 28 años regalando salud dental infantil. *El Nuevo Diario*, 1–2. Recuperado el 22 de Junio de 2021, de

Castillo Guerra Desirée (2009) Evaluación de la productividad de una consulta odontologica de un centro de salud. Municipio Valencia, Edo. Carabobo, Venezuela. Revista electrónica Portales médicos. Com, Tomado de : <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/1727/1/Evaluaci%F3n-de-la-productividad-de-una-consulta-odontologica-de-un-centro-de-salud>

Facultad de Odontología, U.-L. (2018). *MISION Y VISION*. 2018. https://odontologia.unanleon.edu.ni/mision_vision.html/

Facultad de Odontología, U.-L. (2018). *RESEÑA HISTÓRICA DE LA FACULTAD*. 2018. https://odontologia.unanleon.edu.ni/historia_fac.html

<https://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/114990-28-anos-regalando-salud-dental-infantil/>

López Pastora, L. & Morales Gutiérrez, E. 2011a. *CLINICA DE ODONTOPEDIATRÍA I: Microprogramación de Clínica Odontopediatría I*, 2-7. Recuperado el 22 de junio del 2021.

López Pastora, L. & Morales Gutiérrez, E. 2011b. *CLINICA DE ODONTOPEDIATRÍA II: Microprogramación de Clínica Odontopediatría II*, 3-10. Recuperado el 22 de junio del 2021.

López. Nuila C. R., (2009) *La proyección social: una propuesta práctica*, Ed Universidad tecnológica del Salvador. tomado de: <http://biblioteca.utec.edu.sv:8080/jspui/handle/11298/109>

Montenegro, N., Delgadillo, R Lara. & L. 2019. *Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad: Microprogramación de Clínica Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad.I*, 4-7. Recuperado el 22 de junio del 2021.

Montenegro, N., Orozco, B., Delgadillo, R & Cerrato, J. 2019. *Atención Integral Infantil: Microprogramación de Atención Integral Infantil: Microprogramación de Atención Integral Infantil*, 3-7. Recuperado el 22 de junio del 2021.

MÚNCH, L. (1997). Fundamentos de Administración. Casos y prácticas. México: Trillias. 2° Ed.

Pérez J y Gardey A (2013). Definición de proyección social (<https://definicion.de/proyeccion-social/>) <https://definicion.de/proyeccion-social/>.

Pittelli, C., & Hermo, J. P. (2011). La reforma universitaria de Córdoba (Argentina) de 1918. Su influencia en el origen de un renovado pensamiento emancipatorio en América latina. *Historia De La Educación*, 29, 135-156. Recuperado a partir de <https://revistas.usal.es/index.php/0212-0267/article/view/8162>

Policarpa E. (2003). Proceso de indicadores de prestación de servicios de salud. [Documento en línea]. Disponible: http://www.esepolicarpa.gov.co/ArchivosWeb/Procesos/Proceso_Indicadores.pdf

Salazar Fernandez, C. R. (2019). *Extensión o Proyección Social en la Educación Superior Nicaragüense . Un estudio comparado a partir de informes de autoevaluación 2003- 2004 – 2013-2014 , en las universidades UNI* Tomado de: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7745/1/244214.pdf>

Salazar Fernández, C. R., & Rivas García, J. A. (2020). *Extensión o proyección social en la educación superior nicaragüense. Un estudio comparado a partir de informes de autoevaluación 2003-2004 -2013-2014, en las universidades UNI, UCA y UNAN-León.* Tomado de: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/7745>

UNAN Leon. (n.d.). *Proyección Social de Facultad de Odontología Mártires de Ayapal; una clínica en beneficio de la niñez.* 2013, 26. Tomado de: https://www.unanleon.edu.ni/proysocial/documentos/boletin/primer_boletin/pagina_26.pdf

Vélez Ríos, J. E. (2014). Proyección social, un compromiso de Facultad. *Revista CES Odontología*, 27(1). Recuperado a partir de <https://link.gale.com/apps/doc/A403449336/HRCA?u=anon~1e347b44&sid=google Scholar&xid=ad660c30>

Yáñez Zambrano, Azucena Imperio (2014). Productividad en las clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Septiembre a Diciembre de 2013. Trabajo previa la obtención de Magister en Gerencia y Auditoría de Servicios de Salud Bucal. Instituto Superior de Investigación y Postgrado. Quito: UCE. 80 p.

10. ANEXOS

Ficha recolectora de datos

Productividad realizada en los componentes Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil en las Clínicas “Niños Mártires de Ayapal, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020”.

Ficha N° _____

Sexo: M _____ F _____

Componente académico:

Cantidad de Necesidades de atención odontológicas:

Técnicas de Cepillado. _____
Controles de biopelícula. _____
Profilaxis. _____
Aplicaciones Tópicas de Flúor. _____
Tratamientos restaurativos. _____
Tratamientos de cirugía menor. _____
Tratamientos pulpares. _____
Coronas de acero cromado. _____
Mantenedor de espacio. _____

Cantidad de acciones de atención odontológicas realizadas:

Técnicas de Cepillado. _____
Controles de biopelícula. _____
Profilaxis. _____
Aplicaciones Tópicas de Flúor. _____
Tomas de radiografía. _____
Tratamientos restaurativos. _____
Tratamientos de cirugía menor. _____
Tratamientos pulpares. _____
Coronas de acero cromado. _____
Mantenedor de espacio. _____

León, Nicaragua junio del 2021

Dra. Ninoska Montenegro Tapia
Directora de Clinicas Niños Martires de Ayapal
Fac. de Odontologia
UNAN - León
Su Despacho.

Apreciada Dra. Montenegro:

Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitarle, el acceso a la informacion de los expedientes clinicos de los niños y niñas atendidos en las clinicas que usted dirige durante, correspondiente al año 2020, con el objetivo de poder recolectar los datos del estudio monografico, que lleva por titulo: "Productividad realizada en los componentes Atención a la Niñez y Adolescencia en la Comunidad y Atención Integral Infantil en las Clínicas "Niños Mártires de Ayapal, Facultad de Odontología, UNAN-León, año 2020" y así lograr culminar con éxito mis estudios universitarios.

Sin más a que referirme me despido de Usted, esperando su respuesta y deseándole éxito en sus labores cotidianas.

Atentamente;

Br. Joaquín Alberto Quintana Villanueva.