

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA UNAN, León
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS
CARRERA DE FARMACIA



Monografía para optar al grado de Licenciado Químico Farmacéutico

Impacto en la dispensación en las farmacias Privadas de la ciudad de León en el primer semestre del 2022.

AUTORES:

- Br. Job de Jesús Fletes Membreño
- Br. Arnoldo Antonio Matamoro Leiva
- Bra. Janet del Socorro Montano Alfaro

TUTOR:

Lic. Cherlis Jerome Rivas Juárez

León, 2022.

“A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD”

Agradecimiento

Yo Job de Jesús Fletes Membreño, agradezco principalmente a Dios todo poderoso que nunca me abandono en los momentos más difícil, siempre me guío y me iluminó hasta llegar alcanzar esta meta propuesta. Este trabajo monográfico se lo dedico a DIOS: por ser mi fuente de sabiduría, por haberme iluminado en este camino diario guiarme cada minuto de mis días y darme la fortaleza para no decaer y poder cumplir mis sueños. A mis maravillosos y queridos padres: Por sus invaluable esfuerzos en proporcionarme los principios y valores para formarme como persona de bien, por su infinito amor y estar constantemente a mi lado en todas las situaciones que me ha tocado enfrentar, Por su apoyo de manera incondicional en esta etapa de mi vida y por ser los pilares fundamentales en los momentos de debilidad de mi carrera.

Job de Jesús Fletes Membreño

Yo Arnoldo Antonio Matamoro Leiva, agradezco primeramente a dios nuestro creador por haberme dado las fuerzas, determinación y sabiduría en todo este proceso para lograr mi meta, también a mis padres familiares y amigos por todo el apoyo incondicional y siempre creer en mi potencial humano así mismo quiero expresar mi gratitud a cada uno de los maestros por transmitirnos sus conocimientos, formarnos profesionalmente.

A mi tutor Cherlis Rivas quien nos orientó en nuestro desarrollo investigativo y nos apoyó en todo el proceso de nuestra investigación

Arnoldo Antonio Matamoro Leiva

Yo Janet del Socorro Montano Alfaro agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo, quienes han creído en mí siempre, agradezco y dedico este logro a mis padres por siempre ser mi brazo incondicional, a mi mamita por siempre estar conmigo mi ángel en el cielo que siempre confió en mis capacidades mis hermanas y tías que me han apoyado en todo mi transcurso de carrera este presente trabajo es triunfo de ellos . No ha sido nada sencillo este camino, pero gracias a sus aportes, amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos gracias a ustedes y su amor mi hermosa familia este logro es y será suyo.

Janet del Socorro Montano Alfaro

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	2
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
III. JUSTIFICACIÓN	6
IV. OBJETIVOS	7
OBJETIVO GENERAL	7
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
V. MARCO TEÓRICO	8
VI. DISEÑO METODOLÓGICO.	27
7.1 TIPO DE ESTUDIO	27
7.2 ÁREA DE ESTUDIO	27
7.3 PERIODO.....	27
7.5 UNIVERSO.....	27
7.6 POBLACIÓN.....	27
7.7 MUESTRA.....	27
7.8 MUESTREO	27
7.9 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	27
7.10 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.....	28
7.11 VARIABLES DE ESTUDIO	28
7.12 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS	28
7.13 MÉTODO E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
7.14 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	28
7.15 PLAN DE ANÁLISIS.....	29
7.16 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	29
7.17 FUENTES DE INFORMACIÓN	30
7.18 HERRAMIENTAS	31
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	32
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
IX. BIBLIOGRAFÍA	48
ANEXOS	49

I. INTRODUCCIÓN

Se considera que el mercado de los medicamentos en el país tiene fallas en su funcionamiento, contándose como la principal, la asimetría de la información. No existe una política en donde el consumidor o paciente se encuentre informado sobre las bondades terapéuticas sobre el o los productos que el prescriptor le está recetando, ni sobre la seguridad, eficacia, calidad y precios alternativos sobre esos productos. Los mayores informados sobre la naturaleza de los productos son, aunque no lamentablemente porque alguien debe conocer de ello, los distribuidores de los laboratorios productores que tiene su sede en el exterior y en menor medida dada su participación en el mercado, los laboratorios nacionales.

Usar racionalmente los medicamentos significa, según definición de la OMS (Nairobi 1985), que "los pacientes reciban fármacos apropiados para sus necesidades clínicas, a dosis ajustadas a su situación particular, durante un período adecuado de tiempo y al mínimo costo posible para ellos y para la comunidad". Sin embargo, esta misma organización (OMS) documenta que más de la mitad de los medicamentos se prescriben, dispensan o venden de forma inapropiada, y que la mitad de los pacientes no los toman correctamente.

La dispensación es un acto profesional propio de los farmacéuticos desde tiempos remotos y constituye una serie compleja de acciones que mejoran el uso correcto y seguro de los medicamentos. En el momento que un farmacéutico decide dar una medicación o da el visto bueno a sus técnicos para que se realice la entrega de un medicamento a un paciente, acaba de validar el acto profesional de la dispensación.

Cuando hablamos de servicios profesionales farmacéuticos a veces pensamos en procesos muy especializados como la formulación magistral o la detección precoz de algunas enfermedades, o prolongados en el tiempo como el seguimiento farmacoterapéutico o el asesoramiento nutricional. Sin embargo, tendemos a olvidar el servicio más básico y esencial que se vincula a la actividad de una farmacia comunitaria: la dispensación farmacéutica.

Estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt Facultad de Ciencias de la Salud elaboraron una monografía en Eficacia del sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria centro de salud materno infantil “José Agurto Tello” el tambo enero y febrero del 2018, la atención farmacoterapéutica constituye un componente de calidad de los servicios de atención a pacientes hospitalizados como a los que acuden a la consulta ambulatoria. El Sistema de dispensación de medicamentos en Dosis Unitaria involucra seguridad, eficacia y eficiencia, que aseguren al máximo la disminución de los posibles errores de prescripción, dispensación y administración de medicamentos de los profesionales. Por ello el OBJETIVO de este trabajo fue evaluar la eficacia del sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria en Centro De Salud Materno Infantil “José Agurto Tello” El Tambo. Empleándose como METODOLOGÍA el estudio descriptivo, prospectivo y transversal, de nivel básico; realizada la evaluación en una MUESTRA de 420 prescripciones médicas de los servicios de hospitalización; obteniéndose como RESULTADOS que el 79% de los Químicos Farmacéuticos no pasan visita médica, en cuanto a errores de prescripción médica 15,7%,siendo el 8,3% de los profesionales Químicos Farmacéuticos no validan las recetas médicas del Sistema de Dispensación de Dosis Unitaria, en lo que se refiere a la de preparación de los medicamentos se aprecia que un 42,2%no tienen una adecuada preparación y transporte de los medicamentos, obteniendo un 58,8% no entregan a tiempo los medicamentos a los diferentes servicios del Centro de Salud, así también se aprecia que la causa de la demora en la entrega de medicamentos es un 67,6% por personal limitado. Por otro lado, la devolución de los medicamentos no administrados a los pacientes fue en un 24,5%.

En la facultad de ciencias químicas se desarrolló una investigación con el nombre Cumplimiento del proceso de dispensación de medicamentos en pacientes asistentes a consulta externa, Farmacia Hospital Primario Tomás Borge Martínez, Municipio Chichigalpa, Departamento Chinandega, mayo-septiembre 2017, A lo largo de la historia se ha demostrado que una de los principales recursos para combatir las enfermedades es el empleo de medicamentos, a través del proceso denominado farmacoterapia. De

forma general, la utilización de fármacos comienza con el diagnóstico de la enfermedad del paciente y en base a esta se establece un tratamiento farmacológico. [19] Actos como diagnosticar, prescribir y proporcionar medicamentos, estuvieron realizados por el mismo experto: el médico, pero a medida que el conocimiento científico sobre fármacos y su elaboración fue evolucionando se hizo necesaria la existencia de especialistas en el tema, identificando las Universidades la necesidad de formar profesionales farmacéuticos como expertos en medicamentos. Tipo de Estudio: Descriptivo, de Corte Transversal con enfoque Cuantitativo. Universo: 7552 pacientes con recetas del área de consulta externa, dispensadas en la unidad de farmacia del Hospital Primario Tomás Borge Martínez, en el mes de agosto del 2017, Muestra: Se seleccionó como muestra 151 pacientes que representan el 2% del universo. El método utilizado es Muestreo no probabilístico por comodidad Después de haber discutido y analizado los resultados sobre el análisis del cumplimiento del Proceso de Dispensación en la Unidad de Farmacia del Hospital Primario Tomás Borge Martínez se llegó a las siguientes conclusiones: El Proceso de Dispensación en la unidad de farmacia se cumple de manera parcial, cumpliendo sólo uno de los pasos en un 100% y dos de los pasos como son preparación y etiquetado del medicamento y la entrega con información tienen un porcentaje muy bajo de cumplimiento. Los Farmacéuticos demostraron poseer conocimientos sobre los pasos del proceso de dispensación, destacándose uno de ellos por sus respuestas detalladas sobre dicho proceso.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La dispensación es un acto profesional propio de los farmacéuticos desde tiempos remotos y constituye una serie compleja de acciones que mejoran el uso correcto y seguro de los medicamentos. En el momento que un farmacéutico decide dar una medicación o da el visto bueno a sus técnicos para que se realice la entrega de un medicamento a un paciente, acaba de validar el acto profesional de la dispensación.

Es bastante habitual pensar que las farmacias se limitan a “despachar” medicamentos, cosa que no es del todo correcta. Sí es verdad que la función primordial y principal de las farmacias es dispensar los medicamentos a sus pacientes, medicamentos que podrán ir prescritos por un facultativo en una receta médica, o que si son considerados “medicamentos de mostrador”, es decir, sin necesidad de receta médica, el profesional de la farmacia podrá recomendar en caso de que lo considere oportuno; pero en la mayoría de las situaciones anteriores esta dispensación suele ir acompañada de una información, de un consejo del profesional de la farmacia; aunque los medicamentos vengan prescritos en una receta médica, como a continuación se verá, hay muchos tipos de recetas, cada una con sus peculiaridades

¿cuál es el impacto en la dispensación en las farmacias Privadas de la ciudad de León en el primer semestre del 2022?

III. JUSTIFICACIÓN

La dispensación es un procedimiento que todo farmacéutico debe de manejar desde todos los puntos, de vista en el ámbito del proceso existes buenas prácticas de dispensación, pero en la realidad no hacemos uso de todos estos métodos, es por ello que nosotros hemos visto esta práctica un poco mala empleada donde el farmacéutico actualmente solo se desarrolla en el ámbito de la comercialización.

En esta investigación se pretende tener un enfoque desde el punto de vista del usuario que tanta información proporciona el profesional farmacéutico a todos los usuarios en lo que respecta la dispensación propiamente dicha.

En el municipio de león como en toda Nicaragua existen una gran cantidad de cadenas y farmacias privada que debe tener sus prioridades velar por la salud del usuario ya que por una mala dispensación podemos ocasionar una gran cantidad de daños en el ser humano.

Si bien es cierto que nuestro trabajo es dirigido desde las farmacia los resultados que nosotros queremos es con relación a la opinión de los usuarios en distintas expresiones, a como lo mencionamos en nuestros objetivos, principalmente con la educación farmacéutica que es uno de los principales factores para ir erradicando algunas problemáticas y principal en nuestro país como es la automedicación que por cultura hemos venido arrastrando y es una mala práctica en lo que respeta al cuidado de la salud.

IV. OBJETIVOS

Objetivo General

- Conocer el impacto en la dispensación en las farmacias Privadas de la ciudad de León de en el primer semestre del 2022.

Objetivos Específicos

- Detallar el proceso de dispensación que se realizan en las farmacias privadas de la ciudad de León.
- Conocer la educación farmacéutica que se le brindan a los usuarios de las farmacias.
- Describir el impacto de dispensación en los usuarios.
- comparar la contribución económica, social, Salud, que tiene la dispensación en los usuarios.

V. MARCO TEÓRICO

Dispensación

La Dispensación de medicamentos es el paso más importante en el sistema de suministro de medicamentos de nada valdría invertir mucho esfuerzo en la conservación de la calidad del medicamento, si este no se administra en la forma correcta por el paciente, por lo que la dispensación vista desde el ángulo de la atención farmacéutica busca el logro de los objetivos terapéuticos trazados por el médico. La dispensación es un elemento vital para el uso racional de los medicamentos.

Al acudir una persona a la farmacia por un medicamento el farmacéutico debe tener como objetivos:

- Entregar el medicamento y/o producto sanitario en condiciones óptimas y de acuerdo a la legislación
- Proteger al paciente frente a posible aparición de problemas relacionados con los medicamentos (PRM).

Definición tradicional de dispensación

Acto profesional realizado por un farmacéutico legalmente habilitado, en un establecimiento legalmente autorizado, consistente en la interpretación de una receta y la entrega oportuna del medicamento correcto al paciente indicado, en el momento apropiado acompañado de la información para su buen uso y el cumplimiento de los objetivos terapéuticos.

Definición actual de dispensación

La dispensación puede ser definida como “el acto profesional farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. En este acto el farmacéutico informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado de dicho medicamento. Son elementos importantes de esta orientación entre otros, el énfasis del cumplimiento del régimen de dosificación, la influencia de los alimentos, la interacción con otros medicamentos, el reconocimiento de reacciones adversas potenciales y las condiciones de conservación del producto”.

Es así un proceso activo con interacción con el paciente, por eso la dispensación de medicamentos debe ser un proceso que intente ser lo mas centrado posible en el paciente, y no solamente en el proceso de entrega de medicamentos y de informaciones. Hay una gran diferencia entre la simple entrega de medicamentos y la dispensación, pues en la primera no se suministra información ni se da atención al usuario. La entrega suele ser realizada por personas de distinta formación y grado de entrenamiento. En la realidad de muchos países, incluso por personas no calificadas, lo que involucra riesgo a los usuarios, principalmente por el aumento de problemas relacionados con los medicamentos. Lo ideal entonces, es que los servicios farmacéuticos pasen en forma gradual de ofrecer una mera entrega de medicamentos a una verdadera dispensación.

Elementos para una adecuada dispensación

- Debe ser realizada por un farmacéutico o bajo su supervisión personal y directa
- El profesional debe identificarse por su titulación
- Debe disponerse de procedimientos normalizado de trabajo que definan quién realizará las diferentes actividades y como se deben realizar.

Entorno del servicio de dispensación

Para que la dispensación sea un servicio exitoso debe tomar en cuenta:

- El personal debe mantener la higiene personal y vestimenta limpia
- Ambiente físico debe cuidarse que esté limpio y cómodo para los pacientes
- Áreas de estantería y almacenamiento las superficies utilizadas durante el trabajo y equipos, materiales de envasado limpios.

Proceso de Dispensación

El proceso de dispensación encierra los elementos principales siguientes:

- Recepción y revisión de la prescripción
- Interpretación y verificación de la prescripción
- Preparación y etiquetado del medicamento
- Registro del medicamento dispensado
- Entrega con información al paciente y aconsejar si es necesario.

Recepción de la prescripción o la receta

Proceso de Dispensación

El proceso de dispensación encierra los elementos principales siguientes:

- Recepción y revisión de la prescripción
- Interpretación y verificación de la prescripción
- Preparación y etiquetado del medicamento
- Registro del medicamento dispensado
- Entrega con información al paciente y aconsejar si es necesario.

La recepción de la prescripción se desarrolla en dos partes:

- Recepción de la prescripción o receta: se debe atender con cortesía, amabilidad y educación debe hacérsele sentir a la persona que nos interesa su salud y que deseamos ayudar.
- Revisión de la prescripción: esto implica el revisar los criterios o detalles más importantes que nunca deben ser omitidos; esto quiere decir que la receta debe llenar ciertos requisitos.

Requisitos de la receta:

- Nombre de la institución o clínica
- Nombre del paciente
- Número de expediente, sí procede
- Edad y sexo
- Nombre genérico del medicamento
- Concentración
- Forma farmacéutica
- Dosis e intervalo de dosificación
- Número total de unidades a entregarse en letra y dígito
- Firma y código del médico.

Existen dos tipos de recetas:

1. Receta oficial: se usa cuando el médico prescribe medicamentos peligrosos como estupefacientes y psicotrópicos. Estos medicamentos se venden exclusivamente en farmacias autorizadas por el Ministerio de salud. Ejemplos de Estupefacientes: cocaína, opio, morfina, etilmorfina, etc.

Ejemplos de Psicotrópicos: diazepam, fenobarbital, bromazepam, etc.

2. Receta común o corriente: sirve para prescribir todo tipo de medicamentos, con excepción de los medicamentos estupefacientes y psicotrópicos.

Interpretación de la prescripción o receta

Es una parte importante, donde se verifica si la prescripción es correcta, es realizada exclusivamente sólo por el farmacéutico, en el se valora el tratamiento, se verifica si no hay errores en la dosificación, de encontrarlos el farmacéutico está facultado para actuar según lo señala la Ley de Medicamentos y Farmacias, Ley 292.

El farmacéutico al interpretar la receta verifica la dosis, vía de administración, frecuencia y duración del tratamiento, detecta interacciones medicamentosas y prevé posibles efectos adversos.

Pasos:

- Leer la prescripción y el tratamiento donde se analiza cada aspecto asegurando la entrega correcta del medicamento y la mejoría del paciente
- Si la prescripción estuviese incompleta o existiese duda sobre la misma, el farmacéutico debe comunicarse con el médico por vía telefónica, personalmente, o dependiendo del cambio requerido, puede enviar un mensaje en el reverso de la receta o una nota adjunta donde especifique al médico prescriptor, la causa de la devolución de la receta. Nunca se debe adivinar el nombre de un medicamento, puede ser peligroso, ya que existen medicamentos con nombres parecidos.
- Interpretar correctamente cualquier abreviatura conociendo su significado BID, TID, Stat etc.
- Confirmar que las dosis prescritas se encuentran en el intervalo normal para el paciente según peso y edad (Dosis: es la cantidad de un medicamento que se administra para lograr eficazmente un efecto determinado)
- Realizar correctamente los cálculos de dosis y cantidad a entregar, según el intervalo de dosis, esto depende del tipo de medicamento y del tiempo que tarda en absorberse y en eliminarse
- Identificar interacciones comunes entre los fármacos. La cantidad de un medicamento debe ser lo suficientemente alta como para combatir la enfermedad y tan baja que evite demasiados efectos secundarios.

Las interacciones farmacológicas pueden definirse como modificaciones o alteraciones cuantitativas o cualitativas del efecto de un fármaco, causadas por la administración simultánea o sucesiva de otro fármaco, planta medicinal, alimento, bebida o contaminante

ambiental. Esta modificación suele traducirse en una variación de la intensidad (aumento o disminución) del efecto habitual o en la aparición de un efecto distinto (subterapéutico, terapéutico o toxicológico) al esperado.

Preparación y etiquetado

En esta etapa el auxiliar de farmacia localizará, empacará y etiquetará el medicamento prescrito. El disponer de un adecuado sistema de localización e identificación de los medicamentos es vital para crear un sistema de elaboración y dispensación eficiente. El área de despacho debe estar organizada en forma eficiente; que permita que se localice el medicamento dentro de un sistema de control de inventario adecuado.

Esta etapa incluye los pasos siguientes:

- Búsqueda y localización del medicamento en la estantería, lo que debe garantizarse un buen ordenamiento de estos para evitar equivocaciones. Se debe asegurar que el medicamento corresponde al indicado en la prescripción, así como tener conocimiento de los nombres que identifican a cada medicamento o producto.
- Calcular las cantidades que se solicitan, lo que implica contar el número total de unidades o determinar el número de mililitros, si es un fraccionamiento de un frasco, en todo de debe cuidar de los procedimientos adecuados e higiénicos del preempaque de medicamentos para no contaminar el medicamento.

Empacar el medicamento en envases o bolsas adecuadas que permitan su conservación.

Etiquetar el medicamento preparado lo que implica identificar que el medicamento pertenece a este y solo a este paciente (etiqueta individualizada para el paciente).

La etiqueta debe contener:

- Nombre de la institución o farmacia
- Nombre del paciente
- Nombre genérico del medicamento
- Dosis y presentación del medicamento
- Intervalo y vía de administración del medicamento
- Instrucciones de uso y conservación
- Cantidad y fecha de vencimiento del medicamento.

El auxiliar escribirá en la etiqueta el nombre del paciente, nombre del medicamento (genérico), dosis, intervalo, vía de administración e indicaciones especiales para el uso del producto.

Aspectos a tomar en cuenta en el etiquetado

- Las etiquetas deben ser mecanografiadas o a mano para que sean legibles y claras. Existen también máquinas para etiquetado automático.
- Se debe etiquetar el medicamento escribiendo la palabra TOMAR O APLICAR al inicio de la medicación según la forma de dosificación que se va a dispensar, así como uso de la forma farmacéutica.

Ejemplo: uso Interno o uso externo

- La dosis debe expresarse en la forma más clara de manera que el paciente no tenga dificultad al mirarla o calcularla.

Ejemplo: amoxicilina cáp. 500 mg, tomar cada 6 horas por 7 días

Lo correcto es: amoxicilina 500 mg tomar una cápsula cada seis horas por siete días.

- Si la dosis viene expresada en miligramos, microgramos o gramos debe ponerse obligatoriamente la cantidad a que corresponda, ya sea en número de tabletas, cucharadas, cucharaditas, etc. Deben escribir los números en letras, principalmente los de dosificación.

Ejemplo: digoxina TB ½ tab, cada día # 15

Lo correcto es: digoxina 0.25 mg. Tabletas Tomar media tableta cada día.

- En el caso que la dosis no llegue a las medidas convencionales (cucharadas o cucharaditas) se pueden usar otras, como jeringas, siempre y cuando se le enseñe al paciente cómo usarlas o bien marcar en el punto indicado.
- El horario debe consignarse utilizando palabras y no deben utilizarse abreviaturas y términos.

Ejemplo: dicloxacilina 250 mg. Una cáp. QUID # 28

Lo correcto es: dicloxacilina 250 mg. tomar una cápsula cada seis horas durante siete días sin interrumpir.

- No usar abreviaturas PRN, TID, QUID, Stat ya que el paciente no las conoce.

Ejemplo: acetaminofen 500mg. PRN # 12

Lo correcto es: acetaminofen 500 mg. tomar una tableta cada ocho horas sí tiene dolor o fiebre.

- Vía de administración debe indicarse claramente.

Ejemplo: metronidazol óvulos aplicar un óvulo cada noche al acostarse, introduciendo en la vagina, por diez días, noches seguidas sin interrumpir.

- El tiempo de administración debe definirse exactamente si son medicamentos de uso limitado.
- Incluirse en la etiqueta cualquier información específica sobre el medicamento prescrito
- La etiqueta debe presentarse al paciente limpia y pegada correctamente
- Debe dejarse a la vista el nombre del medicamento impreso en la caja o frasco
- La etiqueta deberá tener el nombre, teléfono y dirección de la institución donde es dispensado el medicamento
- Cuando se detecta que el paciente no puede leer las indicaciones, éstas deben ser formuladas utilizando símbolos visuales.

Registro

El registro se realiza anotando las recetas que se van dispensando de acuerdo a cada paciente, lo que permite llevar un control de las recetas dispensadas, así como de los medicamentos que se han entregado a los pacientes, y por lo tanto del consumo de los mismos.

Entrega con información o aconsejar y suministrar

La entrega del medicamento constituye uno de los momentos más importantes para la interacción entre paciente y farmacéutico. El farmacéutico será responsable de la entrega del medicamento, explicando verbalmente al paciente el contenido de la etiqueta, se identifica las necesidades del paciente a saber:

- Sí solo es necesario la información sobre el medicamento y su uso
- Si necesita una explicación más detallada o profunda se le llama consejería y está determinada por el tipo de paciente y el tipo de enfermedad
- Si se le debe realizar un seguimiento sobre su tratamiento para evitar problemas relacionados con los medicamentos (PRM).

La información a brindar es la siguiente:

- Uso y acción esperada
- Instrucciones especiales para la preparación del medicamento (si es necesario)
- Instrucciones especiales para su administración o utilización
- Precauciones que se deben observar durante su administración
- Efectos secundarios que pueden presentarse y cómo prevenirlos (acción requerida si éstos se presentan)
- Indicaciones de almacenamiento
- Interacciones potenciales
- Otra información específica que se requiera.

Cuando se detecta que el paciente no puede o no sabe leer, las instrucciones deben formularse utilizando símbolos visuales.

Cuando no es posible que el farmacéutico haga la entrega del medicamento deben desarrollarse folletos educativos escritos con la información presentada anteriormente para cada medicamento o grupo farmacológico. Esto también se considera extremadamente importante cuando se trata de pacientes con enfermedades crónicas o que estén recibiendo medicamentos que requieran instrucciones especiales. Esto permite que el paciente reciba algún tipo de educación, pero no sustituye la educación verbal al paciente por parte del farmacéutico. Esto último es lo más seguro e ideal, particularmente en aquellos pacientes que no saben leer. El uso de folletos educativos sirve para reforzar la información entregada en forma verbal.

El farmacéutico deberá verificar si el paciente entendió las indicaciones haciendo preguntas sobre la información brindada.

Evaluación del servicio de dispensación

La dispensación al paciente ambulatorio requiere diversas etapas, en las cuales se involucra personal farmacéutico y auxiliar. Debe ser un proceso que reúna los requisitos de rapidez, seguridad y control.

El servicio debe ser evaluado para corroborar que cumple con los objetivos estipulados. A continuación se enuncian algunos indicadores que permiten evaluar el servicio y determinar la eficacia del mismo y sus áreas críticas, estos indicadores podrán servir de guía en un servicio de dispensación tanto institucional como en un servicio de farmacia privado:

1. Existencia de normas y procedimientos definidos para el proceso de dispensación al paciente ambulatorio
2. Número de recetas dispensadas por día en el servicio
3. Relación entre número de farmacéuticos y número de auxiliares por cada 100 recetas dispensadas
4. Porcentaje de medicamentos no dispensados por desabastecimiento en un período determinado
5. Número de medicamentos no dispensados por agotamiento del stock de alerta
6. Número de medicamentos prescritos no incluidos en el cuadro básico institucional
7. Número de pacientes a quienes el farmacéutico les da seguimiento en la terapia
8. Número de errores determinados por el farmacéutico en el etiquetado y preparación del medicamento
9. Porcentaje de reacciones adversas detectadas en los pacientes con perfil farmacoterapéutico en un período determinado
10. Número de actividades de educación al paciente ambulatorio desarrolladas en el año
11. Existencia de bibliografía adecuada sobre medicamentos de acuerdo al nivel de complejidad del centro
12. Se dispone de contabilización en forma actualizada de las recetas, a fin de evaluar el servicio de dispensación
13. Se tiene calculado el costo promedio por receta y de medicamentos por servicios del hospital por mes
14. Se conoce el número de preparados magistrales dispensados/servicio clínico/mes
15. Se contabilizan las recetas dispensadas y la demanda insatisfecha, llevando un registro de los medicamentos no dispensados y las razones para esto.
16. Se dispone de programas de educación continua para pacientes, auxiliares y farmacéuticos
17. Se evalúan los programas educativos por sus resultados en términos de aumento de conocimientos, de cumplimiento con el tratamiento y en la mejora de los resultados clínicos

18. Se evalúa el servicio farmacéutico y la utilización de medicamentos a través de estudios de utilización de medicamentos
19. Se evalúa el grado de satisfacción de otros profesionales de salud y de los pacientes con los servicios farmacéuticos prestados.

Principales elementos de la Buena Práctica de Dispensación (BPD)

- Calidad del medicamento
- Entrega
- Información al paciente
- Promoción del uso racional del medicamento
- Área de atención
- Comunicación
- Documentación
- Personal de apoyo
- Deontología
- Vestimenta e identificación
- Actualización de los conocimientos.

Dispensación sin receta (Indicación Farmacéutica)

Estos servicios se definen así por estar orientados a la asistencia al paciente en el manejo de los medicamentos antes que a los medicamentos en sí y se incluyen actuaciones como la indicación de medicamentos que no requieren prescripción médica, prevención de la enfermedad, educación sanitaria o Farmacovigilancia.

Definición

El servicio que es prestado a demanda de un paciente o usuario que acude a la farmacia sin saber qué medicamento debe adquirir, y solicita al farmacéutico el remedio más adecuado para un problema de salud concreto.

Considerada dentro del proceso global de atención farmacéutica orientada al paciente, se describe como el proceso estructurado por el cual el farmacéutico, utilizando sus conocimientos sanitarios y de los medicamentos, detecta, valora y soluciona o alivia un problema de salud mediante la indicación de un tratamiento, farmacológico (que no precisa prescripción médica) ó no farmacológico, o bien remitiendo al paciente al médico en los casos que así lo requieran.

Los objetivos que se persiguen son:

- Indicar al paciente la actitud más adecuada para resolver su problema de salud, y en su caso seleccionar un medicamento
- Resolver las dudas planteadas por el usuario o las carencias de información detectadas por el farmacéutico
- Proteger al paciente frente a la posible aparición de problemas relacionados con los medicamentos
- Evaluar si el problema de salud es precisamente consecuencia de un problema relacionado con un medicamento.

Procedimiento de indicación farmacéutica

El proceso de consulta comienza por discernir si el paciente demanda una medicación para resolver un problema, o sólo requiere información sobre algún aspecto sobre su salud o medicamentos. En este caso se evaluará la información directamente y se le aconsejará de la manera más conveniente.

En el caso de que el paciente lo que solicita el típico "qué me da para..." el proceso de consulta se realiza mediante tres preguntas, que si se contestan afirmativamente motivan la remisión del paciente al médico, y comienza cuando un paciente realiza una solicitud de un remedio para un problema de salud.

La primera pregunta es si el problema tiene más de siete días de evolución, ya que los problemas de salud que puede tratar el farmacéutico son autolimitantes, denominados síntomas menores, y una duración superior a la normal debe ser evaluada por el médico aun cuando en principio el problema pudiera haberse calificado como tal.

Tras la pregunta sobre la duración, el farmacéutico debe sospechar si el problema que motiva la consulta necesita diagnóstico médico, en cuyo caso, el paciente debe ser derivado también al médico, que es el profesional que debe instaurar terapias para abordar ese tipo de problemas de salud.

La tercera pregunta tiene relación con otros problemas de salud que tenga el paciente y medicamentos que toma, ya que puede pasar que o bien el pretendido síntoma menor pueda tener relación con alguna patología de base que pueda sufrir el paciente, como podría ser un dolor de cabeza de dos días de evolución en un paciente postinfartado, o bien que pudiendo ser un síntoma menor, otros problemas de salud pudieran hacer

imprescindible un abordaje médico. Un ejemplo de esto podría ser un proceso gripal en un paciente asmático o cardiópata.

Una vez que se ha respondido negativamente a estas preguntas, se procede por el farmacéutico a la evaluación de la información recogida y la toma de decisión por parte de éste, que puede ser:

- Seleccionar un medicamento para su indicación
- Realizar una acción de educación sanitaria
- Iniciar un proceso de obtención de mayor información ante una posible sospecha de reacción adversa a medicamentos
- Ofrecer un servicio especializado como el de seguimiento farmacoterapéutico.

En el caso de que la opción elegida por el farmacéutico sea la indicación de un medicamento autorizado para su uso sin necesidad de la prescripción médica, este proceso irá acompañado de una dispensación activa de éste, que se realizará de la misma forma que cualquier otra dispensación de medicamentos y que constará de tres preguntas principales que deben ser realizadas en un primer tratamiento o en automedicación asistida, y hasta cuatro en el resto de tratamientos, siendo la primera y la cuarta de obligada realización para tratamientos de continuación, obviamente no en los casos de consulta sino en dispensación de tratamientos crónicos.

En primer lugar, hay que preguntar al paciente si ha tomado alguna vez el medicamento a dispensar. En caso negativo, habría que asegurarse de que no es alérgico al medicamento, para lo que se le requerirá si lo es a éste o a algún medicamento que pueda tener relación con el mismo, ya que existen pacientes que reconocen ser alérgicos a un medicamento, pero que desconocen que no pueden tomar otro que está íntimamente relacionado con el que sabe que no debe tomar. Como ejemplo, puede ser la contraindicación de toma de ibuprofeno en los alérgicos a salicilatos.

Una vez salvada la pregunta anterior. La segunda es si sabe para qué es el medicamento y la tercera si sabe la posología y la duración del tratamiento. En el caso de que el paciente conteste negativamente, se procederá a entregar la información necesaria a paciente de la forma más inteligible para éste, incluso mediante informe escrito, facilitando la educación sanitaria del paciente y su formación en uso racional del medicamento.

La cuarta y última pregunta será de interés por si el medicamento está cumpliendo los objetivos para los que se está utilizando.

A lo largo de las cuatro preguntas, el farmacéutico puede encontrar motivos para suspender la entrega del medicamento y derivar al médico, u ofrecer otros servicios clínicos, tal y como puede ser el de seguimiento farmacoterapéutico.

En el caso de que el farmacéutico haya indicado un tratamiento farmacológico autorizado, deberá evaluar el servicio prestado en los días siguientes a la indicación para asegurarse de la remisión del problema en el paciente, con lo que se habrían ahorrado visitas al médico, que se hubieran producido sin la intervención de un profesional como el farmacéutico. La entrevista posterior con el paciente deberá asimismo servir para, con los resultados obtenidos, mejorar la práctica del proceso de indicación, tanto en la fase de conocimiento del problema de salud como en la selección del medicamento idóneo. Esto hace que el proceso se retroalimente y se produzca su mejora continua a través de los resultados.

Información de medicamentos

Hasta hace tan sólo unas pocas décadas, el número de sustancias de uso médico era muy reducido y cuyas características farmacológicas y toxicológicas eran bajas en relación con las moléculas disponibles en la actualidad.

El alto número de fármacos con elevada potencia, mayor selectividad, mayor alcance en la información sobre los mismos complica el poder conocer en profundidad y en detalle las características farmacológicas, farmacocinéticas, toxicológicas, de indicaciones, reacciones adversas, interacciones, precauciones, patrones de dosificación etc.

Casi todo proceso médico concluye con una decisión sobre el uso o no de fármacos la cual debe basarse sobre criterios sólidos, debe considerarse el beneficio que puede producir la aplicación del medicamento y el riesgo de producción de alguna reacción adversa o de toxicidad producto del mismo uso.

La relación que se establece entre ambos parámetros es un juicio de valor que se hace de los medicamentos conocido como Relación Beneficio / Riesgo y se basa en ensayo clínico y en la experiencia de uso de los mismos, esto se traduce en las características de eficacia y seguridad de los medicamentos.

La práctica profesional obliga a tomar decisiones continuamente para lo cual es importante poseer la información accesible y útil, así como, su procedencia es necesario tomarla en cuenta.

La información de medicamentos la abordaremos desde dos puntos de vista:

- La información que el profesional farmacéutico debe brindar para el equipo de salud y
- La información que este brinda al paciente.

Información de Medicamentos

Es un sistema de conocimientos y técnicas que va a permitir la comunicación de datos y experiencias sobre medicamentos para promover su uso racional.

Características de la información correcta

- Científica u objetiva
- Independiente
- Evaluada y actualizada

Lo que significa que para considerarse una información correcta ésta debe haber sido probada y no debe estar sujeta a mecanismos de presión que impidan su veracidad.

Objetivo de la información de medicamentos

- Lograr o mejorar el cumplimiento de los tratamientos por parte de los pacientes
- Uso apropiado de los medicamentos por los pacientes y población.

Factores que inciden en el cumplimiento de los tratamientos por parte del paciente son:

- El tipo de enfermedad ejemplo las enfermedades crónicas
- El tipo de medicamentos, el número de dosis, la repartición temporal, los efectos secundarios que pueden producir ejemplo el metronidazol
- Las prescripciones pueden adecuarse a los estilos de vida y hábitos culturales
- El prescriptor (amabilidad al prestar la atención sanitaria, explicar las instrucciones)
- La persona con sensación de bienestar o que los síntomas hayan cesado, que no se perciba el medicamento como efectivo, que el esquema de la dosis sea complicado esto es más frecuente en ancianos, miedo de preguntar como tomar el medicamento etc.).

Las funciones que el farmacéutico tiene que desarrollar para contribuir a que este cumpla con su farmacoterapia promoviendo un uso racional de los mismos son:

- Participar como miembro en comités multidisciplinario de educación sanitaria
- Mantener bibliografía actualizada
- Tener al alcance archivo con extractos de información, ejemplo: fichas fármaco terapéuticas
- aconsejar sobre medicamentos a otros profesionales
- Colaborar para que la información sobre medicamentos se comuniquen de manera eficaz
- Participar en la elaboración de materiales educativos sobre medicamentos
- Crear una buena relación Farmacéutico – Paciente, respetando sus sentimientos, sus puntos de vista, comprendiéndolo, y entablando un diálogo común
- Cumplir con la ley en lo que se refiere al derecho de la población a ser informada.

De la Entrega de los productos e Información por el dispensador

Los medicamentos, deben entregarse al paciente o su representante con instrucciones claras, añadiendo la información que se estime conveniente.

El profesional Químico Farmacéutico es responsable de brindar información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico, sus interacciones medicamentosas, sus reacciones adversas y sus condiciones de conservación. Cuando estime conveniente, siempre que se den las condiciones necesarias y se cumpla con las normas legales al respecto, propondrá al paciente o su representante el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, en base a criterios previamente establecidos.

Las advertencias relacionadas con los posibles efectos indeseables, deben realizarse con objetividad y claridad, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento.

Se debe incidir en la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los medicamentos, debiendo informarse también sobre:

- a) Cuando tomar el medicamento, en relación a los alimentos (Ej. antes, después, con los alimentos) y en relación a otros medicamentos.
- b) Cómo tomar o aplicar el medicamento (Ej. masticarlo, con mucha agua, aplicarlo localmente).

- c) Cómo guardar y proteger los medicamentos para su adecuada conservación. Es necesario asegurarse que el paciente comprenda las instrucciones y siempre que sea posible, se solicitará que el paciente repita las instrucciones brindadas.

Los pacientes deben ser tratados con respeto y es imprescindible mantener la confidencialidad e intimidad cuando se dispense ciertos tipos de medicamentos o se trate de ciertas patologías.

A fin de brindar una adecuada información a los pacientes, se deberá tener acceso a información científica independiente y actualizada sobre los medicamentos, a la información referida a primeros auxilios y emergencias toxicológicas, y a información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos.

Entorno para el servicio de dispensación

La base para una práctica correcta de dispensación de medicamentos, la proporciona un entorno de trabajo adecuado; los ambientes en que realiza la dispensación deben ser limpios, seguros y organizados. Una adecuada organización se hace imprescindible a fin de que la dispensación se realice de manera exacta y eficiente.

Ambiente físico

Se debe disponer, dentro del establecimiento farmacéutico, de un área diferenciada para el acto de dispensación, con espacio suficiente para realizar adecuadamente las tareas de preparación y entrega de los medicamentos, así como información para su uso correcto.

El ambiente físico debe mantenerse limpio, sin polvo ni suciedad. Aunque el área de atención debe ser accesible para los pacientes, se prestará la debida atención para que esté situado en un lugar protegido del polvo, la suciedad y la polución.

Estanterías y superficies utilizadas durante el trabajo

El espacio disponible debe organizarse para crear un área de trabajo seguro y eficiente, debe existir suficiente espacio para que el personal se desplace durante el proceso de dispensación y la distancia que un dispensador debe recorrer durante este proceso debe reducirse al mínimo, con el objetivo de contribuir con la eficiencia en el servicio.

- Los alimentos y bebidas deben mantenerse fuera del área de dispensación.

- La refrigeradora se utilizará exclusivamente para los medicamentos que requieran bajas temperaturas. Se debe contar con un cronograma de comprobación de la limpieza y descongelación de la refrigeradora.
- El mantenimiento de un entorno limpio requiere un sistema regular de limpieza de las estanterías y la limpieza diaria de los suelos y las superficies de trabajo.
- Los líquidos derramados deben secarse inmediatamente, especialmente si son viscosos, dulces o resulten atractivos para los insectos.
- Medicamentos, equipo y materiales de envasado
- Todos los medicamentos en general, deben almacenarse en forma organizada en los estantes, manteniendo sus rotulados al alcance de la vista y debidamente conservados.
- Las condiciones de almacenamiento recomendadas en lo que se refiere a temperatura, luz y humedad deben cumplirse estrictamente a fin de mantener la calidad de los productos.
- Es fundamental la limpieza de los equipos y materiales que se utilizan en el almacenamiento y el acto de dispensación. Se debe establecer un sistema de rotación de existencias que minimice el vencimiento de productos.

El Personal que dispensa los medicamentos.

Participa en la dispensación y expendio debe estar adecuadamente identificado, mantener una higiene personal correcta y llevar prendas de vestir limpias y que protejan.

Químico Farmacéutico

El Profesional Químico Farmacéutico del establecimiento farmacéutico deberá:

- a) Participar y promover la selección de los medicamentos necesarios para la comunidad aplicando criterios de uso racional.
- b) Establecer una eficaz y segura dispensación de medicamentos, verificando entre otros, el registro sanitario y fecha de vencimiento de los medicamentos disponibles en el establecimiento farmacéutico de dispensación.
- c) Adoptar una actitud orientadora y educadora de los pacientes en todo lo relacionado a los medicamentos.
- d) Promover la adherencia de los pacientes al tratamiento prescrito.

- e) Seleccionar, capacitar y supervisar al personal auxiliar de cuyas acciones en este proceso, el profesional Químico Farmacéutico es el directo responsable.
- f) Mantenerse actualizado para absolver en forma adecuada las interrogantes e inquietudes de los pacientes, controlando el autodiagnóstico y la automedicación.
- g) Cumplir y hacer cumplir las Buenas Prácticas de Almacenamiento en lo que corresponda.
- h) Cumplir las normas legales y sanitarias correspondientes.

En el acto de dispensación de medicamentos se deben tener presente los deberes éticos profesionales con el paciente y el debido respeto entre los profesionales de la salud. Se debe actuar con la seguridad que da el respaldo científico, sin olvidar las limitaciones propias de la profesión farmacéutica.

Personal Auxiliar

Para cumplir con las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos, se aconseja contar con personal auxiliar capaz de realizar tareas de expendio, el mismo que estará bajo la supervisión del Químico Farmacéutico. Este personal auxiliar debe ser incorporado en procesos de capacitación continua para realizar un correcto expendio de productos.

El personal auxiliar está impedido, bajo responsabilidad del profesional Químico Farmacéutico regente y del propietario del establecimiento de dispensación, de realizar actos correspondientes a la dispensación o de ofrecer a los usuarios alternativas al medicamento prescrito.

La dispensación de medicamentos es de responsabilidad exclusiva del profesional Químico Farmacéutico.

Responsabilidades

1. El Ministerio de Salud a través de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas es responsable de difundir, dirigir, supervisar, monitorear evaluar el cumplimiento de este Manual en las diversas instancias de los sub Sectores público y privado.
2. El cumplimiento del presente Manual es de responsabilidad de las autoridades sanitarias competentes de las dependencias del Ministerio de Salud, así como de los establecimientos de salud públicos y privados a nivel nacional.

3. Las actividades de dispensación se harán bajo la responsabilidad del Químico Farmacéutico en las farmacias, boticas y servicios de farmacia de los establecimientos de salud de los sectores públicos y privados, en los que se dispensan medicamentos; y/o se preparan fórmulas magistrales y oficinales.

VI. DISEÑO METODOLÓGICO.

7.1 Tipo de Estudio

Nuestro trabajo es de tipo descriptivo, transversal, por lo cual no establecemos ninguna manipulación de la variable de estudio, solo se describen cada una de las variables a utilizar.

7.2 Área de estudio

Sector Norte del Municipio del León donde comprenden los barrios de San Felipe, Ermita de Dolores, Enrique Lorente, Benjamín Zeledón, Maritza López.

7.3 Periodo

Primer semestre 2022, marzo -junio respectivamente.

7.5 Universo

Nuestro Universo comprende a toda la población mayor de 15 años lo cual son 15,200 habitantes.

7.6 Población

Las personas de 15 años a más de la parte norte del municipio de León.

7.7 Muestra

Muestra probabilística: En ellos la característica común es que todos los elementos a estudiar tienen la misma posibilidad de formar parte de la muestra, estando todos al alcance y siendo seleccionados de manera que cualquier muestra sea posible. Con un total de 400 personas.

7.8 Muestreo

Muestreo aleatorio simple se elige totalmente al azar entre todos los que forman parte de la población.

7.9 Criterios de Inclusión

- Habitantes de la zona norte del Municipio de León.
- Habitantes mayores de 15 años de edad.
- Habitantes que muestren disponibilidad de participar en el estudio.

7.10 Criterios de Exclusión

- Habitantes que no sean de la zona norte del Municipio de León.
- Habitantes menores de 15 años de edad.
- Habitantes que no deseen participar en el estudio.

7.11 Variables de estudio

- Adecuado proceso de dispensación de medicamentos.
- Educación farmacéutica que se les brinda a los habitantes.
- Resultado de la dispensación en los usuarios.
- Contribución económica y social.

7.12 Procedimiento para la recolección de los datos

Se realizó una encuesta bajo el sigilo profesional y ético a la población en estudio para recopilar la información de mucha utilidad que le brindaran salida a nuestros principales objetivos sobre el impacto de la dispensación en las farmacias privadas de la zona norte del Municipio de León.

7.13 Método e instrumento de Recolección de Datos

Instrumento: Encuesta dirigida a la población de nuestro estudio.

La información que se recolecto de la aplicación del instrumento de recolección de datos a la población mayor de 15 años de edad. Una vez recolectada la información fueron agrupados y tabulados en tablas de frecuencia y posteriormente graficados por medio del programa de Microsoft Office de Excel.

7.14 Procesamiento y análisis de la recolección de la información

Los resultados obtenidos fueron presentados a través de gráficos un variados y bivariados, haciendo uso del cruce de variables dependientes e independientes. De esta manera expresados a través de la escala porcentual y numérica de cada una de las variables analizadas en el estudio.

7.15 Plan de Análisis

Los resultados obtenidos fueron presentados a través de gráficos un variados y bivariados, haciendo uso del cruce de variables dependientes e independientes. De esta manera expresados a través de la escala porcentual y numérica de cada una de las variables analizadas en el estudio.

7.16 Operacionalización de las Variables

Variable	Definición	Indicador	Valor
Proceso de Dispensación	Acto profesional farmacéutico, de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado	Pasos del Proceso de Dispensación: 1. Recepción de la Prescripción 2. Interpretación de la Receta 3.Preparación y Etiquetado 4. Registro del Medicamento Dispensado 5. Entrega con Información al Paciente	%
Educación Farmacéutica	proporcionar información objetiva acerca del tratamiento, su duración y aparición	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento• Actitudes	%

	de efectos beneficiosos y adversos. Incluso establecer un sistema de citas a lo largo de los primeros meses del tratamiento para discutir con el paciente sobre su efectividad y conveniencia	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades • Enseñanza 	
Impacto de dispensación	Es la respuesta que se obtiene la visita del usuario del profesional farmacéutico.	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento • Factores de riesgo • Cumplimiento del Medicamento • Farmacovigilancia 	%
Contribución económica		<ul style="list-style-type: none"> • Factor socioeconómico 	%
Contribución social		<ul style="list-style-type: none"> • Automedicación 	%
Contribución en la Salud		<ul style="list-style-type: none"> • Uso racional de medicamento • Farmacovigilancia 	%

7.17 Fuentes de Información

La fuente de información fue primarias, ya que se aplicó un cuestionario conformado de preguntas abiertas sobre el impacto de la dispensación en las farmacias privadas de la zona norte del municipio de León.

Fuente secundaria; se utilizaron diversos medios de apoyo, tales como: Libros, web gráficas, artículos científicos, tesis, pdf, documentos oficiales.

7.18 Herramientas

Las implicancias éticas de este estudio, garantiza el respeto, sigilo profesional y el anonimato de los habitantes incluidos en el estudio, dichas implicancias se garantizan a través del consentimiento informado a los habitantes.

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN

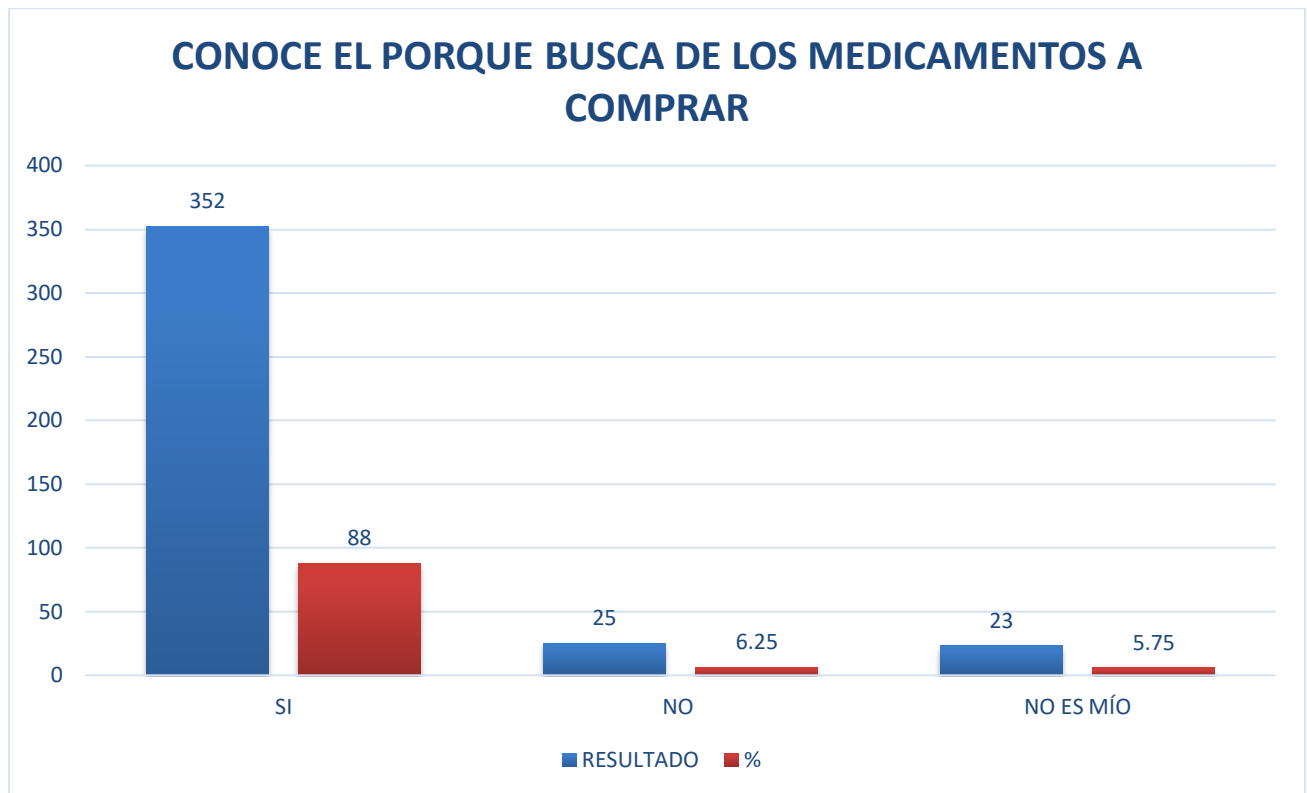
Pasos del adecuado proceso de dispensación					
<i>Farmacias</i>	<i>Recepción de la Prescripción</i>	<i>Interpretación de la Receta</i>	<i>Preparación y Etiquetado</i>	<i>Registro del Medicamento Dispensado</i>	<i>Entrega con Información al Paciente</i>
Farmacias 1	NO	NO	NO	NO	SI
Farmacias 2	NO	NO	NO	NO	SI
Farmacias 3	NO	NO	NO	NO	SI
Farmacias 4	NO	NO	NO	NO	SI
Farmacias 5	NO	NO	NO	NO	SI
Farmacias 6	SI	SI	NO	SI	SI
Farmacias 7	NO	NO	NO	NO	SI
Farmacias 8	NO	NO	NO	NO	SI
Farmacias 9	SI	SI	NO	NO	SI
Farmacias 10	SI	SI	NO	NO	SI

NOTA: Datos Obtenido por observación en las Farmacias seleccionadas

Dentro del proceso de dispensación y como actualmente se realiza en nuestro país, no se lleva el proceso de dispensación de una buena forma ya que hay muchas debilidades en el sistema, vamos a mencionar cada uno de ellos: En todas las Farmacias no se encuentran Farmacéuticos o auxiliares en farmacia certificado. Aunque se conozca el proceso de dispensación no se pone en práctica ya que se observa que lo primero que desean los establecimientos sobre todas las cosas es cuidar su lucro y no velar por la Salud de las personas, es importante destacar que la competencia entre los medicamentos y su comercialización de estos juegan un papel importante para que no se haga el proceso de educación Farmacéutica. Este proceso es un procedimiento básico que todo profesional debe de conocer en su acción del día a día para darle una mejor atención al paciente.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

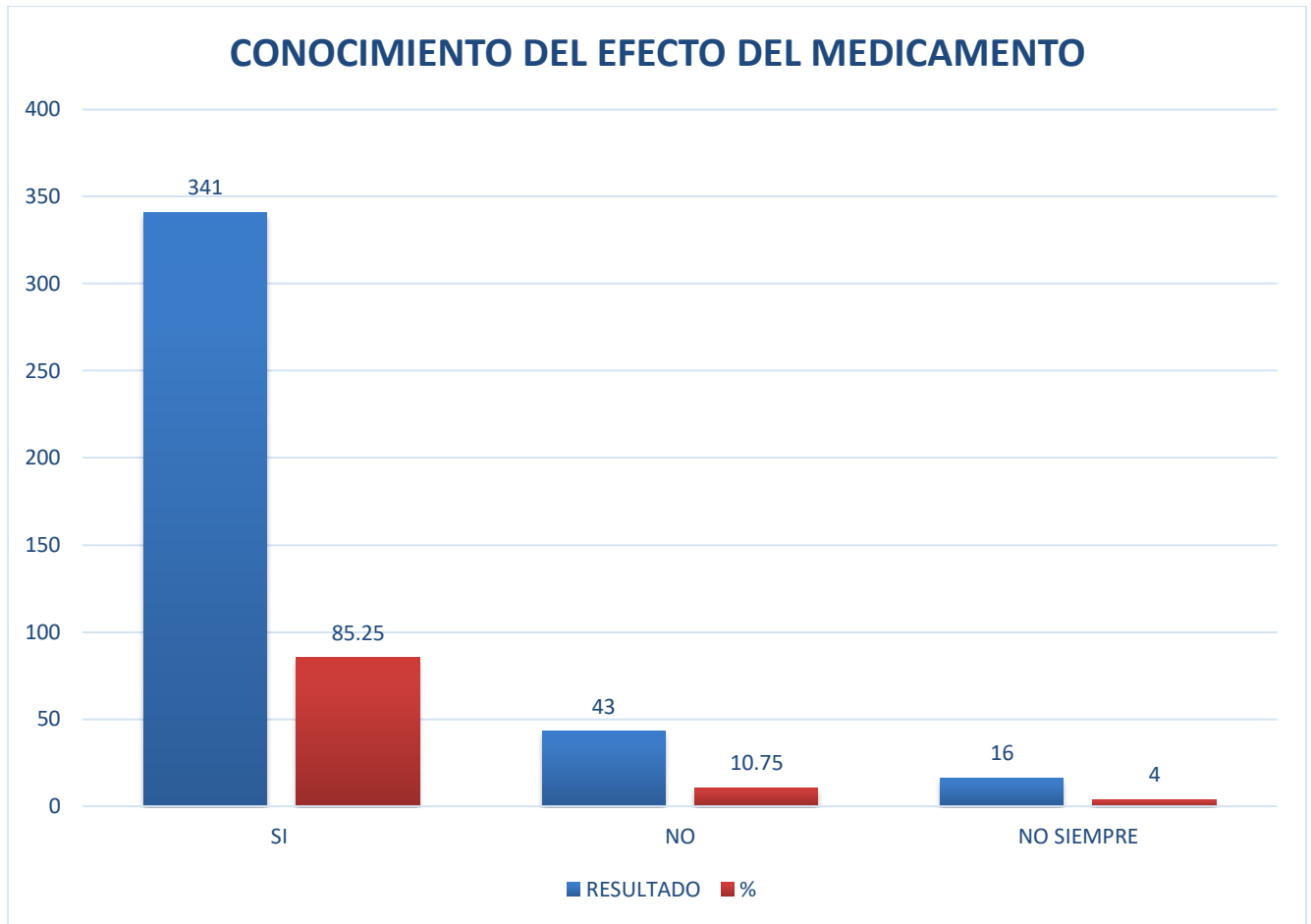
GRÁFICO No. 1



Nota: información obtenida a través de la encuesta

Uno de los principales eventos que se dan en la comercialización de medicamentos es que la personas no saben él porque compran sus medicinas, pero en este gráfico con variables sencillas nos damos cuenta que dentro de lo positivo que tenemos a lo largo de esta investigación encontramos que el 88% de la población de estudio dijo que, si conoce par que compran su medicina, dentro de un bajo porcentaje tenemos NO ES MÍO con un 5.75% y un 6.25% NO sabe par que compra su medicina. Es muy importante destacar este grafico ya que así muchas veces se genera la automedicación y otros usos que no son adecuados de los medicamentos.

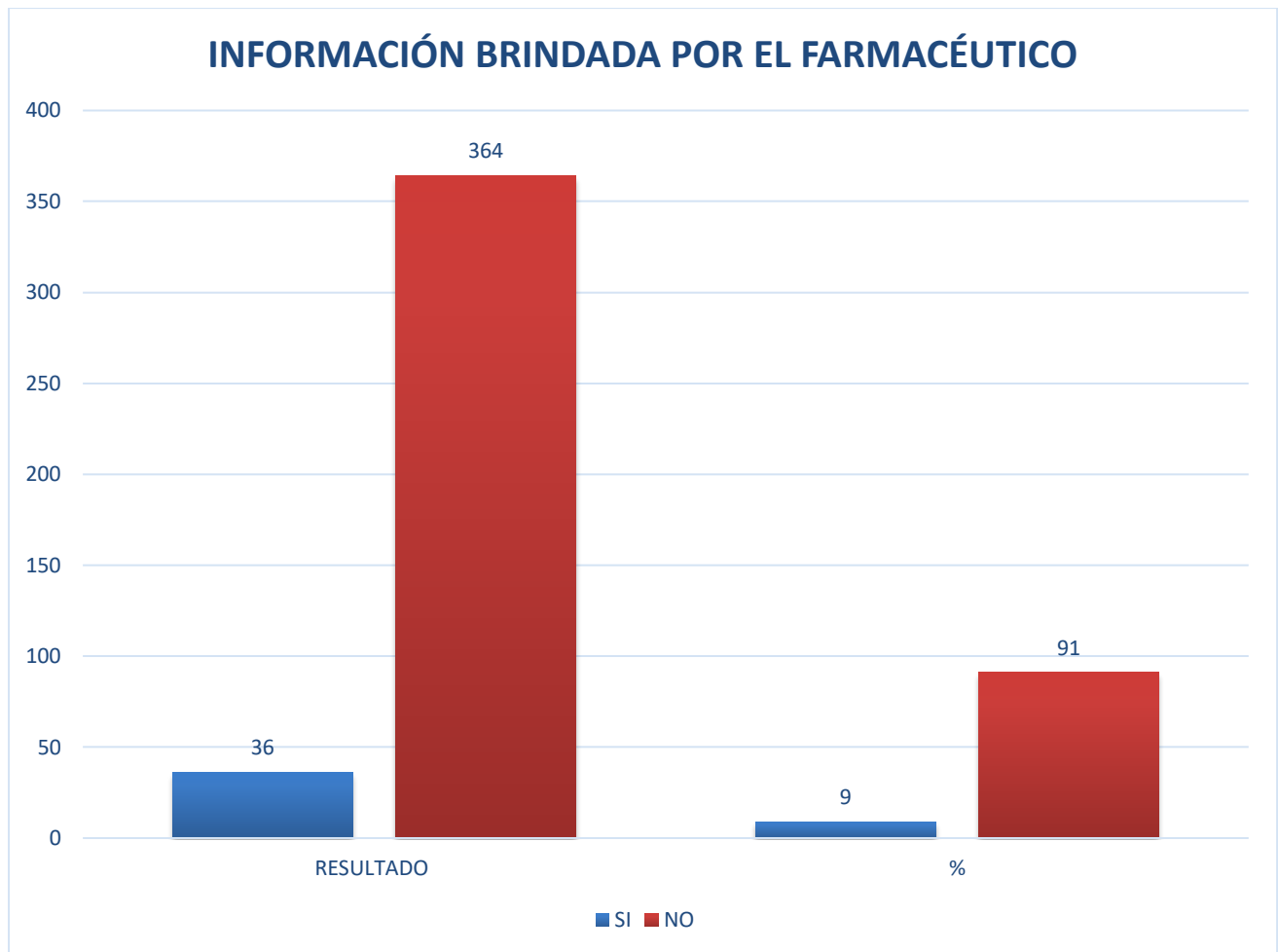
GRÁFICO No. 2



Nota: información obtenida a través de la encuesta

Saber el efecto del medicamento es muy importante ya que esto permite que el paciente se apodere de sus medicinas y también nos va alimentando de información para nuestra educación farmacéutica, dentro de esta variable la consideramos un medio positivo ya que el 85.25% dio que, si conocía el efecto de su medicamento, un 10.75 % no conocía su efecto y un 4% no siempre conoce los efectos de los medicamentos que compran. Podemos aseverar que esto es un índice de que las personas conocen los efectos de los medicamentos.

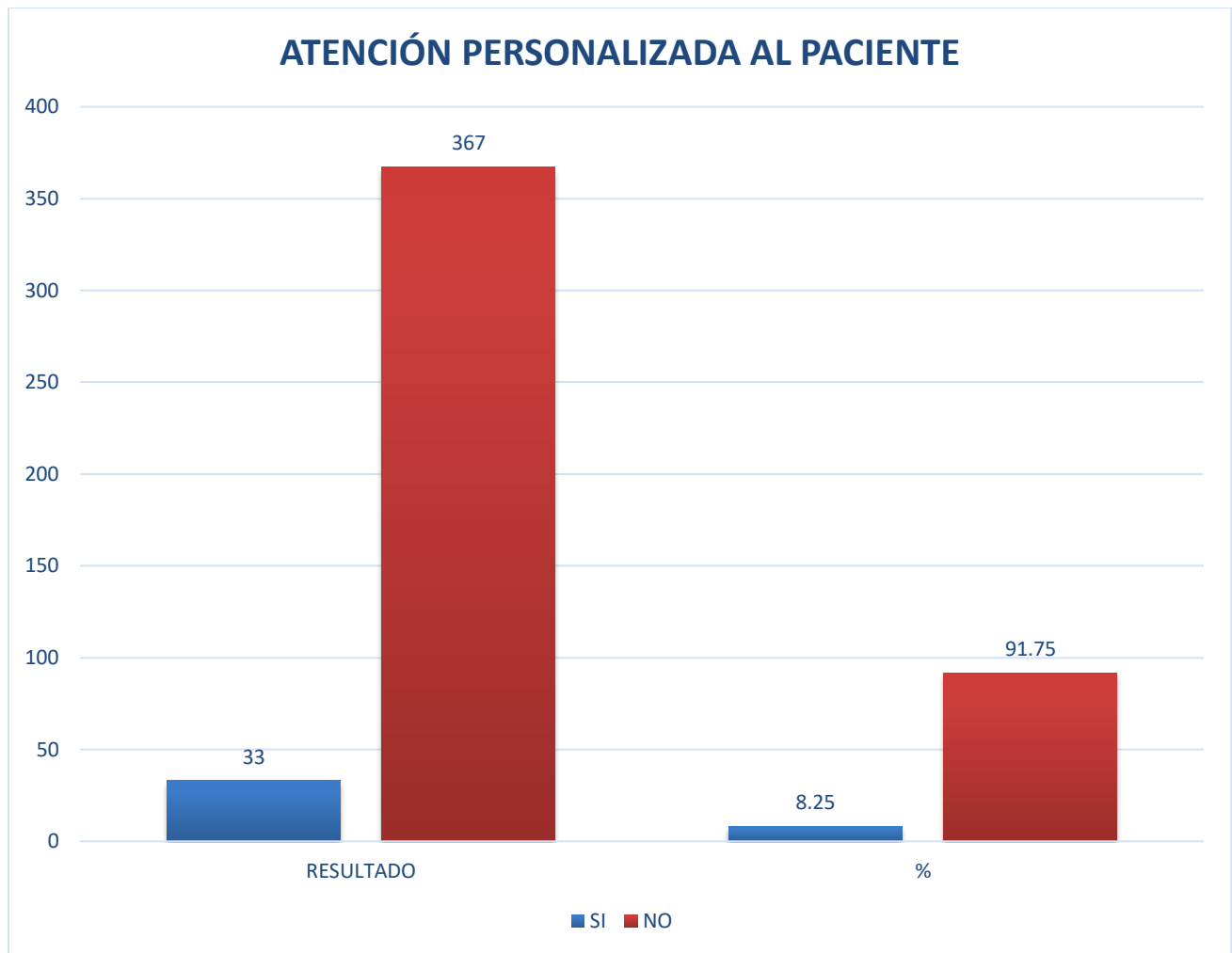
GRÁFICO No. 3



Nota: información obtenida a través de la encuesta

En este grafico la interrogante ante nuestra investigación radica en que si el farmacéutico brinda información a cada paciente por lo cual es una importante variable de estudio que nos va a permitir establecer otras acciones en relación a nuestra investigación encontramos que un 91 % de las personas no reciben información por parte del farmacéutico por lo que es un elemento sobre la educación farmacéutica a seguir en esta investigación y encontramos que un 9% si lo ha recibido.

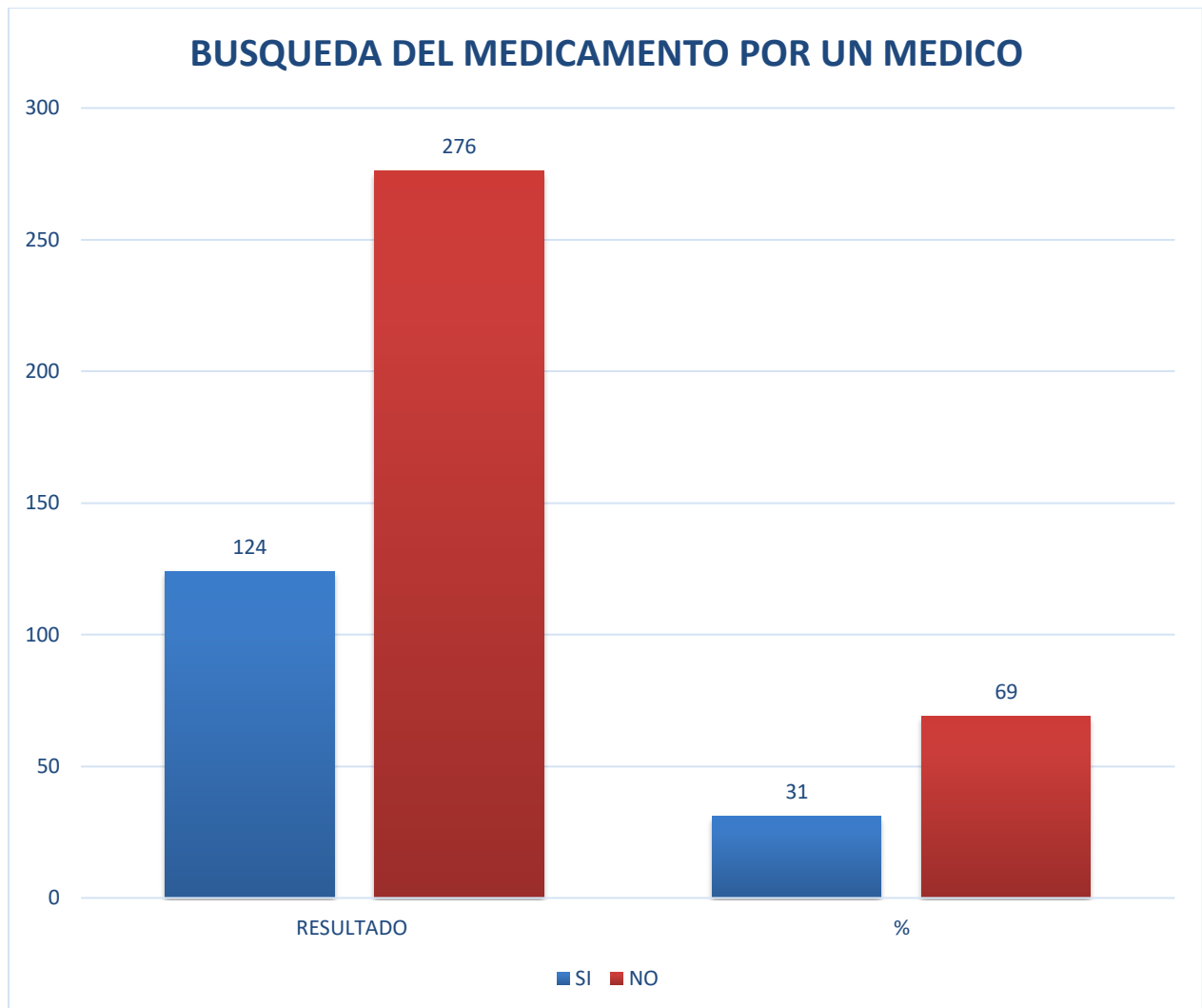
GRÁFICO No. 4



Nota: información obtenida a través de la encuesta

La atención personalizada al paciente es una acción que en nuestro país es muy poco probable lo que muchas veces no suele hacerse por la falta de educación farmacéutica, el conocimiento y la practicas o habilidades que poseen los Dependientes de las farmacias en esta investigación sobre esta variable encontramos los siguientes datos, un 91.75 % dice que no hay atención personalizada que un número muy alto lo cual es un punto importante es determinar la acción de mejoras y un 8.25 % dice que si hay atención personalizada.

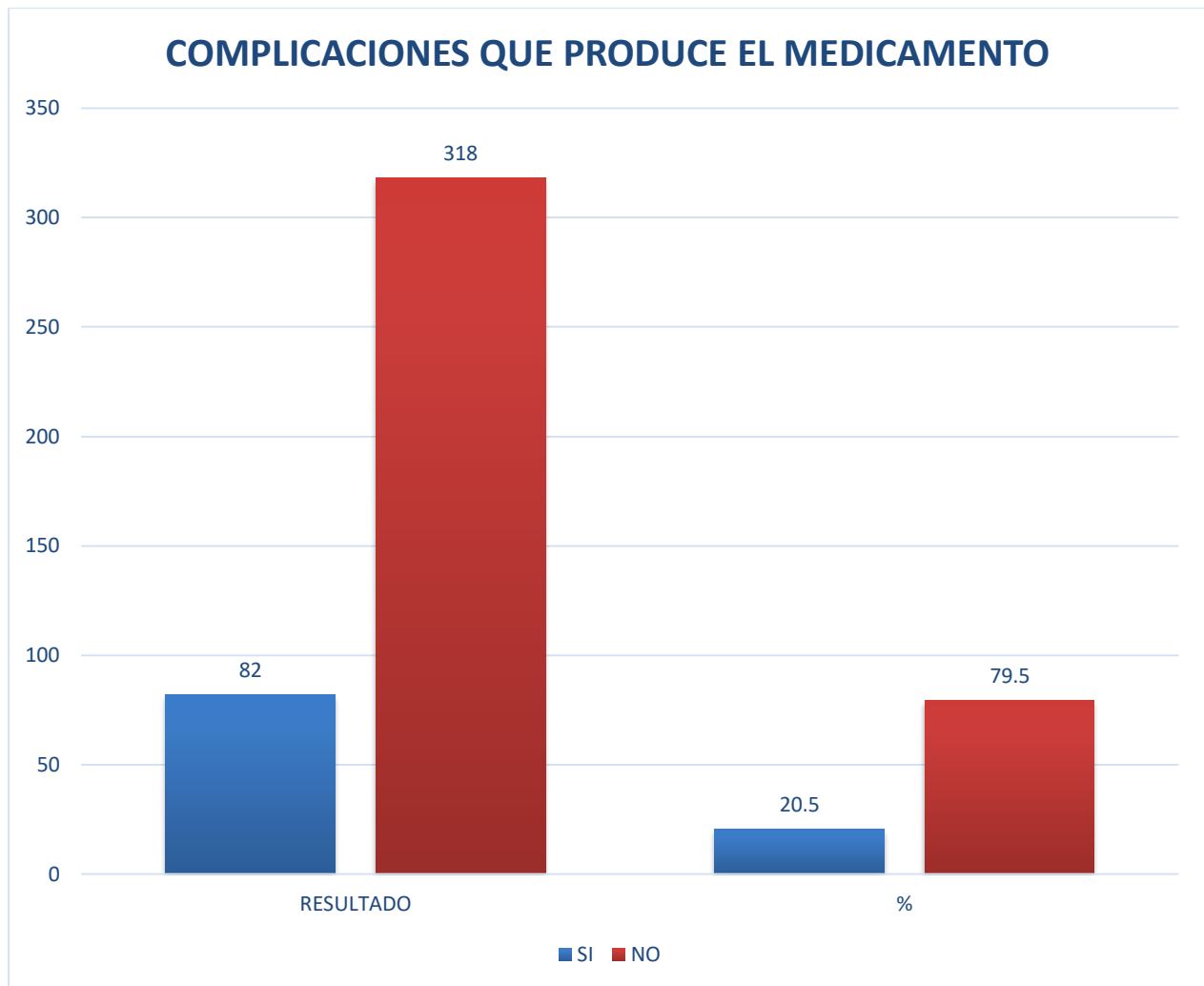
GRÁFICO No. 5



Nota: información obtenida a través de la encuesta

En esta variable consideramos de mucha importancia ya que de aquí parte la automedicación que muchas veces o siempre es el hábito que hemos adquirido dentro de nuestra cultura y diario vivir. Es por ello que nace esta interrogante de investigación que si la medicina que buscan en los establecimientos es recomendada por un médico por lo que obtuvimos los siguientes datos 69% los medicamentos no fueron recomendados por un médico o profesional de la salud y un 31% de las personas si fue recomendada por un médico lo que se puede ver claramente la mala práctica que se realiza por población en general.

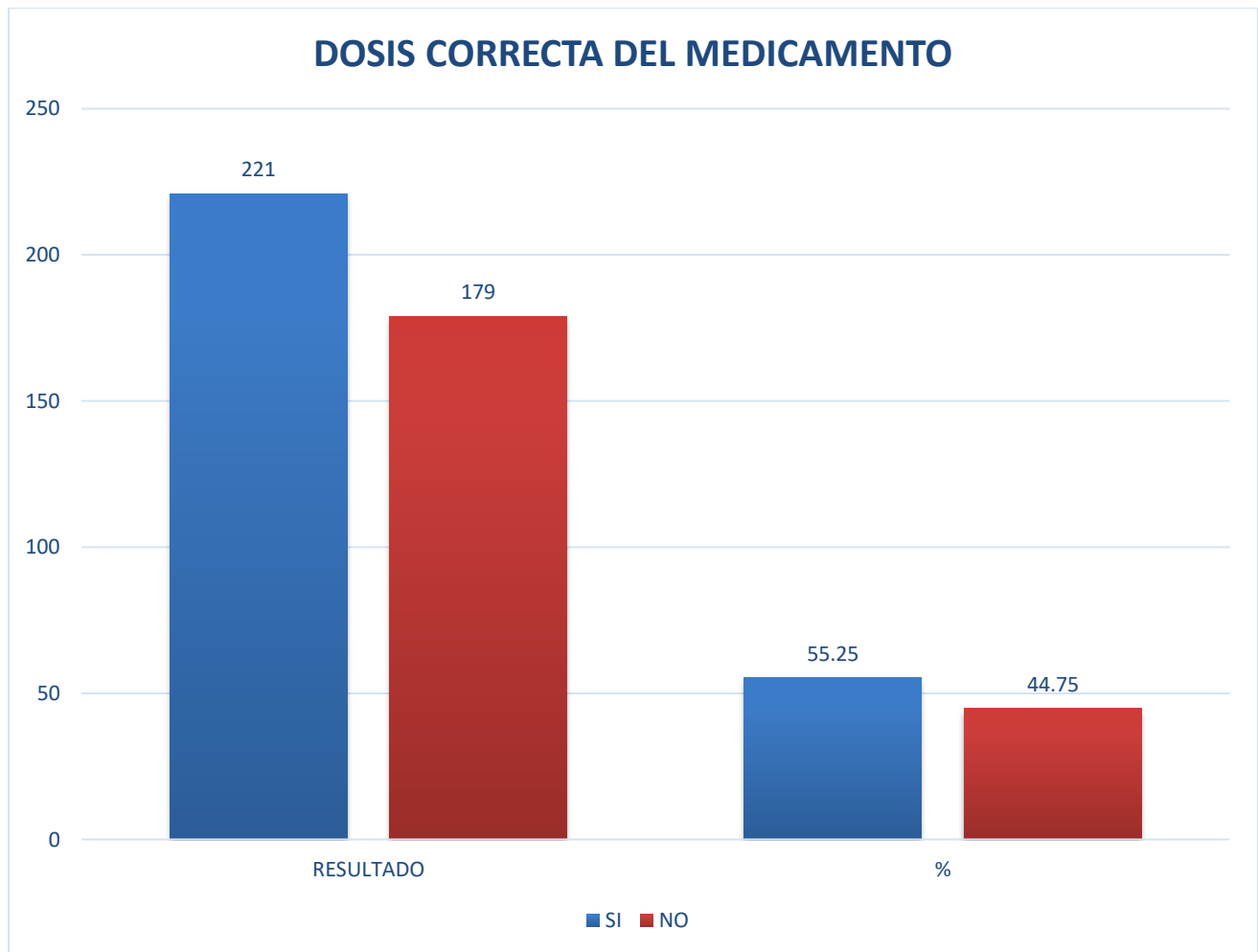
GRÁFICO No. 6



Nota: información obtenida a través de la encuesta

En las complicaciones que producen los medicamentos es importante conocer si las personas manejan lo necesario para poder detectar alguna problemática que muchas veces vienen generadas por los medicamentos. Aquí tenemos los siguientes datos un 79.5 % NO sabe sobre las complicaciones y un 20.5 % si sabe sobre las complicaciones que producen sus medicamentos esta variable va relacionada siempre con la educación farmacéutica lo cual es mucha importancia a lo largo de nuestra investigación.

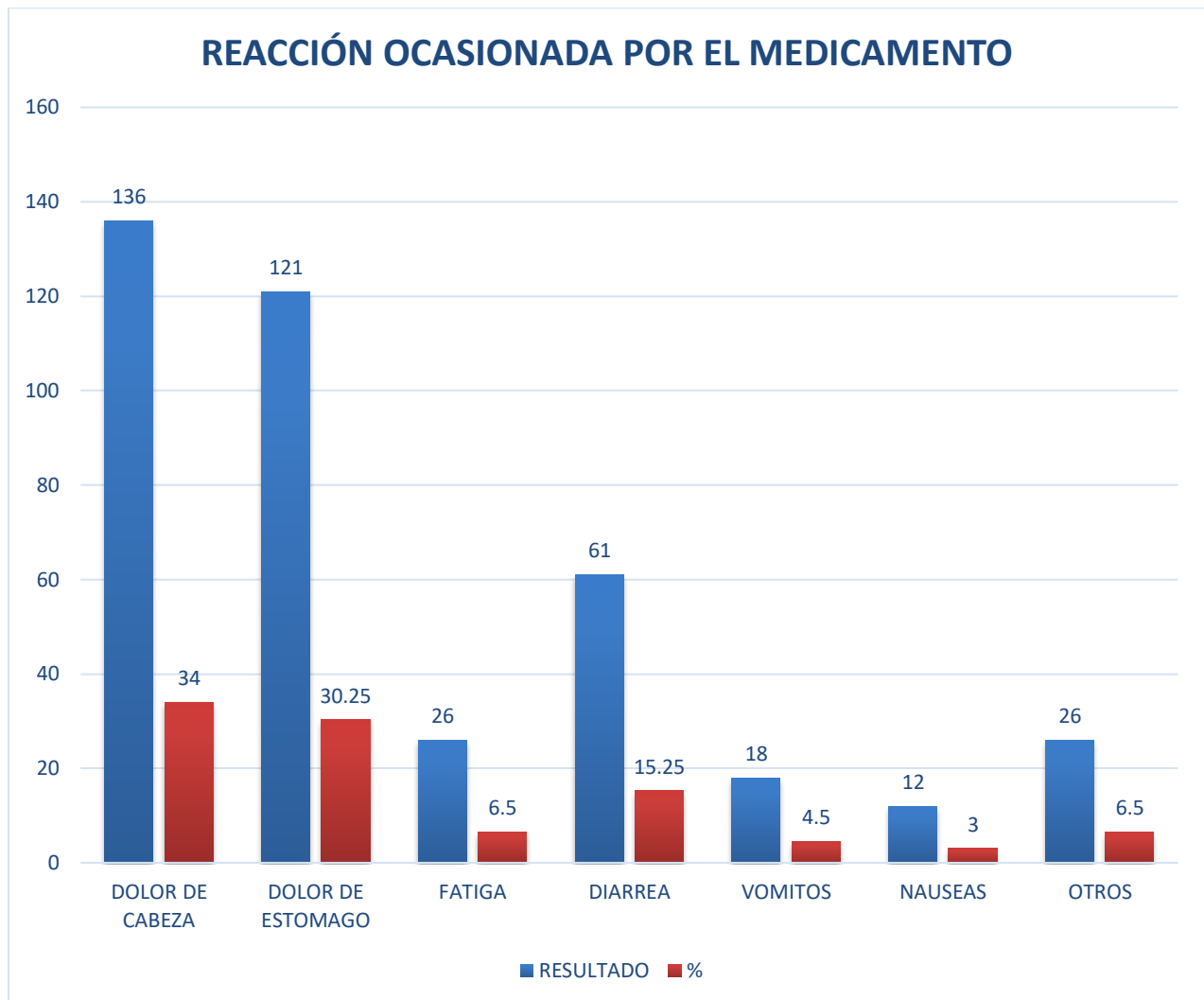
GRÁFICO No. 7



Nota: información obtenida a través de la encuesta

En la variable dosis correcta muchas personas por lo general no saben la dosis y esto se da por la automedicación que tenemos en nuestro país. Aquí podemos destacar que un 55.25 % si sabe la dosis de su medicamento al comprar esto es algo subjetivo porque muchas veces las personas toman su medicamento por potencia esto quiere decir si el dolor de cabeza es intenso puede que tomen más de la dosis recomendada y tenemos un 44.75 % de la población que no sabe la dosis correcta de su medicina.

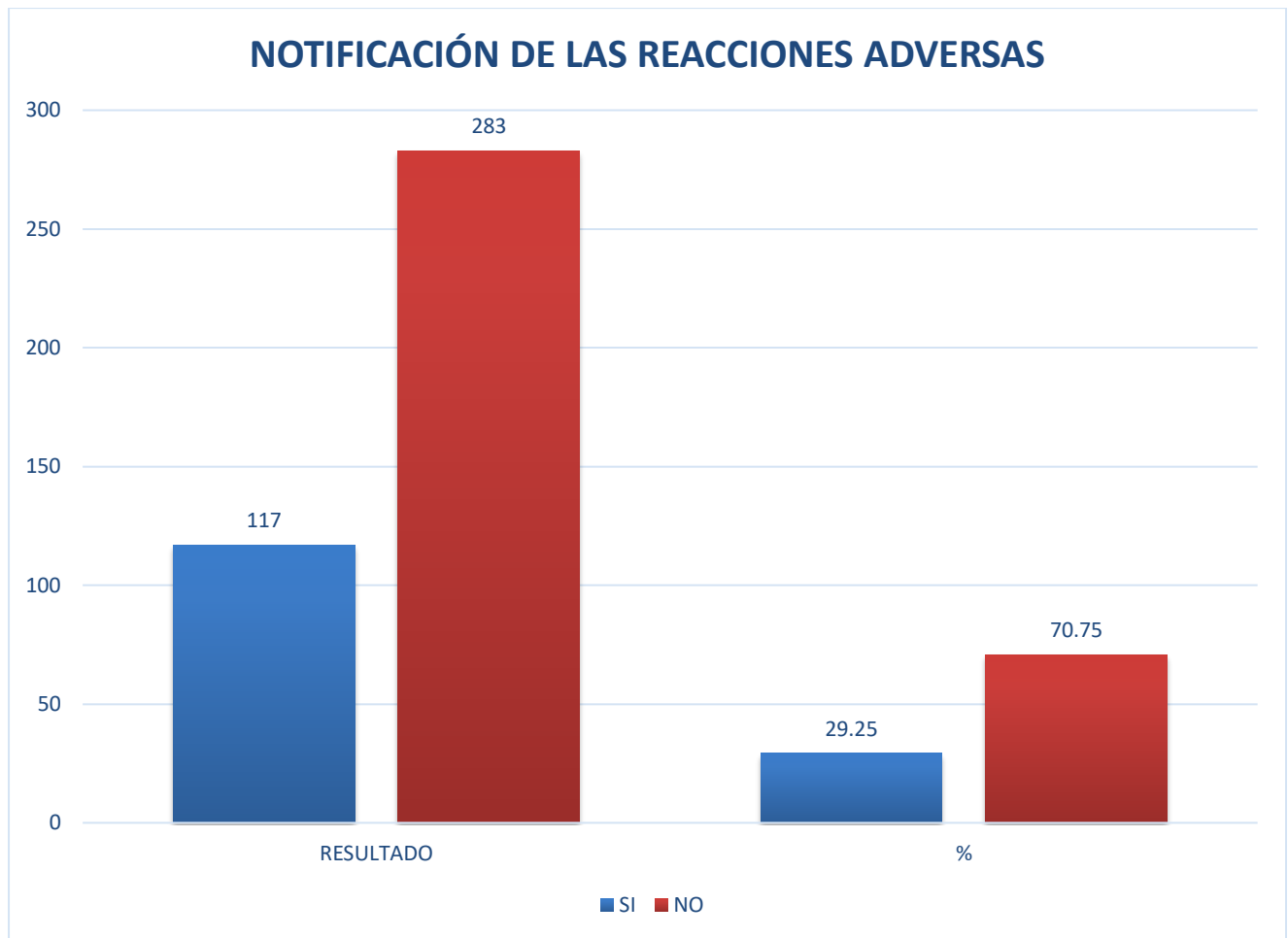
GRÁFICO No. 8



Nota: información obtenida a través de la encuesta

En este gráfico podemos tener una visión de los datos obtenidos sobre las personas encuestadas también tiene bastante efecto a la farmacovigilancia que debemos tener en cuenta los profesionales de Farmacia. Obtuvimos los siguientes datos dolor de cabeza un 34% en relación a una serie de reacciones que provocan los medicamentos, con un 30.25% dolor de estómago, 15.25% diarrea, 6.5% fatiga, 4.5% vómitos, 3% náuseas y un 6.5% otros, esto nos da como resultado que no se está realizando una farmacovigilancia de la mejor manera posible.

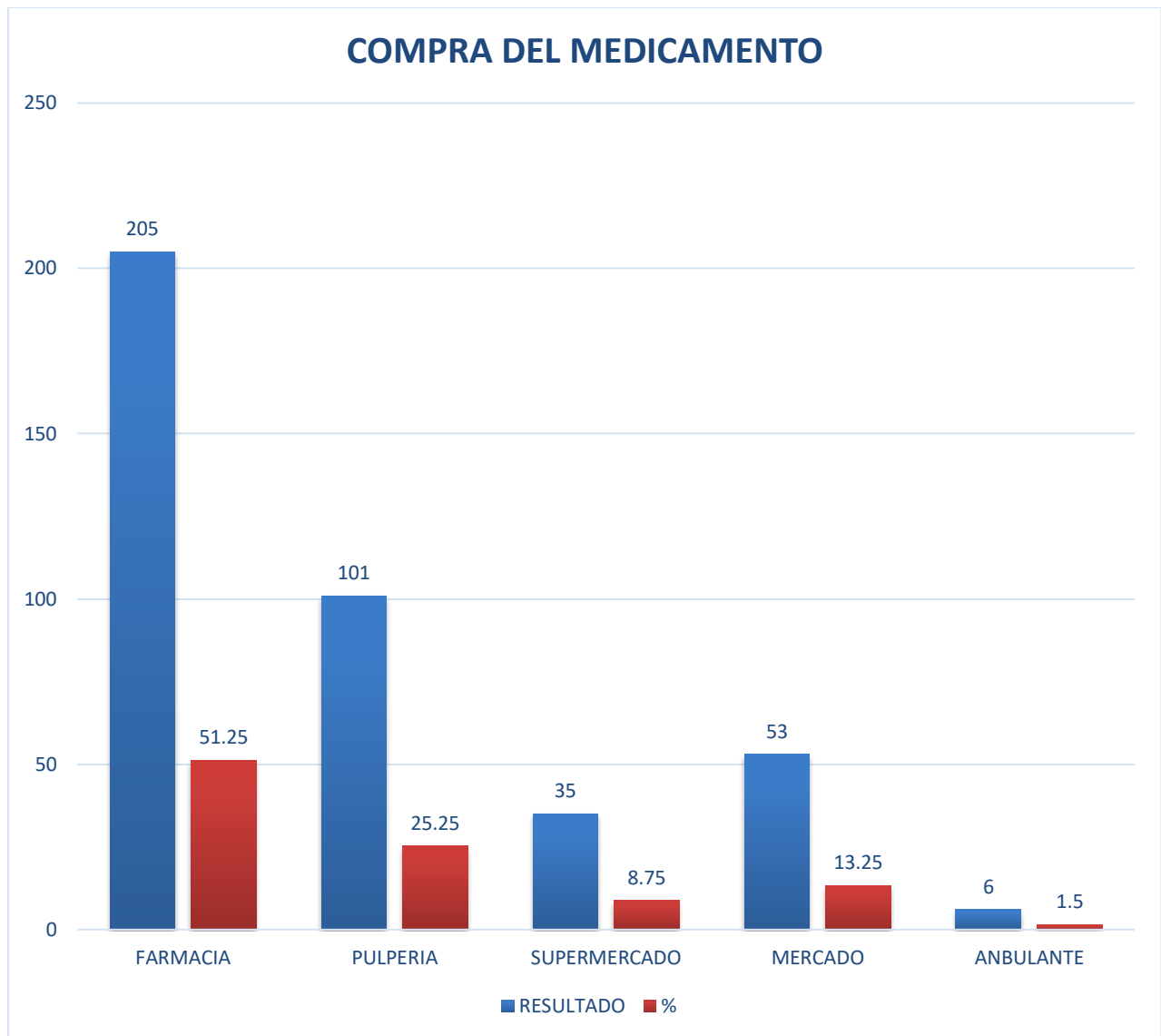
GRÁFICO No. 9



Nota: información obtenida a través de la encuesta

Las notificaciones de las reacciones de los medicamentos son importantes, ya que esto brinda al MINSA una buena comunicación y actuar de manera rápida ante cualquier evento que pueda ocurrir por algún medicamento. En este caso obtuvimos que un 70.75% no notifica ninguna reacción de los medicamentos y un 29.25% si lo notifica, pero según nuestras investigaciones estos reportes quedan en el anonimato.

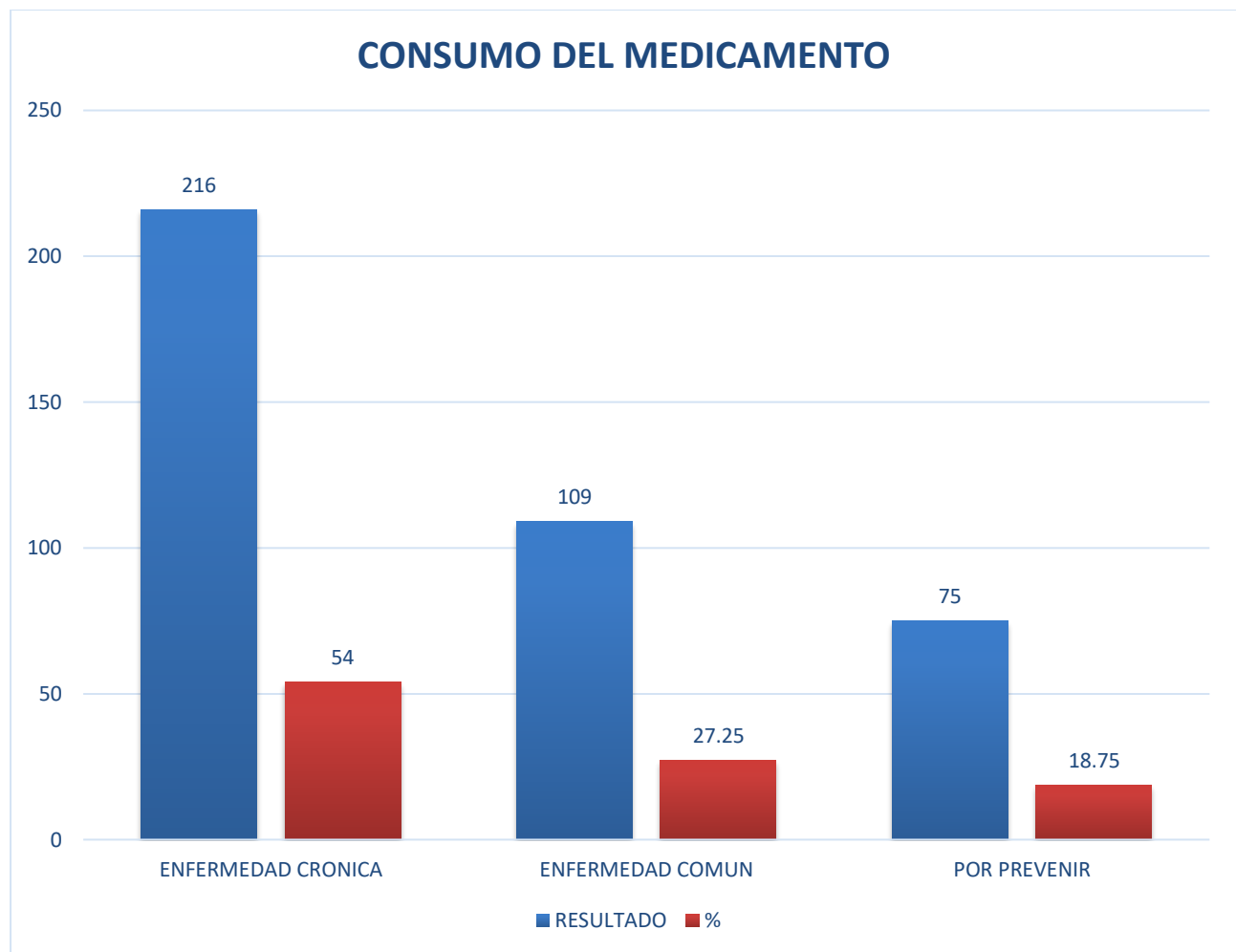
GRÁFICO No. 10



Nota: información obtenida a través de la encuesta

Otra de nuestras variables es donde compran estos medicamentos ya que muchas veces podemos sacar relación de una buena educación farmacéutica y en los establecimientos de compra tenemos los siguientes, un 51.25% en farmacias, 25.25 Pulperías aquí muchas veces se manejan antibióticos y otros medicamentos que necesitan recomendaciones médicas para su uso, 8.75% en Supermercados, 13.25 en Mercados, y por ultimo un 1.5% en vendedores ambulantes.

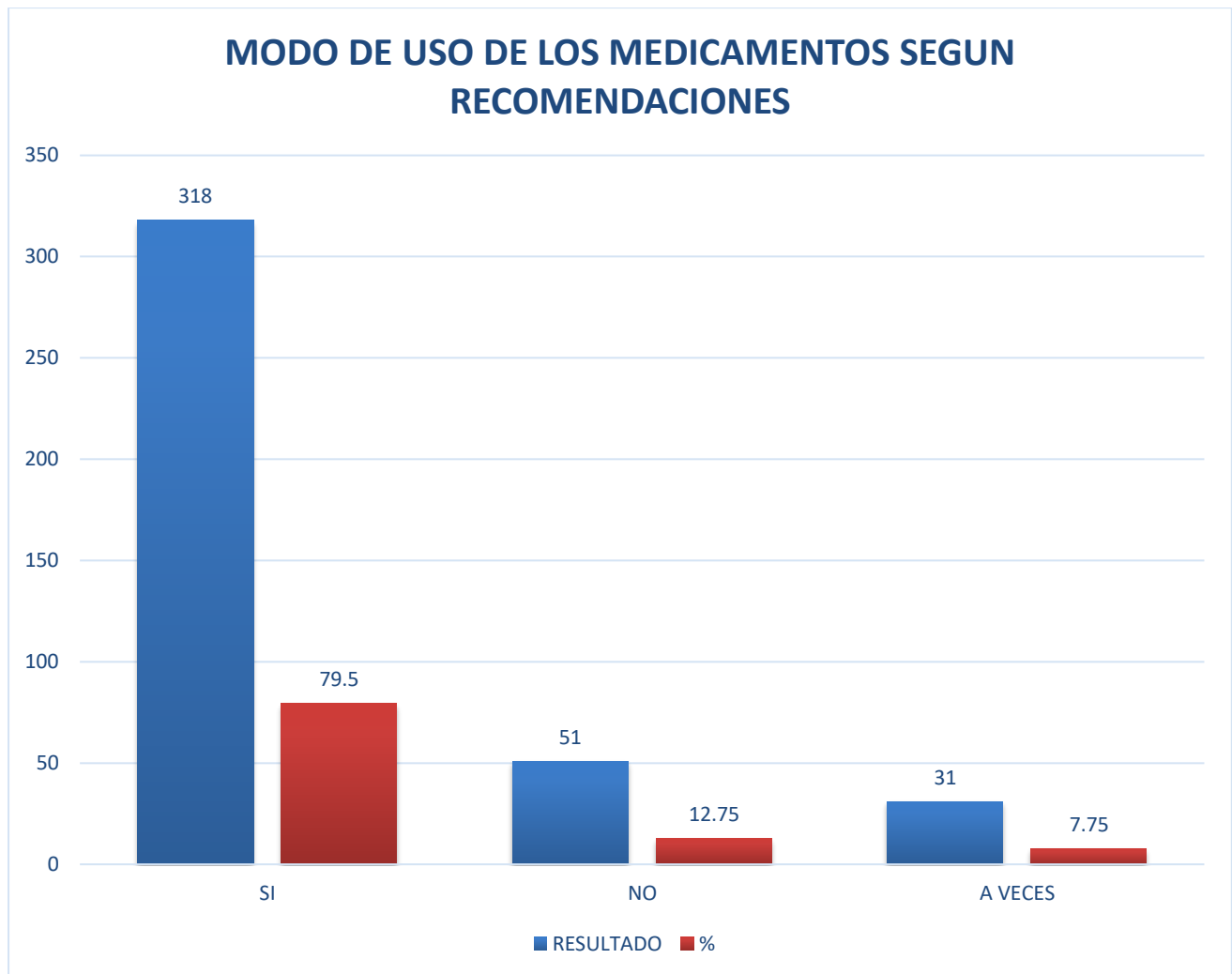
GRÁFICO No. 11



Nota: información obtenida a través de la encuesta

La siguiente interrogante es porque consume este medicamento, sabemos que todos hemos consumido medicamento en algún momento de la vida por lo que hemos relacionado de mucha importancia por qué consumen estos medicamentos y obtuvimos los siguientes datos un 54% son pacientes crónicos, un 27.25 para combatir enfermedades comunes y un 18.75 por prevenir enfermedades.

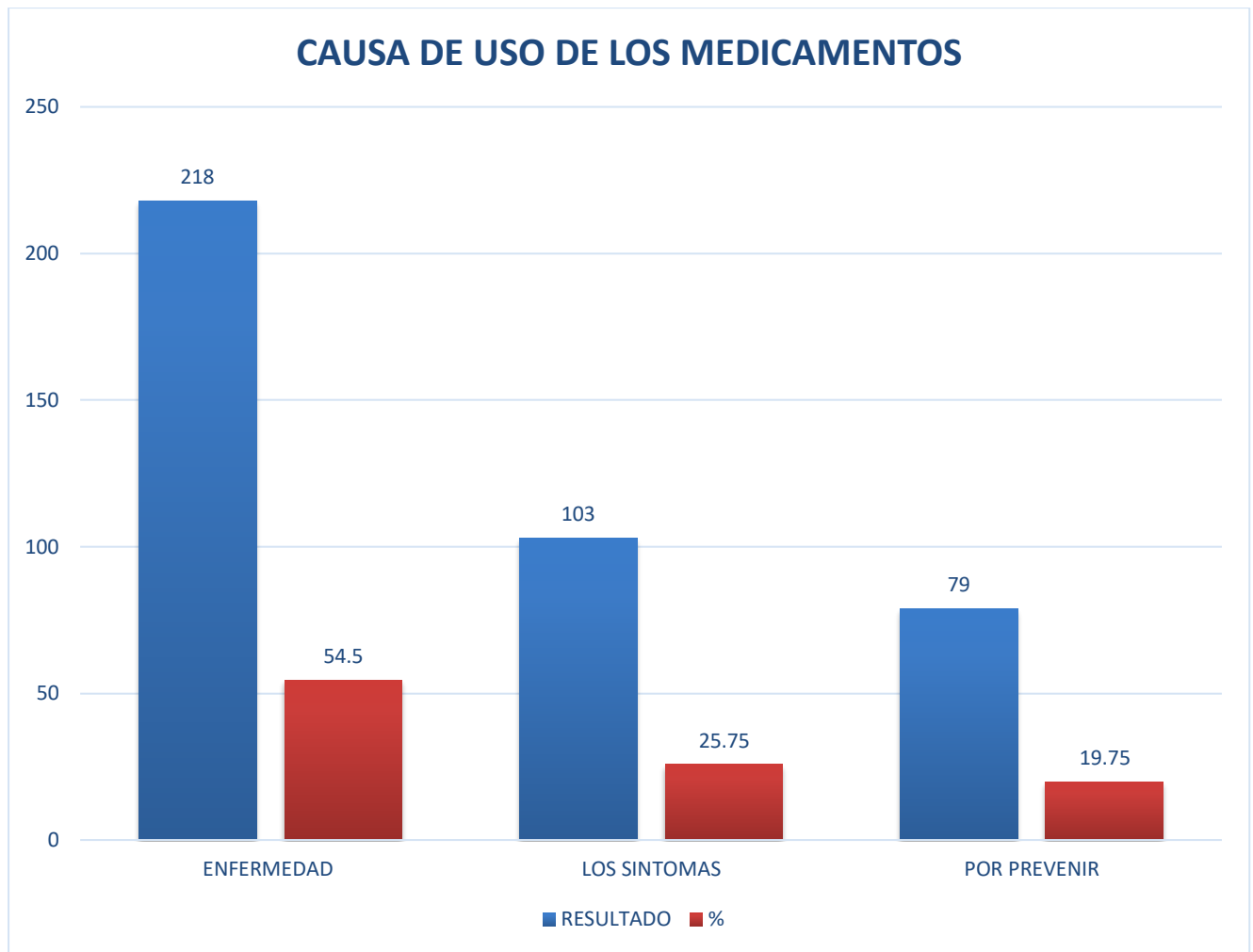
GRÁFICO No. 12



Nota: información obtenida a través de la encuesta

Es muy importante al aporte de la buena salud el que la población haga un buen uso de los medicamentos por lo que la relación si toman en cuenta las recomendaciones para el uso de los medicamentos en relación a nuestra investigación obtuvimos los siguientes datos que un 79.5% si lo hace adecuadamente, mientras que un 12.75% no o hace adecuadamente y un 7.75% lo hace raras veces.

GRÁFICO No. 13



Nota: información obtenida a través de la encuesta

Siguiendo con nuestra investigación la causa de uso de los medicamentos según nos refieren los pobladores es que un 54.5% lo buscan por enfermedades, 25.75% lo hacen por algunos síntomas que tienen en el instante y un 19.75 por prevenir algunas enfermedades o síntomas que pueden presentar.

CONCLUSIONES

Según nuestra investigación el impacto de la dispensación juega un papel importante en el consumidor y toda la población en general ya que este permite el buen uso de los medicamentos y nos permite vincular a la sociedad a la salud como referente y hoy en día un tema que hemos venido observando es la educación que brindan los profesionales de la salud en relación a la dispensación y obtuvimos respuestas acertadas de que es, lo que nosotros conocemos actualmente sobre la industria farmacéutica y que la competencia y la economía no abonan a mejorar la salud de las personas.

En nuestra investigación tenemos unos objetivos que por lo general lo podemos ver como subjetivos, pero a lo largo del tiempo nos da la razón que la educación a las personas sobre los medicamentos es la mejor elección, pero radica bastante en la dispensación de los medicamentos en las farmacias, aunque no solo ahí hay ventas de medicamentos sino en otros lugares.

En nuestro detalle de primer objetivo pudimos observar que no se realiza un procedimiento para la dispensación esto es un elemento importante en nuestra investigación, ya que en las farmacias no realizan una dispensación que favorezca los beneficios de los consumidores o pacientes.

La educación farmacéutica la hemos venido analizando a lo largo de esta investigación y hemos puesto detalles que muestran que no hay una educación farmacéutica en nuestra labor como farmacéutico.

Dentro de los usuarios el impacto de la dispensación lo hacen de manera tradicional que este el usuario lo hace de manera cotidiana, y no hay conocimiento ni buen uso de los medicamentos en los usuarios según nos refieren varias variables que pudimos estudiar.

En la contribución económica no hay una relación por los usuarios y la sociedad ya que en la farmacia venden de todo tipo de medicamento al no tener una buena educación farmacéutica no hay una buena coordinación entre estas variables de estudio por lo cual para tener todo esto en una buena relación tenemos que comenzar a tener una buena dispensación en cada una de las farmacias privadas y que cumplan con lo que dice la legislación correspondiente.

RECOMENDACIONES

AI MINSA: que se pueda tener una buena verificación de lo que está haciendo cada una de las farmacias lo cual muchas veces no se cumplen con la buena atención que debemos de tener todos los usuarios y tener en cuenta lo que establece las normativas y que se cumplan para la buena andanza de nuestro país.

A LA POBLACIÓN: La población es la protagonista de nuestra investigación en ella cae el mayor peso, pero los profesionales deben de inculcar el buen uso de los medicamentos y no solo pensar en vender, la población tiene que tener más cuidado y hacer un buen uso racional de medicamento que nos permita la relación entre la economía y la salud de la mano.

A LA UNIVERSIDAD: que siga promoviendo líneas de investigación que fortalezcan la educación farmacéutica en general y que los profesionales egresados jueguen un papel importante ante el desarrollo de nuestro país.

IX. BIBLIOGRAFÍA

1. Abarca, M. (2006). *Calidad de las Buenas Practicas del sistema de dispensacion en el servicio de farmacia del Centro de Salud Felix Pedro Picado*. León, Nicaragua:
<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/2085/1/199911.pdf>.
 2. García, C. (2013). *Los servicios farmaceuticos en la comunidad*. Leon, Nicaragua: Una guia para los farmaceuticos en la prestacion de sus servicios.
 3. Ministerio de Sanidad, S. (2014). *Buenas Practicas en Farmacias Comunitarias en España*. Madrid, España:
https://www.sefac.org/sites/default/files/sefac2010/private/documentos_sefac/documentos/BBPP_dispensaciondemedicamentosyproductsosanitarios.pdf.
 4. OPS, O. (2018). *Guía de Buenas Practicas en Farmacia*. Lima, Peru: Organizacion Mundial de la Salud.
 5. Rojas, L. (16 de Mayo de 2022). *Buenas Practicas de recepcion, almacenamiento y dispensacion de medicamentos*. Obtenido de Buenas Practicas de recepcion, almacenamiento y dispensacion de medicamentos:
https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/12/ge-d.2.1-est-05_guia_dispensacion_socializaci%C3%93n.pdf
- Ugarte, O. (2009). *Manual de Buenas Practicas de Dispensacion*. Lima, Peru:
http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf

ANEXOS

OBSERVACIÓN

Diagnostico del proceso de dispensación		
Pasos del adecuado proceso de dispensación	Cumple con las etapas	
	Si	No
Recepción de la Prescripción		
Interpretación de la Receta		
Preparación y Etiquetado		
Registro del Medicamento Dispensado		
Entrega con Información al Paciente		

Encuesta.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, LEON
FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS
CARRERA DE FARMACIA

I. EDUCACIÓN FARMACÉUTICA

1. ¿Conoce el porque hace la búsqueda del medicamento a comprar?

- a) Si
- b) No
- c) No es mío

2. ¿Tiene conocimiento del efecto del medicamento?

- a) Si
- b) No
- c) No siempre

3. ¿El farmacéutico le explico todo acerca de su medicamento?

- a) Si
- b) No

4. ¿El farmacéutico le brinda atención personalizada?

- a) Si
- b) No

II. IMPACTO DE DISPENSACIÓN

1. ¿El medicamento que busca es por recomendación del medico?

- a) Si
- b) No

2. ¿CÓNOCE las complicaciones que le pueda ocasionar el medicamento?

- a) Si
- b) No

3. ¿Cumple con las dosis correctas de su medicamento?

- a) Si
- b) No

III. FARMACOVIGILANCIA

4. ¿Alguna vez a detectado alguna reacción ocasionada por el medicamento?

- a) Dolor de cabeza
- b) Dolor de estomago
- c) Fatiga
- d) Diarrea
- e) Vomitos
- f) Nauseas
- g) Otros

5. ¿A notificado estas reacciones a los profesionales de la salud?

- a) Si
- b) No

IV. FACTOR SOCIOECONOMICO

1. ¿Dónde compra su medicamento?

- a) Farmacia
- b) Pulpería
- c) Supermercado

d) Mercado

e) Anbulante

V. AUTOMEDICACIÓN

1. ¿Por qué consume el medicamento?

a) Enfermedad crónica

b) Enfermedad común

c) Por prevenir

2. ¿Compra los medicamentos por prescripción medica?

a) Si

b) No

VI. CONTRIBUCIÓN EN LA SALUD

1. ¿Usa los medicamentos según las indicaciones?

a) Si

b) No

c) A veces

2. ¿De que depende el uso de los medicamentos?

a) Enfermedad

b) Los sintomas

c) Prevenir

¡Se le agradece mucho por su participacion!