

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua - León
Facultad de Ciencias Médicas Departamento de
Enfermería



Monografía para optar a título de Licenciada en Ciencias de Enfermería

Título: Uso de entornos virtuales y conducta académicas relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía modalidad regular, UNAN-León, III trimestre 2022.

Autores:

- Br. Emy Lizeth Urbina Reyes
- Br. María Celeste Medina Canales
- Br. Ana María Duarte Quintero

Tutor:

- Lic. Pablo Espinoza

León, Diciembre 2023

2023 “TODAS Y TODOS JUNTOS VAMOS ADELANTE”

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua - León
Facultad de Ciencias Médicas Departamento de
Enfermería



Monografía para optar a título de Licenciada en Ciencias de Enfermería

Título: Uso de entornos virtuales y conducta académicas relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía modalidad regular, UNAN-León, III trimestre 2022.

Autores:

- Br. Emy Lizeth Urbina Reyes
- Br. María Celeste Medina Canales
- Br. Ana María Duarte Quintero.

Tutor:

- Lic. Pablo Espinoza

León, Diciembre 2023

2023 “TODAS Y TODOS JUNTOS VAMOS ADELANTE”



Miércoles 15 de Noviembre del 2023.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
NICARAGUA, LEÓN

FUNDADA EN 1812

CARRERA DE ENFERMERIA

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Carta del tutor

Lic. Pablo Espinoza Palma.

Tutor del componente de Investigación.

Su oficina:

Por medio de la presente hago constar que la investigación realizada en el Municipio de León departamento de León, por Br. Emy Lizeth Urbina Reyes Br. María Celeste Medina Canales Br. Ana María Duarte, la cual lleva como tema; **Uso de entornos virtuales y conducta académicas relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía modalidad regular, UNAN-León, III trimestre 2022.** después de revisar, si cumple con los criterios científico y metodológico. Doy por aprobado este estudio para ser Defendido como Trabajo Monográfico para optar al Título de Licenciado en Ciencias de Enfermería.

Sin más que agregar les deseo muchos éxitos y bendiciones en su estudio.

Atentamente:

Lic. Pablo Espinoza Palma.

Tutor de Investigación. Escuela de

Enfermería UNAN-LEON.

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo analizar el uso de entornos virtuales y conducta académicas relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía, UNAN-León, III trimestre 2022. Estudio analítico de casos y controles, realizado en población de 213 estudiantes con 71 casos y 142 controles en una relación 1:2, a través de un cuestionario con preguntas cerradas se obtuvo la información.

El análisis a través del programa estadístico SPSSv22, de acuerdo a las características sociodemográficas, los estudiantes tienen una edad promedio de 22 años, son del sexo femenino, solteros, no tienen algún tipo de beca, y de los que la tienen son internos, y usan dispositivos celulares inteligentes.

Respecto al uso de los entornos virtuales, utilizar el aula virtual más de 3 días a la semana, revisar la plataforma más de 3 horas al día, las asignaciones de tareas frecuentemente y los estudiantes que no han utilizado antes este tipo de plataformas virtuales son factores de riesgo que aumentan la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes.

En relación con la conducta académica, los estudiantes que se sienten poco satisfechos con la conectividad a la plataforma, tienen más de 3 componentes virtuales, los estudiantes que se sienten poco satisfechos con las evaluaciones, los estudiantes que casi siempre tienen este tipo de choques de horarios, un componente virtual coincide con una clase presencial y los estudiantes que casi siempre tienen este tipo de choques de horarios de las clases virtuales, son factores de riesgo que aumentan la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes.

Palabras claves: Estrés Académico, Entorno Virtual, Conducta Académica.

Índice

Contenido	Nº página
I. <u>Introducción</u>	1
II. <u>Antecedentes</u>	3
III. <u>Justificación</u>	4
IV. <u>Planteamiento del problema</u>	5
V. <u>Hipótesis</u>	6
VI. <u>Objetivos</u>	7
VII. <u>Marco Teórico</u>	8
VIII. <u>Diseño Metodológico</u>	22
IX. <u>Resultados</u>	26
X. <u>Discusión de Resultados</u>	33
XI. <u>Conclusiones</u>	36
XII. <u>Recomendaciones</u>	38
XIII. <u>Bibliografía</u>	39
XIV. <u>Anexos</u>	44

I. Introducción

Desde sus inicios, la humanidad ha tenido que pasar por cambios abruptos y repentinos que han sido causa del replanteamiento de sus modelos de vida. El contexto actual, marcado por la existencia de una nueva pandemia mundial, ha alterado en muchas formas la vida cotidiana de la humanidad.

Uno de los sectores más ampliamente afectados es, sin duda, la educación universitaria. Así, la pandemia de la COVID-19 forzó a los centros de educación superior a postergar las clases dictadas presencialmente y a reemplazarlas por semestres propiamente virtuales. ⁽¹⁾

Dentro de las innovaciones educativas a nivel internacional la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje implica dar un vuelco al proceso de adquisición y transformación del conocimiento; de allí que la pertinencia, calidad y utilidad educativa consiste en saber integrar las actividades de aprendizajes significativos y aprovechar las herramientas que ofrecen los entornos virtuales.

En América Latina, como en otras regiones del mundo, las tecnologías de la información y la comunicación, no sólo han puesto en evidencia las fallas del sistema educativo universitario, sino que al mismo tiempo se muestran que son parte de la alternativa de solución para una propuesta de un modelo inscripto en la cultura digital con sus características positivas (por lo menos en teoría, las hay negativas) de horizontalidad, transparencia, colaboración, construcción colectiva, y otras. ⁽²⁾

El sistema educación virtual, en especial de nivel superior direccionado para la producción de conocimiento en América Latina, si bien ha demostrado avances, aún presenta graves debilidades con una baja incorporación de Internet, TIC y derivados. No supera la baja calidad educativa general y a distancia, no interviniendo positivamente con sus impactos en la vulnerabilidad y riesgos sociales existentes.

La pandemia por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al

cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en Centroamérica. Con el fin de evitar la propagación del virus, en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles. ⁽³⁾

La pandemia del COVID 19, ha dejado a Nicaragua bajo observación internacional, la manera de enfrentar el enigmático virus ha evidenciado más incertidumbre que certidumbres, pero la manera contradictoria de lo que se piensa, se dice y se hace no gira al ritmo natural de posibles respuestas que toman otros países. En el ámbito educativo, la situación que transcurre en el día a día también entra en el campo especulativo. ⁽⁴⁾

En León, se están implementando en las instituciones educativas, nuevas estrategias para dar continuidad a las clases y tener encuentros educativos al menos dos veces por semana, y así evitar las propagaciones entre los estudiantes.

El estudio aporta a la Línea de Investigación: **Comportamiento humano y Salud mental**, ya que pretende “Describir y analizar la conducta, problemas y trastornos psicológicos en diferentes ámbitos como el clínico, salud-hospitalario, educativo, laboral, psicosocial y forense, entre otros, así como llevar a cabo la prevención de problemas de salud mental, la evaluación y las intervenciones psicológicas en diferentes edades y grupos específicos.

II. Antecedentes

En 2013, Mazo, Londoño y Gutiérrez en Bolivia Medellín, realizaron una investigación que midió los niveles de estrés con relación a las variables de edad, sexo, nivel académico y tipo de carrera, en una muestra de 604 estudiantes de pregrado de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín. La investigación fue de tipo descriptivo y transversal, con un abordaje cuantitativo que permitió el diseño del Inventario de EA para evaluar la susceptibilidad al estrés y el contexto académico, para así conocer los niveles de Estrés de estrés Académicos. ⁽⁵⁾

En 2014, Rodríguez, Ramos y Ariza en la región de Colombia realizaron una investigación con el objetivo de identificar los determinantes que caracterizaban el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la región caribe colombiana, tomando como referencia los resultados de las pruebas Saber Pro 2009. Para esto, se usó una metodología mixta, y se contó con la participación de 22545 estudiantes, de 41 universidades de los departamentos de la Región Caribe Colombiana. ⁽⁶⁾

En 2017, Benavides Lara, Raúl. realizó un trabajo de investigación acerca de Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en la generación de conocimiento de estudiantes universitarios, esta investigación da como resultado que antes de ingresar a la universidad, 7 de cada 10 alumnos no había utilizado nunca espacios virtuales para su aprendizaje; en el caso de docentes, la cifra es cercana a 3 de cada 10. ⁽⁷⁾

En 2018, Parco Mullo, Franklin, realizaron un trabajo de investigación que expresa que “El uso de los Entornos Virtuales en tres dimensiones como una herramienta innovadora en propuestas educativas mediadas con tecnología”, en esta investigación se realizó el diseño, creación y coordinación de un entorno virtual 3D en la que se encontró un proceso de desarrollo continuo y que mediante la interacción de los participantes aportaron en los procesos de enseñanza aprendizaje. ⁽⁸⁾

III. Justificación

El estrés académico es la reacción normal que tenemos a las diversas exigencias y demandas a los que nos enfrentamos en la universidad manejando con las plataformas virtuales. La llegada de la pandemia ha hecho que muchas cosas cambien y entre ellas está la forma de recibir educación. De modo que, las escuelas, universidades, entre otros centros educativos dejen atrás el método tradicional de enseñanza para reinventarse y utilizar la tecnología a su favor, implementando las clases virtuales para poder dar las sesiones educativas. ⁽⁹⁾

El entorno virtual y conducta académica es de suma importancia en el ámbito educativo la cuál es una herramienta utilizada por los docentes y alumnos a fin de poder realizar las actividades asignadas en el contexto de la pandemia obteniendo un resultado mejor de la participación activa de los estudiantes por medio de redes tecnológicas.

Los resultados serán de útiles a las autoridades de la escuela de enfermería para que fortalezcan la promoción a la salud, a los coordinadores y los docentes de manera que ellos son los que interactúan con los estudiantes que mediante esta puedan implementar estrategias que puedan orientar a los estudiantes mejorando la calidad de vida reduciendo de esta manera el riesgo de desarrollar estrés usando las plataformas virtuales.

Los resultados de esta investigación serán de utilidad para:

- **A la secretaria académica de la facultad de Ciencias Económicas:** para que puedan implementar estrategias así de esa manera puedan adoptarse a las actividades de acuerdo a los estudiantes que no desarrollen estrés.
- **A los docentes de la carrera de economía:** Para que puedan brindar ayuda y revisión estratégica para así lograr a disminuir el estrés con respecto al uso de las plataformas virtuales.
- **A Futuros Investigadores sobre la tematica:** Para que puedan prevenir el bajo rendimiento académico y lograr una disminución del estrés, y así dominar mejor los entornos virtuales.

IV. Planteamiento del problema

Según la organización de la Naciones Unidas para la Educación en mayo 2020, 1.2000 millones de estudiantes habían dejado de tener clases presenciales, el estrés en los estudiantes afectados en los estudiantes ha disminuido la motivación y el rendimiento académico. Aproximadamente el 75% de los estudiantes han obtenido dificultades al uso de las plataformas virtuales. ⁽¹⁰⁾

La Pandemia de enfermedad por coronavirus (covid19) Ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, en la esfera de la educación, esta emergencia Ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus Y mitigar su impacto. En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles. ⁽¹¹⁾

Los entornos virtuales académicas han implicado unas series de cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes. Desde la existencia de la pandemia a afectado en mucha forma la vida cotidiana, una de las más frecuentes es el uso de los entornos virtuales, desde la aparición del covid19 forzó a los centros educativos a usar entornos virtuales.

Las conductas académicas en los estudiantes ha sido uno de los factores más relevantes, por el frecuente uso de entornos virtuales, el exceso de tareas y clases virtuales hacen que los estudiantes se estresen y también implica un desequilibrio de las conductas académicas.

Por lo cual se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la relación entre el uso de entornos virtuales y conducta académicas relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía, UNAN-León, III trimestre 2022?

V. Hipótesis

El alto número de componentes virtuales, la falta de experiencia en la conectividad y el poco dominio de las plataformas, así como el bajo rendimiento académico, los choques de horarios de componentes virtuales y los bajos resultados en las evaluaciones de las actividades virtuales, son factores de riesgo que están relacionados al estrés académico.

VI. Objetivos

General:

- Analizar el uso de entornos virtuales y conducta académicas relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía, UNAN-León, III trimestre 2022.

Específicos:

- Caracterizar socio demográficamente a la población de estudio.
- Describir el uso de entornos virtuales relacionado con estrés a los estudiantes de economía.
- Determinar las conductas académicas relacionado con estrés a los estudiantes los estudiantes de Economía.

VII. Marco Teórico

Palabras claves

- **Entornos virtuales:** es el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje. En este artículo se resaltan los aspectos significativos del uso de un entorno virtual. En el desarrollo del mismo se tomó como referencia las opiniones de cinco universidades a distancia de la región. ¹²

- **Conducta académica:**

cómo el papel del alumno dentro del mismo tampoco puede ser el de tradicional receptor de información. Y es que aprender lo entendemos como aquel “proceso por medio del cual la persona se apropia del conocimiento en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores”.¹³

- **Estrés:** es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores; cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistemático que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio); y cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico. ¹⁴

Generalidades del Estrés en estudiantes universitarios.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés académico se puede definir como “una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos” Por lo general, esta reacción suele ser normal cuando se está enfrente de diferentes exigencias en un nivel educativo.

El estrés académico es un malestar general que viven las personas estudiantes (de diferentes etapas académicas) ante sus estudios. Ese malestar se manifiesta con ansiedad, frustración, ira, apatía, aislamiento, conflictos, pensamientos de incapacidad, dificultad en resolución de situaciones, infravalorarse, y conductas diversas. Evidentemente, cada uno lo presentará de manera diferente, por lo que es importante prestar atención a todos estos componentes. ⁽¹⁵⁾

El estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas que se producen cuando una persona atraviesa situaciones de cambios, desafíos, peligro, tensión o miedo, ya sean en el ámbito personal o profesional. Específicamente el estrés académico es considerado una reacción fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante eventos que se producen en el proceso de formación en cualquier nivel. ⁽¹⁶⁾

Lo viven cada vez más estudiantes, a raíz de la acumulación de trabajos, tareas, evaluaciones y la suma de responsabilidades personales o laborales. Entre sus principales síntomas físicos se pueden citar: mayor necesidad de dormir, dolor frecuente de cabeza, molestias estomacales, taquicardias o palpitaciones, aumento o disminución del apetito, dolor de espalda y bruxismo (tensión de mandíbulas). ⁽¹⁷⁾

Factores de riesgo:

Los primeros factores de riesgos del estrés son pequeñas cosas sin mucha importancia, pero a las que conviene estar alerta para evitar que el problema siga creciendo se muestran a continuación:

- Falta de concentración, fatiga intelectual, inapetencia a las tareas habituales, descuidos.
- Dificultad de recuperación, que produce un agotamiento constante. Se hace difícil levantarse por la mañana.
- Descenso del rendimiento intelectual o físico, depresión, tristeza.
- Nerviosismo, exceso de actividad, ansiedad, angustia. Impaciencia, irritabilidad. Se descarga la tensión al menor estímulo sin importancia.
- Insomnio. Produce falta de descanso que agrava aún más la situación.
- Acidez de estómago, indigestión, digestiones difíciles. Dolor de cabeza con excesiva frecuencia.
- Tics y movimientos involuntarios. Tabletear sobre la mesa, dar vueltas a un bolígrafo, etc.
- Dolores de espalda y cuello. La tensión se acumula sobre los músculos de la espalda.

A una situación estresante, el organismo responde incrementando la producción de ciertas hormonas, como el cortisol y la adrenalina, estas dan lugar a modificaciones en la frecuencia cardiaca, la tensión arterial, el metabolismo y la actividad física, todo ello orientado a incrementar el rendimiento general. ⁽¹⁸⁾

Manifestaciones clínicas:

Corresponden a los síntomas que se generan en nuestro cuerpo frente a los estresores habituales, algunos de ellos son:

- Somnolencia, mayor necesidad de dormir
- Cansancio y fatiga
- Dolores de cabeza o jaquecas
- Dolor de estómago y/o color irritable
- Bruxismo (tensión de mandíbulas)
- Taquicardia o palpitaciones fuertes
- Aumento o disminución del apetito
- Resfríos frecuentes (baja en el sistema inmune)
- Dificultades para dormir (insomnio o pesadillas)

Manifestaciones psicológicas y emocionales

Son las reacciones emocionales y cognitivas que tenemos frente a situaciones de estrés, entre las que destacan:

- Inquietud e hiperactividad
- Tristeza y/o desgano
- Ansiedad constante
- Dificultades para concentrarse
- Dificultades para pensar (quedarse en blanco)
- Problemas de memoria, olvidos frecuentes
- Irritabilidad frecuente
- Temor a no poder cumplir con las obligaciones
- Baja motivación para actividades académicas
- Angustia y/o ganas de llorar frecuente

Manifestaciones conductuales

Consisten en los cambios que experimentamos en nuestra conducta producto de la vivencia de situaciones de estrés, que son fácilmente observados por otros, entre los que podemos encontrar:

- Frecuente tendencia a discutir con los demás
- Necesidad de estar solo, aislarse
- Uso de fármacos para estar despierto (automedicados)
- Preferir otras actividades por sobre el estudio
- Uso de fármacos para dormir (automedicados)
- Dificultad para sentarse a estudiar (“sacar la vuelta”)
- Aumento del consumo de café y/o tabaco
- Dejar de asistir a clases
- Frecuente participación en carretes poco saludables
- Tendencia a dejar de hacer, por desgano o apatía, lo que se acostumbra normalmente. ⁽¹⁹⁾

Test de evaluación.

Test de estrés- Escala de estrés percibido de cohen - perceived stress scale (PSS).

La escala de estrés percibido es el test más utilizado en psicología para evaluar la percepción estresante que tiene una persona sobre situaciones de la vida diaria.

Esta escala es un instrumento de auto informe que evalúan el nivel de estrés percibido durante el último mes, consta de 14 ítems con un formato de respuesta de una escala de cinco puntos. La puntuación total obtenida indica que una mayor puntuación corresponde un mayor nivel de estrés percibido.

Evalúa la percepción y manejo del estrés frente a acontecimientos de la vida cotidiana. El test consta de 10 preguntas (5 repuestas por grupo). Tiene que escoger la opción que mejor refleja tus sentimientos y pensamientos durante el último mes.

Cada repuesta está puntuada de 0 a 4 dependiendo de la severidad de los síntomas.

a- 0+= Nunca.

b- +1= Casi nunca.

c- +2= Algunas veces.

d- +3= Con frecuencia.

e- +4= Muy a menudo. ⁽²⁰⁾

Complicaciones

Las personas que están bajo estrés académico contante, puede presentar síntomas físicos (dolores de cabeza, cansancio, fatiga, rechinado de dientes, disentería, impotencia, dolor de espalda y colitis).

Entre las complicaciones del estrés académico tenemos: complicaciones fisiológicas, psicológicas, sociales y Ambientales, con fases de alarma, fase de adaptación y agotamiento, con síntomas emocionales, empatía e indiferencia, depresión, irritabilidad, arrebatos de emoción, insomnios ; signos de comportamiento, evasión, drogadicción abandonos, problemas legales ; signos físicos, enfermedades frecuentes de todo tipo, dolencias menores, agotamiento físico. ⁽²¹⁾

Cuando un estudiante tiene actividades excesivas y sobre pasa sus recursos o capacidades, es cuando nace el estrés académico presentando complicaciones y afectando sus pensamientos por lo que lleva a un aprendizaje limitado y actitudes negativas qué le provocan al alumno disminución de esfuerzos y productividad. ⁽²²⁾

Prevención.

Hay muchas cosas que puede hacer un estudiante para lidiar con el estrés académico, son muchas las actividades que se pueden realizar para relajarte y así mismo prevenir estrés académico.

- Dormir lo suficiente – Entre 7 y 8 horas es lo recomendado para los adultos.
- Designar un tiempo para el estudio – No pasen la noche en vela estudiando para un examen estudien un poco cada día.

- Mantener una dieta saludable – Comer los alimentos correctos les ayudará a mantenerse enfocados y promoverá los hábitos de sueño saludable.
- No involucrarse demasiado – Es bueno estar involucrados, pero no traten de involucrarse en demasiadas actividades y clubes universitarios.
- Permítanse tiempo para ajustarse al nuevo entorno.
- Hacer cosas que disfruta.
- Manténganse activos en cosas que disfruta.
- Si le gusta leer, haga tiempo para hacerlo.
- Hacer cosas agradables ayuda al cuerpo a combatir el estrés. ⁽²³⁾



Uso de entornos virtuales relacionados con el estrés

- **Números de componentes del entorno virtual**

Las numerosas asignaturas que deben ser aprobadas cada semestre suponen un gran factor de estrés para los estudiantes. Dicho estrés, de no ser tolerado o bien adaptado por los estudiantes, puede interferir en el rendimiento académico y la adquisición de los conocimientos y habilidades específicas de la carrera, afectando su bienestar psicológico y su salud en general.

En varias de las asignaturas básicas y preclínicas, tanto la escuela de Enfermería como la de Tecnología Médica comparten los espacios físicos y algunos profesores, siendo la estrategia educativa empleada muy similar en ambas, basada en actividades presenciales, como clases expositivas y actividades grupales y algunas actividades no presenciales, como desarrollo de guías de estudio y lectura de artículos. ²⁴

- **Frecuencia del uso de entornos virtuales por semana**

Un análisis de componentes principales con el fin de agrupar las cuestiones en varios factores que sintetizan la información en los diferentes constructos que la literatura ha identificado como relevantes en la determinación de la frecuencia de uso.

Uno de los indicadores del éxito en la implantación de estas plataformas es la frecuencia de uso del sistema, puesto que cuando los usuarios tienen una actitud más favorable hacia la plataforma la utilizan con mayor frecuencia. En este trabajo se realiza

un análisis comparado de la frecuencia de uso declarada por los alumnos de dos de las plataformas libres de mayor implantación Moodle y se evalúan los factores que inciden en un uso más intensivo comparando ambos sistemas. ²⁵

- **Frecuencia de las tareas utilizadas del entorno virtual**

Frecuencia de uso es de tres o cuatro días a la semana. Tras la explotación de los resultados, se ha podido comprobar que en general los estudiantes hacen un uso bastante intensivo de las plataformas virtuales (casi el 90% entra en ella al menos 3 días a la semana y el 36% todos los días), resultado que está en consonancia con el tiempo que las plataformas virtuales están implantadas en ambas universidades y la implicación general del profesorado en la adaptación a los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje.

Con diferencia, la forma más habitual en la que se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje a niveles universitarios es mediante un sistema mixto (b-learning) en el que las clases presenciales se complementan con un sistema virtual que utiliza alguna de las plataformas virtuales de enseñanza. Uno de los indicadores del éxito en la implantación de estas plataformas es la frecuencia de uso del sistema, puesto que cuando los usuarios tienen una actitud más favorable hacia la plataforma la utilizan con mayor frecuencia.

El grado y la plataforma utilizada, percibiéndose como más útiles en la plataforma Sakai y en los grados de Economía y Marketing. Respecto al curso, la herramienta “repositorio de materiales” es percibida más útil entre los alumnos de primero, mientras que la herramienta “anuncios” lo es entre los alumnos de cursos superiores. La herramienta “mensajería privada” es percibida como más útil entre las mujeres, los alumnos matriculados en algún curso superior a primero y los que utilizan la plataforma Moodle/UPCT. ²⁶

- **Experiencia en la conectividad**

Si bien la evaluación de que la sociedad propició el inicio de las clases virtuales, la pandemia de la COVID-19 ha obligado tanto a los profesores como a los estudiantes a

adaptarse a una educación 100% virtualizada. Ello, a su vez, supone un cambio en las estrategias de aprendizaje y enseñanza de estos, además de una redefinición de sus roles.

Los docentes y los estudiantes dadas las circunstancias actuales, deben adaptarse a un cambio en la enseñanza que, indudablemente, necesita habilidades diferentes a las requeridas en la enseñanza presencial. Muchos de los profesores, además, tuvieron dificultades en su proceso de adaptación. Por ello, una de las repercusiones características de este grupo fue la sobrecarga académica por la inexperiencia en el manejo de las clases virtuales que algunos docentes presentaron.

Asimismo, el estrés causado por el proceso de adaptación a la nueva metodología de enseñanza fue otra repercusión latente en estos estudiantes. Con respecto a ello, concluye que “Esto es muy distinto a lo que normalmente hacemos y como primera experiencia en educación virtual podría ser muy frustrante”. Los problemas de este grupo, como se expresa, fueron de adaptación a la nueva realidad educativa; por ende, la duración de estos fue temporal. ²⁷

- **Uso previo del entorno virtual**

El diseño de este entorno, para los estudiantes, implica un incremento de la motivación e interés en la materia, al ser el entorno virtual de aprendizaje una herramienta que facilita la autogestión del aprendizaje. Por otra parte, proporciona al profesorado una relación variada de instrumentos que permiten evaluar el trabajo personal y la adquisición de competencias de forma automática. ²⁸

Educación en Línea con MOODLE, tecnología utilizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje con la actitud de realizar procesos de enseñanzas desde tu casa, oficina o cualquier otro lugar. Se dice que es a distancia por la acción que tanto el docente como el estudiante no se encuentran presente físicamente en la casa de estudio. La influencia de nuevas tecnologías en la educación, le da otra pauta a proceso de aprendizaje, reflejándose tanto en el comportamiento del que enseña como el que aprende, hay una alternativa diferente del rol tradicional existen.

El entorno virtual se caracteriza por una estructura amigable, caracterizándose la interactividad, donde hay una flexibilidad en los tiempos y espacios destinados para el aprendizaje. La educación en línea con MOODLE debe contener estrategias que presenten la característica de una interacción sincrónica y asincrónica entre alumno y docente. Esto permite crecientemente el intercambio de información entre docente y alumno de una manera dinámica por medio de la red.

Moodle se caracteriza por las grandes cantidades de actividades y recursos, hay diferentes actividades disponibles (foros, glosarios, wikis, tareas, cuestionarios, encuestas.) Y cada una de ellas pueden ser personalizadas al gusto del docente. La combinación basada en secuencia y grupos es la tarea más relevante de esta plataforma Moodle, dándoles a los estudiantes caminos de aprendizajes, donde cada actividad se realiza por actividades previas. ²⁹

- **Dominio de las plataformas virtuales**

Las utilidades de las plataformas bajo activos de enseñanza son adecuadas para que docentes realicen actividades colaborativas y las incorporen de forma exitosa en la dinámica del proceso de enseñanza/aprendizaje. La plataforma, desde una perspectiva funcional, tiene características fácilmente configurables, lo que permite la creación de procesos de evaluación de estudiantes (cuestionarios y pruebas en línea) la gestión de sus tareas también puede enriquecer el aprendizaje al proporcionar una evaluación formativa automatizada y adaptativa.

Estas plataformas permiten el desarrollo de nuevas estrategias de carácter participativo, centrado en el estudiante en su propio aprendizaje y en el desarrollo de estrategias meta cognitivas que afiancen su autonomía. Se genera así una concepción más democrática del trabajo en red apoyándonos en la interacción, retroalimentación, discusión y trabajo colaborativo. ³⁰

El uso y las aplicaciones formativas de todos los medios que facilita Internet: Chat, páginas Web, foros, aplicaciones, etc., se deben dar en un aula virtual con un fin común: Permitir que los materiales se distribuyan en línea y que al mismo tiempo

puedan estar al alcance de los alumnos en formatos estándar que permitan su impresión, edición o grabación, para su posterior uso.

La Plataforma MOODLE fue creado por Martin Dougiamas, quien basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo.

Cuando se habla de educación virtual es generar un proceso educativo con fines de formación en un lugar distinto al aula de clase. Para lograr esto debemos tener claro que se pueden utilizar distintas metodologías como el método Asíncrono y síncrono. Cuando de educación virtual se habla, se debe tener en cuenta aspectos como la autonomía e independencia. Condiciones que muchos de los estudiantes carecen y las ven como una barrera para lograr un aprendizaje eficiente. ³¹

Conducta académica relacionada al estrés

Una conducta es cualquier actividad que pueda observarse y medirse. En otras palabras, lo que un sujeto hace o dice, su respuesta ante un estímulo o contexto específico, la mayor parte de la conducta está controlada por sus consecuencias, es así que las personas aprenden a responder diferencialmente ante diferentes situaciones; la ciencia de la conducta se interesa, además por lo que la gente hace, es decir, por sus respuestas ante el medio. En esta perspectiva, se busca establecer principios o leyes, que posteriormente se aplicarán para producir cambios en el comportamiento, integrando este conocimiento y las prácticas correspondientes en procedimientos de modificación conductual. Por esto se afirma que "el análisis conductual aplicado es un método de modificación de la conducta sistemático, basado en el rendimiento y la evaluación

- **Rendimiento académico**

El estrés es un factor psicosocial que se relaciona con la aparición de enfermedades, donde los estudiantes son vulnerables. El estrés académico, es definido como el impacto que produce el entorno situacional en el estudiante, siendo generadores de

estrés, las diversas actividades propias de su preparación académica, pudiendo provocar resultados negativos en su salud, bienestar y/o rendimiento académico. ³²

Cuando menciona que, para conceptuar el rendimiento académico, se requiere previamente considerar dos aspectos básicos del rendimiento: el proceso de aprendizaje y la evaluación de dicho aprendizaje. El proceso de aprendizaje no será abordado en este estudio. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar la evaluación como parte del aprendizaje. ³³

El estrés académico propiamente dicho apuntaría así a aquellos procesos cognitivos y afectivos por los que el estudiante experimenta el impacto de los estresores académicos. Sería pues la percepción subjetiva del estrés. ³⁴

- **Resultado de las evaluaciones**

La etapa de estudios universitarios representa el punto culminante del estrés académico por las altas cargas de trabajo, debido a que coinciden con una fase de cambios en la vida del estudiante, también existen diversas situaciones que resultan estresantes para el estudiante como lo son los exámenes, los proyectos y trabajos finales los cuales repercuten en su desempeño académico.

Es indispensable poner atención en este problema en la educación, pues es en este ámbito donde se encuentran casos de estrés por trabajos escolares, exámenes parciales y finales, existe la presión en trabajos de equipo, el acoplamiento a diversos ambientes de trabajo, entre otros.

Relacionado el estrés con el rendimiento académico afirman que los altos niveles de estrés pueden considerarse como obstáculos para el rendimiento académico, por lo que se recomienda mantener un nivel medio de éste para incrementar la posibilidad de obtener buenas notas. ³⁵

- **Coincidencia de componente**

a) Coincidencia de horario entre asignaturas troncales. Realizará la convocatoria adicional el Departamento que imparta la troncal de año superior.

b) Coincidencia de horario entre asignaturas troncales y optativas. Realizará la convocatoria adicional el Departamento que imparta la asignatura optativa.

c) Coincidencia de horario entre asignaturas optativas y/o materias específicas de libre opción. Realizará la convocatoria adicional el Departamento que imparta la asignatura de curso superior. En el caso de que ambas asignaturas correspondiesen al mismo curso, realizará la convocatoria adicional aquella que tuviese menos estudiantes matriculados.

La solicitud de convocatoria adicional por coincidencia de exámenes en el mismo turno, de mañana o tarde, deberá ser formulada por el/la estudiante ante el/la coordinador/a de la asignatura a que corresponda efectuarla en el plazo máximo de 10 días a partir de la fecha de publicación del listado definitivo de asignación de turnos para la realización de exámenes.

- **Evaluación de actividades virtuales**

En relación a esto, el administrador de los cursos debe facilitar la oportunidad de proveer el tiempo necesario al docente para la presencia del curso a través de la plataforma virtual Moodle si en esta se creará; en el caso del docente debe buscar la manera de avisar con esmero y constancia las fechas en que se deben entregar los trabajos o pruebas a realizarse mediante el aula virtual para garantizar la entrega de los mismos o a lo que es lo mismo presentar un calendario de evaluaciones con las fechas a ser evaluados.

Las actividades evaluadas son las que cumplen un tiempo de entrega. Una de las actividades que permiten la búsqueda de conocimientos previos es el foro virtual siendo éste una serie de diálogos y discusiones en línea alrededor de un tema; que ofrecen a la comunidad la oportunidad de aportar opiniones, refutar la de los demás participantes,

expresar dudas, referencias y experiencias con la finalidad de ampliar la riqueza de conocimiento sobre el tema principal de discusión. ³⁶

Si bien la evaluación de que la sociedad propició el inicio de las clases virtuales, la pandemia de la COVID-19 ha obligado tanto a los profesores como a los estudiantes a adaptarse a una educación 100% virtualizada. Ello, a su vez, supone un cambio en las estrategias de aprendizaje y enseñanza de estos, además de una redefinición de sus roles. En el caso de los profesores, diversos autores ya han identificado, e incluso utilizado, un nuevo vocabulario que reemplaza la palabra “profesor” por “tutor” para definir al docente en aulas virtuales.

En este cambio, el profesor deja de ser la principal o única fuente de información confiable, pues los estudiantes tienen en la actualidad infinidad de fuentes de esta, para ser un orientador del estudiante, quien construye sus conocimientos en conjunto con este. Ello implica, como estamos de acuerdo, un adecuado conocimiento y manejo de las TIC y demás instrumentos tecnológicos para una buena orientación de los estudiantes.

El uso de los entornos virtuales de aprendizaje posibilita mayor acceso a la educación y mejora las oportunidades de obtener información, estas no sustituyen todos los recursos pedagógicos tradicionales, sino que claramente aumentan y diversifican las posibilidades del aprendizaje, lo que deja en evidencia que es un reto para las universidades, departamentos o cátedras que oferten este sistema virtual de educación.

Disminuye los índices de deserción de dichos entornos, desafío que pasa por considerar los roles de los participantes en el proceso, las propuestas y estrategias de enseñanza, los medios u objetos de enseñanza, así como la estructura y diseño de la plataforma educativa, en función a que se adapten a las necesidades actuales y futuras de los usuarios. ³⁷

La evaluación colaborativa tiene en cuenta el trabajo realizado con otras personas mediante foros, debates y grupos de trabajo. También es necesario conocer que algunos de los males de la evaluación tradicional se corrigen mediante la llevada a cabo

a través de la Web. Así, frente a la evaluación única del alumno, la realizada con NT permite una evaluación más global.

Igualmente, el profesor deja de ser el único evaluador para presentarse las posibilidades de la autoevaluación o la evaluación entre pares. Además, dejan de valorarse sólo resultados y conocimientos para tenerse en cuenta tanto todo el proceso seguido como las actitudes y procedimientos.

Una gran ventaja que posee la evaluación a través de Internet es que cuenta con innumerables fuentes de información para evaluar: resultados de pruebas objetivas, grado de cumplimiento de las actividades y tareas fijadas, actividad desarrollada en trabajos en grupo, en foros y debates, el uso y calidad de las Webs que el alumno ha visitado, etc.

Partiendo de la idea de complementariedad que se le otorga a la docencia virtual en las universidades presenciales, se entenderá mejor que la evaluación que se pueda llevar a cabo a través de la plataforma Moodle no abarque la totalidad de la misma, ya que existirán mecanismos de valoración del aprendizaje que no se realizan en red. A lo sumo, la calificación obtenida en éstas es colgada en Moodle empleándola como pizarrón de información.

Sin embargo, se puede llevar a cabo una evaluación completa a través de la plataforma, puesto que cuestionarios o exámenes se podrían realizar a través de la misma e, incluso, ser puntuados automáticamente en el caso de que no se trate de preguntas abiertas. ³⁷

VIII. Diseño Metodológico

- ❖ **Tipo de estudio:** analítico de Casos-Controles.
- ❖ **Analítico: analiza** la relación que existe entre los factores de los entornos virtuales y conductas académicas, así como el estado de salud de que va más allá que una descripción del estrés académico en los estudiantes. Puede establecer la relación causal entre el uso de entornos virtuales y la conducta académica asociada al desarrollo del Estrés en estudiantes de la carrera de economía.

- ❖ **Casos y Controles:** realiza la comparación de exposición causal entre los mismos factores en los estudiantes de la carrera de economía de I a IV año que usen entornos virtuales se les realizo un test para medir el estrés, que serán los (casos) y los que no manifiestan estrés (Controles). .

- ❖ **Área de estudio:** se realizó en la Facultad de Ciencias económicas UNAN-León, que cuenta con una plataforma virtual (Moodle) y un aula virtual. La facultad cuenta con un cyber diseñado para los estudiantes de la facultad.

Límites geográficos:

Norte: Biblioteca Complejo Docente de la Salud

Sur: Reparto Mercedes Varela

Este: Parque Centenario

Oeste: Clínica Odontológica Ayapal

❖ **Unidad de Análisis:**

Estudiantes inscritos en la carrera de economía de la facultad de ciencias económicas y empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León, durante el año 2022 de I a IV año de la modalidad regular.

❖ **Población de estudio:** Estuvo conformada por 213 estudiantes de la carrera de economía que pertenecen la Facultad de Ciencias económicas y Empresariales, UNAN-León que usan plataformas virtuales (Moodle) para sus clases educativas. Se obtuvieron 71 casos evaluados con estrés académico y se compararon con 142 controles que no presentaron estrés, para un total de 213 sujetos en estudio. Con una relación 1:2 para casos y controles.

❖ **Fuente de Información:**

Primaria: Se recolectó la información directamente a los estudiantes de la carrera de economía de I a IV, que usen entornos virtuales (Moodle) y Aulas virtuales.

Secundaria: registros académicos en secretaría académica y asistencia de los estudiantes.

❖ **Definición de casos:** Estudiantes evaluados con el test de PSS-14 y tuvieron una puntuación >14 para ser diagnóstico como estrés.

❖ **Definición del control:** Estudiantes evaluados con el test de PSS-14 y tuvieron una puntuación < 14 que no fueron diagnosticados con estrés.

❖ **Variables de estudios:**

Dependiente: Estrés en estudiantes universitarios.

Independiente: Uso de Entornos virtuales

Conducta académicos

❖ **Criterios de inclusion**

- ✓ Estudiantes la facultad de ciencia economicas
- ✓ Matriculados en la carrera de Economia del años electivo 2022.
- ✓ Estudianstes de I a IV año de la carrer de economia.
- ✓ Modalidad regular
- ✓ Inscrito en las aulas virtuales.
- ✓ Llevar mas de tres compoente vituales.

❖ **Metodo de recolección de la información:** Se llevo a cabo atraves de una encuesta donde se estableció contacto con el decano de la facultad de ciencias económicas. Se obtuvieron los permisos necesarios, se seleccionó a los estudiantes de la carrera de economía de I a IV año en sus días presenciales de sus clases educativas se les realizó una encuesta, también se les explico de forma verbal la descripción de los objetivos con previo consentimiento informado y su autonomía para continuar o retirarse cuando se considera pertinente, así como la confidencialidad de la información recolectada.

❖ **Técnica o instrumento de recolección de datos:** Cuenta con tres aspectos. Usos de entornos virtuales, conductas académicas y estrés la recolección de la información se llevó a cabo por medio de un cuestionario con preguntas cerradas. Previamente elaborada con respuestas dicotómicas donde se reflejó la información brindada por los estudiantes de la carrera de economía de la facultad de ciencias económicas y empresariales.

❖ El llenado del instrumento se llevó a cabo en la facultad de ciencias económicas y Empresariales de la UNAN-León, se les entrego las encuestas brindándole el debido tiempo para su realización.

❖ **Prueba de campo:** se realizó prueba piloto al 10% de los estudiantes casos y 10% estudiantes controles que no pertenecían al estudio, ni al periodo de tiempo, correspondiente a 21 estudiantes de la carrera de economía de la modalidad sabatino, permitiendo comprobar la viabilidad y veracidad de las preguntas siempre y cuando cumplieran las características de la población a investigar para obtener autenticidad y exactitud.

❖ **Procesamiento y análisis de información:** La información se procesó en el programa estadístico SPSS versión 22. El análisis de la información se llevó a cabo a través de estadística analítica y usando tablas de contingencia 2x2 para la organización de los datos. Se utilizó la prueba estadística del Chi cuadrado (χ^2), cuando χ^2 es menor de 0.05 hay asociación de variables, cuando χ^2 es mayor de 0.05 las variables

son independientes una de la otra, se usó la prueba Odds Ratio, razón de momios o OR para calcular el riesgo que toma una variable, un OR menor de 1 indica un factor protector, mientras que un OR mayor de 1 indica un factor de riesgo, si el OR es igual a 1 es un factor no asociado.

El análisis se realizó con un intervalo de confianza del 95% por lo cual se utilizó el límite inferior y superior para comprobar significancia estadística de las variables, los límites naturales (Ln) que contengan la unidad (1) no hay significancia estadística, mientras que un Ln que no contenga la unidad (1) si hay significancia estadística. La información se presentó a través de tablas.

❖ Aspectos éticos

Consentimiento informado: se solicitó la participación voluntaria de las personas en estudio, explicando los objetivos de la investigación. Los Estudiantes firmaron el documento de consentimiento informado.

Autonomía: Los participantes en el estudio tuvieron la libertad de retirarse de este, cuando él lo considerara conveniente, tuvo el derecho a decidir si permitía que la información brindada podía ser usada en el estudio.

Confidencialidad: La información obtenida se manejó únicamente por el equipo investigador y solo se utilizó para fines del estudio.

Anonimato: Se explicó a los estudiantes que no se tomaron ni se solicitó ningún tipo de identificación al momento de recolectar la información, ni datos que pusieran en riesgo la identidad e integridad de las personas que participaron en la investigación.

IX. Resultados

De acuerdo al estudio sobre el uso de entornos virtuales y conducta académica relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía, UNAN-León, III trimestre 2022, se encontraron los siguientes resultados:

En relación con las características sociodemográficas, se obtuvo que de los 213 (100%) pacientes, los estudiantes tienen una edad promedio de 22 años, la mayoría son del sexo femenino con un 67%, un alto porcentaje del 89% son solteros, no tienen algún tipo de beca con un 67%, y de los que la tienen, el 21% tienen beca interna, la mayor parte tiene dispositivos de aplicaciones inteligentes con un 78% y un alto porcentaje del 63% indican que utilizan celulares como parte de los dispositivos inteligentes. **Tabla 1.**

Tabla 1. Características sociodemográficas de los estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía, UNAN-León, III trimestre 2022

Características sociodemográficos		n	%
Casos y controles	Casos	71	33
	Controles	142	67
Edad	Media	22 años	
Sexo	Femenino	143	67
	Masculino	70	33
Estado civil	Soltero	189	89
	Casado	24	11
Estatus becario del alumno	Si	70	33
	No	143	67
Tipo de beca del alumno	Interna	44	21
	Externa	26	12
	Ninguna	143	67
Tiene dispositivos con app inteligente	Si	166	78
	No	47	22
Dispositivo que utiliza	Tablet	31	15
	Celular	135	63
	Computadora	47	22
Total		213	100

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

🚩 Respecto al uso de los entornos virtuales asociados al desarrollo de estrés en estudiantes universitarios.

Según la frecuencia que utiliza el aula virtual relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 50 la utilizan más de 3 días y 21 menos de 3 días; mientras que de los controles, 59 la utilizan más de 3 días y 83 menos de 3 días. Por lo que se encontró un X^2 : 0.000, OR: 3.3, Li: 1.8 y Ls: 6.1. **Tabla 2.**

Tabla 2. Frecuencia que utiliza el aula virtual relacionada al estrés académico

Frecuencia que utiliza el aula virtual	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Más de 3 días a la semana	50	59	109	0.000	3.3	1.8 – 6.1
Menos de 3 días a la semana	21	83	104			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

De acuerdo con las horas que revisa la plataforma relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 50 la utilizan más de 3 horas al día y 21 menos de 3 horas al día; mientras que de los controles, 66 la utilizan más de 3 horas al día y 76 menos de 3 horas al día. Por lo que se encontró un X^2 : 0.001, OR: 2.7, Li: 1.4 y Ls: 5.03. **Tabla 3.**

Tabla 3. Horas al día que revisa la plataforma relacionada al estrés académico

Horas al día que revisa la plataforma	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Más de 3 horas al día	50	66	116	0.001	2.7	1.4 – 5.03
Menos de 3 horas al día	21	76	97			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

En relación con la frecuencia de asignaciones en el aula virtual relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 49 reciben asignaciones frecuentemente y 22 poco frecuente; mientras que de los controles, 45 reciben asignaciones frecuentemente y 97 poco frecuente. Por lo que se encontró un X^2 : 0.000, OR: 4.8, Li: 2.5 y Ls: 8.8. **Tabla 4.**

Tabla 4. Frecuencia de asignaciones en el aula virtual relacionada al estrés académico

Frecuencia de asignaciones en el aula virtual	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Frecuentemente	49	45	94	0.000	4.8	2.5 – 8.8
Poco Frecuente	22	97	119			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

Según la disponibilidad del dispositivo relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 38 utilizan dispositivo prestado y 33 utilizan dispositivos de uso propio; mientras que de los controles, 62 utilizan dispositivo prestado y 80 utilizan dispositivos de uso propio. Por lo que se encontró un X^2 : 0.11, OR: 1.4, Li: 0.8 y Ls: 2.6.

Tabla 5.

Tabla 5. Disponibilidad del dispositivo relacionada al estrés académico

Disponibilidad del dispositivo	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Prestado	38	62	100	0.11	1.4	0.8 – 2.6
De uso propio	33	80	113			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

De acuerdo al uso previo de entornos virtuales relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 36 no han tenido uso previo y 35 sí; mientras que de los controles, 47 no han tenido uso previo de entornos virtuales y 95 si han tenido. Por lo que se encontró un X^2 : 0.01, OR: 2.07, Li: 1.1 y Ls: 3.7. **Tabla 6.**

Tabla 6. Uso previo de entornos virtuales relacionado al estrés académico

Uso previo de entornos virtuales	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
No	36	47	83	0.01	2.07	1.1 – 3.7
Si	35	95	130			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

En relación con la experiencia en la conectividad relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 51 se sienten poco satisfechos y 20 se sienten muy satisfechos; mientras que de los controles, 43 se sienten poco satisfechos y 99 muy satisfechos. Por lo que se encontró un X^2 : 0.00, OR: 5.8, Li: 3.1 y Ls: 11.0. **Tabla 7.**

Tabla 7. Experiencia con la conectividad relacionada al estrés académico

Experiencia con la conectividad	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Poco satisfecho (3G)	51	43	94	0.00	5.8	3.1 – 11.0
Muy satisfecho (4G)	20	99	119			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

🚩 En relación con los determinantes académicos Asociado al estrés en estudiantes universitarios.

Según la cantidad de componentes virtuales relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 39 tienen más de 3 componentes y 32 menos de 3; mientras que de los controles, 49 tienen más de 3 componentes y 93 menos de 3. Por lo que se encontró un X^2 : 0.00, OR: 2.3, Li: 1.2 y Ls: 4.1. **Tabla 8.**

Tabla 8. Cantidad de componentes virtuales relacionado al estrés académico

Cantidad de componentes virtuales	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Más de 3	39	49	88	0.00	2.3	1.2 – 4.1
De 0 a 3	32	93	125			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

Respecto con la satisfacción de los resultados de evaluaciones del aula virtual relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 56 se sienten poco satisfechos y 15 muy satisfechos; mientras que de los controles, 56 se sienten poco satisfechos y 86 muy satisfechos. Por lo que se encontró un X^2 : 0.00, OR: 5.7, Li: 2.9 y Ls: 11.1. **Tabla 9.**

Tabla 9. Satisfacción de los resultados de evaluaciones del aula virtual relacionada al estrés académico

Satisfacción de los resultados de evaluaciones del aula virtual	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Poco satisfecho	56	56	112	0.00	5.7	2.9 – 11.1
Muy satisfecho	15	86	101			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

Respecto con el último índice académico relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 37 estuvieron reprobados y 34 aprobados; mientras que de los controles, 54 estuvieron reprobados y 88 aprobados. Por lo que se encontró un X^2 : 0.03, OR: 1.7, Li: 0.9 y Ls: 3.1. **Tabla 10.**

Tabla 10. Último índice académico relacionado al estrés académico

Último índice académico	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Reprobado	37	54	91	0.03	1.7	0.9 – 3.1
Aprobado	34	88	122			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

En relación con la frecuencia que un componente coincide el aula virtual a una clase presencial relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 47 casi siempre lo presentan y 24 casi nunca lo tienen; mientras que de los controles, 49 casi siempre lo presentan y 93 casi nunca. Por lo que se encontró un X^2 : 0.000, OR: 3.7, Li: 2.08 y Ls: 6.7. **Tabla 11.**

Tabla 11. Frecuencia que un componente coincide el aula virtual a una clase presencial relacionada al estrés académico

Frecuencia que un componente coincide el aula virtual a una clase presencial	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Casi siempre	47	49	96	0.000	3.7	2.08-6.7
Casi Nunca	24	93	117			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

En relación con la frecuencia de choques de horarios de las clases virtuales relacionado al desarrollo de estrés académico, se obtuvo que de los casos 52 casi siempre lo presentan y 19 casi nunca lo tienen; mientras que de los controles, 53 casi siempre lo presentan y 89 casi nunca. Por lo que se encontró un X^2 : 0.00, OR: 4.5, Li: 2.4 y Ls: 8.5.

Tabla 12.

Tabla 12. Frecuencia de choques de horarios de las clases virtuales relacionada al estrés académico

Frecuencia de choques de horarios de las clases virtuales	Estrés Académico		Total	X^2	OR	I.C (95%)
	Casos	Controles				
Casi siempre	52	53	105	0.00	4.5	2.4 – 8.5
Casi Nunca	19	89	108			
Total	71	142	213			

Fuente: cuestionario aplicado en Agosto 2022.

X. Discusión de Resultados

En relación con las características sociodemográficas, los estudiantes tienen una edad promedio de 22 años, son del sexo femenino, son solteros, no tienen algún tipo de beca, y de los que la tienen son internos, tienen dispositivos celulares de aplicaciones inteligentes.

Respecto al uso de los entornos virtuales:

Al medir la relación entre la frecuencia que utilizan el aula virtual se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 3.3 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que utilizan el aula virtual más de 3 días a la semana, con significancia estadística. De acuerdo a **Arnaldos García**, uno de los indicadores del éxito en la implantación de estas plataformas es la frecuencia de uso del sistema, puesto que cuando los usuarios tienen una actitud más favorable hacia la plataforma la utilizan con mayor frecuencia.

Al analizar la relación entre las horas al día que revisa la plataforma, se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 2.7 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que revisan la plataforma más de 3 horas al día, con significancia estadística. Según la teoría de **Arnaldos García**, el resultado que está en consonancia con el tiempo que las plataformas virtuales están implantadas en ambas universidades y la implicación general del profesorado en la adaptación a los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje.

Al medir la relación entre la frecuencia de asignaciones en el aula virtual se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 4.8 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que se les asignaban tareas frecuentemente, con significancia estadística. Esto se compara con lo que refiere **Arnaldos García**, ya que la frecuencia de uso es de tres o cuatro días a la semana. Tras la explotación de los resultados, se ha podido comprobar que en general los estudiantes hacen un uso bastante intensivo de las plataformas virtuales (casi el 90% entra en ella al menos 3 días a la semana y el 36% todos los días).

Al analizar la relación entre la disponibilidad del dispositivo, no se encontró asociación de variables, sin embargo, se comporta como un factor de riesgo que aumenta hasta 1.4 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que utilizan dispositivos prestados, sin significancia estadística. Según **Mascarell Dolores**, indica que la influencia de nuevas tecnologías en la educación, le da otra pauta a proceso de aprendizaje, reflejándose tanto en el comportamiento del que enseña como el que aprende, hay una alternativa diferente del rol tradicional existen.

Al medir la relación entre el uso previo de entornos virtuales, se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 2.07 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que no habían usado antes este tipo de plataformas, con significancia estadística. La teoría de **Mascarell Dolores**, señala que el reto que se presenta es que por primera vez y en un corto período de tiempo y sin preparación previa debe de modificarse el proceso de enseñanza-aprendizaje y el profesorado, que impartía lecciones presenciales, se ve obligado a planificar, construir, y evaluar sus cursos de manera virtual, directamente a los hogares de los alumnos.

Al analizar la relación entre la experiencia en la conectividad, se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 5.8 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que se sienten poco satisfechos con la conectividad a la plataforma, con significancia estadística. De acuerdo a **Julio Cabero**, estas plataformas permiten el desarrollo de nuevas estrategias de carácter participativo, centrado en el estudiante en su propio aprendizaje y en el desarrollo de estrategias meta cognitivas que afiancen su autonomía.

Al medir la relación entre la cantidad de componentes, se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 2.3 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que tenían más de 3 componentes virtuales, con significancia estadística. Esto se compara con lo que refiere **Carlos Castillo**, ya que las numerosas asignaturas que deben ser aprobadas cada semestre suponen un gran factor de estrés para los estudiantes. Dicho estrés, puede interferir en el rendimiento académico y la adquisición de los conocimientos y habilidades específicas de la carrera, afectando su bienestar psicológico y su salud en general.

Al analizar la relación entre la satisfacción de los resultados de evaluaciones en el aula virtual, se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 5.7 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que se sienten poco satisfechos con las evaluaciones, con significancia estadística. Según lo indica **Domínguez Castillo**, los altos niveles de estrés pueden considerarse como obstáculos para el rendimiento académico, por lo que se recomienda mantener un nivel medio de éste para incrementar la posibilidad de obtener buenas notas.

Al medir la relación entre el último índice académico, se encontró asociación de variables, siendo factor de riesgo que aumenta 1.7 veces la posibilidad de desarrollar estrés en estudiantes que estuvieron reprobados en su último semestre, sin embargo, no cuenta con significancia estadística. De acuerdo a **M^a Jesús Casuso**, el estrés académico propiamente dicho apuntaría así a aquellos procesos cognitivos y afectivos por los que el estudiante experimenta el impacto de los estresores académicos.

Al analizar la relación entre la frecuencia que un componente virtual coincide con una clase presencial, se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 3.7 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que casi siempre tienen este tipo de choques de horarios, con significancia estadística. **José Fernando Castillo** indica que una gran ventaja que posee la evaluación a través de Internet es que cuenta con innumerables fuentes de información para evaluar: resultados de pruebas objetivas, grado de cumplimiento de las actividades y tareas fijadas, actividad desarrollada en trabajos en grupo, en foros y debates.

Al medir la relación entre la frecuencia de choques de horarios de las clases virtuales, se encontró asociación de variables, siendo un factor de riesgo que aumenta hasta 4.5 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes que casi siempre tienen este tipo de choques de horarios, con significancia estadística. Esto se compara con lo que refiere **José Fernando Castillo**, ya que se puede llevar a cabo una evaluación completa a través de la plataforma, puesto que cuestionarios o exámenes se podrían realizar a través de la misma e, incluso, ser puntuados automáticamente en el caso de que no se trate de preguntas abiertas.

XI. Conclusiones

De acuerdo al estudio sobre el uso de entornos virtuales y conducta académica relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía, UNAN-León, III trimestre 2022, se concluye que:

En relación con las características sociodemográficas, los estudiantes tienen una edad promedio de 22 años, son del sexo femenino, solteros, no tienen algún tipo de beca, y de los que la tienen son internos, y usan dispositivos celulares inteligentes.

Respecto al uso de los entornos virtuales:

Utilizar el aula virtual más de 3 días a la semana, es un factor de riesgo que aumenta hasta 3.3 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes.

Revisar la plataforma más de 3 horas al día es un factor de riesgo que aumenta hasta 2.7 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes.

Las asignaciones de tareas frecuentemente, es un factor de riesgo que aumenta hasta 4.8 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico en estudiantes.

Los estudiantes que no han utilizado antes este tipo de plataformas virtuales, tienen un factor de riesgo que aumenta hasta 2.07 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico con significancia estadística.

En relación con la conducta académica:

Los estudiantes que se sienten poco satisfechos con la conectividad a la plataforma, tienen un factor de riesgo que aumenta hasta 5.8 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico.

Los estudiantes que tienen más de 3 componentes virtuales, tienen un factor de riesgo que aumenta hasta 2.3 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico

Los estudiantes que se sienten poco satisfechos con las evaluaciones, tienen un factor de riesgo que aumenta hasta 5.7 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico.

Los estudiantes que casi siempre tienen este tipo de choques de horarios, un componente virtual coincide con una clase presencial, tienen un factor de riesgo que aumenta hasta 3.7 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico.

Los estudiantes que casi siempre tienen este tipo de choques de horarios de las clases virtuales, tienen un factor de riesgo que aumenta hasta 4.5 veces la posibilidad de desarrollar estrés académico.

XII. Recomendaciones

A las Autoridades Universitarias:

- Considerar los resultados de la presente investigación, es decir, para la realización de conversatorios a los estudiantes sobre estrés académico académica para prevenir la ocurrencia de este.
- Promover a que el personal docente realice diferentes estrategias para fortalecer el interés de los estudiantes para recibir las clases virtuales.
- Implementar asesoramiento académico más eficaz en el primer año de la carrera y tratar de mejorar las actividades de las áreas dedicadas a la admisión, asesoramiento, orientación, servicios estudiantiles, integración en actividades extracurriculares para facilitar el impacto de la transición de la educación secundaria a la universidad.
- A los estudiantes de V año, como consejeros, de tal manera que proporcionen sesiones de asesoramiento y orientación temprana, promoviendo la formación de grupos con estudiantes de nuevo ingreso, puede ser una posible intervención que los ayude a adaptarse a la vida universitaria.

Al Personal Docente:

- Planificar actividades académicas, dinámica para que el estudiante se sienta motivado a continuar en las aulas virtual.
- Promover un ambiente alegre en el aula de clases virtuales para evitar el aburrimiento de los estudiantes.

A futuros investigadores:

- Tomar en cuenta la investigación para estudios similares en otras facultades, para crear evidencias de lo mucho que puede afectar el estrés académico en el desarrollo y formación profesional
- Aumentar la población de estudio sobre dicho estrés académico, sobre todo en los factores que no fueron comprobados.

XIII. Bibliografía

1. Álvarez Marinelli, Horacio y cols. La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19”, Documento para Discusión, N° IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 2020. Disponible en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
2. Rincón, María Lourdes. Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. Revista Universidad Virtual Católica del Norte, Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia [Internet]. 2018; (25): . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215513009>
3. Fainholc, Beatriz. Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria. ROJO. Revista de Educación a Distancia [Internet]. Universidad de Murcia, España, 2016; (48):1-22. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54743590002>
4. Chavarría, Wlakeria. UNAN-León confirma modalidad de clases por encuentro. Vos TV, El Canal del Orgullo Nicaraguense. Managua, Nicaragua 2020. Disponible en: <https://www.vostv.com.ni/nacionales/13511-unan-leon-confirmamodalidad-de-clases-por-encuent/>
5. Mazo Zea R, Londoño Martínez K, Gutiérrez Vélez YF. Niveles de estrés académico en estudiantes universitarios. Informes Psicol. [Internet]. 12 de diciembre de 2013 [citado 29 de mayo de 2023];13(2):121-34. Disponible en: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/1503>
6. Rodríguez Albor G, Ariza Dau M, , Ramos Ruíz JL. Calidad institucional y rendimiento académico. El caso de las universidades del caribe colombiano. Perfiles Educativos [Internet]. 2014;XXXVI(143):10-29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13229888002>
7. Benavides Lara, Raúl. Villacís Lizano, Maritza. El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en la generación de conocimiento de estudiantes universitarios. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador, Pontificia Universidad Católica del Ecuador,

Ecuador, 2017. Disponible en:

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/367/3671560010/index.html>

8. Parco Mullo, Guido Franklin. “Entorno Virtual De Aprendizaje Interactivo En Tres Dimensiones Y Su Relación Con Los Procesos Cognitivos En La Educación Superior”, Universidad Técnica De Ambato, Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación, Maestría En Informática Educativa, Ambato – Ecuador 2018. Disponible en: <https://1library.co/document/yrijmdnjq-universidad-t%C3%A9cnica-de-ambato.html>

9. Guido P. Mullo Y Wilma Lorena Gavilanes L. Entorno Virtual De Aprendizaje Interactivo En Tres Dimensiones Y Su Relación Con Los Procesos Cognitivos En La Educación Superior” Ambato – Ecuador 2018. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/29016>

10. Lovón Cueva MA, Cisneros Terrones SA. Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. Propós. represent. [Internet]. 5 de septiembre de 2020 [citado 18 de julio de 2023];8(SPE3):e588. Disponible en: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588>

11. Mondelo López L, Acosta Mondelo D. Algunas reflexiones acerca de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Rev Inf Cient [Internet]. 2013 [citado 17 Jul 2023];78(2). Disponible en: <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/897>

12. REYNA HIRALDO TREJO. Universidad Abierta Para Adultos. Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. Costa Rica 2013.

13. José Luis Fernández Corcho, Sixto Cubo Delgado. Modelos de comportamiento de los estudiantes universitarios en las plataformas virtuales: un estudio de percepción de rol y satisfacción. Julio 2011.

14. Claudia Toribio-Ferrera . Silvia Franco-Bárceñas. Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. Enero-Abril 2016.

15. Campos María. El estrés académico: Qué es. Mayo 2021. [Citado 14 junio 2023]. Disponible en: <https://www.mariajesuscampos.es/el-estres-academico-que-es/>

16. MTA University. ¿Qué es el estrés académico y cómo combatirlo? [Citado 14 junio 2023]. Disponible en: <https://mtau.us/estres-academico-como-combatirlo/>

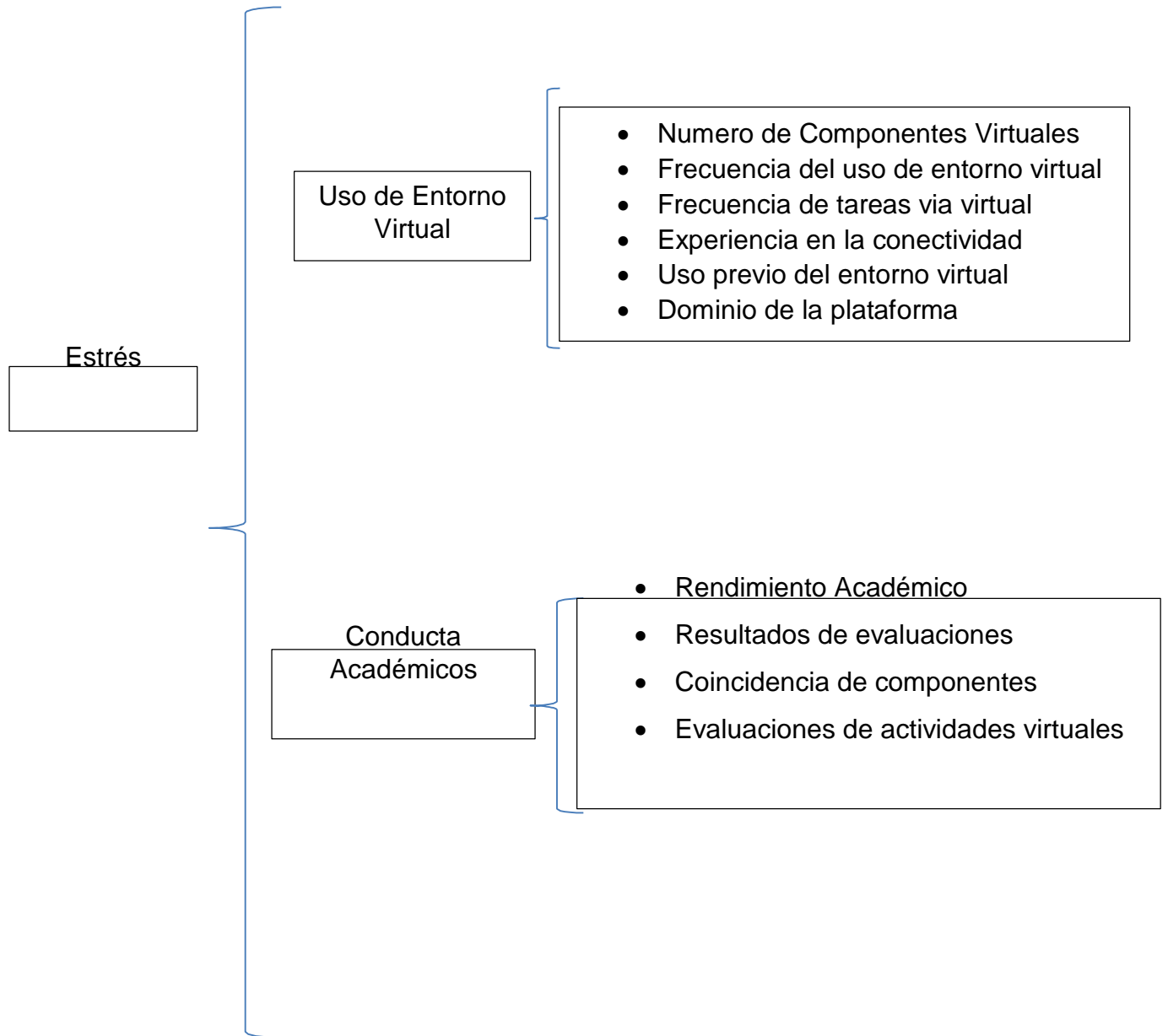
17. Palacio Maceo. Estrés académico: Causas y consecuencias. Noviembre 2013. [Citado 14 junio 2023]. Disponible en: <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/302/410#:~:text=Las%20principales%20causa%20del%20estr%C3%A9s,encontraron%2C%20la%20falta%20de%20concentraci%C3%B3n>
18. Jacobson. Reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico. Mayo 2015. [Citado 14 junio 2023]. Disponible en: <https://uchile.cl/presentacion/centro-de-aprendizaje-campus-sur/Material-Autorregulacion-Emocional/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>
19. Cohen Sheldon y G Williamson- test de estrés- Escala de estrés percibido por Cohen perceived stress scale (PSS) Estados Unidos 1988 Disponible en: <https://www.test-stress.com/es/tests-estres.php>
20. Contreras Romero Edgar Santiago- Estrés académico afecta emociones y salud de estufado antes- Veracruz Mexico- Mexico 2022. Disponible en: <https://www.uv.mx/noticias/2013/07/06/estres-academico-afecta-emociones-y-salud-de-estudiantes/#:~:text=La%20persona%20que%20est%C3%A1%20bajo,aislamiento%2C%20conflictos%20con%20otras%20personas%2C>
21. Vergara Cano Carlos- Las consecuencias negativas del estrés en la educación- Antioquia- 2022. Disponible en: <https://www.actualidadenpsicologia.com/estres-y-educacion/amp/>
22. Barrón Miranda Mónica Gabriela- Zazueta Armenta Lizeth- Efectos del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura de psicología- Sonora México- 2021 Disponible en: <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/388/437#:~:text=Cuando%20a%20un%20estudiante%20tiene,en%20sus%20esfuerzos%20y%20productividad>
23. Carlos Castillo Pimiento. Tomás Chacón De La Cruz. Gabriela Díaz-Véliz Ansiedad Y Fuentes De Estrés Académico En Estudiantes De Carreras De La Salud. México Oct./Dic. 2016

24. Fuen Santa Arnaldos García, Úrsula Faura Martínez, Frecuencia De Uso De Las Plataformas Virtuales De Enseñanza. Una Comparación Moodle Versus Sakai En Los Estudios De Perfil Económico. Abril 2015.
25. Fuen Santa Arnaldos García. Frecuencia De Uso De Las Plataformas Virtuales De Enseñanza. Una Comparación Moodle Versus Sakai En Los Estudios De Perfil Económico. Abril 2015
26. Marco Antonio Lovón Cueva. Repercusiones De Las Clases Virtuales En Los Estudiantes Universitarios En El Contexto De La Cuarentena Por Covid 19: El Caso De La Pucp. Septiembre 2020.
27. M. Dolores Montagud Mascarell. Entorno Virtual De Aprendizaje Y Resultados Académicos: Evidencia Empírica Para La Enseñanza De La Contabilidad De Gestión. Julio–Diciembre 2018.
28. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://repositorio.unan.edu.ni/2379/1/trabajofinalnormasapas.pdf&ved=2ahukewjj4nebmyzxahwdtjabhtvIc2wqfjaaegqibbac&usq=Aovvaw3vrubgIigny5955au1bt3p>.
29. Julio Cabero-Almenara, Dominio Técnico Y Didáctico Del Lms Moodle En Educación Superior. Más Allá De Su Uso Funcional. Enero 2019.
30. Edgar Smith Maldonado Amezcua. Uso De La Plataforma Virtual Moodle Y Su Influencia En El Aprendizaje Significativo En El Área De Tecnología E Informática De Los Alumnos Del Curso Octavo Del Colegio Educativo Técnico Industrial Del Municipio De Garagoa-Boyacá Año 2018.
31. Luis Alonso Halgravez Perea Y Josué Emanuel Salinas Téllez, Percepción De Estrés En Universitarios, Su Impacto En El Desempeño Académico, Afrontamiento Y Apoyo Familiar. México 2016
32. Luis Julio Condori Ingaroca. Relación De: Autoeficacia Ante El Estrés, Personalidad, Percepción Del Bienestar Psicológico Y De Salud Con El Rendimiento Académico En Universitarios. Lima – Perú 2013
33. M^a Jesús Casuso Holgado. Estudio Del Estrés, Engagement Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios De Ciencias De La Salud. Málaga, 2011

34. Domínguez Castillo, R. A., Guerrero Walker, G. J., & Domínguez Castillo, J. G. (2015). Influencia Del Estrés En El Rendimiento Académico De Un Grupo De Estudiantes Universitarios.
35. Lic. Cleidys Elena Flores Escoto. Estrategias Didácticas Utilizadas En Aulas Virtuales En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje, De La Asignatura Informática Básica, En La Carrera De “Turismo Sostenible” Del Turno Matutino En La Farem Matagalpa, Durante El Primer Semestre De 2014. Diciembre, 2015.
36. Sandra Amelia Cisneros Terrones. Repercusiones De Las Clases Virtuales En Los Estudiantes Universitarios En El Contexto De La Cuarentena Por Covid-19: El Caso De La Pucp. Universidad San Ignacio De Loyola, 2020.
37. José Fernando Castillo Barrera. Moodle Como Medio Para Eficientar La Evaluación Y La Sostenibilidad. Universidad Veracruzana Enero – Junio 2016

XIV. Anexos

Esquema de Investigación



Consentimiento Informado

Fecha: Día___ Mes___ Año___

Un cordial saludo y gracias de antemano.

Los presentes estudiantes de V año de la carrera de licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León (UNAN- León), Realizan un estudio de investigación Titulado: “Uso de entornos virtuales y conducta académicas relacionado con el estrés en estudiantes de I a IV año de la carrera de Economía, UNAN-León, III trimestre 2022”. Le solicitamos su permiso y aceptación para la realización de nuestro trabajo investigativo, por medio del llenado de una encuesta, Así mismo le hacemos de su conocimiento que la información proporcionada será confidencial y únicamente con fines investigativos.

Agradeciendo su participación, la cual será de gran colaboración en la realización de nuestro estudio.

Firma del participante

Instrumento de recolección de Datos

Cuestionario N° _____

Datos Sociodemográficos

Edad: _____

Sexo

- a) Femenino
- b) Masculino

Estado Civil

- a) Soltera (O)
- b) Casada(O)

Año De Estudio

- a) I
- b) II
- c) III
- d) IV

Estatus Becario

- a) Interna
- b) Externa
- c) Ninguna

Uso de Smartphone

- a) Si
- b) No

II. Entornos Virtuales asociados al estrés académico

Frecuencia del uso de entornos virtuales por semana:

- a) Más de 3 días
- b) < 3 días

Horas al día que utiliza las plataformas

- a) Más de 3 horas en el día
- b) Menos de 3 horas al día

Frecuencia de asignaciones de tareas en el aula virtual

- a) Frecuentemente
- b) Poco frecuente

Disponibilidad del dispositivo que utiliza

- a) Prestado
- b) De la universidad
- c) Uso familiar
- d) Propio

Uso previo del entorno virtual:

- a) No
- b) Si

Experiencia en la conectividad:

- a) Poco satisfecho
- b) Muy satisfecho

III. determinantes académica asociados al estrés

Números de componentes del entorno virtual: _____

Resultado de las evaluaciones

- a) Poco satisfecho
- b) Muy satisfecho

Rendimiento académico

- a) Reprobado
- b) Regular
- c) Bueno
- d) Muy Bueno
- e) Excelente

Coincidencia de componente

- a) Casi siempre
- b) Casi nunca

Frecuencia de choques de horarios de las clases virtuales

- a) Casi siempre
- b) Casi nunca

Operacionalización de Variables

Variable	Definición Operacional	Indicador	Valor
Datos Sociodemográficos	Datos que permiten identificar las características y datos de un individuo.	Edad:	-----
		Sexo	Femenino Masculino
		Estado Civil	Soltera (O) Casada(O)
		Año De Estudio	I II III IV
		Estatus Becario	Interna Externa Ninguna
		Uso de Smartphone	Si No

Variable	Definición Operacional	Indicador	Valor
<p>Entorno Virtual</p>	<p>Es el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje. En este artículo se resaltan los aspectos significativos del uso de un entorno virtual.</p>	<p>Frecuencia del uso de entornos virtuales por semana:</p> <p>Horas al día que utiliza las plataformas</p> <p>Frecuencia de asignaciones de tareas en el aula virtual</p> <p>Disponibilidad del dispositivo que utiliza</p> <p>Uso previo del entorno virtual:</p> <p>Experiencia en la conectividad:</p>	<p>Más de 3 días < 3 días</p> <p>Más de 3 horas en el día Menos de 3 horas al día</p> <p>Frecuentemente Poco frecuente</p> <p>Prestado De la universidad Uso familiar Propio</p> <p>No Si</p> <p>Poco satisfecho Muy satisfecho</p>

Variable	Definición Operacional	Indicador	Valor
conducta Académicas	Teniendo en cuenta los aspectos que aludían al papel del profesor en un entorno virtual, podemos observar cómo el papel del alumno dentro del mismo tampoco puede ser el de receptor de información	Números de componentes del entorno virtual	-----
		Resultado de las evaluaciones	Poco satisfecho Muy satisfecho
		Rendimiento académico	Reprobado Regular Bueno Muy Bueno Excelente
		Coincidencia de componente	Casi siempre Casi nunca
		Frecuencia de choques de horarios de las clases virtuales	Casi siempre Casi nunca