

“Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – León”

Facultad de ciencias Médicas

Carrera de Psicología



Tesis para Optar al Título de Licenciatura en Psicología

Título:

**Factores de riesgo asociados a altos niveles de Estrés Laboral en
Maestros de preescolares de la Ciudad de León. Período Marzo – Octubre 2005.**

Autores: Br.(a): Rosa Verónica Fernández López

Br: Juan José Hernández Sirias

Tutor: Lic. Jaime José Martínez Picado

“A la Libertad por la Universidad”

RESUMEN

El Estrés Laboral es un problema grave en la actualidad, generado por factores que constituyen un riesgo en el trabajador, ya que son, los responsables de producir una mayor o menor vulnerabilidad. Entendiéndose, como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de una persona que intenta adaptarse a presiones internas y externas. Durante la última década se ha tomado conciencia de las causas psicosociales, familiares y económicas que generan estrés en el trabajo y se han realizado estudios para conocer las condiciones de trabajo y distintos estresores para determinar los riesgos. Objetivo general: Identificar los factores de riesgo asociados a altos niveles de Estrés Laboral en los Maestros de Preescolares de la Ciudad de León. realizándose un estudio analítico casos controles, con población de 197 maestros, muestra 50 Casos (maestros con altos niveles de estrés) 50 Controles (con bajos niveles) identificados por un test.

Variables: Factores Psicosociales, Económicos, Familiares. al analizar datos se trabajó con el programa SPSS, vrs 0.5, para extraer F%, P, OR, IC, obteniendo como resultado, factores que están asociados:

- Desempeño profesional: (P=0.0001)
- Dirección: (P=0.0001)
- Organización y función: (P=0.0001)
- Tareas y actividades: (P=0.0001)
- Medio del trabajo: (P=0.0002)
- Preescolar: (P=0.0001)
- Relaciones Familiares: (P=0.0001 con un OR=30.032, IC=3.824-235.89)

Significa que existe una asociación entre los factores y los altos niveles de estrés laboral en los maestros de preescolar y que hay una mayor probabilidad de que aparezca si estos están presentes. Y el que no se asocia es:

- El Salario: (P=0.0552)

Índice

Contenido	Páginas
Resumen	
I. Introducción.....	1-4
Planteamiento del problema	
Antecedentes	
Justificación	
II. Objetivos.....	5
III. Hipótesis.....	6
IV. Marco teórico.....	7-17
Características personales	
Factores psicosociales	
Factores familiares	
Factores económicos	
V. Metodología.....	18-25
VI. Resultados.....	26-30
VII. Discusión.....	31-33
VIII. Conclusiones.....	34
IX. Recomendaciones.....	35
X. Bibliografía.....	36-38
Anexos.	

I. INTRODUCCION

El Estrés Laboral es uno de los problemas más graves en la actualidad, generado por factores que pueden constituir un riesgo en el trabajador, ya que son, en buena medida, los responsables de producir una mayor o menor vulnerabilidad del mismo. Entendiéndose como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de una persona que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas.

Aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización. Esto con la participación de los agentes estresantes, entre los cuales se encuentran los psicosociales, quienes involucran aspectos de organización, administración y sistemas de trabajos y desde luego la calidad de las relaciones humanas. **(1)**

Además se encuentran otros estresores externos al lugar de trabajo pero que guardan estrecha relación con las preocupaciones del trabajador y se derivan de sus circunstancias familiares, como: eventos normativos, eventos ocasionales, relaciones y conflictos, etc. **(2)**

Y también se encuentran los económicos que tienen que ver con la inseguridad e insuficiencia. **(3)**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La problemática que enfrentan los maestros preescolares de la Ciudad de León con respecto al ejercicio de la docencia diaria, ha dejado entrever a través de quejas de muchos de ellos que explican su situación al respecto expresando que se sienten cansados por el excesivo trabajo con que tienen que lidiar a diario, en vista que los padres depositan en ellos el papel exclusivo de la educación de sus hijos, insatisfechos por la pobre remuneración salarial que reciben, irritados e intranquilos, angustiados por no poder controlar las conductas de los niños, lo que crea un choque de sus responsabilidades laborales, haciendo evidente la necesidad de un psicólogo para laborar como personal de planta de los Centros Preescolares, manifestando tener conducta impulsiva al gritarle a los niños a veces por razones donde quizás conversando podrían haberse resuelto; y en otras tal vez, por sentirse desesperados.

Por lo cual resulta conveniente preguntarnos: ¿Cuáles son los factores de riesgo asociados a altos niveles de Estrés Laboral en los Maestros de Preescolar?

ANTECEDENTES

Se podría decir que durante la última década se ha ido tomando conciencia acerca de las causas psicosociales, económicas y familiares que generan Estrés en el trabajo, por ello se han realizado estudios donde el fin o motivo ha sido conocer las condiciones de trabajo y los distintos estresores laborales, para así determinar los riesgos potenciales de estar expuestos a ellos. Algunos de esos estudios han determinado que esos estresores son de índole psicosociales, económicos y familiares. Y hay otros estudios que además de enfocarse en el Estrés Laboral lo han realizado con Maestros, obteniendo como resultado que bajo ciertas condiciones ambientales existe un aumento de la fatiga, dolor de cabeza, irritabilidad, dificultad para concentrarse y reducción de las posibilidades de comunicación en el centro de trabajo. Según los Foros temáticos que tuvieron como tema: Estrés laboral en las pequeñas y medianas empresas de Río Cuarto, donde el Director del Trabajo fue Jorge Barrón, con la Asistente: Patricia Barrón. **(4)**

Partiendo del hecho de que la carrera de psicología es nueva en este país, se puede deducir que hasta el momento no se ha realizado ningún estudio en el ámbito laboral con respecto al estrés y menos aún en docentes de Preescolares. Retomando la experiencia vivida en Preescolares de ésta ciudad, como grupo de investigación el año pasado, donde se realizó un estudio acerca de la conducta agresiva de los niños de esos centros, es que los maestros aprovecharon la oportunidad para liberar un poco sobre las situaciones anteriormente descritas y solicitaban ayuda de profesionales en el campo de la psicología que pudieran reducir en gran medida tales dificultades.

JUSTIFICACION

Se puede decir que el Estrés Laboral es un problema de salud relevante y que en la actualidad supone un alto nivel de preocupación por la salud del Maestro y la calidad de educación en los niños, partiendo de el hecho de que existen factores que pueden constituir un riesgo para el estrés laboral y seguros de que el primer paso para el control de éste, radica en identificar el origen del problema, es que se ha abordado el tema: Factores de riesgo asociados a altos niveles de estrés laboral en Maestros de Preescolares de la Ciudad de León.

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- ➔ Identificar los factores de riesgo asociados a altos niveles de Estrés Laboral en los Maestros de Preescolares de la Ciudad de León.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1) Caracterizar a los Maestros de Preescolares de la Ciudad de León.
- 2) Determinar los aspectos psicosociales que se asocian a altos niveles de Estrés Laboral en los Maestros de Preescolar.
- 3) Analizar los factores familiares asociados a altos niveles de Estrés Laboral en los Maestros de Preescolar.
- 4) Identificar los aspectos económicos que pueden influir en altos niveles de Estrés Laboral en los Maestros de Preescolar.

III. HIPOTESIS

Los factores psicosociales, familiares y económicos influyen en los altos niveles de estrés laboral de los maestros de preescolares de la Ciudad de León.

IV. MARCO TEORICO

Estrés laboral:

El estrés es una defensa natural del organismo que se encuentra dentro de nosotros mismos y que sirve para hacer frente a demandas excepcionales de experiencias difíciles en nuestra vida diaria. **(1)**

Es inevitable experimentar cierto grado de estrés en la vida y en las ocasiones apropiadas resulta benéfico. No obstante, demasiado estrés es peligroso para la salud en general, ya que se alteran en forma prolongada y perjudicial las funciones de muchos sistemas del organismo. El estrés causa la ansiedad, que en pequeñas cantidades es positivo y saludable porque nos mueve a hacer las cosas bien, pero si cada cosa pequeña nos pone ansiosos y nerviosos este estrés pasa a ser negativo.

La persona más importante en una institución educativa es el maestro, ellos y ellas son el elemento decisivo en el aula, son los que crean el ambiente y su estado de ánimo determinará la disposición de los alumnos para aprender. Es tan grande su influencia que poseen el poder de convertir la vida de un niño en algo jubiloso o en algo deprimente, pueden humillar o bromear, lastimar o curar, y en todas las situaciones será su respuesta la que decidirá si la crisis de un alumno se agravará o se solucionará, por lo tanto para desempeñar este importante trabajo además de tener una verdadera vocación se necesita ser una persona bien equilibrada tanto física como mentalmente.**(5)**

Estrés laboral es un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo. Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de angustia, con la frecuente sensación de no poder hacerle frente a la situación. **(6)**

Este ha pasado a formar parte de la rutina del trabajo, y aunque no siempre es percibido por quienes lo padecen, puede causar alteraciones físicas y mentales.

Además existen estresores (causantes del estrés) de diversa naturaleza: intra organizacionales (factores intrínsecos del puesto, estructura organizacional, sistema de recompensas, sistema de recursos humanos, liderazgo) y extra organizacionales (relaciones familiares, problemas económicos). **(1)**

Características personales:

De manera complementaria, y en relación directa con los factores de riesgo psicosocial se encuentran factores moderadores o variables asociados inherentes a cada uno de los miembros del trabajo como persona. Por tanto se hace indispensable tener presente:

Edad: La edad en sí misma no es fuente de riesgo, es una característica que modera la experiencia de estrés. Ésta se convierte en un factor de riesgo psicolaboral cuando se halla acompañada de situaciones de discriminación o desventaja en el trabajo o de actitudes sociales negativas que contribuyen al menosprecio o a la preferencia de unas edades sobre otras.

Sexo: Está determinado por las diferencias biológicas y físicas, muy diferentes a los roles establecidos socialmente. **(3)**

Factores psicosociales en el trabajo:

Los factores psicosociales en el trabajo representan el conjunto de percepciones y experiencias del trabajador, algunos son de carácter individual, otros se refieren a las expectativas económicas o de desarrollo personal y otros más a las relaciones humanas y sus aspectos emocionales.

Los principales factores psicosociales generadores de estrés presentes en el medio ambiente de trabajo involucran aspectos de organización, administración y sistemas de trabajo y desde luego la calidad de las relaciones humanas. **(1)**

Algunos de los principales factores psicosociales que con notable frecuencia condicionan la presencia de estrés laboral se señalan a continuación:

Factores psicosociales:

A. Desempeño profesional:

- Trabajo con gran demanda de atención
- Horas extras
- Actividades de gran responsabilidad
- Funciones contradictorias
- Creatividad e iniciativa restringidas
- Ausencia de plan de vida laboral.

B. Dirección:

- Liderazgo inadecuado
- Mala utilización de las habilidades del trabajador
- Manipulación o coacción del trabajador
- Motivación deficiente
- Falta de capacitación y desarrollo del personal
- Carencia de reconocimiento
- Ausencia de incentivos
- Remuneración no equitativa

C. Organización y función:

- Prácticas administrativas inapropiadas
- Atribuciones ambiguas
- Desinformación y rumores
- Conflicto de autoridad
- Planeación deficiente.

D. Tareas y actividades:

- Cargas de trabajo excesivas
- Autonomía laboral deficiente
- Ritmo de trabajo apresurado
- Exigencias excesivas de desempeño
- Actividades laborales múltiples
- Competencia excesiva, desleal o destructiva
- Trabajo monótono o rutinario
- Poca satisfacción laboral.

E. Medio ambiente de trabajo:

- Condiciones físicas laborales inadecuadas
- Espacio físico restringido
- Ambiente laboral conflictivo
- Trabajo no solidario
- Relaciones interpersonales
- Menosprecio o desprecio al trabajador.

F. Jornada laboral:

- Jornadas de trabajo excesivas
- Duración indefinida de la jornada
- Actividad física corporal excesiva.

G. Empresa y entorno social:

- Políticas inestables de la empresa
- Salario insuficiente
- Carencia de seguridad en el empleo.(1)

Además de todo lo mencionado se puede decir que: Sin motivación no puede haber satisfacción y ésta difiere de un individuo a otro, evolucionan y pueden cambiar. La satisfacción en el trabajo pasa evidentemente por la satisfacción con el salario, pero eso no es todo, los aspectos psicosociales son factores de satisfacción importante y por lo tanto motivadores para que una persona dé lo mejor de sí misma.

Estos factores que determinan un nivel de motivación en el empleado son : El trabajo en sí, la responsabilidad, el progreso, el crecimiento, la realización, el reconocimiento, la posición, las relaciones interpersonales, la supervisión, colegas y subordinados, supervisión técnica, políticas administrativas, estabilidad en el cargo, condiciones físicas, salario y vida personal. Por tanto si existe un desajuste en uno de estos factores incluyendo la motivación, el estrés se produce.

En el artículo “motivación laboral” de la página galeon.com, establece que está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objeto. Hoy en día es un elemento importante en la administración de personal, por lo que se requiere conocerlo y más que ello dominarlo, sólo así la empresa estará en condiciones de formar una cultura organizacional sólida y confiable.

De acuerdo con Robbins (1999), motivación es “La voluntad de ejercer altos niveles de esfuerzos hacia las metas organizacionales condicionados por la capacidad del esfuerzo por satisfacer alguna necesidad individual. **(11)**

Motivación intrínseca: Es cuando la persona fija su interés por el trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas. Definida por el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que uno experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo.

Motivación extrínseca: Es cuando una persona trata de hacer las cosas no tanto por que le gusta sino por las ventajas que ésta le ofrece.

A causa de la alta competitividad y la intensa actividad cotidiana, el estrés puede producir tensiones que también influyen en las relaciones entre compañeros, diferentes departamentos, superiores y subordinados y sobre todo en la motivación personal hacia el trabajo. **(12)**

Entorno familiar:

Otros factores externos al lugar de trabajo pero que guardan estrecha relación con las preocupaciones del trabajador se derivan de sus circunstancias familiares o de su vida privada, de sus elementos culturales, su nutrición, sus facilidades de transporte, la vivienda, la salud y la seguridad en el empleo. **(3)**

La vida familiar:

En donde se incluyen las relaciones padres, hermanos, hijos, esposa, etc. Y sus diferentes problemáticas. **(3)**

Problemas familiares:

El hecho de que ocurran problemas familiares que estén distorsionando el funcionamiento normal de la dinámica del hogar, predispone a la persona a sufrir estrés profesional, ya que desequilibran toda la realidad vital de la persona. **(3)**

Fuentes extraorganizacionales de estrés laboral:

Relaciones trabajo-familia: Un aspecto frecuentemente citado por los profesionales es la necesidad de conseguir un equilibrio entre la vida del trabajo y la vida fuera del mismo. Gutek y otros en 1988 han señalado 3 procesos por los cuales las experiencias y los acontecimientos externos al trabajo pueden influir sobre las experiencias de estrés laboral:

Procesos relacionados con el rol: Se ha hablado de conflicto de rol cuando resulta incompatible el desempeño del rol laboral y el rol familiar. La sobrecarga de rol supone la acumulación de demandas laborales y familiares resultando en su conjunto excesivas para la persona dados los recursos que este dispone. Por último la acumulación de roles supone sin embargo que la persona al ocupar diferentes roles incrementa sus oportunidades de interacción social, de desarrollo personal y de autoestima. **(2)**

Procesos de desbordamiento o de generalización: Con estos términos se refieren los autores a aquellos fenómenos por los cuales determinadas experiencias y cambios en los estados afectivos producidos en el ámbito familiar desbordan ese ámbito y alcanzan el laboral y a la inversa. Esto ocurre con sentimientos positivos (haber tenido un hijo, un ascenso), como negativos. En general parece que es más frecuente la influencia del trabajo, generalmente negativa sobre la familia. **(2)**

Procesos de socialización: Los valores, actitudes y habilidades adquiridos en la familia influyen en los comportamientos y actitudes en las personas en el trabajo y viceversa. **(2)**

Fuentes de estrés de la vida en la familia que pueden influir sobre el trabajo de las personas:

Existen un conjunto de estresores dentro del ámbito familiar que pueden influir sobre el trabajo. Podemos distinguir los siguientes:

Eventos normativos: Toda una serie de eventos que se producen a lo largo del ciclo vital familiar pueden influir en el entorno laboral. Podemos citar el matrimonio, la llegada de los hijos, el comienzo o la finalización de la escolarización, la jubilación del cónyuge, el fallecimiento, etc. El potencial estresor de cada uno depende del significado y las circunstancias en que se producen. **(2)**

Eventos ocasionales importantes: Estos eventos suelen producir un nivel de estrés superior a los anteriores (muerte de un hijo o enfermedad grave, la separación de la pareja o muerte prematura, el cambio de residencia familiar, etc). Estos estresores que un principio son eventuales se pueden convertir en crónicos durante un largo periodo de tiempo. Estos estresores pueden agravar la presencia de estresores anteriores (dificultades económicas) o aliviarlos (eliminación de frecuentes discusiones en una pareja). **(2)**

Estresores crónicos familiares: Que tienen que ver con el desempeño de roles en la familia y la existencia de conflictos interpersonales (en la pareja, entre padres e hijos, etc). **(3)**

Estrés por las relaciones y conflictos familia-trabajo: Se refiere a aquellos estresores donde el desempeño de determinado rol en el trabajo influye negativamente en el entorno familiar. Podemos citar por ejemplo la relevancia del rol en el trabajo o el

compromiso con la carrera profesional como factores negativos para la familia. Este tipo de compromisos suponen muchas veces largas jornadas de trabajo, viajes por razones de trabajo, trabajar en casa, cambios de residencia frecuentes, etc. **(3)**

Estrés cuando los dos miembros de la pareja trabajan: Se han hecho varios estudios en este tema. Por ejemplo Handy (1978) distingue 4 posibles patrones de relación.

El primer patrón: Estaría formado por un marido dedicado al trabajo profesional y la mujer a las tareas del hogar. **(3)**

El segundo patrón: Hace referencia a aquellas parejas en las que los dos trabajan fuera de casa y pretenden progresar profesionalmente. **(3)**

El tercer patrón: Son aquellos que intentan combinar sus desarrollos profesionales con sus carreras mutuas. **(3)**

El cuarto patrón: Relaciona un marido que trata de combinar su éxito profesional con su vida familiar y una esposa dedicada a las tareas del hogar y a cumplir funciones de apoyo emocional al esposo. Por otro lado el trabajo de Hall y May (1980) ha definido aquellas parejas de doble carrera que comparten un estilo de vida que incluye vivir juntos, roles laborales separados para ambos y unas relaciones afectivas que son valiosas para ambos. La investigación de estos autores ha puesto de manifiesto que en este tipo de parejas son frecuentes los conflictos y el estrés por las interferencias entre el trabajo y la vida en común. Estos autores distinguen 4 patrones de relación:

Acomodatícios: Un miembro presenta niveles altos de implicación en su carrera y bajo en aspectos relacionados con la casa y la familia, mientras que el otro presenta el patrón opuesto, en este caso los conflictos pueden ser mínimos. **(3)**

Adversarios: Ambos presentan un alto interés en su carrera profesional y no atienden los problemas familiares pero les importa que estos últimos aspectos vayan bien, el nivel de estrés es alto por no poder atender las demandas. **(3)**

Aliados: Este tipo de patrón supone que ambos están interesados en el trabajo o en la familia, pero minimizan el otro factor por lo que el conflicto es pequeño. **(3)**

Acróbatas: Este patrón es similar a los adversarios pero la fuente de estrés viene porque intentan atender todas las demandas.

Contexto socioeconómico:

La persona está inmersa dentro de diversos contextos y debe existir un equilibrio en sus diversas áreas de ajuste (familiar, social, económico, sexual, académico, etc.) para que se sienta más satisfecha con sus logros, consigo misma y con los demás. Entendiendo al ser humano como un ser integral es necesario tener presente que un problema en cualquiera de sus áreas de ajuste se verá directamente reflejado en su desempeño laboral. **(3)**

El diagnóstico de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y su incidencia en la salud, satisfacción y resultados del trabajador, requiere de diferentes métodos de medición e investigación, los cuales deben brindar información que sirva de base para la identificación de los factores problemáticos y el establecimiento de las medidas de control y estrategias de prevención. Sin embargo, en la mayoría de los casos esta valoración no es una de las prioridades del programa de salud laboral, y sólo se presta atención cuando se identifican signos claramente relacionados con el estrés ocupacional, como por ejemplo el incremento en bebidas cafeínas, alcohol, tabaco, ausencias injustificadas y/o visitas periódicas al médico. **(3)**

Estresores económicos:

Se refieren cuando existe inseguridad económica (contrato inestable, ausencia del mismo, insuficiencia económica, previsiones negativas sobre el futuro del puesto de trabajo, etc.) aumenta la vulnerabilidad del estrés profesional. **(7)**

V. METODOLOGIA

Tipo de estudio: Analítico de casos y controles.

Área de estudio: Preescolares ubicados en la Ciudad de León, los cuales se dividen en Estatales, Privados, Autónomos, Comunales y subvencionados.

Población y muestra: En total son 197 Maestros de Preescolares los cuales están divididos de la siguiente manera:

Tipo de centro	Cantidad de centros	Total de maestros	Total para muestra
Estatales	20	58	38
Autónomos	10	17	9
Privados	18	46	17
Comunales	37	49	16
Subvencionados	11	27	20
Totales	84	197	100

La muestra estuvo representada por los Maestros que presentan altos niveles de Estrés laboral, (50) casos, encontrados por medio de un test de estrés laboral extraído del libro Vivir sin estrés, en el cual el autor es Trevor Powell, (Edición B. 1998), utilizando un muestreo por conveniencia de acuerdo a las puntuaciones obtenidas del test, donde las valoraciones estuvieron de acuerdo al siguiente puntaje o escalas:

Bajo: 0-49

Alto: 50-109.

Teniendo en cuenta que dichas puntuaciones del test original eran las siguientes:

Ningún estrés: 0

Poco estrés: 1

Estrés moderado: 2

Mucho estrés: 3

Pero, considerando que el estrés moderado se encuentra en el límite de mucho y poco o alto y bajo, los test que dieron ese resultado no se tomaron en cuenta, ya que se pretendía hacer comparación entre casos y controles pero con valoraciones al extremo, para hacer de éste un estudio más confiable, en el que la diferencia entre los puntajes fuera notoria, y con respecto al puntaje de ningún estrés no se obtuvieron resultados debido a que todos los seres humanos poseen un poco de éste por naturaleza. Por tanto se decidió modificar el puntaje conforme a las valoraciones que se obtuvieron en el test.

y para efecto de comparación se seleccionaron (50) controles, que son los maestros de los mismos centros preescolares que están expuestos a las mismas condiciones, pero que no presentaron puntuaciones altas.

La idea era tomar a todos los 197 maestros para encuestarlos y aplicarles el test, pero debido a que algunos se encontraban de subsidio, otros mandaban maestros sustitutos y otros no quisieron colaborar, entonces sólo se tomaron en cuenta los que estuvieron de acuerdo en participar en el estudio, lo cuales fueron 150, al obtener los resultados se notó que 50 de los maestros presentaban puntajes en el límite de bajo y alto, y no pudiéndolos ubicar ni en uno ni en el otro, no se tomaron en cuenta para que la diferencia sobresaliera, por tanto sólo quedaron 100, 50 casos y 50 controles. Un ejemplo de éste puntaje es: 97 de un caso y 6 de un control.

Entre los Criterios de inclusión de la muestra están:

- Maestros que ejercen en Centros preescolares.
- Maestros con altos niveles de Estrés Laboral.

Entre los Criterios de exclusión de la muestra están:

- Maestros que no presentan altos niveles de Estrés Laboral.
- Maestros no voluntarios para la realización del test e instrumento.

Entre las consideraciones éticas: Se solicitó información en el MECD acerca de los preescolares, su ubicación y además sobre los maestros. Se habló con las autoridades de los centros para solicitar permiso y explicar acerca del trabajo y se les explicó a los maestros de lo que se trataba y se aclaró que la información recabada era totalmente confidencial y sólo para fines investigativos.

Variables:

Variable dependiente:

- Maestros con altos niveles de Estrés Laboral.

Variables independientes:

- Factores Psicosociales.
- Factores Familiares.
- Factores Económicos.

Operacionalización de variables:

Variables generales	Variables de estudio	Definición	Indicadores
Aspectos generales	Edad	Tiempo cronológico de vida.	20-29, 30-39, 40-49 Y 50-66 años.
	Sexo	Condición en la que se diferencia hombres y mujeres.	M-F
	Estado civil	Situación en que esta una persona.	Soltero, Casado, Acompañado.
	Nivel académico	Máximo grado de estudio alcanzado.	Primaria, Secundaria, Universidad, Otros.
	Tipos de preescolares	Diferentes centros educativos.	Estatal, autónomo, comunal, privado, subvencionado.
Aspectos psicosociales	Desempeño Profesional	Actividad realizada como profesión.	-Trabajo gran Demanda de atención. -Trabajo poca demanda de atención.

	Dirección	Conjunto de Personas encargadas para dirigir.	-Ausencia incentivos. -Presencia incentivos.
	Organizac. y Función	Manejo de las actividades, acciones y ejercicios de un trab.	-Desinformación. -Información.
	Tareas y Actividades	Conjunto de operaciones propias de una persona.	-Carga de trabajo excesiva. -Trab.sin exceso.
	Medio ambiente del trabajo	Espacio que rodea al trabajador.	-Condiciones laborales inadecuadas. -Condiciones adecuadas.
	Empresa o Preescolar	Centro de trabajo y afiliados.	-Carencia seguridad en el empleo. -seguridad en el empleo.
Aspectos familiares.	Relaciones Familiares.	Interacciones con los miembros de la familia.	-Malas -Buenas.
Aspectos económicos	Salario	Retribución por un servicio.	-Insuficiente -Suficiente.

Fuentes de información:

Primarias:

- Información brindada por los Maestros de Preescolares.
- Observación realizada en el lugar.

Secundarias:

- Aplicación de test a los Maestros de Preescolares de la Ciudad de León, con el fin de medir los niveles de Estrés.
- Realización de una encuesta a los Maestros de Preescolares de la Ciudad de León.
- Se consultó libros, folletos e Internet.

Instrumento:

1) Test que mide niveles de estrés laboral, que consta de 6 acápite, los cuales tienen 6 indicadores cada uno. Estos acápite son:

- Cantidad de trabajo
- Función que desempeña
- Responsabilidad
- Relaciones
- Realización Laboral
- Familia y trabajo.

2) Encuesta con preguntas, de selección múltiple, abiertas y cerradas, el cual consta de cuatro aspectos:

- Aspectos Generales.
- Aspectos Psicosociales.
- Aspectos Familiares.
- Aspectos Económicos.

3) Prueba piloto, del test y la encuesta, se aplicaron a maestros que igualmente trabajaban con niños, pero que eran de otros centros preescolares.

Procedimiento:

La idea del presente trabajo nace a partir de la información brindada por un grupo de Maestros en una experiencia pasada, luego se solicitó información en el MECD acerca de los Preescolares, posteriormente se solicitó permiso a las autoridades de los Centros Preescolares y así se realizó la aplicación de test, el cual midió los niveles de estrés laboral en los maestros de preescolar, después se procedió a la aplicación de un cuestionario a los Maestros con el fin de Identificar los factores de riesgo asociados al Estrés Laboral. Una vez obtenido los resultados se tabularon y analizaron, para los cuales luego se plantearon algunas estrategias alternativas al problema.

Análisis de la información:

El procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico SPSS versión 0.5 para extraer la F%, P, OR, IC, X y los resultados se presentaron en forma de tablas.

Control de sesgos:

En la presente investigación se controlaron los siguientes sesgos:

Se desconocían a los entrevistados, la selección de los casos y los controles se hizo mediante un test y al seleccionar los controles fue asegurado que estuvieran en el mismo medio y con las mismas posibilidades de presentar el problema.

Se realizó además una prueba piloto para estandarización del instrumento y validación de las preguntas, adecuándolas a la población, utilizando luego una encuesta estructurada, por otra parte hubo capacitación acerca del contenido de cada una de las variables y la forma de realización.

También algunas de las preguntas contenidas en el instrumento fueron tomadas de encuestas previamente validadas.

VI. RESULTADOS

En lo que respecta a la caracterización de los maestros se encontró que el 100% pertenecen al sexo femenino, referente a las edades las más frecuentes en el grupo caso oscilan entre 30-39 con un 48% y en los controles de 40-49 con un 42%, respecto al estado civil se halló que el que más sobresalió en los casos es el casado con 68% y en los controles el soltero con 48% y para finalizar con el nivel académico, el más frecuente de los casos fue el de universidad con 36% y en los controles especialización en el área con 32%. **Ver tabla # 1.**

En cuanto a los aspectos psicosociales que se asocian a altos niveles de estrés laboral en los maestros se observó que:

Conforme el desempeño profesional, el trabajo con gran demanda de atención resultó con mayor frecuencia en el grupo de los casos (96%), que en el grupo de los controles (42%), puntuando un OR =33.143 y un IC =(7.232-151.88), más probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor es significativo P =0.0001

Según con la dirección, la ausencia de incentivos obtuvo una mayor frecuencia en el grupo de los casos (82%), que en el grupo de los controles (28%), obteniendo un OR =11.714 y un IC =(4.531-30.283), más probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor es significativo P =0.0001

Con respecto a la organización y función del preescolar, la desinformación obtuvo una mayor frecuencia en el grupo de los casos (80%), que en el grupo de los controles (34%), obteniendo un OR =7.765 y un IC =(3.134-19.236), más probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor es significativo P =0.0001

Siguiendo con las tareas y actividades, la carga de trabajo excesiva resultó con mayor frecuencia en el grupo de los casos (98%), que en el grupo de los controles (26%), punteando un OR =139.46 y un IC =(17.444-115.0), más probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor es significativo P =0.0001

Continuando con el medio del trabajo, las condiciones inadecuadas resultaron con mayor frecuencia en el grupo de los casos (82%), que en el grupo de los controles (44%), obteniendo un OR =5.790 y un IC =(2.328-14.441), más probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor es significativo P =0.0002

Conforme la empresa o preescolar, la inseguridad en el empleo se encontró una mayor frecuencia en el grupo de los casos (68%), que en el grupo de los controles (14%), obteniendo un OR =13.054 y un IC =(4.622-35.336), más probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor es significativo P =0.0001. **Ver tabla # 2.**

Y en cuanto a las relaciones familiares, las malas relaciones en la familia obtuvieron una mayor frecuencia en el grupo de los casos (98%), que en el grupo de los controles (62%), dando un OR =30.032 y un IC =(3.824-235.89), más probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor es significativo P =0.0001. Queriendo decir que la hipótesis con respecto a los factores familiares se acepta. **Ver tabla # 3.**

En relación al salario, la insatisfacción por el mismo resultó con una mayor frecuencia en el grupo de los casos (96%), que en el grupo de los controles (82%), punteando un OR =5.268 y un IC =(1.076-25.789), menos probabilidad de ocurrir en el grupo caso que en el de control, dicho valor no es significativo P =0.0552. **Ver tabla # 4**

Tabla # 1

**Caracterización de los maestros de preescolares de la ciudad de león
conforme a la muestra**

Datos generales	Caso	%	Control	%
Edades				
20-29	8	16%	11	22%
30-39	24	48%	14	28%
40-49	16	32%	21	42%
50-66	2	4%	4	8%
Estado civil				
Soltero	12	24%	24	48%
Casado	34	68%	19	38%
Acompañado	4	8%	7	14%
Nivel académico				
Primaria	12	24%	4	8%
Secundaria	9	18%	15	30%
Universidad	18	36%	15	30%
Especialidad	11	22%	16	32%

Tabla # 2

Factores psicosociales asociados a altos niveles de estrés laboral en maestros seleccionados en la muestra

Factores de riesgo	Caso	%	Control	%	P	OR	IC
Desemp. prof.							
mucha demanda	48	96%	21	42%	0.0001	33.1	(7.2-151.8)
Poca demanda	2	4%	29	58%			
Dirección							
Aus. incentivos	41	82%	14	28%	0.0001	11.7	(4.5-30.2)
Pres. incentivos	9	18%	36	72%			
Organiz y fun.							
Desinformación	40	80%	17	34%	0.0001	7.7	(3.1-19.2)
Información	10	20%	33	66%			
Tareas y activ.							
Carga excesiva	49	98%	13	26%	0.0001	139.4	(17.4-115)
Trab. Sin exceso	1	2%	37	74			
Medio del trab.							
Condic. Inadec.	41	82%	22	44%	0.0002	5.7	(2.3-14.4)
Condic. adec.	9	18%	28	56%			
Peescolar							
Insegur. empleo	34	68%	7	14%	0.0001	13	(4.6-35.3)
Segur. empleo	16	32%	43	86%			

Tabla # 3

Factor familiar asociado a altos niveles de estrés laboral en maestros seleccionados en la muestra

Factores de riesgo	Caso	%	Control	%	P	OR	IC
Relaciones familiares							
malas relac.	49	98%	31	62%	0.0001	30	(3.8-235.8)
buenas relac.	1	2%	19	38%			

Tabla # 4

Factor económico no asociado a altos niveles de estrés laboral en maestros seleccionados en la muestra

Factores de riesgo	Caso	%	Control	%	P	OR	IC
Salario							
Insatisfacción	48	96%	41	82%	0.055	5.26	(1-25.7)
Satisfacción	2	4%	9	18%			

VII. DISCUSIÓN

En relación a la caracterización de los maestros de preescolar seleccionados en la muestra se puede decir que por el hecho de ser más jóvenes, tener una vida de casado, con problemas en la familia y además un nivel académico quizás no adecuado para realizar ésta labor con los niños, ya que es de suma importancia tener una especialidad para ello, por lo delicado que representa la responsabilidad de los mismos, está influyendo en los altos niveles de estrés laboral presentados en los maestros.

En cuanto a los aspectos psicosociales el desempeño profesional se ve afectado por el trabajo con gran demanda de atención, (OR=33.14), con el que tienen que lidiar a diario los profesores debido a la gran responsabilidad que representa la educación de los niños, la dedicación, atención y voluntad que deben prestarles, aparte de otros aspectos que tienen que atender, así como dice la teoría de la psicoterapeuta familiar Diana Rodríguez, que el maestro es la persona más importante en una institución educativa, ya que ellos son el elemento decisivo en el aula, porque son los que crean el ambiente y eso determinará la disposición de los alumnos para aprender, por lo tanto para desempeñar ésta importante labor además de vocación se necesita ser una persona equilibrada tanto física como mentalmente.

Referente a la dirección del centro, la ausencia de incentivos por parte de la misma, (OR=11.71), está influyendo para que los niveles de estrés laboral en los maestros se eleven, esto da origen a una motivación deficiente en los trabajadores, ya que la teoría del Dr. Joel Ortega Villalobos, aporta que los factores psicosociales en el trabajo representa el conjunto de percepciones y experiencias del trabajador y que algunos de ellos se refieren a aspectos emocionales, donde la persona espera al menos un reconocimiento no tanto económico sino especial, como por ejemplo: una felicitación por su ardua labor, porque no hace falta dinero para hacer sentir bien a una persona, esto lo vemos reflejado en el factor económico, (salario), donde se ha encontrado que no existe una asociación entre éste y los altos niveles de estrés en los

maestros, ya que ellos poseen una verdadera vocación donde el logro lo ven por medio de la satisfacción que les da el trabajar con los niños y su propio aprendizaje, además de sentirse a gusto con lo que hacen, aún siendo éste un factor de riesgo debido a que no supe las necesidades o al menos la mayoría de ellas para los maestros, siendo así que lo ven como una pequeña dificultad y no como un gran problema.

Conforme a la organización y función del centro, la desinformación por parte de los maestros es un problema debido a que no hay una buena comunicación por parte de ellos y las autoridades creando conflictos para el logro de los objetivos que deberían tener en común, por tanto, el estrés aquí no es más que la reacción de los maestros a aspectos que tengan que ver con ésta, éste estrés puede ser generado por otros factores y está dando como consecuencia una reducción de las posibilidades de comunicación en el centro de trabajo, al igual que con las tareas y actividades, la carga de trabajo excesiva está perjudicando, (OR=139.46), y podría ser por lo mismo, maestros y autoridades no se están comunicando debidamente y mientras mayor sea el trabajo mayor será el estrés en ellos porque éste es una defensa natural del organismo que sirve para hacer frente a demandas difíciles.

En relación al medio del trabajo hay condiciones inadecuadas como espacios restringidos, falta de recursos, materiales, comodidades, que están afectando a los maestros, (OR=5.79). Según estudios realizados por Carlos Calero, muestran que bajo ciertas condiciones ambientales no adecuadas existen síntomas que son generados por el estrés, del mismo modo que la inseguridad en el empleo está afectando, (OR=13.05), podría ser porque el maestro no se encuentra satisfecho ó porque sus problemas en las otras áreas hace que la dirección del centro no lo considere estable y por ende un mal elemento para la institución.

Con respecto a las relaciones familiares cuando son malas tienden a influir negativamente, (OR=30.03), y como dice la teoría de Jorge Barrón, que el ser humano es un ser integral y es necesario tener presente que cuando ocurre un problema en cualquiera de sus áreas de ajuste se verá directamente reflejado en su desempeño laboral, ya que desequilibran toda la realidad vital de la persona.

VIII. CONCLUSIONES

Al caracterizar a los maestros se encontró que:

- ➔ El 100% de la muestra son del sexo femenino
- ➔ Las edades más frecuentes para los casos 30-39 y controles 40-49
- ➔ El estado civil con más frecuencias para casos es el casado y para los controles el soltero
- ➔ El nivel académico más frecuente para casos universidad y para controles especialidad.

Además al determinar los factores psicosociales se encontró que están asociados los siguientes:

- ➔ Desempeño profesional, (trabajo con gran demanda de atención)
- ➔ Dirección, (ausencia de incentivos)
- ➔ Organización y función, (desinformación)
- ➔ Tareas y actividades, (carga de trabajo excesiva)
- ➔ Medio del trabajo, (condiciones inadecuadas)
- ➔ Empresa ó preescolar, (inseguridad en el empleo).

Al analizar los factores familiares se notó que los que están asociados son:

- ➔ Las malas relaciones familiares.

Y por último al identificar si el factor económico estaba asociado a esos altos niveles de estrés laboral se encontró que:

- ➔ El salario no está asociado.

IX. RECOMENDACIONES

A la dirección del centro preescolar:

- Regular la carga de trabajo considerando el contenido, las capacidades y recursos del maestro.
- Promover actividades recreativas que permitan la distracción del maestro.
- Establecer mecanismos de recompensa y reconocimiento del trabajo.
- Mejorar la comunicación tanto de la dirección como entre los docentes.
- Solicitar ayuda a algún organismo para mejorar las condiciones tanto laborales, académicas y personales de los maestros.
- Incluir entre el personal que labora en el centro un psicólogo.

A los maestros:

- Que tengan una mejor coordinación con el centro para lograr los objetivos que tienen en común y procuren practicar actividades recreativas que les permitan a ellos recrearse.

X. BIBLIOGRAFÍA

1. Autor: Dr. Joel Ortega Villalobos

Coordinador Clínico de Salud en el Trabajo - Hospital General de Zona No. 24 - Delegación 1 Noroeste Distrito Federal- Instituto Mexicano del Seguro Social. México.

STRÉS Y TRABAJO (En línea)

La nueva revista de Medicina y Salud en Internet

MedSpain

Ciudad de México, Enero de 1999.

<http://www.geocities.com/Athens/Ithaca/3894/>

2. Estrés laboral Educaweb.com

Suplemento del boletín de educaweb

número 13

Educación Formación Y Trabajo

21 de marzo de 2001

Copyright Educaonline S.L.

3. Director del Trabajo: Jorge Barron

Asistente: Patricia Barron

Estrés laboral en las pequeñas y medianas empresas de Río Cuarto

Foros Temáticos - Trabajo y Psicoanálisis - Estres laboral en ...

psicomundo.com/foros/trabajo/estres.htm -19k -

4. Carlos Calero Jaén

Secretario Ejecutivo CEN-UGT.-P.V.

Rogelio Navarro Domenichelli

Gabinete Técnico UGT.-P.V.

Factores Psicosociales en la Prevención de Riesgos Laborales:

EL ESTRÉS OCUPACIONAL

Estudios UGT-P.V. Estudios UGT-P.V. Estudios UGT-P.V

URL: www.ugt-pv.org/docu/estres/estres2.htm

5. La autora es psicoterapeuta familiar.

Un buen maestro

Por Diana Rodríguez de Ibarra/Grupo Reforma

pfamilia@elnorte.com

Derechos Reservados © Editora El Sol, S.A. de C.V., [Aviso Legal](#)

6. Sindicato de Enfermería de España (SATSE)

http://www.satse.es/salud_laboral/guia_preencion_estres.htm

Si usted desea hacer un comentario sobre este artículo, por favor envíe un correo a la siguiente dirección: doctor@geosalud.com

7. Roberto Rodríguez González

Yamila Roque Doval

Osana Molerio Pérez

estrés laboral, consideraciones sobre sus características y formas de afrontamiento

PSICOLOGIA CIENTIFICA.COM

Universidad Central "Marta Abreu " de Las Villas

Facultad de Psicología

8. + Hernández Canales Francisca

Metodología de investigación

OPS/OMS 1986.

9. Piura. López Julio

Metodología de investigación

Editorial 2da. Edición Managua CIES-UNAN 1995

10. Hernández Sampiere Roberto

Metodología de investigación

Editorial McGraw-hill, México, c 1991

11. Tipos de motivación – monografías.com

www.monografias.com/trabajos11/moti/moti.shtml.

12. Estrés Laboral

Centro Ki Kai Shiatsu

Terapia para el estrés

www.centrokikai.com/estrés%20empresas.htm.

ANEXOS

“UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA – LEON”

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE PSICOLOGIA



Estimado Profesor estamos realizando un estudio investigativo que tiene como fin: Identificar los factores de riesgo asociados a altos niveles de Estrés Laboral en Maestros de Preescolares, para lo cual la información que nos brinde será determinante para la realización de este estudio, dejándole entrever que dicha información será totalmente confidencial y para fines investigativos.

I. Datos generales:

Edad: ----- años.

Sexo: M ----- (1) F ----- (2)

Estado Civil: Soltero -----(1) Casado -----(2) Acompañado -----(3) Otro -----(4)

Nivel Académico: Primaria -----(1) Secundaria -----(2) Universidad -----(3) Otro(4)

Tipo de Preescolar: Estatal -----(1) Privado -----(2) Autónomo -----(3) Comunal -----(4)

Subvencionado -----(5).

A continuación le solicitamos información acerca de elementos que consideramos de mucha importancia como son los aspectos psicosociales.

II. Fuentes de estrés laboral en los maestros de preescolar.

a. Psicosociales:

1.1 ¿Cual de los siguientes aspectos que a continuación le mencionamos le causan Estrés como Profesor?

A.1 Desempeño profesional:

- a) Trabajo con gran demanda de atención. -----(1)
- b) Actividades de gran responsabilidad. -----(2)
- c) Creatividad e iniciativa restringida. -----(3)

A.2 Dirección:

- a) Motivación deficiente. -----(1)
- b) Falta de capacitación y desarrollo. -----(2)
- c) Remuneración no equitativa. -----(3)
- d) Carencia de reconocimiento. -----(4)
- e) Ausencia de incentivos. -----(5)

A.3 Organización y función:

- a) Problemas con las autoridades. -----(1)
- b) Desinformación y rumores. -----(2)
- c) Atribuciones ambiguas. -----(3)

A.4 Tareas y actividades:

- a) Carga de trabajo excesiva. -----(1)
- b) Insatisfacción laboral. -----(2)
- c) Exigencias excesivas de trabajo. -----(3)

A.5 Medio ambiente de trabajo:

- a) Condiciones físicas laborales inadecuadas. -----(1)
- b) Espacio físico restringido. -----(2)
- c) Ambiente laboral conflictivo. -----(3)
- d) Menosprecio o desprecio al trabajador. -----(4)

A.6 Empresa:

- a) Políticas inestables de la empresa. -----(1)
- b) Salario insuficiente. -----(2)
- c) Carencia de seguridad en el empleo. -----(3)

Aquí se solicita información de suma importancia para la realización del trabajo en estudio, sobre aspectos que tienen que ver con la familia.

B. familiares:

1.2 ¿Cual de los siguientes eventos normativos considera usted que le estresan mas?

- a) Matrimonio. -----(1)
- b) Llegada de un hijo. -----(2)
- c) Fallecimiento de un familiar. -----(3)

1.3 ¿Cual de los siguientes eventos ocasionales considera usted que le estresan mas?

- a) Enfermedades. -----(1)
- b) Separación. -----(2)
- c) Cambio de residencia. -----(3)

1.4 Señale cual de las siguientes situaciones le causan Estrés:

- a) Desempeño de roles en la familia. -----(1)
- b) Conflictos en la familia. -----(2)
- c) Relaciones familiares. -----(3)

Siguiendo con el instrumento se pide colaboración que será muy importante para el presente trabajo, teniendo que ver con aspectos económicos.

C. Económicos:

1.5 ¿En cuanto a su salario cuanto es lo que le asigna el Ministerio por mes?

1.6 ¿Siente que lo asignado por el Ministerio satisface sus necesidades?

a) Si -----(1)

b) No -----(2)

1.7 ¿Cuántas personas dependen de Usted?

1.8 ¿El lugar donde Usted vive es:

a) Propio -----(1)

b) Alquilado -----(2)

c) Prestado -----(3)

d) Familiar -----(4)

e) Otro -----(5)

“Test de estrés laboral”

Nombre del docente: -----

Nombre del preescolar: -----

Tipo de centro: -----

0 (Ningún estrés)

1 (Poco estrés)

2 (Estrés moderado)

3 (Mucho estrés).

Cantidad de trabajo:

A. Tener demasiado trabajo. -----

B. Hacer horas extras. -----

C. Tener que enfrentarse a demasiadas exigencias. -----

D. La escasez de trabajo. -----

E. Ir contra reloj y que haya fechas límites. -----

F. No tener las cualidades necesarias para desempeñar las tareas. -----

Función que desempeña:

A. Cumplir demasiadas funciones. -----

B. No saber exactamente lo que se espera de usted. -----

C. Tener objetivos claros a los que dedicarse. -----

D. Que le pidan cambios en su forma de trabajo. -----

E. Falta de variedad en sus tareas y estimulación laboral. -----

F. No recibir información sobre la calidad de su trabajo. -----

Responsabilidad:

- A. Ser responsable de coordinar el trabajo de otras personas. -----
- B. Tener que tomar decisiones o hacer planes. -----
- C. Enfrentarse a conflictos. -----
- D. Las normas del trabajo. -----
- E. Miedo a equivocarse. -----
- F. Asistir a reuniones de trabajo. -----

Relaciones:

- A. Su relación con los demás en el trabajo. -----
- B. La relación con su jefe. -----
- C. La falta de ánimo y de apoyo. -----
- D. No tener compañeros en quien confiar. -----
- E. Falta de formación profesional. -----
- F. El estado de ánimo general de sus compañeros. -----

Realización laboral:

- A. Su sueldo. -----
- B. Desempeñar un trabajo que no le estimule. -----
- C. Las perspectivas de ascenso. -----
- D. Un entorno desagradable. -----
- E. La insatisfacción con el trabajo. -----
- F. La inseguridad laboral. -----

Familia y trabajo:

- A. Llevarse trabajo a casa habitualmente. -----
- B. Tener dificultad para desconectar en casa. -----
- C. Las exigencias del trabajo sobre su vida familiar. -----
- D. Tener que elegir entre el trabajo y la vida privada. -----
- E. La actitud de su pareja hacia su trabajo. -----
- F. Los cambios fuera del trabajo, económicos o de salud. -----

OBSERVACIÓN REALIZADA EN EL LUGAR DE ESTUDIO

Al hacer la observación por varios días en todos los centros preescolares, se pudo notar que la mayoría de los maestros estaban bien estresados, tanto que no parecía normal, muchos de ellos se quejaban y pedían ayuda porque la necesitaban.

Al platicar con ellos se encontró que los maestros que más se quejaban de su trabajo, eran los maestros con mejor y mayor salario (casi 3000 córdobas mensual), ellos decían sentirse desesperados, sofocados, irritados y expresaban que llegaban a trabajar por la necesidad, pero que no tenían la más mínima voluntad de hacerlo, éstos maestros a las horas de receso se encontraban dentro de las aulas de clases, cuando todos los niños estaban jugando en los patios y corredores, demostrando un desinterés totalmente por sus alumnos, ocupados en otras cosas que no tenían nada que ver con la labor que ellos realizan.

En cambio otros maestros, que son los mal pagados, se dice así porque en estos tiempos, una persona que tiene un salario de 150 o 300 córdobas al mes es de lamentarse, sin embargo ellos expresan sentirse súper bien y explican que sólo el hecho de estar ahí con los niños, ayudándolos, educándolos y atendiéndolos, los hacen sentir felices, éstos maestros demuestran un enorme interés y preocupación por sus alumnos, a las horas de receso están pendientes de los niños, dándoles indicaciones de donde deben jugar y donde no, por lo peligroso, que cuidado se van a caer o a golpear.

Por lo tanto esto indica que el salario no es un factor que está influyendo para elevar esos niveles de estrés en éstos maestros de preescolar.

